

فودافون قطر
التقرير السنوي ٢٠١٣ - ٢٠١٤





بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر المفدى



حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد

المحتويات

٥	القسم الأول: الملخص التنفيذي
٦	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٧	رسالة الرئيس التنفيذي
٩	القسم الثاني: نظرة عامة
١٠	من نحن
١١	أعضاء مجلس الإدارة
١٢	فريق الإدارة التنفيذية
١٤	القسم الثالث: نظرة شاملة على العام
٢١	القسم الرابع: الملخص المالي
٢٢	أهم المؤشرات المالية
٢٣	تعقيبات مالية
٣١	القسم الخامس: العام المقبل
٣٤	القسم السادس: المسؤولية الاجتماعية لشركة
٣٨	القسم السابع: حوكمة الشركة
٥٠	القسم الثامن: البيانات المالية
٨٢	القسم التاسع: المصطلحات والتنويه

القسم الأول: الملخص التنفيذي



كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمون الكرام،

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن الأخوة أعضاء مجلس الإدارة يسعدني أن أقدم لكم ملخص الأداء والتقرير المالي السنوي لشركة فودافون قطر عن السنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٤.

لقد كان عام ٢٠١٣ حافلاً بالنمو والانجازات وتحقيق النتائج القوية؛ حيث سجلت «فودافون قطر» نمواً في إيراداتها بنسبة ٣٠٪ لتصل إلى ١,٩٨ مليار ريال قطري، ويستند هذا النمو في المقام الأول إلى ارتفاع إيرادات الهاتف الجوال في الشركة. ونتيجة لذلك، نجحت «فودافون قطر» في زيادة حصتها من إجمالي إيرادات سوق الاتصالات النقالة إلى ٣٣,٦٪ بحلول نهاية العام، مقارنةً مع ٣٠,٤٪ في العام الماضي.

ويسرنا هنا ولأول مرة في تاريخ الشركة أن نرفع توصية للجمعية العمومية بتوزيع أرباح نقدية للمساهمين بقيمة ١٧ ريال قطري للسهم الواحد. نحن فخورون بالأداء المالي القوي للشركة الذي أهّلنا لغرض هذه التوصية.

ويعزى نمو إيرادات الاتصالات النقالة إلى استخدام ٦٢٪ من سكان قطر لخدماتنا شهرياً، وبهذا وصل عدد مشتركينا حتى تاريخ ٣١ مارس ٢٠١٤ إلى ١,٣٢٧ مليون عميل، مما يعكس نمواً بواقع ٢٤٣ ألف مشترك أو بنسبة ٢٢٪ خلال العام.

وساهم نمو الإيرادات والإدارة المالية القوية في تحسن هامش الربح بنسبة ٦٪ قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) ليبلغ ٢٥٪ خلال العام. ويعكس ذلك تقدماً مهماً على أساس سنوي، وهو أحد الأسباب الرئيسية التي شجعتنا على اقتراح توزيع حصص أرباح للمساهمين.

ركزنا خلال العام الماضي على تعزيز علاقاتنا الخارجية، وتمتين صلتنا بالمجتمع المحلي.

وعلى صعيد المسؤولية المجتمعية، أطلقت «فودافون قطر» برنامجها الرئيسي «عالم أفضل» الذي يهدف لإحداث أثر اجتماعي ملموس وتنمية المجتمع المحلي في قطر. علاوةً على ذلك، تدعم «فودافون قطر» – بموجب شراكة على مدى ٥ سنوات – برنامج «أيادي الخير نحو آسيا» (روتا) الذي انطلق عام ٢٠٠٩ لمساعدة أكثر من ٥٠ ألف شخص في نيبال وإندونيسيا وقطر، والمساهمة بدعم المشاريع المجتمعية في مجال التعليم ومواجهة الكوارث وتطوير الشباب.

ونجح برنامجنا الفريد «عالم من الاختلاف» في تقديم الدعم المالي على مدار عام كامل للعديد من الأفراد، وذلك لتمكينهم من إطلاق مبادراتهم الخيرية التي تساهم في تطوير المجتمع القطري. واخترنا لهذا العام ثلاثة فائزين قطريين قدموا مشاريع ألهمت المجتمع المحلي وغيّرت حياة العديد من الناس نحو الأفضل.

ولا يفوتني في هذا المقام أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ / تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني أمير البلاد المفدى - حفظه الله على تشجيعه ودعمه ورعايته الكريمة،

وأود أن أشكر مجلس الإدارة، الفريق التنفيذي وجميع موظفي الشركة والشركاء على كل ما قدموه من العمل الشاق في خلق شركة ناجحة كما نراها اليوم.

والسلام عليكم ورحمة الله ..

خالد بن ثاني آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

رسالة الرئيس التنفيذي

السادة المساهمون الكرام،

يشرفني في نهاية العام الأول لي كرئيس تنفيذي لشركة «فودافون قطر»، لأطلعكم على ملخص أعمالنا خلال عام حافل بالنجاحات.

نجحت «فودافون قطر» في زيادة حصتها من إجمالي إيرادات سوق الهاتف الجوال إلى ٣٣,٦٪، كما سجلت ارتفاعاً في مستويات الربحية مع تحسن هامش الربح في الإيرادات قبل اقتطاع الغوائد والضرائب والإستهلاك والاطفاء (EBITDA) لبيبلغ ٢٥٪ خلال العام، وتمكنت الشركة أيضاً من تقليص صافي الخسارة بنسبة ٣٩٪. وقد أتاح لنا ذلك اقتراح أرباح قابلة للتوزيع بقيمة ١٧٠ ريال قطري للسهم الواحد على مساهمينا الكرام لأول مرة منذ تأسيس الشركة.

وجاء هذا النمو ثمرة تركيزنا على تقديم منتجات وخدمات فريدة لعملائنا، وضمان رضاهم الدائم خلال تفاعلهم اليومي مع «فودافون».

خدمات المشتركين

واصلت الشركة نموها في السوق؛ حيث ركزنا خلال العام على تقديم عروض وخدمات مبتكرة للعملاء، ومضينا قدماً في استكشاف منتجات فريدة من الأسواق الأخرى التي تعمل فيها «فودافون»، وحرصنا في المجمل على مواكبة متطلبات عملائنا المحليين. كما أن ثقافتنا المتعلقة بيئة العمل، وكذلك عملياتنا وممارساتنا، تركّز جميعها على تهيئة الظروف الملائمة لحفز موظفينا على الابتكار والإبداع، وطرح أساليب جديدة للخدمة، وتقديم تجارب فريدة لعملائنا.

وشهد هذا العام إطلاق اثنين من العروض الأكثر ابتكاراً في السوق القطرية، وهما «فودافون Red» و«فودافون فله».

فودافون Red

يعد «فودافون Red» أكبر منتج عالمي تقدّمه مجموعة «فودافون» حتى الآن، إذ تجاوز عدد المشتركين فيه ١١ مليون عميلاً حول العالم. وحرصت «فودافون قطر» على توظيف أفضل الممارسات في إطار برنامج (Red) مع مراعاة احتياجات السوق المحلية بما يفوق توقعات العملاء من مزود خدمات الاتصالات ويغيرها إلى الأبد. ولأول مرة في قطر، تتعاون «فودافون» بشكل وثيق مع الشركاء المحليين والدوليين لتقديم أفضل التجارب الحصرية، وطرح العديد منها لأول مرة في قطر. وتشتمل هذه العروض على خدمة ركن السيارات، وخدمة المساعدة الشخصية لكبار الشخصيات بالتعاون مع شركة «كوينتيسينشالي» (Quintessentially)، فضلاً عن إمكانية الدخول إلى أكثر من ٦٠٠ صالة لكبار الشخصيات في المطارات الدولية حول العالم باستخدام بطاقة «بريوريتي باس» (Priority Pass).

فودافون فله

تعتبر «فودافون فله» أول باقة اتصالات خاصة للشباب، وتعني كلمة «فله» في الثقافة القطرية حب الاستمتاع باللحظات السعيدة، وهو ما تطمح «فودافون» إلى تكريسه دوماً بين الشباب القطري.

ولأن الشباب يشكلون حجر الأساس في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، فإن توظيف حماسهم وإبداعهم وطموحاتهم في شتى جوانب الحياة يلعب دوراً محورياً في تحقيق هذه الرؤية الطموحة. وتحظى قطر بنصف مليون شاب وشابة لهم أذواقهم ومتطلباتهم الخاصة على صعيد أسلوب الحياة والتواصل اليومي.

ومن خلال باقات «فودافون فله» الجديدة للاشتراك الشهري والخطوط مسبقة الدفع، بات بمقدور الشباب التحدث لساعات ضمن شبكتنا، واختيار تجربة لا حدود لها من الترفيه والموسيقى، فضلاً عن الاستمتاع بعروض الإنترنت والتجارب الفريدة للتواصل والمشاركة.

ونطمح من خلال هذا البرنامج إلى تمكين الأهالي ومساعدتهم على تزويد أطفالهم بالأدوات التقنية المناسبة، إضافة إلى معرفة سبل استخدام العالم الرقمي بشكل آمن يضمن الاستفادة من جميع المزايا التي يقدمها. ويهدف البرنامج في عامه الأول للوصول إلى ٥٠ ألف طالب تتراوح أعمارهم بين ٥ و١٧ عاماً، بالإضافة إلى ١٥ ألف مدرس و٢٠ ألفاً من الآباء والأمهات.

الخطط المستقبلية

سنكمل مسيرتنا المتميزة مع توفير تغطية أشمل وأقوى لخدمات الجيل الثالث، بالتزامن مع إطلاقنا مؤخراً خدمات الجيل الرابع بهدف توفير سرعات أكبر وتجربة عالية الجودة لعملائنا الكرام.

وحددنا كذلك مجموعة من فرص النمو الواعدة في مجال خدمات الاتصال للشركات الذي نشهد فيه نمواً لافتاً. علاوةً على ذلك، لدينا فريق عمل متخصص لخدمة عملاء «مؤسسة فودافون العالمية» (VGE) وتزويدهم في قطر بنفس مستوى الخدمة الذي توفره الشركة في بقية أنحاء العالم.

ولأن «فودافون قطر» هي شركة مملوكة لمواطنين وشركات قطرية بنسبة ٧٣٪ وتتمتع بروابط متينة مع كافة شرائح المجتمع القطري، فإن ذلك يتيح لنا دعم «رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠» التي أرسى دعائمها سمو أمير البلاد المفدى.

إنني فخور حقاً بكوني جزءاً من قصة نجاح «فودافون قطر»، وأتطلع إلى تحقيق إنجازات واعدة في المستقبل. وأشكر جميع مساهمينا على دعمهم المستمر للشركة وللإنجازات الرائعة التي حققتها خلال العام المنصرم.

كايل واينهيل

الرئيس التنفيذي

الاتصالات الثابتة واتصالات الأعمال

شهدت «فودافون» عاماً حافلاً بالنجاح على صعيد اتصالات الأعمال، حيث زودت العملاء بحلول مبتكرة أتاحت لهم إدارة أعمالهم بفاعلية كبيرة. هذا العام شهدت «فودافون قطر» زيادة كبيرة في عدد الشركات المحلية والدولية التي اختارتها شريكاً للاتصالات. واستطعنا أن نوفر لعملائنا من الشركات مجموعة شاملة من منتجات الاتصالات الثابتة، بما فيها «الخدمات الصوتية للأعمال» وحلول شبكة الإنترنت والبيانات.

كما قدمت «فودافون» خدمتين جديدتين في قطر، هما «حلول إدارة الأجهزة الآمنة» وحلول المؤتمرات الصوتية على رقم محلي مجاني للشركات.

سجل متنام من الجوائز المرموقة

تواصل «فودافون» حصد العديد من الجوائز العالمية المرموقة تقديراً لخدماتها المتميزة وتركيزها على الارتقاء بتجارب العملاء؛ حيث فازت مؤخراً «فودافون قطر» بجائزة «الأفضل في تغيير ثقافة خدمة العملاء» خلال اللقاء السنوي الثالث لإدارة خبرة العملاء في مجال الاتصالات. وتعكس هذه الجائزة تركيز «فودافون قطر» بمختلف إداراتها وأقسامها على استراتيجيتها الموجهة لتلبية متطلبات العملاء وتوفير تجارب استثنائية لهم.

التواصل مع قطر

تواصل «فودافون قطر» رعاية «نادي السد القطري» الذي يحقق العديد من الانتصارات، وذلك في إطار جهودنا لترسيخ روابطنا مع المجتمع المحلي والالتزام بتطوير قطاع الرياضة في دولة قطر انسجاماً مع الرؤية الوطنية للدولة.

كما أطلقت «فودافون قطر» برنامج «دليل الأهل الرقمي» (AmanTECH) الذي يهدف إلى إثراء المعرفة الرقمية والتكنولوجية لدى الأهالي لضمان سلامة الأطفال والمراهقين أثناء استخدامهم للتكنولوجيا. وتوظف الشركة خبرتها الطويلة لمساعدة المدرسين والأهالي على ضمان سلامة الأطفال.

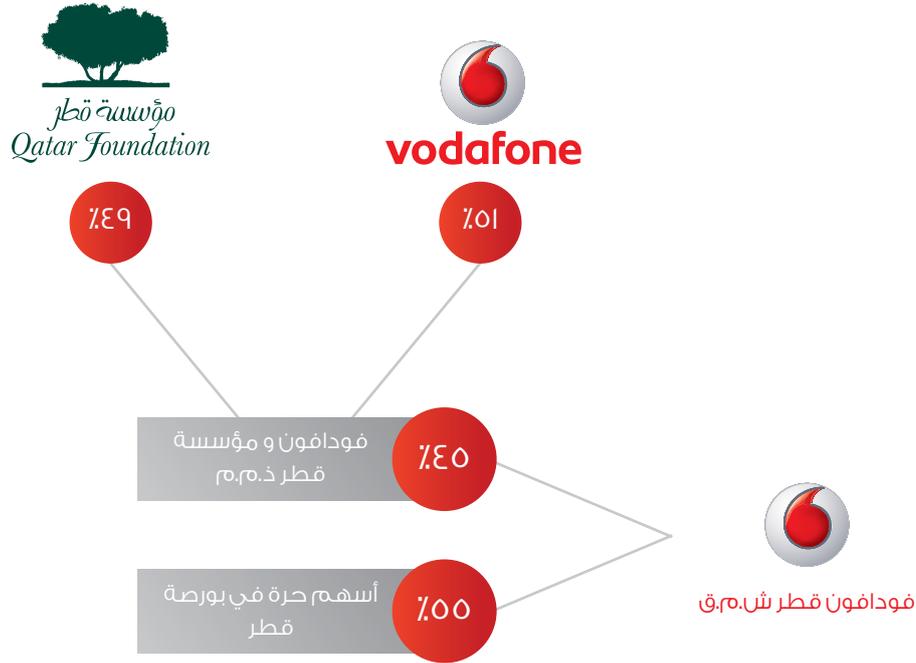


القسم الثاني: نظرة عامة

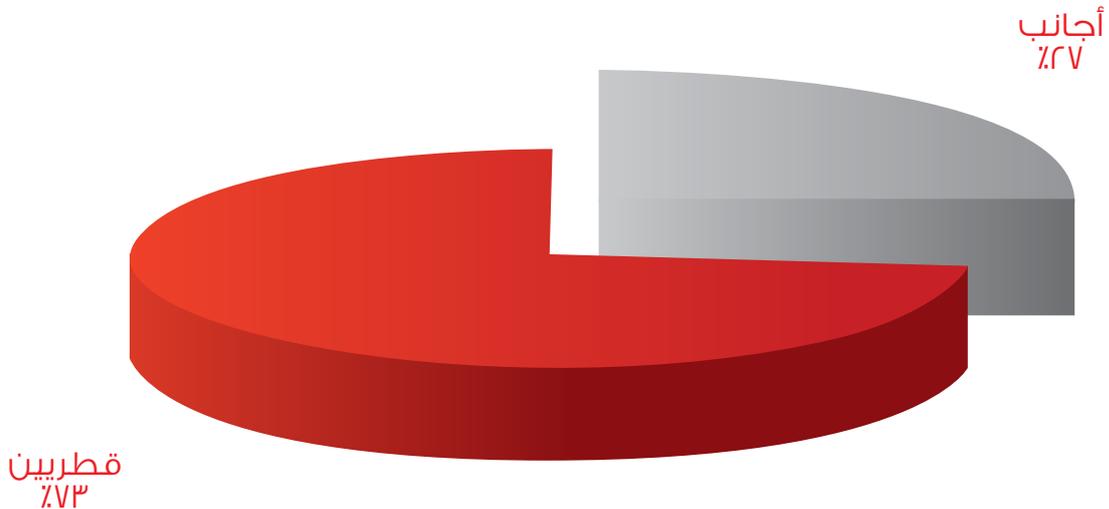


من نحن

فودافون قطر هي مزود خدمات الاتصالات المحلية بالكامل. مع أكثر من ٣٨,٠٠٠ مساهم أمن الأفراد والشركات، وهي مملوكة من قبل مساهمين قطريين بنسبة ٧٣٪ بما في ذلك ٢٢,٠٠٥٪ من مملوكة من قبل مؤسسة قطر. وتمتلك مجموعة فودافون غالبية الأسهم من نسبة غير القطريين بواقع ٢٢,٩٥٪، في حين تتوزع النسبة الباقية البالغة ٤٪ من المساهمين الأجانب ما بين أفراد ومؤسسات.



نسبة التملك لأسهم فودافون قطر ش.م.ق.



أعضاء مجلس الإدارة

سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني بن فيصل آل ثاني، نائب رئيس مجلس الإدارة

عين نائب رئيس مجلس إدارة فودافون قطر في شهر يوليو ٢٠١٣. بالإضافة إلى دوره كنائب رئيس لشركة فودافون قطر، الشيخ فيصل له أدواراً قيادية في مؤسسة القطرية التعليمية حيث إنه هو الرئيس التنفيذي للاستثمار. بالإضافة إلى هذا يعمل بشكل وثيق مع البنك الأهلي، «بهارتي إيرتل» و قطر للدراسات المصرفية وكعضو إداري في كلية إدارة الأعمال، سابقاً قاد الشيخ فيصل إدارة استراتيجية تخطيط وإدارة احتياطي التمويل في بنك قطر المركزي.

سعادة الشيخ/ محمد بن عبد الله آل ثاني،

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

السيد راشد فهد النعيمي،

عضو مجلس الإدارة غير تنفيذي

السيد/ عبدالله محمد الخليفي،

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

السيد نك ريد،

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

السيد ريتشارد دالي،

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

السيد/ كايل وايتهايل،

عضو مجلس الإدارة تنفيذي

السيد ستيف والترز،

عضو مجلس إدارة تنفيذي



سعادة الشيخ الدكتور/ خالد بن ثاني بن عبد الله آل ثاني، رئيس مجلس الإدارة

عين رئيساً لشركة فودافون قطر في شهر يوليو ٢٠١٣، سعادته من صفوة رجال الأعمال القطريين مع لمشاركته تجارية متنوعة في مجال الخدمات المصرفية والعقارية والتأمين والأوراق المالية والرعاية الصحية ووسائل الإعلام وتكنولوجيا المعلومات. أيضاً رئيساً للعديد من الشركات العامة. وهو أيضاً المساهم الأكبر ومن كبار الرؤساء التنفيذيين للعديد من شركات القطاع الخاص.

وسعادته هو مؤسس مشارك ومتبرع لعدد من المنظمات والجمعيات الغير هادفة للربح.

فريق الإدارة التنفيذية

ستيف وولترز

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

انضم ستيف إلى فودافون قطر في أكتوبر ٢٠١١ قادماً من فودافون الهند، حيث شغل منصب الرئيس المؤقت للشؤون المالية ابتداءً من أبريل ٢٠١١. انضم ستيف لفودافون الهند في ٢٠٠٨ حيث شغل منصب رئيس التخطيط المالي. انضم ستيف إلى فودافون لأول مرة في عام ٢٠٠٠ وتقلد عدد من المناصب القيادية في مجموعة فودافون.

محمد اليامي

مدير الشؤون الخارجية

انضم محمد اليامي إلى الفريق الإداري التنفيذي في مارس ٢٠١٢، جالباً معه أكثر من ١٨ عاماً من الخبرة في العديد من المناصب الحكومية والخاصة. انضم محمد إلى فودافون قادماً من هيئة الأشغال العامة (أشغال) التي تولّى فيها مهام مدير إدارة التخطيط والتطوير المؤسسي. كما شغل محمد سابقاً مناصب عدة في كهرباء ووزارة الصحة.

مارك نوريس

الرئيس التنفيذي لعمليات العملاء

انضم مارك إلى فودافون قطر في سبتمبر ٢٠١٢ قادماً من فودافون غانا حيث كان يشغل منصب المدير التجاري. بدأ السيد نوريس حياته المهنية في مجال الاتصالات في عام ١٩٩٨ وعلى مدى السنوات الـ ١٦ الماضية تراكمت خبرته في مجال الاتصالات الدولية شركات في آسيا، أوروبا، أفريقيا والشرق الأوسط في خلال مناصب إدارية تشمل الهاتف الجوال، والهاتف الثابت والبيانات الرقمية.

محمد السادة

الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية

انضم محمد السادة إلى الفريق التنفيذي في أغسطس ٢٠١٢ حاملاً معه عدة سنوات من النجاح الواضح في تقديم برامج وخدمات إدارية وإدارة الموارد البشرية من خلال العمل مع المنظمات المحلية والعالمية. وقبل انضمامه إلى شركة فودافون، شغل السيد محمد منصب مدير



كايل وينهيل

الرئيس التنفيذي

انضم كايل إلى فودافون قطر في يونيو ٢٠١٣ من فودافون غانا حيث كان الرئيس التنفيذي من ٢٠١٠. شهدت فودافون غانا تحت إدارته زيادة كبيرة لحصتها في السوق من حيث الإيرادات والربحية. وقد عمل كايل لمجموعة فودافون منذ عام ٢٠٠١، حيث عمل بمجموعة متنوعة من المناصب العليا بما في ذلك مدير المشاريع التجارية في المملكة المتحدة والمدير التنفيذي للعمليات في الهند.

رشا الأزهري مدير قسم خدمة الإنترنت ذات النطاق العريض «البرودباند»

تم تعيين رشا في ديسمبر ٢٠١٣ للإشراف على طرح خدمات شبكات الألياف والحيل الرابع. عملت رشا في منصب رئيس قسم التخطيط التجاري والأسعار لدى فودافون قطر لمدى عامين، ساهمت خلالها في ترسيخ زيادة فودافون وقيمة علامتها التجارية في القطاع. بدأت رشا حياتها المهنية في الاستثمار البنكي في عام ٢٠٠٣، انضمت رشا إلى الإدارة المالية في فودافون مصر ومنذ ذلك الحين انتقلت بين أدوار مختلفة في إدارة التسويق والإدارة المالية.

جير كولن الرئيس التنفيذي للشؤون التكنولوجية

انضم جير إلى فودافون قطر في أبريل ٢٠١٢ قادماً من فودافون هولندا، حيث شغل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون التكنولوجية منذ عام ٢٠٠٨، كما حقق أثناء تواجده هناك عدداً من الإنجازات المتتالية مثل الفوز بجائزة أفضل شبكة في هولندا في عام ٢٠١٠.

نيراج سينج مدير وحدة أعمال الشركات

انضم نيراج إلى فودافون قطر في أبريل ٢٠١٢ قادماً من فودافون جلوبال إنتربرايز التابعة لفودافون الهند والتي شغل فيها منصب الرئيس التنفيذي للعمليات. ساعد نيراج، في منصبه السابق، على تطوير وحدة أعمال الشركات ونقلها من مرحلة التأسيس لأن تصبح أحد رواد السوق.

الموارد البشرية في جهاز قطر للاستثمار كما عمل رئيساً للموارد البشرية بشركة دولفين للطاقة.

ماثيو أوزبورن مدير الشؤون القانونية والتنظيمية

تم تعيين ماثيو كمدير للشؤون القانونية والتنظيمية في أبريل ٢٠١٢، حيث يتمتع بخبرة واسعة نظراً لكونه المستشار العام وأمين سر الشركة لفودافون إيرلندا وشركاتها التابعة لأربع سنوات. وقبل انضمامه إلى فودافون، أمضى ماثيو ست سنوات كمحامٍ متخصص في مجال الشركات في عدد من شركات المحاماة المرموقة في نيوزيلندا والمملكة المتحدة وإيرلندا.

