

التقرير السنوي

٢٠٢١



معاً نستطيع



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر المفدى



حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد

جدول المحتويات

٥٧	٤ المسؤولية الاجتماعية للشركة	٥	١ الملخص التنفيذي
		٧	• بيان مجلس الإدارة
٦٥	٥ مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي	٩	• كلمة المدير العام
		١١	• كلمة الرئيس التنفيذي
٧٩	٦ البيانات المالية الموحدة	١٣	• من نحن
		١٥	• الإنجازات
١١٧	٧ معجم المصطلحات وإخلاء المسؤولية	١٩	٢ تقرير حوكمة الشركة
		٤٩	٣ فريق الإدارة التنفيذية

المُلخَص التنفيذِي

الأستراتيجية



بيان مجلس الإدارة

بالنيابة عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم النتائج المالية والأداء العام لشركة فودافون قطر للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

لمحة عن الإنجازات السابقة

استهلّت فودافون قطر العام ٢٠٢١ باستثمارات ضخمة سعت من خلالها إلى تطوير وتوسيع شبكاتها المختلفة التي باتت اليوم أكبر وأسرع من أي وقت مضى. وقد سمحت لنا هذه التطورات بتقديم دعم أفضل لجميع عملائنا في كافة أنحاء قطر، حيث استفاد عملائنا لخدمات الأفراد وعماله الأعمال على حد سواء.

وتميّز العام ٢٠٢١ باعتماد فودافون قطر فلسفة عمل جديدة تعتمد على الجمع بين الابتكار ورأس المال البشري حيث يلعب هذا الجمع دوراً مهماً في التغلب على التحديات وتحولها إلى المزيد من الفرص التي يمكن للجميع الاستفادة منها. وفي ضوء الوضع الراهن الذي فرضته جائحة كوفيد-١٩، لا شك في أنّ هذه الفلسفة الجديدة ستلعب دوراً بناءً وفعالاً في مساعي الشركة المستقبلية.

أخيراً، مع التقدم الملحوظ الذي أحرزناه في مجال الخدمات والمنتجات المقدمة لعملائنا لخدمات الأفراد وعماله الأعمال، نجد أنفسنا الآن في المكان المناسب لاستكشاف آفاق جديدة بغية دعم مختلف شرائح الاجتماعية وقطاع الشركات في دولة قطر، من خلال تسريع عملية التحول الرقمي وتعزيزها بشكل استباقي. ومن المتوقع أن يكون عام ٢٠٢٢ عاماً مثمراً للغاية لشركتنا ودولة قطر ككل.

الأداء المالي

حققت فودافون قطر صافي ربح سنوي بلغ في نهاية العام ٣٢٧ مليون ريال قطري، بارتفاع وقدره ٧٦.٩٪ (أو ١٤٢ مليون ريال قطري) مقارنة بالعام السابق، ويعزى ذلك بشكل أساسي إلى نمو الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء، وذلك على الرغم من التداعيات الناتجة عن جائحة كوفيد-١٩.

كما ارتفع إجمالي الإيرادات بنسبة ٤.٨٪ على أساس سنوي ليصل إلى ٢.٥ مليار ريال قطري، ويرجع ذلك إلى النمو المتواصل في الإشتراك الشهري وخدمات البروجنات الثابت (جيجاهوم) والخدمات المدارة بالإضافة إلى المعدات والخدمات ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، ارتفعت إيرادات الخدمات بنسبة ١٠.٤٪ لتصل إلى ٢.٢ مليار ريال قطري. وتقدم فودافون قطر الآن خدماتها إلى ١.٩ مليون عميل للهاتف الجوال، وهو ما يمثل نمواً بنسبة ١٦.٣٪ مقارنة بالعام الماضي.

تجاوزت الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء واحد مليار ريال قطري، مما يعكس نمواً قوياً بنسبة ٢٧.٥٪ أي ما يعادل ٢٢٣ مليون ريال قطري مقارنة بالعام الماضي، وقد تأثرت هذه النتيجة بشكل إيجابي بارتفاع إيرادات الخدمات والاستمرار في برنامج تحسين التكلفة. وبالتالي، ارتفع هامش الربح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء بمعدل ٤.١ نقطة مئوية ليصل إلى ٤٠.٨٪.

وانطلاقاً من التزام فودافون قطر بتعزيز قيمة المساهمين واستناداً إلى الأداء المالي القوي للشركة، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ٦٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي بقيمة ٠.٦ ريال قطري للسهم الواحد، مع مراعاة اعتماد هذه التوصية من قبل الجمعية العمومية السنوية للشركة في اجتماعها المقبل.

كلمة تقدير

اسمحوا لي بالنيابة عن مجلس الإدارة، أن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، وإلى صاحب السمو الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، حفظه الله.

كما يرغب المجلس في التعبير عن امتنانه وتقديره لل دعم المستمر المقدم من الهيئات التنظيمية والحكومية في قطر، ولا سيما هيئة تنظيم الاتصالات، ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ووزارة التجارة والصناعة، وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

كما نتقدم بالشكر لفريق الإدارة التنفيذية على قيادته الاستثنائية وموظفي فودافون قطر على جهودهم الدؤوبة وولائهم الراسخ، والتزامهم المستمر بأداء واجباتهم وخدمة عملاء الشركة على أتم وجه.

في النهاية، لا يسعنا سوى أن نعرب عن خالص تقديرنا وشكرنا لعملائنا ومساهمينا الكرام على ثقتهم الثابتة بفودافون قطر.

عبدالله بن ناصر المسند

رئيس مجلس الإدارة

كلمة المدير العام

كان العام ٢٠٢١ استثنائياً بالنسبة إلى شركة فودافون قطر. فقد واصلنا جهودنا الحثيثة لتحقيق أهدافنا الطموحة بفضل وضوح الرؤية لدينا، معتمدين على الابتكار الذي هو في صميم عملنا.

وخلال العام الماضي، عملنا على تطوير عروضنا لكل من المستهلكين والشركات على حد سواء، وباتت شبكة الجيل الخامس (5G) الخاصة بنا في وضعية قوية اليوم حيث أصبحت أكثر شمولية، وأتاح هذا الأمر، في ضوء عملنا لتطوير البنية التحتية الرقمية الوطنية لدولة قطر، توفير الفرص على نحو متواصل للاحتضان ونشر التقنيات الناشئة الأخرى. فإترنت الأشياء (IoT) والواقع المعزز (AR)، على سبيل المثال، يساهمان باستمرار في ابتكار مجموعة كبيرة من التطبيقات عبر إعدادات خاصة بالمدن الذكية وتطبيقات تعزز الصناعة والنقل والمنازل الذكية وغيرها.

إن أحدث حلولنا التي أطلقناها في السوق خلال العام الماضي، بما فيها خدمة التواصل الفوري «اضغط للتحدث» (Push-To-Talk Plus) ونظم إدارة حركة النقل باستخدام إنترنت الأشياء، تشكل خير مثال على دور خدماتنا في تمكين عملائنا من الارتقاء بهذه التقنيات لتحقيق أهدافهم في العمل والاستفادة من تجارب اتصال مميزة، سواء في العمل أو في حياتهم اليومية.

سيؤدي استخدام هذه التقنيات في المقابل إلى تحول رقمي في جميع أنحاء البلاد. وسوف نواصل في العام ٢٠٢٢ رحلة تحولنا من مزود لخدمات الاتصالات إلى لاعب حيوي في قطاع التكنولوجيا بشكل عام.

يسرنا أن نشهد أن الجهود الدؤوبة التي بذلنا قد أثمرت قدراً كبيراً من التقدير في قطاع الاتصالات خلال العام الماضي، ونفتخر بفوزنا بجائزتين في حفل MMA سمارتيز للشرق الأوسط وشمال أفريقيا عن حملات الجيل الخامس التي أطلقناها. كما أن تصنيف فودافون ضمن أفضل ١٠ أماكن عمل في قطر من قبل موقع لينكدإن هي شهادة لفريق عملنا الرائع وكذلك لثقافة العمل التي لم نحضر جميعاً جهداً في إرساء أسسها ورعايتها.

وفي الختام أود أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لمجلس الإدارة والمساهمين والموظفين والعلاء على ثقتهم ودعمهم المستمر لفودافون.

السيد راشد فهد النعيمي

المدير العام

حضرات المساهمين الكرام،

شهد عام ٢٠٢١ الكثير من التقلبات والتحديات، تغيّر خلالها شكل العالم الذي نعرفه بوتيرة متسارعة، وكان لذلك تأثيراً هائلاً على طريقة عيشنا وكذلك على أهدافنا ومخاوفنا وآمالنا وطموحاتنا. ولكن بالرغم من كلّ الشكوك، واصلنا تقدّمنا ووجدنا طرق جديدة للاستمرار والمضي قدماً في هذا الوضع العالمي الجديد. وبذلك، تحققت الابتكارات التي كان من الممكن أن يستغرق إنجازها عدة سنوات في غضون أسابيع قليلة. في ظلّ التحدّيات الكبيرة التي نواجهها، تمكّنا من اكتساب مهارات جديدة سمحت لنا بالتكيّف بسرعة مع التطورات الجديدة واكتشفنا طرق جديدة للتواصل والتفكير والعمل والتعلم. ولم يكن أي من ذلك ممكناً لولا التكنولوجيا التي أصبحت في متناولنا اليوم.

خلال العام المنصرم، ابتعدنا عن الإنجازات «الفردية» للتركيز على الإنجازات «الجماعية». وحولنا تركيزنا باتجاه تفعيل دور العنصر البشري في عمليات الابتكار والإبداع، وفي مواجهة التحديات التي يطرحها عالم دائم التغيّر، بدلاً من الاعتماد فقط على التكنولوجيا. لقد أثبتت الجهود التي بذلناها بالتعاون مع شركائنا أننا نستطيع معاً بناء مستقبل مستدام ومزدهر لجميع المقيمين والمواطنين في قطر.

أداء الأعمال

لا تزال استراتيجية الشركة «Digital ٢٠٢٣»، التي بدأنا تنفيذها في ٢٠١٨ سارية المفعول حتى يومنا هذا، ويمكن رؤية فعاليتها من خلال اتجاه النمو المستمر الذي حققناه في العام الماضي. فقد زادت إيراداتنا بـ ٤,٨٪ لتبلغ ٢,٥ مليار ريال قطري، وارتفع هامش الأرباح قبل احتساب تكاليف الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بمقدار ٤,١ نقطة مئوية ليصل إلى ٤٠,٨٪، وزاد صافي الربح بنسبة ٧٦,٩٪ ليصبح ٣٢٧ مليون ريال قطري. أما بالنسبة لقاعدة عملائنا، فقد بلغت ١,٩ مليون عميل للهاتف الجوال في نهاية العام، وأصبحنا نملك اليوم ٢٥,٣٪ من إجمالي حصة السوق من الإيرادات في قطر (١٢ شهراً متواصلاً وبحسب نتائج الربع الأخير من عام ٢٠٢١). وقد استطعنا تحقيق هذا النمو بالرغم من المعوقات المستمرة التي واجهت قطاع الاتصالات عالمياً ومحلياً. نحن نتطلع قدماً إلى المستقبل، وسنواصل التركيز على تنفيذ استراتيجيتنا وكُننا ثقة بقدرتنا على الاستمرار في تحقيق النمو لمساهمينا بكل مسؤولية.

تعزيز شبكتنا ذات المستوى العالمي

منذ عام ٢٠١٨، ساهمت فودافون قطر بأكثر من ١,٥ مليار ريال قطري في بناء وتطوير شبكة جيغانت المتطورة. خلال هذا الوقت، زاد عدد محطات شبكة فودافون قطر للاتصالات الجوّالة الخارجية والداخلية في قطر بنسبة

٤٧٪. وبات المستخدمون قادرين على الوصول إلى الشبكة في مناطق كثيرة من الدولة أكثر من أي وقت مضى، مع جودة عالية للاتصالات الصوتية والانترنت، حيث تضاعف استخدام الانترنت بمقدار ٥ مرات أكثر، وزادت سرعتها بنسبة ٣٠٪.

هذا العام، رشّخت فودافون قطر رباتها في نشر شبكة الجيل الخامس – الجيل التالي من الاتصالات الجوّالة الذي يتميّز بسرعات أعلى وسعة استيعاب أكبر ومعدل استجابة أعلى – حيث أصبح بمقدور ٧٠٪ من سكان قطر الآن الوصول إلى شبكة الجيل الخامس من فودافون قطر.

وعلاوة على ذلك، تواصل فودافون قطر نشر بنيتها التحتية الواسعة النطاق من الألياف الضوئية، حيث أنها ضاعفت تقديم هذه الخدمة إلى المنازل والشركات في عدّة مناطق. وعلى الرغم من تداعيات جائحة كوفيد-١٩، واصلت الشركة تعزيز شبكتها لدعم المجتمع والبلاد خلال هذه الأوقات الصعبة.

بالنسبة لقطاع الأعمال، تم توسيع نطاق خدمات الاتصال من خلال مجموعة من الخدمات المدارة والحلول الذكية ومنها تقنيات إنترنت الأشياء (IoT) ومنصاتنا، التي تساعد في تشغيل حلول المدن الذكية والعديد من القطاعات المختلفة مثل الصناعة، والنقل، والخدمات اللوجستية.

معاً نستطيع

كشفت فودافون قطر هذا العام النقاب عن تغيير شعار العلامة التجارية إلى «معاً نستطيع». يوضح هذا الشعار الجديد كيف تتحد التكنولوجيا مع العنصر البشري لتوفير الفرص والتغلب على التحديات المجتمعية.

ويعتبر هذا الشعار جزءاً من رؤيتنا الاستراتيجية التي تهدف إلى التحوّل من مجرد مزوّد خدمات اتصالات إلى طرف رئيسي فاعل في قطاع التكنولوجيا ككل، وذلك عبر وضع هدف جديد لتعزيز تقدّمنا في عالم يشهد تطوراً متزايداً في المجال الرقمي.

يعكس شعار «معاً نستطيع» التزامنا تجاه قطر من خلال التغلب على جميع التحديات التي واجهها العالم والبلاد في السنوات القليلة الماضية، فضلاً عن دعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. فالاستثمار في بنيتنا التحتية الأساسية مثل شبكتنا اللاسلكية والألياف الضوئية بالإضافة إلى مبادرات توسيع منتجاتنا لتشمل خدمات إنترنت الأشياء والخدمات المؤتمتة، ساهم في إیرامنا شركات مع جهات وأطراف رئيسية في مختلف القطاعات لإحداث تغييرات ملموسة في الاستدامة والرياضة والابتكار.

الاستدامة

لا يزال التزام فودافون قطر بقضايا الاستدامة راسخاً. فهي لديها فنانة ثابتة بأهمية الحفاظ على كوكبنا للأجيال المقبلة. ومبادرات وشراكات فودافون قطر الخضراء خير دليل على ذلك، حيث توفر الشركة الوسائل والتقنيات التي تسمح بتطوير حلول مبتكرة من شأنها الحفاظ على مستقبل مستدام.

ويشمل ذلك حلولنا الخضراء لمشروع المدينة الذكية «مشيرب»، حيث تم تجهيز مشيرب قلب الدوحة بشبكة اتصالات الجيل الخامس فائقة السرعة، وشرائح إنترنت الأشياء الخاصة بنا التي تربط الآن شبكة عدادات كهرباء الذكية حتى يتمكن العملاء من اتخاذ قرارات مدروسة وواعية بشأن استهلاكهم للطاقة. وتساهم فودافون قطر أيضاً في دعم الجهود الرامية إلى تطوير وسائل نقل مستدامة وفعالة على مستوى الدولة، حيث وفرت الشركة خدمات بتقنية إنترنت الأشياء لتشغيل دراجات السكوترز الذكية بحون انبعاثات ومركبات التوصيل الذكية التي يتم استخدامها في مؤسسة قطر.

الرياضة

تؤمن فودافون قطر بأهمية التكنولوجيا والابتكار في مجال الرياضة لتعزيز مجتمع أكثر صحة وتحسين طريقة تجربتنا والمشاركة في الأنشطة الرياضية. لذا، نحن نعقد شراكات ودعم للفعاليات الرياضية الكبرى في قطر، كما نساهم بتطوير قطاع الرعاية الصحية رقمياً من خلال حلول التكنولوجيا الصحية.

تتمثل أبرز مساهماتنا التي حققناها في هذا العام من خلال رعاية العديد من البطولات كبطولة «بادل ان»، حيث قمنا بتمكين عشاق الرياضة أينما كانوا من مشاهدة المباريات. كما واصلنا بناء علاقة قوية مع اللجنة الأولمبية القطرية من خلال رعاية فعاليتها وتقديم خدمات الاتصال للبطولات التي تقيمها، بما في ذلك بطولة اللجنة الأولمبية القطرية للألعاب الشاطئية، وجولة الدوحة للدوري الماسي للألعاب القوى، والألعاب الافتراضية ٢٠٢١.

الابتكار

نحن ندرك أنّ الشركات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال هم عماد المجتمع القطري. لذا، واصلت فودافون قطر هذا العام تقديم دعمها لهم، سواء من خلال الإرشاد والتدريب عبر برامج مخصصة مثل «سند»، أو من خلال تقديم تقنيات إنترنت الأشياء الحديثة التي من شأنها أن تحدث ثورة في الطريقة التي يمارسون بها أعمالهم. بشكل عام، نطمح إلى مساعدة هذه الشركات لتصبح أكثر فاعلية، بما يخدم التحول الرقمي في قطر.

في عام ٢٠٢١، أعدنا النظر في طريقة عرض منتجاتنا للشركات لتشمل طوياً جديدة بما في ذلك خدمة Push-to-Talk Plus من فودافون قطر، التي توفر اتصالاً صوتياً ومقاطع فيديو فورية بين أفراد فريق العمل في أي مكان في قطر، وحلول إدارة الأساطيل المدعومة بتكنولوجيا إنترنت الأشياء التي تسمح للشركات بإدارة أساطيلها وسائقها من خلال تكليفهم بالمهام وتحسين مسارات المركبات، وإنشاء التقارير المنتظمة. كما اطلقنا تقنية الشبكات المعرفة بالبرمجيات من فودافون قطر والتي تتيح للشركات إدارة حركة البيانات على شبكاتنا، وغيرها الكثير من الحلول المتميزة.

تسمح تقنياتنا بقدرات تشغيلية أكبر وإمكانية فائقة للتنبؤ بمستقبل الأعمال، وتشكل شبكة ذكية وفعالة من حيث التكلفة يمكنها دعم جهود التحوّل الرقمي وزيادة قدرة الشركات على الاستجابة لتغيّرات متطلبات العملاء والسوق.

الاستثمار في المواهب الشابة

تدرك فودافون قطر أهمية صقل مهارات الشباب الذين يرغبون في تأسيس مسيرتهم المهنية في مجال الاتصالات. فهم يمثلون الجيل المقبل من القادة ويستطيعون الاستمرار في النمو وتطوير القطاع.

ونحن فخورون جداً بإسهاماتنا في هدف المسؤولية الاجتماعية للشركة هذا، من خلال مساعدة الشباب القطري على تعلم مهارات المهنة، واعتماد طرق جديدة في التفكير، وتطوير الكفاءات الفنية وتحسين القدرات المعرفية. وتعدّ برامجنا للتدريب الداخلي، ودوراتنا المهنية في إدارة الاتصالات جزءاً من التزامنا بدعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وإنشاء اقتصاد قائم على المعرفة المستدامة.

كلمة الختام

في الختام، أود أن أشكر مجلس الإدارة على الدعم المتواصل ومساهمينا وعمالنا على ثقتهم في فودافون قطر ودعمهم المستمر لأعمالنا الرامية إلى تقديم التكنولوجيا المتطورة إلى الأفراد والشركات على حد سواء، وبالتالي دعم التحول الرقمي لبلدنا. كما أود أن أشكر جميع أفراد فريقنا على تفانيهم في عملهم قبيل حلول العام ٢٠٢٢ الذي سيكون بدون شك تاريخياً لدولة قطر.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

حمد بن عبدالله بن جاسم آل ثاني
الرئيس التنفيذي

1 من نحن

توفر فودافون قطر مجموعة شاملة من الخدمات بما فيها الاتصال الصوتي، والرسائل النصية، والإنترنت، وخدمات الهاتف الثابت، وانترنت الأشياء (Internet of Things) وخدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات والخدمات المدارة للعملاء الأفراد والشركات على حد سواء. بدأت الشركة عملياتها التجارية عام ٢٠٠٩ وقد بلغ عدد العملاء المستفيدين من خدماتها في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ما يقارب الـ ١٩ مليون عميل للهاتف الجوال.

وتعدّ فودافون قطر محفّزاً رئيسياً للابتكار، حيث أنّها من أوائل مشغلي خدمات الجيل الخامس 5G على المستوى التجاري في العالم، بالإضافة إلى مجموعة منتجات وخدمات شبكة الجيل الخامس 5G الواسعة التي توفرها للعملاء. وتعتبر هذه الإنجازات ثمرة التقدم السريع الذي أحرزته الشركة في نشر شبكة الجيل الخامس 5G في كافة أنحاء قطر منذ تشغيلها للمرة الأولى في أغسطس ٢٠١٨.

وتسعى الشركة إلى تسريع نمو البنية التحتية لخدماتها الثابتة، وهي توفر البنية التحتية الأساسية وأنظمة الاتصالات للعديد من المشاريع المهمة في الدولة.

انطلاقاً من التزامنا بتطوير بنية تحتية رقمية من شأنها المساهمة في نمو وازدهار قطر على المدى الطويل، تتعدى علاقة فودافون قطر مع المجتمع إطار المنتجات والخدمات إلى المساهمة في تحسين وتطوير جودة الحياة فيها. وعلى مر السنين، عملت الشركة على تكريس استثماراتها الاجتماعية لتعزيز وتسهيل التواصل بين أفراد المجتمع في قطر ودعم سعيهم نحو مستقبل أفضل، وذلك من خلال بنائها لمجتمع رقمي يعمل على تقوية الاقتصاد الوطني واحتضان كافة أعضاء المجتمع من دون أن يأتي ذلك على حساب الاستدامة وسلامة البيئة العامة.

تضم فودافون قطر أكثر من ٢٨ ألف مساهم من المؤسسات والأفراد، وهي مملوكة بنسبة ٩٢٪ لجهات قطرية، تشمل هذه الأرقام نسبة ٤٥٪ من الأسهم المملوكة لشركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. وتملك فودافون قطر، بصفتها عضواً في بورصة قطر، رأسمالاً مدفوعاً قدره ٤,٢٢٧,٠٠٠ ألف ريال قطري.

وتتبني فودافون قطر رؤية متجدّرة في صلب رسالتها، وتمثل في ربط أفكار اليوم بتكنولوجيا المستقبل عبر الابتكار الرقمي الرائد، وبأن تكون الخيار الأول للعملاء في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية. أما شعار العلامة التجارية لفودافون قطر - معاً نستطيع، فهو يظن كيف للتكنولوجيا ان تتحد مع العنصر البشري لتوفير الفرص والتغلب على التحديات المجتمعية.



إنجازات فودافون قطر التاريخية

إعلان عن فوز ائتلاف فودافون ومؤسسة قطر بالتريخ الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الثابت في دولة قطر

حصول فودافون قطر على ترخيص الخدمات الثابتة افتتاح أول مركز خدمات صيانة أجهزة الهاتف الجوال لفودافون قطر بلوغ قاعدة عملاء فودافون لخدمات الهاتف الجوال ٥٠٠ ألف عميل

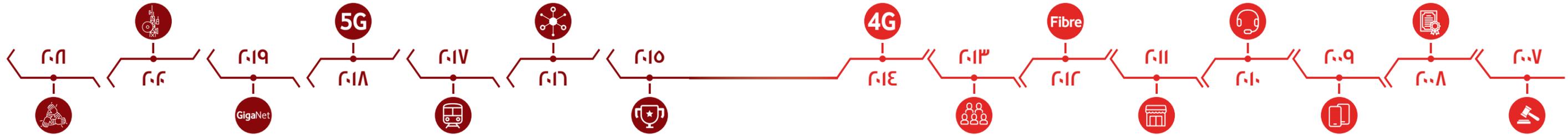
إطلاق شبكة الألياف الضوئية وخدمات الخطوط الثابتة للأفراد والشركات طرح أول بطاقة إعادة تعبئة ذكية في دولة قطر توسيع شبكة متاجر البيع بالتجزئة الخاصة بفودافون قطر لتصل إلى ٢٢ متجر

إطلاق خدمات 4G وأول خدمة 4G أثناء التجوال فودافون قطر تصبح أول شركة معتمدة في قطر وأول شركة اتصالات في العالم تحصل على اعتماد ISO 27001: 2013

إطلاق منصة فودافون العالمية للإنترنت الأشياء في قطر بدعم مباشر وامتداد لشبكة فودافون الدولية بدء فودافون قطر بالاعتماد على أنظمة الطاقة الهجينة عبر مواقعها للحد من انبعاثات الكربون

إعلان مجلس إدارة شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع عن عدد من التغييرات في الشركة التي تعيد رسم المسار المستقبلي للشركة، بما في ذلك بيع حصة ملكية مجموعة فودافون، وتمديد رخصة الهاتف الجوال، وتخفيض رأس المال لإطفاء الخسائر المتراكمة وتعزيز إمكانات النمو على المدى الطويل إطلاق شبكة الجيل الخامس 5G من فودافون قطر إطلاق شريحة e-SIM حيث كانت فودافون في طليعة شركات الاتصالات في المنطقة الذين تبينوا تكنولوجيا الشرائح الإلكترونية الجديدة

إطلاق فودافون قطر خدمة VoLTE أي خدمة الاتصالات الصوتية عبر تكنولوجيا LTE التي تتيح الاستخدام المتزامن للصوت والإنترنت عبر شبكة 4G+ تغطية شبكة الألياف الضوئية من فودافون قطر تمتد إلى أكثر من ٢٥ منطقة رئيسية في جميع أنحاء الدولة اعتماد شركة الريل خدمة واي-فاي Wi-Fi محارة بالكامل من فودافون قطر لتزويد الركاب في مترو الدوحة بخدمة واي-فاي عامة في جميع المحطات وعلى متن القطارات إبرام شراكة بين المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء) وفودافون قطر إطلاق ست مئة ألف عداد ذكي مدعوم بالإنترنت الأشياء على مستوى دولة قطر توقيع فودافون قطر والمجلس الوطني للتسياسة في قطر مذكرة تفاهم لتطبيق حلول البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة من فودافون لتسريع تحقيق هدف الدولة المتمثل في أن تصبح وجهة سياحية عالمية المستوى



اختيار ائتلاف فودافون ومؤسسة قطر كمزود خدمة اتصالات ثان نتيجة نجاحهم في المزايمة الخاصة بملح الترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الجوال في دولة قطر

بدء تشغيل شبكة الهاتف الجوال الخاصة بفودافون قطر الطرح الأولي للاكتتاب العام في أسهم فودافون قطر والذي كانت حصيلته مليار دولار أمريكي، وكان أكبر اكتتاب عام أولي في العالم خلال فترة الاكتتاب في العام ٢٠٠٩. إدراج شركة فودافون قطر في بورصة قطر افتتاح أول متجر تجزئة لفودافون قطر في مجمع لاندمارك الدوحة

إطلاق خدمات الاتصال بين الأجهزة (M2M) لقطاع الأعمال فوز فودافون قطر بجائزة "أفضل مركز اتصال" في حفل توزيع جوائز مراكز الاتصالات في الشرق الأوسط

انتساع قاعدة عملاء فودافون قطر لتبلغ مليون عميل طرح "باقة تجوال فودافون" باعتبارها أفضل باقات التجوال في قطر فودافون قطر تصبح أول شركة في قطر تقدم خدمة إدارة الأجهزة الآمنة لمساعدة الشركات على حماية بياناتها بشكل أفضل

إطلاق شبكة 4G+ من فودافون قطر حصول فودافون قطر على لقب "أفضل شركة اتصالات" في حفل توزيع جوائز أريبيان بزنس

توقيع مذكرة تفاهم بين فودافون قطر وشركة الريل بهدف تزويد الخطيين الأخضر والذهبي من مترو الدوحة بخدمات اتصالات عالمية المستوى إعادة ملخ فودافون قطر شهادة ISO 27001: 2013 المرموقة، مما يدل على قوة أنظمة وعمليات إدارة أمن المعلومات في الشركة إطلاق خدمة إدارة الأسطول من فودافون

أطلقت فودافون قطر شبكة GigaNet ذات المستوى العالمي التي تشمل الألياف الضوئية وشبكات الجيل الرابع بلاس 4G+ والجيل الخامس 5G إطلاق خدمة جيجاهوم GigaHome للإنترنت المنزلي والمدعومة أيضاً بطول المنزل الذكي وذلك من ضمن استراتيجية شركة فودافون قطر مواصلة ريادتها للابتكار الرقمي في قطر إطلاق خدمة GigaTV للترفيه المتميز لجميع أفراد الأسرة فودافون قطر توسع شبكتها للجيل الخامس 5G لتغطي معظم المناطق الرئيسية، وتصل إلى نحو ٧٠٪ من مدينة الدوحة، بالإضافة إلى إطلاق أولى باقات الجيل الخامس في الدولة إطلاق فودافون قطر شبكة الحزمة الضيقة للإنترنت الأشياء (NB-IoT) على مستوى دولة قطر تخطي فودافون قطر أفاق جديدة مع إجراء أول مكالمة حية بالتصوير المجسم بتقنية 5G في المنطقة فودافون قطر تصبح أول شركة اتصالات في قطر تقدم خدمة التجوال 5G

معاً نستطيع إعادة تعريف هوية العلامة التجارية فودافون قطر تطلق خدمة Push-to-Talk Plus للصوتية ومقاطع الفيديو والرسائل النصية الفورية فودافون قطر تعزز شبكة جيجانet أكثر فأكثر وتطلق حملة إعلانية متكاملة في هذا الخصوص فودافون قطر تطلق حلول إدارة الأساطيل المدعومة بتكنولوجيا إنترنت الأشياء فودافون قطر تفوز بجائزتين في حفل سمارتيز للشرق الأوسط وشمال إفريقيا لعام ٢٠٢٠ فودافون قطر تطلق روبوت "بيب" للمحادثات المدعومة بالذكاء الصناعي الموقع العالمي LinkedIn، يدرج شركة فودافون قطر ضمن قائمة أفضل ١٠ أماكن عمل



الشمولية

”نحن ملتزمون بتطوير
قوة عاملة متنوعة
وشاملة تمثل عملائنا
والمجتمعات التي
نخدمها.“

تقرير حوكمة الشركة





تقرير الحوكمة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

المقدمة

السادة المساهمين الكرام،

يسرني أن أقدم لكم تقرير الحوكمة الخاص بفودافون قطر ش.م.ق.ع. ("فودافون قطر" أو "الشركة") للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. يهدف هذا التقرير إلى تزويد المساهمين بملخص عن سياسات وممارسات حوكمة الشركة ونظرة عامة حول كيفية التزام الشركة بالمبادئ والمتطلبات الرئيسية لهيئة قطر للأسواق المالية ("الهيئة")، ولا سيما نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية، الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ ("نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية").

يلتزم مجلس إدارة الشركة ("مجلس الإدارة") بالحفاظ على معايير عالية في مجال الحوكمة تماشياً مع احتياجات الشركة ومصالح جميع أصحاب المصلحة لدينا، مع ضمان أن تكون القيم والمواقف والسلوكيات متسقة في كافة مجالات العمل. ويرى مجلس الإدارة أن الحوكمة الفعالة والقوية هي ضرورية لحماية قيمة المساهمين، وتحقيق نمو مستدام والتأكد من تادية أنشطة الشركة بطريقة مسؤولة وشفافة.

وعلى مدار العام الماضي، واصل مجلس الإدارة تطوير إطار عمل حوكمة الشركة لضمان تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات وأفضل الممارسات في كافة إدارات الأعمال والعمليات، ولا سيما الاستمرار في تنفيذ متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية من أجل ضمان الشفافية والحفاظ على ثقة المستثمرين. كما نتوقع من جميع أعضاء مجلس الإدارة، وجميع أعضاء الإدارة التنفيذية، وأعضاء فريق القيادة، والموظفين والموردين العمل بأمانة ونزاهة وإنصاف في كافة تعاملاتهم وإظهار مبادئ الشفافية والمسؤولية والعدالة والمساواة المنصوص عليها في نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

يقرّ المجلس بمسؤوليته في الإشراف على إدارة الشركة، ونحن على ثقة بأن مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية لشركة فودافون قطر قد قامت بتبني سياسات وإجراءات حوكمة مناسبة وقوية لضمان تسيير أعمال الشركة بما يحقق مصلحة المساهمين.

عبدالله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

لم تخضع فودافون قطر لأي عقوبات أو جزاءات مالية مفروضة من هيئة قطر للأسواق المالية خلال العام ٢٠٢١ نتيجة لعدم امتثالها لأي أحكام من قوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات الصادر عنها. وتسلط فودافون قطر الضوء في هذا التقرير على حالات عدم الامتثال في مجالات محددة من الأحكام المنصوص عليها في قوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات الصادر عنها، وهذا يشمل أسباب عدم الامتثال والخطوات المتخذة أو المقترحة اتخاذها من قبل مجلس إدارة الشركة من أجل ضمان الامتثال في المستقبل. وتؤكد فودافون قطر أنه لا يوجد عدم امتثال جوهري لأحكام قوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات الصادر عنها.

نظام الحوكمة في فودافون قطر والامتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات الصادر عنها

مجلس الإدارة

دور أعضاء مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الموافقة على إستراتيجية العمل الشاملة لشركة فودافون قطر وعن ضمان الالتزام بأعلى معايير الحوكمة في إطار تسيير أعمال الشركة، وهو:

أ. يضطلع بالمسؤولية الكاملة عن إدارة الشركة وتعزيز التوجيه والإشراف على الأداء؛

ب. يلتزم بإصدار الأحكام السليمة والموضوعية في كافة مسائل الشركة بشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية؛

ج. مسؤول أمام المساهمين عن حسن سير الأعمال؛ و

د. مسؤول عن ضمان فعالية نظام حوكمة الشركة وعن رفع تقارير الحوكمة.

يؤمّر ميثاق مجلس إدارة فودافون قطر (والذي يتوافق مع المادة (٨) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية) المزيد من التفاصيل حول واجبات المجلس ووظائفه ومسؤولياته بالإضافة

إلى التزامات أعضاء المجلس الفرديين وهو متوفر على الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa).

تكوين مجلس الإدارة

تم انتخاب مجلس إدارة الشركة من قبل الجمعية العامة السنوية للمساهمين بتاريخ ٤ مارس ٢٠١٩ لمدة قصوى من ثلاث (٣) سنوات تبدأ من تاريخ انعقاد الجمعية العامة. من المزمع إقامة انتخابات مجلس الإدارة المقبلة قبل نهاية أبريل ٢٠٢٢. ويتألف المجلس الحالي، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، من سبعة (٧) أعضاء على النحو المفضل أدناه.

الاسم	المنصب	تاريخ الانتخاب / التعيين الأصلي (تم إعادة انتخاب المجلس بكامله في ٤ مارس ٢٠١٩)	جهة التمثيل
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	رئيس مجلس الإدارة مستقل غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
سعادة السيد أكبر الباكر	نائب رئيس مجلس الإدارة مستقل غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
السيد راشد فهد النعيمي	غير مستقل تنفيذي (المدير العام)	٢٠١٨/٠٦/٢٣	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.ع.
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	مستقل غير تنفيذي	٢٠١٨/٠٣/٢٩	جميع المساهمين
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	غير مستقل غير تنفيذي	٢٠١٨/٠٣/٢٩	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.ع.
السيد ناصر جارالله المري	غير مستقل غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٥	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.ع.
السيد ناصر حسن النعيمي	غير مستقل غير تنفيذي	٢٠١٦/١١/٠٧	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.ع.

يتمتع أعضاء مجلس الإدارة بالمعرفة الكافية ويليون بشروط عضوية مجلس الإدارة كما هو منصوص عليها في المادة (٥) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وامتثالاً للمادة (٦) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، فإن ثلث مجلس إدارة فودافون قطر هم أعضاء مستقلين، كما يتألف المجلس في الغالبية من أعضاء غير تنفيذيين.

يعفي قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ ("قانون الشركات التجارية") أعضاء مجلس الإدارة المستقلين وممثلي الجهات الحكومية من تقديم أسهم ضمان لعضويتهم.

بالنسبة إلى فودافون قطر، فإن ثلاثة (٣) من أعضاء مجلس الإدارة هم مستقلون والأربعة (٤) الآخرون تم تعيينهم من قبل فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.ع. المملوكة بالكامل من مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع.

السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة



سعادة السيد أكبر الباكر

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أ سهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أ سهماً

بصفته الرئيس التنفيذي لشركة الخطوط الجوية القطرية، يُعدّ سعادة السيد أكبر الباكر أكثر الشخصيات البارزة في مجال الطيران العالمي. وكان لرؤية والالتزام سعادة السيد الباكر دور مهم في رحلة الخطوط الجوية القطرية وتطورها من ناقلة إقليمية صغيرة لتصبح واحدة من أسرع شركات الطيران نمواً وأرفعها مكانة، وذلك خلال ٢٥ عاماً فقط. كما تمكن مؤخراً من قيادة الناقلة القطرية خلال فترة انتشار جائحة كوفيد-١٩ لتصبح أكبر شركة طيران في العالم.

ويعتبر سعادة السيد أكبر الباكر من أنجح رجال الأعمال في الدوحة وخارجها على حدّ سواء. كما أنّه يشغل منصب الرئيس التنفيذي للعديد من أسهام الناقل الوطنية لدولة قطر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: القطرية لطائرات رجال الأعمال، ومطار حمد الدولي، والقطرية لخدمات الطيران، والقطرية لتموين الطائرات، وشركة قطر للتوزيع، والسوق الحرة القطرية، وخدمات وسائل الإعلام الداخلي.

وفي العام ٢٠١٩، تم تعيين سعادة السيد الباكر أميناً عاماً للمجلس الوطني للسياحة في قطر الذي يُعرف اليوم بـ "قطر للسياحة" وهو يتولى رئاسة مجلس إدارتها. كما يشغل سعادة السيد الباكر منصب رئيس مجلس إدارة تحالف oneworld®، وهو عضو مجلس الأمناء في اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) منذ عام ٢٠١٢، والذي ترأس مجلس إدارته في عامي (٢٠١٨-٢٠١٩)، وعضو اللجنة التنفيذية للمنظمة العربية للنقل الجوي (AACO) منذ عام ٢٠١١ التي ترأس مجلس إدارتها أيضاً بين عامي ٢٠١٣ و٢٠١٦.

يشار إلى أنّ سعادة السيد الباكر وُلد في الدوحة، ويحمل رخصة طيار خاص، وهو خريج اقتصاد وتجارة. وقد تولى العديد من المناصب في هيئة الطيران المدني قبل تكليفه بإنشاء أفضل شركة طيران في العالم في عام ١٩٩٧، الأمر الذي يبدو جلياً من خلال تحقيق الشركة رقماً قياسياً يتمثل بحصولها على جائزة أفضل شركة طيران في العالم ست مرات خلال حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس آداب في العلوم الاقتصادية والتجارية



سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أ سهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٦,٠٦٠,٠٠٠ سهم

السيد عبدالله المسند هو رئيس مجلس إدارة شركة المسند التي تعمل في القطاع الخاص منذ خمسينيات القرن الماضي.

وهو رجل أعمال بارز وفعال في قطر، ومؤسس مجموعة المستثمرين القطريين ورئيس مجلس إدارتها، وهي شركة مساهمة عامة مدرجة.

في ما يلي بعض المناصب التي يشغلها السيد المسند حالياً:

- المسند ذ.م.ع. – رئيس مجلس الإدارة
- مجموعة المستثمرين القطريين – رئيس مجلس الإدارة
- مصرف الريان – عضو مجلس الإدارة

السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة



السيد راشد فهد النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٦٠٠,٠٠٠ سهم

بصفته الرئيس التنفيذي لـ QF Endowment – وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، يتولى السيد راشد النعيمي مسؤولية المحافظ الاستثمارية وسياسات الاستثمار طويلة الأجل. هو رئيس مجلس الإدارة المقيم لشركة سيمنز للطاقة ومستشفى ماطر أولبيا والمدير العام لشركة فودافون قطر وعضو مجلس إدارة يمثل مؤسسة قطر في عدد من الشركات، بما في ذلك فودافون قطر وسيمنز قطر.

للسيد النعيمي سجلٌ متميز في تحقيق إعادة الهيكلة الناجحة التي تحسّن باستمرار قيمة المساهمين. في عام ٢٠١٥، تم تكريمه بجائزة الإنجاز في القيادة من قبل المنتدى الاقتصادي العربي. وقبل انضمامه إلى مؤسسة قطر، شغل السيد النعيمي منصب مدير الموارد البشرية لشركة راس غاز المحدودة.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة أكسفورد (المملكة المتحدة)
- إجازة علوم في الاقتصاد – جامعة ولاية إنديانا (الولايات المتحدة)



سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

يعدّ الشيخ حمد بن فيصل آل ثاني عالماً من الإعلام القطرية في عالم الأعمال وشخصية بارزة في المنطقة، بالإضافة إلى منصبه كعضو في مجلس إدارة فودافون قطر، يتولى الشيخ حمد حالياً المناصب التالية:

- نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الريان ورئيس اللجنة التنفيذية للمجلس القطريين
- عضو مجلس إدارة رابطة رجال الأعمال القطريين
- عضو مجلس إدارة شركة قطر للتأمين
- عضو مجلس إدارة هيئة المناطق الحرة في قطر

شغل الشيخ حمد سابقاً عدداً من المناصب الهامة في قطر، من ضمنها منصب وزير الاقتصاد والتجارة ونائب رئيس مجلس إدارة بنك قطر الوطني. بالإضافة إلى ذلك، شغل عدداً من المراكز الأخرى أبرزها رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة القطرية للمواصفات والمقاييس وعضو المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار ومدير عام إدارة الجمارك ومكتب ولي العهد، الديوان الأميري.

