التقرير السنوي ٢٠٢٣

vodafone

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني

أمير دولة قطر المفدى

حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني

الأمير الوالد

جدول المحتويات

١ الملخص التنفيذي	٦
• تقرير مجلس الإدارة	٨
• كلمة المدير العام	١٠
• كلمة الرئيس التنفيذي	١٢
• من نحن	١٤
• إنجازات فودافون قطر التاريخية	١٦
٢ تقرير حوكمة الشركة	٢٠
٣ الاستدامة	٦٢
٤ مراجعة شاملة للعام	٦٦
٥ نبذة عن الأداء المالي والتشغيلي	٧٨
٦ البيانات المالية الموحدة	٨٨
٧ دليل المصطلحات والإبراء	١٣٨

فودافون قطر
التقرير السنوي ٢٠٢٣

جدول المحتويات

الملخص التنفيذي

1

تقرير مجلس الإدارة

يسرّنا أن نقدّم النتائج المالية وأداء الأعمال لشركة فودافون قطر للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

لمحة عن عام ٢٠٢٣

لقد شهدنا طوال العام الماضي تقدّمًا ملفتًا وحقّقنا إنجازات مهمة ساهمت في تعزيز قدراتنا على توقّع تحركات السوق واكتشاف مسارات وابتكارات جديدة. وتسلّط هذه اللمحة العامة الضوء على المشهد الديناميكي والإنجازات البارزة التي ميّزت رحلتنا خلال عام ٢٠٢٣، حيث استطعنا أن نتبوأ موقع الطليعة في قطاع الاتصالات بفضل قدرتنا على الابتكار ومجاراة التطورات التقنية على الصعيد العالمي.

فودافون قطر ٢٠٢٣: إنجازات ملموسة

لعبت التكنولوجيا في عام ٢٠٢٣ دورًا بارزًا في ربط العالم أجمعه في مجالات عدة مثل التعليم والرعاية الصحية فضلاً على تثبيت وتعزيز فرص إنجاح الحدث التاريخي المتمثل ببطولة كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢ ، حيث تبنّت فودافون قطر هذا التغيير من خلال تعاونها مع كلّ من شركة نوكيا لتحسين خدمات البرودباند وشركة مايكروسوفت للحصول على رؤى متقدّمة للذكاء الاصطناعي. كما عقدت شراكات مع جامعات محلية مثل جامعة قطر لدعم الجيل المقبل من المبتكرين.

وعلى الصعيد العالمي، حلّت شركة فودافون قطر في المركز الأول على قائمة أسرع شبكات الجوّال في العالم عن سنة ٢٠٢٢، وفقاً لنتائج الاختبارات القائمة على خطوط المشتركين التي أُجريت باستخدام خدمة "Speedtest" (اختبار السرعة) التي طوّرتها شركة أوكلا الأمريكية. وتم الاعلان عن هذا الانجاز في المؤتمر العالمي للاتصالات الجوّالة خلال عام ٢٠٢٣. ويعكس هذا التكريم استثمار فودافون قطر المستمر في تطوير شبكتها بهدف تقديم أفضل تجارب الاتصال لعملائها.

وفي إطار السعي لتوسيع آفاقنا في الابتكار، أطلقنا خدمة "e-KYC – اعرف عميلك إلكترونيًا" لتفعيل شريحة SIM الخاصة بالجوّال ، والتي تعتمد على استخدام تقنية التعرّف على الوجه المدعومة بالذكاء الاصطناعي (AI facial recognition) من أجل تزويد العملاء بتجربة آمنة وصديقة للبيئة. كما أضفنا خدمة توصيل منتجاتنا إلى عملائنا حيث يتواجدون وإطلاق أول جهاز تتبّع عبر إنترنت الأشياء للمستهلكين في قطر، مما يؤكّد مدى التزامنا بتبني الحلول المتطوّرة والعصرية فضلاً على التزام فودافون قطر بتعزيز نمط حياة رقمي وصديق للبيئة. وعليه أصبحت الشركة مستعدة للتحولات المنتظرة في الأعوام المقبلة بإدراك قوي لاحتياجات عملائها بشكل متواصل، بهدف ضمان أن يكون العالم في متناول أيديهم.

فضلاً عمّا تقدم، أبرمت فودافون قطر شراكة مع مركز قطر للمال عبر توقيع مذكرة تفاهم لتقديم خدمات متقدّمة تشمل خدمات الهاتف الجوّال والثابت، وإنترنت الأشياء، وحلول الأمن السيبراني، بهدف تمكين الشركات المرخّصة من قبل مركز قطر للمال من تعزيز مرونة الأعمال والنجاح في تحقيق الغاية من وجودها.

الإنجازات المالية

من الناحية المالية حققت شركة فودافون قطر صافي ربح سنوي بلغ ٥٤٠ مليون ريال قطري للعام ٢٠٢٣، بارتفاع وقدره ٧,٥٪ مقارنة بالعام السابق، ويُعزى ذلك بشكل أساسي إلى نمو الأرباح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء.

كما ارتفع إجمالي الإيرادات، بعد استبعاد الايرادات الناتجة عن كأس العالم في العام ٢٠٢٢، بنسبة ٦,١٪ على أساس سنوي ليصل إلى ٣.١ مليار ريال قطري، ويعزى ذلك إلى النمو المتواصل في مختلف قطاعات الأعمال بما في ذلك خدمات البرودباند الثابت والخدمات المدارة وانترنت الأشياء (IoT) وغيرها. ومن جهة أخرى، فقد ارتفع إجمالي الإيرادات المعلنة لهذا العام بنسبة ١,٥٪. أما ايرادات الخدمات، بدون احتساب تلك الناجمة عن كأس العالم في العام ٢٠٢٢، فارتفعت بنسبة ٨,٩٪ لتبلغ ٢.٨ مليار ريال قطري، في حين ارتفعت إيرادات الخدمات المعلنة بنسبة ٥,٥٪.

وبلغت الأرباح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء ١.٣ مليار ريال قطري، محققة نمواً بنسبة ٤,٢٪ مقارنة بالعام الماضي. وقد تأثّرت هذه النتيجة بشكل إيجابي بارتفاع إيرادات الخدمات والاستمرار في برنامج تحسين التكلفة. ونتيجة لذلك، ارتفع هامش الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء بمقدار ١.١ نقطة مئوية على أساس سنوي ليصل إلى ٤١,٣٪.

بلغ عدد عملاء الهاتف الجوال ٢.١٥ مليون عميل ، وهو ما يمثل نموّاً ضمنياً بنسبة ٢٪ على أساس سنوي.

وانطلاقاً من التزام فودافون قطر بتعزيز حقوق المساهمين واستناداً الى الأداء المالي القوي للشركة، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ١١٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي بقيمة ٠.١١ ريال قطري للسهم الواحد، مع مراعاة اعتماد هذه التوصية من قبل الجمعية العمومية السنوية للشركة في اجتماعها المقبل.

كلمة تقدير

مع اختتام عام آخر تكلّل بالنجاح، يوّد مجلس الإدارة أن يعرب عن خالص امتنانه لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، لنظرته الثاقبة في رؤية قطر ٢٠٣٠ وتوّفير كل مستلزمات النجاح لقطاع الإتصالات والتحوّل الرقمي.

ونوّد في هذا السياق تقديم الشكر إلى الجهات التنظيمية المتمثلة بهيئة تنظيم الاتصالات، ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ووزارة التجارة والصناعة، وهيئة قطر للأسواق المالية، وبورصة قطر، وشركة قطر للإيداع المركزي على إيجاد بيئة آمنة تساهم في ترسيخ الشعور بالثقة والأمان.

ولا بدّ من توجيه تحية تقدير لفريق الإدارة التنفيذية على ادارته الاستثنائية، ولموظفينا المتفانين على جهودهم الدؤوبة والتزامهم بتحقيق التميّز.

ونحيّي عملاءنا ومساهمينا الكرام على الثقة والدعم الدائمين اللذين يشكّلان أساس نجاح شركة فودافون قطر، ونعدهم بمواصلة التعاون والنجاح في العام المقبل.

عبد الله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

نمت إيرادات الخدمات بنسبة ٥,٥٪ لتبلغ ٢.٨ مليار ريال قطري وارتفع صافي الربح بنسبة ٧,٥٪ ليصل إلى ٥٤٠ مليون ريال قطري.

كلمة المدير العام

الزملاء الكرام،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

تميّز عام ٢٠٢٣ بالإنجازات والنجاحات على مختلف الأصعدة، مهّدت الطريق أمام ارتقاء فودافون قطر إلى آفاق جديدة لتحتل مركز الريادة في مجال الاتصالات والابتكار. وقد تجلّى التزامنا برؤيتنا الاستراتيجية "معاً نستطيع" بوضوح في الإنجازات البارزة التي حقّقتها الشركة.

وفي إطار سعينا نحو تحقيق التحول في قطاع الاتصالات، حرصنا خلال العام الماضي على تزويد عملاء فودافون قطر من الأفراد والشركات على حد سواء بخدمات سريعة وموثوقة. ونجحنا، بالتعاون مع شركة نوكيا، في إحراز إنجاز جديد انعكس في استكمال مشروع تزويد منطقة المدينة الذكية في مشيرب قلب الدوحة بشبكة للألياف الضوئية متطورة لتصبح أول مدينة في منطقة الشرق الأوسط تتمتع بسرعات إنترنت فائقة للغاية تصل إلى ٢٥ جيجابت في الثانية.

ونجحت فودافون قطر أيضاً في إرساء معايير جديدة في صناعة الاتصالات حيث أطلقت سرعات إنترنت الألياف الضوئية المتطورة للاتصالات المنزلية من خدمة جيجاهوم، من خلال تقديم سرعات "١ جيجابت في الثانية فأكثر" التي تُمكّن العملاء من الحصول على خدمات الاتصال المنزلي بسرعات فائقة للغاية وغير مسبوقة تصل إلى ١٠ أضعاف سرعة الإنترنت العادي. وبالإضافة إلى ذلك، حقّقت فودافون قطر بالتعاون مع شركة نوكيا إنجازًا مميزاً في عالم شبكات الألياف الضوئية ذات النطاق العريض بعد نجاح الشركتين، من خلال جهودهما التعاونية، في تجربة سرعات ١٠٠ جيجابت في الثانية على الشبكة الضوئية السلبية الفردية (PON).

وحققت فودافون قطر إنجازاً كبيرًا آخر بحلولها في المركز الأول على قائمة أسرع شبكات الجوال في العالم خلال النصف الثاني من عام ٢٠٢٢، وفقاً لتصنيف شركة أوكلا الأمريكية المرموقة. وجاء تتويج فودافون قطر بهذه الجائزة ضمن فعاليات المؤتمر العالمي للاتصالات الجوالة ٢٠٢٣ الذي عُقد في مدينة برشلونة في إسبانيا. ويعكس هذا التقدير الجهود الدؤوبة التي تبذلها الشركة في سبيل تطوير قدراتها في مجال تكنولوجيا الاتصالات والتزامها الراسخ بتطوير شبكتها لتحقيق هدفها المتمثل في تقديم أفضل تجارب الاتصال لعملائها، كما تُظهر قدرة الشركة على التفوق وتجاوز التوقعات.

وحصلت فودافون قطر كذلك على اعتراف بجودة أداء شبكتها في تقرير نتائج التدقيق الشامل الذي أجرته هيئة تنظيم الاتصالات، الذي أكّد التزام الشركة بتقديم خدمات اتصالات وحلول متطورة للمشتركين.

وفي إطار التزام شركة فودافون قطر بتقديم تجارب مبتكرة لعملائها، أنتجت مسلسلاً تلفزيونياً كوميدياً مكوّناً من ٥ حلقات بعنوان (البيت العود). وقد ركّز هذا المسلسل الاجتماعي الكوميدي على أهمية المجتمع والعائلة والتواصل خلال الشهر الفضيل، وأظهر التزامنا بتوظيف التكنولوجيا لتعزيز الروابط الثقافية وتسليط الضوء على أهمية الاتصالات في الجمع بين مختلف أفراد العائلة للاحتفال بشهر رمضان.

وضمن التزامنا الراسخ برعاية قادة الغد تقود فودافون قطر مبادرات تهدف إلى الاستثمار في العقول الشابة في الدولة وتعزيزها. ومن خلال القيام بذلك، فهي تساهم في تعزيز القطاع التكنولوجي في قطر، حيث يساهم هذا النهج الاستراتيجي في حماية مجالنا من تحدّيات المستقبل، ويعزّز في الوقت نفسه جاذبيته للمواهب الجديدة ويؤسس لمستويات متزايدة من الاستثمار الداخلي.

وباعتبارها حجر الأساس في برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركة، شاركت فودافون قطر بفعالية في النسخة الخامسة من برنامج "مهنتي – مستقبلي"، التي نظّمها مركز قطر للتطوير المهني بالتعاون مع مؤسسة قطر. وقد زوّدت هذه الفعالية الطلاب بخبرات عملية في مجال التدريب المهني في بيئات حقيقية، وساهمت في تزويدهم بمهارات عملية حيوية لمسيرتهم المهنية المستقبلية.

وأطلقنا أيضاً مبادرة توعوية مجتمعية مؤثرة أخرى تمثّلت في جلسة توعوية في أكاديمية قطر للعلوم والتكنولوجيا، اكتسب خلالها مجموعة من طلاب المدارس الثانوية معلومات حول مجموعة المنح الدراسية والتدريبات العملية وفرص العمل المتنوّعة التي تقدّمها فودافون قطر. ولم تتوقف مشاركاتنا الفعّالة عند هذا الحد، فقد قمنا بالتعاون مع كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة قطر، برعاية مسابقة تهدف إلى تشجيع الطلاب على دمج الاستدامة في تخطيط أعمالهم.

وقد قدّم الطلاب الجامعيون، من خلال دراسة حالة ركّزت على الاستدامة في قطاع الاتصالات، حلولاً مبتكرة، وحصل الفائزون على جوائز تقنية قيمة.

ومن أجل تعزيز التزامنا بالتميز والجودة، تمكّن فريق الموارد البشرية بالشركة من الحصول على شهادة الأيزو في مجال إدارة الجودة (ISO 9001:2015)، بعد تدقيق شامل أجراه المعهد البريطاني للمعايير، مما يؤكد قدرتنا على توفير أرقى خدمات الموارد البشرية مع الالتزام بمعايير الجودة العالمية وعزمنا على التميز في تحقيق أداء فائق في تحقيق الخدمات وتنفيذ العمليات.

وإذ نسير بخطى ثابتة نحو عام ٢٠٢٤، نُجدّد التزامنا بتحقيق أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ من خلال الحرص على تقديم خدمة عالمية المستوى مع مراعاة القيم والمعايير المجتمعية والثقافية والبيئية.

وأود أن أتقدّم بخالص الشكر لمجلس الإدارة والمساهمين والموظفين والعملاء الأوفياء على ثقتهم ودعمهم المتواصل الذي ساهم في دفعنا إلى عام جديد مليء بالأمل والتفاؤل.

مع خالص المودة والتقدير،

راشد فهد النعيمي

المدير العام

كلمة الرئيس التنفيذي

حضرات المساهمين الكرام،

انطلاقاً من رؤية علامتنا التجارية "معاً نستطيع"، حققت فودافون قطر في عام ٢٠٢٣ العديد من الإنجازات المهمة في مجال التميّز التكنولوجي. ويتجلّى ذلك في التزامنا بأن تصبح قطر واحدة من الدول الأكثر تقدّماً من الناحية التكنولوجية والرقمية من خلال الاستراتيجيات التي تبنّيناها، حيث وضعنا الأولوية لأنماط الحياة الرقمية وأدخلنا العملاء في صميم مبادراتنا.

أداء الأعمال:

منذ إطلاق استراتيجية فودافون قطر الرقمية ٢٠٢٣ في عام ٢٠١٨، نجحنا في التحوّل من مشغل تقليدي لخدمات الهاتف الجوال إلى مشغل رقمي متنوّع. كما ركّزنا على تبسيط العمليات ورقمنة تجارب العملاء والنمو المسؤول، فقد حققنا نموّاً سنوياً متزايداً بشكل ثابت. وشكّل تركيزنا على تعزيز تجارب العملاء القوة الدافعة للابتكار، ما أدّى إلى تقديم حلول متقدّمة تعمل على تبسيط الحياة التكنولوجية والرقمية في قطر.

وفي عام ٢٠٢٣، نسعد بالإعلان عن تحقيق صافي ربح سنوي بقيمة ٥٤٠ مليون ريال قطري ونموّ في إيرادات الخدمات بنسبة ٥,٥٪. وتساهم هذه الإنجازات في تعزيز وضع فودافون قطر على مسار نمو تصاعدي، ونحن على ثقة تامّة بقدرتنا على مواجهة التحديات الاقتصادية والتكنولوجية، من أجل ضمان توفير النموّ المسؤول لمساهمينا.

تسخير قوة الذكاء الاصطناعي:

في العام الذي احتل فيه الذكاء الاصطناعي مركز الصدارة، استثمرت فودافون قطر بكفاءة قدراتها التطويرية من خلال تجارب متعددة. فنحن في فودافون قطر ملتزمون بالاستفادة من إمكانيات الذكاء الاصطناعي لتحقيق النمو المستمر والابتكار، لا سيما من خلال الشراكات والأبحاث المكثفة التي نجريها مع شركائنا. ولتحقيق هذا الالتزام، قمنا، كراعٍ بلاتيني، برعاية الفعالية الاستثنائية للذكاء الاصطناعي التي نظمتها شركة مايكروسوفت قطر بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وقد استعرضت الفعالية، التي حملت عنوان "من رؤية إلى واقع: ارتقِ مع الذكاء الاصطناعي من شركة مايكروسوفت"، حالات استخدام رائدة ومبتكرة للذكاء الاصطناعي، وتناولت كيف يمكن لهذه الابتكارات أن تمكّن الشركات من طرح حلول متطورة مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

كما وقّعنا مذكّرة تفاهم مع مايكروسوفت لتسهيل إنشاء منصّة مركز اتصال رقمي متكاملة تعمل بالذكاء الاصطناعي، وتكون مناسبة لأيّ مؤسسة ترغب في تحديث عمليات مركز الاتصال الخاصة بها في قطر. ويُعتبر هذا أول تطبيق للذكاء الاصطناعي ستقدّمه مؤسّستنا بشكل مشترك للسوق. ويعني ذلك أنّ هذه المراكز ستكون مجهّزة بأدوات رقمية حديثة لإشراك العملاء عبر تكنولوجيا الصوت والفيديو والقنوات الرقمية الأخرى مع ضمان أتمتة العمليات التجارية والاتصال الهاتفي المتقدّم وقدرات منع الاحتيال.

وفي الوقت نفسه، يستخدم الإطلاق الثوري لخدمة "e-KYC – تعرّف على عميلك إلكترونياً" لتفعيل شريحة SIM الخاصة بالجوال، تقنية التعرّف على الوجه المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتزويد العملاء بطريقة سهلة وآمنة وصديقة للبيئة لشراء شرائح SIM جديدة أو نقل أرقامهم الحالية بغض النظر عن هوية مقدم الخدمة، عبر خدمة نقل رقم الهاتف الجوال. ويتم تحديث الاتصال الفوري بشبكة فودافون قطر بمجرد استكمال عملية التحقق من مستندات الهوية، بما في ذلك البطاقة الشخصية للمستخدم.

وستقدّم عملية التسجيل الرقمية، التي توظّف تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي للاتصالات الجوالة الجديدة، المساعدة للعملاء في الانضمام إلى خدمات فودافون قطر على مدار الساعة ومن أي مكان. وهذه خطوة حقيقية إلى الأمام في تحقيق هدف الشركة المتمثّل في المساهمة في التحوّل الرقمي لوطننا.

مشيرب: أول مدينة تتمتع بسرعات إنترنت فائقة للغاية في الشرق الأوسط

قدّمت شركة فودافون قطر، بالتعاون مع شركة نوكيا، الدعم لمدينة مشيرب الذكية من خلال تزويدها بتكنولوجيا ألياف ضوئية متطوّرة قادرة على توفير سرعات فائقة تصل إلى ٢٥ جيجابت في الثانية.

وبعد التجربة الناجحة على الشبكة الضوئية السلبية الفردية (PON) باستخدام النموذج الأولي لمختبرات Nokia Bell Labs، تهدف فودافون قطر إلى رفع السرعات إلى ١٠٠ جيجابت في الثانية بحلول نهاية العقد، ما يضع معياراً إقليمياً جديداً للاتصال بالإنترنت فائق السرعة. وتمثّل مشيرب نموذجاً عالمياً لمدن المستقبل، مدفوعة بقدرات فودافون قطر التكنولوجية.

وقد برزت فودافون قطر هذا العام باعتبارها شركة رائدة في السرعات المسجّلة على الشبكة الضوئية، ما عزّز التزامها بتقديم تكنولوجيا متطوّرة في هذا المجال. وقد أكّدت الشركة مجدداً التزامها بتوفير خدمات اتصالات متقدّمة وحلول مبتكرة، لا سيما إثر توفير سرعات شبكة فائقة السرعة تصل إلى ٢٥ جيجابت في الثانية، وإطلاق الخدمات تجارياً في مدينة مشيرب الذكية.

التزام فودافون قطر بمستقبل مستدام

في فودافون قطر، يُعتبر التزامنا بالاستدامة قيمة أساسية تنعكس في عملياتنا اليومية. وتماشياً مع الحركة العالمية الرامية لتقليل الانبعاثات الكربونية الصافية إلى مستوى الصفر، تُعدّ الاستدامة واحدة من الركائز الثلاث الأساسية لشركتنا.

تثقيف المجتمعات وتمكينها

سعياً لتحقيق الاستدامة الاجتماعية، قمنا بالتعاون مع شركاء مختارين بتناول موضوع رفاهية المجتمع. وكانت فعالية يوم التوعية بسرطان الرئة التي نظمتها الشركة بالتعاون مع الجمعية القطرية للسرطان من أبرز جهودنا في هذا الإطار. فقد هدفت هذه المبادرة إلى توعية موظفينا والجمهور عموماً بأسباب حدوث سرطان الرئة وأعراضه، مع التأكيد على تفانينا في تحقيق رفاهية المجتمع.

حماية البيئة: الممارسات المستدامة الرائدة

في إطار مسؤولياتها البيئية، تسعى فودافون قطر باعتبارها شركة رائدة في هذا المجال إلى الاتجاه نحو مستقبل خالٍ من الانبعاثات، حيث تقوم بتحويل مواقع شبكتها بشكل منهجي إلى مصادر طاقة تجارية، ما يُقلّل بشكل فعّال من الاستهلاك المباشر للوقود. وعلى مدار السنوات القليلة الماضية، حولت فودافون قطر أكثر من ٢٠٠ موقع إلى استخدام مصادر الطاقة التجارية، كما حولت أكثر من ٢٧٠ موقعًا إلى نموذج استهلاك الوقود الهجين. وبالمقارنة مع المواقع العادية، انخفض متوسّط استهلاك الوقود بنسبة ٤٠٪، وهو ما أدى إلى تقليل أثرنا المناخي. وإلى جانب هذا الالتزام، يُبرهن نشر وحدات Power Cubes للطاقة الشمسية على التزام الشركة بمبادئها في الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة لعملياتها، وبالتالي المساهمة بشكل كبير في اعتماد نظام طاقة صديق للبيئة وأكثر استدامة.

يساهم اعتماد الاستدامة كمبدأ توجيهي في تكيّف فودافون قطر مع التغيير، والمساهمة في الوقت عينه بشكل فعّال في مستقبل تترسّخ فيه الممارسات المسؤولة في كلّ جانب من جوانب أعمالنا.

رسالة ختاميّة

في عام ٢٠٢٣، برزت فودافون قطر بصفتها شركةً رائدة في مجال التكنولوجيا والابتكار الرقمي، وتولّت قيادة البنية التحتية الرقمية في البلاد. وظلّ نهج التركيز على العملاء نصب أعيننا، حيث تتمحور حوله جميع عملياتنا وأهدافنا.

ونود أن نعرب عن خالص امتناننا وشكرنا لمجلس الإدارة والموظفين والمساهمين والعملاء الكرام، حيث يشكّل عملهم الدؤوب وثقتهم المستمرة في الشركة حجر الأساس لجميع الإنجازات التي حقّقتها فودافون قطر في مسيرتها.

ونحن نفخر بالإنجازات المهمة الواردة في هذا التقرير، حيث تشير هذه النجاحات إلى التقدّم الذي أحرزناه، وتُبشّر في الوقت نفسه بتحقيق نتائج إيجابية لمساهمينا في السنوات المقبلة.

وبينما يمضي تحوّلنا الرقمي قدماً بخطوات ثابتة، تواصل الشركة العمل على تعزيز أسس الأعمال، والاستفادة من الابتكار، وتوفير بيئة عمل ايجابية. وتستعد فودافون قطر للارتقاء إلى آفاق أرحب في عام ٢٠٢٤، تماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

وفي الختام، نود أن نعرب عن امتناننا للجهود التعاونية التي عزّزت تقدّمنا، ونتوقّع مستقبلاً زاهراً بإنجازات مميّزة.

حمد بن عبدالله بن جاسم آل ثاني
الرئيس التنفيذي

من نحن

توفر فودافون قطر مجموعة شاملة من الخدمات بما فيها الاتصال الصوتي، والرسائل النصية، والإنترنت، وخدمات الهاتف الثابت، وانترنت الأشياء (Internet of Things) وخدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات والخدمات المدارة للعملاء من الأفراد والشركات على حد سواء. بدأت الشركة عملياتها التجارية عام ٢٠٠٩، وفي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بلغ عدد عملاء الهاتف الجوال المستفيدين من خدماتها ٢.١٥ مليون عميل.

وتُعدّ فودافون قطر محفّزاً رئيسياً للابتكار في قطاع الاتصالات، حيث أنّها من أوائل مشغّلي خدمات الجيل الخامس 5G على المستوى التجاري في العالم، بالإضافة الى حرصها على تقديم مجموعة واسعة من منتجات وخدمات شبكة الجيل الخامس 5G الى العملاء. وتعتبر هذه الإنجازات ثمرة التقدّم السريع الذي أحرزته الشركة في نشر شبكة الجيل الخامس 5G في كافة أنحاء قطر منذ تشغيلها للمرة الأولى في أغسطس ٢٠١٨.

وتسعى الشركة إلى تسريع وتيرة نمو البنية التحتية لخدماتها الثابتة، وهي توفر البنية التحتية الأساسية وأنظمة الاتصالات للعديد من أحدث المشاريع المهمة في الدولة.

انطلاقاً من التزامنا بتطوير بنية تحتية رقمية من شأنها المساهمة في نمو وازدهار قطر على المدى الطويل، تتجاوز علاقة فودافون قطر مع المجتمع إطار المنتجات والخدمات التي تقدمها الى المساهمة في تحسين وتطوير جودة الحياة فيها. وعلى مرّ السنين، حرصت الشركة على تكريس استثماراتها الاجتماعيّة لتعزيز وتسهيل التواصل بين أفراد المجتمع في قطر ودعم سعيهم نحو مستقبل أفضل، وذلك من خلال بنائها لمجتمع رقمي يعمل على تعزيز الاقتصاد الوطني واحتضان كافة أعضاء المجتمع من دون أن يأتي ذلك على حساب الاستدامة وسلامة البيئة العامة.

تضم فودافون قطر أكثر من ٢٥ ألف مساهم من المؤسسات والأفراد، وهي مملوكة بنسبة ٩٠٪ لجهات قطرية. وتبلغ نسبة الأسهم المملوكة لشركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. ٤٥٪. ويبلغ الرأسمال المدفوع لشركة فودافون قطر، وهي شركة مدرجة في بورصة قطر، ٤.٢٢٧ مليار ريال قطري.

وتتبنّى فودافون قطر رؤية مستقبلية متجذّرة في صلب رسالتها، تتمثل في الاحتفاء بالدور الجوهري الذي تقوم به التكنولوجيا مع العامل البشري في دفع الشركات والمجتمعات على المضي قدماً، على الرغم من التحديات التي تواجهها، وعلى التكيّف مع التحولات الحاصلة وتعلم مهارات جديدة واعتماد طرق جديدة للتواصل والتعلم والتشغيل. تجسد فودافون قطر شعار علامتها التجارية "معًا نستطيع" من خلال إيمانها العميق بأن الشراكة بين التكنولوجيا والمجتمع يمكن أن تبني مستقبلًا أفضل للجميع، وتساهم في تحقيق أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

إنجازات فودافون قطر التاريخية

2007

- نجاح ائتلاف فودافون ومؤسسة قطر في المزايدة الخاصة بمنح الترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الجوال في دولة قطر

2008

- الإعلان عن فوز ائتلاف فودافون ومؤسسة قطر بالترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الثابت في دولة قطر

2009

- بدء تشغيل شبكة الهاتف الجوال الخاصة بفودافون قطر
- انطلاق الطرح الأولي للاكتتاب العام في أسهم فودافون قطر والذي كانت حصيلته مليار دولار أمريكي، وهو أكبر اكتتاب عام أولي في العالم خلال فترة الاكتتاب في العام ٢٠٠٩
- إدراج شركة فودافون قطر في بورصة قطر
- افتتاح أول متجر تجزئة لفودافون قطر في مجمع لاندمارك الدوحة

2010

- حصول فودافون قطر على ترخيص الخدمات الثابتة
- افتتاح أول مركز خدمات صيانة أجهزة الهاتف الجوال لفودافون قطر
- بلوغ قاعدة عملاء فودافون قطر لخدمات الهاتف الجوال ٥٠٠ ألف عميل

2011

- إطلاق خدمات الاتصال بين الأجهزة (M2M) لقطاع الأعمال
- فوز فودافون قطر بجائزة "أفضل مركز اتصال" في حفل توزيع جوائز مراكز الاتصالات في الشرق الأوسط

2012

- إطلاق شبكة الألياف الضوئية وخدمات الخطوط الثابتة للأفراد والشركات
- طرح أول بطاقة إعادة تعبئة ذكية في دولة قطر
- توسيع شبكة متاجر البيع بالتجزئة الخاصة بفودافون قطر لتصل إلى ٢٢ متجراً

2013

- اتساع قاعدة عملاء فودافون قطر لتبلغ مليون عميل
- طرح "باقة تجوال فودافون" باعتبارها أفضل باقات التجوال في قطر
- فودافون قطر تصبح أول شركة في قطر تقدم خدمة إدارة الأجهزة الآمنة لمساعدة الشركات على حماية بياناتها بشكل أفضل

2014

- إطلاق خدمات 4G وأول خدمة 4G أثناء التجوال
- فودافون قطر تصبح أول شركة معتمدة في قطر وأول شركة اتصالات في العالم تحصل على اعتماد شهادة الأيزو ISO 27001:2013

2015

- فودافون قطر تطلق شبكة الجيل الرابع بلاس 4G+
- حصول فودافون قطر على لقب "أفضل شركة اتصالات" في حفل توزيع جوائز أريبيان بزنس

2016

- إطلاق منصة فودافون العالمية لانترنت الأشياء في قطر بدعم مباشر وامتداد لشبكة فودافون الدولية
- بدء فودافون قطر بالاعتماد على أنظمة الطاقة الهجينة عبر مواقعها للحد من انبعاثات الكربون

2017

- توقيع مذكرة تفاهم بين فودافون قطر وشركة الريل بهدف تزويد الخطين الأخضر والذهبي من مترو الدوحة بخدمات اتصالات عالمية المستوى
- إعادة منح فودافون قطر شهادة ISO 27001:2013 المرموقة، ما يدل على قوة أنظمة وعمليات إدارة أمن المعلومات في الشركة
- إطلاق خدمة إدارة الأسطول من فودافون

2018

- إعلان مجلس إدارة شركة فودافون قطر عن عدد من التغييرات في الشركة التي تعيد رسم مسارها المستقبلي، بما في ذلك بيع حصة ملكية مجموعة فودافون، وتمديد رخصة الهاتف الجوال، وتخفيض رأس المال لإطفاء الخسائر المتراكمة وتعزيز إمكانات النمو على المدى الطويل
- فودافون قطر تطلق شبكة الجيل الخامس 5G
- إطلاق شريحة SIM-e من فودافون قطر حيث كانت فودافون في طليعة شركات الاتصالات في المنطقة الذين تبنوا تكنولوجيا الشرائح الالكترونية الجديدة

2019

- أطلقت فودافون قطر شبكة GigaNet ذات المستوى العالمي التي تشمل الألياف الضوئية وشبكات الجيل الرابع بلاس 4G+ والجيل الخامس 5G
- إطلاق خدمة جيجاهوم GigaHome للانترنت المنزلي والمدعمة أيضاً بحلول المنزل الذكي وذلك من ضمن استراتيجية شركة فودافون قطر مواصلة ريادتها للابتكار الرقمي في قطر
- إطلاق خدمة GigaTV للترفيه المتميز لجميع أفراد الأسرة
- فودافون قطر توسع شبكتها للجيل الخامس 5G لتغطي معظم المناطق الرئيسية، وتصل إلى نحو ٧٠٪ من مدينة الدوحة، بالاضافة إلى إطلاق أولى باقات الجيل الخامس 5G في الدولة
- إطلاق فودافون قطر شبكة الحزمة الضيقة لانترنت الأشياء (IoT–NB) على مستوى دولة قطر
- تخطي فودافون قطر آفاق جديدة مع إجراء أول مكالمة حيّة بالتصوير المجسم بتقنية 5G في المنطقة
- فودافون قطر تصبح أول شركة اتصالات في قطر تقدم خدمة التجوال 5G

2020

- فودافون قطر تعيد تعريف هوية علامتها التجارية تحت شعار معاً نستطيع
- فودافون قطر تطلق خدمة Push-to-Talk Plus للاتصالات الصوتية ومقاطع الفيديو والرسائل النصية الفورية
- فودافون قطر تعزز شبكة جيجانت أكثر فأكثر وتطلق حملة إعلانية متكاملة في هذا الخصوص
- فودافون قطر تطلق حلول إدارة الأساطيل المدعومة بتكنولوجيا إنترنت الأشياء
- فودافون قطر تفوز بجائزتين في حفل سمارتيز للشرق الأوسط وشمال إفريقيا لعام ٢٠٢٠
- فودافون قطر تطلق روبوت «لبيب» للمحادثات المدعومة بالذكاء الصناعي
- الموقع العالمي "LinkedIn" يدرج شركة فودافون قطر ضمن قائمة أفضل ١٠ أماكن عمل

2021

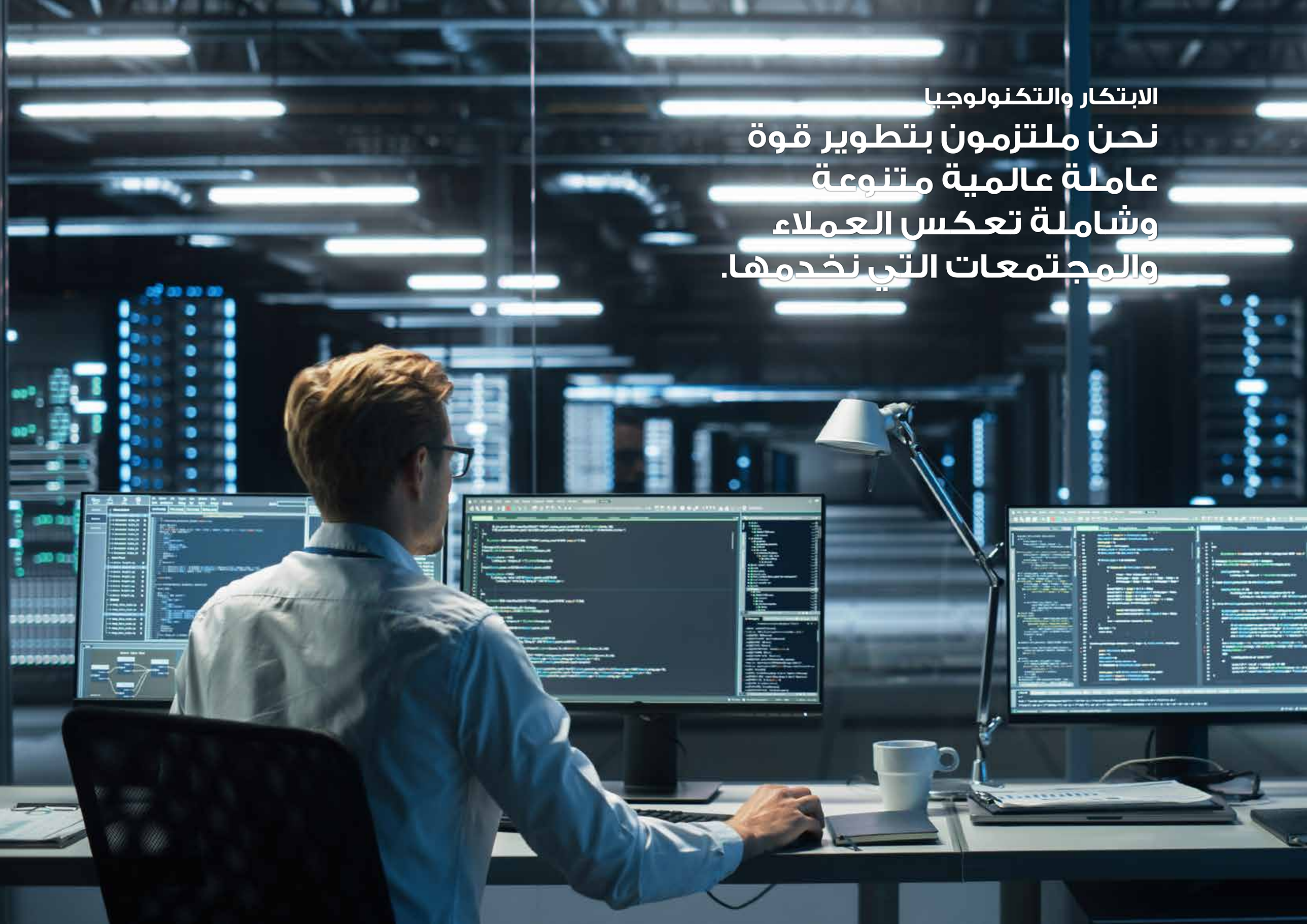
- إطلاق فودافون قطر خدمة VoLTE أي خدمة الاتصالات الصوتية عبر تكنولوجيا LTE التي تتيح الاستخدام المتزامن للصوت والإنترنت عبر شبكة 4G+
- تغطية شبكة الألياف الضوئية من فودافون قطر تمتد إلى أكثر من ٢٥ منطقة رئيسية في جميع أنحاء الدولة
- اعتماد شركة الريل خدمة واي–فاي WiFi مدارة بالكامل من فودافون قطر لتزويد الركاب في مترو الدوحة بخدمة WiFi عامة في جميع المحطات وعلى متن القطارات
- إبرام شراكة بين المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء) وفودافون قطر لإطلاق ست مئة ألف عداد ذكي مدعوم بإنترنت الأشياء على مستوى دولة قطر
- توقيع فودافون قطر والمجلس الوطني للسياحة في قطر مذكرة تفاهم لتطبيق حلول البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة من فودافون لتسريع تحقيق هدف الدولة المتمثل في أن تصبح وجهة سياحية عالمية المستوى
- فودافون قطر تحصل على شهادة الأيزو ISO 9001:2015 لإدارة الجودة في الموارد البشرية

2022

- حصلت فودافون قطر على لقب أسرع شبكة للجوّال في العالم وفقًا للتحليل الذي أجرته Ookla Speedtest Intelligence® للربع الثالث والربع الرابع من عام ٢٠٢٢
- فودافون قطر ومايكروسوفت تعززان شراكتهما الاستراتيجية لتقديم حلول التحول الرقمي للشركات والمؤسسات في قطر
- فودافون قطر تحصد أحدث شهادة أيزو لاستمرارية الأعمال
- فودافون قطر تطلق تغطية واي–فاي مضمونة لخدمات جيجاهوم للإنترنت
- فودافون قطر تلوّن قطر باللون الأخضر في حملة رمضان للاستدامة
- فودافون قطر تطلق نظامًا جديدًا لتتبع الأصول مدعومًا بتقنية إنترنت الأشياء لزيادة كفاءة عمليات الشركات
- فودافون قطر تطلق أول جهاز تعقب مدعوم بتكنولوجيا إنترنت الأشياء للمستهلكين في قطر
- فودافون قطر من خلال iPay تحصل على أول ترخيص لمزاولة خدمات الدفع الإلكتروني
- فودافون قطر تطلق تطبيق iPay باعتبارها أوّل محفظة إلكترونية مُرخّصة من مصرف قطر المركزي

2023

- فودافون قطر ونوكيا تحققان سرعات قياسية بلغت ١٠٠ جيجابت في الثانية على شبكة الإنترنت الأرضي
- فودافون قطر تحوّل مشيرب إلى أول مدينة بسرعات إنترنت فائقة في الشرق الأوسط من ١ جيجابت إلى ٢٥ جيجابت
- فودافون قطر تحصل على إعادة إعتماد شهادة الأيزو ISO 9001:2015 لإدارة الجودة في الموارد البشرية



الابتكار والتكنولوجيا

نحن ملتزمون بتطوير قوة عاملة عالمية متنوعة وشاملة تعكس العملاء والمجتمعات التي نخدمها.

تقرير حوكمة الشركة

تقرير الحوكمة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١. المقدّمة

السادة المساهمين الكرام،

يسرّني أن أقدّم لكم تقرير الحوكمة الخاص بفودافون قطر ش.م.ق.ع. ("فودافون قطر" أو "الشركة") للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. يهدف هذا التقرير إلى تزويد المساهمين بملخّص عن سياسات وممارسات حوكمة الشركة ونظرة عامة حول كيفية التزام الشركة بالمبادئ والمتطلبات الرئيسية لهيئة قطر للأسواق المالية ("الهيئة")، ولا سيما نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية، الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ ("نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة").

يلتزم مجلس إدارة الشركة ("مجلس الإدارة") بالحفاظ على معايير عالية في مجال الحوكمة تماشياً مع احتياجات الشركة ومصالح جميع أصحاب المصلحة لدينا، مع ضمان أن تكون القيم والمواقف والسلوكيات متّسقة في كافة مجالات العمل. ويرى مجلس الإدارة أنّ الحوكمة الفعّالة والقوية هي ضرورية لحماية قيمة المساهمين، وتحقيق نموّ مستدام والتأكد من تأدية أنشطة الشركة بطريقة مسؤولة وشفافة.

وعلى مدار العام الماضي، واصل مجلس الإدارة تطوير إطار عمل حوكمة الشركة لضمان تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات وأفضل الممارسات في كافة إدارات الأعمال والعمليات، ولا سيما الاستمرار في تنفيذ متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة من أجل ضمان الشفافية والحفاظ على ثقة المستثمرين. كما نتوقّع من جميع أعضاء مجلس الإدارة، وجميع أعضاء الإدارة التنفيذية، وأعضاء فريق القيادة، والموظفين والموّردين العمل بأمانة ونزاهة وإنصاف في كافة تعاملاتهم وإظهار مبادئ الشفافية والمسؤولية والعدالة والمساواة المنصوص عليها في نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة.

يقرّ المجلس بمسؤوليته في الإشراف على إدارة الشركة، ونحن على ثقة بأنّ مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية لشركة فودافون قطر قد قامت بتبني سياسات وإجراءات حوكمة مناسبة وقوية ومناسبة لضمان تسيير أعمال الشركة بما يحقق المصلحة الفضلى للمساهمين.

عبدالله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

٢. الامتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة القابلة للتطبيق

لم تخضع فودافون قطر لأيّ عقوبات أو جزاءات مالية مفروضة من الهيئة خلال العام ٢٠٢٣ نتيجة لعدم امتثالها لأيّ أحكام من قوانين الهيئة والتشريعات ذات الصلة. وتؤكد فودافون قطر أنها امتثلت لأحكام قوانين الهيئة والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات الصادر عنها.

سعت فودافون قطر وما زالت تسعى لاتخاذ الخطوات اللازمة لضمان امتثال سياساتها وممارساتها مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة، بالإضافة إلى مبادئ أفضل الممارسات الدولية في الحوكمة.

٣. مجلس الإدارة

٣.١ دور مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الموافقة على إستراتيجية العمل الشاملة لشركة فودافون قطر وعن ضمان الالتزام بأعلى معايير الحوكمة في إطار تسيير أعمال الشركة، وهو

(أ) يضطلع بالمسؤولية الكاملة عن إدارة الشركة وتعزيز التوجيه والإشراف على الأداء؛

(ب) يلتزم بإصدار الأحكام السليمة والموضوعية في كافة مسائل الشركة بشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية؛

(ج) مسؤول أمام المساهمين عن حسن سير الأعمال؛ و

(د) مسؤول عن ضمان فعالية نظام حوكمة الشركة وعن رفع تقارير الحوكمة.

يوفّر ميثاق مجلس إدارة فودافون قطر (والذي يتوافق مع المادة (٨) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة) المزيد من التفاصيل حول واجبات المجلس ووظائفه ومسؤولياته بالإضافة إلى التزامات أعضاء المجلس الفرديين وهو متوفر على الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa).

٣.٢ تكوين مجلس الإدارة

قامت الجمعية العامة السنوية للمساهمين المنعقدة بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢ بانتخاب ثلاثة أعضاء مستقلين في مجلس إدارة الشركة، كما عيّنت شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.، المؤسس الخاص، أربعة أعضاء في مجلس الإدارة وذلك لمدة أقصاها ثلاث (٣) سنوات بدءاً من تاريخ انعقاد الجمعية العامة السنوية (٢٠٢٢-٢٠٢٣-٢٠٢٤). بتاريخ ٩ مارس ٢٠٢٣، قام المؤسس الخاص بتعيين السيد ناصر عبد الله ناصر المسند عضواً جديداً في مجلس الإدارة ليحل محل السيد ناصر حسن النعيمي، وذلك وفقاً للمادة (٢٩.٢) من النظام الأساسي للشركة.

ويتألف المجلس الحالي، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، من سبعة (٧) أعضاء على النحو المفصّل أدناه.

الاسم	المنصب	تاريخ الانتخاب / التعيين الأصلي	جهة التمثيل
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	رئيس مجلس الإدارة مستقلّ غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
سعادة السيد أكبر الباكر	نائب رئيس مجلس الإدارة مستقلّ غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
السيد راشد فهد النعيمي	غير مستقلّ تنفيذي (المدير العام)	٢٠٠٨/٠٦/٢٣	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	مستقلّ غير تنفيذي	٢٠١٨/٠٣/٢٩	جميع المساهمين
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	غير مستقلّ غير تنفيذي	٢٠١٨/٠٣/٢٩	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.
السيد ناصر جارالله المري	غير مستقلّ غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٥	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.
السيد ناصر عبدالله المسند	غير مستقلّ غير تنفيذي	٢٠٢٣/٠٣/٠٩	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.

يتمتّع أعضاء مجلس الإدارة بالمعرفة الكافية ويلبّون شروط عضوية مجلس الإدارة كما هو منصوص عليها في المادة (٥) من نظام حوكمة الشركات الصادرعن الهيئة. وامتثالاً للمادة (٦) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة، فإن ثلث مجلس إدارة فودافون قطر هم أعضاء مستقلّين، كما يتألف المجلس في الغالبية من أعضاء غير تنفيذيين.

يعفي قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته ("قانون الشركات التجارية") أعضاء مجلس الإدارة المستقلين وممثلي الجهات الحكومية من تقديم أسهم ضمان لعضويتهم.

يضمّ مجلس إدارة فودافون قطر ثلاثة (٣) أعضاء مستقلين وأربعة (٤) أعضاء معينين من قبل فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. المملوكة بالكامل لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع.

٣.٣ السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة

سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٢٥,٠٠٠ سهم.

