

20
17

التقرير السنوي

لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني

أمير دولة قطر المفدى



حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني

الأمير الوالد

قائمة المحتويات

٦	الملخص التنفيذي
٩	بيان مجلس الإدارة
١٠	بيان الرئيس التنفيذي
١٣	من نحن
١٤	حوكمة الشركة
٥٦	الفريق التنفيذي
٦٢	المسؤولية الاجتماعية للشركة
٦٦	مراجعة شاملة للعام
٨٢	البيانات المالية
١١٦	المصطلحات واخلاء المسؤولية

بيان الرئيس التنفيذي

السادة المساهمين الكرام،

لقد شهد كل من قطر وفودافون عاماً حافلاً. وكانت روح سكان قطر ومرونتهم بشأن استجابتهم للحصار الاقتصادي المستمر ملحوظاً. وتاماً مثل باقي الشركات في قطر كان علينا أيضاً تكييف عملياتنا في ضوء التحديات التي واجهتنا هذا العام، ولا سيما خلال انقطاع الشبكة في شهر يوليو.

لقد عزز هذا التحدي التزامنا الثابت تجاه عملائنا الذين هم دائماً محور أعمالنا. وبفضل التزام فريقنا وعمله الجاد، تعاملنا مع هذه المسألة بشكل مباشر واتخذنا إجراءات تصحيحية فورية لتجنب حدوث انقطاع مماثل في المستقبل. ويسرني إبلاغكم أن الأثر الإجمالي على العملاء كان محدوداً. فقد أدت خطواتنا الاستباقية إلى استعادة رضا العملاء بسرعة إلى مستويات ما قبل الانقطاع. أعتقد أننا أقوى من ذي قبل.

وكما كتبت في العام الماضي، نحن في وسط واحدة من أسرع التحولات التكنولوجية التي شهدتها البشرية على الإطلاق. فمنذ إطلاق الهاتف الأول المزود بشاشة تعمل باللمس قبل ١٠ سنوات، تقدّم الابتكار التكنولوجي بوتيرة غير مسبوقة. وهو لا يتوقف مذك، متجاوزاً الحدود التي كانت مستبعدة في السابق. وقد تم توليد نحو ٩٠ في المئة من كافة بيانات الانترنت في العالم على مدى العامين الماضيين فقط، مع توليد مستخدمي الإنترنت اليوم ٢.٥ كينيليون بايت من البيانات يومياً. وتلعب فودافون دوراً محورياً في هذا النمو المذهل.

خلال عام ٢٠١٧، عملنا على بناء ركيزة صلبة لمستقبل ونمو اقتصادي أفضل، مع تحسين أدائنا التشغيلي والمالي. وبلغت قاعدة عملائنا ١.٤ مليون، وبات لدينا الآن حصة سوقية إجمالية قدرها ٢١.٧ بالمئة من إجمالي الإيرادات في قطر.

نحن نعمل باستمرار لاستقطاب شريحة أكبر من كبار العملاء والابتعاد شيئاً فشيئاً عن الاعمال ذات هامش ربح منخفض. وضمن قاعدة عملاء الاشتراك الشهري، شهدنا نمواً ملحوظاً مع نقل المزيد من عملاء الخدمات المسبقة الدفع والعملاء الجدد إلى عروض الاشتراك الشهري.

ومن أبرز إنجازاتنا عام ٢٠١٧ كان إطلاق حملة العلامة التجارية الجديدة: المستقبل أفضل. **Ready?** لقد كانت استجابة عملائنا إيجابية للغاية، ما يزيدنا ثقة بأن نكون أفضل شريك رقمي في قطر ونقدّم ابتكاراً رائعاً وتجربة عالمية المستوى.

والبيانات والتحليلات الكبيرة وتقديم تجربة قنوات موحدة. وساهمت هذه الاستثمارات أيضاً في تعزيزات التمثيل الرقمي لتصميم منتجاتنا وخدماتنا وعمليات التشغيل الرئيسية. ومن خلال الاستمرار في تسخير قوة أعمالنا العالمية والحلول المبتكرة، سنقدّم معياراً رقمياً جديداً يدمج التكنولوجيا بللمسة بشرية شخصية، وفورية وبسيطة.

٢. **الاستثمارات الذكية في خدمة الخطوط الثابتة.** نحن نعمل على توسيع نطاق أنشطة الخطوط الثابتة التي تمثل ثلث

نحن في وسط واحدة من أسرع التحولات التكنولوجية التي شهدتها البشرية على الإطلاق. فمنذ إطلاق الهاتف الأول المزود بشاشة تعمل باللمس قبل ١٠ سنوات، تقدّم الابتكار التكنولوجي بوتيرة غير مسبوقة. وهو لا يتوقف مذك،

ويكمن دورنا كشركة رائدة في قيادة التحول الرقمي في ضمان الاستمرار بتزويد عملائنا بما يحتاجون إليه اليوم، والعمل على بناء ما يحتاجون إليه غداً. وبذلك، سنواصل تحسين أدائنا المالي والتشغيلي.

الركائز الاستراتيجية

يعتمد نجاح فودافون في المستقبل على ثلاث ركائز استراتيجية.

١. **التحول الرقمي.** من المهم أن نقدّم خبرات ومنتجات وخدمات رقمية متفوّقة لعملائنا. ولقد استثمرنا بشكل كبير في شبكتنا الثابتة، والمتنقلة، وإنترنت الأشياء، وحلول الحوسبة السحابية،

مبيعات قسمنا لخدمات الاعمال اليوم. وفي قطاع المشاريع، نحن نستهدف استثمارات القطاعين العام والخاص ومشاريع البنية التحتية. وسنركز هذا العام أيضاً على النمو في الخدمات الثابتة للمستهلكين مع الخدمات الثلاثية والرباعية والاسراع في تسهيل الوصول الى قنوات المحتوى والترفيه لعملائنا.

٣. **مركزية العملاء.** نصمم في كافة أنشطتنا على مساعدة عملائنا من خلال تزويدهم بخدمات متميزة في كل مرحلة ونقطة تفاعل معنا. على سبيل المثال، يستطيع عملائنا استخدام منتجنا Flex لتصميم خدمات تلبي احتياجاتهم بسهولة، ما

يكسبهم حرية استخدام الانترنت، وإجراء المكالمات المحلية والدولية وتبادل الرسائل النصية بالتناوب من رصيد واحد من دون كوتا محددة مسبقاً. كما أصبحنا رائدين في ضمان الشفافية والبساطة من خلال حل إدارة الفواتير Bill Manager وتطبيق My Vodafone

ونحن نرحّب بالفرصة للتنافس على نحو فعّال تماماً في الخطوط الثابتة كما في خدمات الجوّال، حيث تظهر فوائد المنافسة الفعّالة بشكل أوضح من حيث قيمة أعلى، خيارات أكثر، خدمات أفضل والمزيد من الابتكارات.

كما نتطلّع إلى عملنا المستمر مع هيئة تنظيم الاتصالات. ومعاً نعمل على تطوير النظام القائم الخاص بالوصول بالجملة من خلال تطبيق مجموعة أكثر شمولية من منتجات الجملة المنظمة (سواء كانت فعّالة أم لا).

كما أننا ندعم ونشجّع هيئة تنظيم الاتصالات على الاضطلاع بدور أكثر نشاطاً في تطبيق الإطار التنظيمي القائم، بما في ذلك قابلية نقل الأرقام الثابتة التي تم إصدارها في أبريل ٢٠١٦. وسيؤدي ذلك إلى إيجاد فرص أكثر تكافؤاً في كل من سوق الهواتف الثابتة والمتنقلة، ما يعزّز استثمارات إضافية.

إجراء مساهمة ثابتة وهادفة في تنمية قطر على نطاق أوسع

منذ أن بدأنا أعمالنا في قطر، التزمنا بإجراء تغيير اقتصادي واجتماعي إيجابي كشريك طويل الأمد من خلال استراتيجية متكاملة للأعمال المستدامة. وستساهم خدماتنا ومنتجاتنا المبتكرة في تطوير قطاع الاتصالات في قطر والمساهمة في النمو الاقتصادي المستدام.

ومع تنويع البلاد للتحول إلى الاقتصاد القائم على المعرفة، تبرز الحاجة إلى بنية تحتية رقمية ذات مستوى عالمي

لضمان تنافس قطر على مستوى عالمي. ونحن على استعداد للاستثمار بشكل إضافي في تحسني وتطوير مستوى الشبكات في قطر.

وتعزز استراتيجيتنا للاستثمار الاجتماعي خبرتنا في إحداث تغيير اجتماعي إيجابي. ونضمن أن تشمل كافة مساهماتنا تقنيات الاتصالات الجوّالة، مع حماية البيئة الطبيعية ودعم المجتمعات حيث يعيش أصحاب المصلحة. وتشمل برامج الاستثمار الاجتماعي في عام ٢٠١٧ ما يلي:

– **AmanTECH** لتعزيز المعرفة الرقمية عند أولياء الأمور وتحسين السلامة الرقمية للأطفال.

– **فودافون للجميع** لتقديم حسومات على الباقات والسّماعات لذوي الاحتياجات الخاصة والمتقاعدين القطريين.

– **خدمة التبرع بسهولة مع فودافون** للعملاء من أجل دعم قضية كجزء من باقات Red.

– **أنشطة المجتمع** مع فودافون طوال العام مثل اليوم الرياضي واليوم الوطني لقطر.

المستقبل أفضل. نحن جاهزون!

قطر دولة يافعة، تميّز باقتصاد جيّد وطموح لامحدود. ونحن محظوظون لتوفّر فرص بناء وتشكيل اقتصاد ومجتمع رقميين بمستوى عالمي لقطر.

لقد وضع فريق الإدارة أساساً قوياً لتوسّعنا المستمرّ عام ٢٠١٨. وأنا متفائل حيال التوجّه الذي تسلكه الشركة، وأظنّنا سنقطف الثمار في الوقت المناسب.

وأخيراً، يوفر فريقنا إحدى الفرص الأكثر إثارة للمستقبل، حيث تمكنا

على وجه الخصوص، في خلال السنوات الماضية من زيادة عدد الشباب القطري المتحمسين الذي سيتولون في غضون سنوات قليلة إدارة الشركة. وقد ساهمت طاقة الموظفين ومشاركتهم في إحياء الشركة بشكل عام.

أما هذا التقرير، فسيكون تقرير الأخرى لكم لأنني سأتقاعد من العمل بدوام كامل في الجمعية العمومية السنوية المنعقدة في ١٩ مارس ٢٠١٨. أشعر بالفخر إزاء ما حققه الفريق منذ وصلت في العام ٢٠١٥ وأنا ممتن لدعمكم وثقتكم على مدى هذه السنوات.

أتمنى لكل الفريق الأفضل في المستقبل.

إيان جراي
الرئيس التنفيذي

من نحن

تقدّم شركة فودافون قطر خدمات تشمل الإتصالات الصوتية والرسائل والانترنت والاتصالات الثابتة في قطر كجزء من إحدى أكبر مجموعات الاتصالات في العالم، فودافون جروب.

منذ أن قامت فودافون قطر بتشغيل شبكتها الجوّالة في ١ مارس ٢٠٠٩، قدّمنا مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المبتكرة ذات القيمة العالية لعملائنا. وخلال تسع سنوات من التشغيل التجاري، يستخدم نحو ١.٤ مليون عميل خدمات فودافون المدعومة بشبكتنا المتطورة للغاية.

وبعد أن بنت فودافون شبكة IP بمواصفات عالمية، قامت بإطلاق مجموعة شاملة من منتجات وخدمات الهاتف الثابت القائمة على الألياف لعملائها من الأفراد والشركات في أكتوبر ٢٠١٢. ومع توصيل الألياف، من المتوقع أن تصبح فودافون مزود اتصالات متكامل، يقّدّم حلولاً ثلاثية ورباعية تساهم في جدول الأعمال الرقمي لقطر.

تكمّن مهمة فودافون في مساعدة العملاء والمجتمعات المحلية على التكيف والازدهار، لا سيّما مع قيام الأنماط والتكنولوجيات الجديدة بإعادة تشكيل العالم. ونحن ملتزمون بتوفير بنية تحتية وخدمات اتصالات ذات مستوى عالمي دعماً لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

مع أكثر من ٣٢ ألف مساهم من المؤسسات والأفراد، فإنّ فودافون قطر مملوكة قطرياً بنسبة ٩٥ في المئة بما في ذلك ٤٥ في المئة لشركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. وباعتبارها عضواً في بورصة قطر، يبلغ رأسمال فودافون المدفوع ٨,٤٥٤ مليون ريال قطري.



حوكمة
الشركة



ونزاهة وعدل، وبالتالي إظهار مبادئ نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية والخاص بالشفافية والمسؤولية والعدالة والمساواة. وتحدّد مبادئ أعمالنا المعايير التي وضعناها بأنفسنا والمصمّمة لضمان استمرارنا في العمل بشكل قانوني وبنزاهة واحترام.

ويساعد إطار عمل وإجراءات حوكمة الشركات الشاملة والقوية على ضمان عمل الشركة بطريقة مسؤولة وشفافة تصبّ في المصلحة الفضلى للشركة ومساهميها وأصحاب المصلحة الآخرين، الأمر الذي يزيد من ثقة المستثمرين.

تقع على عاتق مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على إدارة الشركة، ونحن واثقون من أنّ مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية العليا لشركة فودافون قطر لديهما سياسات وإجراءات الحوكمة المناسبة لضمان تشغيل الشركة بحسب المصالح الفضلى للمساهمين.

عبدالله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

تماشياً مع متطلبات هيئة قطر للأسواق المالية، ولا سيّما نظام الحوكمة الجديد للشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر في نوفمبر ٢٠١٦ ("نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية")، يسرّني أن أقدم تقرير حوكمة شركة فودافون قطر للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

يلتزم مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة الواردة في نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، ولا سيما العدالة والمساواة بين جميع أصحاب المصلحة بدون أيّ تمييز بينهم على أساس العرق والجنس والدين، والشفافية، والإفصاح وتوفير المعلومات لهيئة قطر للأسواق المالية، وأصحاب المصلحة في الوقت المناسب وبالطريقة التي تمكّنهم من اتخاذ القرارات والاضطلاع بواجباتهم بشكل سليم. وتشمل المبادئ أيضاً الحفاظ على قيم المسؤولية الاجتماعية للشركات وخدمة المصلحة العامة لفودافون قطر وأصحاب المصلحة بدلاً من مصالحهم الشخصية، بالإضافة إلى أداء الواجبات والمهام والوظائف بحسن نية وبكلّ نزاهة وشرف وإخلاص وتحمل المسؤولية الناشئة عنها تجاه أصحاب المصلحة والمجتمع.

طوال العام الماضي، اتخذت فودافون قطر خطوات لجعل حوكمة الشركات الخاصة بها تتماشى مع نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وتواصل اتخاذ الخطوات اللازمة لضمان تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات وأفضل الممارسات. ونحن نعتبر أنّ هذا الأمر مهم للغاية لنزاهة أعمالنا وللحفاظ على ثقة المستثمرين. ويتعيّن على جميع أعضاء اللجنة التنفيذية وأعضاء فريق القيادة والموظفين والموردين العمل بصدق

الامتثال لنظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية

سعت شركة فودافون قطر ولا تزال إلى اتخاذ خطوات لمواءمة سياساتها وممارساتها مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية ومبادئ الحوكمة الدولية.

ويهدف الالتزام بنظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، قامت فودافون قطر بتعديل نظامها الأساسي ليعكس المتطلبات ذات الصلة الواردة في نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وهي حالياً بصدد تعديل سياساتها الأخرى، بما في ذلك ميثاق الحوكمة وميثاق مجلس الإدارة لتحقيق هذا الهدف.

ويحدّد الملحق بهذا التقرير وضع امتثال شركة فودافون قطر لأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، ويوفّر تفسيراً في ما يتعلق بأيّ من الأحكام التي تعتقد الشركة أنها لا تتوافق حالياً مع نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وحيثما كان ذلك مناسباً، ستسعى فودافون قطر إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان معالجة أيّ مجالات عدم امتثال حالية قبل أن يدخل نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية حيز التنفيذ في مايو ٢٠١٨.

مجلس الإدارة:

دور مجلس الإدارة

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن الاستراتيجية العامة للأعمال في شركة فودافون قطر وضمان التزامها بمعايير عالية من الحوكمة في كافة مجالات الأعمال. وهو:

(أ) يتحمل المسؤولية القصوى لإدارة وتوجيه وأداء فودافون قطر؛

(ب) يُطلب منه ممارسة حكم سليم وموضوعي في جميع المسائل الخاصة بالشركات المستقلة عن الإدارة التنفيذية؛

(ج) مسؤول أمام المساهمين عن حسن سير العمل؛ و

(د) مسؤول عن ضمان فعالية نظام حوكمة الشركات في الشركة والإبلاغ عنه.

يتوفر ميثاق مجلس إدارة فودافون قطر الذي يحدّد مسؤوليات المجلس بمزيد من التفاصيل على شبكة الإنترنت (www.vodafone.qa)

اجتماعات المجلس

تنصّ المادة ٣٦ من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر على أن يجتمع مجلس الإدارة ست مرات على الأقل سنوياً وألا تمرّ ثلاثة أشهر من دون عقد مجلس الإدارة اجتماعاً يتماشى مع المتطلبات المنصوص عليها في المادة (١٤) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتعدّد فودافون قطر اجتماعات إضافية للمجلس على مدار السنة عند الاقتضاء، وسبق أن عقدت ما مجموعه ستة اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ كما هو مبين في الجدول أدناه.

أعضاء مجلس الإدارة	الحضور					
	٣٠ يناير ٢٠١٧	٥ أبريل ٢٠١٧	١٧ مايو ٢٠١٧	٢٧ يوليو ٢٠١٧	١٩ سبتمبر ٢٠١٧	٢٥ أكتوبر ٢٠١٧
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	√	√	√	√	√	√
سعادة السيد أكبر الباكر	√	√	√	√	√	√
السيد ناصر حسن النعيمي	√	√	√	√	√	√
السيد ناصر جارالله سعيد المري	√	√	√	√	√	√
السيد فيفيك بادريناث	√	√	√	√	√	√
السيد جون أوتي	√	√	√	√	√	√
السيد جيانلوكا فينتورا	√	√	√	√	√	√
السيد إيان جراي	√	√	√	√	√	√
السيد راشد النعيمي	√	√	√	√	√	√

يتم تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة لتسهيل النقاش المفتوح ومشاركة جميع أعضاء مجلس الإدارة في المسائل المتعلقة بالأداء الاستراتيجي والتجاري والمالي وإدارة المخاطر. ويكون لكافة بنود جدول الأعمال الموضوعية مواد إحاطة داعمة شاملة يتم تعميمها على جميع المديرين قبل كل اجتماع.

بالنسبة إلى الأعضاء غير القادرين على حضور اجتماع معين لمجلس الإدارة بسبب التزامات أخرى، فيتم تزويدهم

بكافة المعلومات المتعلقة بهذه الاجتماعات، ويمكنهم مناقشة المسائل التي تنشأ في الاجتماع مع رئيس مجلس الإدارة و/أو الرئيس التنفيذي، وقد يحق لهم تعيين وكيل لأغراض التصويت.

تشكيل مجلس الإدارة

وفقاً للمادة (٦) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، فإنّ ثلث مجلس إدارة فودافون

قطر هم أعضاء مستقلّون، والغالبية أعضاء غير تنفيذيين.

تم انتخاب مجلس إدارة الشركة من قبل الجمعية العمومية السنوية للمساهمين لثلاث (٣) سنوات تنتهي في ٢٥ يوليو ٢٠١٩. ويتألّف مجلس الإدارة الحالي حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ من تسعة أعضاء:

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	الجهة التي يمثّلها
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	رئيس مجلس الإدارة غير تنفيذي، عضو مستقل	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
سعادة السيد أكبر الباكر	نائب رئيس مجلس الإدارة غير تنفيذي، عضو مستقل	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
السيد راشد فهد النعيمي	غير تنفيذي	٢٠٠٨/٠٦/٢٣	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م
السيد ناصر جارالله المري	غير تنفيذي، عضو مستقل	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
السيد ناصر حسن النعيمي	غير تنفيذي	٢٠١٦/١١/٠٧	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م
السيد إيان جراي	الرئيس التنفيذي لشركة فودافون قطر، تنفيذي	٢٠١٥/١٢/٠١	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م
السيد فيفيك بادريناث	غير تنفيذي	٢٠١٦/١٠/٢٥	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م
السيد جون أوتي	غير تنفيذي	٢٠١٥/٠١/٢٨	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م
السيد جيانلوكا فينتورا	غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٦	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م

سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند

الأسهم المملوكة في فودافون قطر
حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

السيد عبدالله المسند هو رئيس مجلس إدارة شركة المسند التي تعمل في القطاع الخاص منذ خمسينيات القرن الماضي.

وهو رجل أعمال بارز وفعل في قطر، ومؤسس مجموعة المستثمرين القطريين ورئيس مجلس إدارتها، وهي شركة مساهمة عامة مدرجة.

في ما يلي بعض المناصب التي يشغلها السيد المسند حالياً:

- المسند ذ.م.م – رئيس مجلس الإدارة
- مجموعة المستثمرين القطريين – رئيس مجلس الإدارة
- بنك الخليجي – نائب رئيس مجلس الإدارة

سعادة السيد أكبر الباكر

الأسهم المملوكة في فودافون قطر
حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

بصفته الرئيس التنفيذي لشركة الخطوط الجوية القطرية، حوّل السيد أكبر الباكر الشركة إلى واحدة من أسرع شركات الطيران نمواً وأكثرها شهرة في العالم. وقبل تعيينه في العام ١٩٩٧، كانت الشركة تشغل أربع طائرات فقط إقليمياً. أما اليوم، فهي ترسل أكثر من ٢٠٠ طائرة إلى أكثر من ١٥٠ وجهة عبر القارات الست، وتكريماً لقيادته، منحه الرئيس الفرنسي السابق فرانسوا هولاند، وسام الشرف في عام ٢٠١٥.

في أغسطس من العام ٢٠١٧، تم إعلان تولي السيد أكبر الباكر منصب رئيس مجلس الحكام في اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) وهو جهاز مرموق في صناعة الطيران العالمية اعتباراً من يونيو ٢٠١٨. ويتأسس السيد الباكر اللجنة التنفيذية للاتحاد العربي للنقل الجوي (AACO) وهو المدير غير التنفيذي لهيئته ايربورت هولدينغز (HAHL) – الشركة المسؤولة عن تشغيل وتطوير المطار الأكبر في المملكة المتحدة.

باعتباره شخصاً مندفعاً، كان السيد الباكر رجل أعمال ناجح في الدوحة لأكثر من ٢٥ سنة، ويمتلك رخصة طيار خاص وهو يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي للعديد من أقسام شركة الخطوط الجوية القطرية، بما في ذلك القطرية لطائرات رجال الأعمال، ومطار حمد الدولي، والقطرية لخدمات الطيران، والشركة القطرية لتمويل الطائرات، وشركة قطر للتوزيع، والشركة القطرية للأسواق الحرة والخدمات الإعلامية الداخلية.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس الآداب في العلوم الاقتصادية والتجارية

السيد راشد فهد النعيمي

الأسهم المملوكة في فودافون قطر
حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

بصفته الرئيس التنفيذي للاستثمارات في مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، يتولى السيد راشد النعيمي مسؤولية محافظ الاستثمار والسياسات الاستثمارية الطويلة الأمد. ويشغل أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة ميزة ومزايا قطر، وعضو مجلس إدارة يمثل مؤسسة قطر في العديد من الشركات، بما في ذلك فودافون قطر ش.م.ق.ع.

للسيد النعيمي سجلٌ متميز في تحقيق إعادة الهيكلة الناجحة التي تحسّن باستمرار قيمة المساهمين. في عام ٢٠١٥، تم تكريمه بجائزة الإنجاز في القيادة من قبل المنتدى الاقتصادي العربي. وقبل انضمامه إلى مؤسسة قطر، شغل السيد النعيمي منصب مدير الموارد البشرية لشركة راس غاز المحدودة.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة أكسفورد (المملكة المتحدة)
- إجازة علوم في الاقتصاد – جامعة ولاية إنديانا (الولايات المتحدة)

السيد ناصر جارالله المري

الأسهم المملوكة في فودافون قطر
حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٢٥٠ سهماً

شغل السيد ناصر المري منصب رئيس هيئة الشؤون المالية في مقر القيادة العامة للقوات المسلحة القطرية منذ عام ٢٠١٦. وكان في السابق المدير التنفيذي المالي لشركة مرافق قطر، وهي شركة تابعة لشركة الديار القطرية، بعد سنوات من تولي منصب مدير تطوير الأعمال وتعزيز الاستثمار في وزارة الاقتصاد والتجارة.