سيندي موسى مديرة قسم التسويق

انضمت سيندي إلى فودافون في سنة ١٩٩٨، حيث بدأت مسيرتها المهنية في قسم خدمة العملاء. ومنذ ذلك الحين تمكنت من تولي العديد من المهام ابتداءً من قسم الفوترة إلى قسم التسويق ومنه إلى القسم التجاري، ثم عادت مجدداً إلى قسم التسويق حيث بقيت فيه على مدى السنوات الـ ٩ الأخيرة. في مجال التسويق شغلت عدد من الأدوار ومنها، المدير العام للأعمال التجارية الاستراتيجية وبعد ذلك تم نقلها كرئيسة التسويق والعملاء في قطر في يناير ٢٠٠٩. تم تعيين سيندي مديراً للتسويق في أبريل ٢٠١٣.

داليا أحمد الخلف مدير الاستراتيجية

تم تعيين السيدة داليا في سبتمبر ٢٠١٣ للتركيز على استراتيجية النجاح بعيدة المدى لشركة «فودافون قطر». تحظى داليا بخبرة واسعة تمتد «٣» عاماً في المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص في قطر من أبرزها: قطر للمشاريع، كيو إنفست، بنك الخليجي، ميرسك و الشركة العالمية لتطوير المشاريع. حصلت داليا على درجة البكالوريوس في العلوم الرياضية من جامعة بورتلاند بالإضافة إلى ماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية في مدرسة لندن للأعمال.



القسم الثالث:
نظرة شاملة على
العام

الملخص التنفيذي لعام ٢٠١٤

الملخص التنفيذي لعام ٢٠١٤

كان العام ٢٠١٤ متميزاً بالنسبة إلى شركة فودافون، حيث نفخر بما حققناه من نتائج كانت قادرة على مكافأة مساهمينا المخلصين هذا العام من خلال توزيع الأرباح لأول مرة منذ انطلاقنا في السوق القطري، وكون فودافون قطر شركة عالمية ذات جذور محلية راسخة، فقد مكنا ذلك من تسريع وتيرة نمونا، حيث قدمنا عدداً من المنتجات والخدمات المبتكرة والمصممة بشكل متميز للتلائم المجتمع القطري. كما استطعنا مواصلة العمل مع الشركة القطرية لشبكة الحزمة العريضة "QNBN"، لمواصلة التوسع الخدمات المدمجة.

تُظهر نتائج العام نجاحنا في تحقيق إنجازاً هاماً يتمثل في استخدام أكثر من ٦٢٪ من سكان قطر لخدمات فودافون كل شهر، حيث يعتمد أكثر من ٣ مليون عميل على شبكتنا كل شهر. وقد شهدت الإيرادات نمواً كبيراً، لتصل إلى ٣٣،٦٪ من مجمل إيرادات الهاتف الجوال بنهاية السنة المالية.

مع عدد من الإنجازات الهامة، التي تحققت في عام ٢٠١٤، بات التزامنا بتهيئة بنية تحتية للاتصالات ذات مستوى عالمي، حيث أننا نفخر كل الفخر بدعمنا لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، التي أقرها حضرة صاحب السمو أمير دولة قطر حفظه الله، ونحن نتطلع إلى أن نكون قادرين على تقديم المزيد لعملائنا ومساهمينا في عام ٢٠١٥.

تطور العلامة التجارية

لقد واصلنا تعزيز علامتنا التجارية في السوق القطري، وإننا لندرك مدى ما توصلنا إليه من نجاح في قطر من خلال عملائنا الذين يقدرون ما نقدمه لهم من خدمات ومنتجات يجدونها وثيقة الصلة بهم، وتلبي كافة احتياجاتهم كما يتوقعون منها. وكون فودافون شركة عالمية لها ثقلها، فنحن فخورون بإننا استطعنا أن نستخدم هذه الميزة بشكل جيد ونصبغ عليها هذه الحلة المحلية بالطريقة التي تجعلها الشبكة المفضلة لدى عملائنا في السوق القطري، والتي يعتمدون عليها بثقة وبشكل دائم طوال الوقت.

كان هذا العام متميزاً للغاية، حيث قدمنا للسوق القطري صورتنا وهويتنا التسويقية الجديدة، وقدمنا لعملائنا باقات الاشتراك الشهري Red الجديدة، وتعبر الهوية الجديدة عن الثقة، الطاقة والتقدم. وظهرت هذه الهوية التسويقية الجديدة لأول في ديسمبر ٢٠١٣، وسرعان ما أصبحت معروفة ومعتمدة كهوية مميزة لفودافون.

تعتمد شركة فودافون في جميع أنحاء العالم هذه الهوية التسويقية. لذلك أينما يكون أو يذهب عملائنا فإنهم سيكون لديهم نفس الشعور بالاتساق مع هوية العلامة التجارية لفودافون في جميع الأوقات.

بالإضافة إلى ذلك، فلقد شهد هذا العام إطلاقنا لبرنامج «الأوائل» الجديد، وهو مبادرة دولية سيتم تنفيذها في كل الأسواق التي تعمل بها فودافون. تتمحور مبادرة الأوائل حول تمكين الناس من تجربة أشياء للمرة الأولى في حياتهم. وتشمل المبادرات تجربة الألعاب النارية «pyrosensics» في الاحتفال بمطلع العام الجديد لأول مرة في العالم من خلال تمكين امرأة في الثمانين من عمرها من التحليق للمرة الأولى في حياتها. فنحن في فودافون نحن نهدف إلى تطوير علاقة أعمق وأطول أمداً مع عملائنا.

في النمو بوتيرة أسرع من السوق نفسه، حيث شهد نمواً وصل إلى أكثر من ١٩٪ هذا العام.

وثمة عامل رئيسي في زيادة نجاح أدائنا مع العملاء القطريين عبر كافة ما نقدمه من أعمال. ويمكن أن يعزى هذا إلى الطلب الكبير على خدمات الاشتراك الشهري، العروض الرمضانية واختتام العام بإطلاق باقات الاشتراك الشهري الجديدة Red.

وبشكل عام، ساهمت خارطة العروض التي نقدّمها والتي وفّرت لعملائنا قيمة رائعة، في هذا النمو الكبير لخدمات الاشتراك الشهري، حيث كان لهذه العروض دوراً كبيراً في جذب العملاء المحتملين لسوق الاشتراك الشهري بشكل عام، ونمو قاعدة عملاء الاشتراك الشهري لدى فودافون إلى أكثر من ٨٥,٠٠٠ عميل. وقد ساعدنا التوسع في شبكة المتاجر، والتي تضم الآن ٢٣ متجراً في جميع أنحاء قطر أيضاً، في الوصول إلى عملاء جدد وجعل تجربة العمل مع فودافون أسهل.

وعلى الجانب الآخر، واصل عملاء مسبق الدفع من فودافون الإعجاب عن مدى استمتاعهم بعروضنا الترويجية ذات القيمة الكبيرة. حيث استفاد عملاء مسبق الدفع هذا العام من تعرفتنا الجديدة للمكالمات المحلية وهي ٢٥ درهم فقط، عروض سوافل لخدمات الشبكة، عروض رمضان، أسعار خاصة لجهات الاتصال الدولية، باقات الإنترنت الرائدة، وغيرها الكثير. كان لعملائنا المستمر لإرضاء عملائنا ولاستثمارنا مع شركائنا لزيادة تواجد العلامة التجارية في مناطق التجزئة الرئيسية في جميع أنحاء قطر دوراً هاماً في تحقيق هذه النتائج لهذا العام.

نحن الآن بصدد تنفيذ هذا البرنامج في قطر، وإنه لمن دواعي فخرنا أن نقوم بدعم «تحدي البرازيل»، والذي سيشهد خروج مجموعة مكونة من ستة شباب قطريين في رحلة مغامرة عبر نهر الأمازون للمساعدة في بناء مدرسة بمنطقة نائية في البرازيل. إنه لأمر رائع يتسق مع دعمنا للعام الثقافي قطر – البرازيل ٢٠١٤ بشكل كبير، فضلاً عن كونها مبادرة متميزة تساهم في إلهام الشباب القطري وإشراكهم بشكل فعال في قضايا المجتمع العالمي من حولهم.

اتخذت فودافون قراراً واعياً على مدار العام الماضي بأن تكون أقل اهتماماً بصفقات الرعاية، وعضواً عن ذلك اهتمت فودافون بتوفير خبرات وفعاليات أكثر جاذبية، والتي يمكن للعديد من عملائنا تجربتها بشكل شخصي. نحن نريد التواصل مع عملائنا والجمهور. بشكل عام من خلال قنوات وأنشطة جديدة عبر تنظيم الفعاليات والأنشطة ودعم المبادرات التي تعنى بالتجارب الشخصية وقصص النجاح الفردية، سواء كانت كبيرة أم صغيرة.

لقد قمنا أيضاً بتقديم شعار العلامة التجارية الجديد، «القوة بين يديك»، لأول مرة خلال هذا العام، مقدمين بذلك وعداً لعملائنا بتمكينهم وتوفير خدمات اتصالية بسيطة وسهلة التحكم. فنحن نسعى من خلال كل ما نقوم به، كل خدمة أو منتج نطلقه، وكل نشاط ننظمه، أن نمنح عملائنا الثقة في تجربة أشياء جديدة واستكشاف فرص جديدة والتأكد من أن كل ما نقدمه من خدمات ومنتجات قادرة على تمكين كل شخص يقوم باستخدامها.

الإنجازات

واصلنا تجربة النمو السريع في الأعمال التجارية الاستهلاكية خلال العام، فغيمنا يتعلق بنظام الاشتراك الشهري، كنا قادرين على الاستفادة من الزخم القوي منذ إطلاق الخدمة في يونيو ٢٠١٢، وتحقيق نمواً مشهوداً بنسبة ٥٥٪ في عام ٢٠١٤. وقد استمر نظام مسبق الدفع

عملاء Red بمتاجر فودافون، وفريق خدمة عملاء مخصص يذهب إلى عملاء Red في أي مكان داخل قطر. كل هذا يأتي مع باقات الاشتراك الشهري التي تعتبر الأولى من نوعها في قطر، والتي تقدم لعملائها تجربة اتصالات استثنائية من خلال ما توفره لهم من مكالمات محلية بلا حدود وخصم العائلة الذي يصل إلى ٣٠٪ على كل خط ثاني أو تابع لنفس الحساب.

إن خدمة فودافون Red، تعتبر بحق عرض ثوري، التي غيرت توقعات الناس من مزود الاتصالات إلى الأبد.

في مارس ٢٠١٤، قمنا بإطلاق فودافون فله. وهي أول باقة اتصالات من نوعها مصممة خصيصاً للشباب في قطر. فودافون فيجانب ما تقدمه فله من خدمات جوال، فإنها توّفر أنشطة مثيرة من شأنها أن تجذب الشباب وتلبي طموحاته. كلمة فله هي تعبير قطري يعني الاستمتاع باللحظة. وهذا هو الشعور الذي تريد فودافون أن ترسخه لدى الشباب في قطر.

يحصل عملاء فودافون فله على قيمة رائعة على الاتصال بالأرقام داخل شبكة فودافون، الإنترنت والاشتراك في تطبيق أنغام الموسيقي. فبالإضافة إلى العروض الكبيرة للجوال، أطلقت فله من خلال العديد من الأنشطة في الجامعات الكبرى في قطر، فعاليات الألعاب وألعاب الفيديو الأسبوعية، ومنصات مخصصة عبر وسائل الإعلام الاجتماعية ورسائل فورية من خلال قناة جديدة لخدمة العملاء.

فكلتا الخدمتين، واللذان ترتكزان على العميل توضّح جلياً مدى التغيّر في توجه العلامة التجارية لفودافون تجاه الشرائح المستهدفة من العملاء الجدد في قطر. إن النجاح في هذه الأنشطة والتركيز على التطوير المتواصل، سوف يساهم في تحقيق نمواً مستمراً في السنة القادمة.

إن طلب العملاء على خدمات الإنترنت الجوال ما زال في نمو مستمر. حيث تزايد الاعتماد على الهواتف الذكية بنسبة وصلت إلى أكثر من ٧٥٪، وقد تضاعفت قدرة شبكتنا الاستيعابية للبيانات، وفاق نمو الإيرادات من استخدام الإنترنت جميع مصادر الدخل الأخرى. ونحن نتوقع أن يستمر هذا الطلب على خدمات الإنترنت في النمو المتزايد في المستقبل.

لقد شهد هذا العام أيضاً تفوقاً مشهوداً واعترافاً كبيراً بتفوق فريق خدمة عملاء فودافون قطر. حيث فاز مركز اتصال فودافون قطر بسبعة جوائز هامة، من بينها جائزة أفضل خدمة عملاء من تليكوهم ميدل إيست، جائزة أفضل تحوّل ثقافي في إدارة تجربة العملاء من تليكوهم إيغنت و أربع جوائز أخرى من مؤتمر مراكز الاتصال إنسايتس الشرق الأوسط. لقد جعلنا الاهتمام بعملائنا، وتقديم خدمة شخصية متميزة لهم في طليعة اهتماماتنا، وكان هذا الاعتراف من أهم الجهات والهيئات في صناعة الاتصالات عاملاً محفزاً ومشجعاً لنا على الاستمرار في تقديم أفضل تجربة خدمة لعملائنا.

إطلاق خدمتي فودافون Red وفودافون فله الجديتان

لقد قمنا في فبراير ٢٠١٤ بإطلاق فودافون Red في قطر. فودافون Red هو أكبر خدمات الاشتراك الشهري من مجموعة فودافون العالمية، حيث تم إطلاقه في ١٩ بلداً في جميع أنحاء العالم ويستخدمه أكثر من ١١ مليون عميل. وقد تم تصميم باقات الاشتراك الشهري Red من فودافون في قطر خصيصاً لتلبي احتياجات العملاء القطريين وغيرهم من كبار العملاء.

تتضمن باقات الاشتراك الشهري Red من فودافون امتيازات حصرية مثل؛ خدمة صف السيارات في مراكز التسوق والأماكن الهامة بقطر، إمكانية الدخول إلى صالات كبار الشخصيات بمطارات العالم، خدمات استثنائية لكبار الشخصيات، أماكن مخصصة لخدمة

الخدمات الثابتة والمشروعات

فيما يختص بدعمنا المتواصل لمبادرة الحكومة لتوفير خدمات البرودباند فائق السرعة في البلاد، والمضي قدماً في تطوير البنية التحتية الرقمية لقطر؛ فإننا نواصل العمل مع الشركة القطرية لشبكة الحزمة العريضة (QNBN).

حيث ساهمت هذه الشراكة في توفير اتصالاً فائق السرعة بشبكة الإنترنت بالفعل في العديد من الأبراج التجارية والسكنية في منطقة الخليج الغربي وكذلك مدينة بروة ومشروع شارع بروة التجاري الذي يمتد لحوالي ٨,٥ كم، وهو أحد أطول الشوارع التجارية الضخمة التي يتم تطويرها في العالم.

لقد قمنا هذا العام أيضاً بإطلاق مجموعة شاملة من الخدمات الثابتة بما في ذلك الخدمات الصوتية للشركات، الإنترنت، وحلول شبكات البيانات، ولقد وفرنا خدمتين جديدتين من نوعهما في السوق القطري للشركات وهما، برنامج تأمين وإدارة الأجهزة المدعوم محلياً وخاصية عقد المؤتمرات الصوتية مع رقم محلي مجاني.

وكذلك لدينا فريق عمل متخصص لخدمة عملاء فودافون من المؤسسات العالمية والتي تتمتع بنفوس المستوى من الخدمات التي توفرها لهم فودافون في جميع أنحاء العالم هنا في قطر.

الشبكة

شهدت قاعدة عملائنا نمواً مطرداً على مدار العام الماضي، والآن هناك أكثر من ١.٣ مليون شخص يستخدمون ما نقدمه من خدمات ومنتجات بشكل يومي. ولكي نضمن دائماً أن عملائنا قادرين على الاتصال بثقة، كنا بحاجة إلى تطوير شبكة قوية – وهو ما نجحنا بالفعل في إنجازه مؤخراً، حيث تغطي شبكتنا جميع أنحاء قطر داخلياً وخارجياً، ونحن نعمل بشكل مستمر من أجل وصول تغطيتنا إلى المزيد والمزيد من المواقع

الخلوية لدعم المناطق النامية وتوفير قدرة إضافية للشبكة تلبية المطالب المتزايدة للسكان. يخصص أكثر من ١٥٠ منها لتطوير حلولاً من شأنها توفير أفضل تغطية وسرعات فائقة لتصفح الإنترنت في مراكز التسوق والفنادق والمستشفيات وكذلك الأبراج السكنية والمكاتب.

يرتبط المستقبل بشكل كبير بثورة الإنترنت؛ فبينما زاد نمو خدماتنا الصوتية بنسبة تزيد على ٣٠% مقارنةً بالعام الماضي وذلك بفضل نمو قاعدة عملائنا، شهدنا نمواً كبيراً وطلباً متزايداً على خدمات الإنترنت، حيث تضاعف استخدام الإنترنت عن العام الماضي. ومن المتوقع أن يستمر هذا النمو مع تقديمنا لخدمات جديدة مثل الفيديو تحت الطلب، والتي تكتسب زخماً كبيراً في السوق إلى جانب زيادة الاعتماد على هواتف الجيل الثالث، والتي أصبحت متاحة على نطاق أوسع لسراخ العملاء من ذوي الاستهلاك الأقل. نحن ندعم هذا التطور من خلال تطوير قدرة الشبكة الحالية التي تعمل بتكنولوجيا الجيل الثالث، وكذلك من خلال إدخال تقنيات جديدة مثل HSDPA -DC والجيل الرابع التي ستنتقل بسرعات الإنترنت إلى آفاق جديدة.

لا تتوقف استثماراتنا عند تطوير شبكة الهاتف الجوال فقط، فنحن نقدم أيضاً خدمات الخطوط الثابتة إلى الشركات والأفراد. ففي العام الماضي قمنا بتوسيع تواجدنا في جزيرة اللؤلؤة في الخليج الغربي، مؤسسة قطر، مدينة بروة و شارع بروة التجاري. ونحن نعمل جنباً إلى جنب مع الشركة الوطنية لشبكة الحزمة العريضة، لضمان استمرار توسعنا من أجل تلبية الطلب المتنامي للعملاء على خدمات الاتصالات عبر الألياف الضوئية فائقة السرعة.

الابتكارات

نواصل هذا العام تفردنا بأفكار مبتكرة في استخدام ما لدينا من تقنيات لجذب العملاء من خلال خدمة عملاء مخصصة لخدمات الجوال، وتوفير المعلومات حول أحدث الهواتف والتطبيقات، والتقنيات الجوال المبتكرة.

وللاستفادة من هذه الفرصة، قمنا بتطوير برنامجاً لإنتاج محتويات فيديو تتضمن شرحاً واستعراضاً للآراء حول كل ما هو جوال، باللغتين العربية والإنجليزية، وقد بدأنا بالفعل في عرض محتويات الفيديو المبتكرة هذه عبر ١٠ قنوات، ولقد حققت أكثر من ١٠ مليون انطباعاً على فيسبوك ولاحظنا زيادة في مشاهدات الفيديو على يوتيوب، فبالإضافة إلى ما حققته محتويات الفيديو من أرقام ومشاهدات كبيرة، فإنها ساهمت في فتح منتدى حوارى ذو اتجاهين قائم على الحصول على التغذية العكسية من العملاء، وهو ما يمكننا من التفاعل مع مجالات اهتمامهم بشكل مسبق. وكان هذا البرنامج هو المحرك الرئيسى وراء حصولنا على جائزة أفضل وسيلة تواصل اجتماعي اتصالية استراتيجية في الشرق الأوسط في حفل The Marketing Awards show لتوزيع جوائز التسويق لهذا العام.

مع إطلاق باقات الاشتراك الشهري Red من فودافون، شهدت فودافون أكبر وأجح حملة على الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي من أي وقت مضى، حيث حازت الحملة على ١٨٠ مليون انطباع، ٤٠٠,٠٠٠ نقرة، إعجاب، مشاركة وتعليق، وقامت بتغطية مستخدمي الإنترنت بنسبة وصلت إلى ١٠٪، وكانت أيضاً هي أكبر حملة على موقع يوتيوب، حيث حازت على ٧٠٠,٠٠٠ مشاهدة لدعايات فودافون Red التلفزيونية، ٣٥٠,٠٠٠ دقيقة مشاهدة تقديرية وهو ما يعادل ٢١٥ يوماً من مشاهدة الفيديو، وقامت بتغطية مستخدمي يوتيوب بنسبة وصلت أيضاً إلى ١٠٪، وهذا يجعلنا رقم واحد بين قنوات يوتيوب الخاصة بشركات الاتصالات في قطر بعدما حازت الحملة على ٢ مليون مشاهدة و ٢,٥ مليون دقيقة مشاهدة تقديرية.

بالإضافة إلى ذلك، وللحصول على نتائج ضخمة مثل ما تم تحقيقه في هذه الحملة، فإننا عازمون هذا العام على تحسين تجربة عملائنا من خلال توسيع قنواتنا للخدمات الذاتية. فعن طريق إضافة خدمة قائمتي # ١٠٠ الجديدة، وقنوات الخدمة الآلية IVR لخدماتنا الحالية، فإننا نكون قد ضاعفنا بشكل فعال قدرتنا على خدمة العملاء، ونحن نتعامل الآن مع أكثر من ٦٣٪ من استفسارات العملاء بكفاءة كبيرة من خلال قنوات الخدمات الذاتية.

كان عام ٢٠١٤ عاماً متميزاً من حيث النمو الرقمي ومشاركة العملاء، ونحن نتطلع إلى الارتقاء بهذا النجاح بإضافة خدمات رقمية ومحتويات جديدة ومبادرات مقترحة من قبل الجمهور.

المشاركة الاجتماعية

تميّزت هذه السنة بعدد من المشاريع الرئيسية لشركة فودافون قطر والتي قدمت من خلالها مساهمات حقيقية للمجتمع القطري، يقودها برنامج المشاركة القوية للمساهمين والشركاء في الشأن المجتمعي، حيث أبرز بما لا يدع مجالاً للشك زيادة تركيز الشركة على ترسيخ علاقات قوية وطويلة الأمد مع مجتمعها.

فغودافون قطر هي جزء متجذر من نسيج هذه الأمة، وبالتالي من واجبنا أن نكون في مقدمة الكيانات التي تتبنى البرامج ذات الصلة بمختلف نواحي الحياة في مجتمعنا. لهذا الغرض، قمنا بدعم المسابقة الأدبية، «عبر بقلمك عن حبك لقطر»، والتي أطلقت بمناسبة اليوم الوطني ٢٠١٣، تحت رعاية سعادة الدكتور حمد بن عبد العزيز الكواري، وزير الثقافة والتراث القطري. وكان هدف المسابقة هو توفير منصة للمحترفين والهواة في موهبة الكتابة في قطر للتألق ومشاركة إبداعاتهم الأدبية ليتعرف عليهم الجمهور.

ولأننا نفخر بكوننا شركة قطرية، كان من الضروري بالنسبة لنا أن نتماشى مع الأجندة الثقافية الوطنية لدولة قطر الحبيبة، والتي تعنى بالحفاظ على الركائز الأساسية لهويتنا العربية والشرقية، وخاصة الاهتمام بإعادة البريق والريادة للغة العربية.

أبرزت المسابقة الأدبية التزام فودافون قطر واصرارها على المشاركة بشكل مستمر وقوي مع مساهمينا وشركائنا في المجتمع، حيث أن مسؤوليتنا تجاه المجتمع القطري تتجاوز الأرباح المالية، فهي تمتد لتشمل الأرباح المجتمعية من خلال تبني المبادرات التي تعود بقيمة حقيقية وملموسة على الجميع.