السيد عبدالله المسند هو رئيس مجلس إدارة شركة المسند التي تعمل في القطاع الخاص منذ خمسينيات القرن الماضي.

وهو رجل أعمال بارز وفعّال في قطر، ومؤسّس مجموعة المستثمرين القطريين، وهي شركة مساهمة عامة مدرجة.

في ما يلي بعض المناصب التي يشغلها السيد المسند حالياً:

- المسند ذ.م.م – رئيس مجلس الإدارة
- مجموعة المستثمرين القطريين – عضو مجلس الإدارة

سعادة السيد أكبر الباكر

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

يشغل سعادة السيد الباكر حالياً منصب مستشار لدى معالي رئيس الوزراء ووزير الخارجية في دولة قطر، بعد اختتام فترة ولايته كرئيس تنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية في الرابع من نوفمبر عام ٢٠٢٣. وخلال فترة قيادته، برز السيد الباكر كشخصية مؤثرة في قطاع الطيران العالمي، حيث قاد الخطوط الجوية القطرية من شركة إقليمية إلى شركة طيران عالمية رائدة خلال ٢٧ عاماً فقط. كما لعب دوراً محورياً في توجيه الناقلة نحو نجاح غير مسبوق، لا سيّما خلال التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد١٩-، حيث أصبحت الخطوط الجوية القطرية واحدة من أكبر شركات الطيران الدولية في العالم.

ويُعتبر سعادة السيد الباكر قائد أعمال ناجحاً ومرموقاً في الدوحة، وقد تولى منصب الرئيس التنفيذي للعديد من أقسام الناقلة الوطنية لدولة قطر. لكنّ الإرث الريادي للسيد الباكر لا ينحصر فقط في عالم الطيران، حيث تولى مناصب قيادية في مختلف المجالات، مثل رئيس قطر للسياحة، ورئيس مجلس إدارة تحالف oneworld® وعضو في مجلس الأمناء في اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) منذ عام ٢٠١٢، قبل أن يترأسَ مجلس إدارته في عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٩. كما أنه عضو بارز في اللجنة التنفيذية للمنظمة العربية للنقل الجوي (AACO) منذ عام ٢٠١١، وشغل منصب الرئيس من عام ٢٠١٣ حتى ٢٠١٦. وهو أيضًا عضو في مجلس إدارة مطار هيثرو في لندن.

يشار إلى أنّ سعادة السيد الباكر وُلد في الدوحة، ويحمل رخصة طيّار خاص، وهو خرّيج اقتصاد وتجارة. بدأت رحلته في عالم الطيران في الهيئة العامة للطيران المدني، حيث ارتقى في المناصب قبل تكليفه بمهمة إنشاء أفضل شركة طيران في العالم عام ١٩٩٧. وتحت قيادته، حصدت الخطوط الجوية القطرية العديد من الجوائز والتقديرات لما يقرب من عقد كامل، بما في ذلك جائزة "شركة الطيران للعام" من سكاي تراكس، ما يؤكد تفوقها في قطاع الطيران.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس آداب في العلوم الاقتصادية والتجارية

السيد راشد فهد النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٦٠٠,٠٠٠ سهم.

بصفته الرئيس التنفيذي لـ QF Endowment، وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، يتولّى السيد راشد النعيمي مسؤولية المحافظ الاستثمارية وسياسات الاستثمار طويلة الأجل. هو رئيس مجلس الإدارة المقيم لشركة سيمنز للطاقة ومستشفى ماتر أوليبا والمدير العام لشركة فودافون قطر وعضو مجلس إدارة يمثل مؤسسة قطر في عدد من الشركات، بما في ذلك فودافون قطر وسيمنز قطر. وبالإضافة إلى ذلك، يشغل السيد النعيمي حالياً منصب نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة المستثمرين القطريين.

للسيد النعيمي سجلّ متميز في تحقيق إعادة الهيكلة الناجحة التي تحسّن باستمرار قيمة المساهمين. في عام ٢٠١٥، تم تكريمه بجائزة الإنجاز في القيادة من قبل المنتدى الاقتصادي العربي. وقبل انضمامه إلى مؤسسة قطر، شغل السيد النعيمي منصب مدير الموارد البشرية لشركة راس غاز المحدودة.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة أكسفورد (المملكة المتحدة)
- إجازة علوم في الاقتصاد – جامعة ولاية إنديانا (الولايات المتحدة)

سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

يعدّ الشيخ حمد بن فيصل آل ثاني علماً من الأعلام القطرية في عالم الأعمال وشخصية بارزة في المنطقة. بالإضافة إلى منصبه كعضو في مجلس إدارة فودافون قطر، يتولى الشيخ حمد حالياً المناصب التالية:

- رئيس مجلس إدارة شركة قطر للتأمين
- رئيس مجلس إدارة مجموعة المستثمرين القطريين
- نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الريان ورئيس اللجنة التنفيذية للمجلس
- عضو مجلس إدارة رابطة رجال الأعمال القطريين

شغل الشيخ حمد سابقاً عدداً من المناصب الهامة في قطر، من ضمنها منصب وزير الاقتصاد والتجارة ونائب رئيس مجلس إدارة بنك قطر الوطني. بالإضافة إلى ذلك، شغل عدداً من المراكز الأخرى أبرزها رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة القطرية للمواصفات والمقاييس وعضو المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار ومدير عام إدارة الجمارك ومكتب ولي العهد، الديوان الأميري.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس في العلوم السياسية

سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

إلى جانب توليه منصب عضو مجلس إدارة فودافون قطر، يشغل الشيخ سعود آل ثاني حالياً منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر لتقنيات الطاقة الشمسية والعضو المنتدب، وهي شركة تصنيع بولي سيليكون مقرّها في الدوحة، قطر، بالإضافة الى منصب عضو مجلس إدارة شركة قطر للطاقة الشمسية. ويشغل أيضاً منصب نائب رئيس مجلس إدارة الريان للاستثمار.

الشيخ سعود رائد بارع في مجال استثمارات الطاقة وقد ساهم في تطوير مجموعة من الشركات الرائدة مثل قطر للوقود (وقود) وقطر للبترول العالمية المحدودة.

في منصبه السابق كرئيس مجلس إدارة شركة وقود، أشرف الشيخ سعود على النمو السريع للشركة من خلال توسيع شبكة مراكز توزيع الوقود ومحطات الفحص الفني. كما لعب دوراً محورياً في توفير مصادر دخل جديدة للشركة واطلاق نظام الدفع المسبق وتعجيل افتتاح خدمات جديدة لشركة Q-Jet في مطار حمد الدولي.

الشيخ سعود هو مهندس بترول تمتدّ مسيرته المهنية في مجال الطاقة لنحو ٢٥ عاماً، أمضى أكثر من ١٠ سنوات منها في مناصب قيادية رفيعة المستوى في جميع أنحاء العالم. قبل انضمامه إلى شركة وقود، كان المدير التنفيذي لمجالي الغاز والطاقة في شركة قطر للبترول الدولية، حيث قاد عملية تأسيس وتقييم وإدارة الشركة والتفاوض بشأن فرص الاستحواذ والاستثمار في مجالي الغاز والطاقة. ويتمتّع الشيخ سعود بسجلّ إنجازات حافل في مجال تعزيز المؤسسات وفرق الأعمال والاستثمارات لاغتنام الفرص الجديدة التي من شأنها أن تزيد من قيمة المساهمين.

والشيخ سعود هو متحدّث رئيسي منتظم في مؤتمرات الطاقة حول العالم، وقد قاد العديد من الوفود القطرية الدولية في صفقات استثمار في مجال النفط والغاز. أمّا قدرته على العمل في بيئات مؤسسية معقدة وعلى التقيد بالمهل الزمنية الضيقة فساهمت في توليه مناصب عديدة كرئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة في عدد من شركات الطاقة والفولاذ والتعليم.

يؤمن الشيخ سعود إيماناً راسخاً في قيمة التعليم والتطوير والبحوث المستمرّة، ويتمتّع بشغف كبير تجاه تمكين الأشخاص والمنظمات من تحقيق أقصى إمكاناتهم.

التحصيل العلمي

- ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي – كلية هينلي لإدارة الأعمال في جامعة ريدنغ (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس في هندسة البترول – جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (المملكة العربية السعودية)

تقرير حوكمة الشركة

السيد ناصر جارالله المري

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

يشغل السيد ناصر جارالله المري منصب رئيس هيئة الشؤون المالية في وزارة الدفاع منذ عام ٢٠١٦. وكان في السابق المدير التنفيذي المالي لشركة مرافق قطر / شركة الديار القطرية، ومدير تطوير الأعمال وتعزيز الاستثمار في وزارة الاقتصاد والتجارة ومدير الشؤون الإدارية والمالية في وزارة الاقتصاد والتجارة.

كما شغل سابقاً العديد من المناصب الأخرى مثل مدير الشؤون الإدارية والمالية لبرنامج الأمن الغذائي القطري وكذلك اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان. كما شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر ستيل الدولية وعضو مجلس إدارة شركة قطر للتعدين. وحالياً هو عضو في مجلس إدارة مصرف الريان والشركة المتحدة للتنمية.

التحصيل العلمي

- ماجستير في العلوم المالية والمحاسبية – جامعة ساوث هامبتون (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس محاسبة – جامعة قطر (قطر)

السيد ناصر عبدالله المسند

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢,٤٣٧,٥٠٠ سهم.

عمل السيد ناصر المسند لمدة ثلاث سنوات في شركة برزان القابضة في مجال المشتريات الاستراتيجية وهو حالياً عضو مجلس إدارة في مجموعة المستثمرين القطريين.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس في إدارة الأعمال، جامعة لافيرن (ولاية كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية)

كما اجتاز السيد المسند الدورات التالية:

- شهادة مساعد مدير مشروع (CAPM)
- إدارة الوقت والضغط للخريجين – أنماط السلوك الاجتماعي
- العمل الجماعي الفعّال
- الذكاء العاطفي للخريجين

٣.٤ دمج المناصب

قام كلّ عضو من أعضاء مجلس الإدارة بتقديم اقرار سنوي خطي إلى أمين سرّ الشركة يؤكّد بموجبه أنّه لا / ولا يجوز أن يجمع بين مناصب أعضاء مجلس الإدارة المحظور عليه الجمع بينها بطريقة تنتهك شروط نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة.

٣.٥ اجتماعات مجلس الإدارة

تنصّ المادة (٣٦) من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر على ضرورة عقد اجتماع مجلس الإدارة ست (٦) مرات على الأقل في السنة، وعلى ألا يمضي أكثر من مدة ثلاثة (٣) أشهر بدون انعقاد اجتماع. ويتماشى ذلك مع المتطلبات المنصوص عليها في المادة (١٤) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة. وعقد مجلس ادارة فودافون قطر (٦) اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ كما هو مبيّن في الجدول أدناه.

تواريخ اجتماعات المجلس / أعضاء مجلس الإدارة	الحضور					
	٢٤ يناير ٢٠٢٣ (الموافقة على النتائج المالية السنوية)	١٨ أبريل ٢٠٢٣ (الموافقة على النتائج المالية للربع الأول)	١٣ يونيو ٢٠٢٣ (تحديث الأعمال)	٢٦ يوليو ٢٠٢٣ (الموافقة على النتائج المالية نصف السنوية)	٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ (الموافقة على النتائج المالية للربع الثالث)	٥ ديسمبر ٢٠٢٣ (الموافقة على ميزانية عام ٢٠٢٤)
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	√	√	√	√	√	√
سعادة السيد أكبر الباكر	√	√	√	√	√	√
السيد راشد فهد النعيمي	√	√	√	√	√	√
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	√	√	√	√	√	√
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	√	√	√	√	√	√
السيد ناصر جارالله سعيد المري	√	√	√	√	√	√
السيد ناصر عبدالله المسند	لا ينطبق	√	√	√	√	√
السيد ناصر حسن النعيمي	√	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق

يتم تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة لتسهيل النقاش المفتوح ومشاركة جميع أعضاء مجلس الإدارة في المسائل المتعلقة بالاستراتيجية والأداء المالي والتشغيلي وإدارة المخاطر. وتترافق جميع بنود جدول الأعمال بتقارير ومستندات ايضاحية داعمة وشاملة يتم تعميمها على جميع الأعضاء قبل كلّ اجتماع.

يتم تزويد الأعضاء غير القادرين على حضور اجتماع معيّن لمجلس الإدارة بسبب التزامات أخرى بكافة المعلومات ذات الصلة بهذه الاجتماعات، ويمكنهم مناقشة المسائل الناشئة في الاجتماع مع رئيس مجلس الإدارة و/أو الرئيس التنفيذي، ويجوز لهم تعيين وكيل لأغراض التصويت.

٣.٦ أداء مجلس الإدارة وانجازاته

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة من أجل الحصول على موجز عن الإنجازات الرئيسية التي حققها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

وعلاوة على ذلك، تم إجراء عملية تقييم ذاتي سنوي لعام ٢٠٢٣ لأداء المجلس واللجان المنبثقة عنه وفقاً لاستبيان محدد وضعه المجلس. أخذت عملية التقييم الذاتي في الاعتبار المكوّنات الرئيسية لتكوين المجلس ومسؤولياته بما في ذلك تركيبة المجلس، وسهولة الوصول إلى المعلومات وجودتها، وديناميات أعضاء المجلس ومساهماتهم، والمسؤوليات والمهام الرئيسية، والعلاقة مع الإدارة التنفيذية وأداء اللجان المنبثقة عن المجلس.

قامت لجنة الترشيحات بمراجعة نتائج التقييم ورفعت تقريراً إلى مجلس الإدارة يقيّم الأداء العام للمجلس ولجانه للسنة المالية الأخيرة وفقاً لمتطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة. وأظهر التقييم أنّ الاجراءات والآليات المعمول بها على مستوى مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه تعمل بشكل صحيح ولا وجود لأيّ مسائل كبرى تثير القلق في هذا الصدد. اعتمد مجلس الإدارة التقرير ووافق عليه مع مراعاة تعزيز جوانب معيّنة من أداء المجلس وعمله، وذلك من أجل تحسين فعالية المجلس وممارسات الحوكمة.

٣.٧ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

مع مراعاة أحكام الامتثال لمتطلبات قانون الشركات التجارية ونظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة، لا تزيد قيمة مكافآت مجلس الإدارة عن ٥٪ من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطيات والاستقطاعات القانونية وبعد توزيع أرباح الأسهم للمساهمين بنسبة لا تقل عن ٥٪ من رأس مال الشركة المدفوع.

وقد أوصى مجلس الإدارة بصرف مكافآت لأعضاء المجلس تقديراً لإنجازاتهم في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، ويشار إلى إجمالي المكافآت المقترحة لمجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ في الايضاح ٢٤ من البيانات المالية للشركة في ذلك التاريخ والتي تم تضمينها في التقرير السنوي للشركة. على أن تعرض تلك البيانات على الجمعية العامة السنوية للمصادقة عليها.

٣.٨ التعلم والتطوير

تمتلك الشركة سياسات تدريب لمجلس الإدارة تهدف إلى توجيه أعضاء مجلس الإدارة الجدد لأداء واجباتهم ومسؤولياتهم بفعالية بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، وتدريب المجلس بأكمله عند الاقتضاء.

خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، نظمت الشركة جلسة تدريبية تمهيدية لعضو مجلس الإدارة المعين حديثاً، وجلسة تدريبية أخرى لجميع أعضاء مجلس الإدارة بهدف تزويدهم بالمعرفة والرؤى اللازمة للمساهمة الفعالة والوفاء بالالتزامات والمسؤوليات بموجب القوانين واللوائح السارية المفعول.

بالإضافة إلى ذلك، تحرص فودافون قطر على إبقاء أعضاء مجلس الإدارة مطلعين باستمرار على المعلومات والمتطلبات والقواعد واللوائح الخاصة بحوكمة الشركات والشؤون القانونية والمالية وعمليات الشركة من خلال التحديثات المستمرة المقدّمة إلى أعضاء مجلس الإدارة خلال اجتماعات كلّ من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

وتجدر الإشارة إلى أنّ غالبية أعضاء مجلس إدارة الشركة هم شخصيات معروفة على نطاق واسع في المنطقة بالإضافة إلى مناصبهم الحالية وخبراتهم السابقة كأعضاء مجلس إدارة في شركات مدرجة أخرى.

أما على مستوى الإدارة التنفيذية والموظفين، تعتمد الشركة سياسة للتعلم والتطوير تمكّن موظفي فودافون قطر من تطوير المهارات والمعارف والسلوكيات الضرورية الجديدة لتحقيق أهداف أعمال الشركة ودعم قواعد السلوك وطريقة عمل فودافون قطر. تمتلك فودافون قطر وحدة تعلّم وتطوير مخصّصة ضمن إدارة الموارد البشرية مسؤولة عن إدارة برامج التدريب على مدار العام.

٣.٩ المشورة المستقلة

يدرك المجلس أنّه من الضروري في بعض المناسبات طلب مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة على نفقة الشركة. ويتم طلب المشورة القانونية و / أو المالية المستقلة من قبل مجلس الإدارة عندما يكون ذلك مناسباً. لم يطلب المجلس أيّ مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

٣.١٠ توزيع المسؤوليات

تفصل فودافون قطر بشكل واضح بين أدوار رئيس مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي مع تقسيم واضح للمسؤوليات على النحو التالي:

(أ) يكون رئيس مجلس الإدارة مسؤولاً عن سير أعمال المجلس وقيادته وحوكمته، وضمان فعاليته بشكل عام؛

(ب) يكون المدير العام مسؤولاً عن توفير القيادة والتوجيهات للإدارة التنفيذية في ما يتعلق بالإدارة الاستراتيجية العامة للشركة، والعمل كنقطة اتصال رئيسية بين الرئيس التنفيذي والمجلس في ما يخصّ المسائل الاستراتيجية والتشغيلية؛ و

(ج) يكون الرئيس التنفيذي مسؤولاً عن إدارة الأعمال وتنفيذ السياسة العامة للشركة، وعن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الإستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي للشركة.

٤. لجان مجلس الإدارة

تنبثق عن مجلس إدارة فودافون قطر حالياً ثلاث لجان وهي لجنة التدقيق، ولجنة المكافآت ولجنة الترشيحات، تقوم كل منها بتسيير أعمالها وفقاً لميثاق محدد ومفصل معتمد من مجلس الإدارة. يتوفر ميثاق كلّ من اللجان المنبثقة عن مجلس الادارة على الموقع الالكتروني للشركة (www.vodafone.qa).

٤.١ لجنة التدقيق

تتكوّن لجنة التدقيق في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ من الأعضاء التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	رئيس لجنة التدقيق	مستقلّ وغير تنفيذي
سعادة السيد أكبر الباكر	عضو	مستقلّ وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	غير مستقل وتنفيذي

تقترح المادة (١٨.٣) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة أن تكون لجنة التدقيق التابعة للشركة مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل، يكون معظمهم مستقلين وكذلك الرئيس. وتتألف لجنة التدقيق في فودافون قطر حالياً من ثلاثة (٣) أعضاء، إثنين منهما عضوي مجلس إدارة مستقلّين.

تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق ما يلي:

(أ) إعداد نظام مراقبة داخلي مقترح للشركة وتقديمه لمجلس الإدارة، وإجراء عمليات تدقيق دورية كلما لزم الأمر؛

(ب) وضع إجراءات التعاقد مع مدقق الحسابات وتعيينهم، وضمان استقلاليتهم أثناء أداء عملهم؛

(ج) الإشراف على الضوابط الداخلية للشركة بعد قيام مدقق الحسابات بمراجعتها للتأكّد من الامتثال لأفضل معايير التدقيق الدولية، وإعداد التقارير المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية/معايير المحاسبة الدولية) و(معايير المراجعة الدولية) ومتطلباتها؛

(د) الإشراف على دقة وصحة البيانات المالية والتقارير السنوية ونصف السنوية والربعية ومراجعتها؛

(ه) النظر في تقارير وملاحظات مدقق الحسابات في ما يتعلق بالبيانات المالية للشركة ومراجعتها ومتابعتها؛

(و) مراجعة الأرقام والمعلومات والبيانات المالية المفصح عنها ومعلومات الشركة ذات الصلة المقدمة إلى الجمعية العامة لضمان الدقة والاكتمال؛

(ز) تسهيل التنسيق بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا لضمان التوافق الكامل بشأن فعالية القواعد الداخلية للشركة؛

(ح) مراجعة أنظمة الرقابة المالية والداخلية وإدارة المخاطر؛

(ط) إجراء تحقيقات في مسائل الرقابة المالية التي يطلبها المجلس؛

(ي) التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي في الشركة ومدقق الحسابات؛

(ك) مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة وإبداء الرأي والتوصية إلى المجلس في هذا الشأن؛

(ل) مراجعة معاملات الشركة مع الأطراف ذات الصلة (إن وجدت)، والتأكّد من خضوع هذه المعاملات للضوابط ذات الصلة والامتثال لها؛

(م) تطوير ومراجعة سياسات الشركة بشأن إدارة المخاطر بشكل منتظم، مع مراعاة أعمال الشركة وتغيّرات السوق واتجاهات الاستثمار وخطط التوسّع للشركة؛

(ن) الإشراف على برامج التدريب على إدارة المخاطر التي تعدّها الشركة والجهات المعنية ذات الصلة؛

(س) إعداد وتقديم تقارير دورية حول المخاطر وإدارتها في الشركة إلى مجلس الإدارة – في وقت يحدده مجلس الإدارة – بما في ذلك توصياته، وإعداد تقارير عن بعض المخاطر بناء على طلب مجلس الإدارة و/أو رئيس مجلس الإدارة؛

(ع) تنفيذ قرارات المجلس واللجان المعنية المنبثقة عن المجلس في ما يتعلق بالضوابط الداخلية للشركة؛

(ف) التعامل مع مدقق الحسابات والإدارة التنفيذية العليا في ما يتعلق بالتدقيق في المخاطر مع التركيز على مدى ملاءمة القرارات والتقديرات المحاسبية، وتقديمها إلى مجلس الإدارة لإدراجها في التقرير السنوي؛

(ص) تقييم إجراءات الشركة للامتثال لمتطلبات الحوكمة في ما يتعلق بالقوانين واللوائح وقواعد السلوك المهني والأخلاقيات المعمول بها؛

(ق) مراجعة ومراقبة الإجراءات التي تمتثل الشركة من خلالها لمتطلبات الحوكمة في ما يخصّ: (أ) استلام واحتجاز ومعالجة الشكاوى التي تتلقاها الشركة في ما يتعلق بالمحاسبة أو الضوابط المحاسبية الداخلية أو مسائل التدقيق؛ و(ب) التقديم السرّي والمجهول من قبل موظفين للمخاوف المتعلقة بمسائل محاسبية أو تدقيق مشكوك فيها؛

(ر) مراجعة التقارير والإفصاحات عن حالات كبيرة تتعلق بتضارب المصالح؛ و

(ش) الإشراف على نشاط ووثائق اعتماد المدقق الداخلي للشركة، بما في ذلك مراجعة الاختصاصات، والخطط، ومتطلبات الموارد، والموظفين، والهيكل التنظيمي الخاصة بالتدقيق الداخلي، وضمان الاتساق والالتزام بمنهجية ونهج فحص التدقيق الداخلي في شركة فودافون قطر.

تتطلّب المادة (١٩) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة أن تجتمع لجنة التدقيق التابعة لشركة مدرجة ستة (٦) مرات على الأقلّ في السنة. وخلال عام ٢٠٢٣، اجتمعت لجنة التدقيق في ٦ مناسبات على النحو التالي:

أعضاء اللجنة / تواريخ اجتماعات لجنة التدقيق	الحضور					
	٢٤ يناير ٢٠٢٣	١٨ أبريل ٢٠٢٣	١٣ يونيو ٢٠٢٣	٢٦ يوليو ٢٠٢٣	٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣	٥ ديسمبر ٢٠٢٣
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	√	√	√	√	√	√
سعادة السيد أكبر الباكر	√	√	√	√	√	√
السيد راشد فهد النعيمي	√	√	√	√	√	√

كانت أهم توصيات لجنة التدقيق لمجلس إدارة شركة فودافون قطر في عام ٢٠٢٣ كما يلي:

(أ) الموافقة على البيانات المالية السنوية الكاملة للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، بعد مراجعة تقرير مدقق الحسابات؛

(ب) الموافقة على البيانات المالية نصف السنوية بعد مراجعة تقرير مدقق الحسابات؛

(ج) الموافقة على البيانات المالية لفترة الثلاثة (٣) أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٣ والتسعة (٩) أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٣؛

(د) الموافقة على تقييم مجلس الإدارة للرقابة الداخلية على التقارير المالية ("ICOFR") للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢؛

(ه) الموافقة على تقرير الحوكمة للعام ٢٠٢٢؛

(و) الموافقة على اعادة تعيين KPMG لتولي مهام التدقيق الخارجي للشركة للسنة المالية ٢٠٢٣؛ و

(ز) الموافقة على دفع أتعاب إضافية لمدقق الحسابات الخارجي تتعلق بالتدقيق الإضافي والإلزامي خارج نطاق مهمته.

أهم التحديثات التي رفعتها لجنة التدقيق إلى مجلس إدارة الشركة خلال العام ٢٠٢٣ هي كما يلي:

(أ) تقرير مدقق الحسابات الخارجي بشأن الرقابة الداخلية على التقارير المالية للسنة المالية ٢٠٢٢؛

(ب) تقرير مدقق الحسابات الخارجي بشأن حوكمة الشركات للسنة المالية ٢٠٢٢؛

(ج) التقدم المحرز مقابل خطة التدقيق الداخلي وملخص عن نتائج أنشطة التدقيق الداخلي؛

(د) حالة إجراءات إدارة التدقيق الداخلي؛

(ه) تقارير الاحتيال؛

(و) الإشراف على سجل إدارة مخاطر المؤسسة؛

(ز) تقرير الامتثال؛ و

(ح) تحديث مدقق الحسابات الخارجي.

يتم تقديم جميع التوصيات والقرارات الصادرة عن لجنة التدقيق إلى مجلس الادارة للمصادقة عليها.

٤.٢ لجنة المكافآت

تمت إعادة تشكيل لجنة المكافآت في فودافون قطر بعد تعيين عضو مجلس الإدارة الجديد السيد ناصر المسند، الذي حلّ محلّ السيد ناصر النعيمي. تتكوّن لجنة المكافآت حالياً من الأعضاء التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة السيد أكبر الباكر	رئيس لجنة المكافآت	مستقلّ وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	غير مستقل وتنفيذي
السيد ناصر المسند	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

تقترح المادة (١٨.٢) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة أن تكون لجنة المكافآت مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل. وتتألف لجنة المكافآت في فودافون قطر من ثلاثة (٣) أعضاء، أحدهم عضو مجلس إدارة مستقلّ.

يكمن الغرض من لجنة المكافآت في تحديد والإشراف على سياسة ومبادئ المكافآت الخاصة بالشركة، ولا سيما مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا. تتولى لجنة المكافآت المسؤولية عن:

(أ) وضع سياسة المكافآت السنوية للشركة بما في ذلك طريقة تحديد مكافآت الرئيس وجميع أعضاء مجلس الإدارة. ولا يجوز أن تزيد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة السنوية على ٥٪ من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطيات والاستقطاعات القانونية وبعد توزيع أرباح لا تقلّ عن ٥٪ من رأسمال الشركة (نقداً وعيناً) على المساهمين؛ و

(ب) وضع أسس منح العلاوات والحوافز في الشركة، بما في ذلك إمكانية إصدار أسهم تشجيعية للموظفين.

اجتمعت لجنة المكافآت مرة واحدة خلال العام ٢٠٢٣ على النحو التالي:

أعضاء اللجنة / تاريخ اجتماع لجنة الترشيحات	٢٤ يناير ٢٠٢٣*
سعادة السيد أكبر الباكر	√
السيد راشد فهد النعيمي	√
السيد ناصر النعيمي	x

*قبل إعادة تشكيل لجنة المكافآت

كانت التوصيات الرئيسية التي قدّمتها لجنة المكافآت إلى مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٣ كما يلي:

(أ) الموافقة على خطة الحوافز قصيرة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠٢٢؛

(ب) الموافقة على المراجعة السنوية للرواتب للسنة المالية ٢٠٢٣؛

(ج) الموافقة على خطة الحوافز طويلة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠٢٣؛

(د) الموافقة على أهداف خطة الحوافز قصيرة الأجل للسنة المالية ٢٠٢٣؛ و

(ه) الموافقة على مكافآت مجلس الإدارة للسنة المالية ٢٠٢٢.

تقدّم لجنة المكافآت تحديثاً وملخّصاً عن توصياتها إلى مجلس الإدارة لمراجعتها والموافقة عليها. ويحدث ذلك على أساس سنوي خلال اجتماع المجلس للموافقة على النتائج المالية للشركة للسنة الكاملة، وبشكل أكثر تواتراً في بعض الحالات، بحسب طبيعة المسائل التي تراجعها لجنة المكافآت.

يتوفر الميثاق الكامل للجنة المكافآت على موقع فودافون قطر الالكتروني:www.vodafone.qa.

٤.٣ لجنة الترشيحات

تتكوّن لجنة الترشيحات في فودافون قطر حالياً من الأعضاء الثلاثة (٣) التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
السيد راشد فهد النعيمي	رئيس لجنة الترشيحات	غير مستقل وتنفيذي
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي
السيد ناصر المري	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

تتولّى لجنة الترشيحات بشكل رئيسي الإشراف على ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وتضمن التطبيق الصحيح للإجراءات الرسمية والصارمة والشفافة في هذا السياق.

تكون لجنة الترشيحات مسؤولة عما يلي:

(أ) تطوير المبادئ العامة والمعايير المعتمدة من قبل أعضاء الجمعية العامة لانتخاب الأنسب بين المرشحين لعضوية المجلس؛

(ب) ترشيح من تراه مناسباً لعضوية مجلس الإدارة عند شغور أيّ مقعد؛

(ج) إعداد وصياغة خطة خلافة لإدارة الشركة من أجل ضمان إيجاد خطة واضحة لملء الوظائف الشاغرة في الشركة بأشخاص مؤهّلين من أجل تقليل وتجنّب أيّ تعطّل محتمل للتشغيل؛

(د) ترشيح من تراه مناسباً لشغل أي وظيفة على مستوى الإدارة التنفيذية العليا؛

(ه) تلقي طلبات الترشح لعضوية المجلس؛

(و) تقديم قائمة المرشحين لعضوية المجلس إلى مجلس الإدارة، بما في ذلك توصياتها في هذا الصدد، وإرسال نسخة إلى الهيئة؛ و

(ز) تقديم تقرير سنوي إلى المجلس يتضمن تحليلاً شاملاً لأداء المجلس لتحديد نقاط القوة والضعف والمقترحات في هذا الصدد.

اجتمعت لجنة الترشيحات مرة واحدة خلال عام ٢٠٢٣ على النحو التالي:

أعضاء اللجنة / تاريخ اجتماع لجنة الترشيحات	٥ ديسمبر ٢٠٢٣
السيد راشد فهد النعيمي	√
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن آل ثاني	√
السيد ناصر المري	√

كانت التوصيات الرئيسية التي قدّمتها لجنة المكافآت إلى مجلس الإدارة في العام ٢٠٢٣ كما يلي:

(أ) الموافقة على الخطوط العريضة لتخطيط تعاقب موظفي إدارة الشركة؛ و

(ب) تقديم تقرير سنوي إلى مجلس الإدارة عن أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه خلال السنة المالية ٢٠٢٣.

وقد تم تقديم جميع التوصيات والقرارات التي اتخذتها لجنة الترشيحات إلى مجلس الإدارة للمصادقة والموافقة عليها.

يتوفّر ميثاق لجنة الترشيحات على موقع فودافون قطر الالكتروني www.vodafone.qa.

٥. أمين سرّ الشركة

يكون أمين سرّ الشركة أمين سرّ مجلس الإدارة واللجان الفرعية المنبثقة عنه. ويكون أمين سر الشركة مسؤولاً عن:

(أ) تحرير محاضر اجتماعات المجلس، وتحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتدوين النقاشات الحاصلة في الاجتماعات، كما اعتراضات الأعضاء على أيّ قرار يصدر عن المجلس؛

(ب) تدوين قرارات المجلس في السجل المعدّ لهذا الغرض حسب تاريخ إصدارها؛

(ج) قيد الاجتماعات التي يعقدها المجلس في السجل المعد لهذا الغرض مسلسلة ومرتبة حسب تاريخ انعقادها، مع تحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتدوين النقاشات الحاصلة في الاجتماعات واعتراضات الأعضاء، إن وجدت؛

(د) حفظ محاضر اجتماعات مجلس الإدارة وقراراته وتقاريره وسجلاته ومراسلاته وكتاباته عن طريق تخزينها في سجلات ورقية والكترونية؛

(ه) إرسال الدعوات لأعضاء المجلس والمشاركين (إن وجدوا) لحضور الاجتماعات مرفقاً بها جدول الأعمال، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة أي بنود إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها؛

(و) التنسيق بالكامل بين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء، وبين الأعضاء فيما بينهم، كما بين المجلس والأطراف ذات الصلة وأصحاب المصالح في الشركة بما في ذلك المساهمين والإدارة والموظفين؛

(ز) تمكين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء من الوصول السريع إلى كافة المعلومات والمستندات والبيانات المتعلقة بالشركة؛ و

(ح) حفظ إقرارات أعضاء مجلس الإدارة بعدم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقاً لقانون الشركات التجارية وأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة.

تعود مسألة تعيين أمين سرّ الشركة أو إقالته إلى مجلس الإدارة ككلّ. تتولّى بولين أبي صعب منصب أمين سرّ مجلس ادارة الشركة حالياً بالإضافة الى منصبها كرئيس علاقات المستثمرين للشركة. انضمّت السيدة أبي صعب إلى شركة فودافون قطر في فبراير ٢٠١٧، وشغلت منصب أمين سرّ الشركة منذ ١ أبريل ٢٠١٩. تملك السيدة أبي صعب سنوات عديدة من الخبرة في شؤون حوكمة الشركات، وشغلت العديد من المناصب العليا في مجالي شؤون الشركات وعلاقات المستثمرين في بنك وطني قطري قبل الانضمام إلى فودافون قطر.

٦. فريق الإدارة التنفيذية

٦.١ السير الذاتية لأعضاء الإدارة التنفيذية ومسؤولياتهم

الشيخ حمد بن عبدالله بن جاسم آل ثاني

الرئيس التنفيذي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٩,٨٠٠,٤٦٩ سهماً.

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

قبل انضمامه إلى فودافون قطر، عمل الشيخ حمد في مجالات عديدة من قطاع الغاز والنفط مثل هندسة الشبكات الصناعية وهندسة نظم التحكم.

انضمّ الشيخ حمد آل ثاني إلى فودافون قطر عام ٢٠١٣ وهو حالياً يشغل منصب الرئيس التنفيذي للشركة، حيث أنه مسؤول عن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الإستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي الطويل المدى للشركة. كما يشغل الشيخ حمد حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة ميزة.

عمل الشيخ حمد سابقاً كرئيس تنفيذي للعمليات في فودافون قطر وكان مسؤولاً عن عمليات العملاء، والموارد البشرية والوظائف القانونية والتنظيمية كما عن الشؤون الخارجية للشركة.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس في علوم الحاسوب – جامعة أوتاوا (كندا)

المسؤوليات

الشيخ حمد مسؤول عن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الإستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي الطويل المدى للشركة. كما يشرف على اشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين في التأثير على البيئة التي تعمل فيها الشركة من خلال التنسيق مع الموظفين ومجلس الادارة والهيئات الحكومية الرئيسية. وهو يرأس إطار عمل الحوكة التشغيلية للشركة الذي يشمل الإشراف على ما يلي: الاستراتيجية، والميزانية، وتخصيص المصاريف الرأسمالية، والموافقة التجارية، ومراجعة سياسة التجارة، ومراجعة العلامة التجارية، ولجان الضمان.

خميس محمد النعيمي

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

خميس النعيمي هو قائد صاحب رؤية، ساهم بنجاح في نمو العديد من الشركات القطرية ذات البصمة العالمية. ساعد العديد من الشركات في التغلب على التحديات المعقدة لإطلاق العنان لإمكانات المواهب البشرية الحقيقية، ودمجها مع أحدث الحلول الرقمية لتحقيق النمو. إنه بطل حقيقي في مجال التنمية المستدامة لرأس المال البشري مع التركيز الشديد على تحديد الجيل القادم من القادة وتوجيهه. ساهمت أفكاره بعيدة النظر بتطور قطاع الموارد البشرية والخدمات ذات الصلة بدءاً من دور خدمات الدعم إلى عوامل التمكين الإستراتيجية.

عمل خميس في قطاعات مختلفة، بما في ذلك النفط والغاز والتعليم والإعلام والأحداث الرياضية الضخمة مثل كأس العالم لكرة القدم. شغل في السابق منصب مدير إدارة الموارد البشرية في اللجنة العليا للمشاريع والإرث. كما شغل قبلها مناصب مختلفة في الشركات التابعة لمؤسسة قطر وشركة دولفين للطاقة المحدودة.

انضم خميس إلى شركة فودافون قطر في مايو ٢٠١٨ كرئيس تنفيذي للموارد البشرية بغية قيادة استراتيجية رعاية الموظفين والثقافة والمواهب في الشركة.

في ظلّ قيادته، تحوّلت الوحدات الخاضعة لإشرافه من مساهم استباقي إلى مساهم تنبؤي مع القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتخطيط مسبقاً للحدّ منها. يكمن جوهر هذا التحول في النهج العملي الذي اعتمده لتقليل أوقات العمليات وتحقيق الكفاءة من خلال الرقمنة واتخاذ القرارات القائمة على البيانات. يضع الأشخاص في المقام الأول، وفوق كلّ اعتبار، بنى منصات تواصل قوية مع الناس من أجل تمكينهم من مشاركة آرائهم وتعليقاتهم ومن أجل إبقاء قنوات التواصل مفتوحة بهدف رعاية الأفكار المبتكرة وإجراء التحسينات المستمرة. يقول بعباراته الخاصة: "أريد أن ألهم الناس للتفكير خارج الصندوق. أريدهم أن يعلموا بأن فودافون قطر مكان يخولهم النمو على الصعيد الشخصي كلما نمت الشركة."

التحصيل العلمي

- ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال الاستراتيجية – HEC – باريس
- بكالوريوس في إدارة أعمال – جامعة العلوم التطبيقية

المسؤوليات

يتولى خميس النعيمي مسؤولية جوانب عديدة من جوانب العمليات اليومية بما في ذلك تلك المرتبطة بالموظفين والممتلكات والانخراط مع المجتمع والعلاقات في القطاع، من أجل ضمان التحول إلى مؤسسة مرنة جاهزة للمستقبل، وقادرة على التكيف مع بيئة الأعمال المتغيرة، ومدفوعة بثقافة التعلم والتحسين المستمر، رغم تجذرها العميق بالقيم القطرية العريقة.

رامي بُقطر

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

يتمتّع رامي بُقطر بخبرة تفوق ٢٥ عاماً في مجال الاتصالات. وهو شغل في السابق منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في موبيلينك حيث اشتهر بتحسين الأداء التكنولوجي في الفرق ضعيفة الأداء وبإطلاق الحلول المبتكرة للمشاكل المُربكة.

انضم رامي إلى شركة فودافون قطر في فبراير ٢٠١٤ كرئيس تنفيذي للتكنولوجيا. وكرّس رامي عمله لتحسين قدرات الشركة على نقل المعلومات بسرعة بين مختلف المواقع البعيدة، وركّز على تزويد الموظفين والعملاء والموردين بالقدرة على التعاون بسلاسة بغض النظر عن القيود اللوجستية. ومن خلال رفع قدرات فودافون قطر على المعالجة القابلة للتطبيق إلى مستوى جديد وإعادة هيكلتها بطريقة تحسّن كفاءتها، استطاع بُقطر وضع الشركة في مكانة تنافسية متميزة في السوق.

أشرف رامي بُقطر على إطلاق شبكات الجيل الرابع 4G والجيل الرابع بلاس 4G+ والجيل الخامس 5G. وفي عام ٢٠٢٠، ضاعفت شركة فودافون قطر نطاق تشغيل الألياف الضوئيّة والاتصالات المنزليّة ضمن إطار الشبكات الثابتة. فأشرف بُقطر على عملية تحويل القنوات الرقمية لشركة فودافون قطر وتحليلاتها، ووأدخل الذكاء الاصطناعي في نماذج الشركة المتنوعة، وقام بتحديث تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، وأنشأ منظومة الواجهات المفتوحة في برمجة التطبيقات. وبفضل قيادته، شهدت شبكة فودافون قطر تحسّناً مستمرًا في الأداء عامًا بعد عام. ومع تحقيق تجربة mmWave 5G الأخيرة سرعات تزيد عن ٨ جيجابت في الثانية، يُتوقع أن يواصل أداء الشركة اتجاهه التصاعدي في المستقبل.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – كلية وارويك للأعمال، المملكة المتحدة
- بكالوريوس في هندسة الاتصالات – جامعة القاهرة، مصر

المسؤوليات

يتولى رامي بقطر تطوير وتنفيذ استراتيجية التكنولوجيا الشاملة للشركة. وهو يشرف على كافة جوانب التصميم والتخطيط والتحسين والتشغيل للشبكات اللاسلكية والثابتة والعلاقات الاستراتيجية التكنولوجية. كما أنّه مسؤول عن أمن التكنولوجيا وتسليم الخدمات وتحديث القنوات الرقمية ووظائف تكنولوجيا المعلومات في الشركة.

مسرور أنجم

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٧٧٢,٩١٣ سهماً.

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا يملك أسهماً.

مسرور أنجم هو عضو زميل في معهد المحاسبين القانونيين في باكستان، ولديه خبرة تزيد عن ٢٠ عاماً في مناصب قيادية متنوعة في القطاعات المالية والاتصالات.

بدأ مسيرته المهنية مع شركة "برايس ووتر هاوس كوبرز" في عام ٢٠٠١، ثم اكتسب خبرة مالية واسعة في قطاع الاتصالات بالعمل لدى مجموعة "فيون تيلينور" و"وارِد للاتصالات".

انضم مسرور إلى شركة فودافون قطر في عام ٢٠١٤، وعُيّن مديراً مالياً في مارس ٢٠٢٢. تتمثّل مهامه الرئيسية في إدارة عمليات التوقعات المالية لميزانيات فودافون قطر، فضلاً عن تحديد التوجه العام واستراتيجية الإدارة للشؤون المالية، التي تشمل مجموعة واسعة من العمليات مثل المحاسبة المالية وإعداد التقارير والتخطيط المالي وإدارة الخزانة وعلاقات المستثمرين وإدارة سلسلة التوريد.

قبل توليه منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية، شغل مسرور منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية بالإنابة ومنصب رئيس قسم التخطيط والتحليل المالي، ورئيس قسم شركاء الأعمال المالية، حيث لعب دوراً جوهرياً في تطوير هيكل التكاليف في فودافون قطر، الأمر الذي أدى إلى تحسّن كبير في مؤشرات الأرباح بالشركة.

التحصيل العلمي

- شهادة محاسب قانوني – معهد المحاسبين القانونيين، باكستان
- بكالوريوس في التجارة – جامعة بنجاب، باكستان

المسؤوليات

يرأس مسرورأنجم مهام العمليات المالية، والتخطيط المالي، وإعداد التقارير والتحليل، وإدارة سلسلة التوريد، والشراكة التجارية للشركة. وهو مسؤول عن المحاسبة والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات والمركز المالي وأرباح وخسائر الشركة، كما يضمن امتثال البيانات المالية للشركة للسياسات المحاسبية المحلية والعالمية. ويشرف مسرور أنجم أيضاً على مهام الخزينة، وعلاقات المستثمرين، وتقارير الأعمال في الشركة. ويرأس لجنة تحسين التكلفة ولجنة ادارة الائتمان في الشركة.

٦.٢ أداء ومكافآت الإدارة العليا وتخطيط التعاقب الوظيفي لعام ٢٠٢٣

تقوم فودافون قطر بتقييم أداء الإدارة العليا وجميع الموظفين من خلال نظام تطوير الأداء. وتم تصميم نظام تطوير الأداء لتمكين الموظفين والمديرين من المشاركة في حوار مستمر حول الأداء والنتائج والتقدم والتطور، وذلك من أجل تحديد وتطوير أفراد وفرق ذات أداء عالٍ في الأدوار الحالية والمستقبلية. في عام ٢٠٢٣، عملت فودافون قطر على دورة تمتدّ ١٢ شهراً من وضع أهداف واضحة تتماشى مع الأهداف الوظيفية واستراتيجية الشركة في بداية السنة المالية في يناير / فبراير، وحتى مراجعات نهاية العام في نوفمبر / ديسمبر. وتم إجراء عملية مراجعة وتقييم الأداء على مستوى كلّ من الوظيفة والشركة.

واعتمد مجلس الإدارة أيضاً سياسة تعاقب محدثة من أجل ضمان استمرارية الأعمال في الشركة.

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة للاطلاع على موجز عن الإنجازات الرئيسية التي حققتها الإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

للاطلاع على تفاصيل المكافآت المدفوعة لفريق الإدارة التنفيذية العليا في شركة فودافون قطر، يرجى مراجعة الايضاح ٢٤ في البيانات المالية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ المشمولة أيضاً في التقرير السنوي لشركة فودافون قطر. تنتظر البيانات المالية مصادقة الجمعية العامة السنوية عليها.

٧. الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

٧.١ اجراءات الرقابة الداخلية

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً بالكامل عن عمليات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر. واستناداً الى تقييم فاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام الرقابة الداخلية على جودة التقارير المالية، لم تحدد الإدارة أيّ نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أنّ نظام الرقابة الداخلية على جودة التقارير المالية قد تم تصميمه وتنفيذه وتشغيله بشكل فعّال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

بالإضافة إلى ذلك، قام مدقق الحسابات في فودافون قطر بمهمة تأكيد معقولة حول الوصف الذي اجراه مجلس الإدارة لعمليات وضوابط الرقابة الداخلية وتقييم لمدى ملاءمة التصميم والتنفيذ وتطبيق أنظمة الرقابة الداخلية على جودة التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ("البيان") لضمان الالتزام بالمادة (٢٤) من نظام حوكمة الشركات الصادرعن الهيئة.

وبرأي مدقق الحسابات، وبالاستناد إلى نتائج إجراءات التأكيد المعقول، يوضح بيان مجلس الإدارة بإنصاف أن الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية تم تصميمها وتنفيذها بشكل صحيح وتعمل بشكل فعال وفقًا لإطار عمل لجنة المنظمات الراعية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

يتم تضمين تقرير مدقّق الحسابات وتقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على جودة البيانات المالية في نهاية تقرير الحوكمة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

٧.٢ برنامج الامتثال

تعتمد فودافون قطر برنامج امتثال راسخ وقوي وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. وفي إطار برنامج الامتثال، تحرص فودافون قطر على تطبيق سياسات امتثال وضوابط محددة بالإضافة غلى فرض الرقابة الداخلية على كافة أنشطتها عالية المخاطر، بما في ذلك الامتثال للوائح العقوبات الاقتصادية وضوابط التجارة، وأمن الشبكة والمعلومات، والمرونة، ومكافحة الرشوة المصمّمة بطريقة تضمن تحديد كافة المخاطر المادية ومخاطر الأعمال التي تواجهها الشركة وإدارتها بشكل مناسب.

وتتحمل في المقام الأول إدارة فودافون قطر مسؤولية وجود ضوابط وعمليات داخلية فعالة تضمن تحقيق الامتثال لكافة سياسات الحوكمة والحفاظ على هذا الامتثال الذي يخضع للرقابة من قبل لجنة الامتثال والتدقيق الداخلي. ويوفر التدقيق الداخلي ضمانًا مستقلًا لنظام الرقابة الداخلية، حيث يتم التبليغ عن أيّ قضايا مهمة إلى لجنة التدقيق في ما يتعلق بخطة التدقيق السنوية القائمة على المخاطر.