وتشمل الأدوار الأخرى منصب المدير التنفيذي المالي لبرنامج الأمن الغذائي القطري واللجنة الوطنية لحقوق الإنسان. وشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر ستيل الدولية وعضو مجلس إدارة شركة قطر للتعبئة. وهو عضو حالي في مجلس إدارة مصرف الريان، ويشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة الريان للاستثمار.

التحصيل العلمي

- ماجستير علوم في المحاسبة والعلوم المالية – جامعة ساوث هامبتون (المملكة المتحدة)
- إجازة في إدارة الأعمال – جامعة قطر (قطر)

السيد ناصر حسن النعيمي

الأسهم المملوكة في فودافون قطر
حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

بصفته مدير الاستثمار والبحوث والتنمية في وزارة الدفاع القطرية، يشرف السيد ناصر حسن النعيمي على الاستثمارات المحلية والدولية في مجالات تشمل عمليات الاندماج والاستحواذ. ويقدم أيضاً الدعم التنفيذي لمكتب سعادة وزير الدولة للشؤون الدفاع.

وبالنسبة عن الوزارة، يشغل السيد النعيمي منصب الرئيس التنفيذي لشركة برزان القابضة، وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لوزارة الدفاع، وعضو مجلس إدارة العديد من الاستثمارات المباشرة التي تحتفظ بها وزارة الدفاع. وهو أيضاً بصفته الشخصية عضو مجلس إدارة شركة أرتان القابضة، التي تملك وتدير محفظة متنوعة من الشركات في الصناعات التي تتراوح من التعليم إلى العقارات. كما شارك في تأسيس صندوق يدعى MKaNN Ventures للاستثمار في شركات التكنولوجيا في مرحلة مبكرة.

التحصيل العلمي

- ماجستير في الإدارة الاستراتيجية
- إجازة علوم في إدارة الأعمال

السيد فيفيك بادريناث

الأسهم المملوكة في فودافون قطر
حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

انضم السيد فيفيك بادريناث إلى فودافون جروب بي.ال.سي. في منصب الرئيس التنفيذي لمنطقة AMAP في أكتوبر ٢٠١٦، وهو عضو في اللجنة التنفيذية لفودافون جروب بي.ال.سي. كما أنه مسؤول عن عمليات فودافون جروب في فروع الشركة في الهند، وأستراليا، ومصر، وغانا، وكينيا، وقطر، ونيوزيلندا وتركيا.

وقبل ذلك، شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي في مجموعة الضيافة الدولية فنادق أكور، حيث تولّى مسؤولية التسويق والحلول الرقمية والتوزيع ونظم المعلومات. وكان في السابق نائب الرئيس التنفيذي في أورانج ولديه مسيرة طويلة في مجال الاتصالات والتكنولوجيا. وتشمل مناصبه السابقة المدير التنفيذي المسؤول عن قسم خدمات الأعمال في أورانج، وقائد قسم الشبكات والمشغلين العالميين في أورانج، وكبير موظفي التكنولوجيا في أنشطة أورانج للجوّال.

التحصيل العلمي

- ماجستير علوم في الهندسة، تليكوم باريس تك (فرنسا)
- درجة هندسة في الرياضيات التطبيقية – إيكول بوليتيكنيك (فرنسا)

السيد جون أوتي

الأسهم المملوكة في فودافون قطر
حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

بعد انضمامه إلى فودافون جروب في عام ١٩٩٢، أصبح السيد جون أوتي المدير الإقليمي للتمويل في عام ٢٠١٢ لإفريقيا والشرق الأوسط وآسيا والمحيط الهادئ. وشملت مناصبه السابقة في فودافون المدير التنفيذي المالي للتكنولوجيا، والمدير التنفيذي المالي المؤقت لفودافون الهند ومدير التدقيق الداخلي لفودافون جروب. كما شغل السيد أوتي أيضاً مناصب مالية تنفيذية في المملكة المتحدة وأستراليا وهولندا. وهو منذ عام ٢٠١٢ عضو غير تنفيذي في مجموعة فوداكوم، وهي مجموعة رائدة في مجال الاتصالات الإفريقية.

أما اليوم، فيشغل السيد أوتي العديد من المناصب غير التنفيذية في مجلس إدارة فودافون جروب بما في ذلك: فودافون قطر (منذ يناير ٢٠١٥)، وفودافون تركيا (منذ عام ٢٠١٤)، وفودافون مصر (منذ عام ٢٠١٢)، وغانا للاتصالات (منذ ٢٠١٢)، وسفاريكوم كينيا (منذ عام ٢٠١٣)، وفودافون الهند (منذ عام ٢٠١٢) وفودافون هنتشيسون أستراليا (منذ عام ٢٠٠٩).

التحصيل العلمي

- إجازة علوم في الهندسة الكهربائية – جامعة كامبريدج، ترينيتي هول (المملكة المتحدة)

السيد جيانلوكا فينتورا

الأسهم المملوكة في فودافون قطر
حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

تم تعيين السيد جيان لوكا فينتورا في منصب مدير الموارد البشرية لفودافون جروب لإفريقيا والشرق الأوسط وآسيا والمحيط الهادئ في عام ٢٠١٣. وشغل في السابق منصب مدير الموارد البشرية في فودافون جنوب أوروبا ومدير فودافون إيطاليا. وتم تعيينه في مايو ٢٠١٧ أيضاً مديراً للموارد البشرية لمجموعة فودافون التجارية إلى جانب دوره كمدير للموارد البشرية لإفريقيا والشرق الأوسط وآسيا والمحيط الهادئ.

انضم السيد فينتورا للمرة الأولى إلى فودافون جروب في عام ٢٠٠٣ كرئيس لتكنولوجيا الموارد البشرية. أصبح في عام ٢٠٠٦ مدير قسم التكنولوجيا في المجموعة المتخذة مقرراً لها في نيويورك. وعمل سابقاً في شركة لوريال في إيطاليا كمدير للموارد البشرية.

التحصيل العلمي

- ماجستير في الإدارة الدولية – Esade (إسبانيا)
- إجازة في الآداب، جامعة بوكوني (إيطاليا)

السيد إيان جراي

الرئيس التنفيذي

الأسهم المملوكة في فودافون قطر
حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

تولى إيان جراي منصب الرئيس التنفيذي لشركة فودافون قطر منذ ديسمبر ٢٠١٥. وشغل سابقاً منصب المدير الإقليمي لفودافون جروب في أوروبا الوسطى والشرقية ورئيس مجلس إدارة فودافون مصر لأكثر من ١٦ عاماً ضمن مجلس إدارتها.

وقبل انضمامه إلى فودافون جروب، شغل إيان منصب الرئيس التنفيذي لشركة براون أند جاكسون المدرجة على مؤشر فوتسي، ولاحقاً لشركة جنرال كيبل وهي شركة مشغلة للخطوط الثابتة وتلفزيون الكابل في المملكة المتحدة. في يناير ٢٠١٧، عُيّن ضابطاً في رتبة فائقة الامتياز ضمن الإمبراطورية البريطانية لخدماته في مجال العلاقات التجارية الدولية.

التحصيل العلمي

- ماجستير علوم في الفيزياء التطبيقية – جامعة درم (المملكة المتحدة)
- معهد تشارترد للمحاسبين الإداريين



إنجازات مجلس الإدارة

يرجى العودة إلى تقرير مجلس الإدارة وبيان الرئيس التنفيذي في التقرير السنوي.

مكافآت مجلس الإدارة

تماشياً مع متطلبات دفع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة كما هو منصوص عليه في قانون الشركات التجارية، حيث لم يتم دفع أيّ توزيعات أرباح للمساهمين، فلم يتم دفع مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة.

المشورة المستقلة

يقرّ المجلس بوجود مناسبات يرى فيها واحد أو أكثر من أعضاء مجلس الإدارة أنه من الضروري التماس مشورة قانونية و/أو مالية مستقلة على نفقة الشركة. ويطلب المجلس المشورة القانونية و/أو المالية المستقلة عند الاقتضاء.

توزيع المسؤوليات

تفصل فودافون قطر بشكل واضح بين مسؤوليات رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي على النحو التالي:

(أ) يكون رئيس مجلس الإدارة مسؤولاً عن إدارة وقيادة وحوكمة المجلس، وضمان فعاليته بشكل عام؛ و

(ب) يكون الرئيس التنفيذي مسؤولاً عن إدارة الأعمال وتنفيذ الاستراتيجية والسياسة العامة للشركة.

أمين سر الشركة

يتولى أمين سر الشركة مهام أمين سر المجلس واللجان الفرعية التابعة لمجلس الإدارة، ويحق له بموافقة مجلس الإدارة، تفويض مسؤولية إدارة كل من لجنة التدقيق والمكافآت لموظفين آخرين مؤهلين تأهيلاً مناسباً. ويكون أمين سر الشركة مسؤولاً عن:



(أ) تسجيل محاضر اجتماعات مجلس الإدارة، وأسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين ومناقشات الاجتماع، وتحديد اعتراضات الأعضاء على أي قرار صادر عن المجلس؛

(ب) تسجيل قرارات المجلس في السجل المعد لهذا الغرض حسب تاريخ الإصدار؛

(ج) تسجيل الاجتماعات التي يعقدها المجلس في سجل مرقم بشكل متسلسل معد لهذا الغرض ومنشّق بحسب تاريخ الانعقاد وتحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، ومناقشات الاجتماع واعتراضات الأعضاء، إن وجدت؛

(د) حفظ محاضر اجتماعات المجلس وقراراته وتقاريره وكافة سجلات المجلس ومراسلاته وكتاباته في السجلات الورقية والإلكترونية؛

(هـ) إرسال دعوات الاجتماع إلى أعضاء المجلس والمشاركين (إن وجدوا) مصحوبة بجدول الأعمال قبل أسبوع واحد على الأقل من الموعد المحدد للاجتماع، وتلقي طلبات الأعضاء لإضافة بند أو أكثر إلى جدول الأعمال مع تاريخ تقديم الطلب؛

(و) التنسيق الكامل بين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء، وبين الأعضاء أنفسهم، وكذلك بين المجلس والأطراف ذات الصلة وأصحاب المصلحة في الشركة بما في ذلك المساهمين والإدارة والموظفين؛

(ز) تمكين الرئيس والأعضاء من الوصول في الوقت المناسب إلى كافة المعلومات والوثائق والبيانات المتعلقة بالشركة؛

(ح) حفظ اعترافات أعضاء مجلس الإدارة بعدم جمع المواقف المحظورة وفقاً للقانون وأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

إن تعيين أو عزل أمين سر مجلس الإدارة هو من مسؤوليات المجلس ككل. ويتولى المدير التنفيذي المالي بريت جوشن أمانة سر شركة فودافون قطر حالياً. وانضم السيد جوشن إلى شركة فودافون قطر في أغسطس ٢٠١٧، وشغل منصب أمين سر الشركة منذ أكتوبر ٢٠١٧. يتمتع جوشن بـ ٣٠ عاماً من الخبرة الإقليمية ويضيف كمّاً هائلاً من الذكاء المالي لفودافون قطر كمحاسب قانوني معتمد. وقد شغل سابقاً منصب المدير التنفيذي المالي والمدير التنفيذي لمجموعة إم تي إن المحدودة، حيث أشرف على مهمة التمويل في ٢٢ دولة في مختلف أنحاء الشرق الأوسط وإفريقيا. كما يملك السيد جوشن خبرة إدارية واسعة، وتولى مجموعة من الأدوار التنفيذية المتنوعة لمنظمات مثل إم تي إن للاتصالات المحدودة في نيجيريا وغانا، وأوتو بيج سيليوولير وديجيسيل.

لجان المجلس

تضمّ فودافون قطر حالياً لجنة تدقيق، ولجنة مكافآت ولجنة تسميات، يتم تشغيل كل منها وفقاً لاختصاصات محدّدة ومفصّلة يوافق عليها مجلس الإدارة.

لا يتم مكافأة أعضاء لجان المجلس بشكل منفصل لعضوية كل لجنة.

لجنة التدقيق

تتألّف لجنة التدقيق في شركة فودافون قطر من الأعضاء التالية أسماؤهم الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

(هـ) النظر في تقارير مدقق الحسابات الخارجي والبيانات المالية للشركة ومراجعتها ومتابعتها؛

(و) ضمان دقة ومراجعة الأرقام والبيانات والبيانات المالية المفصّح

اسم عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع عضو مجلس الإدارة
السيد راشد فهد النعيمي	الرئيس	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي
السيد ناصر المري	عضو	عضو مستقل وغير تنفيذي
السيد جون أوتي	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي

تنص المادة ١٨.٣ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على أن تتألّف لجنة التدقيق في الشركة من ثلاثة أعضاء على الأقل، تكون غالبيتهم من المستقلين وكذلك الرئيس. ويرى مجلس إدارة فودافون قطر أنّ التشكيل الحالي للجنة التدقيق ملائم لتشغيلها الفعّال.

تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق:

(أ) إعداد نظام رقابة داخلي مقترح للشركة بناء على الدستور وتقديمه للمجلس، وإجراء تدقيقات دورية عند الضرورة؛

(ب) وضع إجراءات التعاقد مع مدققي الحسابات الخارجيين وتسميتهم، وضمان استقلالهم أثناء أدائهم للعمل؛

(ج) الإشراف على الضوابط الداخلية للشركة بعد إجراء مراجعة من مدققي الحسابات الخارجيين لضمان الامتثال لتطبيق أفضل المعايير الدولية للتدقيق وإعداد التقارير المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ومعايير المحاسبة الدولية والمعايير الدولية للتدقيق ومتطلباتها؛

(د) الإشراف على ومراجعة دقة وصحة البيانات المالية والتقارير السنوية ونصف السنوية وربع السنوية؛

عنها وكل ما يُقدّم إلى الجمعية العامة؛

(ز) التنسيق بين مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية العليا والضوابط الداخلية للشركة؛

(ح) مراجعة أنظمة الرقابة المالية والداخلية وإدارة المخاطر؛

(ط) إجراء التحقيقات في مسائل الرقابة المالية التي يطلبها المجلس.

(ي) التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي في الشركة ومدقق الحسابات الخارجي؛

(ك) مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة وإبداء الرأي والتوصية لمجلس الإدارة بهذا الخصوص؛

(ل) مراجعة تعاملات الشركة مع الأطراف ذات العلاقة، والتأكد مما إذا كانت هذه المعاملات تخضع للضوابط ذات الصلة وتمثل لها؛

(م) تطوير ومراجعة سياسات الشركة حول إدارة المخاطر بشكل منتظم، مع الأخذ بعين الاعتبار أعمال الشركة، وتغيّرات السوق، واتجاهات الاستثمار وخطط التوسّع للشركة؛

(ن) الإشراف على برامج التدريب الخاصّة بإدارة المخاطر التي أعدتها الشركة وتسمياتها؛

و/أو رئيس مجلس الإدارة؛

(ع) تنفيذ مهام مجلس الإدارة في ما يتعلق بالضوابط الداخلية للشركة؛

(ف) العمل مع مدقق الحسابات الخارجي والإدارة التنفيذية العليا في ما يتعلق بتدقيقات المخاطر مع التركيز على مدى ملاءمة القرارات والتقديرات المحاسبية وتقديمها إلى المجلس لإدراجها في التقرير السنوي؛

(ص) تقييم إجراءات الشركة للامتثال لمتطلبات حوكمة فودافون جروب في ما يتعلق بالقوانين واللوائح وقواعد السلوك والأخلاق المهنية المعمول بها؛

(ق) مراجعة ومراقبة الإجراءات التي تلتزم من خلالها الشركة بمتطلبات حوكمة فودافون جروب في ما يتعلق بما يلي: (أ) استلام واستبقاء ومعالجة الشكاوى التي تتلقاها الشركة بشأن المحاسبة أو الضوابط المحاسبية الداخلية أو مسائل التدقيق؛ و(ب) إعراب الموظفين بشكل سري ومجهول عن المخاوف بشأن مسائل المحاسبة أو التدقيق المشكوك فيها؛

(ر) مراجعة التقارير والإفصاحات عن تضارب المصالح الهامة؛

ش) الإشراف على نشاط وأوراق اعتماد المدققين الداخليين للشركة، بما في ذلك مراجعة شروط التدقيق الداخلي، والخطط، ومتطلبات الموارد، والموظفين والهيكل التنظيمي، وضمان الاتساق والامتثال لمنهجية التدقيق الداخلي لغودافون ونهجها.

إنّ المادة ١٩ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية تتطلّب من لجنة التدقيق في شركة مدرجة أن تجتمع ستّ مرات على الأقل سنوياً. خلال عام ٢٠١٧، اجتمعت لجنة التدقيق في ثلاث (٣) مناسبات على النحو التالي:

أعضاء مجلس الإدارة	الحضور		
	٢٥ أكتوبر ٢٠١٧	٢٣ أغسطس ٢٠١٧	١٧ مايو ٢٠١٧
السيد راشد فهد النعيمي	√	√	√
السيد ناصر المري	√	√	√
السيد جون أوتي	√		√

لم تمثل شركة فودافون قطر للمادة ١٨ (لجان مجلس الإدارة) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، حيث أنّ لجنة التدقيق لا يرأسها عضو مستقل في مجلس الإدارة، وغالبية أعضاء اللجنة ليسوا أعضاء مستقلين في مجلس الإدارة. وتعتزم فودافون قطر مراجعة هيكل لجنة التدقيق وإجراء أيّ تغييرات ضرورية قبل سريان نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية في مايو ٢٠١٨. كما أنّ فودافون قطر غير ممثلة للمادة ١٩ (أعمال اللجان) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، إذ أنّها لم تعقد سوى ثلاثة اجتماعات للجنة التدقيق خلال عام ٢٠١٧. ولكن ترى الشركة أنّ اجتماعات لجنة التدقيق نصف السنوية التي تُعقد قبل إعداد الشركة تقارير نتائجها النصف سنوية أو السنوية، هي كافية لضمان إشراف قوي وفعال على ضوابط التدقيق الداخلي اللازمة، ونطاق مسؤوليات لجنة التدقيق المبيّنة أعلاه. وتقدّم لجنة التدقيق تقريراً مفصلاً توصيات بشكل مباشر إلى مجلس الإدارة خلال اجتماعات المجلس للموافقة على النتائج المالية السنوية ونصف السنوية للشركة والتي تكمل

كانت التوصيات الرئيسية للجنة التدقيق إلى مجلس إدارة شركة فودافون قطر في عام ٢٠١٧ كما يلي:

أ) الموافقة على خطة تدقيق الحسابات على أساس المخاطر لفترة ٢٠١٧/٢٠١٨؛

ب) الموافقة على البيانات المالية المدقّقة للشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧، إلى جانب تقرير مدققي الحسابات وتقرير المدير التنفيذي المالي بالنيابة؛

ج) الموافقة على ميثاق التدقيق الداخلي المحدث؛ و

د) الموافقة على البيانات المالية النصف سنوية المدقّقة لفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، إلى جانب تقرير مدققي الحسابات.

تكون الاختصاصات الكاملة للجنة التدقيق متاحة للجمهور على موقع فودافون قطر الإلكتروني: www.vodafone.qa

لجنة الأجور والمكافآت

تتكون لجنة الأجور والمكافآت في شركة فودافون قطر من الأعضاء التالية بمراجعة تواتر اجتماعات لجنة التدقيق بحيث تتماشى بشكل وثيق مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع عضو مجلس الإدارة
سعادة السيد أكبر الباكر	عضو	عضو مستقل وغير تنفيذي
السيد ناصر النعيمي	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي
السيد فيفيك بادريناث	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي
السيد جيانلوكا فينتورا	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي

تتطلب المادة ١٨.٢ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تتألف لجنة الأجور والمكافآت في الشركة من ثلاثة أعضاء مجلس الادارة على الأقل. كما تتألف اللجنة من أربعة أعضاء، يكون واحد منهم عضواً مستقلاً.

والاقتطاعات القانونية وتوزيع الأرباح (النقدية والعينية) على المساهمين؛

ب) وضع أسس منح البدلات والحوافز في الشركة، بما في ذلك إصدار حصص الحوافز لموظفيها.

اجتمعت لجنة المكافآت مرة واحدة خلال عام ٢٠١٧ على النحو التالي:

أعضاء اللجنة	الحضور
	١٤ مايو ٢٠١٧
سعادة السيد أكبر الباكر	
السيد ناصر النعيمي	√
السيد فيفيك بادريناث	√
السيد جيانلوكا فينتورا	√

ويكمن الغرض من لجنة الأجور والمكافآت في تحديد سياسة أجور الشركة والإشراف عليها، على وجه الخصوص، حيث تنطبق على أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا. وتكون لجنة الأجور والمكافآت مسؤولة عن:

في ما يلي التوصيات الرئيسية التي عُرضت على المجلس:

أ) يتم إقرار الزيادات المقترحة في الرواتب لأعضاء اللجنة التنفيذية، بموجب عرضها على اللجنة؛

ب) يتم إقرار إطار خطة الحوافز الطويلة الأمد للإدارة العليا للشركة، على أساس العرض المقدم إلى اللجنة، وتطبيقه في ما يتعلق بالسنة المالية ٢٠١٨؛

ج) يتم الموافقة على إطار خطة الحوافز القصيرة الأجل العالمية، على أساس العرض المقدم إلى اللجنة؛

د) أوصت اللجنة بأن يتم تحديد عنصر أداء الشركة في إطار خطة الحوافز القصيرة الأجل العالمية بنسبة ١٣.٧٪ في ما يتعلق بالسنة المالية ٢٠١٧ على أساس العرض المقدم إلى اللجنة؛

ه) الموافقة على مضاعفة الأداء الشخصي، ومقترحات الحوافز الطويلة الأجل في ما يتعلق بأعضاء اللجنة التنفيذية، على النحو المشار إليه في وثائق اللجنة؛ و

و) تخضع خطة منح الحوافز الطويلة الأجل لفترة استحقاق مدتها سنتان اعتباراً من تاريخ منح المكافأة المعنية للموظفين المؤهلين ولا تخضع بأي شكل آخر لمعايير الأداء الفردي ذات الصلة.

تكون الاختصاصات الكاملة للجنة الأجور والمكافآت متاحة للجمهور على موقع فودافون قطر الإلكتروني: www.vodafone.qa

لجنة الترشيحات

تنص المادة ١٨ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على أن تقوم الشركة بإنشاء لجنة الترشيحات والحفاظ عليها لأغراض الإشراف على ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وضمان التطبيق السليم للإجراءات الرسمية والدقيقة والشفافة.

إنّ لجنة الترشيحات الحالية، التي أعيد تشكيلها بعد انتخابات مجلس الإدارة التي جرت بالتزامن مع الجمعية العامة السنوية للشركة المنعقدة بتاريخ ٢٥ يوليو ٢٠١٦، تتألف من الأعضاء التالية أسماؤهم الذين يتمتعون بالخبرة اللازمة للقيام بمهام اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع عضو مجلس الإدارة
سعادة السيد عبدالله المسند	الرئيس	مستقل وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي
السيد جيانلوكا فينتورا	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي
السيد فيفيك بادريناث	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي

فريق الإدارة التنفيذي

إيان جراي | الرئيس التنفيذي

الأسهم المملوكة في فودافون قطر حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

إيان جراي مسؤول عن الإنشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه المالي والتجاري والتشغيلي الاستراتيجي للشركة. كما يشرف على إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين للتأثير بالبيئة التي تعمل فيها الشركة من خلال التنسيق مع الموظفين ومجلس الإدارة وفودافون جروب والهيئات الحكومية الرئيسية، وهو يرأس إطار عمل الحوكمة التشغيلية للشركة الذي يشمل إشراف اللجنة على ما يلي: الاستراتيجية، والميزانية، وتخصيص النفقات الرأسمالية، والموافقة التجارية، ومراجعة التجارة، ومراجعة العلامات التجارية ولجان الضمان.

الشيخ حمد آل ثاني | الرئيس التنفيذي للعمليات

الأسهم المملوكة في فودافون قطر حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٥٠٠٠ سهم

من خلال منصبه كرئيس تنفيذي للعمليات، يتولى الشيخ حمد آل ثاني مسؤولية الإشراف على عمليات العملاء، والموارد البشرية، والشؤون القانونية والتنظيمية والخارجية. وضمن نطاق دوره، فهو مسؤول عن ضمان نجاح تجارب العملاء وبرامج التميز التشغيلي، ودمج أفضل الممارسات ضمن الموارد البشرية ووظيفة إدارة المواهب للموظفين، وصياغة البيئة التنظيمية من خلال إشراك أصحاب المصلحة الخارجيين.



تكون الاختصاصات الكاملة للجنة الترشيحات متاحة للجمهور على موقع فودافون قطر الإلكتروني: www.vodafone.qa

مستشار الشريعة

عيّنت الشركة مستشاراً شرعياً يمتلك دراية وخبرة متخصصة في المعاملات المالية، بحيث لا تقل خبرته عن عشر سنوات في مجال الإشراف على المؤسسات المالية الإسلامية.