القسم الرابع: الملخص المالي



أبرز المؤشرات المالية

الخدمات الثابتة والهاتف الجوال

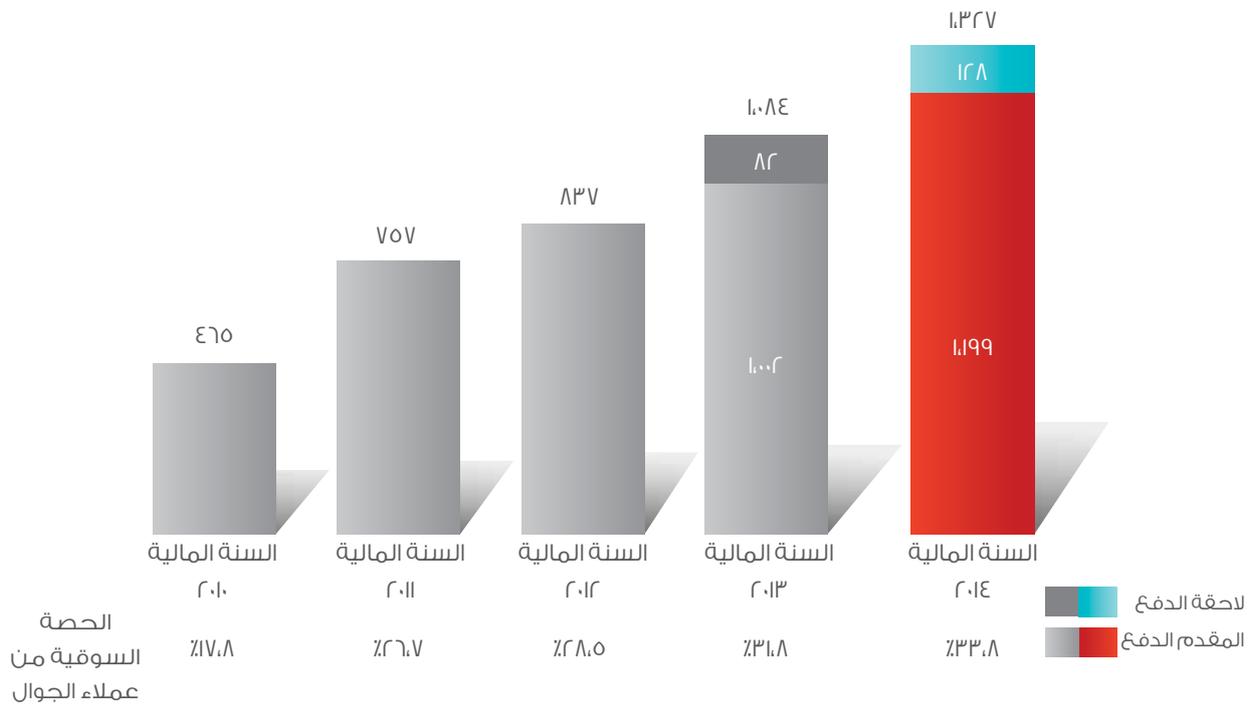
النمو السنوي %	مارس ٢٠١٤ مليون ريال قطري	مارس ٢٠١٣ مليون ريال قطري	مارس ٢٠١٢ مليون ريال قطري	مارس ٢٠١١ مليون ريال قطري	مارس ٢٠١٠ مليون ريال قطري	
٪٣٠	١,٩٨٢	١,٥٢٧	١,٢٢٢	٩٣٥	٣٦٢	إجمالي الإيرادات
٪٧٥	٤٩٦	٢٨٤	١٤٤	(٢٧)	(٢٢٥)	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاءات
٪٣٩	(٢٤٦)	(٤٠١)	(٤٨٦)	(٦٠١)	(٦٧٣)	صافي الخسارة
–	١٥٧	٢	(٨٢)	(١٩٧)	(٣٠٤)	الأرباح القابلة للتوزيع
٪(١٣)	٣٤٤	٣٩٥	٣٩٩	٤٧٥	٥٢٤	إضافات الأصول الثابتة
–	١٤٤	(٦١)	(٢٩٣)	(٣٤١)	(٢٥٩)	تدفق النقد الحر
٪١٤	(٨٥٤)	(٩٩٨)	(٩٣٧)	(٦٤٤)	(٢٩٤)	صافي الدين

أهم المؤشرات المالية

النمو	مارس ٢٠١٣	مارس ٢٠١٢	مارس ٢٠١١	مارس ٢٠١٠		
٪٢٢	١,٣٢٧	١,٠٨٤	٨٣٧	٧٥٧	٤٦٥	إجمالي عدد العملاء (بالألف)
٪١٢	٢,١٤٤	١,٩٢١	١,٧٧٤	١,٦٧٩	١,٦٧٧	الكثافة السكانية في قطر (مليون)
٧ pts	٪١٨٣	٪١٧٦	٪١٦٦	٪١٦٩	٪١٥٦	نسبة انتشار الهاتف الجوال
٢ pts	٪٣٣,٨	٪٣١,٨	٪٢٨,٥	٪٢٦,٧	٪١٧,٨	حصة السوق من عملاء الهاتف الجوال
٣,٢ pts	٪٣٣,٦	٪٣٠,٤	٪٢٤,٥	٪٢٣,٢	٪١٣,٣	حصة السوق من إيرادات الهاتف الجوال

تعقيبات مالية

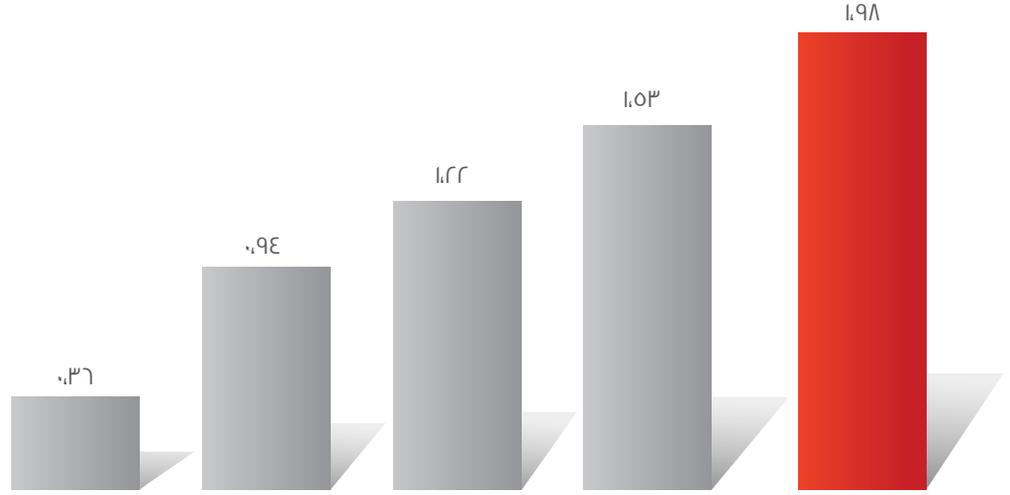
عملاء الهاتف الجوال



في ٣١ مارس ٢٠١٤، أصبح لدى "فودافون قطر" ١,٣٢٧,٠٠٠ عميل لخدمات الهاتف الجوال، وهو ما يمثل نمواً سنوياً بنسبة ٢٢٪، متقدماً على النمو السكاني الذي بلغت نسبته ١١,٦٪ خلال نفس الفترة. وجاءت زيادة عدد العملاء بمقدار ٢٤٣ ألف عميل عن العام الماضي من عملاء الباقات لاصقة الدفع عالية القيمة. فمُنذ إطلاق هذه الباقات في يونيو ٢٠١٢، ارتفعت قاعدة عملائها إلى ١٢٨ ألف عميل، ما يشكل ١٠٪ من إجمالي حجم قاعدة عملائنا عموماً، ويعادل نمواً بنسبة ٥٥٪ خلال السنة.

وارتفعت نسبة انتشار الهاتف الجوال في دولة قطر بنسبة ٦٪ خلال العام لتصل إلى ١٨٣٪. ويعتبر الاستخدام المزدوج لشريحتين (SIM) سمة من سمات السوق القطري للهاتف الجوال، حيث يمتلك معظم المقيمين في قطر أكثر من شريحة جوال واحدة. كما ارتفعت حصتنا من العملاء في سوق الجوال بمقدار ٢٪ لتصل إلى ٣٣,٨٪، وهذا يعني أن أكثر من ٦٢٪ من السكان يستخدمون خدمات "فودافون قطر" كل شهر.

إجمالي الإيرادات (مليار ريال قطري)

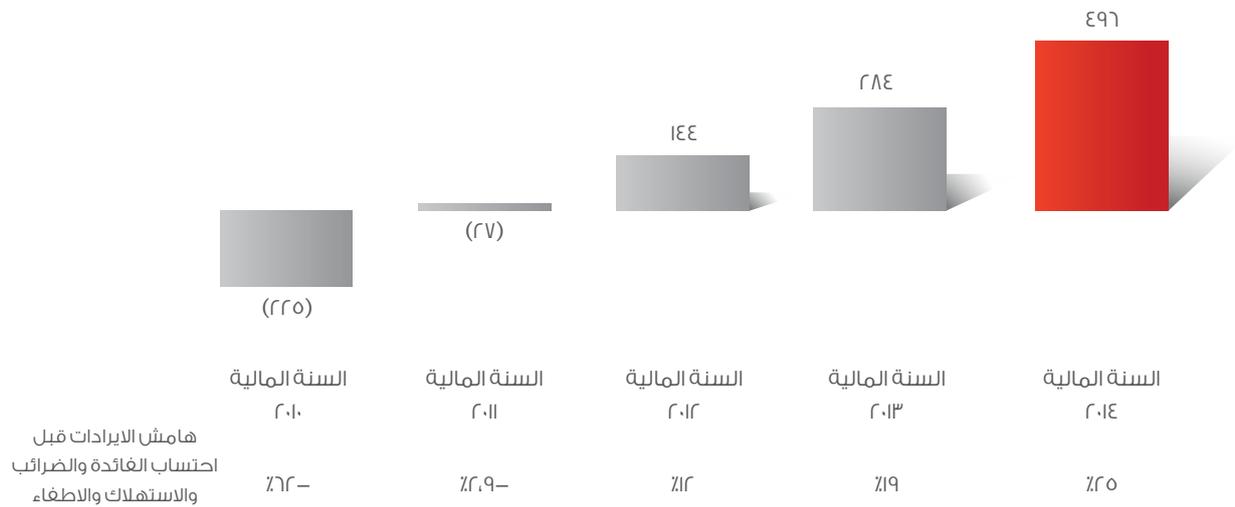


	السنة المالية ٢٠١٠	السنة المالية ٢٠١١	السنة المالية ٢٠١٢	السنة المالية ٢٠١٣	السنة المالية ٢٠١٤
حصة السوق من إيرادات الهاتف الجوال	١٣,٣%	٢٣,٢%	٢٤,٥%	٣٠,٤%	٣٣,٦%

وصل إجمالي الإيرادات للسنة المالية إلى ١,٩٨ مليار ريال قطري بزيادة قدرها ٣٠% عن الفترة نفسها من العام الماضي. وزادت حصة الشركة من إيرادات سوق الجوال في الربع المنتهي بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٤ إلى ٣٣,٦% لهذا العام بتحسن ٣,٢ نقطة مئوية عن العام الماضي. ويعزى نمو الإيرادات إلى توسع قاعدة عملاء الهاتف الجوال، واتساع نطاق انتشار خدماتنا ولاسيما خدمات البيانات مثل تصفح مواقع التواصل الاجتماعي.

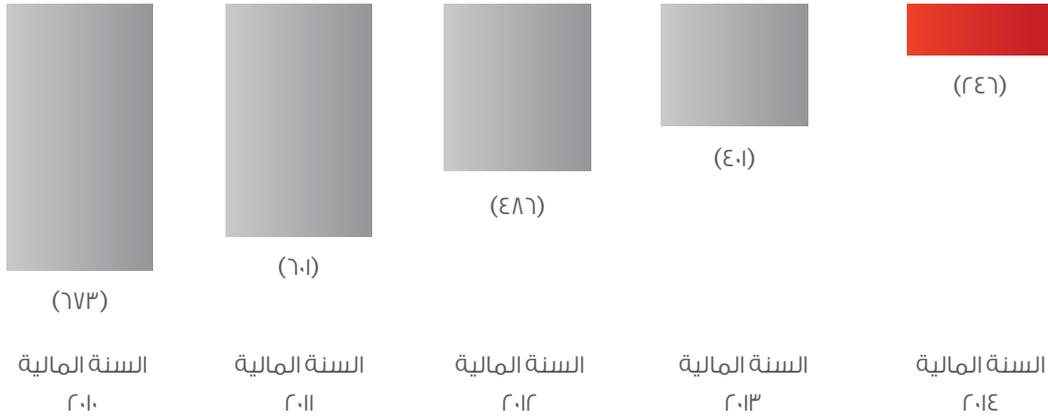
كما نفخر بشكل خاص بأداء باقات الخدمات لاحقة الدفع، والتي تشكل ١٧% تقريباً من إجمالي إيراداتنا.

الإيرادات قبل احتساب الفائدة والضرائب والاستهلاك والإطفاء (مليون ريال قطري)



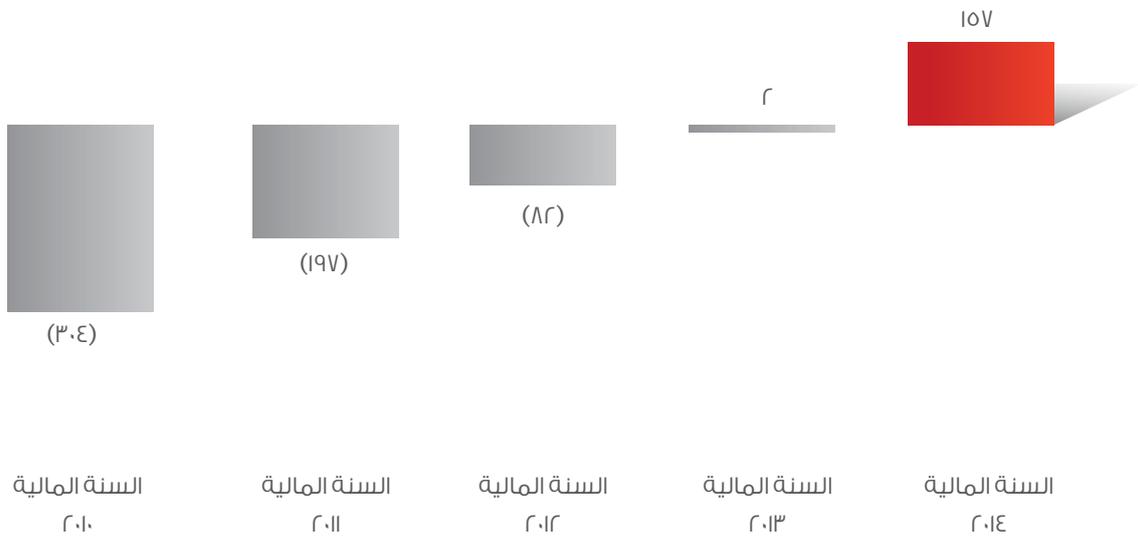
بلغت الإيرادات قبل احتساب الفائدة والضرائب والاستهلاك والإطفاء للعام ٤٩٦ مليون ريال قطري، ويمثل ذلك نمواً لافتاً بنسبة ٧٥٪ عن العام الماضي بفضل النمو الكبير في الإيرادات والتركيز على النفقات. وقد تحسّن هامش ليصبح ٢٥٪ مقابل ١٩٪ للعام الماضي. وقد تحقق ذلك بسبب استمرار الاستفادة من تحسّن مزيج المبيعات ووفرات الحجم والتحكم في التكاليف.

صافي الخسارة (مليون ريال قطري)



بلغ صافي الخسارة ٢٤٦ مليون ريالاً قطرياً، وهذا يمثل تحسناً بنسبة ٣٩٪ عن العام السابق مدفوعاً بنمو الإيرادات قبل الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاء. ولا يزال الإطفاء من رخصة الهاتف الجوال هي التكلفة الأكبر لشركة «فودافون قطر»، حيث يبلغ ٤٠٣ ملايين ريال قطري سنوياً؛ وهو بند غير نقدي وليس له أي تأثير على توزيعات الأرباح المستقبلية أو التدفقات النقدية للشركة.

الأرباح القابلة للتوزيع (مليون ريال قطري)

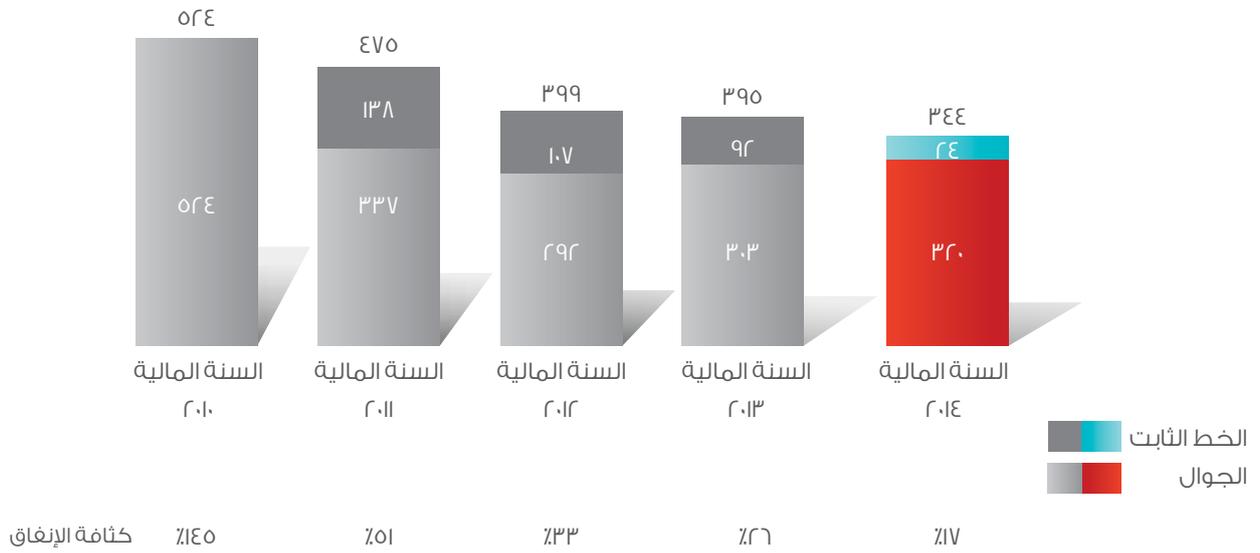


تعرف الأرباح القابلة للتوزيع في النظام الأساسي لشركة «فودافون قطر» (المادة ٦٩) على أساس «الأرباح الصافية للسنة المالية مضافاً إليها قيمة إطفاء الترخيص للسنة المالية».

ونتيجة الأداء المالي القوي للشركة خلال السنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٤، بلغ إجمالي الأرباح القابلة للتوزيع ١٥٧ مليون ريال قطري.

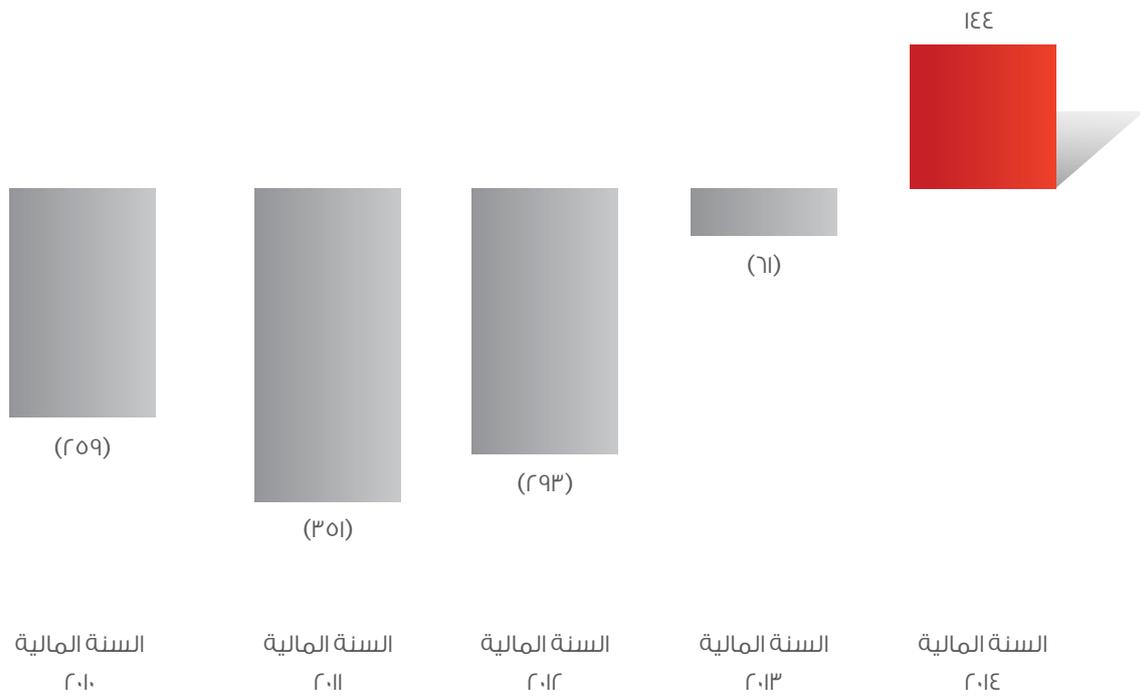
ونتيجة لذلك، حققت الشركة إنجازاً آخر في مسيرتها من حيث قيمة الدفعة الأولى المقترحة لأرباح المساهمين، حيث ستدفع الشركة ١٧،١ ريالاً قطرياً عن كل سهم، وذلك بناءً على توصية مجلس الإدارة للجمعية العامة السنوية. ويبلغ إجمالي أرباح المساهمين ١٤٣،٧ مليون ريال قطري ستقوم الشركة بدفعها من النقد المتوفر والقروض طويلة الأجل.

الإنفاقات الرأسمالية (مليون ريال قطري)



استثمرت الشركة ما مجموعه ٣٤٤ مليون ريالاً قطرياً في النفقات الرأسمالية خلال العام، منها ٣٢٠ مليون ريالاً قطرياً متعلقة بخدمات الهاتف الجوال. وبذلك يرتفع المبلغ الإجمالي لرأس المال المستثمر منذ تأسيس الشركة إلى ٢,٥٢ مليار ريالاً قطرياً للخدمات الجواله والثابتة على حد سواء. وبلغت كثافة الإنفاقات الرأسمالية عموماً (نفقات رأس المال كجزء من إجمالي العائدات) ٪١٧؛ ويعتبر ذلك تحسناً ملحوظاً عن نسبة ٪٢٦ للعام الماضي. وستركّز نفقات الشركة العام المقبل على إطلاق خدمات "التطور طويل الأمد" الجيل الرابع، إضافةً إلى مواصلة الاستثمار في تحسين شبكاتها وعمليات التوسع.

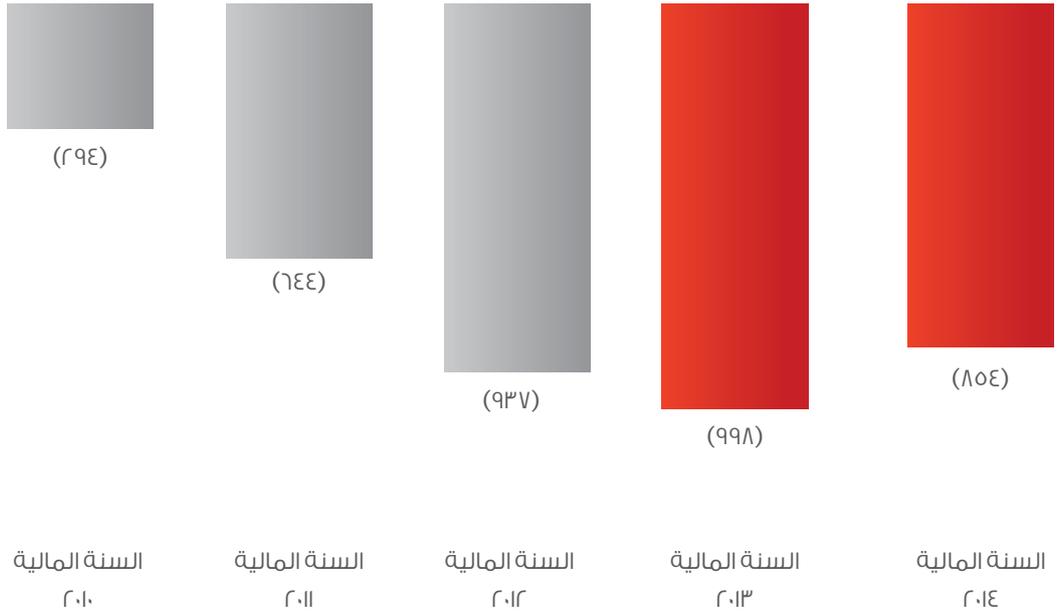
التدفق النقدي الحر (مليون ريال قطري)



سجّلت «فودافون قطر» أول تدفّق نقدي إيجابي بلغت قيمته ١٤٤ مليون ريالاً قطرياً. وجاء ذلك نتيجة تحسن إيرادات الشركة قبل الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاء، إضافةً إلى حسن إدارة رأس المال العامل.

صافي الدين (إجمالي الاقتراضات ناقصاً النقد)

(مليون ريال قطري)



حافظت «فوادفون قطر» على إجمالي الاقتراض دون تغيير خلال العام، أي ٣٣٠ مليون دولاراً أمريكياً (ما يعادل ١,٢٠١ مليون ريالاً قطرياً) كما في ٣١ مارس ٢٠١٤؛ حيث تم استخدام ٩٥١ مليون ريالاً قطرياً من إجمالي التسهيلات، ومقابل ٩٧ مليون ريالاً قطرياً رصيد نقدي، وبلغ صافي الدين حالياً ٨٥٤ مليون ريالاً قطرياً؛ ونجم هذا التحسن عن توليد تدفق نقدي إيجابي. ولمزيد من التفاصيل حول الغروض طويلة الأجل، يرجى الرجوع إلى القسم ٨ في البيانات المالية.

