

نقل الرقم - خطوات لبدء الدردشة
وأرفق المستند الخاص بك





الخطوة 1:

اضغط على زر "دردش معنا" الموجود في أسفل صفحة الموقع على اليمين



Personal Business Investor Relations English

Home Mobile Shop Help

Live Chat

* قدم نفسك
الاسم، البريد الإلكتروني

* رقم الهاتف
12345678

* Select a Department
Consumer English

* رسالة
انقل رقمياً

ابدأ المحادثة

Recharge Play Bill

الخطوة 2:
أدخل تفاصيلك في نافذة المحادثة واضغط "ابدأ المحادثة" للاتصال بوكيل خدمة
الردشه لدينا.



Personal Business Investor Relations English

Home Mobile Shop Help

Live Chat

Shiva دعم العملاء

that you use our self-service options on our IVR, App & *100#. To make a bill payment, click here <https://www.vodafone.qa/en/online-bill-payment>

Shiva
Welcome to Vodafone Chat .Support. This is Shiva

صوت
حول

أرسل ملقًا
أرسل النص بالبريد الإلكتروني

إنهاء هذه التردده

Recharge Pay Bill

الخطوة 3:

سيطرح عليك وكيلنا بعض الأسئلة لضمان السريه لحسابك. وبمجرد إجابتك بشكل صحيح، سيطلب منك إرفاق جميع مستنداتك.

اضغط على زر "الخيارات" الموجود في الجزء السفلي الأيسر من نافذة المحادثة لبدء إرفاق مستنداتك.



Personal Business Investor Relations English

Home Mobile Shop Help

Live Chat

Hamada دعم العملاء

Sure

Let me check the availability of the Arabic agent. Please stay connected.

Hamada انضم إلى المحادثة
Shiva غادر المحادثة.

Hamada

صوت
حول
أرسل ملحقًا
أرسل النص بالبريد الإلكتروني

إنهاء هذه الدردشة

خيارات + مرجحًا، اسم الاختيار

Recharge Pay Bill

f t y in @

الخطوة 4:

اضغط على خيار "إرسال ملف" وأرفق المستندات التالية:

- فيديو سيلفي مدته 5 ثوان للمالك وهو يحمل البطاقة الشخصية القطرية
- فيديو سيلفي مدته 5 ثوان للمستلم وهو يحمل البطاقة الشخصية القطرية
- نموذج "نقل الرقم" مُوقَّع من المالك والمستلم.
- البطاقة الشخصية الملونة الممسوحة ضوئيًا (الجهتان الأمامية والخلفية) للمالك والمستلم.



