

الأسئلة الشائعة

1. من يمكنه المشاركة في الحملة؟
أي عميل فردي لدى فودافون قطر (مسبق الدفع، شهري، أو إنترنت المنزل) ينضم إلى iPoints عبر تطبيق My Vodafone خلال فترة الحملة.
2. ما تكلفة الانضمام أو دخول السحب؟
الانضمام مجاني تمامًا — لا توجد أي رسوم أو اشتراكات أو التزامات.
3. كيف أنضم إلى iPoints؟
افتح تطبيق My Vodafone ، انتقل إلى القائمة الجانبية، ثم قسم iPoints، واضغط على "التسجيل الآن".
4. ما الذي يمكنني فعله بالنقاط؟
يمكنك استبدالها مقابل:
 - مزايا اتصالات.
 - عروض وقسائم من الشركاء.
 - تحويل النقاط إلى Avios
5. كيف أكسب النقاط؟
تحصل على النقاط تلقائيًا عند:
 - تعبئة رصيدك المسبق الدفع.
 - دفع فاتورة الباقات الشهرية أو المنزلية
6. هل تنتهي صلاحية النقاط؟
نعم، تنتهي صلاحية النقاط بعد 12 شهرًا من تاريخ كسبها.
7. ماذا يحدث إذا فصلت خط فودافون؟
سيتم فقدان جميع النقاط غير المستخدمة ولا يمكن استعادتها أو تحويلها.
8. كيف يتم اختيار الفائز؟
يتم إجراء سحب عشوائي بعد انتهاء الحملة في 26 يونيو 2025. فائز واحد سيربح مليون نقطة.
9. ماذا إذا لم يرد الفائز على مكالمة فودافون؟
إذا لم يرد العميل بعد 3 محاولات اتصال، سيتم اختيار فائز بديل عشوائي.
10. كيف سأعرف إذا فزت؟
ستقوم فودافون بالاتصال بالفائز من خلال الرقم المسجل لديهم.