



فودافون قطر
التقرير السنوي ٢٠١٤ – ٢٠١٥

أسس متينة
لمستقبل مشرق



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر المفدى



حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد

المحتويات

٥	القسم الأول: الملخص التنفيذي
٦	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٨	كلمة الرئيس التنفيذي
١٠	القسم الثاني: لمحة عامة
١٦	القسم الثالث: نظرة شاملة على العام
١٨	تحقيق النمو
٢٠	التميز من خلال إثراء تجارب العملاء
٢٢	نيل إعجاب المجتمع
٢٤	بيئة عمل متميزة
٢٦	مكافأة وإرضاء مساهميننا
٣٥	القسم الرابع: حوكمة الشركات
٤٧	القسم الخامس: البيانات المالية
٨٠	القسم السادس: المصطلحات والتنويه

القسم الأول:
الملخص التنفيذي



كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمين الكرام،

يسعدني بالنيابة عن السادة أعضاء مجلس الإدارة أن استعرض لكم النتائج المالية وأداء الأعمال لشركة «فودافون قطر» للسنة المنتهية بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٥.

حققت «فودافون قطر» نتائج طيبة هذا العام أيضاً، حيث سجلت نمواً بنسبة ٩٪ في قاعدة عملائها التي باتت تضم الآن ١,٤٤ مليون مشترك. كما ارتفعت الإيرادات بنسبة ١٦٪ لتصل إلى ٢,٣١ مليار ريال قطري، واستقرار هامش الأرباح قبل احتساب الضرائب والإهلاك والاستهلاك عند نسبة ٢٥٪ في ظل الظروف الصعبة للسوق.

واستناداً لهذا الأداء القوي، يسعدنا أن نوصي توزيع حصص أرباح نقدية على المساهمين بقيمة ٢١,٠ ريالاً قطرياً للسهم الواحد، الأمر الذي يعكس نمواً بنسبة ٢٤٪ مقارنة مع الحصة الموزعة العام الماضي.

ونجحت «فودافون قطر» بتسيخ حضورها ضمن قطاع الاتصالات المتنامي في دولة قطر، حيث تستأثر اليوم بنسبة الربع تقريباً من القيمة الإجمالية للسوق. وتشير آخر الإحصائيات إلى أن ٦٢٪ من سكان دولة قطر يعتمدون على خدمات «فودافون» شهرياً.

وكدليل ملموس على التزامنا وإيماننا بإمكانات النمو في سوق الاتصالات القطرية، استثمرت «فودافون قطر» ٥٧٩ مليون ريال قطري لتطوير شبكة اتصالاتها، ما أتاح لنا تقديم خدمات متطورة مثل شبكة خدمات (+4G) فائقة السرعة ذات التغطية الشاملة والإمكانات المتميزة.

وتتجاوز رؤية «فودافون قطر» مسألة الأداء التشغيلي القوي، وتطمح لأن تصبح نموذجاً رائداً للمواطنة المؤسسية في المجتمع القطري. ونحن سعداء جداً لإصدار تقريرنا السنوي الأول حول الاستدامة والذي يقده رؤى مستنيرة حول التزامنا بمجال الاستدامة ومشاركتنا الفاعلة في المجتمع المحلي. وقد قمنا خلال العام بإطلاق برنامج لمساعدة الأهالي على توجيه سلوك أبنائهم في العالم الرقمي اليوم. كما تعاوننا أيضاً مع وزارة الثقافة والفنون والتراث و«جامعة قطر» لاستضافة النسخة الثانية من مسابقتنا الأدبية «وعاملت أنا بالصدق والنصح والنقا» انسجاماً مع شعار احتفالات اليوم الوطني لهذا العام.

وكان لنا الفخر أيضاً بإعلان "فودافون قطر" عن امتثالها التام لأحكام الشريعة الإسلامية بدءاً من أول يناير ٢٠١٥؛ وسيكون لهذه الأحكام حيز دائم ضمن ميثاق الشركة مع تغطيتها جميع العمليات التجارية والمالية. وقد حظيت هذه الخطوة بإشادة واسعة من جمهورنا بما يعكس متانة القيم التي نتشاطرهما مع الشعب القطري، والأهمية المتنامية لقطاع الاستثمارات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وتطبيق أعلى معايير الحوكمة.

وتحظى "فودافون قطر" بمكانة فريدة تؤهلها لاستكمال مسيرتها الناجحة مستندة في ذلك إلى اثنتين من أكبر المؤسسات الرائدة عالمياً في قطاع الاتصالات وتنمية المجتمع وهما "مجموعة فودافون" و"مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع". كما نؤكد على التزامنا بتحقيق "رؤية قطر ٢٠٣٠".

وأغتنم هذه الفرصة لأتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، وإلى سمو الشيخ عبد الله بن حمد آل ثاني نائب الأمير حفظهما الله، لدعمهم وتشجيعهم للقطاع الخاص وقطاع الاتصالات في دولة قطر.

وأشكر أيضاً مجلس الإدارة والفريق التنفيذي وجميع موظفي وشركاء "فودافون قطر" لمساهماتهم الكبيرة في دعم نمو الشركة ونجاحها.

د. خالد بن ثاني بن عبد الله آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

أعزائي المساهمين،

يطيب لي أن أعلن لكم نتائج عام جديد حافل بالنجاح لشركة «فودافون قطر» التي تواصل تنفيذ استراتيجيتها المؤسسية بكفاءة عالية على الرغم من بيئة السوق شديدة التنافسية؛ حيث تميز العام الفائت باستمرار النمو عبر جميع قطاعات عمل الشركة، وأسهم برنامج استثمارات رأس المال واسع النطاق بتمكين «فودافون قطر» من توفير شبكة متطورة وفق أرفع معايير الأداء لجهة السرعة وجودة الخدمات.

وحققت «فودافون قطر» نتائج نمو لافتة على جميع المؤشرات التشغيلية والمالية الرئيسية، والتي اشتملت على:

- نمو عدد مشتركى الهاتف الجوال بنسبة ٩٪ ليصل إلى ١,٤٤ مليون مشترك
- نمو إجمالي الإيرادات بنسبة ١٦٪ لتصل إلى ٢,٣٠٧ مليون ريال قطري
- بلغ هامش الأرباح قبل احتساب الضرائب والإهلاك والاستهلاك ٥٦٦ مليون ريال قطري، وهو ما يعادل نمواً بنسبة ١٤٪ مقارنة بالعام السابق
- نمو حصص أرباح المساهمين المقترحة بنسبة ٢٤٪ إلى ٠,٢١ ريال قطري للسهم الواحد
- ارتفاع كبير في إجمالي النفقات الرأسمالية بنسبة ٦٨٪ ليصل إلى ٥٧٩ مليون ريال قطري

وخلال العام، لمست «فودافون قطر» بوادر اقتصاد كلي متين وبيئة أعمال مواتية في قطر التي شهدت نمواً في عدد سكانها بنسبة ٩٪، الأمر الذي أدى بطبيعة الحال إلى نمو قاعدة مشتركى الشركة. وبدوره، لا يزال اقتصاد البلاد صلباً مع نمو الناتج المحلي الإجمالي بنسبة تتجاوز ٦٪؛ والأهم من ذلك، لم يثن انخفاض أسعار المنتجات النفطية خلال النصف الأخير من العام الحكومة عن مواصلة سعيها لتحقيق الرؤية الوطنية الطموحة لعام ٢٠٣٠. وبقية قطر ملتزمة بتطوير البنية التحتية الحيوية لاستضافة بطولة كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢، وهو أمر بالغ الإيجابية بالنسبة لطبيعة عملنا.

على صعيد قطاع الاتصالات، شهدنا كذلك تطوراً ينطوي على الكثير من التحدي بالنسبة لسوق مستهلكى خدمات الهاتف النقال مع تصعيد منافسينا لحملة تخفيض أسعار خدمات المكالمات الصوتية والبيانات الدولية، ولاسيما ضمن فئة الخطوط مسبقة الدفع. وبالرغم من الأثر السلبي الذي أحدثه هذا الأمر على نتائج الشركة، غير أنني لا أزال راضياً جداً عن النتائج المالية التي حققناها، ولدي إيمان راسخ بأن السوق سيواصل نموه، وأن شركة «فودافون قطر» ستستمر بتعزيز حصتها السوقية.

وشكل العام الماضي مرحلة مهمة وجديدة في استراتيجيتنا الرامية لاستقطاب مزيد من مستخدمي خدمات الاتصالات الهاتفية والبيانات. وانطلاقاً من إدراكنا مدى أهمية خدمات البيانات بالنسبة لعملائنا القطريين، فقد أطلقنا خدمات الجيل الرابع في يونيو ٢٠١٤ مع مواصلة توسيع نطاق شبكتنا لهذه الخدمات وفق نهج مرحلي عبر جميع المناطق الرئيسية في قطر. وفي الوقت ذاته، حرصنا على

توفرنا أفضل الأسعار المتاحة لهذه الخدمة وأوسع تغطية لخدمات الجيل الرابع في دولة قطر.

وتفتنرنا علامة "فودافون" العالمية بتطوير التقنيات الرائدة ذات التأثير الجذري على القطاع. وباعتبارها جزء من إحدى أضخم شبكات الاتصالات في العالم، تساعد "فودافون قطر" على تغيير المشهد التنافسي في البلاد عبر إطلاق ابتكارات عالمية المستوى والارتقاء بمعايير القطاع إلى مستويات جديدة.

ونحن فخورون جداً بفريقنا المتنوع من الموظفين والموظفات الذين ينتمون لأكثر من ٤٠ جنسية مختلفة؛ وأود بهذه المناسبة أن أعرب عن عميق امتناني لجهودهم المخلصة والدؤوبة التي أثمرت عن تحقيق هذه النتائج المتميزة. ونعتزم مواصلة ترسيخ الجذور المحلية القوية للشركة وتعزيز بصمة مجموعتنا العالمية بغية تحقيق رؤيتنا بأن نكون أبرز العلامات التجارية في قطر. وأعتقد أنه بانتظار قطر مستقبل مشرق إن شاء الله، ونحن في "فودافون" متحمسون جداً لنكون جزءاً من هذا المستقبل.

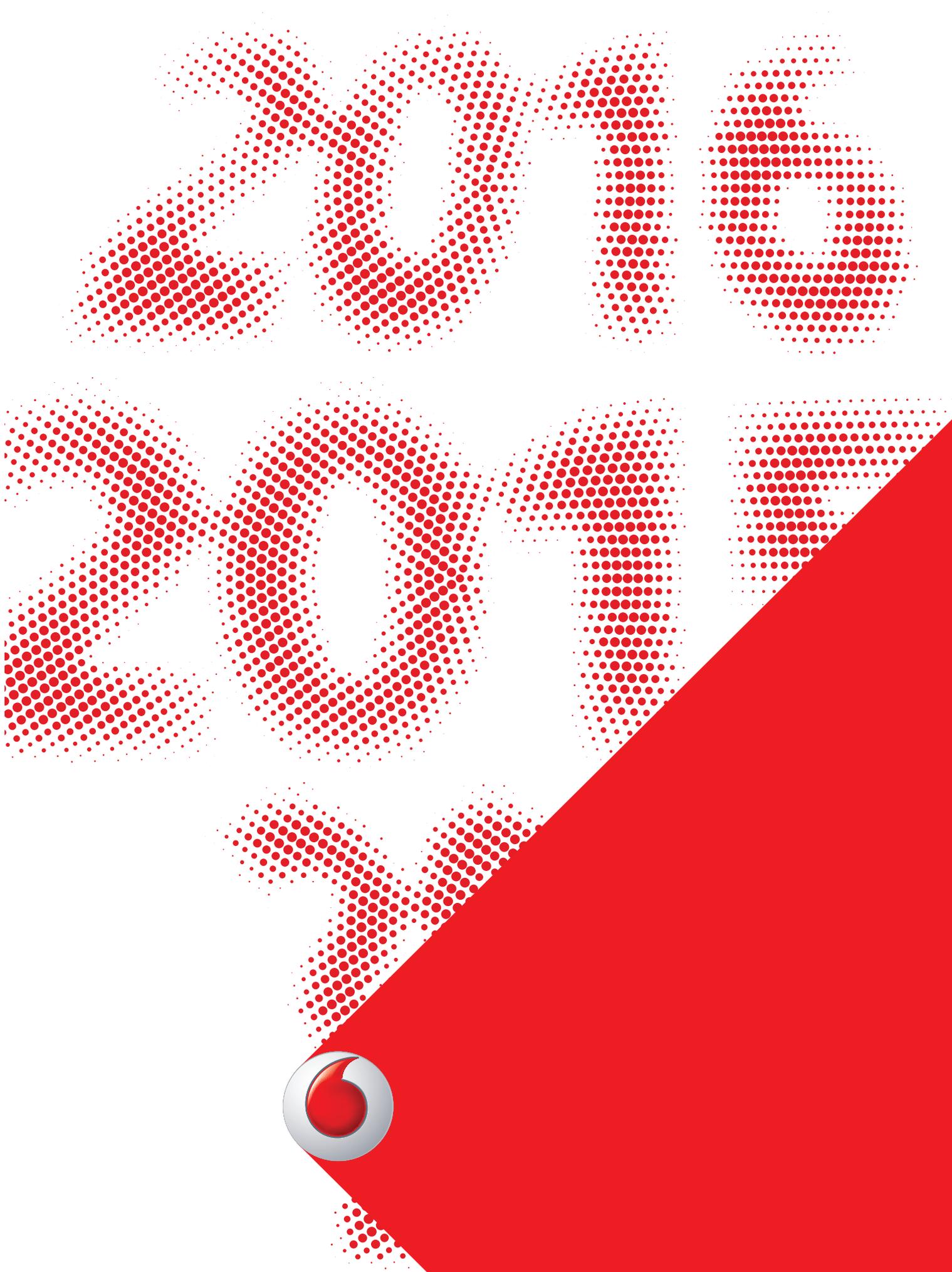
ختاماً، أود أن أشكر لكم دعمكم المتواصل للشركة، وأتطلع قدماً لأتشارك معكم عاماً آخر حافلاً بالنجاح والازدهار.

كايل وايتهيل
الرئيس التنفيذي

الاستثمار بقوة في توسيع نطاق شبكتنا. وتضمن ذلك إطلاق برنامج تحديث واسع النطاق أثمر عن إدخال تحسينات ملموسة على جودة خدماتنا. ونستطيع القول الآن بمنتهى الثقة بأننا نمتلك شبكة الإنترنت الأسرع في قطر.

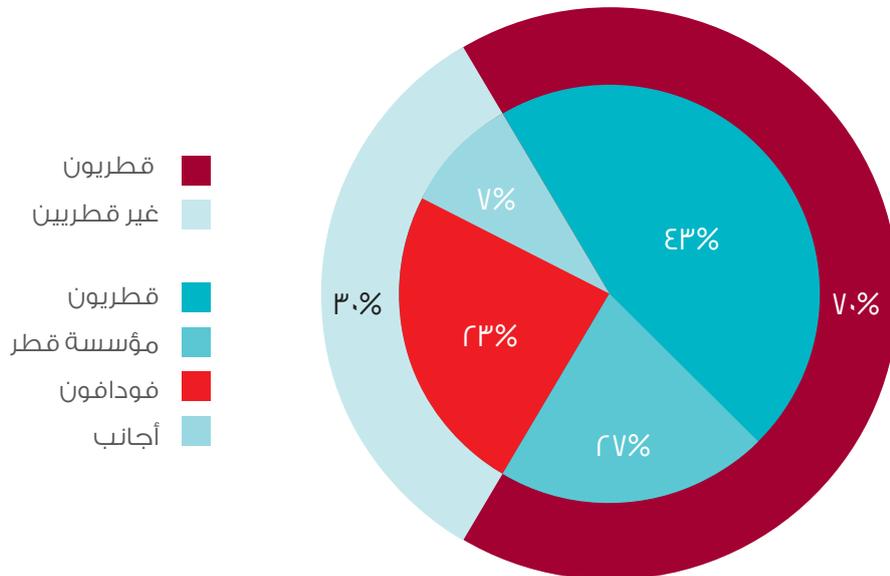
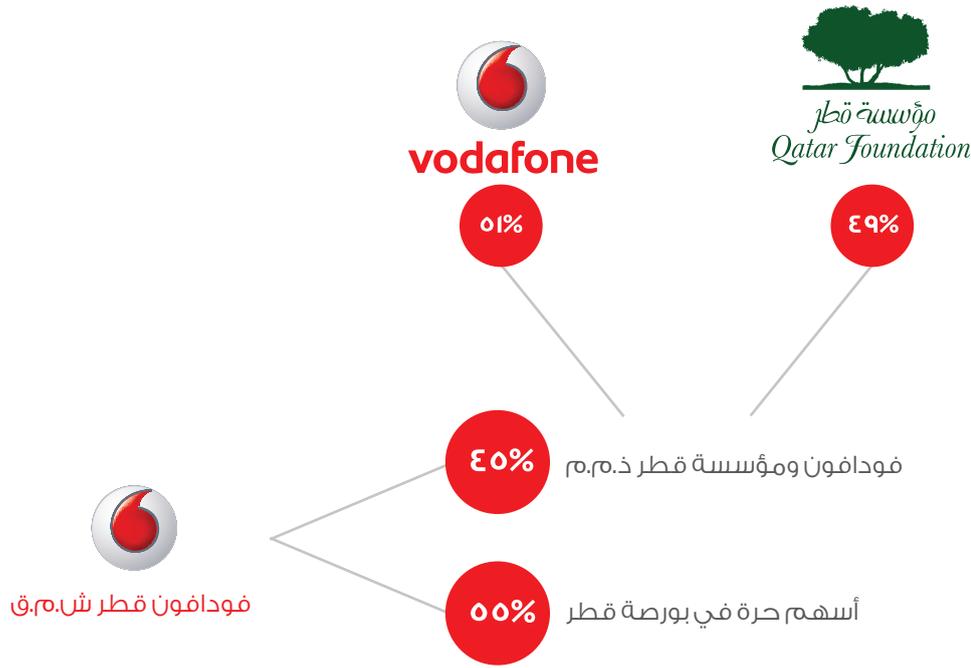
ولا شك أن البنية التحتية الحديثة التي تحظى بها شركتنا يجب أن تفتنرنا بتوفير تجربة مميزة للعملاء، وهذا يتوقف على مدى كفاءتنا في تلبية احتياجاتهم. وعلى صعيد المستهلكين، نواصل قطع أشواط كبيرة في قطاع خدمات الاشتراك الشهري عبر تقديم عروض موجهة متميزة. فعلى سبيل المثال، توفر محفظة باقات مجموعة Red من خدمات الاتصال الموثوقة ومزايا القيمة المضافة مثل خدمتي المساعد الشخصي وركن السيارات المخصصتين لشريحة عملائنا المرموقين وكبار الشخصيات. كما أطلقنا عرض "فلة" المحسن والمخصص لمواكبة احتياجات الإنترنت للشباب الذين لا تتجاوز أعمارهم ٢٤ عاماً. ونواصل السعي كذلك للحفاظ على حصتنا من عملاء خدمات الدفع المسبق وسط احتدام المنافسة مع الشركات الأخرى، وذلك من خلال منح العملاء القيمة الأفضل دوماً في قطر.

وفي إطار سعيينا لتوسيع نطاق الحضور العالمي المتميز لمجموعة "فودافون"، نوفر لعملائنا من الشركات باقة شاملة من المنتجات المخصصة مثل حلول شبكة خدمات البيانات والإنترنت والمكالمات الصوتية الخاصة بقطاع الشركات. كما نتبوء مكانة رائدة في مجال التجوال مع



من نحن

تعدّ «فودافون قطر» مزوداً متكاملًا لخدمات الاتصالات في دولة قطر؛ ومع وجود ما يزيد على ٣٥ ألف مساهم من الأفراد والمؤسسات، تعود ملكية الشركة إلى مواطنين قطريين بنسبة ٧٠% تستأثر «مؤسسة قطر» بنسبة ٢٧,٠٥% منها. وتمتلك «مجموعة فودافون» حصة الأغلبية من أسهم غير القطريين بنسبة ٢٢,٩٥%، في حين تتوزع النسبة المتبقية على مساهمين أجانب من الأفراد والمؤسسات. ويبلغ رأس المال المدفوع لشركة «فودافون قطر» ٨,٤٥٤ مليون ريال قطري.



* حتى نهاية ٣١ مارس ٢٠١٥

مجلس الإدارة

سعادة الشيخ فيصل بن ثاني بن فيصل آل ثاني، نائب رئيس مجلس الإدارة

تقلّد سعادة الشيخ فيصل بن ثاني بن فيصل آل ثاني منصب نائب رئيس مجلس إدارة «فودافون قطر» في شهر يوليو ٢٠١٣. وإضافة إلى دوره كنائب لرئيس مجلس إدارة «فودافون قطر»، يعتبر الشيخ فيصل من أبرز رجال الأعمال القطريين، حيث يتبوأ عدة أدوار قيادية منها منصب الرئيس التنفيذي للاستثمار في «صندوق مؤسسة قطر». ويتعاون سعادته بشكل وثيق مع «البنك الأهلي»، و«بهارتي إيرتل»، و«مدرسة قطر للعلوم المصرفية وإدارة الأعمال» كعضو في مجلس الإدارة. وقد تولى في السابق إدارة استراتيجية تخطيط وإدارة احتياطي التمويل في «مصرف قطر المركزي».



سعادة الشيخ الدكتور خالد بن ثاني بن عبد الله آل ثاني، رئيس مجلس الإدارة

تقلّد سعادة الشيخ الدكتور خالد بن ثاني بن عبد الله آل ثاني منصب رئيس مجلس إدارة «فودافون قطر» في شهر يوليو ٢٠١٣. ويعتبر سعادته من صفوة رجال الأعمال القطريين، حيث يركز على مشاريع تجارية متنوعة في قطاعات المصارف، والعقارات، والتأمين، والأوراق المالية، والرعاية الصحية، ووسائل الإعلام، وتكنولوجيا المعلومات. كما يشغل سعادته منصب رئيس مجلس إدارة العديد من الشركات العامة، فضلاً عن كونه المساهم الأكبر وأحد كبار الرؤساء التنفيذيين للعديد من شركات القطاع الخاص. ويعد سعادته كذلك مؤسساً مشاركاً ومبتزّعاً لعدد من المنظمات والجمعيات غير الربحية.

- سعادة الشيخ / محمد بن عبد الله آل ثاني
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
- السيد راشد فهد النعيمي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
- السيد عبدالله محمد مبارك الخليفي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
- السيد كايل واينهيل
عضو مجلس إدارة تنفيذي
- السيد ستيف والترز
عضو مجلس إدارة تنفيذي
- السيدة سربيل تيموراي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
- السيد جون أوتي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

الفريق التنفيذي

كل من «لوريال» و«جايز»، وذلك قبيل عمله في قطاع الإدارة العامة من خلال انضمامه إلى قسم العصائر والمشروبات الغازية لدى شركة «بيسيكو».