سيتولى المستشار الشرعي مسؤوليات وواجبات مختلفة في ما يتعلق بالامتثال الشرعي لشركة فودافون قطر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) الموافقة على النظام الأساسي للشركة ونظامها الداخلي من منظور الشريعة؛

(ب) الموافقة على العقود والاتفاقيات المتعلقة بالمعاملات المالية؛

(ج) الموافقة على هياكل التمويل، والشروط والوثائق؛

(د) مراجعة عمليات الشركة وأنشطتها من منظور الشريعة الإسلامية؛

(هـ) الموافقة على التدريب بحسب الشريعة لدعم الموظفين في الامتثال للمعايير المستمدة من الشريعة وتحسين قدراتهم.

(و) إعداد تقرير يؤكد وضع الالتزام بالشريعة الإسلامية للشركة لإدراجه في التقرير السنوي للشركة.

إن تشكيل لجنة الترشيحات لا يتوافق مع متطلبات المادة ١٩ (أعمال اللجان) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتنص المادة ١٩ على أنه لا يجوز لرئيس مجلس إدارة الشركة أن يكون عضواً في أي لجنة، كما لا يحق لرئيس مجلس لجنة التدقيق أن يكون عضواً في أي لجنة أخرى. وعلاوة على ذلك، لم يُعقد أي اجتماع للجنة الترشيحات خلال عام ٢٠١٧، وستعقد فودافون قطر بمراجعة تشكيل لجنة الترشيحات وأعمالها لتتماشى بشكل وثيق مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

تكون لجنة الترشيحات مسؤولة عن:

(أ) وضع مبادئ ومعايير عامة يستخدمها أعضاء الجمعية العامة لانتخاب الأفضل بين المرشحين لعضوية المجلس؛

(ب) تسمية من تراه مناسباً لعضوية المجلس عند شغور أي مقعد؛

(ج) وضع مسودة خطة تعاقب لإدارة الشركة من أجل ضمان إيجاد بديل مناسب لملء الوظائف الشاغرة في الشركة بشكل سريع؛

(د) تسمية من تراه مناسباً لملء أي وظيفة في الإدارة التنفيذية العليا؛

(هـ) تلقي طلبات الترشيح لعضوية مجلس الإدارة؛

(و) تقديم قائمة المرشحين لعضوية مجلس الإدارة إلى المجلس، بما في ذلك توصياته في هذا الشأن، وإرسال نسخة إلى السلطة؛ و

(ز) تقديم تقرير سنوي إلى المجلس يتضمن تحليلاً شاملاً لأداء المجلس من أجل تحديد مواطن القوة والضعف والمقترحات في هذا الشأن.

بريت جوشن | الرئيس التنفيذي المالي

الأسهم المملوكة في فودافون قطر حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

يرأس بريت جوشن مهام العمليات المالية، والتخطيط المالي، وإعداد التقارير والتحليل، وإدارة سلسلة التوريد والشراكة التجارية للشركة. وهو مسؤول عن المحاسبة والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات والمركز المالي وأرباح وخسائر الشركة، وضمان امتثال بيانات الشركة المالية للسياسات المحاسبية المحلية والعالمية. كما يشرف بريت جوشن على مهام الخزينة وعلاقات المستثمرين وتقارير "ذكاء الأعمال" للشركة.

دييجو كامبيروس | مدير وحدة الأعمال التجارية

الأسهم المملوكة في فودافون قطر حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

يتولّى ديجو كامبيروس مسؤولية إدارة التسويق التجاري، والمبيعات والقيمة ضمن وحدة الأعمال الاستهلاكية في الشركة. ويقوم بتنسيق وتنفيذ الاستراتيجية الشاملة لتنمو قطاعات المستهلكين لدينا، وتقديم عرض متقارب لقطاع المستهلكين عبر الجوّال (المسبق الدفع والاشتراك الشهري)، والخطوط الثابتة، والإنترنت ذات النطاق العريض، وتلفزيون بروتوكول الإنترنت.

رامي بقطر | الرئيس التنفيذي التكنولوجي

الأسهم المملوكة في فودافون قطر حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

يتولّى رامي بقطر مسؤولية تنسيق وتنفيذ استراتيجية التكنولوجيا الشاملة للشركة. وهو يشرف على كافة جوانب التصميم والتخطيط والتشغيل

والتحسين للشبكات اللاسلكية والثابتة. كما أنّه مسؤول عن أمن التكنولوجيا، وتقديم الخدمات، وتكنولوجيا المعلومات في الشركة.

محمود عوض | الرئيس التنفيذي لخدمات الأعمال

الأسهم المملوكة في فودافون قطر حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا يملك أسهم

محمود عوض هو المسؤول عن إدارة التسويق والمبيعات والقيمة داخل وحدة الأعمال التجارية في الشركة. وهو يقود استراتيجيتنا الشاملة للشركة من أجل تقديم محفظة عالمية من خدمات وحلول المشاريع المصمّمة خصيصاً.

لمزيد من المعلومات عن السير الذاتية والمكافآت الخاصة بإدارة المسؤولين التنفيذيين، يرجى مراجعة قسم فريق الإدارة التنفيذية العليا في التقرير السنوي والبيانات المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، والتي يتم تضمينها أيضاً في التقرير السنوي.

المساهمون

الإفصاح

تمثل فودافون قطر لجميع متطلبات الإفصاح الواردة في المادة ٢٥ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وتقدم بيانات مالية ربع سنوية يتم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لبورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية) ضمن المهل الزمنية المنصوص عليها.

وتلتزم فودافون قطر بالمادة ٢٩ من نظام حوكمة الشركات. ويتمتع المساهمون بكافة الحقوق الممنوحة لهم من خلال القوانين واللوائح ذات الصلة بما فيها نظام حوكمة الشركات والنظام الأساسي للشركة. وعلاوة على ذلك، يضمن مجلس الإدارة احترام حقوق المساهمين بطريقة عادلة ومنصفة.

وتمثل فودافون قطر للمادة ٣٢ من نظام حوكمة الشركات. يتضمن النظام الأساسي للشركة أحكاماً تضمن حق المساهمين في الدعوة إلى الجمعية العامة التي تعقد في حينها. ويحق للمساهمين وضع بنود على جدول الأعمال ومناقشة المسائل المدرجة فيه ومعالجة الأسئلة وتلقي الإجابات.

علاقات المساهمين

يوجد لدى فودافون قطر ادارة متخصصة في علاقات المستثمرين، وهي ملتزمة بالتواصل مع المساهمين والمستثمرين والمحللين الماليين حول استراتيجية الشركة وأنشطتها وأدائها المالي والتجاري وفقاً لما تسمح به قواعد ولوائح سوق قطر للأوراق المالية المعمول بها. تعمل وظيفة علاقات المستثمرين كجزء من غرضها الرئيسي ووظيفتها للحفاظ على حوار نشط مع المستثمرين من خلال برنامج مخطط لأنشطة علاقات المستثمرين والإفصاحات على مدار العام بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر):

(أ) نشر اعلانات الارباح وعروض المستثمرين للنتائج الربع سنوية والنصف سنوية والسنوية؛

(ب) نشر تقرير سنوي للشركة يقدم نظرة شاملة عن أداء الشركة المالي والتجاري خلال العام؛

(ج) استضافة المستثمرين والمحللين بالتزامن مع إصدار النتائج المالية للشركة، حيث يقوم كبار المديرين التنفيذيين بتقديم لمحة عامة عن الأعمال التجارية والأداء المالي؛

(د) استضافة الاجتماع السنوي للجمعية العمومية الذي يدعى جميع المساهمين لحضوره والمشاركة بنشاط وممارسة حقوقهم في التصويت؛

(هـ) عقد اجتماعات مستمرة مع المؤسسات المستثمرة والمحللين، في حضور الرئيس التنفيذي للشركة و / أو المدير المالي لمناقشة الأعمال التجارية والأداء المالي؛

(و) الإفصاح عن المعلومات المادية؛

(ز) الإجابة على استفسارات المساهمين والمحللين ومخاوفهم؛

(ح) حضور المؤتمرات القائمة والحملات الميدانية على مدار العام؛ و

(ط) تحديث موقع علاقات المستثمرين المخصص لمساهمي الشركة والمستثمرين والمحللين.

اجتماع الجمعية العامة

يؤكد النظام الأساسي للشركة حق المساهمين في الدعوة إلى عقد اجتماعات الجمعية العامة العادية وغير العادية بغرض منح المساهمين الفرصة لمناقشة الأسئلة وطرحها إلى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة في ما يتعلق بأي

من البنود المدرجة على جدول أعمال الجمعية العامة ذات الصلة.

يمكن لجميع المساهمين الوصول إلى موقع الشركة www.vodafone.qa للاطلاع على جدول أعمال ومحاضر اجتماعات الجمعية العامة، والمعلومات المالية المتعلقة بالشركة والسير الذاتية

لجميع أعضاء مجلس الإدارة القائم وفريق الإدارة التنفيذية العليا للشركة.

المساهمون الرئيسيون

إن المساهمين الرئيسيين للشركة ممن يمتلكون نسبة ٥٪ وما فوق من رأسمال الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ مبيّنون في الجدول أدناه:

الاسم	الفئة	المقر	الحصص	النسبة
فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. ^(١)	شركة	قطر	٣٨٠,٤٣٠,٠٠٠	٤٥.٠٠٪
صندوق التقاعد – الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية	جهة حكومية	قطر	٥٦,٥٩٣,٠٧٦	٦.٦٩٪
صندوق التقاعد العسكري – الهيئة العامة للتقاعد	جهة حكومية	قطر	٤٤,١٧٨,٨٧٢	٥.٢٣٪
مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع ^(٢)	شركة	قطر	٤٢,٢٧٠,٠٠٠	٥.٠٠٪
المجموع			٥٢٣,٤٧١,٩٤٨	٦١.٩٢٪

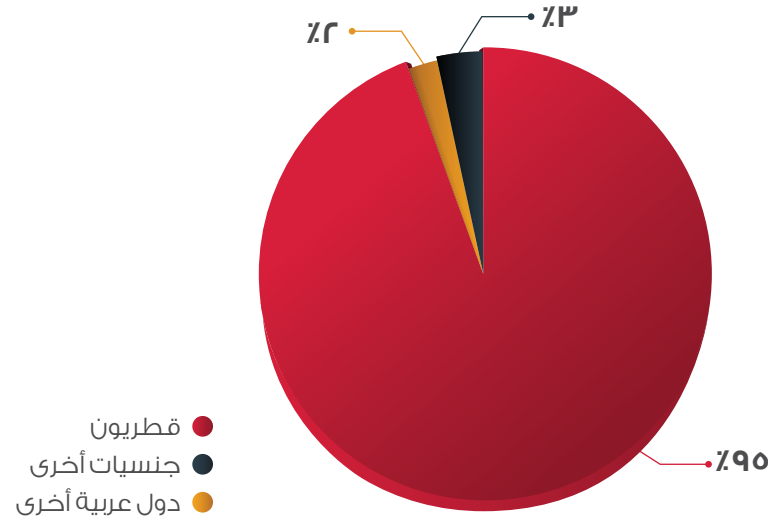
(١) تمتلك شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. ٤٥٪ من رأسمال الشركة وهي مملوكة بنسبة ٥١٪ لفودافون جروب و ٤٩٪ لمؤسسة قطر.

(٢) وبناءً عليه، يبلغ إجمالي الحصة التي تمتلكها مؤسسة قطر في الشركة (بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.) ٢٧٪ من رأسمال الشركة.

قاعدة المساهمين حسب الجنسية

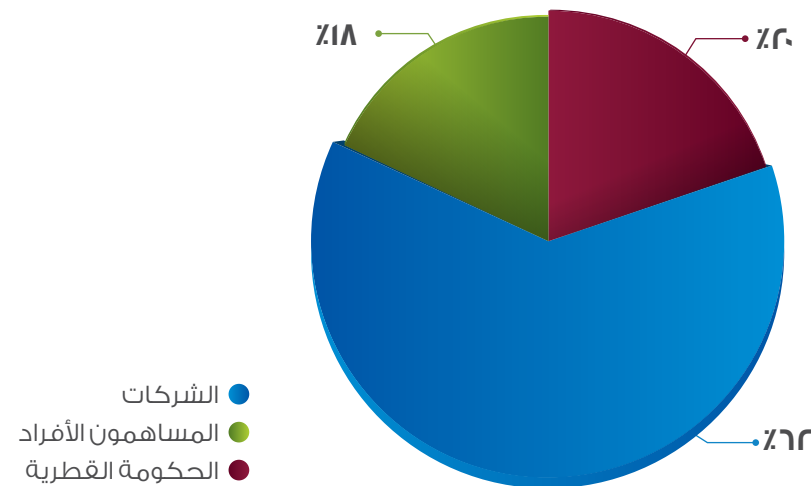
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، بلغ إجمالي عدد المساهمين في شركة فودافون قطر ٣٢,٧٦٤ مسجلاً انخفاضاً من ٣٣,٨٦٧ بنهاية مارس ٢٠١٧. وبلغت نسبة الأسهم التي يملكها المساهمون القطريون (سواء كانوا مساهمين أو مواطنين أو كيانات تأسست في قطر) ٩٥٪ من رأسمال الشركة المصدر والمدفوع (بما في ذلك حصة تبلغ ٤٥٪ من أسهم فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.).

بلغت الأسهم التي يملكها المساهمين من الدول العربية الأخرى والجنسيات الأخرى ٢٪ و ٣٪ على التوالي من رأس المال المصدر والمدفوع للشركة.



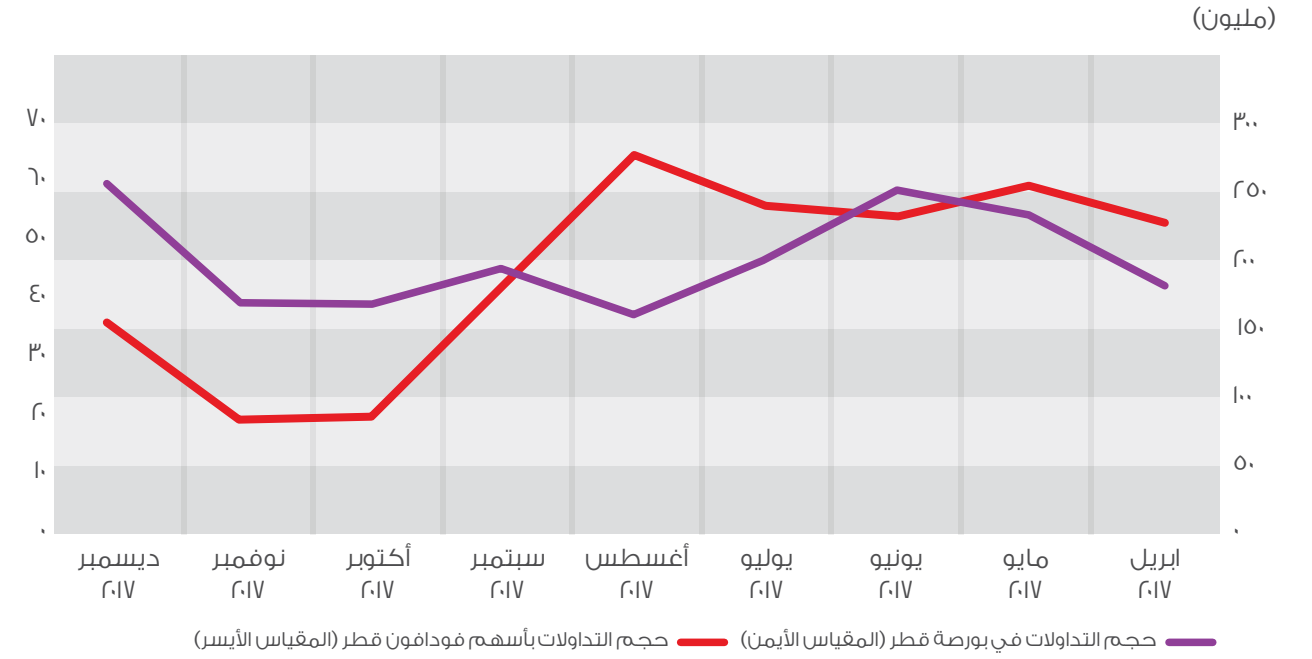
قاعدة المساهمين بحسب الفئة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، بلغت نسبة أسهم رأسمال الشركة المصدر والمدفوع الذي تحتفظ به الشركات ٦٢٪، فيما بلغت النسبة التي يحتفظ بها مساهمو الحكومة القطرية والأفراد ٢٠٪ و ١٨٪ على التوالي.



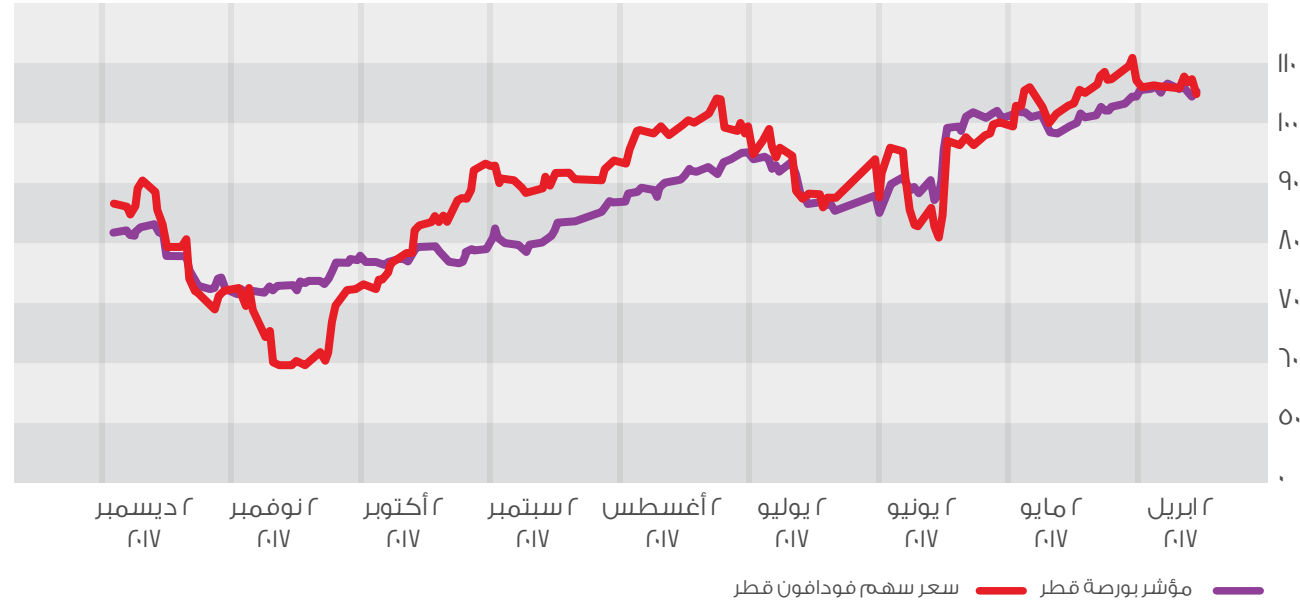
حجم التداولات

تعتبر أسهم فودافون قطر من الأسهم الأكثر تداولاً في بورصة قطر، حيث يبلغ معدل حجم التداول الشهري ٤٤.٧ مليون سهم.



فودافون قطر - سعر السهم

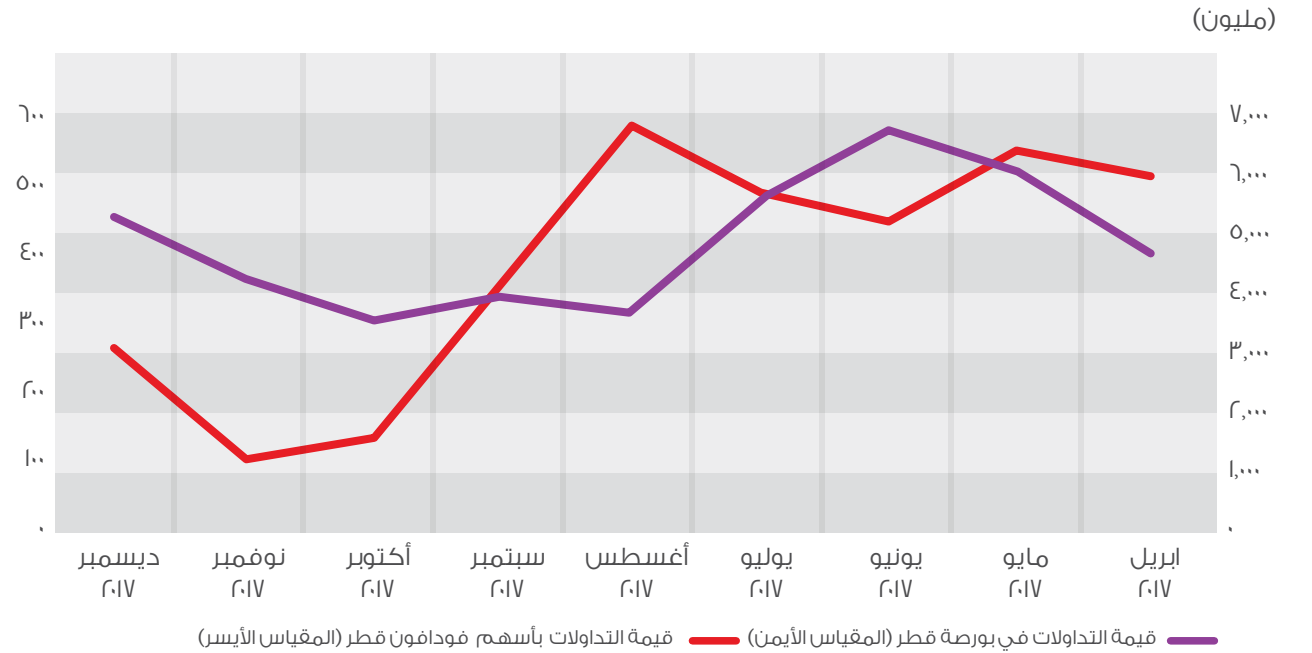
في فترة التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، انخفض سعر سهم فودافون قطر بنسبة ١٤.١٣٪ (من ٩.٣٤ ر.ق. في ٣١ مارس ٢٠١٧ إلى ٨.٠٢ ر.ق. في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧) مقارنة بانخفاض بنسبة ١٧.٩٧٪ لمؤشر بورصة قطر.



حقوق الموظف

يضمن مجلس إدارة فودافون قطر معاملة جميع الموظفين على قدم المساواة بدون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين. وتم وضع سياسة وحزم المكافآت لتحفيز الموظفين على أداء أعمالهم بما يحقق أفضل مصالح الشركة، وإبقاء الموظفين الذين يُظهرون أداءً استثنائياً ومكافأتهم.

تم وضع الآليات المناسبة لتمكين جميع الموظفين من الإبلاغ عن المخالفات المعروفة أو المشتبه بها في ما يتعلق بسياسات الشركة بسرية تامة ومن دون التعرض لخطر رد فعل سلبي من الموظفين الآخرين أو رؤسائهم.



الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

إجراءات الرقابة الداخلية / استمرارية الأعمال / إدارة المخاطر

يقع على عاتق المجلس بشكل عام تنفيذ إجراءات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر. قامت فودافون قطر بتطبيق برنامج امتثال خاص وفقاً لأفضل الممارسات المفوض بها من قبل فودافون جروب بي أل سي ("فودافون جروب"). وفي إطار برنامج الامتثال المذكور، تطبق فودافون قطر السياسات والإجراءات المنصوص عنها في كتيب السياسات الصادر عن فودافون جروب، حيث يحدد هذا الكتيب سياسات الحوكمة الخاصة التي تضمن تحديد وإدارة كافة المخاطر المالية والمهنية المادية للشركة بطريقة مناسبة.

تعتبر إدارة فودافون قطر مسؤولة بشكل رئيسي عن قيام وفعالية الإجراءات والضوابط الداخلية لفودافون قطر لتحقيق والحفاظ على التقيد بسياسات الحوكمة المعتمدة في فودافون جروب، كما تتم مراقبة هذه النشاطات من خلال قسم الامتثال والتدقيق الداخلي. يقدم قسم التدقيق الداخلي ضماناً مستقلة بشأن نظام الرقابة الداخلية كما يرفع المسائل المهمة إلى لجنة التدقيق في ما يتعلق بخطة التدقيق السنوية القائمة على المخاطر.