٧.٣ إدارة استمرارية الأعمال

تعتمد فودافون قطر المرونة في أعمالها ضمن إطار لمعالجة مخاطر الأعمال والحدّ منها كونها غير قادرة على استئناف أنشطتها التشغيلية في خلال فترة زمنية معقولة بعد وقوع أيّ حدث يؤدي إلى توقف العمل. وفي هذا الإطار، أنشأت الشركة لجنة إدارة استمرارية الأعمال تتألف من أعضاء اللجنة التنفيذيين الذين يجتمعون على أساس نصف سنوي لمراجعة تنفيذ وصيانة وتحسين برنامج إدارة استمرارية الأعمال. يشمل نطاق عمل لجنة إدارة استمرارية الأعمال ومسؤولياتها الرئيسة ما يلي:

أ) ضمان الامتثال لسياسة إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاتها؛

ب) الموافقة على إجراءات إدارة استمرارية الأعمال وكافة العمليات والقواعد والمستندات ذات الصلة؛

ج) مراقبة التحسين المستمر لبرنامج إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاته؛

د) التأكد من أنّ جميع أعضاء الشركة على بيّنة من مسؤولياتهم المتعلقة بإدارة استمرارية الأعمال؛

ه) تحديد استراتيجية إدارة استمرارية الأعمال، والدفع بها، ودعم تنفيذها داخل فودافون قطر؛

و) الموافقة على استراتيجيات استمرارية الأعمال الخاصة بالعمليات والنظم الهامة وترتيبها حسب الأولويات قبل تنفيذها؛

ز) مراقبة إعداد خطط إدارة استمرارية الأعمال ومراجعتها وتنفيذها؛

ح) الموافقة على خطة إدارة الأزمات الخاصة بالشركة ومراجعتها؛

ط) وضع التوصيات لتحسين استراتيجيات وعمليات إدارة استمرارية الأعمال داخل الشركة؛

ي) دعم وتعزيز إجراءات التوعية.

وتحدد خطط استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، ومرونة أنظمة التكنولوجيا، والاستجابة لحالات الطوارئ في الموقع المتطلبات اللازمة لحماية الشركة من آثار حالات الطوارئ والتعطيلات على أعمال الشركة الهامة من خلال الاستجابة بفعالية وفي الوقت المناسب (ضمن أطر زمنية محددة سلفاً) لحالات الطوارئ والأزمات.

شاركت فودافون قطر بنجاح هذا العام في "تمرين وطن"، بالتعاون مع جميع المؤسسات العسكرية والمدنية للدولة، لعرض المخاطر والسيناريوهات المحتملة التي قد تواجه دولة قطر. وقد أظهرت فودافون قطر مهاراتها وخبرتها في استعادة الشبكة في مجموعة متنوعة من السيناريوهات التي تم تنفيذها في بيئة اتصالات حقيقية، ما يبرهن على مرونة البنية التحتية للاتصالات في الشركة.

وقد تمت التوصية بمنح فودافون قطر من جديد شهادة الأيزو ٢٢٣٠١:٢٠١٩ لاستمرارية الأعمال. وقد شملت الشهادة جميع المباني كجزء من نطاق تدقيق إعادة التصديق الذي أجراه المعهد البريطاني للمعايير (BSI).

٧.٤ إدارة مخاطر الأعمال

تدير فودافون قطر برنامجاً شاملاً لإدارة المخاطر وتقييمها داخل الشركة. وتتمثل الأهداف الأساسية في تحقيق التوازن بين المخاطر التي تواجهها الشركة والمكافأة المحتملة، وفي دعم تحقيق استراتيجية الشركة وتوقع أيّ تهديدات مستقبلية. وتؤمن الشركة بأنّ اتباع نهج يقظ وقوي لإدارة المخاطر يمكّن من اتخاذ قرارات مستنيرة، ويوفر للإدارة العليا القدرة على تحديد مخاطر الأعمال ذات الصلة بوضوح، كما مستوى المخاطر التي ترغب الشركة في اتخاذه، ويسهّل نشاط الضمان القائم على المخاطر. وتقوم إدارة المخاطر على أساس سنوي بتقديم تقارير إلى لجنة التدقيق حول المخاطر العشرة الأولى التي تعتقد الشركة أنّه سيكون لها الأثر الأكبر على الأهداف الاستراتيجية للشركة، أو نموذج التشغيل فيها، أو بقائها أو سمعتها. ويتم تصنيف هذه المخاطر وإجراءات الحدّ منها، كما يتم تسجيلها في "سجل المخاطر" الخاص بالشركة لإخضاعها بعد ذلك وبشكل مستمر للمزيد من المراجعة والإشراف من أجل ضمان سلامة العمليات.

٧.٥ التدقيق الداخلي

يوفر قسم التدقيق الداخلي في فودافون قطر ضماناً موضوعياً ومستقلاً للعمليات والمشاريع المهمة. ويقوم قسم التدقيق الداخلي باستعراض العمليات التجارية والتقنية لتحديد المخاطر، ومراجعة الضوابط، وتقديم التوصيات وتتبع خطط عمل الإدارة حتى إنجازها من أجل ضمان إدارة الأعمال بشكل أفضل من خلال تحديد جوانب الأعمال التي يمكن التحكم فيها بشكل أكثر فاعلية. ويتمتع فريق التدقيق الداخلي بالاستقلالية للإبلاغ بموضوعية عن أيّ وظيفة من دون التقيّد بالتسلسل الإداري وذلك عن طريق رفع التقارير إلى لجنة التدقيق (وظيفيًا) وإلى الرئيس التنفيذي للشركة (إداريا). ويقوم فريق التدقيق الداخلي برصد ودعم هياكل وأنشطة الحوكمة الرئيسة لضمان فعاليتها المستمرة. كما يحدد الفريق ممارسات الأعمال الجيدة ويروّج لها ويراجع السياسات والعمليات المالية والمحاسبية للشركة لتقييم أيّ مخاطر ذات صلة في هذا السياق.

توفّر إدارة التدقيق الداخلي التقارير للجنة التدقيق في كلّ اجتماع وتتضمّن، على سبيل المثال لا الحصر، الامتثال للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر وحوادث الاحتيال والمخاطر التي تواجه الشركة إلى جانب الإجراءات المتخذة.

بالإضافة إلى ذلك، يتعاون قسم التدقيق الداخلي مع لجنة التدقيق في فودافون قطر. ويقدم قسم التدقيق الداخلي تقريراً تفصيلياً مع مجموعة من التوصيات حول أداء الشركة في مجال الرقابة الداخلية والحدّ من المخاطر والامتثال إلى لجنة التدقيق خلال اجتماعاتها التي تعقد في نصف السنة ونهاية السنة، كما تقارير منفصلة عن قضايا محددة وفق ما هو مطلوب. وتلحظ فودافون قطر أنّ المادة (٢٢) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة تفرض على قسم التدقيق الداخلي تقديم تقرير كل ثلاثة (٣) أشهر إلى لجنة التدقيق. تمتثل فودافون قطر الآن لهذه المتطلبات حيث تجتمع لجنة التدقيق ٦ مرات في السنة.

وتنص المادة (٢١) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة على أن تكون وظيفة التدقيق الداخلي للشركة مستقلة عن عمل الشركة اليومي. ويعتبر مجلس الإدارة قسم التدقيق الداخلي مستقلاً عن شركة فودافون قطر. ويُعزّز هذا الاستقلال عن طريق رفع تقارير مهام لجنة الدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق وتقارير ثانوية إلى الرئيس التنفيذي للشركة.

٧.٦ مدقق الحسابات

يتخذ قرار تعيين مدقق الحسابات بما في ذلك مراجعة أتعابه في الجمعية العامة السنوية من قبل المساهمين. ويحضر مدقق الحسابات الجمعية العمومية السنوية لتقديم تقريره والإجابة على استفسارات المساهمين.

يكمن الغرض من تعيين مدقق حسابات خارجي في توفير ضمانات موضوعية إلى مجلس الإدارة والمساهمين تفيد بأنّ البيانات المالية قد أعدّت وفقاً للقوانين واللوائح والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وأنّها تعكس بشكل عادل الوضع المالي والأداء المالي للشركة في كافة الجوانب المادية.

تتولى شركة KPMG حالياً مهام تدقيق الحسابات على أعمال شركة فودافون قطر، حيث تقوم بمراجعة كاملة لانشطة الشركة في نهاية السنة المالية بالاضافة إلى المراجعة نصف السنوية لنتائج الشركة. وتنص المادة (٢٣) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة على قيام الجمعية العامة كل عام بتعيين مدققين خارجيين لمدة سنة قابلة للتجديد لمدة أو مدد أخرى مماثلة شرط ألا يتجاوز ذلك الخمس سنوات، وهو ما يتماشى مع المادة (١٤١) من قانون الشركات التجارية. كما يتوافق النظام الأساسي لشركة فودافون قطر (المادة ٦٦) مع قانون الشركات التجارية حيث ينص على إمكانية تعيين مدقق لمدة لا تتجاوز خمس سنوات متتالية.

تمت الموافقة على قرار إعادة تعيين شركة KPMG كمدقق حسابات شركة فودافون قطر وتم تحديد أتعابهم من قبل مساهمي الشركة في الجمعية العامة السنوية التي انعقدت في ٢٠ فبراير ٢٠٢٣. وافقت لجنة التدقيق ومجلس الإدارة خلال السنة المالية ٢٠٢٣ على أتعاب إضافية لمدقق الحسابات، وذلك نتيجة لعمليات التدقيق الإضافية والإلزامية التي تجاوزت نطاق العمل المحدد مبدئياً. وقد ارتبط توسيع نطاق التدقيق بشكل أساسي بإجراء عملية استحواذ على شركة جديدة خلال العام، والامتثال لمتطلبات تنظيمية جديدة وضعها مصرف قطر المركزي.

لمزيد من التفاصيل، يرجى مراجعة الإيضاح رقم ٧ في البيانات المالية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، والمشمولة أيضاً في التقرير السنوي لفودافون قطر.

٨. الإفصاح والشفافية

امتثلت فودافون قطر طوال عام ٢٠٢٣ بمتطلبات الإفصاح المنصوص عليها في قواعد وأنظمة الهيئة وبورصة قطر.

وتتقيد فودافون قطر بكافة متطلبات الإفصاح المنصوص عليها في المادة (٢٥) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة. وقد قامت الشركة بالإفصاح عن بياناتها المالية الربع سنوية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية إلى بورصة قطر والهيئة وشركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية ضمن المهل المحددة والقواعد المنصوص عليها. علاوة على ذلك، حرصت شركة فودافون قطر على الكشف عن كافة المعلومات والإعلانات الجوهرية لمساهميها والمجتمع الاستثماري وعامة الناس في الوقت المناسب وبصورة دقيقة وكاملة وشفافة كما هو مطلوب في القوانين والأنظمة المعمول بها. وتشمل المعلومات الجوهرية، على سبيل المثال لا الحصر، مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة وإعلانات النتائج عن البيانات المالية ودعوة الجمعية العامة السنوية وجدول أعمالها وقراراتها وأي مسائل أخرى ذات الصلة التي تؤثر و/أو ترتبط بأداء فودافون قطر أو عملياتها والتي لديها القدرة على التأثير على سعر سهم الشركة.

وتحرص شركة فودافون قطر على عرض كافة النتائج المالية والعروض الموافق عليها والإعلانات الرسمية والبيانات الصحفية الجوهرية على موقع الشركة الالكتروني يوم نشرها.

بالإضافة إلى ذلك، تفصح الشركة عن كافة المعلومات المتعلقة برئيس مجلس الإدارة والأعضاء والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين الرئيسيين الذين يملكون ٥٪ وما فوق من رأس مال الشركة على موقعها الإلكتروني وفي تقرير حوكمة الشركات السنوي.

كمبدأ عام، لا تعلّق شركة فودافون قطر، بشكل إيجابي أو سلبي، على الشائعات. وفي حال تم تسريب معلومات غير مكشوف عنها للعلن وقد تؤثر على نشاط التداول في أسهم الشركة، أو بحال طلبت الهيئة أو بورصة قطر بأن تصدر الشركة بياناً ردّاً على شائعة السوق التي تسبّب نشاطاً غير عادي في الأسهم، سيقوم المتحدّثون الرسميون المعتمدون بالنظر في المسألة وتحديد ما إذا كان يجب إصدار إشعار / بيان صحفي للكشف عن المعلومات الجوهرية ذات الصلة أو تأكيد عدم وجود معلومات جوهرية غير معلنة. ولم تنتشر اي شائعات مماثلة هذه في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

يعتمد مجلس الإدارة سياسة إفصاح تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المتحدّثين الرسميين المعتمدين لشركة فودافون قطر، وإجراءات التعامل مع شائعات السوق، ومراقبة الإفصاح والتزامات وإجراءات الحفاظ على السرّية.

٩. الشركات التابعة

تمتلك الشركة خمس شركات تابعة مملوكة بالكامل، وهي:

الشركات التابعة	الموقع	طبيعة العمل	حصة الملكية
إنفينيتي سولوشنز ذ.م.م.	قطر	خدمات تشغيلية وإدارية	١٠٠٪
إنفينيتي بيمنت سولوشنز ذ.م.م.	قطر	خدمات الدفع الإلكتروني	١٠٠٪
المجموعة المتحده للإعلان ذ.م.م	قطر	الدعاية والإعلان	١٠٠٪
إنفينيتي فينتيك فنتشرز ذ.م.م	قطر	كيان ذو غرض خاص	١٠٠٪
إنفينيتي غلوبال سيرفسز ذ.م.م	قطر	كيان ذو غرض خاص	١٠٠٪

١٠. الأطراف ذات العلاقة وتضارب المصالح

وضع مجلس الإدارة سياسة التعامل مع الأطراف ذات الصلة في ما يتعلق بمجلس إدارة فودافون قطر والإدارة التنفيذية العليا. يتمثل الغرض من هذه السياسة في تحديد المبادئ التوجيهية التي يجب على الشركة مراعاتها عند الدخول في معاملات مع الأطراف ذات العلاقة من أجل ضمان تحديد جميع هذه المعاملات والإفصاح عنها وإدارتها والإبلاغ عنها بطريقة عادلة ومعقولة وبالتالي القضاء على أيّ تضارب محتمل في المصالح ووفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

ويضمن مجلس الإدارة مناقشة جميع معاملات الأطراف ذات العلاقة في غياب أيّ طرف ذي علاقة. لا يحق للطرف أو العضو ذي الصلة التصويت على ما يصدره مجلس الإدارة بشأن هذه المعاملات. كما يضمن مجلس الإدارة إتمام المعاملات وفقاً لأسعار السوق والأسس التجارية على ألا تتضمن شروطاً تتعارض مع مصلحة الشركة.

بالإضافة إلى ذلك، تنص المادة (٦٢) من النظام الأساسي للشركة على أن تتخذ الجمعية العمومية غير العادية القرارات المتعلقة بأي صفقة تتجاوز قيمتها الإجمالية ١٠٪ من القيمة السوقية للشركة أو صافي قيمة أصولها، أيهما أقل بناءً على آخر بيانات مالية. تحمي هذه المادة حقوق المساهمين بشكل عام وحقوق الأقليات بشكل خاص في حال قامت الشركة بإجراء معاملات كبيرة قد تضر بمصالحهم أو تضر بملكية رأس مال الشركة.

تمتثل شركة فودافون قطر للمادة (٦٢) من النظام الأساسي للشركة. فلم تدخل الشركة في أي صفقات كبيرة مع أطراف ذات علاقة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ على النحو المحدد في نظام الحوكمة الصادر عن الهيئة. بالنسبة إلى أي معاملات أخرى مع الأطراف ذات العلاقة، فقد تم إدراجها بشكل رئيسي في البيانات المالية للشركة التي تمّ تضمينها أيضاً في التقرير السنوي للشركة.

تتبع فودافون قطر سياسة تضارب مصالح راسخة تشكّل جزءاً من إطار سياسة الحوكمة ومدونة قواعد السلوك. تهدف هذه السياسة إلى تعزيز الشفافية والإدارة السليمة، ومنع أي تضارب محتمل في المصالح يتعلق بموظفي فودافون قطر وتعاملاتهم. تطبق هذه السياسة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، وهي تعمل على حماية مصالح كلّ من الشركة وموظفيها من أيّ مخالفات. ويكون المسؤولون التنفيذيون وكبار موظفي فودافون مسؤولين عن تنفيذ هذه السياسة واتخاذ جميع التدابير اللازمة لمنع حدوث أي تضارب محتمل في المصالح.

١١. مكافحة الرشوة

كما هو موضح في قسم "برنامج الامتثال" من هذا التقرير، تعمل فودافون قطر وفق إطار راسخ وشامل متوافق مع أفضل الممارسات العالمية، ومصمم خصيصاً لإدارة عدد من مجالات الامتثال ومخاطر الأعمال. ويمتد هذا الإطار ليشمل خصوصية العميل والبيانات وأمن الشبكة والمرونة ومكافحة الرشوة.

كجزء من برنامج مكافحة الرشوة، يتم اتخاذ العديد من الإجراءات والتدابير لإدارة مصادر المخاطر المحددة بفعالية مثل التدريب الإلزامي لجميع الموظفين الذين يشغلون مناصب رئيسة ذات مسؤولية أو نفوذ. ويعتبر أي انتهاك لهذه السياسة مخالفة تأديبية خطيرة.

١٢. التداول الداخلي

تعتمد فودافون قطر سياسة تلخص المبادئ التوجيهية للتداول بالأسهم وعلى وجه التحديد قواعد وأنظمة التداول الداخلي المطبقة في قطر. وتوزع هذه السياسة، مع تواريخ حظر التداول بالأسهم ذات الصلة، على مجلس إدارة فودافون قطر، وفريق الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين قبل بدء كل فترة حظر. وقد زودت شركة فودافون قطر بورصة قطر والهيئة وشركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية بقائمة بأسماء المطلعين في الشركة. وتتم مراجعة وتحديث قائمة المطلعين بشكل مستمر حسب الضرور.

١٣. التقاضي والنزاعات

خلت السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ من أي دعوى قضائية جوهرية أو ذات تأثير مالي.

١٤. هيكل الملكية والمساهمون

تمتثل شركة فودافون قطر للمادة (٢٩) من نظام حوكمة الشركات التي تنص على أن للمساهمين كافة الحقوق الممنوحة لهم بموجب القوانين والأنظمة ذات الصلة بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والنظام الأساسي للشركة. بالإضافة إلى ذلك، يضمن مجلس الإدارة احترام حقوق المساهمين بطريقة عادلة ومنصفة.

١٤.١ علاقات المستثمرين

خصّصت فودافون قطر ادارة متخصصة لعلاقات المستثمرين وهي ملتزمة باطلاع المساهمين والمستثمرين والمحللين الماليين على استراتيجية الشركة وأنشطتها وأدائها المالي والتجاري وفق ما تسمح به قواعد وأنظمة بورصة قطر المعمول بها. وتتولى وظيفة علاقات المستثمرين، كجزء من غرضها الرئيسي، الحفاظ على حوار نشط وشفاف مع المستثمرين من خلال برنامج مخطط لأنشطة علاقات المستثمرين والإفصاحات على مدار العام بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) نشر البيانات المالية، والبيانات الصحفية للأرباح، وعروض المستثمرين للنتائج الربع سنوية والنصف سنوية والسنوية؛

(ب) نشر تقرير سنوي للشركة يتضمن لمحة شاملة عن أداء الشركة المالي والتشغيلي للسنة؛

(ج) عقد مكالمات للمستثمرين والمحللين بالتزامن مع إصدار النتائج المالية للشركة حيث يقدم كبار المدراء التنفيذيين لمحة عامة عن الأعمال والأداء المالي؛

(د) عقد اجتماع الجمعية العامة السنوية الذي يدعى جميع المساهمين لحضوره والمشاركة الفعالة فيه وممارسة حقهم بالتصويت؛

(ه) عقد اجتماعات مستمرة مع المستثمرين من الشركات والمحللين، بحضور الرئيس التنفيذي للشركة و/أو الرئيس التنفيذي المالي لمناقشة الأعمال والأداء المالي للشركة؛

(و) الإفصاح العادل والكامل عن المعلومات الجوهرية؛

(ز) الإجابة على استفسارات المساهمين والمحللين ومخاوفهم في حينه؛

(ح) حضور المؤتمرات والعروض طوال العام؛ و

(ط) تحديث صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الالكتروني للشركة المخصص لمساهمي الشركة والمستثمرين والمحللين.

١٤.٢ اجتماع الجمعية العامة

امتثالاً للمادة (٣٢) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة، يؤكد النظام الأساسي للشركة على حقّ المساهمين في دعوة الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية للانعقاد بغرض منح المساهمين الفرصة لمناقشة المسائل وطرح الأسئلة على رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس في ما يتعلق بأي بنود واردة على جدول أعمال الجمعية العامة ذات الصلة.

تسعى الشركة لعقد اجتماعات الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية في وقت ومكان مناسبين لتمكين غالبية المساهمين من المشاركة في الاجتماع. كما تؤكد الشركة حق المساهمين في تعيين وكيل لحضور الاجتماعات بالنيابة عنهم حيث ترد تفاصيل ذلك في الدعوات للجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية. وتحدد شركة فودافون قطر جدول أعمال الاجتماع في الإعلان للمساهمين. ويتم الإفصاح عن القرارات لبورصة قطر والهيئة فور انتهاء الاجتماع. كما يتم الافصاح عن محضر الاجتماع فور الموافقة عليه. إنّ القرارات ومحاضر الاجتماعات متوفرة للاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للشركة.

١٤.٣ الوصول إلى المعلومات

خصّصت فودافون قطر على موقعها الإلكتروني صفحة لـ "علاقات المستثمرين"، توفر من خلالها للمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين المعلومات المتعلقة بالشركة. ويتم تحديث المعلومات بانتظام لضمان حصول المساهمين على أحدث المعلومات.

يُمنح المساهمون حق الوصول المجاني إلى سجل بيانات المساهمين في ما يتعلق بمساهمتهم، وفقًا لأحكام المادة (١٢) من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر، وبما يتماشى مع الضوابط واللوائح المعمول بها والصادرة عن الهيئة وشركة قطر للايداع المركزي للاوراق المالية في هذا الشأن.

١٤.٤ المساهمون الرئيسيون

إنّ المساهمين الرئيسيين في الشركة الذين يملكون ٥٪ وما فوق من رأسمال الشركة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، مبيّنون في الجدول أدناه:

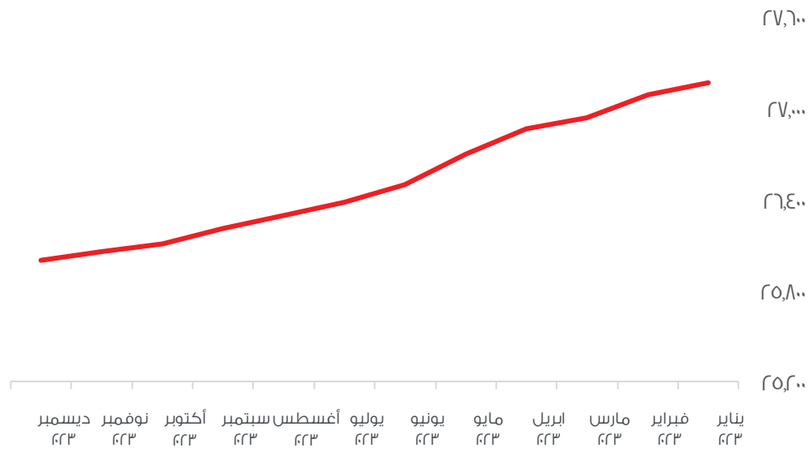
الاسم	الفئة	المقر	الأسهم	النسبة
شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م (١)	شركة	قطر	١,٩٠٢,١٥٠,٠٠٠	٪٤٥,٠٠
صندوق المعاشات – الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية	جهة حكومية	قطر	٣١٣,٣٣٨,٨٦٩	٪٧.٤١
صندوق المعاشات العسكري – الهيئة العامة للتقاعد	جهة حكومية	قطر	٢٢٩,٦٥٥,١٨٢	٪٥.٤٣
مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع (٢)	شركة	قطر	٢١١,٣٥٠,٠٠٠	٪٥,٠٠
		المجموع	**٢,٦٥٦,٤٩٤,٠٥١**	**٪٦٢,٨٥**

(١) تملك شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م ٤٥٪ من رأسمال الشركة وهي نفسها مملوكة بنسبة ١٠٠٪ من مؤسسة قطر.

(٢) وبناءً عليه يبلغ إجمالي الحصة التي تملكها مؤسسة قطر في الشركة (بشكلٍ مباشر أو غير مباشر من خلال فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) ٥٠٪ من رأسمال الشركة.

١٤.٥ عدد المساهمين

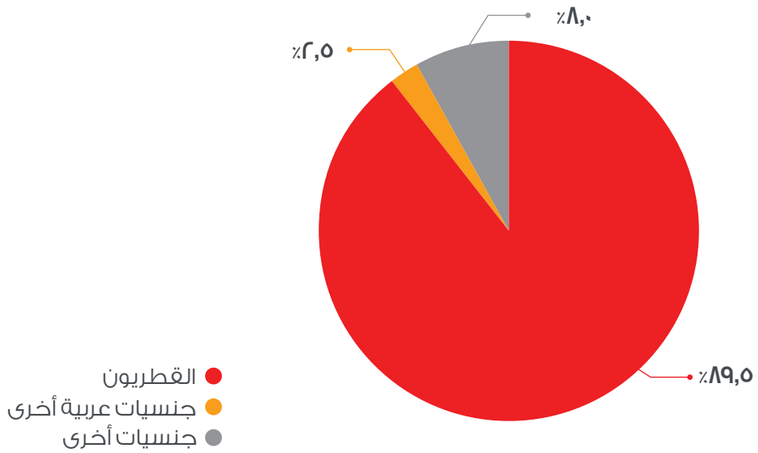
بلغ إجمالي عدد المساهمين في فودافون قطر ٢٥,٩٩٤ مساهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ مقارنة بـ ٢٧,٢٦٢ مساهم في نهاية ديسمبر ٢٠٢٢.



١٤.٦ قاعدة المساهمين بحسب الجنسية

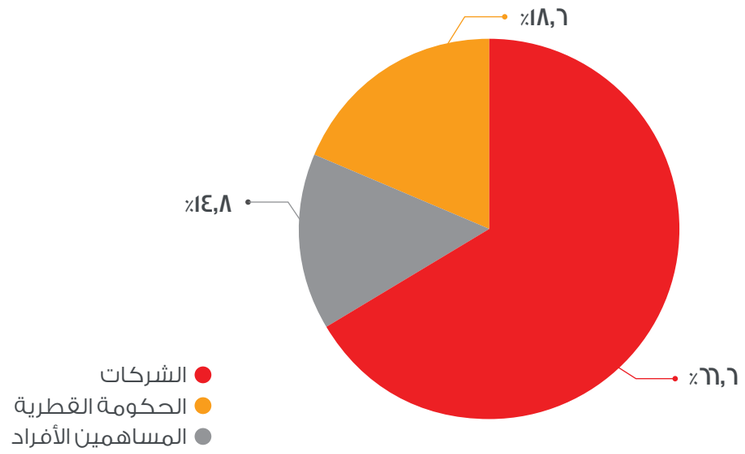
انخفضت نسبة الأسهم التي يملكها المساهمون القطريون (سواء كانوا مواطنين أو كيانات تأسست في قطر) لتبلغ ٪٨٩,٥ من رأس مال الشركة (بما في ذلك حصة الـ ٤٥٪ التي تملكها شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) مقارنة بـ ٩١,٤٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

وبلغت نسبة الأسهم التي يملكها المساهمون من الجنسيات العربية الأخرى وغيرها من الجنسيات على التوالي ٢,٥٪ (زيادة من ٢٪ في العام الماضي) و٨٪ (بزيادة من ٦,٦٪ في العام الماضي) من رأس مال الشركة.



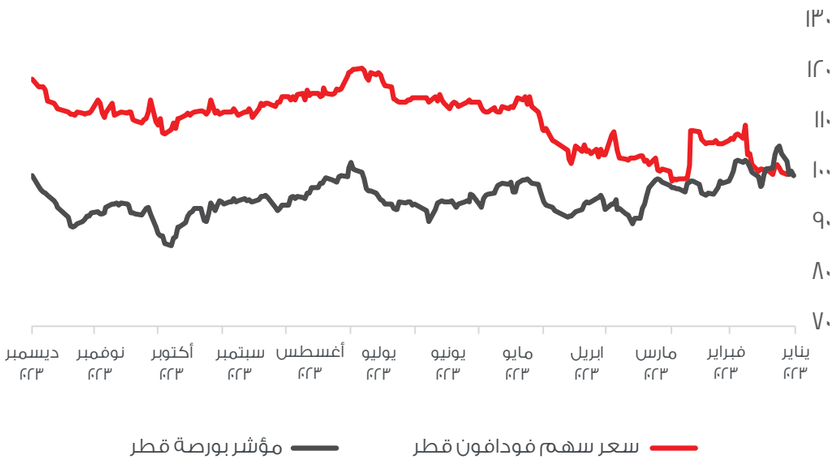
١٤.٧ قاعدة المساهمين حسب الفئة

بلغت نسبة رأسمال الشركة المصدر والمدفوع والمملوك من الشركات ٦٦,٦٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٦٤,٨٪ العام السابق)، في حين بلغت النسبة المملوكة من الحكومة القطرية ١٨,٦٪ (١٩,٥٪ العام السابق) والمساهمين الأفراد ١٤,٨٪ (١٥,٧٪ العام السابق).



١٤.٨ حركة أسعار السهم

في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تفوق سعر سهم فودافون قطر على معدلات السوق حيث حقق ارتفاعاً بنسبة ٢٠٫٣٪ ليصل إلى ١٫٩١ ر. ق. مقارنة بـ ١٫٥٩ ر. ق. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.



١٤.٩ نشاط تداول الأسهم وخدمة توفير السيولة

أبرمت فودافون قطر اتفاقية مع QNB للخدمات المالية لتلقي خدمات تزويد السيولة لأسهمها المدرجة في بورصة قطر، وفقاً لخطة توفير السيولة المعتمدة من قبل الهيئة، ودخلت حيز التنفيذ اعتباراً من يوم الخميس الموافق ١١ مايو ٢٠٢٣. تهدف خدمة توفير السيولة إلى تحسين السيولة من خلال تسهيل زيادة عمق السوق وحجم التداول في أسهم فودافون قطر. تتوفر تقارير توفير السيولة ربع السنوية على موقع الشركة الإلكتروني.

في السنة المالية ٢٠٢٣، بلغ متوسط حجم وقيمة التداول اليومي لأسهم فودافون قطر حوالي ٣٫٦ مليون سهم و ٦٫٥ مليون ريال قطري على التوالي.

١٥. سياسة الإبلاغ والإفصاح عن المخالفات

في إطار التزام الشركة بالحفاظ على معايير عالية من حيث ممارسات الحوكمة والشفافية والأمانة والنزاهة والتعامل الأخلاقي والمساءلة، وضع مجلس الإدارة سياسة الإبلاغ عن المخالفات لتوفير قنوات اتصال يستطيع جميع أصحاب المصلحة الخارجيين من خلالها، وبحسن نيّة، مشاركة شكوكهم بسرّية والإبلاغ عن أيّ نشاط ينتهك القوانين أو اللوائح أو الممارسات غير اللائقة أو قواعد السلوك التجاري أو سياسات الشركة وقراراتها من أجل حمايتها وحماية حقوق كلّ منها. وتتعهد فودافون قطر بالتحقيق في جميع الشكاوى أو المخاوف ومعالجتها والاستجابة لها بحسن نيّة في إطار زمني معقول. تحافظ فودافون قطر على كامل سرية وخصوصية التبليغات المقدمة.

وافق مجلس الإدارة أيضاً على سياسة الإفصاح عن المخالفات التي توفر مبادئ توجيهية للموظفين والمقاولين والاستشاريين في الحالات التي يصبحون فيها على دراية بأيّ إجراءات أو سلوكيات لا تتماشى مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة فودافون قطر. وتوضح السياسة تفاصيل طرق الإبلاغ عن أيّ مخاوف من هذا القبيل بشكل سرّي. يتم التعامل مع جميع الحالات المبلغ عنها على أنّها خاصة وسرّية تماماً لضمان إمكانية قيام الأفراد المعنيين بالإبلاغ عن أيّ مخالفات بدون أيّ خوف.

١٦. حقوق الموظف

يضمن مجلس الإدارة معاملة جميع الموظفين على قدم المساواة من دون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين. وقد وضعت الشركة سياسة مكافآت لتحفيز الموظفين على أداء أعمالهم بما يخدم مصالح الشركة والمحافظة على الموظفين الذين يظهروا أداءً استثنائياً ومكافأتهم.

كما وضعت الشركة آليات مناسبة لتمكين جميع الموظفين من الإبلاغ عن المخالفات المعروفة أو المشتبه بها في ما يتعلق بسياسات الشركة بسرية تامة ومن دون خطر التعرض لرد فعل سلبي من الموظفين الآخرين أو رؤسائهم.

١٧. حقوق المجتمع المحلي

١٧.١ الاستدامة

تتوافق استثمارات فودافون قطر الاجتماعية مع هدفها الرامي إلى ربط أفراد المجتمع في قطر وبناء مجتمع رقمي يعزز التقدم الاجتماعي والاقتصادي، ويركز على حماية البيئة وتحسينها، ويلتزم ببرنامج المسؤوليته الاجتماعية للشركة.

وتفتخر فودافون قطر بمبادراتها العديدة التي أفادت شريحة واسعة من المجتمع منذ بدء عملياتها في عام ٢٠٠٩. وتركز مبادراتها على ثلاثة محاور رئيسية: الحياة الرقمية، والشمول للجميع، وحماية الكوكب.

لمزيد من المعلومات حول مبادرات الشركة في مجالات التنمية الاجتماعية وحماية البيئة والحفاظ عليها، يرجى مراجعة قسم الاستدامة في التقرير السنوي أو زيارة الموقع الإلكتروني: https://www.vodafone.qa/sustainability.

١٧.٢ الصندوق الاجتماعي والرياضي

تلتزم فودافون قطر بأحكام القانون القطري رقم (١٣) لسنة ٢٠٠٨ والإيضاحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠ والتي تشترط على الشركة المساهمة المشاركة بنسبة ٢٫٥٪ من صافي أرباحها السنوية لدعم صندوق الدولة الاجتماعي والرياضي. وقد وصل المبلغ المدفوع خلال السنة المالية ٢٠٢٢ ما مجموعه ١٢٫٥٦ مليون ريال قطري، في حين وصل المبلغ الاجمالي المستحق عن السنة المالية ٢٠٢٣ الى ١٣٫٥٠ مليون ريال قطري.

لمزيد من التفاصيل، يرجى مراجعة البيانات المالية السنوية للشركة المدرجة في التقرير السنوي.

تقرير المدقّق الخارجي حول الحوكمة

تقرير التأكيد المستقل المحدود

إلى السادة المساهمين في شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع

تقرير حول الامتثال لقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة بما في ذلك قانون حوكمة الشركات للشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.

وفقًا للمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("النظام") الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية ("هيئة قطر") ، فقد تم تكليفنا من قبل مجلس إدارة شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع ("الشركة") للقيام بمهمة تأكيد محدودة بشأن تقييم مجلس الإدارة ما إذا كانت الشركة لديها عملية قائمة للامتثال لنظامها الأساسي ، وأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وما إذا كانت الشركة ملتزمة بمتطلبات مواد النظام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

مسؤوليات مجلس الإدارة

يتولى مجلس إدارة الشركة مسؤولية إعداد تقرير حوكمة الشركات الذي يغطي متطلبات المادة ٤ من النظام والخالي من الأخطاء الجوهرية والمعلومات الواردة فيه. قدّم مجلس الإدارة تقييمه فيما إذا كان لدى الشركة عملية مطبقة للامتثال لنظامه الأساسي ولأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وامتثال الشركة لمواد النظام ("البيان")، الذي تمت مشاركته مع كي بي إم جي في ٢٤ يناير ٢٠٢٤، والذي أرفق كجزء من تقرير حوكمة الشركات السنوي.

تتضمن هذه المسؤولية تصميم وتطبيق والحفاظ على الرقابة الداخلية ذات الصلة بإعداد وعرض البيان الخالي من الأخطاء الجوهرية بصورة عادلة، سواء كانت بسبب الاحتيال أو الخطأ.

ويتحمل مجلس الإدارة أيضًا مسؤولية منع واكتشاف الاحتيال وتحديد وضمان امتثال الشركة للقوانين واللوائح المطبقة على أنشطتها. يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية التأكد من تلقي الإدارة والموظفين المشاركين في إعداد البيان التدريب المناسب وعن تحديث الأنظمة بصورة مناسبة، وعن تغطية أي تغييرات في التقارير لجميع وحدات الأعمال الهامة.

مسؤولياتنا

مسؤولياتنا هي فحص البيان الذي أعدته الشركة وإصدار تقرير عنه يتضمن نتيجة تأكيد مستقل محدود استنادا إلى الأدلة التي حصلنا عليها. قمنا بأداء مهمتنا وفقا للمعيار الدولي لعمليات التأكيد رقم ٣٠٠٠ (المنقح) ، مهام التأكيد بخلاف عمليات وتدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية، الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير التدقيق والتأمين.

يتطلب هذا المعيار التخطيط للإجراءات وأداءها للحصول على مستوى معقول من التأكيد حول ما إذا كان البيان معروض بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، وأن الشركة لديها اجراء مطبق للامتثال لنظامها الأساسي، وأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وما إذا كانت الشركة تمتثل لمتطلبات مواد النظام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ كأساس لاستنتاجنا المحدود بشأن التأكيد.

نحن نطبق المعيار الدولي لإدارة الجودة ١، والذي يتطلب من الشركة تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة بما في ذلك السياسات أو الإجراءات المتعلقة بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

التزمنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين "قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (متضمنا المعايير الدولية للاستقلالية)"(قواعد السلوك الأخلاقي)، والمبنية على أساس المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني.

تعتمد الإجراءات المختارة على فهمنا لامتثال للنظام الأساسي الخاص بها، وأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة، وامتثالها لمواد النظام وظروف المشاركة الأخرى، واعتبارنا المجالات التي من المحتمل أن تنشأ فيها حالات عدم امتثال جوهرية.

وفي سبيل التوصل إلى فهمٍ لأسلوب الشركة للالتزام بنظامها الأساسي وبأحكامَ قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة، والتزام الشركة لمواد النظام والظروف الأخرى للمهمة، وضعنا في الاعتبار العملية المستخدمة لإعداد البيان بغرض صياغة إجراءات تأكيد مناسبة في ضوء تلك الظروف، ولكن ليس لأغراض التعبير عن استنتاج بشأن فعالية عملية الشركة أو الرقابة الداخلية على الإعداد والعرض العادل للبيان.

وتضمنت مهمتنا تقييم مدى ملاءمة الإجراءات المتبعة لإلتزام الشركة بالنظام الأساسي وبأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة، والإلتزام بمواد النظام، ومدى ملاءمة المعايير المستخدمة من قبل الشركة في إعداد البيان في ظروف المهمة، وتقييم مدى ملاءمة السبل والسياسات والإجراءات والنماذج المستخدمة في إعداد البيان.

تختلف الإجراءات المتبعة في القيام بمهمة التأكيد المحدود في طبيعتها وتوقيتها، وبصورة أقل في مداها، عن مهمة التأكيد المعقول. وبناءً على ذلك، يقل مستوى التأكيد الذي تم التوصل إليه في مهمة التأكيد المحدود بشكل كبير عن التأكيد الذي يتم التوصل إليه لو تم إجراء مهمة تأكيد معقول.

لا تتضمن إجراءات التأكيد المحدود الخاصة بنا تقييم الجوانب النوعية أو فعالية الإجراءات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة للامتثال لمتطلبات مواد النظام.

تتضمن الإجراءات المتبعة في مراجعة البيان، على سبيل المثال لا الحصر، التالي:

- فحص التقييم الذي أجراه مجلس الإدارة للتحقق مما إذا كان لدى الشركة الإجراءات الكفيلة للالتزام بالنظام الأساسي وبأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة متضمنة مواد النظام؛
- فحص الإثباتات المؤيدة التي قدمها مجلس الإدارة للتحقق من التزام الشركة بمواد النظام؛ و
- القيام بإجراءات إضافية عند الضرورة للتحقق من التزام الشركة بالنظام (على سبيل المثال: مراجعة سياسات وإجراءات وممارسات حوكمة الشركات، وغيرها).

كجزء من هذه المهمة، لم نقم بتنفيذ أي إجراءات عن طريق التدقيق أو المراجعة أو التحقق من البيان أو السجلات الأساسية أو المصادر الأخرى التي تم استخراج البيان منها.

معلوماتٌ أخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات التي ستدرج في التقرير السنوي للشركة وتقرير حوكمة الشركات السنوي اللذان من المتوقع إتاحتهما لنا بعد تاريخ هذا التقرير. سيدرج البيان وتقرير التأكيد المحدود حوله في تقرير حوكمة الشركات السنوي. إذا توصلنا إلى وجود خطأ جوهري في التقرير السنوي وتقرير حوكمة الشركات السنوي عند اطلاعنا عليهما، فنحن مطالبون بإبلاغ الأمر لمجلس الإدارة.

خصائص البيان والقيود عليه

تعتمد العديد من الإجراءات التي تتبعها الكيانات لاعتماد الحوكمة والمتطلبات القانونية على الموظفين الذين يطبقون الاجراء، وتفسيرهم للهدف من هذا الإجراء، وتقييمهم لما إذا كان اجراء الامتثال قد تم تنفيذه بشكل فعال، وفي بعض الحالات لن يحتفظوا بمراجعة الحسابات. ومن الملاحظ أيضًا أن تصميم إجراءات الامتثال سيتبع أفضل الممارسات التي تختلف من كيان إلى آخر، والتي لا تشكل مجموعة واضحة من المعايير للمقارنة معها. تخضع المعلومات غير المالية لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظرًا لخصائص تقييم مجلس الإدارة للطريقة المعمول بها لضمان الامتثال للنظام الأساسي وأحكام قانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك الامتثال مع النظام والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات. بسبب القيود المتأصلة في الضوابط الداخلية على الامتثال للقوانين واللوائح ذات الصلة ، بما في ذلك إمكانية التواطؤ أو تجاوز الإدارة غير السليمة للضوابط، قد تحدث أخطاء جوهرية بسبب الخطأ أو الاحتيال ولا يتم اكتشافها.

أُعداد البيان للوفاء بالاحتياجات العامة لمجموعة واسعة من المستخدمين، وبالتالي قد لا يتضمن كل وجه من أوجه المعلومات التي قد يعتبرها كل مستخدم هامة في البيئة الخاصة به.

المعايير

معايير هذه المهمة هي تقييم أسلوب الالتزام بالنظام الأساسي للشركة وبأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة والالتزام بأحكام مواد النظام.

النتائج

تشكلت النتيجة التي توصلنا إليها على أساس الأمور المَبيّنة في هذا التقرير ورهناً بها.

نرى أن الدليل الذي حصلنا عليه كافٍ ومناسب لتكوين أساس للنتيجة التي توصلنا إليها.

وبناءً على نتائج إجراءات التأكيد المحدود التي أجريناها، لم يتبادر إلى علمنا ما يجعلنا نعتقد أن بيان مجلس الإدارة لم يعرض بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، أن لدى الشركة الإجراءات الكفيلة للالتزام بالنظام الأساسي وبأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وأن الشركة مَلتزم بأحكام مواد النظام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

القيود على استخدام التقرير

ينبغي ألا يعتبر تقريرنا مناسبًا للاستخدام أو الاعتماد عليه من جانب أي طرف يرغب في ترتيب حقوق علينا بخلاف المساهمين في الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية لأي غرض وفي أي سياق. أي طرف غير المساهمين في الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية يحصل على تقريرنا أو نسخة منه، ويختار الاعتماد عليه (أو على أي جزء منه)، يقوم بذلك على مسؤوليته الشخصية. ولا نقبل أو نتحمل أي مسؤولية ونرفض أي التزام عن عملنا تجاه أي طرف آخر بخلاف المساهمين في الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية، أو عن تقرير التأكيد المحدود، أو النتائج التي توصلنا إليها.

أصدرنا تقريرنا للمساهمين في الشركة ولهيئة قطر للأسواق المالية على أساس أنه لن يُنسخ أو يُشار إليه أو يُفصح عنه كلياً (فيما عدا ما يتعلق بالأغراض الداخلية للشركة) أو جزئيًا، دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة.

٢٤ يناير ٢٠٢٤
الدوحة
دولة قطر

جوبال بالاسوبرامانيام
كي بي إم جي
سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٥١

بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية: مدقق خارجي، رخصة رقم ١٢٠١٥٣.

تقرير المدقق الخارجي حول الرقابة الداخلية على جودة التقارير المالية

تقرير ضمان مستقل معقول

إلى السادة المساهمين في شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع

تقرير عن الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية

وفقًا للمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("النظام ") الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية ("هيئة قطر")، تم تكليفنا من قبل مجلس إدارة شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (يشار إليها معًا باسم "المجموعة") لإجراء مهمة تأكيد معقولة بشأن وصف مجلس الإدارة للعمليات والضوابط الداخلية وتقييم مدى ملاءمة التصميم والتنفيذ والفعالية التشغيلية للمجموعة الداخلية الرقابة على التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ("البيان").

مسؤوليات مجلس الإدارة

مجلس الإدارة هو المسؤول عن التصريح بإنصاف أن البيان خالٍ من الأخطاء الجوهرية وعن المعلومات الواردة فيه.

إن البيان الذي تم توقيعه من قبل مجلس الإدارة ومشاركته مع كي بي إم جي في ٢٤ يناير ٢٠٢٤ والذي سيتم إدراجه في التقرير السنوي للمجموعة، يتضمن ما يلي:

- تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والتنفيذ والفعالية التشغيلية للرقابة الداخلية على التقارير المالية؛
- وصف العملية والضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية لعمليات الإيرادات والتكلفة، وعقود الإيجار، والمشتريات للدفع والمخزون، والموارد البشرية وكشوف الأجور، والموجودات الثابتة وغير الملموسة، والضوابط على مستوى الكيان، ودفتر الأستاذ العام والتقارير المالية وتكنولوجيا المعلومات ضوابط عامة؛
- تصميم وتنفيذ واختبار الضوابط لتحقيق أهداف الرقابة المذكورة؛
- تحديد الثغرات والإخفاقات في الرقابة، وكيفية معالجتها، ووضع إجراءات لمنع مثل هذه الإخفاقات أو لسد ثغرات الرقابة؛
- تخطيط وأداء اختبارات الإدارة، وتحديد أوجه القصور في الرقابة.

مجلس الإدارة مسؤول عن إنشاء والحفاظ على ضوابط داخلية لإعداد التقارير المالية استنادا للمعايير المحددة في الإطار المتكامل للرقابة الداخلية (٢٠١٣)، الصادر عن لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدواي (لجنة المنظمات الراعية أو إطار لجنة المنظمات الراعية).