التحصيل العلمي:

- بكالوريوس في العلوم السياسية



سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

إلى جانب تولّيه منصب عضو مجلس إدارة فودافون قطر، يشغل الشيخ سعود آل ثاني حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة جلف بريدج إنترناشيونال، وهي شركة مسجلة ومؤسسة في جزر فيرجن البريطانية، وهو نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر لتقنيات الطاقة الشمسية والمدير العام، وهي شركة تصنيع بولي سيليكون مقرها في الدوحة، قطر.

الشيخ سعود هو مهندس نفط وغاز تمتد مسيرته المهنية في مجال الطاقة لأكثر من ٢٠ عاماً، أمضى أكثر من ١٠ سنوات منها في مناصب قيادية رفيعة المستوى في جميع أنحاء العالم. وشغل قبل ذلك منصب رئيس مجلس إدارة شركة وقود في قطر، والمدير التنفيذي لمجالّي الغاز والطاقة في شركة قطر للبترول الدولية. وهو يتمتّع بسجل حافل في مجال تعزيز المؤسسات وفرق الأعمال والاستثمارات لاغتنام الفرص الجديدة التي من شأنها أن تزيد من قيمة المساهمين.

الشيخ سعود هو متحدّث رئيسي منتظم في مؤتمرات الطاقة حول العالم، وقد قاد العديد من الوفود القطرية الدولية في مؤتمرات واجتماعات دولية في حكومات مختلفة. وهو يؤمن إيماناً راسخاً في قيمة التعليم والبحوث المستمرة، ويتمتّع بشغف كبير تجاه تمكين الأشخاص والمنظمات من تحقيق أقصى إمكاناتهم.

التحصيل العلمي:

- بكالوريوس في هندسة البترول – جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (المملكة العربية السعودية)
- ماجستير في إدارة الأعمال – كلية هينلي لإدارة الأعمال، جامعة ريدينغ (المملكة المتحدة)



السيد ناصر جارالله المري

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

يشغل السيد ناصر جارالله المري منصب رئيس هيئة الشؤون المالية في وزارة الدفاع منذ عام ٢٠١٦. وكان في السابق المدير التنفيذي المالي لشركة مرافق قطر / شركة الديار القطرية، ومدير تطوير الأعمال وتعزيز الاستثمار في وزارة الاقتصاد والتجارة ومدير الشؤون الإدارية والمالية في وزارة الاقتصاد والتجارة.

كما شغل سابقاً العديد من المناصب الأخرى مثل مدير الشؤون الإدارية والمالية لبرنامج الأمن الغذائي القطري وكذلك اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان. كما شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر ستيل الدولية وعضو مجلس إدارة شركة قطر للتعبئة. وحالياً عضو في مجلس إدارة مصرف الريان والشركة المتحدة للتنمية.

التحصيل العلمي

- ماجستير في العلوم المالية والمحاسبية – جامعة ساوث هامبتون (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس محاسبية – جامعة قطر (قطر)



السيد ناصر حسن النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

يشغل السيد ناصر حسن النعيمي حالياً منصب رئيس وعضو المجلس التنفيذي لشركة برزان القابضة، وهي شركة مملوكة بالكامل من قبل وزارة الدفاع القطرية من أجل تعزيز سيادة قطر ودعم التنمية طويلة الأجل للبحث والتطوير ونقل المعرفة ورأس المال البشري وتمكين القدرات العسكرية للقوات المسلحة القطرية.

انضمّ السيد ناصر حسن النعيمي في عام ٢٠١٣ إلى وزارة الدفاع برتبة ضابط، وسرعان ما ترقى ليتولى منصب رئيس قسم الاستثمار المحلي حتى عام ٢٠١٦، حيث تم تعيينه رئيساً لمكتب الاستثمار لدى القوات المسلحة القطرية، وهو المنصب الذي يشغله حتى اليوم.

التحصيل العلمي

- ماجستير في الإدارة الإستراتيجية – جامعة بليموث (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال – جامعة بليموث (المملكة المتحدة)

دمج المناصب

قام كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بتقديم اقرار سنوي خطي إلى أمين سر الشركة يؤكّد بموجبه أنه لا / ولا يجوز أن يجمع بين مناصب أعضاء مجلس الإدارة المحظور عليه الجمع بينها بطريقة تنتهك شروط نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

اجتماعات

مجلس الإدارة

تنصّ المادة ٣٦ من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر على ضرورة عقد اجتماع مجلس الإدارة ست (٦) مرات على الأقل في السنة، وعلى ألا يمضي أكثر من مدة ثلاثة (٣) أشهر بدون انعقاد اجتماع. ويتماشى ذلك مع المتطلبات المنصوص عليها في المادة (١٤) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر

للأسواق المالية. وعقد مجلس ادارة فودافون قطر (٦) اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ كما هو مبين في الجدول أدناه.

تواريخ اجتماع المجلس	الحضور					
	٢ فبراير ٢٠٢١	٢٥ أبريل ٢٠٢١	٦ يونيو ٢٠٢١	١٤ يوليو ٢٠٢١	١٤ أكتوبر ٢٠٢١	٧ ديسمبر ٢٠٢١
أعضاء مجلس الإدارة	(الموافقة على النتائج المالية للعام ٢٠٢٠)	(الموافقة على النتائج المالية للربع الأول)	(تحديث الأعمال)	(الموافقة على النتائج المالية السنوية)	(الموافقة على النتائج المالية للربع الثالث)	(الموافقة على ميزانية عام ٢٠٢٢)
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة السيد أكبر الباكر	X	✓	✓	✓	✓	✓
السيد راشد فهد النعيمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد ناصر جارالله سعيد المري	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد ناصر حسن النعيمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓

يتم تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة لتسهيل النقاش المفتوح ومشاركة جميع أعضاء مجلس الإدارة في المسائل المتعلقة بالاستراتيجية والأداء المالي والتشغيلي وإدارة المخاطر. وتتوافق جميع بنود جدول الأعمال بتقارير ومستندات إيضاحية داعمة وشاملة يتم تعميمها على جميع الأعضاء قبل كل اجتماع.

يتم تزويد الأعضاء غير القادرين على حضور اجتماع معيّن لمجلس الإدارة بسبب التزامات أخرى بكافة المعلومات ذات الصلة بهذه الاجتماعات، ويمكنهم مناقشة المسائل الناشئة في الاجتماع مع رئيس مجلس الإدارة وأو الرئيس التنفيذي، ويجوز لهم تعيين وكيل لأغراض التصويت.

أداء / إنجازات

مجلس الإدارة

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة من أجل الحصول على موجز عن الإنجازات الرئيسية التي حققها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

وعلاوة على ذلك، تم إجراء عملية تقييم ذاتي سنوي لعام ٢٠٢١ لأداء المجلس واللجان المنبثقة عنه وفقاً لاستبيان محدد وضعه المجلس. أخذت عملية التقييم في الاعتبار المكونات الرئيسية لتكوين المجلس ومسؤولياته بما في ذلك تركيبة المجلس، وسهولة الوصول إلى المعلومات وجودتها، وأنشطة وعمليات المجلس ومساهماتهم، والمسؤوليات والمهام الرئيسية، والعلاقة مع الإدارة التنفيذية وأداء اللجان المنبثقة عن المجلس.

مع مراعاة أحكام الامتثال لمتطلبات قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ المعدّل ونظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، لا تزيد مكافآت مجلس الإدارة عن ٥% من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطات والاستقطاعات القانونية وبعد توزيع أرباح الأسهم للمساهمين بنسبة لا تقل عن ٥% من رأس المال المدفوع.

تحرص شركة فودافون قطر على إبقاء أعضاء مجلس الإدارة على اطلاع كامل بالمتطلبات والقواعد واللوائح الخاصة بحوكمة الشركات والأعمال القانونية والمالية وعمليات الشركة من خلال التحديثات المستمرة المقدمّة إلى أعضاء مجلس الإدارة خلال اجتماعات كل من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق. وتجدر الإشارة إلى أنّ غالبية أعضاء مجلس إدارة الشركة هم شخصيات معروفة على نطاق واسع في المنطقة بالإضافة إلى مناصبهم الحالية وخبراتهم السابقة كأعضاء مجلس إدارة في شركات مدرجة أخرى.

خلال العام الماضي، اتخذ مجلس الإدارة الخطوات اللازمة لضمان امتثال سياسة الشركة وممارساتها مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، بالإضافة إلى تطبيق أفضل الممارسات الدولية في الحوكمة.

يدرك المجلس أنّه من الضروري في بعض المناسبات طلب مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة على نفقة الشركة، ويتم طلب المشورة القانونية و / أو المالية المستقلة من قبل مجلس الإدارة عندما يكون ذلك مناسباً. لم يطلب المجلس أيّ مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

توزيع المسؤولية

تفصل فودافون قطر بشكل واضح بين أدوار رئيس مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي مع تفسييم واضح للمسؤوليات على النحو التالي:

أ. يكون رئيس مجلس الإدارة مسؤولاً عن سير أعمال المجلس وقيادته وحوكمته، وضمان فعاليته بشكل عام؛

ب. يكون المدير العام مسؤولاً عن توفير القيادة والتوجيهات للإدارة التنفيذية في ما يتعلق بالإدارة الاستراتيجية العامة للشركة، والعمل كنقطة اتصال رئيسية بين الرئيس التنفيذي والمجلس في ما يخص المسائل الاستراتيجية والتشغيلية؛ و

تنبثق عن مجلس إدارة فودافون قطر حالياً ثلاث لجان وهي لجنة التدقيق، ولجنة المكافآت ولجنة الترشيحات، تقوم كل منها بتسيير أعمالها وفقاً لميثاق محدد وتفصيلي معتمد من مجلس الإدارة. يتوفر ميثاق كل من اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة على الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa).

تتكوّن لجنة التدقيق في فودافون قطر حالياً من الأعضاء الأربعة (٤) التاليين الذين يتمتعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	رئيس لجنة التدقيق	مستقل وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	غير مستقل وتنفيذي
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي
السيد ناصر المري	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

تقترح المادة ١٨.٣ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تكون لجنة التدقيق التابعة للشركة مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل، يكون معظمهم مستقلين وكذلك الرئيس. ويرى مجلس إدارة فودافون قطر أنّ التشكيل الحالي للجنة التدقيق مناسب لعملها بشكل صحيح. نورد فيما يلي المزيد من المعلومات حول الأسباب الأساسية للعضوية الحالية في لجنة التدقيق.

تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق ما يلي:

أ. إعداد نظام مراقبة داخلي مقترح للشركة وتقديمه لمجلس الإدارة، وإجراء عمليات تدقيق دورية كلما لزم الأمر؛

ب. وضع إجراءات التعاقد مع مدقق الحسابات وتعيينهم، وضمان استقلاليتهم أثناء أداء عملهم؛

ج. يكون الرئيس التنفيذي مسؤولاً عن إدارة الأعمال وتنفيذ السياسة العامة للشركة وعن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الإستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي للشركة.

لا يحصل أعضاء لجان المجلس على مكافآت منفصلة مقابل العضوية في كل لجنة.

ر. مراجعة التقارير والإفصاحات عن حالات كبيرة تتعلق بتضارب المصالح؛ و

ش. الإشراف على نشاط ووثائق اعتماد المدقق الداخلي للشركة، بما في ذلك مراجعة الاختصاصات، والخطط، ومتطلبات الموارد والموظفين، والهيكّل التنظيمي الخاصة بالتدقيق الداخلي، وضمان الاتساق والالتزام بمنهجية ونهج فحص التدقيق الداخلي في شركة فودافون.

تتطلب المادة ١٩ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تجتمع لجنة التدقيق التابعة لشركة مدرجة ستة (٦) مرات على الأقل في السنة. وخلال عام ٢٠٢١، اجتمعت لجنة التدقيق في ٦ مناسبات على النحو التالي:

ص. تقييم إجراءات الشركة للامتثال لمتطلبات الحوكمة في ما يتعلق بالقوانين واللوائح وقواعد السلوك المهني والأخلاقيات المعمول بها؛

ق. مراجعة ومراقبة الإجراءات التي تمثل الشركة من خلالها لمتطلبات الحوكمة في ما يخص: (أ) استلام واحتجاز ومعالجة الشكاوى التي تتلقاها الشركة في ما يتعلق بالمحاسبة أو الضوابط المحاسبية الداخلية أو مسائل التدقيق؛ و(ب) التقديم السري والمجهول من قبل موظفين للمخاوف المتعلقة بمسائل محاسبة أو تدقيق مشكوك فيها؛

الحضور						تواريخ اجتماعات لجنة التدقيق	أعضاء اللجنة
الأول من فبراير ٢٠٢١	٢٥ أبريل ٢٠٢١	٦ يونيو ٢٠٢١	١٤ يوليو ٢٠٢١	١٤ أكتوبر ٢٠٢١	٧ ديسمبر ٢٠٢١		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد راشد فهد النعيمي	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد ناصر المري	

قراراً بتعيين عضو مستقل واحد فقط في لجنة التدقيق، سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني، والذي تم ترشيحه كرئيس للجنة التدقيق (وفقاً لمتطلبات تعيين عضو مستقل من أعضاء مجلس الإدارة كرئيس بموجب المادة ١٨ من نظام حوكمة الشركات). ونظراً إلى الخبرة الكبيرة لأعضاء لجنة التدقيق، يرى مجلس الإدارة أنّ جميع أعضاء لجنة التدقيق سيواصلون ممارسة أدوارهم بطريقة مستقلة ومحيدة لحماية مصالح الشركة الفضلى.

س. إعداد وتقديم تقارير دورية حول المخاطر وإدارتها في الشركة إلى مجلس الإدارة – في وقت يحدده مجلس الإدارة – بما في ذلك توصياته، وإعداد تقارير عن بعض المخاطر بناء على طلب مجلس الإدارة و/أو رئيس مجلس الإدارة؛

ع. تنفيذ قرارات المجلس واللجان المعنية المنبثقة عن المجلس في ما يتعلق بالضوابط الداخلية للشركة؛

ف. التعامل مع مدقق الحسابات والإدارة التنفيذية العليا في ما يتعلق بالتدقيق في المخاطر مع التركيز على مدى ملاءمة القرارات والتقدير المحاسبية، وتقديمها إلى مجلس الإدارة لإدراجها في التقرير السنوي؛

ص. تقييم إجراءات الشركة للامتثال لمتطلبات الحوكمة في ما يتعلق بالقوانين واللوائح وقواعد السلوك المهني والأخلاقيات المعمول بها؛

ق. مراجعة ومراقبة الإجراءات التي تمثل الشركة من خلالها لمتطلبات الحوكمة في ما يخص: (أ) استلام واحتجاز ومعالجة الشكاوى التي تتلقاها الشركة في ما يتعلق بالمحاسبة أو الضوابط المحاسبية الداخلية أو مسائل التدقيق؛ و(ب) التقديم السري والمجهول من قبل موظفين للمخاوف المتعلقة بمسائل محاسبة أو تدقيق مشكوك فيها؛

ذات الصلة المقدمة إلى الجمعية العامة لضمان الدقة والاكتمال؛

ز. تسهيل التنسيق بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا لضمان التوافق الكامل بشأن فعالية القواعد الداخلية للشركة؛

ح. مراجعة أنظمة الرقابة المالية والداخلية وإدارة المخاطر؛

ط. إجراء تحقيقات في مسائل الرقابة المالية التي يطلبها المجلس؛

ي. التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي في الشركة ومدقق الحسابات؛

ك. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة وإبداء الرأي والتوصية إلى المجلس في هذا الشأن؛

ل. مراجعة معاملات الشركة مع الأطراف ذات الصلة (إن وجدت)، والتأكد من خضوع هذه المعاملات للضوابط ذات الصلة والامتثال لها؛

م. تطوير ومراجعة سياسات الشركة بشأن إدارة المخاطر بشكل منتظم، مع مراعاة أعمال الشركة وتغيّرات السوق واتجاهات الاستثمار وخطط التوسع للشركة؛

ن. الإشراف على برامج التدريب على إدارة المخاطر التي تعدّها الشركة والجهات المعنية ذات الصلة؛

كما أشير في تقرير الحوكمة لعام ٢٠٢٠، تم إيلاء الاعتبار الواجب لمتطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، ولا سيما الشرط الذي يستوجب أن تكون غالبية أعضاء لجنة التدقيق من المستقلين عند إعادة تشكيلها. وكانت شركة فودافون قطر مقبحة من حيث أن رئيسها هو عضو مستقل في مجلس الإدارة (كما هو منصوص عليه في المادة ٢٩.٣ من النظام الأساسي للشركة)، ويُحظر عليه العمل كعضو في أي من لجان

كانت أهم توصيات لجنة التدقيق لمجلس إدارة شركة فودافون قطر في عام ٢٠٢١ كما يلي:

أ. الموافقة على البيانات المالية السنوية الكاملة للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، بعد مراجعة تقرير مدقق الحسابات؛

ب. الموافقة على البيانات المالية نصف السنوية، بعد مراجعة تقرير مدقق الحسابات؛

ج. الموافقة على البيانات المالية لفترة الثلاثة (٣) أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢١ والتسعة (٩) أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢١؛

د. الموافقة على السياسات الجديدة والمحدثة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: قواعد السلوك، وسياسة معاملات الأطراف ذات العلاقة، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات، وسياسة الإفصاح عن

المخالفات، وسياسة توزيع الأرباح، وسياسة المشتريات؛

هـ. الموافقة على عدد من البنود المتعلقة بأنشطة الشركة وتعزيز ممارسات الحوكمة؛

و. الموافقة على خطة التدقيق الداخلي للسنة المالية ٢٠٢٢؛

ز. الموافقة على تعيين مجلس الإدارة للرقابة الداخلية على التقارير المالية («ICFR») للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠؛

ح. الموافقة على تعيين KPMG لتولي مهام التدقيق الخارجي للشركة للسنة المالية ٢٠٢١؛ و

ط. تحديد تعيين المدقق الداخلي.

أهم التحديات التي رفعتها لجنة التدقيق إلى مجلس إدارة فودافون خلال العام ٢٠٢١ هي كما يلي:

تتكوّن لجنة المكافآت في فودافون قطر حالياً من الأعضاء التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة السيد أكبر الباكر	رئيس لجنة المكافآت	مستقلّ وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	غير مستقل وتنفيذي
السيد ناصر النعيمي	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

تقترح المادة ١٨.٢ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تكون لجنة المكافآت مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل. وتتألف لجنة المكافآت في فودافون قطر من ثلاثة (٣) أعضاء، أحدهم عضو مجلس إدارة مستقلّ.

يضمن الغرض من لجنة المكافآت في تحديد والإشراف على سياسة ومبادئ المكافآت الخاصة بالشركة، ولا سيما مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا. تتولى لجنة المكافآت المسؤولية عن:

أ. وضع سياسة المكافآت السنوية للشركة بما في ذلك طريقة تحديد مكافآت الرئيس وجميع أعضاء مجلس الإدارة. ولا يجوز أن تتجاوز مكافآت أعضاء مجلس الإدارة السنوية ٥% من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطات والاستقطاعات القانونية وتوزيع أرباح لا تقل عن ٥% من رأسمال الشركة (نقداً وعيناً) على المساهمين؛ و

أ. خطة عمل لمعالجة تقرير مدقق الحسابات حول الرقابة الداخلية على التقارير المالية والحوكمة؛

ب. التقدم المحرز مقابل خطة التدقيق الداخلي وملخص عن نتائج أنشطة التدقيق الداخلي؛

ج. حالة إجراءات إدارة التدقيق الداخلي؛

د. تقارير الاحتيال؛

هـ. الإشراف على سجل إدارة مخاطر المؤسسة؛ و تقرير الامتثال.

يتم تقديم جميع التوصيات والقرارات الصادرة عن لجنة التدقيق إلى مجلس الادارة للمصادقة عليها.

اجتمعت لجنة المكافآت مرة واحدة خلال عام ٢٠٢١ على النحو التالي:

أعضاء اللجنة	تاريخ اجتماع لجنة المكافآت
سعادة السيد أكبر الباكر	١ فبراير ٢٠٢١
السيد راشد فهد النعيمي	✓
السيد ناصر النعيمي	✓

ج. الموافقة على خطة الحوافز طويلة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠٢١؛

د. الموافقة على أهداف خطة الحوافز قصيرة الأجل للسنة المالية ٢٠٢١؛ و

هـ. الموافقة على مكافآت مجلس الإدارة للسنة المالية ٢٠٢٠.

تقدّم لجنة المكافآت تحديثاً وملخصاً عن توصياتها إلى مجلس الإدارة لمراجعتها

كانت التوصيات الرئيسية التي قدّمتها لجنة المكافآت إلى مجلس الإدارة في عام ٢٠٢١ كما يلي:

أ. الموافقة على خطة الحوافز قصيرة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠٢٠؛

ب. الموافقة على المراجعة السنوية للرواتب للسنة المالية ٢٠٢١؛

تتكوّن لجنة الترشيحات في فودافون قطر حالياً من الأعضاء الثلاثة (٣) التاليين الذين

لجنة الترشيحات

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
السيد راشد فهد النعيمي	رئيس لجنة الترشيحات	غير مستقل وتنفيذي
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن آل ثاني	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي
السيد ناصر المري	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

تتولّى لجنة الترشيحات بشكل رئيسي الإشراف على ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وتضمن التطبيق الصحيح للإجراءات الرسمية والصارمة والشفافة في هذا السياق.

تكون لجنة الترشيحات مسؤولة عما يلي:

أ) تطوير المبادئ العامة والمعايير المعتمدة من قبل أعضاء الجمعية العامة لانتخاب الأنسب بين المرشحين لعضوية المجلس؛

ب) ترشيح من تراه مناسباً لعضوية مجلس الإدارة عند شغور أي مقعد؛

ج) إعداد وصياغة خطة خلافة لإدارة الشركة من أجل ضمان إيجاد خطة واضحة لملاء الوظائف الشاغرة في الشركة بأشخاص مؤهلين من أجل تقليل وتجنب أي تعطل محتمل للتشغيل؛

د) ترشيح من تراه مناسباً لشغل أي وظيفة على مستوى الإدارة التنفيذية العليا؛

هـ) تلقي طلبات الترشيح لعضوية المجلس؛

و) تقديم قائمة المرشحين لعضوية المجلس إلى مجلس الإدارة، بما في ذلك توصياتها في هذا الصدد، وإرسال نسخة إلى هيئة قطر للأسواق المالية؛

ز) تقديم تقرير سنوي إلى المجلس يتضمن تحليلاً شاملاً لأداء المجلس لتحديد نقاط القوة والضعف والمقترحات في هذا الصدد.

اجتمعت لجنة الترشيحات مرة واحدة خلال عام ٢٠٢١ على النحو التالي:

أعضاء اللجنة	تاريخ اجتماع لجنة الترشيحات
السيد راشد فهد النعيمي	٧ ديسمبر ٢٠٢١
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن آل ثاني	√
السيد ناصر المري	√

في عام ٢٠٢١، ولغرض انتخاب أعضاء مجلس

الإدارة المستقلين الثلاثة (٣) لشركة فودافون قطر في اجتماع الجمعية العمومية السنوي لمدة ثلاث (٣) سنوات (٢٠٢٢–٢٠٢٤)، قامت لجنة الترشيحات بمراجعة فترة ترشيح المجلس والإخطار والوثائق ذات الصلة والموافقة عليها. كما وافقت لجنة الترشيحات على خطة التعاقب في ما يتعلق بإدارة الشركة وقدمت تقريرًا سنويًا إلى مجلس الإدارة عن أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه خلال السنة المالية ٢٠٢١.

أمين سرّ الشركة

يعمل أمين سر الشركة كأمين سرّ لمجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس. ويكون أمين سر الشركة مسؤولاً عن:
أ. تحرير محاضر اجتماعات المجلس، وتحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين،وتحويين النقاشات الحاصلة في الاجتماعات، كما اعتراضات الأعضاء على أيّ قرار يصدر عن المجلس؛

ب. تحويين قرارات المجلس في السجل المعدّ لهذا الغرض حسب تاريخ إصدارها؛

ج. قيد الاجتماعات التي يعقدها المجلس في السجل المعد لهذا الغرض مسلسلة ومرتبّة حسب تاريخ انعقادها، مع تحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتحويين النقاشات الحاصلة في الاجتماعات واعتراضات الأعضاء، إن وجدت؛

د. حفظ محاضر اجتماعات المجلس وقراراته، وتقاريره وكافة سجلات المجلس ومراسلاته وكتاباته في سجلات ورقية وإلكترونية؛

هـ. إرسال الدعوات لأعضاء المجلس والمشاركين (إن وجدوا) لحضور الاجتماعات مرفقًا بها جدول الأعمال قبل أسبوع على الأقل من التاريخ المحدد لانعقاد الاجتماع ، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة أي بنود إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها؛

و. التنسيق بالكامل بين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء، وبين الأعضاء فيما بينهم، كما بين المجلس والأطراف ذات الصلة وأصحاب المصالح في الشركة بما في ذلك المساهمين والإدارة والموظفين؛

فريق الإدارة التنفيذية

وقد تمّ تقديم جميع التوصيات والقرارات التي اتخذتها لجنة الترشيحات إلى مجلس الإدارة للمصادقة والموافقة عليها.

يتوفّر ميثاق لجنة الترشيحات على موقع فودافون قطر الإلكتروني www.vodafone.qa

تمكين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء من الوصول السريع إلى كافة المعلومات والمستندات والبيانات المتعلقة بالشركة؛

ح. حفظ إقرارات أعضاء مجلس الإدارة بعدهم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقاً لقانون الشركات التجارية وأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

تعود مسألة تعيين أمين سر الشركة أو إقالته إلى مجلس الإدارة ككلّ. تتولّى بولين أبي صعب منصب أمين سر مجلس ادارة الشركة حالياً بالإضافة الي منصبها كرئيس علاقات المستثمرين للشركة. انضمت السيدة أبي صعب إلى شركة فودافون قطر في فبراير ٢٠١٧، وشغلت منصب أمين سر الشركة منذ ا أبريل ٢٠١٩. تملك السيدة أبي صعب خبرة تزيد عن ١٤ عاماً في شؤون حوكمة الشركات، وشغلت العديد من المناصب العليا في مجالي شؤون الشركات وعلاقات المستثمرين في بنك وطني قطري قبل الانضمام إلى فودافون قطر.

مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

فريق الإدارة التنفيذية

مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والبيانات المالية الموحدة

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٢٥,٠٠٠ سهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٢٥,٠٠٠ سهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٢٥,٠٠٠ سهم

حمد آل ثاني مسؤول عن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الإستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي الطويل المدى للشركة. كما يشرف على اشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين في التأثير على البيئة التي تعمل فيها الشركة من خلال التنسيق مع الموظفين ومجلس الادارة والهيئات الحكومية الرئيسية. وهو يرأس إطار عمل الحوكة التشغيلية للشركة الذي يشمل الإشراف على ما يلي: الاستراتيجية، والميزانية، وتخصيص المصاريف الرأسمالية، والموافقة التجارية، ومراجعة سياسة التجارة، ومراجعة العلامة التجارية، ولجان الضمان.

خميس محمد النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

يتولى خميس النعيمي تنسيق وتنفيذ استراتيجية الموارد البشرية الشاملة للشركة. ويتحمل ضمن نطاق عمله مسؤولية ضمان نجاح برامج الموارد البشرية، ودمج أفضل الممارسات ضمن مهام الموارد البشرية للشركة .

دييجو كامبيروس

الرئيس التنفيذي للعمليات

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

يتولى ديجو كامبيروس، الرئيس التنفيذي للعمليات، مسؤولية تنسيق وتنفيذ الاستراتيجية الشاملة للشركة في ما يتعلق بالعمليات التجارية والرقمية وعمليات الشركة والعملاء .

التقرير السنوي ٢٠٢١

معجم المصطلحات وإخلاء المسؤولية

رامي بقطر

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

يتولى رامي بقطر تطوير وتنفيذ استراتيجية التكنولوجيا الشاملة للشركة. وهو يشرف على كافة جوانب التصميم والتخطيط والتحسين والتشغيل للشبكات اللاسلكية والثابتة والعلاقات الاستراتيجية التكنولوجية. كما أنّه مسؤول عن أمن التكنولوجيا وتسليم الخدمات وتحديث القنوات الرقمية ووظائف تكنولوجيا المعلومات في الشركة.

مسرور أنجم

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية بالإنيابة

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا يملك أسهماً

يرأس مسرور أنجم مهام العمليات المالية، والتخطيط المالي، وإعداد التقارير والتحليل، وإدارة سلسلة التوريد، والشراكة التجارية للشركة. وهو مسؤول عن المحاسبة والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات والمركز المالي وأرباح وخسائر الشركة، كما يضمن امتثال البيانات المالية للشركة للسياسات المحاسبية المحلية والعالمية. ويشرف مسرور أنجم أيضاً على مهام الخزينة، وعلاقات المستثمرين، وتقارير ذكاء الأعمال في الشركة. ويرأس لجنة تحسين التكلفة ولجنة ادارة الائتمان في الشركة.

أداء ومكافآت الإدارة العليا للعام ٢٠٢١

تقوم فودافون قطر بتقييم أداء الإدارة العليا وجميع الموظفين من خلال نظام تطوير الأداء. وتم تصميم نظام تطوير الأداء لتمكين الموظفين والمديرين من المشاركة في حوار مستمر حول الأداء والنتائج والتقدم والتطور، وذلك من أجل تحديد وتطوير أفراد وفرق ذات أداء عالٍ في الأدوار الحالية والمستقبلية. في عام ٢٠٢١، عملت فودافون قطر على دورة تمتد ١٢ شهراً من وضع أهداف واضحة تتماشى مع الأهداف الوظيفية واستراتيجية الشركة في بداية السنة المالية في يناير / فبراير، وحتى مراجعات نهاية العام في نوفمبر / ديسمبر. وتم إجراء عملية مراجعة وتقييم الأداء على مستوى كل من الوظيفة والشركة.

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة للاطلاع على موجز عن الإنجازات الرئيسية التي حققتها الإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

للاطلاع على تفاصيل المكافآت المدفوعة لفريق الإدارة التنفيذية العليا في شركة فودافون قطر، يرجى مراجعة البيانات المالية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ المشمولة أيضاً في التقرير السنوي لشركة فودافون قطر. تنتظر البيانات المالية مصادقة الجمعية العامة السنوية عليها.



الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

أ) إجراءات الرقابة الداخلية

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً بالكامل عن عمليات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر. واستناداً إلى تقييمه فاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية، لم تحدد الإدارة أي نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أن نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية قد تم تصميمه وتنفيذه وتشغيله بشكل فعال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

بالإضافة إلى ذلك، قام مدقق الحسابات في فودافون قطر بعملية تأكيد معقول حول الوصف الذي أجراه مجلس الإدارة لعمليات وضوابط الرقابة الداخلية وتقييمه مدى ملائمة التصميم والتنفيذ والفعالية التشغيلية للضوابط الداخلية على التقارير المالية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ("البيان") لضمان الالتزام بالمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

يرأى مدقق الحسابات واستناداً إلى نتائج إجراءات التأكيد المعقول لديهم، قدم بيان مجلس الإدارة الخاص بوضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية بشكل عادل من جميع النواحي الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

يتم تضمين تقرير مدقق الحسابات وتقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية في نهاية تقرير الحوكمة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

ب) برنامج الامتثال

تعتمد فودافون قطر برنامج امتثال راسخ وقوي وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. وفي إطار برنامج الامتثال، تحرص فودافون قطر على تطبيق سياسات امتثال وضوابط محددة بالإضافة إلى فرض الرقابة الداخلية على كافة أنشطتها عالية المخاطر، بما في ذلك الامتثال للوائح العقوبات الاقتصادية وضوابط التجارة، وأمن الشبكة والمعلومات، والمرونة، ومكافحة الرشوة المصممة بطريقة تضمن تحديد كافة المخاطر المادية ومخاطر الأعمال التي تواجهها الشركة وإدارتها بشكل مناسب.

وتتحمل في المقام الأول إدارة فودافون قطر مسؤولية وجود وضوابط وعمليات داخلية فعالة تضمن تحقيق الامتثال لكافة سياسات الحوكمة والحفاظ على هذا الامتثال الذي يخضع للرقابة من قبل لجنة الامتثال والتدقيق الداخلي. ويوفر التدقيق الداخلي ضماناً مستقلاً لنظام الرقابة الداخلية، حيث يتم التبليغ عن أي قضايا مهمة إلى لجنة التدقيق في ما يتعلق بخطة التدقيق السنوية القائمة على المخاطر.

ج) إدارة استمرارية الأعمال

تعتمد فودافون قطر على المرونة في أعمالها ضمن إطار خططها لمعالجة مخاطر الأعمال والحدّ من أي تأثير على قدرتها على استئناف أنشطتها التشغيلية في خلال فترة زمنية معقولة بعد وقوع أي حدث يؤدي إلى توقف العمل. وفي هذا الإطار، أنشأت الشركة لجنة إدارة استمرارية الأعمال تتألف من أعضاء اللجنة التنفيذية الذين يجتمعون على أساس نصف سنوي لمراجعة تنفيذ وصيانة وتحسين برنامج إدارة استمرارية الأعمال. يشمل نطاق عمل لجنة إدارة استمرارية الأعمال ومسؤولياتها الرئيسية ما يلي:

أ) ضمان الامتثال لسياسة إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاتها؛

ب) الموافقة على إجراءات إدارة استمرارية الأعمال وكافة العمليات والقواعد والمستندات ذات الصلة؛

ج) مراقبة التحسين المستمر لبرنامج إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاته؛

د) التأكد من أنّ جميع أعضاء الشركة على بينة من مسؤولياتهم المتعلقة بإدارة استمرارية الأعمال؛

هـ) تحديد استراتيجية إدارة استمرارية الأعمال، والدفع بها، ودعم تنفيذها داخل فودافون قطر؛

و) الموافقة على استراتيجيات استمرارية الأعمال الخاصة بالعمليات والنظم الهامة وترتيبها حسب الأولويات قبل تنفيذها؛

ز) مراقبة إعداد خطط إدارة استمرارية الأعمال ومراجعتها وتنفيذها؛

ح) الموافقة على خطة إدارة الأزمات الخاصة بالشركة ومراجعتها؛

ط) وضع التوصيات لتحسين استراتيجيات وعمليات إدارة استمرارية الأعمال داخل الشركة و؛

ي) دعم وتعزيز إجراءات التوعية.

وتحدد خطط استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، ومرونة أنظمة التكنولوجيا، والاستجابة لحالات الطوارئ المتطلبات اللازمة لحماية الشركة من آثار حالات الطوارئ والأعطال على أعمال الشركة الهامة من خلال الاستجابة بفعالية وفي الوقت المناسب (ضمن أطر زمنية محددة سلفاً) لحالات الطوارئ والأزمات.

في عام ٢٠٢١، أُنمت فودافون قطر لقاحات لمعظم موظفيها بدعم من قسم أمن الشركات ووزارة الصحة العامة. وتواصل فودافون قطر الحفاظ على بروتوكولات كوفيد - ١٩ الصارمة المتعلقة بارتداء الأقنعة، والتباعد الاجتماعي، والسفر المقيد، وهي إجراءات إلزامية لجميع الموظفين في جميع مباني فودافون قطر (المكاتب والمتاجر).

صورة تذكيرية من اجتماع مجلس الإدارة في ٢٠٢١

يوفر قسم التدقيق الداخلي في فودافون قطر ضماناً موضوعياً ومستقلاً للعمليات والمشاريع المهمة. ويقوم قسم التدقيق الداخلي باستعراض العمليات التجارية والتقنية لتحديد المخاطر، ومراجعة الضوابط، وتقديم التوصيات وتتبع خطط عمل الإدارة حتى إنجازها من أجل ضمان إدارة الأعمال بشكل أفضل من خلال تحديد جوانب الأعمال التي يمكن التحكم فيها بشكل أكثر فاعلية. ويتمتع فريق التدقيق الداخلي بالاستقلالية للإبلاغ بموضوعية عن أي ادارة في الشركة من دون التقيّد بالتسلسل الإداري وذلك عن طريق رفع التقارير إلى لجنة التدقيق (وظيفية) وإلى الرئيس التنفيذي للشركة (إدارياً). ويقوم فريق التدقيق الداخلي برصد ودعم هياكل وأنشطة الحوكمة الرئيسية لضمان فعاليتها المستمرة. كما يحدد الفريق ممارسات الأعمال الجيدة ويروج لها ويراجع السياسات والعمليات المالية والمحاسبية للشركة لتقييم أيّ مخاطر ذات صلة في هذا السياق.

صورة تذكيرية من اجتماع مجلس الإدارة في ٢٠٢١

توفّر إدارة التدقيق الداخلي التقارير للجنة التدقيق في كلّ اجتماع وتتضمّن، على سبيل المثال لا الحصر، الامتثال للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر وحوادث الاحتيال والمخاطر التي تواجه الشركة إلى جانب الإجراءات المتخذة.

بالإضافة إلى ذلك، يتعاون قسم التدقيق الداخلي مع لجنة التدقيق في فودافون قطر. ويقدم قسم التدقيق الداخلي تقريراً تفصيلياً مع مجموعة من التوصيات حول أداء الشركة في مجال الرقابة الداخلية والحدّ من المخاطر والامتثال إلى لجنة التدقيق خلال اجتماعاتها التي تعقد في نصف السنة ونهاية السنة، كما تقارير منفصلة عن قضايا محددة وفق ما هو مطلوب. وتفرض المادة ٢٢ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على قسم التدقيق الداخلي تقديم تقرير كل ثلاثة (٣) أشهر إلى لجنة التدقيق. تمتلك فودافون قطر لهذه المتطلبات حيث تجتمع لجنة التدقيق ٦ مرات في السنة.

وتنص المادة ٢١ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأوراق المالية على أن تتمتع إدارة التدقيق الداخلي للشركة بالاستقلالية عن الأنشطة اليومية للشركة. ويعتبر مجلس الإدارة قسم التدقيق الداخلي مستقلاً عن شركة فودافون قطر. ويُعزّز هذا الاستقلال عن طريق رفع تقارير مهام لجنة الحقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق وتقارير ثانوية إلى الرئيس التنفيذي للشركة.

صورة تذكيرية من اجتماع مجلس الإدارة في ٢٠٢١

يتخذ قرار تعيين مدقق الحسابات بما في ذلك مراجعة أتعابه في الجمعية العامة السنوية من قبل المساهمين. ويحضر مدقق الحسابات الجمعية العامة السنوية لتقديم تقريره والإجابة على استفسارات المساهمين.

يضمن الغرض من تعيين مدقق الحسابات في توفير ضمانات موضوعية إلى مجلس الإدارة والمساهمين تفيد بأنّ البيانات المالية قد أعدّت وفقاً للقوانين واللوائح والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وأنها تعكس بشكل عادل الوضع المالي والأداء المالي للشركة في كافة الجوانب المادية.

تتولى شركة KPMG حالياً مهام تدقيق الحسابات على أعمال شركة فودافون قطر، حيث تقوم بمراجعة كاملة لانشطة الشركة في نهاية السنة المالية بالإضافة إلى المراجعة نصف السنوية لنتائج الشركة. وتنص المادة ٢٣ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على قيام الجمعية العامة كل عام بتعيين مدققين خارجيين لمدة سنة قابلة للتجديد لمدة أو مدد أخرى مماثلة بشرط ألا يتجاوز ذلك الخمس سنوات، وهو ما يتماشى مع المادة ١٤١ من قانون الشركات التجارية. كما يتوافق النظام الأساسي لشركة فودافون قطر (المادة ٦٦) مع قانون الشركات التجارية حيث ينص على إمكانية تعيين مدقق لمدة لا تتجاوز خمس سنوات متتالية.

حاز قرار تعيين شركة KPMG كمُدقق حسابات شركة فودافون قطر على موافقة مساهمي الشركة في الجمعية العامة السنوية التي عقدت في ٢٤ فبراير ٢٠٢١.

الإفصاح والشفافية

امتثلت فودافون قطر طوال عام ٢٠٢١ بمتطلبات الإفصاح المنصوص عليها في قواعد وأنظمة هيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

وتتقيد فودافون قطر بكافة متطلبات الإفصاح المنصوص عليها في المادة ٢٥ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وقد قامت الشركة بالإفصاح عن بياناتها المالية الربع سنوية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية إلى بورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية وشركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية ضمن المهل المحددة والقواعد المنصوص عليها. علاوة على ذلك، حرصت شركة فودافون قطر على الكشف عن كافة المعلومات والإعلانات

صورة تذكيرية من اجتماع مجلس الإدارة في ٢٠٢١

الحساسة والجاهورية لمساهميها والمجتمع الاستثماري وعامة الناس في الوقت المناسب وبصورة دقيقة وكاملة وشفافة كما هو مطلوب في القوانين والأنظمة المعمول بها. وتشمل المعلومات الجوهريّة، على سبيل المثال لا الحصر، مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة وإعلانات النتائج عن البيانات المالية ودعوة الجمعية العامة السنوية وجدول أعمالها وقراراتها وأي مسائل أخرى ذات الصلة التي تؤثر و/أو ترتبط بأداء فودافون قطر أو عملياتها والتي لديها القدرة على التأثير على سعر سهم الشركة.

وتحرص شركة فودافون قطر على عرض كافة النتائج المالية والعروض الموافق عليها والإعلانات الرسمية والبيانات الصحفية الجوهريّة على موقع الشركة الإلكتروني يوم نشرها.