ستيف والترز الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

تولى ستيف والترز منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لشركة «فودافون قطر» في أكتوبر ٢٠١١ قادماً إليها من «فودافون الهند» التي كان يتولّى فيها منصب الرئيس التنفيذي المؤقت للشؤون المالية منذ أبريل ٢٠١١. وكان والترز قد انضم إلى «فودافون الهند» في عام ٢٠٠٨ كرئيس لقسم التخطيط المالي، وقد شغل عدة مناصب مالية رفيعة في مجموعة «فودافون» منذ انضمامه إليها عام ٢٠٠٠.

محمد اليامي الرئيس التنفيذي للشؤون الخارجية

انضم محمد اليامي إلى فريق الإدارة التنفيذية في مارس ٢٠١٢ حاملاً معه خبرة واسعة تزيد على ١٨ عاماً اكتسبها من العمل في العديد من الوظائف الحكومية والخاصة. وقد انضم اليامي إلى «فودافون» قادماً من «هيئة الأشغال العامة» (أشغال) التي كان يتقلد فيها منصب مدير التخطيط المؤسسي؛ كما شغل عدة مناصب في «المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء» (كهرماء) ووزارة الصحة.



كايل وايتهيل
الرئيس التنفيذي

انضم كایل وايتهيل إلى «فودافون قطر» في يونيو ٢٠١٣ قادماً من شركة «فودافون غانا» التي كان يشغل فيها منصب الرئيس التنفيذي منذ عام ٢٠١٠. وقد حققت «فودافون غانا» في ظل قيادته النجاحة مستويات لافتة من حيث الربحية وإيرادات الحصة السوقية. وقد انضم وايتهيل إلى «مجموعة فودافون» العالمية في عام ٢٠٠١، وشغل عدة مناصب رفيعة، منها مدير وحدة المشاريع التجارية في المملكة المتحدة، والرئيس التنفيذي للعمليات في الهند.

بدأ وايتهيل مسيرته المهنية بالعمل في قطاع السلع الاستهلاكية سريعة الدوران في

مارك نوريس

الرئيس التنفيذي للعمليات التجارية

انضم مارك نوريس إلى «فودافون قطر» في سبتمبر ٢٠١٢ قادماً إليها من «فودافون غانا» التي شغل فيها منصب مدير تجاري، حيث أطلق نموذجه الرائد بمجال التوزيع والخدمات في السوق.

واستهل نوريس مسيرته المهنية في مجال الاتصالات عام ١٩٨٨. وقد تمكن خلال الأعوام الـ ١٦ الماضية من بناء خبرة دولية واسعة بمجال الاتصالات في آسيا وأوروبا وإفريقيا والشرق الأوسط، حيث شغل عدة وظائف في الإدارة العامة بمجال الهاتف الجوال والخدمات الثابتة وكذلك المحتوى الرقمي.

محمد السادة

الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية

انضم محمد السادة إلى فريق الإدارة التنفيذية لشركة «فودافون قطر» عام ٢٠١٢ حاملاً معه سنوات من النجاح في تقديم البرامج الإدارية وإدارة الموارد البشرية بعد عمله في عدة شركات محلية ودولية. وكان السادة قد شغل منصب مدير الموارد البشرية في «هيئة الاستثمار القطرية» قبل أن ينضم إلى «فودافون». وقبل ذلك، تولى السادة منصب رئيس قسم الموارد البشرية في شركة «دولفين للطاقة».

ماثيو أوسبورن

رئيس قسم الشؤون القانونية والتنظيمية

تولى ماثيو أوسبورن منصب رئيس قسم الشؤون القانونية والتنظيمية في أبريل ٢٠١٢؛ وشغل قبل انضمامه إليها منصب المستشار العام وأمين سر شركة «فودافون إيرلندا» والشركات التابعة لها لمدة أربع سنوات. وقبل الانضمام لشركة «فودافون»، عمل أوسبورن لست سنوات كمحام لدى عدة شركات محاماة مرموقة في نيوزيلندا والمملكة المتحدة وإيرلندا.

داليا أحمد الخلف

رئيسة قسم الاستراتيجية والتخطيط

شغلت داليا أحمد الخلف منصب رئيسة قسم الاستراتيجية والتخطيط لدى «فودافون قطر» في عام ٢٠١٣، وهي تتمتع بخبرات واسعة تمتد لـ ١٣ عاماً اكتسبتها من العمل في العديد من مؤسسات القطاعين العام والخاص في دولة قطر، ومن أبرزها: «قطر للمشاريع»، و«ميرسك»، و«كيو إنفست»، و«بنك الخليجي»، و«الشركة العالمية لتطوير المشاريع». وتحمل الخلف درجة البكالوريوس في العلوم الرياضية من جامعة ولاية بورتلاند الأمريكية، وماجستير إدارة الأعمال التنفيذية من كلية لندن للأعمال في المملكة المتحدة.

في شبكات الألياف وخطوط الهاتف الثابت مع التركيز بشكل خاص على إثراء القدرات التنظيمية. وعملت جيربر لمدة ٤ أعوام في «فودافون غانا» شغلت خلالها عدة مناصب إدارية. كما تولت مناصب عليا في شركة «ميرسك غانا»، وشركة «فيرتكس ساينس داتا» بالمملكة المتحدة.

رامي بقطر الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

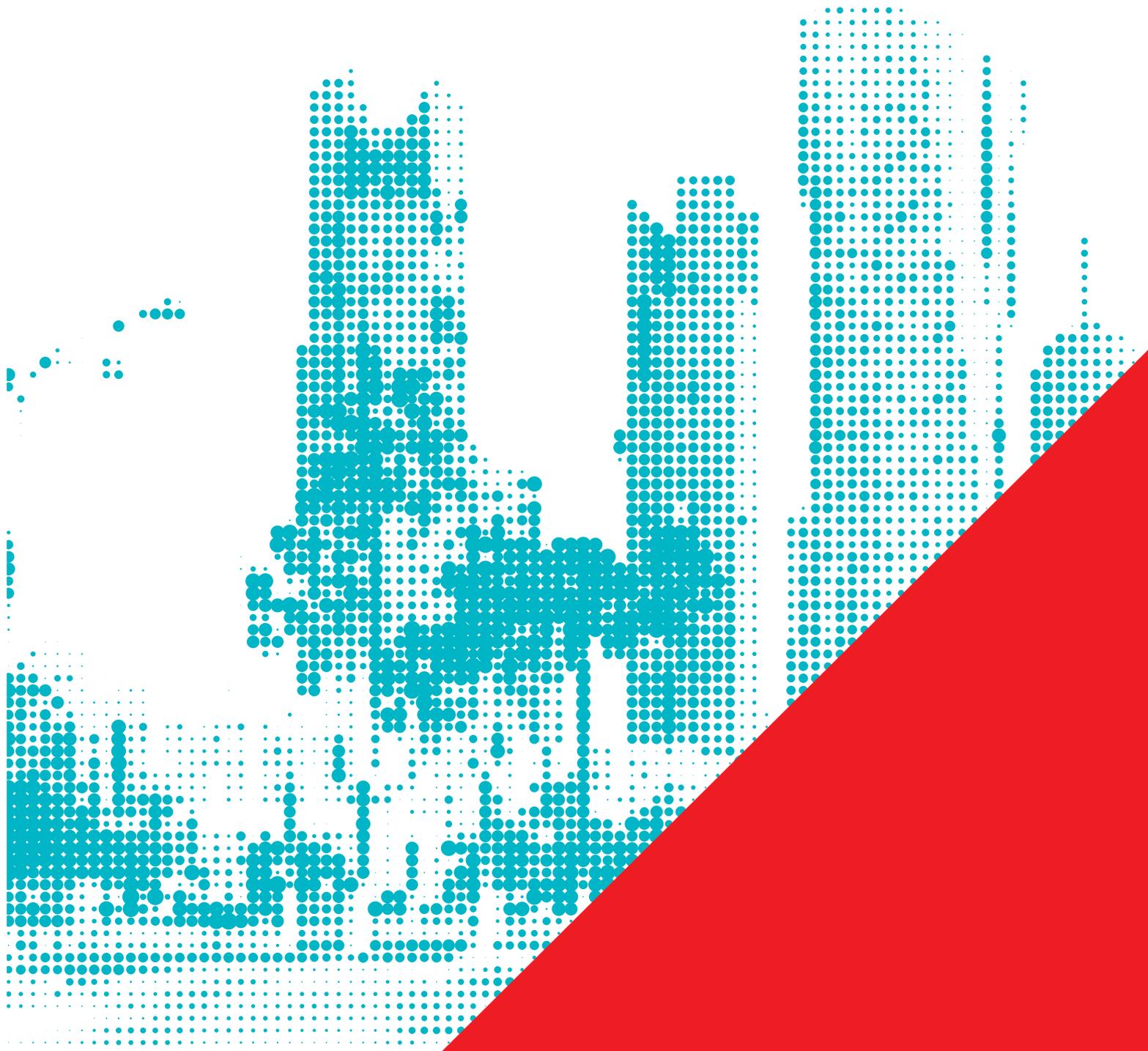
يمتلك رامي بقطر خبرات واسعة تزيد على ١٥ عاماً في قطاع الاتصالات؛ وقد انضم إلى «فودافون قطر» في عام ٢٠١٤ قادماً من شركة «موبيلينك» التي شغل فيها منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا. ويضطلع بقطر في «فودافون قطر» بدور أساسي يتمثل في تطوير بنية «فودافون» التحتية بما يدعم بناء اقتصاد قائم على المعرفة في دولة قطر.

محمود عوض الرئيس التنفيذي لخدمات الأعمال

انضم محمود عوض إلى «فودافون قطر» في عام ٢٠١٤؛ وهو يمتلك سجلاً حافلاً بالخبرات المشهودة على صعيد توفير مصادر جديدة للإيرادات وتقديم حلول متخصصة في القطاع، بالإضافة إلى تعزيز حلول المبيعات الشاملة. وشغل عوض قبل ذلك مناصب تنفيذية لدى شركة الاتصالات المتكاملة «دو»، و«الوطنية للاتصالات»، و«نوكيا سيمنز نتووركس».

زازا جيربر رئيس قسم الإنترنت ذات النطاق العريض

انضمت زازا جيربر إلى شركة «فودافون قطر» في يناير ٢٠١٥. وهي تشغل حالياً منصب رئيس قسم الإنترنت ذات النطاق العريض، وتعمل بشكل رئيسي على تطوير المنتجات والخدمات المتميزة



القسم الثالث: نظرة شاملة على العام

انسجماً مع «استراتيجية التنمية الوطنية لدولة قطر ٢٠١٦» و«الرؤية الوطنية ٢٠٣٠»، تلتزم «فودافون قطر» بتقديم أحدث الخدمات والحلول المصممة لتوفير فرص أفضل وتحسين حياة الناس في قطر خلال مسيرتها نحو هدفها المتمثل في أن تصبح مجتمعاً قائماً على المعرفة.

ونهدف إلى جعل «فودافون قطر» العلامة التجارية الأكثر نيلاً للإعجاب بالنسبة لعملائنا ومساهمينا في دولة قطر. ونسعى لتحقيق ذلك بالاستناد إلى ٥ ركائز استراتيجية هي:



توضح الأقسام التالية إنجازات العام الماضي في كل من هذه المجالات بالتفصيل.

تحقيق النمو

وتدرك "فودافون" مدى تنوع احتياجات الشباب، وتشعر أن أمامها فرصة مواتية لتقديم منتجات فريدة. وقد قمنا هذا العام بتطوير المزايا التي تثير أنماط حياة العملاء من مشتركى باقة "فودافون فلّه" بما يشمل عروض السينما والمأكولات، فضلاً عن طرح باقات بيانات مجزية تلبي متطلبات مستخدمي الهواتف الذكية؛ وقد ساهمت هذه التغييرات عموماً في نجاح خدمات "فلّه" المتميزة.

وأطلقنا خلال الأعوام الخمسة الماضية باقات مخصصة لمشتركى الدفع المسبق في قطر، وسجل هذا العام أعلى مستويات التنافسية لهذه الفئة حتى تاريخه. وقد واصلنا التركيز على مشتركى خدمة الدفع المسبق مع الاستمرار بتقديم أفضل قيمة على مستوى الدولة. وساهمت منتجات "فودافون قطر" لمشتركى خدمة الدفع المسبق في تعزيز تواصل المقيمين الذين يشكلون ٨٥٪ من عدد السكان في قطر.

ووصلت نسبة التخفيضات على تعرفه المكالمات الدولية إلى ٩٠٪ منذ دخول "فودافون" إلى السوق، وتشمل هذه التخفيضات الاتصالات المحلية وخدمات الانترنت.

وعلى صعيد خدمات الاشتراك الشهري، أطلقنا محفظة جديدة من باقات "سوبر توفير" المصممة لشريحة المقيمين من مشتركى "فودافون قطر". وقد حققت هذه الخدمة انتشاراً واسعاً وساهمت في نمو أعمالنا لخدمات الاشتراك الشهري خلال العام، فضلاً عن إثراء سوق خدمات الاشتراك الشهري في قطر بشكل عام.

نجحت «فودافون قطر» بتحقيق نمو لافت عبر طرح العديد من المنتجات والخدمات المتميزة والمبتكرة التي تلبي احتياجات العملاء من الأفراد والشركات، وذلك استناداً إلى قوة علامتها التجارية العالمية والخبرات الراسخة لمجموعة «فودافون» العالمية.

عروض مبتكرة

تعد «فودافون Red» إحدى باقات الاتصالات المريحة التي توفر للعملاء مجموعة من المزايا والتجارب الحصرية، والتي تم طرح العديد منها لأول مرة على مستوى دولة قطر. وتشتمل هذه العروض على خدمة ركن السيارات في مراكز التسوق ووجهات التسلية والترفيه الرئيسية في قطر، وإمكانية الدخول إلى صالات كبار الشخصيات في أكثر من ٦٠٠ مطار حول العالم.

وحرصت "فودافون قطر" على توظيف أفضل الممارسات في إطار برنامج "Red" مع مراعاة احتياجات السوق المحلية في قطر، وذلك بما يتخطى توقعات العملاء من مزود خدمات الاتصالات.

ويقيم في قطر نصف مليون شخص تتراوح أعمارهم بين ١٣ - ٢٥ عاماً، وتبلغ نسبة طلاب المدارس والجامعات منهم حوالي ٢٥٪. وتعدّ "فودافون فلّه" أول باقة اتصالات مصممة لهذه الفئة من العملاء، وهي توفر خدماتها الحصرية للشباب دون سن ٢٤ عاماً. وتعبّر كلمة "فلّه" في الثقافة القطرية عن حب الاستمتاع باللحظات السعيدة.

الذكية المستقبلية بالدولة. كما تم استخدام الآراء المطروحة عبر هذه المنصة في إثراء مقترح «فودافون قطر» حول المدن الذكية تماشياً مع «رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠».

الشركات

تقدّم «فودافون»، التي تحظى بحضور عالمي منقطع النظير، العديد من الخدمات التي تساعد الشركات في قطر على إدارة عملياتها بنجاح حول العالم. وبصفتها ثاني أضخم شركة على مستوى العالم من حيث الاتصالات الصوتية التي تجري عبر شبكاتها بمعدل ٥٢ مليار دقيقة دولية سنوياً، تعتبر «فودافون» الشركة الوحيدة القادرة على تلبية متطلبات الاتصالات الجوّالة والثابتة للشركات عبر العالم.

وتوفّر «فودافون» للشركات القطرية مجموعة خدماتها المتعلقة بالحوسبة السحابية وحلولها منخفضة التكلفة التي تعزز كفاءة العمل. وتنطوي هذه الخدمات على باقات متنوعة من حلول الأمان والمؤتمرات الصوتية، مما يتيح للشركات إتمام أعمالها بكافة الوسائل المتاحة من داخل المكاتب أو خارجها أثناء تجوال موظفيها محلياً ودولياً.

وفي ٢٠١٤، أطلقت «فودافون قطر» منصة المشاركة الاجتماعية #DesignYourCity التي تتمحور حول مفهوم المدن الذكية، وتجسد سابقة عالمية تهدف لتفعيل دور سكان الدولة في إرساء هذا المفهوم. وحاز المشروع على استجابة واسعة مع تلقيه أكثر من ١٠٠ ألف طلب مشاركة في هذه المنصة التي تم تصميمها لحفز تبادل الأفكار حول دور التطبيقات الذكية في تطوير وسائل المواصلات والمنازل والمدن عموماً، وكذلك تشجيع سكان قطر على المساهمة بأفكارهم في المشاريع والتطبيقات

التميز من خلال إثراء تجارب العملاء

خدمة العملاء

تلك الأجهزة (٩٠٪ عبر متاجر «فودافون» الأعلى أداءً). وتشكل هذه الأجهزة إضافة مهمة إلى استراتيجية الخدمة الذاتية التي تعتمد عليها الشركة، حيث أتاحت زيادة عمليات دفع الفواتير عبر قنوات الخدمة الذاتية على أساس سنوي.

وتكريماً للإنجازات التي حققتها خلال العام، حصد فريق خدمة العملاء لدى «فودافون قطر» ٣ جوائز عالمية مرموقة لتوفيره تجربة مميزة للعملاء:

- جائزة «الأفضل في تغيير ثقافة خدمة العملاء» (قمة الشرق الأوسط للاتصالات)
- جائزة «أفضل خدمة عملاء» (حفل توزيع جوائز مراكز الاتصال) في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا)
- جائزة «أفضل إدارة لتجربة العملاء» (مؤتمر ومعرض «مراكز اتصال الشرق الأوسط» الذي نظّمته شركة «إنسايتس»)

شبكة متطورة:

أطلقت الشركة خدمات شبكة الجيل الرابع في يونيو ٢٠١٤، وواصلت تحسينها وتوسيع نطاق تغطيتها. ونفخر بتقديم أوسع تغطية لخدمات شبكة الجيل الرابع 4G+ بالشراكة مع ٢٤ دولة حول العالم. وبفضل استثماراتنا وتفاؤلنا وتوسعنا المتواصل، انتهى العام بتسجيل أكثر من ١٠٠ ألف عميل يتمتعون بخدمات الجيل الرابع العالمية من «فودافون».

وبالتوازي مع إطلاق شبكة خدمات الجيل الرابع 4G+، نواصل الاستثمار في تنفيذ ما تبقى من أعمال التوسعة في شبكتنا؛ وقد ارتفع إجمالي

أطلقت «فودافون قطر» برنامج تجربة العملاء embraCE بهدف الإصغاء بعناية إلى آرائهم. وواصلنا السعي لتحقيق هدفنا في تقديم تجربة غير مسبوقة للعملاء. وتؤكد الاستجابة التي تلقيناها من العملاء عبر الرسائل النصية على تفاعلهم الكبير معنا، مما يؤكد تميزنا في هذا المجال.

وقد تم تصميم عملية تجربة العملاء وفق ٣ مراحل محددة:

المبادئ الأساسية المميزة: ينبغي مواكبة جميع تطلعات العملاء بطريقة ذكية وسهلة في آن معاً.

التجربة الخاصة: ينبغي أن يلمس العميل مدى اختلاف «فودافون» عن غيرها. ولذا نسعى دوماً إلى تمكين موظفينا بغية توفير تجربة شخصية مميزة لكل عميل.

اللحظات المذهلة: نحرص دوماً على إثراء تجربة العملاء بخدمات إضافية غير متوقعة، وأن نضمن في كل مرة منح العميل تجربة إيجابية مميزة يفخر بها أمام أصدقائه ومحيطه.

ولتحسين تجربة عملائنا في متاجر خدمات التجزئة، أطلقنا أجهزة الخدمة الذاتية التي تمكنهم من تسديد الفواتير وإعادة شحن الباقات مسبقاً الدفع بسرعة وسهولة. والآن، يتم إدارة ٧٠٪ من عملياتنا بمجال التجزئة عبر

وفي شهر يوليو، أطلقت "فودافون قطر" خدمة "استبدال الأجهزة" الأولى من نوعها في قطر. وساهمت هذه الخدمة في تعزيز مكانة الشركة بمجال الاستدامة الاقتصادية وتقديم أفضل الخدمات للعملاء.

مواقع التغطية بنسبة تجاوزت ٢٠٪ خلال العام. وفي شهر يناير، أطلقت الشركة المرحلة الأولى من برنامج تحديث خاص للارتقاء بقدرة شبكتها على استخدام أحدث التقنيات. ونتيجة لذلك، أصبحت ٦٥٪ من الشبكة جديدة كلياً.

وأنتمت عملية تطوير وتوسعة الشبكة عن نتائج مذهلة من حيث السعة والتغطية، الأمر الذي يؤكد التزام «فودافون قطر» بمواصلة الاستثمار للمساعدة في رسم مستقبل قطر. ومن المقرر البدء بالمرحلة الثانية من تحديث الشبكة خلال عام ٢٠١٥ والتي ستشمل بقية مواقع التغطية في قطر.

الخدمات الإضافية والهواتف الذكية

أطلقت «فودافون قطر» برنامج فودافون Tuesdays الذي يتيح للعملاء الحصول على تذكريتي سينما بسعر واحدة لمشاهدة أفلامهم المفضلة كل يوم ثلاثاء ضمن أشهر صالات السينما في قطر. وقد بات بإمكان الآلاف من عملاء فودافون الاستفادة من هذا البرنامج بمجرد تحميل تطبيق فودافون Tuesdays، والحصول على العرض.

وجسّد طرح هاتفي "iPhone 6" و"iPhone 6+" الحدث الأبرز في إنجازات الشركة على صعيد الهواتف الذكية. وقد قمنا لأول مرة في قطر بتنظيم حفل إطلاق منتصف الليل في متجرنا الرئيسي ضمن "فيلاجيو مول"، وحقق الحفل نجاحاً لافتاً حيث تم بيع جميع الأجهزة بحلول الساعة ٤:٠٠ صباحاً.

نيل إعجاب المجتمع

يقدمها. ويعتمد البرنامج منهجاً عملياً يركز على التوعية والتثقيف وتوفير الدعم التقني، وقد تكلل ذلك بإطلاق عدد من حملات التوعية خلال عام ٢٠١٤، وتوفير مصدر معلومات على شبكة الإنترنت مع عدد من النصائح للأهل على الرابط ؛ فضلاً عن تأسيس مجموعات تثقيفية وحوارية دائمة للأهل، وإتاحة توجيهات الخبرة وألعاب الأطفال التثقيفية.

كما شاركت «فودافون قطر» في رعاية مؤتمر TechShare «الشرق الأوسط ٢٠١٤» الذي يجمع نخبة من الخبراء والمعنيين لمناقشة أفضل الممارسات التي تتيح إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى تكنولوجيا الاتصالات على المستويين الوطني والإقليمي. ويوفر المؤتمر فرصة قيمة لتوسيع شبكة العلاقات وتبادل الخبرات والتأثير بشكل إيجابي على مستقبل إتاحة التكنولوجيا في منطقة الشرق الأوسط.