تشمل هذه المسؤولية تصميم وتنفيذ وصيانة واختبار الضوابط الداخلية ذات الصلة بإعداد البيان وعرضه بشكل عادل بحيث يكون خاليًا من الأخطاء الجوهرية ، سواء كان ذلك بسبب الاحتيال أو الخطأ. كما يتضمن تطوير أهداف الرقابة بما يتماشى مع لجنة المنظمات الراعية لإطار عمل لجنة المنظمات الراعية التابعة؛ تصميم وتنفيذ واختبار الضوابط لتحقيق أهداف الرقابة المعلنة؛ اختيار وتطبيق السياسات، واتخاذ الأحكام والتقديرات المعقولة في ظل الظروف، والاحتفاظ بسجلات كافية فيما يتعلق بمدى ملاءمة الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية للمجموعة.

كما أن مجلس الإدارة مسؤول أيضًا عن منع واكتشاف الاحتيال وتحديد وضمان امتثال المجموعة للقوانين واللوائح المطبقة على أنشطتها. يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية ضمان تدريب الإدارة والموظفين المشاركين في إعداد البيان بشكل مناسب، وتحديث الأنظمة بشكل صحيح، وأن أي تغييرات في التقارير تشمل جميع وحدات العمل المهمة.

مسؤولياتنا

تتمثل مسؤوليتنا في فحص البيان الذي أعدته المجموعة وإصدار تقرير عنه بما في ذلك استنتاج تأكيد معقول ومستقل بناءً على الأدلة التي تم الحصول عليها. لقد أجرينا مهمتنا وفقًا للمعيار الدولي بشأن عمليات التأكيد ٣٠٠٠ (المنقح)، ومهام التأكيد بخلاف عمليات التدقيق أو مراجعات المعلومات المالية التاريخية الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأمين الدولي والتي تتطلب أن نخطط وننفذ إجراءاتنا للحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كان البيان معروضًا بشكل عادل، من جميع النواحي الجوهرية، وفقًا لأهداف الرقابة المنصوص عليها فيه.

نحن نطبق المعيار الدولي لإدارة الجودة ١ الذي يتطلب من الشركة تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة بما في ذلك السياسات أو الإجراءات المتعلقة بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

لقد امتثلنا للاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى لمجلس معايير الأخلاقيات الدولية للمحاسبين النظام الدولية لأخلاقيات المحاسبين المحترفين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية)، والتي تأسست على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة، السرية والسلوك المهني.

تعتمد الإجراءات المختارة على حكمنا، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية لمدى ملاءمة تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل أدوات الرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية، سواء كانت ناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

تضمنت مهمتنا تقييم مدى ملاءمة الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية للمجموعة، ومدى ملاءمة أهداف الرقابة التي حددتها المجموعة في إعداد البيان وعرضه في ظروف المهمة. علاوة على ذلك، تقييم العرض التقديمي الشامل للبيان، وما إذا كانت الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية مصممة ومنفذة بشكل مناسب وتعمل بفعالية اعتبارًا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بناءً على إطار عمل لجنة المنظمات الراعية. التأكيد المعقول أقل من التأكيد المطلق.

وتشمل الإجراءات المنفذة خلال البيان، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- إجراء استفسارات مع إدارة المجموعة لفهم تقييم المخاطر وتحديد النطاق الذي أجرته الإدارة.
- فحص المجالات داخل النطاق باستخدام الأهمية النسبية على مستوى البيانات المالية الموحدة للمجموعة.
- تقييم مدى كفاية ما يلي:
  - وثائق مراقبة مستوى العملية والمخاطر والضوابط ذات الصلة كما تم تلخيصها في مصفوفة المخاطر والرقابة؛
  - بيئة الرقابة، وتقييم المخاطر، والمراقبة، وتوثيق ضوابط المعلومات والاتصالات والمخاطر والضوابط ذات الصلة كما تم تلخيصها في مصفوفة المخاطر والرقابة؛
  - المخاطر الناشئة عن تكنولوجيا المعلومات والضوابط كما تم تلخيصها في مصفوفة المخاطر والمراقبة؛
  - ضوابط الإفصاح كما تم تلخيصها في مصفوفة المخاطر والرقابة؛
- الحصول على فهم للمنهجية المعتمدة من قبل الإدارة لتصميم الرقابة الداخلية واختبار التنفيذ؛
- فحص الإرشادات التفصيلية واختبار التصميم والتنفيذ الذي أكملته الإدارة وأجرِيَ اختبار تفصيلي مستقل، على أساس عينة، حسب الضرورة؛
- تقييم أهمية أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية حددتها الإدارة؛
- تقييم أهمية أي ثغرات إضافية تم تحديدها خلال تنفيذ الإجراءات؛
- فحص خطط الإدارة لاختبار فعالية التشغيل لتقييم مدى معقولية الاختبارات فيما يتعلق بطبيعتها ومداها وتوقيتها، وما إذا كانت مسؤوليات الاختبار قد حددت على النحو المناسب؛
- فحص وثائق اختبار الإدارة لتقييم ما إذا كانت الإدارة قد أجرت اختبار فعالية التشغيل للضوابط الرئيسية وفقا لخطة الاختبار الإداري؛ و
- إعادة إجراء الاختبارات على عناصر التحكم الرئيسية للحصول على العون في الاختبار الإداري لفعالية التشغيل.

وكجزء من هذه المشاركة، لم نقم بأي إجراءات عن طريق مراجعة أو استعراض أو التحقق من البيان أو السجلات الأساسية أو المصادر الأخرى التي استخلص منها البيان.

معلومات أخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى. وتتضمن المعلومات الأخرى المعلومات التي ستدرج في التقرير السنوي للمجموعة والتي يتوقع أن تتاح لنا بعد تاريخ هذا التقرير. وسيُدرج البيان وتقريرنا عن الضمان المعقول في التقرير السنوي. وعندما نقرأ التقرير السنوي إذا خلصنا إلى وجود خطأ جوهري فيه، يتعين علينا إبلاغ مجلس الإدارة بالمسألة.

خصائص وقيود البيان

تخضع المعلومات غير المالية لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، بالنظر إلى خصائص تقرير مجلس الإدارة عن الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات. بسبب القيود المتأصلة في الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية بما في ذلك إمكانية التواطؤ أو تجاوز الإدارة غير السليمة للضوابط، فقد تحدث أخطاء جوهرية بسبب الخطأ أو الاحتيال ولا يتم اكتشافها. ولذلك، فإن الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية قد لا تمنع أو تكشف جميع الأخطاء أو الإغفالات في المعالجة أو الإبلاغ عنها، وبالتالي لا يمكن أن توفر ضمانًا مطلقًا بتحقيق أهداف الرقابة.

كما أن توقعات أي تقييم للضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية للفترات المستقبلية معرضة لخطر أن تصبح الرقابة الداخلية على التقارير المالية غير كافية بسبب التغيرات في الظروف، أو أن درجة الامتثال للسياسات أو الإجراءات قد تتدهور. علاوة على ذلك، فإن أنشطة الضوابط التي تم تصميمها وتشغيلها اعتبارًا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ التي يغطيها تقرير التأكيد الخاص بنا لن تعالج بأثر رجعي أي نقاط ضعف أو قصور كانت موجودة فيما يتعلق بالضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية قبل تاريخ وضع تلك الضوابط قيد التشغيل.

تم إعداد البيان لتلبية الاحتياجات المشتركة لمجموعة واسعة من المستخدمين، وبالتالي قد لا يشمل كل جانب من جوانب المعلومات التي قد يعتبرها كل مستخدم فردي مهمة في بيئته الخاصة.

المعايير

معايير هذا الارتباط هي أهداف الرقابة المنصوص عليها فيه والتي يتم على أساسها قياس أو تقييم تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل أدوات التحكم. تم تطوير أهداف الرقابة داخليًا من قبل المجموعة، بناءً على المعايير المحددة في إطار عمل لجنة المنظمات الراعية.

الاستنتاجات

لقد تم تشكيل استنتاجنا على أساس المسائل الموضحة في هذا التقرير، وهو خاضع لها.

نعتقد أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لاستنتاجنا.

في رأينا، استنادًا إلى نتائج إجراءات الضمان المعقولة لدينا، يوضح بيان مجلس الإدارة بإنصاف أن الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية للمجموعة تم تصميمها وتنفيذها بشكل صحيح وتعمل بشكل فعال وفقًا لإطار عمل لجنة المنظمات الراعية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

تقييد استخدام تقريرنا

لا ينبغي اعتبار تقريرنا مناسبًا للاستخدام أو الاعتماد عليه من قبل أي طرف يرغب في الحصول على حقوق ضدنا بخلاف مساهمي الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية لأي غرض أو في أي سياق. أي طرف آخر غير مساهمي الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية يحصل على إمكانية الوصول إلى تقريرنا أو نسخة منه ويختار الاعتماد على تقريرنا (أو أي جزء منه) سيفعل ذلك على مسؤوليته الخاصة. إلى أقصى حد يسمح به القانون، نحن نقبل أو لا نتحمل أي مسؤولية وننكر أي مسؤولية تجاه أي طرف آخر غير مساهمي الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية عن عملنا أو تقرير التأكيد المستقل المعقول هذا أو الاستنتاجات التي توصلنا إليها.

يتم إصدار تقريرنا إلى مساهمي الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية على أساس أنه لن يتم نسخه أو الرجوع إليه أو الكشف عنه كليًا (باستثناء الأغراض الداخلية الخاصة بالشركة) أو جزئيًا، دون موافقتنا الخطية المسبقة.

٢٤ يناير ٢٠٢٤
الدوحة
دولة قطر

جوبال بالاسوبرامانيام
كي بي إم جي
مرخصة من قبل هيئة قطر للأسواق المالية: خارجي
سجل مراقبي الحسابات رقم ١٢٠١٥٣

تقييم أعضاء مجلس الإدارة للرقابة الداخلية على التقارير المالية

بصفة عامة

إن مجلس إدارة شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع ("الشركة") وشركاتها التابعة الموحدة (يشار إليها مجتمعة باسم "المجموعة") هو المسؤول عن إنشاء والحفاظ على رقابة داخلية مناسبة على التقارير المالية كما هو مطلوب من قبل هيئة قطر للأسواق المالية ("هيئة قطر للأسواق المالية"). إن نظام الرقابة الداخلية لدينا على التقارير المالية هو عملية مصممة لتقديم تأكيد معقول فيما يتعلق بمصداقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة لأغراض إعداد التقارير الخارجية وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية. تتضمن الرقابة الداخلية على التقارير المالية أيضًا ضوابط وإجراءات الإفصاح لدينا المصممة لمنع التحريفات.

مخاطر التقارير المالية

وتتمثل المخاطر الرئيسية في التقارير المالية في أنه إما أن البيانات المالية الموحدة لا تعرض بشكل عادل بسبب أخطاء غير مؤكدة أو متعمدة أو أن نشر البيانات المالية الموحدة لا يتم في الوقت المناسب. ينشأ عدم وجود عرض عادل عندما يتضمن حساب أو أكثر من حسابات البيانات المالية أو الإفصاحات على تحريفات (أو حذف) تكون جوهرية. وتعتبر البيانات الخاطئة إذا كان بإمكانها ، بشكل فردي أو جماعي، التأثير على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس البيانات المالية الموحدة.

و للحد من مخاطر التقارير المالية هذه، أنشأت المجموعة رقابة داخلية على التقارير المالية بهدف تقديم تأكيد معقول ولكن ليس مطلقًا ضد الأخطاء الجوهرية. وقمنا أيضًا بتقييم التصميم والتنفيذ والفعالية التشغيلية للرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية بناءً على المعايير المحددة في الإطار المتكامل للرقابة الداخلية (٢٠١٣) الصادرة عن لجنة رعاية المنظمات التابعة للجنة تريدوي. توصي لجنة رعاية المنظمات بوضع أهداف محددة لتسهيل تصميم وتقييم مدى كفاية نظام المراقبة. ونتيجة لذلك، اعتمدت الإدارة، عند وضع الرقابة الداخلية على التقارير المالية، أهداف البيانات المالية التالية:

- الوجود/الحدوث – وجود الموجودات والمطلوبات وحدوث المعاملات؛
- الاكتمال – تسجيل جميع المعاملات؛ فقد أدرجت أرصدة الحسابات في البيانات المالية الموحدة؛
- التقييم / القياس – يتم تسجيل الموجودات والمطلوبات والمعاملات في التقارير المالية بالمبالغ المناسبة؛
- الحقوق والالتزامات والملكية – يتم تسجيل الحقوق والالتزامات بشكل مناسب كموجودات ومطلوبات؛
- العرض والإفصاح – تصنيف التقارير المالية والإفصاح عنها بشكل مناسب.

ومع ذلك، فإن أي نظام رقابة داخلي، بما في ذلك الرقابة الداخلية على التقارير المالية، بغض النظر عن مدى جودة التصميم والتشغيل، لا يمكن إلا أن يوفر ضمانا معقولا وليس مطلقا بتحقيق أهداف النظام الرقابي هذا. وعلى هذا النحو، فإن ضوابط وإجراءات الإفصاح أو أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية قد لا تمنع جميع الأخطاء والاحتيال. وعلاوة على ذلك، يجب أن يعكس تصميم نظام للمراقبة حقيقة وجود قيود على الموارد، ويجب النظر في فوائد الضوابط بالنسبة لتكاليفها.

تنظيم نظام الرقابة الداخلية

المهام التي ينطوي عليها نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية

يتم تنفيذ الضوابط داخل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية التي تؤديها جميع وظائف الأعمال والدعم مع المشاركة في مراجعة موثوقية الدفاتر والسجلات التي تشكل أساس البيانات المالية الموحدة. ونتيجة لذلك، فإن عملية الرقابة الداخلية على التقارير المالية تشمل الموظفين العاملين في مختلف المهام على نطاق المنظمة.

ضوابط للتقليل إلى أدنى حد من مخاطر تحريف التقارير المالية

يتكون نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية من عدد كبير من الضوابط والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى التقليل إلى أدنى حد من احتمال وجود أخطاء في البيانات المالية الموحدة. يتم دمج هذه الضوابط في عملية التشغيل وتشمل تلك التي:

- مستمرة أو دائمة بطبيعتها مثل الإشراف في إطار السياسات والإجراءات المكتوبة أو الفصل بين المهام؛
- وتعمل على أساس دوري كتلك التي تؤدى كجزء من عملية إعداد البيانات المالية الموحدة السنوية؛
- هي ذات طابع وقائي أو استقصائي؛
- لها أثر مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية الموحدة نفسها. وتشمل الضوابط التي لها تأثير غير مباشر على البيانات المالية الموحدة الضوابط العامة لبيئة المراقبة، وتقييم المخاطر، والرصد، وضوابط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل ضوابط الوصول إلى النظام ونشره، في حين يمكن أن تكون الرقابة ذات الأثر المباشر، على سبيل المثال، تسوية تدعم بشكل مباشر بند الميزانية العمومية؛
- ميزة المكونات الآلية و / أو اليدوية. الضوابط الآلية هي وظائف تحكم مدمجة في عمليات النظام مثل الفصل المطبق من ضوابط العمل وفحص الواجهة على اكتمال ودقة المدخلات. الضوابط الداخلية اليدوية هي تلك التي يديرها فرد أو مجموعة من الأفراد مثل تفويض المعاملات.

قياس تصميم المراقبة الداخلية وتنفيذها وفعاليتها التشغيلية

بالنسبة للسنة المالية ٢٠٢٣، أجرت المجموعة تقييمًا رسميًا لمدى كفاية تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية مع الأخذ في الاعتبار:

- احتمال وجود أخطاء في بيان بنود البيانات المالية الموحدة، مع مراعاة عوامل مثل الأهمية النسبية وقابلية بند البيانات المالية للأخطاء؛ و
- قابلية الضوابط المحددة للفشل ، مع الأخذ في الاعتبارعوامل مثل درجة التشغيل الآلي والتعقيد ومخاطر تجاوز الإدارة وكفاءة الموظفين ومستوى الحكم المطلوب.

و تحدد هذه العوامل، بشكل إجمالي، طبيعة وتوقيت ومدى الأدلة التي تتطلبها الإدارة من أجل تقييم ما إذا كان تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية فعالاً. والأدلة نفسها مستمدة من إجراءات تندرج ضمن المسؤوليات اليومية للموظفين أو من إجراءات تنفذ خصيصا لأغراض الرقابة الداخلية على التقييم المالي. وتشكل المعلومات الواردة من مصادر أخرى أيضا عنصرا هاما من عناصر التقييم لأن هذه الأدلة قد توجه انتباه الإدارة إلى مسائل رقابة إضافية أو قد تؤكد النتائج.

وشمل التقييم تقييما لتصميم الضوابط وتنفيذها وفعاليتها التشغيلية في إطار مختلف العمليات، بما في ذلك الإيرادات والتكاليف، وعقود الإيجار، والمشتريات للدفع والمخزون، والموارد البشرية وكشوف الأجور، والموجودات الثابتة ، والضوابط على مستوى الكيان، ودفتر الأستاذ العام والتقارير المالية والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات. نتيجة لتقييم تصميم وتنفيذ وفعالية التشغيل للرقابة الداخلية على التقارير المالية، لم تحدد الإدارة أي نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أن الرقابة الداخلية على التقارير المالية مصممة ومنفذة وفعالة بشكل مناسب كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

تمت الموافقة على هذا التقرير حول الضوابط الداخلية على التقارير المالية من قبل مجلس إدارة المجموعة بتاريخ ٢٤ يناير ٢٠٢٤ وتم التوقيع عليه نيابة عنه من قبل:

عبدالله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

راشد فهد النعيمي
المدير العام

الاستدامة

٣

آفاق مستدامة جديدة: رعاية التقدّم المستقبلي

يكمن جوهر الأهداف الإستراتيجية لشركة فودافون قطر في التكامل العميق بين الاهتمامات البيئية والاجتماعية والاقتصادية. ولتناول هذه القضايا المهمة بطريقة مسؤولة، وضعت فودافون قطر إطار الاستدامة الخاص بها تحت شعار "التواصل من أجل مستقبل أفضل". ويرتكز هذا الإطار على ثلاث ركائز وهي: الإثراء الرقمي، والازدهار البشري، وحماية الكوكب، وهو ما يعكس التزام الشركة بالمساهمة بشكل إيجابي في مسيرة تقدم المجتمع والكوكب مع الحفاظ على مكانتها بصفتها موفر رائد لخدمات الاتصالات. ويضمن هذا الالتزام الثابت التركيز المستمر على تقليل الأثر البيئي لعملياتها التشغيلية مع تقديم أحدث وسائل التكنولوجيا في الوقت نفسه لتمكين المجتمعات على الصعيد الوطني.

الإثراء الرقمي

تستكشف فودافون قطر، التي تتبنى المنهج الرقمي وتمنحه الأولوية، التقاطع بين التكنولوجيا وإمكانية الوصول إلى البيانات والتعاون لإحداث نقلة نوعية بهدف تعزيز ممارسات الاستدامة. وتهدف الشركة إلى تسخير قوة البيانات لطرح حلول مبتكرة، وتعظيم تأثيرها على الأصعدة البيئية والمجتمعية عبر الاستفادة من وسائل التكنولوجيا المتقدمة وتعزيز التعاون.

التعاون الرائد مع شركة مايكروسوفت لتقديم حلول مركز الاتصال الرقمي القائم على الذكاء الاصطناعي

تعاونت فودافون قطر مع شركة مايكروسوفت، حيث وقعت الشركتان مذكرة تفاهم رائدة لتوفير منصة مركز اتصال رقمية متكاملة تعمل بالذكاء الاصطناعي. ويعمل هذا الحل المبتكر، وهو التعاون الأول من نوعه، على تزويد مراكز الاتصال بأدوات رقمية حديثة لإشراك العملاء عبر قنوات مختلفة. وتدمج المنصة قدرات الذكاء الاصطناعي الشاملة، وتعزز تجارب الخدمة الذاتية، والمشاركة المباشرة للعملاء، وتجارب الوكلاء التعاونية، وأتمتة العمليات التجارية، والاتصالات الهاتفية المتقدمة، ووسائل منع الاحتيال.

التفعيل الفوري لبطاقة الجوال المدعومة بالذكاء الاصطناعي من خلال جوازات السفر

وسعت فودافون قطر نطاق خدمتها "تعرّف على عميلك إلكترونيًا – e-KYC" المخصصة لتسجيل العملاء عبر تطبيق My Vodafone للهاتف الجوال لتشمل خطوة التحقق من هويتهم باستخدام جواز السفر أو بطاقات الهوية القطرية. وتتيح هذه الميزة الجديدة لزوار قطر وكذلك المقيمين فيها الاتصال الفوري بشبكة فودافون عبر بضع خطوات بسيطة تتم عبر شبكة الإنترنت. تعمل تقنية التعرف على الوجه المدعومة بالذكاء الاصطناعي في تطبيق My Vodafone على التحقق السريع من بيانات جواز سفر العملاء وتوفر لهم خيار إما تنزيل بطاقة eSIM أو طلب توصيل بطاقة SIM إلى باب المنزل مجانًا مع إمكانية تتبع مكانها بطريقة آنية.

إنترنت أسرع وأكثر مراعاةً للبيئة من أجل مستقبل مستدام

حققت فودافون قطر إنجازات ملحوظة خلال عام ٢٠٢٣، وهو ما عزز من مكانتها بصفتها شركة رائدة في مجال الاتصالات. وقد أظهر الإعلان عن تشغيل أول شبكة "Gigacity" ذكية في الشرق الأوسط في منطقة مشيرب قلب الدوحة، بالتعاون مع شركة نوكيا، براعة فودافون قطر في توفير شبكة ألياف فائقة السرعة بسرعة ٢٥ جيجابت في الثانية. وفي الوقت نفسه، يرسي عرض "جيجاهوم" الرائد الذي يقدم سرعات "جيجابت فقط" ويتميز بأنه أسرع بحوالي عشر مرات من متوسط السرعات العادية، معايير جديدة في قطاع الاتصالات.

إعادة تعريف معايير الاتصال بالتعاون مع شركة نوكيا

يتجلى التزام فودافون قطر بتقديم تجارب اتصال لا مثيل لها في توسيع شراكتها مع شركة نوكيا. ولا تعني التجربة الناجحة لسرعة ١٠٠ جيجابت في ثانية على طول موجة الشبكة الضوئية السلبية الفردية (PON) تحقيق تقدم ملحوظ في مجال الاتصالات فحسب، بل ترسي كذلك معيارًا جديدًا للاتصال بالإنترنت فائق السرعة في منطقة الشرق الأوسط. ويجسد هذا التعاون التزام فودافون قطر بالحفاظ على ريادتها وتميزها التكنولوجي.

الإزدهار البشري

الحصول على إعادة اعتماد لشهادة الأيزو في مجال إدارة الجودة

أعلنت فودافون قطر عن حصولها على إعادة اعتماد لشهادة من المنظمة الدولية للمعايير (الأيزو) ISO 9001:2015 في مجال إدارة الجودة في قطاع الموارد البشرية بالشركة. وتجسد هذه الشهادة المرموقة الالتزام الاستثنائي للشركة باتباع أعلى معايير الجودة في جميع جوانب وظائف الموارد البشرية من أجل نيل رضا الموظفين على النحو الأمثل واتباع أفضل الممارسات.

الشراكات

تجسّد الشراكات طويلة الأمد التي بنتها فودافون قطر مع مؤسسات مرموقة مثل جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا (UDST))، ومؤسسة التعليم فوق الجميع (EAA)، ومعهد النور للمكفوفين، التزام الشركة بتحقيق رؤية مستقبلية موحّدة.

وتوسّع الشركة التزامها بتعزيز الاستدامة في المجال الأكاديمي. وبالتعاون مع كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة قطر، ترعى فودافون قطر مسابقة تحفز الطلاب على دمج الاستدامة في تخطيط أعمالهم وتنظيمها. وتسعى هذه المبادرة إلى تعزيز نقل المعرفة وإمكانية الوصول الرقمي، وتضمن في الوقت نفسه قيام الجيل المقبل من الخبراء في مجالات متعددة بدمج الاستدامة في مخططاتهم وممارساتهم، بما يتماشى مع أفضل المعايير في هذا القطاع.

حماية الكوكب

حماية البيئة: الممارسات المستدامة الرائدة

في إطار مسؤولياتها البيئية، تسعى فودافون قطر باعتبارها شركة رائدة في هذا المجال إلى الاتجاه نحو مستقبل خالٍ من الانبعاثات، حيث تقوم بتحويل مواقع شبكتها بشكل منهجي إلى مصادر طاقة تجارية، ما يقلل بشكل فعّال من الاستهلاك المباشر للوقود. وعلى مدار السنوات القليلة الماضية، حولت فودافون قطر أكثر من ٢٠٠ موقع إلى استخدام مصادر الطاقة التجارية، كما حولت أكثر من ٢٧٠ موقعًا إلى نموذج استهلاك الوقود الهجين. وبالمقارنة مع المواقع العادية، انخفض متوسط استهلاك الوقود بنسبة ٤٠٪، وهو ما أدى إلى تقليل أثرنا المناخي. وإلى جانب هذا الالتزام، يبرهن نشر وحدات Power Cubes للطاقة الشمسية على التزام الشركة بمبادئها في الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة لعملياتها، وبالتالي المساهمة بشكل كبير في اعتماد نظام طاقة صديق للبيئة وأكثر استدامة.

حلول الطاقة الهجينة المتطورة

تهدف مبادرة الشبكة الخضراء التي أطلقتها فودافون قطر إلى إحداث ثورة في مجال الاتصالات بدولة قطر. ومن خلال الاستثمارات الإستراتيجية في التكنولوجيا الموفرة للطاقة، والممارسات المستدامة، والتركيز على الحد من انبعاثات الكربون، تقود فودافون قطر الجهود الرامية إلى بناء شبكة صديقة للبيئة عبر تنفيذ حلول مبتكرة تهدف إلى الحد من وقت تشغيل مولدات الديزل وترشيد استهلاك الوقود. وتشتمل حلول الطاقة الهجينة المتقدمة على حلول الطاقة الشمسية وحلول ذكية لترشيد استهلاك الوقود، وهو ما يساهم في توفير مصدر طاقة صديق للبيئة وموثوق. ويقوم الحل الذكي لترشيد استهلاك الوقود على جدولة استهلاك الطاقة الشمسية، ومولدات الديزل، والشبكة الكهربائية، وبطارية الليثيوم بذكاء، وهو ما يقلل بشكل كبير من وقت عمل مولدات الديزل.

مراجعة شاملة
للعام

مراجعة شاملة للعام

التزام بالوعد وتحقيقٌ للهدف

عام من الالتزام والابتكار

بناء على النجاحات الماضية المحقّقة ومواصلة الالتزام بوعودنا، نفخر في فودافون قطر بهذا العام الاستثنائي. فالتزامنا الثابت برضا العملاء، والمتجذّر بعمق في قيمنا الأساسية، كان الدافع الأساسي لجهودنا ومهّد الطريق أمام إنجازات هائلة.

واصبحت فودافون قطر واحدة من الشركات الرائدة إقليميًا في المبادرات التحويلية في المنطقة، ما يجسد التزامنا بالتكنولوجيا والابتكار والرياضة والاستدامة من خلال المشاركة في الأحداث الرياضية الدولية المرموقة. تحدد هذه الركائز هوية الشركة وتسلط الضوء على تأثيرها في عالم الاتصالات الديناميكي.

تمكين الاستدامة: رعايات فودافون قطر المؤثرة في عام ٢٠٢٣

كجزء من الالتزام المستمر بتشكيل مستقبل مستدام لقطر، شكّلت فودافون قوة دافعة في الفعاليات المؤثرة على مدار العام. فقامت برعاية فودافون المؤتمر الدولي للابتكار والتقدم التكنولوجي للاستدامة (ITAS) ٢٠٢٣، تحت رعاية معالي الشيخ خالد بن خليفة بن عبد العزيز آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، الذي وفّر منصة عالمية للخبراء والقادة تهدف إلى مناقشة الأفكار الرائدة لتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وفضلاً عن ذلك، كانت فودافون قطر راعي الاتصالات لكرنفال ترشيد ٢٠٢٣، من أجل تعزيز مبادئ الاستدامة للعائلات والأطفال بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

يُشار إلى أنّ شركة فودافون قطر كانت الراعي التكنولوجي الرسمي لمعرض قطر الزراعي والبيئي الدولي العاشر (AgriteQ). وقد استقطبت هذه الفعالية المحورية أكثر من ٣٠ ألف حاضر و٦٧٥ عارضاً من ٥٥ دولة، وتضمّنت مناقشات بين الخبراء حول التقنيات والمعدات الزراعية المتطوّرة. يتميّز معرض قطر الزراعي والبيئي بأنّه حلقة وصل للتواصل مع صناع القرار، حيث يقدّم رؤى حول أفضل الممارسات ويعزّز الابتكارات في المنهجيات الزراعية، كما أنّه يلعب دوراً حاسماً في تعزيز الأمن الغذائي والتنمية المستدامة، بما يتماشى بسلاسة مع التزام فودافون بالتقدّم والاستدامة في قطر.

الرياضة والصحة

نحن ندرك في فودافون قطر أنّ للرياضة قوة هائلة لتحقيق الوحدة والتحوّل الإيجابي. ففي عام ٢٠٢٣، أظهرت رعايتنا الرسمية لنهائيات بطولة "ملك الملعب" للكرة الطائرة الشاطئية في أسباير زون التزامنا بتعزيز المجتمع والعمل الجماعي والروح الرياضية. وبعيداً عن الترفيه، نحن نؤمن بالتأثير الدائم للرياضة على الانضباط والشخصية ورفاهية مجتمعنا.

وقد وفّرت هذه الفعالية التي أقيمت في الفترة الممتدة بين ١١ و١٤ يناير، منصة لإبراز مواهب الكرة الطائرة من الدرجة الأولى، وتجسيد قيم العمل الجماعي والروح الرياضية.

بالإضافة الى ذلك، كانت فودافون قطر شريك الاتصالات الرسمي للنسخة الثالثة من مهرجان كتارا الدولي للخيل العربية، احتفالاً بتراث الخيول العربية، بما يتماشى مع التزامنا بالنسيج الثقافي الغني لدولتنا. كما تفخر فودافون قطر بشراكتها مع بطولة ماستر باديل ٢٠٢٣ بصفتها راعي الاتصالات الرسمي لنادي باديل إن، ما يؤكد على دعمها مجال الرياضة وبناء المجتمع في قطر.

في اليوم الرياضي لدولة قطر، دعمنا وبكلّ فخر أسباير زون وفعاليات وزارة الإتصالات في الحديقة الهلالية في لوسيل، لتعزيز ثقافة الحياة النشطة والاحتفال بمتعة الرياضة. وقمنا أيضاً برعاية فعاليات مرموقة مثل بطولة سيف سمو الأمير المفدى لقفز الحواجز والترويض، والنسخة العاشرة من بطولة البنك التجاري الدولية للفروسية – الشقب، ما يسلّط الضوء على التزامنا بثقافة الفروسية المزدهرة في قطر.

كما كانت فودافون قطر الراعي الرسمي لبطولة اللجنة الأولمبية القطرية للألعاب الشاطئية ٢٠٢٣ التي استعرض فيها الرياضيون القطريون مواهبهم الاستثنائية في مختلف المجالات الرياضية. كما شاركت مؤخراً كراع رئيسي للنسخة الحادية عشرة من بطولة أقوى رجل في قطر التي تنظمها اسباير زون.

مراجعة شاملة للعام

الابتكار والتكنولوجيا

في عصر يهيمن عليه الابتكار والتكنولوجيا، لا تكتفي فودافون قطر بالتكيّف مع التغيير، إنما تقود المسيرة في تشكيل مستقبل الاتصالات.

وفي إطار سعيها إلى وضع معايير جديدة، أطلقت فودافون قطر خدمة "جيجاهوم" الرائدة التي فتحت الباب أمام حقبة جديدة من سرعات الإنترنت عبر الألياف الضوئية، ما جعل منها أول شركة في الشرق الأوسط توفّر سرعات "جيجابت فقط". تعكس هذه الخدمة التحويلية، التي ضاعفت السرعة إلى ٢ جيجابت في الثانية خلال عيد الأضحى، التزامنا بتوفير اتصال فائق السرعة بمعدلات غير مسبوقة.

في يونيو ٢٠٢٣، قامت فودافون قطر بتجديد خدمة الإشتراك الشهري، لتوفر المزيد من القيمة والتنوّع في باقاتها بأسعار أقل. تلبّي باقات الإشتراك الشهري "Unlimited" و"Unlimited Premium" و"Unlimited VIP" متتطلبات العملاء المتزايدة ، وتوفر بيانات محلية وتجوال غير محدودة، وذلك لضمان اتصال سلس للمسافرين. وتوفر باقات الإشتراك الشهري ذات القيمة المتوسطة الجديدة، "Postpaid Essential" و"Postpaid Extra"، بيانات محلية اكثر من السابق، بما يتماشى مع أنماط الحياة الرقمية المتطورة للعملاء.

وتماشياً مع مشهد الأعمال المتطوّر في قطر، عقدت فودافون قطر شراكة مع شركة جوجل العلمية لتقديم خدمات الربط المباشر بمنصة جوجل السحابية للشركات في قطر. وبنتيجة ذلك، ستتمكّن الشركات من الارتباط بمنصة جوجل السحابية من خلال خدمة اتصال خاصة بشبكة فودافون تتيح درجة عالية من توافر الخدمة وزمن انتقال منخفض ومستوى معزز من الأمان. وقد برز التزام فودافون قطر بشكل أوضح تجاه هذا المشروع عندما قامت الشركة برعاية حفل الإطلاق الإقليمي لمنصة جوجل السحابية.

فضلاً عن ذلك، لعبت فودافون قطر دوراً محورياً باعتبارها شريك الاتصالات الحصري لمعرض بروجكت قطر ٢٠٢٣، وهو منصّة رائدة في المنطقة متخصّصة في قطاع البناء والإنشاءات والقطاعات اللوجستية ذات الصلة. قدّمنا في هذه الفعالية أحدث العروض التوضيحية لإنترنت الأشياء والابتكارات التكنولوجية، وقمنا بتزويد الحاضرين بتجارب مباشرة لهذه الحلول الرائدة.

وتعزيزاً لالتزامنا بالتكنولوجيا، شاركت فودافون قطر كراع بلاتيني في فعالية استثنائية للذكاء الاصطناعي، بعنوان "من رؤية إلى واقع: ارتق مع الذكاء الاصطناعي من شركة مايكروسوفت"، بالتعاون مع شركة مايكروسوفت ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وشكّلت هذه الفعالية الحصرية بمثابة عرض قوي للقدرات التحويلية للذكاء الاصطناعي.

وفي شهادة على الابتكار، يُعتبر متجر فودافون في ساحة فاندوم حلقة وصل تتقاطع فيها التكنولوجيا والروح الإنسانية. وفضلاً عن كونه أكبر متجر لفودافون قطر في الدولة، فهو يزوّد زوّاره بتجربة حقيقية لعلامة فودافون التجارية. هنا، يحظى الزوار والعملاء بفرصة استكشاف أحدث التقنيات بشكل مباشر من خلال تجارب الواقع الافتراضي، وشاشات العرض التفاعلية، وعروض الواقع المعزز التفاعلية لإنترنت الأشياء، وغيرها الكثير.

كان هذا العام الديناميكي حافلاً بالتقدّم، وها هي فودافون قطر اليوم تحتفل بإنجازاتها الرائعة في حين تحافظ على التزامها بالقيم الأساسية والغايات المرجوة. وخلال مسيرتها للانتقال من مزوّد اتصالات تقليدي إلى شركة تكنولوجيا متنوعة، فقد توسّعت مساعيها لتشمل مجالات الرياضة والاستدامة والابتكار، بهدف دمج التكنولوجيا مع الروح الإنسانية، وبالتالي تحقيق نتائج أفضل. تفخر فودافون قطر في هذا العام الاستثنائي بإنجازاتها وتحافظ على التزامها بتقديم أفضل الحلول لتعزيز الاستدامة والرياضة والابتكار لعملائها وجميع سكان قطر.

مراجعة شاملة للعام

اتصالات أوثق من خلال تجربة موسّعة في مجال البيع بالتجزئة

تجربة البيع بالتجزئة وتوسّعها

في إطار السعي لتعزيز العلاقات مع العملاء، قامت فودافون قطر بتوسيع تواجدها وخبرتها في مجال البيع بالتجزئة. فهذا التوسّع الاستراتيجي في المواقع الرئيسية، بما في ذلك افتتاح كشكين جديدين في مطار حمد الدولي، هي دليل على التزامنا بتوفير تجارب غير مسبوقة للعملاء. وتقوم التجديدات في متجر سيتي سنتر مول واللؤلؤة بمواءمة متاجرنا مع أحدث هوية للعلامة التجارية والنهج الرقمي، ما يعكس التزامنا بالجودة والراحة والشفافية والموثوقية. ومن خلال احتضان الابتكار، تقدّم متاجرنا الآن أنظمة انتظار غير ورقية وخدمات المحفظة المالية الرقمية iPay في المتاجر، ما يمكّن العملاء من تحميل محفظة iPay الخاصة بهم وإجراء عمليات شراء رقمية سلسة وسهلة، الأمر الذي يعزز مكانتنا كشركة رائدة في السوق.

توسيع إنجازاتنا الرقمية

باعتبار فودافون قطر شركة اتصالات ملتزمة بتوسيع نطاق انتشارها وتغطيتها، قدّمنا حلولاً مبتكرة لتعزيز حضورنا الرقمي. ويعدّ تطبيق VSA بمثابة شهادة على سعينا لتحقيق انتشار أوسع. فبات جميع تجار التجزئة في السوق القطري الذين لديهم جهاز نقاط البيع لإعادة تعبئة رصيد قادرين على تفعيل خدمات الدفع المسبق من فودافون باستخدام تطبيق VSA. مما يمكّن من إجراء عمليات إعادة التعبئة الرقمية بسهولة ودفع الفواتير بسلاسة وتفعيل شرائح SIM المدفوعة مسبقاً في متاجرهم. لا يؤدي هذا التكامل إلى رفع الكفاءة التشغيلية لتجار التجزئة فحسب إنما يعزز أيضًا فعاليتهم الشاملة في تقديم خدمة عملاء متميزة. بالإضافة إلى ذلك، تم طرح خدمة iPay في متاجر فودافون قطر للبيع بالتجزئة لتعزيز بصمتنا الرقمية، وتوفير مجموعة شاملة من الحلول لكل من تجار التجزئة والعملاء على حد سواء.

دور فودافون قطر الرائد في تحليلات البيانات المسؤولة

تتصدّر فودافون قطر المشهد الديناميكي للتحوّل الرقمي والذكاء الاصطناعي في قطر، حيث تتفوق كمستخدم ومزوّد لأحدث حلول البيانات الضخمة والتحليلات المتقدّمة، مدعومة بأحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي. وقد أثمرت استثماراتنا الاستراتيجية في مجال التحصينات التكنولوجية طوال عام ٢٠٢٣ عن مكاسب تجارية ملحوظة.

نحن نفخر بأن نكون روّاد تقديم مجموعة متنوّعة من حلول البيانات الضخمة والتحليلات المتقدّمة المصمّمة خصيصاً للجهات الحكومية والشركات القطرية. ويشمل عملاؤنا مؤسسات تجارية وحكومية رائدة، نتعاون معها بشكل وثيق لتقديم حلول ذكاء اصطناعي مخصّصة بدرجة عالية. والجدير بالذكر أنّ الشراكات مع هيئة السياحة القطرية واللجنة العليا للمشاريع والإرث تساهم في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، لا سيما في ضوء نتائج بطولة كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢ الاستثنائية.

ينعكس التزام فودافون قطر بالابتكار في استثماراتنا الاستراتيجية في مجالات الذكاء الاصطناعي المتخصصة، ونشر علوم البيانات المتطورة ومنصات التعلم الآلي القادرة على معالجة كمية هائلة من البيانات الضخمة في وقت آنيّ. ويتيح لنا هذا المزيج القوي، الذي يستفيد من البيانات الناتجة عن أنظمة الاتصالات لدينا، بابتكار حلول تعتمد على علم البيانات تؤدي الى النموّ وتحسين الكفاءة التشغيلية وتحقيق الرؤى القابلة للتنفيذ. وتشمل خبرتنا في مجال الذكاء الاصطناعي اتخاذ القرار في الوقت الآنيّ، والتعلم الآلي الخاضع للإشراف وغير الخاضع للإشراف، والتحليلات الوصفية والتنبؤية والإرشادية، والتعلّم العميق والشبكات العصبية، بالإضافة إلى تصوّر البيانات بشكل مرئي. تعمل هذه القدرات على تمكين الشركاء في قطاعات النقل والسياحة وخدمات التوصيل وتجارة التجزئة من خلال رؤى سريعة وحلول الذكاء الاصطناعي المبتكرة، ما يساهم في تحسين عمليات كسب عملاء جدد بموازات الاحتفاظ بقاعدة عملائهم الحاليين.

وعلاوة على ذلك، تساهم فودافون قطر بشكل فعّال في نمو النظام البيئي للذكاء الاصطناعي في قطر من خلال تحديد أفضل المواهب الدولية والاستثمار في المواهب المحلية من خلال برامج التدريب المتخصصة. ويمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من نجاح الأعمال ليشمل تعزيز الجيل القادم من قادة الذكاء الاصطناعي في قطر.

في هذه الرحلة التحولية، تبقى الخصوصية وأمن البيانات في صدارة أولوياتنا. وبالاستناد إلى أطر إدارة البيانات القوية والامتثال لقوانين خصوصية وأمن البيانات المحلية والدولية، فإنّنا نواصل منح الأولوية لخصوصية البيانات وأمنها. وقد أدّى التزامنا، الذي بدا واضحاً منذ تحديث سياسة الخصوصية للربع الأخير من عام ٢٠١٩، إلى تعزيز ثقة العملاء في فودافون قطر كمزوّد خدمات رقمية موثوق به وآمن. ومع التطوّر السريع الذي يشهده مجال الاتصالات العالمي، مدعوماً بالتقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي، تواصل فودافون قطر سعيها لتجاوز توقعات العملاء، ومنح الأولوية لحماية بيانات العملاء وتحسينها، ما يعزز ريادتها في هذا القطاع.

مراجعة شاملة للعام

تعزيز الاتصال وتحسين التجارب

في عام ٢٠٢٣، أعادت فودافون قطر تأكيد التزامها بالابتكار الرقمي، مع التركيز على الجاهزية المستقبلية والقدرة التنافسية في السوق من خلال مبادرات WE CARE. وتتوافق هذه المبادرات، التي تُعد جزءاً لا يتجزأ من عملية تحوّلنا إلى مزوّد لخدمات الاتصال والخدمات الرقمية من الجيل التالي، مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، ما يساهم في إنشاء مجتمع رقمي شامل ومستدام.

شكّلت مبادرة "صوت العميل" المشروع المتميّز لهذا العام، وهي جهد تحويلي مخصّص لتحسين تجربة العملاء وتعميق بصمتنا الرقمية. ومن خلال دمج الاستراتيجيات الناجحة من الأسواق العالمية، قمنا بتعزيز قدرات الدعم في الخطوط الأمامية لدينا، إيذاناً بانطلاق حقبة جديدة من الكفاءة الإجرائية وجودة الخدمة المرتفعة.

إدراكاً منّا للدور المحوري الذي يلعبه الوصول السلس، فقد أطلقنا وظائف معزّزة عبر قنواتنا الرقمية في عام ٢٠٢٣. وتعمل هذه المبادرات التي تركّز على العملاء على تمكين المستخدمين من التحكّم غير المسبوق، ما يجسّد التزامنا بالتفاعلات الآمنة والمريحة والسريعة.

تعزيز الدفع المريح

تكامل Google و Apple Pay: من أجل الارتقاء بتجربة الدفع، قمنا بدمج Google و Apple Pay بسلاسة في تطبيق My Vodafone. فمن شأن ذلك تمكين المستخدمين من تنفيذ المعاملات بسرعة وأمان، مثل إعادة تعبئة رصيد ودفع الفواتير، الأمر الذي يعزز الراحة والسهولة. ومن ناحية أخرى، أتاح الدفع التلقائي لعملاء الاشتراك الشهري الاستمتاع بتجربة دفع الفواتير من دون أيّ قلق.

رسائل فلاش مبتكرة: أطلقنا وظيفة رسائل فلاش الديناميكية، ما يتيح التسليم الفوري للرسائل النصية مباشرة إلى شاشات المستخدمين. نُشرت هذه التقنية في البداية من قبل فريق تحصيل الفواتير لدينا للتذكير بالدفع الفوري، وهي تعد باتصالات متعددة الاستخدامات وفعّالة في المستقبل.

تجربة تسوّق محسّنة: رفع مستوى الراحة وإمكانية الوصول

الارتقاء بميزة eKYC: امتداداً لنجاح ميزة eKYC التي تم إطلاقها خلال كأس العالم FIFA 2022TM، قمنا الآن بتوسيع هذه الميزة لتشمل حاملي البطاقات الشخصية القطرية وجوازات السفر. وبات للمقيمين وحاملي جوازات السفر الآن إمكانية شراء بطاقات اتصال جديدة أو نقل البطاقات الحالية بسهولة، والخضوع للتحقق الآمن من الوجه والهوية، وتوقيع المستندات الإلكترونية، وتتبّع الطلب في الوقت الفعلي. ومن المقرر أن تتطوّر تجربة التسوّق السلسة والآمنة هذه بشكل أكبر في عام ٢٠٢٤، حيث نخطط لتوسيع وظيفة eKYC لتشمل حاملي جوازات السفر.

وظيفة النافذة المنبثقة (Pop-Up): بهدف تحسين عمليات الشراء لعملائنا، لا سيما أثناء الخروج من صفحة الباقات أو المتجر الإلكتروني، قمنا بإضافة وظيفة نافذة منبثقة (Pop-Up). ويضمن ذلك تنبيه المستخدمين إلى عروض خاصة محدودة الوقت، ما يبقيهم على اطلاع دائم بالعروضات الحصرية والاستفادة منها قدر المستطاع.

التصفّح المبسّط لموقعنا الإلكتروني: نظراً لالتزامنا بتعزيز تجربة المستخدم، أجرينا تحسينات كبيرة على موقعنا الإلكتروني. فأصبح الآن التنقل عبر باقات الاشتراك الشهري والدفع المسبق وباقات خدمة جيجاهوم للانترنت المنزلي أكثر سهولة، ما يمكّن المستخدمين من العثور على المعلومات بسهولة ويضمن عملية شراء أكثر سلاسة.

إعادة تعريف الكفاءة – تبسيط المعاملات:

بهدف تزويد عملائنا بتجربة معاملات أسرع وأكثر سلاسة، تعمل ميزة تسجيل الدخول المحسّنة لدينا على تمكين المستخدمين من تنفيذ إجراءات بسرعة مثل الحصول على خطوط جديدة، ونقل الأرقام الحالية، وإعادة تعبئة رصيد، ودفع الفواتير، وشراء الأجهزة. كل ذلك بدون أيّ متاعب تسجيل في حسابات تطبيق My Vodafone الخاصة بهم.

ومن أجل تبسيط عملية شراء الإضافات، قمنا بإجراء تعديلات تلقائية على حد الفاتورة استناداً إلى سعر الإضافة، ما أدى إلى إلغاء حاجة المستخدم إلى إجراء الحسابات وعمليات تفعيل الإضافة الخاصة به. ومن خلال احتضان التقدّم التكنولوجي، انتقلنا من النماذج التفاعلية اليدوية إلى الأساليب المتطورة المدعومة بالذكاء الاصطناعي مثل "التسويق التحادثي" و"قناة واتساب للأعمال"، ما أدى إلى خلق سلوك جديد لدى العملاء يتجه نحو تفضيل الأساليب القائمة على المحادثة التفاعلية، حتى أثناء التجوال.