تملك فودافون قطر إطار عمل ثابت لسهولة تكيف الأعمال وهو يعالج ويحد من مخاطر العمل في حال عدم التمكن من استئناف النشاطات في غضون فترة زمنية معقولة بعد حدوث أي ظروف قد تؤدي إلى انقطاع الأعمال. تنص خطط استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، وسهولة التكيف التكنولوجي، والاستجابة لطوارئ الموقع المتطلبات الضرورية لحماية الشركة من آثار الحالات الطارئة وتعطل العمليات الرئيسية، وذلك من خلال الاستجابة بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب

(ضمن أطر زمنية محددة مسبقاً) للحالات الطارئة أو الأزمات.

تدير فودافون قطر برنامجاً شاملاً ومتواصلاً لإدارة وتقييم المخاطر ضمن إطار الأعمال. تكمن الأهداف الرئيسية في موازنة المخاطر التي يخوضها النشاط مع المكافآت المحتملة، وتقديم الدعم لتحقيق الاستراتيجية المؤسسية واستباق أي تهديدات مستقبلية. تؤمن الشركة بأن اعتماد مقاربة مبنية ويقظة لإدارة المخاطر تسمح باتخاذ قرارات صائبة، كما تسمح للإدارة العليا برؤية مخاطر العمل ذات الصلة بطريقة مناسبة، وتحدد مستوى المخاطر الذي تنوي الشركة خوضه، وتسهل عملية التأكيد القائمة على المخاطر. تتقيد فودافون قطر ببرنامج الإدارة الصادر عن فودافون جروب. يقوم قسم إدارة المخاطر، مرتين في السنة، برفع تقرير إلى لجنة التدقيق بشأن أول 10 مخاطر ذات الأثر الأكبر، برأي الشركة، على أهدافها الاستراتيجية، ونموذج التشغيل، والاستمرارية، والسمعة. وتتم جدولة هذه المخاطر، إلى جانب الخطوات التخفيفية ذات الصلة، وتعقبها ضمن "سجل المخاطر" الخاص بالشركة، ومن ثم تخضع لعمليات تبليغ وإشراف وتأكيد إضافية بصورة متواصلة.

التدقيق الداخلي

إن قسم التدقيق الداخلي في فودافون قطر هو عبارة عن إدارة قامت فودافون جروب بتوفيرها ودعمها ضمن إطار الامتثال والحوكمة الداخلية في الشركة. يقدم قسم التدقيق الداخلي ضمانات موضوعية ومستقلة بشأن مشاريع العمل والعمليات الرئيسية. يقوم قسم التدقيق الداخلي بمراجعة إجراءات العمل والتكنولوجيا من أجل تحديد المخاطر، ومراجعة الضوابط، ورفع التوصيات، وتعقب خطط العمل الخاصة بالإدارة لحين إنجازها، وذلك للارتقاء بإدارة النشاطات عبر تحديد جوانب العمل التي يمكن ضبطها بفعالية كبرى. يتمتع فريق التدقيق الداخلي بالاستقلالية للتبليغ موضوعياً عن أي وظيفة من دون أن يكون مقيداً

من قبل الإدارة المباشرة، وذلك من خلال رفع التقارير مباشرة إلى رئيس لجنة التدقيق وإدارة المخاطر في فودافون جروب، ومن ثم رفع تقارير ثانوية إلى الرئيس المالي للشركة. يقوم فريق التدقيق الداخلي بمراقبة ودعم بنى ونشاطات الحوكمة الرئيسية حرصاً على الفعالية المستمرة. هذا ويحدد الفريق ويعزز ممارسات العمل الجيدة ويراجع السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة من أجل تقييم أي مخاطر ذات صلة في هذا السياق.

يرفع قسم التدقيق الداخلي تقريراً مفصلاً كل 6 أشهر إلى لجنة التدقيق، يتضمن المعلومات التالية:

(أ) إجراءات الرقابة والإشراف المتعلقة بالشؤون المالية، والاستثمارات، وإدارة المخاطر؛

(ب) مراجعة تطوّر عوامل المخاطر في الشركة ومدى ملاءمة وفعالية أنظمة الشركة من أجل مواجهة التغيرات الصارمة أو غير المتوقعة في السوق؛

(ت) تقييم شامل لأداء الشركة في ما يتعلق بتطبيقها لنظام الرقابة الداخلية بما يتوافق مع نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية؛

(ث) تقيد الشركة بقواعد ومتطلبات الإفصاح والإدراج في السوق؛

(ج) تقيد الشركة بأنظمة الرقابة الداخلية عند تحديد وإدارة المخاطر؛

(ح) المخاطر التي تواجهها الشركة، وأنواعها، وأسبابها، والخطوات المتخذة في هذا الخصوص؛

(خ) الاقتراحات لمعالجة المخالفات والتخفيف من المخاطر.

فضلاً عن ذلك، يعمل قسم التدقيق الداخلي بالتعاون مع / كما يتمتع بحق الولوج الكامل إلى لجنة التدقيق التابعة

لفودافون قطر. وباعتباره من الوظائف التي تقدمها فودافون جروب، يعتبر المجلس قسم التدقيق الداخلي وحدة مستقلة عن فودافون قطر.

يتقيد نشاط قسم التدقيق في فودافون جروب بالمعايير الدولية للممارسات المهنية للتدقيق الداخلي الصادرة عن معهد المدققين الداخليين.

تنص المادة 21 من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على أن وظيفة التدقيق الداخلي في الشركة يجب أن تكون مستقلة عن العمليات اليومية للشركة، كما تقترح تعزيز هذه الاستقلالية وذلك من خلال تحديد تعويض لفريق عملها من قبل المجلس. وباعتباره من الوظائف التي تقدمها فودافون جروب، يعتبر المجلس قسم التدقيق الداخلي وحدة مستقلة عن فودافون قطر.

المدقق الخارجي

يصدر قرار تعيين المدققين الخارجيين، بما في ذلك مراجعة أجر المدقق الخارجي، خلال الجمعية العمومية السنوية التي يمكن لجميع المساهمين المشاركة فيها. يحضر المدققون الخارجيون الجمعية العمومية السنوية لرفع تقريرهم والرد على استفسارات المساهمين.

يکمن الهدف من تعيين مدقق خارجي في تقديم تأكيد موضوعي للمجلس والمساهمين على أن البيانات المالية قد أعدت وفقاً لكافة القوانين والأنظمة ذات الصلة والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وأنها تعكس بكل إنصاف الأداء والمكانة المالية للشركة من كافة الجوانب المادية.

تشغل «بي دبليو سي» في الوقت الحالي منصب المدقق الخارجي لفودافون قطر، وهي تجري تدقيقاً كاملاً في نهاية السنة المالية للشركة وتكمل هذه العملية بمراجعة لنتائج الشركة نصف السنوية.

تنص المادة 23 من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على أنه يجب تعيين المدققين الخارجيين من قبل الجمعية العمومية في كل سنة، ويجوز تجديد التعيين لمدة واحدة أو أكثر على ألا تتعدى الخمس سنوات، بما يتوافق مع المادة 141 من قانون الشركات التجارية رقم 11 لسنة 2015. يتماشى النظام الأساسي (المادة 66) لفودافون قطر مع قانون الشركات التجارية، وينص على إمكانية تعيين المدقق لمدة لا تتخطى الخمس سنوات متتالية.

نزاع المصالح والتعامل الداخلي

نزاع المصالح والصفقات مع الأطراف ذات الصلة

وضعت فودافون قطر سياسة نزاع المصالح وفقاً لسياسة نزاع المصالح المعتمدة في فودافون جروب، وهي تشكل جزءاً من سياسة الحوكمة في فودافون جروب ومدونة قواعد السلوك. ترمي هذه السياسة إلى تعزيز والحفاظ على الشفافية والإدارة السليمة لأي نزاعات محتملة في المصالح تتعلق بالموظفين ومصالحهم الشخصية خارج فودافون قطر. تطبق هذه السياسة وفقاً لأفضل الممارسات المعتمدة في فودافون جروب، وهي تهدف إلى حماية مصالح الشركة وموظفيها على حد سواء من أي أوضاع غير صحيحة.

يترتب على مجلس إدارة فودافون قطر، وفريق الإدارة التنفيذية، وجميع الموظفين الذي يشغلون مناصب رئيسية أو ذات تأثير، أن يجروا تقييماً ذاتياً سنوياً للإعلان عن أي مصالح مهنية أو شخصية قد تصعب عليهم تنفيذ مهامهم الوظيفية أو قد تشكل وضعاً غير صحيح من شأنه تقويض الثقة العامة بفودافون قطر.



المسؤولية الاجتماعية للشركات

تؤمن فودافون قطر بأن القيمة الحقيقية للنشاط تكمن في كيفية خلق القيمة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. نحن نوحّد كفاءاتنا الرئيسية لتتشارك مع المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. ونحن نأمل أن نوطّد الروابط الشخصية، ونعزز نوعية الحياة في محيطنا، ونخلق الفرص لمستقبل أفضل لجميع الأشخاص في قطر.

خلال العام ٢٠١٧، ركّزنا استثماراتنا على مجالات رئيسية أربعة:

- (١) أمن وسلامة الأطفال؛
- (٢) العطاء للمجتمع؛
- (٣) تمكين المرأة؛
- (٤) الاستدامة.

تنظّم هذه الاستثمارات وفقاً لسياسة الهبات الخيرية لدينا، ما يضمن ارتباط كافة مساهماتنا باستخدام تقنية التواصل عبر الجوّال في مواضيع الرفاهة الاجتماعية والحماية البيئية والدعم المجتمعي. تجري لجنة الاستثمارات الاجتماعية لدينا تقييماً لكافة الطلبات على أساس معايير التقييم الموضوعي والشفاف.

(أ) التدريب الإلزامي لجميع العاملين في المناصب الرئيسية أو ذات التأثير؛

(ب) إنشاء والحفاظ على سجل رسمي، يُطلب إلى جميع الموظفين أن يسجلوا فيه كافة هدايا الشركة أو خدمات الضيافة، عند منحها أو استلامها.

تعتبر مخالقات هذه السياسة بمثابة مخالفة جسيمة تستوجب التأديب.

التعامل الداخلي

أعدت فودافون قطر مستند معلومات يلخّص قواعد وأنظمة التعامل الداخلي المعمول بها في قطر. يتم تعميم هذا المستند، إلى جانب تواريخ حظر التعامل المشترك ذات الصلة، على مجلس إدارة فودافون قطر، وفريق الإدارة التنفيذية، وجميع الموظفين، قبل بدء كل فترة حظر.

المنازعات والخلافات

الخلاف على محطة أبرار الكبلات مع أوريدو ش.م.ق.ع ("أوريدو")

تواجه فودافون قطر حالياً خلافاً مستمراً على الأسعار مع أوريدو، في ما يتعلق باستخدام فودافون قطر ولوجها إلى محطة أبرار الكبلات في السميصة، قطر. القضية حالياً قيد النظر أمام محكمة الاستئناف، حيث طلبت أوريدو الطعن في قرار التحكيم الصادر لصالح فودافون قطر على أساس بعض الأخطاء الإجرائية. القضية مستمرة في محكمة الاستئناف.

التزامات الإفصاح

التزمت فودافون قطر خلال العام ٢٠١٧ بشروط الإفصاح المنصوص عنها في قواعد وأنظمة هيئة قطر للأسواق المالية.

دخلت فودافون قطر طرفاً في صفقات مع أطراف ذات صلة، وهي كالتالي:

(أ) اتفاقية التعديل مع فودافون ليمتد المؤرخة في ٣١ أكتوبر ٢٠١٧ بشأن خدمات نقل خطوط الاتصالات الدولية (صادق المجلس عليها بتاريخ ١٩ سبتمبر ٢٠١٧)؛

(ب) اتفاقية مع فودافون جروب سيرفيسز ليمتد مؤرخة في ٢٢ أكتوبر ٢٠١٧ بشأن خدمات تقنية المعلومات المُدارة (صادق المجلس عليها بتاريخ ٢٥ أكتوبر ٢٠١٧)؛ و

(ت) عقد الإيجار مع مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع المؤرخ في أكتوبر ٢٠١٧ بشأن منشآت في واحة قطر للعلوم والتكنولوجيا (صادق المجلس عليها بتاريخ ١٩ سبتمبر ٢٠١٧).

علاوة على ذلك، تستمر الشركة في الانتفاع من خدمات الإدارة الموقّرة من فودافون جروب بي أل سي والكيانات ذات الصلة، وفقاً لاتفاقية الإدارة المبرمة بين الأطراف ذات الصلة بتاريخ ٢٤ يوليو ٢٠١٢.

مكافحة الرشوة

تعمل فودافون قطر ضمن إطار ثابت وشامل يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية المعتمدة في فودافون جروب، وهو مصمم خصيصاً لإدارة عدد من مجالات الامتثال ومخاطر العمل. يمتدّ هذا الإطار ليشمل خصوصية البيانات والعملاء، وأمن الشبكة وسهولة التكيّف ومكافحة الرشوة.

في إطار برنامج مكافحة الرشوة، يتم اتخاذ خطوات ومقاييس خاصة لإدارة مصادر المخاطر المحددة بشكل فعّال. تشمل الخطوات المتخذة:

الملحق أ - قائمة مراجعة حوكمة الشركات

المادة	الفقرة	الالتزام	عدم الالتزام	لا ينطبق	التعليقات
المادة ٣: الالتزام بمبادئ الحوكمة.		√			يلتزم المجلس بتطبيق مبادئ الحوكمة الواردة في هذا النظام التي تتمثل في: العدالة والمساواة بين أصحاب المصالح وعدم التمييز بينهم على أساس العرق أو الجنس أو الدين، والشفافية والافصاح وإتاحة المعلومات للهيئة ولأصحاب المصالح في الوقت المناسب وبالطريقة التي تمكنهم من اتخاذ قراراتهم والقيام بأعمالهم بشكل صحيح، وإعلاء قيم المسؤولية الاجتماعية للشركة، وتقديم المصلحة العامة للشركة وأصحاب المصالح على المصلحة الخاصة، وأداء الواجبات والمهام والوظائف بحسن نية ونزاهة وشرف وإخلاص وتحمل المسؤولية الناشئة عنها أمام أصحاب المصالح والمجتمع.
		√			وعلى المجلس مراجعة وتحديث تطبيقات الحوكمة بصورة مستمرة ومنظمة، والالتزام بتطبيق أفضل مبادئ الحوكمة في حالة إدراج أو تداول أية أوراق مالية في سوق أجنبية وإعلاء مبدأ التداول العادل بين المساهمين، كما يلتزم بتطوير قواعد السلوك المهني التي تجسد قيم الشركة، والمراجعة الدورية والمنتظمة لسياساتها، وموائمتها، وإجراءاتها الداخلية التي يجب على أعضاء المجلس، والإدارة التنفيذية العليا، والمستشارين، والموظفين الالتزام بها، والتي من بينها: موثيق المجلس ولجانه، وسياسة تعاملاتها مع الأطراف ذات العلاقة، وقواعد تداول الأشخاص المطلعين.
المادة ٤: تقرير الحوكمة.		√			تقرير الحوكمة جزء لا يتجزأ من التقرير السنوي للشركة يرفق به موقعا من الرئيس مع عدم الإخلال بحكم المادة (٢) من هذا النظام، يجب أن يتضمن تقرير الحوكمة إفصاح الشركة عن الالتزام بتطبيق أحكام هذا النظام، وأن يتضمن جميع المعلومات المتعلقة بتطبيق مبادئه وأحكامه، والتي منها على سبيل المثال لا الحصر.
		√			١. الإجراءات التي اتبعتها الشركة بشأن تطبيق أحكام هذا النظام.
		√			٢. الإفصاح عن المخالفات التي ارتكبت خلال السنة ومن بينها المخالفات والجزاءات التي وقعت عليها لعدم التزامها بتطبيق أي من مبادئ أو أحكام هذا النظام، وبيان أسبابها، وطريقة معالجتها وسبل تفاديها في المستقبل.
		√			٣. الإفصاح عن المعلومات الخاصة بأعضاء المجلس ولجانه، والإدارة التنفيذية العليا بالشركة وصلاحياتهم ومسؤولياتهم وأعمالهم خلال السنة، ومكافاتهم.
		√			٤. الإفصاح عن إجراءات إدارة المخاطر، والرقابة الداخلية في الشركة بما فيها الاشراف على الشؤون المالية والاستثمارات، وما يتصل بها من معلومات.
		√			٥. أعمال اللجان، متضمنة عدد اجتماعاتها وما انتهت إليه من توصيات.
		√			٦. الإفصاح عن الإجراءات التي تتبعها الشركة لتحديد المخاطر التي قد تواجهها وطرق تقييمها وإدارتها، وتحليل مقارن لعوامل المخاطر التي تواجهها الشركة، ومناقشة الأنظمة المعتمدة لمواجهة التغييرات الجذرية أو غير المتوقعة في السوق.

			√	٧. الإفصاح عن تقييمهم أداء المجلس ومدى التزام أعضائه بتحقيق مصالح الشركة، والقيام بأعمال اللجان، وحضور اجتماعات المجلس ولجانه، والإفصاح عن تقييمهم أداء الإدارة التنفيذية العليا بشأن تطبيق نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر بما فيها تحديد عدد التظلمات، والشكاوى، والمقترحات، والبلاغات، والطريقة التي عالج بها المجلس المسائل الرقابية.
			√	٨. الإفصاح عن أوجه الخلل في تطبيق نظام الرقابة الداخلية كليا أو جزئيا أو مواطن الضعف في تطبيقه، والإفصاح عن حالات الطوارئ التي أثرت أو قد تؤثر على الأداء المالي للشركة، والإجراءات التي اتبعتها الشركة في معالجة حالات الإخفاق في تطبيق نظام الرقابة الداخلية (لا سيما المشاكل المُفصَح عنها في التقارير السنوية للشركة وبياناتها المالية).
			√	٩. الإفصاح عن مدى التزام الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق.
			√	١٠. الإفصاح عن أي نزاع أو خصومة تكون الشركة طرفا فيها بما فيها التحكيم، والدعاوى القضائية.
			√	١١. الإفصاح عن التعاملات والصفقات التي تبرمها الشركة مع أي "طرف ذي علاقة".
الفصل الثالث: المجلس				
			√	يجب أن يكون عضو المجلس مؤهلا، ويتمتع بقدر كاف من المعرفة بالأمور الإدارية والخبرة المناسبة لتأدية مهامه بصورة مُعَالَة، ويتعين عليه تخصيص الوقت الكافي للقيام بعمله بكل نزاهة وشفافية بما يحقق مصلحة الشركة وأهدافها وغاياتها.
				ويشترط في عضو المجلس ما يلي.
			√	١. ألا يقل عمره عن واحد وعشرين عاماً، وأن يكون متمتعاً بالأهلية الكاملة.
			√	٢. ألا يكون قد سبق الحكم عليه بعقوبة جنائية، أو في جريمة مخلة بالشرف أو الأمانة، أو في جريمة من الجرائم المشار إليها في المادة (٤٠) من القانون رقم (٨) لسنة ٢٠١٢ بشأن هيئة قطر للأسواق المالية، والمادتين (٣٣٤) و(٣٣٥) من القانون رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ بإصدار قانون الشركات التجارية، أو أن يكون ممنوعاً من مزاوله أي عمل في الجهات الخاضعة لرقابة الهيئة بموجب المادة (٣٥) فقرة (١٢) من القانون رقم (٨) لسنة ٢٠١٢ المشار إليه، أو أن يكون قد قضي بإفلاسه، ما لم يكن قد رد إليه اعتباره.
			√	٣. أن يكون مساهماً، ومالكاً عند انتخابه أو خلال ثلاثين يوماً من تاريخ انتخابه لعدد من أسهم الشركة يحدده النظام الأساسي؛ ويجب إيداعها خلال ستين يوماً من تاريخ بدء العضوية لدى جهة الإيداع مع عدم قابليتها للتداول أو الرهن أو الحجز إلى أن تنتهي مدة العضوية ويصدق على ميزانية آخر سنة مالية قام فيها العضو بأعماله، وأن تخصص لضمان حقوق الشركة والمساهمين والدائنين والغير عن المسؤولية التي تقع على أعضاء المجلس، وإذا لم يقدم العضو الضمان على الوجه المذكور بطلت عضويته، ويعفى العضو المستقل من ذلك الشرط.
			√	وعلى المرشح لعضوية المجلس تقديم إقرارا مكتوبا يقر فيه بعدم توليه أي منصب يحظر عليه قانون الجمع بينه وبين عضوية المجلس.

			✓	٦-١ اعتماد دليل إجراءات تنفيذ استراتيجية وأهداف الشركة، والذي تعدده الإدارة التنفيذية العليا على أن يتضمن تحديد سبل وأدوات الاتصال السريع مع الهيئة وغيرها من الجهات الرقابية وسائر الأطراف المعنية بالحوكمة ومن بينها تسمية مسؤول اتصال.
			✓	٧-١ اعتماد الخطة السنوية للتدريب والتثقيف بالشركة على أن تتضمن برامج للتعريف بالشركة وأنشطتها وبالحوكمة وفقاً لهذا النظام.
			✓	٢- وضع أنظمة وضوابط الرقابة الداخلية والإشراف العام عليها، ومن ذلك.
			✓	٢-١ وضع سياسة مكتوبة تنظم تعارض المصالح ومعالجة حالات التعارض المحتملة لكل من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين ويشمل ذلك إساءة استخدام أصول الشركة ومراقبتها، وإساءة التصرف الناتج عن التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة.
			✓	٢-٢ وضع نظام الإفصاح الكامل بما يحقق العدالة والشفافية ويمنع تعارض المصالح واستغلال المعلومات التي لا تتاح للجمهور، على أن يتضمن ذلك النظام الأسس الواجب إتباعها عند التعامل في الأوراق المالية من قبل الأشخاص المطلعين، وتحديد فترات حظر تداول هؤلاء في الأوراق المالية للشركة أو أي شركة من مجموعتها، فضلاً عن إعداد قائمة بالأشخاص المطلعين وتحديثها، وتزويد الهيئة والسوق بنسخة منها فور اعتمادها أو تحديثها.
			✓	٢-٣ التأكد من سلامة الأنظمة المالية والمحاسبية، بما فيها الأنظمة ذات الصلة بإعداد التقارير المالية.
			✓	٢-٤ التأكد من تطبيق أنظمة رقابية مناسبة لإدارة المخاطر، وذلك من خلال تحديد التصور العام عن المخاطر التي قد تواجه الشركة وطرحها بشفافية.
			✓	٢-٥ المراجعة السنوية لفاعلية إجراءات الرقابة الداخلية في الشركة.
			✓	٣- وضع نظام حوكمة خاص بالشركة يتفق مع أحكام هذا النظام والإشراف العام عليه ومراقبة مدى فاعليته وتعديله عند الحاجة.
			✓	٤- وضع سياسات ومعايير وإجراءات واضحة ومحددة لعضوية المجلس ووضعها موضع التنفيذ بعد إقرار الجمعية العامة لها.
			✓	٥- وضع سياسة مكتوبة تنظم العلاقة بين أصحاب المصالح من أجل حمايتهم وحفظ حقوقهم، ويجب أن تغطي هذه السياسة-بوجه خاص-الآتي.
	✓			٥-١ آلية تعويض أصحاب المصالح في حالة انتهاك حقوقهم التي تقرها الأنظمة وتحميها العقود.
			✓	٥-٢ آلية تسوية الشكاوى أو الخلافات التي قد تنشأ بين الشركة وأصحاب المصالح.
			✓	٥-٣ آلية مناسبة لإقامة علاقات جيدة مع العملاء والموردين والمحافظة على سرية المعلومات المتعلقة بهم.
			✓	٥-٤ قواعد السلوك المهني للإدارة التنفيذية والعاملين بالشركة بحيث تتوافق مع المعايير المهنية والأخلاقية السليمة وتنظم العلاقة بينهم وبين أصحاب المصالح، واليات مراقبة تطبيق هذه القواعد والالتزام بها.