بالإضافة إلى ذلك، تفتح الشركة عن كافة المعلومات المتعلقة برئيس مجلس الإدارة والأعضاء والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين الرئيسيين الذين يملكون ٥% وما فوق من رأس مال الشركة على موقعها الإلكتروني وفي تقرير حوكمة الشركات السنوي.

كمبدأ عام، لا تعلّق شركة فودافون قطر، بشكل إيجابي أو سلبي، على الشائعات. وفي حال تم تسريب معلومات غير مكشوف عنها للعلن وقد تؤثر على نشاط التداول في أسهم الشركة، أو بحال طلبت هيئة قطر للأسواق المالية أو بورصة قطر بأن تصدر الشركة بياناً رداً على شائعة السوق التي تسبّب نشاطاً غير عادي في الأسهم، سيقوم المتحدّثون الرسميون المعتمدون بالنظر في المسألة وتحديد ما إذا كان يجب إصدار إشعار / بيان صحفي للكشف عن المعلومات الجوهريّة ذات الصلة أو تأكيد عدم وجود معلومات جوهريّة غير معلنة. ولم تنتشر اي شائعات مماثلة في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

وافق مجلس الإدارة على سياسة الإفصاح التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المتحدّثين الرسميين المعتمدين لشركة فودافون قطر، وإجراءات التعامل مع شائعات السوق، ومراقبة الإفصاح والتزامات وإجراءات الحفاظ على السريّة.

الشركات التابعة

(أ) **إنفينيטי سولوشنز ذ.م.م.**

في عام ٢٠١٩، أنشأت فودافون قطر شركة فرعية تابعة مملوكة بالكامل، وهي إنفينيטי سولوشنز ذ.م.م. تتولّى هذه الشركة مسؤولية تقديم مختلف الخدمات التشغيلية والإدارية مباشرة إلى الشركة الأم فودافون قطر ش.م.ق.ع. في مجالات أعمال محددة.

صورة تذكيرية من اجتماع مجلس الإدارة في ٢٠٢١

(ب) **إنفينيטי بايمنت سولوشنز ذ.م.م.**

أنشأت فودافون شركة تابعة جديدة مملوكة بالكامل تحت اسم إنفينيטי بايمنت سولوشنز ذ.م.م. بغرض توفير خدمات التكنولوجيا المالية والابتكار الرقمي. لم تبدأ بعد عملياتها التجارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

يمكن الاطلاع على التفاصيل حول الشركات التابعة في البيانات المالية المدرجة في التقرير السنوي للشركة.

تضارب المصالح والتداول الداخلي

الأطراف ذات العلاقة، وتضارب المصالح والمعاملات الكبرى

وضع مجلس الإدارة في اجتماعه الأخير في العام ٢٠٢١ سياسة جديدة للتعامل مع الأطراف ذات العلاقة في ما يتعلق بمجلس إدارة فودافون قطر والإدارة التنفيذية العليا. يتمثّل الغرض من هذه السياسة في تحديد المبادئ التوجيهية التي يجب على الشركة مراعاتها عند الدخول في معاملات مع الأطراف ذات العلاقة من أجل ضمان تحديد جميع هذه المعاملات والإفصاح عنها وإدارتها والإبلاغ عنها بطريقة شفافة لتجنب حصول أي تضارب محتمل في المصالح بحسب القوانين والأنظمة المعمول بها.

يحرص مجلس الإدارة على مناقشة جميع معاملات الأطراف ذات العلاقة في غياب أي طرف ذي علاقة، بحيث لا يحق للطرف أو العضو ذي العلاقة التصويت على ما يصدره مجلس الإدارة بشأن هذه المعاملات على أن تتم وفقاً للأسس التجارية وألا تتضمن شروطاً تتعارض مع مصلحة الشركة.

بالإضافة إلى ذلك، تنص المادة ٦٢ من النظام الأساسي للشركة على أن تتخذ الجمعية العمومية غير العادية أيّ قرار يتعلّق بالمعاملات التي تتجاوز قيمتها الإجمالية ١٠% من القيمة السوقية للشركة أو صافي قيمة أصول الشركة، أيهما أقل، وفقاً لأخر بياناتها المالية المعلنة.

لم تجر فودافون قطر أيّ صفقات كبرى مع أطراف ذات علاقة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (كما هو محدد في نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية). اما بالنسبة لأيّ صفقات اخرى مع أطراف ذات علاقة فهي مدرجة في البيانات المالية السنوية للشركة والمذكورة في التقرير السنوي.

كما تعتمد فودافون قطر من جهة أخرى

صورة تذكيرية من اجتماع مجلس الإدارة في ٢٠٢١

سياسة تضارب مصالح راسخة تشكّل جزءاً أساسياً من سياسة الحوكمة وقواعد السلوك. وتهدف هذه السياسة إلى تعزيز الشفافية والإدارة السليمة وتجنب أي تضارب محتمل في المصالح بالنسبة الى الموظفين كافة وتعاملاتهم. تطبق هذه السياسة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، وهي تحرص على حماية مصالح الشركة وموظفيها من أيّ مخالفات. ويتولى فريق الإدارة التنفيذية وموظفو المناصب العليا تطبيق هذه السياسة حيث يتم اتخاذ تدابير وقائية عند الحاجة لمنع حصول أي تضارب في المصالح.

مكافحة الرشوة

كما هو موضح في قسم «برنامج الامتثال» من هذا التقرير، تعمل فودافون قطر وفق إطار راسخ وشامل متوافق مع أفضل الممارسات العالمية، ومصمم خصيصاً لإدارة عدد من مجالات الامتثال ومخاطر الأعمال. ويمتد هذا الإطار ليشمل خصوصية العميل والبيانات وأمن الشبكة والمرونة ومكافحة الرشوة.

وفي إطار برنامج مكافحة الرشوة، تتخذ الشركة إجراءات وتدابير محددة لإدارة مصادر الخطر بفعالية، بما فيها إخضاع جميع الموظفين في مناصب المسؤولة أو النفوذ لتدريب إلزامي. ويعتبر أيّ خرق لهذه السياسة مخالفة تأديبية.

التداول الداخلي

تعتمد فودافون قطر سياسة تلخص المبادئ التوجيهية للتداول بالأسهم وعلى وجه التحديد قواعد وأنظمة التداول الداخلي المطبقة في قطر. وتوزع هذه السياسة، مع تواريخ حظر التداول بالأسهم ذات الصلة، على مجلس إدارة فودافون قطر، وفريق الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين قبل بدء كل فترة حظر. وقد زودت شركة فودافون قطر بورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية وشركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية بقائمة بأسماء المطلعين داخل الشركة – حيث تقوم بمراجعة وتحديث قائمة المطلعين بشكل مستمر حسب الضرورة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم شركة فودافون قطر بمراقبة أنشطة التداول بأسهم الشركة التي يقوم بها المحراء وفريق الإدارة التنفيذية.

التقاضي والنزاعات

طوال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ لم يكن هنالك أي دعوى قضائية جوهريّة أو ذات أهمية.

صورة تذكيرية من اجتماع مجلس الإدارة في ٢٠٢١

علاقات المستثمرين

خصّصت فودافون قطر ادارة متخصصة لعلاقات المستثمرين وهي ملتزمة باطلاع المساهمين والمستثمرين والمحللين الماليين على استراتيجية الشركة وأنشطتها وأدائها المالي والتجاري وفق ما تسمح به قواعد وأنظمة بورصة قطر المعمول بها. وتتولى وظيفة علاقات المستثمرين، كجزء من عرضها الرئيسي، الحفاظ على حوار نشط وشفاف مع المستثمرين من خلال برنامج مخطط لأنشطة علاقات المستثمرين والإفصاحات على مدار العام بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر):

أ. نشر البيانات المالية، والبيانات الصحفية للأرباح، وعروض المستثمرين للنتائج الربع سنوية والنصف سنوية والسنوية؛

ب. نشر تقرير سنوي للشركة يتضمن لمحة شاملة عن أداء الشركة المالي والتشغيلي للسنة؛

ج. عقد مكالمات للمستثمرين والمحللين بالتزامن مع إصدار النتائج المالية للشركة حيث يقدم كبار المدراء التنفيذيين لمحة عامة عن الأعمال والأداء المالي؛

د. عقد اجتماع الجمعية العامة السنوية الذي يدعى جميع المساهمين لحضوره والمشاركة الفعالة وممارسة حقهم بالتصويت؛

هـ. عقد اجتماعات مستمرة مع المستثمرين من الشركات والمحللين، بحضور الرئيس التنفيذي للشركة و/أو الرئيس التنفيذي المالي لمناقشة الأعمال والأداء المالي للشركة؛

و. الإفصاح العادل والكامل عن المعلومات الجوهريّة؛

ز. الإجابة على استفسارات المساهمين والمحللين ومخاوفهم في حينه؛

ح. حضور المؤتمرات والعروض طوال العام؛

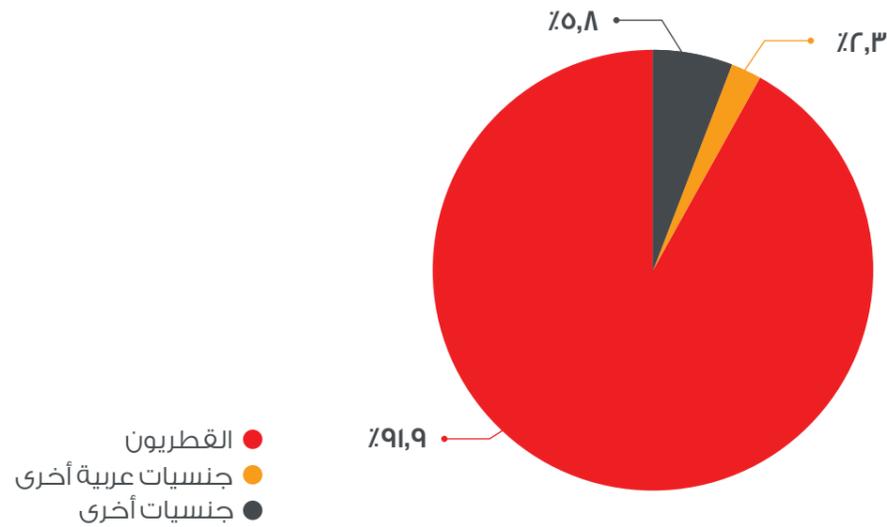
ط. تحديث صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الالكتروني للشركة المخصص لمساهمي الشركة والمستثمرين والمحللين.

صورة تذكيرية من اجتماع مجلس الإدارة في ٢٠٢١

قاعدة المساهمين حسب الجنسية

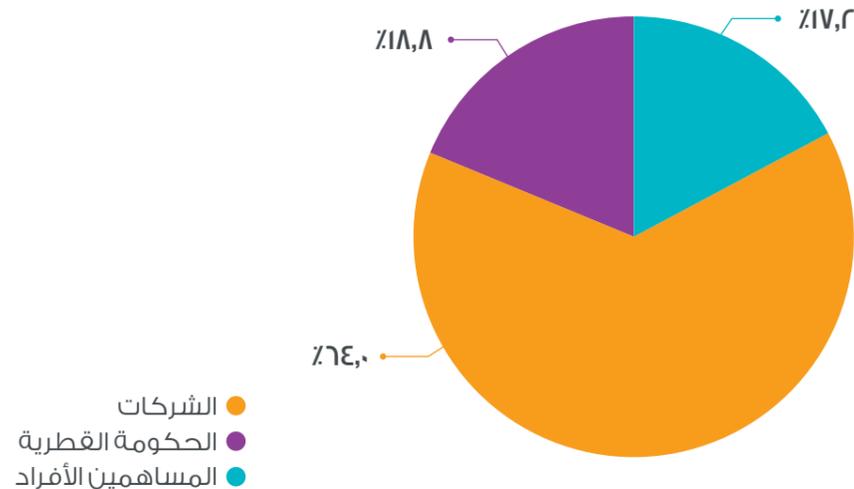
انخفضت نسبة الأسهم التي يملكها المساهمون القطريون (سواء كانوا مواطنين أو كيانات تأسست في قطر) لتبلغ ٩١,٩٪ من رأس مال الشركة (بما في ذلك حصة الـ ٤٥٪ التي تملكها شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) مقارنة بـ ٩٢,٣٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

بلغت نسبة الأسهم التي يملكها المساهمون من الجنسيات العربية الأخرى وغيرها من الجنسيات على التوالي ٢,٣٪ (انخفاض عن نسبة ٢,٦٪ في العام السابق) و ٥,٨٪ (ارتفاع عن نسبة ٥,١٪ عن العام السابق) من رأس مال الشركة.



قاعدة المساهمين حسب الفئة

بلغت نسبة رأس مال الشركة المصدر والمدفوع المملوكة من الشركات ٦٦٤٪ (٦٦٣,١٪ العام السابق) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، في حين بلغت النسبة المملوكة من الحكومة القطرية ١٨,٨٪ (١٩,٥٪ العام السابق) والمساهمين الأفراد ١٧,٢٪ (١٧,٤٪ العام السابق).



اجتماع الجمعية العامة

امتثالاً للمادة (٣٢) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، يؤكد النظام الأساسي للشركة على حق المساهمين في طلب دعوة الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية للانعقاد بغرض منح المساهمين الفرصة لمناقشة الأسئلة وطرحها على رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس في ما يتعلق بأي بنود واردة على جدول أعمال الجمعية العامة ذات الصلة.

تسعى الشركة لعقد اجتماعات الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية في وقت ومكان مناسبين لتمكين غالبية المساهمين من المشاركة في الاجتماع. كما تؤكد الشركة حق المساهمين في تعيين

وكيل لحضور الاجتماعات بالنيابة عنهم حيث ترد تفاصيل ذلك في الدعوات للجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية. وتحدد شركة فودافون قطر جدول أعمال الاجتماع في الإعلان للمساهمين. ويتم الإفصاح عن القرارات لبورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية فور انتهاء الاجتماع. كما يتم الإفصاح عن محضر الاجتماع فور الموافقة عليه. إن القرارات ومحاضر الاجتماعات متوفرة للاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للشركة.

الوصول إلى المعلومات

خصّصت فودافون قطر على موقعها الإلكتروني صفحة لـ «علاقات المستثمرين» توفر من خلالها للمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين المعلومات المتعلقة بالشركة. ويتم

المساهمون الرئيسيون

إن المساهمين الرئيسيين في الشركة الذين يملكون ٥٪ وما فوق من رأس مال الشركة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، مبيّنون في الجدول أدناه:

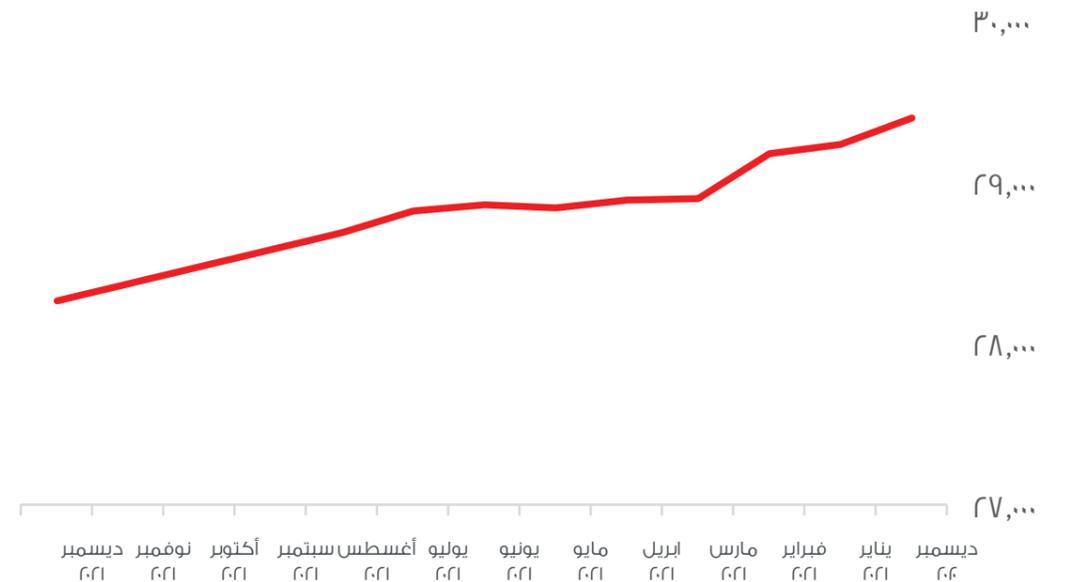
الاسم	الفئة	المقر	الأسهم	النسبة
شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م (١)	شركة	قطر	١,٩٠٢,١٥٠,٠٠٠	٤٥,٠٠٪
صندوق المعاشات - الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية	جهة حكومية	قطر	٢٨٩,٤٦,٣٢٢	٦,٨٥٪
صندوق المعاشات العسكري - الهيئة العامة للتقاعد	جهة حكومية	قطر	٢٢١,٠٨,٠٣١	٥,٢٣٪
مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع (٢)	شركة	قطر	٢١١,٣٥٠,٠٠٠	٥,٠٠٪
المجموع			٢,٦٢٣,٩٨٦,٦٢٣	٦٢,٠٨٪

(١) تملك شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م ٤٥٪ من رأس مال الشركة وهي نفسها مملوكة بنسبة ١٠٠٪ من مؤسسة قطر.

(٢) وبناء عليه يبلغ إجمالي الحصة التي تملكها مؤسسة قطر في الشركة (بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) ٥٠٪ من رأس مال الشركة.

عدد المساهمين

بلغ إجمالي عدد المساهمين في فودافون قطر ٢٨,٢٥٩ مساهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، مقارنة بـ ٢٩,٣٩٩ مساهم في نهاية ديسمبر ٢٠٢٠.





المسؤولية الاجتماعية للشركة

لا تقتصر علاقة فودافون قطر بالمجتمع في تقديم المنتجات والخدمات بل تمتد إلى أبعد من ذلك. فهي تدعم المجتمع في سعيه لتحقيق مستقبل أفضل، من خلال بناء مجتمع رقمي يعزز التقدم الاجتماعي والاقتصادي، وحماية بيئتنا وتحسينها، والالتزام ببرنامح المسؤولية الاجتماعية الرائد لشركة فودافون قطر.

نحن فخورون بالعديد من المبادرات الاجتماعية التي استفاد منها شريحة واسعة من أفراد المجتمع منذ أن بدأت فودافون قطر عملياتها في عام ٢٠٠٩. يُظهر شعار العلامة التجارية لشركة فودافون قطر "معاً نستطيع"، الذي تمت إعادة تسميته وإطلاقه هذا العام، إيماننا بأن الشراكة بين التكنولوجيا والمجتمع يمكن أن تبني مستقبلاً أفضل، وتخلق زخماً إضافياً في سعيها نحو هذا الهدف.

لمزيد من التفاصيل عن دور الشركة في تنمية المجتمع والنهوض به والمحافظة على البيئة، يرجى مراجعة قسم المسؤولية الاجتماعية للشركة في التقرير السنوي.

الصندوق الاجتماعي والرياضي

تلتزم فودافون قطر بأحكام القانون القطري رقم (١٣) لسنة ٢٠٠٨ والإيضاحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠ والتي تشترط على الشركة المساهمة المشاركة بنسبة ٢,٥٪ من صافي أرباحها السنوية لدعم صندوق الدولة الاجتماعي والرياضي. وقد وصل المبلغ المدفوع خلال السنة المالية ٢٠٢٠ ما مجموعه ٤,٦ مليون ريال قطري، في حين وصل المبلغ الإجمالي المستحق عن السنة المالية ٢٠٢١ إلى ٨,٢ مليون ريال قطري.

لمزيد من التفاصيل، يرجى مراجعة البيانات المالية السنوية للشركة المدرجة في التقرير السنوي.

سياسة الإبلاغ والمخالفات

في إطار التزام الشركة بالحفاظ على معايير عالية من حيث ممارسات الحوكمة والشفافية والأمانة والنزاهة والتعامل الأخلاقي والمساءلة، وضع مجلس الإدارة سياسة الإبلاغ عن المخالفات لتوفير قنوات اتصال يستطيع جميع أصحاب المصلحة الخارجيين من خلالها، وبحسن نية، مشاركة شكوكهم بسرية والإبلاغ عن أي نشاط ينتهك القوانين أو اللوائح أو الممارسات غير اللائقة أو قواعد السلوك التجاري أو سياسات الشركة وقراراتها من أجل حمايتها وحماية حقوق كل منها. وتتعهد فودافون قطر بالتحقيق في جميع الشكاوى أو المخاوف ومعالجتها والاستجابة لها بحسن نية في إطار زمني معقول. كما تحافظ فودافون قطر على سرية تقارير الإبلاغ عن المخالفات.

وافق مجلس الإدارة أيضاً على سياسة الإفصاح عن المخالفات التي توفر مبادئ توجيهية للموظفين والمقاولين والاستشاريين في الحالات التي يصبحون فيها على دراية بأي إجراءات أو سلوكيات لا تتماشى مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة فودافون قطر. وتوضح السياسة تفاصيل طرق الإبلاغ عن أي مخاوف من هذا القبيل بشكل سري. يتم التعامل مع جميع الحالات المبلغ عنها على أنها خاصة وسرية تماماً لضمان إمكانية قيام الأفراد المعنيين بالإبلاغ عن أي مخالفات بدون أي خوف.

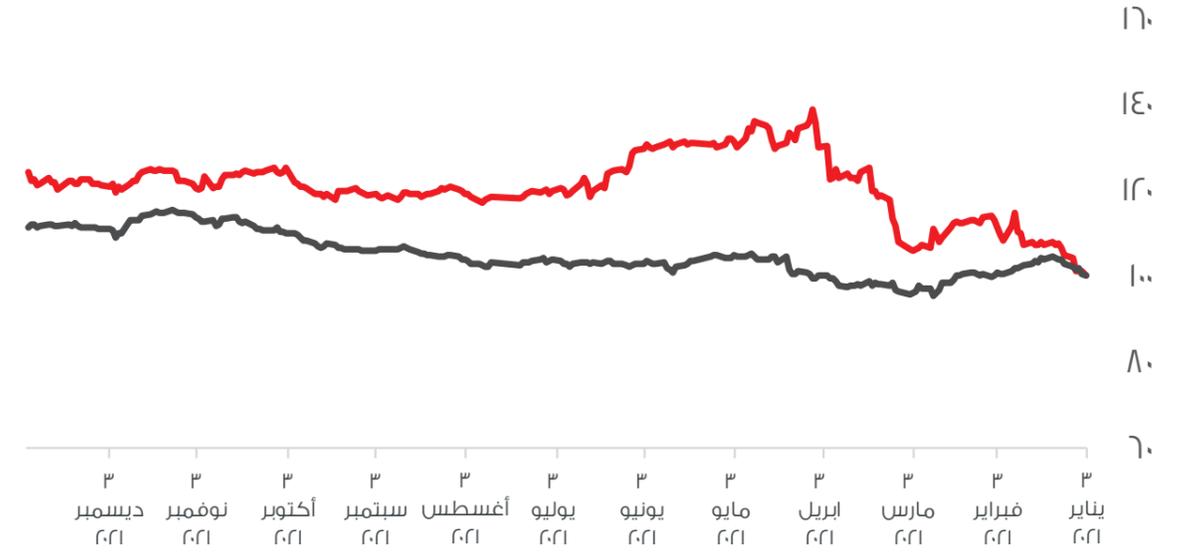
حقوق الموظفين

يضمن مجلس الإدارة معاملة جميع الموظفين على قدم المساواة من دون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين. وقد وضعت الشركة سياسة مكافآت لتحفيز الموظفين على أداء أعمالهم بما يخدم مصالح الشركة والمحافظة على الموظفين الذين يظهروا أداءً استثنائياً ومكافأتهم.

كما وضعت الشركة آليات مناسبة لتمكين جميع الموظفين من الإبلاغ عن المخالفات المعروفة أو المشتبه بها في ما يتعلق بسياسات الشركة بسرية تامة ومن دون خطر التعرض لرد فعل سلبي من الموظفين الآخرين أو رؤسائهم.

حركة أسعار السهم

في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تفوق سعر سهم فودافون قطر على معدلات السوق حيث حقق ارتفاعاً بنسبة ٢٤,٥٠٪ ليصل إلى ١,٦٧ ريال قطري مقارنة بـ ١,٣٤ ريال في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

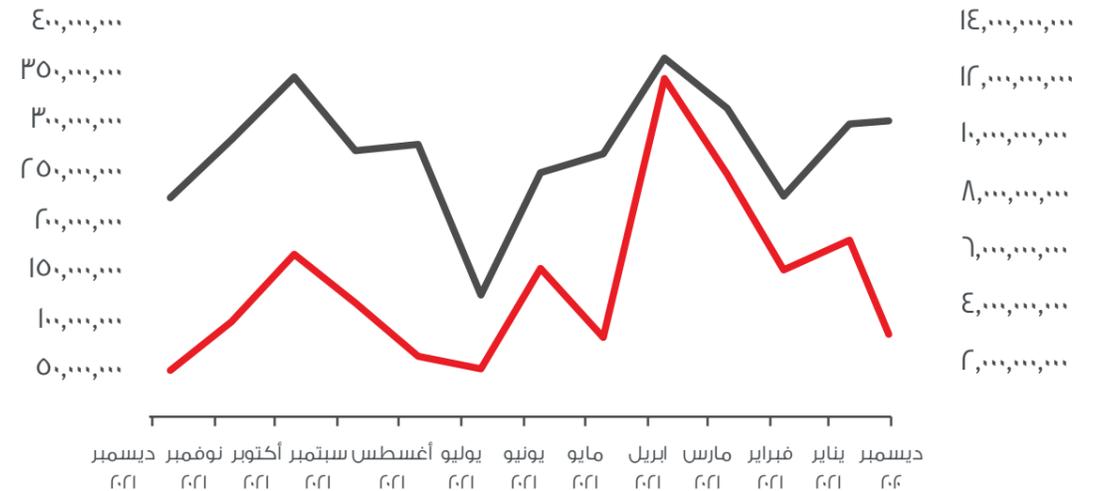


سعر سهم فودافون قطر — مؤشر بورصة قطر

أنشطة التداول بالأسهم

قيمة التداول

في ديسمبر ٢٠٢١، بلغت قيمة تداول فودافون قطر ٤٧ مليون ريال قطري مقارنة بـ ٨٤ مليون ريال قطري في ديسمبر ٢٠٢٠. وفي العام ٢٠٢١، بلغ متوسط قيمة التداول الشهري في الشركة ١٤٠ مليون ريال قطري.



قيمة التداولات بأسهم فودافون قطر (المقياس الأيسر) — قيمة التداولات في بورصة قطر (المقياس الأيمن)

تقرير مدقق الحسابات حول الحوكمة

إلى السادة المساهمين في فودافون قطر ش.م.ع.ق.

تقرير حول الالتزام بقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والمنشآت القانونية المساهمة المدرجة في السوق الرئيسية

وفقاً للمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات المساهمة والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("النظام") الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية ("هيئة قطر") كُلفنا مجلس إدارة فودافون قطر (ش.م.ع.ق.) ("الشركة") للقيام بمهمة تأكيد محدود على تقييم التزام مجلس إدارة الشركة عن وجود عمليات للالتزام بقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وعن التزام الشركة بمتطلبات اللوائح كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

مسؤوليات مجلس الإدارة

يتحمل مجلس إدارة الشركة مسؤولية إعداد تقرير حوكمة الشركات الذي يغطي متطلبات المادة ٤ من النظام. قدّم مجلس الإدارة "تقريره حول وجود عمليات للالتزام بقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وعن التزام الشركة بمتطلبات اللوائح ("البيان")، الذي تمت مشاركته مع كي بي إم جي في ٢ فبراير ٢٠٢٢، والذي أرفق كجزء من تقرير حوكمة الشركات السنوي.

تتضمن هذه المسؤولية صياغة وتطبيق والحفاظ على الرقابة الداخلية ذات الصلة بإعداد وعرض البيان الخالي من الأخطاء الجوهرية بصورة عادلة الناتجة عن غش أو خطأ.

مجلس الإدارة مسؤول عن ضمان تدريب الإدارة والموظفين المشاركين في إعداد البيان بشكل صحيح، وتحديث الأنظمة بشكل صحيح وأن أي تغييرات في إعداد التقارير تشمل جميع وحدات الأعمال المهمة.

ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية أيضاً عن الالتزام بالقوانين واللوائح التي تنطبق على أنشطته.

مسؤولياتنا

مسؤولياتنا هي فحص البيان الذي أعدته الشركة وإصدار تقرير عنه يتضمن نتيجة تأكيد مستقل محدود استناداً إلى الإثباتات التي حصلنا عليها. قمنا بأداء مهمتنا وفقاً للمعيار الدولي لعمليات التأكيد رقم ٣٠٠٠، "عمليات التأكيد بخلاف عمليات تحقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية"، الصادر عن المجلس الدولي لمعايير التدقيق والتأكيد. يتطلب هذا المعيار التخطيط للإجراءات وأدائها للحصول على مستوى ذو معنى من التأكيد حول ما إذا كان البيان معروض بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، وأن الشركة لديها عملية مطبقة للامتثال لقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وما إذا كانت الشركة ملتزمة بمتطلبات قانون اللوائح كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ كأساس لنتيجة التأكيد المحدود التي توصلنا إليها.

كما نطبق المعيار الدولي لضوابط الجودة

رقم ا، وبناء عليه نحتفظ بنظام شامل لضبط الجودة متضمناً السياسات والإجراءات الموثقة بخصوص الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

وقد التزمنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى من قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (*رما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية*) ("قواعد السلوك الأخلاقي")، الصادر عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين المهنيين، والمبنية على أساس المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني.

تعتمد الإجراءات المختارة على فهمنا للالتزام الشركة بالنظام والظروف الأخرى للمهمة، ودراستنا للمجالات التي من المرجح أن تنشأ عنها أخطاء جوهرية.

وفي سبيل التوصل إلى فهم للالتزام الشركة بقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة، التزام الشركة بالنظام والظروف الأخرى للمهمة، وضعنا في الاعتبار العملية المستخدمة لإعداد البيان بغرض صياغة إجراءات تأكيد مناسبة في ضوء تلك الظروف.

وتضمنت مهمتنا تقييم مدى ملاءمة التزام الشركة بقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة والالتزام الشركة بلوائح النظام، وتقييم مدى ملاءمة الطرق والسياسات والإجراءات والنماذج المستخدمة في إعداد البيان.

تختلف الإجراءات المتبعة في القيام بمهمة التأكيد المحدود في طبيعتها وتوقيتها، وبصورة أقل في مداها، عن مهمة التأكيد المعقول. وبناء على ذلك، يقل مستوى التأكيد الذي تم التوصل إليه في مهمة التأكيد المحدود بشكل كبير عن التأكيد الذي يتم التوصل إليه لو تم إجراء مهمة تأكيد معقول.

إن إجراءات تأكيدنا المحدود لا تتضمن تقييم الأوجه النوعية أو فعالية الإجراءات التي طبقها مجلس الإدارة للالتزام بمتطلبات لوائح النظام.

تتضمن الإجراءات المتبعة في مراجعة البيان، على سبيل المثال لا الحصر، التالي:

- فحص التقييم الذي أجراه مجلس الإدارة للتحقق من التزام الشركة بقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة، متضمنة النظام؛

- فحص الإثباتات المؤيدة التي قدمها مجلس الإدارة للتحقق من التزام الشركة بالنظام؛ و

- القيام بإجراءات إضافية عند الضرورة للتحقق من التزام الشركة بالنظام (على سبيل المثال: مراجعة سياسات وإجراءات وممارسات حوكمة الشركات، وغيرها).

لم نقم، كجزء من هذه المهمة، بأية إجراءات تدقيق أو مراجعة أو تحقق من البيان أو السجلات الأساسية الخاصة به أو المصادر الأخرى التي تم استخراج البيان منها.

القيود المتأصلة

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية بالنظر إلى خصائص الموضوع والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات.

بسبب القيود المتأصلة في بعض المعايير النوعية في تطبيق قوانين هيئة قطر للأسواق المالية ذات الصلة والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك النظام، فإن العديد من الإجراءات التي تتبعها الكيانات لاعتماد متطلبات الحوكمة والقانونية تعتمد على الموظفين الذين يطبقون الإجراء وتفسيرهم للهدف من هذا الإجراء وتقييمهم لما إذا كان إجراء الامتثال قد تم تنفيذه بشكل فعال وفي بعض الحالات لن يحتفظ بسجل تدقيق.

معلومات أخرى

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات التي ستدرج في تقرير حوكمة الشركات السنوي للشركة والذي من المتوقع إتاحتها لنا بعد تاريخ هذا التقرير. سيدرج البيان وتقرير التأكيد المحدود حوله في تقرير حوكمة الشركات السنوي. إذا توصلنا إلى وجود خطأ جوهري في تقرير حوكمة الشركات السنوي عند اطلاعنا عليه، فنحن مطالبون بإبلاغ الأمر لمجلس الإدارة.

خصائص البيان والقيود عليه

تم إعداد البيان للوفاء بالاحتياجات العامة لمجموعة واسعة من المستخدمين، ومن ثم قد لا يتضمن كل وجه من أوجه المعلومات التي قد يعتبرها كل مستخدم فردي هامة في البيئة الخاصة به.

المعايير

معايير هذه المهمة هي تقييم عملية الالتزام بقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة، والالتزام بأحكام النظام.

النتائج

تشكلت النتيجة التي توصلنا إليها على أساس الأمور المبيّنة في هذا التقرير ورهناً بها.

نرى أن الدليل الذي حصلنا عليه كاف ومناسب لتكوين أساس للنتيجة التي توصلنا إليها.

وبناءً على نتائج إجراءات التأكيد المحدود التي أجريناها، لم يتبادر إلى علمنا ما يجعلنا نعتقد أن مجلس الإدارة لم يعرض بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، التزام الشركة بقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة، والالتزام الشركة بأحكام النظام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بخلاف الأمور التي أوصحتها الإدارة فيما يتعلق بالمادة ١٨.٣ من القانون في قسم "لجنة التدقيق" من تقرير الحوكمة السنوي للشركة.

القيود على استخدام التقرير

ينبغي ألا يعتبر تقريرنا مناسباً لاستخدام أو الاعتماد عليه من جانب أي طرف يرغب في ترتيب حقوق علينا بخلاف المساهمين في الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية لأي غرض وفي أي سياق. أي طرف غير المساهمين في الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية يحصل على تقريرنا أو نسخة منه، ويختار الاعتماد عليه (أو على أي جزء منه)، يقوم بذلك على مسؤوليته الشخصية. ولا نقبل أو نتحمل أي مسؤولية ونرفض أي التزام عن عملنا تجاه أي طرف آخر بخلاف المساهمين في الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية، أو عن تقرير التأكيد المحدود المستقل، أو النتائج التي توصلنا إليها.

أصدرنا تقريرنا للمساهمين في الشركة ولهيئة قطر للأسواق المالية على أساس أنه لن يُنسخ أو يُشار إليه أو يُفصح عنه كلياً (فيما عدا ما يتعلق بالأغراض الداخلية للشركة) أو جزئياً، دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة.

٢ فبراير ٢٠٢٢	جوبال بالاسوبرامانيام
الدوحة	كي بي إم جي
دولة قطر	سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٥١
	بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية:
	مدقق خارجي، رخصة رقم ١٢٠١٥٣

تقرير مدقق الحسابات حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية

إلى السادة المساهمين في شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع

تقرير ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية

وفقاً للمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات المساهمة والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية («النظام») الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية («الهيئة») فقد تم تكليفنا من قبل مجلس إدارة فودافون قطر ش.م.ق.ع («الشركة») وشركاتها التابعة (يشار إليها مجتمعة بـ «المجموعة») للقيام بعملية تأكيد معقول حول الوصف الذي أجراه مجلس الإدارة لعمليات وضوابط الرقابة الداخلية وتقييم مدى ملائمة التصميم والتنفيذ والفعالية التشغيلية للضوابط الداخلية على التقارير المالية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ («البيان»).

مسؤوليات مجلس الإدارة

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية التصريح بصورة عادلة بأن البيان خالي من الأخطاء الجوهرية وعن المعلومات الواردة فيه.

البيان، الذي وقعه الرئيس والمدير التنفيذي للمجموعة ورئيس مجلس الإدارة، والذي تم مشاركته مع كي بي إم جي بتاريخ ٢ فبراير ٢٠٢٢، وفي التقرير السنوي للشركة ويتضمن التالي:

- تقييم مجلس الإدارة لمدى ملائمة تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية؛
- وصف العمليات وضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية لعمليات الإيرادات والتكاليف والإيجارات والمشتريات التي سيتم دفعها والمخزون والموارد البشرية والرواتب والأصول الثابتة والغير ملموسة والضوابط على مستوى المنشأة ودفتر الأستاذ العام والتقارير المالية والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات.
- تصميم وتنفيذ واختبار الضوابط لتحقيق أهداف ضوابط الرقابة المذكورة؛
- تحديد الفجوات وحالات الإخفاق في الرقابة وكيفية معالجتها والإجراءات الموضوعية لمنع حالات الإخفاق المذكورة أو معالجة فجوات الرقابة؛
- تخطيط وأداء اختبار الإدارة، وتحديد أوجه قصور الضوابط.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع وتوثيق ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية استناداً إلى المعايير المقررة في *إطار العمل المتكامل – للرقابة الداخلية* (٢٠١٣) الصادر عن لجنة المؤسسات الراعية للجنة تريبداي («لجنة المؤسسات الراعية» أو «إطار عمل لجنة المؤسسات الراعية»).

وتشمل هذه المسؤولية تصميم وتنفيذ والاحتفاظ واختبار ضوابط الرقابة الداخلية المتعلقة بالإعداد والعرض العادل للبيان بصورة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت بقصد أو بغير قصد. وضع أهداف الرقابة بما يتماشى مع إطار عمل لجنة المؤسسات الراعية وتصميم ضوابط الرقابة وتنفيذها واختبارها لتحقيق أهداف الرقابة المذكورة، واختيار السياسات وتطبيقها، ووضع الأحكام والتفديرات المعقولة في ظل الظروف الراهنة، والاحتفاظ بسجلات مناسبة عن مدى ملائمة ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية للمجموعة.

مجلس الإدارة مسؤول عن التأكد من أن الإدارة والموظفين المشاركين في إعداد البيان قد تلقوا التدريب المناسب، بالإضافة الى التحقق من تحديث الأنظمة بصورة مناسبة للتأكد من أن أي تغييرات تطرأ في التقارير تشمل جميع وحدات الأعمال الهامة.

مجلس الإدارة مسؤول أيضاً عن الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها المطبقة على أنشطته.

مسؤولياتنا

تشتمل مسؤولياتنا مراجعة البيان الذي أعدته المجموعة وإصدار تقرير عنه يتضمن نتيجة التأكيد المستقل المعقول استناداً إلى الإثباتات التي تم الحصول عليها. وقد قمنا بأداء مهمتنا وفقاً للمعيار الدولي لعمليات التأكيد رقم ٣٠٠٠ (*عمليات التأكيد بخلاف عمليات تحقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية*) الصادر عن المجلس الدولي لمعايير التدقيق والتأكد. ويتطلب هذا المعيار تخطيط وتنفيذ إجراءات العمل سعياً للحصول على مستوى معقول من التأكيد حول ما إذا كان البيان معروض بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، ووفقاً لأهداف الرقابة التي وضعت لتحقيقها.

ونطبق المعيار الدولي لضوابط الجودة رقم ١، وبناء عليه نحفظ بنظام شامل لضبط الجودة متضمناً للسياسات والإجراءات الموثقة بخصوص الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

وقد إلزمتنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى من قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) («قواعد السلوك الأخلاقي»)، الصادر عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين المهنيين، المبنية على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني.

وتعتمد الإجراءات المختارة على الحكم، والذي يتضمن تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيان سواء كانت بقصد أو بغير قصد.

وقد تضمنت مهمتنا تقييم مدى ملائمة ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية التي تطبقها المجموعة ومدى ملائمة أهداف ضوابط الرقابة التي وضعتها المجموعة عند إعداد وعرض البيان في ضوء ظروف المهمة. إضافة إلى ذلك، تقييم العرض العام للبيان، وما إذا صممت ونفذت وشُغلت بشكل مناسب بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ استناداً إلى إطار لجنة المؤسسات الراعية.

كما تتضمن الإجراءات المتبعة في إعداد البيان على سبيل المثال لا الحصر، على الأمور التالية:

- الاستفسار من إدارة المجموعة لفهم الإجراءات المتبعة لتقييم المخاطر ومنهجية عملية تحديد نطاق العمل؛
- فحص العمليات التي تقع ضمن النطاق باستخدام منهجية الأهمية النسبية على مستوى البيانات المالية المجمعة للشركة؛
- تقييم كفاءة الأمور التالية:

- مستندات ضوابط الرقابة على مستوى العملية والمخاطر ذات الصلة والضوابط المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة؛
- مستندات ضوابط الرقابة على مستوى الكيان والمخاطر ذات الصلة والضوابط المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة؛
- مخاطر وضوابط تقنية المعلومات المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة؛
- ضوابط الإفصاح المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة.

- فهم المنهجية التي اتبعتها الإدارة في صياغة الضوابط الداخلية واختبار تنفيذها؛
- معاينة الاختبار التجريبي والتصميم والتنفيذ الذي قامت بإجرائه الإدارة وإجراء الاختبار التجريبي بصورة مستقلة، على أساس العينة، عند الضرورة؛

- تقييم أهمية أي نقطة ضعف في ضوابط الرقابة الداخلية التي تكتشفها الإدارة؛
- تقييم أهمية أي فجوات إضافية تُكتشف عن طريق الإجراءات المتبعة.