القسم الخامس: العام المقبل



رؤيتنا:

رؤيتنا هي أن نكون
العلامة
التجارية الأكثر
تميزاً في قطر
لعملائنا
ومساهميننا.

هدفنا هو تحقيق
ذلك من خلال تقديم
خدماتنا ومنتجاتنا
تماشياً مع ركائزنا
الاستراتيجية الخمسة

استراتيجيتنا

من قدرات مجموعة فودافون العالمية. هذا النهج سوف يمنحنا ميزة السرعة في التعامل مع السوق فيما يتعلق بإطلاق حلول جديدة، عالمية المستوى، وثيقة الصلة بمتطلبات عملائنا واحتياجات السوق المحلية.

الابتكار وحده ليس هو الطريق لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية - ففي حين حققنا قفزات هائلة في ترسيخ الوعي بالعلامة التجارية وجودة الشبكة والتغطية على مدى العام الماضي، ستبقى هذه هي النقاط الرئيسية التي نواصل التركيز عليها في سعينا نحو استهداف كبار العملاء والشركات الذين يطلبون خدماتنا، ويتوقعون منا الأفضل دائماً سواء كانوا في المنزل أو العمل أو في أي مكان.

سوف نفعل ذلك من خلال استكمالنا لما بدأناه من نجاح في إطلاق خدمات الاشتراك الشهري Red، والذي عزز مكانتنا في السوق القطري بقوة في غضون بضعة أشهر قليلة. إن نيل ثقة وإعجاب شريحة كبيرة من كبار العملاء هي أحد أهم العوامل التي تقوم عليها استراتيجيتنا، وسنستمر في تقديم العروض المتميزة ذات القيمة المضافة والتي نصممها خصيصاً لزيادة انجذاب العملاء لعلامة فودافون التجارية.

كان إطلاق خدمة الجيل الرابع 4G مؤخرًا إنجازاً هاماً بالنسبة لنا، وسوف نستفيد من هذا الإنجاز الكبير في توسيع كلاً من نطاق تغطيتنا الجغرافية ومجموعة العروض والمنتجات التي نقدمها عبر قائمة خدماتنا الثابتة وخدمات البرودباند الجوال، توفير محتويات رقمية وعروض ترفيهية جديدة للسوق القطري وأيضاً من خلال تعزيز مجموعة من حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تشمل عملاء الشركات ممن يحتاجون أفضل مستوى من الخدمات الذكية، الاتصالات المتكاملة، حلول الخدمات القابلة للتحكم، والتي سوف تساعدهم على العمل بصورة أكثر مرونة وكفاءة.

يبدو عام ٢٠١٥ عاماً متميزاً لشركة فودافون قطر بعون الله، ونحن نتطلع إلى مشاركة نجاحاته وإنجازاته معكم في نفس هذا التوقيت من العام المقبل.

١. زيادة حصتنا في السوق

٢. التميز من خلال خدمة العملاء

٣. أن نحظى بثقة جميع شرائح المجتمع

٤. خلق بيئة عمل رائحة

٥. مكافأة مساهمينا وإرضائهم

نحن نستعد بكل حماس لعام مقبل نتمنى أن يكون مليئاً بالإنجازات والفرص السانحة أمام شركة فودافون قطر، عملائنا ومساهمينا كما حققنا من إنجازات متميزة خلال العام الماضي.

اتساقاً مع استراتيجية التنمية الوطنية لدولة قطر ٢٠١٦ ورؤيتها الوطنية ٢٠٣٠، تلتزم فودافون بتقديم أحدث الخدمات والحلول المصممة لتوفير فرص أفضل وحياة أفضل للمواطنين، بينما تتقدم قطر نحو هدفها المتمثل في أن تصبح مجتمعاً قائماً على المعرفة.

ولتحقيق ذلك، أكدنا التزامنا ب جلب الابتكار لقطر. فالابتكار سيكون هو محور كل ما نقوم به من أعمال أو ما نقدمه من منتجات وخدمات خلال العام المقبل، ونحن نسعى جاهدين لأن نصبح شركة أكثر رشاقة - حيث نخطط لبذل المزيد من الجهد ولكن بشكل أسرع. سنحقق هذا على أساس نموذج من الشراكة، يعتمد على الاستفادة



القسم السادس:
المسؤولية
الاجتماعية لشركة

عن «فودافون» عالم أفضل»

برنامج صحتك أولاً

في عام ٢٠١٢، تعاونت فودافون قطر مع كلية وايل كورنيل للطب في قطر وعدد من الشركاء الاستراتيجيين هم قطر للبترول وإكسون موبيل وشركة أوكسيدنتال بترولويوم قطر، في مبادرة مشتركة تهدف إلى تعزيز الوعي بأنماط الحياة الصحية بين أفراد المجتمع القطري. وهكذا تم إطلاق حملة «صحتك أولاً»، وهو مشروع مدته خمس سنوات يركز على التوعية ومفاهيم الصحة العامة الأساسية، وبخاصة أنماط الحياة الصحية والتغذية والتثقيف الصحي. ويستهدف المشروع فئة الشباب بأعمار تتراوح بين ١٠-٢٥ عاماً.

وشهدت السنة الثانية للمشروع (٢٠١٣) تنفيذ عددٍ من أنشطة المشاركة المجتمعية وفعاليات التوعية:

• التحدي

أُطلق التحدي لأول مرة عام ٢٠١٣ وهو يفاهم سنوياً في شهر مارس، وشهد تنافس مئات الأطفال من المدارس المتوسطة في أنحاء قطر في سلسلة من المسابقات البدنية في أسبائير زون. وتهدف المسابقة إلى إشراك الأطفال في الأنشطة الرياضية والبدنية بطريقة مسلية تشجعهم على مواظبة ممارسة الرياضة في حياتهم.

• الطاهي الصحي

أمضت مجموعة من العائلات والأطفال يومها مع الطاهية الأميركية الشهيرة آن كوبر المتخصصة في إعداد الطعام الصحي للأطفال. وقدمت الطاهية للأطفال والعائلات عدداً من الوصفات والطرق السهلة والشهية لتناول طعام صحي يتضمن المزيد من الخضراوات والفواكه في وجباتهم اليومية.

عندما نتحدث عن المسؤولية الاجتماعية في فودافون قطر، نحن نقصد الأثر الذي يتركه كل ما نفعله. ونترقب أثر عملياتنا وأنشطة أعمالنا على موظفينا، عملائنا، البيئة، المجتمع الذي نعمل فيه. وفي كل ما نقوم به، نحن نسعى إلى المساهمة في صنع «عالم أفضل».

هدفنا هو تقديم مساهمة حقيقية للمجتمع القطري في كل ما نقوم به.

يشمل برنامج «فودافون» عالم أفضل» عدة مشاريع :

برنامج «عالم من الاختلاف»

برنامج «عالم من الاختلاف» هو مبادرة فريدة تُعدّ الأولى من نوعها في قطر. ومن خلال هذه المبادرة، نقدم للناس فرصة الحصول على تمويل لمدة ١٢ شهراً لإطلاق مشاريعهم الخيرية من أجل مساعدة المجتمع في قطر. ويمكن للمشاريع أن تركز على أي قضية طالما أنها تلبّي حاجة محلية، وأنها لا تهدف للربح بنسبة ١٠٠٪.

تم إطلاق البرنامج في قطر عام ٢٠١١، و يطلق البرنامج سنوياً وقد دعم إلى اليوم ٩ مشاريع مجتمعية مطلقة من قبل أفراد لديهم الشغف لإحداث تغيير إيجابي في المجتمع.

مبادرة فودافون للجميع

فقد أطلقنا مبادرة فودافون للجميع في ديسمبر ٢٠١٢ بالشراكة مع «مدي، مركز التقنية المُساعدة قطر». ونحن نهدف إلى دعم ذوي الاحتياجات الخاصة بأن نقدم لهم منتجات وخدمات تمكّنهم من الاستمتاع والاستفادة من عالم تقنية الاتصالات.

• مشروع البيوت الخضراء

تم اختيار عدداً من المدارس الابتدائية في أنحاء قطر من قبل المجلس الأعلى للتعليم لتكون جزءاً من مبادرة «مشروع البيوت الخضراء». تهدف المبادرة إلى تعريف الأطفال بغوائد الزراعة وتناول الأغذية الصحية. وحصلت جميع المدارس المشاركة على بيت زجاجي للزراعة من برنامج «صحتك أولاً». كما حصلت على معدات بستنة ومجموعة متنوعة من بذور الخضار والأعشاب لتعليم الأطفال كيفية زراعة البذور ورعاية المحصول.

الشراكة مع «أيادي الخير نحو آسيا» لمدة ٥ سنوات

بدأت الشراكة مع «روتا» أيادي الخير نحو آسيا حين قامت فودافون قطر برعاية حفل عشاء روتا عام ٢٠٠٩، في ديسمبر ٢٠١٠ دخلت فودافون قطر وروتا شراكة لمدة خمس سنوات بمبلغ ٩ مليون ريال قطري (٢,٥ مليون دولار أمريكي) في صيغة تبرعات لدعم المبادرات التعليمية والمجتمع في نيبال وأندونيسيا وقطر حتى عام ٢٠١٥.

مبادرة قطر

• برنامج التوعية الدولي

يقدم برنامج التوعية الدولي للأفراد من سكان قطر فرصة التطوع في مشاريع مجتمعية في أنحاء آسيا والعالم العربي. ومنذ العام ٢٠١٠ وحتى الآن، شارك أكثر من ٥٠٠ طالب ومتطوع في رحلات خدمات تعليمية في أندونيسيا وكمبوديا ونيبال وتونس، وكان من بينهم

موظفون في فودافون قطر من خلال برنامج العمل التطوعي للموظفين. ومن المقرر تنظيم أكثر من ١٠ رحلات تطوعية في العام ٢٠١٤، ليتمكن عدد أكبر من محبي التطوع والخير في قطر من المشاركة في إحداث تغييرات إيجابية في أرجاء العالم.

• نوادي خدمة الشباب

أسست أندية «أيادي الخير نحو آسيا» خدمة الشباب في العام ٢٠٠٧، بهدف إطلاق إمكانات الشباب، وتمكينهم من اكتساب المهارات التي يحتاجونها لتنفيذ المشاريع المجتمعية. والأندية هي شبكة من مجموعات الشباب اللامدرسية – ذاتية الإدارة، تدعمها جمعية «أيادي الخير نحو آسيا» وفودافون قطر. وتتلقى نحو ٨ إلى ١٠ منظمات شبابية كل عام تمويلاً من فودافون قطر لتنفيذ مشاريع أنديتها بينما تقدم جمعية «أيادي الخير نحو آسيا» لهم ورشات عمل تدريبية على مهارات القيادة تساعدهم على تنفيذ مشاريعهم.

مبادرة أندونيسيا

• مبادرة تحسين مستوى المعلمين

في أندونيسيا، يتعلم المعلمون في مدرسة «بيات»، إلى جانب موظفي وزارة التربية والتعليم الأندونيسية، مهارات التدريس الحديثة من خلال مبادرة تحسين مستوى المعلمين التي ترعاها فودافون قطر لتمكينهم من تطوير أجيال المستقبل بطرق فعّالة. ويحظى المشروع بدعم مؤسسة تيتيان كشريرك محلي غير حكومي تهدف المبادرة لتحسين مهارات التواصل والتدريب اللازمة لتحسين إدارة الفصول. وقد تم تدريب ٤٤٠ معلماً و١١٧ مديراً خلال العام ٢٠١٣.

مبادرة نيبال

• مشروع تقليل مخاطر الكوارث

يحظى المعلمين في نيبال بمزايا تعلم طرق التدريب الحديثة في بلد تتعرض فيه العديد من القرى للكوارث الطبيعية مثل الزلازل والفيضانات، تعمل فودافون قطر مع جمعية «أبادي الخير نحو آسيا» للمساعدة في بناء قدرات المجتمعات المحلية على تقليل مخاطر الكوارث في نيبال. وقد استفاد من هذا المشروع في العام ٢٠١٣ أكثر من ١٥٠,٠٠٠ شخص في نيبال من خلال تقديم ورشات عمل للتدريب على الإسعافات الأولية والاستعداد للكوارث. وعلاوة على ذلك، فقد تم تجديد أكثر من ٢٠٠ مدرسة لتحسين قدرتها على الصمود في وجه الكوارث الطبيعية. يتم تنفيذ المشروع بدعم من مؤسستي ميرسي كور وأكشن أيد كشريكين محليين غير حكوميين.

دعم المجتمع من خلال صندوق فودافون الخيري

تهدف فودافون قطر من خلال صندوقها الخيري المخصص لدعم الأنشطة المجتمعية في قطر ورد العطاء للمجتمع من خلال التبرعات ورعاية النشاطات المجتمعية المهمة التي تتماشى مع مسؤولية الشركة الاجتماعية.

ومن الأنشطة التي قدمنا لها الدعم في العام ٢٠١٣:

• قمة المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطر

كانت فودافون قطر الراعي القضي لقمة المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطر التي عقدت يومي ٢٤ و ٢٥ نوفمبر. وشكّلت القمة مناسبة فريدة لموظفي المسؤولية الاجتماعية في الشركات العاملة في البلاد للتعلم والتواصل فيما بينهم وكذلك مع المعنيين الرئيسيين لتطوير المسؤولية الاجتماعية للشركات.

• دعم معهد النور بتجهيزات تقنية

في إطار دعمها لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، وبشكل خاص من يعانون من ضعف البصر، تبرعت شركة فودافون قطر لمعهد النور للمكفوفين بعدد من أجهزة آيباد. وتستخدم المدرسة هذه الأجهزة اللوحية للاستفادة من الموارد والتطبيقات الكثيرة المتاحة والتي تسهل تعلم الأشخاص المصابين بضعف البصر.

للمزيد من المعلومات حول فودافون عالم افضل يرجى زيارة موقع الشركة:

<http://www.vodafone.qa/social-responsibility>



القسم السابع:
حوكمة الشركة

وتطبيقاً لمبدأي الشفافية والإفصاح، تقدم الوثيقة المزيد من التفاصيل حول امتثال "فودافون قطر" لكافة مواد نظام حوكمة الشركات الصادر عن "هيئة قطر للأسواق المالية"، كما تقدم تفسيرات للحالات التي لم تستوف فيها الشركة الشروط المحددة المنصوص عليها ضمن نظام الحوكمة.

د. خالد بن ثاني آل ثاني رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمين،

نسعى جاهدين في "فودافون قطر" لتطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات وأفضل الممارسات التي نعتبرها حاسمة لنزاهة العمل والحفاظ على ثقة المستثمرين. يتطلب هذا من جميع المدراء والموظفين والموردين العمل معاً على مبدأ الصدق والنزاهة والإنصاف. وتحدد مبادئ أعمالنا المعايير التي وضعناها لأنفسنا لضمان العمل بشكل قانوني وبنزاهة واحترام.

إن إطار العمل السليم والقوي لحوكمة الشركات والعمليات يساعد على ضمان تشغيل "فودافون قطر" بطريقة مسؤولة وشفافة تصب في مصلحة الشركة وأصحاب المصالح فيها، مما يساهم في زيادة الثقة لدى المستثمرين.

ويقع على عاتق مجلس الإدارة الإشراف على إدارة الشركة، ونحن على ثقة تامة بأن فريق الإدارة التنفيذية لشركة "فودافون قطر" يطبق سياسات وإجراءات الحوكمة المناسبة للتأكد من أن الشركة تعمل بما فيه الأفضل لمصالح المساهمين في جميع الأوقات.

وتتوفر للعموم وثيقة إفصاح كاملة توضح بالتفصيل امتثال "فودافون قطر" لنظام حوكمة الشركات الصادر عن "هيئة قطر للأسواق المالية" للفترة الممتدة بين أبريل ٢٠١٣ و٣١ مارس ٢٠١٤، وذلك ضمن قسم علاقات المستثمرين على موقع الشركة الإلكتروني:
www.vodafone.qa/ir

الهيكل التنظيمي لمجلس الإدارة

دور مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية صياغة استراتيجية أعمال "فودافون قطر"، وضمان تطبيق أفضل معايير الحوكمة في كافة أعمال وأنشطة الشركة. وتشمل صلاحيات المجلس ما يلي:

- المسؤولية المطلقة عن إدارة وتوجيه وأداء "فودافون قطر"
- الحكم بشكل موضوعي على كافة القضايا التي تهم الشركة وبشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية
- التحلي بالمسؤولية أمام المساهمين فيما يتعلق باختيار الطريقة الأنسب لممارسة الأعمال
- ضمان فاعلية آلية رفع تقارير نظام الحوكمة.

يحدد ميثاق مجلس "فودافون قطر" بالتفصيل المسؤوليات المنوطة بمجلس الإدارة، وهو متوفر على موقع الشركة الإلكتروني: www.vodafone.qa/ir.

اجتماعات مجلس الإدارة:

وتشير الفقرة ١ من المادة ٣٤ من النظام الأساسي لشركة «فودافون قطر» على عقد اجتماعات مجلس الإدارة ٤ مرات سنوياً على الأقل بما ينسجم مع متطلبات التقارير ربع السنوية. وتشير الفقرة ١ من المادة ١١ في نظام حوكمة الشركات الصادر عن «هيئة قطر للأسواق المالية» عام ٢٠٠٩ (قانون حوكمة الشركات) إلى ضرورة عقد اجتماعات المجلس ٦ مرات سنوياً على الأقل. وتعد «فودافون قطر» اجتماعات إضافية لمجلس الإدارة على مدار العام وعند الضرورة علماً بأن المجلس عقد ٦ اجتماعات خلال السنة المالية الماضية.

ويتم تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة على نحو يسمح بالنقاش المفتوح، ويسهل مشاركة جميع الأعضاء في الحوارات المتعلقة بالأداء المالي والاستراتيجية والتجارة وإدارة المخاطر للشركة. ويتم توزيع بيانات موجزة حول كافة المواضيع الثابتة في جدول الأعمال على جميع الأعضاء قبل كل اجتماع.

أما بالنسبة للأعضاء غير القادرين على حضور اجتماع مجلس الإدارة يمكنهم الحصول على كافة المعلومات المتعلقة بهذه الاجتماعات ومناقشة المواضيع المنبثقة عنها مع رئيس مجلس الإدارة و/أو الرئيس التنفيذي، إضافة إلى تعيين وكيل عنهم لغرض التصويت.

أعضاء مجلس الإدارة

تنص الفقرة ٩ من نظام الحوكمة على أن يضم مجلس إدارة الشركة أعضاء تنفيذيين وغير تنفيذيين ومستقلين، وألا يسيطر فرد واحد أو مجموعة صغيرة من الأفراد على المجلس. وينص النظام كذلك على أن يكون ثلث الأعضاء على الأقل مستقلين وأن تكون غالبية المجلس من الأعضاء غير التنفيذيين.

ويبين الجدول التالي الأعضاء الحاليين في مجلس إدارة "فودافون قطر" كما في ٣١ مارس ٢٠١٤:

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	نوع العضوية	ممثل عن
الشيخ الدكتور خالد بن ثاني بن عبدالله آل ثاني	رئيس مجلس الإدارة	٢٠١٣ / ٦ / ١٩	مستقل وغير تنفيذي	المستثمرين المؤسسين والمساهمين
عبدالله محمد مبارك آل خليفة	عضو مجلس إدارة	٢٠١٣ / ٦ / ١٩	مستقل وغير تنفيذي	
الشيخ محمد بن عبدالله محمد علي آل ثاني	عضو مجلس إدارة	٢٠١٣ / ٦ / ١٩	مستقل وغير تنفيذي	
الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	٢٠١٣ / ٦ / ١٩	غير تنفيذي	
راشد فهد النعيمي	عضو مجلس إدارة	٢٠١٣ / ٦ / ١٩	غير تنفيذي	
ريتشارد دالي	عضو مجلس إدارة	٢٠١٣ / ٦ / ١٩	غير تنفيذي	"فودافون" ومؤسسة قطر ذ.م.م.
ستيف والترز	عضو مجلس إدارة	٢٠١٣ / ٦ / ١٩	تنفيذي	
نك ريد	عضو مجلس إدارة	٢٠١٣ / ٦ / ١٩	غير تنفيذي	
كايل وايتهايل	عضو مجلس إدارة	٢٠١٣ / ٦ / ١٩	تنفيذي	

تم تعيين أعضاء مجلس إدارة "فودافون قطر" خلال اجتماع الجمعية العمومية في ١٩ يونيو ٢٠١٣ لمدة ٣ سنوات.

مسؤولية إدارة لجان التدقيق والمكافآت. ومن مهام أمين سر الشركة الأخرى:

- مساعدة رئيس مجلس الإدارة في ضمان حصول جميع الأعضاء على كافة المعلومات ذات الصلة في الوقت المناسب.
- التأكد من الالتزام بالإجراءات الصحيحة لمجلس الإدارة، إضافة إلى توفير الاستشارة للمجلس في القضايا المتعلقة بالحوكمة
- الإشراف على الإجراءات التي يمكن بموجبها لأعضاء مجلس الإدارة، وحسبما تقتضي الحاجة، الحصول على استشارة مستقلة على نفقة الشركة. ويُعتبر تعيين أو عزل أمين السر من اختصاص مجلس الإدارة ككل.

ويشغل منصب أمين سر شركة "فودافون قطر" حالياً ماثيو أوزبورن، مدير الشؤون القانونية التنظيمية. وهو محام تلقى تدريبه في نيوزيلندا واندولترا وويلز، وسبق له أن تولى منصب المستشار العام لشركة "فودافون إيرلندا" والشركات التابعة لها خلال الفترة الممتدة بين ٢٠٠٧ - ٢٠١١. وبموجب منصبه هذا، استفاد هاريسون من دعم وممارسات مجموعة "فودافون" لتنفيذ مهامه ومسؤولياته بأفضل طريقة ممكنة.

الاستشارات المستقلة

يأخذ مجلس الإدارة بعين الاعتبار وجود حالات يرى فيها واحد أو أكثر من أعضائه ضرورة الحصول على استشارة مالية أو قانونية مستقلة على حساب الشركة. وهذا إجراء متفق عليه يتيح لهم ذلك.

توزيع المسؤوليات

تحرص "فودافون قطر" على الفصل الكامل بين دوري رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي. وهي تتبع نهجاً واضحاً في ذلك يتجلى فيما يلي:

- رئيس مجلس الإدارة (الشيخ الدكتور خالد بن ثاني بن عبدالله آل ثاني) هو المسؤول عن قيادة وتشغيل وإدارة المجلس، وضمان فعاليتها الشاملة.
- يتولى الرئيس التنفيذي (كايل وايتهايل) مسؤولية إدارة الأعمال وتطبيق السياسة والاستراتيجية الكلية.

أمين سر الشركة

يتولى أمين سر الشركة أمانة سر مجلس الإدارة واللجان الفرعية المنبثقة عنه. كما يمكنه - بعد موافقة مجلس الإدارة - اختيار عدد من الموظفين المؤهلين لتولي

لجان مجلس الإدارة

تضم شركة «فودافون قطر» حالياً لجان التدقيق والمكافآت والترشيحات التي تزاوُل أعمالهما بموجب موافق مفضلة مصادق عليها من قبل مجلس الإدارة.

لجنة التدقيق

تتألف لجنة التدقيق من:

عضو مجلس الإدارة	المنصب في لجنة التدقيق	نوع العضوية
راشد فهد النعيمي	رئيس اللجنة	«فودافون» ومؤسسة قطر ذ. م. م. - غير تنفيذي
الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني	عضو	«فودافون» ومؤسسة قطر ذ. م. م. - غير تنفيذي
نك ريد	عضو	«فودافون» ومؤسسة قطر ذ. م. م. - غير تنفيذي
ريتشارد دالي	عضو	«فودافون» ومؤسسة قطر ذ. م. م. - غير تنفيذي

تنص الفقرة ١ من المادة ١٧ من نظام الحوكمة على أن تضم لجنة التدقيق ٣ أعضاء على الأقل تكون أغلبيتهم من المستقلين. ويرى مجلس إدارة «فودافون قطر» بأن التشكيلة الحالية للجنة التدقيق تعتبر ملائمة لضمان كفاءة عملياتها.