			✓	وفي جميع الأحوال، تلتزم الشركة بإرسال قائمة بأسماء وبيانات المرشحين لعضوية المجلس إلى الهيئة لاعتمادها قبل التاريخ المحدد لانتخابات المجلس بأسبوعين على الأقل مرفقاً بها السيرة الذاتية لكل مرشح، وصورة طبق الأصل من متطلبات الترشيح.
			✓	يُشكل المجلس وفقاً للقانون والنظام الأساسي للشركة، على أن يكون ثلث أعضاء المجلس على الأقل من المستقلين، وأن تكون أغلبية الأعضاء بالمجلس من غير التنفيذيين، ويجوز تخصيص مقعد أو أكثر من مقاعد المجلس لتمثيل الأقلية، وآخر لتمثيل العاملين بالشركة.
			✓	وفي جميع الأحوال، يجب أن يضمن تشكيل المجلس عدم تحكم عضو أو أكثر في إصدار القرارات.
		✓		بما لا يخالف أحكام القانون في هذا الشأن، لا يجوز لأحد بشخصه أو بصفته أن يكون رئيساً للمجلس أو نائباً للرئيس في أكثر من شركتين يقع مركزيهما الرئيسي في الدولة، ولا أن يكون عضواً في مجلس إدارة أكثر من ثلاث شركات تقع مراكزها الرئيسية في الدولة، ولا أن يكون عضواً منتدباً للإدارة في أكثر من شركة واحدة مركزها الرئيس في الدولة، ولا أن يجمع بين عضوية مجلسي إدارة شركتين تمارسان نشاطاً متجانساً. ويحظر الجمع بين رئاسة المجلس وأي منصب تنفيذي بالشركة، ولا يجوز للرئيس أن يكون عضواً في أي من لجان المجلس المنصوص عليها في هذا النظام.
			✓	ويجب على رئيس وأعضاء المجلس تقديم إقرارا سنويا يحفظه أمين السر في الحافظة المعدة لذلك، يقر فيه كل منهم بعدم الجمع بين المناصب التي يحظر الجمع بينها وفقاً للقانون وأحكام هذا النظام.
			✓	يُعد المجلس ميثاقاً يسمى «ميثاق المجلس» يحدد فيه مهام المجلس، وحقوق وواجبات الرئيس والأعضاء ومسؤولياتهم، وفقاً لأحكام القانون وهذا النظام، ويجب نشره على الموقع الإلكتروني للشركة.
			✓	ويجب أن يتضمن «ميثاق المجلس» المهام والوظائف الرئيسية للمجلس على أن تتضمن - على الأقل - ما يأتي.
			✓	١- اعتماد الخطة الاستراتيجية والأهداف الرئيسية للشركة والإشراف على تنفيذها ومن ذلك.
			✓	١-١ وضع الاستراتيجية الشاملة للشركة وخطط العمل الرئيسية وسياسة إدارة المخاطر ومراجعتها وتوجيهها.
			✓	٢-١ تحديد الهيكل الرأسمالي الأمثل للشركة واستراتيجيتها وأهدافها المالية وإقرار الميزانيات السنوية.
			✓	٣-١ الإشراف على النفقات الرأسمالية الرئيسية للشركة، وتملك الأصول والتصرف بها.
			✓	٤-١ تحديد الأهداف ومراقبة التنفيذ والأداء الشامل في الشركة.
			✓	٥-١ المراجعة الدورية للهيكل التنظيمية في الشركة واعتمادها بما يضمن التوزيع المحكم للوظائف والمهام والمسؤوليات بالشركة خاصة وحدات الرقابة الداخلية.

			√	٣. يجب أن يحدد المجلس الصلاحيات التي يفوضها للإدارة التنفيذية، وإجراءات اتخاذ القرار ومدة التفويض، كما يحدد الموضوعات التي يحتفظ بصلاحيات البت فيها، وترفع الإدارة التنفيذية تقارير دورية عن ممارستها للصلاحيات المفوضة.	
			√	٤. يجب على المجلس التأكد من وضع إجراءات لتعريف أعضاء المجلس الجدد يعمل الشركة وبخاصة الجوانب المالية والقانونية فضلا عن تدريبهم إن لزم الأمر.	
			√	٥. يجب على المجلس التأكد من إتاحة الشركة المعلومات الكافية عن شؤونها لجميع أعضاء المجلس بوجه عام ولأعضاء المجلس غير التنفيذيين بوجه خاص وذلك من أجل تمكينهم من القيام بواجباتهم ومهامهم بكفاءة.	
			√	٦. لا يجوز للمجلس إبرام عقود القروض التي تجاوز آجالها ثلاث سنوات، أو بيع عقارات الشركة أو رهنها، أو إبراء مديني الشركة من التزاماتهم إلا إذا كان مصرحا له بذلك في نظام الشركة وبالشروط الواردة فيه، وإذا تضمن نظام الشركة أحكاما في هذا الشأن، فلا يجوز للمجلس القيام بالتصرفات المذكورة إلا بإذن من الجمعية العامة، ما لم تكن تلك التصرفات داخلة في أغراض الشركة.	
			√	بما لا يخل باختصاصات الجمعية العامة، يتولى المجلس جميع الصلاحيات والسلطات اللازمة لإدارتها؛ ويجوز له تفويض لجانه في ممارسة بعض صلاحياته، وله تشكيل لجنة خاصة أو أكثر للقيام بمهام محددة على أن ينص في قرار تشكيلها على طبيعة تلك المهام.	المادة ١٠: تفويض المهام.
			√	وتظل المسؤولية النهائية عن الشركة على المجلس وإن شكل لجانا أو فوض جهات أو أشخاصا آخرين للقيام ببعض أعماله، وعلى المجلس تجنب إصدار تفويضات عامة أو غير محددة المدة.	
			√	الرئيس هو رئيس الشركة ويمثلها لدى الغير وأمام القضاء، وهو المسؤول الأول عن حسن إدارة الشركة بطريقة فعالة ومنتجة والعمل على تحقيق مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح، ويجب أن يتضمن «ميثاق المجلس» مهام ومسؤوليات الرئيس على أن تتضمن على الأقل ما يأتي.	
			√	١. التأكد من قيام المجلس بمنافسة جميع المسائل الأساسية بشكل فعال وفي الوقت المناسب.	
			√	٢. الموافقة على جدول أعمال اجتماعه مع الأخذ بعين الاعتبار آية مسألة يطرحها أي عضو من أعضاء المجلس.	
			√	٣. تشجيع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل جماعي وفعال في تصريف شؤون المجلس، لضمان قيام المجلس بمسؤولياته بما يحقق مصلحة الشركة.	المادة ١١: واجبات الرئيس.
			√	٤. إتاحة كافة البيانات والمعلومات والوثائق والمستندات والسجلات الخاصة بالشركة وبالمجلس ولجانه لأعضاء المجلس.	
			√	٥. إيجاد قنوات التواصل الفعلي بالمساهمين والعمل على إيصال آرائهم إلى المجلس.	
			√	٦. إفساح المجال لأعضاء المجلس غير التنفيذيين، بصورة خاصة، بالمشاركة الفعالة وتشجيع العلاقات البناءة بين أعضاء المجلس التنفيذيين وغير التنفيذيين.	

			√	٥-٥ مساهمة الشركة الاجتماعية.	
			√	٦- وضع السياسات والإجراءات التي تضمن احترام الشركة للأظمة واللوائح والتزامها بالإفصاح عن المعلومات للمساهمين والدائنين وأصحاب المصالح الآخرين.	
			√	٧- توجيه الدعوة إلى جميع المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العامة بالطريق الذي رسمه القانون، ويجب أن تشمل الدعوة والإعلان على ملخص واف عن جدول أعمال الجمعية العامة متضمنا البند الخاص بمناقشة تقرير الحوكمة واعتماده.	
			√	٨- اعتماد الترشيبات الخاصة بالتعيين في وظائف الإدارة التنفيذية العليا، وخطة التعاقب على إدارتها.	
			√	٩- وضع آلية للتعامل والتعاون مع مقدمي الخدمات المالية، والتحليل المالي، والتصنيف الائتماني وغيرهم من مقدمي الخدمات وجهات تحديد معايير ومؤشرات الأسواق المالية لتقديم خدماتهم بسرعة وأمانة وشفافية لكافة المساهمين.	
			√	١٠- وضع برامج التوعية اللازمة لنشر ثقافة الرقابة الذاتية وإدارة المخاطر بالشركة.	
			√	١١- اعتماد سياسة واضحة ومكتوبة تحدد أسس وطريقة منح مكافآت أعضاء المجلس، وحوافز ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا والعاملين بالشركة وفقاً لمبادئ هذا النظام وبدون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين، وعرضها على الجمعية العامة سنويا لإقرارها.	
			√	١٢- وضع سياسة واضحة للتعاقد مع الأطراف ذي العلاقة، وعرضها على الجمعية العامة لإقرارها.	
			√	١٣- وضع أسس ومعايير تقييم أداء المجلس، والإدارة التنفيذية العليا.	
			√	يمثل المجلس كافة المساهمين، وعليه بذل العناية اللازمة في إدارة الشركة بطريقة فعالة ومنتجة بما يحقق مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين، وأصحاب المصالح، ويحقق النفع العام وتنمية الاستثمار في الدولة، وتنمية المجتمع، وعليه أن يتحمل مسؤولية حماية المساهمين من الأعمال والممارسات غير القانونية أو التعسفية أو أي أعمال أو قرارات قد تلحق ضررا بهم أو تعمل على التمييز بينهم أو تمكن فئة من أخرى.	المادة ٩: مسؤوليات المجلس.
			√	ويجب تحديد مسؤوليات المجلس بوضوح في النظام الأساسي للشركة، و«ميثاق المجلس» المشار إليه في المادة السابقة.	
			√	وعلى المجلس - بما لا يخالف أحكام القانون - أن يؤدي وظائفه ومهامه، وأن يتحمل مسؤوليته وفقا للاتي.	
			√	١. يجب أن يؤدي المجلس مهامه بمسؤولية وحسن نية وجدية واهتمام، وأن تكون قراراته مبنية على معلومات وافية من الإدارة التنفيذية، أو من أي مصدر آخر موثوق به.	
			√	٢. يمثل عضو المجلس جميع المساهمين، وعليه أن يلتزم بما يحقق مصلحة الشركة لا مصلحة من يمثله أو من صوت له لتعيينه بالمجلس.	

			✓	وللعرض الغائب أن ينيب عنه كتابة أحد أعضاء المجلس لتمثيله في الحضور والتصويت، على أنه لا يجوز أن يمثل العضو الواحد أكثر من عضو، وإذا تغيب عضو المجلس عن حضور ثلاثة اجتماعات متتالية، أو أربعة اجتماعات غير متتالية دون عذر يقبله المجلس اعتبر مستقلاً.					تنص المادة ٣٣ من النظام الأساسي للشركة على أن تقوم الشركة بتعيين نائبين للرئيس مجلس الإدارة لضمان عدم حدوث أي توقف في العمل بسبب عدم توافر الرئيس أو نائبه.
			✓	ويجوز المشاركة في اجتماع المجلس بأي وسيلة مؤمنة من وسائل التقنية الحديثة المتعارف عليها، تمكن المشارك من الاستماع والمشاركة الفعالة في أعمال المجلس وإصدار القرارات.					
			✓	بما لا يخالف أحكام القانون في هذا الشأن، تصدر قرارات المجلس بأغلبية أصوات الحاضرين والممثلين، وعند تساوي الأصوات يرجح الجانب الذي منه رئيس الاجتماع، ويحضر لكل اجتماع، يحدد فيه أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، ويبين ما دار بالاتتماع، وبوقوع من رئيس الاجتماع وأمين السر، وللعضو الذي لم يوافق على أي قرار اتخذه المجلس أن يثبت اعتراضه في محضر الاجتماع.					
			✓	ويجوز للمجلس، في حالة الضرورة ولدواعي الاستعجال، إصدار بعض قراراته بالتمرير بشرط موافقة جميع أعضائه كتابة على تلك القرارات، وعلى أن تعرض في الاجتماع التالي للمجلس، لتضمينها محضر اجتماعه.					
			✓	يصدر المجلس قراراً بتسمية أمين سر المجلس، وتكون الأولوية للحاصلين على شهادة جامعية في القانون أو المحاسبة من جامعة معترف بها أو ما يعادلها، ولمن تكون له خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات في تولي شؤون شركة مدرجة.					
			✓	ولأمين السر بعد موافقة الرئيس الاستعانة بمن يراه من العاملين بالشركة في أداء مهام عمله.					
			✓	يقوم أمين السر بمعاونة الرئيس وكافة أعضاء المجلس فيما يقومون به من مهام، ويلتزم بتسيير كافة أعمال المجلس ومنها:					
			✓	١. تحرير محاضر اجتماعات المجلس يحدد بها أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، ويبين فيها ما دار بالاتتماع، ويثبت بها اعتراضات الأعضاء على أي قرار أصدره المجلس.					
			✓	٢. قيد قرارات المجلس في السجل المعد لهذا الغرض حسب تاريخ إصدارها.					
			✓	٣. قيد الاجتماعات التي يعقدها المجلس في السجل المعد لهذا الغرض مسلسلة ومرتببة وفقاً لتاريخ انعقادها موضحاً فيها: الأعضاء الحاضرين والغائبين، والقرارات التي اتخذها المجلس في الاجتماع، والاعتراضات إن وجدت.					
			✓	٤. حفظ محاضر اجتماعات المجلس وقراراته، وتقاريره وكافة سجلات ومراسلات المجلس ومكاتبته في سجلات ورقية وإلكترونية.					
			✓	٥. إرسال الدعوة لأعضاء المجلس، والمشاركين-إن وجدوا- مرفقاً بها جدول الأعمال قبل التاريخ المحدد لانعقاد الاجتماع بأسبوعين على الأقل، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة بند أو أكثر إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها.					
			✓	٦. التنسيق الكامل بين الرئيس وأعضاء المجلس، وبين الأعضاء فيما بينهم، وبين المجلس والجهات المعنية وأصحاب المصالح بما فيهم المساهمين والإدارة والموظفين.					

المادة ١٥:
قرارات المجلس.

المادة ١٦:
أمين السر.

المادة ١٧:
مهام وواجبات
أمين السر.

			✓	٧. إيقاع الأعضاء على اطلاع دائم بشأن تنفيذ أحكام هذا النظام، ويجوز للرئيس تفويض لجنة التدقيق أو غيرها في ذلك.					
			✓	يحال نائب الرئيس محل الرئيس عند غيابه، ويجوز للرئيس أن يفوض غيره من أعضاء المجلس في بعض صلاحياته.					
				يلتزم أعضاء المجلس بما يلي:					
			✓	١. الانتظام في حضور اجتماعات المجلس ولجانه، وعدم الانسحاب من المجلس إلا لضرورة وفي الوقت المناسب.					
			✓	٢. إعلاء مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح وتقديمتها على المصلحة الخاصة.					
			✓	٣. إبداء الرأي بشأن المسائل الاستراتيجية للشركة، وسياساتها في تنفيذ مشاريعها، ونظم مساءلة العاملين بها، ومواردها، والتعيينات الأساسية، ومعايير العمل بها.					
			✓	٤. مراقبة أداء الشركة في تحقيق أغراضها وأهدافها، ومراجعة التقارير الخاصة بأدائها بما فيها التقارير السنوية ونصف السنوية والربعية.					
			✓	٥. الإشراف على تطوير القواعد الإجرائية الخاصة بالحوكمة، والعمل على تطبيقها بالشكل الأمثل وفقاً لهذا النظام.					
			✓	٦. استغلال مهاراتهم وخبراتهم المتنوعة بتنوع اختصاصاتهم ومؤهلاتهم في إدارة الشركة بطريقة فعالة ومنتجة، والعمل على تحقيق مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح.					
			✓	٧. المشاركة الفعالة في الجمعيات العامة للشركة، وتحقيق مطالب أعضائها بشكل متوازن وعادل.					
			✓	٨. عدم الإدلاء بأية تصريحات أو بيانات أو معلومات دون إذن كتابي مسبق من الرئيس أو من يفوضه في ذلك، وعلى المجلس تسمية المتحدث الرسمي باسم الشركة.					
			✓	٩. الإفصاح عن العلاقات المالية والتجارية، والدعاوى القضائية التي قد تؤثر سلباً على القيام بالمهام والوظائف الموكلة إليهم.					
			✓	ويجوز لأعضاء المجلس طلب رأي مستشار خارجي مستقل على نفقة الشركة فيما يتعلق بأية مسألة تخص الشركة.					
			✓	يجتمع المجلس بدعوة من رئيسه، ووفقاً لما ينص عليه النظام الأساسي للشركة، وعلى الرئيس أن يدعو المجلس إلى الاجتماع متى طلب ذلك اثنان من الأعضاء على الأقل، وتوجه الدعوة لكل عضو مصحوبة بجدول الأعمال قبل التاريخ المحدد لانعقاده بأسبوع على الأقل، ويجوز لأي عضو طلب إضافة بند أو أكثر إلى جدول الأعمال.					
			✓	يعقد المجلس ستة اجتماعات - على الأقل- خلال السنة، ولا يجوز أن تنقضي ثلاثة أشهر دون عقد اجتماع، ولا يكون اجتماع المجلس صحيحاً إلا بحضور أغلبية الأعضاء على أن يكون من بينهم الرئيس أو نائب الرئيس.					

المادة ١٣:
الدعوة للاجتماع.

المادة ١٤:
اجتماعات المجلس.

			√	٧. تمكين الرئيس والأعضاء من الوصول السريع إلى جميع وثائق ومستندات الشركة، وكذلك المعلومات والبيانات الخاصة بها.	
			√	٨. حفظ إقرارات أعضاء المجلس بعدم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقاً للقانون وأحكام هذا النظام.	
				يشكل المجلس فور انتخابه وفي أول اجتماع له ثلاث لجان على الأقل هي كالتالي:	
		√		أولاً: لجنة الترشيحات ، برئاسة أحد أعضاء المجلس وعضوية اثنين على الأقل، ويراعى في اختيار أعضاء اللجنة توافر الخبرة اللازمة لممارسة اختصاصاتها التي تتمثل – على الأقل – في الآتي.	
			√	١. وضع أسس ومعايير عامة تستعين بها الجمعية العامة في انتخاب الأئمة من بين المرشحين لعضوية المجلس.	
			√	٢. ترشيح من تراه مناسباً لعضوية المجلس حال خلو أي من مقاعده.	
			√	٣. وضع مشروع خطة التعاقب على إدارة الشركة لضمان سرعة تعيين البديل المناسب لشغل الوظائف الشاغرة بالشركة.	
			√	٤. ترشيح من تراه مناسباً لشغل أي من وظائف الإدارة التنفيذية العليا.	
			√	٥. تلقي طلبات الترشح لعضوية المجلس.	
			√	٦. رفع قائمة المرشحين لعضوية المجلس إلى المجلس متضمنة توصياتها في هذا الشأن، على أن ترسل نسخة منها إلى الهيئة.	
		√		٧. رفع تقرير سنوي إلى المجلس يتضمن تحليلاً شاملاً لأداء المجلس محددًا نقاط القوة والضعف واقتراحاتها في هذا الشأن.	
			√	ثانياً: لجنة المكافآت ، برئاسة أحد أعضاء المجلس وعضوية اثنين على الأقل، ويراعى في اختيار أعضاء اللجنة توافر الخبرة اللازمة لممارسة اختصاصاتها التي تتمثل – على الأقل – في الآتي.	
			√	١. تحديد السياسة العامة لمنح المكافآت في الشركة سنوياً، بما فيها طريقة تحديد مكافآت رئيس وأعضاء المجلس، على ألا تزيد المكافأة السنوية للمجلس على ٥% من الربح الصافي للشركة بعد خصم الاحتياطات والاستقطاعات القانونية وتوزيع الأرباح النقدية والعينية على المساهمين.	
			√	٢. تحديد أسس منح البدلات والحوافز بالشركة ومنها إصدار أسهم تحفيز للعاملين بها.	
		√		ثالثاً: لجنة التدقيق ، برئاسة أحد أعضاء المجلس المستقلين وعضوية اثنين على الأقل، ويراعى في اختيار أعضاء اللجنة أن يكون أغليبتهم مستقلين، وألا يكون قد سبق لأي منهم تدقيق حسابات الشركة خلال السنتين السابقتين على الترشح لعضوية اللجنة بطريق مباشر أو غير مباشر، وأن تتوافر فيهم الخبرة اللازمة لممارسة اختصاصات اللجنة التي تتمثل – على الأقل – في الآتي.	
			√	١. إعداد مقترح بنظام الرقابة الداخلية للشركة فور تشكيل اللجنة وعرضه على المجلس، والقيام بمراجعات دورية كلما تطلب الأمر.	

المادة ١٨:
لجان المجلس.

				٢. وضع أسس التعاقد مع المدققين الخارجيين وترشيحهم، وضمان استقلالهم في أداء عملهم.	
		√		٣. الإشراف على أعمال الرقابة الداخلية بالشركة، ومتابعة أعمال مراقب الحسابات، والتنسيق بينهما، والتأكد من التزامهما بتطبيق أفضل النظم العالمية في التدقيق وإعداد التقارير المالية وفقاً لمعايير المحاسبة والتدقيق الدولية (IFRS / IAS) و (ISA) ومتطلباتها، والتحقق من اشمال تقرير مراقب الحسابات على إشارة صريحة عما إذا كان قد حصل على كل المعلومات الضرورية، ومدى التزام الشركة بالمعايير الدولية (IFRS / IAS)، وما إذا كان التدقيق قد أجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية (ISA) أم لا.	
		√		٤. الإشراف على دقة وصحة البيانات المالية والتقارير السنوية والنصف سنوية والربعية ومراجعتها.	
		√		٥. دراسة ومراجعة تقارير وملاحظات مراقب الحسابات على القوائم المالية للشركة ومتابعة ما تم بشأنها	
		√		٦. تحري الدقة فيما تعرضه الشركة على الجمعية العامة، وما تفصح عنه من أرقام وبيانات وتقارير مالية ومراجعة تلك الأرقام والبيانات والتقارير.	
		√		٧. التنسيق بين المجلس، والإدارة التنفيذية العليا، والرقابة الداخلية بالشركة.	
		√		٨. مراجعة أنظمة الرقابة المالية والداخلية وإدارة المخاطر.	
		√		٩. إجراء التحقيقات الخاصة بمسائل الرقابة المالية بتكليف من المجلس.	
		√		١٠. التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي بالشركة ومراقب الحسابات.	
		√		١١. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة وإبداء الرأي والتوصية بشأنها للمجلس.	
		√		١٢. مراجعة تعاملات الشركة مع الأطراف ذات العلاقة ومدى خضوعها والتزامها بالضوابط الخاصة بتلك التعاملات.	
		√		١٣. وضع ومراجعة سياسات الشركة بشأن إدارة المخاطر بشكل دوري، أخذاً في الاعتبار أعمال الشركة، ومتغيرات السوق، والتوجهات الاستثمارية والتوسعية للشركة.	
		√		١٤. الإشراف على البرامج التدريبية الخاصة بإدارة المخاطر التي تعدها الشركة، والترشح لها.	
		√		١٥. إعداد التقارير الدورية الخاصة بالمخاطر وإدارتها بالشركة ورفعها للمجلس – في الوقت الذي يحدده – متضمنة توصياتها، وإعداد التقارير الخاصة بمخاطر محددة بناءً على تكليف من المجلس أو رئيسه.	
		√		١٦. تنفيذ تكاليفات المجلس بشأن الرقابة الداخلية للشركة.	
		√		١٧. مناقشة مراقب الحسابات، والإدارة التنفيذية العليا بشأن المخاطر الخاصة بالتدقيق وعلى رأسها مدى ملاءمة القرارات والتقديرات المحاسبية، وعرضها على المجلس لتضمينها بالتقرير السنوي.	

المادة ١٩: عمل اللجان.	✓	✓	✓	يصدر المجلس قراراً بتسمية رئيس وأعضاء كل لجنة، ويحدد فيه اختصاصاتها وواجباتها وأحكام وإجراءات عملها، على ألا يقل عدد اجتماعات لجنة التدقيق عن ستة اجتماعات في السنة.
		✓		ويحظر تولي رئاسة أكثر من لجنة من اللجان التي يشكلها المجلس، ولا يجوز الجمع بين رئاسة لجنة التدقيق وعضوية أي لجنة، ويجوز دمج لجانتي الترشيحات والمكافآت في لجنة واحدة تسمى "لجنة الترشيحات والمكافآت"
	✓			ولا يكون انعقاد اللجنة صحيحاً إلا بحضور رئيسها وأغلبية أعضائها، ويحضر محضر لكل اجتماع، يبين فيه ما دار بالاجتماع، ويوقع من رئيس اللجنة.
	✓			وترفع كل لجنة تقريراً سنوياً إلى المجلس بما قامت به من أعمال وما أنهت إليه من توصيات.
	✓			ويقوم المجلس بمراجعة وتقييم أعمال اللجان، وتضمين تقرير الحوكمة ما قامت به من أعمال.