فحص خطط الإدارة لاختبار الفعالية التشغيلية لتقييم معقولة الاختبارات فيما يتعلق بطبيعتها ومدائها وتوقيتها، وما إذا كانت مسؤوليات الاختبار قد تم تعيينها بشكل مناسب؛

فحص وثائق الاختبار الخاصة بالإدارة لتقييم ما إذا كانت الإدارة قد أجرت اختبار فعالية التشغيل للضوابط الرئيسية وفقاً لخطة اختبار الإدارة؛

• إعادة إجراء الاختبارات على عناصر التحكم الرئيسية للتأكد من الاختبارات التي أجرتها الإدارة على الفعالية التشغيلية.

وتجدر الإشارة إلى أننا لم نقم كجزء من هذه المهمة، بأية إجراءات تمثل في تحقيق أو مراجعة أو تحقق من البيان أو السجلات الأساسية الخاصة بها أو المصادر الأخرى التي تم استخراج البيان منها.

معلومات أخرى

تشمل المعلومات الأخرى المعلومات التي سيتم تضمينها في التقرير السنوي للمجموعة والتي من المتوقع إتاحتها لنا بعد تاريخ هذا التقرير. سيتم إدراج البيان وتقرير التأكيد المعقول لدينا في التقرير السنوي. عندما نقرأ التقرير السنوي، وإذا استنتجنا لوجود خطأ جوهري فيه، فنحن مطالبون بإبلاغ الأمر إلى مجلس الإدارة.

خصائص البيان والقيود عليه

قد لا تمنع أو تكشف ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية للشركة، بسبب طبيعتها، عن جميع الأخطاء أو حالات السهو في معاملات المعالجة أو تقديم التقارير، ونتيجة لذلك فإنها لا يمكن أن تقدم تأكيداً مطلقاً بأنه سيتم تحقيق أهداف الرقابة.

وقد لا يكون التقييم التاريخي لتصميم نظام ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية وتنفيذه وتشغيله مناسباً لفترات مستقبلية إذا طرأ تغييراً في الظروف أو لم يتم الاستمرار على نفس درجة الالتزام بالسياسات والإجراءات كما في تاريخ التقرير.

تم إعداد البيان للوفاء بالاحتياجات العامة لمجموعة واسعة من المستخدمين، وقد لا تتضمن كل وجه من أوجه المعلومات التي قد يعتبرها كل مستخدم فردي هامة في البيئة الخاصة به.

المعايير

أن المعايير المتبعة في هذه المهمة تتكون من قياس أو تقييم تصميم آليات الرقابة وتنفيذها وفعاليتها تشغيلها بناءً على أهداف الضوابط، وقد وضعت المجموعة أهداف الرقابة داخلياً، استناداً إلى العناصر الواردة في بيان إطار عمل لجنة المؤسسات الراعية.

النتائج

لقد تم تشكيل استنتاجنا على أساس المسائل المحددة في هذا التقرير.

نعتقد أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لاستنتاجنا.

برأينا، واستناداً إلى نتائج إجراءات التأكيد المعقول لدينا، بيان مجلس الإدارة الخاص بضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية قدم بشكل عادل من جميع النواحي الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

القيود على استخدام التقرير

ينبغي ألا يعتبر تقريرنا هذا معداً للاستخدام أو الاعتماد عليه من جانب أي طرف بخلاف المساهمين في المجموعة وهيئة قطر للأسواق المالية لأي غرض وفي أي سياق وتبقى مسؤوليةنا محدودة في نطاق العمل المناط به. إن أي طرف يحصل على تقريرنا أو نسخة منه، بخلاف المساهمين في المجموعة وهيئة قطر للأسواق المالية، ويعتمد عليه (أو على أي جزء منه)، فإنه يقوم بذلك على مسؤوليته الشخصية. وإننا لا نقبل أو نتحمل المسؤولية ونرفض الالتزام تجاه أي طرف آخر بخلاف المساهمين في المجموعة وهيئة قطر للأسواق المالية عن عملنا، بخصوص تقرير التأكيد المستقل، أو النتائج التي توصلنا إليها.

أصدرنا تقريرنا للمساهمين في المجموعة ولهيئة قطر للأسواق المالية على أساس أنه لن يتم نسخه أو الإشارة إليه أو الإفصاح عنه كلياً أو جزئياً (فيما عدا ما يتعلق بالأعراض الداخلية للشركة) دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة.

٢ فبراير ٢٠٢٢	جوبال بالاسوبرامانيام
الدوحة	كي بي إم جي
دولة قطر	سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٥١
	بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية:
	مدقق خارجي، رخصة رقم ١٢٠١٥٣

تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية

في العموميات

إنّ مجلس إدارة فودافون قطر ش.م.ق.ع. (الشركة) وشركاتها التابعة الموحدة (معاً المجموعة) مسؤول عن إنشاء والاحتفاظ بأنظمة رقابة داخلية كافية على البيانات المالية (ICOFR) كما هو مطلوب من هيئة فطر للأسواق المالية. إنّ رقابتنا الداخلية على إعداد التقارير المالية هي عملية تم تصميمها لتوفير تأكيد معقول في ما يتعلق بمصداقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة لأغراض التقارير الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS). تتضمّن أنظمة الرقابة الداخلية على البيانات المالية إفصاحاتنا حول الضوابط والإجراءات المصمّمة لمنع حدوث أخطاء.

قامت شركة كي بي ام جي - قطر المدقق الخارجي للشركة، وهي شركة محاسبية مستقلة، بإصدار تقرير تأكيد معقول على تقييمنا حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية.

المخاطر في التقارير المالية

تضمن المخاطر الرئيسية في التقارير المالية إما من عدم عرض البيانات المالية الموحدة بصورة حقيقية وعادلة بسبب أخطاء ناشئة عن خطأ أو احتيال، أو بسبب عدم نشرها في الوقت المناسب. يحدث العرض غير العادل عندما يحتوي مبلغ أو أكثر من البيانات المالية أو الإفصاحات على أخطاء (أو إغفالات) جوهرية. تُعتبر الأخطاء جوهرية في حال كانت قادرة، بشكل فردي أو جماعي، على التأثير في القرارات الاقتصادية التي يتخذها مستخدمو البيانات المالية الموحدة.

للحدّ من مخاطر التقارير المالية هذه، قامت المجموعة بإنشاء نظام رقابة داخلي على البيانات المالية، بهدف تقديم تأكيد معقول ولكن ليس مطلقاً حول الأخطاء الجوهرية. كما أجرت تقييماً لفعالية تصميم وتنفيذ وتشغيل الرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية بناء على الإطار المتكامل للرقابة الداخلية - الإطار المتكامل (٢٠١٣) الصادر عن لجنة رعاية المؤسسات، وتوصي هذه اللجنة بوضع أهداف محددة لتسهيل تصميم وتقييم مدى كفاية أنظمة الرقابة. ونتيجة لإنشاء أنظمة رقابة داخلية على التقارير المالية، قامت الإدارة بتبني أهداف البيانات المالية التالية:

- الوجود / الحدوث - الموجودات والمطلوبات موجودة فعلياً، والمعاملات قد حدثت؛

- الاكتمال - تم تسجيل جميع المعاملات؛ تتضمّن البيانات المالية الموحدة أرصدة الحسابات؛

- التقييم / القياس - تم تسجيل الموجودات والمطلوبات والمعاملات في التقارير المالية بالقيمة المناسبة؛

- الحقوق والواجبات / الملكية - تم تسجيل الحقوق والواجبات بشكل مناسب كموجودات ومطلوبات؛ و

- العرض والإفصاح - تم التصنيف والإفصاح وعرض التقارير المالية بشكل مناسب.

مع ذلك، فإنّ أيّ نظام رقابة داخلية، بما في ذلك نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية، وبغض النظر عن مدى جودة تصميمه وتشغيله، لا يمكن أن يوفر سوى ضمان معقول، ولكن ليس مطلقاً، بأنّ أهداف نظام الرقابة قد تم الوفاء بها. على هذا النحو، قد لا تمنع إفصاحات الرقابة والإجراءات أو أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية جميع الأخطاء والاحتيالات. وعلوّة على ذلك، يجب أن يعكس تصميم نظام الرقابة حقيقة وجود قيود على الموارد، ويجب المقارنة بين فوائد الضوابط وتكلفتها.

تنظيم نظام الرقابة الداخلي

الأقسام المشاركة في تطبيق نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية

يتم تنفيذ الضوابط الموضوعية في إطار نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية من قبل أقسام ووحدات الأعمال والدعم التي تشارك في مراجعة دقة الدفاتر والسجلات لضمان دقة إثباتها في البيانات المالية الموحدة. وفي هذا الإطار، تم تخصيص عدد من الموظفين ضمن الوحدات المختلفة من أجل ضمان تنفيذ نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية من قبل مختلف الإدارات المعنية في الشركة.

الضوابط الخاصة بتقليل خطر الأخطاء في التقارير المالية

يتكوّن نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية من عدد كبير من الضوابط والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى تقليص مخاطر الأخطاء في البيانات المالية الموحدة. يتم دمج هذه الضوابط في عملية التشغيل، وهي تشمل الضوابط:

- المستمرة أو الدائمة بطبيعتها مثل الإشراف ضمن السياسات والإجراءات المكتوبة أو توزيع المهام؛

- التي تعمل على أساس دوري مثل تلك التي لم يتم تنفيذها كجزء من عملية إعداد البيانات المالية السنوية؛

- ذات طبيعة الوقاية أو الكشف؛

- التي يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية الموحدة نفسها. تشمل الضوابط التي لها تأثير غير مباشر على البيانات المالية الموحدة على عناصر التحكم بالمنشأة والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات مثل التحكم فيولوجيا المعلومات، في حين يمكن أن تكون الرقابة ذات تأثير مباشر، مثل تسوية الأرصدة والتي تؤثر بشكل مباشر على المركز المالي؛

- التي تتضمّن مكوثات تلقائية و/أو يدوية. إنّ الضوابط التي تعمل بشكل تلقائي هي وظائف رقابة ضمن عمليات النظام مثل فرض تطبيق توزيع المهام ومراجعة احتمال ودقة المدخلات. أما الضوابط الداخلية فهي تلك التي يديرها فرد أو مجموعة من الأفراد مثل الترخيص بالمعاملات.

قياس فعالية تصميم وتنفيذ وتشغيل الرقابة الداخلية

بالنسبة للسنة المالية ٢٠٢١، أجرت المجموعة تقييماً رسمياً لمدى فعالية تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية، مع الأخذ في الاعتبار:

- مخاطر ارتكاب أخطاء جوهرية في البيانات المالية الموحدة، مع مراعاة مدى حساسية البنود المدرجة في القوائم المالية؛
- قابلية تحديد الضوابط المحددة للفشل، مع مراعاة عوامل مثل درجة العمل بشكل تلقائي والتعقيد ومخاطر تجاوزات الإدارة، وكفاءة الموظفين ومستوى الحكم المطلوب.

هذه العوامل، في مجملها، تحدد طبيعة وتوقيت ودرجة الأدلة التي تتطلبها الإدارة من أجل تقييم ما إذا كان تصميم وتنفيذ وتشغيل فعالية نظام الرقابة على التقارير المالية فعلاً أم لا. ينتج الدليل نفسه من الإجراءات المتكاملة ضمن المسؤوليات اليومية للموظفين أو من الإجراءات الموضوعية خصيصاً لأغراض تقييم نظام الرقابة على التقارير المالية، وتشكل المعلومات الواردة من مصادر أخرى عنصراً هاماً من التقييم نظراً لإمكانية هذه الأدلة إبراز مسائل رقابة إضافية للإدارة أو إثبات النتائج.

تضمّن التقييم تقييماً لفعالية تصميم وتنفيذ وتشغيل الضوابط في مختلف العمليات بما في ذلك الإيرادات والتكلفة، وعقود الإيجار، والمشتريات للدفع والمخزون، والموارد البشرية وكشوف المرتبات، والأصول الثابتة والأصول غير الملموسة، والضوابط على مستوى الكيان، ودفتر الأستاذ العام والتقارير المالية والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات. كما تضمّن تقييماً لفعالية تصميم وتنفيذ وتشغيل عناصر التحكم بالمنشأة، والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات، وضوابط الإفصاح. ونتيجة لتقييم فعالية تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية، لم تحدد الإدارة أيّ نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أنّ نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية قد تم تصميمه وتنفيذه وتشغيله بشكل فعّال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

اعتمد مجلس الإدارة التقرير حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية في ٢ فبراير ٢٠٢٢، وتم التوقيع عليه بالنيابة عنه من قبل:

عبدالله بن ناصر راشد فهد النعيمي
المسند

رئيس مجلس الإدارة المدير العام

٣ فريق الإدارة التنفيذية





الشيخ حمد بن عبدالله جاسم علي آل ثاني

الرئيس التنفيذي

قبل التحاقه بفودافون قطر، عمل الشيخ حمد بن عبدالله في العديد من المجالات في قطاع النفط والغاز مثل هندسة الشبكات الصناعية وهندسة أنظمة التحكم.

انضم الشيخ حمد بن عبدالله إلى شركة فودافون قطر في العام ٢٠١٣، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي للشركة. ويتولى مسؤولية الإشراف العام على إنشاء وتنفيذ وتكامل التوجه الاستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي للشركة على المدى البعيد.

وقبل ذلك، عمل الشيخ حمد بن عبدالله في منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في فودافون قطر حيث كان مسؤولاً عن عمليات خدمة العملاء، والموارد البشرية، والوظائف القانونية، والتنظيمية، والشؤون الخارجية في الشركة.

المؤهلات الأكاديمية

بكالوريوس في علوم الحاسب – جامعة أوتاوا (كندا)

٣

فريق الإدارة التنفيذية

٣

فريق الإدارة التنفيذية



خميس محمد النعيمي

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

يتمتع خميس النعيمي بخبرة واسعة في إدارة الموارد البشرية تزيد عن ستة عشر عاماً في مؤسسات قطرية رائدة، حيث لعب دوراً كبيراً في تطوير استراتيجيات مؤثرة وناجحة في تطبيق ممارسات ذات مستوى عالمي في مجال الموارد البشرية. وقد انصب تركيزه خلال مسيرته المهنية على إنشاء بيئة عمل تمكّن الموظفين من التطور والازدهار وتجهيز المؤسسات بالموارد والقوة البشرية اللازمة لضمان نجاحها بفضل موظفيها والعاملين فيها.

عمل النعيمي في قطاعات مختلفة، منها النفط والغاز والتعليم والإعلام، والرياضة. وقد شغل سابقاً منصب مدير إدارة الموارد البشرية في اللجنة العليا للمشاريع والإرث، وتقلد عدة مناصب ومهام إدارية في مؤسسات تابعة لمؤسسة قطر، وشركة دولفين للطاقة المحدودة.

ثم انضم إلى شركة فودافون قطر في مايو ٢٠١٨ كرئيس تنفيذي للموارد البشرية، بعية قيادة استراتيجية إشراك الموظفين والتوظيف في الشركة، من أجل زيادة عدد المواهب ذات الإمكانيات العالية، وخلق ثقافة مؤسسية عالية الأداء داخل الشركة وكل ما يتعلق بذلك من ادوات مساعدة.

تحت قيادته، نالت فودافون قطر شهادة الأيزو الخاصة بنظم إدارة الجودة (ISO 9001:2015)، وبذلك تعتبر فودافون قطر من أوائل المؤسسات في دولة قطر التي تحصل على هذه الشهادة في الموارد البشرية. كما لعب دوراً مهماً في زيادة الكفاءة التنظيمية لشركة فودافون من خلال رقمنة جوانب مختلفة لنظام وعمليات إدارة الموارد البشرية.

التحصيل العلمي

ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال الاستراتيجية – HEC – باريس

بكالوريوس في إدارة الأعمال – جامعة العلوم التطبيقية



دييغو كامبيروس

الرئيس التنفيذي للعمليات

دييغو مدير تنفيذي بارع يتمتع بـ ٢٠ سنة من الخبرة الدولية في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا المالية والرقمية. وهو قائد مبتكر يعمل على تحفيز وتطوير وبناء الفرق المميّزة من حيث الأداء. ويتميز بسجل حافل بالنجاح في تحولات الأعمال ونمو الإيرادات الإجمالية وتعزيز الربحية وقيادة المنظمات لتحقيق النمو المستدام.

شغل دييغو سابقاً منصب الرئيس التنفيذي في شركة تيجو- ميليكوم في السنغال ورواندا. كما تقلد عدداً من المناصب الإدارية الأخرى في شركات في أمريكا اللاتينية مثل ماكدونالز وBK وTrilogy International Partners. فيفا.

انضم كامبيروس إلى فودافون قطر في مارس ٢٠١٧ كرئيس قطاع التسويق للأفراد قبل أن يتولى منصب الرئيس التنفيذي للعمليات، حيث قاد عملية إعادة تعريف هوية الشركة وعلامتها التجارية، وتسريع تحولها الرقمي.

وتحت قيادته، أدخلت فودافون قطر التغييرات إلى أعمالها وحفقت بذلك نمواً متواصلاً في الإيرادات، بالإضافة إلى أقوى أداء مالي في تاريخ الشركة حتى الآن، ما أثمر عن رفع قيمة العلامة التجارية بالإضافة إلى تنويع مصادر إيرادات فودافون.

التحصيل العلمي

التحول الرقمي والابتكار – إنسياد، فونتين بلو، فرنسا

ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة لوس أنديس، كولومبيا

بكالوريوس في الاقتصاد والحراسات الدولية – جامعة كارولينا الجنوبية، الولايات المتحدة



رامي بقطر

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

يتمتع رامي بقطر بخبرة تفوق ١٨ عاماً في مجال الاتصالات. وهو شغل في السابق منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في موبيلينك حيث اشتهر بتحسين الأداء التكنولوجي في الفرق ضعيفة الأداء وبإطلاق الحلول المبتكرة للمشاكل المربكة.

انضم رامي بقطر إلى شركة فودافون قطر في فبراير ٢٠١٤ كرئيس تنفيذي للتكنولوجيا.

وكرس بقطر عمله لتحسين قدرات الشركة على نقل المعلومات بسرعة بين مختلف المواقع البعيدة، وركز على تزويد الموظفين والعملاء والموردين بالقدرة على التعاون ببساطة بغض النظر عن القيود اللوجستية. ومن خلال رفع قدرات فودافون قطر على المعالجة القابلة للتطبيق إلى مستوى جديد وإعادة هيكلتها بطريقة تحسن كفاءتها، استطاع بقطر وضع الشركة في مكانة تنافسية متميزة في السوق.

أشرف رامي بقطر على إطلاق شبكات الجيل الرابع 4G والجيل الرابع بلاس 4G+ والجيل الخامس 5G. وفي عام ٢٠٢٠، ضاعفت شركة فودافون قطر نطاق تشغيل الألياف الضوئية والاتصالات المنزلية ضمن إطار الشبكات الثابتة. فأشرف بقطر على عملية تحويل القنوات الرقمية لشركة فودافون قطر وتحليلاتها، وأدخل الذكاء الاصطناعي في نماذج الشركة المتنوعة، وقام بتحديث تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، وأنشأ منظومة الواجهات المفتوحة في برمجة التطبيقات. وبفضل قيادته، شهدت شبكة فودافون قطر تحسناً مستمراً في الأداء عاماً بعد عام. ومع تحقيق تجربة 5G mmWave الأخيرة سرعات تزيد عن ٨ جيجابت في الثانية، يتوقع أن يواصل أداء الشركة اتجاهه التصاعدي في المستقبل.

التحصيل العلمي

ماجستير في إدارة الأعمال – كلية وارويك للأعمال، المملكة المتحدة

بكالوريوس في هندسة الاتصالات – جامعة القاهرة، مصر



مسرور أنجم

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية بالإبابة

مسرور أنجم هو عضو زميل في معهد المحاسبين القانونيين في باكستان، ولديه خبرة ٢٠ عاماً في مناصب قيادية متنوعة في القطاعات المالية والاتصالات.

بدأ مسيرته المهنية مع شركة «برايس ووتر هاوس كوبرز» في عام ٢٠٠١، ثم اكتسب خبرة مالية واسعة في قطاع الاتصالات بالعمل لدى مجموعة «فيون تيلينور» و«وارد للاتصالات».

انضم مسرور إلى شركة فودافون قطر في عام ٢٠١٤، وعيّن رئيساً تنفيذياً للشؤون المالية بالإبابة في الشركة في أبريل ٢٠٢١. تتمثل مهامه الرئيسية في إدارة عمليات التوقعات المالية لميزانيات فودافون، فضلاً عن تحديد التوجه العام واستراتيجية الإدارة للشؤون المالية، التي تشمل مجموعة واسعة من العمليات مثل المحاسبة المالية وإعداد التقارير والتخطيط المالي وإدارة الخزنة وعلاقات المستثمرين وإدارة سلسلة التوريد.

قبل توليه منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية بالإبابة، شغل مسرور منصب رئيس قسم التخطيط والتحليل المالي، ورئيس قسم شركاء الأعمال المالية، حيث لعب دوراً جوهرياً في تطوير هيكل التكاليف في فودافون قطر، الأمر الذي أدى إلى تحسن كبير في مؤشرات الأرباح بالشركة.

التحصيل العلمي

شهادة محاسب قانوني من معهد المحاسبين القانونيين، باكستان

شهادة بكالوريوس في التجارة من جامعة بنجاب، باكستان



كوكب الأرض

”لشبكاتنا وتقنياتنا الرقمية
دوراً رئيسياً في المساعدة
على معالجة تغير المناخ
عبر ترشيد استخدام الموارد
الطبيعية واعتماد اقتصاد
دائري.“

٤ المسؤولية الاجتماعية للشركة



ع

المسؤولية الاجتماعية للشركة

الاستثمار الاجتماعي

تدرك فودافون قطر أنّ القطاع الخاص يتحمل مسؤولية كبيرة تجاه المجتمع الذي يعمل فيه. إذ تتماشى الاستثمارات الاجتماعية للشركة مع هدفها المتمثل في ربط جميع أفراد المجتمع في قطر بعضهم ببعض وتحقيق التواصل فيما بينهم في سبيل إرساء مستقبل أفضل للجميع وبناء مجتمع رقمي يساهم في تعزيز التقدم الاجتماعي والاقتصادي، بما يتماشى مع برنامج فودافون قطر الرائد في مجال المسؤولية الاجتماعية.

لهذا السبب، تفتخر الشركة بما بادرت به من أنشطة في مجال الاستثمار الاجتماعي التي عادت بالفائدة على شريحة واسعة من المجتمع منذ أن بدأت فودافون قطر عملياتها في عام ٢٠٠٩. وواصلت جائزة كوفيد - ١٩ هذا العام إثبات الدور الحيوي الذي تلعبه خدماتنا ومنتجات الاتصال لدينا في المجتمع.

وتشمل أهم الانجازات في ٢٠٢١:

دعم مجتمع الشركات الصغيرة والمتوسطة

أطلقت فودافون قطر هذا العام برنامج سند لخدمة الشركات الصغيرة والمتوسطة، والذي يهدف إلى توفير خدمات التوجيه والمشورة المهنية وفرص التواصل والوصول إلى مختلف الخدمات الأخرى التي يمكن أن تساعد على تحقيق النمو والنجاح. وتماشياً مع أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، يمثل برنامج «سند» الجديد جزءاً من مهمة فودافون قطر للإسهام في تنويع فرص الأعمال للشركات الناشئة والصغيرة بدولة قطر، وبناء اقتصاد قائم على المعرفة يتميّز بالابتكار والإلهام المحليين، وأخلاقيات الأعمال التجارية.

يستفيد برنامج «سند» من قوة التكنولوجيا لمساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة على التفوق في السوق، وهو يشكل جزءاً من مهمة فودافون قطر المتمثلة باستخدام الاتصال لخلق مستقبل أفضل من خلال رعاية مجتمع رقمي شامل ومستدام.

الشمول الرقمي للجميع

برنامج «الشمول الرقمي للجميع» هو ركيزة المسؤولية الاجتماعية لشركة فودافون قطر، والتزاماً بمدّ الجسور بين الطبقات الاجتماعية، ومساعدة الأفراد في الحصول على فرص متساوية لتقديم مساهماتهم في المجتمع من خلال التكنولوجيا والأدوات التي نقدمها.

وتماشياً مع هذه الرؤية، تواصل فودافون قطر في إطار برنامج «فودافون للجميع» تقديم خصم بنسبة ٥٠% لذوي الاحتياجات الخاصة، والمتقاعدين على باقات الاتصالات من

فودافون، بالإضافة إلى خصم بنسبة ٧٠% على أجهزة محددة مزودة بخيارات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة.

تفتخر فودافون قطر أيضاً بتعيين موظفين يتقنون لغة الإشارة في جميع متاجرنا الرئيسية للتواصل مع ذوي الاحتياجات الخاصة. وكان موظفو الشركة قد تلقوا تدريباً خاصاً على لغة الإشارة قدمته الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة في عام ٢٠١٩، وتلا ذلك تدريباً تشيظياً آخر لتعزيز قدرة الموظفين على استخدام لغة الإشارة في مجال خدمة العملاء وخدمات الاتصالات.

ساعات ذكية لطلاب مركز النور للمكفوفين

في عام ٢٠٢١، دخلت فودافون قطر في شراكة مع مركز النور للمكفوفين في الدوحة لتزويد طلاب المركز بساعات ذكية صنع شركة Dot. يعمل هذا الابتكار الرائد على ترجمة الرسائل المستلمة على الهاتف الذكي للمستخدم من المكفوفين وضعاف البصر، إلى طريقة برايل على الفور، ويعيد توجيهها إلى ساعتهم. كما زوّدت الشركة الطلاب بباقات Vodafone Unlimited المجانية في إطار برنامج «فودافون للجميع»، مانحة إياهم اتصال دائم بالإنترنت طوال رحلتهم التعليمية.

وقد أدت هذه المبادرة والتكنولوجيا التي تستخدمها إلى تحسينات نوعية ملموسة في الحياة اليومية للطلاب. فشركة فودافون قطر سعت دائماً إلى تسخير قوة التكنولوجيا لتحقيق المنفعة القصوى للمجتمع، ولطالما كان هذا الهدف جزءاً رئيسياً من المسؤولية الاجتماعية للشركة، والتزامها بتحقيق الشمولية من خلال التكنولوجيا.

التعليم فوق الجميع

أعلنت شركة فودافون قطر هذا العام عن عقد شراكة جديدة مع مؤسسة «التعليم فوق الجميع»، لدعم جهود المؤسسة على استمرارية توفير فرص التعليم النوعي الجيد للأطفال والشباب المقيمين في قطر غير الملتحقين بالمدارس، من خلال برنامجها «سويًا». ووفّرت فودافون قطر لتلاميذ مدرسة «السلم» خدمات وحلول الاتصالات للوصول إلى أحدث أدوات التعلم عبر الإنترنت، ومواصلة دراستهم حتى خارج الفصول الدراسية، والمضي قدماً في تعليمهم بالرغم من فترات التوقف التي سببتها جائحة كوفيد - ١٩.

أطلقت فودافون قطر هذه المبادرة لإعادة التأكيد على دعمها حملات مؤسسة «التعليم فوق الجميع» المستمرة في مجال التوعية وتوفير التدريب على السلامة الرقمية لطلاب مدارس «السلم» في إطار برنامج AmanTECH

من فودافون، وتشجيع السلوك الرقمي المسؤول، والتوعية بالسلامة عبر الإنترنت. تتميز فودافون قطر بتاريخ طويل في دعم فرص تعليم الأطفال، ورفع الوعي الرقمي، وكذلك توفير خدمات وأدوات التعلم. وسيضمن هذا الدعم بقاء طلاب مدارس «السلم» على اتصال، والتمتع بتساوي الفرص في الوصول إلى الموارد والمواد التعليمية عالية الجودة عبر الإنترنت التي يستخدمها معلموهم. من خلال تقيمتها، تعمل فودافون قطر على تقريب الناس من بعضهم البعض، وتساعد جيل الشباب على الانخراط والمساهمة بشكل كامل في نمو المجتمع.

فودافون قطر تدعم الجمعية القطرية للسرطان

أعلنت فودافون قطر في عام ٢٠٢١ عن تعاونها مع الجمعية القطرية للسرطان لدعم جهود الجمعية الخيرية في علاج مرضى السرطان، وزيادة الوعي والتثقيف حول هذا المرض. بالإضافة إلى دعم الجمعية القطرية للسرطان في علاج المرضى بالسرطان، الذين لا يستطيعون تحمّل تكاليف العلاج، التزمت فودافون قطر باستخدام صفحاتها في وسائل التواصل الاجتماعي لزيادة الوعي حول أهمية الكشف المبكر عن مرض السرطان، وتنظيم جلسات سنوية لموظفيها للتوعية بمرض السرطان.

من خلال هذه الشراكة، سعت فودافون قطر لتمكين ومناصرة الأشخاص المصابين بالسرطان، وعززت التزامها بالحفاظ على صحة ورفاهية المواطنين والمقيمين القطريين.

الثقافة والتوعية الرقمية

يقوم «AmanTECH»، برنامج السلامة الإلكترونية المتميز من فودافون قطر، بتزويد الأطفال والأهالي والمعلمين بالأدوات التي يحتاجونها ليصغّحوا العالم الرقمي بشكل آمن. ومع توجّه المجتمعات العالمية نحو الرقمنة، أصبحت برامج التدريب على السلامة على شبكة الإنترنت حاجة ملحة. لذلك، تؤكّد فودافون قطر على التزامها بمبادرة تثقيف الشباب وغيرهم من أفراد المجتمع حول مخاطر العالم الرقمي لضمان استمرار الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي في لعب دور إيجابي في حياتهم اليومية.

في العام الماضي، قامت الشركة باستهداف أكثر من ٥٠٠٠ طالب مدرسي في مهرجان «ترشيد» الذي نظّمته المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء). فاستعانت فودافون قطر بلعبة الواقع المعزز لبرنامج AmanTECH لتوجيه الأطفال وتزويدهم بدروس حول السلامة على شبكة الإنترنت من خلال أربع نشاطات تفاعلية مسلية. وركزت هذه

النشاطات على إعطاء توجيهات إرشادية بصورة مبسطة وتقديم بعض التوصيات حول كيفية إنشاء كلمة سرّ قوية، ومنع التمر الإلكتروني، والتعرّف على الرسائل الزائفة، وحماية البيانات الشخصية على الإنترنت، ومشاركة بعض النصائح حول طرق تحميل الصور ونشر المعلومات على وسائل التواصل الاجتماعي بشكل آمن.

خدمة التبرع بسهولة مع فودافون

«خدمة التبرع بسهولة مع فودافون» هي خدمة تبرعات خيرية شهرية لعلماء الإشتراك الشهري، تمّ ابتكارها في العام ٢٠١٧. تسمح هذه الخدمة للعلماء باختيار مبلغ تبرع شهري تتراوح قيمته بين ١٠ و ٣٠٠ ريال قطري يذهب مباشرة إلى واحدة أو كلتا الجمعيتين الخيريتين المشاركتين، وهما قطر الخيرية والهلل الأحمر القطري. تتلقّى الجمعية التي يختارها العميل مبلغ التبرع بكامله، ولا يتحمّل كل من العميل أو الجمعية الخيرية أي رسوم إضافية.

حماية البيئة

تؤمن شركة فودافون قطر بضرورة اتخاذ إجراءات عاجلة لمواجهة تغير المناخ، وتواصل تنفيذ التدابير التي تهدف إلى تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وترشيد استهلاك الطاقة وحفظ الموارد الطبيعية والحد من النفايات.

وتدرك الشركة دور الجميع في سلامة كوكب الأرض، وحماية الأجيال القادمة، وتسعى باستمرار لتحسين أدائها البيئي وإسهامها في صون البيئة والحفاظ عليها.

ولا يقتصر دعم فودافون قطر لقضايا البيئة على المجالات الخارجية، بل نفذت مبادرات لحماية البيئة داخل الشركة، من خلال استخدام سلال نفايات لإعادة التدوير في مقرها الرئيسي وفروعها لخدمة العملاء، وإطلاق شريحة (SIM) صديقة للبيئة صنعت من مواد قابلة لإعادة التدوير بالكامل، إضافة إلى تقليل عدد بطاقات تعبئة الرصيد الورقية التي تباع في السوق.

وتلتزم فودافون قطر بتقليل تأثير عملياتها التجارية على البيئة من خلال اعتماد عدد من المبادرات منها رقمنة شراء الأرصدة وتثبيت المئات من آلات الدفع الرقمية، التي تتيح لفروع الشركة تمكين العملاء من سداد فواتيرهم وشراء الرصيد دون الحاجة إلى أي خدمات ورقية، لتقليل استهلاك الورق ومواد التغليف، وفي الوقت نفسه تقديم تجربة محسّنة أفضل بكثير سواء للفروع أو الموظفين أو العملاء.

٤

المسؤولية
الاجتماعية
للشركة

وتعمل الشركة كذلك على تقليل المواقع التجارية لتجنب الاستهلاك المباشر للوقود، الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مقارنة بالمواقع العادية، وانخفض متوسط استهلاك الوقود في مواقعها بنسبة ٤٤٪، الأمر الذي أسفهم إيجابياً في الحد من تأثير عمليات الشركة على المناخ.

وتعاون فودافون قطر مع عدد من مبادرات ترشيد الطاقة وتحسين كفاءة الاستهلاك، ومن ذلك تركيب مكعبات الطاقة (Power Cubes)، وهي حلول للطاقة الخضراء تعمل على تخزين الطاقة المهدرة، وتسعى الشركة في المستقبل إلى اعتماد مزودي الطاقة المتجددة، مع مواصلة السعي للحد تماماً من تأثير عملياتها التشغيلية على البيئة.

معاً نستطيع

كشفت فودافون قطر النقاب عن شعار العلامة التجارية الجديد «معاً نستطيع» في عام ٢٠٢١، لإظهار إيمانها بأن الشراكة بين المجتمع والتكنولوجيا قارد على بناء مستقبل أفضل. فقد أثبتت جائزة كوفيد - ١٩ الدور الحاسم والمؤثر للتكنولوجيا ووسائل الاتصال في الحفاظ على التواصل بين أفراد المجتمع، وأيضاً ضمن الشركات والحكومات.

وبصفتنا شركة ذات رسالة هادفة، وانطلاقاً من إيماننا العميق بقدرة التكنولوجيا على تحسين الحياة، فقد اعتمدنا هذا الشعار الجديد، الذي يمنحنا المزيد من الزخم، ويركز على أهمية هدفنا المتمثل في التواصل من أجل مستقبل أفضل، والتأسيس لمجتمع رقمي شامل ومستدام. وستبرز رسالة «معاً نستطيع» من فودافون قطر أكثر عبر نشر شبكات جيغانت التي تعزز من قدرات الاتصال لدى الأفراد والشركات في قطر، ودعم مبادرات التعليم والصحة والرفاهية.



مجتمع رقمي

”لن تقرب التقنيات الجديدة
الأشخاص من بعضهم
البعض فحسب، بل ستسمح
لهم أيضاً بالتفاعل مع
المدن التي يعيشون فيها
وتحسين نوعية الحياة بطرق
غير مسبقة.“

مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي





مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

إعادة إطلاق شعار العلامة التجارية للشركة

لقد غيرنا شعار العلامة التجارية من "المستقبل افضل... Ready؟" إلى "معاً نستطيع"

شهد العالم تغييرات بارزة خلال العامين المنصرمين، وفي ظل التحديات التي شهدناها جميعاً في مواجهة جائحة كوفيد-١٩، أصبحنا ملزمين بالتكيف مع مفهوم جديد «للحياة الطبيعية»، ومهما كانت النتيجة، فالواقع أن هذه التجربة جاءت بنمط جديد للعيش وأساليب جديدة للتواصل بالنسبة للبشرية جمعاء، حيث كان للتكنولوجيا والابتكارات دور رائد في تحقيق الانتعاش السريع من التداعيات الاجتماعية والاقتصادية الناجمة عن الجائحة. كما كان للتكنولوجيا دور أساسي في انتقالنا من مرحلة «الأزمة»، إلى مرحلة «الانتعاش».

لقد طرحنا شعار حملتنا الترويجية – «المستقبل افضل – Ready؟» – عام ٢٠١٧ كتعبير عن تفاؤلنا بالآثار الإيجابية والمثيرة التي تعكسها التكنولوجيا والابتكارات على المجتمع. واليوم، مع التحول الرقمي، والخفاء الاصطناعي السحابي، وإنترنت الأشياء، وتقنية الجيل الخامس 5G، وغيرها من التقنيات التي لا تحصى والمتاحة للاستخدام، أصبحنا على أعتاب حقبة جديدة من التقدم التكنولوجي. في ظل هذه التطورات، تحقق الغرض من شعار حملتنا السابقة بالكامل، حيث انتقلنا للعيش في هذا المستقبل المثير الذي توقعنا حصوله في السابق. وبالتالي، اختارت فودافون العودة إلى المبدأ الأساسي الذي كان ركناً لتأسيسها، وهو مساعدة الناس على التواصل بشكل أفضل مع بعضهم البعض وإنشاء مجتمعات حريصة وحاضنة تهتم بالحفاظ على عالمنا وعلى الأجيال القادمة. لذلك، اعتمدنا شعاراً جديداً لعلامتنا التجارية وهو «معاً نستطيع»، احتفالاً بالروح البشرية وتعبيراً عن التزامنا بإدماج العنصر البشري وإدخاله بالكامل في عالم التكنولوجيا الرائع، والعمل بشكل متآزر نحو مستقبل مستدام وأكثر إنتاجية.

معاً نحو العيش المستدام

استطاعت فودافون، بكثير من الطرق، أن تكون منارة الاستدامة في قطر، ليس فقط من خلال منتجاتها وخدماتها، بل أيضاً من خلال بعض

المشاريع التي نفذتها وأبرمتها عن طريق شراكاتها. ومن أحدث الأمثلة على ذلك تعاوننا مع «لوب موبيليتي» وهي شركة قطرية ناشئة تشجع الابتكار وتعمل على تشغيل خدمة تشارك السكوتر الكهربائي الذكي من خلال توفير مجموعة تصل إلى ٥٠٠ سكوتر إلكتروني صديق للبيئة، وهي مترابطة بواسطة حل من حلول إنترنت الأشياء، تم تصميمه بشكل خاص لتلبية حاجات الشركة المحددة.

لقد حرصنا على عدم تقييد مساهمات الاستدامة في مجال النقل، حيث إننا نواظب أيضاً على جعل البيوت الذكية واقعاً حقيقياً في قطر، كما نحرص على تأمين البنية التكنولوجية الأساسية المطلوبة لدعمها. مثال رئيسي على ذلك هو مشيرب قلب الدوحة، أحد أذكى مشاريع التجدد وأكثرها استدامة في العالم. هذا المشروع الذي أسست فيه فودافون تقنية الجيل الخامس 5G والبنية الأساسية اللازمة لتفعيل ميزاته وعملياته الذكية.

معاً نحو مجتمع صحي أكثر

لطالما دعمت فودافون الابتكارات الرياضية والفعاليات المجتمعية في إطار التزامها الكبير بدورها الجوهري في الترويج لثقافة الصحة واللياقة البدنية في قطر. وفي هذا الإطار، نسجنا شراكات مع عدة مبادرات رياضية مثيرة للاهتمام مثل الألعاب الشاطئية من تنظيم اللجنة الأولمبية القطرية وبطولات البادل وبطولة الماسترز للعبة الجولف في قطر وسباق ريد بول كار بارك دريفت. كانت مساهماتنا في هذا القطاع واسعة النطاق لدرجة أننا أصبحنا «شريك الاتصالات الرسمي» لمهرجان كتارا الدولي للخيال العربي وراعياً لبطولة سيف سمو الأمير الشهيرة لقفز الحواجز. بالإضافة إلى ذلك، عملنا على تطوير تطبيق الواقع المعزز خاص لليوم الرياضي الاحتفال باليوم الرياضي للدولة.

علاوة على ذلك، نحن ندعم منذ وقت طويل قطاع الرعاية الصحية في قطر، من خلال تزويده بالحلول المتقدمة تكنولوجياً مثل «لايفلي هوم»، من «غريت كول»، وهو عبارة عن نظام تكنولوجي صحي خاص بأجهزة التحسس عن بعد يسمح لأصحاب الاحتراف وللأسر بمراقبة مختلف تحركات مرضاهم وأقاربهم. هذا بالإضافة إلى شبكة الجيل الخامس 5G الحديثة التي تفعل الساعات الذكية ومتعقبات اللياقة

ضمن البلد لكي يتمكن الأشخاص من تحدي أنفسهم وتحسين صحتهم كل يوم مع درجة تحكم وأمان رائعة.

معاً نحو التحول إلى دولة رقمية

نحن أيضاً نستخدم تقنياتنا وخبرتنا للمساهمة في انتقال قطر إلى اقتصاد قائم على المعرفة، وفقاً لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. وفي هذا الإطار، ترمي مبادرة المسؤولية الاجتماعية للشركات لدينا – سند – إلى دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة الحجم في قطر، حيث يقدم البرنامج النصائح المهنية والتوجيه للمشاركين، ويفسخ لهم المجال أمام نسج علاقات جديدة، ويتيح لهم الاستفادة من تسهيلات عديدة، وذلك من أجل دعم المشروعات القطرية الصغيرة والمتوسطة الحجم على النمو والنجاح.