النفع الاجتماعي

أطلقت «فودافون قطر» حملة المسؤولية الاجتماعية لتقديم التبرعات إلى مؤسسة «الشيخ ثاني بن عبدالله للخدمات الإنسانية» (راف الخيرية)؛ حيث تبرعت الشركة بريال قطري واحد عن كل ايجابايت من الإنترنت يستخدمها المشتركون خلال شهر رمضان المبارك وعيد الفطر السعيد. وقد نجحت الحملة في جمع ٧١٦,٦٣٣ ريالاً قطرياً.

من جهة ثانية، يعتبر برنامج «عالم من الاختلاف» مبادرة فريدة من نوعها تهدف إلى تمكين الأفراد من الحصول على التمويل اللازم لإنجاز مشاريع

تعتمد «فودافون قطر» منهجاً متكاملًا فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، وذلك بهدف تعزيز مستويات الاستدامة في جميع الجوانب التشغيلية والتطويرية للشركة. وينعكس هذا المنهج في الكثير من سياسات الشركة، ويتوسع من خلال نموذج حوكمة راسخ ومتطور للمسؤولية الاجتماعية.

الاستدامة

أصدرت «فودافون قطر» أول تقاريرها حول الاستدامة للعام ٢٠١٤؛ ويغطي هذا التقرير أداء الاستدامة للشركة خلال العام الماضي، حيث يتناول مختلف أوجه الاستدامة والسلوك المهني والمعايير الأخلاقية التي تعد من الجوانب المهمة لشركائنا بمن فيهم العملاء، والموظفون، والحكومات، والجهات التنظيمية، والموردون، والمساهمون، والمجتمعات التي نعمل بها. وللحصول على النسخة الكاملة من «تقرير الاستدامة للعام ٢٠١٤»، تفضلوا بزيارة الموقع الإلكتروني .

المجتمع

أطلقت «فودافون قطر» هذا العام برنامج AmanTECH «دليل الأهل الرقمي» الذي يهدف إلى إثراء المعرفة الرقمية والتكنولوجية لدى الأهالي، لضمان سلامة الأطفال أثناء استخدامهم للتكنولوجيا. ونطمح من خلال هذا البرنامج إلى تمكين الأهالي ومساعدتهم على تزويد أطفالهم بالأدوات التقنية المناسبة، إضافة إلى معرفة سبل استخدام العالم الرقمي بشكل آمن يضمن الاستفادة من جميع المزايا التي

خيرية تساهم بتحقيق أثر إيجابي ملموس في دولة قطر. ويمكن لهذه المشاريع التركيز على أي قضية شرط أن تلبى الاحتياجات المطروحة على المستوى المحلي وأن تكون غير ربحية.

الثقافة

جددت «فودافون قطر» دعم المسابقة الأدبية «وعاملت أنا بالصدق و النصح والنقا» بالتزامن مع احتفالات دولة قطر باليوم الوطني لعام ٢٠١٤، والتي تم إطلاقها بمناسبة اليوم الوطني ٢٠١٣، تحت رعاية سعادة الدكتور حمد بن عبد العزيز الكواري، وزير الثقافة والفنون والتراث القطري.

وكان هدف المسابقة هو توفير منصة للمحترفين والهواة في موهبة الكتابة في قطر للتألق ومشاركة إبداعاتهم الأدبية ليتعرف عليهم الجمهور. ولأننا نفخر بكوننا شركة قطرية، كان من الضروري بالنسبة لنا أن نتماشى مع الأجندة الثقافية الوطنية لدولة قطر الحبيبة، والتي تعنى بالحفاظ على الركائز الأساسية لهويتنا العربية والشرقية، وخاصة الاهتمام بإعادة البريق والريادة للغة العربية.

الجوائز

حصدت شركة «فودافون قطر» جائزة التميز الذهبية للمسؤولية الاجتماعية من قبل «المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية» بوصفها أنشط شركة بهذا المجال على مستوى منطقة الشرق الأوسط. ويجسد فوز الشركة بهذه الجائزة المرموقة نهجها الإبداعي المبتكر للمسؤولية الاجتماعية التي لا تقتصر لديها على مفهوم الإحسان والعمل الخيري فقط.

بيئة عمل متميزة

الأمر الذي يمهد الطريق أمام هذه الكوادر لتولي مناصب إدارية رفيعة.

فرص العمل

نؤمن في «فودافون قطر» بأهمية استقطاب أفضل المواهب، ومن هذا المنطلق، أطلقنا مبادرة «وجهة العمل المفضل» انسجاماً مع شعارنا: «تكون فودافون» في أفضل حالاتها عندما يكون موظفوها كذلك».

وتسعى «فودافون» لتحقيق الانسجام بين ما يرسخ مكانتها كواحدة من أفضل أماكن العمل وما تتوقعه من موظفيها. ويسهم ذلك في تذخير موظفينا الحاليين بالفرص الفريدة التي نقدمها لهم، ولفت انتباه الموظفين المحتملين إلى أن «فودافون قطر» ستكون وجهة العمل المثلى بالنسبة لهم. والأهم من ذلك أن هذه المبادرة تركز بالدرجة الأولى على موظفينا، وتبرز إنجازاتهم المتميزة.

وفي إطار تقديرنا للتميز والجدارة، نركز في ذلك على تكريم الموظفين ذوي المواهب، وأولئك الذين يقدمون أكثر مما هو مطلوب منهم ضمن مواقع العمل، فضلاً عن الموظفين الذين يحرزون تقدماً في عملهم. وإضافة إلى برنامج «أبطال فودافون»، قمنا هذا العام بإدراج خطة لتقديرهم جوائز مالية لتمكين المديرين المباشرين من إظهار تقديرهم للموظفين المتميزين على نحو ملموس وواضح.

بوصفها واحدة من أكثر العلامات التجارية نبلاً للإعجاب في العالم، تدرك «فودافون» جيداً مدى أهمية استقطاب واستبقاء الكوادر المتميزة لتعزيز نموها المؤسسي.

سياسة التوظيف

نبذل في «فودافون قطر» جهوداً حثيثة لتشجيع وإلهام موظفيها وإثراء اهتمامهم بالعمل الذي يقومون به. ونواصل صقل المواهب القطرية حتى يصبحوا القادة المستقبليين للشركة، ونعمل أيضاً على توطيد صلتنا بالمجتمع القطري، والمساهمة في تحقيق «رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠»، وشاركت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية على نحو واسع في دعم جهود «فودافون قطر» الرامية إلى ترسيخ استراتيجيات التوظيف والتي أثمرت عن نتائج باهرة حتى الآن.

وندرك أن دولة قطر تزخر بالكثير من المواهب الشابة المتميزة، وبصفتنا شركة عالمية رائدة، نؤمن بقدرتنا على تطبيق أفضل الممارسات العالمية لاستكشاف وتنمية الكفاءات الواعدة في الدولة. وتركز «فودافون قطر» على توظيف وتطوير مهارات الخريجين المتفوقين من خلال برنامج «استكشف» الذي يتيح للمشاركين فيه فرصة الاضطلاع بمهام مختلفة، واكتساب المهارات في توفير الخدمات منذ البداية. وبعد مرور عامين، يوفر البرنامج للمتخرج الأفضل فرصة المشاركة في برنامجنا العالمي «كولومبوس» الذي يتيح اكتساب الخبرات عالمياً ضمن الشركات التابعة لمجموعة «فودافون» في ٣٠ بلداً مختلفاً،

من جهة أخرى، يهدف برنامج "القيادة الاستثنائية" لتطوير المواهب من "فودافون" إلى تنمية وتشجيع القادة المستقبليين، ونطمح من خلاله لترقية مزيد من الموظفين على جميع المستويات.

ونواصل الاستفادة من أفضل الممارسات العالمية المتبعة ضمن الشركات التابعة لمجموعة "فودافون"، والتي وضعت هذا العام سياسة عالمية موحدة للالتزام بحد أدنى من إجازات الأمومة. وتتيح السياسة الجديدة لموظفات المجموعة فرصة الاستفادة من إجازة أمومة مدفوعة الأجر بالكامل لمدة ١٦ أسبوعاً كحد أدنى، فضلاً عن منحهن أجراً كاملاً خلال الأشهر الستة الأولى من تاريخ عودتهن إلى العمل على أساس ٣٠ ساعة عمل أسبوعياً. وتعد هذه السياسة واحدة من أفضل سياسات الأمومة في قطر، وإحدى أكثر السياسات تميزاً من ناحية منح الإجازات في منطقة الخليج العربي.

ولطالما أرست دولة قطر مفهوم التنوع في جميع مشاريعها، ونتطلع لتجسيد هذا المفهوم في "فودافون قطر" التي تضم أكثر من ٤٠ جنسية مختلفة، ومزيجاً فريداً من الموظفين والموظفات اللواتي يشكلن ٢٨٪ من طاقم عملنا. فالتنوع يثمر عن أفكار جديدة، وابتكار طرق عمل متنوعة. كما يوفر التنوع بيئة عمل رائحة وغنيّة تحتضن العديد من الثقافات المتنوعة، وطريقة رائعة للتعرف على العالم.

مكافأة وإرضاء مساهميننا الأداء المالي

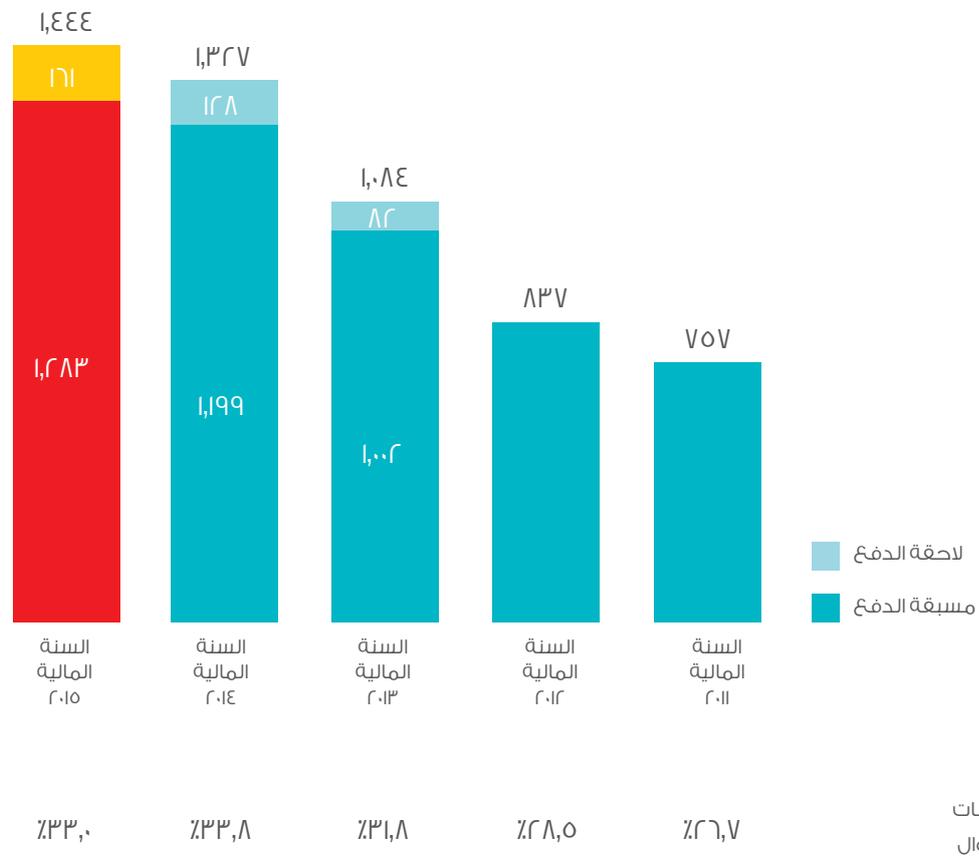
ملخص عن الأعوام الخمسة السابقة

النمو السنوي	مارس ٢٠١٥	مارس ٢٠١٤	مارس ٢٠١٣	مارس ٢٠١٢	مارس ٢٠١١	
%	مليون ريال قطري					
٪٦	٢,٣٠٧	١,٩٨٢	١,٥٢٧	١,٢٢٢	٩٣٥	إجمالي الإيرادات
٪٤	٥٦٦	٤٩٦	٢٨٤	١٤٤	(٢٧)	الأرباح قبل احتساب الضرائب والإهلاك والاستهلاك
(٪١٢)	(٢١٦)	(٢٤٦)	(٤٠١)	(٤٨٦)	(٦٠١)	صافي الخسارة
٪١٩	١٨٧	١٥٧	٢	(٨٢)	(١٩٧)	الأرباح القابلة للتوزيع
٪٦٨	٥٧٩	٣٤٤	٣٩٥	٣٩٩	٤٧٥	النفقات الرأسمالية
(٪٣٤)	٩٦	١٤٤	(٦١)	(٢٩٣)	(٣٤١)	التدفق النقدي الحر
٪١١	٧٥٨	٨٥٤	٩٩٨	٩٣٧	٦٤٤	صافي التمويل

مؤشرات الأداء الرئيسية

٪٩	٢,٣٤٧	٢,١٤٤	١,٩٢١	١,٧٧٤	١,٦٧٩	الكثافة السكانية في قطر (مليون)
٣,٨ نقطة مئوية	٪١٨٧	٪١٨٣	٪١٧٦	٪١٦٦	٪١٦٩	نسبة انتشار الهاتف الجوال
٪٩	١,٤٤٤	١,٣٢٧	١,٠٨٤	٨٣٧	٧٥٧	إجمالي عدد عملاء الهاتف الجوال (ألف)
(٪٣)	١٢٢	١٢٦	١٢١	١١٢	١١٣	متوسط العائد لكل مشترك (ريال قطري)
(٠,٩ نقطة مئوية)	٪٣٣,٠	٪٣٣,٨	٪٣١,٨	٪٢٨,٥	٪٢٦,٧	حصة السوق من عملاء الهاتف الجوال
(٢,٩ نقطة مئوية)	٪٣٠,٥	٪٣٣,٤	٪٣٠,٤	٪٢٤,٥	٪٢٣,٢	حصة السوق من إيرادات الهاتف الجوال

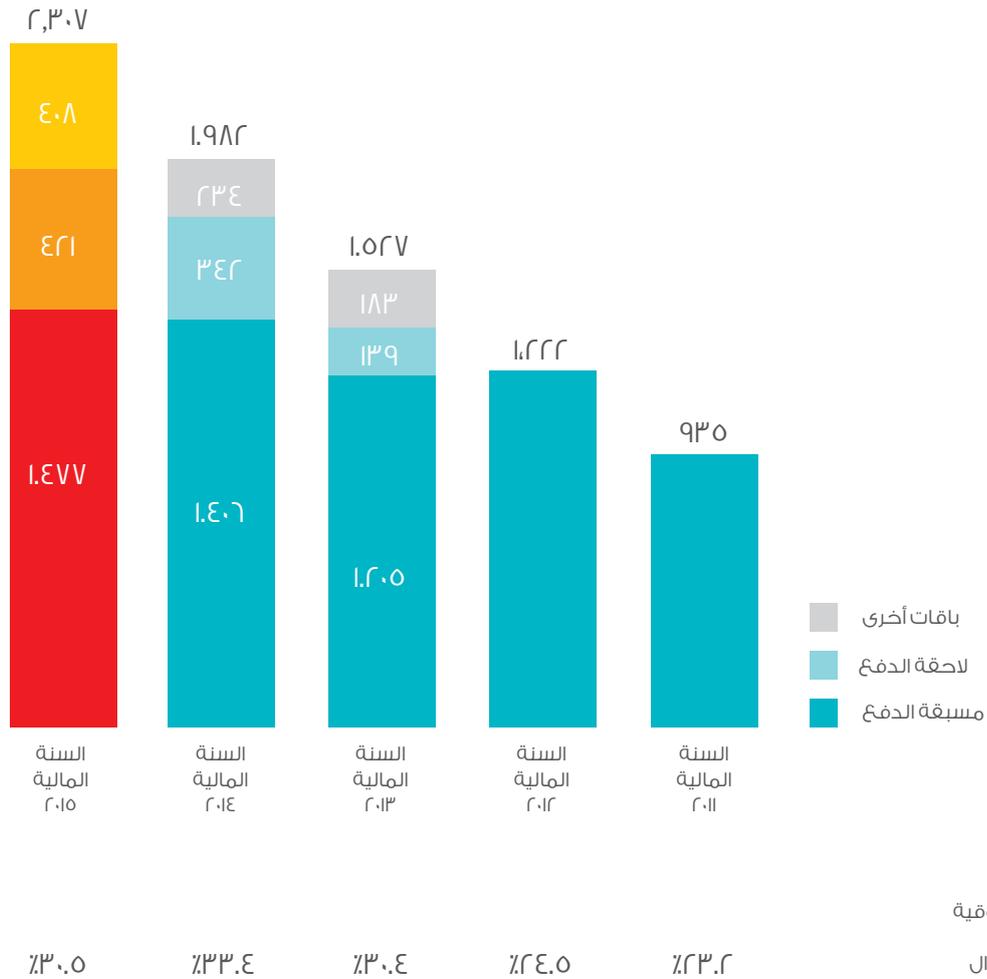
عملاء خدمات الهاتف الجوال (الآلاف)



شهدت دولة قطر نمواً بنسبة ٩٪ في عدد سكانها خلال العام، فيما ازداد انتشار الهواتف الجوالّة بواقع ٤ نقاط مئوية لتبلغ نسبة مستخدميها ١٨٧٪.

واستمرت قاعدة عملاء «فودافون قطر» بالتوسع مدفوعة بهذا النمو السليم للسوق مع استقطابها ١١٧ ألف مشترك جديد من قطاعي الأفراد والمؤسسات خلال العام، وتجدر الإشارة إلى نمو قاعدة عملاء باقاتنا لائقة الدفع بنسبة ٢٦٪ ليصل عددهم إلى ١٦١ ألف عميل يمثلون الآن ١١٪ من إجمالي قاعدة عملاء الشركة البالغ عددهم ١,٤٤٤ مليون عميل. وبالمجمل، يستخدم نحو ٦٢٪ من سكان قطر خدمات «فودافون» شهرياً.

الإيرادات (مليون ريال قطري)



أثمر توسع قاعدة عملاء «فودافون قطر» عن نمو إيراداتها بنسبة ١٦٪ لتصل إلى ٢,٣٠٧ مليون ريال قطري للعام. وشهد قطاع الباقات لاصقة الدفع نمواً لافتاً بنسبة ٢٣٪ في ضوء النجاح الذي حققته باقات الشركة ذات القيمة المتوسطة والعالية مثل باقتي «فودافون RED» و«سوبر توفير». كما ساهمت الإيرادات الأخرى بقيمة ٤٠٨ ملايين ريال قطري للعام، ويعزى النمو المحقق في العام الماضي بشكل رئيسي إلى ارتفاع مبيعات الهواتف الذكية والإيرادات المتأتية من خدمات الهاتف الثابت.

الأرباح قبل احتساب الضرائب والإهلاك والاستهلاك (مليون ريال قطري)



هامش الإيرادات قبل
احتساب الضرائب
والإهلاك والاستهلاك

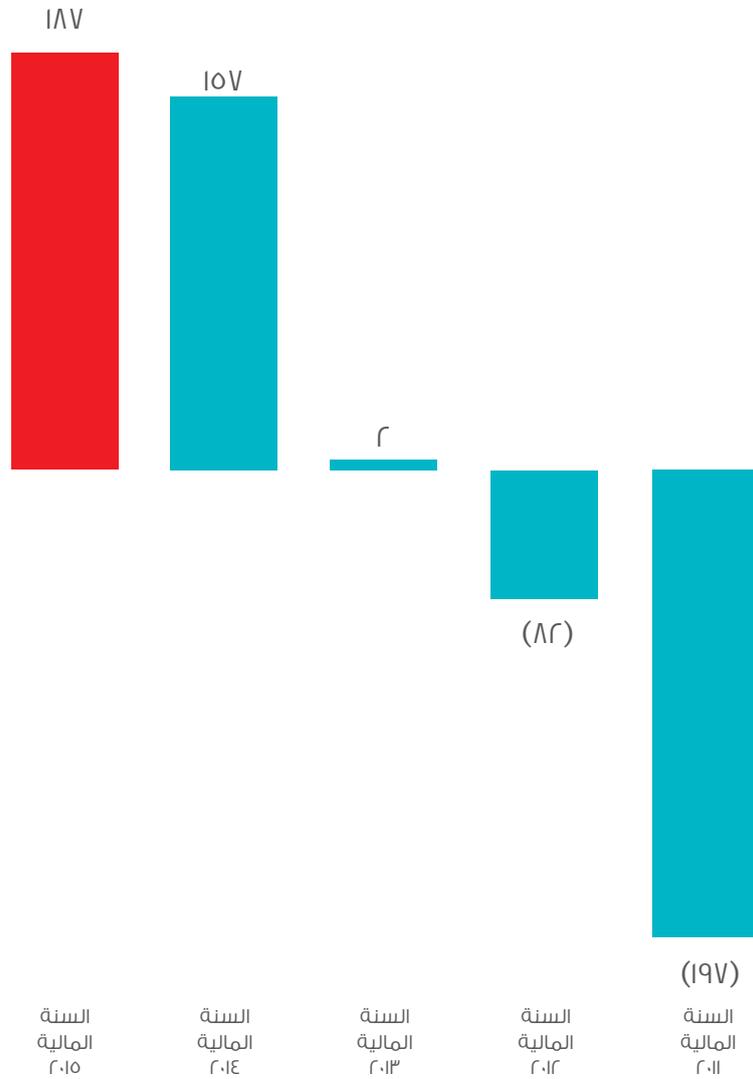
شهدت الأرباح قبل احتساب الضرائب والإهلاك والاستهلاك للعام نمواً بنسبة ١٤٪ لتبلغ قيمتها ٥٦٦ مليون ريال قطري، وتم تحقيقها بفضل استقرار هامش هذه الإيرادات بالرغم من ظروف التسعير غير المستقرة، وذلك من خلال تحسن كفاءات الحجم والتكاليف.

صافي الخسارة (مليون ريال قطري)



بلغ صافي الخسارة للعام ٢١٦ مليون ريال قطري، وهذا يمثل تحسناً بنسبة ١٢٪ عن العام السابق مدفوعاً بنمو الأرباح قبل الغوائد والضريبة والإهلاك والاستهلاك. ولا تزال قيمة استهلاك رخصة الهاتف الجوال هي التكلفة الأكبر لشركة "فودافون قطر"، حيث تبلغ ٤٠٣ ملايين ريال قطري سنوياً، وهو بند غير نقدي وليس له أي تأثير على توزيعات الأرباح المستقبلية أو التدفقات النقدية للشركة.

الأرباح القابلة للتوزيع (مليون ريال قطري)



تعزف الأرباح القابلة للتوزيع في النظام الأساسي لشركة «فودافون قطر» (المادة ٦٩) على أساس الأرباح الصافية للسنة المالية مضافاً إليها قيمة استهلاك الترخيص لتلك السنة المالية.