**الفصل الرابع:
أعمال الرقابة بالشركة**

المادة ٢٠: الرقابة الداخلية.	✓			يتمتع المجلس بمقترح لجنة التدقيق بنظام الرقابة الداخلية للشركة على أن يتضمن ذلك المقترح آلية الرقابة، وتحديد مهام واختصاصات إدارات وأقسام الشركة، وأحكام وإجراءات المسؤولية بشأنها، وبرامج توعية وتثقيف العاملين بأهمية الرقابة الذاتية وأعمال الرقابة الداخلية.
	✓			ويجب أن يتضمن المقترح المشار إليه في الفقرة السابقة خطة الشركة في إدارة المخاطر على أن تتضمن - كحد أدنى - تحديد المخاطر الرئيسية التي قد تتعرض لها الشركة وفي مقدمتها مخاطر التقنية الحديثة، ومدى قدرة الشركة على تحمل المخاطر، وآليات التعرف عليها، وقياسها، ومتابعتها، وبرامج التوعية بها، وسبل تفاديها أو التخفيف من أثارها.
المادة ٢١: وحدة الرقابة الداخلية.	✓			يجب أن يشتمل نظام الرقابة الداخلي للشركة على إنشاء وحدة أو أكثر تكون مستقلة في عملها وفغالة لتقييم وإدارة المخاطر، والتدقيق المالي ورقابة التزام الشركة بالضوابط الخاصة بالتعاملات المالية خاصة مع أي طرف ذي علاقة، ويتولى أعمالها مدقق داخلي أو أكثر من ذوي الخبرة والكفاءة في أعمال التدقيق المالي وتقييم الأداء وإدارة المخاطر، ويسمح له بدخول كافة إدارات الشركة ومتابعة أعمالها، ويصدر بتعيينه وتحديد مهامه ومكافآته قراراً من المجلس، ويكون مسؤولاً أمامه.
		✓		يرفع المدقق الداخلي إلى لجنة التدقيق، تقريراً كل ثلاثة أشهر عن أعمال الرقابة الداخلية بالشركة، ويحدد المجلس - بناء على توصية لجنة التدقيق - البيانات التي يجب أن يتضمنها التقرير على أن تتضمن - على الأقل - ما يأتي.
المادة ٢٢: تقارير الرقابة الداخلية.	✓			١- إجراءات الرقابة والإشراف على الشؤون المالية والاستثمارات وإدارة المخاطر.
	✓			٢- مراجعة تطوّر عوامل المخاطر في الشركة ومدى ملاءمة وفاعلية الأنظمة المعمول بها في الشركة في مواجهة التغييرات الجذرية أو غير المتوقعة في السوق.
	✓			٣- تقييم شامل لأداء الشركة بشأن الالتزام بتطبيق نظام الرقابة الداخلية، وأحكام هذا النظام.

	✓			٤- مدى التزام الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق.
	✓			٥- مدى التزام الشركة بأنظمة الرقابة الداخلية عند تحديد المخاطر وإدارتها.
	✓			٦- المخاطر التي تعرضت لها الشركة وأنواعها وأسبابها وما تم بشأنها.
	✓			٧- المقترحات الخاصة بتصويب المخالفات وإزالة أسباب المخاطر.
المادة ٢٣: الرقابة الخارجية.	✓			تقوم لجنة التدقيق بمراجعة وفحص عروض مراقبي الحسابات المسجلين بجدول المدققين الخارجيين لدى الهيئة، وترفع إلى المجلس توصية مسببة باختيار عرض أو أكثر لتعيين مقدمه مدققاً خارجياً للشركة، وفور اعتماد المجلس التوصية يتم إدراجها بجدول أعمال اجتماع الجمعية العامة للشركة.
	✓			وتعين الجمعية العامة مراقب حسابات أو أكثر لمدة سنة واحدة قابلة للتجديد لمدة أو مدد أخرى مماثلة بحد أقصى خمس سنوات متصلة، ولا يجوز إعادة تعيينه قبل مرور سنتين متتاليتين، ويحظر على مراقب الحسابات وموظفيه إنشاء أسرار الشركة، وكذلك الجمع بين أعماله ومهامه والواجبات الموكلة إليه وأي عمل آخر بالشركة، والعمل بالشركة قبل سنة على الأقل من تاريخ إنهاء علاقته بها.
المادة ٢٤: مهام ومسؤوليات مراقب الحسابات.	✓			على مراقب الحسابات إبلاغ المجلس - كتابة - بأي خطر تتعرض له أو يتوقع أن تتعرض له الشركة، وبكل ما يكتشفه من مخالفات فور علمه بها، ويرسل نسخة من ذلك البلاغ إلى الهيئة، وله في ذلك حق دعوة الجمعية العامة للانعقاد وفقاً لأحكام القانون في هذا الشأن على أن يخطر الهيئة بذلك.
	✓			ويقدم مراقب الحسابات - وإن تعدد - تقريراً واحداً للجمعية العامة ويتلوه عليها، ويرسل نسخة منه إلى الهيئة، ويكون مسؤولاً عن صحة البيانات الواردة فيه، ولكل عضو بالجمعية العامة حق مناقشة المراقب في أي مسألة بالتقرير وأن يستوضحه عما ورد فيه.
	✓			ويجب أن يتضمن تقرير مراقب الحسابات كل ما يرتبط بأعمال الرقابة وتقييم الأداء بالشركة خاصة المتعلقة بالاتي.
	✓			١- مدى ملاءمة وفاعلية أنظمة الرقابة الداخلية المعمول بها بالشركة.
	✓			٢- مدى قدرة الشركة على الاستمرار في مزاولة أنشطتها وتنفيذ التزاماتها، ويتم ذلك بشكل مستقل عما يبيده المجلس.
	✓			٣- مدى التزام الشركة بوضع الأنظمة واللوائح الداخلية، ومدى ملاءمة هذه الأنظمة وتلك اللوائح لوضع الشركة، ومدى التزامها بتطبيقها.
	✓			٤- مدى التزام الشركة بنظامها الأساسي وخضوعها لأحكام القانون ونشريات الهيئة ذات الصلة بما فيها أحكام هذا النظام.
	✓			٥- مدى التزام الشركة بتطبيق أفضل النظم العالمية في التدقيق وإعداد التقارير المالية والتزامها بمعايير المحاسبة والتدقيق الدولية (IFRS / IAS) و (ISA) ومتطلباتها.
	✓			٦- مدى تعاون الشركة في تمكينه من الوصول إلى المعلومات اللازمة لإتمام أعماله.

الفصل السادس:
حقوق أصحاب المصالح

			√	المساهمون متساوون ولهم كافة الحقوق المترتبة على ملكية السهم وفقا لأحكام القانون واللوائح والقرارات ذات الصلة.	المادة ٢٩: المساواة بين المساهمين في الحقوق.
			√	ويجب أن يتضمن النظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية الإجراءات والضمانات اللازمة لممارسة جميع المساهمين لحقوقهم، وبوجه خاص حق التصرف في الأسهم، وحق الحصول على النصيب المقرر من أرباح الأسهم، وحق حضور الجمعية العامة والاشتراك في مداولتها والتصويت على قراراتها، وحق الوصول إلى المعلومات وطبها بما لا يضر بمصالح الشركة.	
			√	على الشركة التقدم شهريا بطلب لجهة الابداع للحصول على نسخة محدثة من سجل المساهمين والاحتفاظ به لديها.	المادة ٣٠: مراجعة سجل المساهمين.
			√	يجب أن يتضمن النظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية إجراءات وصول المساهم إلى المعلومات التي تمكنه من ممارسة حقوقه كاملة بما لا يخل بحقوق سائر المساهمين أو يضر بمصالح الشركة.	المادة ٣١: حق المساهم في الحصول على المعلومات.
			√	وتلتزم الشركة بتدقيق وتحديث المعلومات بطريقة منتظمة، وتوفير كافة المعلومات التي تهم المساهمين وتمكنهم من ممارسة حقوقهم على الوجه الأكمل، وأن تستخدم في ذلك وسائل التقنية الحديثة.	
			√	يجب أن يتضمن النظام الأساسي للشركة، تنظيم حقوق المساهمين المتعلقة باجتماع الجمعية العامة والتي منها:	المادة ٣٢: حقوق المساهمين المتعلقة بالجمعية العامة.
			√	١. حق المساهم، أو المساهمين المالكين ما لا يقل عن (١٠٪) من رأس مال الشركة، ولأسباب جدية طلب دعوة الجمعية العامة للانعقاد، وحق المساهمين الذين يمثلون (٢٥٪) من رأس مال الشركة على الأقل طلب دعوة الجمعية العامة غير العادية للانعقاد وفقا للإجراءات التي يحددها القانون واللوائح في هذا الشأن.	
			√	٢. الحق في طلب إدراج مسائل معينة في جدول أعمال الجمعية العامة ومناقشتها بالاجتماع إن لم يدرجها المجلس وقررت الجمعية ذلك.	
			√	٣. حق حضور اجتماعات الجمعية العامة، وإتاحة فرصة المشاركة الفعالة فيها والاشتراك في مداولتها ومناقشة الموضوعات المدرجة في جدول الأعمال، وتيسير كل ما من شأنه العلم بموعد ومكان انعقاد الجمعية وبالمسائل المدرجة بجدول الأعمال والقواعد التي تحكم المناقشات وتوجيه الأسئلة.	
			√	٤. حق المساهم في أن يوكل عنه بموجب توكيل خاص وثابت بالكتابة؛ مساهما آخر من غير أعضاء المجلس في حضور اجتماع الجمعية العامة، على ألا يزيد عدد الأسهم التي يحوزها الوكيل بهذه الصفة على (٥ ٪) من أسهم رأس مال الشركة.	
			√	٥. حق المساهمين القصر والمحجور عليهم في حضور اجتماع الجمعية العامة، ويمثلهم في الحضور النائبون عنهم قانوناً.	

الفصل الخامس:
الإفصاح

			√	على الشركة الالتزام بمتطلبات الإفصاح بما فيها التقارير المالية، وعدد الأسهم التي يمتلكها كل من رئيس وأعضاء المجلس، والإدارة التنفيذية العليا، وكبار المساهمين أو المساهمين المسيطرين، وكذلك الإفصاح عن المعلومات الخاصة برئيس وأعضاء المجلس ولجانه وخبراتهم العلمية والعملية من واقع سيرهم الذاتية، وما إذا كان أي منهم عضواً في مجلس إدارة شركة أخرى أو بالإدارة التنفيذية العليا لها أو عضواً بأي من لجان مجلس إدارتها.	المادة ٢٥: الإفصاح
			√	وعلى الشركة تحديد سياستها بشأن التعامل مع الشائعات نفيًا أو إثباتًا، وكيفية الإفصاح بشكل واضح ومكتوب وبما لا يتعارض مع تشريعات الهيئة ذات الصلة، ويجب على المجلس التأكد من دقة وصحة ما تفصح عنه الشركة والتزامها بكافة قواعد الإفصاح.	
			√	بما لا يخالف أحكام القانون في هذا الشأن، يلتزم المجلس بمبادئ هذا النظام، وبالإفصاح عن التعاملات والصفقات التي تبرمها الشركة مع أي «طرف ذي علاقة» ويكون للأخير فيها مصلحة قد تتعارض مع مصلحة الشركة.	المادة ٢٦: تضارب المصالح.
			√	ويجب على المجلس قبل أسبوع على الأقل من التاريخ المحدد لانعقاد الجمعية العامة التي تدعى للنظر في ميزانية الشركة وتقرير المجلس أن يضع تحت تصرف المساهمين كشفاً تفصيلياً بالتعاملات والصفقات المشار إليها في الفقرة السابقة، كما يجب عليه الإفصاح عنها بالتقرير السنوي للشركة.	
			√	وفي جميع الأحوال، لا يجوز للشركة القيام بإبرام أية صفقة كبيرة مع أي «طرف ذي علاقة» إلا بعد موافقة الجمعية العامة للشركة، ويجب أن يتضمنها جدول أعمال الجمعية العامة التالية لإتمام إجراءات إبرامها.	
			√	لا يجوز لأي «طرف ذي علاقة» يكون طرفاً أو له صلة بعملية أو علاقة أو صفقة تبرمها الشركة حضور اجتماع المجلس أثناء مناقشته تلك العملية أو العلاقة أو الصفقة، ولا يحق له التصويت على ما يصدره المجلس من قرارات بشأنها.	المادة ٢٧: الشفافية وإعلاء مصلحة الشركة.
			√	وفي جميع الأحوال، يجب أن تصب كافة العلاقات التي تقيمها الشركة مع الغير في مصلحة الشركة، وكذلك يجب أن تكون جميع الصفقات التي تبرمها وفقاً لأسعار السوق وعلى أساس تجاري بحت، ويجب ألا تتضمن شروطاً تخالف مصلحة الشركة.	
			√	يلتزم أعضاء المجلس، والإدارة التنفيذية العليا وجميع الأشخاص المطلعين وأرواحهم وأولادهم القصر بالإفصاح عن عمليات التداول التي يقومون بها على أسهم الشركة وسائر أوراقها المالية الأخرى، ويجب أن يعتمد المجلس قواعد وإجراءات واضحة تنظم تداول الأشخاص المطلعين على الأوراق المالية التي تصدرها الشركة.	المادة ٢٨: الإفصاح عن عمليات التداول.

			✓	تلتزم الشركة بالمحافظة على حقوق أصحاب المصالح واحترامها، ويجوز لكل صاحب مصلحة في الشركة طلب المعلومات ذات الصلة بمصلحته على أن يرفق بطلبه ما يثبت صفته، وتلتزم الشركة بتقديم المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب وبالقدر الذي لا يهدد مصالح الآخرين أو يضر بمصالحها.	المادة ٣٨: حقوق أصحاب المصالح من غير المساهمين.
			✓	وعلى المجلس أن يضع آلية مكتوبة تحدد إجراءات تقديم تظلم أصحاب المصالح من قرارات وتصرفات المسؤولين بالشركة والإدارة التنفيذية العليا بها، وأخرى لتلقي وفحص شكاواهم ومقترحاتهم وبلاغاتهم بشأن كل ما يمس مصالح الشركة وأموالها على أن تنص تلك الآلية على سرية مضمون الشكوى أو المقتراح أو البلاغ، وحماية مقدمه، وأجال البت في التظلمات والرد على الشكاوى والمقترحات.	
			✓	على الشركة القيام بدورها في تنمية المجتمع والنهوض به، والمحافظة على البيئة من خلال المشاركة الفعالة والجادة بمنظومة المسؤولية الاجتماعية للشركات.	المادة ٣٩: حق المجتمع.

			✓	٦. حق المساهم في توجيه الأسئلة إلى أعضاء المجلس والتزامهم بالإجابة عليها بالقدر الذي لا يعرض مصلحة الشركة للضرر، وحقه في الاحتكام إلى الجمعية العامة إذا رأى أن الإجابة على سؤاله غير كافية.	
			✓	٧. الحق في التصويت على قرارات الجمعية العامة، وتيسير كل ما من شأنه العلم بالقواعد والإجراءات التي تحكم عملية التصويت.	
			✓	٨. حق المساهم في الاعتراض على أي قرار يرى أنه يصدر لمصلحة فئة معينة من المساهمين أو يضر بها أو يجلب نفعاً خاصاً لأعضاء المجلس أو غيرهم دون اعتبار لمصلحة الشركة وإثباته في محضر الاجتماع، وحقه في إبطال ما اعترض عليه من قرارات وفقاً لأحكام القانون في هذا الشأن.	
			✓	يجب اختيار أنسب الأماكن والمواعيد لانعقاد الجمعية العامة، وللشركة استخدام وسائل التقنية الحديثة في التواصل مع المساهمين تيسيراً لمشاركة أكبر عدد منهم في اجتماع الجمعية العامة مشاركة فعالة.	المادة ٣٣: تيسير سبل المشاركة الفعالة في الجمعية العامة.
			✓	وعلى الشركة تمكين المساهمين من العلم بالموضوعات المدرجة بجدول الأعمال وما يستجد منها مصحوبة بمعلومات كافية تمكنهم من اتخاذ قراراتهم، وكذلك تمكينهم من الاطلاع على محضر اجتماع الجمعية العامة، وعليها الإفصاح عن نتائج الجمعية العامة فور انتهائها، وإيداع نسخة من محضر الاجتماع لدى الهيئة فور اعتماده.	
			✓	التصويت حق المساهم – يمارسه بنفسه أو عن طريق من يمثله قانوناً – لا يجوز التنازل عنه ولا يمكن إلغاؤه.	المادة ٣٤: حقوق المساهمين المتعلقة بالتصويت.
			✓	ويحظر على الشركة وضع أي قيد أو إجراء قد يؤدي إلى إعاقة استخدام المساهم لحقه في التصويت، وتلتزم بتمكين المساهم من ممارسة حق التصويت وتيسير إجراءاته، ويجوز لها أن تستخدم في ذلك وسائل التقنية الحديثة.	
			✓	على الشركة الالتزام بمتطلبات الإفصاح فيما يتعلق بالمرشحين لعضوية المجلس، وعليها إطلاع المساهمين على كافة المعلومات الخاصة بجميع المرشحين وخبراتهم العلمية والعملية من واقع سيرهم الذاتية قبل الموعد المحدد لانعقاد الجمعية العامة بوقت كاف وتنتخب الجمعية العامة أعضاء المجلس بالافتراع السري ووفقاً لأسلوب التصويت التراكمي.	المادة ٣٥: حقوق المساهمين المتعلقة بانتخاب أعضاء المجلس.
			✓	يحدد النظام الأساسي للشركة – ربما لا يخل بقدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها تجاه الغير – نسبة الحد الأدنى من الأرباح الصافية التي يجب توزيعها على المساهمين، وعلى المجلس وضع سياسة واضحة لتوزيع تلك الأرباح بما يحقق مصالح الشركة والمساهمين، ويجب اطلاع المساهمين على هذه السياسة في اجتماع الجمعية العامة، والإشارة إليها في تقرير المجلس وتكون الأرباح في الحصول على الأرباح التي أقرت الجمعية العامة وتوزيعها سواء كانت نقدية أو أسهما مجانية لمالكي الأسهم المسجلين بسجل المساهمين لدى جهة الإيداع في نهاية تداول يوم انعقاد الجمعية العامة.	المادة ٣٦: حقوق المساهمين المتعلقة بتوزيع الأرباح.
			✓	يجب أن يتضمن النظام الأساسي للشركة آلية محددة لحماية حقوق المساهمين بصفة عامة والأقلية بصفة خاصة حال إبرام الشركة صفقات كبيرة قد تضر بمصالحهم أو تخل بملكية رأس مال الشركة.	المادة ٣٧: حقوق المساهمين المتعلقة بالصفقات الكبرى.
			✓	وفي جميع الأحوال يجب الإفصاح عن هيكل رأس مال الشركة وكل اتفاق تجريه بشأنه، والإفصاح عن المالكين (7٥%) أو أكثر من أسهم الشركة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.	

٣

الفريق
التنفيذي





ديجو كامبيروس

مدير وحدة الأعمال التجارية

انضم ديجو كامبيروس إلى شركة فودافون قطر في مارس ٢٠١٧ قادماً من شركة الاتصالات تيجو-ميليكوم، حيث تولى منصب الرئيس التنفيذي في السنغال ورواندا. وفي أقل من ٣ سنوات في السنغال، حوّل شركة تيجو-ميليكوم إلى منافس قوي بين شركات الاتصالات الناشئة مسجّلة نمواً مستداماً ومرتفعاً. وأثناء عمله في رواندا، نجح في دفع الشركة إلى اكتساب ٣٥% من حصة السوق في أول سنتين. وقد شغل عدداً من المناصب الإدارية الأخرى في أمريكا اللاتينية لدى شركات مهمة مثل ماكدونالز، وكومسيل وفيفا.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة لوس أنديس (كولومبيا)
- بكالوريوس في الدراسات الدولية والاقتصاد – جامعة كارولينا الجنوبية (الولايات المتحدة)



بريت جوشن

الرئيس التنفيذي المالي

عيّن بريت جوشن رئيساً تنفيذياً مالياً في أغسطس ٢٠١٧، مقدّماً ٣٠ عاماً من الخبرة الإقليمية والفطنة المالية لشركة فودافون قطر كمحاسب قانوني معتمد. وسبق لبريت جوشن أن تولى منصب الرئيس المالي والمدير التنفيذي لمجموعة إم تي إن المحدودة، حيث أشرف على الشؤون المالية في ٢٢ دولة عاملة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

واكتسب بريت جوشن خبرة واسعة في مجال الإدارة بفضل المناصب المختلفة التي تولاها في عدد من المؤسسات من بينها إم تي إن للاتصالات المحدودة في نيجيريا، وإم تي إن غانا، وأوتوبيج سيلوليبر وديجيسيل.

التحصيل العلمي

- محاسب قانوني (جنوب إفريقي)
- شهادة في الإدارة المتقدّمة – إنسياد (فرنسا)
- بكالوريوس في علوم المحاسبة مع شهادة تقدير – جامعة جنوب إفريقيا (جنوب إفريقيا)
- بكالوريوس محاسبة – جامعة ناتال (جنوب إفريقيا)



الشيخ حمد بن عبدالله آل ثاني

الرئيس التنفيذي للعمليات

عيّن الشيخ حمد بن عبدالله آل ثاني رئيساً تنفيذياً للعمليات في الشركة في يوليو ٢٠١٧. ومنذ انضمامه إلى فودافون في عام ٢٠١٣، تقلّد عدة مناصب منها: المدير الأعلى لقسم تطوير الأعمال، ورئيس مبيعات القطاع العام ومدير المبيعات.

وفي ظل قيادته، ارتفعت حصة فودافون في السوق بشكل ملحوظ، كما ساهم بتسيخ مكانة الشركة كمزود رائد لخدمات المشاريع الاستراتيجية “Mega Projects” وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقبل انضمامه إلى فودافون، شغل الشيخ حمد بن عبدالله آل ثاني العديد من المناصب في قطاع النفط والغاز ضمن مجالات عدة، كهندسة الشبكات الصناعية والأمنية وأنظمة الأتمتة والتحكم الصناعي.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس في علوم الكمبيوتر من كلية الهندسة في جامعة أوتاوا (كندا)



إيان جراي

الرئيس التنفيذي

تولّى إيان جراي منصب الرئيس التنفيذي لشركة فودافون قطر منذ ديسمبر ٢٠١٥. وشغل سابقاً منصب المدير الإقليمي لفودافون جروب في أوروبا الوسطى والشرقية ورئيس مجلس إدارة فودافون مصر لأكثر من ١٦ عاماً ضمن مجلس إدارتها.

وقبل انضمامه إلى فودافون جروب، شغل إيان منصب الرئيس التنفيذي لشركة براون أند جاكسون المدرجة على مؤشر فوتسي، ولاحقاً لشركة جنرال كيبل وهي شركة مشغّلة للخطوط الثابتة وتلفزيون الكابل في المملكة المتحدة. في يناير ٢٠١٧، عُيّن ضابطاً في رتبة فائقة الامتياز ضمن الإمبراطورية البريطانية لخدماته في مجال العلاقات التجارية الدولية.

التحصيل العلمي

- ماجستير علوم في الفيزياء التطبيقية – جامعة درم (المملكة المتحدة)
- معهد تشارترد للمحاسبين الإداريين



محمود عوض

الرئيس التنفيذي لخدمات الأعمال

محمود عوض هو المسؤول عن تعزيز ارادات الاعمال التجارية للشركة وقيادة فريق مبيعات وتسويق وخدمة عملاء الأعمال مؤلف من ١٥٠ شخصاً. انضم إلى فودافون قطر في مارس ٢٠١٤.

شغل في السابق منصب نائب رئيس مبيعات الشركات في شركة دو في دبي. وخلال هذه الفترة، تمكن من تحقيق مصادر جديدة للإيرادات وتقديم حلول متخصصة في القطاع، بالإضافة إلى ترسيخ حلول المبيعات الشاملة. وتولّى قبل ذلك مناصب تنفيذية أخرى لدى أوريدو، ونوكيا سيمنز للشبكات وسيمنز.

التحصيل العلمي

- ماجستير في الهندسة الكهربائية – جامعة آخن (ألمانيا).
- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية – جامعة آخن (ألمانيا).



رامي بقطر

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

منذ انضمامه إلى فودافون قطر في فبراير ٢٠١٤، ترأس رامي بقطر إطلاق شبكات الجيل الرابع والجيل الرابع بلاس. وتحت قيادته، اختيرت شبكتنا "أفضل شبكة في الاختبار" من قبل الشركة الدولية الرائدة في مجال اختبار أداء الجوّال، P3 للاتصالات.

شغل رامي في السابق منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في موبيلينك حيث اشتهر بتحسين الأداء الفني مع الفرق ذات الأداء الضعيف والحلول المبتكرة المتطورة.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – كلية وارويك للأعمال (المملكة المتحدة).
- بكالوريوس علوم في هندسة الاتصالات – جامعة القاهرة (مصر).

٤

المسؤولية
الاجتماعية
للشركة

نحن نرى أنّ القيمة الحقيقية للأعمال التجارية تكمن في كيفية ابتكار قيمة اقتصادية وبيئية واجتماعية. وندمج كفاءاتنا الأساسية للتواصل مع المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. ونأمل في توثيق الروابط الشخصية وتعزيز نوعية الحياة في محيطنا وإيجاد فرص لمستقبل أفضل للجميع في قطر.