نحن أيضاً نؤيد الابتكار من خلال حلول وخدمات خاصة لتسريع عملية التحول الرقمي في الدولة. فعلى سبيل المثال، يمكن للشركات، بواسطة حلول إدارة المركبات المعززة عبر إنترنت الأشياء، أن ترتقي بكفاءة مركباتها، علماً أن الميزات الجديدة التي أدخلناها إلى الشبكة المعرفة بالبرمجيات سمحت للشركات بتحسين سرعة الاستجابة وتعزيز القدرة على التحكم في عملياتها، وزيادة فعاليتها ككل. ونذكر أيضاً من بين مساهماتنا في عملية الرقمنة القطرية خدمة «بوش-تو-توك بلاس»، إنها خدمتنا الشبيهة بجهاز ارسال والاستقبال للجيل القادم وهي مخصصة للاستخدام من قبل الموظفين الموزعين على نقاط متعددة. إن هذا الحل مثالي لبناء المواقع والمرافق والمطارات والإستادات والمولات والفنادق وأي نشاط آخر يحتاج فيه الأشخاص للعمل مع بعضهم والتواصل بشكل فعال مع استجابة فورية. لا شك أن المستقبل سيكون رقمياً!

التقرب من عملائنا

تجربة البيع بالتجزئة وتوسعها

تتجرهم فودافون قطر ريادتها في مجال خدمات التجزئة في توسع انتشارها بشكل فعال لتصبح يوماً بعد يوم أقرب إلى عملائها وتوفير خدمة استثنائية لهم وتثبيت وجودها استراتيجياً في كل أنحاء قطر. وتملك الشركة اليوم ٢٨ متجرًا للبيع بالتجزئة في جميع أنحاء قطر، وما زالت تخطط لتوسيع نطاق عملها وحصتها السوقية وتقوية علامتها التجارية

داخل الدولة. إن كلَّ متجر من متاجر فودافون قطر يمنح العميل تجربة تميّز بالجودة والشفافية والسلاسة والبساطة والموثوقية والبراعة التي تتسم بها العلامة التجارية للشركة على صعيد المنتجات والخدمات.

إدارة الخدمات أثناء الجائحة

لا شك أن تفشي جائحة كوفيد – ١٩ قد ترك أثراً كبيراً على عملياتنا وخدماتنا. ولكننا سارعنا إلى استحداث خطة طوارئ للأعمال المنهجية للتأكد من قدرتنا على تلبية حاجات عملائنا، لابل أكثر، فقد تجاوزنا توقعات عملائنا بالنسبة إلى جودة الخدمات المقدمة أثناء الجائحة. دعمنا الحكومة من خلال جعل أكشاك المسافرين على الحدود السعودية تقوم بتنزيل تطبيق احتراز أثناء إقامتهم في قطر. وعملت فودافون قطر أيضاً عن كثب مع السوق الحرة القطرية لضمان تزويد جميع المسافرين بخدمات SIM ليتمكنوا من تنزيل تطبيق احتراز على هواتفهم المحمولة في مطار حمد الدولي وفي كشك مخيم مكينس. وكلفنا فريق عمل خاص لضمان توزيع الخدمات على كل المناطق الرئيسية في قطر، بما في ذلك المنطقة الصناعية التي خضعت لتدابير إغلاق صارمة.

كما اتخذنا جميع الإجراءات اللازمة لضمان تلقيح جميع فرق العمل في الصفوف الأمامية والتزامهم ببروتوكولات السلامة التي وضعتها الحكومة. وقد التزمت جميع نقاط البيع والمتاجر بإرشادات الصحة والسلامة الصارمة ونفذت الإجراءات الاحترازية اللازمة للحفاظ على سلامة الموظفين والعملاء. وقد شملت الإجراءات التي قمنا بتطبيقها توفير المعقمات والكمامات والقفازات لجميع العملاء والموظفين بالإضافة إلى قياس درجة الحرارة وتطبيق إجراءات التباعد الاجتماعي في جميع مباني ومنشآت فودافون.

أما بالنسبة للعملاء في العزل المنزلي، فقد عقدنا شراكة مع شركة «طلبات» لتوصيل بطاقات إعادة التعبئة إلى العملاء وتسليم طلباتهم إلى منازلهم، بالإضافة إلى توفير خدمة دفع الفواتير من منازلهم لضمان سلامتهم.

توسيع رقعة الخدمات الرقمية

تعتبر فودافون قطر أن توسيع نطاق تغطيتها هو أمر أساسي بالنسبة إلى هويتها التجارية بصفتها شركة اتصالات سلكية ولاسلكية.

لهذا السبب، زدنا تجار التجزئة في السوق الشامل بـ ١٥٠٠ جهاز جديد لنقاط البيع بهدف تمكين المستهلكين من تعبئة الرصيد الرقمي بسهولة ودفع الفواتير بسلاسة في متاجرهم، ما يتيح لتجار التجزئة المذكورين إدارة مخزونهم بكفاءة وفعالية أكبر.

واضافة الى ذلك، أضفنا ٧٠ جهازاً للخدمة الذاتية خلال عام ٢٠٢١ لدفع الفواتير وتعبئة الرصيد. تم نشر هذه الأجهزة الجديدة في متاجر البيع بالتجزئة، ومحطات مترو الدوحة، ومساكن العمال ومنافذ البيع في مجمل الاسواق التجارية في قطر.

يحتل مشروع الربيل حالياً صدارة الابتكار والتطوير في الدولة حيث يستخدم آلاف الأشخاص المترو في عمليات التنقل اليومية. وتتوفر أجهزة الخدمة الذاتية الآن بشكل ملائم للمسافرين في ٧ من محطات مترو الدوحة – مشيرب، وأم غولينه، والخليج الغربي، والوكرة والريان، ومحطة مستشفى حمد والمنصورة.

الابتكار من خلال تحليل البيانات المسؤولة

تواصل فودافون قطر تطويرها كواحدة من الشركات الرائدة في مجال استخدام وتزويد البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة في قطر. وفي عام ٢٠٢١، قمنا بتوسيع خبراتنا الداخلية والاستثمار في هذا المجال من التكنولوجيا بهدف تحقيق عوائد تجارية ممتازة. نحن فخورون للغاية بأن يعود الفضل الى خدماتنا في تقديم مجموعة واسعة من حلول وخدمات البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة للمؤسسات الحكومية والشركات القطرية. و لذلك، قمنا بإبرام شراكة مع هيئة قطر للسياحة، وهي منظمة ستلعب بلا شك دوراً محورياً وتأسيسياً في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وستكون في محور أحداث وفعاليات كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢. يُعد قيام هيئة السياحة القطرية باختيار شركة فودافون قطر لتزويدها بحلول البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة، شهادة قوية على جودة وموثوقية الخدمات التي نقدمها، وهذا إنجاز كبير سنضيفه بكل سرور إلى لائحة إنجازاتنا.

وفي حين أنّ آفاق التقدم الرقمي المذكورة أعلاه قد تبدو شاقّة في ظاهرها، إلا أنّ الخصومية وأمن البيانات كانت وستبقى على رأس أولوياتنا. فمَنْذ أن قمنا بتحديث سياسة



مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

الخصوصية في الربع الرابع من عام ٢٠١٩، ونحن ندرك أنّ وضع هذه المسألة في صدارة كلّ الالتزامات الأخرى ستمنح عملائنا المزيد من الأمان والثقة في التعامل مع فودافون قطر حيث بدأت الاتصالات الرقمية وتقنيات البيانات الضخمة الدائمة التطور تجتاح المشهد العالمي للاتصالات بشكل سريع جداً. نلتزم فودافون قطر بتجاوز توقعات العملاء في هذا المجال، ونحن لا نكتفي بتطبيق التزاماتنا القانونية فحسب بل نسعى جاهدين إلى بذل أقصى الجهود عندما يتعلق الأمر بحماية بيانات العملاء وتأمينها، ولا بد من الإشارة إلى أنّ تفانينا في هذا الجانب من أعمالنا واستثمارنا من أجل تحسينه إلى أقصى حد يتصدّر كل المسائل الأخرى.

WE CARE

أصبحت تجربة العملاء عاملاً بالغ الأهمية في السوق العالمي التنافسي اليوم. حرصت مبادرة CARE أن يكون عملاؤنا على اتصال بالعالم بكل ثقة، ويتلقوا خدمة ممتازة بشكل مستمر، ومكافأتهم على إخلاصهم الدائم ووتزويدهم بسهولة الوصول إلى فريق الدعم الفني لدينا.

في عام ٢٠٢١، سرّعنا عملية التحول الرقمي مع التركيز بشكل أساسي على توسيع نطاق العروض المخصّصة والفورية، واستخدام الذكاء الاصطناعي، وتبسيط الوصول إلى خدماتنا واستخدامها بشكل فعال، مع التشديد باستمرار على تحسين خدمة العملاء.

وفي عام ٢٠٢١ أيضاً، أطلقنا أحد مشاريعنا الرئيسية «صوت العميل» في قطر، مع مجموعة فودافون لدعم رؤيتنا في تحسين وتبسيط العمليات من خلال تحويل جهات الاتصال بشكل استباقي من القنوات التقليدية إلى القنوات الرقمية الحديثة، فضلاً عن أتمتة جميع وسائل اتصالنا المبتكرة من خلال توفير تجربة عملاء متكاملة رقمياً وذكية قائمة على التكنولوجيا.

كما زوّدت الخطوط الأمامية لعملائنا بتجربة لا مثيل لها تتميز بجودة عالية من الخدمة، الأمر الذي يؤدي إلى نتائج إيجابية للغاية في مؤشر رضا العميل بحسب آخر تواصل تمّ (TNPS)، ومؤشر رضا العميل بشكل عام (NPS) ومؤشرات جهود العميل (CES)، والتي أجريت كلّها من خلال تلقي ملاحظات العملاء المباشرة. وقد ضمن زخم تحذلنا السريع

المسؤولية الاجتماعية
للشركة

فريق الإدارة التنفيذية

تقرير حوكمة الشركة

الملخص التنفيذي

والمُتسق بقاء المنازل متصلة بشبكتنا من دون أيّ مشاكل أو انقطاع. وسمحت لنا هذه الموثوقية بتوسيع آفاقنا وجذب عملاء جدد. تمكّننا أيضاً من الحفاظ على تشغيل مراكز خدمة العملاء بكامل طاقتها حتى أثناء عمل وكلائنا من المنزل خلال النصف الأول من العام لتجنّب أيّ إصابة محتملة بجائحة كوفيد – ١٩، وبالتالي أكدنا على أنّ سلامة موظفينا لم تكن على حساب جودة خدماتنا.

ركّزت استراتيجيتنا الرقمية هذا العام على تزويد عملائنا بتجربة سلسة وسهلة من خلال تسريع عملية التحول الرقمي. وعلى هذا النحو، قمنا بتعزيز قدرات قنواتنا الرقمية وتحسين تصميمنا الرقمي لتزويد عملائنا بتجربة أسرع وأكثر سلاسة. تمّ تطبيق كلّ هذه المبادرات على كلّ من تطبيق My Vodafone وموقع فودافون قطر الإلكتروني لجعل العملية أكثر ملاءمة ولتسهيل تلبية طلبات عملائنا.

وقمنا أيضاً بزيادة استخدام التكنولوجيا لتعزيز مبيعاتنا ودعم التفاعل مع العملاء من خلال ترحيل العمليات من النماذج التفاعلية اليدوية إلى النماذج المتطورة المدعومة بالذكاء الاصطناعي كجزء من طريقة جديدة يشار إليها باسم «التسويق التبادئي». من خلال هذا النهج الجديد، لاحظنا تحولاً في السلوك حيث فضّل العملاء استخدام النهج الجديد القائم على المحادثة التفاعلية بدلاً من النهج اليدوي الصارم.

ونظراً إلى أنّنا نمزّ بتحوّل رقمي سريع في عام ٢٠٢٢، سنركّز على تعزيز قدراتنا الرقمية بما في ذلك الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات الروبوتية، الأمر الذي سيّتيح لنا تبسيط عملياتنا بشكل جذري من خلال أتمتتها بشكل موثوق، ومنحننا القدرة على تحسين كفاءة جميع قراراتنا التجارية والتقنية بشكل كبير، لا سيما وأنّنا سنزوّد عملائنا بتجربة مريحة وسلسة بشكل لافت.

مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي
والتشغيلي

جيجانت GigaNet - تمكين العملاء من التواصل مع العالم لأجل مستقبل أفضل

شبكة GigaNet هي الركيزة الأساسية لخدماتنا ومنتجاتنا. ومن خلال هذه الشبكة، قمنا بإرساء قاعدة اساسية لمجتمع متّصل عن طريق توفير الاتصال بين جميع الأفراد والأشياء بشكل فوري أينما وجدوا. كما نحن ملتزمون أيضاً بتمكين عملاء الأعمال لدينا من النجاح وتحقيق الاستفادة في عالم رقمي متغير باستمرار. ففي عام ٢٠٢٠، ومن أجل تلبية الطلب المتزايد على باقات الإنترنت وحلول الاتصال الرقمي، تركّزت استثمارات فودافون قطر على ترقية شبكتها وأنظمة تكنولوجيا المعلومات لديها من خلال تزويد عملائها بشبكة آمنة وموثوقة في جميع أنحاء قطر. وفي عام ٢٠٢١، عزّزنا مكانتنا من خلال القيام بالاستثمارات الهامة والمؤثرة التالية:

تحوّل تكنولوجيا المعلومات:

أطلقنا مجموعة كاملة من منتجات انترنت الأشياء IOT بما فيها خدمة إدارة الأساطيل وتعبق الأصول. تقدّم تكنولوجيا إنترنت الأشياء من فودافون قطر حالياً الدعم للعدّادات الذكية الجديدة من كهرماء (المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء) والتي تمّ طرحها في جميع أنحاء البلاد كجزء من الجهد المبذول من أجل رقمنة مرافق الخدمات الحيوية القطرية. والى الآن قد تمّ تركيب نحو ٦٠٠ ألف عدّاد ذكي عبر شبكة إنترنت الأشياء الفعالة من فودافون.

وعلاوة على ذلك، قدّمنا ١٨٥ منتجاً جديداً، وأنتجنا العديد من التحسينات على الميزات وأنشأنا تطبيقات جديدة، مع تركيزنا بشكل مستمر على تحسين جودة التسليم، وتمكّننا في النهاية من تحديد معدل تراجع يبلغ أقل من ٣٪. كما استطعنا تحقيق معدل ٧٨٪ من تحديث تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، ونعمل الآن على تحديث تطبيقات إضافية لتتجاوز معدل ٩٠٪ بنهاية النصف الأول من العام المقبل.

معجم المصطلحات
وأخلاء المسؤولية

البيانات المالية
الموحدة

توسيع تغطية شبكة الجيل الخامس (5G):

نعمل باستمرار على توسيع شبكة 5G لدفع عجلة النمو الاقتصادي في قطر والاتاحة للشركات والأفراد بالاستفادة من أحدث تقنيات شبكة الجيل الخامس. وقد قمنا بتوسيع مواقعنا المتصلة بشبكة الجيل الخامس وعزّزنا قدرة شبكتنا من خلال نشر أكثر من ٧٠٠ موقع 4T4R، وتحسين قابلية التنقل عبر شبكات الجيل الخامس لمواقعنا ومحطاتنا باستخدام أحدث مشغل لشبكات الجيل الخامس -FDD NR. سمح لنا هذا الاستثمار أيضاً بزيادة تغطية شبكة الجيل الخامس للعملاء بنسبة ٣٠٪ وتعزيز تجربتهم في التكنولوجيا بشكل كبير.

توسيع ومضاعفة شبكة الألياف الضوئية:

لا تزال شبكات الألياف الضوئية عنصراً أساسياً في خدمات الإنترنت. ولهذا السبب، واصلنا توسيع شبكة الألياف الضوئية الخاصة بنا ليلوغ المزيد من العملاء في منازلهم ومشاريع أعمالهم للاتاحة لهم باستخدام شبكة فودافون قطر المرنة والسريعة والأمنة في جميع أنحاء قطر. وستوفر شبكتنا الآمنة وذات السعة المتعددة للعملاء الاتصال بالانترنت بكل ثقة، لا سيما خلال زمن كوفيد – ١٩ الذي فرض واقعاً جديداً على العمل والتعلّم والحياة بشكل عام.

توسيع تغطية شبكة الهاتف الجوال:

كجزء من استعداداتنا لهذين الحديين الرئيسيين، حرصنا على القيام بما هو ضروري لتزويد جميع الملاعب ومواقع التدريب المرتبطة بكأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢ وكأس العرب بتغطية ممتازة لشبكتي 4G و5G. باتت جميع الملاعب اليوم مزوّدة بشبكة الجيل الخامس من فودافون قطر التي تمّ اختبارها بنجاح خلال مباريات كأس الأمير الأخيرة.

كما قدّمت فودافون قطر ابتكارات فريدة لشبكة الهاتف المحمول من خلال إطلاق تقنية الموجة الميليمترية الجديدة ذات المستوى العالمي والتي توفر للعملاء سرعة حوالى ٤ جيجابايت في الثانية لكل مستخدم وأكثر من ٧ جيجابايت في الثانية لأنظمة الشبكة. لقد قمنا أيضاً بترقية قدرات وإمكانيات شبكتنا الأساسية مع الحفاظ على استقرار الشبكة والجودة الفائقة.

أداء الشبكة

عمليات تدقيق مستقلة لمراجعة أداء الشبكة:

يشكّل الفحص الدقيق خير دليل على الجودة، ولهذا السبب نفخر أنّه بعد إخضاع فودافون قطر للتدقيق المستقل، نجحنا في الحفاظ على توافر الشبكة على مستوى عالمي قياسي (أعلى من ٩٩.٩٪).

تحديث مركز عمليات الشبكة والتخطيط لإطلاقه محلياً في قطر قبل نهاية عام ٢٠٢١ استعداداً لكأس العرب وكأس العالم لكرة القدم.

الاستعدادات جارية لضمان معايير عالمية لشبكة بث كأس العرب (في قطر).

تمثّل الإنجاز الآخر الذي حققناه في قدرتنا على تقديم ميزات أمان محسّنة من خلال حماية DDOS السحابية. ويمكننا من خلالها الآن ضمان حماية عملائنا بشكل جيد من هجمات DDOC كبيرة الحجم.

الابتكار

للحفاظ على ميزتنا التنافسية ودعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، نقوم حالياً بإجراء تجارب لإدخال تقنيات الذكاء الاصطناعي وتقنيات التعلّم الآلي المتقدّمة ضمن عمليات شبكتنا. سينتج عن هذه التجارب حالات استخدام من شأنها أن تُحدث ثورة في الطريقة التي سيتم بها إجراء عمليات الشبكة.

الأمن السيبراني

نظراً لعدم وجود إشارة إلى انخفاض الطلب على خدمات البيانات محلياً وعالمياً، ومع استمرار شبكتنا في التوسّع وتوجّه العالم الطبيء نحو التشغيل ضمن عالم رقمي مترابط، تضاعفت متطلبات الأمن السيبراني لأعمالنا وعمالئنا وباتت أكثر تحدياً. لهذا السبب، نسعى باستمرار لجذب رأس مال بشري ومواهب جديدة من أجل تعزيز وتحديث أنظمة الدفاع والوقاية من مخاطر الأمن السيبراني، الأمر الذي يسمح لنا بحماية بيانات عملائنا عبر أحدث التقنيات.



مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

توفير المزيد لعملاء الشركات

تماشياً مع استراتيجيتنا، قدّمت فودافون قطر الحلول التي تدعم التحول الرقمي للأعمال، ولكن استجابةً للأحداث والتطورات الأخيرة، أدت الحاجة إلى باقات الخدمات الرقمية الكاملة إلى تسريع رحلة التحول الرقمي بشكل كبير، الأمر الذي منحنا الأساس اللازم للاستفادة القصوى من أجدد الفرص المثيرة في الفترة التي سبقت كأس العالم ٢٠٢٢، والتي من المرجح أن تستمر خلال الفترة التالية.

في عام ٢٠٢١، كانت البلاد تستعد لأكبر حدث في تاريخها. لسنوات طويلة، استثمرت الشركات والمؤسسات من جميع الخلفيات والأحجام بطرقها الخاصة في العديد من الخدمات والمنتجات والحلول، لكي تكون جزءاً من النظام البيئي الذي نتج عن هذه البطولة العالمية.

من البناء إلى الضيافة والسياحة، والتعليم والرياضة وتجارة التجزئة والأطعمة والمشروبات، حرصنا جميعاً على المساهمة في الحدث بطريقة أو بأخرى، لضمان تقديم الحلول المبتكرة والتقنيات الحديثة والتجارب الجذابة للحياة بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

بالنسبة لشركة فودافون، كان عام ٢٠٢١ مجرد عام انتقالي. تم تكييف الوضع الطبيعي الجديد الذي فرضته جائحة كوفيد - ١٩ في عام ٢٠٢٠ مع ثقافة شركتنا ودمجها في فهمنا لـ «الأعمال المستمرة كالعادة»، ويبدو هذا جلياً لا سيما وأن عام ٢٠٢١ تميّز بتحقيق الإنجازات التالية:

واصلت شركة فودافون قطر توسيع شبكة الألياف الضوئية خلال عام ٢٠٢١:

فمنّا بتوسيع شبكة الألياف الضوئية إلى مناطق مختلفة، ما سمح لنا بربط عدد أكبر من المستهلكين بالشبكة مقارنة بالعام الماضي. فشبكة ألياف فودافون قطر الضوئية الحديثة ذات السرعة العالية تربط اليوم عدداً كبيراً من المؤسسات في جميع أنحاء قطر بحيث أصبحت هذه الشركات قادرة على تحسين ادائها والانتقال إلى المكننة والابتكار بفضل استخدام الألياف الضوئية.

يناير ٢٠٢١: فودافون قطر تطلق خدمة Push-to-Talk Plus للاتصالات الصوتية ومقاطع الفيديو والرسائل النصية الفورية:

حافظنا على التزامنا بإدخال أحدث الابتكارات إلى السوق من خلال إطلاق خدمة Push-to-Talk Plus - وهي خدمة متقدمة للمهام الحرجة التي، بمجرد الضغط على زر واحد، توفر قناة اتصال فوري وآمن بين أفراد أو مجموعات، بدعم من شبكة جيجانت من فودافون.

مارس ٢٠٢١: فودافون قطر الراعي التكنولوجي الرسمي لمعرض قطر الزراعي والبيئي الدولي ٢٠٢١:

لقد سررنا أن نكون الراعي التكنولوجي الرسمي لمعرض قطر الزراعي الدولي الثامن (AgriteQ) ومعرض قطر البيئي الدولي الثاني (EnviroteQ) الذي أقيم من ٢٣ إلى ٢٧ مارس في مركز الدوحة للمعارض والمؤتمرات.

مايو ٢٠٢١: فودافون قطر تكشف النقاب عن حلول إدارة الأساطيل المدعومة بتكنولوجيا إنترنت الأشياء:

سنستخدم هذه الخدمة الجديدة لتمكين الشركات من زيادة كفاءة عمليات أسطولها إلى أقصى حد. يوفر الإصدار الأحدث من هذا الحل معلومات في الوقت الفعلي مثل بيانات حركة المرور وموقع السيارة واستهلاك الوقود وحالة السيارة ووقت عمل الموظف، وتتم إدارته من البداية إلى النهاية بواسطة شركة فودافون قطر.

أغسطس ٢٠٢١: فودافون قطر تطلق ميزات SDN الجديدة للأعمال.

كجزء من التزامنا بتحسين تجربة العملاء بشكل متواصل، قدمنا ميزات جديدة ومعززة لحل شبكة المعرفة بالبرمجيات (SDN)، من أجل تزويد الشركات بمستوى متزايد من المرونة والتحكم والكفاءة، ودعم مستقبل التحول الرقمي في قطر.

أكتوبر ٢٠٢١: فودافون قطر شريك الابتكار الرسمي لمعرض مشروع قطر ٢٠٢١:

بصفتنا شريك الابتكار الرسمي، فقد حرصنا على منح زوّار مشروع قطر هذا العام إمكانية رؤية الحلول المبتكرة التي يمكن أن تمكن الشركات في صناعة البناء والتشييد خلال مسيرات التحول الرقمية الخاصة بها.

نوفمبر ٢٠٢١: فودافون قطر تشارك في معرض قطر للضيافة ٢٠٢١:

أحدنا مرة أخرى على رغبتنا في دعم جميع القطاعات القطرية من خلال المشاركة في معرض قطر للضيافة، وهو معرض الضيافة الدولي الحصري والأقدم في الدولة، ومعرض هوريكا. يغطي المعرض عادة مجموعة واسعة من الموضوعات تتنوع بين توريد وتصميم الفنادق، والامتياز الفندقي والاستثمار، ومنتجات وخدمات الأغذية والمشروبات.

نوفمبر ٢٠٢١: فودافون قطر تطلق مبادرة دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال باقات «برودباند الأعمال» الجديدة.

لقد أطلقنا باقات برودباند جديدة مصممة بعناية، تهدف إلى تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من الاستمتاع بخدمات ذات قيمة مضافة مثل Microsoft 365 وشبكة wifi الاجتماعية المقّمة مع شبكة موثوقة من فودافون لدعم نمو أعمالها.





مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

موظفونا وثقافتنا

كان العام ٢٠٢١ عاماً مفصلياً ومليئاً بالتحديات، ولكن موظفي فودافون قطر أثبتوا من جديد أنهم الركيزة الأساسية في تحقيق نجاح الشركة. وبالفعل، ساهمت مرونة الموظفين والتزامهم التام بالعمل في توفير أداء ممتاز لخدمة الشبكة وتجربة فريدة للعملاء وضمان استمرار اتصال الأعمال والأفراد والأسر بثقة مع العالم رغم الواقع الجديد الذي فرضته أزمة جائحة كوفيد-١٩.

إنّ الأسلوب الذي تتبناه فودافون قطر في تنفيذ أعمالها وخدمة عملائها يدعم ثقافتنا وأهدافنا، وهو في جوهره يركز على ثلاثة مبادئ أساسية، وهي: السرعة والبساطة والثقة. ففودافون قطر تريد من موظفيها الاستجابة السريعة والفعّالة على التحدّيات والفرص، ولا سيما تلك التي تؤثر على عملائها. ومن ضمن أولويات الشركة أيضاً تجنب البيروقراطية غير الضرورية والتقليل من العمليات الداخلية الباهظة والمكلفة. تضمن ثقافة الشركة أنّ الأنشطة والقرارات التجارية التي نقوم بها هي على قدر ثقة وتطلعات عملائنا وموظفينا وشركائنا على حد سواء.

ولا يسعنا أن نتغاضى عن الدور الأساسي الذي يلعبه القادة لدينا في تعزيز ثقافة العمل الجماعي والثقة المتبادلة والبحث على الإبداع بما يدرّ بنتائج عظيمة على الشركة. ونحن على يقين بأنّ هذه الثقافة ستحفّز الابتكار على مستوى أعمالنا.

استقطاب وتطوير الكفاءات

إنّ إرساء قاعدة متينة من قادة المستقبل هو أمر بالغ الأهمية لضمان استدامة فودافون. ولذلك، واصلت الشركة خلال عام ٢٠٢١ توظيف القطريين في إطار برنامج «اكتشف» وبرنامج «التدريب»، وذلك بالرغم من التحدّيات التي فرضتها جائحة كورونا. ونظراً للظروف الحالية، صمّمت فودافون قطر برنامج تدريب هجين لمنح الطلاب المرونة للعمل على المشاريع من داخل المكاتب وعن بعد. وقد أتاح البرنامج فرصة قيّمة للمتدربين لبناء شبكات مهنية أثناء اكتسابهم المهارات المطلوبة التي من شأنها توسيع آفاقهم المستقبلية للاستفادة من فرص العمل في السوق.

شاركت فودافون قطر في العديد من معارض التوظيف هذا العام للتعزّف إلى «الجيل المقبل» من قادة فودافون قطر المحتملين وتوظيف أفضل المواهب من الجامعات القطرية. كما سعت الشركة على مدار العام إلى زيادة عدد الموظفين القطريين لديها بشكل ملحوظ كجزء من التزامها باستراتيجيتها للتقطير وزيادة عدد القطريين في الشركة.

برنامج «شبابنا» هو جزء من مبادرة التقطير التي أطلقناها فودافون، وهي تعدّ جزءاً أساسياً من رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ التي تهدف إلى تطوير القوى العاملة القطرية من خلال التدريب والتعليم. وتشكل هذه المبادرة جزءاً أساسياً في تحول فودافون قطر نحو تبني استراتيجيات عمل تستخدم جميع المواهب والقدرات الإنتاجية والإبداعية التي يمكن للشباب تقديمها.

بما أنّ راس المال البشري هو أهم مواردينا، فنحن نحرص على تنمية المواهب المستقبلية وبناء القدرات الرئيسية ضمن مجال العمل، لاستحداث وإحياء الإبداع والطلول الرقمية المتكثرة. وبالتالي، واصلنا جهودنا عن بعد بناء قدرات موظفينا الحاليين وتحسين مهاراتهم باستخدام شتى الوسائل والتطبيقات والتكنولوجيات الافتراضية المتوفرة حالياً. وبما أنّ قطاع الاتصالات يشهد تغييرات مستمرة، فقد استخدمنا أيضاً جميع الوسائل المتاحة لنا لاستقطاب المواهب الجديدة وتحقيق الامتياز في هذه المرحلة المحورية من دورة تطور السوق.

تقدير الأداء

بعد برنامج مكافأة فودافون قطر من بين أفضل برامج الموارد البشرية الرائدة في قطر، وهو جزء أساسي من استراتيجية الشركة للحفاظ على موظفيها. تقوم الشركة بمكافأة الموظفين بناء على أدائهم وإمكاناتهم ومساهماتهم في قيمها ونجاحها. وحرصاً منها على الامتثال المستمر لمعايير الأجور العادلة التي تقدّمها، تقوم بقياس ومراقبة المؤشرات الخاصة بالأجور على مستوى إقليمي وعلى مستوى القطاع بشكل عام. ويضمن ذلك أن تكون سياستها في مجال الأجور، بما في ذلك أحكام التقاعد والمزايا الأخرى، كما يلي:

- متوافقة مع جميع التشريعات المحلية
- بعيدة كل البعد عن التمييز
- تنافسية في السوق
- سهلة الفهم

تتاح خطط تحفيز شاملة قصيرة الأمد لنسبة كبيرة من الموظفين. ويؤهل كبار المديرين للحصول على خطط تحفيز شاملة طويلة الأمد. وتخضع ترتيبات فودافون قطر لمعايير الأداء الفردية وتلك الخاصة بالشركة.

تعزيز ممارسات الصحة والسلامة

تسعى فودافون قطر إلى المحافظة على صحة وسلامة ورفاهية شركائها وموظفيها، الأمر الذي تعتبره من أهم أولوياتها. لذلك، تحرص الشركة على التقيد بمسؤولياتها عبر شمل قواعد الصحة والسلامة المتكاملة ضمن قيمها الجوهرية. وعليه، كان فريق الإدارة بمثابة قدوة، وقام بزيارة مواقع مختلفة على أساس ربع سنوي لضمان وجود بروتوكولات الصحة والسلامة. وقد ساعدت هذه المبادرات على ترسيخ ثقافة الانتباه. وبالتالي شجعت شركاءنا على الارتقاء إلى المستوى العالي نفسه.

إنشاء مساحات عمل منتجة

لقد ثبت أنّ مساحات العمل المصمّمة بشكل جيد تزيد من إنتاجية الموظفين ورفاهيتهم. لهذا السبب، وإلى جانب رؤيتنا الإضافية، اتخذت إدارتنا قراراً بنقل مقرنا الرئيسي إلى مواقع جديدة، في مشيرب وسط المدينة، المنطقة الذكية المستدامة الجديدة في قلب الدوحة، ومدينة لوسيل، المنطقة المطوّرة حديثاً للأعمال التجارية والترفيه.

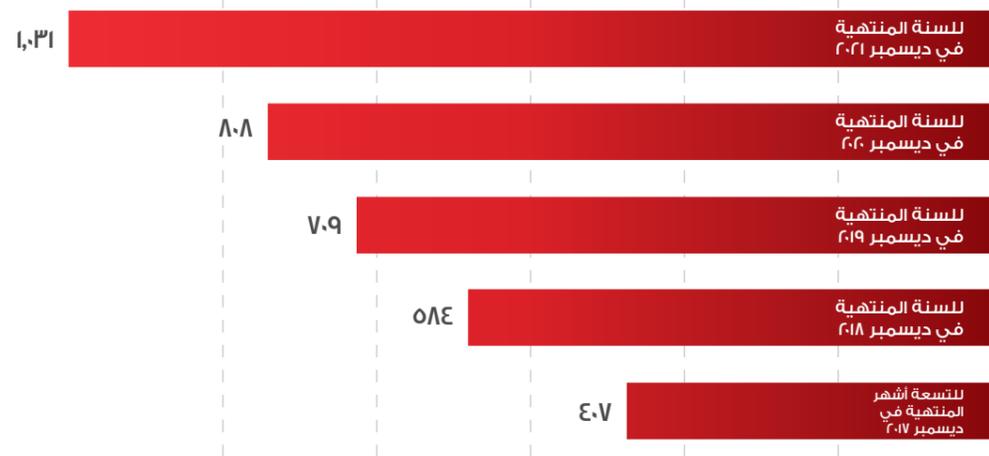
خضع المشروع لإدارة فودافون قطر المباشرة، من أجل ضمان تجاوز الجدول الزمنية ومعايير الجودة التوقعات، الأمر الذي أدى إلى إنجاز المشروع بنجاح ونقل المقر الرئيسي.



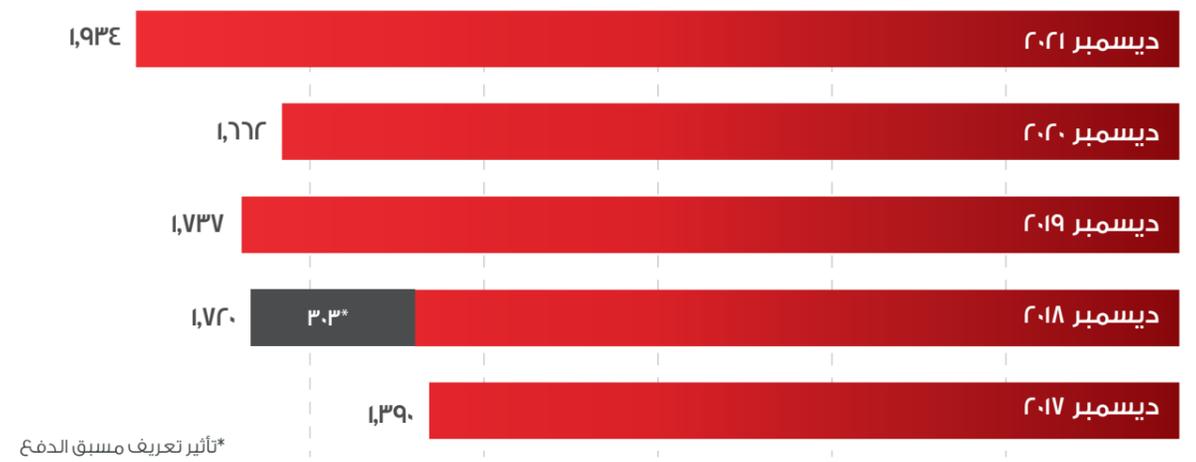
مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي



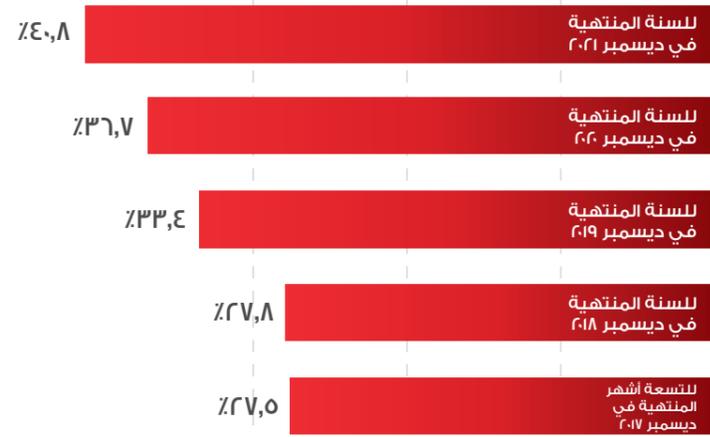
الربح قبل تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء (مليون ريال قطري)



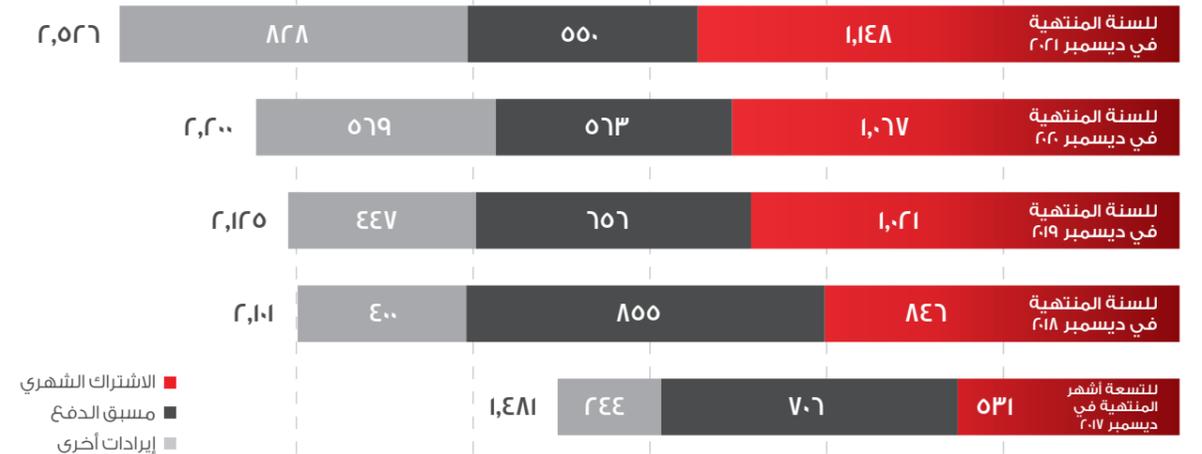
العملاء (آلاف)



هامش الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء (%)



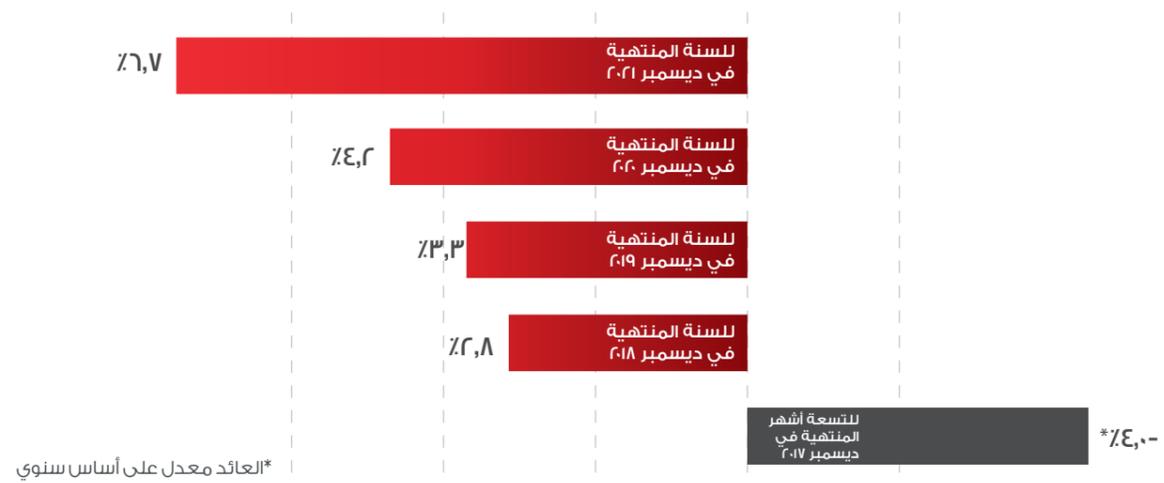
الإيرادات (مليون ريال قطري)



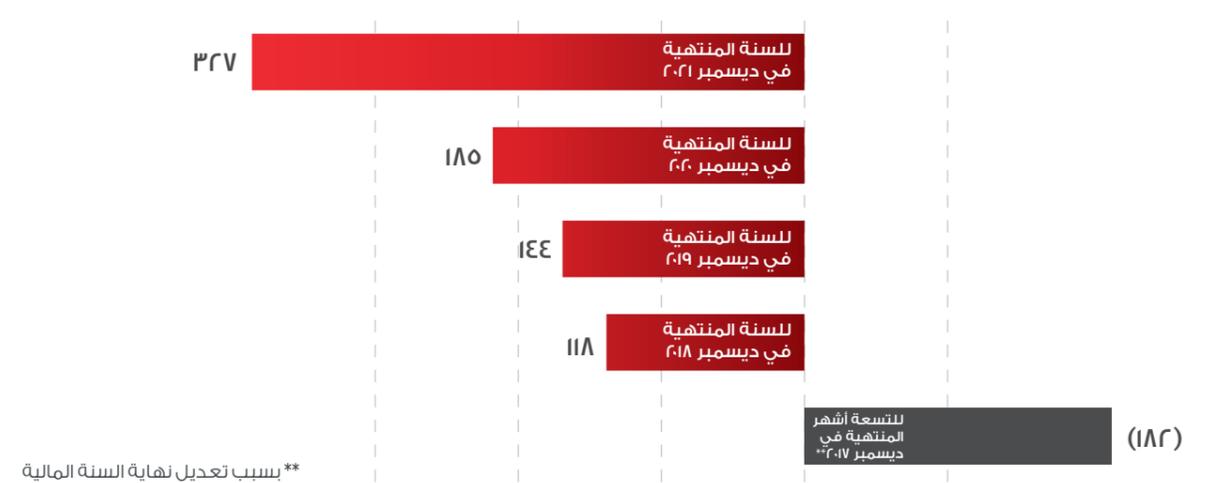


مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

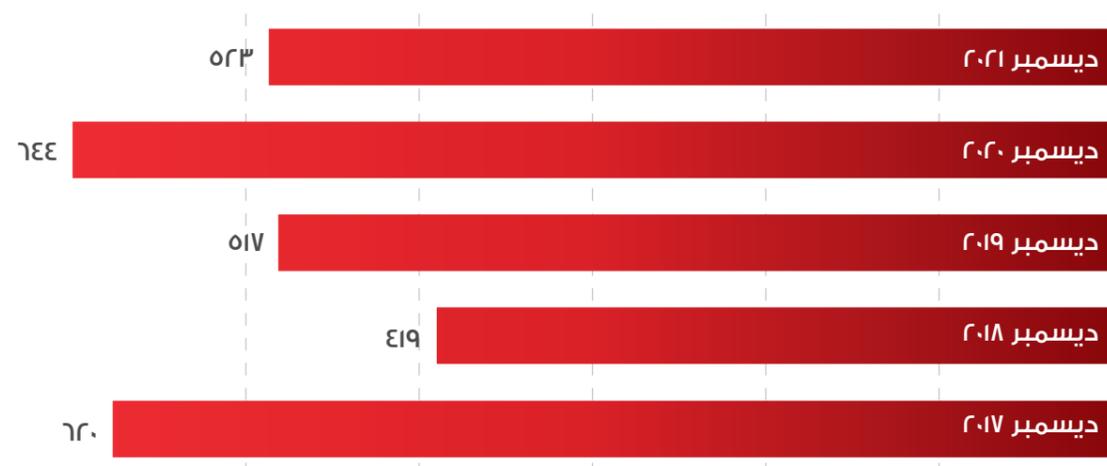
العائد على رأس المال العامل (%)



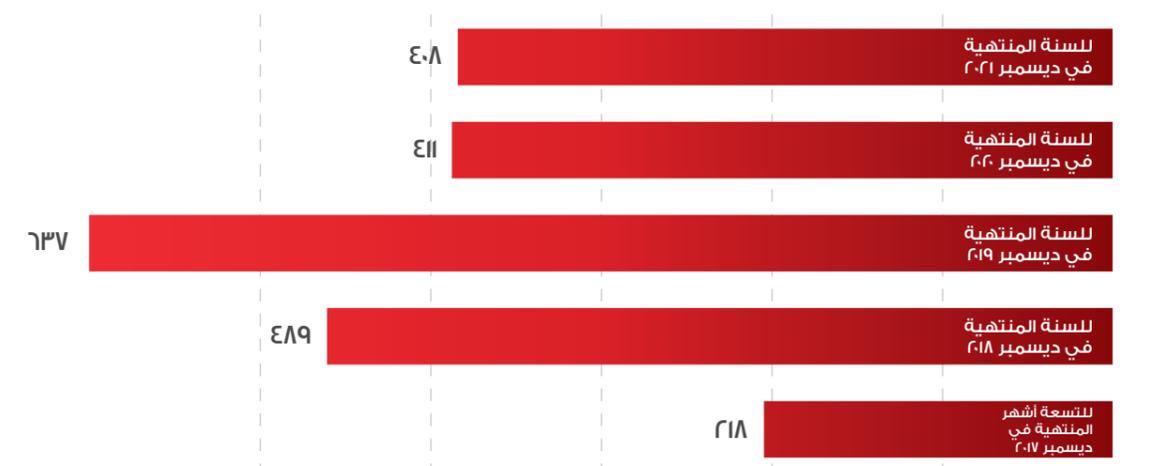
صافي الربح/(الخسارة) (مليون ريال قطري)



صافي الدين (مليون ريال قطري)



النفقات الرأسمالية (مليون ريال قطري)



البيانات المالية الموحدة



ر

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلي مساهمي شركة
فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (معاً "الجموعة") والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بيان الدخل الموحد والحظ الشامل الموحد و بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات التي تشتمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

برأينا، أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وقمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقاً لتلك المعايير في الجزء الخاص «بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة، في هذا التقرير، إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير الأخلاق الدولية للمحاسبين (متضمنة معايير الاستقلالية الدولية) (قواعد السلوك الأخلاقي الدولية) والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في دولة قطر، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي الذي توصلنا إليه.

أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ من قبل مدقق حسابات آخر والذي أبدى رأي غير متحفظ حول تلك البيانات في ٢ فبراير ٢٠٢١.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية، وفقاً لحكمنا المهني، هي تلك الأمور التي كانت الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. لقد تناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور عند تكوين رأينا عنها.

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

الإعتراف بالإيرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة

انظر الإيضاح ٣ و ٥ و ٢٨ على البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الاساسية	كيفية تناول الأمر في تدقيقنا
تضمن منهجنا في التدقيق مجموعة من اختبارات الضوابط والإجراءات الموضوعية وبالأخص مايلي:	أعلنت المجموعة عن إيرادات بقيمة ٢,٥٢٥,٩١٨ ألف ريال قطري. من الاتصالات والأنشطة ذات صلة.
<ul style="list-style-type: none"> الحصول على فهم لعمليات الإيرادات الهامة بما في ذلك إجراءات فحص أنظمة الرقابة وتحديد الضوابط ذات الصلة بما في ذلك أنظمة تكنولوجيا المعلومات و أنظمة الربط و ضمان الإيرادات والتقارير. اختبار تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل الضوابط الداخلية الرئيسية على تسجيل الإيرادات بما في ذلك إشراك المتخصصين الداخليين لدينا لاختبار التطبيق الآلي الرئيسي والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات؛ تنفيذ إجراءات تدقيق موضوعية على تدفقات الإيرادات الهامة بما في ذلك الإجراءات التحليلية و / أو اختبار دقة فواتير العملاء على أساس العينة حسب الحاجة؛ مراجعة التسويات الرئيسية التي يقوم بها فريق ضمان الإيرادات تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة في الاعتراف بالإيرادات لتدفقات الإيرادات الحالية والجديدة. تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى الإفصاحات المتعلقة بالإيرادات للبيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كانت متوافقة مع المعايير الدولية للتقارير المالية. 	ركزنا على هذا الأمر للأسباب التالية: نظراً لتعقيد أنظمة تقنية المعلومات وحجم المعاملات واستخدام التقديرات والأحكام في تطبيق معايير محاسبة الاعتراف بالإيرادات والمخاطر الكامنة حول دقة و حدوث الإيرادات المسجلة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تتمة)

معلومات أخرى

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، حصلنا على تقرير مجلس الإدارة الذي يشكل جزءاً من التقرير السنوي ومن المتوقع أن نتاح لنا الأقسام المتبقية من التقرير السنوي بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى ولا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد عليها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك، سنأخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو إذا اتضح، خلافاً لذلك، أنها يشوبها تحريف ماديًا.

بناء على العمل الذي قمنا به بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، إذا توصلنا بأن هناك خطأ جوهريه في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتوجب علينا أن نغصع عنها. وليس لدينا ما نغصع عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أي أخطاء جوهريه سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، عند الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبية وفقاً لمبدأ الاستمرارية ما لم ينوي مجلس

الإدارة إما لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أولم يكن لديه بديل واقعي خلافاً للقيام بذلك.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهريه، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يعتبر تأكيد على مستوى عالٍ، ولكنه لا يضمن أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكتشف دائماً أخطاء الجوهريه حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن غش أو خطأ وتعتبر جوهريه إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، بشكل فردي أو جماعي، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس حكماً مهنياً ونبقى على الشكوك المهنية خلال أعمال التدقيق. نحن أيضاً:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهريه في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي. إن خطر عدم اكتشاف معلومات جوهريه خاطئة ناتجة عن غش أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظر لأن الغش قد ينطوي على تدليس أو تزوير أو خدع متعمد أو محاولات تشويه أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إيداع رأي حول فعالية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة التي أتخذها مجلس الإدارة.

- نبدي نتيجة على مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكاً جوهريه ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى ان هناك شكوكاً جوهريه، فنحن مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة الموحدة، أو تعديل الرأي إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات لدينا. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في ان تقوم المجموعة بالتوقف عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

- تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بالطريقة التي تحقق العرض العادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإيداع الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء أعمال التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولين الوحيدون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بالنطاق المخطط للتدقيق وتوقيته ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي وجه من أوجه القصور الجوهريه في أنظمة الرقابة الداخلية التي نحدد أثناء تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمطلبات الأخلاقية ذات الصلة فيما يتعلق بالاستقلالية، ونعلمهم بجميع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا، الإجراءات المتخذة أو الضمانات ذات الصلة متى كان ذلك ممكناً.

من الأمور التي تم تقديمها لمجلس الإدارة، تحدد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، ومن ثم أمور التدقيق الأساسية. و نصف هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا ما لم يمنع قانون أو لائحة من الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما نقرر، وفي حالات نادرة للغاية، أنه يجب عدم الكشف عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأن الأثر السلبية لعدم الكشف عنه قد يتوقع بشكل معقول ان تفوق منافع المصلحة العامة للكشف عنه في التقرير.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى وفقاً لما يقتضيه قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته ذات الصلة، فإننا نفيده أيضاً بما يلي:

١- لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا انها ضرورية لأغراض التدقيق.

٢- تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق بياناتها المالية الموحدة معها.

٣- علاوة على ذلك، تم إجراء الجرد الفعلي للمخزون وفقاً للمبادئ المعمول بها.

٤- لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات لقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ أو لبنود النظام الأساسي للشركة والتعديلات عليه خلال السنة يمكن أن يكون لها أثر جوهري على بيان المركز المالي الموحد للشركة أو أدائها كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

٢ فبراير ٢٠٢٢
الدوحة
دولة قطر

جوبال بالاسوبرامانيام
كي بي إم جي
سجل مراقبي
الحسابات رقم ٢٥١
بترخيص من هيئة
قطر للأسواق المالية:
مدقق خارجي، رخصة
رقم ١٢١٥٣

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		إيضاحات
٢٠٢١	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,٥٢٥,٩١٨	٢,١٩٩,٦٢٤	٥ إيرادات
(٨٥٥,٨٦٠)	(٧٢٤,١٣٣)	٦ مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى
(٣٦٧,٨٢٦)	(٤٠٣,٩٥١)	٧ الشبكات ومصاريف تشغيلية أخرى
(٢٤٢,٩٦١)	(٢٢٨,٢٩٨)	رواتب ومنافع الموظفين
(٢٨,٧٤٥)	(٣٥,٢٣٠)	١٤ الخسائر الإئتمانية المتوقعة
(٣٣٦,٧٧٥)	(٢٦١,٥٣١)	١٢ استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات
(١٩٠,٢٨١)	(١٧٨,٣٧٥)	١٣ إطفاء موجودات غير ملموسة
(١٠٠,٦٩٠)	(٩٨,٩٦٥)	١٨ استهلاك حق استخدام الموجودات
(٦٧٢)	-	خسارة من استبعاد الممتلكات والألات و المعدات
(٣٩,٣٦٧)	(٢١,٥٥٤)	٨ رسوم القطاع
٣٦٢,٧٤١	٢٤٨,٠٨٧	الأرباح التشغيلية
(٣٠,٣٤٠)	(٣٩,٦٠٩)	٢٢ تكاليف التمويل
(٦,٣٣١)	(٢٥,٠٦٣)	٩ تكاليف تمويل أخرى
١,٣٢٧	١,٦٧٦	١٠ إيرادات أخرى
٣٢٧,٣٩٧	١٨٥,٠٩١	ربح السنة
٠,٠٧٧	٠,٠٤٤	١١ الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد (ريال قطري للسهم الواحد)

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣٢٧,٣٩٧	١٨٥,٠٩١
-	-
٣٢٧,٣٩٧	١٨٥,٠٩١

ربح السنة

بنود الدخل الشامل الأخرى

إجمالي الدخل الشامل للسنة

تم إعداد هذه البيانات من قبل المجموعة وختمها من قبل مدققين الحسابات لأغراض التعريف فقط.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

فودافون قطر ش.م.ق.ع

إيضاحات	٣١ ديسمبر	
	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٢	١,٦٣٧,٥٣٨	١,٦٤٦,٦٩٨
١٣	٤,١٦٨,٧٩٣	٤,٢٧٩,٦١٢
١٨	٢٩١,١٨٥	٣٧١,٦٢١
١٤	٩٢,٣٢٣	٢٧,٤٠٤
	٦,١٨٩,٨٣٩	٦,٣٢٥,٣٣٥
١٧	٣٤,٧٢٨	٢١,٨٤٨
١٥	٣٣,٢٣٤	٢٢,٠٠٣
١٦	٨,٩٤٩	٣,٠٢٣
١٤	٣٨٨,٠٢٥	٢٧٩,٢٤٥
١٩	١٨٩,٥٠٨	١٧٤,٨٥٤
	٦٥٤,٤٤٤	٥٠٠,٩٧٣
	٦,٨٤٤,٢٨٣	٦,٨٢٦,٣٠٨
٢٠	٤,٢٢٧,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠
٢١	٩٦,٩١٣	٧٦,٣٣٤
	٢٧٢,٥٤٠	١٨٥,٢٥٧
	٤,٥٩٦,٤٥٣	٤,٤٨٨,٥٩١
٢٢	٥٠٦,٢٣٨	٦١٢,٦٨٤
٢٣	٨٣,٠٧٨	٧٢,٠٩٢
١٨	١٩٧,٠٥٩	٢٨٢,٧٠٤
٢٤	-	٢٩,٣١٧
	٧٨٦,٣٧٥	٩٩٦,٧٩٧
٢٢	٢٠٦,١٥٦	٢٠٦,٦٥٢
١٨	١٣٥,٨٤٢	١١٢,٧٢٧
٢٤	١,١١٩,٤٥٧	١,٠٢١,٥٤١
	١,٤٦١,٤٥٥	١,٣٤٠,٩٢٠
	٢,٢٤٧,٨٣٠	٢,٣٣٧,٧١٧
	٦,٨٤٤,٢٨٣	٦,٨٢٦,٣٠٨

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢ فبراير ٢٠٢٢ ووقع عليها نيابة عنه:

عبد الله بن ناصر المسند

رئيس مجلس الإدارة

راشد فهد النعيمي

المدير العام

تم إعداد هذه البيانات من قبل المجموعة وختمها من قبل مدققين الحسابات لأغراض التعريف فقط.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

فودافون قطر ش.م.ق.ع

إجمالي حقوق الملكية	أرباح مدورة			إحتياطي قانوني	رأس المال
	الإجمالي	خسائر متراكمة	أرباح قابلة للتوزيع		
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٤,٥١٩,٤٧٣	٢٢٩,٥٩٢	(١٦٨,١٦٠)	٣٩٧,٧٥٢	٦٢,٨٨١	٤,٢٢٧,٠٠٠
١٨٥,٠٩١	١٨٥,٠٩١	١٨٥,٠٩١	-	-	-
١٨٥,٠٩١	١٨٥,٠٩١	١٨٥,٠٩١	-	-	-
-	-	(٢٦٩,٠٦٦)	٢٦٩,٠٦٦	-	-
-	(١٣,٤٥٣)	-	(١٣,٤٥٣)	١٣,٤٥٣	-
(٢١١,٣٥٠)	(٢١١,٣٥٠)	-	(٢١١,٣٥٠)	-	-
(٤,٦٢٣)	(٤,٦٢٣)	-	(٤,٦٢٣)	-	-
٤,٤٨٨,٥٩١	١٨٥,٢٥٧	(٢٥٢,١٣٥)	٤٣٧,٣٩٢	٧٦,٣٣٤	٤,٢٢٧,٠٠٠
٤,٤٨٨,٥٩١	١٨٥,٢٥٧	(٢٥٢,١٣٥)	٤٣٧,٣٩٢	٧٦,٣٣٤	٤,٢٢٧,٠٠٠
-	-	(٤١١,٥٧٢)	٤١١,٥٧٢	-	-
-	(٢٠,٥٧٩)	-	(٢٠,٥٧٩)	٢٠,٥٧٩	-
(٢١١,٣٥٠)	(٢١١,٣٥٠)	-	(٢١١,٣٥٠)	-	-
(٨,١٨٥)	(٨,١٨٥)	-	(٨,١٨٥)	-	-
٤,٥٩٦,٤٥٣	٢٧٢,٥٤٠	(٣٣٦,٣١٠)	٦٠٨,٨٥٠	٩٦,٩١٣	٤,٢٢٧,٠٠٠

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

إيضاحات	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
	٣٢٧,٣٩٧	١٨٥,٠٩١
	١٢	٢٦١,٥٣١
	١٣	١٧٨,٣٧٥
	١٨	٩٨,٩٦٥
	١٤	٣٥,٢٣٠
	(١,٣٢٧)	(١,٦٧٦)
	٦,٣٣١	٢٥,٠٦٣
	٣٠,٣٤٠	٣٩,٦٠٩
	٦٧٢	–
	(١٢,٨٨٠)	١٦,١٥٣
	(٢٠١,٤٦٤)	٥٨,٥٨٤
	(١١,٢٣١)	١٢,٨٥٦
	(٥,٩٢٦)	١,٩٨٩
	٩٧,٤٩٩	(٢٠٤,٧٥٩)
	١٠,٩٨٦	٧,٢٤٠
	٨٩٦,٨٨٨	٧٤٢,٢٥١
	(٣٠,٧٦٢)	(٤٢,٤٤٠)
	١٩٣	٤٨٨
	٨٦٦,٣١٩	٦٧٢,٢٩٩

التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
ربح السنة		
<i>تعديلات على:</i>		
إستهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات		
إطفاء موجودات غير ملموسة		
إستهلاك حق إستخدام الموجودات		
الخسائر الإئتمانية المتوقعة		
إيرادات أخرى		
تكاليف تمويل أخرى		
تكلفة تمويل		
خسارة من استبعاد الممتلكات والآلات و المعدات		

التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:

(الزيادة) / النقص في المخزون		
(الزيادة) / النقص في ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى		
(الزيادة) / النقص في موجودات العقود		
(الزيادة) / النقص في تكاليف العقود		
الزيادة / (النقص) في ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى		
الزيادة في المخصصات		

التدفقات النقدية الناتجة من التشغيل		
تكاليف تمويل مدفوعة		
إيرادات أخرى مقبوضة		

صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية		
شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات		
شراء موجودات غير ملموسة		

متحصلات من استبعاد الممتلكات والآلات و المعدات		
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الإستثمارية		
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		
سداد مطلوبات الإيجار		
متحصلات من القروض و التسهيلات		
سداد القروض والتسهيلات		
توزيعات أرباح مدفوعة		
الحركة في حسابات بنكية مقبِدة		

صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		
صافي الزيادة/ (النقص) في النقد وما يعادل النقد		
نقد وما يعادل النقد في بداية السنة		
نقد و ما يعادل النقد في نهاية السنة		

تشكل الإيضاحات المرفقة من إلى ٣١ جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

فودافون قطر ش.م.ق.ع

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٠

٢٠٢١

١. **تأسيس وأنشطة الشركة الرئيسية**

فودافون قطر ش.م.ق.ع (“الشركة”) مسجلة كشركة مساهمة قطرية لمدة خمس وعشرين سنة (وهذه الفترة قابلة للتمديد بقرار يوافق عليه من خلال جمعية عمومية) وذلك بموجب قانون الشركات التجارية القطري. وقد سُجِّلت الشركة في سجل الشركات التجارية لدى وزارة الإقتصاد والتجارة بتاريخ ٢٣ يونيو ٢٠٠٨ تحت السجل التجاري رقم: ٣٩٦٥١. أسهم الشركة مدرجة في بورصة قطر.

إن الشركة مرخصة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات المسميه سابقا بالمجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتقديم كل من خدمات الاتصالات الثابتة والجوالة في دولة قطر. ويتم تنظيم أعمال وأنشطة الشركة بموجب القانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠٦ (قانون الاتصالات) وشروطه المتعلقة بالتراخيص الثابتة والجوالة واللوائح المعمول بها.

تعمل الشركة في مجال تقديم خدمات الاتصالات الجوالة والثابتة وخدمات البيانات ذات النطاق العريض (“برود باند”) وبيع المعدات ذات الصلة وملحقاتها. مؤسسة قطر (ذ.م.م) تعتبر المالك للمجموعة. يقع المقر الرئيسي للشركة في دولة قطر وعنوانه المسجل هو ص.ب ٢٧٧٢٧ مشيرب،الدوحة، دولة قطر.

خلال عام ٢٠١٨، أبرمت الشركة اتفاقية مع شركة فودافون للمبيعات والمنتجات المحدودة، وهي شركة مسجلة في المملكة المتحدة. وفقا للاتفاقية ، تتمتع الشركة بالحق في الاستغادة من العلامة التجارية لمجموعة فودافون ومنتجاتها وخدماتها وخبرتها ومعرفتها التقنية لمدة ٥ سنوات. يجوز تمديد المدة بناء على اتفاق مكتوب متبادل بين الطرفين.

كما في تاريخ التقرير الحالي و المقارن، تمتلك الشركة الشركات التابعة التالية، والتي تشكل مع الشركة “المجموعة“:

النسبة	طبيعة العمل	البلد	الشركات التابعة
١٠٠٪	الخدمات التشغيلية والإدارية	قطر	انفينيتي سولوشنز ذ.م.م
١٠٠٪	خدمات التكنولوجيا المالية و الابتكار الرقمي	قطر	انفينيتي بيمنت سولوشنز ذ.م.م

لم تبدأ الشركة التابعة، انفنتي بيمنت سولوشنز ذ.م.م، عملياتها التجارية كما في تاريخ التقرير.

٢. أساس الإعداد

بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وأحكام

قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة.

العرف المحاسبي

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقا لمبدأ التكلفة التاريخية.

عملة العرض والعملة الوظيفية

تعرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للمجموعة. تم تقرب كافة المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال قطري إلا إذا تمت الإشارة إلى غير ذلك.

استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة القيام بتقديرات وإفتراضات تؤثر على المبالغ التي يتم الإفصاح عنها للموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة في تاريخ البيانات المالية الموحدة، وأيضاً على مبالغ الإيرادات والمصروفات التي يتم الإفصاح عنها خلال سنة التقرير. ويمكن الرجوع إلى الإيضاح رقم (٢٨) “التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية “ للإطلاع على تفاصيل التقديرات المحاسبية الهامة للمجموعة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المقدره. وتتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الاعتراف بأي تعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها التعديل إذا كان لهذا التعديل أثر على تلك الفترة فقط أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

٣. أهم السياسات المحاسبية

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بشكل متوافق عند إعداد البيانات المالية الموحدة للفترات المعروضة وتم تطبيقها بشكل متوافق من قبل المجموعة.

أساس التوحيد

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة البيانات المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة التي تشكل “المجموعة“:

الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تسيطر عليها الشركة. تسيطر الشركة على منشأة في حالة تعرضها إلى، أو أن يكون لديها حقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة ولحدها المقدره على التأثير على تلك العائدات من خلال سيطرتها على الشركة. يتم إدراج البيانات المالية الموحدة للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من التاريخ الذي تبدأ فيه السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه تلك السيطرة.

التقرير السنوي ٢٠٢١

يتم حذف المعاملات بين الشركات والأرصدة والأرباح غير المحققة من المعاملات بين شركات المجموعة عند التوحيد. يتم حذف الخسائر غير المحققة أيضًا ما لم تقدم المعاملة دليلاً على انخفاض قيمة الأصل المنقول. تتوافق السياسات المحاسبية للشركة التابعة مع السياسات المتبعة من قبل المجموعة.

إذا كانت الشركة التابعة غير مملوكة بالكامل ، يتم إظهار الحصة غير المسيطرة عليها في نتائج وحقوق ملكية الشركة التابعة بشكل منفصل في بيان الدخل الموحد و بيان الدخل الشامل و بيان التغييرات في حقوق الملكية وبيان المركز المالي على التوالي.

التغيرات في حقوق الملكية

عندما تتوقف المجموعة عن التوحيد أو قيد الإستثمار وفق طريقة حقوق الملكية بسبب فقدان السيطرة أو السيطرة المشتركة أو النفوذ الهام ، يتم إعادة قياس أي حصة متبقية في المنشأة إلى قيمتها العادلة مع قيد التغيير في القيمة الدفترية المعترف بها في بيان الدخل. تصبح هذه القيمة العادلة هي القيمة الدفترية الأولية لأغراض المحاسبة اللاحقة للحصة المتبقية كشركة زميلة أو مشروع مشترك أو أصل مالي.

الاعتراف بالإيرادات

تعترف المجموعة بالإيرادات من تقديم خدمات الإتصالات التالية: رسوم الوصول واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم الربط البيني وخدمات البيانات ذات النطاق العريض “برود باند“ وتقديم خدمات المعلومات ورسوم الربط وبيع المعدات.

يتم قياس الإيرادات بناءً على المقابل الذي تتوقع المجموعة إستحقاقه في العقد المبرم مع العميل وتستبعد المبالغ التي تم تحصيلها نيابة عن أطراف أخرى. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تُحول السيطرة على المنتج أو الخدمة إلى العميل.

تنظر الإدارة في الاعتراف بالإيرادات بمرور الوقت ، إذا تم استيفاء أحد المعايير التالية ، وإلا فسيتم الاعتراف بالإيراد في وقت معين:

أ) يستلم العميل المنفعة المقدمة من المجموعة ويستخدمها في نفس الوقت الذي تقدم فيه؛

ب) إن أداء المجموعة يخلق اوبعزز الموجودات التي يتحكم بها العميل عندها يتم خلق او تعزيز تلك الموجودات،

ج) لا يؤدي أداء المجموعة إلى خلق موجودات لها إستخدامات بديلة بالنسبة للمنشأة و للمنشأة حق ملزم للحصول على مقابل العمل المؤدى حتى تلك اللحظة.

٣. أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

الإعتراف بالإيرادات (تتمة)

أسعار البيع المستقلة

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بناءً على السعر الملحوظ الذي تبيع به المجموعة المنتجات والخدمات على أساس مستقل. بالنسبة للبند الذي لا يتم بيعها بشكل منفصل (على سبيل المثال، البيع لمرة واحدة للمعدات ومشروعات التركيب)، تقدر المجموعة أسعار البيع المستقلة باستخدام طرق أخرى (مثل نهج تقييم السوق المعدل أو نهج التكلفة بالإضافة إلى هامش أو النهج المتبقي).

عصر التمويل الهام

قررت المجموعة أن تعترف بأرباح الفوائد بسعر فائدة سنوي مناسب خلال فترة العقد ويتم إثبات سعر المعاملة الإجمالي بما في ذلك عنصر التمويل عند تسليم المعدات إل العميل.

خدمات الهاتف المحمول

يتم الإعتراف بالإيرادات من رسوم الوصول واستخدام أوقات البث والرسائل من قبل عملاء العقود أثناء أداء الخدمات، مع إيرادات غير مفوترة ناتجة عن الخدمات التي تم تقديمها بالفعل في نهاية كل فترة وإيرادات غير محققة مؤجلة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية. يتم تأجيل إيرادات مبيعات البطاقات مسبقة الدفع لحين استخدام العميل للخدمة، أو انتهاء مدة صلاحية الرصيد. يتم إدراج الإيرادات من خدمات البيانات وتوفير المعلومات عندما تقوم المجموعة بتقديم الخدمة ذات الصلة، وإعتماداً على طبيعة الخدمة، يتم الإعتراف بها إما بمبلغ إجمالي فواتير العميل أو المبلغ المستحق من قبل المجموعة كعمولة لتقديم الخدمات. يتم الاعتراف بالإيرادات من رسوم التوصيل البيئي في وقت تقديم الخدمات. تقدم المجموعة عروضاً حيث تزود العملاء بمحتوى إضافي، مثل خدمات بث الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة، مثل خدمات القيمة المضافة (في إبي اس). في هذا النوع من الخدمات، تحدد المجموعة ما إذا كانت تعمل كشركة أساسية وبالتالي تعترف بإجمالي الإيرادات إذا كانت شركة أساسية وصافي الإيرادات إذا كانت وكيلًا.

إيرادات من بيع المعدات ، والخدمات ذات الصلة وملحقاتها

تقوم المجموعة ببيع المعدات / الملحقات سواء لعملاء الجملة أو مباشرة للعملاء من خلال منافذ البيع بالجملة الخاصة بها. لا يمكن شراء الضمانات المتعلقة بالمبيعات المرتبطة بالسلع بشكل منفصل وهي بمثابة ضمان بأن المنتجات المباعة تتوافق مع المواصفات المتفق عليها. بناءً على ذلك، تقوم المجموعة بتسجيل الضمانات وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ المخصصات والمطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة.

يحصل تاجر الجملة على سلطة تقديرية كاملة بشأن طريقة التوزيع والسعر لبيع البضائع، ويتحمل المسؤولية الرئيسية عند بيع البضائع بالبضاعة. يتم الاعتراف بالذمم المدينة من قبل المجموعة عندما يتم تسليم البضاعة إلى تاجر الجملة لأن هذا يمثل النقطة الزمنية التي يصبح فيها الحق في الاعتبار غير مشروط، حيث أن مرور الوقت فقط مطلوب قبل استحقاق السداد.

بالنسبة لمبيعات المعدات لعملاء التجزئة، يتم إثبات الإيرادات عند نقل ملكية البضاعة، حيث يتم عندها شراء العميل للبضائع من منفذ البيع بالتجزئة. يتم دفع سعر المعاملة فوراً عند شراء العميل للمعدات.

يتم الاعتراف ببيع المعدات التي تتضمن توفير التركيب والتهيئة ذات الصلة، حيث يتم الوفاء بالتزامات الأداء بمرور الوقت وحيث لا يوجد شك فيما يتعلق بقياس أو تحصيل المقابل بالرجوع إلى مراحل الإنجاز.

بموجب شروط العقد الاعتيادية للمجموعة، يكون للعملاء حق الرجوع خلال ٧ أيام، تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية المتراكمة لتقدير عدد العوائد على مستوى المحافظة باستخدام طريقة القيمة المتوقعة. من المرجح بدرجة كبيرة ألا يحدث عكس قيد الإيرادات المتراكمة المعترف بها نظراً لثبات مستوى العوائد غير المادية على مدى السنوات السابقة.

الخدمات الثابتة

تقدم المجموعة خدمات ثابتة تتضمن عادةً خدمات التركيب والتهيئة، والإتصال بشبكة الإنترنت، وخدمات التليفزيون والهاتف. يتم الإعتراف بإيرادات الخدمات الثابتة على مدار فترة العقد.

مصاريف الربط البيئي والمصاريف المباشرة الأخرى

تشمل مصاريف الربط البيئي والمصاريف المباشرة الأخرى رسوم الربط البيئي والعمولات والرسوم المدفوعة للوسطاء، والتكاليف التنظيمية وتكلفة الأجهزة المباعة، تكاليف الديون المدومة والتكاليف المباشرة الأخرى وتكاليف الوصول.

تكاليف الربط البيئي والتجوال

يتم الاعتراف بتكاليف شبكات الربط البيئي والتجوال مع مشغلي الإتصالات المحلية والدولية الأخرى ضمن بيان الدخل الموحد على أساس الاستحقاق بناءً على حركة الاستخدام الفعلية المسجلة.

العمولات وتكاليف الوسطاء

تدفع المجموعة حوافز نقدية للوسطاء مقابل توصيل الخدمة لعملاء جدد وتحديث الخدمة للعملاء الحاليين وتوزيع بطاقات إعادة الشحن. وتسجل هذه الحوافز النقدية في بيان الدخل الموحد على أساس الاستحقاق إلا العمولات المتعلقة بالحصول على عملاء جدد. حيث تتم رسمة العمولات المتعلقة بالحصول على عملاء جدد، وتطفاً على مدى فترة العقد.

تكاليف تنظيمية

تستحق تكاليف الترخيص ورسوم الطيف ورسوم الترقية السنوية كمصاريف تشغيلية أخرى إستناداً إلى شروط إتفاقية رسوم الترخيص وعلى أساس إطار العمل التنظيمي المطبق والصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات.

عقود الإيجار - خمستأجر

تستأجر المجموعة موجودات تبادل وشبكة الإتصال، مباني / مكاتب، و وصول الفناة. عادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من ٥ إلى ١٠ سنوات ولكن قد يكون لها خيارات تمديد. يتم التفاوض على شروط التأجير على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الشروط والأحكام المختلفة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي عهود ولا تستخدم الأصول المستأجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

تقوم المجموعة بتقييمهم في ما إذا كان العقد يمثل أو يحتوي على عقد إيجار، عند بدء العقد. تعترف المجموعة بحق إستخدام موجودات ومطلوبات الإيجار المقابلة فيما يتعلق بجميع ترتيبات الإيجار التي يكون فيها المستأجر، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المعزّمة على أنها عقود إيجار مدتها ١٢ شهراً أو أقل) وعقود إيجار الموجودات ذات القيمة المنخفضة. بالنسبة لهذه العقود، تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار كمصاريف تشغيل على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ما لم يكن أساس منتظم آخر يعرض بشكل أكبر النمط الزمني الذي يتم فيه إستهلاك الفوائد الاقتصادية من الموجودات المستأجرة.

يتم قياس مطلوبات الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، مخصومة باستخدام السعر الضمني في عقد الإيجار. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، فإن المجموعة تستخدم سعر فائدة علي الاقتراض الإضافي.

تتكون مدفوعات الإيجار المتضمنة في قياس إلتزام الإيجار من ما يلي:

- مدفوعات الإيجار الثابت (بما في ذلك المدفوعات المضمنة الثابتة)، مطروحاً منها حوافز الإيجار؛

- مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، تقاس في البداية باستخدام المؤشر أو المعدل في تاريخ البدء؛

- المبلغ المتوقع أن يدفعه المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛

- سعر ممارسة خيارات الشراء، إذا كان المستأجر على يقين معقول من ممارسة الخيارات؛ و

- دفع غرامات إنهاء العقد، إذا كان عقد الإيجار يعكس ممارسة خيار إنهاء عقد الإيجار.

يتم عرض مطلوبات الإيجار كبنء منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

يتم قياس مطلوبات الإيجار لاحقاً عن طريق زيادة القيمة الدفترية لعكس الفائدة على مطلوبات الإيجار (باستخدام طريقة الفائدة الفعلية) وبتخفيض القيمة الدفترية لتعكس مدفوعات الإيجار المدفوعة.

تقوم المجموعة بإعادة قياس مطلوبات الإيجار (وإجراء تعديل مماثل لموجودات حق الإستخدام ذي الصلة) كلما:

- تم تغيير مدة الإيجار أو أن هناك حدث أو تغيير هام في الظروف التي تؤدي إلى تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل خصم غير متغير (ما لم تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغييرات في مؤشر أو معدل أو تغيير في المدفوعات المتوقعة بموجب قيمة متبقية مضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل خصم غير متغير (ما لم تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغيير في سعر الفائدة العائم، وفي هذه الحالة يتم إستخدام معدل الخصم المعدل).

- تم تعديل عقد الإيجار ولم يتم إحسبب تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار بناءً على مدة عقد الإيجار المعدل عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل في تاريخ التعديل.

لم تقم المجموعة بإجراء أي من هذه التعديلات خلال الفترات المعروضة.

يتم إستهلاك موجودات حق الإستخدام على مدى الفترة الأقصر بين كل من مدة العقد والعمر الإنتاجي للأصل المحدد. إذا كان عقد الإيجار ينقل ملكية الأصل الأساسي أو تكلفة حق الاستخدام تعكس أن المجموعة تتوقع

ممارسة خيار الشراء، فإنه يتم إستهلاك قيمة حق الإستخدام ذات الصلة على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي. يبدأ الاستهلاك في تاريخ بدء عقد الإيجار.

يتم عرض موجودات حق إستخدام الأصل كبنء منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

تقوم المجموعة بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٦) لتحديد ما إذا كانت قيمة حق الإستخدام قد تدرت وتحتسب أي خسارة تدري في القيمة محددة كما هو موضح في سياسة "الممتلكات والمنشآت والمعدات".

لا يتم ادراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس مطلوبات الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم إدراج المدفوعات ذات الصلة كمصروف في الفترة التي يحدث فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى هذه المدفوعات ويتم إدراجها في بيان الدخل الموحد.

كوسيلة عملية، يسمح المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) للمستأجر بعدم فصل المكونات غير المؤجرة، وبدلاً من ذلك يتم حساب أي عقد إيجار ومكونات غير إيجار مرتبطة به كترتيب واحد. استخدمت المجموعة هذه الطريقة العملية.

امتيازات الإيجار المتعلقة بـ كوفيد - ١٩

خلال العام ٢٠٢٠ اعتمدت المجموعة "تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - امتيازات الإيجار"، والذي بموجبه لا يتم تقييم أي إعفاءات إيجارية تنشأ نتيجة لـكوفيد-١٩ على أنها تعديلات على عقود الإيجار يخضع هذا التعديل لشروط معينة.

العملات الأجنبية

تدرج المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية من قبل المجموعة مبدئياً بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. تدرج فروقات تسوية المعاملات مباشرة في بيان الدخل الموحد. تحول الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية المقيدة بعملات أجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقيدة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير في بيان الدخل الموحد.

تكاليف التمويل

تتم رسمة تكاليف التمويل المتكبدة لتمويل إنشاء الموجودات المؤهلة كونها جزءاً من تكلفة الإنشاء. وتدرج كافة تكاليف التمويل الأخرى على أساس الاستحقاق باستخدام طريقة العائد الفعلي في بيان الدخل الموحد خلال السنة التي تنشأ فيها.

٣. أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

ضريبة الدخل

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم ٢٤ لسنة ٢٠١٨، يتم فرض ضريبة الدخل على الشركات غير المملوكة بالكامل لمواطنين قطريين أو لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي وذلك بناءً على صافي ربح الشركة. ووفقاً لأحكام القانون، لا تخضع الشركة لضريبة دخل الشركات باعتبارها كياناً مدرجاً في بورصة قطر .

ممتلكات ومنشآت ومعدات

الاعتراف والقياس

يتم قيد ممتلكات ومنشآت ومعدات بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة المتراكمة (إن وجدت). ويتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة مطروحاً منها أي خسائر تدني في القيمة معترف بها.

تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة باقتنائها وتركيبها. وتتضمن تكاليف الموجودات المنشأة داخلياً تكاليف المواد والعمالة المباشرة، وأي تكاليف أخرى ترتبط مباشرة بوضع الموجودات في حالتها التشغيلية والاستخدام المحدد لها، وتكاليف التمويل المرسمة والتكاليف المخصومة التقديرية الخاصة بمخصص التفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه الأصلي عندما يكون لدى المجموعة التزام بذلك.

يتم إثبات أي مكسب أو خسارة ناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات ومنشآت والمعدات في بيان الدخل الموحد.

الإستهلاك

يتم إستهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للإستخدام على النحو المقصود من قبل الإدارة. ويحتسب الاستهلاك، لتخفيض تكلفة الموجودات، فيما عدا الموجودات قيد الإنشاء، وذلك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره على أساس القسط الثابت على النحو التالي:

شبكة ومعدات	٢ - ٢٥ سنة
أثاث وتجهيزات	٥ سنوات
مركبات	٥ سنوات

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الإعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات عند الإستبعاد أو عندما يكون من المتوقع توقف أي منافع اقتصادية مستقبلية من إستخدام أو إستبعاد هذه البنود. ويتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو إستبعاد أي من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات باحتساب الفرق بين القيمة المحصلة عند البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم تسجيلها في بيان الدخل الموحد.

أصول تحت الإنشاء

يتم نقل الاعمال تحت التنفيذ إلى الممتلكات و المنشآت والمعدات ذات الصلة أو الأصول غير الملموسة عند اكتمال البناء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الممتلكات والمنشآت والمعدات أو الأصول غير الملموسة للاستخدام المقصود منها. وتكون الأصول ذات الصلة جاهزة للاستخدام التشغيلي.

موجودات غير ملموسة

يتم الإعتراف بالموجودات غير الملموسة القابلة للتحديد عندما تسيطر المجموعة على الأصل ويكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى الشركة ويكون بالإمكان قياس تكلفة الأصل بشكل موثوق. تضم الموجودات غير الملموسة رسوم الترخيص والبرمجيات وحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء. إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة يتم تسجيلها بالتكلفة مطروحاً منها خسائر التدني في القيمة والإطفاء المتراكم إن وجدت.

الترخيص

يتم تسجيل الترخيص بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. ويتم تحديد فترة الإطفاء بشكل مبدئي بالرجوع إلى الفترة غير المنقضية من مدة الترخيص، وأيضاً بالرجوع إلى شروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص مرتبطاً بإستخدام تكنولوجيا محددة. ويتم تحميل تكاليف الإطفاء في بيان الدخل الموحد بإستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة إعتباراً من تاريخ بدء إستخدام الشبكة.

حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من سعة كابل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. ويتم الإعتراف بهذه الحقوق كأصل غير ملموس بالتكلفة عندما يكون للمجموعة حق غير قابل للإلغاء في إستخدام أصل محدد عادة ما يكون إما أليافاً بصرية محددة أو أطوال الموجة المخصصة على كابلات محددة. وترتبط فترة هذا الحق بالجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. وتعتبر حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء موجودات غير ملموسة ذات أعمار محددة وفقاً للفترة التعاقدية.

الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد (نما في ذلك البرمجيات)

يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد بتكلفة الشراء أو التطوير، مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. وتتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء سنوياً على الأقل. وتسجل التغييرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لإطفاء المنافع

الإقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغييرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الإعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة القسط الثابت (من ٢ إلى ٥ سنوات).

انخفاض قيمة الموجودات غير مالية

تقوم المجموعة بتقييم قيمة الموجودات غير مالية في تاريخ نهاية كل فترة تقرير مالي وذلك بهدف تحديد ما إذا كانت هنالك أي مؤشرات تدل على تدني قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد لتلك الموجودات وذلك لتحديد خسائر التدني في القيمة، إن وجدت. وتعتبر القيمة القابلة للإسترداد هي القيمة قيد الإستخدام أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع أيهما أعلى. وعندما يتعذر الحصول على القيمة القابلة للإسترداد لأحد الموجودات، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للإسترداد للوحدة المولدة للنقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل.