وقد تطوّر برنامج"لبيب" للدردشة، الذي يعمل بالذكاء الاصطناعي، من خلال التعلّم المستمر، ما عزّز قدرته على فهم البيانات وتحليلها لتحديد الارتباطات والأنماط. وفي عام ٢٠٢٤، سيستفيد لبيب من هذه الأفكار لتقديم توقعات أكثر دقة، وترجمتها إلى معلومات قابلة للتنفيذ من أجل منح العملاء تجربة استثنائية.

وبالنظر إلى المستقبل، ينصب تركيزنا لعام ٢٠٢٤ على رفع قدراتنا الرقمية، مع التركيز بشكل خاص على الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات الروبوتية. ستعمل هذه التطوّرات على تبسيط العمليات من خلال الأتمتة، وتزويد العملاء بخيارات الخدمة الذاتية وتعزيز دورنا كروّاد للتحوّل الرقمي على المستويين الوطني والإقليمي. وعلى الرغم من عدم تكشف رؤية الاقتصادي العالمي، فإنّنا نبقى ثابتين في التزامنا بمواجهة التحديات وتنفيذ استراتيجيتنا الرقمية بالقوة نفسها التي ظهرت في عام ٢٠٢٣.

مراجعة شاملة للعام

تطوّر شبكة جيجانت (GIGANET): تمهيد الطريق لمستقبل رقمي سلس

في عام ٢٠٢٠، وضعت جيجانت الأساس لمجتمع جيجابت، حيث قامت بربط كلّ شيء وكلّ شخص من خلال شبكة جاجانت القوية. وفي إطار التزامنا بتمكين نجاح الأعمال والاستدامة في المجال الرقمي، فقد أجرينا استثمارات كبيرة في ذلك العام لترقية شبكتنا وأنظمة تكنولوجيا المعلومات، ما يضمن إمكانية اتصال آمنة وموثوقة لعملائنا في جميع أنحاء قطر. وبناءً على هذا الالتزام، شهد عامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٣ المزيد من الاستثمارات الكبيرة، ما عزز مكانتنا كروّاد في توفير حلول البيانات والاتصال الرقمي المتطوّرة.

تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي:

في عام ٢٠٢٠، انطلقت فودافون قطر في رحلة تحوّل رقمي شاملة، حيث نجحت في إصلاح مجموعة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لدينا. وشكّل إطلاق eKYC ووظائفه الكاملة في عام ٢٠٢٣ أحد أبرز معالم هذا التطوّر. ويمتد التزامنا إلى تحويل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات إلى أنظمة سحابية أصلية، وهو برنامج مستمر يهدف إلى تعزيز قدراتنا الرقمية بشكل كبير.

توسيع تغطية شبكات الجيل الخامس (5G):

انطلاقاً من التزامنا بدفع النموّ الاقتصادي في قطر، نواصل توسّعنا المتواصل لشبكة الجيل الخامس. والجدير بالذكر أنّنا أنجزنا نشر شبكتنا المتطوّرة في ٨ ملاعب ذات مستوى عالمي، ما ضمن تغطية حديثة لشبكات الجيل الرابع/الجيل الخامس/mmWave. وتضمن هذه الخطوة الاستراتيجية سعة مثالية وتجربة عملاء سلسة لضيوف قطر والمشجعين خلال جميع الفعاليات الرياضية التي تستضيفها قطر في هذه الملاعب. وبالإضافة إلى ذلك، ساهم طرح الناقل الثاني لشبكة الجيل الخامس في تمكين المستخدمين من تحقيق سرعات تصل إلى ٣ جيجابت في الثانية، ما عرض التزامنا الواضح بتقديم أحدث التطوّرات في تكنولوجيا الجيل الخامس.

التميز في أداء الشبكة: رفع معايير الاتصال

زيادة ملحوظة في السرعة: يشير تقرير التدقيق السنوي للجهة التنظيمية إلى قفزة نوعية في سرعات تحميل البيانات، حيث بلغت ٨٢٣٫٢ ميجابت في الثانية مقارنة بـ ٥٨٠٫٧ ميجابت في الثانية في العام السابق. ويؤكد هذا التقدّم الكبير على التزامنا المستمر بتقديم حلول اتصال عالمية المستوى، ما يضمن حصول المستخدمين من عملائنا في قطر على رضا لا مثيل له.

ترويج العملاء الإيجابي لشركتنا (NPS): اظهرت الدراسات الدورية التي نقوم بها لإستفتاء آراء العملاء عن نتائج جيدة جداً من ناحية "صافي نقاط الترويج للتكنولوجيا" محققاً أعلى درجة له، ما يعكس زيادة جديرة بالثناء بمقدار ١٠ نقاط خلال الأشهر الـ ١٢ الماضية. يؤكد هذا التحسن الملحوظ من جديد على التزامنا بتقديم خدمات استثنائية ويشير إلى الثقة والرضا اللذين يوليهما مستخدمونا للتكنولوجيا التي نقدّمها.

التميّز المدعوم بالتكنولوجيا المتقدّمة: من خلال الاستفادة من أحدث التقنيات مثل التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي، يتجلّى التزامنا بالتميّز في تحسين جودة الخدمة التي نقدّمها بشكل سنوي. وتلعب هذه الأدوات الحديثة دوراً محورياً في الحفاظ على المعايير العالية التي وضعناها وتعزيزها بشكل يضمن منح المستخدم تجربة فائقة الجودة على الدوام.

تحديث السحابة:

كجزء من رحلة التحوّل الرقمي المتقدّمة، تستفيد فودافون قطر من التقنيات السحابية كعوامل تمكين رئيسية للأعمال. ويؤدي إطلاق منصة سحابية جديدة إلى دفع تحديث تطبيقات الشبكة وتكنولوجيا المعلومات، وتحويلها إلى أنظمة رقمية بالكامل وسحابية أصلية. فتساهم هذه المبادرة بفتح الأبواب أمام الابتكار، وإنشاء طرق لتدفّق إيرادات جديدة.

الأمن السيبراني:

يستوجب الطلب المتزايد باستمرار على خدمات البيانات على الصعيدين المحلي والعالمي، إلى جانب توسّع شبكتنا المطرد، اتخاذ تدابير قوية وصارمة للأمن السيبراني. وبهدف مواجهة هذه التحدّيات، تستقطب فودافون قطر باستمرار أفضل المواهب لتعزيز أنظمة الدفاع والوقاية من مخاطر الأمن السيبراني. وساهمت استثماراتنا خلال هذا العام في تعزيز القدرات الأمنية في مكان العمل، والتي تتم إدارتها محلياً في قطر. وقمنا بتحصين مركز عمليات الأمن السيبراني، من خلال دمج الكشف والاستجابة المستندين إلى المضيف والشبكة، والحماية من المخاطر الرقمية، وإدارة الوصول إلى الامتيازات.

إدارة الخدمات:

تتوافق مبادرات أتمتة مركز عمليات الشبكة مع هدفنا الاستراتيجي المتمثل في تعزيز خدمة العملاء وموثوقية الشبكة. وقد ساهمت الأتمتة في تحسين دقة البيانات بشكل كبير وتقليل الأخطاء البشرية بنسبة ٢٠٪، وذلك باستخدام التحقق الآلي من البيانات وتصنيفها من خلال تكامل قدرات الأتمتة/الذكاء الاصطناعي الحالية وتعزيزها. وفضلاً عن ذلك، ساعد قيامنا بنشر أطول رابط نقل بالموجات الدقيقة ثنائي النطاق عالي السعة في العالم (١٠ جيجابت في الثانية) والذي يمتد لمسافة ١٠٫٥١ كيلومتر في منطقة خور العديد، في تسهيل الاتصال عبر شبكة 5G في المواقع النائية. يعمل نشر هذا الرابط، الذي يجمع بين نطاقات التردد المتعددة وهوائيات تتبع الحزم الذكية، على تحسين سرعة شبكتنا وإمكاناتها. وعلاوة على ذلك، فإنّ تنفيذ أول وصلة ربط لنقل الموجات الدقيقة بسرعة ٢٠ جيجابت في الثانية في قطر يزوّدنا بإمكانية ترقيات الناقل الثاني لشبكة الجيل الخامس والاستعداد المستقبلي لشبكة الجيل السادس عبر شبكتنا.

مراجعة شاملة للعام

اعتماد IPv6 في فودافون قطر: ريادة الاتصال من أجل المستقبل

حققت فودافون قطر قفزة كبيرة إلى الأمام من خلال نشر Dual–Stack IP عبر جميع شرائح العملاء ومنتجات الاتصال، بما في ذلك خدمات الإنترنت الثابتة والجوال.

يمثل اعتماد IPv4/IPv6 Dual Stack ضمن شبكتنا خطوة استراتيجية تضمن الانتقال السلس من مساحة عنوان IPv4 المستنفدة إلى عالم IPv6 الموسّع. فهذا التحول يدعم النموّ المستمر للأجهزة المتصلة، ويعمل في الوقت عينه كأساس حاسم لاستيعاب النظام البيئي المتطور لإنترنت الأشياء. ومن خلال تسهيل عملية تحصين المستقبل، تضمن فودافون قطر استعدادها لمواجهة المشهد التكنولوجي الديناميكي للمستقبل.

تكمن الميزة الرئيسية لـ Dual Stack في قدرتها على تعزيز التوافق مع الشبكة، ما يوفر الاتصال السلس مع كلّ من عملاء IPv4 وIPv6. وهذا يلغي الحاجة إلى آليات تحويل معقدة، الأمر الذي يساهم في إنشاء بنية تحتية للشبكة أكثر بساطة وكفاءة.

يؤكد الإطلاق المكثف لـ IPv4/IPv6 Dual Stack على التزام فودافون قطر الثابت بتقديم خدمات متطوّرة تتناغم مع المشهد التكنولوجي المتطوّر باستمرار. وتجسّد هذه المبادرة التزام الشركة في توفير تجربة شبكة متميّزة وموثوقة، ما يعزز مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات.

الشبكة الثابتة:

في العام ٢٠٢٣، شهدت خدمة Home Connect نموّاً كبيراً، مسجّلةً زيادة وقدرها ٢٧ ألف وحدة. ووصل إجمالي عدد المنازل التي مرّت عبرها هذه الخدمة إلى ٣٣٠ ألف منزل، في حين اشترك نحو ٢٦٧ ألف منزل بهذه الخدمة في جميع أنحاء قطر. وينعكس التزامنا أيضاً في نشر نحو ٤٫٥٧٨ كلم من الألياف الضوئية على مدار العام. والجدير بالذكر أنّنا حققنا إنجازاً كبيراً مع الإطلاق الناجح لـ 10G – XGS PON، الذي يغطي جميع مجالات الشبكة الثابتة. وفي إطار الابتكار الرائد، أجرى المقر الرئيسي لشركة فودافون قطر أول تجربة في المنطقة للجيل المقبل على الشبكة الضوئية السلبية الفردية لسرعات تصل إلى ٢٥ جيجابت في الثانية.

ركّزنا خلال العام ٢٠٢٣ على توسيع نطاق الشبكة الثابتة، ولا سيما استهداف المناطق السكنية، بما في ذلك الوحدات السكنية الفردية، وتهدف هذه المبادرة الاستراتيجية إلى ربط المنازل القطرية والفلل المستقلة، لضمان تغطية شبكة أوسع وأكثر شمولاً.

التزام فودافون بالنهوض بالمؤسسات في عام ٢٠٢٣

في عام ٢٠٢٣، شهد سوق قطر الديناميكي، بعد بطولة كأس العالم، زيادة في الانتشار التجاري والاستثمارات، ما عزز مناخاً ملائماً من الابتكار التكنولوجي. وبقيت فودافون قطر ثابتة في تقديم الحلول المتطورة لدفع التحول الشامل نحو نظام بيئي رقمي بالكامل، وذلك تماشياً مع استراتيجيتها الأساسية.

تركّزت مهمتنا على توفير الإلهام للمؤسسات في مختلف القطاعات، سواء الشركات الناشئة أو العملاقة، من أجل تبنّي التقنيات الرقمية وبالتالي تعزيز الكفاءة وتحقيق الأهداف. وبات التبنّي السريع لحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدّمة الرابط المشترك بين الشركات من جميع الأحجام، بدءاً من المؤسسات الخاصة ووصولاً إلى الهيئات الحكومية.

كوننا احد رواد التحوّل الرقمي، فقد توسّع تركيزنا ليشمل إثراء مجال إنترنت الأشياء في قطر. ومن خلال استثمارنا في تطبيقات إنترنت الأشياء المتنوّعة، قمنا بتمكين القطاعات من رفع الكفاءة والأداء عبر حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتطورة، ما عزز دورنا كشركة رائدة في عالم الابتكار الرقمي.

كما ذكرنا آنفاً، وحيث تجاوزت شركتنا نمط خدمات الاتصالات التقليدية، انطلقنا في توفير حلول شاملة لاحتياجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتطوّرة لعملاء الأعمال. وسعت مجموعة منتجاتنا المتنوّعة، التي تشمل الآن الخدمات المدارة، وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة، وحلول إنترنت الأشياء، إلى جانب مجموعة شاملة من خدمات الجوال والخدمات الثابتة، إلى تمكين قدرات الشركات في شتى القطاعات المتنوعة مثل قطاع التمويل وقطاع البناء والتعليم وخدمات الضيافة والرياضة وتجارة التجزئة وقطاع المطاعم والمقاهي. وقد عكس هذا النهج الشامل تصميمنا على تلبية متطلبات السوق والمساهمة بشكل كبير في عملية التحول الرقمي بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

وفي خضم هذه التغييرات والتطوّرات الدائمة، تبقى فودافون قطر في طليعة الابتكار، وتسعى جاهدة لتقديم أحدث الحلول والتقنيات، بما يضمن تحويل رؤية قطر المستقبل إلى حقيقة ملموسة.

فبراير ٢٠٢٣: تعاون رائد مع شركة أريان العقارية

قامت فودافون قطر بتوقيع مذكرة تفاهم مع شركة أريان العقارية، ما يبشّر بانطلاقة شراكة استراتيجية للمشاركة في إنشاء حلول رقمية متطوّرة في قطاع العقارات. ويهدف هذا التعاون إلى تسهيل تبادل المعرفة وتقديم الخدمات الاستشارية والتطوير المشترك للمبادرات المبتكرة التي تركّز على التكنولوجيا الرقمية. وتسعى فودافون قطر وشركة أريان العقارية معاً إلى تحديد الفرص والاستفادة من خبراتهما المشتركة لتعزيز وتطوير المشهد الرقمي لقطاع العقارات في قطر.

مايو ٢٠٢٣: فودافون قطر الرعاة الرئيسيين لحفل إطلاق المركز الإقليمي للخدمات السحابية التابع لشركة جوجل

كانت شركة فودافون قطر أحد الرعاة الرئيسيين لحفل إطلاق المركز الإقليمي للخدمات السحابية التابع لشركة جوجل، والذي عُقد بتاريخ ٢٢ مايو ٢٠٢٣ في مركز قطر الوطني للمؤتمرات. وتهدف فودافون قطر من خلال مشاركتها إلى عرض قدراتها التي يمكن أن تساهم في تعزيز اعتماد الخدمات السحابية في قطر، ودعم مسيرة التحول الرقمي للشركات والمؤسسات العامة في البلاد عبر الاستفادة من البيانات الضخمة وتحويلها الى موارد اساسية.

مايو ٢٠٢٣: تمكين التحول الرقمي من خلال شراكة مع منصة جوجل السحابية

انضمت فودافون قطر إلى مبادرة الربط المشترك بمنصة جوجل السحابية لتوفير خدمات الربط المباشر بهذه المنصة بهدف دعم اعتماد الخدمات السحابية وتسريع رحلة التحول الرقمي في البلاد للشركات من جميع الأحجام في قطر. وسوف تسمح هذه الشراكة للشركات بالارتباط بمنصة جوجل السحابية من خلال خدمة اتصال خاصة بشبكة فودافون تتيح درجة عالية من توافر الخدمة وزمن انتقال منخفض ومستوى معزز من الأمان.

مايو ٢٠٢٣: فودافون قطر شريك الاتصالات الحصري لمعرض بروجكت قطر ٢٠٢٣

للسنة الثالثة على التوالي رعت شركة فودافون قطر معرض بروجكت قطر ٢٠٢٣، وكانت شريك الاتصالات الحصري. أُقيم المعرض خلال الفترة من ٢٩ مايو إلى ١ يونيو ٢٠٢٣، في مركز الدوحة للمعارض والمؤتمرات. ركّز معرض بروجكت قطر عام ٢٠٢٣ في نسخته التاسعة عشرة على قطاع البناء والإنشاءات والقطاعات الأخرى ذات الصلة، ولعبت فيه فودافون قطر دوراً محورياً وفاعلاً من حيث تسهيل الاتصال والتواصل وريادة الأعمال بين المشاركين من قطر ودول مجلس التعاون الخليجي.

يونيو ٢٠٢٣: فودافون قطر الراعي البلاتيني لفعالية خاصة بالذكاء الاصطناعي من تنظيم شركة مايكروسوفت

شاركت فودافون قطر كراعٍ بلاتيني في فعالية استثنائية للذكاء الاصطناعي، " بعنوان "من رؤية إلى واقع: ارتق مع الذكاء الاصطناعي من شركة مايكروسوفت"، نظّمتها شركة مايكروسوفت بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ ١٥ يونيو ٢٠٢٣. عرضت هذه الفعالية حالات استخدام رائدة للذكاء الاصطناعي من مايكروسوفت، كما تم التأكيد على التزام فودافون قطر باستكشاف القدرات التحويلية للذكاء الاصطناعي للشركات في قطر ودعم رحلة التحوّل الرقمي الخاصة بها.

يونيو ٢٠٢٣: تعاون رائد مع مايكروسوفت لتقديم منصة مركز الاتصال الرقمي القائمة على الذكاء الاصطناعي

وقّعت فودافون قطر مذكرة تفاهم مع شركة مايكروسوفت لتقديم منصة مركز الاتصال الرقمي الشاملة القائمة على الذكاء الاصطناعي. وستعمل هذه المنصة المبتكرة والأولى من نوعها، على تجهيز مراكز الاتصال بأدوات رقمية حديثة لإشراك العملاء عبر قنوات مختلفة. وتجمع المنصة أيضاً أفضل أدوات الذكاء الاصطناعي في فئتها والتي تدعم تجارب الخدمة الذاتية، والمشاركة المباشرة للعملاء، والتجارب التعاونية للوكيل، وأتمتة عمليات الشركات التجارية، والاتصالات الهاتفية المتقدمة، والقدرات المتطورة لمنع الاحتيال.

نوفمبر ٢٠٢٣: وقّعت فودافون قطر ومركز قطر للمال، المركز المالي والتجاري الرائد في المنطقة، مذكرة تفاهم لدعم تأسيس الشركات في قطر. وباعتبارها شريكاً استراتيجياً لمركز قطر للمال، ستقدّم فودافون أحدث خدمات الاتصالات والخدمات الرقمية والتكنولوجية، بدءاً من خدمات الهاتف المحمول والثابت، وإنترنت الأشياء وحلول الأمن السيبراني، بهدف تمكين الشركات المرخّصة من قبل مركز قطر للمال من أجل تعزيز مرونة الأعمال والمساهمة في نجاح هذه الشركات الناشئة.

موظفونا وثقافتنا

الإلتزام تجاه الناس والتقدّم

في عام ٢٠٢٣، أعدنا التأكيد على التزامنا بالتميّز من خلال الاستثمار في برامج تنمية المواهب المبتكرة وتعزيز ثقافة التعلّم المستمر. فهذا التفاني منح موظفينا المرونة والقدرة على التكيّف في مجال التكنولوجيا المتطوّر باستمرار. ولم يقتصر نهجنا الشامل لرفاهية الموظفين، والذي يشمل مبادرات الصحة العقلية وفرص التطوير المهني، لم يرفع الرضا الوظيفي فحسب، بل أدّى إلى تنمية قوى عاملة شغوفة ومتحمّسة جاهزة لمواجهة جميع التحديات. وبصفتنا مؤسسة ناجحة، فنحن دائماً مستعدون للتفوّق في بيئة أعمال متغيّرة ومتبدلة باستمرار، وذلك بفضل التزام إدارة الموارد البشرية الثابت برعاية اهم عناصر قوتنا ، وهم موظفونا، وتقديم كافة التجهيزات اللازمة لهم.

لعبت إدارة الموارد البشرية دوراً محورياً في تشكيل أولوياتنا وتوجيه الشركة نحو احتضان تحديات جديدة في عام٢٠٢٣. واستناداً إلى النجاح الذي حققناه خلال عام ٢٠٢٢ بفضل دعمنا الاستثنائي خلال بطولة كأس العالم في قطر، فقد استمدّت أهداف أعمال الموارد البشرية الإلهام من الأداء المميّز في ذلك العام. وساهم الاعتراف بالتكنولوجيا المتطوّرة المقدّمة من فودافون قطر وخدمة العملاء التي لا مثيل لها، ضمنت الشركة تجربة رائعة في مجال الاتصال للمقيمين والزوّار على حد سواء. كما حظيت الجهود الحثيثة التي بذلها الموظفون في هذا السياق بإشادة واسعة النطاق.

في عام ٢٠٢٣، واجهنا تحدّياً ذو شقين: الحفاظ على النتائج الإيجابية الذي تحقق في العام السابق والارتقاء إلى مستوى اعلى لهذا العام. كما اننا، ومن خلال التركيز على المواهب المميزة والثقافة المتنوعة، لا نسعى فقط إلى تلبية التوقعات المتنامية لموظفينا، إنما لتجاوزها أيضاً.

عام من الإنجازات ومشاركة الموظفين

حصلنا في عام ٢٠٢٣ بكل فخر على إعادة إعتماد لشهادة ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ لإدارة الموارد البشرية، وهي دلالة على التزامنا الدائم بالتميز والتحسن المستمر. وقد أكّد التقييم الدقيق للسياسات والإجراءات وتحسينها على التزامنا بموائمة ممارسات الموارد البشرية وفق أعلى المعايير الدولية. والجدير بالذكر أنّ عمليات الإعداد المجددة والأوصاف الوظيفية المحدثة، والتي تتضمن إطار عمل الكفاءة، تعكس التزامنا بالكفاءة والموائمة الاستراتيجية مع أهداف الشركة.

ومن أجل معرفة مدى رضا موظفينا عن خدماتنا والشركة بشكل عام، فقد أجرينا استبياناً شاملاً لخدمات الموارد البشرية شاركت فيه غالبية الموظفين بنشاط وقدّموا تعليقات مثمرة للغاية. واستكمالاً لذلك، مكّنتنا برامجنا الشهيرة Let's Talk و Open House للموارد البشرية التي تعتمد على الحوار المفتوح من تنفيذ خطط تقدير الموظفين والمكافآت المبتكرة، المستوحاة مباشرة من مداخلات وآراء الموظفين التي نتجت عن هذا الإستبيان.

بقي التزامنا على مدار العام بتعزيز الشعور بالانتماء للمجتمع واضحاً. فكان السحور الذي أقامته الشركة خلال شهر رمضان المبارك، وتجّمعات الموظفين الافتراضية والشخصية، والاحتفالات باليوم الوطني، واليوم الرياضي لدولة قطر وبطولات البادل، دافعاً لمواصلة تعزيز أواصر الصداقة بين موظفينا من كافة القطاعات. وعلاوة على ذلك، تضمّن نهجنا الاستباقي لرفاهية الموظفين جلسات إعلامية حول عادات الأكل الصحية، وبيئة العمل المكتبية، والعناية بالعيون، ودعم الإقلاع عن التدخين. وفي عام ٢٠٢٣ أيضاً، لم تقتصر مساعينا على تلبية المعايير، إنما تجاوزتها، الأمر الذي خلق مكان عمل يزدهر بالتميّز ورضا الموظفين.

قيادة النمو المستدام خلال عام ٢٠٢٣

في عام ٢٠٢٣، أجرينا عملية تحوّل رائدة في خدمات تكنولوجيا المعلومات المكتبية، وهو جهد تعاوني بين تكنولوجيا المعلومات المكتبية والموارد البشرية. وتحقّق نجاح هذا المسعى من خلال تشكيل الموارد البشرية فريق إدارة للتغيير يتألّف من مختلف أصحاب المصلحة، ويقوم بتنسيق التخطيط الدقيق والتنفيذ.

وساهم تركيزنا طوال العام على برامج إعادة تعزيز مهارات الموظفين ورفع مستواها في تحسين خبراتهم في الحوسبة السحابية، وتحليلات البيانات، والتحوّل الرقمي، والذكاء العاطفي. وقام الخبراء المشهورون مثل وارن نايت والدكتورة ديرا الدوسري بتوسيع آفاق المعرفة لموظفينا.

وكان الحفاظ على معدّل التقطير بمثابة شهادة على التوظيف الحكيم لدينا وتقليص الأدوار من خلال مبادرات الرقمنة. نحن نميّز أنفسنا في المنافسة الالمتميزة على المواهب القطرية من خلال تقديم فرص لا مثيل لها للتطوير والنمو الوظيفي.

وباعتبارنا وجهة تكنولوجيّة رائدة للتدريب الداخلي في قطر، فقد استضفنا كوكبة من الطلاب الطموحين من الكليات والجامعات المرموقة، وزوّدناهم بتجارب عملية وثرية بالمعرفة من خلال ارشادات وخبرات أفضل المرشدين لدينا. يشهد برنامج التدريب الداخلي القوي لدينا عودة العديد من المتدربين كموظفين فعليين، ما يعزز التزامنا بتنمية المواهب القطرية والحفاظ على الاستمرارية.

مراجعة شاملة للعام

ثورة في الموارد البشرية من خلال الرقمنة

نحن نفخر في مجال الموارد البشرية بأنّ تبنّي الرقمنة ليس مجرد تقليد بل هو ضرورة استراتيجية. ويستفيد فريق الموارد البشرية لدينا من الأدوات والمنصات الرقمية المتطورة، ويدمج بسلاسة عمليات التوظيف القائمة على البيانات، ووحدات التعلم عبر الإنترنت، وموارد التطوير. ومن خلال دعم البناء المستمر للمهارات وتحسينها، نقوم بتمكين القوى العاملة لدينا من التغلّب على تحديات المشهد الرقمي المتطور. كما نستغل التحليلات المتقدمة لنستخرج رؤى قيّمة حول أداء القوى العاملة، ما يتيح اتخاذ قرارات مستنيرة وتعديلات المواهب الاستراتيجية. لا يؤدي هذا الالتزام بالتحوّل الرقمي إلى تعزيز الكفاءة فحسب، بل نهيّئ القوى العاملة لدينا لتحقيق النجاح في عالم رقمي متزايد، مما يضمن القدرة التنافسية لشركتنا على المدى الطويل.

في عام ٢٠٢٣، قمنا بتطبيق الروبوتات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية وشؤون الشركة، لا سيما في إدارة الاحتيال، وتعزيز قابلية التوسع وتحسين الكفاءة. ومن خلال إسناد المهام المتكررة إلى الذكاء الاصطناعي، نهدف إلى تخفيف العمل الروتيني على موظفينا بشكل كبير.

ويمتد التزامنا بالابتكار إلى عمليات التوظيف لدينا، حيث قمنا بدمج نظام أوراكل بسلاسة لتعزيز الكفاءة الوظيفية وتحسين تجربة المستخدم. وتهدف هذه الخطوة الاستراتيجية إلى تقليل وقت التوظيف، ما يضمن ملء الوظائف الشاغرة بسرعة وكفاءة.

تمثل رحلة التحول الرقمي هذه مرحلة تحولية لشركة فودافون قطر، حيث تعمل على تمكين القوى العاملة ورسم مستقبل عملياتها. وفي حين نواصل هذا المسار، ستبقى الرقمنة الأساس الذي تستند إليه قيادة الكفاءات، والبحث عن بدائل مبتكرة، وضمان التحسينات المستدامة من خلال التدخلات الرقمية في جميع مساعينا.

توجيه الغد: توقع التحديات واحتضان الابتكار

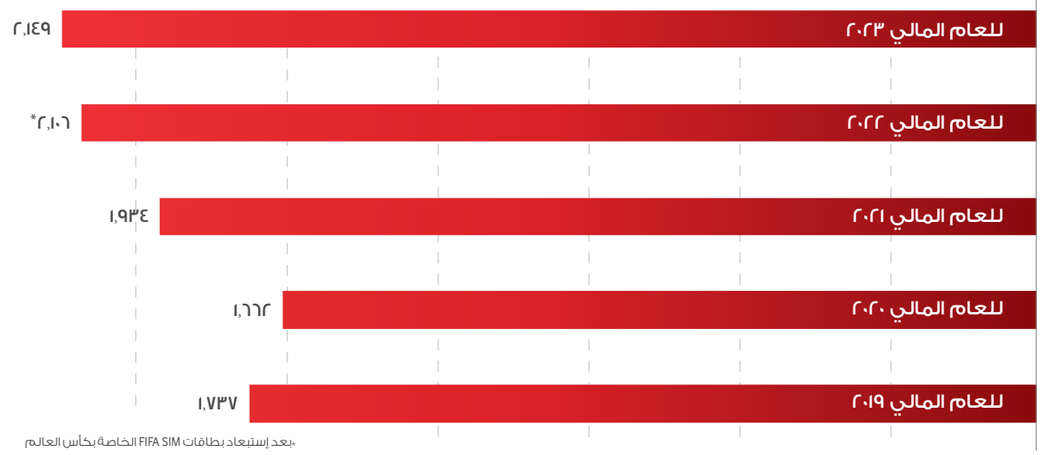
استعداداً للمستقبل، نحن على دراية تامّة بالتحديات الآنية والمستقبلية القريبة، مثل دمج الجيل الصاعد في سوق العمل، والتطوّر السريع للتكنولوجيا، والمنافسة الشرسة في السوق، وضرورة الاستدامة. ومن خلال موقعنا في الطليعة، فنحن على استعداد لمواجهة هذه التحديات، وضمان قدرتنا على التكيف، والقدرة التنافسية، والمرونة في مواجهة المتطلبات المتطوّرة لجيل المواطنين الرقميين. ومع التحوّل السريع الذي يشهده العالم، تدعم مبادرات الموارد البشرية لدينا الابتكار والقدرة على التكيّف واستراتيجيات التفكير التقدمي، ما يضعنا في موقع استراتيجي يساعدنا في استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها ورعايتها.

نبذة عن الأداء
المالي والتشغيلي

نبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

جميع الأرقام المفصح عنها مقربة لأقرب مليون

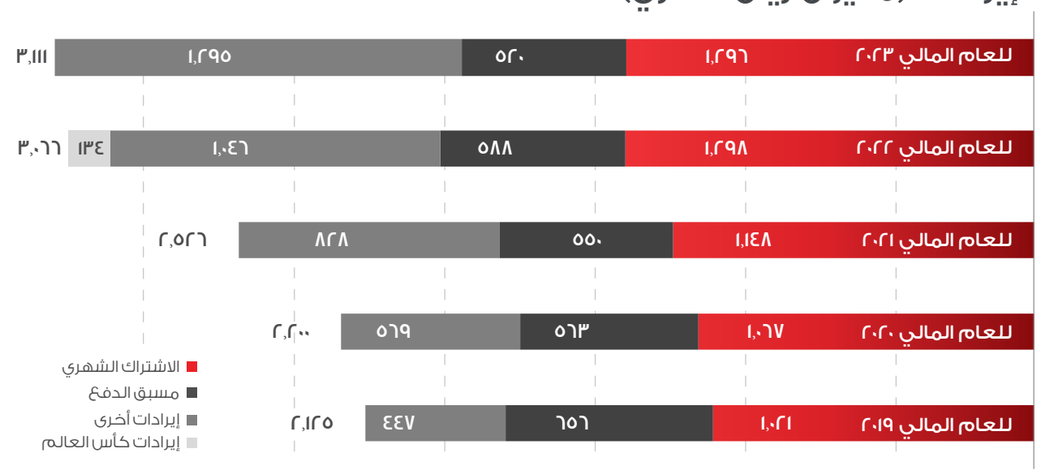
العملاء (آلاف)



*بعد إستبعاد بطاقات FIFA SIM الخاصة بكأس العالم

جميع الأرقام المفصح عنها مقربة لأقرب مليون

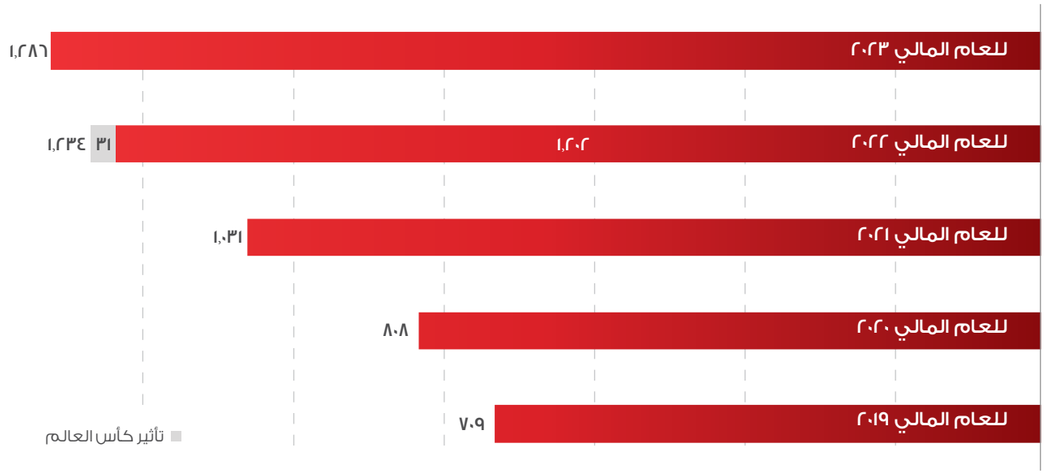
الإيرادات (مليون ريال قطري)



نبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

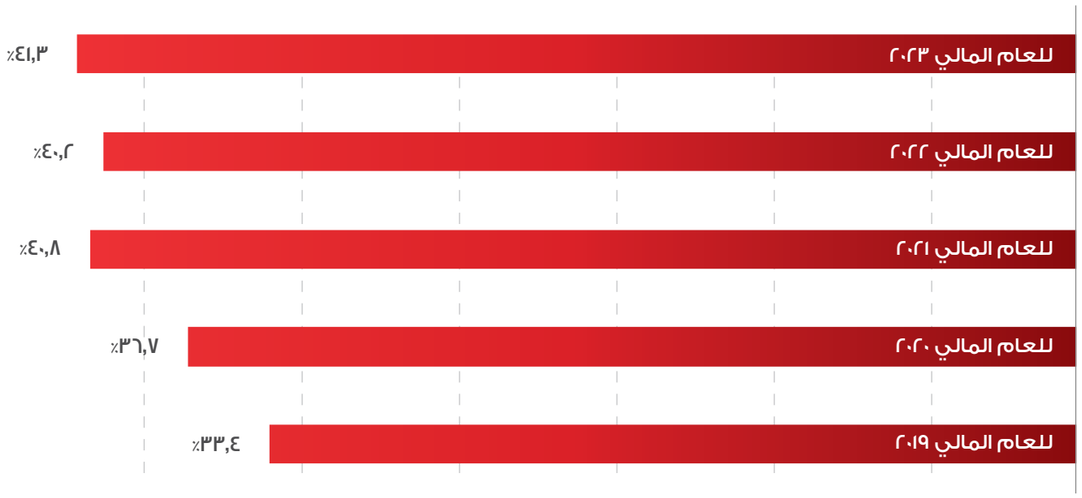
جميع الأرقام المفصح عنها مقربة لأقرب مليون

الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء (مليون ريال قطري)



جميع الأرقام المفصح عنها مقربة لأقرب مليون

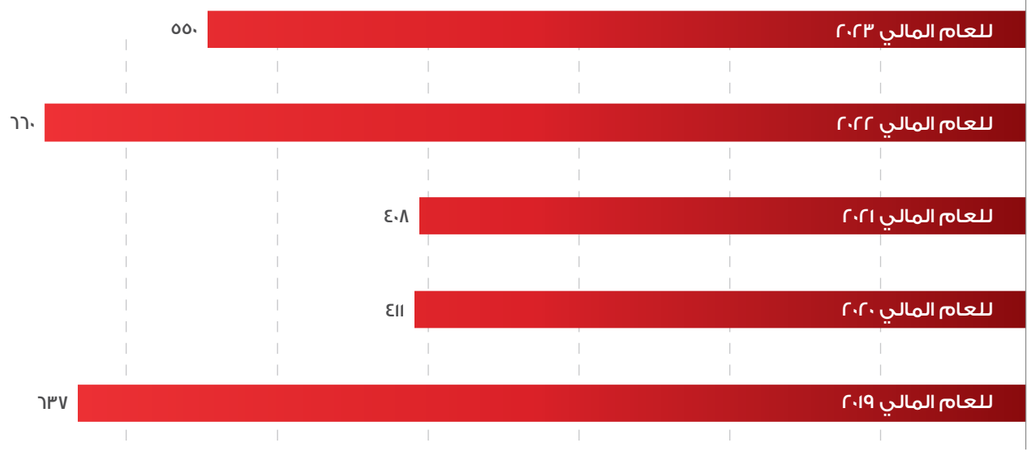
هامش الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء (٪)



نبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

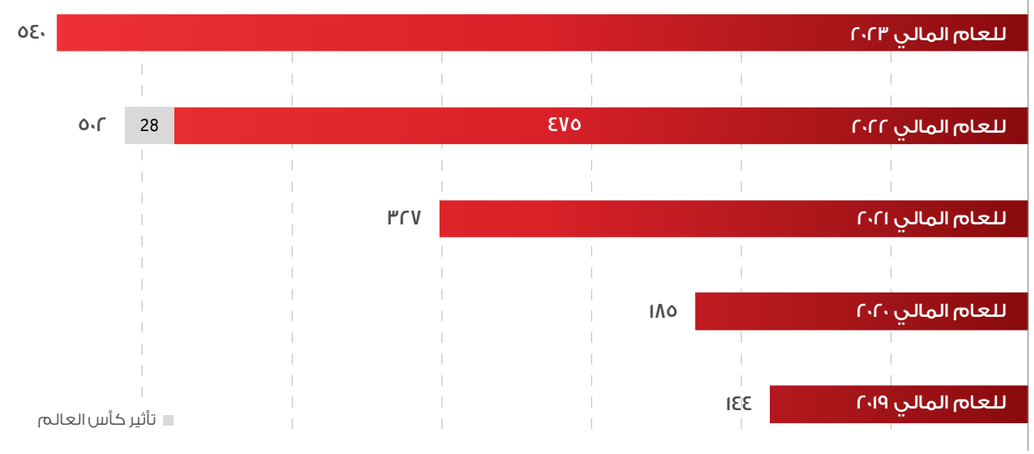
جميع الأرقام المفصح عنها مقربة لأقرب مليون

النفقات الرأسمالية (مليون ريال قطري)



جميع الأرقام المفصح عنها مقربة لأقرب مليون

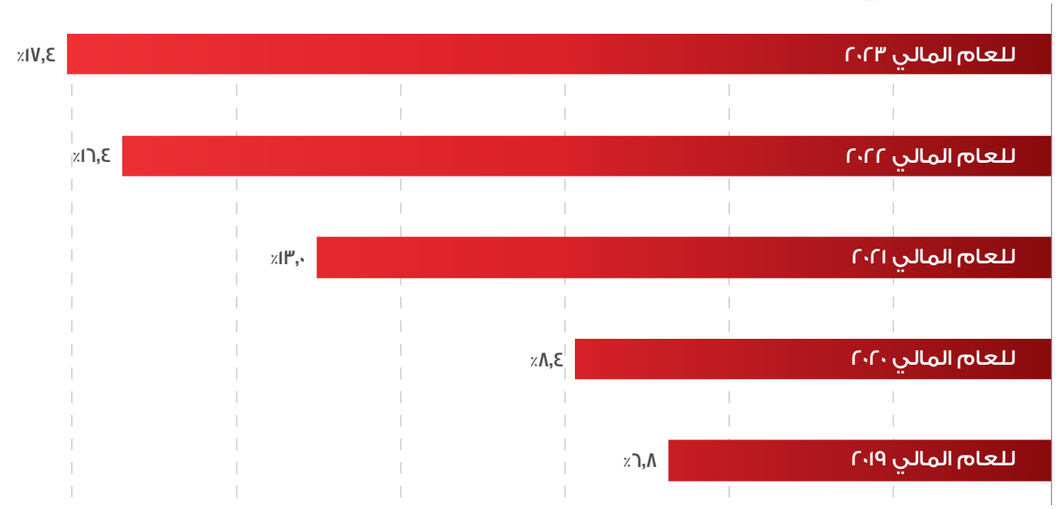
صافي الربح (مليون ريال قطري)



نبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

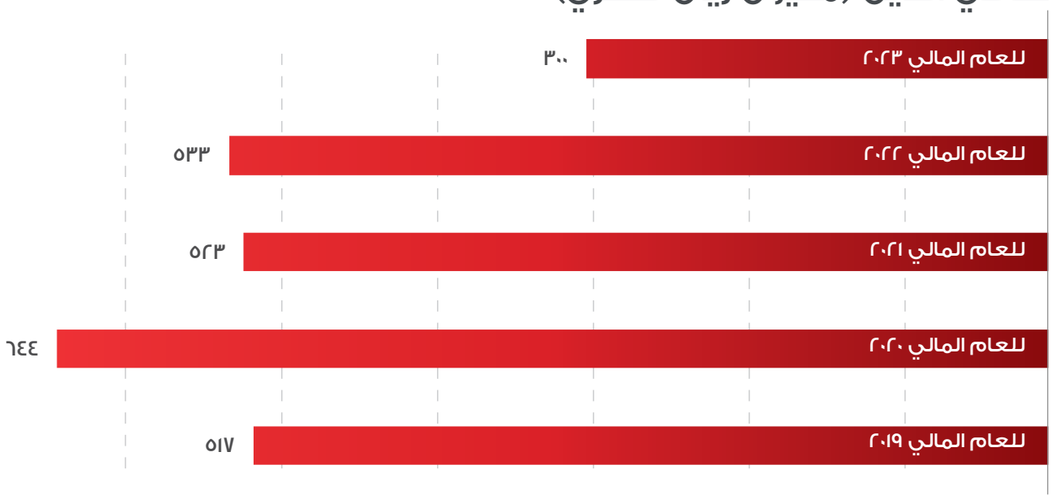
جميع الأرقام المفصح عنها مقربة لأقرب مليون

هامش صافي الربح (٪)

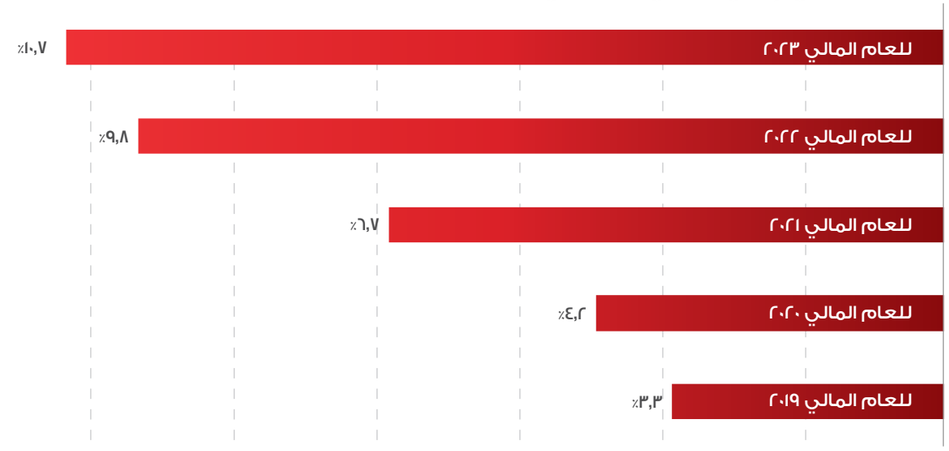


جميع الأرقام المفصح عنها مقربة لأقرب مليون

صافي الدين (مليون ريال قطري)



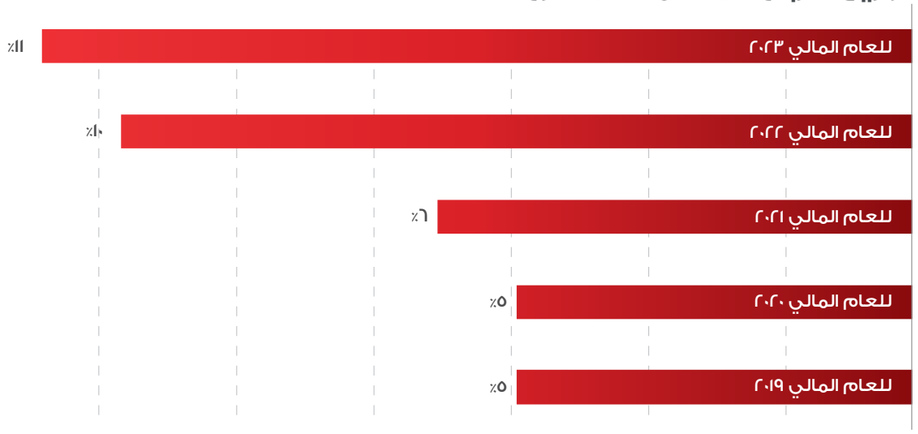
العائد على رأس المال العامل (٪)



فودافون قطر
التقرير السنوي ٢٠٢٣

نبذة عن الأداء المالي
والتشغيلي

توزيع الأرباح المعلن / المقترح (٪)



"نرى دورًا رئيسيًا
لشبكاتنا الرقمية
وتقنياتنا في المساعدة
على تحويل القوى
العاملة في قطر،
وتمكين الشباب في
رحلتهم نحو مجتمع
رقمي بالكامل."

البيانات المالية الموحّدة

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مساهمي شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع.

تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة فودافون قطر ش.م.ق.ع.(«الشركة») وشركاتها التابعة (معاً «الجموعة») والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بيان الدخل الموحد والدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات التي تشمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

في رأينا، أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقًا للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية (معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية).

أساس الرأي

قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وقمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقا لتلك المعاييرفي الجزء الخاص «بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة» في هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقًا لقواعد السلوك الاخلاقى الدولية للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير الأخلاق الدولية للمحاسبين (متضمنة معايير الاستقلالية الدولية) و(قواعد السلوك الأخلاقي الدولية) والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في دولة قطر، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي الذى توصلنا إليه.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية، وفقا لحكمنا المهني، هي تلك الأمور التي كانت الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. لقد تناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، ولا نبدي رأيًا منفصلًا حول هذه الأمور عند تكوين رأينا عنها.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تابع)

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

الإعتراف بالايرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة

انظر الإيضاح ٣ و ٥ و ٢٨ على البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الاساسية	كيفية تناول الأمر في تدقيقنا
أعلنت المجموعة عن إيرادات بقيمة ٣,١١٠,٨١٩ ألف ريال قطري من الاتصالات والأنشطة ذات صلة ركزنا على هذا الأمر للأسباب التالية: نظرًا لتعقيد أنظمة تقنية المعلومات وحجم المعاملات واستخدام التقديرات والأحكام في تطبيق معايير محاسبة الاعتراف بالإيرادات والمخاطر الكامنة حول دقة وحدوث الإيرادات المسجلة	تضمن منهجنا في التدقيق مجموعة من اختبارات الضوابط والإجراءات الموضوعية وبالأخص مايلي › الحصول على فهم لعمليات الإيرادات الهامة بما في ذلك إجراءات فحص أنظمة الرقابة وتحديد الضوابط ذات الصلة بما في ذلك أنظمة تكنولوجيا المعلومات والواجهات وضمان الإيرادات والتقارير؛ › اختبار تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل الضوابط الداخلية الرئيسية على تسجيل الإيرادات بما في ذلك إشراك المتخصصين الداخليين لدينا لاختبار التطبيق الآلي الرئيسي والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات؛ › تنفيذ إجراءات تدقيق موضوعية على تدفقات الإيرادات الهامة بما في ذلك الإجراءات التحليلية و/ أو اختبار دقة فواتير العملاء على أساس العينة حسب الحاجة؛ › مراجعة التسويات الرئيسية التي تقوم بها لإدارة › تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة في الاعتراف بالإيرادات لتدفقات الإيرادات الحالية والجديدة (إذا وجدت)؛ › تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى الإفصاحات المتعلقة بالإيرادات للبيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كانت متوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تابع)

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

معلومات أخرى

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات حولها. قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، حصلنا على تقرير مجلس الإدارة الذي يشكل جزءًا من التقرير السنوي ومن المتوقع أن تتاح لنا الأقسام المتبقية من التقرير السنوي بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى ولا نبدى أي شكل من أشكال التأكيد عليها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك، سناخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو اذا اتضح، خلافا لذلك، أنها يشوبها تحريف مادياً.