وسجلت «فودافون قطر» تحسناً في الأرباح القابلة للتوزيع بنسبة ١٩٪ لتبلغ ١٨٧ مليون ريال قطري، وذلك نتيجة النمو السليم الذي شهدته الأرباح قبل احتساب الضرائب والإهلاك والاستهلاك، والذي قابله معدل إهلاك أعلى ناتج عن مواصلة الاستثمار في النفقات الرأسمالية.

وعقب توزيعات الأرباح الأولية للعام السابق واستناداً للأداء القوي الذي حقته الشركة لسنة مالية أخرى، سيوصي مجلس إدارة الشركة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بقيمة ٠,٢١ ريالاً قطرياً للسهم الواحد، الأمر الذي يمثل مدفوعات نقدية بقيمة ١٧٨ مليون ريال قطري، كما يعكس نمواً بنسبة ٢٤٪. وسيتم توزيع هذه الأرباح من المبالغ النقدية المتوفرة والتمويل طويل الأجل.

النفقات الرأسمالية (مليون ريال قطري)



شهد هذا العام نفقات رأسمالية لافتة وصلت إلى ٥٧٩ مليون ريال قطري، ما يعادل إعادة استثمار ٢٥% من إيرادات الشركة في قطاع الأعمال. وشملت كبرى الاستثمارات مشروع تحديث الشبكة، وإطلاق خدمات «التطور طويل الأمد» (LTE)، وتوسيع تغطية وإمكانات الشبكة، فضلاً عن تحسين تجربة العملاء.

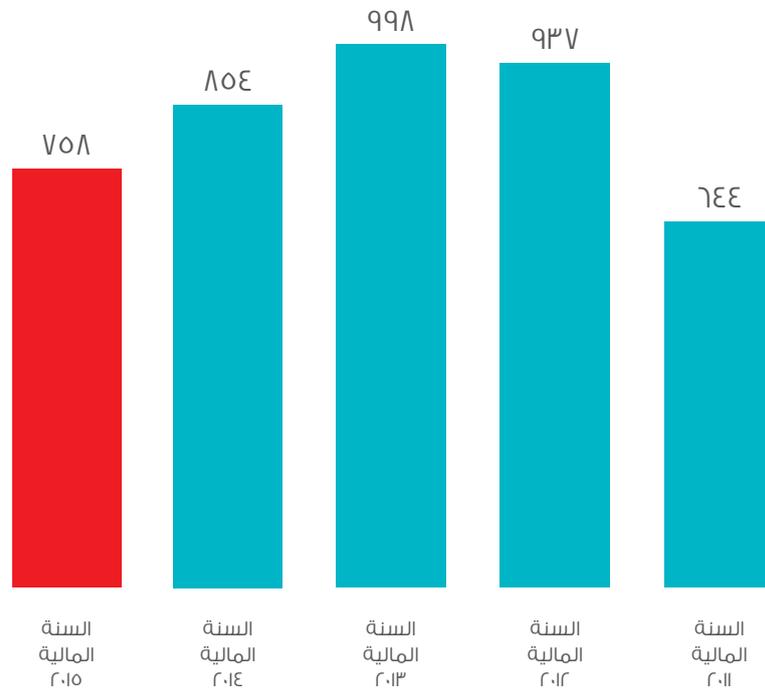
وبذلك يرتفع المبلغ الإجمالي لرأس المال المستثمر منذ تأسيس الشركة وحتى اليوم إلى أكثر من ٣ مليارات ريال قطري في الخدمات الجوالة والثابتة على حد سواء.

التدفقات النقدية الحرة (مليون ريال قطري)



حققت «فودافون قطر» تدفقات نقدية حرة بقيمة ٩٦ مليون ريال قطري للعام، وذلك بعد توزيع حصص الأرباح الأولية المعلنة لعام ٢٠١٤. وعكست هذه التدفقات النمو السليم للإيرادات قبل احتساب الضرائب والإهلاك والاستهلاك، والإدارة الجيدة لرأس المال العامل في الشركة.

صافي التمويل (مليون ريال قطري)



يعرّف صافي التمويل بأنه إجمالي قيمة التمويل منقوصاً منها السيولة النقدية. وقد نجحت «فودافون قطر» لغاية ٣١ مارس ٢٠١٥ في خفض تسهيلات التمويل الخاصة بها بمقدار ٩٠٩ مليون ريال قطري مقابل رصيد نقدي قيمته ١٥١ مليون ريال قطري، مما جعل صافي تمويل الشركة يستقر عند ٧٥٨ مليون ريال قطري. ونجم هذا التحسن عن توليد تدفق مالي إيجابي من قبل الشركة.

وباعتبارها شركة مملوكة للقطريين بنسبة ٧٠٪ واحتراماً لقيم البلاد المحلية، تحولت «فودافون قطر» إلى تشغيل عملياتها بالكامل وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٥. والجدير بالذكر أن الشركة، بصفتها وكيلًا، قامت بإعادة تمويل تسهيلات الائتمانية الحالية الثلاثة بين الشركات عبر «اتفاقية وكالة بالاستثمار» واحدة تبلغ قيمتها ٣٣٠ مليون دولار أمريكي وموقعة لمدة ٥ سنوات مع شركة «فودافون فاينانس المحدودة» – بصفتها موكلاً – في ديسمبر ٢٠١٤. وتنطوي الاتفاقية الجديدة على هيكلية متوافقة بالكامل مع أحكام الشريعة الإسلامية مع الحفاظ على المرونة ذاتها التي تتمتع بها التسهيلات المالية السابقة. ولمزيد من المعلومات حول تمويلنا طويلة الأجل، يرجى الاطلاع على القسم ٥ (البيانات المالية).

القسم الرابع: حوكمة الشركات



حوكمة الشركات

الهيكل التنظيمي لمجلس الإدارة

دور مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية صياغة استراتيجية أعمال «فودافون قطر»، وضمان تطبيق أفضل معايير الحوكمة في كافة أعمال وأنشطة الشركة. وتشمل صلاحيات المجلس ما يلي:

- المسؤولية المطلقة عن إدارة وتوجيه وأداء «فودافون قطر»
- الحكم بشكل موضوعي على كافة القضايا التي تهم الشركة وبشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية
- التحلي بالمسؤولية أمام المساهمين فيما يتعلق باختيار الطريقة الأنسب لممارسة الأعمال
- ضمان فاعلية آلية رفع تقارير نظام الحوكمة

يحدد ميثاق مجلس «فودافون قطر» بالتفصيل المسؤوليات المنوطة بمجلس الإدارة، وهو متوفر على موقع الشركة الإلكتروني www.vodafone.qa

اجتماعات مجلس الإدارة

تشير الفقرة ١ من المادة ٣٤ من النظام الأساسي لشركة «فودافون قطر» على عقد اجتماعات مجلس الإدارة ٤ مرات سنوياً على الأقل بما ينسجم مع متطلبات التقارير ربع السنوية. وتشير الفقرة ١ من المادة ١١ في (نظام حوكمة الشركات المدرجة في الأسواق والخاضعة لرقابة «هيئة قطر للأسواق المالية») الصادر عن «هيئة

قطر للأسواق المالية» عام ٢٠١٤ (قانون حوكمة الشركات) إلى ضرورة عقد اجتماعات المجلس ٦ مرات سنوياً على الأقل. وتعد «فودافون قطر» اجتماعات إضافية لمجلس الإدارة على مدار العام وعند الضرورة علماً بأن المجلس عقد ٥ اجتماعات خلال السنة المالية الماضية.

ويتم تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة على نحو يسمح بالنقاش المفتوح، ويسهل مشاركة جميع الأعضاء في الحوارات المتعلقة بالأداء المالي والاستراتيجية والتجارة وإدارة المخاطر للشركة. ويتم توزيع بيانات موجزة حول كافة المواضيع الثابتة في جدول الأعمال على جميع الأعضاء قبل كل اجتماع.

أما بالنسبة للأعضاء غير القادرين على حضور اجتماع مجلس الإدارة، يمكنهم الحصول على كافة المعلومات المتعلقة بهذه الاجتماعات ومناقشة المواضيع المنبثقة عنها مع رئيس مجلس الإدارة و/أو الرئيس التنفيذي، إضافة إلى تعيين وكيل عنهم لغرض التصويت.

أعضاء مجلس الإدارة

تنص الفقرة 9 من نظام حوكمة الشركات على أن يضم مجلس إدارة الشركة أعضاء تنفيذيين وغير تنفيذيين ومستقلين، وألا يسيطر فرد واحد أو مجموعة صغيرة من الأفراد على المجلس. وينص النظام كذلك على أن يكون ثلث الأعضاء على الأقل مستقلين وأن تكون غالبية المجلس من الأعضاء غير التنفيذيين.

ويبين الجدول التالي الأعضاء الحاليين في مجلس إدارة «فودافون قطر» كما في ٣١ مارس ٢٠١٥:

الإسم	المنصب	تاريخ التعيين	نوع العضوية	ممثل عن
الشيخ الدكتور خالد بن ثاني بن عبدالله آل ثاني	رئيس مجلس الإدارة	٢٠١٣/٦/١٩	مستقل وغير تنفيذي	المستثمرين المؤسسين والمساهمين
الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني	نائب رئيس مجلس إدارة	٢٠١٣/٦/١٩	غير تنفيذي	«فودافون» و«مؤسسة قطر ذ.م.ق»
عبدالله محمد مبارك الخليفي	عضو مجلس إدارة	٢٠١٣/٦/١٩	مستقل وغير تنفيذي	المستثمرين المؤسسين والمساهمين
الشيخ محمد بن عبدالله محمد علي آل ثاني	عضو مجلس إدارة	٢٠١٣/٦/١٩	مستقل وغير تنفيذي	المستثمرين المؤسسين والمساهمين
راشد فهد النعيمي	عضو مجلس إدارة	٢٠١٣/٦/١٩	غير تنفيذي	«فودافون» و«مؤسسة قطر ذ.م.ق»
كابل وايتهايل	عضو مجلس إدارة	٢٠١٣/٦/١٩	تنفيذي	«فودافون» و«مؤسسة قطر ذ.م.ق»
ستيف والترز	عضو مجلس إدارة	٢٠١٣/٦/١٩	تنفيذي	«فودافون» و«مؤسسة قطر ذ.م.ق»
سربيل تيموراي	عضو مجلس إدارة	٢٠١٤/٦/١	غير تنفيذي	«فودافون» و«مؤسسة قطر ذ.م.ق»
جون أوتي	عضو مجلس إدارة	٢٠١٥/١٢/٨	غير تنفيذي	«فودافون» و«مؤسسة قطر ذ.م.ق»

تم تعيين أعضاء مجلس إدارة «فودافون قطر» لمدة ٣ سنوات تنتهي في ١٨ يونيو ٢٠١٦.

حوكمة الشركات

الاستشارات المستقلة

يأخذ مجلس الإدارة بعين الاعتبار وجود حالات يرى فيها واحد أو أكثر من أعضائه ضرورة الحصول على استشارة مالية أو قانونية مستقلة على حساب الشركة. وهذا إجراء متفق عليه يتيح لهم ذلك توزيع المسؤوليات

تحرص «فودافون قطر» على الفصل الكامل بين دوري رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي. وهي تتبع نهجاً واضحاً في ذلك يتجلى فيما يلي:

- رئيس مجلس الإدارة (الشيخ الدكتور خالد بن ثاني بن عبدالله آل ثاني) هو المسؤول عن قيادة وتشغيل وإدارة المجلس، وضمان فعاليته الشاملة.
- يتولى الرئيس التنفيذي (كايل وايتهيل) مسؤولية إدارة الأعمال وتطبيق السياسة والاستراتيجية الكلية أمين سر الشركة

يتولى أمين سر الشركة أمانة سر مجلس الإدارة واللجان الفرعية المنبثقة عنه. كما يمكنه - بعد موافقة مجلس الإدارة - اختيار عدد من الموظفين المؤهلين لتولي مسؤولية إدارة لجان التدقيق والمكافآت. ومن مهام أمين سر الشركة الأخرى:

- مساعدة رئيس مجلس الإدارة في ضمان حصول جميع الأعضاء على كافة المعلومات ذات الصلة في الوقت المناسب.
- التأكد من الالتزام بالإجراءات الصحيحة لمجلس الإدارة، إضافة إلى توفير الاستشارة

- للمجلس في القضايا المتعلقة بالحوكمة. الإشراف على الإجراءات التي يمكن بموجبها لأعضاء مجلس الإدارة، وحسبما تقتضي الحاجة، الحصول على استشارة مستقلة على نفقة الشركة. ويُعتبر تعيين أو عزل أمين السر من اختصاص مجلس الإدارة مجتمعاً.

ويشغل منصب أمين سر شركة «فودافون قطر» حالياً ماثيو أوسبورن، مدير الشؤون القانونية التنظيمية. وهو محام تلقى تدريبه في نيوزيلندا وإنجلترا وويلز، وسبق له أن تولى منصب المستشار العام لشركة «فودافون إيرلندا» والشركات التابعة لها خلال الفترة الممتدة بين عامي ٢٠٠٧ و٢٠١١. وبموجب منصبه هذا، استفاد أوسبورن من دعم وممارسات مجموعة «فودافون» لتنفيذ مهامه ومسؤولياته بأفضل طريقة ممكنة.

لجان مجلس الإدارة

تضم شركة «فودافون قطر» حالياً لجان التدقيق والمكافآت التي تزاوُل أعمالهما بموجب ميثاق مفضّل مصادق عليها من قبل مجلس الإدارة.

لجنة التدقيق

تتألف لجنة التدقيق من:

نوع العضوية	المنصب في لجنة التدقيق	عضو مجلس الإدارة
غير تنفيذي	رئيس اللجنة	راشد فهد النعيمي
غير تنفيذي	عضو	الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني
غير تنفيذي	عضو	جون أوتي

تنص الفقرة ١ من المادة ١٨ من نظام الحوكمة على أن تضم لجنة التدقيق ٣ أعضاء على الأقل تكون أغلبيتهم من المستقلين. ويرى مجلس إدارة «فودافون قطر» بأن التشكيلة الحالية للجنة التدقيق تعتبر ملائمة لضمان كفاءة عملياتها.

وتشتمل مسؤوليات لجنة التدقيق على:

- مراقبة مدى التزام الشركة بالمتطلبات التشريعية والقانونية والتنظيمية
- الإشراف على علاقة الشركة مع المدقق الخارجي
- تعيين مستشارين مستقلين في حال تطلب الأمر والقيام بالتحقيق
- الإشراف على نزاهة ومصداقية التقارير المحاسبية والمالية للشركة، بالإضافة إلى أنظمة الرقابة الداخلية وعملية إدارة المخاطر في الشركة
- مراجعة شمولية وكفاءة مهام التدقيق الداخلي في الشركة
- رفع التقارير إلى مجلس الإدارة بخصوص المجالات التي تتطلب مزيداً من التحسينات والتوصية باتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك

كما تنص الفقرة ٤ من المادة ١٨ من نظام الحوكمة على ضرورة اجتماع لجنة التدقيق حسبما تقتضي الضرورة ومرة واحدة كل ٣ أشهر على الأقل. وتلتقي لجنة التدقيق في «فودافون قطر» مرتين سنوياً. وترى «فودافون قطر» بأنه، ووفقاً لكافة الإجراءات الرقابية الداخلية وعمليات إدارة المخاطر المعتمدة والموضحة لاحقاً في هذا التقرير، أنه يكفي عقد اجتماعين للجنة التدقيق سنوياً، حيث يتم عقد اجتماعات إضافية عند الضرورة خلال العام.

يمكن للعموم الاطلاع على ميثاق لجنة التدقيق عبر زيارة الموقع الإلكتروني لشركة «فودافون قطر» www.vodafone.qa

لجنة المكافآت:

تتألف لجنة المكافآت من الأعضاء التاليين:

نوع العضوية	المنصب في لجنة المكافآت	عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي	رئيس اللجنة	عبدالله محمد مبارك الخليفي
عضو مستقل وغير تنفيذي	عضو	الشيخ محمد بن عبدالله محمد علي آل ثاني
غير تنفيذي	عضو	جون أوتي

تنص الفقرة ١ من المادة ١٧ من نظام الحوكمة على أن تتألف لجنة المكافآت من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين على الأقل بحيث تكون أغلبيتهم من المستقلين. وهناك حالياً عضوان مستقلان من أصل ثلاثة أعضاء في لجنة المكافآت التابعة لمجلس إدارة «فودافون قطر». أما بقية الأعضاء غير التنفيذيين، فيمثلون «فودافون» و«مؤسسة قطر ذ.م.ق».

وتم تشكيل لجنة المكافآت بهدف صياغة سياسة ومبادئ المكافآت الخاصة بالشركة والتي تنطبق على أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا. وإضافة لمسؤوليتها عن إدارة خطط الحوافز التنفيذية للشركة، تقوم لجنة المكافآت بما يلي:

- رفع التوصيات لمجلس الإدارة في حال وجود قضايا معينة تتعلق بالمكافآت يتوجب طرحها أمام المساهمين.
- إعداد تقرير سنوي حول سياسة المكافآت التي يجب تقديمها للمساهمين في اجتماع الجمعية العمومية.

كما تنص الفقرة ٣ من المادة ٣٠ من نظام الحوكمة على أن يقوم مجلس الإدارة بصياغة سياسات للمكافآت قادرة على توفير حوافز لموظفي وإدارة الشركة لحثهم على بذل أقصى جهودهم لما فيه مصلحة الشركة. ويجب أن تأخذ هذه السياسة بعين الاعتبار أداء الشركة على المدى البعيد. وتم تشكيل لجنة المكافآت في «فودافون قطر» لتحديد ملامح سياسة المكافآت لفريق الإدارة التنفيذية العليا للشركة وليس لكافة موظفيها. أما بالنسبة إلى بقية الموظفين، فتشرف «فودافون قطر» على سياسة المكافآت الخاصة بهم وفقاً لسياسة مجموعة «فودافون» المنصوص عليها ضمن اتفاقية إدارة «فودافون قطر». ويمكن للعموم الاطلاع على ميثاق لجنة المكافآت على الموقع الإلكتروني للشركة عبر الموقع الإلكتروني www.vodafone.qa.

وتتوافق «فودافون قطر» مع المادة ٢٦ من قانون حوكمة الشركات؛ فالشركة تضمن المعاملة العادلة للمساهمين؛ حيث أن كافة أسهمها هي من نفس الفئة ولها نفس الحقوق التي تعلق عليها؛ علاوةً على ذلك، يسمح التصويت بالوكالة وفقاً لجميع قوانين ولوائح «هيئة قطر للأسواق المالية» ووزارة الاقتصاد والتجارة ذات الصلة.

علاقات المساهمين

تضم «فودافون قطر» إدارة متخصصة بعلاقات المستثمرين والمساهمين؛ حيث تلتزم بالتواصل مع مساهميها وإطلاعهم على استراتيجيتها وأنشطتها، والحفاظ على فاعلية الحوار مع المستثمرين من خلال صياغة برنامج متكامل لعلاقات المساهمين على مدار العام. ويتضمن هذا البرنامج:

- إصدار بيانات وتقارير صحفية للنتائج الربعية والنصف سنوية والسنوية؛
- عقد اجتماع الجمعية العمومية التي يدعى إليها كافة المساهمين لحضوره بالإعلان عنه في جريدتين يوميتين محليتين على الأقل؛
- إصدار التقرير السنوي الذي يسلط الضوء على البيانات المالية للشركة، إلى جانب استعراض كافة أنشطتها وأعمالها على مدار العام؛
- تقوم الشركة بتعيين شركة متخصصة في مجال تسجيل المساهمين في الجمعية العامة والتصويت لضمان حق التصويت؛
- توضيح سياسة توزيع الأرباح في كل اجتماع للجمعية العمومية للشركة؛
- تنظيم اجتماعات - حسبما تقتضي

حقوق المساهمين

الإفصاح

تلتزم «فودافون قطر» بكافة متطلبات الإفصاح الواردة في المادة ٢١ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن «هيئة قطر للأوراق المالية»؛ حيث توفر «فودافون» بيانات مالية كل ثلاثة أشهر ضمن المهلة الزمنية المحددة ووفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، ولقانون هيئة قطر للأسواق المالية للشركات المدرجة، ولنظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة.

وتتوافق «فودافون قطر» مع المادة ٢٢ من نظام حوكمة الشركات، فجميع المساهمين لديهم كافة الحقوق المخولة لهم بموجب القوانين واللوائح ذات الصلة بما فيها تلك المدونة في قانون حوكمة الشركات وفي قانون الشركات لدولة قطر. علاوةً على ذلك، فإن مجلس الإدارة يضمن احترام حقوق المساهمين بطريقة عادلة ومنصفة.

كذلك تتوافق «فودافون قطر» مع المادة ٢٥ من قانون حوكمة الشركات؛ فالنظام الأساسي للشركة ينص على وجوب ضمان حقوق المساهمين، وأن لهم الحق الفعلي في الدعوة إلى انعقاد الجمعية العامة في الوقت المناسب، وللمساهمين أيضاً الحق في وضع بنود جدول الأعمال، ومناقشة المسائل المدرجة في جدول الأعمال، وطرح الأسئلة، وتلقي الأجوبة عليها.

(www.vodafone.qa) للحصول على عرض الأداء المالي الفصلي، والتقارير السنوي، وتقرير حوكمة الشركات، وميثاق الحوكمة، وميثاق المجلس، والسير الذاتية لجميع أعضاء المجلس والفريق الإداري للشركة.

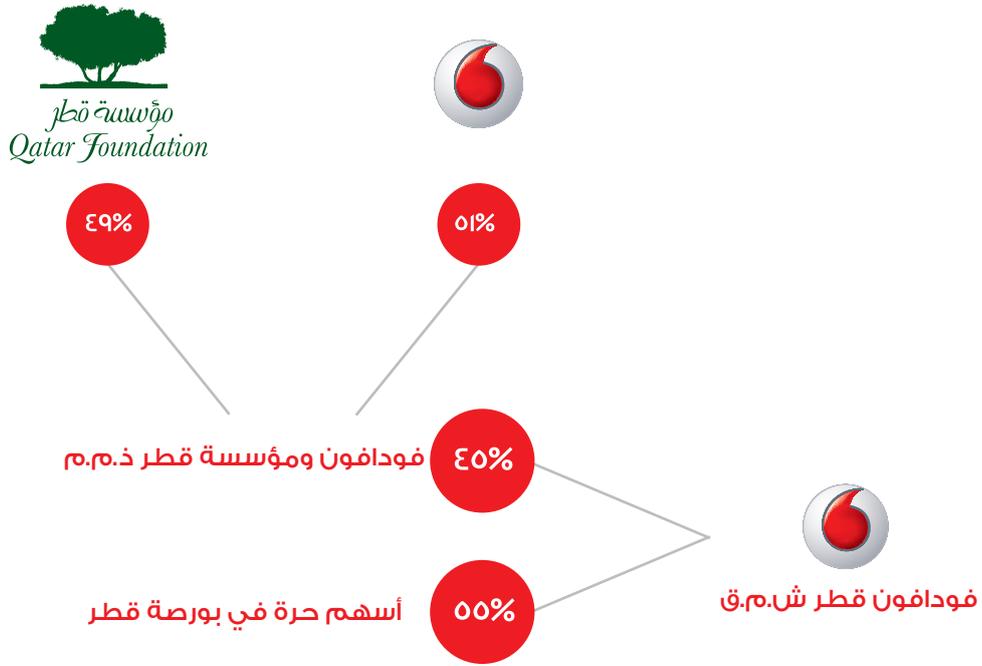
الحاجة - بين المستثمرين المؤسسيين والمحليين والرئيس التنفيذي و/أو الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لمناقشة أداء الأعمال؛

- استضافة جلسة سنوية للمستثمرين أو المحليين يقدم كبار المديرين التنفيذيين من خلالها نظرة شاملة عن الأداء المالي والأعمال؛
- حضور المديرين التنفيذيين للاجتماعات والمؤتمرات ذات الصلة على مدار العام؛
- الرد على استفسارات المساهمين والمحليين من خلال فريق علاقات المستثمرين؛
- ويعتبر (www.vodafone.qa) قسماً مخصصاً للمساهمين والمستثمرين على موقعنا الإلكتروني.