إذا تبين من خلال التقديرات انخفاض القيمة القابلة للإسترداد لأصل معين أو للوحدة المولدة للنقد عن القيمة الدفترية، يتم خفض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للإسترداد. ويتم الإعتراف بخسارة التدني في القيمة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

في حال تم عكس خسارة التدني في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد إلى التقدير المعدل لقيمته الدفترية القابلة للإسترداد، على ألا تتعدى القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر التدني في القيمة لذلك الأصل أو للوحدة المولدة للنقد في فترات سابقة. ويتم تسجيل عكس الخسارة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

مخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصادي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. ويتم تحديد التكلفة بإستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل التكلفة سعر المواد ومتى انطبق رسملة التكاليف التالية، تكاليف المباشرة للعمالة، وأي تكاليف ثانوية أخرى متكبدة على المخزون بغرض وضعه في موقعه وحالته الحالية.

يعتمد صافي القيمة القابلة للتحقق على سعر البيع المقدر ناقصاً أي تكاليف إضافية يتوقع تكبدها حتى الانتهاء والاستبعاد.

مخصصات

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقوم المجموعة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحتسب هذه المكافأة بالإستناد إلى آخر راتب وفترة خدمة الموظف، وذلك بشرط إتمام سنة واحدة كحد أدنى لفترة التوظيف المطلوبة، ويتم إحساب المخصص وفقاً لقانون العمل القطري وتُدفع عند الإستقالة أو إنهاء عقد الموظف. وتستحق التكاليف المتوقعة لهذه المنافع على مدى فترة التوظيف.

بموجب القانون رقم ٢٤ لسنة ٢٠٠٢ بشأن التقاعد والمعاشات التقاعدية، يتعين على المجموعة تقديم مساهمات في برنامج صندوق حكومي للموظفين القطريين محسوبة كنسبة مئوية من رواتب الموظفين القطريين. إن التزامات المجموعة محدودة بهذه المساهمات، والتي يتم دفعها كمصروفات عند استحقاقها.

إلتزامات التفكيك

في سياق أنشطة المجموعة، من المتوقع استعادة عدد من المواقع والموجودات الأخرى ومن المتوقع أن يتم تكبد التكاليف فيما يتعلق بإيقاف تشغيل الأصل بعد ٨ - ٢٠ سنة من الاعتراف الأولي بالأصل. يتم تحديد المخصصات المتعلقة بإيقاف تشغيل الأصول عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالالتزام، مع إضافة نفس المبلغ المقابل إلى الأصل. يتم الاعتراف بإلغاء الخصم كتكلفة تمويل.

مخصصات أخرى

يتم الإعتراف بالمخصصات عند وجود إلتزام (قانوني أو ضمنى) حالي على المجموعة نتيجة لحدث سابق، وأن يكون من المحتمل أن يُطلب من المجموعة تسوية هذا الإلتزام وأن يكون بالإمكان وضع تقدير مبلغ الإلتزام بشكل موثوق. يعتبر المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل النقدي المطلوب لتسوية الإلتزام الحالي في تاريخ التقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالإلتزام. وفي حالة قياس مخصص ما بإستخدام التدفقات النقدية المقدره لسداد الإلتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

الأدوات المالية

الأدوات المالية غير المشتقة

يتم الإعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة، وذلك عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة.

يتم الإعتراف مبدئياً بالموجودات المالية (باستثناء الذمم المدينة التجارية التي ليس لها مكون تمويل مهم) أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة مضافاً لها أو منقوص منها تكاليف العمليات المرتبطة مباشرة بالإستحواذ أو بإصدار الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وذلك بإستثناء الموجودات المالية المصنفة كموجودات مالية مقيمة خلال قائمة الدخل الذمم المدينة التجارية التي ليس لها مكون تمويل مهم تقييد مبدئياً بسعر المعاملة .

الموجودات المالية

يتم الإعتراف وإلغاء الإعتراف بجميع المعاملات العادية لشراء أو بيع الموجودات المالية على أساس تاريخ المتاجرة. إن المشتريات أو المبيعات بالطرق المعتادة هي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد بموجب اللوائح القانونية أو ما يحدده العرف في السوق. يتم قياس جميع الموجودات المالية المعترف با إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة ، وفقاً لتصنيف الموجودات المالية.

التصنيف والقياس اللاصق للموجودات المالية (١) أدوات الدين المعينة بالتكلفة المطفأة

أداة الدين التي تستوفي الشروط التالية، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

– الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج العمل الذي يهدف إلى تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية؛و

– الشروط التعاقدية للأصل المالي التي تنشئ تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ الغائم.

٢) أدوات الدين المعينة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر:

– الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج العمل الذي يهدف لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية وبيع الموجودات المالية؛و

– الشروط التعاقدية للأصل المالي التي تنشئ تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ الغائم.

تقاس جميع الموجودات المالية الأخرى لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

على الرغم مما تقدم، يمكن أن تختار/تصنف المجموعة ما يلي بشكل غير قابل للإلغاء عند الإدراج المبدئي للأصل المالي:

- يمكن أن تختار المجموعة بشكل غير قابل للإلغاء عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للإستثمار في أدوات الملكية ضمن الدخل الشامل الأخر عند إستيفاء معايير معينة، و
- يمكن أن تصنف المجموعة بشكل غير قابل للإلغاء أداة مالية تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر موجودات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك يستبعد أو يقلل بشكل جوهري من عدم التماثل المحاسبي.

بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراءها أو تم تحني قيمتها بصورة أساسية (أي: الموجودات المتدنية القيمة عند الإدراج المبدئي)، إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم فعلياً المقبوضات النقدية المستقبلية المقدره (بما كان ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملات وأمساط أو خصومات أخرى) باستثناء الخسائر الإئتمانية المتوقعة، من خلال العمر المتوقع لأداة الدين، أو عند الضرورة، فترة أقصر، إلى القيمة الدفترية الإجمالية لأداة الدين عند الإدراج المبدئي. بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراءها أو الموجودات المالية ذات القيمة المتدنية بصورة أساسية، يتم إحساب معدل الفائدة الفعلي المعدّل بخسارة الائتمان عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدره، بما في ذلك الخسائر الإئتمانية المتوقعة، إلى التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الإعتراف المبدئي.

بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراءها أو الناشئة كمتدنية الائتمان، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلي المعدل بمخاطر الائتمان عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدره، بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة، على التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي .

التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الإعتراف المبدئي، مطروحاً منه سداد أصل القرض، بالإضافة إلى الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين ذلك المبلغ المبدئي ومبلغ الإستحقاق، معدلة بأي مخصص خسارة. إن إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لأي مخصص خسارة.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة إحساب التكلفة المطفأة لأداة الدين ولتخصيص إيرادات الفوائد على مدى الفترة المعنية .

يتم الإعتراف بالإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأدوات الدين التي تم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر. بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراءها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة، يتم احتساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، باستثناء الموجودات المالية التي تحنت قيمتها الإئتمانية (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي تحنت قيمتها الإئتمانية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت، في فترات التقرير اللاحقة، مخاطر الائتمان على الأداة المالية التي تحنت قيمتها الإئتمانية بحيث لم يعد الأصل المالي ذو قيمة إئتمانية متدنية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراءها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة بصورة أساسية، تقوم المجموعة بالإعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدّل بخسارة الائتمان على التكلفة المطفأة للأصل المالي عند الإعتراف المبدئي. لا يتم الإحساب على أساس الإجمالي حتى لو تحسنت مخاطر الإئتمان للأصل المالي لاحقاً بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية.

تتضمن الموجودات المالية المعترف بها من قبل المجموعة:

ذمم مدينة تجارية

لا تحمل الذمم المدينة التجارية أي فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير الغالبة للإسترداد المقدره. يتم تقدير المبالغ غير الغالبة للإسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة، أو عندما يكون الطرف المقابل تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس. يتم عرض الذمم المدينة التجارية بشكل فردي وفقاً لسياسة الخسائر الائتمانية المتوقعة ويتم شطبها عندما تعتقد الإدارة عدم إمكانية تحصيلها وفقاً للشروط المذكورة أعلاه.

النقد ومايعادل النقد

يشتمل بند النقد ويعادل النقد على النقد في الصنوق والأرصدة البنكية وودائع المضاربة التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد بتاريخ استحقاق أصلي يبلغ ثلاثة أشهر أو أقل والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية لتغيّر القيمة.

المضاربة هي عبارة عن وديعة بنكية قصيرة الأجل للمجموعة بموجب شروط مبادئ الشريعة الإسلامية، ويستحق الربح من هذه الودائع في بيان الدخل الموحد على أساس دوري.

إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الإعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تنقضي الحقوق التعاقدية لإستلام تدفقات نقدية من الموجودات؛
- تحفظ المجموعة بحقوقها في إستلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب إتفاقية «مرور»؛ أو
- تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في إستلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقم بشكل أساسي بتحويل أو الإحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة.

تقيس المجموعة مخصص الخسارة إما بمبلغ يساوي:

- الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر، وهي تلك الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التخلف عن السداد المحتملة على مدى العمر المتوقع للأدوات المالية ؛ أو
- الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً، والتي تشمل جزء الخسائر الائتمانية المتوقعة الناتجة عن أحداث التعثر المحتملة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير (أو فترة أقصر إذا كان العمر المتوقع للأداة أقل من ١٢ شهراً).

بالنسبة للموجودات المالية، باستثناء النقد في البنك، طبقت المجموعة النهج المبسط لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة والذي يعترف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر لهذه الأصول والتي تعكس مخاطر ائتمانية متزايدة.

أقصى فترة يتم أخذها في الاعتبار عند تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة هي أقصى فترة تعاقدية تتعرض خلالها المجموعة لمخاطر الائتمان.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان الخاصة بأصل مالي قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي وعند تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المعقولة والداعمة ذات الصلة والمتاحة دون تكلفة أو مجهود غير ضروري. يتضمن هذا كلاً من المعلومات والتحليلات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة التاريخية للمجموعة وتقييم

الائتمان المستتير بما في ذلك المعلومات الاستشرافية.

يتم دائماً قياس مخصصات الخسارة على الأرصدة المصرفية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. تعتبر المجموعة أن الأرصدة المصرفية وإيصالات الودائع لأجل ذات مستوى مخاطر منخفض عندما يكون تصنيفها لمخاطر الائتمان معادلاً للتعريف المفهوم عالمياً لـ «درجة الإستثمار».

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

الخسائر الائتمانية المتوقعة هي تقديرات مرجحة باحتمالية لخسائر الائتمان. يتم قياس خسائر الائتمان على أنها القيمة الحالية لجميع حالات العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها). يتم خصم الخسائر الائتمانية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي للموجود المالي.

الأصول المالية منخفضة القيمة

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بتقييمها ما إذا كانت الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة قد انخفضت قيمتها الائتمانية. يعتبر الأصل المالي «ضعيف الائتمان» عند وقوع حدث أو أكثر من الأحداث التي لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدره للأصل المالي.

يتضمن الدليل على أن الأصل المالي ضعيف القيمة الائتمانية البيانات التالية التي يمكن ملاحظتها:

- صعوبة مالية كبيرة للمقترض أو المُصدر؛
- مخالفة العقد مثل التخلف عن السداد أو تجاوز تاريخ الاستحقاق أكثر من ٩٠ يوماً؛ أو
- من المحتمل أن يدخل المقترض في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى.

عرض انخفاض القيمة

يتم خصم مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية من إجمالي القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية ويتم عرض خسائر انخفاض القيمة المتعلقة بالذمم المدينة التجارية بشكل منفصل في بيان الدخل الموحد.

المطلوبات المالية

يتم الاعتراف بالمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والسلف والذمم الدائنة، بالصافي من التكاليف المباشرة المنسوبة للمعاملة. تشتمل المطلوبات المالية للمجموعة على ذمم تجارية دائنة وأخرى وقروض وسلف ومطلوبات إيجارات.

المطلوبات المالية التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة

المطلوبات المالية التي ليست (١) مقابل محتمل للمشتري عند إندماج الأعمال، (٢)

التقرير السنوي ٢٠٢١

محتفظ بها للمتاجرة أو (٣) مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة إحساب تكلفة المطلوب المالي وتخصيص مصروف الفوائد على مدى الفترة الزمنية ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم فعلياً مدفوعات التدفقات النقدية المستقبلية المقدره (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة من جزء رئيسي لمعدل الفائدة الفعلي، تكاليف المعاملات والأقساط الأخرى والخصومات) على مدى العمر المتوقع للمطلوب المالي، أو فترة أقصر، (عندما يكون ذلك ملائماً) إلى التكلفة المطفأة للمطلوب المالي.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية والتي تم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وفقاً للتكلفة المطفأة للأدوات. يتم إدراج أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية للمطلوبات المالية التي لا تكون جزءاً من علاقة تحوط محددة، في بيان الدخل الموحد. بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة كأداة تحوط بغرض التحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية، تدرج الأرباح والخسائر ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وتتراكم كبند منفصل في حقوق الملكية.

القيمة العادلة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية تحدد بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر القائم في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يشكل مكوّن صرف العملات الأجنبية جزءاً من أرباح أو خسائر القيمة العادلة ويعترف به في الربح أو الخسارة للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو إنقضاء الإلتزام المدرج بالمطلوبات. وفي حالة إستبدال مطلوب مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للإعتراف بالمطلوب الأصلي والإعتراف بمطلوب جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل الموحد.

المقاصة

يتم إجراء مقاصة بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون للمجموعة حالياً حق ملزم قانوناً لمقاصة

٣. أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

٣. أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

المبالغ وتنوي إما تسويتها على أساس صافي أو لتحقيق الأصل وتسوية المسؤولية في وقت واحد.

راس المال

يتم تصنيف الأسهم العادية التي تصدرها الشركة كحقوق ملكية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح لمساهمي المجموعة كمتطلبات في البيانات المالية الموحدة في الفترة التي تتم فيها الموافقة على توزيع أرباح من قبل المساهمين. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح عن السنة التي تتم الموافقة عليها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد كحدث غير معدّل بعد تاريخ الميزانية العمومية.

٤. معلومات عن القطاعات

القطاعات التشغيلية هي المكونات التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات أو تكبد نفقات، وتتم مراجعة نتائج تشغيلها بانتظام من قبل المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية، والذي تتاح له معلومات مالية منفصلة. والمسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية هو الموظف المختص أو مجموعة الموظفين المختصين بتوزيع الموارد وتقييم أداء المكونات. بالنسبة للمجموعة، يتم تنفيذ وظائف المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية من قبل مجلس الإدارة.

تمارس المجموعة نشاطها في دولة قطر فقط وبالتالي فإن قطر هي منطقة أعمالها الجغرافية الوحيدة. قطاعات التشغيل التي يتم الإبلاغ عنها بانتظام إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي هي «المستهلك» و«المؤسسات وغيرها». هذا هو المقياس الذي يتم إبلاغ صانع القرار التشغيلي الرئيسي للمجموعة به لغرض تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاع. يوضح الجدول أدناه المعلومات المتعلقة بقطاعات تشغيل المجموعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ٨ قطاعات التشغيل:

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر					
٢٠٢١		٢٠٢٠			
المستهلك	المؤسسات وغيرها	مجموع	المستهلك	المؤسسات وغيرها	مجموع
ألف ريال قطري			ألف ريال قطري		
١,٤٤٢,٥٧٧	٩٠٧,٣٣٥	٢,٣٤٩,٩١٢	١,٣٧٥,٤٠٧	٦٥١,١٧١	٢,٠٢٦,٥٧٨
-	١٧٦,٠٠٦	١٧٦,٠٠٦	-	١٧٣,٠٤٦	١٧٣,٠٤٦
١,٤٤٢,٥٧٧	١,٠٨٣,٣٤١	٢,٥٢٥,٩١٨	١,٣٧٥,٤٠٧	٨٢٤,٢١٧	٢,١٩٩,٦٢٤

إيرادات القطاع

توقيت الاعتراف بالإيراد

على مدار فترة زمنية

في نقطة زمنية معينة

تكاليف غير مخصصة

الربط البيئي والمصروفات المباشرة الأخرى

الشبكات ومصاريف تشغيلية أخرى

رواتب ومنافع الموظفين

الخسائر الإئتمانية المتوقعة

مصاريف الاستهلاك والاطفاء

خسارة من استبعاد الممتلكات والآلات و المعدات

رسوم القطاع

الربح التشغيلي

تكاليف التمويل

تكاليف التمويل الأخرى

إيرادات إخرى

ربح السنة

لهم يتم تحديد موجودات ومطلوبات المجموعة في أي من القطاعات التي يتم التقرير عنها حيث أن غالبية الأصول الثابتة التشغيلية محمجة بالكامل بين القطاعات. تعتقد المجموعة أنه ليس من العملي تقديم إفصاح قطاعي يتعلق بإجمالي الموجودات والمطلوبات حيث أن الفصل للبيانات المتاحة غير ممكن.

٥. إيرادات

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر			
٢٠٢١		٢٠٢٠	
ألف ريال قطري		ألف ريال قطري	
١,١٤٧,٧١٤	١,٠٦٦,٨٩٨	٥٤٩,٧٦١	٥٦٣,٤٨٦
٢٩٥,٥٤٢	١٧٨,٦٧٣	٥٣٢,٩٠١	٣٩٠,٥٦٧
٢,٥٢٥,٩١٨	٢,١٩٩,٦٢٤		

إيرادات من خدمات الجوال مؤجلة الدفع

إيرادات من خدمات الجوال مسبقة الدفع

إيرادات من بيع المعدات، والخدمات ذات الصلة وملحقاتها

إيرادات أخرى

تشمل الإيرادات الأخرى بشكل أساسي النطاق العريض والخدمات المدارة وتجوال الزوار وغيرها.

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لتحويل السلع والخدمات على مدى فترة زمنية أو في نقطة زمنية معينة من خلال المنتجات الرئيسية التالية:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر			
٢٠٢١		٢٠٢٠	
ألف ريال قطري		ألف ريال قطري	
١,٦٩٧,٤٧٥	١,٦٣٠,٣٨٤	١١٩,٥٣٦	٥,٦٢٧
٥٣٢,٩٠١	٣٩٠,٥٦٧	٢,٣٤٩,٩١٢	٢,٠٢٦,٥٧٨

تصنيف الإيرادات – على مدى فترة زمنية

الخدمات مسبقة الدفع ومؤجلة الدفع

إيرادات من بيع المعدات، والخدمات ذات الصلة وملحقاتها

إيرادات أخرى

تصنيف الإيرادات – في نقطة زمنية معينة

إيرادات من بيع المعدات، والخدمات ذات الصلة وملحقاتها

إجمالي الإيرادات

يتم الاعتراف بالإيرادات على مدى فترة زمنية خلال فترة تقديم الخدمات. يتم تقييم تحول السيطرة على الخدمات إلى العميل بناءً على الخدمة المقدمة.

كان سعر المعاملة المخصص (جزئياً) لإلتزامات الأداء غير المتحققة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ٩٨٦ مليون ريال قطري. (٢٠٢٠: ٩٠٧ مليون ريال قطري)

تتوقع الإدارة أن يتم الاعتراف بنسبة ١٠٪ من سعر المعاملة المخصص لإلتزامات الأداء غيرالمتحققة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، كإيرادات خلال فترة التقرير المقبلة.

٦. مصاريف الربط البيئي والمصاريف المباشرة الأخرى

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر			
٢٠٢١		٢٠٢٠	
ألف ريال قطري		ألف ريال قطري	
٣٧٨,٥٥٧	٣٤٧,٥٨٧	٢٩١,٣٨٤	٢٠٠,٩٢
١٣٠,١١٨	١٢٤,١٣٤	٥٥,٨٠١	٥٢,٣٢٠
٨٥٥,٨٦٠	٧٢٤,١٣٣		

تكاليف الربط البيئي والتجوال

المعدات والتكاليف المباشرة الأخرى

العمولات وتكاليف الوسطاء

تكاليف تنظيمية

٧. الشبكات ومصاريف تشغيلية أخرى

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣٦,٢٨٩	٣١,٢٥٤
٣٣١,٥٣٧	٣٧٢,٦٩٧
٣٦٧,٨٢٦	٤٠٣,٩٥١

الخطوط المؤجرة، السعة وعقود الإيجار قصيرة الأجل

مصاريف أخرى تشغيلية وشبكات (إيضاح ٧،١)

٧.١ يتم عمل مقاصة المصاريف التشغيلية ومصروفات الشبكة الأخرى للسنة بمبلغ وقدره ١٨,٩ مليون ريال قطري لمرة واحدة على حساب سداد مستحقات قديمة.

٨. رسوم القطاع

وفقاً لترخيص التشغيل الخاص بشبكات وخدمات الإتصالات العامة الممنوحة في قطر من قبل المجلس الأعلى للإتصالات، والتي تُعرف الآن بإسم هيئة تنظيم الاتصالات، فإن الشركة ملزمة بدفع رسوم قطاع سنوية إلى هيئة تنظيم الإتصالات والتي يتم احتسابها بنسبة ٢,٥% من صافي الربح المعدّل عن الأنشطة.

٩. تكاليف تمويل أخرى

تشتمل تكاليف التمويل الأخرى إطفاء الجزء المخصص الخاص بالتزامات تفكيك الأصل (إيضاح ٢٣،١) البالغ ٢,٢ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ١ مليون ريال قطري). ويشمل ذلك أيضاً مصاريف الفوائد على التزامات الإيجار البالغة ١٥,١ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ١٦,١ مليون ريال قطري) المتعلقة بأصول حق الاستخدام (إيضاح ١٨) وبعض التكاليف الإضافية الأخرى. تظهر تكاليف التمويل بالصافي من الاعتراف بمبلغ ١٥,٧ مليون ريال عبارة عن نسوية مستحقات القديمة.

١٠. إيرادات أخرى

امتيازات الإيجار

الربح من ودائع مضاربة

١١. الربح الأساسي والمخفف للسهم الواحد

ربح السنة (ألف ريال قطري)

المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)

الربح الأساسي والمخفف للسهم الواحد (ريال قطري)

يس هنالك عنصر تخفيف وبالتالي فإن الأسهم الأساسية تساوي الأسهم المخففة.

١٢. ممتلكات ومنشآت ومعدات

شبكة ومعدات	أثاث وتجهيزات	مركبات	أصول تحت الإنشاء	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢,٨٠٤,٣٠٧	٢٣٤,٢٦٥	-	١٣٩,٢٦٨	٣,١٧٧,٨٤٠
١٦٠,٦٥١	١٢,٥٠٠	٣٩٠	٢٢٥,٤٢٣	٣٩٨,٩٦٤
١٢٧,٠١٢	٧,١٥٥	-	(١٣٤,١٦٧)	-
٢٦,٥٧٥	(١,٠٨٤)	-	-	٢٥,٤٩١
٣,١١٨,٥٤٥	٢٥٢,٨٣٦	٣٩٠	٢٣٠,٥٢٤	٣,٦٠٢,٢٩٥
٢١٣,٧٧٠	٦,٨٤٢	-	٦٦,٢٨٤	٣٤٠,٨٩٦
١٤٦,٧٤٦	٩٦٥	-	(١٤٧,٧١١)	-
(١٣,٦٠٠)	-	-	-	(١٣,٦٠٠)
(١٠,٧١٧)	(٦,٤٠٩)	-	-	(١٧,١٢٦)
٣,٤٥٤,٧٤٤	٣٠٨,٢٣٤	٣٩٠	١٤٩,٠٩٧	٣,٩١٢,٤٦٥

التكلفة:

في ١ يناير ٢٠٢٠

إضافات

تحويلات

إعادة تصنيف (إيضاح ١٢،١)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إضافات

تحويلات

إعادة تصنيف (إيضاح ١٢،١)

استبعاد

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الاستهلاك المتراكم:

في ١ يناير ٢٠٢٠

إستهلاك السنة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إستهلاك السنة

إعادة تصنيف (إيضاح ١٢،١)

استبعاد

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

صافي القيمة الدفترية:

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

١,٤٩٢,٣٩٨	٢٠١,٦٦٨	-	-	١,٦٩٤,٠٦٦
٢٤٧,٦٤٧	١٣,٨٢٥	٥٩	-	٢٦١,٥٣١
١,٧٤٠,٠٤٥	٢١٥,٤٩٣	٥٩	-	١,٩٥٥,٥٩٧
٣١٨,١٦١	١٨,٥٣٦	٧٨	-	٣٣٦,٧٧٥
(١,١٦٢)	-	-	-	(١,١٦٢)
(١٠,٧١٧)	(٥,٥٦٦)	-	-	(١٦,٢٨٣)
٢,٠٤٦,٣٢٧	٢٢٨,٤٦٣	١٣٧	-	٢,٢٧٤,٩٢٧

١,٤٠٨,٤١٧	٧٩,٧٧١	٢٥٣	١٤٩,٠٩٧	١,٦٣٧,٥٣٨
١,٣٧٨,٥٠٠	٣٧,٣٤٣	٣٣١	٢٣٠,٥٢٤	١,٦٤٦,٦٩٨

١٢،١ بناءً على مراجعة الأصول قيد الإنشاء التي كانت جاهزة للرسملة، قامت المجموعة بتحويل بعض الأصول من الأصول غير الملموسة إلى الممتلكات والمنشآت والمعدات بما يتماشى مع طبيعة واستخدام تلك الأصول. تظهر هذه على أنها تحويلات بين الأصول غير الملموسة والممتلكات والمنشآت والمعدات.

٣. موجودات غير ملموسة

رسوم ترخيص	برمجيات	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٧,٧٢٦,٠٠٠	١,٢٦٧,٤٨٢	٦١,٥٣٣	٩,٠٥٥,٠١٥
-	١٢,١٩٠	-	١٢,١٩٠
-	(٢٥,٤٩١)	-	(٢٥,٤٩١)
٧,٧٢٦,٠٠٠	١,٢٥٤,١٨١	٦١,٥٣٣	٩,٠٤١,٧١٤
-	٦٧,٠٢٤	-	٦٧,٠٢٤
-	(١٢٦)	-	(١٢٦)
-	١٣,٦٠٠	-	١٣,٦٠٠
٧,٧٢٦,٠٠٠	١,٣٣٤,٦٧٩	٦١,٥٣٣	٩,١٢٢,٢١٢

التكلفة:

في ١ يناير ٢٠٢٠

إضافات

إعادة تصنيف (إيضاح ١٢.١)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إضافات

استيعادات

إعادة تصنيف (إيضاح ١٢.١)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الإطفاء المتراكم:

في ١ يناير ٢٠٢٠

إطفاء السنة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إطفاء السنة

استيعادات

إعادة تصنيف (إيضاح ١٢.١)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

صافي القيمة الدفترية:

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

١٣١ يمثل هذا بشكل أساسي ترخيص الهاتف المحمول المرخص من قبل هيئة تنظيم الإتصالات. الترخيص ساري حتى ٢٠٢٨.

١٣٢ تشمل صافي القيمة الدفترية للبرمجيات على برمجيات قيد التطوير قيمتها ٢٥,٣ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٢٠,٣ مليون ريال قطري) والتي لا يتم إطفاءها.

١٤. ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٧٠,٢٠٠	-
٢٢,١٢٣	٢٧,٤٠٤
٩٢,٣٢٣	٢٧,٤٠٤
٣٣٥,٥٦٨	٢٤٤,٨٤٣
٢٢,٠٣٨	٢٧,٩٨٦
٣٠,٤١٩	٦,٤١٦
٣٨٨,٠٢٥	٢٧٩,٢٤٥

موجودات غير متداولة:

ذمم مدينة تجارية

مبالغ مدفوعة مقدماً

موجودات متداولة:

ذمم مدينة تجارية وأخرى – بالصافي (إيضاح ١٤.١)

مبالغ مدفوعة مقدماً

مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٥)

١٤.١ تظهر الذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى بالصافي من مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة البالغ قيمته ١١١,٢ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ١٤٩,٨ مليون ريال قطري).

لا يتم إحتساب فوائد على الذمم المدينة التجارية القائمة استثناء بعض الذمم المدينة ذات الطبيعة طويلة الأجل. تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة للذمم المدينة التجارية بمبلغ يعادل الخسارة الإئتمانية على مدى الحياة. يتم تقدير الخسارة الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية دون عنصر تمويلي كبير بإستخدام مصفوفة المخصص بالرجوع إلى خبرة التعثر عن السداد التاريخية للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين، معدلة بعوامل محددة للمدين والظروف الإقتصادية العامة للصناعة التي يعمل فيها المدين وتقدير كلا من التوجهات الحالية والمتوقعة للأوضاع في تاريخ التقرير. عادة ما يكون للذمم المدينة شروط تسوية في غضون ٣٠ إلى ٩٠ يوماً إعترفت المجموعة بمخصص خسارة بنسبة ١٠٠% عن جميع المديونيات غير المتعلقة بجهات حكومية التي تزيد فترات إستحقاقها عن ١٨٠ يوماً نظراً لكون الخبرة التاريخية تشير إلى أن هذه المديونيات غير قابلة للتحصيل على وجه العموم.

تقوم المجموعة بشطب الذمم المدينة التجارية عندما تشير المعلومات إلى أن المدين يواجه صعوبات مالية شديدة، وأنه ليس هناك توقع معقول للتحصيل. أي عندما يتم إدراج المدين تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس، أو عندما تزيد مدة إستحقاق الذمم المدينة التجارية عن سنتين، أيهما يحدث أولاً.

قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يعد قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة للموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة مجالاً يتطلب إستخدام نماذج معقدة وإفتراضات جوهرية حول الأوضاع الإقتصادية المستقبلية والسلوك الإئتماني (على سبيل المثال: إحتمال تعثر العملاء والخسائر الناتجة).

تتضمن عناصر نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تعتبر أحكاماً وتقديرات محاسبية هامة ما يلي:

- تطوير نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة، بما في ذلك المعادلات المختلفة وإختيار المدخلات.

- تحديد معيار ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الإئتمان ومن ثم ينبغي قياس مخصصات الموجودات المالية على أساس الخسائر الإئتمانية على مدى الحياة والتقييم النوعي.

- تجزئة الموجودات المالية عندما يتم تقييم الخسائر الإئتمانية المتوقعة على أساس جماعي.

- تحديد الإرتباط بين سيناريوهات الإقتصاد الكلي والمدخلات الاقتصادية وتأثيرها على إحتمالية التعثر والتعرض الائتماني عند التعثر والخسارة الناتجة عن التعثر.

- إختيار سيناريوهات الإقتصاد الكلي المستقبلية والإحتمالات المرجحة، لإشتقاق المدخلات الاقتصادية في نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة.

١٤. ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (تتمة)

قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة (تتمة)

لقد كانت سياسة المجموعة هي المراجعة الدورية لنماذجها في سياق خبرة الخسارة الفعلية وإجراء التعديل عند الضرورة.

يوضح الجدول التالي تفاصيل مخاطر الذمم المدينة التجارية إستناداً إلى مصفوفة مخصص المجموعة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	حتى ٣٠ يوماً	٦٠-٣١ يوماً	٩٠-٦١ يوماً	١٨٠-٩١ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
ألف قطري	ألف قطري	ألف قطري	ألف قطري	ألف قطري	ألف قطري	ألف قطري
٣٠٩,١٢٦	٧٨-٧٣	٣٦,٩٨٢	٧٢٠-٧٦١	٧٣٠-٧٨٤	١٠٠٪	٥١٦,٩٥٣
معدل الخسارة الإئتمانية المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة				
						١١١,١٨٥

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	حتى ٣٠ يوماً	٦٠-٣١ يوماً	٩٠-٦١ يوماً	١٨٠-٩١ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
ألف قطري	ألف قطري	ألف قطري	ألف قطري	ألف قطري	ألف قطري	ألف قطري
١٧٥,٥٨٢	٧٨-٧٣	٢١,٥٨٥	٧٢٠-٧٦١	٧٣٠-٧٨٤	١٠٠٪	٣٩٤,٦٧٩
معدل الخسارة الإئتمانية المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة				
						١٤٩,٨٣٦

لا يوجد مخصص خسارة مقابل الأرصدة البنكية وموجودات العقود والأرصدة المستحقة من أطراف ذات علاقة حيث لا توجد مخاطر خسائر إئتمانية جوهرية متوقعة مرتبطة بهذه الموجودات المالية.

يوضح الجدول التالي الحركة في الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تم الاعتراف بها للذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٤٩,٨٣٦	١٠٩,١٨٨
٢٨,٧٤٥	٣٥,٢٣٠
٢,١٦٣	٥,٤١٨
(٦٩,٥٥٩)	-
١١١,١٨٥	١٤٩,٨٣٦

١٥. موجودات عقود

المبالغ المتعلقة بموجودات عقود هي أرصدة مستحقة ولكن لم يتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم إعادة تصنيف أي مبلغ مسجل سابقاً كموجودات عقود إلى الذمم المدينة التجارية في المرحلة التي يتم فيها إصدار فاتورة إلى العميل.

لا يُستحق الدفع مقابل خدمات الاتصالات من العميل حتى احتمال إصدار الفواتير ، وبالتالي يتم إثبات أصل العقد على مدار الفترة التي يتم فيها تقديم خدمات الاتصالات لتمثيل حق المجموعة في المبلغ المقابل للخدمات المقدمة حتى تاريخه.

لم يتم تسجيل خسائر تحدي في القيمة لأي أصل عقد في فترة التقرير (٢٠٢٠؛ لا شيء). تقوم إدارة المجموعة دائماً بقياس مخصص الخسارة على المبالغ المستحقة من العملاء بمبلغ يعادل الخسائر الإئتمانية المتوقعة مدى الحياة، مع الأخذ في الاعتبارخبرة التعثر التاريخية والأفاق المستقبلية.

١٦. تكاليف عقود

تمثل تكلفة حيازة العميل التي تكبدها المجموعة. يتم تصنيف المبلغ كأصل متداول ويطفأ على مدى فترة الإحتفاظ بالعميل.

١٧. مخزون

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢٤,٩٦٦	١٦,٤٠١
٩,٧٦٢	٥,٤٤٧
٣٤,٧٢٨	٢١,٨٤٨

أجهزة هاتف

بطاقات إعادة الشحن وإكسسوارات

تم عرض المخزون بالصافي من مخصص التقادم، وفيما يلي تحليل ذلك المخصص:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣,٩٤٠	٤,٠٧٤
٦٥٠	٧٤٩
(٢٠)	(٨٨٣)
٤,٥٧٠	٣,٩٤٠

الرصيد في بداية السنة

مبالغ تم قيدها في بيان الدخل الموحد

مبالغ تم عكسها خلال السنة

الرصيد في نهاية السنة

١٨. حق استخدام الموجودات والتزامات الإيجار

تستأجر المجموعة موجودات تبادل وشبكات الإتصال والمباني والمكاتب والقنوات. عادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من ٥ إلى ١٠ سنوات ولكن قد يكون لها خيارات تمديد.

فيما يلي الحركة في حق استخدام الموجودات:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣٧١,٦٢١	٣٥٨,٣٣٩
٢٠,٢٥٤	١١٢,٢٤٧
(١٠٠,٦٩٠)	(٩٨,٩٦٥)
٢٩١,١٨٥	٣٧١,٦٢١

الرصيد في بداية السنة

عقود الإيجار الجديدة المضافة خلال السنة

مصاريف الاستهلاك لحق استخدام الموجودات

الرصيد في نهاية السنة

يتعلق حق استخدام الموجودات المعترف بها بأنواع الموجودات التالية:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٧١,٦٢١	٢٢٩,٩٠٣
٩٩,٠٥٦	١١٦,٦٦٥
٢٠,٥٠٨	٢٥,٠٥٣
٢٩١,١٨٥	٣٧١,٦٢١

موجودات تبادل وشبكة الإتصال

مباني / مكاتب

وصول القناة

إجمالي حق استخدام الموجودات

١٨. حق استخدام الموجودات والتزامات الإيجار (تتمة)

فيما يلي الحركة في التزامات الإيجار:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	٣٩٥,٤٣١	٣٧٤,١٢٥
عقود إيجار جديدة مضافة خلال السنة	٢٠,٢٥٤	١١٢,٢٤٧
مصروف الفائدة للسنة	١٥,٠٥٧	٦٦,٤٤٤
إعفاءات إيجار ممنوحة خلال السنة	(١,١٣٤)	(١,١٨٨)
المدفوعات التي تمت خلال السنة	(٩٦,٧٠٧)	(١٠٥,٨٩٧)
الرصيد في نهاية السنة	<u>٣٣٢,٩٠١</u>	<u>٣٩٥,٤٣١</u>

تظهر التزامات الإيجار في بيان المركز المالي الموحد كالتالي:

مطلوبات غير متداولة

مطلوبات متداولة

١٩. نقد وأرصدة لدى البنوك

النقد والأرصدة لدى البنوك في نهاية الفترة المالية كما هي واردة في بيان التدفقات النقدية الموحد، تظهر كما يلي:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ودائع مضاربة	-	٥٤٧,٠٠٠
نقد لدى البنوك	١٨٩,٤١٨	١٢٠,٦٢٢
نقد في الصندوق	٩٠	٩٢
إجمالي النقد والأرصدة لدى البنوك	<u>١٨٩,٥٠٨</u>	<u>١٧٤,٨٥٤</u>
يطرح: الرصيد في حسابات بنكية مقيدة – إيضاح رقم (١.١٩)	<u>(١٨,٩٦٥)</u>	<u>(٢٣,٤٠٨)</u>
النقد وما يعادل النقل النقد	<u>١٧٠,٥٤٣</u>	<u>١٥١,٤٤٦</u>

١٩.١ يشمل هذا البند الأموال المحتفظ بها لمدفوعات توزيعات الأرباح غير المحصلة من قبل المساهمين كما في إيضاح رقم (٢.٤٢).

١٩.٢ لم تكن هناك خسارة ائتمانية متوقعة تم الاعتراف بها على النقد والأرصدة لدى البنوك خلال فترة التقرير (٢٠٢٠: لا شيء).

١٩.٣ شراء أصول غير ملموسة بمبلغ ٩٠,٩ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٣٤,١ مليون ريال قطري)، كما هو مبين في بيان التدفقات النقدية الموحدة، يتضمن مدفوعات بقيمة ٢٣,٩ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٢١,٩ مليون ريال قطري) للموجودات المرسمة في السنوات السابقة ولكن المدفوعة خلال السنة الحالية.

٢٠. رأس المال

	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أسهم عادية مصرّح بها ومخصّصة ومصدرة ومدفوعة بالكامل:		
أسهم عادية بقيمة اريال قطري لكل سهم	<u>٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠</u>	<u>٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠</u>

جميع الأسهم لها حقوق متساوية.

٢١. إحتياطي قانوني وأرباح قابلة للتوزيع

تأسست الشركة بموجب المادة ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. تم إستبدال هذا القانون لاحقاً بقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥.

تم تعديل النظام الأساسي للشركة بعد تطبيق قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وتم اعتماد النظام الأساسي لاحقاً من وزارة الإقتصاد والتجارة.

يحدد الإحتياطي القانوني والأرباح القابلة للتوزيع للشركة وفقاً للمادة ٧٥ و ٧٦ من النظام الأساسي.

إحتياطي قانوني:

تم تحويل الفائض من رسوم الإصدار الذي تم جمعه على تكلفة الإصدار خلال الطرح العام الأول للأسهم العادية إلى الإحتياطي القانوني وفقاً لمتطلبات المادة ١٥٤ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢.بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً لمواد النظام الأساسي للشركة، ينبغي تحويل ٥٪ من الأرباح. السنوية القابلة للتوزيع إلى الإحتياطي قانوني. ويجوز للجمعية العمومية وقف هذا الإقتطاع إذا بلغ الإحتياطي القانوني ١٠٪ من رأس المال المدفوع. لا يجوز توزيع الإحتياطي القانوني كلياً أو جزئياً على المساهمين أو رسملته ، إلا بناءً على توصية مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العمومية السنوية للمساهمين.

أرباح قابلة للتوزيع:

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، تُعرّف الأرباح القابلة للتوزيع بأنها صافي الربح/الخسارة المقرر عنه للسنة المالية مضافاً إليها إطفاء رسوم الترخيص للسنة. يتم تدوير الأرباح غير الموزعة وتكون متاحة للتوزيع في فترات مستقبلية. تدفع أرباح الأسهم للمساهمين في المكان والزمان اللذين يحددهما مجلس الإدارة.

الحركة في رصيد الأرباح القابلة للتوزيع هي كما يلي:

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	٤٣٧,٣٩٢	٤١١,٥٧٢
صافي ربح الشركة	٣٢٧,٤٧٩	١٨٤,٩٣٩
إطفاء رسوم الترخيص	٨٤,٠٩٣	٨٤,١٢٧
المحوّل إلى أرباح قابلة للتوزيع	٤١١,٥٧٢	٢٦٩,٠٦٦
المحوّل إلى إحتياطي قانوني	(٢٠,٥٧٩)	(١٣,٤٥٣)
توزيعات الأرباح للسنة (٢٠١٩/٢٠٢٠)	(٢١١,٣٥٠)	(٢١١,٣٥٠)
المحوّل إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح رقم ١.٢١)	(٨,١٨٥)	(٤,٦٢٣)
الرصيد في نهاية السنة	<u>٦٠٨,٨٥٠</u>	<u>٤٣٧,٣٩٢</u>

٢١.١ الصندوق الإجتماعي والرياضي

وفقاً لأحكام القانون القطري رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ والتوضيحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠، ينبغي على المجموعة المساهمة بنسبة ٥٪ من صافي أرباح الشركة السنوية للصندوق الإجتماعي والرياضي. التوضيح المتعلق بالقانون رقم ١٣ يتطلب أن يتم الاعتراف بالمبالغ المستحقة كتوزيعات أرباح من خلال بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد.