بناء على العمل الذي قمنا به بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، اذا توصلنا بأن هناك أخطأ جوهريه في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتوجب علينا ان نفصح عنها. وليس لدينا ما نفصح عنه في هذا الشان.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أي أخطاء جوهرية سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقًا لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، عند الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبة وفقا لمبدأ الاستمرارية ما لم ينوي مجلس الإدارة إما لتصفية المجموعة أوإيقاف عملياتها، أولم يكن لديه بديل واقعي خلافا للقيام بذلك.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يعتبر تأكيد على مستوى عالٍ، ولكنه لا يضمن أن عملية التدقيق التي تتم وفقًا للمعايير الدولية للتدقيق ستكتشف دائمًا أخطاء جوهرية حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن غش أو خطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع بشكلٍ معقول أن تؤثر، بشكلٍ فردي أو جماعي، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقًا لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس حكماً مهنيا ونبقى على الشكوك المهنية خلال أعمال التدقيق. نحن أيضًا:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي. إن خطر عدم اكتشاف معلومات جوهرية خاطئة ناتجة عن غش أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تدليس أو تزوير أو حذف متعمد أو محاولات تشويه أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية الايضاحات ذات الصلة التي أتخذها مجلس الإدارة.
- نبدي نتيجة على مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكاً جوهرية ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقًا لمبدأ الإستمرارية. إذا توصلنا إلى ان هناك شكوكاً جوهرية، فنحن مطالبون بلفت الإنتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل الرأي إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات لدينا. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الإستمرارية.
- تقييم العرض العام البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتوها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بالطريقة التى تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف واجراء اعمال التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولون الوحيدون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بالنطاق المخطط للتدقيق وتوقيته ونتائج التدقيق الهامة، بما فى ذلك أي وجة من أوجه القصور الجوهرية في أنظمة الرقابة الداخلية التي نحددها أثناء تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة فيما يتعلق بالاستقلالية، ونعلمهم بجميع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا، الإجراءات المتخذة للقضاء على التهديدات أو الضمانات ذات الصلة متى كان ذلك ممكنا

من الأمورالتي تم تقديمها لمجلس الإدارة، تحدد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، ومن ثم أمور التدقيق الأساسية. ونصف هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا ما لم يمنع قانون أو لائحة من الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما نقرر، وفي حالات نادرة للغاية، أنه يجب عدم الكشف عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأن الاثار السلبية لعدم الكشف عنه قد يتوقع بشكل معقول ان تفوق منافع المصحلة العامة للكشف عنه في التقرير.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقًا لما يقتضيه قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لعام ٢٠١٥، والذي تم تعديل بعض أحكامه لاحقًا بموجب القانون رقم ٨ لعام ٢٠٢١ («قانون الشركات التجارية القطري المعدل»)، فإننا نفيد أيضًا بما يلي:

١. لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا أنها ضرورية لأغراض التدقيق.
٢. تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق بياناتها المالية الموحدة معها .
٣. قمنا بقراءة تقرير مجلس الإدارة المراد تضمينه في التقرير السنوي، والمعلومات المالية الواردة فيه تتفق مع دفاتر وسجلات الشركة.
٤. علاوة على ذلك، تم إجراء الجرد الفعلى لمخزون الشركة وفقًا للمبادئ المعمول بها.
٥. لسنا على علم بأي انتهاكات للأحكام السارية لقانون الشركات التجارية القطري المعدل أو شروط النظام الأساسي للشركة التي حدثت خلال العام والتي قد يكون لها تأثير مادي على المركز المالي الموحد للشركة أو الأداء كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

جوبال بالاسوبرامانيام
كي بي ام جي
رقم تسجيل التدقيق ٢٥١
مُرخص من قبل هيئة قطر للأسواق المالية: رخصة مدققي الحسابات الخارجيين رقم ١٢٠١٥٣

٢٤ يناير ٢٠٢٤
الدوحة
دولة قطر

فودافون قطر ش.م.ق.ع

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر٢٠٢٣

	إيضاحات	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
إيرادات	٥	٣,١١٠,٨١٩	٣,٠٦٥,٨٦١
مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى	٦	(١,٠٥٢,٩٥٥)	(١,٠٢٤,٦٦٠)
الشبكات ومصاريف تشغيلية أخرى	٧	(٤٦٤,٩٥١)	(٤٩٥,٤٧٤)
رواتب ومنافع الموظفين		(٢٨٣,٣٤٢)	(٢٦٨,٨٩٧)
استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢	(٣٢٦,٨٧٧)	(٣٣٩,٧٨٢)
اطفاء موجودات غير ملموسة	١٣	(١٩١,٤٦٢)	(١٩١,٤٥٩)
استهلاك حق إستخدام الموجودات	١٤	(١١٢,١٦٤)	(١٠٣,٧٤٠)
الخسائر الإئتمانية المتوقعة	١٥	(٢٣,٦٩٦)	(٤٣,٢٤٥)
تكاليف التمويل	٢١	(٤٢,٣٩٦)	(٢٩,٠٧٥)
تكاليف تمويل أخرى	٨	(٣٥,٢٠٦)	(١٩,٢٧٠)
إيرادات أخرى	٩	١٢,٩٠٣	٦,٢٢٨
الربح قبل الرسوم المتعلقة بالضرائب		**٥٩٠,٦٧٣**	٥٥٦,٤٨٧
الرسوم المتعلقة بالضرائب	١٠	(٥٠,٦٢٩)	(٥٤,١٠٧)
ربح السنة		**٥٤٠,٠٤٤**	٥٠٢,٣٨٠
الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد (ريال قطري للسهم الواحد)	١١	**٠,١٢٨**	٠,١١٩

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر٢٠٢٣

	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
ربح السنة	٥٤٠,٠٤٤	٥٠٢,٣٨٠
بنود الدخل الشامل الأخرى	-	–
إجمالي الدخل الشامل للسنة	**٥٤٠,٠٤٤**	٥٠٢,٣٨٠

تم إعداد هذه البيانات من قبل المجموعة وختمها من قبل مدققين الحسابات لأغراض التعريف فقط.
تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

فودافون قطر ش.م.ق.ع

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر٢٠٢٣

	إيضاحات	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
موجودات غير متداولة			
ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢	١,٩٣٤,٤٦٥	١,٨٨٤,٨٩٠
موجودات غير ملموسة	١٣	٤,٠٣٧,٣٨٧	٤,٠٤٩,٧٠٩
حق إستخدام الموجودات	١٤	٤٢٨,٥٩٩	٤٢٩,٥٣٨
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	١٥	٢٦٦,٩٥٨	٢٩٧,٩٣٠
إجمالي الموجودات غير المتداولة		**٦,٦٦٧,٤٠٩**	٦,٦٦٢,٠٦٧
موجودات متداولة			
مخزون	١٦	٣٣,٩٢٨	٣٨,٢٢٢
تكاليف عقود	١٧	١٣,٠٣٠	١٧,٢٧١
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	١٥	٤٤٣,٩٧٤	٥١٧,٤٣١
نقد وأرصدة لدى بنوك	١٨	١٢٩,٧٨٥	١٨٦,٧٧٠
إجمالي الموجودات المتداولة		**٦٢٠,٧١٧**	٧٥٩,٦٩٤
إجمالي الموجودات		**٧,٢٨٨,١٢٦**	٧,٤٢١,٧٦١
حقوق الملكية			
رأس المال	١٩	٤,٢٢٧,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠
إحتياطي قانوني	٢٠	١٥٧,٧٨٧	١٢٦,٣٦٩
أرباح مدورة		٥٥١,٧٠٩	٤٧٩,٢٨٤
إجمالي حقوق الملكية		**٤,٩٣٦,٤٩٦**	٤,٨٣٢,٦٥٣
مطلوبات غير متداولة			
قروض وتسهيلات	٢١	٣٢٥,٠٠٠	٥١٢,١١٧
مخصصات	٢٢	١١٠,٤٣٣	١٠٢,٠٦٥
مطلوبات إيجار	١٤	٣١٥,٢٥١	٣١٥,١٨١
إجمالي المطلوبات غير المتداولة		**٧٥٠,٦٨٤**	٩٢٩,٣٦٣
مطلوبات متداولة			
قروض وتسهيلات	٢١	١٠٤,٨٦٨	٢٠٧,٢٨٩
مطلوبات إيجار	١٤	١٥٦,١٤٤	١٤١,٢٠٩
ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى	٢٣	١,٣٣٩,٩٣٤	١,٣١١,٢٤٧
إجمالي المطلوبات المتداولة		**١,٦٠٠,٩٤٦**	١,٦٥٩,٧٤٥
إجمالي المطلوبات		**٢,٣٥١,٦٣٠**	٢,٥٨٩,١٠٨
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات		**٧,٢٨٨,١٢٦**	٧,٤٢١,٧٦١

تم إعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٤ يناير ٢٠٢٤ ووقع عليها نيابة عنه:

عبد الله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

راشد فهد النعيمي
المدير العام

تم إعداد هذه البيانات من قبل المجموعة وختمها من قبل مدققين الحسابات لأغراض التعريف فقط.
تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

فودافون قطر ش.م.ق.ع

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	رأس المال	احتياطي قانوني	أرباح قابلة للتوزيع	أرباح محورة خسائر متراكمة	الإجمالي	إجمالي حقوق الملكية
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢	٤٬٦٦٦٬٦٦٦	٦٤٬٦٦٥	٥٦٬٦٦٥٬٠٦٠	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)	٥٠٬٦٦٦٬٦٦٦	٥٠٬٦٦٦٬٦٦٦
ربح السنة	–	–	–	٦٬٦٦٦٬٦٦٦	٦٬٦٦٦٬٦٦٦	٦٬٦٦٦٬٦٦٦
إجمالي الدخل الشامل للسنة	–	–	–	٦٬٦٦٦٬٦٦٦	٦٬٦٦٦٬٦٦٦	٦٬٦٦٦٬٦٦٦
محوّل أرباح قابلة للتوزيع (إيضاح ٢٠)	–	–	٦٬٦٦٦٬٦٦٦	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)	–	–
محوّل للاحتياطي القانوني (إيضاح ٢٠)	–	–	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)	–	–	–
توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٢٠)	–	–	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)	–	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤٬٦٦٦٬٦٦٦	٦٤٬٦٦٥	٥٦٬٦٦٥٬٦٦٦	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)	٥٠٬٦٦٦٬٦٦٦	٥٠٬٦٦٦٬٦٦٦
ربح السنة	–	–	–	٦٬٦٦٦٬٦٦٦	٦٬٦٦٦٬٦٦٦	٦٬٦٦٦٬٦٦٦
إجمالي الدخل الشامل للسنة	–	–	–	٦٬٦٦٦٬٦٦٦	٦٬٦٦٦٬٦٦٦	٦٬٦٦٦٬٦٦٦
محوّل أرباح قابلة للتوزيع (إيضاح ٢٠)	–	–	٦٬٦٦٦٬٦٦٦	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)	–	–
محوّل للاحتياطي القانوني (إيضاح ٢٠)	–	–	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)	–	–	–
توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٢٠)	–	–	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)	–	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٤٬٦٦٦٬٦٦٦	٦٤٬٦٦٥	٥٦٬٦٦٥٬٦٦٦	(٦٬٦٦٦٬٦٦٦)	٥٠٬٦٦٦٬٦٦٦	٥٠٬٦٦٦٬٦٦٦

فودافون قطر ش.م.ق.ع

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إيضاحات	٢٠٢٣	٢٠٢٢
		ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل الرسوم المتعلقة بالضرائب		٥٩٠,٦٧٣	٥٥٦,٤٨٧
تعديلات على:			
استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢	٣٢٦,٨٧٧	٣٣٩,٧٨٢
اطفاء موجودات غير ملموسة	١٣	١٩١,٤٦٢	١٩١,٤٥٩
استهلاك حق إستخدام الموجودات	١٤	١١٢,١٦٤	١٠٣,٧٤٠
مخصص مكافأة نهاية الخدمة	٢٢,١	١٤,٦٥١	١٣,٠٨٨
الخسائر الإئتمانية المتوقعة	١٥	٢٣,٦٩٦	٤٣,٢٤٥
تكلفة تمويل		٤٢,٣٩٦	٢٩,٠٧٥
تكاليف تمويل أخرى	٨	٣٥,٢٠٦	١٩,٢٧٠
إيرادات أخرى	٩	(١٢,٩٠٣)	(٦,٢٢٨)
التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:			
النقص / (الزيادة) في المخزون		٤,٢٩٤	(٣,٤٩٤)
النقص / (الزيادة) في تكاليف العقود		٤,٢٤١	(٨,٣٢٢)
النقص / (الزيادة) في ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى		١١٢,٠٥٣	(٣٦٠,٢٦٣)
(النقص) / الزيادة في المخصصات		(٩,٢٧٣)	٣,٣٣٣
(النقص) / الزيادة في ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى		(٦٨,١١٠)	١٩٨,٠٨٥
التدفقات النقدية الناتجة من التشغيل		١,٣٦٧,٤٢٧	١,١١٩,٢٥٧
الرسوم المتعلقة بالضرائب مدفوعة		(٥٦,٤٧٨)	(٣٢,٨٢٤)
تكاليف تمويل مدفوعة		(٤١,٩٣٤)	(٢٧,٠٦٣)
إيرادات أخرى متحصلة		١,٢٤٥	٥٥٤
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		١,٢٧٠,٢٦٠	١,٠٥٩,٩٢٤
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢	(٣٧٦,٤٣٣)	(٥٨٧,١٣٤)
شراء موجودات غير ملموسة	١٨,٢	(١٠٥,٧٠٥)	(١٠٤,٣٨٠)
الاستحواذ على شركة تابعة، بالصافي من النقد المستحوذ	٢٥	(٣,٥٨٤)	–
دفعات مقدمة لحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء		(١٩,٦٥١)	(١٩,٧٦٩)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الإستثمارية		(٥٠٥,٣٧٣)	(٧١١,٢٨٣)
الأنشطة التمويلية			
متحصلات من القروض والتسهيلات		٤٥٠,٠٠٠	٣١٠,٠٠٠
سداد القروض والتسهيلات		(٧٤٠,٠٠٠)	(٣٠٥,٠٠٠)
توزيعات أرباح مدفوعة	٢٣,٢	(٤١٩,٥٤١)	(٢٥٠,٤٩٣)
سداد مطلوبات الإيجار	١٤	(١١٢,٣٣١)	(١٠٥,٨٨٦)
الحركة في حسابات بنكية مقيّدة		(٣,١٥٩)	(٣,١٢٧)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		(٨٢٥,٠٣١)	(٣٥٤,٥٠٦)
صافي النقص في النقد وما يعادل النقد		(٦٠,١٤٤)	(٥,٨٦٥)
نقد وما يعادل النقد في بداية السنة		١٦٤,٦٧٨	١٧٠,٥٤٣
نقد وما يعادل النقد في نهاية السنة	١٨	١٠٤,٥٣٤	١٦٤,٦٧٨

تم إعداد هذه البيانات من قبل المجموعة وختمها من قبل مدققين الحسابات لأغراض التعريف فقط.
تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

فودافون قطر ش.م.ق.ع

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر٢٠٢٣

١ تأسيس وأنشطة الشركة الرئيسية

فودافون قطر ش.م.ق.ع ("الشركة") مسجلة كشركة مساهمة قطرية لمدة خمس وعشرين سنة (وهذه الفترة قابلة للتمديد بقرار يوافق عليه من خلال جمعية عمومية) وذلك بموجب قانون الشركات التجارية القطري. وقد سُجِّلَت الشركة في سجل الشركات التجارية لدى وزارة الإقتصاد والتجارة بتاريخ ٢٣ يونيو ٢٠٠٨ تحت السجل التجاري رقم: ٣٩٦٥٦. أسهم الشركة مدرجة في بورصة قطر.

إن الشركة مرخصة من قبل هيئة تنظيم الإتصالات المسماه سابقا بالمجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتقديم كل من خدمات الاتصالات الثابتة والجوالة في دولة قطر. ويتم تنظيم أعمال وأنشطة الشركة بموجب القانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠٠٦ (قانون الإتصالات) وشروطه المتعلقة بالتراخيص الثابتة والجوالة واللوائح المعمول بها.

تعمل الشركة في مجال تقديم خدمات الاتصالات الجوالة والثابتة وخدمات البيانات ذات النطاق العريض («برود باند») وبيع المعدات ذات الصلة وملحقاتها. تخضع الشركة لسيطرة شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م، شركة تابعة مملوكة بالكامل لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع. يقع المقر الرئيسي للشركة في دولة قطر وعنوانه المسجل هو مشيرب،الدوحة، دولة قطر، ص.ب ٢٧٧٢٧.

أبرمت الشركة اتفاقية مع شركة فودافون للمبيعات والمنتجات المحدودة، وهي شركة مسجلة في المملكة المتحدة، وفقًا للإتفاقية، تتمتع الشركة بالحق في الإستفادة من العلامة التجارية لمجموعة فودافون ومنتجاتها وخدماتها وخبراتها ومعرفتها التقنية.

كما في تاريخ التقرير الحالي والمقارن، تمتلك الشركة الشركات التابعة التالية،والتي تشكل مع الشركة «المجموعة»

الشركات التابعة	البلد	طبيعة العمل	نسبة ملكية الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	نسبة ملكية الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
انفينيتي سولوشنز ذ.م.م	قطر	الخدمات التشغيلية والإدارية	٪١٠٠	٪١٠٠
انفينيتي بيمنت سولوشنز ذ.م.م (أ)	قطر	خدمات الدفع الإلكتروني	٪١٠٠	٪١٠٠
المجموعة المتحدة للإعلان ذ.م.م	قطر	الدعاية والإعلان	٪١٠٠	–
انفينيتي فينتك فينشرز ذ.م.م(ب)	قطر	شركة استثمارية	٪١٠٠	–
انفينيتي جلوبال سيرفيسيس ذ.م.م (ب)	قطر	شركة استثمارية	٪١٠٠	–

(أ) اعتبارًا من ٢٣ أغسطس٢٠٢٣، اكتسبت المجموعة السيطرة على المجموعة المتحدة للإعلان ذ.م.م "الشركة المستحوذة" من خلال استحواذها على ١٠٠٪ من الأسهم ذات حقوق تصويت. (إيضاح ٢٥). الشركة المستحوذة هي شركة تعمل وفقًا لقوانين دولة قطر. تمتلك وتدير الشركة المستحوذة منصة MyBook الرقمية. (إيضاح ٢٥).

(ب) خلال العام، أسست الشركة شركتين تابعتين ذات غرض خاص، تملكهما الشركة بالكامل، هما انفينيتي فينتك فينشرز ذ.م.م وانفينيتي جلوبال سيرفيسيس ذ.م.م تحت مركز قطر المالي. وقد تم تخصيص رأس مال مصرح به يبلغ ١٠,٠٠٠ ريال قطري لكلا الشركتين التابعتين. لم تباشر هذه الكيانات أعمالها في تاريخ التقرير.

٢ أساس الإعداد

بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (معايير المحاسبة) الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة.

العرف المحاسبي

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية.

عملة العرض والعملة الوظيفية

تعرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للمجموعة. تم تقريب كافة المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال قطري إلا إذا تمت الإشارة إلى غير ذلك.

استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (معاييير المحاسبة) من الإدارة القيام بتقديرات وإفتراضات تؤثر على المبالغ التي يتم الإفصاح عنها للموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة في تاريخ البيانات المالية الموحدة، وأيضاً على مبالغ الإيرادات والمصروفات التي يتم الإفصاح عنها خلال سنة التقرير. ويمكن الرجوع إلى الإيضاح رقم (٢٨) «التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية » للإطلاع على تفاصيل التقديرات المحاسبية الهامة للمجموعة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المقدرة. وتتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الأساسية بشكل مستمر. وهي متوافقة مع إدارة المخاطر لدى المجموعة. يتم إثبات التعديلات على التقديرات المحاسبية بأثر مستقبلي.

٣ السياسات المحاسبية الجوهرية

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بشكل متوافق عند إعداد البيانات المالية الموحدة للفترات المعروضة وتم تطبيقها بشكل متوافق من قبل المجموعة.

بالإضافة إلى ذلك، اعتمدت المجموعة تعديلات إفصاحات سياسات المحاسبة (تعديلات على المعيار الدولي للإفصاح المالي ١ وبيان الممارسات الدولية لمعاير التقارير المالية ٢) اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٣. تتطلب التعديلات الكشف عن سياسات المحاسبة «الجوهرية» بدلاً من «المهمة». على الرغم من أن التعديلات لم تؤدي إلى أي تغييرات في سياسات المحاسبة نفسها، إلا أنها أثرت على معلومات سياسة المحاسبة المسرودة في الإيضاح ٢٩.

هذه التعديلات توفر أيضًا إرشادات حول تطبيق مبدأ الجوهرية على إيضاح السياسات المحاسبة، مما يساعد الكيانات في توفير معلومات مفيدة وخاصة بالكيان حول سياساته المحاسبية التي يحتاجها المستخدمون لفهم المعلومات الأخرى في هذه البيانات المالية الموحدة. قامت الإدارة بمراجعة سياسات المحاسبة وأجرت تحديثات على المعلومات المعلن عنها في هذه البيانات المالية الموحدة.

الرجاء الرجوع إلى ايضاح رقم ٢٩ للتعرف على تطبيق المعايير الدولية المعدلة والجديدة لإعداد البيانات المالية الموحدة هذه.

أساس التوحيد

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة البيانات المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة التي تشكل «المجموعة».

أ. تجميع الأعمال

تستخدم الشركة طريقة الاستحواذ، لمعاملة الشركات التابعة المستحوذة. يُقاس الاعتبار الشرائي كمجموع القيمة السوقية، في تاريخ الاستحواذ، للأصول المقدمة والأدوات الأسهمية المصدرة والالتزامات المكتسبة أو المفترضة. يتم التعرف على أصول والتزامات الشركات التابعة التي تلبي شروط التعرف بموجب المعيار الدولي للتقارير المالي ٣ في مجموع قيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ. يتم الإعتراف بتكاليف الاستحواذ في البيان الدخل الموحد عند حدوثها.

يُقاس الاعتبار الشرائي عادة بالقيمة السوقية، كما هو في الإعتراف بالأصول الصافية المستحوذة . أي قيمة شهرة معترف بها، يتم اختبارها سنوياً للتأكد من عدم انخفاض قيمتها. يُعترف بأي ربح ناتج عن عمليات شراء شركات تابعة بسعر مغرٍ في بيان الدخل الموحد.

ب. الشركات التابعة

الشركات التابعة هي الشركات التي تسيطرعليها الشركة. تسيطر الشركة على شركة تابعة عند توفر الشروط الآتية:

- لديها سلطة على المستثمر،
- معرضة للعوائد المتغيرة أو لديها حقوق فيها من مشاركتها مع المستثمر؛
- لديها القدرة على استخدام سلطتها للتأثير في العوائد

تُدرج البيانات المالية للشركات التابعة في البيان المالي الموحد من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة. تعيد الشركة تقييم ما إذا كانت تسيطرعلى الشركة التابعة أم لا إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغييرات في واحد أو أكثر من العناصر الثلاثة للسيطرة المدرجة أعلاه.

ت. المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم حذف المعاملات بين الشركات والأرصدة والأرباح غير المحققة من المعاملات بين شركات المجموعة عند توحيد القوائم المالية. يتم حذف الخسائر غير المحققة أيضًا ما لم تقدم المعاملة دليلًا على انخفاض قيمة الأصل المنقول. تتوافق السياسات المحاسبية للشركة التابعة مع السياسات المتبعة من قبل الشركة.

إذا كانت الشركة التابعة غير مملوكة بالكامل، يتم إظهار الحصص غير المسيطرة عليها في نتائج وحقوق ملكية الشركة التابعة بشكل منفصل في بيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان المركز المالي الموحد على التوالي.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

أساس التوحيد (تابع)

ث. التغيرات في حقوق الملكية

عندما تتوقف المجموعة عن التوحيد أو قيد الإستثمار وفق طريقة حقوق الملكية بسبب فقدان السيطرة أو السيطرة المشتركة أو االنفوذ الهام، يتم إعادة قياس أي حصة متبقية في المنشأة إلى قيمتها العادلة مع قيد التغيير في القيمة الدفترية المعترف بها في بيان الدخل. تصبح هذه القيمة العادلة هي القيمة الدفترية الأولية لأغراض المحاسبة اللاحقة للحصة المتبقية كشركة زميلة أو مشروع مشترك أو أصل مالي.

ج. الحقوق غير المُسيطرة:

اذا كانت الشركة التابعة غير مملوكة بالكامل، تظهر الحقوق غير المُسيطرة في نتائج الشركة التابعة وحقوقها في البيان الدخل الموحد، والبيان الدخل الشامل الموحد، وبيان المركز المالي الموحد، وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

الإعتراف بالإيرادات

تعترف المجموعة بالإيرادات من تقديم خدمات الإتصالات التالية: رسوم الوصول واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم الربط البيني وخدمات البيانات ذات النطاق العريض «برود باند»، وتقديم خدمات المحتوى التلفزيوني وتقديم خدمات المعلومات ورسوم الربط وبيع المعدات وإدارتها.

يتم قياس الإيرادات بناءاً على المقابل الذي تتوقع المجموعة إستحقاقه في العقد المبرم مع العميل وتستبعد المبالغ التي تم تحصيلها نيابة عن أطراف أخرى. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تحول السيطرة على المنتج أو الخدمة إلى العميل.

تنظر الإدارة في الاعتراف بالإيرادات بمرور الوقت، إذا تم استيفاء أحد المعايير التالية، وإلا فسيتم الاعتراف بالإيراد في وقت معين:

أ. يستلم العميل المنفعة المقدمة من المجموعة ويستخدمها في نفس الوقت الذي تقدم فيه؛

ب. إن أداء المجموعة يخلق أو يعزز الموجودات التي يتحكم بها العميل عندها يتم خلق او تعزيز تلك الموجودات،

ت. لا يؤدي أداء المجموعة إلى خلق موجودات لها إستخدامات بديلة بالنسبة للمنشأة وللمنشأة حق ملزم للحصول على مقابل العمل المؤدى حتى تلك اللحظة

أسعار البيع المستقلة

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بناءً على السعر الملحوظ الذي تبيع به المجموعة المنتجات والخدمات على أساس مستقل. بالنسبة للبنود التي لا يتم بيعها بشكل منفصل (على سبيل المثال، البيع لمرة واحدة للمعدات ومشروعات التركيب)، تقدر المجموعة أسعار البيع المستقلة باستخدام طرق أخرى (مثل نهج تقييم السوق المعدل أو نهج التكلفة بالإضافة إلى الهامش أو النهج المتبقي).

عنصر التمويل الهام

قررت المجموعة أن تعترف بأرباح الفوائد بسعر فائدة سنوي مناسب خلال فترة العقد ويتم إثبات سعر المعاملة الإجمالي بدون عنصر التمويل الهام عند تسليم المعدات أو الخدمات إلى العميل.

إيرادات من خدمات الهاتف المحمول

يتم الإعتراف بالإيرادات من رسوم الوصول واستخدام أوقات البث والرسائل من قبل عملاء العقود أثناء أداء الخدمات، مع إيرادات غير مفوترة ناتجة عن الخدمات التي تم تقديمها بالفعل في نهاية كل فترة وإيرادات غير محققة مؤجلة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية. يتم تأجيل إيرادات مبيعات البطاقات مسبقة الدفع لحين إستخدام العميل للخدمة، أو انتهاء مدة صلاحية الرصيد. يتم إدراج الإيرادات من خدمات البيانات وتوفير المعلومات عندما تقوم المجموعة بتقديم الخدمة ذات الصلة، وإعتماداً على طبيعة الخدمة، يتم الإعتراف بها إما بمبلغ إجمالي فواتير العميل أو المبلغ المستحق من قبل المجموعة كعمولة لتقديم الخدمات. يتم الاعتراف بالإيرادات من رسوم التوصيل البيني في وقت تقديم الخدمات. تقدم المجموعة عروضًا حيث تزود العملاء بمحتوى إضافي، مثل خدمات بث الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة، مثل خدمات القيمة المضافة (في ايس اس). في هذا النوع من الخدمات، تحدد المجموعة ما إذا كانت تعمل كشركة أساسية وبالتالي تعترف بإجمالي الإيرادات أو بصافي الإيرادات إذا كانت وكيلًا.

إيرادات من بيع المعدات والخدمات ذات الصلة وملحقاتها

تقوم المجموعة ببيع المعدات والملحقات سواء لعملاء الجملة أو مباشرة للعملاء من خلال منافذ البيع بالجملة الخاصة بها. لا يمكن شراء الضمانات المتعلقة بالمبيعات المرتبطة بالسلع بشكل منفصل وهي بمثابة ضمان بأن المنتجات المباعة تتوافق مع المواصفات المتفق عليها. بناءاً على ذلك، تقوم المجموعة بتسجيل الضمانات وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ المخصصات والمطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة.

أما بيع المعدات إلى سوق الجملة، فيتم الاعتراف بالإيرادات عندما يتم نقل السيطرة على البضائع، أي عندما يتم تسليم البضائع إلى موقع تاجر الجملة المحدد (للتسليم). يحصل تاجر الجملة على سلطة كاملة بشأن طريقة التوزيع وتحديد سعر البيع للبضائع، ويتحمل المسؤولية الرئيسية عند بيع البضائع ويتحمل مخاطر التقادم والخسارة فيما يتعلق بالبضاعة. يتم الإعتراف بالذمم المدينة من قبل المجموعة عندما يتم تسليم البضاعة إلى تاجر الجملة لأن هذا يمثل النقطة الزمنية التي يصبح فيها الحق في الدفع غير مشروط،حيث أن مرور الوقت فقط مطلوب قبل استحقاق السداد.

بالنسبة لمبيعات المعدات لعملاء التجزئة، يتم إثبات الإيرادات عند نقل ملكية البضاعة، حيث يتم عندها شراء العميل للبضائع من منفذ البيع بالتجزئة. يتم دفع سعر المعاملة فورًا عند شراء العميل للمعدات.

يتم الاعتراف ببيع المعدات التي تتضمن توفير التركيب والتهيئة ذات الصلة والصيانة،بالرجوع إلى مراحل الإنجاز، حيث يتم الوفاء بالتزامات الأداء بمرور الوقت وحيث لا يوجد شك فيما يتعلق بالقياس أو تحصيل سعر العقد.

بموجب شروط العقد الإعتيادية للمجموعة، يكون للعملاء حق الإرجاع خلال ٧ أيام. تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية المتراكمة لتقدير عدد الاسترجاعات على مستوى المحفظة بإستخدام طريقة القيمة المتوقعة. يعتبر من المحتمل للغاية عدم حدوث انعكاس كبير في الإيرادات التراكمية المعترف بها بالنظر إلى المستوى الثابت للعائدات غير المادية على مدى السنوات السابقة.

الخدمات الثابتة

تقدم المجموعة خدمات ثابتة تتضمن عادةً خدمات التركيب والتهيئة، والاتصال بشبكة الإنترنت، وخدمات التليفزيون والهاتف. يتم الإعتراف بإيرادات الخدمات الثابتة على مدار فترة العقد.

مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى

تشمل مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى رسوم الربط البيني والعمولات والرسوم المدفوعة للوسطاء، والتكاليف التنظيمية وتكلفة الأجهزة المباعة، والتكاليف المباشرة الأخرى وتكاليف الوصول.

تكاليف الربط البيني والتجوال

يتم الاعتراف بتكاليف شبكات الربط البيني والتجوال مع مشغلي الإتصالات المحلية والدولية الأخرى ضمن بيان الدخل الموحد على أساس الاستحقاق بناءاً على معدل الاستخدام الفعلي المسجل.

العمولات وتكاليف الوسطاء

تدفع المجموعة حوافز نقدية للوسطاء مقابل توصيل الخدمة لعملاء جدد وتحديث الخدمة للعملاء الحاليين وتوزيع بطاقات إعادة الشحن. وتسجل هذه الحوافز النقدية في بيان الدخل الموحد على أساس الاستحقاق إلا العمولات المتعلقة بالحصول على عملاء جدد. حيث تتم رسملة العمولات المتعلقة بالحصول على عملاء جدد، وتطفأ على مدى فترة العقد.

تكاليف تنظيمية

تستحق تكاليف الترخيص ورسوم الطيف ورسوم الترقيم السنوية كمصاريف تشغيلية أخرى إستناداً إلى شروط إتفاقية رسوم الترخيص وعلى أساس إطار العمل التنظيمي المطبق والصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات.

عقود الإيجار – كمستأجر

تستأجر المجموعة موجودات تبادل وشبكة الإتصال، مباني \ مكاتب، ووصول القناة. عادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من ٥ إلى ١٠ سنوات ولكن قد يكون لها خيارات تمديد. يتم التفاوض على شروط التأجير على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الشروط والأحكام المختلفة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي عهود ولا تستخدم الأصول المستأجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

تقوم المجموعة بتقييم في ما إذا كان العقد يمثل أو يحتوي على عقد إيجار، عند بدء العقد. تعترف المجموعة بحق إستخدام موجودات ومطلوبات الإيجار المقابلة فيما يتعلق بجميع ترتيبات الإيجار التي يكون فيها المستأجر، بإستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المعرّفة على أنها عقود إيجار مدتها ١٢ شهراً أو أقل) وعقود إيجار الموجودات ذات القيمة المنخفضة. بالنسبة لهذه العقود، تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار كمصاريف تشغيل على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ما لم يكن أساس منتظم آخر يعرض بشكل أكبر النمط الزمني الذي يتم فيه إستهلاك الفوائد الاقتصادية من الموجودات المستأجرة.

يتم قياس مطلوبات الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، مخصومة باستخدام السعر الضمني في عقد الإيجار. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، فإن المجموعة تستخدم سعر فائدة على الاقتراض الإضافي.

تتكون مدفوعات الإيجار المتضمنة في قياس إلتزام الإيجار من ما يلي:

- مدفوعات الإيجار الثابت (بما في ذلك المدفوعات المضمنة الثابتة)، مطروحاً منها حوافز الإيجار؛
- مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، تقاس في البداية باستخدام المؤشر أو المعدل في تاريخ البدء؛
- المبلغ المتوقع أن يدفعه المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛
- سعر ممارسة خيارات الشراء، إذا كان المستأجر على يقين معقول من ممارسة الخيارات؛ و
- مدفوعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والعقوبات على الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم الإنهاء المبكر.

يتم عرض مطلوبات الإيجار كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

يتم قياس مطلوبات الإيجار لاحقاً عن طريق زيادة القيمة الدفترية لعكس الفائدة على مطلوبات الإيجار (باستخدام طريقة الفائدة الفعلية) وبتخفيض القيمة الدفترية عن طريق عكس قيم الإيجارت المدفوعة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

عقود الإيجار - كمستأجر (تابع)

تقوم المجموعة بإعادة قياس مطلوبات الإيجار (وإجراء تعديل مماثل لموجودات حق الإستخدام ذي الصلة) كلما:

- تم تغيير مدة الإيجار أو أن هناك حدث أو تغيير هام في الظروف التي تؤدي إلى تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء أو التجديد أو الإلغاء، وفيهذه الحالة يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.
- تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغييرات في مؤشر أو معدل أو تغيير في المدفوعات المتوقعة بموجب قيمة متبقية مضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل خصم غير متغير (ما لم تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغيير في سعر الفائدة العائم، وفي هذه الحالة يتم إستخدام معدل الخصم المعدل)
- تم تعديل عقد الإيجار ولم يتم إحتساب تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار بناءاً على مدة عقد الإيجار المعدّل عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة بإستخدام معدل الخصم المعدل في تاريخ التعديل.

يتم إستهلاك موجودات حق الإستخدام على مدى الفترة الأقصر بين كل من مدة العقد والعمر الإنتاجي للأصل المحدد. إذا كان عقد الإيجار ينقل ملكية الأصل الأساسي أو تكلفة حق الاستخدام تعكس أن المجموعة تتوقع ممارسة خيار الشراء، فإنه يتم إستهلاك قيمة حق الإستخدام ذات الصلة على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي. يبدأ الاستهلاك في تاريخ بدء عقد الإيجار.

يتم عرض موجودات حق إستخدام الأصل كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

تقوم المجموعة بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٦) لتحديد ما إذا كانت قيمة حق الإستخدام قد تدنت وتحسب أي خسارة تدني في القيمة محددة كما هو موضح في سياسة « الإنخفاض في قيمة الموجودات غير المالية ".

لا يتم إدراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس مطلوبات الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم إدراج المدفوعات ذات الصلة كمصروف في الفترة التي يحدث فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى هذه المدفوعات ويتم إدراجها في بيان الدخل الموحد.

كوسيلة عملية، يسمح المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) للمستأجر بعدم فصل المكونات غير المؤجرة، وبدلاً من ذلك يتم حساب أي عقد إيجار ومكونات غير إيجار مرتبطة به كترتيب واحد. خلال السنة قامت المجموعة باستخدام هذه الطريقة العملية.

العملات بالعملات الأجنبية

تدرج المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية من قبل المجموعة مبدئياً بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. تدرج فروقات تسوية المعاملات مباشرة في بيان الدخل الموحد. تحول الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية المقيدة بعملات أجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقيدة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير في بيان الدخل الموحد.

ضريبة الدخل

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم ٢٤ لسنة ٢٠١٨، يتم فرض ضريبة الدخل على الشركات غير المملوكة بالكامل لمواطنين قطريين وذلك بناءً على صافي ربح الشركة. ووفقاً لأحكام القانون، لا تخضع الشركة لضريبة دخل الشركات باعتبارها كياناً مدرجاً في بورصة قطر.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

الاعتراف والقياس

يتم قيد ممتلكات ومنشآت ومعدات بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة المتراكمة (إن وجدت). ويتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة مطروحاً منها أي خسائر تدني في القيمة معترف بها.

تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة باقتنائها وتركيبها. وتتضمن تكاليف الموجودات المنشأة داخلياً تكاليف المواد والعمالة المباشرة، وأي تكاليف أخرى ترتبط مباشرة بوضع الموجودات في حالتها التشغيلية والإستخدام المحدد لها، وتكاليف التمويل المرسملة والتكاليف المخصومة التقديرية الخاصة بمخصص التفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه الأصلي عندما يكون لدى المجموعة التزام بذلك.

يتم إثبات أي مكسب أو خسارة ناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات ومنشآت والمعدات في بيان الدخل الموحد.

الإستهلاك

يتم إستهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للإستخدام على النحو المقصود من قبل الإدارة. ويحتسب الإستهلاك، لتخفيض تكلفة الموجودات، فيما عدا الموجودات قيد الإنشاء، وذلك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة على أساس القسط الثابت على النحو التالي:

شبكة ومعدات	٢ – ٢٥ سنة
أثاث وتجهيزات	٥ سنوات
مركبات	٥ سنوات

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الإعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات عند الإستبعاد أو عندما يكون من المتوقع توقف أي منافع اقتصادية مستقبلية من إستخدام أو إستبعاد هذه البنود. ويتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو إستبعاد أي من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات باحتساب الفرق بين القيمة المحصلة عند البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم تسجيلها في بيان الدخل الموحد.

أصول تحت الإنشاء

يتم نقل الاعمال تحت التنفيذ إلى الممتلكات والمنشآت والمعدات ذات الصلة أو الأصول غير الملموسة عند اكتمال البناء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الممتلكات والمنشآت والمعدات أو الأصول غير الملموسة للاستخدام المقصود منها، وتكون الأصول ذات الصلة جاهزة للإستخدام التشغيلي

موجودات غير ملموسة

الإعتراف والحساب

يتم الإعتراف بالموجودات غير الملموسة القابلة للتحديد عندما تسيطر المجموعة على الأصل ويكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى المجموعة ويكون بالإمكان قياس تكلفة الأصل بشكل موثوق. تضم الموجودات غير الملموسة رسوم الترخيص والبرمجيات وحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء. إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة يتم تسجيلها بالتكلفة مطروحاً منها خسائر التدني في القيمة والإطفاء المتراكم إن وجدت.

الترخيص

يتم تسجيل الترخيص بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. ويتم تحديد فترة الإطفاء بشكل مبدئي بالرجوع إلى الفترة غير المنقضية من مدة الترخيص، وأيضاً بالرجوع إلى شروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص مرتبطاً بإستخدام تكنولوجيا محددة. ويتم تحميل تكاليف الإطفاء في بيان الدخل الموحد بإستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة إعتباراً من تاريخ بدء إستخدام الشبكة.

حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من سعة كابل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. ويتم الإعتراف بهذه الحقوق كأصل غير ملموس بالتكلفة عندما يكون للمجموعة حق غير قابل للإلغاء في إستخدام أصل محدد عادة ما يكون إما أليافاً بصرية محددة أو أطوال الموجة المخصصة على كابلات محددة. وترتبط فترة هذا الحق بالجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. وتعتبر حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء موجودات غير ملموسة ذات أعمار محددة وفقاً للفترة التعاقدية.

الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد (بما في ذلك البرمجيات)

يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد بتكلفة الشراء أو التطوير، مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. وتتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء سنوياً على الأقل. وتسجل التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لإطفاء المنافع الإقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغيرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الإعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة القسط الثابت (من ٢ إلى ٥ سنوات).

البحث والتطوير

يتم الاعتراف بالنفقات المتعلقة بأنشطة البحث في بيان الدخل الموحد .

يتم رأسملة نفقات التطوير، في حال تحقق شروط معينة، وهي: إمكانية قياس النفقات بشكل موثوق، وأن يكون المنتج أو العملية فنيًا وتجاريًا قابلًا للتحقق، وأن تكون الفوائد الاقتصادية المستقبلية محتملة، وأن تعتزم المجموعة، وتمتلك الموارد الكافية، لإكمال التطوير واستخدام أو بيع الأصل. في حال عدم تحقق هذه الشروط، يتم الاعتراف بهذه النفقات في بيان الدخل الموحد بمجرد الحدوث. بعد الاعتراف الأولي، يتم قياس نفقات التطوير عند التكلفة بخصم الإطفاء التراكمي وأي خسائر انخفاض القيمة.

أ. النفقات اللاحقة

يتم رأسملة النفقات اللاحقة فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية المتجسدة في الأصل المحدد الذي يتصل بها. يُعترف بجميع النفقات الأخرى، كالنفقات على الشهرة المتولدة داخل المنشأة، والعلامات التجارية التي تم إنشاؤها داخليًا، في بيان الدخل الموحد.

ب. الاستهلاك

يُحسب الاستهلاك لتخفيض صافي تكلفة الأصول غير الملموسة مخصوماً منها القيمة المتبقية المقدرة على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدرة لها، ويُعترف بالاستهلاك في البيان الدخل الموحد .

العمر الإنتاجي للموجودات غير ملموسة المقدر موضح كما يلي:

رخصة الجوال:	٦٠ سنة
رخصة الخط الثابت:	٢٥ سنة
برمجيات:	٣–٥ سنوات
حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء:	١٥–٢ سنة

تُراجع طرق الاستهلاك والعمر الإنتاجي المقدر والقيم المتبقية في كل تاريخ تقرير وتعدل إذا كان ذلك مناسبًا.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

انخفاض قيمة الموجودات غير مالية

تقوم المجموعة بتقييم قيمة الموجودات غير مالية في تاريخ نهاية كل فترة تقرير مالي وذلك بهدف تحديد ما إذا كانت هنالك أي مؤشرات تدل على تدني قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد لتلك الموجودات وذلك لتحديد خسائر التدني في القيمة، إن وجدت. وتعتبر القيمة القابلة للإسترداد هي القيمة قيد الإستخدام أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع أيهما أعلى. وعندما يتعذر الحصول على القيمة القابلة للاسترداد لأحد الموجودات، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل.

إذا تبيّن من خلال التقديرات انخفاض القيمة القابلة للإسترداد لأصل معين أو للوحدة المولدة للنقد عن القيمة الدفترية، يتم خفض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف بخسارة التدني في القيمة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

في حال تم عكس خسارة التدني في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد إلى التقدير المعدل لقيمته الدفترية القابلة للإسترداد، على ألا تتعدى القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر التدني في القيمة لذلك الأصل أو للوحدة المولدة للنقد في فترات سابقة. ويتم تسجيل عكس الخسارة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

مخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. ويتم تحديد التكلفة بإستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل التكلفة سعر المواد ومتى صلح رسملة كلًا من التكاليف التالية، تكاليف المباشرة للعمالة، وأي تكاليف ثانوية أخرى متكبدة على المخزون بغرض وضعه في موقعه وحالته الحالية.

يعتمد صافي القيمة القابلة للتحقق على سعر البيع المقدر ناقصًا أي تكاليف إضافية يتوقع تكبدها حتى الانتهاء والاستبعاد.

مخصصات

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقوم المجموعة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحتسب هذه المكافأة بالإستناد إلى آخر راتب وفترة خدمة الموظف، وذلك بشرط إتمام سنة واحدة كحد أدنى لفترة التوظيف المطلوبة، ويتم إحتساب المخصص وفقاً لقانون العمل القطري وتدفع عند الإستقالة أو إنهاء عقد الموظف. وتستحق التكاليف المتوقعة لهذه المنافع على مدى فترة التوظيف.

بموجب القانون رقم ٢٤ لسنة ٢٠٠٢ بشأن التقاعد والمعاشات التقاعدية، يتعين على المجموعة تقديم مساهمات في برنامج صندوق حكومي للموظفين القطريين محسوبة كنسبة مئوية من رواتب الموظفين القطريين. إن التزامات المجموعة محدودة بهذه المساهمات، والتي يتم دفعها كمصروفات عند استحقاقها.

التزامات التفكيك الموجودات

في سياق أنشطة المجموعة، من المتوقع أعادة عدداًمن المواقع والموجودات الأخرى إلى حالتها الاصلية ومن المتوقع أن يتم تكبد التكاليف فيما يتعلق بتفكيك الأصل بعد ٨ سنوات من الاعتراف الأولي بالأصل. يتم تحديد المخصصات المتعلقة بإيقاف تشغيل الأصول عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالإلتزام مع إضافة نفس المبلغ المقابل إلى الأصل. يتم الاعتراف بإلغاء الخصم كتكلفة تمويل.

مخصصات أخرى

يتم الإعتراف بالمخصصات عند وجود إلتزام (قانوني أو ضمني) حالي على المجموعة نتيجة لحدث سابق، وأن يكون من المحتمل أن يُطلب من المجموعة تسوية هذا الالتزام وأن يكون بالإمكان وضع تقدير مبلغ الالتزام بشكل موثوق. يعتبر المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل النقدي المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في تاريخ التقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالإلتزام. وفي حالة قياس مخصص ما بإستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الالتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

الأدوات المالية

الأدوات المالية غير المشتقة

يتم الإعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة، وذلك عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة.

