

الشروط والأحكام

- إن برنامج الولاء من فودافون متاح لجميع عملاء فودافون الجدد والحاليين الذين لديهم اتصال نشط ("العميل").
- يجب على العملاء الاشتراك من خلال تطبيق MyVodafone للانضمام إلى برنامج الولاء ("العضو").
- يتم التسجيل باستخدام الرقم الأساسي المرتبط بنفس بطاقة الهوية القطرية، ثم يتم تسجيل جميع الأرقام الثانوية تلقائيًا. وبعد التسجيل الناجح، يتلقى العضو إشعارًا بذلك.
- يجب أن يكون العملاء مقيمين في قطر.
- تُستبعد الاتصالات المدفوعة من قبل الشركة من برنامج الولاء.
- عند الانضمام إلى برنامج الولاء، يحصل الأعضاء على نقاط مقابل جميع خدمات فودافون بموجب البطاقة الشخصية القطرية الخاصة بهم. وقد تستغرق النقاط ما يصل إلى 48 ساعة لتظهر في حساب العميل.
- يمكن للعملاء كسب النقاط من خلال دفع فواتير الخدمة الشهرية للدفع الأجل أو الثابت أو البرودباند الجوال ("فواتير فودافون")، بالإضافة إلى إعادة شحن أرقام الدفع المسبق الخاصة بهم. لا يمكن استخدام النقاط كمدفوعات لفواتير فودافون أو إعادة الشحن.
- يمكن للعملاء كسب نقاط إضافية بناءً على الفئة الخاصة بهم.
- هناك 4 مستويات بناءً على إنفاق العميل، وهي موضحة على النحو التالي:
- البرونز (Bronze): يحصل العميل على نقطة واحدة (1) مقابل كل 1 ر. ق (ريال قطري واحد) ينفقه
- الفضة (Silver): يحصل العميل على 1.5 نقاط مقابل كل 1 ر. ق (ريال قطري واحد) ينفقه
- الذهب (Gold): يحصل العميل على نقطتين (2) مقابل كل 1 ر. ق (ريال قطري واحد) ينفقه
- الأسود (Black): يحصل العميل على 2.5 نقاط مقابل كل 1 ر. ق (ريال قطري واحد) ينفقه
- النقاط غير قابلة للتحويل، ولا يمكن استبدالها نقدًا، وهي متاحة للاسترداد فقط من قبل صاحب الحساب الأساسي.
- يمكن للعملاء إنفاق نقاطهم على المزايا والخصومات ("المكافآت") أو الخدمات التي توفرها شركة فودافون للاتصالات والتي يتم تحديثها بشكل متكرر في تطبيق MyVodafone. يجوز أن تختلف المكافآت وتخضع للتغيير.
- فوائد الاتصالات من فودافون يمكن استردادها فقط على الأرقام المسجلة ضمن نفس الحساب، ولا تتوفر جميع خدمات فودافون للشراء باستخدام النقاط، بل فقط الخدمات المدرجة في قسم الولاء على تطبيق MyVodafone، وهذه القائمة تخضع لتحديثات متكررة.
- يمكن استرداد النقاط مقابل المكافآت المتوفرة في برنامج الولاء، والتي يمكن العثور عليها في تطبيق My Vodafone.
- لا يمكن عكس النقاط التي تم استبدالها مقابل المكافآت. كما لا يمكن إلغاؤها أو ردّها بمجرد إصدارها.
- تنتهي صلاحية جميع النقاط بعد سنة واحدة (1) من الحصول عليها. تنتهي صلاحية النقاط تلقائيًا في حال فصل أو نقل حساب فودافون الأساسي للعميل. يكون الأعضاء مسؤولين عن تتبع رصيد نقاطهم واستخدامها قبل انتهاء صلاحيتها.
- يمكن للأعضاء أيضًا تدوير العجلة والفوز بنقاط مجانية. للعب في عجلة Spin and Win، يتطلب كل تدوير عددًا محددًا من النقاط للمشاركة، وسيتم توضيح ذلك للعميل قبل التدوير. سيحصل العملاء دائمًا على رسالة نصية محلية لكل تدوير، بالإضافة إلى فرصة للفوز بجائزة عشوائية من بين العناصر المختلفة الموجودة على العجلة الدوارة.