ويتم التواصل مع المستثمرين من القطاع الخاص بشكل رئيسي عبر التقرير السنوي واجتماع الجمعية العامة، حيث يمكن لكافة المساهمين الحضور والتصويت والحصول على الفرصة لطرح الأسئلة على رئيس مجلس الإدارة وأعضائه. وبعد الانتهاء من اجتماع الجمعية العامة، يمكن للمساهمين الاجتماع بشكل غير رسمي مع أعضاء مجلس إدارة الشركة ومديريها التنفيذيين. ويتم تقديم عرض موجز عن النتائج المالية للشركة في اجتماع الجمعية العامة قبل أن يتعامل رئيس مجلس الإدارة مع جدول الأعمال الرسمي للاجتماع.

وتمثل «فودافون قطر» للمادة رقم ٣١ من قانون حوكمة الشركات الصادر عن «هيئة قطر للأسواق المالية». ويمكن لجميع المساهمين والعموم تصفح الموقع الإلكتروني للشركة

هيكلية رأس المال لشركة «فودافون قطر» حتى نهاية يوم ٣١ مارس ٢٠١٥:



حقوق الجهات المعنية

يضمن مجلس إدارة «فودافون قطر» التعامل مع جميع الموظفين على مبدأ المساواة دون أي تمييز من أي نوع وعلى أي أساس سواء الجنس أو العرق أو الدين. وتم لهذه الغاية وضع سياسة مكافآت وأجور تحفز الموظفين على العمل بصورة أفضل، وبما يصب في مصلحة الشركة ويساهم في الحفاظ على الموظفين ذوي الأداء المتميز وتقديم المكافآت لهم. كما جرى إعداد الآليات المناسبة لتمكين موظفي الشركة من الإبلاغ عن أي سلوك مريب بصورة سرية ودون التعرض لخطر أو رد فعل سلبي من الموظفين الآخرين أو رؤساء العمل.

الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

إجراءات الرقابة الداخلية

يتولى مجلس إدارة «فودافون قطر» المسؤولية الكلية لإدارة المخاطر وإجراءات الرقابة الداخلية، حيث تعتمد الشركة برنامج امتثال متخصص ينسجم مع أفضل الممارسات المعتمدة من قبل «مجموعة فودافون». وفي إطار هذا البرنامج تطلق «فودافون قطر» السياسات والإجراءات المحددة في «دليل سياسة مجموعة فودافون»، والذي يوضح سياسات الحوكمة المصممة خصيصاً لضمان تحديد وإدارة جميع المسائل المالية ومخاطر الأعمال بالشكل الأنسب.

وتتولى «فودافون قطر» صياغة وتفعيل إجراءات الرقابة الداخلية الفاعلة في إدارتها والتي تتم مراقبتها عبر آليات داخلية للتدقيق والامتثال، وذلك بهدف ضمان التزامها بسياسات الحوكمة الخاصة بمجموعة «فودافون». ويوفر التدقيق الداخلي وسيلة مستقلة للإشراف على نظام الرقابة الداخلية ورفع التقارير حول المسائل المهمة إلى لجنة التدقيق. ويتم تقييم نظام الرقابة الداخلية رسمياً بشكل ذاتي من قبل إدارة «فودافون قطر» على أساس سنوي من خلال استخدام «استطلاع الرقابة الرئيسي» و«استطلاع سياسة الانضباط»، اللذان يشكلان جزءاً من عمليات «مجموعة فودافون» العالمية.

وتقوم الشركة بهذه الإجراءات سنوياً بهدف إجراء تقييم ذاتي لمنظومة الرقابة الداخلية ضمن ٧٢ عملية تجارية تشمل ما يلي:

- الإدارة الاستراتيجية
- إدارة خدمة العملاء
- إدارة سلسلة التوريد
- إدارة دورة حياة المنتج
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة التكنولوجيا
- حوكمة الشركات
- إتمام معاملات الخدمات والفواتير
- الإدارة المالية
- الإدارة القانونية والممتلكات

التدقيق الداخلي

يعد قسم التدقيق الداخلي في «فودافون قطر» بمثابة خدمة تقدمها «مجموعة فودافون» وتدعمها ضمن إطار الحوكمة والامتثال الخاص بالشركة. ويوفر هذا القسم وسيلة مستقلة وموضوعية للإشراف على المسائل المهمة المتعلقة بالأعمال والمشاريح، إضافة لدوره في مراجعة أنشطة الأعمال والتكنولوجيا لتحديد المخاطر، وتقييم الأدوات الرقابية، ورفع التوصيات للارتقاء بمستوى إدارة الشركة عبر تحديد جوانب الأعمال التي يمكن إدارتها بكفاءة أكبر. ويتمتع فريق التدقيق الداخلي بالاستقلالية لإعداد التقارير الموضوعية حول أي مسألة دون التقييد بالإدارة. ويعكف فريق التدقيق الداخلي على مراقبة ودعم هيكله وأنشطة الحوكمة لضمان استمرارية الكفاءة. كما يحدد الفريق ويشجع على تطبيق أفضل ممارسات الأعمال، كما يراجع السياسات والإجراءات المحاسبية والمالية للشركة.

السنوي، والإجابة عن استفسارات المساهمين. ويكمن الهدف من تعيين المدققين الخارجيين في توفير ضمانات موضوعية لمجلس الإدارة والمساهمين على أن البيانات المالية قد تم إعدادها وفقاً لكافة القوانين والتشريعات ذات الصلة والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وكذلك الحرص على أن هذه البيانات تمثل المكانة المالية وأداء الشركة ضمن مختلف الجوانب المادية.

وتتولى مؤسسة «برايس ووتر هاوس كوبرز» حالياً صفة المدقق الخارجي لشركة «فودافون قطر»، وتقوم بإجراء تدقيق كامل في نهاية السنة المالية للشركة، إلى جانب إعداد مراجعة شاملة للنتائج النصف سنوية.

وتنص الفقرة ٥ من المادة (٢٠) من قانون حوكمة الشركات الصادر عن «هيئة قطر للأسواق المالية» على أن تقوم الشركة المدرجة في البورصة بتغيير المدقق الخارجي كل ثلاث سنوات؛ بينما تنص المادة ١٤١ من «قانون الشركات التجارية» رقم (٥) لعام ٢٠٠٢ على ألا تتجاوز فترة تعيين المدققين خمس سنوات، ويتوافق النظام الأساسي لشركة «فودافون قطر» (الفقرة ٦٠) مع قانون الشركات التجارية، حيث ينص على إمكانية تعيين مدقق لفترة لا تتجاوز خمس سنوات متتالية.

ويقوم قسم التدقيق الداخلي بإعداد تقرير مفصل لكافة اجتماعات لجنة التدقيق، ويتولى مسؤولية تقديم الاستشارات بحسب اقتضاء الحاجة، كما يتعاون الفريق مع لجنة التدقيق في «فودافون قطر»، ويتمتع بحرية الوصول إلى جميع أنشطة الشركة. وبصفته إحدى الآليات التي تقدمها «مجموعة فودافون»، يؤمن مجلس الإدارة باستقلالية قسم التدقيق الداخلي عن شركة «فودافون قطر».

ويلتزم قسم التدقيق الداخلي في «مجموعة فودافون» بأرقى المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي المعتمدة من قبل «معهد المدققين الداخليين».

وتنص الفقرة ٣,٥ من المادة (١٩) من قانون حوكمة الشركات، الصادر عن «هيئة قطر للأسواق المالية»، على أن يتمتع التدقيق الداخلي للشركة بالاستقلالية عن المهام اليومية للشركة، بالإضافة إلى تعزيز هذه الاستقلالية من خلال الطلب من مجلس الإدارة تحديد تعويضات لموظفيها. وبحسب رؤية مجلس الإدارة، فإن قسم التدقيق الداخلي يعتبر وحدة مستقلة عن «فودافون قطر».

التدقيق الخارجي

يتم اتخاذ القرار الخاص بتعيين المدققين الخارجيين وتحديد أتعابهم خلال اجتماع الجمعية العمومية الذي يمكن لجميع المساهمين المشاركة فيه. ويحضر هذا الاجتماع المدققون الخارجيون للشركة لتقديم تقريرهم

تضارب المصالح وتعاملات الأشخاص الباطنيين

تضارب المصالح

صاغت «فودافون قطر» سياسة لتضارب المصالح تنسجم مع السياسة المعتمدة في «مجموعة فودافون» والتي تشكل جزءاً من إطار عمل سياسة الحوكمة الخاصة بالمجموعة ومدونة قواعد السلوك. وتهدف هذه السياسة إلى الالتزام بالشفافية والإدارة الرشيدة لأي نزاع قد ينشأ بين الموظفين ومصالحهم الخاصة خارج إطار «فودافون قطر». ويساهم تطبيق هذه السياسة وفقاً لأفضل الممارسات في «مجموعة فودافون» بحماية مصالح الشركة وموظفيها من أي سلوكيات غير لائقة.

ويقوم مجلس إدارة «فودافون قطر»، وفريق إدارتها التنفيذي وجميع موظفي الشركة الذين يشغلون مناصب مهمة أو مؤثرة، بإجراء تقييم ذاتي سنوياً للإفصاح عن أية مصالح شخصية أو مهنية من شأنها أن تؤثر على أداء واجباتهم ومسؤولياتهم تجاه الشركة أو أن تتسبب بظهورهم بشكل غير لائق مما قد يفضي إلى تقويض الثقة العامة بشركة «فودافون قطر».

مكافحة الرشوة

تعتمد «فودافون قطر» إطار عمل شامل لمكافحة الرشوة بما ينسجم مع سياسة «مجموعة فودافون» القائمة على مزاولة الأعمال وفق أعلى درجات النزاهة والأخلاق، والمصممة

خصيصاً لإدارة مجالات الامتثال ومخاطر الأعمال. ويتسع نطاق ذلك ليشمل العملاء وخصوصية البيانات وأمن الشبكات والمرونة ومكافحة الرشوة.

وفي إطار برنامج مكافحة الرشوة، تم اتخاذ جملة من الإجراءات والتدابير التي تكفل إدارة مجالات وحالات المخاطر بشكل فاعل. وتتضمن الإجراءات المتخذة ما يلي:

- التدريب الإلزامي لجميع الموظفين ممن يشغلون مناصب رئيسية أو مؤثرة
- إعداد سجل رسمي للموظفين لتسجيل كافة هدايا الشركات سواء كانت مقدمة لهم أو من قبلهم

تتعامل «فودافون قطر» مع أية مخالفات لهذه السياسة كمخالفة خطيرة تتطلب إجراءات تأديبية حازمة.

تعاملات الأشخاص الباطنيين

أعدت «فودافون قطر» وثيقة معلومات تلخص قوانين وأحكام تعاملات الأشخاص الباطنيين المطبقة في دولة قطر. وتقدم هذه الوثيقة، إلى جانب مواعيد منع التداول، لمجلس إدارة «فودافون قطر»، وفريق إدارتها التنفيذية، وجميع الموظفين قبل نهاية كل ربع من السنة المالية.

القسم الخامس: البيانات المالية



فودافون قطر ش.م.ق.

البيانات المالية
وتقرير مراقب
الحسابات المستقل
للسنة المنتهية في
٣١ مارس ٢٠١٥

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة فودافون قطر ش.م.ق.

ويتضمن التدقيق القيام بإجراءات الحصول على الأدلة المؤيدة للمبالغ والإفصاحات الواردة بالقوائم المالية. تعتمد الإجراءات التي تم اختيارها على تقدير مراقب الحسابات بما في ذلك تقييم المخاطر المتعلقة بالأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن غش أو خطأ. وعند القيام بتقييم هذه المخاطر، يضع مراقب الحسابات في الاعتبار أنظمة الرقابة الداخلية للشركة والمتعلقة بإعداد القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة، وذلك بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعد مناسبة بموجب الظروف المتوفرة، وليس لغرض إبداء رأينا عن مدى فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للشركة. كما تتضمن عملية التدقيق تقييماً لمدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية الموضوعية من قبل الإدارة، وكذلك تقييماً لأسلوب عرض القوائم المالية بشكل عام.

ونرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأي التدقيق الذي توصلنا إليه.

الرأي

برأينا أن القوائم المالية المرفقة تعبر بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ مارس ٢٠١٥ وعن أداؤها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

تقرير عن القوائم المالية

قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لشركة فودافون قطر ش.م.ق. («الشركة»)، والمتمثلة في قائمة المركز المالي كما في ٣١ مارس ٢٠١٥ وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المالية المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإفصاحات المتممة الأخرى من إلى ٢٧.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي تراها ضرورية لإعداد قوائم مالية خالية من أي تحريف جوهرية سواء كان ناتجاً عن غش أو خطأ.

مسؤولية مراقب الحسابات

تنحصر مسؤوليتنا في إبداء رأينا حول هذه القوائم المالية بناءً على عملية التدقيق التي قمنا بها. لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، وتتطلب هذه المعايير التقيد بمتطلبات آداب المهنة وأن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءات التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن القوائم المالية خالية من أي تحريفات جوهرية.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية

ووفقا لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢، فإننا نقرر:

- ١ حصولنا على كافة المعلومات التي رأيناها
- ٢ ضرورة لأغراض عملية التدقيق التي قمنا بها؛
- ٣ تنفيذ الشركة للجرد الفعلي للمخزون في نهاية السنة؛
- ٤ احتفاظ الشركة بسجلات محاسبية وأن البيانات المالية تتفق معها؛ و
- ٤ توافق المعلومات المالية المدرجة بتقرير أعضاء مجلس الإدارة مع الدفاتر المحاسبية للشركة.

هذا بالإضافة إلى أنه لم يسترغ انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن الشركة قد خالفت أي من أحكام قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢ أو عقد تأسيسها بشكل يؤثر جوهريا على نتائج أعمالها أو مركزها المالي كما في ٣١ مارس ٢٠١٥.

محمد المعترز

عن برايس ووتر هاوس كوبرز

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٨١

الدوحة، ٢ يونيو ٢٠١٥

بيان الدخل للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٥

السنة المنتهية في 31 مارس			
٢٠١٤	٢٠١٥	إيضاح	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
١,٩٨١,٧٦٠	٢,٣٠٦,٦٧٩	٥	إيرادات
(٨٧٢,٠٩٢)	(١,٠٥٩,٨٩٢)		مصروفات الربط البيني والمصروفات التشغيلية الأخرى
(١٨٤,٧٤٦)	(٢١٤,٥٠٠)		مصروفات الموظفين
(٤٢٨,٧٢٨)	(٤٦٥,٧٨٧)	٦	مصروفات أخرى
٤٩٦,١٩٤	٥٦٦,٥٠٠		الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
(١٩٧,٤٠٠)	(٢٣٤,٠٤٣)	١٠	استهلاك
(٥١٩,٢٣٨)	(٥١٨,٣٤٤)	١١	إطفاء
-	(١١,٥٠٠)	١٠	خسارة استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات
(٢٢٠,٤٤٤)	(١٩٧,٣٨٧)		الخسارة التشغيلية
٣٩٤	١٦٥		إيرادات الفوائد
(٢٥,٩٠١)	(١٣,٧٩٨)	٧	مصروفات الفوائد
-	(٤,٨١٥)		تكاليف تمويل الوكالة
(٢٤٥,٩٥١)	(٢١٥,٨٣٥)		الخسارة قبل ضريبة الدخل
-	-	٨	مصروف ضريبة الدخل
(٢٤٥,٩٥١)	(٢١٥,٨٣٥)		خسارة السنة
(٠,٢٩)	(٠,٢٦)	9	الخسارة الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (ريال قطري للسهم الواحد)

بيان الدخل الشامل للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٥

السنة المنتهية في 31 مارس			
٢٠١٤	٢٠١٥		
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
(٢٤٥,٩٥١)	(٢١٥,٨٣٥)		خسارة السنة
-	-		بنود الدخل الشامل الأخرى
(٢٤٥,٩٥١)	(٢١٥,٨٣٥)		إجمالي الخسارة الشاملة للسنة

بيان المركز المالي كما في ٣١ مارس ٢٠١٥

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	إيضاحات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
			موجودات غير متداولة
١,١٣٥,٦٨٧	١,٣٢١,٨٦١	١٠	ممتلكات ومنشآت ومعدات
٦,١٣٦,٤٨٩	٥,٧٠٨,٦٢٧	١١	موجودات غير ملموسة
٩,١٣٢	٢١,٤٦٧	١٢	ذمم مدينة تجارية وأخرى
٧,٢٨١,٣٠٨	٧,٠٥١,٩٥٥		إجمالي الموجودات غير المتداولة
			موجودات متداولة
١٣,٧٢٤	٢٦,٥٤٥	١٣	مخزون
٣٠٣,٥٧٦	٢١٤,٣٩٧	١٢	ذمم مدينة تجارية وأخرى
٩٧,٤٠١	١٥١,٠٩٢	١٤	نقد وشبه النقد
٤١٤,٧٠١	٣٩٢,٠٣٤		إجمالي الموجودات المتداولة
٧,٦٩٦,٠٠٩	٧,٤٤٣,٩٨٩		إجمالي الموجودات
			حقوق الملكية
٨,٤٥٤,٠٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠	١٥	رأس المال
١٩,٣٨٢	٢٨,٧٢٧	١٦	احتياطي قانوني
١٥٠,٨٦٤	١٨٤,٧٠٣	١٦	أرباح قابلة للتوزيع
(٢,٦٩٨,٤٨٨)	(٣,١٠١,٢٢٥)		خسائر متراكمة
٥,٩٢٥,٧٥٨	٥,٥٦٦,٢٠٥		إجمالي حقوق الملكية
			مطلوبات غير متداولة
-	٩٠٩,١٦٩	١٧	مطلوبات الوكالة
٩٥١,٠٦٦	-	١٨	قروض طويلة الأجل
٣٣,٩٣٣	٤٣,٢١٢	١٩	مخصصات
٤٠,٨٩٧	٤٠,٤٧٧	٢٠	ذمم دائنة تجارية وأخرى
١,٠٢٥,٨٩٦	٩٩٢,٨٥٨		إجمالي المطلوبات غير المتداولة
			مطلوبات متداولة
٧٤٤,٣٥٥	٨٨٤,٩٢٦	٢٠	ذمم دائنة تجارية وأخرى
٧٤٤,٣٥٥	٨٨٤,٩٢٦		إجمالي المطلوبات المتداولة
١,٧٧٠,٢٥١	١,٨٧٧,٧٨٤		إجمالي المطلوبات
٧,٦٩٦,٠٠٩	٧,٤٤٣,٩٨٩		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات

تم اعتماد البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢ يونيو ٢٠١٥ ووقع عليها نيابة عنه:

ستيف تشارلز والترز
الرئيس المالي

كايل دافيد وايتهل
الرئيس التنفيذي

د. خالد بن ثاني بن عبد الله آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

بيان التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٥

إجمالي حقوق الملكية	خسائر متراكمة	أرباح قابلة للتوزيع	احتياطي قانوني	رأس المال	
ألف ريال قطري					
٦,١٧١,٧٠٩	(٢,٢٩٥,٧٥١)	١,٩١٧	١١,٥٤٣	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد في ١ أبريل ٢٠١٣
					إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
(٢٤٥,٩٥١)	(٢٤٥,٩٥١)	-	-	-	خسارة السنة (إيضاح 16)
(٢٤٥,٩٥١)	(٢٤٥,٩٥١)	-	-	-	إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
-	(١٥٦,٧٨٦)	١٥٦,٧٨٦	-	-	محول لأرباح قابلة للتوزيع (إيضاح 16)
-	-	(٧,٨٣٩)	٧,٨٣٩	-	محول للاحتياطي القانوني (إيضاح 16)
٥,٩٢٥,٧٥٨	(٢,٦٩٨,٤٨٨)	١٥٠,٨٦٤	١٩,٣٨٢	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد في 31 مارس 2014
٥,٩٢٥,٧٥٨	(٢,٦٩٨,٤٨٨)	١٥٠,٨٦٤	١٩,٣٨٢	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد في ١ أبريل ٢٠١٤
					إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
(٢١٥,٨٣٥)	(٢١٥,٨٣٥)	-	-	-	خسارة السنة (إيضاح 16)
(٢١٥,٨٣٥)	(٢١٥,٨٣٥)	-	-	-	إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
-	(١٨٦,٩٠٢)	١٨٦,٩٠٢	-	-	محول لأرباح قابلة للتوزيع (إيضاح 16)
(١٤٣,٧١٨)	-	(١٤٣,٧١٨)	-	-	توزيعات نقدية مدفوعة خلال السنة (إيضاح 20-1)
-	-	(٩,٣٤٥)	٩,٣٤٥	-	محول للاحتياطي القانوني (إيضاح 16)
٥,٥٦٦,٢٠٥	(٣,١٠٢,٢٢٥)	١٨٤,٧٠٣	٢٨,٧٢٧	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد في ٣١ مارس ٢٠١٥

توزيعات مقترحة

وقد اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية بنسبة ٢,١٪ (٢٠١٤: ١,٧٪) من القيمة الاسمية للسهم (٠,٢١ ريال قطري للسهم) بلغ مجموعها ١٧٧,٥ مليون ريال قطري. وتخضع هذه التوزيعات المقترحة لموافقة المساهمين عليها خلال الجمعية العمومية السنوية.

تمت الموافقة على التوزيعات المقترحة للسنة المنتهية بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٤ بقيمة ٠,١٧ ريال قطري للسهم وبمجموع ١٤٣,٧ مليون ريال قطري في الجمعية العمومية السنوية ودُفعت خلال السنة.

بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٥

السنة المنتهية في ٣١ مارس			
٢٠١٤	٢٠١٥	إيضاحات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
٥١٥,٩٦٠	٦٥٠,٣٠٢	٢١	صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
(٢٤٣,٠٩٤)	(٣١٣,٧٤٥)	١٠	شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات
(١٠١,٠٠٦)	(٩٠,٤٨٢)	١١	شراء موجودات غير ملموسة
٣٩٤	١٦٥		فوائد مستلمة
(٣٤٣,٧٠٦)	(٤٠٤,٠٦٢)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
(٢٣٦,٤٠٢)	(٩٥١,٠٦٦)		سداد قروض طويلة الأجل (صافي)
-	(١٣,٧٩٨)		فوائد مدفوعة
-	٩٠٤,٣٥٤		متحصلات من تمويل الوكالة
-	(١٣٢,٠٣٩)		توزيعات أرباح مدفوعة
(٢٣٦,٤٠٢)	(١٩٢,٥٤٩)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
(٦٤,١٤٨)	٥٣,٦٩١		صافي الزيادة / (النقص) في النقد وشبه النقد
١٦١,٥٤٩	٩٧,٤٠١		النقد وشبه النقد في بداية السنة
٩٧,٤٠١	١٥١,٠٩٢	١٤	النقد وشبه النقد في نهاية السنة

الإيضاحات المتممة للبينات المالية للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٥

١ تأسيس وأنشطة الشركة الرئيسية

تم تسجيل شركة فودافون قطر ش.م.ق («الشركة») كشركة مساهمة قطرية لمدة خمس وعشرين سنة (وهذه الفترة قابلة للتמיד بقرار يوافق عليه في جمعية عمومية) وذلك بموجب المادة رقم ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. وقد سُجِّلت الشركة في سجل الشركات التجارية لدى وزارة الأعمال والتجارة بتاريخ ٢٣ يونيو ٢٠٠٨ تحت السجل التجاري رقم: ٣٩٦٥٦. ويتم تداول أسهم الشركة في بورصة قطر.

إن الشركة مرخصة من قبل المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتقديم كل من خدمات الاتصالات الثابتة والنقالة في دولة قطر. ويتم تنظيم أعمال وأنشطة الشركة من قبل المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بموجب القانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠٠٦ (قانون الاتصالات) وإطار العمل التنظيمي المعمول به.

تعمل الشركة في مجال تقديم خدمات الاتصالات النقالة والثابتة وبيع معدات أجهزة الاتصالات النقالة وكماياتها. يقع المقر الرئيسي للشركة في الدوحة، دولة قطر وعنوانه المسجل هو ص.ب. ٢٧٧٢٧، واحة العلوم والتكنولوجيا، الدوحة، دولة قطر.

٢ أساس الإعداد

بيان الالتزام

تم إعداد البينات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

العرف المحاسبي

تم إعداد البينات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، فيما عدا الأدوات المالية المشتقة التي يتم قياسها بالقيمة العادلة.

عملة العرض والعملة الوظيفية

تعرض هذه البينات المالية بالريال القطري وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة. تم تقريب كافة المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال قطري إلا إذا تمت الإشارة إلى غير ذلك.

استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البينات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة بعمل تقديرات وافتراسات تؤثر على المبالغ التي يتم الإفصاح عنها من الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة في تاريخ البينات المالية، وأيضاً على مبالغ الإيرادات والمصروفات التي يتم الإفصاح عنها خلال سنة التقرير. ويمكن الرجوع إلى الإيضاح رقم (٢٥) «التقديرات المحاسبية الهامة» للاطلاع على تفاصيل التقديرات المحاسبية الهامة للشركة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المقدرة. وتتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل

وتقديم خدمات المعلومات ورسوم التوصيل وبيع المعدات. ويمكن بيع المنتجات والخدمات بشكل منفصل أو في حزم مجمعة.

يتم الاعتراف بإيرادات رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل من قبل عملاء العقود عند تقديم الخدمة. وتعتبر إيرادات الخدمات المؤداة التي لم تصدر لها فواتير مستحقة في نهاية كل فترة، ويتم تأجيل الاعتراف بإيرادات الخدمات التي سيتم تقديمها مستقبلاً. أما إيرادات مبيعات البطاقات مسبقة الدفع، فيتم تأجيل الاعتراف بها لحين استخدام العميل للبث، أو لحين انتهاء مدة صلاحية الرصيد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من رسوم التوصيل البيني عندما يتم تقديم الخدمة. ويتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات تحميل وتوفير المعلومات عندما تقوم الشركة بتقديم تلك الخدمات. واعتماداً على نوعية تلك الخدمة، فيما أن يتم الاعتراف بها بالمبلغ الإجمالي الذي يتم إصدار فاتورة به إلى العملاء، أو أن يتم الاعتراف بها كمبلغ مستحق القبض من قبل الشركة كعمولات مقابل تسهيل وصول تلك الخدمة. ويتم الاعتراف بالإيرادات من بيع حق استخدام الأرقام المميزة على مدار مدة العلاقة المتوقعة مع العميل.

يتم الاعتراف بالإيرادات من رسوم توصيل الخدمة للعملاء بالتزامن مع إيرادات الأجهزة ذات العلاقة إلى القدر الذي لا تتجاوز فيه الإيرادات الإجمالية لتوصيل الخدمة وبيع الأجهزة القيمة العادلة للجهاز الذي تم بيعه وتسليمه للعميل.

مستمر. يتم الاعتراف بأي تعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها التعديل إذا كان لهذا التعديل أثر على تلك الفترة فقط أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

تم اعتبار الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء مقياساً خارجياً أساسياً تستخدمه الشركة لتفسير للمساهمين وغيرهم أداءها المالي، وتم عرضها كجزء من بيان الدخل.

أهم السياسات المحاسبية

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بشكل ثابت عند إعداد البيانات المالية:

الإيرادات

يتم الاعتراف بالإيرادات إلى القدر الذي تقوم فيه الشركة بتسليم البضائع أو تقديم الخدمة بحسب العقود التي تبرمها الشركة وعندما يكون بالإمكان قياس قيمة الإيرادات بشكل يعتمد عليه؛ وأن يكون محتملاً تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالمعاملة إلى الشركة. ويتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المقبوض بالصافي من الخصومات.

تحصل الشركة على إيراداتها بشكل أساسي من تقديم خدمات الاتصالات التالية: رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم التوصيل البيني والبيانات ذات النطاق العريض «برود باند»

السنوية كمصروفات تشغيلية أخرى استناداً إلى بنود اتفاقية رسوم الترخيص وعلى أساس إطار العمل التنظيمي المطبق والصادر عن المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الإيجارات التشغيلية

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار التشغيلي المستحقة في بيان الدخل على أساس القسط الثابت على مدار فترة عقد الإيجار.

العملات الأجنبية

تدرج المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية من قبل الشركة مبدئياً بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. تدرج فروقات تسوية المعاملات مباشرة في بيان الدخل. تحول الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية المقومة بعملات أجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة في بيان الدخل.

تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف الاقتراض (مصروف الفائدة وتكاليف تمويل الوكالة) والمتكبدة لتمويل إنشاء الموجودات المؤهلة كونها جزءاً من تكلفة الإنشاء. وتدرج كافة تكاليف الاقتراض الأخرى على أساس الاستحقاق باستخدام طريقة العائد الفعلي في بيان الدخل خلال السنة التي تنشأ فيها.

يتم الاعتراف بالإيرادات من مبيعات الأجهزة إلى المستخدم النهائي أو إلى الوسيط، إذا انتقلت كافة المخاطر والمكاسب الجوهرية المرتبطة بهذه الأجهزة. وفي حالة المنتجات التي تتضمن عدة بنود، يتم تخصيص المقابل النقدي لكل وحدة محاسبية منفصلة استناداً إلى قيمتها العادلة ذات العلاقة.

مصروفات الربط البيني والمصروفات التشغيلية الأخرى

تشمل مصروفات الربط البيني والمصروفات التشغيلية الأخرى رسوم التوصيل البيني والعمولات والرسوم المدفوعة للوسطاء، والتكاليف التنظيمية وتكلفة الأجهزة المباعة، وتكاليف الديون المعدومة والتكاليف المباشرة وتكاليف النفاذ الأخرى.

تكاليف التوصيل البيني

يتم الاعتراف بتكاليف شبكات التوصيل البيني مع مؤسسات الاتصالات المحلية والدولية الأخرى في بيان الدخل على أساس الاستحقاق بناءً على الدقائق الفعلية المسجلة لحركة الاتصالات.

العمولات ورسوم الوسطاء

تدفع الشركة حوافز نقدية للوسطاء مقابل توصيل الخدمة لعملاء جدد وتحديث الخدمة للعملاء الحاليين وتوزيع بطاقات إعادة الشحن. وتسجل هذه الحوافز النقدية في بيان الدخل على أساس الاستحقاق.

الرسوم التنظيمية

تستحق تكاليف الترخيص ورسوم الطيف

ضريبة الدخل

يتم فرض ضريبة الدخل على الشركات غير المملوكة بالكامل لمواطنين قطريين أو لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي وذلك بناءً على صافي ربح الشركة. الشركة مدرجة في بورصة قطر، وبالتالي لا تخضع لضريبة الدخل.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس الأثاث والتجهيزات والمنشآت والمعدات والشبكة بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة (إن وجدت). ويتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصاً أي خسائر انخفاض في القيمة معترف بها.

تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة باقتنائها وتركيبها. وتتضمن تكاليف الموجودات المنتجة داخلياً تكاليف المواد والعمالة المباشرة، وأي تكاليف أخرى ترتبط مباشرة بوضع الموجودات في حالتها التشغيلية والاستخدام المحدد لها، وتكاليف الاقتراض المرسمة والتكاليف المخصصة التقديرية الخاصة بتفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه الأصلي عندما يكون لدى الشركة التزام بذلك.

استهلاك

يتم استهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للاستخدام على النحو المقصود من

قبل الإدارة. ويحتسب الاستهلاك، لشطب تكلفة الموجودات، فيما عدا الموجودات قيد الإنشاء، وذلك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة على أساس القسط الثابت على النحو التالي:

تحسينات في أماكن مستأجرة	خلال مدة عقد الإيجار
البنية التحتية للشبكة	٤ - ٢٥ سنة
معدات أخرى	١ - ٥ سنوات
أثاث وتجهيزات	٤ - ٨ سنوات
أخرى	٣ - ٥ سنوات

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يكون من المتوقع توقف أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدام أو استبعاد هذه البنود. ويتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو استبعاد أي من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات باحتساب الفرق بين القيمة المحصلة عند البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم تسجيلها في بيان الدخل.

موجودات غير ملموسة

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة القابلة للتحديد عندما تسيطر الشركة على الأصل ويكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى الشركة ويكون بالإمكان قياس تكلفة الأصل بشكل موثوق. تضم الموجودات غير الملموسة رسوم الترخيص والبرمجيات وحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء.

الإطفاء سنوياً على الأقل. وتسجل التغييرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغييرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الاعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في بيان الدخل باستخدام طريقة القسط الثابت (٣ إلى ٥ سنوات).

انخفاض قيمة الموجودات

الممتلكات والمنشآت والمعدّات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد

تقوم الشركة بتقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد للشركة في تاريخ نهاية كل فترة تقرير مالي وذلك بهدف تحديد ما إذا كانت هنالك أي مؤشرات تدل على انخفاض قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد لتلك الموجودات وذلك لتحديد خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت. وعندما يتعذر الحصول على القيمة القابلة للاسترداد لأحد الموجودات، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد لوحدتها تكوين النقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل.

إذا تبين من خلال التقديرات انخفاض القيمة القابلة للاسترداد لأصل معين أو لوحدتها تكوين نقد عن القيمة الدفترية، يتم خفض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة مباشرة في بيان الدخل.

رسوم الترخيص

يتم تسجيل رسوم الترخيص بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم. ويتم تحديد فترة الإطفاء بشكل مبدئي بالرجوع إلى الفترة غير المنقضية من مدة الترخيص، وأيضاً بالرجوع إلى شروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص مرتبطاً باستخدام تكنولوجيا محددة. ويتم تحميل تكاليف الإطفاء في بيان الدخل باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة اعتباراً من تاريخ بدء استخدام الشبكة. وتبلغ الأعمار الإنتاجية المقدرة لتراخيص خطوط الهواتف النقالة والهواتف الأرضية ٢٠ سنة و ٢٥ سنة على التوالي.

حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من إمكانيات كيبيل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. ويتم الاعتراف بهذه الحقوق بالتكلفة كأصل عندما يكون للشركة حق غير قابل للإلغاء في استخدام أصل محدد عادة ما يكون إما أليافاً بصرية محددة أو أطوال الموجة المخصصة على كابلات محددة. وترتبط فترة هذا الحق بالجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. وتعتبر حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء موجودات غير ملموسة ذات أعمار محددة (١٥ سنة).

الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد (بما في ذلك البرمجيات)

يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد بتكلفة الشراء أو التطوير، مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. وتتم مراجعة فترة وطريقة

في حال تم عكس خسارة الانخفاض في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو وحدة تكوين النقد إلى التقدير المعدل لقيمه الدفترية القابلة للاسترداد، على ألا تتعدى القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة لذلك الأصل أو وحدة تكوين النقد في فترات سابقة. ويتم تسجيل عكس الخسارة مباشرة في بيان الدخل.

مخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. ويتم تحديد التكلفة باستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل التكلفة سعر المواد والتكاليف المباشرة للموظفين، متى انطبق ذلك، وأي تكاليف مباشرة أخرى متكبدة على المخزون بغرض وضعه في موقعه وحالته الحالية.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقوم الشركة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحتسب هذه المكافأة بالاستناد إلى آخر راتب وفترة خدمة الموظف، وذلك بشرط إتمام الحد الأدنى لفترة التوظيف المطلوبة، ويتم احتساب المخصص وفقاً لقانون العمل القطري وتُدفع عند الاستقالة أو إنهاء عقد الموظف. وتستحق التكاليف المتوقعة لهذه المنافع على مدى فترة التوظيف.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام (قانوني أو استدلاي) حالي على الشركة نتيجة لحدث سابق، وأن يكون من المحتمل أن يُطلب من الشركة تسوية هذا الالتزام وأن يكون بالإمكان وضع تقدير مبلغ الالتزام بشكل موثوق. يعتبر المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل النقدي المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في تاريخ التقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. وفي حالة قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الالتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

الأدوات المالية غير المشتقة

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للشركة، وذلك عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة.

الموجودات المالية

تتضمن الموجودات المالية المعترف بها من قبل الشركة:

ذمم مدينة تجارية

لا تحمل الذمم المدينة التجارية أي فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير القابلة للاسترداد المقدرة. يتم تقدير المبالغ غير القابلة للاسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة. ويتم شطب الذمم المدينة التجارية بشكل فردي عندما تعتقد الإدارة بعدم إمكانية تحصيلها.

موجودات الشركة بعد خصم كل المطلوبات الخاصة بها ولا تتضمن أي التزامات بتقديم نقد أو أي موجودات مالي أخرى. لقد تم توضيح السياسات المحاسبية الخاصة بمطلوبات مالية وأدوات حقوق ملكية معينة أدناه.

ذمم دائنة تجارية

لا تحمل الذمم الدائنة التجارية أي فائدة ويتم إدراجها بالقيمة الاسمية.

قروض طويلة الأجل

يتم قياس القروض التي تحمل فوائد مبدئياً بقيمتها العادلة (والتي تعادل تكلفتها عند بدء التعاقد)، ويتم إدراجها لاحقاً بالتكلفة المطفأة، باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي، إلا عندما يكون قد تم التحوّط لهذه القروض باستخدام أدوات تحوّط للقيمة العادلة. ويتم الاعتراف بأي فرق بين المبالغ المحصلة بالصافي من تكاليف المعاملة وما تمت تسويته أو تم تسديده من القروض في بيان الدخل على مدار فترة الاقتراض.

مطلوبات تمويل الوكالة

دخلت الشركة في اتفاقيّة وكالة بصفة وكيل. إن الوكالة هي اتفاق بين طرفين يوفّر بموجبه أحد الطرفين («الموكّل») الأموال («مبلغ الاستثمار») إلى وكيل («الوكيل»)، للاستثمار نيابة عنه وفقاً لمبادئ الشريعة.

إن مبلغ الاستثمار متاح للاستخدام غير المقيد للإنفاق الرأسمالي والنفقات التشغيلية وتسوية المطلوبات. في حال تحقيق أرباح، يقوم الوكيل

نقد وشبه النقد

يشتمل بند النقد وشبه النقد على النقد في الصندوق والودائع تحت الطلب والاستثمارات قصيرة الأجل ذات السيولة العالية الأخرى التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية لتغيّر القيمة.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تنقضي الحقوق التعاقدية في استلام تدفقات نقدية من الموجودات؛
- تحتفظ الشركة بحقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب «مرور»؛ أو
- تقوم الشركة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقم بشكل أساسي بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف المطلوبات المالية وأدوات الملكية الصادرة من قبل الشركة وفقاً لجوهر الترتيبات التعاقدية المبرمة وتعريفات المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية. وتمثل أدوات حقوق الملكية أي عقود تنتج عنها فائدة متبقية في

الشركة الأدوات المالية المشتقة لأغراض المضاربة. وتقاس مشتقات الأدوات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ العقد ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مالي. وتصنّف الشركة بعض المشتقات على أنها إما:

- تحوُّط من التغيّر في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المسجّلة «تحوُّط القيمة العادلة»، أو
- تحوُّطات التدفقات النقدية.

تحوُّطات القيمة العادلة

يتم استخدام تحوُّطات القيمة العادلة للتحوُّط من مخاطر التغيرات في القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات أو ارتباطات غير معترف به. ويتم إدراج التغير في القيمة العادلة لمشتقات التحوُّط في بيان الدخل. ويتم تسجيل التغير في القيمة العادلة لبند التحوُّط والمنسوبة إلى مخاطر التحوُّط كجزء من القيمة الدفترية لبند التحوُّط وتدرج أيضاً في بيان الدخل.

تحوُّطات التدفقات النقدية

تستخدم الشركة تحوُّطات التدفقات النقدية للتحوُّط من تعرضها لمخاطر التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية. ويتم الاعتراف في بيان الدخل الشامل بالجزء الفعال في القيمة العادلة للمشتقات المالية المحددة والمؤهلة باعتبارها تحوُّطات للتدفقات النقدية، ويتم إظهار هذا الجزء مجمَعاً تحت بند احتياطي التحوُّط. ويتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة من الجزء غير الفعّال مباشرة في بيان الدخل. وتتوقف محاسبة التحوُّط عندما تنتهي صلاحية أداة التحوُّط أو

بدفع حصة متَّفَق عليها من الأرباح للموكل. يتم سداد مبلغ الاستثمار في نهاية فترة الاستثمار بالإضافة إلى أي أرباح متراكمة. ولهذا، يتم بيان مطلوبات الوكالة بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي. يتم الاعتراف بالأرباح العائدة كتكاليف تمويل الوكالة في بيان الدخل على أساس النسبة الزمنية، مع الأخذ بعين الاعتبار معدل الربح المتوقع والرصيد القائم.

أدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية الصادرة من الشركة كحقوق ملكية.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو انقضاء الالتزام المدرج بالمطلوبات. وفي حالة استبدال مطلوب مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للاعتراف بالالتزام الأصلي والاعتراف بالالتزام جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل.

مشتقات الأدوات المالية ومحاسبة التحوُّط

إن أنشطة الشركة تعرضها لمخاطر مالية بسبب التغيّر في أسعار صرف العملات الأجنبية ومعدلات الفائدة. ويخضع استخدام المشتقات المالية إلى سياسات الشركة التي تتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة، والتي توفر مبادئ خطية عن استخدام المشتقات المالية بما يتفق مع استراتيجية الشركة لإدارة المخاطر. ولا تستخدم

المدينة. بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، فإن الانخفاض في القيمة يمثل الفرق بين قيمة الأصل الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي للموجودات المالية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح لمساهمي الشركة كمطلوبات في البيانات المالية في الفترة التي تتم فيها الموافقة على توزيع أرباح من قبل المساهمين. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح عن السنة التي تتم الموافقة عليها بعد تاريخ بيان المركز المالي كحدث غير معدّل بعد تاريخ الميزانية العمومية.

٤ معلومات عن القطاعات

القطاعات التشغيلية هي المكونات التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات أو تتكبد نفقات، وتتم مراجعة نتائج تشغيلها بانتظام من قبل المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية، والذي تُتاح له معلومات مالية منفصلة. والمسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية هو الموظف المختص أو مجموعة الموظفين المختصين بتوزيع الموارد وتقييم أداء المكونات. ويتم تنفيذ وظائف المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية من قبل مجلس إدارة الشركة.

عند بيعها أو إلغائها أو اختبارها أو عندما لا تصبح مؤهلة لمحااسبة التحوط أو عندما تقرر الشركة إنهاء علاقة التحوط.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية، ما عدا تلك المقيّمة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، من حيث وجود مؤشرات انخفاض في القيمة في تاريخ التقرير المالي. وتُعد الموجودات المالية منخفضة القيمة عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف المبدئي بالأصل المالي، على تأثر التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للاستثمار. بالنسبة للذمم المدينة التجارية، فقد يتضمن الدليل الموضوعي للانخفاض في القيمة: (١) صعوبات مالية كبيرة قد تواجه المصدر أو الطرف المقابل؛ (٢) تعثر أو صعوبة في سداد الفائدة أو الدفعات الأصلية؛ (٣) احتمال إشهار المقرض إفلاسه أو تعرضه لإعادة هيكلة مالية.

بالنسبة لفئات معينة من الموجودات المالية مثل: الذمم المدينة التجارية، فإن الموجودات التي لا يتم تقييمها على أنها منخفضة في القيمة بشكل فردي، يتم لاحقاً تقييمها مجتمعة لاستبيان الانخفاض المحتمل في قيمتها. وقد تكون خبرة الشركة السابقة في تحصيل الذمم والزيادة في عدد الدفعات المتأخرة للمحفظة بعد متوسط فترة الائتمان هي من الدلائل الموضوعية على انخفاض قيمة محفظة الذمم المدينة، علاوة على التغيرات التي من الممكن ملاحظتها في الظروف الاقتصادية أو المحلية والتي ترتبط مباشرة بالتعثر في سداد الذمم

(أ) وصف المنتجات والخدمات والتي يستمد منها كل قطاع واجب التقرير عنه إيراداته والعوامل التي تستخدمها الإدارة لتحديد القطاعات واجب التقرير عنها

تمارس الشركة نشاطها في دولة قطر فقط وبالتالي فإن قطر هي منطقة أعمالها الجغرافية الوحيدة. وترى الإدارة أن قطاعها التشغيلي الرئيس هو قطاع هواتف الاتصالات النقالة. وتعتبر خدمات الهاتف الثابت جزءاً من نفس القطاع التشغيلي لأنها تعتبر حالياً غير جوهرية لقطاع الأعمال بشكل عام. وليس لدى الشركة عملاء لهم إيرادات تزيد على 10% من الإيرادات الإجمالية للشركة.