يتم الإعتراف مبدئياً بالموجودات المالية (بإستثناء الذمم المدينة التجارية التي ليس لها مكون تمويل مهم) أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة مضافاً لها أو منقوص منها بالنسبة لبند ليس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف العمليات المرتبطة مباشرة بالإستحواذ أو بإصدار الموجودات المالية والمطلوبات المالية. الذمم المدينة التجارية التي ليس لها مكون تمويل مهم تقيد مبدأياً بسعر المعاملة.

الموجودات المالية

يتم الإعتراف وإلغاء الإعتراف بجميع المعاملات العادية لشراء أو بيع الموجودات المالية على أساس تاريخ المتاجرة. إن المشتريات أو المبيعات بالطرق المعتادة هي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد بموجب اللوائح القانونية أو ما يحدده العرف في السوق. يتم قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة، وفقاً لتصنيف الموجودات المالية.

التصنيف والقياس اللاحق للموجودات المالية

١. أدوات الدين المعينة بالتكلفة المطفأة

أداة الدين التي تستوفي الشروط التالية، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

– الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج العمل الذي يهدف إلى تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية؛ و

– الشروط التعاقدية للأصل المالي التي تنشىء تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ القائم.

٢. أدوات الدين المعينة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

– الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج العمل الذي يهدف لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية وبيع الموجودات المالية و

– الشروط التعاقدية للأصل المالي التي تنشىء تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ القائم.

تقاس جميع الموجودات المالية الأخرى لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

على الرغم مما تقدم، يمكن أن تختار \ تصنف المجموعة ما يلي بشكل غير قابل للإلغاء عند الإدراج المبدئي للأصل المالي

- يمكن أن تختار المجموعة بشكل غير قابل للإلغاء عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للإستثمار في أدوات الملكية ضمن الدخل الشامل الآخر عند إستيفاء معايير معينة و
- يمكن أن تصنف المجموعة بشكل غير قابل للإلغاء أداة مالية تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر موجودات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك يستبعد أو يقلل بشكل جوهري عدم التماثل المحاسبي.

بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراؤها أو تم تدني قيمتها بصورة أساسية (أي: الموجودات المتدنية القيمة عند الإدراج المبدئي)، إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم فعلياً المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملات وأقساط أو خصومات أخرى) بإستثناء الخسائر الإئتمانية المتوقعة،من خلال العمر المتوقع لأداة الدين،أو،عند الضرورة، فترة أقصر،إلى القيمة الدفترية الإجمالية لأداة الدين عند الإدراج المبدئي. بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية ذات القيمة المتدنية بصورة أساسية، يتم إحتساب معدل الفائدة الفعلي المعدّل بخسارة الائتمان عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك الخسائر الإئتمانية المتوقعة، إلى التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الإعتراف المبدئي.

بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الناشئة كمتدنية الائتمان، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلي المعدل بمخاطر الائتمان عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة، على التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي .

التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الإعتراف المبدئي، مطروحاً منه سداد أصل القرض، بالإضافة إلى الإطفاء المتراكم بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين ذلك المبلغ المبدئي ومبلغ الإستحقاق، معدلّة بأي مخصص خسارة. إن إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لأي مخصص خسارة.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة إحتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين ولتخصيص إيرادات الفوائد على مدى الفترة المعنية.

يتم الإعتراف بالإيرادات الفوائد بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأدوات الدين التي تم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر. بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة، يتم احتساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، بإستثناء الموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت، في فترات التقرير اللاحقة، مخاطر الائتمان على الأداة المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية بحيث لم يعد الأصل المالي ذو قيمة إئتمانية

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣ السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

الموجودات المالية (تابع)

متدنية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة بصورة أساسية، تقوم المجموعة بالإعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدّل بخسارة الائتمان على التكلفة المطفأة للأصل المالي عند الإعتراف المبدئي. لا يتم الإحتساب على أساس الإجمالي حتى لو تحسنت مخاطر الإئتمان للأصل المالي لاحقاً بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية.

تتضمن الموجودات المالية المعترف بها من قبل المجموعة

ذمم مدينة تجارية

لا تحمل الذمم المدينة التجارية أي فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير القابلة للإسترداد المقدرة. يتم تقدير المبالغ غير القابلة للإسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة. أو عندما يكون الطرف المقابل تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس. يتم عرض الذمم المدينة التجارية بشكل فردي وفقاً لسياسة الخسائر الائتمانية المتوقعة ويتم شطبها عندما تعتقد الإدارة عدم إمكانية تحصيلها وفقاً للشروط المذكورة أعلاه.

النقد ومايعادل النقد

يشتمل بند النقد ويعادل النقد على النقد في الصندوق والأرصدة البنكية وودائع قصيرة الأجل(مثل المضاربة) التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد بتاريخ استحقاق أصلي يبلغ ثلاثة أشهر أو أقل والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية لتغيّر القيمة.

إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الإعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تنقضي الحقوق التعاقدية لإستلام تدفقات نقدية من الموجودات؛
- تحتفظ المجموعة بحقوقها في إستلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب إتفاقية «مرور»؛ أو
- تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في إستلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقم بشكل أساسي بتحويل أو الإحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة.

تقيس المجموعة مخصص الخسارة إما بمبلغ يساوي:

- الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر، وهي تلك الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التخلف عن السداد المحتملة على مدى العمر المتوقع للأدوات المالية ؛ أو
- الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا، والتي تشمل جزء الخسائر الائتمانية المتوقعة الناتجة عن أحداث التعثر المحتملة خلال ١٢ شهرًا بعد تاريخ التقرير (أو فترة أقصر إذا كان العمر المتوقع للأداة أقل من ١٢ شهرًا).

بالنسبة للموجودات المالية، باستثناء النقد في البنك، طبقت المجموعة النهج المبسط لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة والذي يعترف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر لهذه الأصول والتي تعكس مخاطر ائتمانية متزايدة.

أقصى فترة يتم أخذها في الاعتبار عند تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة هي أقصى فترة تعاقدية تتعرض خلالها المجموعة لمخاطر الائتمان.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان الخاصة بأصل مالي قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي وعند تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المعقولة والداعمة ذات الصلة والمتاحة دون تكلفة أو مجهود غير ضروري. يتضمن هذا كلاً من المعلومات والتحليلات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة التاريخية للمجموعة وتقييم جودة الائتمان للعميل أو العملاء. تقوم المجموعة أيضاً بالاخذ في الاعتبار المعلومات المستقبلية والتوقعات بشأن الظروف الإقتصادية المستقبلية.

يتم دائمًا قياس مخصصات الخسارة على الأرصدة المصرفية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا. تعتبر المجموعة أن الأرصدة المصرفية وحسابات الودائع لأجل، ذات مستوى مخاطر منخفض عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان لها معادلاً للتعريف المفهوم عالميًا لـ «درجة الاستثمار».

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

الخسائر الائتمانية المتوقعة هي تقديرات مرجحة باحتمالية خسائر الائتمان. يتم قياس خسائر الائتمان على أنها القيمة الحالية لجميع حالات العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة وفقًا للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها). يتم خصم الخسائر الائتمانية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي للموجود المالي

الأصول المالية منخفضة القيمة

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة قد انخفضت قيمتها الائتمانية. يعتبر الأصل المالي «ضعيف الائتمان» عند وقوع حدث أو أكثر من الأحداث التي لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

يتضمن الدليل على أن الأصل المالي ضعيف القيمة الائتمانية عند وجود المؤشرات التالية التي يمكن ملاحظتها:

– صعوبة مالية كبيرة للمقترض أو المُصدر ؛

– مخالفة العقد مثل التخلف عن السداد أو تجاوز تاريخ الاستحقاق أكثر من ٩٠ يومًا ؛ أو

– من المحتمل أن يدخل المقترض في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى.

عرض انخفاض القيمة

يتم خصم مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية من إجمالي القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية ويتم عرض خسائر انخفاض القيمة المتعلقة بالذمم المدينة التجارية بشكل منفصل في بيان الدخل الموحد.

المطلوبات المالية

يتم الإعتراف بالمطلوبات المالية مبدئيًا بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والسلف والذمم الدائنة، يتم الإعتراف بهم مبدئياً بالقيمة العادلة بالصافي من التكاليف المباشرة المنسوبة للمعاملة. تشتمل المطلوبات المالية للمجموعة على ذمم تجارية دائنة وأخرى وقروض وسلف ومطلوبات إيجارات.

المطلوبات المالية التي يتم قياسها لاحقًا بالتكلفة المطفأة

المطلوبات المالية التي ليست (١) التزام محتمل للمستحوذ عند إندماج الأعمال، (٢) محتفظ بها للمتاجرة أو (٣) مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة إحتساب تكلفة المطلوب المالي وتخصيص مصروف الفوائد على مدى الفترة الزمنية ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم فعلياً مدفوعات التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة من جزء رئيسي لمعدل الفائدة الفعلي، تكاليف المعاملات والأقساط الأخرى والخصومات) على مدى العمر المتوقع للمطلوب المالي، أو فترة أقصر، (عندما يكون ذلك ملائماً) إلى التكلفة المطفأة للمطلوب المالي.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية والتي تم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وفقاً للتكلفة المطفأة للأدوات. يتم إدراج أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية للمطلوبات المالية التي لا تكون جزءاً من علاقة تحوط محددة، في بيان الدخل الموحد. بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة كأداة تحوط بغرض التحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية، تدرج الأرباح والخسائر ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وتتراكم كبند منفصل في حقوق الملكية.

القيمة العادلة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية تحدد بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر القائم في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يشكل مكوّن صرف العملات الأجنبية جزءاً من أرباح أو خسائر القيمة العادلة ويعترف به في بيان الدخل، للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو إنقضاء عمر الإلتزام. وفي حالة إستبدال مطلوب مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للإعتراف بالمطلوب الأصلي والإعتراف بمطلوب جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل الموحد.

المقاصة

يتم إجراء مقاصة بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون للمجموعة حاليًا حق ملزم قانونًا لمقاصة المبالغ وتنوي إما تسويتها على أساس صافي أو لتحقيق الأصل وتسوية المسؤولية في وقت واحد.

راس المال

يتم تصنيف الأسهم العادية التي تصدرها الشركة كحقوق ملكية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح لمساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية الموحدة في الفترة التي تتم فيها الموافقة على توزيع أرباح من قبل المساهمين. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح عن السنة التي تتم الموافقة عليها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد كحدث غير معدّل بعد تاريخ الميزانية العمومية.

أحداث بعد تاريخ التقرير

تُعدل البيانات المالية الموحدة لتعكس الأحداث التي وقعت بين تاريخ التقرير وتاريخ إصدار البيانات المالية الموحدة للمصادقة عليها، بشرط وجود أدلة تقر على الظروف كانت موجودة في تاريخ التقرير تقر بوجوب التعديل،. يتم الإفصاح فقط عن أي أحداث بعد نهاية السنة المالية والتي لا تستدعي التعديل في البيانات المالية الموحدة عندما تكون جوهرية

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن القطاعات

القطاعات التشغيلية هي المكونات التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات أو تتكبد نفقات، وتتم مراجعة نتائج تشغيلها بانتظام من قبل المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية، والذي تُتاح له معلومات مالية منفصلة. والمسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية هو الموظف المختص أو مجموعة الموظفين المختصين بتوزيع الموارد وتقييم أداء المكونات. بالنسبة للمجموعة، يتم تنفيذ وظائف المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية من قبل مجلس الإدارة.

لم يتم تحديد التكاليف والموجودات والمطلوبات المجموعة في أي من القطاعات التي يتم التقرير عنها حيث أن غالبية الأصول التشغيلية مدمجة بالكامل بين القطاعات. تعتقد المجموعة أنه ليس من العملي تقديم إفصاح قطاعي يتعلق بإجمالي التكاليف، والموجودات والمطلوبات حيث أن الفصل للبيانات المتاحة غير ممكن.

تمارس المجموعة نشاطها في دولة قطر فقط وبالتالي فإن قطر هي منطقة أعمالها الجغرافية الوحيدة. قطاعات التشغيل التي يتم الإبلاغ عنها بانتظام إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي هي «المستهلك» و«المؤسسات وغيرها». هذا هو المقياس الذي يتم إبلاغ صانع القرار التشغيلي الرئيسي للمجموعة به لغرض تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاع. يوضح الجدول أدناه المعلومات المتعلقة بقطاعات تشغيل المجموعة وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية ٨ قطاعات التشغيل:

	٢٠٢٣			٢٠٢٢		
	المستهلك كأفراد	المؤسسات وغيرها	مجموع	المستهلك كأفراد	المؤسسات وغيرها	مجموع
	ألف ريال قطري			ألف ريال قطري		
إيرادات القطاع						
توقيت الاعتراف بالإيراد						
على مدار فترة زمنية	١,٥٩٥,٢٢٨	١,٢٤٥,٩٥٥	٢,٨٤١,١٨٣	١,٦٤٨,٥٠٤	١,٢٤٨,٩٠١	٢,٨٩٧,٤٠٥
في نقطة زمنية معينة	-	٢٦٩,٦٣٦	٢٦٩,٦٣٦	–	١٦٨,٤٥٦	١٦٨,٤٥٦
	١,٥٩٥,٢٢٨	١,٥١٥,٥٩١	٣,١١٠,٨١٩	١,٦٤٨,٥٠٤	١,٤١٧,٣٥٧	٣,٠٦٥,٨٦١
تكاليف غير مخصصة						
الربط البيني والمصروفات المباشرة الأخرى			(١,٠٥٢,٩٥٥)			(١,٠٢٤,٦٦٠)
الشبكات ومصاريف تشغيلية أخرى			(٤٦٤,٩٥١)			(٤٩٥,٤٧٤)
رواتب ومنافع الموظفين			(٢٨٣,٣٤٢)			(٢٦٨,٨٩٧)
الخسائر الإئتمانية المتوقعة			(٢٣,٦٩٦)			(٤٣,٢٤٥)
الاستهلاك والإطفاء			(٦٣٠,٥٠٣)			(٦٣٤,٩٨١)
تكاليف التمويل			(٤٢,٣٩٦)			(٢٩,٠٧٥)
تكاليف التمويل الأخرى			(٣٥,٢٠٦)			(١٩,٢٧٠)
إيرادات إخرى			١٢,٩٠٣			٦,٢٢٨
الربح قبل الرسوم المتعلقة بالضرائب			٥٩٠,٦٧٣			٥٤٤,٤٩٧
الرسوم المتعلقة بالضرائب			(٥٠,٦٢٩)			(٥٤,١٠٧)
ربح السنة			٥٤٠,٠٤٤			٥٠٢,٣٨٠

٥ إيرادات

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات من خدمات الجوال مؤجلة الدفع	**١,٢٩٦,٠٧٩**	١,٣٠٢,٠٥٤
إيرادات من خدمات الجوال مسبقة الدفع	**٥١٩,٨٦١**	٥٩٦,٠٢٢
إيرادات النطاق العريض والخدمات المدارة وتجوال الزوار	**٩٤٨,١١١**	٧١٨,٨٤٥
إيرادات من بيع المعدات، والخدمات ذات الصلة وملحقاتها	**٣٤٦,٧٦٨**	٤٤٨,٩٤٠
	٣,١١٠,٨١٩	٣,٠٦٥,٨٦١

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لتحويل السلع والخدمات على مدى فترة زمنية أو في نقطة زمنية معينة من خلال المنتجات الرئيسية التالية:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
تصنيف الإيرادات - على مدى فترة زمنية		
إيرادات من خدمات الجوال مؤجلة الدفع	**١,٢٩٦,٠٧٩**	١,٣٠٢,٠٥٤
إيرادات من خدمات الجوال مسبقة الدفع	**٥١٩,٨٦١**	٥٩٦,٠٢٢
إيرادات النطاق العريض والخدمات المدارة وتجوال الزوار	**٩٤٦,٨٦٦**	٧١٨,٧٩٥
إيرادات من بيع المعدات، والخدمات ذات الصلة وملحقاتها	**٧٨,٣٧٧**	٢٨٠,٥٣٤
	٢,٨٤١,١٨٣	٢,٨٩٧,٤٠٥
تصنيف الإيرادات - في نقطة زمنية معينة		
إيرادات من بيع المعدات، والخدمات ذات الصلة وملحقاتها	**٢٦٨,٣٩١**	١٦٨,٤٠٦
إيرادات النطاق العريض والخدمات المدارة وتجوال الزوار	**١,٢٤٥**	٥٠
	٢٦٩,٦٣٦	١٦٨,٤٥٦
إجمالي الإيرادات	**٣,١١٠,٨١٩**	٣,٠٦٥,٨٦١

يتم الاعتراف بالإيرادات على مدى فترة زمنية خلال فترة تقديم الخدمات. يتم تقييم تُحول السيطرة على الخدمات إلى العميل بناءً على الخدمة المقدمة.

تم الاعتراف بمبلغ إيرادات قدره ١٢٢,٤ مليون ريال قطري في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ من واجبات الأداء (أو واجبات الأداء المؤداه جزئياً) في العام السابق (٢٠٢٢: ٩٨,٦ مليون ريال قطري).

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٦ مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
تكاليف الربط البيني، الخدمات المدارة والتجوال	**٥٠٤,٥٩٦**	٣٦٦,٧٨٩
المعدات والتكاليف المباشرة الأخرى	**٣٤١,٢٧٤**	٤٣٠,٦٣٩
العمولات وتكاليف الوسطاء	**١٤٣,٨١٠**	١٦٢,٩٠٢
تكاليف تنظيمية	**٦٣,٢٧٥**	٦٤,٣٣٠
	١,٠٥٢,٩٥٥	١,٠٢٤,٦٦٠

٧ الشبكات ومصاريف تشغيلية أخرى

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مصاريف أخرى تشغيلية ومصاريف شبكات (أ)	**٤٣٥,٠١١**	٤٥٧,٧٤٤
الخطوط المؤجرة، السعة وعقود الإيجار قصيرة الأجل	**٢٩,٩٤٠**	٣٧,٧٣٠
	٤٦٤,٩٥١	٤٩٥,٤٧٤

يشمل ذلك أجر المدقق الخارجي، والذي يشمل الرسوم المتعلقة بالتدقيق البيانات المالية بقيمة ٠,٤٤ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ٠,٣٨ مليون ريال قطري)، وخدمات أخرى بقيمة ٠,٣٣ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ٠,٢٩مليون ريال قطري).

٨ تكاليف تمويل أخرى

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مصروف الفائدة المتعلقة بالتزامات الإيجار (إيضاح ١٤)	**٢٠,٨٣٢**	١٣,٠٣٣
فك الخصم المتعلق بالتزامات تفكيك الموجودات (إيضاح ٢٢,٢)	**٢,٩٩٠**	٢,٥٦٦
فك الخصم المتعلق المطلوبات	**٥,٤٤٤**	–
أخرى	**٥,٩٤٠**	٣,٦٧١
	٣٥,٢٠٦	١٩,٢٧٠

٩ إيرادات أخرى

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات فوائد (إيضاح ٩,١)	**٦,٩٣٩**	٥,٣٤٦
الربح من ودائع مضاربة	**١,٢٤٥**	٥٥٤
أخرى	**٤,٧١٩**	٣٢٨
	١٢,٩٠٣	٦,٢٢٨

٩,١ يتم الإعتراف بإيرادات الفوائد على الأرصدة التجارية المدينة طويلة الأجل، والتي تحتوي على عنصر تمويل جوهري، نسبة الفائدة على هذه الأرصدة التجارية متفقة مع الزبون.

١٠ الرسوم المتعلقة بالضرائب

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
رسوم القطاع (إيضاح ١٠,١)	**٥٠,٥٠١**	٥٣,٩٢٣
ضريبة الدخل	**١٢٨**	١٨٤
	٥٠,٦٢٩	٥٤,١٠٧

١٠,١ وفقاً لترخيص التشغيل الخاص بشبكات وخدمات الإتصالات العامة الممنوحة في قطر من قبل المجلس الأعلى للإتصالات، والتي تعرف الأن بإسم هيئة تنظيم الاتصالات، فإن الشركة ملزمة بدفع رسوم قطاع سنوية إلى هيئة تنظيم الإتصالات والتي يتم إحتسابها بنسبة ٢,٥٪ من صافي الربح المعدّل الناتج عن الأنشطة المرخصة، ويعتبر ذلك وفقًا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢.

١١ الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ربح السنة (ألف ريال قطري)	**٥٤٠,٠٤٤**	٥٠٢,٣٨٠
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)	**٤,٢٢٧,٠٠٠**	٤,٢٢٧,٠٠٠
الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد (ريال قطري)	**٠,١٢٨**	٠,١١٩

ليس هنالك عنصر تخفيض وبالتالي فإن الأسهم الأساسية تساوي الأسهم المخفضة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٢ ممتلكات ومنشآت ومعدات

	شبكة ومعدات	أثاث وتجهيزات	مركبات	أصول تحت الإنشاء	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة:					
في ١ يناير ٢٠٢٢	٣,٤٥٤,٧٤٤	٣٠٨,٢٣٤	٣٩٠	١٤٩,٠٩٧	٣,٩١٢,٤٦٥
اضافات	٤٠,٤٥٤	١,٥٩٣	٧٧٤	٥٤٤,٣١٣	٥٨٧,١٣٤
تحويلات	٥٠٩,٢٤٣	١٢,١٨٦	–	(٥٢١,٤٢٩)	–
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤,٠٠٤,٤٤١	٣٢٢,٠١٣	١,١٦٤	١٧١,٩٨١	٤,٤٩٩,٥٩٩
اضافات	٧,٣٤٨	١,٩١٧	١,٣٣٧	٣٦٥,٨٣١	٣٧٦,٤٣٣
مستحوذ عليها من خلال دمج الأعمال (إيضاح ٢٥)	–	١٩	–	–	١٩
تحويلات	٢٣٠,٦٧١	٨,٦٤٤	–	(٢٣٩,٣١٥)	–
شطب	(٤٨٧,٧٤٤)	(٥٣٧)	–	–	(٤٨٨,٢٨١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٣,٧٥٤,٧١٦**	**٣٣٢,٠٥٦**	**٢,٥٠١**	**٢٩٨,٤٩٧**	**٤,٣٨٧,٧٧٠**
الاستهلاك المتراكم:					
في ١ يناير ٢٠٢٢	٢,٠٤٦,٣٢٧	٢٢٨,٤٦٣	١٣٧	–	٢,٢٧٤,٩٢٧
استهلاك السنة	٣١٧,٣٦٦	٢٢,٢٧٤	١٤٢	–	٣٣٩,٧٨٢
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢,٣٦٣,٦٩٣	٢٥٠,٧٣٧	٢٧٩	–	٢,٦١٤,٧٠٩
استهلاك السنة	٣٠٥,٠٧٩	٢١,٣٢٩	٤٦٩	–	٣٢٦,٨٧٧
شطب	(٤٨٧,٧٤٤)	(٥٣٧)	–	–	(٤٨٨,٢٨١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٢,١٨١,٠٢٨**	**٢٧١,٥٢٩**	**٧٤٨**	**-**	**٢,٤٥٣,٣٠٥**
صافي القيمة الدفترية:					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**١,٥٧٣,٦٨٨**	**٦٠,٥٢٧**	**١,٧٥٣**	**٢٩٨,٤٩٧**	**١,٩٣٤,٤٦٥**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,٦٤٠,٧٤٨	٧١,٢٧٦	٨٨٥	١٧١,٩٨١	١,٨٨٤,٨٩٠

١٣ موجودات غير ملموسة

	ترخيص	برمجيات	حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة:				
في ١ يناير ٢٠٢٢	٧,٧٢٦,٠٠٠	١,٣٣٤,٦٧٩	٦١,٥٣٣	٩,١٢٢,٢١٢
إضافات	–	٧٢,٣٧٥	–	٧٢,٣٧٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧,٧٢٦,٠٠٠	١,٤٠٧,٠٥٤	٦١,٥٣٣	٩,١٩٤,٥٨٧
إضافات	–	١٧٣,٧٣٩	–	١٧٣,٧٣٩
مستحوذ عليها من خلال دمج الأعمال (إيضاح ٢٥)	–	٥,٤٠١	–	٥,٤٠١
استبعادات	–	(١,١١١,٤٣٧)	(٢٦)	(١,١١١,٤٦٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٧,٧٢٦,٠٠٠**	**٤٧٤,٧٥٧**	**٦١,٥٠٧**	**٨,٢٦٢,٢٦٤**
الإطفاء المتراكم:				
في ١ يناير ٢٠٢٢	٣,٨٢٨,٩٥٠	١,١٠١,٩٩٥	٢٢,٤٧٤	٤,٩٥٣,٤١٩
إطفاء السنة	٨٤,٠٩٣	١٠١,٤٣٨	٥,٩٢٨	١٩١,٤٥٩
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٣,٩١٣,٠٤٣	١,٢٠٣,٤٣٣	٢٨,٤٠٢	٥,١٤٤,٨٧٨
إطفاء السنة	٨٤,٠٩٣	١٠١,٤٤١	٥,٩٢٨	١٩١,٤٦٢
استبعادات	–	(١,١١١,٤٣٧)	(٢٦)	(١,١١١,٤٦٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٣,٩٩٧,١٣٦**	**١٩٣,٤٣٧**	**٣٤,٣٠٤**	**٤,٢٢٤,٨٧٧**
صافي القيمة الدفترية:				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٣,٧٢٨,٨٦٤**	**٢٨١,٣٢٠**	**٢٧,٢٠٣**	**٤,٠٣٧,٣٨٧**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٣,٨١٢,٩٥٧	٢٠٣,٦٢١	٣٣,١٣١	٤,٠٤٩,٧٠٩

١٣,١ الترخيص، يمثل ترخيص الهاتف المحمول، تم منح هذا الترخيص من قبل هيئة تنظيم الإتصالات. الترخيص ساري حتى ٢٠٦٨.

١٣,٢ تشتمل صافي القيمة الدفترية للبرمجيات على برمجيات قيد التطوير قيمتها ١٩ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ١٩,٨ مليون ريال قطري) والتي لا يتم إطفاؤها.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٤ حق إستخدام الموجودات والتزامات الايجار

تستأجر المجموعة موجودات تبادل وشبكات الإتصال والمباني والمكاتب والقنوات. عادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من ٥ إلى ١٠ سنوات .

فيما يلي الحركة في حق استخدام الموجودات:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	**٤٢٩,٥٣٨**	٢٩١,١٨٥
إضافات على موجودات حق الاستخدام	**١١٥,٣٣٢**	٦٨,١١٤
الأثر الناتج عن التغيير في تقديرات أجل عقود الإيجار	**-**	١٧٣,٩٧٩
الغاء عقود الإيجار	**(٤,١٠٧)**	–
الاستهلاك حق إستخدام الموجودات	**(١١٢,١٦٤)**	(١٠٣,٧٤٠)
الرصيد في نهاية السنة	**٤٢٨,٥٩٩**	٤٢٩,٥٣٨

يتعلق حق استخدام الموجودات المعترف بها بأنواع الموجودات التالية:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات تبادل وشبكة الإتصال	**٢٧٨,٧٨٠**	٢٨٢,٤٤٤
مباني \ مكاتب	**٩٧,١٤٨**	١٠٦,٦٠٤
وصول القناة	**٥٢,٦٧١**	٤٠,٤٩٠
إجمالي حق استخدام الموجودات	**٤٢٨,٥٩٩**	٤٢٩,٥٣٨

فيما يلي الحركة في التزامات الإيجار:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	**٤٥٦,٣٩٠**	٣١١,٩٧٢
عقود إيجار جديدة مضافة خلال السنة	**١١٥,٣٣٢**	٦٨,١١٤
مصروف الفائدة للسنة	**٢٠,٨٣٢**	١٣,٠٣٣
الأثر الناتج عن التغيير في تقديرات أجل عقود الإيجار	**-**	١٧٣,٩٧٩
الغاء عقود الإيجار	**(٤,٢٧٦)**	–
مقاصة مبالغ	**(٤,٥٥٢)**	(٤,٨٢٢)
المدفوعات التي تمت خلال السنة	**(١١٢,٣٣١)**	(١٠٥,٨٨٦)
الرصيد في نهاية السنة	**٤٧١,٣٩٥**	٤٥٦,٣٩٠

تظهر التزامات الإيجار في بيان المركز المالي الموحد كالتالي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مطلوبات غير متداولة	**٣١٥,٢٥١**	٣١٥,١٨١
مطلوبات متداولة	**١٥٦,١٤٤**	١٤١,٢٠٩
	٤٧١,٣٩٥	٤٥٦,٣٩٠

١٥ ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات غير متداولة:		
ذمم مدينة تجارية (إيضاح ١٥,١)	**١٩٧,٢٨٥**	٢٣٥,٣٤٦
مبالغ مدفوعة مقدماً	**٣٠,٢٥٣**	٤٢,٨١٥
دفعات مقدمة لحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء	**٣٩,٤٢٠**	١٩,٧٦٩
	٢٦٦,٩٥٨	٢٩٧,٩٣٠
موجودات متداولة:		
ذمم مدينة تجارية – بالصافي (إيضاح ١٥,٢)	**٣٤٣,٢٣٤**	٤٤٠,٧٥٨
موجودات العقود (إيضاح ١٥,٣)	**٤٩,٢١٩**	٣٤,٨٩٨
مبالغ مدفوعة مقدماً	**٢٩,٦٢٥**	٢٦,٧٣٣
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)	**١٦,٤٢٨**	١٢,٦٦٤
ذمم مدينة أخرى– بالصافي (إيضاح ١٥,٢)	**٥,٤٦٨**	٢,٣٧٨
	٤٤٣,٩٧٤	٥١٧,٤٣١

١٥,١ الذمم المدينة التجارية تحتوي فوائد مستحقة بالغة قيمتها ٦,٠ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ٥,٣ مليون ريال قطري).

١٥,٢ تظهر الذمم المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى بالصافي من مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة البالغ قيمته ١٢٦,٣ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ١٥٨,٦مليون ريال).

لا يتم إحتساب فوائد على الذمم المدينة التجارية القائمة استثناء بعض الذمم المدينة ذات الطبيعة طويلة الأجل. تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة للذمم المدينة التجارية بمبلغ يعادل الخسارة الائتمانية على مدى الحياة. يتم تقدير الخسارة الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية دون عنصر تمويلي كبير بإستخدام مصفوفة المخصص بالرجوع إلىخبرة التعثر عن السداد التاريخية للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين، معدلّة بعوامل محددة للمدين والظروف الإقتصادية العامة للصناعة التي يعمل فيها المدين وتقدير كلاً من التوجهات الحالية والمتوقعة للأوضاع في تاريخ التقرير. عادة ما يكون للذمم المدينة شروط تسوية في غضون ٣٠ إلى ٩٠ يومًا إعترفت المجموعة بمخصص خسارة بنسبة ١٠٠٪ عن جميع المديونيات غير المتعلقة بجهات حكومية التي تزيد فترات إستحقاقها عن ١٨٠ يوماً نظراً لكون الخبرة التاريخية تشير إلى أن هذه المديونيات غير قابلة للتحصيل على وجه العموم.

يتم قياس مخصص الخسائر المتوقعة من الذمم المدينة التجارية والتي تحتوي على عنصر تمويل كبير، على مدى حياة هذه الذمم، يتم الأخذ في الإعتبار حالة الجدارة المالية للعملاء.

تقوم المجموعة بشطب الذمم المدينة التجارية عندما تشير المعلومات إلى أن المدين يواجه صعوبات مالية شديدة، وأنه ليس هناك توقع معقول للتحصيل. أي عندما يتم إدراج المدين تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس، أو عندما تزيد مدة إستحقاق الذمم المدينة التجارية عن سنتين، أيهما يحدث أولاً.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٥ ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (تابع)

قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يعد قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة للموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة مجالاً يتطلب إستخدام نماذج معقدّة وإفتراضات جوهرية حول الأوضاع الإقتصادية المستقبلية والسلوك الإئتماني (على سبيل المثال: إحتمال تعثر العملاء والخسائر الناتجة).

- تتضمن عناصر نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تعتبر أحكاماً وتقديرات محاسبية هامة ما يلي:
- تطوير نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة، بما في ذلك المعادلات المختلفة وإختيار المدخلات.
- تحديد معيار ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الإئتمان ومن ثم ينبغي قياس مخصصات الموجودات المالية على أساس الخسائر الإئتمانية على مدى الحياة والتقييم النوعي.
- تجزئة الموجودات المالية عندما يتم تقييم الخسائر الإئتمانية المتوقعة على أساس جماعي.
- تحديد الإرتباط بين سيناريوهات الإقتصاد الكلي والمدخلات الاقتصادية وتأثيرها على إحتمالية التعثر والتعرض الائتماني عند التعثر والخسارة الناتجة عن التعثر.
- إختيار سيناريوهات الاقتصاد المستقبلية والإحتمالات المرجحة، لإشتقاق المدخلات الاقتصادية في نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة.

تتم المجموعة سياسة المراجعة الدورية لنماذجها في سياق خبرة الخسارة الفعلية وإجراء التعديل عند الضرورة.

يوضح الجدول التالي تفاصيل مخاطرالذمم المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى إستناداً إلى مصفوفة مخصص المجموعة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	غير مستحق	حتى ٣٠ يوماً	٣١-٩٠ يوماً	٩١-١٨٠ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
معدل الخسارة الإئتمانية المتوقعة	٪٠	٪٥-٪٩	٪١٠-٪٦٦	٪٤٠-٪٨٣	٪١٠٠	
إجمالي القيمة الدفترية	٣٢٠,٤٣٣	١١٣,٣٣٩	٥٨,٨٣٦	٤٦,٢٤٤	١٣٣,٤٦٤	٦٧٢,٣١٦
مخصص الخسارة	-	١٠,٩٤٧	١٠,٤٢٧	١٢,١٧٥	٩٢,٧٨٠	١٢٦,٣٢٩

١٥ ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (تتمة)

قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة (تتمة)

٣١ ديسمبر٢٠٢٢	غير مستحق	حتى ٣٠ يوماً	٣١–٩٠ يوماً	٩١–١٨٠ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
معدل الخسارة الإئتمانية المتوقعة	٪٠	٪٥–٪٩	٪١٠–٪٦٦	٪٤٠–٪٨٣	٪١٠٠	
إجمالي القيمة الدفترية	٢٤١,٩٢٨	٣١٧,٠٤١	٧٧,١٠٢	٤٧,٤٨٨	١٥٣,٥٠٧	٨٣٧,٠٦٦
مخصص الخسارة	–	١١,٧٣٩	١١,٧٣٠	١١,٣٠٨	١٢٣,٨٠٧	١٥٨,٥٨٤

لا يوجد مخصص خسارة مقابل الأرصدة البنكية وموجودات العقود والأرصدة المستحقة من أطراف ذات علاقة حيث لا توجد مخاطر خسائر إئتمانية جوهرية متوقعة مرتبطة بهذه الموجودات المالية. الذمم المدينة من الكيانات حكومية، تم تخصيص معدل ٠,٥٪ كخسارة ائتمانية متوقعة.

يوضح الجدول التالي الحركة في الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تم الإعتراف بها للذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	١٥٨,٥٨٤	١١١,١٨٥
الخسارة الإئتمانية المتوقعة المعترف بها خلال السنة	٢٣,٦٩٦	٤٣,٢٤٥
مستحوذ عليها من خلال دمج الأعمال	١١٨	–
متحصلات من مبالغ مشطوبة سابقاً	٤,٣٥٩	٤,١٥٤
مبالغ مشطوبة خلال السنة	(٦٠,٤٢٨)	–
الرصيد في نهاية السنة	١٢٦,٣٢٩	١٥٨,٥٨٤

المعلومات حول تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان والسوق، وخسائر انخفاض قيمة الذمم التجارية مدرجة في إيضاح رقم ٢٦

١٥,٣ المبالغ المتعلقة بموجودات عقود هي أرصدة مستحقة ولكن لم يتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم إعادة تصنيف أي مبلغ مسجل سابقاً كموجودات عقود إلى الذمم المدينة التجارية في المرحلة التي يتم فيها إصدار فاتورة إلى العميل. لا يُستحق الدفع مقابل خدمات الإتصالات من العميل حتى اكتمال إصدار الفواتير، وبالتالي يتم إثبات أصل العقد على مدار الفترة التي يتم فيها تقديم خدمات الإتصالات لتمثيل حق المجموعة في المبلغ المقابل للخدمات المقدمة حتى تاريخه

لم يتم تسجيل خسائر تدني في القيمة لأي أصل عقد في فترة التقرير (٢٠٢٢: لا شيء). تقوم إدارة المجموعة دائماً بقياس مخصص الخسارة على المبالغ المستحقة من العملاء بمبلغ يعادل الخسائر الإئتمانية المتوقعة مدى الحياة، مع الأخذ في الاعتبارخبرة التعثر التاريخية والآفاق المستقبلية.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٦ مخزون

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أجهزة هاتف	**٢٥,٣٧٤**	٢٧,٩٣٨
بطاقات إعادة الشحن وإكسسوارات	**٨,٥٥٤**	١٠,٢٨٤
	٣٣,٩٢٨	٣٨,٢٢٢

تم عرض المخزون بالصافي من مخصص التقادم، وفيما يلي تحليل ذلك المخصص:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	**٦,٢٧٧**	٤,٥٧٠
مبالغ تم قيدها في بيان الدخل الموحد	**١,٢٧٤**	١,٧٨٩
مبالغ تم عكسها خلال السنة	**(٣٦٩)**	(٨٢)
الرصيد في نهاية السنة	**٧,١٨٢**	٦,٢٧٧

١٧ تكاليف عقود

تمثل تكاليف العقود تكلفة اقتناء العملاء الإضافية بمبلغ ١٠,٢ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ٧ مليون ريال قطري) التي تكبدتها المجموعة والتي يتم إطفاءها على مدى فترة الإحتفاظ بالعملاء، بالإضافة لمبلغ تكلفة التزام الأداء غير المحقق بقيمة ٢,٨ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ١٠,٢ مليون ريال قطري) والتي سيتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد عند استكمال التزام الأداء.

١٨ نقد وما يعادل النقد

النقد والأرصدة لدى البنوك في نهاية الفترة المالية كما هي واردة في بيان التدفقات النقدية الموحد، تظهر كما يلي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
نقد لدى البنوك	**١٢٩,٦٨٤**	١٨٦,٦٨٠
نقد في الصندوق	**١٠١**	٩٠
إجمالي النقد والأرصدة لدى البنوك	**١٢٩,٧٨٥**	١٨٦,٧٧٠
يطرح: الرصيد في حسابات بنكية مقيّدة – إيضاح رقم (١٨,١)	**(٢٥,٢٥١)**	(٢٢,٠٩٢)
النقد وما يعادل النقد	**١٠٤,٥٣٤**	١٦٤,٦٧٨

١٨,١ يشمل هذا البند الأموال المحتفظ بها لتوزيعات الأرباح غير المحصلّة من قبل المساهمين كما في إيضاح رقم (٢٣.٢).

١٨,٢ يحتوي مبلغ شراء أصول غير ملموسة ١٠٥,٧ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ١٠٤,٤ مليون ريال قطري)، كما هو مبين في بيان التدفقات النقدية الموحدة، مدفوعات بقيمة ٣٨ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ٣٢ مليون ريال قطري) وهي دفعات جزئية، لأصول تم رأسمالتها خلال العام بقيمة ١٠٥,٢ مليون ريال قطري.

١٩ رأس المال

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	
	العدد	**ألف ريال قطري**	العدد	ألف ريال قطري
أسهم عادية مصرّح بها ومخصصة ومصدرة ومدفوعة بالكامل:				
أسهم عادية بقيمة ١ ريال قطري لكل سهم	**٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠**	**٤,٢٢٧,٠٠٠**	٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠

جميع الأسهم لها حقوق متساوية.

٢٠ إحتياطي قانوني وأرباح قابلة للتوزيع

تأسست الشركة بموجب المادة ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. تم إستبدال هذا القانون لاحقاً بقانون الشركات التجارية القطري رقم ٨ لسنة ٢٠٢١.

تم تعديل النظام الأساسي للشركة بعد تطبيق قانون الشركات التجارية القطري رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، وتم إعتماد النظام الأساسي لاحقاً من وزارة الإقتصاد والتجارة.

يحدد الإحتياطي القانوني والأرباح القابلة للتوزيع للشركة وفقاً للمادة ٧٥ و ٧٦ من النظام الأساسي.

إحتياطي قانوني:

تم تحويل الفائض من رسوم الإصدار الذي تم جمعه على تكلفة الإصدار خلال الطرح العام الأول للأسهم العادية إلى الإحتياطي القانوني وفقاً لمتطلبات المادة ١٥٤ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً لمواد النظام الأساسي للشركة، ينبغي تحويل ٥٪ من الأرباح. السنوية القابلة للتوزيع إلى الإحتياطي قانوني. ويجوز للجمعية العمومية وقف هذا الإقتطاع إذا بلغ الإحتياطي القانوني ١٠٪ من رأس المال المدفوع. لا يجوز توزيع الاحتياطي القانوني كليًا أو جزئيًا على المساهمين أو رسملته، إلا بناءً على توصية مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العمومية السنوية للمساهمين.

أرباح قابلة للتوزيع:

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، تُعرّف الأرباح القابلة للتوزيع بأنها صافي الربح\الخسارة المقرر عنه للسنة المالية مضافاً إليها إطفاء رسوم الترخيص للسنة. يتم تدوير الأرباح غير الموزعة وتكون متاحة للتوزيع في فترات مستقبلية. تدفع أرباح الأسهم للمساهمين في المكان والزمان اللذين يحددهما مجلس الإدارة.

الحركة في رصيد الأرباح القابلة للتوزيع هي كما يلي:

	٢٠٢٣		٢٠٢٢	
	ألف ريال قطري	**ألف ريال قطري**	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة		**٩٠٢,٣٥١**		٦٠٨,٨٥٠
صافي ربح الشركة	**٥٤٤,٢٦٨**		٥٠٥,٠٤٤	
إطفاء رسوم الترخيص	**٨٤,٠٩٣**		٨٤,٠٩٣	
المحوّل إلى أرباح قابلة للتوزيع		**٦٢٨,٣٦١**		٥٨٩,١٣٧
المحوّل إلى إحتياطي قانوني		**(٣١,٤١٨)**		(٢٩,٤٥٦)
توزيعات الأرباح للسنة (٢٠٢٢ / ٢٠٢١)		**(٤٢٢,٧٠٠)**		(٢٥٣,٦٢٠)
المحوّل إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي إيضاح رقم ٢٠,١		**(١٣,٥٠١)**		(١٢,٥٦٠)
الرصيد في نهاية السنة		**١,٠٦٣,٠٩٣**		٩٠٢,٣٥١

٢٠,١ الصندوق الإجتماعي والرياضي

وفقاً لأحكام القانون القطري رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ والتوضيحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠، ينبغي على المجموعة المساهمة بنسبة ٢,٥٪ من صافي أرباح الشركة السنوية للصندوق الإجتماعي والرياضي. التوضيح المتعلق بالقانون رقم ١٣ يتطلب أن يتم الإعتراف بالمبالغ المستحقة كتخصيص أرباح من خلال بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢١ قروض وتسهيلات

	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
قروض وتسهيلات	٤٢٩,٨٦٨	٧١٩,٤٠٦
تم عرضها في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:		
مطلوبات غير متداولة	٣٢٥,٠٠٠	٥١٢,١١٧
مطلوبات متداولة	١٠٤,٨٦٨	٢٠٧,٢٨٩
	٤٢٩,٨٦٨	٧١٩,٤٠٦

حصلت المجموعة أيضًا على صقف تسهيلات تمويلية بمبلغ ٩١١ مليون ريال قطري في ٢٧ مايو ٢٠١٨ من بنك محلي. تم تعديل ذلك الصقف، وتم رفعه إلى ١,٢١١ مليون ريال قطري، بسعر فائدة متفق عليه قدره سعر فائدة الإقراض في قطر مطروحًا منه ٢٥ نقطة أساس (BPs). تم الاستفادة من ٤٥٠ مليون ريال قطري خلال العام، (٢٠٢٢: ٣١٠ مليون ريال قطري) هناك مبلغ مستحق مقابل هذا التسهيل التمويلي بمقدار ٣٢٧,٢ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ٤١١,٩ مليون ريال قطري). تم تكبد أرباح بنكية بمبلغ ٢٩,٣ مليون ريال قطري خلال السنة على هذا التمويل (٢٠٢٢: ١٢,٣مليون ريال قطري). التسهيل مضمون على اتفاقية أصول واتفاقية أصول مستحقة القبض، مع قيمة ٥٠ مليون ريال قطري.

القرض خاضع لشرط الحفاظ على نسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء أقل من ١ : ٢,٥.

أبرمت المجموعة اتفاقية تسهيلات مع بنك محلي بمبلغ ٨٢٠ مليون ريال قطري في ٢٩ أكتوبر ٢٠١٩ («التسهيل») بسعر فائدة متفق عليه من خلال نظام سعر فائدة الإقراض من المصرف مطروحًا منه ٢٥ نقطة أساس. تم الاستفادة من تسهيلات بقيمة ٨٢٠ مليون ريال قطري في ١٢ نوفمبر ٢٠١٩ لمدة خمس سنوات. يتم سداد التسهيل على ١٦ قسط ربع سنوي متساوي بقيمة ٥١,٢٥ مليون ريال قطري لكل منها اعتبارًا من فبراير ٢٠٢١. تم تكبد فوائد بقيمة ١٣,١ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ١٦,٨ مليون ريال قطري) على التسهيل خلال العام. التسهيل مضمون بموجب اتفاقية التنازل العامة مع قيمة ٣٠ مليون ريال قطري.

القرض خاضع لشرط الحفاظ على نسبة الدين الإجمالية إلى الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء أقل من ١ : ٢,٥.

المعلومات المتعلقة بتعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة والسيولة مدرجة في ايضاح ٢٦.

٢٢ مخصصات

	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح ٢٢,١)	٦٢,٠٩٩	٥٥,٢٦٨
التزامات تفكيك موجودات (إيضاح ٢٢,٢)	٤٨,٣٣٤	٤٢,٩٣٥
أخرى	-	٣,٨٦٢
	١١٠,٤٣٣	١٠٢,٠٦٥

٢٢,١ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	٥٥,٢٦٨	٤٩,٤٥٣
المصروف للسنة	١٤,٦٥١	١٣,٠٨٨
مستحوذ عليها من خلال دمج الأعمال (إيضاح ٢٥)	١٨٠	–
مبالغ مدفوعة خلال السنة	(٨,٠٠٠)	(٧,٢٧٣)
	٦٢,٠٩٩	٥٥,٢٦٨

تم تصنيف الالتزام ضمن المطلوبات غير المتداولة في في المركز المالي الموحد، حيث لا تتوقع الإدارة أن تكون هناك مدفوعات

كبيرة نحو التزامها بمكافآت نهاية الخدمة للموظفين خلال ١٢ شهراً من تاريخ التقرير.