في عام ٢٠١٧، ركّزنا استثماراتنا ضمن أربعة مجالات رئيسية:

١. سلامة الطفل

٢. العطاء للمجتمع

٣. الاستدامة

ننظّم هذه الاستثمارات من خلال سياسة التبرعات الخيرية التي تضمن ربط كافة مساهماتنا باستخدام تكنولوجيا الاتصالات الجوّالة من أجل الرفاه الاجتماعي أو حماية البيئة أو الدعم المجتمعي. وتقوم لجنة الاستثمارات الاجتماعية بتقييم كافة الطلبات بناء على معايير التقييم الشفافة والموضوعية.

مبادرات الاستثمارات الاجتماعية

١. سلامة الطفل

AmanTECH

أطلقنا AmanTECH في عام ٢٠١٤ (وتعني "التكنولوجيا الآمنة" باللغة العربية) بهدف تعزيز المعرفة الرقمية بين أولياء الأمور وتحسين السلامة الرقمية للأطفال. ونحن فخورون بشكل خاص بالنتائج التي حققناها هذا العام مع شركائنا.

لقد عقدنا أكثر من ٢٠ نشاطاً وورشات عمل تعليمية في المدارس ومراكز التسوق والفعاليات البارزة مثل كيتكوم ومعرض الدوحة الدولي للكتاب. وبالتعاون مع وزارة النقل والاتصالات، قمنا بتقديم ورش عمل لألف طفل تعلموا خلالها تحديد الأضرار المزيفة، واللعب على الانترنت بأمان وحماية بياناتهم الشخصية.

للمزيد من التفاصيل، زوروا
vodafone.qa/Amantech

ساعات أمان

لقد شاركنا مع مركز الحماية والتأهيل الاجتماعي (أمان) من أجل تشغيل ساعات أمان للأطفال مع بطاقات SIM وشبكتنا. وتستخدم هذه الأجهزة المبتكرة تقنية النظام العالمي لتحديد المواقع من أجل تتبع موقع الطفل أثناء السفر، ما يساعد على الحفاظ على سلامته وراحة بال الوالدين.

لقد دعمنا توزيع أكثر من ١٠٠٠ ساعة على الأطفال المسافرين في مطار حمد الدولي. كما قدّمنا الساعات للأطفال في مركز الشفّلح للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وأكاديمية ريناد للطلاب المصابين باضطرابات طيف التوحّد.

٢. المساهمة في المجتمع

تحديّ العطاء

جمعت نسخة العام ٢٠١٧ من #تحديّ العطاء من فودافون ٣٦٤,٨١٠ ر.ق مع تسجيل أكثر من ٣٦,٠٠٠ صوت. انطلق التحديّ في أول يوم من شهر رمضان، وبلغ مستويات جديدة بدعم من ثلاثة مؤثرين قطريين في وسائل التواصل الاجتماعي.

قام كلٌّ من عقيل الجناحي وأحمد عبد الله وأحمد خليل باختيار الجمعيات الخيرية وشجّعوا متابعيهم على وسائل التواصل الاجتماعي على التصويت لصالح المؤسسة الخيرية التي يختارونها باستخدام تطبيق My Vodafone. ومقابل كلّ تصويت، تبرّعت شركة فودافون بمبلغ ١٠ ريالات قطرية إلى المؤسسة الخيرية المختارة.

أودّ أن أشكر فودافون لمنحي الفرصة للمشاركة بعمل خيري بهذه الطريقة المبتكرة. أنا فخور بأنّ الأموال التي تم جمعها ستحقّق أمنيات الكثير من الأيتام من خلال برنامج أمنيّتي الذي ترعاه قطر الخيرية.

– الكاتب والممثل أحمد عبد الله

فودافون للجميع

نحن نؤمن ان التواصل حقّ للجميع. لذا ابتكرنا "فودافون للجميع" لذوي الاحتياجات الخاصة. فنحن نسعى الى التغلب على التحديات التكنولوجية او الاقتصادية، ولاسيما للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، المسنين والمتقاعدين.

في عام ٢٠١٧، قمنا بتطوير هذه القضية من خلال إطلاق عروض دائمة للعملاء المتقاعدين بالاشتراك مع الهيئة العامة للتقاعد. وبات يحق للعملاء المتقاعدين الذين يحملون بطاقة عسكرية أو مدنية أو بطاقة موظف سارية المفعول من الهيئة العامة للتقاعد والضمان الاجتماعي بالحصول على حسم بنسبة ٥٠ في المئة على باقات Red للاشتراك الشهري. وتشمل الفوائد المكالمات المحلية والرسائل النصية غير المحدودة، وانترنت محلية وعالمية غير محدودة، ونقاط فودافون وغيرها الكثير.

التواصل الأفضل

في يوليو ٢٠١٧، وقّعنا على مذكرة تفاهم مع وزارة النقل والاتصالات من أجل زيادة الوعي والتواصل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين العمّال المهاجرين.

ومن خلال برنامج التواصل الأفضل، نقدّم خدمات الاتصال بالانترنت في ١٥٠٠ مختبر سيستفيد منها ١.٥ مليون عامل في قطر.

لطالما شجّعت فودافون عالمياً على إتاحة الانترنت لجميع أفراد المجتمع. ونحن سعداء بأنّ ملايين العمال في قطر يمكنهم الاستفادة من برنامج التواصل الأفضل باستخدام شبكتنا ذات المستوى العالمي.

– إيان جراي
الرئيس التنفيذي لشركة فودافون قطر

خدمة Easy Donations

مع فودافون Red، يمكن للعملاء الآن تقديم مساهمات شهرية تلقائية تتراوح بين ١٠ و٣٠٠ ريال قطري للمؤسسات الخيرية التي يختارونها. وتحصل المنظمة على ١٠٠ في المئة من التبرعات التي بلغت في عام ٢٠١٧ أكثر من ٥٠ ألف ريال قطري.

منذ مايو ٢٠١٧، يمكن للعملاء أيضاً تقديم الهدايا الخيرية باستخدام ميزة Easy Donations من فودافون على تطبيق My Vodafone.

الاحتفال باليوم الوطني للرياضة

احتفلت فودافون باليوم الوطني للرياضة في قطر في عام ٢٠١٧ من خلال إشراك الموظفين والجمهور في الأنشطة المجتمعية في جميع أنحاء البلاد. فعلى سبيل المثال، استخدم زوّار الميدان الداخلي بالشعب التابع لمؤسسة قطر الواقع الافتراضي المدعوم من فودافون لاستكشاف رياضات أخرى.

واستمتعت الجالية الفلبينية بشكل خاص بالاحتفالات التي ترعاها فودافون. ومع "تمتّع بالرشاقة مع كليناريا قطر"، زار عدد كبير من الفلبينيين بازار الصحة واللياقة البدنية الذي يضم أنشطة خاصة باللياقة البدنية، والغذاء الصحي والفحوصات الطبية.

٣. التنمية المستدامة

أسبوع الأهداف العالمية

في عام ٢٠١٥ في الأمم المتحدة، التزم قادة العالم بأهداف التنمية المستدامة للقضاء على الفقر ومكافحة عدم المساواة والظلم والتصدي للتغيير المناخي بحلول عام ٢٠٣٠.

وقد استفدنا من تأثير وسائل التواصل الاجتماعي في قطر لرفع مستوى الوعي حول أهداف التنمية المستدامة وأهميتها بالنسبة إلى مستقبل قطر. وقد شاركت وسائل التواصل الاجتماعي خلال اسبوع الاهداف العالمية في سبتمبر ٢٠١٧.

أسبوع قطر للاستدامة

خلال أسبوع قطر للاستدامة، كانت فودافون شريك الاتصالات الرسمي للجهة المنظمة: مجلس الأبنية الخضراء. ومكّنت المبادرة المعنيين من القطاعين العام والخاص من مناقشة الإنجازات في مجال الاستدامة وأحدث الانمات البيئية.

وركّزنا على تعزيز القوة الثورية لشبكة إنترنت الأشياء من أجل تعزيز الاستدامة. من العدادات الذكية إلى المنازل الذكية، تمكّن فودافون التكنولوجيا ذات الإمكانيات المذهلة من الحدّ من بصمة قطر البيئية.



مراجعة شاملة للعام



المستقبل أفضل. Ready?

كشركة قطرية حديثة العهد، نحن نشعر بتفاؤل كبير حول المستقبل، ومتحمسون جداً لدور فودافون في تحديد شكل المستقبل الجديد. وهذا ما جعل الحملة العالمية للمجموعة – المستقبل أفضل. **Ready?** – مناسبة بشكل مثالي لإطلاقها في قطر.

انقر للمشاهدة

اعترفت المجموعة بالتنفيذ المتميز الذي قامت به فودافون قطر لإعادة إطلاق العلامة التجارية في عام ٢٠١٧.

ومن خلال هذه الحملة، قمنا بإعادة تحديد مواضع العلامة التجارية لفودافون قطر نحو هدف المجموعة الجديد المتمثل في مساعدة المجتمعات المحلية على التكيف والابتكار والازدهار في عالم سريع التغير. ويتفق هذا الهدف بشكل جيد مع رؤية قطر ٢٠٣٠. وتدعو الحملة العملاء وجميع القطريين إلى تبني المستقبل الأفضل الذي نتصوره معاً كشركاء والتمتع به.

كان الفيديو الذي قمنا به "الحنين إلى المستقبل" واحداً من أبرز مظاهر الحملة حتى الآن. وقد تم إطلاقه في اليوم الوطني لدولة قطر، حيث تجسد جوهر علامتنا التجارية التقدمية وخدماتنا وابتكاراتنا جميعاً مع احترام التقاليد والعادات القطرية. كما يعبر تماًماً عن تفاؤلنا إزاء قطر، التي تدمج تاريخها الغني بمستقبل يتسم بالإبداع.

انقر للمشاهدة

شعار جديد، شكل جديد. إثارة مطلقة!

يؤكد الشعار والشكل الجديان على التزامنا بإدخال أفضل المنتجات والخدمات المبتكرة إلى قطر.

تظهر "يقونة الكلمة" من فودافون الآن باعتبارها التركيز التصويري لرسائلنا. وقد أصبحت رمزاً قوياً لالتزامنا بوضع مصلحة العملاء في قلب علامتنا التجارية.

أمّا الشعار الذي يحل محل "القوة بين يديك"، والمستخدم منذ عام ٢٠٠٩، فقد تم نشره في جميع أسواق فودافون البالغه ٣٦ سوقاً وذلك في أكبر حملة إعلانية في تاريخنا الذي يعود إلى ٣٤ عاماً.

جاهزون... لتمكين العملاء

إلى جانب الحملة، أطلقنا ثلاث خدمات تمكّن العملاء من التواصل المستمر وبشروطهم الخاصة. تم تصميم كل خدمة خصيصاً لتتوجه إلى شريحة معينة من العملاء في قطر.

١. **Red**: تتميز خدمة Red بامتيازات عالية المواصفات ومجموعة من الخدمات الفريدة والخاصة. كما نعتمد على سفراء علامتنا التجارية القطريين للترويج لهذه الخدمة.

٢. **Flex**: تتيح للعملاء حرية استخدام باقتهم وفقاً لشروطهم. يختار العملاء كيفية الإنفاق على الانترنت والدقائق متى وأين يريدون.

٣. **Daily123**: توفر عروض يومية وخاصة بأسلوب العميل، يستفيد منها جميع عملاء مسبق الدفع. تضمن هذه الخدمة للعملاء أفضل قيمة للمنتجات التي يستعملونها.

صنع في قطر

تعكس فودافون قطر أفضل صورة لشركة ذات بعد عالمي ومتأصلة في الجذور المحلية في آن. ومن الناحية التشغيلية، فإننا ملتزمون باتباع نهج "صنع في قطر" بنسبة ١٠٠ في المئة، كما لا نعمل سوى مع الشركات المحلية على إنشاء موادنا التسويقية ونشرها.

وجاء هذا القرار وليد التزامنا القوي بمساعدة الشركات في قطر على تعزيز قدراتها وعرض أعمالها في جميع أنحاء العالم. وقد قامت مجموعة فودافون بتقدير إنجازات فودافون قطر مرتين هذا العام؛ المرة الأولى من أجل التنفيذ المتميز الذي قابت به أثناء إعادة إطلاق العلامة التجارية للمجموعة، والثانية لنهجها الذي اتبعته أثناء إطلاق أيفون X. ويُذكر أنّ الوكالات المحلية قد قامت بانتاج وتفعيل كلا الحملتين.

وبشكّل تعزيز خبراتنا العالمية في تقديم أحدث الابتكارات وحلول الأعمال التجارية نقطة تركيز أخرى. لقد قمنا بتغيير استراتيجية حلول الأعمال لتكون الشريك المزود حلول عالمية

التقرب أكثر من عملائنا

متاجر جديدة

نحن نؤمن بأنّ الريادة في البيع بالتجزئة يتطلب أن نكون قريبين من عملائنا، بالإضافة إلى إتاحة أكبر قدر ممكن من التواصل المباشر. لهذا السبب نحن ندير الآن ٢٩ متجراً للبيع بالتجزئة في جميع أنحاء قطر، وقد افتتحت ثلاثة منها هذا العام في مجمع دار السلام التجاري، ومركز الخليج التجاري، دوحة فستيفال سيتي ونترقب المزيد من الخطط لعام ٢٠١٨.

صُممت المتاجر الجديدة لأخذ العملاء في رحلة تحمل طابع العلامات التجارية وتقوم على أساس الراحة، والشفافية، والبساطة والسرعة. وتتباهى المتاجر ببعض الميزات الفريدة بما في ذلك الصالات التي تعرض الأجهزة الأكثر مبيعاً ولوازم الهواتف الجوّالة. ورُكّزنا أيضاً على تدريب أعضاء فريقنا لتحسين كيفية تقديم أفضل النصائح والخدمات في هذه المواقع.

تضم المتاجر الجديدة

أفضل تفاعل رقمي وبشري

بطريقة شخصية، وفورية

وسهلة.

البيع المباشر

يعتبر الوصول إلى العملاء المحتملين في أماكن لهم نصلها بعد مثل الشحانية ومساكن العملاء جزء أساسي من استراتيجتنا. وقد رده فريق البيع المباشر الذي أنشأ حديثاً هذه الهوة من خلال الوصول الى جميع العملاء. في يوليو، جمعنا وكلاء يملكون سجلات مبيعات قوية ويحملون جنسيات متنوعة بهدف التواصل واكتساب عملاء جدد في هذه المناطق. وبفضل جهودهم، أصبح هؤلاء العملاء الذين يصعب الوصول إليهم الآن جزءاً هاماً من عمليات شراء الإشتراك الشهري.

خدمات الإشتراك الشهري

قمنا بتوسيع توزيعنا من خلال تقديم مبيعات الإشتراك الشهري في ١٥٠ مركز للأسواق الشعبية، وانتشرنا استراتيجياً في قطر حيث نفتقر إلى الوجود التنافسي. وقد أطلقنا أيضاً في ٤٠٠ مركز للأسواق الشعبية إمكانية دفع الفواتير لحسابات الإشتراك الشهري. يعتبر هذا التوسع مفيد للعملاء الذين يحصلون الآن على إمكانية وصول أفضل لخدمات فودافون وللتجار الذين لديهم الآن المزيد من الأعمال مع فودافون.

توفير القيمة الكبيرة اليومية

التي تناسبكم.

فريق Red

إنّ الوصول إلى العملاء ذوي القيمة العالية في قطر هو هدف مبيعات رئيسي، ويقوم فريقنا **Red** بتحقيق ذلك. يتم اختيار الفريق استناداً إلى مهاراتهم المتميزة في خدمة العملاء، كما أن أعضاء فريق **Red** يقدمون خدمة شخصية ذات مستوى عالمي. بهدف ضمان التفاعل السلس مع العميل المستهدف وتعزيز مكانتنا كشركة ذات جذور محلية فإنّ جميع أعضاء الفريق هم مستشارون قطريون.

أهم اللحظات

تعتبر فودافون أكثر من مجرد عمل تجاري في قطر. نحن نسعى إلى أن نكون جزءاً لا يتجزأ من المجتمعات التي نخدمها، وأيضاً نسعى للإحتفال بأهم اللحظات معاً. وانطلاقاً من هذا المبدأ، تحول الكثير من متاجرنا هذا العام للإحتفال بالمناسبات الكبرى ابتداءً من اليوم الوطني وصولاً إلى القرنفوعه خلال شهر رمضان. يكون العملاء على اتصال بأعضاء الفريق، وبناء العلاقات على أساس القيم المشتركة والخبرات التي تتخطى أعمالنا.

التمييز والمسؤولية الرقمية

تلتزم فودافون قطر بإنشاء تجربة عملاء متميزة رقمياً، كما أن التحليلات المتقدمة تمكننا من تحقيق هذا الهدف. بالإضافة إلى ذلك، ساعد استخدام "قاعدة البيانات الضخمة" على توليد العديد من الأفكار التي أدّت إلى استراتيجيات وأنشطة عام ٢٠١٧ المذكورة هنا.

فودافون قطر تحمل

سمعة عالمية مستحقة من

خلال الجمع بين التحليلات

المتقدمة، والمنتجات المبتكرة

والعمليات المرنة.

– ديبجو كامبروس

مدير وحدة الأعمال التجارية

باعتبارنا شركة رائدة عالمياً في مجال الإتصالات، فإننا نأخذ أمن البيانات وسريتها بشكل جدي للغاية. وفي فودافون قطر نفي بالتزاماتنا وفي بعض الأحيان نتجاوزها لحماية وتأمين بيانات العملاء، وذلك بفضل أفضل نوعية نظام والخبراء ذوي المهارات العالية.

نحن نهتم (We CARE)

رؤيتنا هي الإهتمام – بضمان أن عملائنا على اتصال بكل ثقة، فإننا نحن نقدم دائماً قيمة ممتازة، ونكافئ الولاء ونوفر سهولة الوصول إلى الدعم.

في السابق كان حرف "A" في كلمة CARE يرمز إلى تعبير "Always in control"، أي "دائماً تحت السيطرة".. ويعكس التغيير في عام ٢٠١٧ إلى "القيمة الممتازة دائماً" التزامنا بتوفير "التحكم، والاختيار والشفافية" للعملاء.

ويُعتبر "الاختيار" استراتيجياً بشكل خاص. وهو يعكس التزامنا بمنح العملاء أفضل الخيارات لاحتياجاتهم مع المرونة الكاملة وعدم القلق. وتتعلق "الشفافية" بسياسة التسعير العادلة، وإشعارات الفوترة الاستباقية والأسعار التنافسية.

تغيير القواعد مع الإشتراك الشهري Red

تعتبر خدمة الإشتراك الشهري Red الجديدة واحدة من أفضل مظاهر رؤية CARE. بفضل هذه الخدمة، تمكنا من تغيير قواعد الإتصالات في قطر.

تقدم خدمة **Global Data** من فودافون للعملاء فرصة تجربة القوة العالمية لفودافون باستخدام الانترنت المحلي في باقتهم في ٢٠ دولة تستخدم فودافون بما في ذلك المملكة المتحدة، وإيطاليا، وتركيا وجهات أخرى مشهورة.

تعتبر **فودافون Bill Manager** خدمة تلقائية على حسابات العملاء لضمان عدم تعرضهم "لصدمة الفاتورة" من استخدام الانترنت أو استخدام التجوال. يستطيع العملاء من تحديد حد الانفاق الشهري الخاص بهم.

يسمح **إسم الشبكة الخاصة** للعملاء بإضفاء الطابع الشخصي على إسم الشبكة على هواتفهم باستخدام الكلمة أو الحروف التي يختارونها.

يعمل **مديري كبار الشخصيات الخاص** بك على أنه الإتصال الشخصي للعملاء للرد على أي من طلبات الخدمة والإستفسارات.

تمكّن خدمة **التبرعات الخيرية التلقائية** العملاء من تقديم مساهمات شهرية تتراوح قيمتها بين ١٠ و٣٠٠ ريال قطري إلى المؤسسات غير الربحية البارزة.

تتبع خدمة **My Car** بالضبط متى وأين يتم قيادة السيارة، وبأي سرعة عندما يكون جهاز المحمول فودافون موجود. يجد العملاء هذه الخدمة مفيدة لتتبع أطفالهم إلى المدرسة وتحديد مكان السائقين.

تعزيز CARE بالابتكار

أطلقت فودافون قطر الكثير من المنتجات والخدمات المبتكرة، باعتبارها جزءاً من أكبر شركات الإتصالات في العالم. وهنا تستعرض بعض الخدمات الأكثر إثارة التي أطلقت هذ العام التي تعزز رؤية CARE.

يعتبر **نقاط فودافون** برنامج ولاء جديد يكافئ العملاء لوقتهم وإفقاقتهم كعملاء لفودافون. ويمكن الإطلاع على النقاط على تطبيق My Vodafone واسترجاعها عند دفع الفواتير أو إعادة تعبئة رصيد.

أطلقت **خدمة دليل** لتمكين جميع العملاء من الحصول على جميع الأرقام في قطر باستخدام خدمة الرسائل القصيرة البسيطة. وبالإضافة إلى ذلك، من خلال شراكة ذكية مع جوجل، أضفنا ذلك إلى تطبيق My Vodafone. وقد مكن ذلك جميع العملاء من الحصول على معلومات المتصل، وموقعه ومراجعاته لأي نشاط تجاري ليس فقط في قطر ولكن على مستوى العالم.

تعتبر **Flex** واحدة من ابتكاراتنا الأكثر نجاحاً، وتصل إلى عملاء مسبق الدفع. والآن لديهم أيضاً الحرية والمرونة لإستخدام الانترنت، وإجراء المكالمات المحلية والدولية وخدمة الرسائل القصيرة بشكل متبادل من خلال رصيد واحد ومن دون تحديد الاستعمال مسبقاً.

الجيل القادم من خدمة العملاء

في قطاع المستهلكين، نرى أن نتائج رضا العملاء في قطر هي أعلى بكثير من معايير الصناعة، مما يجعل فودافون شركة رائدة واضحة في منطقتنا. كيف حققنا هذه النتيجة؟ مع الجيل القادم من خدمة العملاء التي تتجاوز التوقعات.

بعد مراجعة ٣٦٠ رحلة للعملاء، قمنا بتحديث منصاتنا الرقمية والأدوات لتعزيز تجربة العملاء خلال اللحظات الأكثر أهمية. مع التطبيق الجديد My Vodafone، على سبيل المثال، ميزات جديدة تجعل الدردشة أسهل وتسمح بالدفع المباشر من خلال البطاقة المصرفية وإعادة تعبئة رصيد. يعتبر التطبيق مهم من خلال تحسين خدمة العملاء وخفض التكاليف.

هذه التحسينات جعلت خدمة العملاء أبسط وأسرع، وكذلك سمحت لفريق CARE بالتركيز أكثر على طلبات العملاء المعقدة.

توفير الإتصال لعملائنا

تابعنا الإستثمار في شبكة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا من أجل لتقديم أفضل الخدمات لعملائنا وتلبية الطلبات المتزايدة للانترنت. وهنا نعرض بعض من الإستثمارات الجديدة المشوقة في التكنولوجيا التي حققناها هذا العام.

توسيع شبكة 4G لضمان خدمات الانترنت على مستوى عالمي وسرعة فائقة في خدمات البث العريض. وتتوسع التغطية باستمرار جنياً إلى جنب مع النمو السكاني في قطر والتنمية.

تثبيت شبكة السحابة الأساسية لتحسين مستمر في تجربة العملاء وتقديم قدرات جديدة.

تعزيز الأمن مع أحدث الأدوات، والتقنيات والضوابط المبتكرة لحماية العملاء من الهجمات الإلكترونية. لقد حصلنا على أعلى ISO عالمياً لإعادة التصديق في أمن المعلومات واستمرارية الأعمال.

تتبت **شبكة الألياف الموسعة** أننا مزودوا خدمة مرنة تتجاوز توقعات العملاء.

توسيع خدمات الاعمال

لا يزال توسيع نطاق خدمتنا للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في صميم استراتيجيتنا شركتنا. كيف ننفذها في قطر؟ من خلال معاملة الشركات الصغيرة والمتوسطة كشركاء في السعي الحثيث للتكنولوجيا والإبتكار الذي يفتح آفاق جديدة. وقد حققنا هذا العام عدة خطوات رئيسية لتحقيق هذا الهدف.

خطط مجددة لمنتجات التنقل لدينا التي توفر قيمة أفضل وتعزز نوعية تجربة العملاء. من خلال إزالة خطط منخفضة القيمة في السوق، قمنا بتحسين محافظ العملاء من خلال وضع تلك ذات القيمة العالية وخدمة أفضل.

تعزيز خدمة مركز الإتصال التي وسعت صلاحية هذه الخدمة المتميزة عبر إضافة المزيد من العوامل وخلق واجهة واحدة لخدمة العملاء.

يمزج **إقتراح إجمالي** الاتصالات المنتجات والخدمات الثابتة والمتنقلة، المصممة خصيصاً لإستهلاك العملاء. على سبيل المثال، يمكن للعملاء الذين لديهم خطوط متنقلة الترقية مجاناً إلى خطط ذات قيمة أعلى عند شراء اتصال ثابت.