وتشتمل مسؤوليات لجنة التدقيق على:

- مراقبة مدى التزام الشركة بالمتطلبات التشريعية والقانونية والتنظيمية
- الإشراف على علاقة الشركة مع المدقق الخارجي
- تعيين مستشارين مستقلين في حال تطلب الأمر والقيام بالتحقيق
- الإشراف على نزاهة ومصداقية التقارير المحاسبية والمالية للشركة، بالإضافة إلى أنظمة الرقابة الداخلية وعملية إدارة المخاطر في الشركة
- مراجعة شمولية وكفاءة مهام التدقيق الداخلي في الشركة
- رفع التقارير إلى مجلس الإدارة بخصوص المجالات التي تتطلب مزيداً من التحسينات والتوصية باتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك.

كما تنص الفقرة ٤ من المادة ١٧ من نظام الحوكمة على ضرورة اجتماع لجنة التدقيق حسبما تقتضي الضرورة ومرة واحدة كل ٣ أشهر على الأقل. وتلتقي لجنة التدقيق في «فودافون قطر» مرتين سنوياً. وترى «فودافون قطر» بأنه، ووفقاً لكافة الإجراءات الرقابية الداخلية وعمليات إدارة المخاطر المعتمدة والموضحة لاحقاً في هذا التقرير، أنه يكفي عقد اجتماعين للجنة التدقيق سنوياً، حيث يتم عقد اجتماعات إضافية عند الضرورة خلال العام.

يمكن للعموم الاطلاع على ميثاق لجنة التدقيق عبر زيارة الموقع الإلكتروني لشركة «فودافون قطر»:

www.vodafone.qa/ir

لجنة المكافآت:

تتألف لجنة المكافآت من الأعضاء التاليين:

نوع العضوية	المنصب في لجنة المكافآت	عضو مجلس الإدارة
مستقل وغير تنفيذي	رئيس اللجنة	عبدالله محمد مبارك آل خليفة
مستقل وغير تنفيذي	عضو	الشيخ محمد بن عبدالله محمد علي آل ثاني
غير تنفيذي	عضو	ريتشارد دالي

تنص الفقرة ١ من المادة ١٦ من نظام الحوكمة على أن تتألف لجنة المكافآت من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين على الأقل بحيث تكون أغليتهم من المستقلين. وهناك حالياً عضوان مستقلان من أصل ثلاثة أعضاء في لجنة المكافآت التابعة لمجلس إدارة "فودافون قطر". أما بقية الأعضاء غير التنفيذيين، فيمثلون "فودافون" و"مؤسسة قطر ذ.م.م".

وتم تشكيل لجنة المكافآت بهدف صياغة سياسة ومبادئ المكافآت الخاصة بالشركة والتي تنطبق على أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا. وإضافة لمسؤوليتها عن إدارة خطط الحوافز التنفيذية للشركة، تقوم لجنة المكافآت بما يلي:

- رفع التوصيات لمجلس الإدارة في حال وجود قضايا معينة تتعلق بالمكافآت يتوجب طرحها أمام المساهمين، إعداد تقرير سنوي حول سياسة المكافآت التي يجب تقديمها للمساهمين في اجتماع الجمعية العمومية.

كما تنص الفقرة ٣ من المادة ٢٩ من نظام الحوكمة على أن يقوم مجلس الإدارة بصياغة سياسات للمكافآت قادرة على توفير حوافز لموظفي وإدارة الشركة لحثهم على بذل أقصى جهودهم لما فيه مصلحة الشركة. ويجب أن تأخذ هذه السياسة بعين الاعتبار أداء الشركة على المدى البعيد.

وتم تشكيل لجنة المكافآت في "فودافون قطر" لتحديد ملامح سياسة المكافآت لفريق الإدارة التنفيذية العليا للشركة وليس لكافة موظفيها. أما بالنسبة إلى بقية الموظفين، فتشرف "فودافون قطر" على سياسة المكافآت الخاصة بهم وفقاً لسياسة مجموعة "فودافون" المنصوص عليها ضمن اتفاقية إدارة "فودافون قطر".

ويمكن للعموم الاطلاع على ميثاق لجنة المكافآت على الموقع الإلكتروني للشركة: www.vodafone.qa/ir

لجنة الترشيحات

تتكون لجنة الترشيحات من:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	مسؤولية عضو مجلس الإدارة
ريتشارد دالي	رئيس اللجنة	غير تنفيذي وممثل لـ «مجموعة فودافون»
ستيف والترز	عضو	تنفيذي

تم تفويض عضوي مجلس الإدارة المذكورين لضمان تنفيذ عملية ترشيح وتعيين أعضاء جدد في المجلس وفقاً للتشريعات والتنظيمات المعمول بها، والنظام الأساسي للشركة، ومتطلبات وزارة الاقتصاد والتجارة. ونشير خصوصاً إلى:

١. المادة ١٥ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن «هيئة قطر للأوراق المالية» (المتعلقة خصوصاً بلجنة الترشيحات) والتي تنص على ضرورة أن يتم ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وفقاً لإجراءات صارمة وشفافة؛ و

٢. المتطلبات المنصوص عنها في المادتين رقم ٢٦ و ٢٧ من النظام الأساسي لشركة «فودافون قطر» والتي تتعلق بتعيين وعزل أي من أعضاء مجلس الإدارة.

وتنص الفقرة ٤ من المادة ٢٦ من النظام الأساسي على أنه تم تعيين أول مجلس إدارة للشركة لمدة خمس سنوات تبدأ من تاريخ تأسيس الشركة في ٢٣ يونيو ٢٠٠٨ وتنتهي في ٢٣ يونيو ٢٠١٣؛ وبالتالي لم يكن لدى «فودافون قطر» أي لجنة ترشيحات خلال هذه الفترة باعتبار أن النظام الأساسي للشركة حدد الإجراءات الخاصة بتعيين واستبدال أعضاء المجلس خلال هذه الفترة.

حقوق المساهمين

الإفصاح

تلتزم «فودافون قطر» بكافة متطلبات الإفصاح الواردة في المادة ٢٠ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن «هيئة قطر للأوراق المالية»؛ حيث توفر فودافون بيانات مالية كل ثلاثة أشهر ضمن المهلة الزمنية المحددة ووفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، ولقانون هيئة قطر للأسواق المالية للشركات المدرجة، ولنظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة.

وتتوافق «فودافون قطر» مع المادة ٢١ من نظام حوكمة الشركات، فجميع المساهمين لديهم كافة الحقوق المخولة لهم بموجب القوانين واللوائح ذات الصلة بما فيها تلك المدونة في قانون حوكمة الشركات وفي قانون الشركات لدولة قطر. علاوة على ذلك، فإن مجلس الإدارة يضمن احترام حقوق المساهمين بطريقة عادلة ومنصفة.

كذلك تتوافق «فودافون قطر» مع المادة ٢٤ من قانون حوكمة الشركات؛ فالنظام الأساسي للشركة ينص على وجوب ضمان حقوق المساهمين، وأن لهم الحق الفعلي في الدعوة إلى انعقاد الجمعية العامة في الوقت المناسب، وللمساهمين أيضاً الحق في وضع بنود جدول الأعمال، ومناقشة المسائل المدرجة في جدول الأعمال، وطرح الأسئلة، وتلقي الأجوبة عليها.

وتتوافق «فودافون قطر» مع المادة ٢٥ من قانون حوكمة الشركات؛ فالشركة تضمن المعاملة العادلة للمساهمين؛ حيث أن كافة أسهمها هي من نفس الفئة ولها نفس الحقوق التي تعلق عليها؛ علاوة على ذلك، يسمح التصويت بالوكالة وفقاً لجميع قوانين ولوائح «هيئة قطر للأوراق المالية» ووزارة الاقتصاد والتجارة ذات الصلة.

علاقات المساهمين

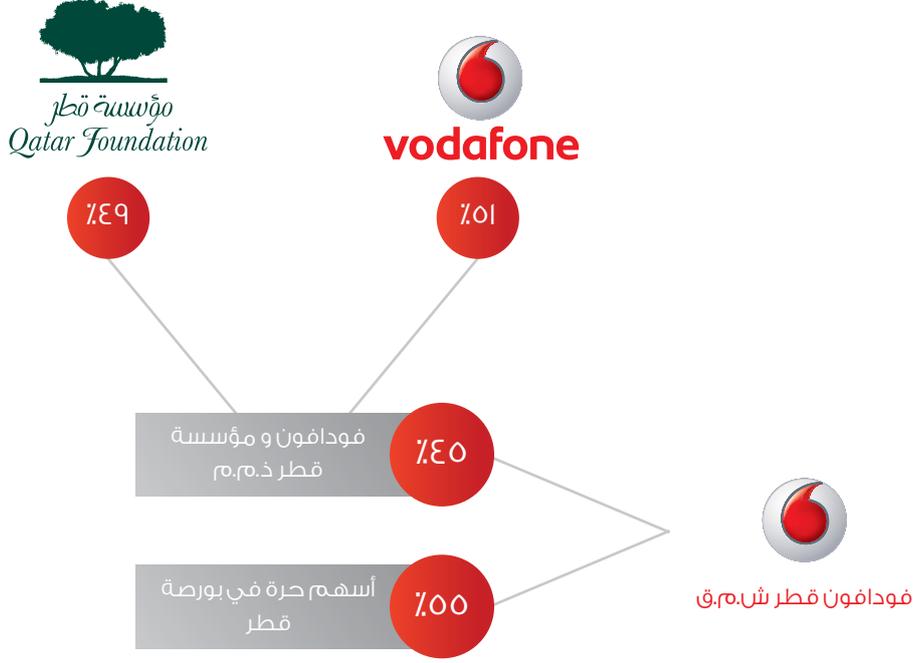
تضم «فودافون قطر» إدارة متخصصة بعلاقات المستثمرين والمساهمين؛ حيث تلتزم بالتواصل مع مساهميها وإطلاعهم على استراتيجيتها وأنشطتها، والحفاظ على فاعلية الحوار مع المستثمرين من خلال

- صياغة برنامج متكامل لعلاقات المساهمين على مدار العام، ويتضمن هذا البرنامج:
- إصدار بيانات وتقارير صحفية للنتائج الربعية والنصف سنوية والسنوية؛
- عقد اجتماع الجمعية العمومية التي يدعى إليها كافة المساهمين لحضوره بالإعلان عنه في جريدتين يوميتين محليتين على الأقل؛
- إصدار التقرير السنوي الذي يسلط الضوء على البيانات المالية للشركة، إلى جانب استعراض كافة أنشطتها وأعمالها على مدار العام؛
- تقوم الشركة بتعيين شركة متخصصة في مجال تسجيل المساهمين في الجمعية العامة والتصويت لضمان حق التصويت؛
- توضيح سياسة توزيع الأرباح في كل اجتماع للجمعية العمومية للشركة؛
- تنظيم اجتماعات - حسبما تقتضي الحاجة - بين المستثمرين المؤسسيين والمحللين والرئيس التنفيذي وأو الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لمناقشة أداء الأعمال؛
- استضافة جلسة سنوية للمستثمرين أو المحللين يقدم كبار المديرين التنفيذيين من خلالها نظرة شاملة عن الأداء المالي والأعمال؛
- حضور المديرين التنفيذيين للاجتماعات والمؤتمرات ذات الصلة على مدار العام؛
- الرد على استفسارات المساهمين والمحللين من خلال فريق علاقات المستثمرين؛ ويعتبر (www.vodafone.qa/ir) قسماً مخصصاً للمساهمين والمستثمرين على موقعنا الإلكتروني.

ويتم التواصل مع المستثمرين من القطاع الخاص بشكل رئيسي عبر التقرير السنوي واجتماع الجمعية العامة، حيث يمكن لكافة المساهمين الحضور والتصويت والحصول على الفرصة لطرح الأسئلة على رئيس مجلس الإدارة وأعضائه. وبعد الانتهاء من اجتماع الجمعية العامة، يمكن للمساهمين الاجتماع بشكل غير رسمي مع أعضاء مجلس إدارة الشركة ومديريها التنفيذيين. ويتم تقديم عرض موجز عن النتائج المالية للشركة في اجتماع الجمعية العامة قبل أن يتعامل رئيس مجلس الإدارة مع جدول الأعمال الرسمي للاجتماع.

وتعتبر «فودافون قطر» عن التزامها بالمادة ٢٩ من قانون حوكمة الشركات؛ ويمكن لجميع المساهمين والعموم تصفح الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa/ir) للحصول على عرض الأداء المالي الفصلي، والتقرير المالي السنوي، وتقرير حوكمة الشركات، وميثاق الحوكمة، وميثاق المجلس، والسير الذاتية لجميع أعضاء المجلس والفريق الإداري للشركة.

وفقاً للمعلومات المتوفرة حتى ٣١ مارس ٢٠١٤، يتألف هيكل رأس المال في «فودافون قطر» من:



حقوق الجهات المعنية

يضمن مجلس إدارة «فودافون قطر» أن يتم التعامل مع جميع الموظفين على مبدأ المساواة دون أي تمييز من أي نوع وعلى أي أساس سواء الجنس أو العرق أو الدين، وتم لهذه الغاية وضع سياسة مكافآت وأجور تحفز الموظفين على العمل بصورة أفضل، وتؤدي بالنتيجة إلى تحقيق مصالح الشركة والمحافظة على الموظفين ذوي الأداء الاستثنائي ومكافأتهم. كما جرى إعداد الآليات المناسبة لتمكين موظفي الشركة من الإبلاغ عن أي سلوك مريب أو شبهات قد تضر الشركة بصورة سرية ودون التعرض لخطر أو رد فعل سلبي من الموظفين الآخرين أو رؤساء العمل.

الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

إجراءات الرقابة الداخلية

بكفاءة أكبر. ويتمتع فريق التدقيق الداخلي بالاستقلالية لإعداد التقارير الموضوعية حول أي مسألة دون التقيد بالإدارة. ويعكف فريق التدقيق الداخلي على مراقبة ودعم هيكله وأنشطة الحوكمة لضمان استمرارية الكفاءة. كما يحدد الفريق ويشجع على تطبيق أفضل ممارسات الأعمال، كما يراجع السياسات والإجراءات المحاسبية والمالية للشركة.

ويقوم قسم التدقيق الداخلي بإعداد تقرير مفصل في كافة اجتماعات لجنة التدقيق، ويتولى مسؤولية تقديم الاستشارات حسبما تقتضي الحاجة، ويعمل بالتعاون مع لجنة التدقيق في "فودافون قطر"، ويتمتع بحرية الوصول إلى كل أنشطة الشركة وفي أي وقت. وبصفته آلية تقدمها "مجموعة فودافون".

ويلتزم قسم التدقيق الداخلي في "مجموعة فودافون" بالمعايير الدولية للممارسة المحترفة للتدقيق الداخلي المعتمدة من قبل "معهد المدققين الداخليين". وتنص الفقرة ٣,٥ من المادة ١٨ من نظام حوكمة الشركات على أن يتمتع التدقيق الداخلي للشركة بالاستقلالية عن المهام اليومية للشركة، بالإضافة إلى تعزيز هذه الاستقلالية من خلال الطلب من مجلس الإدارة تحديد تعويضات لموظفيها، يعتبر مجلس الإدارة أن قسم التدقيق الداخلي وحدة مستقلة عن "فودافون قطر".

يتولى مجلس إدارة «فودافون قطر» المسؤولية الكلية لإدارة المخاطر وإجراءات الرقابة الداخلية. وطبقت الشركة برنامجاً متخصصاً بالالتزام وفقاً لأفضل الممارسات المعتمدة من قبل «مجموعة فودافون». وكجزء من هذا البرنامج، تتبع «فودافون قطر» السياسات والإجراءات المحددة في «دليل سياسة مجموعة فودافون»، والذي يوضح ٢٤ سياسة للحوكمة صممت خصيصاً للتأكد من تحديد وإدارة كافة المسائل المالية ومخاطر الأعمال بالشكل الأنسب.

تقع مسؤولية صياغة وتفعيل إجراءات الرقابة الداخلية في «فودافون قطر» لضمان التزامها بسياسات الحوكمة الخاصة بمجموعة «فودافون» على عاتق إدارة «فودافون قطر»، وتتم مراقبتها من خلال آليات محددة للالتزام والانضباط. ويوفر التدقيق الداخلي وسيلة مستقلة للإشراف على نظام الرقابة الداخلية، ورفع التقارير حول المسائل المهمة إلى لجنة التدقيق. ويتم تقييم نظام الرقابة الداخلية بشكل ذاتي من قبل إدارة «فودافون قطر» سنوياً من خلال استخدام "استطلاع الرقابة الرئيسي" و"استطلاع سياسة الانضباط"، اللذان يشكّلان جزءاً من الإجراءات الدولية لـ "مجموعة فودافون"، بالإضافة إلى كونهما من الآليات المعتمدة من قبل قسم التدقيق الداخلي في المجموعة.

التدقيق الداخلي

قسم التدقيق الداخلي في «فودافون قطر» هو خدمة تقدمها «مجموعة فودافون» عملاً باتفاقية الإدارة لـ «فودافون قطر». ويوفر قسم التدقيق الداخلي وسيلة مستقلة وموضوعية للإشراف على المسائل المهمة المتعلقة بالأعمال والمشاريع. ويقوم القسم بمراجعة أنشطة الأعمال والتكنولوجيا لتحديد المخاطر وتقييم الأدوات الرقابية ورفع التوصيات للارتقاء بمستوى إدارة الأعمال واستعراض الضوابط ووضع التوصيات التي تعزز إدارة الشركة عبر تحديد الجوانب التي يمكن إدارتها

التدقيق الخارجي

ينتم اتخاذ القرار الخاص بتعيين المدققين الخارجيين وتحديد أتعابهم خلال اجتماع الجمعية العمومية الذي يمكن لكافة المساهمين المشاركة فيه. ويحضر المدققون الخارجيون للشركة هذا الاجتماع لتقديم تقريرهم السنوي، والإجابة عن استفسارات المساهمين.

ويكمن الهدف من تعيين المدققين الخارجيين في التأكيد لمجلس الإدارة والمساهمين على أن البيانات المالية قد تم إعدادها وفقاً لكافة القوانين والتشريعات المعنية والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، والحرص على أن هذه البيانات المالية تمثل المركز المالي وأداء الشركة في كافة الجوانب الجوهرية.

وتتولى مؤسسة «برايس ووتر هاوس كوبرز» في الوقت الحالي صفة المدقق الخارجي لشركة «فودافون قطر»، وتقوم بإجراء تدقيق كامل في نهاية السنة المالية للشركة، إلى جانب إعداد مراجعة شاملة للنتائج النصف سنوية.

وتنص الفقرة ٥ من المادة ١٩ من نظام الحوكمة على أن تقوم الشركة المدرجة في البورصة بتغيير المدقق الخارجي كل ثلاث سنوات؛ بينما تنص المادة ١٤١ من قانون الشركات التجارية رقم (٥) لعام ٢٠٠٢ على ألا تتجاوز فترة تعيين المدققين خمس سنوات. ويتوافق النظام الأساسي لشركة «فودافون قطر» (الفقرة ٦٠) مع قانون الشركات التجارية، حيث ينص على إمكانية تعيين مدقق لفترة لا تتجاوز خمس سنوات متتالية.

تضارب المصالح وتعاملات الأشخاص الباطنيين

تضارب المصالح

صاغت «فودافون قطر» سياسة لتضارب المصالح تتسجم مع السياسة المعتمدة في «مجموعة فودافون» لتضارب المصالح التي تشكل جزءاً من سياسة الحوكمة الخاصة بالمجموعة، ومدونة قواعد السلوك. وتهدف هذه السياسة إلى الالتزام بالشفافية والإدارة الرشيدة لأي نزاع قد ينشأ بين الموظفين ومصالحهم الخاصة خارج إطار «فودافون قطر»، ويساهم تطبيق هذه السياسة وفقاً لأفضل الممارسات في «مجموعة فودافون» بحماية مصالح الشركة وموظفيها من أي سلوكيات غير لائقة.

ويتولى مجلس إدارة «فودافون قطر»، وفريقيها الإداري وكافة موظفي الشركة الذين يشغلون مناصب مهمة أو مؤثرة، مسؤولية إجراء تقييم سنوي للإفصاح عن أي مصالح شخصية أو مهنية يمكن أن تؤثر على أداء واجباتهم ومسؤولياتهم تجاه الشركة أو أن تتسبب بظهورهم بشكل غير لائق مما قد يؤثر على الثقة العامة بشركة «فودافون قطر».

مكافحة الرشوة

تلتزم فودافون قطر تطبيق وتفعيل نظام مكافحة الرشوة تعمل الشركة وفق إطار شامل يتفق مع سياسة «مجموعة فودافون» القائمة على ممارسة الأعمال بطريقة نزيهة وأخلاقية.

وفي إطار برنامج مكافحة الرشوة، تم اتخاذ جملة من الإجراءات والتدابير التي تكفل إدارة مجالات وحالات المخاطر بشكل فاعل. وتتضمن الإجراءات المتخذة ما يلي:

١. التدريب الإلزامي لكافة الموظفين الذين يشغلون مناصب رئيسية أو مؤثرة؛
٢. إعداد سجل رسمي للموظفين لتسجيل كافة هدايا الشركات سواء كانت مقدمة لهم أو من قبلهم. تتعامل فودافون قطر مع أي مخالفات لهذه السياسة كمخالفة خطيرة تتطلب إجراءً تأديبياً حازماً.

تعاملات الأشخاص الباطنيين

أعدت «فودافون قطر» وثيقة تلخص قوانين وأحكام تعاملات الأشخاص الباطنيين المطبقة في دولة قطر. وتقدم هذه الوثيقة، إلى جانب مواعيد منع التداول، لمجلس إدارة «فودافون قطر»، وفريق إدارتها التنفيذية، وجميع الموظفين قبل نهاية كل ربع من السنة المالية.



القسم الثامن : البيانات المالية

شركة فودافون قطر (ش.م.ق.)

البيانات المالية وتقرير
مراقب الحسابات
المستقل
للسنة المنتهية في ٣١
مارس ٢٠١٤

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة فودافون قطر ش.م.ق.

تقرير عن القوائم المالية

قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لشركة فودافون قطر ش.م.ق. («الشركة»)، والمتمثلة في قائمة المركز المالي كما في ٣١ مارس ٢٠١٤ وقوائم الدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المالية المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات المتممة الأخرى من ١ إلى ٢٦.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي تراها ضرورية لإعداد قوائم مالية خالية من أي تحريف جوهري سواء كان ناتجاً عن غش أو خطأ.

مسؤولية مراقب الحسابات

تنحصر مسؤوليتنا في إبداء رأينا حول هذه القوائم المالية بناءً على عملية التدقيق التي قمنا بها. لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. وتتطلب هذه المعايير التقيد بمتطلبات آداب المهنة وأن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءات التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن القوائم المالية خالية من أي تحريفات جوهرية.

ويتضمن التدقيق القيام بإجراءات الحصول على الأدلة المؤيدة للمبالغ والإفصاحات الواردة بالقوائم المالية. تعتمد الإجراءات التي تم اختيارها على تقدير مراقب الحسابات بما في ذلك تقييم المخاطر المتعلقة بالأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن غش أو خطأ، وعند القيام بتقييم هذه المخاطر، يضع مراقب الحسابات في الاعتبار أنظمة الرقابة الداخلية للشركة والمتعلقة بإعداد القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة، وذلك بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعد مناسبة بموجب الظروف المتوفرة، وليس لغرض إبداء رأينا عن مدى فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للشركة. كما تتضمن عملية التدقيق تقييماً لمدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية الموضوعية من قبل الإدارة، وكذلك تقييماً لأسلوب عرض القوائم المالية بشكل عام.

ونرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأي التدقيق الذي توصلنا إليه.

الرأي

برأينا أن القوائم المالية المرفقة تعبر بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ مارس ٢٠١٤ وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أمور أخرى

تم تدقيق القوائم المالية السنوية للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٣ من قبل مكتب أذر لمراجعة الحسابات والذي أبدى رأي تدقيق غير متحفظ في تقريره الصادر بتاريخ ٣ يونيو ٢٠١٣.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية

ووفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢، فإننا نقرر:

١. حصولنا على كافة المعلومات التي نراها ضرورية لأغراض عملية التدقيق التي قمنا بها؛
٢. تنفيذ الشركة للجرد الفعلي للمخزون في نهاية السنة؛
٣. تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية مناسبة والقوائم المالية تتفق معها؛ و
٤. توافق المعلومات المالية المدرجة بتقرير أعضاء مجلس الإدارة مع الدفاتر المحاسبية.

هذا بالإضافة إلى أنه لم يستترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن الشركة قد خالفت أي من أحكام قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢ أو عقد تأسيسها بشكل يؤثر جوهرياً على نتائج أعمالها أو مركزها المالي كما في ٣١ مارس ٢٠١٤.