(ب) قياس أرباح أو خسائر وموجودات ومطلوبات قطاع التشغيل

يتولى المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية مراجعة المعلومات المالية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتي تم تعديلها لتلبية متطلبات التقارير الداخلية. ولا تختلف هذه المعلومات المالية بشكل كبير عن تلك المعروضة في هذه البيانات المالية.

٥ الإيرادات

السنة المنتهية في 31 مارس		
٢٠١٤	٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١,٤٠٦,١٣٨	١,٤٧٧,٢٨٥	إيرادات خدمات الجوال المسبقة الدفع
٣٤١,٥١٢	٤٢١,٠١٣	إيرادات خدمات الجوال المؤجلة الدفع
٢٣٤,١١٠	٤٠٨,٣٨١	بيع معدات وإيرادات أخرى
١,٩٨١,٧٦٠	٢,٣٠٦,٦٧٩	

٦ مصروفات أخرى

السنة المنتهية في 31 مارس		
٢٠١٤	٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١١٦,١٠٥	١٣٠,٩٢١	إيجارات تأجير تشغيلي
٣١٢,٦٢٣	٣٣٤,٨٦٦	مصروفات أخرى
٤٢٨,٧٢٨	٤٦٥,٧٨٧	

٧ مصروفات الفائدة

السنة المنتهية في 31 مارس		
٢٠١٤	٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٤,٢٠٦	١٣,٨٧٠	فوائد على قروض طويلة الأجل
١,٦٩٥	(٧٢)	أخرى
٢٥,٩٠١	١٣,٧٩٨	

٨ مصروف ضريبة الدخل

السنة المنتهية في 31 مارس		
٢٠١٤	٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
-	-	مصروف ضريبة الدخل

فودافون قطر ش.م.ق
التقرير السنوي ٢٠١٤ - ٢٠١٥

الشركة معفاة من دفع ضريبة الدخل كونها شركة مدرجة في بورصة قطر. وبالإضافة إلى ذلك لم يتم الاعتراف بأي موجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.

٩ الخسارة الأساسية والمخفضة للسهم الواحد

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
(٢٤٥,٩٥١)	(٢١٥,٨٣٥)	خسارة السنة (ألف ريال قطري)
٨٤٥,٤٠٠	٨٤٥,٤٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)
(٠.٢٩)	(٠.٢٦)	الخسارة الأساسية والمخفضة على السهم (ريال قطري)

لا توجد عوامل تخفيف، لذلك فإن الخسارة المخفضة للسهم الواحد تساوي الخسارة الأساسية.

١٠ الممتلكات والمنشآت والمعدات

الإجمالي	شبكة ومعدات	أثاث وتجهيزات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
			التكلفة:
١,٥١٩,٨٤٤	١,٣٥٢,٥٢٨	١٦٧,٣١٦	في ١ أبريل ٢٠١٣
٢٤٣,٠٩٤	٢٠٥,١٢٣	٣٧,٩٧١	إضافات
(٦,٥٨٩)	(٤,٥٣٩)	(٢,٠٥٠)	استبعادات
١,٧٥٦,٣٤٩	١,٥٥٣,١١٢	٢٠٣,٢٣٧	في ٣١ مارس ٢٠١٤
٤٨٨,٩١٧	٤٦٢,٦٢١	٢٦,٢٩٦	إضافات
(١٣٤,٠١٩)	(١٣٤,٠١٩)	-	استبعادات
٢,١١١,٢٤٧	١,٨٨١,٧١٤	٢٢٩,٥٣٣	في ٣١ مارس ٢٠١٥
			الاستهلاك المتراكم:
٤٢٥,٢١٠	٣٧٠,٣٧١	٥٤,٨٣٩	في ١ أبريل ٢٠١٣
١٩٧,٤٠٠	١٦٧,٦٥٧	٢٩,٧٤٣	المحمل للسنة
(١,٩٤٨)	-	(١,٩٤٨)	استبعادات
٦٢٠,٦٦٢	٥٣٨,٠٢٨	٨٢,٦٣٤	في ٣١ مارس ٢٠١٤
٢٣٤,٠٤٣	٢٠٥,٢٠٤	٢٨,٨٣٩	المحمل للسنة
(٦٥,٣١٩)	(٦٥,٣١٩)	-	استبعادات
٧٨٩,٣٨٦	٦٧٧,٩١٣	١١١,٤٧٣	في ٣١ مارس ٢٠١٥
			صافي القيمة الدفترية:
١,٣٢١,٨٦١	١,٢٠٣,٨٠١	١١٨,٠٦٠	في ٣١ مارس ٢٠١٥
١,١٣٥,٦٨٧	١,١٥٠,٠٨٤	١٢٠,٦٠٣	في ٣١ مارس ٢٠١٤

يشمل صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات موجودات قيد الإنشاء قيمتها ٦٠,٩ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ١٤٨,٤ مليون ريال قطري) والتي لم يتم استهلاكها.

وكجزء من مشروع تحديث الشبكة، قامت الشركة بشراء موجودات رأسمالية بقيمة ١١٨,٠ مليون ريال قطري وباعت موجوداتها الحالية بقيمة دفترية صافية تبلغ ٦٨,٧ مليون ريال قطري مقابل ٥٧,٢ مليون ريال قطري مع الاعتراف بخسارة من البيع بواقع ١١,٥ مليون ريال قطري في بيان الدخل. وهذه المبالغ لم يتم سدادها كما في ٣١ مارس ٢٠١٥ وبالتالي فإن شراء الممتلكات والمنشآت والمعدات تم عرضه في قائمة التدفقات النقدية مخصوماً منه هذه المعاملة.

II الموجودات غير الملموسة

رسم ترخيص	برمجيات	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة:			
7,726,000	636,087	20,684	8,382,771
-	10,978	28	10,006
7,726,000	737,065	20,712	8,483,777
-	9,482	-	9,482
7,726,000	827,547	20,712	8,574,259
الإطفاء المتراكم:			
1,578,479	248,422	1,149	1,828,050
402,737	115,120	1,381	519,238
1,981,216	363,542	2,530	2,347,288
402,737	114,225	1,382	518,344
2,383,953	477,767	3,912	2,865,632
صافي القيمة الدفترية:			
5,342,047	349,780	16,800	5,708,627
5,744,784	373,523	18,182	6,136,489

يشتمل صافي القيمة الدفترية للبرمجيات على برمجيات قيد التطوير بما قيمته 17,8 مليون ريال قطري (2014): 12,7 مليون ريال قطري) ولم يتم إطفاءه.

12 ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى

31 مارس 2014	31 مارس 2015
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات غير متداولة:	
9,132	21,467
موجودات متداولة:	
126,517	135,240
20,284	27,976
114,720	8,236
27,950	38,516
14,105	4,429
303,576	214,397

تتضمن الذمم المدينة التجارية والأخرى مخصص انخفاض القيمة بقيمة 94,1 مليون ريال قطري (2014: 55,6 مليون ريال قطري)، وقد تم عرض التفاصيل المتعلقة بها في الإيضاح 23.

١٣ المخزون

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٣,٧٢٤	٢٦,٥٤٥	بضائع محتفظ بها لإعادة البيع
تم عرض المخزون صافياً من مخصص التقادم، وفيما يلي تحليل ذلك المخصص:		
٣,٥١٤	٢,٧٠١	في بداية السنة
(٨١٣)	٣,١١١	مبالغ محملة / (مفرج عنها) في بيان الدخل
-	(٣٥٧)	مخزون مشطوب
٢,٧٠١	٥,٤٥٥	في نهاية السنة

١٤ النقد وشبه النقد

يوضح الجدول التالي النقد وشبه النقد كما في نهاية السنة المالية في بيان التدفقات النقدية:

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٩٧,٤٠١	١٥١,٠٩٢	نقد لدى المصرف وفي الصندوق

١٥ رأس المال

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	العدد	ألف ريال قطري	العدد	
أسهم عادية مصزح بها ومخصصة ومصدرة ومدفوعة بالكامل:				
٨,٤٥٤,٠٠٠	٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠	٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠	أسهم عادية بقيمة ١٠ ريال قطري لكل سهم

١٦ الاحتياطي القانوني والاحتياطي القابل للتوزيع

تُعد الشركة "شركة بموجب المادة ٦٨"، حيث تم تأسيسها بموجب المادة ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. تم تحويل الفائض من رسوم الإصدار الذي تم جمعه على تكلفة الإصدار خلال الطرح العام الأول للأسهم العادية إلى الاحتياطي القانوني وفقاً لمتطلبات المادة ١٥٤ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢.

بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً للمادة ٦٩ (أ) من النظام الأساسي للشركة، ينبغي تحويل ٥٪ من الأرباح السنوية القابلة للتوزيع إلى احتياطي قانوني منفصل. ويجوز للجمعية العامة وقف هذا الاقتطاع إذا بلغ الاحتياطي القانوني ١٠٪ من رأس المال المدفوع.

أرباح قابلة للتوزيع:

وفقاً للمادة ٦٩ من النظام الأساسي للشركة، تحدد الأرباح القابلة للتوزيع عن طريق إضافة إطفاء رسوم الترخيص للسنة المالية إلى صافي الربح/ الخسارة للسنة. ويتم ترحيل الأرباح غير الموزعة وتكون متاحة للتوزيع في فترات مستقبلية.

السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٤		السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٥		
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١,٩١٧		١٥٠,٨٦٤		الرصيد في بداية السنة
	(٢٤٥,٩٥١)		(٢١٥,٨٣٥)	صافي الخسارة للسنة
	٤٠٢,٧٣٧		٤٠٢,٧٣٧	إطفاء رسوم الترخيص
١٥٦,٧٨٦		١٨٦,٩٠٢		أرباح قابلة للتوزيع
(٧,٨٣٩)		(٩,٣٤٥)		محول للاحتياطي القانوني
-		(١٤٣,٧١٨)		توزيعات أرباح مدفوعة
١٥٠,٨٦٤		١٨٤,٧٠٣		الرصيد في نهاية السنة

١٧ مطلوبات الوكالة

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
-	٩٠٩,١٦٩	مطلوبات الوكالة

أبرمت الشركة اتفاقية تسهيل وكالة متوافق مع الشريعة الإسلامية مع فودافون للتمويل المحدودة بمبلغ قدره ٣٣٠ مليون دولار أمريكي (١,٢٠١,٧ مليون ريال قطري) بتاريخ ١٨ نوفمبر ٢٠١٤. وتمتد فترة التسهيل لمدة ٥ سنوات وينص على حصة ربح متفق عليها تعتمد على معدل ستة أشهر وفقاً لمعدل ليبور علاوة على هامش ربح بنسبة ٠,٧٥٪. وتمت الاستفادة من التسهيلات في ١٥ ديسمبر ٢٠١٤.

يتم تجديد استثمار الوكالة في ٣١ مارس و٣٠ سبتمبر من كل سنة لتغيير معدلات الربح. بعد ذلك، تتم إعادة استثمار الأرباح المتراكمة من قبل المؤكل. وتستحق مطلوبات الوكالة السداد بعد خمس سنوات من تاريخ التسجيل ما لم يتم فسخها مبكراً من قبل الإدارة، وقد خلصت الإدارة، بعد الأخذ في الاعتبار قدرتها وخطتها على المدى الطويل، إلى أن هذه المطلوبات تعتبر مطلوبات غير متداولة من حيث طبيعتها.

وتتضمن مطلوبات الوكالة كذلك اتفاقية الوكالة لدى فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م بمبلغ وقدره ٦,٥ مليون ريال قطري وذلك لاستثماره في استثمارات متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

١٨ قروض طويلة الأجل

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٩٥١,٠٦٦	-	قرض من فودافون للاستثمار لوكسمبرج إس إيه آر إل

لدى الشركة ثلاثة تسهيلات ائتمانية مجموعها ٣٣٠ مليون دولار أمريكي من فودافون للاستثمار لوكسمبرج إس إيه آر إل بمعدلات فائدة متغيرة. تم دفع كامل هذه التسهيلات وتسويتها في ١٥ ديسمبر ٢٠١٤.

١٩ المخصصات

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٥,٩٠٢	٦,١٦٧	التزامات تفكيك موجودات
١٥,٣٦٥	١٩,٥٦٥	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح ١٩.١)
١٢,٦٦٦	١٧,٤٨٠	مخصصات أخرى
٣٣,٩٣٣	٤٣,٢١٢	

١٩-١ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٤	٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١,٦٦٦	١٥,٣٦٥	في 1 أبريل
٦,٨٦١	٥,٤٦٥	المحتمل للسنة
(٢,١٦٢)	(١,٢٦٥)	المدفوعات خلال السنة
١٥,٣٦٥	١٩,٥٦٥	

٢٠ ذمم دائنة تجارية وأخرى

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مطلوبات غير متداولة:
٤٠,٨٩٧	٤٠,٤٧٧	المحتجز من الموردين
		مطلوبات متداولة:
٢٢٧,٨٠٩	٣٢٩,١٠٠	ذمم دائنة تجارية
٤٥٨,٨٧٢	٤٥٨,٣٩١	مستحقات وإيرادات مؤجلة
٢,٣٥٤	١,١٤٩	ذمم دائنة أخرى
-	١١,٦٧٩	توزيعات أرباح مستحقة الدفع (إيضاح ٢٠-١)
٥٥,٣٢٠	٧٥,٦٠٧	مستحق لأطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٢)
٧٤٤,٣٥٥	٨٨٤,٩٢٦	

٢٠-١ توزيعات أرباح مستحقة الدفع

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٤	٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
-	١٤٣,٧١٨	توزيعات أرباح معلنة
-	(١٣٢,٠٣٩)	توزيعات أرباح مدفوعة نقداً
-	١١,٦٧٩	توزيعات أرباح مستحقة الدفع (غير موزعة)

٢١ تسوية صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٤	٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(٢٤٥,٩٥١)	(٢١٥,٨٣٥)	صافي الخسارة للسنة
		تعديلات على:
١٩٧,٤٠٠	٢٣٤,٠٤٣	استهلاك
٥١٩,٢٣٨	٥١٨,٣٤٤	إطفاء
٢٥,٩٠١	١٣,٧٩٨	مصروفات الفوائد
-	٤,٨١٥	تكاليف تمويل الوكالة
(٣٩٤)	(١٦٥)	إيرادات الفوائد
-	١١,٥٠٠	خسارة استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات
٢,٨٩٩	(١٢,٨٢١)	(زيادة) / نقص في المخزون
(٨٤,٥٥٢)	٧٦,٨٤٤	نقص / (زيادة) في الذمم المدينة التجارية والأخرى
٩٢,٨٨٤	١٠,٥٠٠	الزيادة في الذمم الدائنة التجارية والأخرى
٨,٥٣٥	٩,٢٧٩	زيادة المخصصات
٥١٥,٩٦٠	٦٥٠,٣٠٢	صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية

٢٢ معاملات الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للشركة والشركات الخاضعة لسيطرتهم بالكامل أو السيطرة المشتركة أو التي يملكون فيها نفوذاً جوهرياً. تم تنفيذ المعاملات التالية مع أطراف ذات علاقة:

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٤	٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مبيعات البضائع والخدمات
١٤,٦١٣	٣٦,٩٤٩	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون - شركة محدودة عامة
		شراء البضائع والخدمات
١٠٣,٣٨٤	١٤٨,١٧٧	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون - شركة محدودة عامة
		فوائد على قروض طويلة الأجل
٢٤,٢٠٦	١٣,٨٧٠	فودافون للاستثمار لوكسمبرج إس إيه آر إل
		تكاليف تمويل الوكالة
-	٤,٨١٥	فودافون للاستثمار ليمتد

فودافون قطر ش.م.ق
التقرير السنوي ٢٠١٤ – ٢٠١٥

تم شراء البضائع والخدمات من الأطراف ذات العلاقة بالأسعار المعتمدة من الإدارة على أسس تجارية عادلة. الأرصدة الناشئة عن مبيعات/ مشتريات البضائع/ الخدمات:

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة:
١١٤,٧٢٠	٨,٢٣٦	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة محدودة عامة
		ذمم دائنة لأطراف ذات علاقة:
٥٥,٣٢٠	٧٥,٦٠٧	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة محدودة عامة
		قروض من طرف ذي علاقة:
٩٥١,٠٦٦	-	قروض من فودافون للاستثمار إس إيه آر إل
		تمويلات وكالة
-	٩٠٢,٦٥٠	تمويل وكالة من فودافون للاستثمار ليمتد
-	٦,٥١٩	وكالة من فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.ق
		مكافآت أفراد الإدارة العليا
٢٢,٨٧٥	٢٣,٤١٦	رواتب ومنافع قصيرة الأجل
١,١٧٣	١,١٣١	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢٤,٠٤٨	٢٤,٥٤٧	

تنشأ الذمم المدينة من أطراف ذات علاقة بشكل أساسي من معاملات البيع والتي تعتبر غير مضمونة من حيث طبيعتها ولا تحمل أي فائدة. ولم يتم الاعتراف بأي خسائر للانخفاض في قيمة الأرصدة المستحقة من أطراف ذات علاقة خلال السنة (٢٠١٤: لا شيء). تنشأ الذمم الدائنة إلى الأطراف ذات علاقة من المشتريات ولا تحمل أي فائدة. تحمل القروض من أطراف ذات علاقة فائدة بمعدلات متغيرة ويوجد لمطلوبات الوكالة معدل ربح متوقع.

٢٣ الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها

إدارة رأس المال

يلخص الجدول التالي هيكل رأس المال الخاص بالشركة:

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٩٥١,٠٦٦	-	قروض
-	٩٠٩,١٦٩	مطلوبات الوكالة
(٩٧,٤٠١)	(١٥١,٠٩٢)	نقد وشبه النقد
٨٥٣,٦٦٥	٧٥٨,٠٧٧	صافي الدين
٥,٩٢٥,٧٥٨	٥,٥٦٦,٢٠٥	إجمالي حقوق الملكية
١٤.٤%	١٣.٦%	نسبة الرافعة المالية

تقوم الشركة بإدارة رأسمالها لضمان قدرتها على الاستمرار بالعمل كمنشأة ناجحة مع تحقيق الحد الأقصى من العائد للمساهمين من خلال الاستغادة المثلى من رصيد الدين وحقوق الملكية. تتمثل سياسة الشركة في الاستغادة من الأموال من تسهيلات الوكالة الحالية، وذلك للوفاء بالعجز المتوقع في متطلبات التمويل.

ومن أجل الحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله، يوجد لدى الشركة خيار تعديل مبلغ التوزيعات المدفوعة للمساهمين أو إعادة رأس المال للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة أو بيع موجودات لتخفيض الدين أو الاستفادة من الأموال من تسهيلات الوكالة الحالية.

فئات الأدوات المالية

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		قروض وذمم مدينة:
٩٧,٤١	١٥١,٩٢	نقد وشبه النقد
٢٨٣,٢٩٢	١٨٦,٤٢١	ذمم مدينة تجارية وأخرى (باستبعاد المبالغ المدفوعة مقدماً)
		مطلوبات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة:
٣٢٦,٣٨٠	٤٦٧,٠١٢	ذمم دائنة تجارية وأخرى (باستبعاد المستحقات والإيرادات المؤجلة)
٩٥١,٦٦	-	قروض طويلة الأجل
-	٩٠٩,١٦٩	مطلوبات الوكالة

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تقوم الشركة بإجراء بعض المعاملات المقومة بعملات أجنبية. وعليه تنشأ مخاطر التعرض لتغيرات أسعار الصرف. وتتم إدارة التعرض لأسعار الصرف في ضوء محددات السياسة المعتمدة.

أبرمت الشركة خلال السنة عدداً من العقود الآجلة لصرف العملة الأجنبية، وذلك للتحوط ضد تعرضها لتغيرات عملة اليورو. لم تكن هناك تحوطات قائمة كما في نهاية سنة التقرير.

إدارة مخاطر معدل الفائدة

لا تخضع الشركة لمخاطر معدل الفائدة، كما أغلقت الشركة كافة القروض والاقتراضات المحملة بفوائد خلال السنة.

معدل الربح من تمويل الوكالة

إن الشركة مسؤولة عن دفع ربح على تمويل الوكالة بمعدل ربح متوقع يُحتسب استناداً إلى معدل ستة أشهر وفقاً لمعدل ليورو. من شأن كل زيادة أو انخفاض بنسبة 1% في معدلات ليورو أن يؤدي إلى زيادة أو انخفاض إجمالي خسارة الشركة للسنة المالية بواقع ٩ مليون ريال قطري.

إدارة مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف المتعاقد معه على الوفاء بالمبالغ المستحقة عليه وما يترتب على ذلك من خسارة مالية للشركة. وتتم مراقبة تعرض الشركة لمخاطر الائتمان والوضع المالي للأطراف الأخرى وكفاية ملاءتهم المالية بشكل مستمر. وتتنوع مبالغ المعاملات الإجمالية على عدد من الأطراف الذين تم اعتماد التعامل معهم. ويتم الحد من تعرض الشركة لمخاطر الائتمان عن طريق وضع سقف ائتمانية للطرف المقابل وتتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة بشكل سنوي.

فودافون قطر ش.م.ق
التقرير السنوي ٢٠١٤ – ٢٠١٥

ويعرض الجدول التالي الحركة في مخصص الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها:

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣٢,٥٥٨	٥٥,٥٦٥	في أبريل
٢٢,٠٠٧	٣٨,٥٦١	المبالغ المحملة في بيان الدخل
٥٥,٥٦٥	٩٤,١٢٦	في ٣١ مارس

يبين الجدول التالي أعمار الذمم المدينة التجارية (بالإجمالي):

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٩٩,٦٨٥	٧٧,٣١٧	٠ - ٣٠ يوماً
٢٢,٦٦٣	٣٩,٧٠٢	٣١ - ٦٠ يوماً
٤,١٦٩	٢٠,٤٠٢	٦١ - ٩٠ يوماً
٥٥,٥٦٥	٩١,٩٤٥	أكثر من ٩٠ يوماً
١٨٢,٠٨٢	٢٢٩,٣٦٦	

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيم الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. ويوضح الجدول التالي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان كما في تاريخ التقرير:

القيمة الدفترية		
٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٩٧,٤٠١	١٥١,٠٩٢	نقد وشبه النقد
٢٨٣,٢٩٢	١٨٦,٤٢١	ذمم مدينة تجارية وأخرى (باستبعاد المبالغ المدفوعة مقدماً)
٣٨٠,٦٩٣	٣٣٧,٥١٣	

إدارة مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم تمكن الشركة من الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. ويتمثل أسلوب الشركة لإدارة السيولة في أن تضمن وجود سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند استحقاقها سواء في ظل ظروف عادية أو تحت الضغوط، من دون أن ينتج عن ذلك تكبد الشركة لأي خسائر غير مقبولة أو إضرار بسمعتها.

تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطيات كافية وتسهيلات وكالة كافية، وذلك عن طريق المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعالية ومطابقة جداول الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية. قامت الشركة بالحصول على تسهيلات وكالة من شركة فودافون للاستثمار ليمتد وهي جاهزة للسحب وسوف تستخدم عند الحاجة لتقليل مخاطر السيولة بشكل أكبر.

يوضح الجدول أدناه تحليلاً للالتزامات المالية لدى الشركة بالاستناد إلى الفترة المتبقية كما في تاريخ البيانات المالية حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. تمثل المبالغ الموضحة بالجدول التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصصة. وتساوي المبالغ التي تُستحق خلال ١٢ شهراً قيمتها الحالية، حيث أن تأثير الخصم غير جوهري.

في ٣١ مارس ٢٠١٥		أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
		ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ذمم دائنة تجارية وأخرى	٤٢٦,٥٣٥	٤٠,٤٧٧	
مطلوبات الوكالة	-	٩٠٩,١٦٩	
في ٣١ مارس ٢٠١٥		أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
		ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ذمم دائنة تجارية وأخرى	٢٨٥,٤٨٣	٤٠,٨٩٧	
قروض طويلة الأجل	-	٩٥١,٠٦٦	

القيمة العادلة للأدوات المالية

- يتم تحليل قياسات القيمة العادلة وفقاً لمستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة على النحو التالي:
- المستوى ١ – الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتماثلة.
- المستوى ٢ – المدخلات الأخرى خلاف الأسعار المعلنة والمشتتة بالمستوى ١ والقابلة للرصد سواء بالنسبة للأصل أو الالتزام إما بشكل مباشر (أي كأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣ – المدخلات الخاصة بالأصل أو الالتزام التي لا تعتمد على بيانات السوق القابلة للرصد (أي المدخلات غير القابلة للرصد)

في نهاية السنة، لم يتم قياس أي من الموجودات أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة. تقارب القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المصنفة باعتبارها موجودات متداولة أو مطلوبات متداولة ببيان المركز المالي في نهاية السنة قيمتها العادلة نتيجة تقليص آجال الاستحقاق.

٢٤ ارتباطات ومطلوبات محتملة

الارتباطات

ارتباطات الإيجار التشغيلي

أبرمت الشركة عقود إيجار تجارية على بعض الممتلكات والبنية التحتية للشبكات والمركبات وبنود من المعدات. وتختلف عقود الإيجار من حيث الفترات وبنود الزيادة في الإيجار وحقوق التجديد ولا يوجد من بينها ما يعد هاماً بذاته. وتشتمل دفعات الإيجار المستقبلية على:

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١١٨,٤٨٢	١٢٠,٨٧٦	خلال سنة واحدة
٧٢,١٥٠	٧٣,١٩٧	أكثر من سنة وأقل من سنتين
٦٥,٤٢٣	٦٠,٢٠٨	أكثر من سنتين وأقل من ثلاث سنوات
٥٣,٥٦٣	٤٨,٩٥٩	أكثر من ثلاث سنوات وأقل من أربع سنوات
٤٢,١٧٤	٤٥,٩١٨	أكثر من أربع سنوات وأقل من خمس سنوات
٤٤٨,٢٩٢	٣٨٢,٩٢٤	أكثر من خمس سنوات
٨٠٠,٠٨٤	٧٣٢,٠٨٢	

تعهدات أخرى

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٩٦,٤٨١	٧٢,٣٨٦	عقود للنفقات الرأسمالية المستقبلية والتي لم يتم تكوين مخصص لها في البيانات المالية

مطلوبات محتملة

٣١ مارس ٢٠١٤	٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٤,٥٦٦	٣٢,٨٢٧	ضمانات الأداء
٩٠٠	٩٠٠	ضمانات الائتمان - مديونية الأطراف الأخرى

ضمانات الأداء

تتطلب ضمانات الأداء من الشركة دفع مبالغ لأطراف أخرى في حال عدم قيام الشركة بتنفيذ ما هو متوقع منها وفقاً لأحكام أي عقود ذات علاقة.

ضمانات الائتمان - مديونية الأطراف الأخرى

تشمل ضمانات الائتمان والضمانات ومنافع التسهيلات البنكية وغيرها.

٢٥ التقديرات المحاسبية الهامة والموارد الأساسية للافتراضات غير المؤكدة

تقوم الشركة بإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية التي يصدرها المجلس الدولي للمعايير المحاسبية. ويقتضي تطبيقها في الغالب إيداء أحكام من قبل الإدارة عند صياغة المركز المالي للشركة ونتائجها المالية. وبحسب المعايير الدولية للتقارير المالية يتوجب على أعضاء مجلس الإدارة تبني تطبيق تلك السياسات المحاسبية الأكثر ملاءمة لظروف الشركة لأغراض العرض العادل للوضع المالي للشركة وأدائها المالي وتدفعاتها النقدية.

يتطلب تحديد وتطبيق السياسات المحاسبية إيداء أحكام تتعلق باختيار تطبيق سياسة أو تقديرات أو افتراضات محاسبية معينة. ويكون لتطبيق هذه السياسات أو التقديرات تأثير جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية وعلى صافي موجودات الشركة وذلك إذا تقرر لاحقاً أن استخدام خيار آخر قد يكون أكثر ملاءمة للشركة.

وتضع الإدارة في الاعتبار أن التقديرات والافتراضات المحاسبية التي سيتم عرضها أدناه هي تقديراتها المحاسبية الهامة، وبالتالي تقدم شرحاً عن كل منها أدناه. ويجب قراءة هذا الشرح مع إفصاحات الشركة حول المعايير الدولية للتقارير المالية والسياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح ٣ من البيانات المالية.

مراجعات الانخفاض في القيمة

يتطلب تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة سنوياً باختبار الانخفاض في قيمة الموجودات ذات العمر الإنتاجي غير المحدد، وفيما يخص الموجودات ذات العمر المحدد أن تقوم باختبار انخفاض القيمة إذا أشارت أحداث أو ظروف معينة إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية للأصل.

إن أي تغيير في الافتراضات التي اختارتها الإدارة، وتحديدًا نسب الخصم وافتراضات نسب النمو المستخدمة لأغراض وضع توقعات التدفقات النقدية، قد يؤثر بشكل جوهري على تقييم انخفاض القيمة الذي تقوم به الشركة وبالتالي يؤثر على النتائج. وبلغ معدل الخصم المستخدم في حساب آخر قيمة مستخدمة للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٥ ما نسبته ١٠,١٪ (٢٠١٤: ١٠,١٪) وبلغ معدل النمو طويل الأجل ما نسبته ٤,٠٪ (٢٠١٤: ٤,٣٪). لا تتوقع الإدارة تكبد تكاليف كبيرة لتجديد تراخيص خطوط الهواتف النقالة والهواتف الأرضية. ولا تتوفر إرشادات من السلطات المختصة حول تحديد هيكل للعملية أو التكلفة الخاصة بتجديد هذه التراخيص.

إذا تمت زيادة معدل الخصم قبل الضريبة المستخدمة في النموذج، بافتراض ثبات المدخلات الأخرى، بنسبة ٣,٩٪، فإن النموذج يشير إلى الاعتراف بمخصص تدني القيمة، لأن القيمة الاستردادية من شأنها أن تكون أقل من القيمة الدفترية للموجودات غير الملموسة والممتلكات والمنشآت والمعدات.

عرض الإيرادات: الإجمالي مقابل الصافي

عند اتخاذ القرار بالأسس الملائمة لعرض الإيرادات وتكاليف الإيرادات تتم مراجعة الشكل القانوني وجوه الانفاق بين الشركة والشركاء التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملات.

يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس القيمة الإجمالية عندما تكون الشركة ذات دور رئيسي في المعاملة. وبالتالي، فإن الإيرادات تتضمن القيمة الإجمالية للمعاملات التي يتم إصدار فواتير بها إلى العملاء بعد طرح الخصومات التجارية أخذين بعين الاعتبار المصاريف المتكبدة كتكاليف تشغيلية. عندما يكون دور الشركة كوكيل، يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس الصافي وهو الذي يمثل هامش الربح المكتسب.

إن اختبار التدني في القيمة يحتاج إلى افتراضات وتقديرات من قبل إدارة الشركة، والتي تحتاج إلى تقدير فيما إذا كانت القيمة الدفترية للأصل تتوافق مع صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية والتي يمكن الحصول عليها من خلال تلك الموجودات، والتي تم خصمها باستخدام معدل خصم مناسب. ولاحتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، فإنه يتوجب استخدام افتراضات معينة تتعلق بالأمور التي لا يمكن التيقن من دقتها، والتي تتضمن توقعات الإدارة عما يلي:

- النمو في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الاستهلاك والإطفاء؛
- توقيت ومبالغ المصاريف الرأس مالية المستقبلية؛
- معدلات النمو على المدى الطويل؛
- التكاليف المتوقعة لتجديد التراخيص؛ و
- اختيار معدلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

تقوم الشركة بوضع خطة رسمية خمسية لنشاطها وتعتمد من مجموعة فودافون. وتقوم الشركة باستخدام تلك الخطة كأساس لمراجعة الانخفاض في القيمة.

وعند تقدير القيمة المستخدمة، تقوم الشركة باستخدام فترة منفصلة تبلغ 5 سنوات، حيث تم تحديد معدل نمو سنوي على المدى الطويل على أنه القيمة الأدنى من:

- القيمة الاسمية لمعدلات الناتج المحلي الإجمالي للبلد الذي يقام فيه النشاط، و
- المعدل المجمع للنمو السنوي للأرباح التشغيلية قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء.

يتم حساب التكلفة المتعلقة بالاستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع والقيمة المتبقية للأصل في نهاية عمره الإنتاجي. وقد ينتج عن زيادة تقديرات العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل انخفاض تكلفة الاستهلاك في بيان الدخل.

تقوم الإدارة بتقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية لموجودات الشركة في تاريخ شرائها وتتم مراجعة هذه التقديرات بشكل سنوي للتأكد من مدى ملاءمتها. وتحدد هذه الأعمار استناداً إلى تجارب سابقة لموجودات مماثلة بالإضافة إلى توقعات لأحداث مستقبلية والتي قد تؤثر على العمر الافتراضي للموجودات، مثل التغييرات التكنولوجية.

مخصص الذمم المدينة

يتم تقدير قيمة الذمم المدينة التجارية القابلة للتحويل عندما يكون من غير المحتمل تحصيل المبلغ بكامله. ويتم إجراء هذا التقدير على مستوى إفرادي للمبالغ الهامة بذاتها. ويتم إجراء التقدير على مستوى المجموعة بالنسبة للمبالغ غير الهامة بذاتها متأخرة السداد، ويتم تكوين مخصص على أساس طول فترة التأخر في السداد.

انخفاض قيمة المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وعندما يصبح المخزون قديماً أو تالفاً، يتم تقدير القيمة القابلة للتحقق. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم تقييمه بشكل مجمع ويتم وضع مخصص وفقاً لنوع المخزون والعمر أو التقادم بناءً على أسعار البيع التاريخية.

تقدير العمر الإنتاجي

يرتبط العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء أصل غير ملموس بالأداء المستقبلي لذلك الأصل الذي تم شراؤه ويرتبط أيضاً بقرار الإدارة بشأن الفترة التي سينتهى خلالها الحصول على منافع اقتصادية من ذلك الأصل. وفيما يلي عرض لأسس تحديد العمر الإنتاجي لمعظم فئات الموجودات غير الملموسة الهامة:

رسوم ترخيص

بشكل عام، تعتبر فترة منح الترخيص هي نفس فترة العمر الإنتاجي لذلك الترخيص، إلا إذا كان هناك افتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية. ويعكس استخدام فترة منح الترخيص الفترة التي سوف تستفيد الشركة خلالها من المنافع الاقتصادية لذلك الترخيص. أما بالنسبة للتراخيص الخاصة بالأمور التكنولوجية، مع وجود افتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية فإن العمر الاقتصادي والإنتاجي المقدر يعكس توقعات الشركة للفترة التي سيستمر فيها تحقيق منافع اقتصادية من تلك التراخيص. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بشكل دوري، آخذين بالاعتبار كل تلك العوامل مثل التغييرات التكنولوجية. وبحسب العمليات السابقة، لم يكن هناك تغيير جوهري على الأعمار الإنتاجية وذلك مع استخدام مبدأ المراجعة الدوري للأعمار الإنتاجية.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات أحد أهم موجودات الشركة حيث تشكل ١٧,٨٪ (٢٠١٤: ١٤,٨٪) من إجمالي موجودات الشركة. ولذلك فإن التقديرات والافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية والاستهلاك المتعلق بها هو عامل مهم يؤثر في أداء الشركة وفي مركزها المالي.

النزاهة تفكيك موجودات

يتم تكوين مخصص لتفكيك الموجودات عندما يتضمن عقد الإيجار شرط إعادة تأهيل الموقع، أو عندما تشير الخبرة التاريخية إلى أن هذه التكاليف سوف يتم تكبدها، وأينما حدث تعديل على الموقع من شأنه أن يؤدي إلى تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لاستعادة الموقع إلى حالته الأصلية، و فقط إلى الحد الذي يعتبر فيه تدفق تكاليف إعادة التأهيل مرجحاً. وتقدر إعادة التأهيل المستقبلية المتوقعة من خلال تطبيق معدل التضخم إلى متوسط التكاليف التي تكبدها الشركة مؤخراً ويتم تطبيقها بمتوسط معدل تجديد عقود الإيجار على أساس المعدلات التاريخية والتجديدات المقدرة في المستقبل.

٢٦ تطبيق المعايير المحاسبية المعدلة والجديدة

المعايير الجديدة والمعدلة التي اعتمدها الشركة

يسري مفعول المعايير التالية للمرة الأولى للسنة المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٤ وليس لها أي تأثير جوهري على الشركة:

- "مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية" – تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢ (صدرت في ديسمبر ٢٠١١ وتعتبر سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٤).
- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٢ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧ – "المنشآت الاستثمارية" (صدرت في ٣١ أكتوبر ٢٠١٢ وتعتبر سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٤).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٢١، "الجبايات" (صدر في ٢٠ مايو ٢٠١٣ ويعتبر ساري

المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٤).

- تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦ – "إفصاحات المبالغ القابلة للاسترداد للموجودات غير المالية" (صدرت في مايو ٢٠١٣ وتعتبر سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٤؛ وبسمح بالتطبيق المبكر في حالة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٣ على نفس الفترة المحاسبية والمقارنة).

- تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩، "استبدال المشتقات واستمرار محاسبية التحولات" (صدرت في يونيو ٢٠١٣ وتعتبر سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٤).

المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها بعد

المعايير الدولية للتقارير المالية أو إرشادات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية الأخرى الموضحة والتي ليست سارية المفعول بعد ولا يتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة:

- تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ – "خطط المنافع المحددة: اشتراكات الموظفين" (صدرت في نوفمبر ٢٠١٣ وتعتبر سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في ١ يوليو ٢٠١٤).
- التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية في ٢٠١٢ (صدرت في ديسمبر ٢٠١٣ وتعتبر سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٤).
- التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية في ٢٠١٣ (صدرت في ديسمبر ٢٠١٣ وتعتبر سارية المفعول للفترات السنوية

لكي تصبح المحاسبة أكثر توافقاً مع إدارة المخاطر. يزود المعيار المنشآت بخيار للسياسة المحاسبية، حيث تختار المنشأة بين تطبيق متطلبات محاسبة التحوط الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ أو الاستمرار في تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ على كافة التحوطات، وذلك لأن المعيار لا يتناول المحاسبة عن التحوط الكلي في الوقت الحالي.

وتقوم الشركة حالياً بتقييم الأثر على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بالبيانات المالية للشركة:

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٥، إيرادات من عقود مع العملاء (صدر في ٢٨ مايو ٢٠١٤ ويعتبر ساري المفعول للفترة التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٧). يقدم المعيار الجديد المبدأ الأساسي بوجود الاعتراف بالإيرادات عند تحويل البضائع أو الخدمات للعميل بسعر المعاملة. يتم الاعتراف بالمنتجات أو الخدمات المميزة التي تتضمن عدة بنود بشكل منفصل، ويتم تخصيص أي خصوم أو حسوم على سعر العقد إلى عناصر منفصلة بشكل عام. عند تغير المقابل لأي سبب، يتم الاعتراف بالحد الأدنى للمبالغ إن لم تكن معرضة لخطر كبير لعكسها. تتم رسملة وإطفاء التكاليف المتكبدة لتأمين العقود مع العملاء على مدى الفترة عند استهلاك مزايا العقد. وتقوم الشركة حالياً بتقييم أثر المعيار الجديد.

٢٧ إعادة تصنيف أرقام المقارنة

تمت إعادة تصنيف بعض المبالغ الواردة ضمن الإيضاحات حول البيانات المالية لفترة المقارنة للحفاظ على إمكانية المقارنة مع عرض السنة الحالية. وليس لعمليات إعادة التصنيف هذه أثر على البيانات المالية الأساسية للشركة والتي تم التقرير عنها خلال السنة السابقة.

- التي تبدأ في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٤). المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٤ "حسابات التأجيل التنظيمية" (صدر في يناير ٢٠١٤ ويعتبر ساري المفعول للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦).
- "توضيح الطرق المقبولة للاستهلاك والإطفاء" – تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨ (صدرت في ١٢ مايو ٢٠١٤ وتعتبر سارية المفعول للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦).
- التحسينات السنوية على المعيار الدولي للتقارير المالية في ٢٠١٤ (صدرت في ٢٥ سبتمبر ٢٠١٤ وتعتبر سارية المفعول للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦).

المعيار أدناه ليس ساري المفعول لكنه ذو تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة:

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية: التصنيف والقياس" (المعدل في يوليو ٢٠١٤ ويعتبر ساري المفعول للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨). الخصائص الرئيسية للمعيار الجديد هي:

- من الضروري تصنيف الموجودات المالية إلى ثلاث فئات للقياس: الموجودات التي تُقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة والموجودات التي تُقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والموجودات التي تُقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.
- يقدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ نموذجاً جديداً للاعتراف بخسائر الانخفاض بالقيمة – نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة. هناك منهج "المراحل الثلاث" الذي يعتمد على التغير في الجودة الائتمانية للموجودات المالية منذ الاعتراف المبدئي.
- تم تعديل متطلبات محاسبة التحوط



القسم السادس: المصطلحات والتنويه

المصطلحات

الأرباح القابلة للتوزيع

الأرباح التي يتم حسابها كأرباح صافية مضافاً إليها قيمة استهلاك رخصة الجوال للسنة المالية.

متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)

إيراد الخدمة مقسماً على متوسط عدد العملاء.

كثافة رأس المال

النفقات الرأسمالية مقسمة على الإيرادات خلال العام، ويتم الإشارة إليها بنسبة مئوية.

هامش الأرباح قبل احتساب الضرائب والإهلاك والاستهلاك

الأرباح قبل احتساب الضرائب والإهلاك الاستهلاك مقسمة حسب الإيرادات خلال السنة المالية.

الامتثال للشريعة

الامتثال لجميع متطلبات الشريعة الإسلامية والمبادئ المنصوص عليها في مجال التمويل الإسلامي.

التنويه

والقطاع وعملياتها وأدائها. ويمكن تحديد البيانات المستقبلية على أنها لا تتعلق بشكل قاطع بوقائع تاريخية أو حالية. ومن الممكن أن تتضمن المصطلحات المستقبلية كلمات مثل «نتنبأ»، و«نتوقع»، و«نقدّر»، و«نعتقد»، «نعتزم»، و«نخطط»، و«ننوي»، و«محمّل»، وغيرها من الكلمات والمصطلحات المشابهة بالمعنى والمتعلقة بأي من النقاشات حول التوقيت أو طبيعة العمليات المستقبلية أو الأداء المالي أو أحداث أخرى.

وفقاً لتلك العوامل، تدرك «فودافون قطر» عدم الاعتماد بشكل كلي على أي مصطلحات مستقبلية، حيث تعبر هذه المصطلحات فقط عن التاريخ الذي نشأت فيه. وقد تنشأ من وقت لآخر مخاطر واحتمالات جديدة يصعب تحديد مدى تأثيرها على «فودافون قطر». وباستثناء ما هو منصوص عليه في القانون القطري أو قوانين «هيئة قطر للأسواق المالية» أو قوانين «بورصة قطر»، لا تلتزم «فودافون قطر» بأي قوانين أخرى وهي لا تعتزم تحديث أو مراجعة المصطلحات المستقبلية المذكورة هنا بعد تاريخ إصدار التقرير السنوي.

وتعدّ «فودافون» وشعار «فودافون» وشبكة النطاق العريض الجوّالة من «فودافون» علامات تجارية مسجلة باسم «مجموعة فودافون». كما أن أي منتجات أو أسماء شركات أخرى تم ذكرها في التقرير هي علامات تجارية تعود ملكيتها لأصحابها المعنيين.

يشكّل هذا المحتوى الصادر بتاريخ ٣٠ يونيو ٢٠١٥، التقرير السنوي لـ «فودافون قطر» للسنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٥. لا يعتبر محتوى الموقع الإلكتروني للشركة www.vodafone.qa جزءاً من هذا التقرير السنوي.

من خلال مناقشة المكانة المالية والنتائج التشغيلية والتدفقات النقدية لـ «فودافون قطر» عن السنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٥، يتم تقديم هذه المواد لاطلاع القراء على معلومات مالية إضافية يتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة. ومع ذلك، فإن هذه المعلومات غير محددة بشكل موحد من قبل جميع الشركات، بما فيها تلك العاملة في قطاع «فودافون قطر». وبناءً على ذلك، قد لا تكون هذه المعلومات قابلة للمقارنة وفقاً لمعايير وإفصاحات مشابهة من جانب الشركات الأخرى.

إن مصطلحات «فودافون قطر»، «نحن»، «لنا» تشير إلى شركة «فودافون قطر ش.م.ق».

يحتوي هذا التقرير السنوي على بيانات مستقبلية تحتمل التعرض للمخاطر والمعلومات غير المؤكدة، بما في ذلك البيانات المرتبطة بمعتقدات وتوقعات «فودافون قطر». وإن جميع البيانات الواردة في الوثيقة باستثناء تلك الحالية منها أو القائمة على حقائق تاريخية، تعدّ بيانات مستقبلية تعبّر عن التوقعات والتكهنات الحالية لـ «فودافون قطر» والمتعلقة بخطط وأهداف وأعمال «فودافون قطر» وأدائها المستقبلي، بالإضافة إلى التوقعات ذات الصلة بالظروف والعوامل الخارجية المتعلقة بـ «فودافون قطر»