٢٢,٢ إلتزامات تفكيك موجودات

	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	٤٢,٩٣٥	٣٣,٦٢٥
اضافات إلى المخصص خلال السنة	٢,٤٠٩	٦,٧٤٤
فك الخصم	٢,٩٩٠	٢,٥٦٦
	٤٨,٣٣٤	٤٢,٩٣٥

٢٣ ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى

	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
ذمم دائنة تجارية	٥٧٩,٥٧٧	٥١٠,٣٦٧
مستحقات	٤٩٩,٤٦٥	٥١٨,١٤٣
مطلوبات العقد (٢٣,١)	١٠٠,٤١٣	١٢٢,٣٥٤
رسوم المنظم والقطاع	٩٩,٥٩٠	١٠٦,٠٩٦
توزيعات أرباح مستحقة الدفع (إيضاح ٢٣,٢)	٢٥,٢٥١	٢٢,٠٩٢
مستحق إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح ٢٠,١)	١٣,٥٠١	١٢,٥٦٠
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)	١٢,٦٣٩	٧,٢١٥
ذمم دائنة أخرى	٩,٤٩٨	١٢,٤٢٠
	١,٣٣٩,٩٣٤	١,٣١١,٢٤٧

٢٣,١ تتعلق مطلوبات العقد بالمبالغ المستلمة مسبقاً من العملاء للإيرادات التي يتم الإعتراف بها على مدى فترة زمنية، كرسوم الوصول واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم الربط البيني وخدمات البيانات ذات النطاق العريض «برود باند» وغيرها من الخدمات .

٢٣,٢ توزيعات أرباح مستحقة الدفع

	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	٢٢,٠٩٢	١٨,٩٦٥
توزيعات أرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ / ٢٠٢١ (إيضاح ٣٠)	٤٢٢,٧٠٠	٢٥٣,٦٢٠
توزيعات أرباح مدفوعة خلال السنة	(٤١٩,٥٤١)	(٢٥٠,٤٩٣)
الرصيد في نهاية السنة	٢٥,٢٥١	٢٢,٠٩٢

المعلومات المتعلقة بتعرض المجموعة لمخاطر السيولة مدرجة في إيضاح ٢٦.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤ معاملات الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات الخاضعة لسيطرتهم بالكامل أو السيطرة المشتركة.

الصفقات التالية أُبرمت مع أطراف ذات علاقة:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مبيعات البضائع والخدمات		
الشركة الام	**١٤,٤٧٩**	٢٣,٦٨٤
أطراف ذات علاقة أخرى	**٦٨,١٩٧**	١٠,٧٧٥
	٨٢,٦٧٦	٣٤,٤٥٩
شراء البضائع والخدمات		
أطراف ذات علاقة أخرى	**١٠٩,٤٣٧**	٨٠,٨٨٣

تم شراء البضائع والخدمات من الأطراف ذات العلاقة بالأسعار المعتمدة من قبل الإدارة على أسس تجارية بحتة.

إن الأرصدة الناشئة من التعاملات مع أطراف ذات علاقة تظهر كما يلي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة:		
أطراف ذات علاقة أخرى	**١١,٢٣٢**	٧,٣٧١
الشركة الام	**٥,١٩٦**	٥,٢٩٣
	١٦,٤٢٨	١٢,٦٦٤
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة:		
أطراف ذات علاقة أخرى	**١٢,٦٣٩**	٧,٢١٥

تنشأ الذمم المدينة من أطراف ذات علاقة بشكل أساسي من معاملات البيع والتي تعتبر غير مضمونة من حيث طبيعتها ولا تحمل أي فائدة.

مكافآت أفراد الإدارة العليا:

يشتمل أفراد الإدارة العليا على مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي والمدراء التنفيذيين المسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، وفيما يلي مكافآت أفراد الإدارة العليا:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
رواتب ومنافع قصيرة الأجل	**٤٣,١٤٠**	٤١,٤٦١
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	**١,٦٤٦**	١,١٢٣
	٤٤,٧٨٦	٤٢,٥٨٤

٢٥ استحواذ على شركة تابعة

الاستحواذ على شركة المجموعة المتحدة للإعلان

في ٢٣ أغسطس ٢٠٢٣، اكتسبت المجموعة، من خلال شركتها التابعة انفينيتي سولوشنز ذ.م.م، ١٠٠٪ من رأس مال شركة المجموعة المتحدة للإعلان (المستحوذ عليها) بموجب اتفاق شراء الأسهم المؤرخ ٢٣ أغسطس ٢٠٢٣.

من تاريخ الاستحواذ، ساهمت الشركة المستحوذ عليها بإيرادات بقيمة ١,٢ مليون ريال قطري وأرباح بقيمة ٠,١٤ مليون ريال قطري لصالح المجموعة. في حال حدوث الاستحواذ في ١ يناير ٢٠٢٣، تقدر الإدارة أن تأثير الذيادة في الإيرادات الموحدة كان سيبلغ ١,٦ مليون ريال قطري والزيادة في الأرباح الموحدة كان ستبلغ ٠,٢ مليون ريال قطري.

تكبدت المجموعة تكاليف اكتساب بقيمة ٨٥ ألف ريال، وتم تضمين هذه التكاليف في بند الشبكات ومصاريف تشغيلية أخرى

في سياق الاستحواذ على الشركة المستحوذ عليها، في ٢٣ أغسطس ٢٠٢٣، أجرت الشركة إجراء توزيع سعر الشراء لتحديد القيمة العادلة لصافي الأصول المعرفة والالتزامات المفروضة في الشركة الستحوذ عليها كما في تاريخ الاستحواذ. شمل هذا الإجراء التعرف والقياس على أصل غير الملموس في البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

تم تحديد القيمة العادلة للأصل غير الملموس باستخدام مدخلات المستوى ٢ كما هو معرف في المعيار المحاسبي IFRS ١٣. تعتبر المدخلات من المستوى ٢ مدخلات أخرى غير الأسعار المقتبسة التي تشملها المستوى ١ والتي يمكن رصدها للأصل أو الالتزام، سواء مباشرة أو غير مباشرة.

الأسلوب الأساسي المعتمد لتقدير القيمة العادلة للأصول الملموسة المكتسبة "تطبيق MyBook" يتضمن اعتبار تكلفة تطوير تطبيق عبر الإنترنت حديث ذي ميزات وخصائص مشابهة، بالإضافة إلى السعر المدفوع في صفقة مماثلة لأصل يمتلكه أحد الشركات التابعة.

من بين المدخلات الهامة وتقنيات التقدير المستخدمة في تحديد القيمة العادلة للأصل غير الملموس المكتسب، اعتبار سعر صفقة حديثة لأصل شبيه.

القيم العادله للاصول والالتزامات المعرفة للشركة المستحوذ عليها، في تاريخ الاستحواذ، كانت كالتالي:

	ألف ريال قطري
موجودات	
ممتلكات ومعدات (إيضاح ١٢)	١٩
موجودات غير ملموسة[1] (إيضاح ١٣)	٥,٤٠١
ذمم مدينة تجارية وذمم مدينة أخرى	٤٢٧
النقد وما يعادل النقد	٤١٦
إجمالي الموجودات	٦,٢٦٣
مطلوبات	
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين(إيضاح ٢٢,١)	١٨٠
ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى	١,٠٨٣
إجمالي المطلوبات	١,٢٦٣
إجمالي الأصول الصافية المعرفة بالقيمة العادلة	٥,٠٠٠
الشهرة الناتجة من الاستحواذ	-
محول مقابل الشراء	٥,٠٠٠

تحليل على صافي التدفقات النقدية من الاستحواذ	ألف ريال قطري
النقد وأرصدة لدى البنوك مُستحوذة	٤١٦
محول مقابل الشراء [2]	(٤,٠٠٠)
صافي التدفقات النقدية من الاستحواذ	(٣,٥٨٤)

(١) ضمن إجراءات تحديد القيمة العادلة عند الاستحواذ، قامت المجموعة بتخصيص الزيادة بين العوض المنقول والمبلغ الصافي للأصول المعرفة والالتزامات المفروضة في تاريخ الاستحواذ إلى القيمة العادلة للأصول غير الملموسة. تم تحديد مبلغ قدره ٤,٤ مليون ريال قطري كقيمة مخصصة في الأصول غير الملموسة في بيان المركز المالي الموحد، وسيتم اطفاء هذا المبلغ على مر العمر الإنتاجي المقدر وهو ٥ سنوات وفقًا لتقدير المجموعة للفترة المفترضة لحياة الأصول.

(٢) يشمل ذلك مبلغ مدفوع بقيمة ٤ ملايين ريال قطري ومبلغ مؤجل بقيمة ١ مليون ريال قطري. (إجمالي العوض المنقول هو ٥ مليون ريال قطري) يكون المبلغ المؤجل قابلًا للسداد خلال ستة أشهر من تاريخ الاستحواذ، وفقًا لاتفاق شراء الأسهم الموقع في ٢٣ أغسطس ٢٠٢٣

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٦ الأدوات المالية وإدارة المخاطر

يتحمل مجلس إدارة الشركة المسؤولية الكاملة عن إنشاء ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة إدارة المخاطر، وهي مسؤولة عن تطوير ومراقبة سياسات إدارة المخاطر للمجموعة. تقدم اللجنة تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة عن أنشطتها.

تم وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، لوضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بانتظام لتعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة، من خلال معايير وإجراءات التدريب والإدارة، إلى الحفاظ على بيئة رقابة وبناءة يفهم فيها جميع الموظفين أدوارهم والتزاماتهم.

تشرف لجنة التدقيق بالمجموعة على كيفية مراقبة الإدارة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة المخاطر للمجموعة ومراجعة مدى كفاية إطار عمل إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها المجموعة. يساعد التدقيق الداخلي لجنة التدقيق بالمجموعة في دورها الرقابي. يقوم التدقيق الداخلي بإجراء مراجعات منتظمة ومخصصة لضوابط وإجراءات إدارة المخاطر، ويتم إبلاغ نتائجها إلى لجنة التدقيق.

إدارة رأس المال

يلخص الجدول التالي هيكل رأس المال الخاص بالمجموعة:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
قروض وتسهيلات	**٤٢٩,٨٦٨**	٧١٩,٤٠٦
نقد وأرصدة لدى بنوك	**(١٢٩,٧٨٥)**	(١٨٦,٧٧٠)
صافي الدين	**٣٠٠,٠٨٣**	٥٣٢,٦٣٦
إجمالي حقوق الملكية	**٤,٩٣٦,٤٩٦**	٤,٨٣٢,٦٥٣
نسبة المديونية	**٦٠,٨٪**	١١,٠٪

تدير المجموعة رأس مالها للتأكد من قدرتها على الإستمرار مع زيادة العائد للمساهمين من خلال موازنة رصيد الدين وحقوق المساهمين.

الأدوات المالية

السياسات المحاسبية الهامة

يتم الإفصاح عن تفاصيل السياسات والأساليب الهامة المعتمدة بما في ذلك معايير الإعتراف على أساس القياس فيما يتعلق بكل فئة من فئات الموجودات المالية والمطلوبات المالية في إيضاح رقم (٣) من هذه البيانات المالية الموحدة.

فئات الأدوات المالية

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة:		
نقد وأرصدة لدى البنوك	**١٢٩,٧٨٥**	١٨٦,٧٧٠
ذمم مدينة تجارية وذمم مدينة أخرى – بالصافي (بعد استبعاد المبالغ مدفوعة مقدماً، دفعات مقدمة لحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء وموجودات العقود)	**٥٦٢,٤١٥**	٦٩١,١٤٦
مطلوبات مالية بالتكلفة المطفأة:		
ذمم دائنة تجارية وأخرى (عدا المستحقات ومطلوبات العقد)	**٦٤٠,٤٦٦**	٥٦٤,٦٥٤
قروض وتسهيلات	**٤٢٩,٨٦٨**	٧١٩,٤٠٦
مطلوبات إيجار	**٤٧١,٣٩٥**	٤٥٦,٣٩٠

القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم إستلامه حين بيع أصل أو دفعه لنقل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته مباشرة أو تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. عند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام، تأخذ المجموعة بعين الإعتبار خصائص الموجودات أو المطلوبات إذا أخذ المشاركون في السوق هذه الخصائص في الحسبان عند تسعير الموجودات أو المطلوبات في تاريخ القياس.

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية على النحو التالي:

- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية بأحكام وشروط قياسية والمتداولة في أسواق نشطة بالرجوع إلى أسعار شراء السوق المدرجة عند إغلاق النشاط في تاريخ التقرير.
- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى وفقاً لنماذج التسعير المقبولة بشكل عام استناداً إلى تحليل التدفقات النقدية المخصومة بإستخدام الأسعار من معاملات السوق الحالية التي يمكن ملاحظتها وعروض المتعاملين لأدوات مماثلة.

يتم تحليل قياسات القيمة العادلة حسب مستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما يلي:

- المستوى ١ – الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- المستوى ٢– المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات، سواء بشكل مباشر (أي كأسعار) أو غير مباشرة (مشتقة من الأسعار)
- المستوى ٣ – مدخلات لأصل أو التزام لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (أي، المدخلات غير الملحوظة)

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية تقارب قيمتها العادلة كما في تاريخ التقرير.

تسوية المطلوبات الناشئة عن أنشطة التمويل

يبين الجدول أدناه تفاصيل التغيرات في مطلوبات المجموعة الناشئة عن أنشطة التمويل، بما في ذلك التغيرات النقدية وغير النقدية:

	في ١ يناير ٢٠٢٣	صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية	التغيرات غير النقدية*	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	**ألف ريال قطري**	**ألف ريال قطري**	**ألف ريال قطري**
قروض وتسهيلات	**٧١٩,٤٠٦**	**(٢٩٠,٠٠٠)**	**٤٦٢**	**٤٢٩,٨٦٨**
التزامات الايجار	**٤٥٦,٣٩٠**	**(١١٢,٣٣١)**	**١٢٧,٣٣٦**	**٤٧١,٣٩٥**
توزيعات مستحقة	**٢٢,٠٩٢**	**(٤١٩,٥٤١)**	**٤٢٢,٧٠٠**	**٢٥,٢٥١**
الرصيد في حسابات بنكية مقيدّة	**(٢٢,٠٩٢)**	**(٣,١٥٩)**	**-**	**(٢٥,٢٥١)**

	في ١ يناير ٢٠٢٢	صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية	التغيرات غير النقدية*	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
قروض وتسهيلات	٧١٢,٣٩٤	٥,٠٠٠	٢,٠١٢	٧١٩,٤٠٦
التزامات الايجار	٣١١,٩٧٢	(١٠٥,٨٨٦)	٢٥٠,٣٠٤	٤٥٦,٣٩٠
توزيعات الأرباح	١٨,٩٦٥	(٢٥٠,٤٩٣)	٢٥٣,٦٢٠	٢٢,٠٩٢
الرصيد في حسابات بنكية مقيدّة	(١٨,٩٦٥)	(٣,١٢٧)	–	(٢٢,٠٩٢)

* يتضمن ذلك تكاليف التمويل صافية الدفع، وإطفاء تكاليف التمويل المؤجلة، مطلوبات الايجار الاضافية المعترف بها، والفائدة على مطلوبات الإيجار، وتوزيعات الأرباح المعلنة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٦ الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

إدارة المخاطر المالية

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر التغيرات في أسعار السوق، مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة، التي ستؤثر على دخل المجموعة أو قيمة ما تمتلكه من أدوات مالية. الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة،مع تحسين العائد.

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تقوم المجموعة بتنفيذ بعض العمليات بالعملات الأجنبية وبالتالي هي معرضة لمخاطر التقلبات في أسعار الصرف. تستخدم المجموعة العملات الآجلة للتخفيف من مخاطرها المالية لأسعار صرف العملة.

ويخضع إستخدام المشتقات المالية إلى سياسات المجموعة، والتي توفر مبادئ خطية عن استخدام المشتقات المالية بما يتفق مع إستراتيجية المجموعة لإدارة المخاطر. ولا تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة لأغراض المضاربة.

إن أغلبية العملات الأجنبية للأرصدة المدينة \ الدائنة هي بالدولار الأمريكي وهو مربوط بالريال القطري. بالتالي، فإن هذه الذمم المدينة \ الدائنة ليست عرضة لمخاطر تغير أسعار الصرف. لدى المجموعة تعرض غير جوهري لذمم مدينة \ دائنة مدرجة باليورو وعملات أخرى حيث أن أي تغير بنسبة ١٠% بالزيادة \ بالنقص في أسعار الصرف متوقع أن يساوي قيمة ١,٤ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ١,٥مليون ريال قطري) .

إدارة مخاطر معدل الفائدة

إنّ المجموعة مسؤولة عن دفع فائدة على تسهيلات قرض التمويل لأجل بمعدل إجمالي الهامش المطبق وسعر فائدة الإقراض من المصرف. إن أي زيادة أو إنخفاض بنسبة ١٪ في معدلات وسعر فائدة الإقراض من المصرف يؤدي إلى زيادة أو إنخفاض إجمالي ربح المجموعة للسنة المالية بواقع ٤,٣ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ٧,٢ مليون ريال قطري).

إدارة مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف المتعاقد معه على الوفاء بالمبالغ المستحقة عليه وما يترتب على ذلك من خسارة مالية للمجموعة. وتتم مراقبة تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان والوضع المالي للأطراف الأخرى وكفاية ملاءتهم المالية بشكل مستمر. وتتوزع مبالغ المعاملات الإجمالية على عدد من الأطراف الذين تم اعتماد التعامل معهم. ويتم الحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان عن طريق منح سقوف ائتمانية للطرف المقابل وتتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة.

ذمم تجارية مدينة وموجودات عقود

الذمم التجارية تتكون من عدد كبير من العملاء (المستهلكين والشركات على حد سواء).

يتأثر تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي بالسمات الفردية لكل عميل. ومع ذلك، تأخذ الإدارة أيضًا في الاعتبار العوامل التي قد تؤثر على مخاطر الائتمان لقاعدة عملائها،بما في ذلك مخاطر التخلف عن السداد المرتبطة بقطاع الاتصالات والدولة التي يقيم فيها العملاء.

لا تتعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية كبيرة الأي طرف مقابل أو أي مجموعة من الأطراف المقابلة ذات الخصائص المماثلة. تعتبر المجموعة الأطراف المقابلة عل أنهاذات خصائص مماثلة إذا كانت كيانات ذات علاقة.

في ٣١ ديسمبر، كان التعرض لمخاطر الائتمان للذمم المدينة التجارية بالإجمالي حسب نوع الطرف المقابل كما يلي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
عملاء الشركات [1]	**٤٣٨,٢٨٩**	٥٨٧,٣٤٧
المستهلكين	**٢٣٤,٠٢٧**	٢٥٨,٧١٩
	٦٧٢,٣١٦	٨٣٧,٠٦٦

(ا) تشمل الذمم المدينة التجارية لعملاء الشركات رصيدًا قدره ٥٢,٦ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ٧١,٢ مليون ريال قطري)، لم يتم تسجيل خسارة ائتمانية متوقعة لهذه المبالغ، بسبب الضمانات المقدمة.

تم عرض الحركة في مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة في إيضاح رقم (١٥).

أرصدة لدى البنوك

إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيفات ائتمانية عالية مخصصة من قبل وكالات التصنيف الائتماني الدولية. تم قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الأرصدة المصرفية على أساس خسارة متوقعة لمدة ١٢ شهرًا وتعكس فترات الاستحقاق القصيرة للتعرض للمخاطر. تعتبر المجموعة أن أرصدة البنوك لديها مخاطر ائتمانية منخفضة بناءً على التصنيفات الائتمانية الخارجية للأطراف المقابلة.

التعرض لمخاطر الإئتمان

القيمة الدفترية للموجودات المالية تمثل أقصى تعرض لمخاطر الإئتمان. إن أقصى تعرض لمخاطر الإئتمان في تاريخ التقرير هو:

	القيمة الدفترية	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أرصدة لدى البنوك	**١٢٩,٦٨٤**	١٨٦,٦٨٠
ذمم مدينة وذمم مدينة اخرى	**٥٦٢,٤١٥**	٦٩١,١٤٦
	٦٩٢,٠٩٩	٨٧٧,٨٢٦

إدارة مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم تمكن المجموعة من الوفاء بإلتزاماتها المالية عند إستحقاقها. ومنهج المجموعةفي إدارة السيولة هو ضمان أن يكون لديها بأقصى قدر ممكن سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند إستحقاقها وفقاً للظروف العادية أو تحت الضغوط دون تكبد خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر الإضرار بسمعة المجموعة.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الإحتفاظ بإحتياطيات كافية وعقود وكالة كافية، وذلك عن طريق المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة جداول الإستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

يوضح الجدول أدناه تحليلاً للمطلوبات المالية لدى المجموعة بالإستناد إلى الفترة المتبقية كما في تاريخ التقرير حتى تاريخ الإستحقاق التعاقدي. تمثل المبالغ الموضحة بالجدول التدفقات النقدية التعاقدية غيرالمخصومة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٦ الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

إدارة مخاطر السيولة (تابع)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
	ألف ريال قطري	**ألف ريال قطري**
ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى بإستثناء مطلوبات العقد	١,٢٣٩,٥٢١	-
قروض وتسهيلات	١٠٤,٨٦٨	٣٢٥,٠٠٠
مطلوبات إيجار	١٥٩,٨٢٢	٣٥٣,١٧٠

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى بإستثناء مطلوبات العقد	١,١٨٨,٨٩٣	–
قروض وتسهيلات	٢٠٧,٢٨٩	٥١٢,١١٧
مطلوبات إيجار)مخصومة)	١٤١,٢٠٩	٣١٥,١٨١

يتوقع أن تُستحق جميع الموجودات المالية غير المشتقة للمجموعة خلال سنة واحدة.

٢٧ تعهدات ومطلوبات محتملة

تعهدات

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
عقود للنفقات الرأسمالية المستقبلية والتي لم يتم تكوين مخصص لها في البيانات المالية الموحدة	١٤٦,٩٩٦	٣٢٣,٣٥٧

مطلوبات محتملة

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ضمانات حسن الأداء	٤٣,١٥٠	٨٠,٦٩٢
ضمانات مناقصات	٣,٤٦٣	١,٥٨٠
ضمانات الائتمان والدفع – مديونية الأطراف الأخرى	٤٩,٨٧٤	٤٨,٥١٦

ضمانات حسن الأداء

تتطلب ضمانات حسن الأداء من المجموعة دفع مبالغ لأطراف أخرى في حال عدم قيام المجموعة بتنفيذ ما هو متوقع منها وفقاً لأحكام أي عقود ذات علاقة.

ضمانات مناقصات

تتكون من ضمانات مقدمة عند تقديم المناقصات.

ضمانات الإئتمان – مديونية الأطراف الأخرى

تشمل ضمانات الإتمان الضمانات والتعويضات البنكية وغيرها من التسهيلات.

مطلوبات محتملة أخرى

بعد إجراء تدقيق لضريبة الاستقطاع، من قبل الهيئة العامة للضرائب في أكتوبر ٢٠٢٣، المتعلق بالسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، تلقت المجموعة إشعار تقيمي بخصم الضرائب عند الاستقطاع في ديسمبر ٢٠٢٣. قدمت المجموعة اعتراضًا رسميًا وقدمت معلومات إضافية ضرورية لإكمال التدقيق. يتم حاليًا النظر في هذا الاعتراض من قبل الهيئة العامة للضرائب، والذي تم إعداده من قبل مستشار ضرائب خارجي، ولا تتوقع الإدارة أي تأثير مالي جوهري محتمل على المجموعة ومبني هذا الاستنتاج على المراسلات المستمرة مع الهيئة.

٢٨ التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لتقدير عدم اليقين

تقوم المجموعة بإعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية التي يصدرها المجلس الدولي للمعايير المحاسبية. ويقتضي تطبيقها في الغالب إبداء أحكام من قبل الإدارة عند إعداد المركز المالي للمجموعة ونتائجها المالية. وبحسب المعايير الدولية للتقارير المالية يتوجب على أعضاء مجلس الإدارة تبني تطبيق تلك السياسات المحاسبية الأكثر ملاءمة لظروف المجموعة لأغراض العرض العادل للمركز المالي للمجموعة وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية.

يتطلب تحديد وتطبيق السياسات المحاسبية إبداء أحكام تتعلق بإختيار تطبيق سياسة أو تقديرات أو إفتراضات محاسبية معينة. ويكون لتطبيق هذه السياسات أو التقديرات تأثير جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية وعلى صافي موجودات المجموعة وذلك إذا تقرر لاحقاً أن استخدام خيار آخر قد يكون أكثر ملاءمة للمجموعة.

وتضع الإدارة في الإعتبار أن التقديرات والإفتراضات المحاسبية التي سيتم عرضها أدناه هي تقديراتها المحاسبية الهامة، وبالتالي تقدم شرحاً عن كل منها أدناه. ويجب قراءة هذا الشرح مع إفصاحات المجموعة حول المعايير الدولية للتقارير المالية والسياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح رقم (٣) من البيانات المالية.

مراجعات الإنخفاض في القيمة

يتطلب تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة سنوياً بإختبار التدني في قيمة الموجودات ذات العمر الإنتاجي غير المحدد، وفيما يخص الموجودات ذات العمر المحدد أن تقوم بإختبار تدني القيمة إذا أشارت أحداث أو ظروف معينة إلى عدم إمكانية إسترداد القيمة الدفترية للأصل.

إن إختبار التدني في القيمة يحتاج إلى إفتراضات وتقديرات من قبل إدارة المجموعة، والتي تحتاج إلى تقدير فيما إذا كانت القيمة الدفترية للأصل تتوافق مع صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية والتي يمكن الحصول عليها من خلال تلك الموجودات، والتي يتم خصمها بإستخدام معدّل خصم مناسب.

لإحتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، فإنه يتوجب إستخدام إفتراضات معينة تتعلق بالأمور التي لا يمكن التيقن من دقتها، والتي تتضمن توقعات الإدارة عما يلي:

- النمو في الأرباح قبل إيراد\تكلفة التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الإستهلاك والإطفاء؛
- توقيت ومبالغ النفقات الرأسمالية المستقبلية؛
- معدلات النمو على المدى الطويل؛
- التكاليف المتوقعة لتجديد الترخيص؛
- إختيار معدّلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

نظرت المجموعة في جميع المؤشرات الداخلية والخارجية لتقييم ما إذا كانت هناك أي مؤشرات على انخفاض القيمة. بناءً على التقييم الذي تم إجراؤه،خلصت المجموعة إلى عدم وجود أي أحداث أو تغيير في الظروف التي تشير إلى أن القيمة الدفترية للموجودات قد لا تكون قابلة للاسترداد. وبالتالي، لا يلزم اختبار انخفاض القيمة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٨ التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لتقدير عدم اليقين (تابع)

الإعتراف بالإيرادات

تمنح المجموعة لعملائها خيار إعادة أجهزة الهواتف خلال فترة ٧ أيام من تاريخ الشراء. وبالنظر إلى الأعداد القليلة لحالات الإعادة في السابق، لم يتم تكوين أية مخصصات بخصوص أجهزة الهواتف المعادة.

الاعتراف بالإيرادات: أحكام في تحديد توقيت الوفاء بالتزامات الأداء

يتم الاعتراف بالإيرادات والتكاليف المرتبطة بها بمرور الوقت – أي قبل اكتمال التزام الأداء بالكامل. يتم تحديد التقدم في الوفاء بالتزام الأداء بناءً على طريقة الإخراج. أن صفة التحكم تتحول إلى العميل أثناء تحقيق المعالم المحددة للمشروع.

عرض الإيرادات: الإجمالي مقابل الصافي

عند إتخاذ القرار بالأسس الملائمة لعرض الإيرادات وتكاليف الإيرادات تتم مراجعة الشكل القانوني وجوهر الإتفاق بين المجموعة والشركاء التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملات.

يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس القيمة الإجمالية عندما تكون المجموعة تلعب دور رئيسي في المعاملة. وبالتالي، فإن الإيرادات تتضمن القيمة الإجمالية للمعاملات التي يتم إصدار فواتير بها إلى العملاء بعد طرح الخصومات التجارية آخذين بعين الإعتبار المصاريف المتكبدة كتكاليف تشغيلية.

عندما يكون دور المجموعة كوكيل، يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس الصافي وهو الذي يمثل هامش الربح المكتسب. يتم الإعتراف بإيرادات الترانزيت على أساس القيمة الإجمالية حيث تفترض المجموعة وجود مخاطر ائتمان وتتعامل كطرف رئيسي في المعاملات.

تقدير العمر الإنتاجي والقيمة المتبقية

يرتبط العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء\إهلاك الموجودات بالأداء المستقبلي لتلك الموجودات التي تم شراؤها ويرتبط أيضاً بقرار الإدارة بشأن الفترة التي سيتم خلالها الحصول على منافع إقتصادية من الأصل. وفيما يلي عرض لأسس تحديد العمر الإنتاجي لمعظم فئات الموجودات الملموسة وغير الملموسة الهامة:

الموجودات غير الملموسة

بشكل عام، تعتبر فترة منح الترخيص هي نفس فترة العمر الإنتاجي لذلك الترخيص، إلا إذا كان هناك إفتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية. ويعكس إستخدام فترة منح الترخيص الفترة التي سوف تستفيد المجموعة خلالها من المنافع الإقتصادية لذلك الترخيص. أما بالنسبة للتراخيص الخاصة بالأمور التكنولوجية، مع وجود إفتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية فإن العمر الاقتصادي والإنتاجي المقدر يعكس توقعات المجموعة للفترة التي سيستمر فيها تحقيق منافع إقتصادية من تلك التراخيص. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بشكل دوري، آخذين بالاعتبار كل تلك العوامل مثل التغيرات التكنولوجية.

تحدد الإدارة الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجوداتها غير الملموسة الأخرى لحساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بناءً على النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات أحد أهم موجودات المجموعة حيث تشكل ٢٦,٥٪ (٢٠٢٢: ٢٥,٤٪) من إجمالي موجودات المجموعة. ولذلك فإن التقديرات والإفتراضات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية والإستهلاك المتعلق بها هو عامل مهم يؤثر في أداء المجموعة وفي مركزها المالي.

يتم حساب التكلفة المتعلقة بالإستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع والقيمة المتبقية للأصل في نهاية عمره الإنتاجي. وقد ينتج عن زيادة تقديرات العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل إنخفاض تكلفة الاستهلاك في بيان الدخل الموحد.

تقوم الإدارة بتقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية لموجودات المجموعة في تاريخ شرائها وتتم مراجعة هذه التقديرات بشكل سنوي للتأكد من مدى ملاءمتها. وتحدد هذه الأعمار إستناداً إلى تجارب سابقة لموجودات مماثلة بالإضافة إلى توقعات لأحداث مستقبلية والتي قد تؤثر على العمر الافتراضي للموجودات، مثل التغيرات التكنولوجية.

تكاليف عقود

خلال العام المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، قامت المجموعة بإعادة تقييم فترة الاستهلاك المقدرة لتكاليف اكتساب العملاء. تمت هذه التغييرات وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي ٨ – السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء.

تعتبر المجموعة أن هذا التعديل سيُعزز التعبير عن النمط المتوقع للمنافع الناتجة عن العملاء المكتسبين بشكل أكثر دقة. في السابق، قد قدرت المجموعة فترة الاستهلاك لتكاليف اكتساب العملاء على أنها تتوافق مع الفترة القانونية للعقد. ولكن بعد استعراض دقيق للبيانات التاريخية وتحليل أنماط الاحتفاظ بالعملاء، قررت المجموعة أنه من الملائم تحديد فترة استهلاك أطول. ونتيجة لذلك، تم تغيير فترة الاستهلاك المقدرة لتكاليف اكتساب العملاء لتعكس الفترة المتوسطة للاحتفاظ بالعملاء. ومع ذلك، قامت المجموعة بتطبيق الإعفاء العملي للمعيارالدولي –١٥ الإيرادات من العقود مع العملاء، بإدراج تكلفة اكتساب العميل مباشرة في البيان الدخل الموحد عندما تكون فترة الاحتفاظ المتوسطة للعميل أقل من أو تساوي سنة واحدة. إعتمدت المجموعة هذا التغير بدء من ١ أكتوبر ٢٠٢٣.

وقد أدى تأثير التغيير إلى زيادة صافي الربح الموحد للمجموعة بمبلغ ٣,٣ مليون ريال قطري.

إنخفاض قيمة المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل، وعندما يصبح المخزون قديماً أو تالفاً، يتم تقدير القيمة القابلة للتحقق. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم تقييمه بشكل مجمع ويتم وضع مخصص وفقاً لنوع المخزون والعمر أو التقادم بناءً على أسعار البيع التاريخية.

إلتزام تفكيك الموجودات

يوجد مخصص التزام تفكيك موجودات عندما يكون على المجموعة إلتزام قانوني أو إستدلالي بإزالة موجودات البنية التحتية وإعادة الموقع إلى وضعه الأصلي.يتم تسجيل التزام تفكيك الموجودات بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة لتسوية الإلتزام بإستخدام التدفقات النقدية المقدرة ويتم الاعتراف بالالتزام كجزء من الموجودات المعينة. يتم خصم التدفقات النقدية بالمعدل المقدر من الإدارة الذي يعكس المخاطر المحددة للإلتزام تفكيك الأصل، أي ٧,٤٩٪ (٢٠٢٢: ٧,٤٩٪).

لاحقاً للإعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء المتعلق بالمخصص بشكل دوري كتكلفة تمويل.

وفي حين أن المخصص يعتمد على أفضل تقدير للتكاليف المستقبلية والأعمار الإنتاجية لموجودات البنية التحتية، فإن هناك شكوكا فيما يتعلق بكمية وتوقيت تكبد هذه التكاليف يتم التعامل مع أي تغيير لاحق في القيمة الحالية للتقديرات نتيجة للتغيرات في تكاليف الإزالة الإجمالية أو معدلات الخصم، بأثر مستقبلي، كتغير في التقديرات المحاسبية ويتم إدراجه كتعديل للمخصص وتعديل مقابل لموجودات البنية التحتية.

الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يتم تقدير القيمة القابلة للتحصيل للخمم المدينة التجارية عندما لا يكون تحصيل المبلغ بالكامل مختملًا. بالنسبة للمبالغ الهامة الفردية، يتم إجراء هذا التقدير على أساس فردي. يتم تقييم المبالغ غير الهامة بشكل فردي، والتي فات موعد إستحقاقها، بشكل جماعي ويتم وضع مخصص وفقاً لطول مدة المبلغ المستحق.

إحتساب مخصص الخسارة

عند قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة، فإن المجموعة تستخدم معلومات مستقبلية معقولة وقابلة للدعم، والتي تقوم على افتراضات للحركة المستقبلية لمختلف موجهات الإقتصاد وكيف توثر على بعضها البعض.

الخسارة الناتجة عند التعثر هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر في السداد. وتستند إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع المُقرض إستلامها، مع الأخذ في الإعتبار التدفقات النقدية من الضمانات الإضافية والتحسينات الائتمانية المتكاملة.

تعد إحتمالية التعثر بمثابة مدخل رئيسي في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة. إحتمالية التعثر هي تقدير لإحتمال التعثر على مدى فترة زمنية محددة، ويتضمن إحتسابها بيانات تاريخية وإفتراضات وتوقعات للظروف المستقبلية.

في حال زيادة أو نقص معدلات الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية بين ٣١ و ٩٠ يوماً بنسبة ٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لكان مخصص الخسارة من الذمم المدينة التجارية قد زاد أو قل بمبلغ ٠,٥٢ مليون ريال قطري (٢٠٢٢: ٠,٥ مليون ريال قطري).

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٨ التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لتقدير عدم اليقين (تابع)

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الإعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشىء حافزاً إقتصادياً لتطبيق خيار التمديد، أو عدم إستخدام خيار الإلغاء. يتم إدراج خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإلغاء) في مدة عقد الإيجار إذا كان يعتقد بشكل معقول بأن عقد الإيجار يمكن تمديده (أو عدم إلغاؤه).

معدل الخصم على عقود الإيجار

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة ("IBR"). قامت الإدارة بتطبيق أحكام وتقديرات لتحديد معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة عند بدء عقد الإيجار.

٢٩ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة

قامت المجموعة بتطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي تم إصدارها والتي أصبحت سارية للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣:

تاريخ سريان المفعول	المعايير أو التعديلات الجديدة
١ يناير ٢٠٢٣	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين الإفصاح عن السياسات المحاسبية – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ وبيان ممارسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ٢ تعريف التقديرات المحاسبية – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٨ الضرائب المؤجلة المتعلقة بالموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة واحدة – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١٢
٢٣ مايو ٢٠٢٣	الإصلاح الضريبي الدولي – قواعد الركيزة الثانية النموذجية – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٢

لم يكن لتطبيق التعديلات المذكورة أعلاه أثر جوهري على البيانات المالية المرحلية الموحدة للمجموعة.

تصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة والالتزامات غير المتداولة ذات التعهدات (تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي ١)

التعديلات الصادرة في عامي ٢٠٢٠ و٢٠٢٢ تهدف إلى توضيح الشروط المتعلقة بتحديد ما إذا كانت التزامات مالية متداولة أم غير متداولة، وتتطلب الكشف عن معلومات جديدة بشأن التزامات غير المتداولة التي قد تخضع لتعهدات مستقبلية. تُطبق هذه التعديلات اعتبارًا من الفترات التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٤.

وكما هو موضح في إيضاح ٢١، لدى المجموعة اتفاقية تمويل مؤمنة مع بنك محلي برصيد مستحق قدره ٣٢٧,٢ مليون ريال قطري، والذي يخضع لعهود محددة. وبالرغم من تصنيف التزام الديون كغير متداول بالمجمل، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، قد تستدعي انتهاكات مستقبلية للعهود ذات الصلة إعادة سداد مطلوبات القروض والتسهيلات في وقت مبكر.

(ب) المعايير الجديدة والمعدلة والتفسير للمعايير التي لم تصبح سارية المفعول

تاريخ سريان المفعول	المعايير أو التعديلات الجديدة
١ يناير ٢٠٢٤	المطلوبات غير المتداولة مع التعهدات (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١) تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١) مطلوب الإيجار في البيع وإعادة التأجير (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦) ترتيبات تمويل الموردين – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٧
١ يناير ٢٠٢٥	عدم القدرة على التبادل – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٢١
متاحة للتطبيق الاختياري/ تم تأجيل تاريخ سريان المفعول إلى وقت غير محدد (أ)	بيع أو المشاركة في الموجودات بين مستثمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨)

(أ) تم تأجيل تاريخ نفاذ هذه التعديلات إلى أجل غير مسمى. ولا يزال التبني المبكر مسموحًا به.

٣٠ توزيعات الأرباح

توزيعات الأرباح لسنة ٢٠٢٢

خلال السنة ٢٠٢٣، وبعد موافقة الجمعية العمومية السنوية المنعقدة في تاريخ ٢٠ فبراير ٢٠٢٣، دفعت الشركة توزيعات أرباح نقدية بنسبة ١٠٪ من القيمة الأسمية للسهم بقيمة ٤٢٢,٧ مليون ريال قطري (٠,١٠ ريال قطري للسهم بقيمة اسمية تبلغ ١ ريال قطري لكل سهم).

الأرباح المقترحة لسنة ٢٠٢٣

اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح بنسبة ١١٪ من القيمة الأسمية للسهم بقيمة ٤٦٥ مليون ريال قطري (٠,١١ ريال قطري للسهم بقيمة اسمية تبلغ ١ ريال قطري لكل سهم). يخضع توزيع الأرباح المقترح لموافقة المساهمين خلال الجمعية العامة السنوية في ٢٠ فبراير ٢٠٢٤.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣١ المقاصة بين الموجودات المالية والالتزامات المالية

تم إجراء المقاصة بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد عندما يكون للمجموعة حق قانوني ملزم لمقاصة المبالغ وتنوي إما تسويتها على أساس صافي. أو لتحقيق الأصل وتسوية الالتزام في وقت واحد.

كما في تاريخ التقرير، قامت المجموعة بعرض الموجودات المالية بالصافي بعد خصم المطلوبات المالية عندما تكون خاضعة للمقاصة. إجمالي وصافي المبالغ المعروضة في بيان المركز المالي الموحد هي كما يلي:

	إجمالي المبلغ	مقاصة	صافي المبلغ
الموجودات المتداولة	**ألف ريال قطري**	**ألف ريال قطري**	**ألف ريال قطري**
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	٥١٠,٢٧٩	(٦٦,٣٠٥)	٤٤٣,٩٧٤
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
ذمم مدينة تجارية وأرصدة دائنة أخرى	٥٥٥,٩٤٢	(٣٨,٥١١)	٥١٧,٤٣١

	إجمالي المبلغ	مقاصة	صافي المبلغ
مطلوبات متداولة	**ألف ريال قطري**	**ألف ريال قطري**	**ألف ريال قطري**
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
ذمم دائنة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	١,٣٧٥,٩٣٦	(٣٦,٠٠٢)	١,٣٣٩,٩٣٤
مطلوبات إيجار	١٨٦,٤٤٧	(٣٠,٣٠٣)	١٥٦,١٤٤
	١,٥٦٢,٣٨٣	(٦٦,٣٠٥)	١,٤٩٦,٠٧٨
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى	١,٣٢٤,٠٠٧	(١٢,٧٦٠)	١,٣١١,٢٤٧
مطلوبات إيجار	١٦٦,٩٦٠	(٢٥,٧٥١)	١٤١,٢٠٩
	١,٤٩٠,٩٦٧	(٣٨,٥١١)	١,٤٥٢,٤٥٦

٣٢ أرقام المقارنة

تمت إعادة تصنيف مبالغ المقارنة حسب الحاجة لضمان توافقها مع العرض المعتمد للسنة الحالية. بشكل خاص، يجدر بالذكر أن إعادة التصنيف لا يؤثر على صافي الأرباح، أو الموجودات الصافية، أو إجمالي حقوق الملكية الذي تم الإبلاغ عنه سابقًا. إعادة التصنيف ملخصة كما يلي:

بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	العرض السابق	إعادة التصنيف	العرض الحالي
	ألف ريال قطري	**ألف ريال قطري**	**ألف ريال قطري**
رسوم القطاع (أ)	٥٤,١٠٧	(٥٤,١٠٧)	–
ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب (إيضاح ١٠)	–	٥٤,١٠٧	٥٤,١٠٧

(أ) بناءً على التراخيص التشغيلية لشبكات الاتصالات العامة والخدمات المقدمة في قطر من قبل هيئة تنظيم الاتصالات، تلتزم الشركة بدفع رسم صناعي سنوي. يُحسب هذا الرسم بنسبة ١٢,٥٪ من صافي الربح المعدل من الأنشطة المنظمة، ويُحاسب وفقًا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢.

بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	العرض السابق	إعادة التصنيف	العرض الحالي
	ألف ريال قطري	**ألف ريال قطري**	**ألف ريال قطري**
موجودات العقود	٣٤,٨٩٨	(٣٤,٨٩٨)	–
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	–	٣٤,٨٩٨	٣٤,٨٩٨

المجتمع الرقمي

"أدى اعتماد تقنية 5G إلى جعل الاتصال أكثر كفاءة وانطلاقة نحو مزيد من الابتكار في مجال الخدمات والترفيه."

دليل المصطلحات والإبراء

V

الإبراء

إنّ هذا المنشور هو التقرير السنوي لشركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. («فودافون قطر»؛ «فودافون» أو «الشركة») والشركات التابعة لها (ويشار إليها معاً بعبارة «المجموعة») للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. ولا يُعتبر محتوى موقع الشركة (www.vodafone.qa) جزءاً من هذا التقرير السنوي. وفي مناقشة المركز المالي الموحد للمجموعة والنتائج التشغيلية الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، يتم تقديم المواد لتزويد القراء بمعلومات مالية إضافية تتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة

ومع ذلك، فإن تلك المعلومات الإضافية لا يمكن توّحيد مصطلحاتها بالنسبة الى جميع الشركات، بما في ذلك تلك العاملة في قطاع فودافون قطر. وبالتالي، قد لا تكون المصطلحات نفسها قابلة للمقارنة مع التدابير والإفصاحات التي يتم استخدامها من قبل الشركات الأخرى. تشير مصطلحات «فودافون قطر»، «نحن»، وغيرها من ضمائر المتكلم بالجمع إلى شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. والشركات التابعة لها (حسب الاقتضاء). يحتوي هذا التقرير السنوي على بيانات استشرافية تخضع للمخاطر والشكوك، بما في ذلك بيانات حول قناعات المجموعة وتوقعاتها. إنّ جميع البيانات بخلاف بيانات الحقائق التاريخية أو الحالية الواردة في هذا المستند هي بيانات استشرافية.

وتعبّر البيانات الاستشرافية عن التوقعات الحالية للمجموعة في ما يتعلق بحالة المجموعة وخططها وأهدافها وأدائها المستقبلي وأعمالها، بالإضافة إلى توقعاتها في ما يتعلق بالظروف والأحداث الخارجية المتعلقة بالمجموعة والقطاع الخاص بها، والعمليات والأداء المستقبلي. يمكنك تحديد البيانات الاستشرافية من واقع أنها لا تتعلق بشكل صارم بالحقائق التاريخية أو الحالية.

وقد تشمل البيانات الاستشرافية (على سبيل المثال لا الحصر) كلمات مثل «توقعات» و«توقع» و«تقدير» و«اعتقد» و«مشروع» و«خطة» و«اعتزم» و«متوقع» وغيرها من الكلمات والمصطلحات ذات المعنى نفسه في ما يتعلق بأيّ مناقشة بشأن توقيت أو طبيعة التشغيل المستقبلي أو الأداء المالي الموحد أو الأحداث الأخرى. ونظراً لهذه العوامل، تحذر المجموعة من أنه لا ينبغي عليك الاعتماد بشكل غير مبرر على أيّ بيانات استشرافية. بالإضافة إلى ذلك، فإنّ أيّ بيان استشرافي يعكس البيانات اعتباراً من تاريخ إصداره فقط.

كما أنّ المخاطر والحالات غير المؤكدة التي تطرأ من وقت لآخر والتي يستحيل التنبؤ بها أو تحديد نسبة تأثيرها على المجموعة. فباستثناء ما يقتضيه القانون القطري، أو قواعد هيئة قطر للأسواق المالية، أو قواعد بورصة قطر، فإن المجموعة ليست ملزمة ولا تنوي تحديث أو مراجعة البيانات الاستشرافية الواردة في هذا المستند بعد تاريخ التقرير السنوي. تُعدّ فودافون وشعار فودافون وأيّ وجميع أسماء منتجات وخدمات فودافون بمثابة علامات تجارية لمجموعة فودافون جروب بي.ال.سي. والكيانات المرتبطة بها. وقد تكون أسماء المنتجات والشركات الأخرى المذكورة هنا علامات تجارية لمالكيها المعنيين

دليل المصطلحات

الأرباح القابلة للتوزيع

صافي الربح مضافاً إليه قيمة اطفاء رخصة الجوال للفترة المالية

متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)

متوسط إيرادات الخدمة لكل مستخدم مقسّماً على متوسط عدد العملاء

الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء

هو الربح قبل احتساب تكاليف وايرادات التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء ورسوم القطاع

هامش الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء

هو الربح قبل احتساب تكاليف وايرادات التمويل وتكاليف الضرائب والاستهلاك والاطفاء ورسوم القطاع مقسوماً على الإيرادات لتلك الفترة المالية

صافي هامش الربح

صافي الربح للسنة مقسوماً على إجمالي الإيرادات السنة

العائد على رأس المال العامل

يتم إحتساب العائد على رأس المال العامل كما يلي: (صافي الربح + تكاليف التمويل) مقسوماً على متوسط (إجمالي حقوق الملكية + القروض والتسهيلات)

صافي الدين

القروض والتسهيلات طويلة وقصيرة المدى ناقص النقد وما يعادل النقد.

فودافون قطر ش.م.ق.ع.
مدينة مشيرب قلب الدوحة
المنطقة ٣، الشارع ٩٨١
المبنى ٢، الطابق الرابع
صندوق بريد ٢٧٧٢٧
الدوحة، قطر
هاتف: ٦٦٦٦ ٤٤٠٩ (٩٧٤+)

vodafone