محمد المعتر
عن برايس ووتر هاوس كوبرز

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٨١
الدوحة، ٢٧ مايو ٢٠١٤

بيان الدخل
للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٤

للسنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١,٥٢٦,٦١٨	١,٩٨١,٧٦٠	٥ الإيرادات
(٦٨٩,٤٢١)	(٨٧٢,٠٩٢)	تكاليف مباشرة
(٥٥٣,٢٢٨)	(٦١٣,٤٧٤)	٦ مصاريف أخرى
٢٨٣,٩٦٩	٤٩٦,١٩٤	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
(١٥٧,١٩٢)	(١٩٧,٤٠٠)	١٠ استهلاك
(٥٠١,٤١٣)	(٥١٩,٢٣٨)	١١ إطفاء
٤٩٤	٣٩٤	إيرادات فوائد
(٢٦,٥٧٧)	(٢٥,٩٠١)	٧ تكاليف التمويل
(٤٠٠,٧١٩)	(٢٤٥,٩٥١)	الخسائر قبل ضريبة الدخل
-	-	٨ ضريبة الدخل
(٤٠٠,٧١٩)	(٢٤٥,٩٥١)	خسائر السنة
(٠,٤٧)	(٠,٢٩)	٩ الخسارة الأساسية والمخففة للسهم (ريال قطري للسهم الواحد)

بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٤

للسنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(٤٠٠,٧١٩)	(٢٤٥,٩٥١)	خسائر السنة
		بنود الخسارة الشاملة الأخرى
		بنود يمكن إعادة تبويبها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة:
(١,٧٣)	-	صافي حركة القيمة العادلة الناتجة من تحوُّلات التدفقات النقدية خلال السنة
(٤٠١,٧٩٢)	(٢٤٥,٩٥١)	إجمالي الخسارة الشاملة للسنة

بيان المركز المالي
كما في ٣١ مارس ٢٠١٤

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	إيضاح	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
موجودات غير متداولة			
١,٠٩٤,٦٣٤	١,١٣٥,٦٨٧	١٠	ممتلكات ومنشآت معدات
٦,٥٥٤,٧٢١	٦,١٣٦,٤٨٩	١١	موجودات غير ملموسة
١٠,٥٩٨	٩,١٣٢	١٢	ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى
٧,٦٥٩,٩٥٣	٧,٢٨١,٣٠٨		مجموع الموجودات غير المتداولة
موجودات متداولة			
١٦,٦٢٣	١٣,٧٢٤	١٣	مخزون
٢١٧,٥٥٨	٣٠٣,٥٧٦	١٢	ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى
١٦١,٥٤٩	٩٧,٤٠١	١٤	النقد وشبه النقد
٣٩٥,٧٣٠	٤١٤,٧٠١		مجموع الموجودات المتداولة
٨,٠٥٥,٦٨٣	٧,٦٩٦,٠٠٩		مجموع الموجودات
حقوق الملكية			
٨,٤٥٤,٠٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠	١٥	رأس المال
١١,٥٤٣	١٩,٣٨٢	١٦	احتياطي قانوني
-	-		احتياطي تحوط
١,٩١٧	١٥٠,٨٦٤		أرباح قابلة للتوزيع
(٢,٢٩٥,٧٥١)	(٢,٦٩٨,٤٨٨)		الخسائر المتراكمة
٦,١٧١,٧٠٩	٥,٩٢٥,٧٥٨		مجموع حقوق الملكية
المطلوبات غير المتداولة			
١,١٥٩,٦١١	٩٥١,٠٦٦	١٧	قروض طويلة الأجل
٣٦,١١٠	٣٣,٩٣٣	١٨	مخصصات
٣٦,٨٨٦	٤٠,٨٩٧	١٩	ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى
١,٢٣٢,٦٠٧	١,٠٢٥,٨٩٦		مجموع المطلوبات غير المتداولة
المطلوبات المتداولة			
٦٥١,٣٦٧	٧٤٤,٣٥٥	١٩	ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى
٦٥١,٣٦٧	٧٤٤,٣٥٥		مجموع المطلوبات المتداولة
١,٨٨٣,٩٧٤	١,٧٧٠,٢٥١		مجموع المطلوبات
٨,٠٥٥,٦٨٣	٧,٦٩٦,٠٠٩		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧ مايو ٢٠١٤ ووقع عليها نيابة عن المجلس:

د. خالد بن ثاني بن عبدالله آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

كايل دافيد وايتهل
الرئيس التنفيذي

ستيف تشارلز والترز
الرئيس المالي

بيان التغييرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٤

المجموع	الخسائر المتراكمة	أرباح قابلة للتوزيع	احتياطي تحوط	احتياطي قانوني	رأس المال	
ألف ريال قطري						
٦,٥٧٣,٥٠١	(١,٨٩٣,٠١٤)	-	١,٠٧٣	١١,٤٤٢	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد كما في ١ أبريل ٢٠١٢
						إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
(٤٠٠,٧١٩)	(٤٠٠,٧١٩)	-	-	-	-	خسائر السنة (إيضاح ١٦)
						بنود الدخل الشامل الأخرى
(١,٠٧٣)	-	-	(١,٠٧٣)	-	-	صافي الحركة في القيمة العادلة لتحوطات التدفقات النقدية
(٤٠١,٧٩٢)	(٤٠٠,٧١٩)	-	(١,٠٧٣)	-	-	إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
-	(٢,٠١٨)	٢,٠١٨	-	-	-	المحول للأرباح القابلة للتوزيع (إيضاح ١٦)
-	-	(١٠١)	-	١٠١	-	المحول للاحتياطي القانوني (إيضاح ١٦)
٦,١٧١,٧٠٩	(٢,٢٩٥,٧٥١)	١,٩١٧	-	١١,٥٤٣	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ مارس ٢٠١٣
٦,١٧١,٧٠٩	(٢,٢٩٥,٧٥١)	١,٩١٧	-	١١,٥٤٣	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد كما في ١ أبريل ٢٠١٣
						إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
(٢٤٥,٩٥١)	(٢٤٥,٩٥١)	-	-	-	-	خسائر السنة (إيضاح ١٦)
(٢٤٥,٩٥١)	(٢٤٥,٩٥١)	-	-	-	-	إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
-	(١٥٦,٧٨٦)	١٥٦,٧٨٦	-	-	-	المحول للأرباح القابلة للتوزيع (إيضاح ١٦)
-	-	(٧,٨٣٩)	-	٧,٨٣٩	-	المحول للاحتياطي القانوني (إيضاح ١٦)
٥,٩٢٥,٧٥٨	(٢,٦٩٨,٤٨٨)	١٥٠,٨٦٤	-	١٩,٣٨٢	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ مارس ٢٠١٤

توزيعات أرباح مقترحة

وقد اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية بنسبة ١,٧% من القيمة الاسمية للسهم (٠,١٧ ريال قطري للسهم الواحد) بلغ مجموعها ١٤٣,٧ مليون ريال قطري. وتخضع هذه التوزيعات المقترحة لموافقة المساهمين عليها خلال الجمعية العمومية السنوية.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٤

للسنة المنتهية في ٣١ مارس			
٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
٣٢٦,٧٧٩	٥١٥,٩٦٠	٢٠	صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
			شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات
(١٩٧,٩٧٠)	(٢٤٣,٠٩٤)		شراء موجودات غير ملموسة
(١٦٤,٠٥٢)	(١٠١,٠٠٦)		فوائد مستلمة
٤٩٤	٣٩٤		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
(٣٦١,٥٢٨)	(٣٤٣,٧٠٦)		
			التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
			المقبوض من القروض طويلة الأجل
٩٥,٩٦٠	-		المسدد من القروض طويلة الأجل
-	(٢٣٦,٤٠٢)		صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة التمويلية
٩٥,٩٦٠	(٢٣٦,٤٠٢)		
			صافي (النقص) / الزيادة في النقد وشبه النقد
٦١,٢١١	(٦٤,١٤٨)		النقد وشبه النقد - في بداية السنة
١٠,٣٣٨	١٦١,٥٤٩		النقد وشبه النقد - في نهاية السنة
١٦١,٥٤٩	٩٧,٤٠١	١٤	

1- تأسيس وأنشطة الشركة

تم تأسيس شركة فودافون قطر (ش.م.ق) («الشركة») كشركة مساهمة قطرية لمدة ٢٥ سنة (وهذه الفترة قابلة للتجديد بقرار يوافق عليه في جمعية عمومية) وذلك بموجب المادة رقم (٦٨) من قانون الشركات التجارية القطري رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢. تم قيد الشركة في سجل الشركات التجاري لدى وزارة الأعمال والتجارة تحت رقم (٣٩٦٥٦) بتاريخ ٢٣ يونيو ٢٠٠٨. يتم تداول أسهم الشركة في بورصة قطر.

إن الشركة مرخصة من قبل المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتقديم كل من خدمات الاتصالات الثابتة والنقالة في دولة قطر. إن أعمال وأنشطة الشركة ينظمها المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بموجب القانون رقم (٣٤) لعام ٢٠٠٦ (قانون الاتصالات) وإطار العمل التنظيمي المطبق.

تعمل الشركة في مجال تقديم خدمات الاتصالات النقالة والثابتة وبيع أجهزة الاتصالات النقالة وكمالياتها. يقع المقر الرئيسي للشركة في واحة العلوم والتكنولوجيا في مدينة الدوحة - قطر وعنوانها البريدي : ص.ب رقم (٢٧٧٢٧) الدوحة - قطر.

٢- أسس إعداد البيانات المالية

بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

العرف المحاسبي

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، فيما عدا الأدوات المالية المشتقة التي تم قياسها بالقيمة العادلة.

العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض البيانات المالية بالريال القطري الذي يمثل العملة الوظيفية للشركة وعملة العرض وتم تقريبها إلى أقرب ألف ريال قطري إلا إذا تمت الإشارة إلى غير ذلك.

استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة بعمل تقديرات وافتراسات تؤثر على المبالغ التي يتم الإفصاح عنها من الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة كما في تاريخ البيانات المالية، وأيضاً على مبالغ الإيرادات المصروفات التي يتم الإفصاح عنها للسنة. ويمكن الرجوع إلى الإيضاح رقم (٢٤) «التقديرات المحاسبية الهامة» للاطلاع على تفاصيل التقديرات المحاسبية الهامة للشركة. قد تختلف النتائج الفعلية عن نتائج تلك التقديرات وتتم مراجعة تلك التقديرات والافتراضات بشكل مستمر. ويتم تعديل التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها التعديل إذا كان ذلك التعديل سيؤثر على بيانات تلك الفترة، أو يتم التعديل في الفترة التي يتم فيها التعديل وفي الفترات اللاحقة إذا كان ذلك التعديل له أثر على كل من الفترات الحالية والمستقبلية.

التحصيل لعمولات مقابل تسهيل وصول تلك الخدمة. ويتم الاعتراف بالإيرادات من منح حقوق استخدام الأرقام المميزة على مدار مدة العلاقة المتوقعة مع العميل.

يتم الاعتراف بالإيراد من رسوم توصيل الخدمة للعملاء بالتزامن مع إيرادات الأجهزة ذات العلاقة إلى القدر الذي لا يتجاوز فيه الإيراد الإجمالي لتوصيل الخدمة وبيع الأجهزة القيمة العادلة للجهاز الذي تم بيعه وتسليمه للعميل. يتم تأجيل الإيراد المتحقق من رسوم توصيل الخدمة للعملاء والاعتراف به على مدى الفترة التي من المتوقع أن يتم تقديم الخدمة فيها للعملاء.

يتم الاعتراف بالإيرادات من مبيعات الأجهزة إلى المستخدم النهائي أو إلى الوسيط، إذا انتقلت كافة المخاطر الجوهرية المرتبطة بهذه الأجهزة، وفي حالة المنتجات التي تتضمن عدة بنود، يتم تخصيص المقابل النقدي لكل وحدة محاسبية منفصلة استناداً إلى قيمتها العادلة.

التكاليف المباشرة

تشمل التكاليف المباشرة رسوم التوصيل البييني والعمولات والرسوم المدفوعة للوسطاء، والتكاليف التنظيمية وتكلفة المعدات المباعة، وتكاليف الديون المعدومة والتكاليف المباشرة وتكاليف النفاذ الأخرى.

تكاليف التوصيل البييني

يتم الاعتراف بتكاليف التوصيل البييني مع مؤسسات الاتصالات المحلية والدولية باعتبارها تكاليف مباشرة في بيان الدخل على أساس الدقائق الفعلية المسجلة لحركة الاتصالات.

العمولات ورسوم الوسطاء

تدفع الشركة حوافز نقدية للوسطاء مقابل توصيل الخدمة لعملاء جدد وتحديث الخدمة للعملاء الحاليين وتوزيع بطاقات إعادة الشحن. وتسجل هذه الحوافز النقدية باعتبارها تكاليف مباشرة على أساس الاستحقاق.

٣- السياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بشكل ثابت عند إعداد البيانات المالية:

الإيرادات

يتم الاعتراف بالإيرادات إلى القدر الذي تقوم فيه الشركة بتسليم البضائع أو تقديم الخدمة بحسب العقود التي تبرمها الشركة وعندما يكون بالإمكان قياس قيمة الإيرادات بشكل يعتمد عليه؛ وأن يكون محتملاً تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية للشركة. ويتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمبالغ التي من المتوقع تحصيلها والتي لا تشمل الخصومات.

تحصل الشركة على إيراداتها بشكل أساسي من تقديم خدمات الاتصالات التالية: رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث وإرسال الرسائل القصيرة وخدمات التوصيل البييني والبيانات ذات النطاق العريض «برود باند» وتقديم خدمات المعلومات ورسوم التوصيل وبيع الأجهزة. ويمكن بيع المنتجات والخدمات بشكل منفصل أو في حزم مجمعة.

يتم الاعتراف بإيرادات رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث وإرسال الرسائل القصيرة من قبل عملاء العقود عند تقديم الخدمة. وتعتبر إيرادات الخدمات المؤداة التي لهم تصدر لها فواتير مستحقة في نهاية كل فترة، ويتم تأجيل الاعتراف بإيرادات الخدمات التي سيتم تقديمها مستقبلاً. أما إيرادات مبيعات البطاقات مسبقة الدفع، فيتم تأجيل الاعتراف بها لحين استخدام العميل للبث والاتصالات، أو لحين انتهاء مدة صلاحية الرصيد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من رسوم التوصيل البييني عندما يتم تقديم الخدمة. ويتم الاعتراف بالإيراد من خدمات تحميل وتوفير المعلومات عندما تقوم الشركة بتقديم تلك الخدمات، واعتماداً على نوعية تلك الخدمة، فإما أن يتم الاعتراف بها بالمبلغ الإجمالي الذي يتم إصدار فاتورة به إلى العملاء، أو أن يتم الاعتراف به كمبلغ تحت

الرسوم التنظيمية

تستحق تكاليف الترخيص ورسوم الطيف السنوية كتكاليف مباشرة استناداً إلى بنود اتفاقية الرسوم وعلى أساس أطار العمل التنظيمي المطبق والصادر عن المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الإيجارات التشغيلية

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار التشغيلي المستحقة في بيان الدخل على أساس القسط الثابت على مدار فترة عقد الإيجار.

العملات الأجنبية

تدرج المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة وقت إجراء المعاملة. تدرج فروقات تسوية المعاملات في بيان الدخل.

تحول الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية المسجلة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. وتدرج الأرباح والخسائر من تسوية المعاملات ومن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المسجلة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف في بيان الدخل.

تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف الاقتراض المتعلقة بالموجودات المؤهلة كجزء من تكلفة الإنشاء. وتدرج كافة تكاليف الاقتراض الأخرى على أساس الاستحقاق في الربح أو الخسارة باعتبارها تكاليف التمويل خلال السنة التي حدثت فيها.

ضريبة الدخل

يتم فرض ضريبة الدخل على الشركات غير المملوكة بالكامل لمواطنين قطريين أو لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي وذلك بناءً على صافي ربح الشركة. والشركة مدرجة في بورصة قطر، ولا تخضع بالتالي لضريبة الدخل.

الممتلكات والمنشآت والمعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس الأثاث والتجهيزات ومنشآت ومعدات الشبكة بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة (إن وجدت). ويتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصاً أي انخفاض في القيمة.

تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة بافتائها وتركيبها. وتتضمن تكاليف الموجودات المنتجة داخلياً تكاليف المواد والعمالة المباشرة، وأية تكاليف أخرى ترتبط مباشرة بوضع الموجودات في حالتها التشغيلية والاستخدام المحدد لها، وتكاليف الافتراض المرسملة والتكاليف المخصصة التقديرية الخاصة بتفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه الأصلي عندما يكون لدى الشركة التزام بذلك.

الاستهلاك

يتم استهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للاستخدام، على النحو المنشود من قبل الإدارة. ويحتسب الاستهلاك، لشطب تكلفة الموجودات فيما عدا الموجودات قيد الإنشاء، وذلك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره على أساس القسط الثابت على النحو التالي:

تحسينات في أماكن مستأجرة	بناءً على مدة عقد الإيجار
البنية التحتية للشبكة	٤ - ٢٥ سنة
معدات أخرى	١ - ٥ سنوات
أثاث وتجهيزات أخرى	٤ - ٨ سنوات
	٣ - ٥ سنوات

الاستبعاد

يتم استبعاد أي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات عند البيع أو عندما يكون من المتوقع توقف أي منافع اقتصادية مستقبلية لاستخدام أو بيع هذه البنود. ويتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو استبعاد أي من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات باحتساب الفرق بين القيمة المحصلة عند البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم تسجيلها في بيان الدخل.

الموجودات غير الملموسة

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة عندما تسيطر الشركة على تلك الموجودات ويكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى الشركة وأن يكون بالإمكان قياس تكلفة تلك الموجودات بشكل موثوق. تضم الموجودات غير الملموسة رسوم الترخيص والطيء وحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء.

رسوم الترخيص

يتم تسجيل رسوم الترخيص بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. ويتم تحديد فترة الإطفاء بشكل مبدئي بالرجوع إلى الفترة غير المنقضية من مدة الترخيص، وأيضاً بالرجوع إلى شروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص مرتبطاً باستخدام تكنولوجيا محددة. ويتم تحميل تكاليف الإطفاء في بيان الدخل باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة اعتباراً من تاريخ بدء استخدام الشبكة. وتمتد فترة الأعمار الإنتاجية التقديرية لتراخيص خطوط الهواتف النقالة والهواتف الأرضية إلى ٢٠ سنة و٢٥ سنة، على التوالي.

حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من إمكانيات كيبيل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. ويتم الاعتراف بهذه الحقوق بالتكلفة كأصل عندما يكون للشركة حق محدد غير قابل للإلغاء في استخدام أصل محدد عادة ما يكون إما أليافاً بصرية محددة أو أطوال الموجة المخصصة على كابلات محددة. وترتبط

فترة هذا الحق بالجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. وتعتبر حقوق الاستخدام موجودات غير ملموسة ذات أعمار محددة.

الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد (بما في ذلك البرمجيات)

يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد بتكلفة الشراء أو التطوير، مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. وتتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء سنوياً على الأقل. وتسجل التغييرات في العمر الافتراضي أو في نمط استهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في تلك الموجودات عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، وفقاً للحالة، وتعامل على أنها تغييرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الاعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في بيان الدخل باستخدام طريقة القسط الثابت.

التدني في قيمة الموجودات

الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد يتم تقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد للشركة في تاريخ نهاية كل فترة تقرير مالي وذلك بهدف تحديد ما إذا كان هنالك أي مؤشرات تدل على تدني قيم هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد لتلك الموجودات وذلك لتحديد خسائر التدني في القيمة، إن وجدت. وعندما يتعذر الحصول على القيمة القابلة للاسترداد لأحد الأصول، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد لوحدة تكوين النقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل.

إذا تبين من خلال التقديرات انخفاض القيمة القابلة للاسترداد لأصل معين أو لوحدة تكوين النقد عن القيمة الدفترية، يتم خفض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف بخسارة التدني في القيمة فوراً في بيان الدخل.

الأدوات المالية غير المشتقة

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للشركة، وذلك عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بتلك الأدوات.

الموجودات المالية

الموجودات المالية المعترف بها من قبل الشركة تتضمن:

ذمم مدينة تجارية

لا تحمل الذمم المدينة التجارية أية فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير القابلة للاسترداد المقدر. يتم تقدير المبالغ غير القابلة للاسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة. ويتم شطب الذمم المدينة بشكل فردي عندما تعتقد الإدارة بعدم إمكانية تحصيلها.

النقد وشبه النقد

يشتمل بند النقد وشبه النقد على النقد في الصندوق والحسابات تحت الطلب والاستثمارات قصيرة الأجل ذات السيولة العالية التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية لتغير القيمة.

في حال تم رد خسارة التدني في القيمة لاحقاً، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو وحدة تكوين النقد إلى التقدير المعدل لقيمته الدفترية القابلة للاسترداد، على ألا تتعدى القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر التدني في القيمة لذلك الأصل أو وحدة تكوين النقد في فترات سابقة. ويتم تسجيل رد الخسارة فوراً في بيان الدخل.

المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل. ويتم تحديد التكلفة باستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل التكلفة سعر المواد والتكاليف المباشرة للموظفين، متى انطبق ذلك، وأية تكاليف مباشرة أخرى متكبدة على المخزون بغرض وضعه في موقعه وحالته الحالية.

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تقوم الشركة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها، وتحتسب هذه المكافأة بالاستناد إلى آخر راتب وفترة خدمة الموظف، وذلك بشرط إتمام الحد الأدنى لفترة التوظيف المطلوبة، ويتم احتساب المخصص وفقاً لقانون العمل القطري وتدفع عند الاستقالة أو إنهاء عقد الموظف. وتستحق التكاليف المتوقعة لهذه المنافع على مدى فترة التوظيف.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام حالي (قانوني أو استدلاي) على الشركة ناشئ عن أحداث سابقة وعندما يمكن وضع تقدير مبلغ التسوية بشكل يعتمد عليه. ويعتبر المبلغ المعترف به كمخصص هو أفضل تقدير للمبلغ المالي المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في تاريخ التقرير، مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بهذا الالتزام. وعندما يتم قياس المخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدر لتسوية الالتزام الحالي فإن القيمة الدفترية تمثل القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

بالتكلفة المطفأة، باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعّلي، إلا عندما يكون قد تم التحوّط لهذه القروض باستخدام أدوات تحوُّط للقيمة العادلة. ويتم تسجيل أية فروقات بين المبالغ المحصلة بالصافي من تكلفة العملية وما تم تسديده من المبالغ المقترضة على مدار فترة الاقتراض.

أدوات حقوق الملكية
يتم تصنيف الأسهم العادية الصادرة من الشركة كحقوق ملكية.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية
يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو انقضاء الالتزام المدرج بالمطلوبات. وفي حالة استبدال مطلوب مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للاعتراف بالمطلوب الأصلي والاعتراف بمطلوب جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل.

مشتقات الأدوات المالية ومحاسبة التحوُّط

إن أنشطة الشركة تعرضها لمخاطر مالية بسبب التغيّر في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة. ويخضع استخدام المشتقات المالية إلى سياسات الشركة التي تتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة، والتي توفر مبادئ خطية عن استخدام المشتقات المالية بما يتفق مع استراتيجية الشركة لإدارة المخاطر. وتدرج التخيرات في القيم لجميع المشتقات ضمن إيرادات الاستثمار أو تكاليف التمويل في بيان الدخل. ولا تستخدم الشركة الأدوات المالية المشتقة لأغراض المضاربة.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

- يلغى الاعتراف بالموجودات المالية (أو جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة موجودات مالية مماثلة، حسب مقتضى الحال) في أي من الحالات التالية:
- انقضاء الحقوق التعاقدية في استلام تدفقات نقدية من الموجودات، أو
- احتفاظ الشركة بحقوقها في استلام تدفقات نقدية من الموجودات، ولكنها تتعهد بدفعها كاملة ودون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيبات «التمرير»، أو
- قيام الشركة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الموجودات وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو (ب) لم تقم بشكل أساسي بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الموجودات، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الموجودات.

المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف المطلوبات المالية وأدوات الملكية الصادرة من قبل الشركة وفقاً لجوهر الترتيبات التعاقدية المبرمة وتعريفات المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية. وتمثل أدوات حقوق الملكية أي عقود تنتج عنها فائدة متبقية في موجودات الشركة بعد خصم كل المطلوبات الخاصة بها ولا تتضمن أي التزامات بدفع مبالغ مالية أو تقديم أي موجودات مالية. لقد تم توضيح السياسات المحاسبية الخاصة بمطلوبات مالية وأدوات حقوق ملكية معينة أدناه.