- سيتم تقديم عروض ترويجية متكررة على المنصة لمنح العملاء فرصة للفوز بجوائز كبيرة.
- ستتضمن كل خيار استرداد شروط وأحكام محدثة ليطلع عليها العملاء قبل الاسترداد، مثل صلاحية الصفقة أو القسيمة وتواريخ الانتهاء، بالإضافة إلى أي شروط أو استخدام خاص بالشركاء الآخرين.
- سيتمكن العملاء من تحويل نقاطهم إلى Avios . يمكن إتمام عملية التحويل من خلال التطبيق، حيث يمكن للعميل العثور على خيار التحويل المناسب واختياره. لإكمال التحويل، يجب على العملاء إدخال رقم عضويتهم في برنامج المسافر الدائم لخطوط الطيران القطرية، حيث إن هذا الرقم ضروري ليتم إيداع نقاط Avios في حسابهم لدى الخطوط الجوية القطرية. يجب على الأعضاء إدخال رقم العضوية بدقة، حيث لا يمكن إلغاء عملية الإيداع بمجرد اكتمالها. وبمجرد إضافة النقاط، سيتمكن العملاء من متابعة رصيد Avios وحالة المعاملات عبر تطبيق الخطوط الجوية القطرية.
- فيما يخص تحويل النقاط إلى Avios ، فإن أي نشاط احتيالي أو سوء استخدام لهذا العرض سيؤدي إلى إلغاء أي نقاط Avios تم منحها، وقد يؤدي أيضًا إلى إغلاق حساب العضو في برنامج Privilege Club أو حساب iPoints أو كليهما. كما أن جميع نقاط Avios المكتسبة ضمن هذه الحملة تخضع لشروط وأحكام برنامج Privilege Club.
- سيحصل الأعضاء على إشعار تنكيري على رقم الهاتف المحمول الأساسي لديهم قبل انتهاء صلاحية نقاطهم. وسيتم إرسال رسالة نصية قصيرة للتذكير في موعد لا يتجاوز أسبوعًا واحدًا قبل نهاية الشهر الذي من المقرر أن تنتهي فيه صلاحية النقاط.
- تحتفظ فودافون قطر بالحق في إجراء تحقيق واتخاذ إجراءات ضد أي نشاط احتيالي أو إساءة استخدام أو استغلال لبرنامج الولاء. وقد يشمل ذلك مصادرة النقاط أو تعليق العضوية أو إنهاؤها إذا تبين أنها تنطوي على أنشطة غير قانونية أو احتيالية.
- في حالة وفاة العضو، سيتم إلغاء جميع النقاط المتركمة على الفور.
- بمجرد إنهاء حساب العضو أو رقمه الأساسي، فلا يمكن استعادته تحت أي ظرف من الظروف. وفي حال قام أحد الأعضاء بإعادة التسجيل، فعليه الاشتراك مرة أخرى في التطبيق. ولكن لن تضاف النقاط المتركمة سابقًا.
- من خلال المشاركة في برنامج الولاء، يوافق الأعضاء على جمع معلوماتهم الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بشركة فودافون قطر.
- من خلال المشاركة في برنامج الولاء، يوافق الأعضاء على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، بالإضافة إلى أي شروط وأحكام إضافية تحددها فودافون قطر من وقت لآخر على الإنترنت.
- يجوز لأي عضو إلغاء عضويته في أي وقت عن طريق الاتصال بشركة فودافون. وسيؤدي ذلك إلى إلغاء جميع النقاط والمستويات تلقائيًا. وفي حال قام العملاء بإعادة التسجيل، فلن تُعاد النقاط والمستويات السابقة.
- تحتفظ فودافون بالحق في مراجعة حسابات الولاء في أي وقت من دون إشعار مسبق، وذلك لضمان الامتثال لشروط وأحكام البرنامج والقوانين المعمول بها و / أو التعريفات. إذا كشفت عملية التدقيق عن وجود تناقضات أو انتهاكات، فقد تتأخر معالجة بيانات المكافآت أو الحسابات حتى يتم حل التناقضات بما يرضي فودافون قطر.
- يجوز أن تتغير المتاجر أو التجار المشاركون من دون أي إشعار إلى أعضاء برنامج الولاء.
- تحتفظ فودافون قطر بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج الولاء كليًا أو جزئيًا في أي وقت من دون إشعار مسبق، ومن دون أن يكون للعضو الحق في المطالبة بأي تعويض. ومع ذلك، ستبذل فودافون جهودًا معقولة لإرسال إشعار مسبق بأي تغييرات.
- تحتفظ فودافون قطر بالحق في إنهاء برنامج الولاء في أي وقت. وستبذل جهود معقولة لإخطار الأعضاء مسبقًا بخبر إنهاء برنامج الولاء.
- تحتفظ فودافون قطر بالحق في تفسير وتطبيق السياسات والإجراءات الموضحة في هذه الشروط والأحكام. تكون جميع قرارات فودافون قطر نهائية وحاسمة.
- لا تتحمل فودافون قطر مسؤولية الأضرار غير المباشرة أو التبعية الناتجة عن المشاركة في البرنامج أو عروض الشركاء.

• لا تتحمل فودافون قطر مسؤولية أي انقطاعات ناتجة عن أحداث غير متوقعة مثل الكوارث الطبيعية أو الأعطال التقنية.

تحتفظ فودافون قطر، وفقاً لتقديرها الخاص، بالحق في استبعاد العضو من المشاركة في برنامج الولاء، وإلغاء جميع النقاط المتراكمة، والمطالبة بتعويض عن المكافآت المستخدمة إذا رأت فودافون قطر أن العضو قد انخرط في سلوك متعمد أو انتهك أيًا من الشروط والأحكام التي تحكم برنامج الولاء. يتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: عدم الامتثال للشروط والإجراءات، أو تقديم معلومات خاطئة، أو غير صحيحة، أو بيع أو مقايضة المكافآت، أو تقديم معلومات مضللة بشأن كسب أو استرداد المكافآت، أو أي سلوك غير لائق كما تحدده فودافون قطر. يشمل ذلك أيضًا مخالفة تعرفه فودافون قطر أو