٢٢. قروض وتسهيلات

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٧١٢,٣٩٤	٨١٩,٣٣٦
٥٠٦,٢٣٨	٦١٢,٦٨٤
٢٠٦,١٥٦	٢٠٦,٦٥٢
٧١٢,٣٩٤	٨١٩,٣٣٦

قروض وتسهيلات
تم عرضها في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:
مطلوبات غير متداولة
مطلوبات متداولة
المجموع

أبرمت المجموعة اتفاقية تسهيلات مع بنك محلي بمبلغ ٨٢٠ مليون ريال قطري في ٢٩ أكتوبر ٢٠١٩ ("التسهيل") بسعر فائدة متفق عليه من خلال نظام QMRL مطروحاً منه ٢٥ نقطة أساس. تم الاستعادة من تسهيلات بقيمة ٨٢٠ مليون ريال قطري في ١٢ نوفمبر ٢٠١٩ لمدة خمس سنوات. يتم سداد التسهيل على ١٦ قسط ربع سنوي متساوي بقيمة ١٥,٢٥ مليون ريال قطري لكل منها اعتباراً من فبراير ٢٠٢١. التسهيل مضمون بموجب اتفاقية التنازل العامة. تم تكبد فواتر بقيمة ٢٤,٥ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٣٦,١ مليون ريال قطري) على التسهيلات خلال العام.

حصلت المجموعة أيضاً على تسهيلات تمويلية بمبلغ ٩١١ مليون ريال قطري في ٢٧ مايو ٢٠١٨ من بنك محلي. تم الاستعادة من ٣٨٠ مليون ريال قطري خلال العام وتم سداد مبلغ جزئي خلال العام الحالي أيضاً. كما في تاريخ التقرير، هناك مبلغ مستحق مقابل هذا التسهيل التمويلي بمقدار ٢٠٠,٥ مليون ريال قطري. تم تكبد أرباح بنكية بمبلغ ٥,٨ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٣,٥ مليون ريال قطري) خلال السنة على هذا التمويل. التسهيلات مضمونة على اتفاقية الأصول واتفاقية الأصول المستحقة القبض.

٢٣. مخصصات

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣٣,٦٢٥	٢٩,٦٣٩
٤٩,٤٥٣	٤٢,٤٥٣
٨٣,٠٧٨	٧٢,٠٩٢

التزامات تفكيك موجودات (إيضاح ٢٣,١)

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح ٢٣,٢)

٢٣.١ التزامات تفكيك موجودات

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢٩,٦٣٩	٨٥,٨٩٤
١,٧٩٨	(٥٧,٢٥٩)
٢,١٨٨	١,٠٠٤
٣٣,٦٢٥	٢٩,٦٣٩

الرصيد في بداية السنة

إضافات/ (عكس) إلى / من المخصص خلال السنة

فك الخصم

الرصيد في نهاية السنة

٢٣.٢ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٤٢,٤٥٣	٣٦,٢١٧
١٣,٨٩٦	١١,٧٥٩
(٦,٨٩٦)	(٥,٥٢٣)
٤٩,٤٥٣	٤٢,٤٥٣

الرصيد في بداية السنة

مكون خلال السنة

مبالغ مدفوعة خلال السنة

الرصيد في نهاية السنة

٢٤. ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
-	٢٩,٣١٧
٤٨٨,٣٢٤	٤٧٨,٧٤٤
٤٩١,٤٤٧	٣٩٥,٦٧٠
٩٨,٦١٧	٩٠,٧٠٩
١٣,٩١٩	٢٨,٣٨٧
١٨,٩٦٥	٢٣,٤٠٨
٨,١٨٥	٤,٦٢٣
١,١١٩,٤٥٧	١,٠٢١,٥٤١

مطلوبات غير متداولة:

ذمم دائنة تجارية

مطلوبات متداولة:

ذمم دائنة تجارية

مستحقات

مطلوبات العقد (٢٤,١)

ذمم دائنة أخرى

توزيعات أرباح مستحقة الدفع (إيضاح رقم ٢٤,٢)

مستحق إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح رقم ٢١,١)

٢٤,١ تتعلق بمطلوبات العقد بالمبالغ المستلمة مسبقاً من العملاء للإيرادات التي يتم الإقرار بها على مدى فترة زمنية، كرسوم الوصول واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم الربط البيئي وخدمات البيانات ذات النطاق العريض "برود باند" وغيرها من الخدمات .

تم الإقرار بمبلغ ٩٠,٧ مليون ريال قطري المتضمن في مطلوبات العقد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ كإيرادات السنة المنتهية في ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٨٦,٥ مليون ريال قطري)

٢٤,٢ توزيعات أرباح مستحقة الدفع

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢٣,٤٠٨	١٦,٤٩٠
٢١١,٣٥٠	٢١١,٣٥٠
(٢١٥,٧٩٣)	(٢٠٤,٤٣٢)
١٨,٩٦٥	٢٣,٤٠٨

الرصيد في بداية السنة

توزيعات أرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠/٢٠١٩ (إيضاح ٣٠)

توزيعات أرباح مدفوعة خلال السنة

الرصيد في نهاية السنة

٢٥. معاملات الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات الخاضعة لسيطرتهم بالكامل أو السيطرة المشتركة أو التي يملكون فيها تأثيراً جوهرياً.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٩,٦٦١	–
١٧,٨٦٣	٢٤,٦٢٢
٦٣,١٩٢	٢٨,٠١٤

مبيعات البضائع والخدمات

الشركة الأم

أطراف أخرى ذات علاقة

شراء البضائع والخدمات

أطراف أخرى ذات علاقة

تم شراء البضائع والخدمات من الأطراف ذات العلاقة بالأسعار المعتمدة من قبل الإدارة على أسس تجارية بحتة.

إن الأرصدة الناشئة من التعاملات مع أطراف ذات علاقة تظهر كما يلي:

٣١ ديسمبر	
٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٤,٥٢١	–
٢٥,٨٩٨	٦,٤١٦
٣٠,٤١٩	٦,٤١٦

مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة:

الشركة الأم

أطراف أخرى ذات علاقة

مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة:

أطراف أخرى ذات علاقة

تنشأ الذمم المدينة من أطراف ذات علاقة بشكل أساسي من معاملات البيع والتي تعتبر غير مضمونة من حيث طبيعتها ولا تحمل أي فائدة. ولم يتم الاعتراف بأي خسائر إنخفاض في قيمة المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة خلال الفترة (٢٠٢٠: لا شيء). تنشأ الذمم المستحقة إلى الأطراف ذات علاقة من المشتريات ولا تحمل أي فائدة.

مكافآت أفراد الإدارة العليا:

يشتمل أفراد الإدارة العليا على مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي والمدراء التنفيذيين المسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، وفيما يلي مكافآت أفراد الإدارة العليا:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣٣,٨٧٥	٣٢,٧٥٨
٥١١	٧٠٦
٣٤,٣٨٦	٣٣,٤٦٤

رواتب ومنافع قصيرة الأجل

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٦. الأدوات المالية وإدارة المخاطر

يتحمل مجلس إدارة الشركة المسؤولية الكاملة عن إنشاء ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة إدارة المخاطر، وهي مسؤولة عن تطوير ومراقبة سياسات إدارة المخاطر للمجموعة. تقدم اللجنة تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة عن أنشطتها.

تم وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، لوضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بانتظام لتعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة ، من خلال معايير وإجراءات التدريب والإدارة، إلى الحفاظ على بيئة رقابة وبناءة يفهم فيها جميع الموظفين أدوارهم والتزاماتهم.

تشرف لجنة التدقيق بالمجموعة على كيفية مراقبة الإدارة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة المخاطر للمجموعة ومراجعة مدى كفاية إطار عمل إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها المجموعة. يساعد التدقيق الداخلي لجنة التدقيق بالمجموعة في دورها الرقابي. يقوم التدقيق الداخلي بإجراء مراجعات منتظمة ومخصصة لضوابط وإجراءات إدارة المخاطر ، ويتم إبلاغ نتائجها إلى لجنة التدقيق.

إدارة رأس المال

يلخص الجدول التالي هيكل رأس المال الخاص بالمجموعة:

٣١ ديسمبر	
٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٧١٢,٣٩٤	٨١٩,٣٣٦
(١٨٩,٥٠٨)	(١٧٤,٨٥٤)
٥٢٢,٨٨٦	٦٤٤,٤٨٢
٤,٥٩٦,٤٥٣	٤,٤٨٨,٥٩١
٧١١,٣٨	٧١٤,٣٦

قروض وتسهيلات

نقد وأرصدة لدى بنوك

صافي الدين

إجمالي حقوق الملكية

نسبة المديونية

تدير المجموعة رأسمالها للتأكد من قدرتها على الاستمرار مع زيادة العائد للمساهمين من خلال موازنة رصيد الدين وحقوق المساهمين.

السياسات المحاسبية الهامة

يتم الإفصاح عن تفاصيل السياسات والأساليب الهامة المعتمدة بما في ذلك معايير الاعتراف على أساس القياس فيما يتعلق بكل فئة من فئات الموجودات المالية والمطلوبات المالية في إيضاح رقم (٣) من هذه البيانات المالية الموحدة.

فئات الأدوات المالية

٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠٢١
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٨٩,٥٠٨	١٧٤,٨٥٤
٤٣٦,١٨٧	٢٥١,٢٥٩
٥٢٩,٣٩٣	٥٦٤,٤٧٩
٧١٢,٣٩٤	٨١٩,٣٣٦

موجودات مالية بالتكلفة المطفأة:

نقد وأرصدة لدى البنوك

ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (عدا المبالغ المدفوعة مقدماً)

مطلوبات مالية بالتكلفة المطفأة:

ذمم دائنة تجارية وأخرى (عدا المستحقات ومطلوبات العقد)

قروض وتسهيلات

المخلص التنفيذي	تقرير حوكمة الشركة	فريق الإدارة التنفيذية	المسؤولية الاجتماعية للشركة
-----------------	--------------------	------------------------	-----------------------------

يتم إعداد التقرير السنوي وفقاً للمعايير الدولية للإبلاغ عن الأداء المالي والإفصاح، وذلك وفقاً للمعايير الدولية للإبلاغ عن الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (ESG)، وذلك وفقاً للمعايير الدولية للإبلاغ عن الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (ESG)، وذلك وفقاً للمعايير الدولية للإبلاغ عن الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (ESG).

٢.١. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

الأدوات المالية (تتمة)

القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لنقل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته مباشرة أو تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. عند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار خصائص الموجودات أو المطلوبات إذا أخذ المشاركون في السوق هذه الخصائص في الحسبان عند تسعير الموجودات أو المطلوبات في تاريخ القياس.

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية على النحو التالي:

• يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية بأحكام وشروط قياسية والمتداولة في أسواق نشطة بالرجوع إلى أسعار شراء السوق المدرجة عند إغلاق النشاط في تاريخ التقرير.

• يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى وفقاً لنماذج التسعير المقبولة بشكل عام استناداً إلى تحليل التدفقات النقدية المخصومة باستخدام الأسعار من معاملات السوق الحالية التي يمكن ملاحظتها وعروض المتعاملين لأدوات مماثلة.

يتم تحليل قياسات القيمة العادلة حسب مستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما يلي:

- المستوى ١ – الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- المستوى ٢ – المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات، سواء بشكل مباشر (أي كأسعار) أو غير مباشرة (مشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣ – مدخلات لأصل أو التزام لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (أي، المدخلات غير الملحوظة)

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة بالتكلفة المطفاة في البيانات المالية تغارب قيمتها العادلة كما في تاريخ التقرير.

تسوية المطلوبات الناشئة عن أنشطة التمويل

يبين الجدول أدناه تفاصيل التغييرات في مطلوبات المجموعة الناشئة عن أنشطة التمويل، بما في ذلك التغييرات النقدية وغير النقدية:

في ١ يناير ٢٠٢١	التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية	التغيرات غير النقدية*	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٨١٩,٣٣٦	(١٠٧,٥٠٠)	٥٥٨	٧١٢,٣٩٤	قروض وتسهيلات
٣٩٥,٤٣١	(٩٦,٧٠٧)	٣٤,١٧٧	٣٣٢,٩٠١	التزامات الايجار
٢٣٤,٤٨	(٢١٥,٧٩٣)	٢١١,٣٥٠	١٨,٩٦٥	توزيعات مستحقة
(٢٣,٤٠٨)	٤,٤٤٣	-	(١٨,٩٦٥)	الرصيد في حسابات بنكية مقيّدة

في ١ يناير ٢٠٢٠	التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية	التغيرات غير النقدية*	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٨٦,٤٤	-	٣,٢٩٢	٨٩,٣٣٦	قروض وتسهيلات
٣٧٤,١٢٥	(١٠٥,٨٩٧)	١٢٧,٢٠٣	٣٩٥,٤٣١	التزامات الايجار
١٦,٤٩٠	(٢٠٤,٤٣٢)	٢١١,٣٥٠	٢٣,٤٠٨	توزيعات الأرباح
(١٦,٤٩٠)	(٦,٩١٨)	-	(٢٣,٤٠٨)	الرصيد في حسابات بنكية مقيّدة

* تشمل التغييرات غير النقدية، تكلفة التمويل، إطفاء تكاليف التمويل المؤجلة، مطلوبات الايجار المعترف بها، امتيازات الإيجار، وتوزيعات الأرباح المعلنة.

مراجعة شاملة لعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

البيانات المالية الموحدة

معجم المصطلحات وإخلاء المسؤولية

٢.٢. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

إدارة المخاطر المالية (تتمة)

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تقوم المجموعة بتنفيذ بعض العمليات بالعملات الأجنبية وبالتالي هي معرضة لمخاطر التقلبات في أسعار الصرف. تستخدم المجموعة العملات الأجنبية للتخفيف من مخاطرها المالية لأسعار صرف العملة.

ويخضع إستخدام المشتقات المالية إلى سياسات المجموعة، والتي توفر مبادئ خطية عن استخدام المشتقات المالية بما يتفق مع إستراتيجية المجموعة لإدارة المخاطر. ولا تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة لأغراض المضاربة.

إن أغلبية العملات الأجنبية للأرصدة المدينة / الدائنة هي بالدولار الأمريكي وهو مربوط بالريال القطري. بالتالي، فإن هذه الذمم المدينة / الدائنة ليست عرضة لمخاطر تغير أسعار الصرف. لدى المجموعة تعرض غير جوهري لذمم مدينة / دائنة مدرجة باليورو وعملات أخرى حيث أن أي تغير بنسبة ١٠٪ بالزيادة / بالنقص في أسعار الصرف متوقع أن يساوي قيمة ١,٣ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٢,٨ مليون ريال قطري) على قدم المساواة أو العكس.

إدارة مخاطر معدل الفائدة

إنّ المجموعة مسؤولة عن دفع فائدة على تسهيلات قرض التمويل لأجل بمعدل إجمالي الهامش المطبق ومعدل QMR–L. إن أي زيادة أو إنخفاض بنسبة ١٪ في معدلات QMR–L يؤدي إلى زيادة أو إنخفاض إجمالي ربح المجموعة للسنة المالية بواقع ٧ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٧,٦ مليون ريال قطري معدل الربح على عقد الوكالة).

إدارة مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف المتعاقد معه على الوفاء بالمبالغ المستحقة عليه وما يترتب على ذلك من خسارة مالية للمجموعة. وتتم مراقبة تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان والوضع المالي للأطراف الأخرى وكفاية ملاءتهم المالية بشكل مستمر. وتتوزع مبالغ المعاملات الإجمالية على عدد من الأطراف الذين تم اعتماد التعامل معهم. ويتم الحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان عن طريق منح سقفوف ائتمانية للطرف المقابل وتتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة.

ذمم تجارية مدينة وموجودات عقود

الذمم التجارية تتكون من عدد كبير من العملاء (المستهلكين والشركات على حد سواء).

يتأثر تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي بالسماات الفردية لكل عميل. ومع ذلك، تأخذ الإدارة أيضاً في الاعتبار العوامل التي قد تؤثر على مخاطر الائتمان لعاعدة عملائها، بما في ذلك مخاطر التخلف عن السداد المرتبطة بقطاع الاتصالات والدولة التي يقيم فيها العملاء.

لا تتعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية كبيرة لأي طرف مقابل أو أي مجموعة من الأطراف المقابلة ذات الخصائص المماثلة. تعتبر المجموعة الأطراف المقابلة على أنها ذات خصائص مماثلة إذا كانت كيانات ذات علاقة.

في ٣١ ديسمبر، كان التعرض لمخاطر الائتمان للذمم المدينة التجارية بالإجمالي حسب نوع الطرف المقابل كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣٩٦,٢٤٦	٢٣٦,٣٦٧	الشركات (١)
١٢٠,٧٠٧	١٥٨,٣١٢	المستهلكين
٥١٦,٩٥٣	٣٩٤,٦٧٩	

(١) تشمل الذمم المدينة التجارية لعملاء الشركات رصيحا قدره ٧٣,٦ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٦٨,٨ مليون ريال قطري)، لم يتم تسجيل خسارة ائتمانية متوقعة لهذه المبالغ، بسبب الضمانات المقدمة.

تم عرض الحركة في مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة في إيضاح رقم (١٤).

أرصدة لدى البنوك

إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيفات ائتمانية عالية مخصصة من قبل وكالات التصنيف الائتماني الدولية. تم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على الأرصدة المصرفية على أساس خسارة متوقعة لمدة ١٢ شهراً وتعكس فترات الاستحقاق القصيرة للتعرض للمخاطر. تعتبر المجموعة أن أرصدة البنوك لديها مخاطر ائتمانية منخفضة بناء على التصنيفات الائتمانية الخارجية للأطراف المقابلة.

٢٦. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

إدارة مخاطر الائتمان (تتمة)

التعرض لمخاطر الائتمان

القيمة الدفترية للموجودات المالية تمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان. إن أقصى تعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير هو:

القيمة الدفترية	
٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٨٩,٤١٨	١٧٤,٧٦٢
٤٣٦,١٨٧	٢٥١,٢٥٩
٣٣,٢٣٤	٢٢,٠٠٣
٦٥٨,٨٣٩	٤٤٨,٠٢٤

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم تمكن المجموعة من الوفاء بالتزاماتها المالية عند إستحقاقها. ومنهج المجموعة

في إدارة السيولة هو ضمان أن يكون لديها بأقصى قدر ممكن سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند إستحقاقها وفقاً للظروف العادية أو تحت الضغوط دون تكبد خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر الإضرار بسمعة المجموعة.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الإحتفاظ بإحتياطيات كافية وعقود وكالة كافية، وذلك عن طريق المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة جداول الإستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

يوضح الجدول أدناه تحليلاً للمطلوبات المالية لدى المجموعة بالإستناد إلى الفترة المتبقية كما في تاريخ التقرير حتى تاريخ الإستحقاق التعاقدي. تمثل المبالغ الموضحة بالجدول التدفقات النقدية التعاقدية غيرالمخصومة. وتساوي المبالغ التي تستحق خلال ١٢ شهراً قيمتها الحالية، حيث أن تأثير الخصم غير جوهري.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١,٠٢٠,٨٤٠	-
٢٠٦,١٥٦	٥٠٦,٢٣٨
١٣٥,٨٤٢	١٩٧,٠٥٩

أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٩٣٠,٨٣٢	٢٩,٣١٧
٢٠٦,٦٥٢	٦١٢,٦٨٤
١١٢,٧٢٧	٢٨٢,٧٠٤

يتوقع أن تُستحق جميع الموجودات المالية غير المشتقة للمجموعة خلال سنة واحدة.

٢٧. تعهدات ومطلوبات محتملة

تعهدات

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣٨٨,٢٧٠	٤٢٩,٨٢٤

عقود للنفقات الرأسمالية المستقبلية والتي لم يتم تكوين مخصص لها في البيانات المالية الموحدة

مطلوبات محتملة

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٨١,٩٩٥	٣١,٤٤١
٦,٣٩٤	٤٨,٩٥٦
٤٨,١١٦	٤٧,٥١٦

ضمانات حسن الأداء

ضمانات مناقصات

ضمانات الائتمان والدفع – مديونية الأطراف الأخرى

ضمانات حسن الأداء

تتطلب ضمانات حسن الأداء من المجموعة دفع مبالغ لأطراف أخرى في حال عدم قيام المجموعة بتنفيذ ما هو متوقع منها وفقاً لأحكام أي عقود ذات علاقة.

ضمانات مناقصات

تتكون من ضمانات مقدمة عند تقديم المناقصات.

ضمانات الائتمان – مديونية الأطراف الأخرى

تشمل ضمانات الائتمان الضمانات والتعويضات البنكية وغيرها من التسهيلات.

٢٨. التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لتقدير عدم اليقين

تقوم المجموعة بإعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية التي يصدرها المجلس الدولي للمعايير المحاسبية، ويقتضي تطبيقها في الغالب إيداء أحكام من قبل الإدارة عند إعداد المركز المالي للمجموعة ونتائجها المالية. وبحسب المعايير الدولية للتقارير المالية يتوجب على أعضاء مجلس الإدارة تبني تطبيق تلك السياسات المحاسبية الأكثر ملاءمة لظروف المجموعة لأغراض العرض العادل للمركز المالي للمجموعة وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية.

يتطلب تحديد وتطبيق السياسات المحاسبية إيداء أحكام تتعلق بإختيار تطبيق سياسة أو تقديرات أو افتراضات محاسبية معينة. ويكون لتطبيق هذه السياسات أو التقديرات تأثير جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية وعلى صافي موجودات المجموعة وذلك إذا تقرر لاحقاً أن استخدام خيار آخر قد يكون أكثر ملاءمة للمجموعة.

وتضع الإدارة في الإعتبار أن التقديرات والافتراضات المحاسبية التي سينتم عرضها أدناه هي تقديراتها المحاسبية الهامة، وبالتالي تقدم شروحاً عن كل منها أدناه. ويجب قراءة هذا الشرح مع إفصاحات المجموعة حول المعايير الدولية للتقارير المالية والسياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح رقم (٣) من البيانات المالية.

مراجعات الإنخفاض في القيمة

يتطلب تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة سنوياً بإختيار التحني في قيمة الموجودات ذات العمر الإنتاجي غير المحدد، وفيما يخص الموجودات ذات العمر المحدد أن تقوم بإختيار تحني القيمة إذا أشارت أحداث أو ظروف معينة إلى عدم إمكانية إسترداد القيمة الدفترية للأصل.

إن إختيار التحني في القيمة يحتاج إلى افتراضات وتقديرات من قبل إدارة المجموعة، والتي تحتاج إلى تقدير فيما إذا كانت القيمة الدفترية للأصل تتوافق مع صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية والتي يمكن الحصول

٢٨. التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لتقدير عدم اليقين (تتمة)

عليها من خلال تلك الموجودات، والتي يتم خصمها بإستخدام معدّل خصم مناسب. وإلحسّاب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، فإنه يتوجب إستخدام إفتراضات معينة تتعلق بالأمر التي لا يمكن التيقن من دقتها، والتي تتضمن توقعات الإدارة عما يلي:

- النمو في الأرباح قبل إيراد/تكلفة التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء؛ والتي تحسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الإستهلاك والإطفاء؛

- توقيت ومبالغ النفقات الرأسمالية المستقبلية؛

- معدلات النمو على المدى الطويل؛
- التكاليف المتوقعة لتجديد الترخيص؛ و
- إختيار معدّلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

نظرت المجموعة في جميع المؤشرات الداخلية والخارجية لتقييم ما إذا كانت هناك أي مؤشرات على انخفاض القيمة. بناءً على التقييم الذي تم إجراؤه، خلصت المجموعة إلى عدم وجود أي أحداث أو تغيير في الظروف التي تشير إلى أن القيمة الدفترية للموجودات قد لا تكون قابلة للاسترداد. وبالتالي، لا يلزم اختبار الخفاض القيمة.

الإعتراف بالإيرادات

يتم إطفاء إيرادات الاستحواذ على أقصى فترة إغلاق للعميل وهي ثلاثة أشهر في دولة قطر.

تمنح المجموعة لعملائها خيار إعادة أجهزة الهواتف خلال فترة ٧ أيام من تاريخ الشراء. وبالنظر إلى الأعداد القليلة لحالات إعادة في السابق، لم يتم تكوين أية مخصصات بخصوص أجهزة الهواتف المعادة.

يتم الاعتراف بالإيرادات والتكاليف المرتبطة بها بمرور الوقت – أي قبل اكتمال التزام الأداء بالكامل. يتم تحديد التقدم في الوفاء بالتزام الأداء بناءً على طريقة الإخراج. أن صفة التحكم تتحول إلى العميل أثناء تحقيق المعالم المحددة للمشروع.

عرض الإيرادات: الإجمالي مقابل الصافي

عند إتخاذ القرار بالأسس الملائمة لعرض الإيرادات وتكاليف الإيرادات تتم مراجعة الشكل القانوني وجوهر الإتفاق بين المجموعة والشركاء التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملات.

يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس القيمة الإجمالية عندما تكون المجموعة تلعب دور

يتم حساب التكلفة المتعلقة بالإستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع والقيمة المتبقية للأصل في نهاية عمره الإنتاجي. وقد ينتج عن زيادة تقديرات العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل إنخفاض المصاريف المتكبدة كتكاليف تشغيلية.

الاعتراف بالإيرادات: أحكام في تحديد توقيت الوفاء بالتزامات الأداء

عندما يكون دور المجموعة كوكيل، يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس الصافي وهو الذي يمثل هامش الربح المكتسب. يتم الإعتراف بإيرادات الترانزيت على أساس القيمة الإجمالية حيث تفترض المجموعة وجود مخاطر ائتمان وتعامل كطرف رئيسي في المعاملات.

تقدير العمر الإنتاجي

يرتبط العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء/إهلاك الموجودات بالأداء المستقبلي لتلك الموجودات التي تم شراؤها ويرتبط أيضاً بقرار الإدارة بشأن الفترة التي سيتم خلالها الحصول على منافع إقتصادية من الأصل. وفيما يلي عرض لأسس تحديد العمر الإنتاجي لمعظم فئات الموجودات الملموسة وغير الملموسة الهامة:

إنخفاض قيمة المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وعندما يصبح المخزون قديماً أو تالفاً، يتم تقدير القيمة القابلة للتحقق. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم تقييمه بشكل مجمع ويتم وضع مخصص وفقاً لنوع المخزون والعمر أو التقادم بناءً على أسعار البيع التاريخية.

إلتزام تفكيك الموجودات

يوجد مخصص التزام تفكيك موجودات عندما يكون على المجموعة إلتزام قانوني أو إستدلالي بإزالة موجودات البنية التحتية وإعادة الموقع إلى ضعه الأصلي. يتم تسجيل التزام تفكيك الموجودات بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة لتسوية الإلتزام باستخدام التدفقات النقدية المقدرة ويتم الاعتراف بالالتزام كجزء من الموجودات المعنية. يتم خصم التدفقات النقدية بالمعدل المقدر من الإدارة الذي يعكس المخاطر المحددة للإلتزام تفكيك الأصل، أي ٧٧.٤٩٪ (٢٠٢٠: ٧٧.٤٩٪).

لاحقاً للإعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء المتعلقة بالمخصص بشكل دوري كتكلفة تمويل.

وفي حين أن المخصص يعتمد على أفضل تقدير للتكاليف المستقبلية والأعمار الإنتاجية لموجودات البنية التحتية، فإن هناك شكوكا فيما يتعلق بحمية وتوقيت تكبد هذه التكاليف يتم التعامل مع أي تغيير لاحق في القيمة الحالية للتقديرات نتيجة للتغيرات في تكاليف الإزالة الإجمالية أو معدلات الخصم. بآثر مستقبلي، كتغير في التقديرات المحاسبية ويتم إدراجه كتعديل للمخصص وتعديل مقابل لموجودات البنية التحتية.

مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

الخصائر الإئتمانية المتوقعة

يتم تقدير القيمة القابلة للتحصيل للذمم المدينة التجارية عندما لا يكون تحصيل المبلغ بالكامل محتملاً. بالنسبة للمبالغ الهامة الفردية، يتم إجراء هذا التقدير على أساس فردي. يتم تقييم المبالغ غير الهامة بشكل فردي، والتي فات موعد إستحقاقها، بشكل جماعي ويتم وضع مخصص وفقاً لطول مدة المبلغ المستحق.

إحسّاب مخصص الخسارة

عند قياس الخصائر الإئتمانية المتوقعة، فإن المجموعة تستخدم معلومات مستقبلية معقولة وقابلة للعدم، والتي تقوه على افتراضات للحركة المستقبلية لمختلف وجهات الإقتصاد وكيف تؤثر على بعضها البعض.

الخسارة الناتجة عند التعثر هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر في السداد. وتستند إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع المُقرض إستلامها، مع الأخذ في الإعتبار التدفقات النقدية من الضمانات الإضافية والتحسينات الائتمانية المتكاملة.

تعد إحتمالية التعثر بمثابة مدخل رئيسي في قياس الخصائر الإئتمانية المتوقعة. إحتمالية التعثر هي تقدير لإحتمال التعثر على مدى فترة زمنية محددة. ويتضمن إحتسابها بيانات تاريخية وإفتراضات وتوقعات للظروف المستقبلية.

في حال زيادة (أو نقص) معدلات الخصائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية بين ٦١ و ٩٠ يوماً بنسبة ٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، لكان مخصص الخسارة من الذمم المدينة التجارية قد زاد/(أو قل) بمبلغ ١,٢ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ١,٩ مليون ريال قطري).

في حال زيادة (أو نقص) معدلات الخصائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية بين ٣١ و ٦٠ يوماً بنسبة ٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، لكان مخصص الخسارة من الذمم المدينة التجارية قد زاد/(أو قل) بمبلغ ٢,٥ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ١,٧ مليون ريال قطري).

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الإعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشئء حافراً إقتصادياً لتطبيق خيار التمديد، أو عدم إستخدام خيار الإلغاء. يتم إدراج خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإلغاء) في مدة عقد الإيجار إذا كان يعتقد بشكل معقول بأن عقد الإيجار يمكن تمديده (أو عدم إلغائه).

يتم تخفيض مدفوعات عقد الإيجار بإستخدام معدل الإقتراض المتزايد للمجموعة. طبقت الإدارة إجتهادات محاسبية وتقديرات لتحديد معدل الإقتراض المتزايد عند بدء الإيجار.

٢٩. تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة

معايير وتعديلات وتفسيرات جديدة سارية المفعول لفترة التقرير السنوي التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢١

التعديلات والتفسيرات التالية التي أصبحت سارية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢١:

إصلاح معيار سعر الفائدة - المرحلة ٢ (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، ومعايير المحاسبة الدولي رقم ٣٩، والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧، والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦).

التعديالت التي تم إجراؤها على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الادوات المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الادوات المالية؛ التحقق والقياس والمعيار الدولي للتقارير المالية ٧ الأدوات المالية؛ الإفصاحات والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ وعقود التأمين والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ توفر إعفاءات معينة فيما يتعلق بإصالح معدل الفائدة المعياري. التعديلات سارية المفعول للفترات المالية السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١.

إن تطبيق هذا التعديل لا ينطبق على المجموعة وليس له تأثير على البيانات المالية الموحدة.

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية المفعول بعد

يسري عدد من المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة على المعايير للفترات السنوية التي تبدأ بعد ١ يناير ٢٠٢١ ويسمح بالتطبيق المبكر للفترات السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢١؛ ومع ذلك، لم تقم المجموعة مبكراً بتطبيق المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة التالية في إعداد هذه البيانات المالية (الموحدة).

من غير المتوقع أن يكون للمعايير الجديدة والتعديلات التالية تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

- امتيازات الإيجار المتعلقة بكوفيد – ١٩ لما بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١ (تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦)

- التحسينات السنوية على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ٢٠١٨–٢٠٢٠

- الرجوع إلى الإطار المفاهيمي (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية (٣)

- الممتلكات والألات والمعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المقصود (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١٦)

التقرير السنوي ٢٠٢١

- تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١)

- المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عقود التأمين والتعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عقود التأمين

- الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ وبيان الممارسة ٢ للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية)

- تعريف التقديرات المحاسبية(تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٨)

- الضرائب المؤجلة المتعلقة بالموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة واحدة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١٢)

- بيع أو المساهمة في الأصول بين مستثمر وشريكته أو مشروع مشترك (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ١٠ ومعيار المحاسبة الدولي ٢٨)

- الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول– والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١٢)

- العقود المرهقة – تكلفة تنفيذ العقد– (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٣٧).

٣٠. توزيعات الأرباح

توزيعات الأرباح لسنة ٢٠٢٠

خلال السنة ٢٠٢٠، وبعد موافقة الجمعية العمومية السنوية المنعقدة في تاريخ ٢٤ فبراير ٢٠٢١، دفعت الشركة توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٥% من القيمة الاسمية للسهم بقيمة ١١,٤ مليون ريال قطري (٠,٥ ريال قطري للسهم بقيمة اسمية تبلغ ١ ريال قطري لكل سهم).

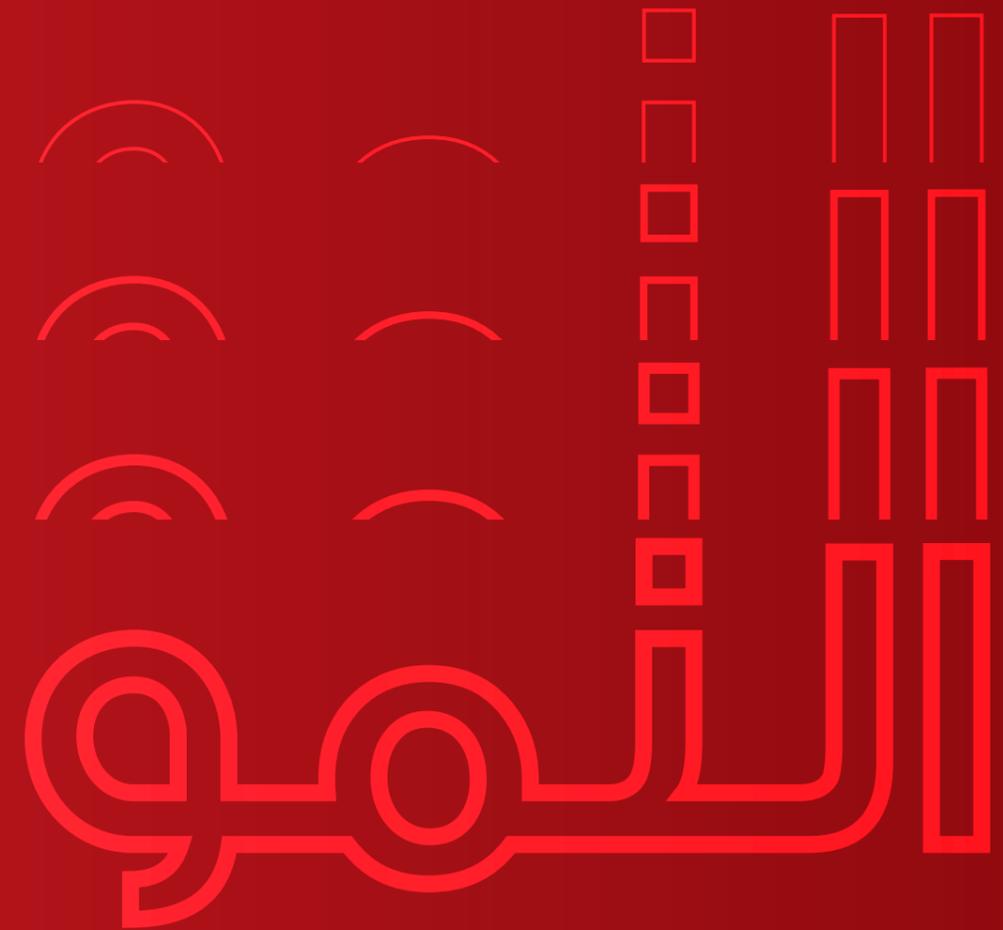
الأرباح المقترحة لسنة ٢٠٢١

اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح بنسبة ٦% من القيمة الاسمية للسهم بقيمة ٢٥٣,٦ مليون ريال قطري (٠,٦ ريال قطري للسهم بقيمة اسمية تبلغ ١ ريال قطري لكل سهم). يخضع توزيع الأرباح المقترح لموافقة المساهمين خلال الجمعية العامة السنوية في ٢٨ فبراير ٢٠٢٢.

٣١. إعادة التصنيف

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة ، عند الضرورة ، لتتوافق مع عرض السنة الحالية. إن إعادة التصنيف هذا لا يؤثر على صافي الأرباح أو صافي الموجودات أو حقوق الملكية المبلغ عنها سابقاً.

معجم المصطلحات وإخلاء المسؤولية



V

إخلاء المسؤولية

إنّ هذا المنشور هو التقرير السنوي لشركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. ("فودافون قطر") والشركات التابعة لها (ويشار إليها معاً بعبارة "المجموعة") للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. ولا يُعتبر محتوى موقع الشركة السنوي. وفي مناقشة المركز المالي الموحد للمجموعة والنتائج التشغيلية الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، يتم تقديم المواد لتزويد القراء بمعلومات مالية إضافية تتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة. ومع ذلك، لم يتم تحديد هذه المعلومات الإضافية بشكل موحد من قبل جميع الشركات، بما في ذلك تلك العاملة في قطاع فودافون قطر. وبالتالي، قد لا تكون قابلة للمقارنة مع التدابير والإفصاحات ذات الأسماء المماثلة كما يتم استخدامها من قبل الشركات الأخرى. تشير مصطلحات "فودافون قطر"، "نحن"، وغيرها من ضمائر المتكلم بالجمع إلى شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع والشركات التابعة لها (حسب الاقتضاء). يحتوي هذا التقرير السنوي على بيانات استشرافية تخضع للمخاطر والشكوك، بما في ذلك بيانات حول معتقدات المجموعة وتوقعاتها. إنّ جميع البيانات بخلاف بيانات الحقائق التاريخية أو الحالية الواردة في هذا المستند هي بيانات استشرافية. وتعتبر البيانات الاستشرافية عن التوقعات الحالية للمجموعة في ما يتعلق بحالة المجموعة وخططها وأهدافها وأدائها المستقبلي وأعمالها، بالإضافة إلى توقعاتها

في ما يتعلق بالظروف والأحداث الخارجية المتعلقة بالمجموعة والقطاع الخاص بها، والعمليات والأداء المستقبلي. يمكنك تحديد البيانات الاستشرافية من واقع أنها لا تتعلق بشكل صارم بالحقائق التاريخية أو الحالية. وقد تشمل البيانات الاستشرافية (على سبيل المثال لا الحصر) كلمات مثل "توقعات" و"توقع" و"تقدير" و"اعتقد" و"مشروع" و"خطة" و"اعتزم" و"متوقع" وغيرها من الكلمات والمصطلحات ذات معنى مماثل في ما يتعلق بأيّ مناقشة بشأن توقيت أو طبيعة التشغيل المستقبلي أو الأداء المالي الموحد أو الأحداث الأخرى. ونظراً لهذه العوامل، تحذر المجموعة من أنه لا ينبغي عليك الاعتماد بشكل غير مبرر على أيّ بيانات استشرافية. بالإضافة إلى ذلك، فإنّ أيّ بيان استشرافي يعكس البيانات اعتباراً من تاريخ إصداره فقط. كما أنّ المخاطر وحالات عدم اليقين الجديدة تنشأ من وقت لآخر، ومن المستحيل التنبؤ بهذه الأحداث أو كيف يمكن أن تؤثر على المجموعة. فباستثناء ما يقتضيه القانون القطري، أو قواعد هيئة قطر للأسواق المالية، أو قواعد بورصة قطر، إن المجموعة ليست ملزمة ولا تنوي تحديث أو مراجعة البيانات الاستشرافية الواردة في هذا المستند بعد تاريخ التقرير السنوي. تُعدّ فودافون وشعار فودافون وأيّ وجميع أسماء منتجات وخدمات فودافون بمثابة علامات تجارية لمجموعة فودافون جروب بي.ال.سي. والكيانات المرتبطة بها. وقد تكون أسماء المنتجات والشركات الأخرى المذكورة هنا علامات تجارية لمالكها المعنيين.

دليل المصطلحات

الأرباح القابلة للتوزيع

الأرباح التي يتم احتسابها كأرباح صافية مضافاً إليها قيمة استهلاك رخصة الجوال للسنة المالية.

متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)

إيراد الخدمة مقسماً على متوسط عدد العملاء .

الربح قبل احتساب مصاريف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء

هو الربح قبل احتساب تكاليف التمويل و أرباح التمويل، الضرائب والاستهلاك والاطفاء ورسوم القطاع.

العائد على رأس المال العامل

يتم احتساب العائد على رأس المال العامل كما يلي: (صافي الربح + تكاليف التمويل) مقسوماً على متوسط (إجمالي حقوق الملكية + القروض والتسهيلات).

هامش الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء

الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء مقسوماً على الإيرادات المحققة خلال الفترة.

صافي الدين

القروض والتسهيلات طويلة وقصيرة المدى ناقص النقد وما يعادل النقد.



فودافون قطر ش.م.ق.ع.
مدينة مشيرب قلب الحوحة
المنطقة ٣، الشارع ٩٨١
المبنى ٢، الطابق الرابع
صندوق بريد ٢٧٧٢٧
الحوحة، قطر
هاتف : ٦٦٦ ٤٤٩ (٩٧٤)+