ذمم دائنة تجارية

لا تحمل الذمم الدائنة التجارية أية فائدة ويتم إدراجها بالقيمة الاسمية.

قروض طويلة الأجل

يتم الاعتراف بالقروض التي تحمل فوائد وحسابات السحب على المكشوف مبدئياً بقيمتها العادلة (والتي تعادل تكلفتها عند بدء التعاقد)، ويتم لاحقاً قياسها

وتقاس مشتقات الأدوات المالية بالقيمة العادلة في تاريخ العقد. ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مالي. وتصنّف الشركة بعض المشتقات على أنها إما:

- تحوُّط من التغير في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المسجّلة «تحوُّط القيمة العادلة»، أو
- تحوُّط التدفقات النقدية.

تحوطات القيمة العادلة

يتم استخدام تحوُّطات القيمة العادلة للتحوُّط من مخاطر التغيرات في القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات أو ارتباطات غير معترف به. ويتم إدراج التغير في القيمة العادلة لمشتقات التحوُّط في بيان الدخل. ويتم تسجيل التغير في القيمة العادلة لبند التحوُّط والمنسوبة إلى مخاطر التحوُّط كجزء من القيمة الدفترية لبند التحوُّط وتدرج أيضاً في بيان الدخل.

تحوطات التدفقات النقدية

تستخدم الشركة تحوطات التدفقات النقدية للتحوُّط من تعرضها لمخاطر التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية. ويتم الاعتراف في بيان الدخل الشامل بالجزء الفعال في القيمة العادلة للمشتقات المالية المحددة والمؤهلة باعتبارها تحوطات للتدفقات النقدية، ويتم إظهار هذا الجزء مجعاً تحت بند احتياطي التحوُّط. ويتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة من الجزء الغير فعّال مباشرة في بيان الدخل. وتتوقف محاسبة التحوُّط عندما تنتهي صلاحية أداة التحوُّط أو عند بيعها أو إلغائها أو اختيارها أو عندما لا تصبح مؤهلة لمحاسبة التحوُّط أو عندما تقرر الشركة إنهاء علاقة التحوُّط.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية، ما عدا تلك المقيّمة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، من حيث وجود مؤشرات تدني القيمة في تاريخ التقرير المالي. ويتم تخفيض قيمة الموجودات المالية عندما يكون هناك

دليل موضوعي على أن التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة للاستثمار قد تأثرت، كنتيجة لواحد أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف المبدئي بالموجودات المالية.

بالنسبة للذمم المدينة التجارية، فقد يتضمن الدليل الموضوعي للتدني في القيمة: (1) صعوبات مالية كبيرة قد تواجه المصدر أو الطرف المقابل؛ (2) تعثر أو صعوبة في سداد الفائدة أو أصل المبلغ؛ (3) احتمال إشهار المقترض لإفلاسه أو تعرضه لإعادة الهيكلة المالية.

بالنسبة لغنائات معينة من الموجودات المالية مثل: الذمم المدينة التجارية، فإن الموجودات التي لا يتم تقييمها على أنها منخفضة في القيمة بشكل فردي، يتم لاحقاً تقييمها مجتمعة لاستبيان الانخفاض المحتمل في قيمتها. وقد تكون خبرة الشركة السابقة في تحصيل الذمم والزيادة في عدد الدفعات المتأخرة للمحفظة بعد متوسط فترة الائتمان هي من الدلائل الموضوعية على انخفاض قيمة محفظة الذمم المدينة، علاوة على التغيرات التي من الممكن ملاحظتها في الظروف الاقتصادية أو المحلية والتي ترتبط مباشرة بالتعثر في سداد الذمم المدينة.

بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، فإن الانخفاض في القيمة يمثل الفرق بين قيمة الأصل الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية مخصومة بمعدل الفائدة الفعّلي الأصلي للموجودات المالية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح لمساهمي الشركة كمطلوبات في البيانات المالية في الفترة التي يتم فيها الموافقة على توزيع أرباح من قبل المساهمين. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح عن السنة التي تتم الموافقة عليها بعد تاريخ بيان المركز المالي كحدث بعد تاريخ الميزانية العمومية.

٤- معلومات عن القطاعات

القطاعات التشغيلية هي المكونات التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات أو تكبد نفقات، وتتم مراجعة نتائج تشغيلها بانتظام من قبل المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية، والذي يتاح له معلومات مالية منفصلة. والمسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية هو الموظف المختص أو مجموعة الموظفين المختصين بتوزيع الموارد وتقييم أداء المكونات. ويتم تنفيذ وظائف المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية من قبل مجلس إدارة الشركة.

(أ) وصف المنتجات والخدمات والتي يستمد كل قطاع واجب التقرير عنه إيراداته والعوامل التي تستخدمها الإدارة لتحديد القطاعات تعمل الشركة فقط في قطر، وبالتالي فإن الشركة يُنظر إليها باعتبارها تعمل في منطقة جغرافية واحدة. وترى الإدارة أيضاً أن أعمالها التجارية لخدمات الهاتف الجوال هي قطاع التشغيل الرئيسي للشركة. ويتم التقرير عن خدمات الخطوط الثابتة في نفس قطاع التشغيل حيث أنها غير جوهرية للنشاط ككل في الوقت الراهن. وليس لدى الشركة عملاء لهم إيرادات تزيد عن ١٠٪ من الإيرادات الإجمالية للشركة.

(ب) قياس أرباح أو خسائر ومطلوبات وموجودات قطاع التشغيل

يتولى المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية مراجعة المعلومات المالية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتي تم تعديلها لتلبية متطلبات التقارير الداخلية. ولا تختلف هذه المعلومات المالية بشكل كبير عن تلك المعروضة في هذه البيانات المالية.

٥- الإيرادات

للسنة المنتهية في ٣١ مارس	
٢٠١٣	٢٠١٤
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١,٥٢٠,٧١٦	١,٩٧٢,٣٤٦
٥,٩٠٢	٩,٤١٤
١,٥٢٦,٦١٨	١,٩٨١,٧٦٠

٦- مصاريف أخرى

للسنة المنتهية في ٣١ مارس	
٢٠١٣	٢٠١٤
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٦٥,١٦٦	١٨٤,٧٤٦
١١٩,٥٣٣	١١٦,١٠٥
٢٦٨,٥٢٩	٣١٢,٦٢٣
٥٥٣,٢٢٨	٦١٣,٤٧٤

٧- تكاليف التمويل

للسنة المنتهية في ٣١ مارس	
٢٠١٣	٢٠١٤
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢٣,٤٣١	٢٤,٢٠٦
٣,١٤٦	١,٦٩٥
٢٦,٥٧٧	٢٥,٩٠١

٨- ضريبة الدخل

للسنة المنتهية في ٣١ مارس	
٢٠١٣	٢٠١٤
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
-	-

الشركة معفاة من دفع ضريبة الدخل كونها شركة مدرجة في بورصة قطر. وبالإضافة إلى ذلك لم يتم الاعتراف بموجودات أو مطلوبات مؤجلة.

٩- الخسارة الأساسية والمخففة للسهم

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤
(٤٠,٧١٩)	(٢٤٥,٩٥١)
٨٤٥,٤٠٠	٨٤٥,٤٠٠
(٠,٤٧)	(٠,٢٩)

لا توجد عوامل تخفيف، لذلك فإن الخسارة المخففة للسهم الواحد تساوي الخسارة الأساسية.

١٠- ممتلكات ومعدات

المجموع	شبكات إرسال ومعدات	أثاث وتجهيزات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
			التكلفة:
١,٣١٥,١٨١	١,٢٠١,١١٠	١١٤,٠٧١	كما في ٣١ مارس ٢٠١٢
٢١٤,٦١٣	١٥٤,٢١٢	٦٠,٤٠١	إضافات
(٩,٩٥٠)	(٢,٧٩٤)	(٧,١٥٦)	استبعادات
١,٥١٩,٨٤٤	١,٣٥٢,٥٢٨	١٦٧,٣١٦	كما في ٣١ مارس ٢٠١٣
٢٤٣,٠٩٤	٢٠٥,١٢٣	٣٧,٩٧١	إضافات
(٦,٥٨٩)	(٤,٥٣٩)	(٢,٠٥٠)	استبعادات
١,٧٥٦,٣٤٩	١,٥٥٣,١١٢	٢٠٣,٢٣٧	كما في ٣١ مارس ٢٠١٤
			استهلاك متراكم:
٢٧٢,٣٤٧	٢٣٤,٤٧٢	٣٧,٨٧٥	كما في ١ إبريل ٢٠١٢
١٥٧,١٩٢	١٣٦,٧٧٠	٢٠,٤٢٢	استهلاك خلال السنة
(٤,٣٢٩)	(٨٧١)	(٣,٤٥٨)	استبعادات
٤٢٥,٢١٠	٣٧٠,٣٧١	٥٤,٨٣٩	كما في ٣١ مارس ٢٠١٣
١٩٧,٤٠٠	١٦٧,٦٥٧	٢٩,٧٤٣	استهلاك خلال السنة
(١,٩٤٨)	-	(١,٩٤٨)	استبعادات
٦٢٠,٦٦٢	٥٣٨,٠٢٨	٨٢,٦٣٤	كما في ٣١ مارس ٢٠١٤
			صافي القيمة الدفترية:
١,١٣٥,٦٨٧	١,٠١٥,٠٨٤	١٢٠,٦٠٣	كما في ٣١ مارس ٢٠١٤
١,٠٩٤,٦٣٤	٩٨٢,١٥٧	١١٢,٤٧٧	كما في ٣١ مارس ٢٠١٣

يشمل صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات موجودات قيد الإنشاء قيمتها ١٤٨,٤ مليون ريال قطري (٢٠١٣):
١٢١,٢ مليون ريال قطري) والتي لم يتم إجراء استهلاك لها.

١١- موجودات غير ملموسة

المجموع	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	البرمجيات	رسوم الترخيص	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
				التكلفة:
٨,١٩٨,٠٣٥	-	٤٧٢,٠٣٥	٧,٧٢٦,٠٠٠	كما في ١ أبريل ٢٠١٢
١٨٤,٧٣٦	٢٠,٦٨٤	١٦٤,٠٥٢	-	إضافات
٨,٣٨٢,٧٧١	٢٠,٦٨٤	٦٣٦,٠٨٧	٧,٧٢٦,٠٠٠	كما في ٣١ مارس ٢٠١٣
١٠,٠٠٠	٢٨	١٠٠,٩٧٨	-	إضافات
٨,٤٨٣,٧٧٧	٢٠,٧١٢	٧٣٧,٠٦٥	٧,٧٢٦,٠٠٠	كما في ٣١ مارس ٢٠١٤
				إطفاء متراكم:
١,٣٢٦,٦٣٧	-	١٥٠,٨٩٥	١,١٧٥,٧٤٢	كما في ١ أبريل ٢٠١٢
٥٠,٤١٣	١,٤٤٩	٩٧,٥٢٧	٤٠٢,٧٣٧	إطفاء خلال السنة
١,٨٢٨,٠٥٠	١,٤٤٩	٢٤٨,٤٢٢	١,٥٧٨,٤٧٩	كما في ٣١ مارس ٢٠١٣
٥١٩,٢٣٨	١,٣٨١	١١٥,١٢٠	٤٠٢,٧٣٧	إطفاء خلال السنة
٢,٣٤٧,٢٨٨	٢,٥٣٠	٣٦٣,٥٤٢	١,٩٨١,٢١٦	كما في ٣١ مارس ٢٠١٤
				صافي القيمة الدفترية:
٦,٥٥٤,٧٢١	١٨,١٨٢	٣٧٣,٥٢٣	٥,٧٤٤,٧٨٤	كما في ٣١ مارس ٢٠١٤
٦,٥٥٤,٧٢١	١٩,٥٣٥	٣٨٧,٦٦٥	٦,١٤٧,٥٢١	كما في ٣١ مارس ٢٠١٣

يشتمل صافي القيمة الدفترية للبرمجيات على برمجيات قيد التطوير بما قيمته ٦٢,٧ مليون ريال قطري (٢٠١٣: ٥٩,١ مليون ريال قطري) ولم يتم إطفاءه.

١٢- ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		الموجودات غير المتداولة
١,٥٩٨	٩,١٣٢	مصاريف مدفوعة مقدماً
		الموجودات المتداولة
١٣٨,١٤٠	١٤٠,٤٧٢	ذمم تجارية مدينة - بالصافي
٢٤,٩٧٠	٢٠,٢٨٤	مصاريف مدفوعة مقدماً
١٦,١٤٩	١١٤,٧٢٠	مستحق من أطراف ذات علاقة (إيضاح رقم ٢١)
٤,١١٣	٥,٤٥٣	إيرادات مستحقة
٣٤,١٨٦	٢٢,٦٤٧	أرصدة مدينة أخرى
٢١٧,٥٥٨	٣٠٣,٥٧٦	

تتضمن الذمم المدينة التجارية مخصص انخفاض بقيمة ٥٥,٦ مليون ريال قطري (٢٠١٣: ٣٢,٦ مليون ريال قطري)، وقد تم عرض التفاصيل في الإيضاح ٢٢.

١٣- المخزون

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٦,٦٢٣	١٣,٧٢٤	بضائع محتفظ بها لغرض البيع
تم عرض المخزون بالصافي بعد خصم مخصص التقادم، وفيما يلي تحليل لحركة ذلك المخصص:		
٢,٧٦١	٣,٥١٤	كما في أبريل
٧٥٣	(٨١٣)	المبالغ المحملة على بيان الدخل
٣,٥١٤	٢,٧٠١	كما في ٣١ مارس

١٤- النقد وشبه النقد

يوضح الجدول التالي النقد وشبه النقد كما في نهاية السنة المالية في بيان التدفقات النقدية:

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٦١,٥٤٩	٩٧,٤٠١	نقد لدى البنوك وفي الصندوق

١٥- رأس المال

٣١ مارس ٢٠١٣		٣١ مارس ٢٠١٤		
ألف ريال قطري	العدد	ألف ريال قطري	العدد	
أسهم عادية مصرّح بها ومخصصة ومصدرة ومدفوعة بالكامل:				
٨,٤٥٤,٠٠٠	٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠	٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠	أسهم عادية بقيمة اسمية بواقع ١٠ ريالات قطري لكل سهم

١٦- الاحتياطي القانوني والاحتياطي القابل للتوزيع

تم تأسيس الشركة بموجب المادة ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢.

تم تحويل الفائض من رسوم الإصدار الذي تم جمعه على تكلفة الإصدار خلال الطرح العام الأول للأسهم العادية إلى الاحتياطي القانوني وفقا لمتطلبات المادة ١٤٥ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢.

ووفقا للمادة ٦٩ (أ) من النظام الأساسي للشركة، ينبغي تحويل ٥% من الأرباح القابلة للتوزيع السنوي إلى الاحتياطي القانوني. ويجوز للجمعية العامة وقف هذا الاقتطاع إذا بلغ الاحتياطي القانوني ١٠% من رأس المال المدفوع.

الأرباح القابلة للتوزيع
وفقاً للمادة ٦٩ من النظام الأساسي للشركة تحدد الأرباح القابلة للتوزيع عن طريق إضافة إطفاء رسوم الترخيص للسنة إلى صافي الربح/ الخسارة للسنة المالية. ويتم ترحيل الأرباح غير الموزعة وتتم إتاحتها للتوزيع في فترات مستقبلية.

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٣		للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٤		
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
-		١,١٩٧		الرصيد في أول السنة
	(٤٠٠,٧١٩)		(٢٤٥,٩٥١)	صافي خسارة السنة
	٤٠٢,٧٣٧		٤٠٢,٧٣٧	إطفاء رسوم الترخيص
٢,٠١٨		١٥٦,٧٨٦		الأرباح القابلة للتوزيع
(١٠١)		(٧,٨٣٩)		المحول للاحتياطي القانوني
١,٩١٧		١٥٠,٨٦٤		الرصيد في آخر السنة

١٧- قروض طويلة الأجل

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١,١٥٩,٦١١	٩٥١,٠٦٦	قروض من فودافون للاستثمار لوكسمبرج إس إيه آر إل

لدى الشركة ثلاثة تسهيلات ائتمانية مجموعها ٣٣٠ مليون دولار أمريكي (١,٢٠١,٦ مليون ريال قطري) من فودافون للاستثمار لوكسمبرج إس إيه آر إل بمعدلات فائدة متغيرة. وقد قامت الشركة بسحب مبلغ ٢٦١,٢ مليون دولار أمريكي (٩٥١,١ مليون ريال قطري) من هذه التسهيلات كما في ٣١ مارس ٢٠١٤. قامت الشركة بإعادة تمويل القرض المستحق السداد في ٣١ مارس ٢٠١٤ بقيمة ١٢٠ مليون دولار أمريكي. وتحمل القروض طويلة الأجل بمتوسط معدل فائدة فعلي بنسبة ٢,٣٤٪ سنوياً (٢,٠٣٪: ٢,٣٨٪ سنوياً).

١٨- المخصصات

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٧,٦٧٨	٥,٩٠٢	التزامات تفكيك الأصول
١,٦٦٦	١٥,٣٦٥	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح ١٨-١)
٧,٧٦٦	١٢,٦٦٦	مخصصات أخرى
٣٦,١١٠	٣٣,٩٣٣	

١٨-١ مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

للسنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٨,٢٣٣	١,٦٦٦	كما في أبريل
٤,٣٥٤	٦,٨٦١	المبالغ المحملة للسنة
(١,٩٢١)	(٢,١٦٢)	المسدد خلال السنة
١,٦٦٦	١٥,٣٦٥	

١٩- ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		المطلوبات غير المتداولة
٣٦,٨٨٦	٤٠,٨٩٧	المحتجز من الموردين
٣٦,٨٨٦	٤٠,٨٩٧	
		المطلوبات المتداولة
٢٠,١٤٠	٢٢٧,٨٠٩	ذمم دائنة تجارية
٤٠٤,٤٩٧	٤٥٨,٨٧٢	مصارييف مستحقة وإيرادات مؤجلة
١١١	٢,٣٥٤	ذمم دائنة أخرى
٤٦,٦٤٩	٥٥,٣٢٠	مستحق لأطراف ذات علاقة (إيضاح ٢١)
٦٥١,٣٩٧	٧٤٤,٣٥٥	

٢٠- تسوية صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(٤٠٠,٧١٩)	(٢٤٥,٩٥١)	صافي خسائر السنة
		تعديلات على:
٦٥٨,٦٠٥	٧١٦,٦٣٨	الاستهلاك والإطفاء
٢٦,٥٧٧	٢٥,٩٠١	تكاليف التمويل
(٤٩٤)	(٣٩٤)	إيرادات الفوائد
(٤,٧٢٨)	٢,٨٩٩	النقص / (الزيادة) في المخزون
(٤٥,٦٦٣)	(٨٤,٥٥٢)	الزيادة في الذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى
٥٤,٤٦٧	٩٢,٨٨٤	الزيادة في الذمم الدائنة التجارية والأرصدة الدائنة الأخرى
٣٨,٧٣٤	٨,٥٣٥	الزيادة في المخصصات
٣٢٦,٧٧٩	٥١٥,٩٦٠	صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية

٢١- معاملات مع أطراف ذات علاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للشركة والشركات الخاضعة لسيطرتهم بالكامل أو السيطرة المشتركة أو التي يملكون فيها نفوذاً جوهرياً.

تم تنفيذ المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مبيعات السلع والخدمات
٣,٧٣٠	٦,٧٤٥	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون- شركة محدودة عامة
		مشتريات السلع والخدمات
٦٤,٩٦٩	٨٠,٣٦٧	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون- شركة محدودة عامة
		قوائد على قروض طويلة الأجل
٢٦,٢٨٥	٢٤,٧٨٨	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون- شركة محدودة عامة

تم شراء السلع والخدمات من الأطراف ذات العلاقة بالأسعار المعتمدة من الإدارة على أسس تجارية عادلة. ويوضح الجدول التالي الأرصدة الناشئة من مبيعات/ مشتريات السلع/ الخدمات:

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة:
١٦,١٤٩	١١٤,٧٢٠	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون - شركة محدودة عامة
		ذمم دائنة إلى أطراف ذات علاقة:
٤٦,٦٤٩	٥٥,٣٢٠	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون - شركة محدودة عامة
		قرض من طرف ذي علاقة:
١,١٥٩,٦١١	٩٥١,٠٦٦	قروض من فودافون للاستثمار إس إيه آر إل
		رواتب ومكافآت المدراء الرئيسيين
١٨,٣٣١	٢٢,٨٧٥	رواتب ومنافع قصيرة الأجل
٨٨١	١,١٧٣	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
١٩,٢١٢	٢٤,٠٤٨	

تنشأ الذمم المدينة من أطراف ذات علاقة من المبيعات وهي غير مضمونة بطبيعتها ولا تحمّل بفائدة. ولم يتم الاعتراف بأي خسائر للتدني في قيمة المستحق من أطراف ذات علاقة خلال العام (٢٠١٣: لا شيء). تنشأ الذمم الدائنة إلى الأطراف ذات علاقة من المشتريات ولا تحمّل بفائدة. أما القروض من أطراف ذات علاقة فتحمل بفائدة متغيرة.

٢٢- الأدوات المالية وإدارة المخاطر

إدارة رأس المال

يلخص الجدول التالي هيكل رأس المال الخاص بالشركة:

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(١٦١,٥٤٩)	(٩٧,٤٠١)	نقد وشبه النقد
١,١٥٩,٦١١	٩٥١,٠٦٦	قروض
٩٩٨,٠٦٢	٨٥٣,٦٦٥	صافي المديونية
٦,١٧١,٧٠٩	٥,٩٢٥,٧٥٨	حقوق الملكية
٪١٦,٢	٪١٤,٤	معدل الاستدانة

إن أهداف الشركة من إدارة رأس المال هي حماية قدرة الشركة على الاستمرار من أجل تزويد المساهمين بأقصى حد من العائد من خلال الاستغلال الأمثل لنسبة المديونية وحقوق الملكية. إن سياسة الشركة تقوم على اقتراض تسهيلات طويلة الأجل من أطراف ذات علاقة، وذلك لتتمكن من الوفاء بمتطلبات التمويل المتوقعة.

ومن أجل الحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم الشركة بتعديل مبالغ التوزيعات النقدية المدفوعة للمساهمين أو رد رأس المال للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة أو بيع الأصول لتخفيض الدين أو زيادة قروضها من أطراف ذات علاقة.

فئات الأدوات المالية

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		قروض ومديونيات
		نقد وشبه النقد
١٦١,٥٤٩	٩٧,٤٠١	ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (باستبعاد المقدمات)
١٩٢,٥٨٨	٢٨٣,٢٩٢	مطلوبات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة:
		ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى (باستبعاد المستحقات والإيرادات المؤجلة)
٢٨٣,٧٨٦	٣٢٦,٣٨٠	قروض طويلة الأجل
١,١٥٩,٦١١	٩٥١,٠٦٦	

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تقوم الشركة بتنفيذ بعض العمليات بالعملات الأجنبية، وعليه تنشأ مخاطر التعرض لتغيرات سعر الصرف. ويتم متابعة أسعار الصرف في ضوء محددات السياسة المعتمدة.

أبرمت الشركة خلال السنة عدداً من عقود تبادل العملات الأجنبية، وذلك للتحوط ضد تعرضها للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. وبلغت القيم الاسمية للعقود الأجلة غير المسددة كما في ٣١ مارس عام ٢٠١٤ مبلغ ٩.٧ مليون يورو (٢٠١٣: ٦ ملايين يورو). ويتم الاعتراف بهذه الأدوات المشتقة كتغطية لمخاطر القيمة العادلة وذلك بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والتي تم تقييمها بقيم ضئيلة في نهاية السنة.

إدارة مخاطر معدلات الفائدة

وفقاً لسياسة في إدارة معدلات الفائدة، يتم الاحتفاظ بمعدلات الفائدة على الموجودات النقدية والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية على أساس معدل فائدة متغير. إن الارتفاع أو الانخفاض في معدلات أسعار الفوائد في السوق بنسبة ٪١ على رصيد قروض الشركة كما في ٣١ مارس ٢٠١٤، سوف يؤدي إلى زيادة أو نقص في الخسائر الإجمالية قبل الضرائب للسنة المالية بمقدار ٩.٥ مليون ريال قطري (٢٠١٣: الزيادة والنقصان بمبلغ ١١.٦ مليون ريال قطري).

إدارة مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف المتعاقد معه على الوفاء بالمبالغ المستحقة عليه وما يترتب على ذلك من خسارة مالية للشركة، ويتم مراقبة تعرض الشركة لمخاطر الائتمان والوضع المالي للأطراف الأخرى وكفاية ملاءتهم المالية بشكل مستمر. وتتوزع مبالغ المعاملات الإجمالية على عدد من الأطراف الذين تم اعتماد التعامل معهم. ويتم الحد من تعرض الشركة لمخاطر الائتمان عن طريق منح سقف ائتمانية للطرف المقابل وتتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة بشكل سنوي.

يبين الجدول التالي الحركة في مخصص الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها:

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢١,٩٩٢	٣٢,٥٥٨	كما في أبريل
١,٥٦٦	٢٣,٠٠٧	المبالغ المحملة في بيان الدخل
٣٢,٥٥٨	٥٥,٥٦٥	في ٣١ مارس

يبين الجدول التالي أعمار الذمم (بالإجمالي):

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١١٤,٩٨٧	١١٣,٦٤٠	٠ - ٣٠ يوماً
١٦,١٤٣	٢٢,٦٦٣	٣١ - ٦٠ يوماً
٧,٠١٠	٤,١٦٩	٦١ - ٩٠ يوماً
٣٢,٥٥٨	٥٥,٥٦٥	أكثر من ٩٠ يوماً
١٧٠,٦٩٨	١٩٦,٠٣٧	

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيم الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. ويوضح الجدول التالي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان كما في تاريخ التقرير المالي:

القيمة الدفترية		
٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٦١,٥٤٩	٩٧,٤١١	نقد وشبه النقد
١٩٢,٥٨٨	٢٨٣,٢٩٢	ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (باستبعاد المقدمات)
٣٥٤,١٣٧	٣٨٠,٦٩٣	

إدارة مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على سداد التزاماتها المالية عند استحقاقها. إن أسلوب الشركة لإدارة السيولة هو أن تضمن وجود احتياطات كافية لسداد التزاماتها سواء في الظروف الطبيعية أو عند الأزمات، من دون أن ينتج عن ذلك تكبد الشركة لأية خسائر غير مقبولة أو إضرار بسمعتها.

تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطات الكافية والتسهيلات البنكية وتسهيلات القروض الاحتياطية وذلك عن طريق المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعالية ومطابقة جداول الاستحقاق للموجودات والالتزامات المالية. قامت الشركة خلال السنة المالية بالحصول على تسهيلات من شركة فودافون للاستثمار لوكسمبورغ إس إيه آر إل وهي جاهزة للسحب وسوف تستخدم عند الحاجة لتقليل مخاطر السيولة.

يوضح الجدول أدناه تحليلاً للالتزامات المالية لدى الشركة بالاستناد إلى الفترة المتبقية كما في تاريخ البيانات المالية حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. إن المبالغ الموضحة في الجدول تمثل التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصصة. وتعاقد الأرصدة التي تستحق خلال ١٢ شهراً الأرصدة الدفترية وذلك لأن تأثير الخصم ليس جوهرياً.

أكثر من سنة	أقل من سنة	كما في ٣١ مارس ٢٠١٤
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٤٠,٨٩٧	٢٨٥,٤٨٣	ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى
٩٥١,٦٦	-	قروض طويلة الأجل

أكثر من سنة	أقل من سنة	كما في ٣١ مارس ٢٠١٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣٦,٨٨٦	٢٤٦,٩٠٠	ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى
١,١٥٩,٦١١	-	قروض طويلة الأجل

القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحليل القيمة العادلة لمستويات باستخدام تسلسل القيمة العادلة على النحو التالي:

- المستوى ١ - الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتماثلة.
- المستوى ٢ - المدخلات الأخرى خلاف الأسعار المعلنة والمشتتة بالمستوى (١) والقابلة للملاحظة سواء بالنسبة للموجودات أو المطلوبات إما بشكل مباشر (أي كأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣ - المدخلات الخاصة بالموجودات أو المطلوبات التي لا تعتمد على بيانات السوق القابلة للملاحظة (أي المدخلات غير الملحوظة).

في نهاية السنة، لم يتم قياس أي من الموجودات أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة، باستثناء تحوطات القيمة العادلة. وتقارب القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية التي تم تصنيفها كموجودات متداولة أو كمطلوبات متداولة في قائمة المركز المالي في نهاية السنة قيمتها العادلة نظراً لأن استحقاقها قصير الأجل.

تم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات المالية في المستوى ٣، باستثناء تحوطات القيمة العادلة، والتي تصنف بالمستوى ٢.

٢٣- الارتباطات والمطلوبات المحتملة

الارتباطات

ارتباطات الإيجار التشغيلي

أبرمت الشركة عقود إيجار تجارية على بعض الممتلكات والبنية التحتية للشبكات والسيارات وأصناف من المعدات. وتختلف عقود الإيجار من حيث الفترات وبنود الزيادة في الإيجار وحقوق التجديد ولا يوجد من بينها ما يعد هاماً بذاته. وتشتمل دفعات الإيجار المستقبلية على:

٣١ مارس ٢٠١٣	٣١ مارس ٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٢٠,٤٠٦	١١٨,٤٨٢	خلال سنة
٦٦,٨٤٣	٧٢,١٥٠	أكثر من سنة وأقل من سنتين
٦٢,٨٣٧	٦٥,٤٢٣	أكثر من سنتين وأقل من ثلاث سنوات
٦١,٩١٤	٥٣,٥٦٣	أكثر من ثلاث سنوات وأقل من أربع سنوات
٦٠,٦٢٥	٤٢,١٧٤	أكثر من أربع سنوات وأقل من خمس سنوات
٤٤٧,٤٦٩	٤٤٨,٢٩٢	أكثر من خمس سنوات
٨٢٠,٠٩٤	٨٠٠,٠٨٤	

ارتباطات رأسمالية

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٧٦,٥٩٣	١٩٦,٤٨١	عقود للنفقات الرأسمالية المستقبلية والتي لم يتم تكوين الاعتراف بها ضمن البيانات المالية

مطلوبات محتملة

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٤,٥٦٩	٢٤,٥٦٦	ضمانات حسن التنفيذ
٩٠٠	٩٠٠	ضمانات الائتمان - مديونية الطرف الثالث

ضمانات حسن التنفيذ

تتطلب ضمانات حسن التنفيذ من الشركة دفع مبالغ لأطراف أخرى في حال عدم قيام الشركة بتنفيذ ما هو متوقع منها وفقاً لأحكام أي عقود ذات علاقة.

مديونية الطرف الثالث - ضمانات الائتمان

ضمانات الائتمان تشمل الضمانات وغيرها من التسهيلات.

كانت القيمة الدفترية للأصل تتوافق مع صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية والتي يمكن الحصول عليها من خلال تلك الموجودات، والتي تم خصمها باستخدام معدّل خصم مناسب. ولاحتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، فإنه يتوجب استخدام افتراضات معينة تتعلق بالأمور التي لا يمكن التيقن من دقتها، والتي تتضمن توقعات الإدارة عما يلي:

- النمو في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الاستهلاك والإطفاء؛
- توقيت ومبالغ المصاريف الرأسمالية المستقبلية؛
- معدلات النمو على المدى الطويل؛ و
- اختيار معدّلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

تقوم الشركة بوضع خطة رسمية خمسية لنشاطها وتعتمد من مجموعة فودافون. تقوم الشركة باستخدام تلك الخطة كأساس لمراجعة التدني في القيمة.

وعند تقدير القيمة المستخدمة، تقوم الشركة باستخدام فترة محددة بخمس سنوات واستخدام معدّل نمو سنوي بالقيمة الأدنى بين كل من:

- القيمة الاسمية لمعدّلات الناتج المحلي الإجمالي للبلد الذي يقام فيه النشاط، و
- المعدّل المجمع للنمو السنوي للأرباح التشغيلية قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء.

إن أي تغيير في الافتراضات التي اختارتها الإدارة، وتحديدًا نسب الخصم وافتراضات نسب النمو المستخدمة لأغراض وضع توقعات التدفقات النقدية، قد يؤثر بشكل جوهري على تقييمه تدني القيمة الذي تقوم به الشركة وبالتالي يؤثر على النتائج. ويبلغ معدل الخصم

٢٤- التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية للافتراضات غير المؤكدة

تقوم الشركة بإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية التي يصدرها المجلس الدولي للمعايير المحاسبية، ويفتضي تطبيقها في الغالب إيداء أحكام من قبل الإدارة عند صياغة المركز المالي للشركة ونتائجها المالية. وبحسب المعايير الدولية للتقارير المالية يتوجب على أعضاء مجلس الإدارة تبني تطبيق تلك السياسات المحاسبية الأكثر ملاءمة لظروف الشركة لأغراض العرض العادل للوضع المالي للشركة وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية.

يتطلب تحديد وتطبيق السياسات المحاسبية إيداء أحكام تتعلق باختيار تطبيق سياسة أو تقديرات أو افتراضات محاسبية معينة، ويكون لتطبيق هذه السياسات أو التقديرات تأثير جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية وعلى صافي موجودات الشركة وذلك إذا تقرر لاحقاً أن استخدام خيار آخر قد يكون أكثر ملاءمة للشركة.

وتضع الإدارة في الاعتبار أن التقديرات والافتراضات المحاسبية التي سيتم عرضها أدناه هي تقديراتها المحاسبية الهامة، وبالتالي تقدم شرحاً عن كل منها. ويجب قراءة هذا الشرح مع إفصاحات الشركة حول المعايير الدولية للتقارير المالية والسياسات المحاسبية الهامة، المبينة في الإيضاح ٣ من هذه البيانات المالية.

مراجعات التدني في القيمة

يتطلب تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة سنوياً بتقدير مدى التدني في قيمة الموجودات ذات العمر الإنتاجي المحدد، وتقدير للموجودات ذات العمر غير المحدد إذا وجد أي دليل على انخفاض القيمة الدفترية القابلة للاسترداد من تلك الموجودات نتيجة لأحداث أو ظروف معينة. إن اختبار التدني في القيمة يحتاج إلى افتراضات وتقديرات من قبل إدارة الشركة، والتي تحتاج إلى تقدير فيما إذا

المستخدم مؤخرًا في حساب القيمة الاستخدامية للسنة المنتهية بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٤ ما نسبته ١٠,١٪ (٢٠١٣: ١٠,٤٪) وبلغ معدل النمو طويل الأجل ما نسبته ٤,٣٪ (٢٠١٣: ٥,٣٪).

إذا تم زيادة معدل الخصم قبل الضريبة المستخدم في النموذج، بافتراض ثبات المدخلات الأخرى، بنسبة ٣,٩٪، فإن النموذج يشير إلى الاعتراف بمخصص تدني القيمة، لأن القيمة الاستردادية من شأنها أن تكون أقل من القيمة الدفترية للموجودات غير الملموسة والممتلكات والمنشآت والمعدات.

عرض الإيرادات: الإجمالي مقابل الصافي

عند اتخاذ القرار بالأسس الملائمة لعرض الإيرادات وتكاليف الإيرادات يتم مراجعة الشكل القانوني وجوه الاتفاق بين الشركة والشركاء التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملات.

يتم الاعتراف بالإيراد على أساس القيمة الإجمالية عندما تكون الشركة هي المزود الرئيسي لتلك الخدمة. وبالتالي، فإن الإيراد يتضمن القيمة الإجمالية للمعاملات التي يتم إصدار فواتير بها إلى العملاء بعد طرح الخصومات التجارية آخذين بعين الاعتبار المصاريف المتكبدة كتكاليف تشغيلية. عندما يكون دور الشركة كوكيل، يتم الاعتراف بالإيراد على أساس الصافي وهو الذي يمثل هامش الربح المكتسب.

يتم إطفاء الإيرادات من منح حقوق استخدام الأرقام المميزة بالإضافة إلى أرباح وتكلفة الاستحواذ على مدار فترة سنتين، وتمثل تلك الفترة بالعمر الإنتاجي المتوقع لاستخدام هذه الخدمة من جانب العميل.

تقدير العمر الإنتاجي

يرتبط العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء أصل غير ملموس بالأداء المستقبلي لذلك الأصل الذي تم شراؤه ويرتبط أيضًا بقرار الإدارة بشأن الفترة التي سيتم خلالها

الحصول على منافع اقتصادية من ذلك الأصل. وفيما يلي عرض لأسس تحديد العمر الإنتاجي لمعظم فئات الموجودات غير الملموسة الهامة:

رسوم التراخيص

بشكل عام، تعتبر فترة منح الترخيص هي نفس فترة العمر الإنتاجي لذلك الترخيص، إلا إذا كان هناك افتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية. ويعكس استخدام فترة منح الترخيص الفترة التي سوف تستفيد الشركة خلالها من المنافع الاقتصادية لذلك الترخيص. أما بالنسبة للتراخيص الخاصة بالأمور التكنولوجية، مع وجود افتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية فإن العمر الاقتصادي والإنتاجي المفترض يعكس توقعات الشركة للفترة التي سيستمر فيها تحقيق منافع اقتصادية من تلك التراخيص.

تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بشكل دوري، آخذين بالاعتبار كل تلك العوامل مثل التغيرات التكنولوجية. وبحسب العمليات السابقة، لم يكن هناك تغيير جوهري على الأعمار الإنتاجية وذلك مع استخدام مبدأ المراجعة الدوري للأعمار الإنتاجية.

الممتلكات والمنشآت والمعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات أحد أهم موجودات الشركة حيث تشكل ١٤,٨٪ (٣٠١٢: ١٣,٦٪) من إجمالي موجودات الشركة. وذلك فإن التقديرات والافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية والاستهلاك المتعلق بها هو عامل مهم يؤثر في أداء الشركة وفي مركزها المالي.

يتم حساب التكلفة المتعلقة بالاستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع والقيمة المتبقية للأصل في نهاية عمره الإنتاجي. وقد ينتج عن زيادة تقديرات العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل انخفاض تكلفة الاستهلاك في بيان الدخل. تقوم الإدارة بتقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية لموجودات الشركة في تاريخ شرائها ويتم مراجعة

٢٥- تطبيق المعايير المحاسبية المعدلة والجديدة

المعايير الجديدة والمعدلة التي اعتمدها الشركة
يسري مفعول المعايير التالية للمرة الأولى للسنة المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣ وليس لها أي تأثير جوهري على الشركة

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠) «البيانات المالية الموحدة» (صدر في مايو ٢٠١١، وساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١١) «ترتيبات مشتركة» (صدر في مايو ٢٠١١، وساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٢) «الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى» (صدر في مايو ٢٠١١، وساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٣) «قياس القيمة العادلة» (صدر في مايو ٢٠١١، وساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣).
- معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٧) «البيانات المالية المنفصلة» (تم تعديله في مايو ٢٠١١، وساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣).
- معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) «الاستثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة» (تم تعديله في مايو ٢٠١١، وساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣).
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١)، «عرض البيانات المالية» (صدر في يونيو ٢٠١١، وساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٢).
- معيار المحاسبة الدولي رقم (١٩) المعدل «منافع الموظفين» (صدر في يونيو ٢٠١١، وساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣).

هذه التقديرات بشكل سنوي للتأكد من مدى ملاءمتها. وتحدد هذه الأعمار استناداً إلى تجارب سابقة لموجودات مماثلة بالإضافة إلى توقعات لأحداث مستقبلية والتي قد تؤثر على العمر الافتراضي للموجودات، مثل التغييرات التكنولوجية.

مخصص الذمم المدينة

يتم تقدير القيمة القابلة للتحويل من الذمم المدينة التجارية عندما لا يكون تحصيل كامل المبلغ محتملاً. ويتم إجراء هذا التقدير على مستوى إفرادي للمبالغ الهامة بذاتها. ويتم إجراء التقدير على مستوى المجموعة بالنسبة للمبالغ غير الهامة بذاتها المتأخرة السداد، ويتم تكوين مخصص على أساس طول فترة التأخر في الاستحقاق.

تدني قيمة المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصادفي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم وضع تقدير لصادفي القيمة الممكن تحقيقها. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم تقييمه بشكل مجمع ويتم وضع مخصص وفقاً لنوع المخزون والعمر أو التقادم بناءً على أسعار البيع السابقة.

التزام تفكيك الأصول

يتم تكوين مخصص لتفكيك الأصول عندما يتضمن عقد الإيجار شرط إعادة تأهيل الموقع، أو عندما تشير الخبرة التاريخية إلى أن هذه التكاليف سوف يتم تكبدها، وأينما حدث تعديل على الموقع من شأنه أن يؤدي إلى تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لاستعادة الموقع إلى حالته الأصلية، و فقط إلى الحد الذي يعتبر فيه تدفق تكاليف إعادة التأهيل مرجحاً. وتقدر إعادة التأهيل المستقبلية المتوقعة من خلال تطبيق معدل التضخم إلى متوسط التكاليف التي تكبدها الشركة مؤخرًا ويتم تطبيقها بمتوسط معدل تجديد عقود الإيجار على أساس المعدلات التاريخية والتجديدات المقدره في المستقبل.

المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم تعتمدھا الشركة بعد

فيما يلي معايير التقارير المالية الدولية الأخرى أو التفسيرات التي لم تصبح سارية المفعول بعد والتي ليس من المتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة:

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) «الأدوات المالية».
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢ «الأدوات المالية: العرض» (ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٤).
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦، «التدني في قيمة الموجودات» الإفصاح عن المبالغ القابلة للاسترداد (ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٤).
- لتعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ «الأدوات المالية: الاعتراف والقياس»، تجديد المشتقات ومحاسبة التحوط (ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٤).
- إرشاد لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١، «الرسوم» (للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٤)

- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧، «الإفصاحات - المقاصة بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية» (صدرت في ديسمبر ٢٠١١، وسارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣).
- تحسينات على المعايير الدولية للتقارير المالية (صدرت في مايو ٢٠١٢، وسارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣).
- «تعديلات لإرشادات الأحكام الانتقالية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٢» (صدرت في يونيو ٢٠١٢ وسارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٣).
- معايير أخرى معدلة وتفسيرات: إرشاد لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢٠، «تكاليف الفصل في مرحلة الإنتاج من سطح المنجم»، ويضع في الحسابان توقيت وكيفية احتساب المنافع الناشئة من فصل الأنشطة في صناعة المناجم. وهذا التفسير ليس له أي تأثير على القوائم المالية للشركة.
- – تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١، «تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية للمرة الأولى – قروض حكومية»، والتي تم إصدارها في مارس ٢٠١٢ وتعتبر سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٣، وهي تعفي الجهات المطبقة للمعايير الدولية للمرة الأولى من التطبيق بأثر رجعي للمقتضيات المحاسبية للقروض الحكومية بأقل من أسعار السوق.

٢٦- إعادة تصنيف أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف المبالغ أدناه خلال فترة المقارنة، للحفاظ على إمكانية المقارنة بعرض السنة الحالية:

المسجل في ٢٠١٣	إعادة التصنيف	وفقاً لتصنيفها الحالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
بيان الدخل		
(٢٥٤,٧١٩)	٩٧,٥٢٧	(١٥٧,١٩٢)
(٤٠٣,٨٨٦)	(٩٧,٥٢٧)	(٥٠١,٤١٣)
بيان المركز المالي		
١,٤٨٢,٢٩٩	(٣٨٧,٦٦٥)	١,٠٩٤,٦٣٤
٦,١٦٧,٠٥٦	٣٨٧,٦٦٥	٦,٥٥٤,٧٢١
١,٦٦٦	٢٥,٤٤٤	٣٦,١١٠
٥٤,٥٦٤	(١٧,٦٧٨)	٣٦,٨٨٦
٦٥٩,١٣٣	(٧,٧٦٦)	٦٥١,٣٦٧

- أ- تم إعادة تصنيف البرمجيات، والتي صنفت في وقت سابق ضمن الممتلكات والمنشآت والمعدات، إلى الموجودات غير الملموسة.
- ب- تم إعادة تصنيف مخصص التزام تفكيك الأصول والمخصصات الأخرى والتي صنفت في وقت سابق في ذمم تجارية وأرصدة دائنة أخرى، إلى المخصصات.

هذه التصنيفات لم يكن لها تأثير على صافي الأرباح أو على إجمالي حقوق الملكية المسجلة المعروضة في السنة السابقة للشركة.



القسم التاسع : المصطلحات والتنويه

المصطلحات

الأرباح القابلة للتوزيع

الأرباح التي يتم حسابها كأرباح صافية مضافاً إليها قيمة إطفاء رخصة الجوال للسنة المالية.

متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)

إيراد الخدمة مقسماً على متوسط عدد العملاء.

رخصة الاتصالات الثابتة

ثاني رخصة لشركة عامة لتقديم خدمة الاتصالات والشبكات الثابتة في دولة قطر

الشبكة الوطنية للنطاق العريض (Qnbn)

شركة حكومية جديدة تم تأسيسها لتسريع إطلاق شبكة ألياف ضوئية وطنية فائقة السرعة للمنازل.

رخصة الهاتف الجوال

ثاني رخصة لشركة عامة لتقديم خدمة الجوال والشبكات في دولة قطر

أيادي الخير نحو آسيا (روتا)

مبادرة خيرية أطلقت في ديسمبر ٢٠٠٥ في قطر برعاية كريمة من سمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، ولي العهد الأمين، وبإشراف سعادة الشبيخة المياسة بنت حمد آل ثاني. تتركز أنشطة روتا بشكل رئيسي على مشاريع التنمية الاجتماعية في آسيا، مع الحرص على تعزيز الوعي حول أهمية توفير التعليم الأساسي النوعي.

التنويه

التوقيت أو طبيعة العمليات المستقبلية أو الأداء المالي أو أحداث أخرى.

وفقاً لتلك العوامل، تدرك فودافون قطر عدم الاعتماد بشكل كلي على أي مصطلحات مستقبلية، حيث تعبر هذه المصطلحات فقط عن التاريخ الذي نشأت فيه. قد تنشأ من وقت لآخر مخاطر واحتمالات جديدة، ومن غير الممكن معرفة الكيفية التي ستؤثر بها هذه الأحداث على فودافون قطر. باستثناء ما هو منصوص عليه في القانون القطري، قوانين هيئة قطر للأسواق المالية أو قوانين بورصة قطر، ليس على فودافون قطر أي التزام، وليس لديها النية، لتحديث أو مراجعة المصطلحات المستقبلية المذكورة هنا بعد تاريخ إصدار التقرير السنوي.

فودافون، شعار فودافون والبرودباند الجوال من فودافون هي علامات تجارية مسجلة بإسم مجموعة فودافون. أية منتجات أو أسماء شركات أخرى قد تم ذكرها هنا هي علامات تجارية تعود ملكيتها لأصحابها المعنيين.

حقوق الطبع محفوظة © فودافون قطر ش.م.ق

يشكل هذا المحتوى التقرير السنوي لفودافون قطر ش.م.ق («فودافون قطر») للسنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٤. لا يعتبر محتوى الموقع الإلكتروني للشركة جزءاً من هذا التقرير السنوي. (www.vodafone.qa)

بمناقشة المركز المالي والنتائج التشغيلية وحركة النقد المُعلنة لفودافون قطر عن السنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٤، تم تقديم هذه المواد لتزويد القارئ بمعلومات مالية إضافية يتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة. ومع ذلك، فإن هذه المعلومات الإضافية غير محددة بشكل موحد من قبل جميع الشركات، بما فيها تلك العاملة في قطاع فودافون قطر. بناءً على ذلك، قد لا تكون هذه المعلومات قابلة للمقارنة وفقاً لمعايير وإفصاحات مشابهة من قبل الشركات الأخرى.

المصطلحات "فودافون قطر"، "نحن" تعني الشركة فودافون قطر ش.م.ق.

يحتوي هذا التقرير السنوي على مصطلحات مستقبلية تحتمل التعرض للمخاطر والمعلومات غير المؤكدة، بما في ذلك المصطلحات المتعلقة بمعتقدات وتوقعات فودافون قطر. جميع المصطلحات باستثناء المصطلحات ذات الحقائق التاريخية أو الحالية المتضمنة في الوثيقة، هي مصطلحات مستقبلية. تعبر المصطلحات المستقبلية عن التوقعات والتكهنات الحالية لفودافون قطر والمتعلقة بأوضاع وخطط وأهداف والأداء المستقبلي وأعمال فودافون قطر، بالإضافة إلى التوقعات ذات الصلة بالظروف والأحداث الخارجية المتعلقة بفودافون قطر والقطاع الذي تعمل فيه وعملياتها وأدائها المستقبلي. يمكن تحديد المصطلحات المستقبلية على أنها لا تتعلق بشكل قاطع بوقائع تاريخية أو الحالية. يمكن أن تتضمن المصطلحات المستقبلية كلمات مثل "نعتقد"، "نتوقع"، "نخطط"، "ننوي"، "محتمل" وغيرها من الكلمات والمصطلحات المشابهة بالمعنى والمتعلقة بأي من النقاشات حول