تم **تحقيق مزيج منخفض في جميع الأوقات** في التنقل بسبب استراتيجيتنا الأولى في مجال الإستحواذ. من خلال تجديد خططنا المحفزة، يمكننا التركيز على العملاء ذوي الجودة العالية الذين يحققون عائداً ثابتة.

إطلاق **البث التلفزيوني عبر الإنترنت والخدمة الثلاثية** لأول مرة في قطر بالتعاون مع العملاء في قطاع الضيافة. من خلال إطلاق الخدمة في الفنادق، أكملنا قدراتنا المتعددة في هذا القطاع.

لأننا نعتبر عملاء المؤسسة لدينا شركاء، فنحن نعمل على تقديم الابتكارات التي تمكنهم من النمو وإلإزدهار. في عام ٢٠١٧، وشمل ذلك تشغيل نغمات زنين للشركات الترويجية وتقديم حوالي ٣٠ دقيقة دولية للتكلم لكل ساعة واحدة من المكالمات الواردة.

تصل فودافون الناس والأماكن والأشياء بطرق لم يكن القطريون يتصورونها من قبل

محمود عوض
الرئيس التنفيذي لخدمات الأعمال

لماذا تختار الشركات المبتكرة فودافون	
“Glocal”	← موجودة في نحو ٣٠ بلداً مع حلول مخصصة لقطر
قادة إنترنت الأشياء	← تقدم تقنيات إنترنت الأشياء أكثر من أي شركة أخرى في العالم
تملك فودافون خبرة في الواقع المعزز، والطاقة الذكية، والتعرف على الوجه، وإدارة الأسطول، وتتبع الأصول، وخزانات متصلة، واي فاي الذكي، والتكنولوجيا 5G وأكثر من ذلك.	

إحياء إنترنت الأشياء

في حين أن البعض يتحدث فقط عن إمكانيات إنترنت الأشياء في قطر، نحن بصدد جلب هذه التكنولوجيا وستتناسب مع جميع فئات الأعمال والشركات في قطر.

• **أجهزة الصراف الآلي المتصلة** مع شريحة الهاتف العالمية وحلول الشبكة الخاصة الافتراضية التي توفر تغطية كاملة لأجهزة الصراف الآلي. تمكن قدرة التحكم عن بعد المصارف من إعادة تشغيل الاتصال بكل راحة من مكاتبهم دون الحاجة إلى الإتصال بالمشغل.

• **أطلقت منصة إنترنت الأشياء للمدن الذكية** التي تبتكر حلول ذكية مبتكرة بما في ذلك موقف السيارة الذكي، والطاقة الذكية، والأمن الذكي وأكثر من ذلك. أما على الصعيد العالمي، تقود فودافون الجهود كمزود للمدن الذكية من خلال إطلاق أول ملعب ذكي في العالم في تركيا ومنصة ذكية للمدن في إسبانيا.

• **تطوير حلول** تتبع الأساطيل والأصول التي تقلل من تكاليف النقل.

نشاطاتنا العامة

ومن خلال المشاركة في فعاليات رفيعة المستوى في عام ٢٠١٧، أكدنا دورنا القيادي في مجال التكنولوجيا والاتصالات مع أصحاب المصلحة المؤثرين في المؤسسات على جميع المستويات.

• **يوم فودافون للإبتكار**. أطلق هذا الحدث للمرة الأولى، وقد جمعت هذه المناسبة عملاء المؤسسات للإستماع إلى دانيال بوروس خبير الابتكار العالمي، حول مستقبل الابتكار وكيفية مواجهة التحديات المقبلة.

• **مؤتمر الملاعب العالمي**. كانت فودافون الشريك المفضل لمؤتمر الملاعب العالمي ٢٠١٧. قدمنا مشروعنا المشترك مع فودافون تركيا لبناء الملعب الذكي الأول والوحيد في العالم.

• **مؤتمر أمن المعلومات**. قدمنا وجهات نظرنا وحولنا لمكافحة الجريمة السيبرانية في جميع أنحاء العالم في مؤتمر استضافه مصرف قطر المركزي.

• **معرض تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**. بصفتنا راعي رسمي لأكبر حدث رقمي في قطر، قدمنا أحدث الإبتكارات والخبرات لأكثر من ١٥,٠٠٠ زائر.

موظفينا

جاهزون لـ...

"المستقبل أفضل. **Ready?**" ينطبق على أكثر من مجرد عملائنا. نحن نريد أن نبث روح الريادة والاحتضان المتحمس للمستقبل في قلب شركتنا – بدءاً من أهم مورد لدينا، وهم موظفينا.

أطلقنا حملة العلامة التجارية في عام ٢٠١٧ الهادفة إلى تعزيز الطريقة التي نجذب فيها ونستبقي المواهب من خلال عرض كل الأشياء المدهشة الممكنة مع فودافون. وتستند الحملة إلى أربعة ركائز رئيسية لإلهام الفخر والتشويق الناشئين عن التعامل مع شركتنا.

١. الاستعداد الدائم للمستقبل من خلال خبرتنا في التكنولوجيا، والمجال الرقمي والابتكار.

٢. الاستعداد للتواصل الدائم كشركة تجارية مستدامة ملتزمة بالصحة والسلامة، ومدعومة من مؤسسة فودافون.

٣. الاستعداد لبذل قصار جهدنا من خلال العمل إلى جانب الأشخاص المميزين الذين يستطيعون الوصول إلى عالم من الفرص والتعلم مدى الحياة.

٤. الاستعداد لنكون أنفسنا والانتماء من خلال الاحتفال بالتنوع في بيئة شاملة للجميع بغض النظر عن العرق، أو الجنس أو الإثنية.

كجزء من الحملة، نحن نقوم بتطوير مقاطع فيديو عن قصص موظفينا التي تتمحور حول هذه الركائز الأربع. سيتم عرض مقاطع الفيديو على قنواتنا الداخلية وكذلك على مواقع التواصل الاجتماعي. سيقوم موقع الوظائف الجديد الذي سيبدأ تشغيله في ٢٠١٨ بتقديم رسائل للحملات بجاذبية أكبر.

الموهبة والقدرة

نحن شركة تحمل اليبكار في جذورها، نحن ملتزمون بالتعلم مدى الحياة وأيضاً بالتحسين المستمر. نحن نريد من أفضل المواهب في العالم أن تختار فودافون بسبب سمعتنا للاستثمار في التعلم والتنمية عبر الشركة. وقد أكدت برامج التدريب الشاملة التي قدمناها في عام ٢٠١٧ بوضوح على هذا الالتزام.

إن موظفينا في قطر

طموحين، إنهم يريدون

التدريب، والتوجيه والإرشاد.

ويسعون نحو التطوير

والوصول إلى إمكاناتهم في

الوقت الذي يساعدون فيه

أيضاً على نمو الأعمال التجارية.

أنا متحمس حقاً لكيفية عمل

فرقنا من أجل تحقيق ذلك. 🚀

– الشيخ حمد آل ثاني

الرئيس التنفيذي للعمليات



الاتحاق بالخدمة

إن برنامج الاتحاق بالخدمة الذي أطلقناه في عام ٢٠١٧ يحتفل ويعزز قرار الانضمام إلى فودافون قطر. هدفنا هو تعزيز الرضا الوظيفي والمشاركة من خلال تقليص الوقت من التوظيف إلى الإنتاجية الكاملة. ويتطلب تحقيق هذا الهدف تقديم مجموعة متنوعة من الدعم، والأدوات والموارد الموصوفة أدناه.

• يوفر **الاتحاق بالخدمة على النحو الأمثل** نقطة واحدة من الإتصال طوال رحلة الموظف الجديد للإلتحاق بالخدمة.

• يصف **دليل الاتحاق بالخدمة** حياة العمل في فودافون، والحياة الثقافية في قطر، ومتطلبات التأشيرة وأكثر من ذلك.

• تقدم **رسالة فيديو شخصية** من المدير المباشر وزملاء العمل لإبداء الترحيب الحار بالموظف الجديد للفريق.

• إعداد **حجوزات الفنادق والطيران** مع خدمة الاستقبال والتحية في المطار، بما في ذلك تأمين النقل إلى المكتب خلال اليومين الأولين.

• تقدم **حزمة ترحيبية** عند الوصول مع رسالة شخصية وكل ما يلزم من التكنولوجيا والمواد للوظيفة.

• إجراء **التدريب التوجيهي** للموظف الجديد من أجل التعريف عن فودافون قطر، وقيمها، وثقافتها وأفرادها وممارسات العمل الخاصة بها. ويمكن لرؤساء الإدارات تنسيق التدريب وفقاً للمتطلبات المحددة للدور.

• تعيين **زملاء شخصيين** لإعطاء مقدمات، والإجابة على الأسئلة، ومساعدة الموظف الجديد بالتكيف والازدهار في فودافون.

القيادة والتدريب على الثقافة

تتمثل الأهداف الرئيسية للبرامج الموصوفة أدناه في تطوير المهارات القيادية، وتعلم إشراك وتحفيز الفرق من أجل تنسيق أعلى في قيادة الأعمال التجارية.

• **عادات ستيفن كوفي السبع** لتحسين الشخصية والفعالية الشخصية والنمو. نحن نطرح حالياً هذا البرنامج المشهور عالمياً لتعليمه لموظفينا.

• **تطوير الأداء ٢٠٢٠** لإعطاء الموظفين الأدوات اللازمة للوصول إلى إمكاناتهم الكاملة وتمكين المديرين التنفيذيين الذين يملكون المهارات اللازمة لدعم فريق موظفيهم المباشر، بدعم من تطبيق iFeedback الجديد الذي سينطلق في عام ٢٠١٨.

• **يهدف تدريب الأداء** إلى بناء وشحن مهارات التدريب من خط المديرين كجزء من تطوير الأداء ٢٠٢٠. **برنامج قادة المستقبل**

وبالنسبة لموظفي "G باند" ذوي الإمكانيات العالية، فقد قمنا بتطوير برنامج قادة المستقبل لتمكينهم من الوصول إلى إمكاناتهم الكاملة. يمتد البرنامج على ثلاثة مراحل لمدة سنتين.

برنامج المؤسسة

ينمي الكفاءات ذات الصلة بالتحريك، والمشاركة، والتفكير التطبيقي والتغيير. ويشمل التدريب الفردي والاتصالات المصغرة في ماجستير إدارة الأعمال التي تغطي الفطنة التجارية والقيادة وأكثر من ذلك. (المدة: ٦ أشهر)

الخريجين

برنامج متقدم

يحسن ويعزز أسلوب القيادة، والتخطيط الاستراتيجي، والمهارات الوظيفية وأكثر من ذلك. (المدة: ٦ أشهر)

برنامج المحاورة

لتجربة واستكشاف الأعمال من منظور مختلف. (المدة: ٦-٣ أشهر)

برنامج القادة المقدرين

هذا البرنامج هو لموظفي "H Band" المقدرين لإمكاناتهم على تطوير أدوار أكبر وأوسع في كافة جوانب الشركة. ويستكمل المشاركون ثلاث وحدات تغطي: التغيير والسياق، والقيادة الفكرية وفهم الابتكار. كما أنهم يستفيدون من التدريب الفردي وردود الفعل الشاملة. (المدة: ٦ أشهر).

التدريب الوظيفي والمهني

يزود هذا التدريب فرق القيادة بالمهارات اللازمة لتقييم احتياجات التعلم والتطوير لفريق موظفيهم المباشر والوصول إلى أهداف أعمالهم. وقد استفاد نحو ٧٠٠ موظف من ٣٣ ورشة عمل في عام ٢٠١٧، منها:

• **التكنولوجيا:** التحكم، سكرم، السحابة، إدارة المشاريع

• **المبيعات:** بيع الحلول، بيع الاستشارات، تجربة العملاء

• **التسويق:** العلامة التجارية، تجزئة التسويق، دورات التسويق

ومن أجل دعم موظفينا للتطوير والنمو بطريقة منظمة، وضعت فودافون قطر برامج مسار وظيفي للرعاية والتجزئة والتكنولوجيا. وقد مكنت البرامج الموظفين من تحسين أدائهم، ما أدى إلى ترقية ١٢ في المئة من الموظفين المعنيين مباشرة.

المكافأة والتقدير

عندما يحقق الموظفون والفرق فوزاً أو إنجازاً – بغض النظر عن الحجم – نشجع المديرين على تقديرهم بنجمة "شكراً". في حين أن هذا التقدير يكون رمزياً، إلا أنه يؤكد على القيمة الهائلة التي نوليها لموظفينا وعملهم الشاق في قطر. في عام ٢٠١٧، منحتنا نحو ٣٠ في المئة من موظفينا نجمة شكراً.

من خلال برنامج Global Hero، تم اختيار أربعة موظفين لديهم قصة مميزة متعلقة بتجربة العملاء في عام ٢٠١٧. وحصل الفائز بالجائزة الكبرى على رحلة عائلية إلى لندن والنقى الرئيس التنفيذي لفودافون جروب.

بدلات مخصصات الموظفين

بعد مراجعة مخصصات الموظفين، أطلقنا برنامجين جديدين هذا العام ولفي استحسان لدى الموظفين في كافة الشركة.

• تشمل باقات هاتف الموظف الآن المزيد من الانترنت والدقائق، فضلاً عن حسم ٥٠٪ على باقات الاشتراك الشهري للأسرة والأصدقاء. كما قمنا بتوسيع عرضنا لجميع موظفينا للحصول على حسم بنسبة ٣٠٪ على ثلاثة خطوط هاتف إضافية. وأصبح المقاولون الآن مؤهلين لباقة فليكس ٢٢٥ مع حسم ٣٠٪ على خطوط الاشتراك الشهري للأصدقاء والأسرة.

• باتت مؤسسة قطر متاحة الآن للموظفين من خلال مجموعة واسعة من المرافق تشمل صالات رياضية وملاعب كرة قدم وغيرها. وقد أثبتت المؤسسة أنها المكان المثالي لإقامة بطولات فودافون.

التقطير

لقد حققنا تقدماً كبيراً هذا العام في مسيرتنا لدعم رؤية قطر الوطنية في استثمار وتنمية المواهب المحلية. وقمنا بتقطير المزيد من أدوار موظفينا، حيث انتقلنا من ١٠ إلى ١٧ بالمتة.

إن ٧٠٪ من القطريين ذوي الإمكانيات العالية هم اليوم على برنامج المسار السريع الذي أطلقناه في العام الماضي لنقل المزيد من القطريين إلى مناصب قيادية. ونحن على ثقة بأننا سنبلغ قريباً هدفنا المتمثل بتحقيق نسبة الـ ٢٠ في المئة من عمليات التقطير.

برنامج ديسكوفر للخريجين

يمكّننا برنامج ديسكوفر للخريجين من التعرّف إلى الجيل المقبل من قادة فودافون من خلال توظيف أفضل المواهب الآتية مباشرة من الجامعة. فهذا البرنامج أساسي لتغذية مجموعة المواهب لدينا بشباب متنوعين مستعدّين للمضي بفودافون قدماً نحو عصر الاتصالات المقبل. ويقوم هذا البرنامج الذي يستمرّ لمدة عامين باصطحاب المشاركين في رحلة عبر الأعمال.

- **المداورة** ضمن وظائف الأعمال الرئيسية لاختبار أدوار مختلفة وتحديد المسار الوظيفي (٦ إلى ٤ أسابيع).

- **خطة التنمية الفردية** لتحسين كلّ من المهارات الشخصية والمعرفة التجارية، الموضوع مع المدير التنفيذي للدراسات العليا وقسم الموارد البشرية (١ إلى ٦ أشهر).

- **دور موقت** للتعرّف إلى الأعمال وتنفيذ الأهداف قبل استلام دور بدوام كامل (١ إلى ١٢ شهراً).

- **الرفيق** المعيّن للخريج لتزويده بالإرشاد ودعم مسيرته في فودافون (١ إلى ١٢ شهراً).

بالإضافة إلى فرص العمل، يستفيد الخريجون من شبكة فودافون الجديدة والتعيينات في الخارج من خلال برنامج كولومبوس.

أرقام ٢٠١٧

٨ خريجين

٣ تم توظيفهم

اسيذهب إلى فودافون تركيا

برنامج إعادة الاتصال ReConnect

تلتزم فودافون قطر بزيادة نسبة النساء في أدوار الإدارة والقيادة. وقمنا هذا العام بأول توظيف كجزء من برنامج إعادة الاتصال الخاص بالمجموعة، الذي يستقبل النساء في فترات انقطاع عن الوظيفة في مناصب إدارية.

ونحن نبذل جهوداً كبيرة في عام ٢٠١٨ من أجل "إعادة الاتصال" بمزيد من النساء الموهوبات والاستفادة من استراتيجياتنا المقبلة المتعلقة بالمساواة بين الجنسين والتنوّع والإدماج. وقد ساعدتنا سياسة الأمومة الرائدة التي أعلنتها المجموعة في مارس ٢٠١٥ على جذب المزيد من النساء والاحتفاظ بهنّ في قطر.

الصحة والسلامة والرفاهية

يتم دمج قواعد الصحة والسلامة بشكل كامل كقيمة أساسية في فودافون قطر. وينعكس ذلك على الموظفين، حيث أعرب ٩٥ في المئة منهم عن أنّنا نأخذ قواعد الصحة والسلامة على محمل الجد. وهذه زيادة بنسبة ٢٪ من العام الماضي. أما بالنسبة إلى سجلنا في الممارسة، فهو بالقدر نفسه من القوة. وفي نوفمبر، احتفلنا بكلّ فخر بتسجيلنا ألف يوم خالٍ من الحوادث في قطر.

يعتبر فريق الإدارة أنّ الصحة والسلامة أولوية، ويقوم بزيارة مواقع مختلفة لدعم معاييرنا العالية. وقد زار هذا العام مواقع الشبكة ومراكز البيانات والمكاتب في جميع أنحاء البلاد.

ونحن ندعم شركاءنا الذين يقومون بأنشطة عالية المخاطر لممارسة المستوى نفسه من معايير الصحة والسلامة مثلنا. وفي نوفمبر، دعينا الموردين الرئيسيين لحضور المنتدى السنوي للصحة والسلامة في فودافون من أجل تعزيز وعيهم وامثالهم.

حضر نحو ٢٠ عضواً من فريق التكنولوجيا لدينا دورة تدريبية حول إدارة السلامة من أجل تحسين السيطرة على الأنشطة عالية

المخاطر والعمل بفعالية مع أطراف ثالثة لتحقيق أهداف الصحة والسلامة.

إدارة الملكيات والمرافق

بعد التقييم النقدي للمكتب الرئيسي بما في ذلك مسح للموظفين، اكتشفنا عدداً من الطرق لتعزيز إنتاجية مكان العمل والتعاون والمشاركة.

ونتيجة لذلك، استثمرنا في عمليات التجديد لزيادة عدد غرف الاجتماعات، وإضافة المساحات المخصّصة للتعاون، والحدّ من مستوى الضوضاء وتحسين بيئة العمل في مكان العمل بشكل عام. كما قمنا بتحسين الإضاءة وتكييف الهواء. وقد أنجز هذا المشروع في ستة أشهر بدون أي تأثير على الموظفين خلال ساعات العمل.

يضمّ المكتب الرئيسي اليوم ١٦ غرفة اجتماعات، و١٠ مساحات مخصّصة للتعاون، وحلواً صوتية، ومصايح ليد، وخاصية العرض اللاسلكي على الشاشات.

وشكّل تعزيز رفاه الموظفين أولوية أخرى هذا العام. فقد ساعدت الأنشطة مثل بطولات كرة القدم والتحديات الرياضية على زيادة المشاركة في مكان العمل، والحافز والإنتاجية.

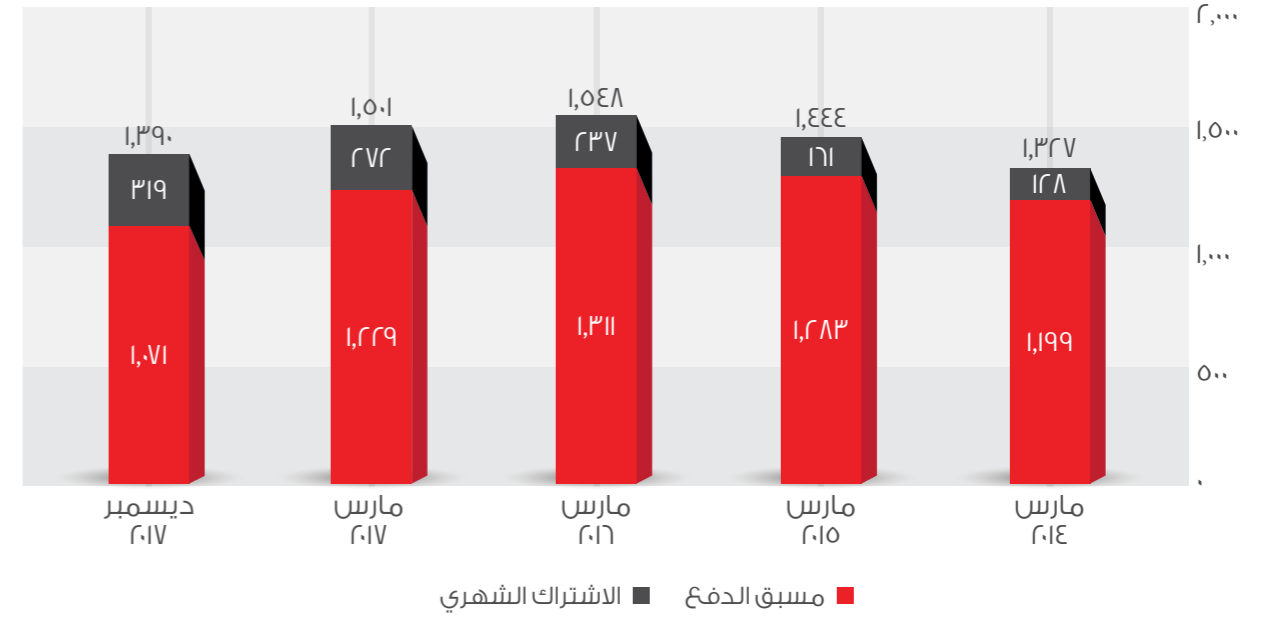
أخبار سريعة

- شارك ١٥٠ موظفاً في بطولة كرة قدم لمدة ٣ أشهر.
- سار ١٢٠ موظفاً مسافة ١٠٠٠ ميل خلال شهر.

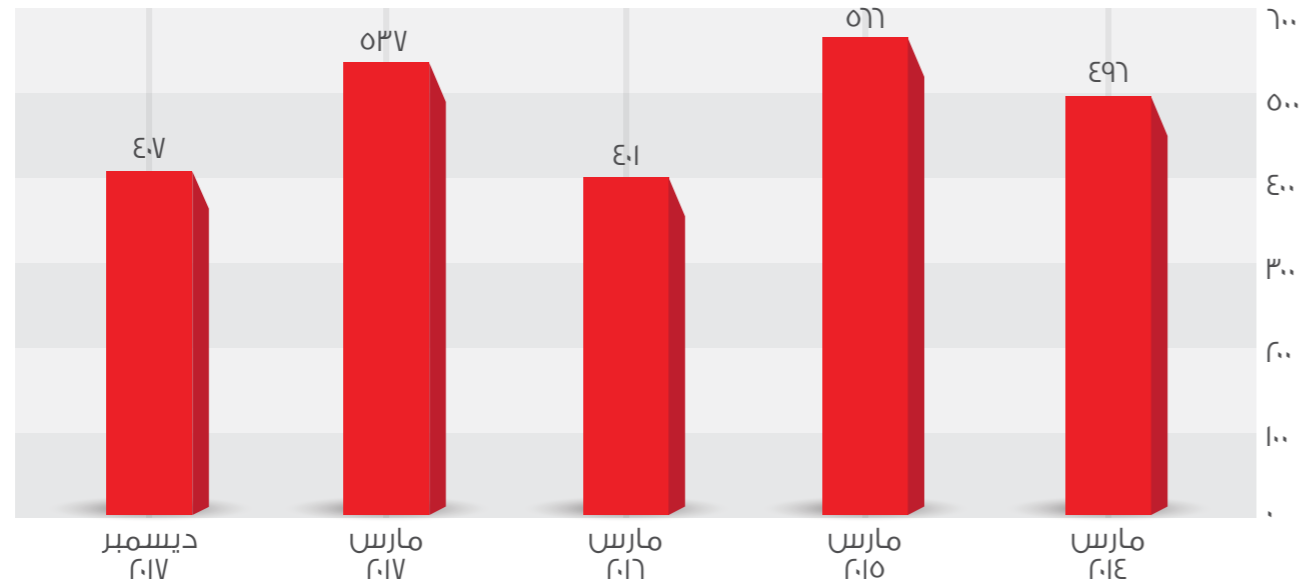
نبذة عن الأداء التشغيلي

"فودافون قطر" هي شركة متوافقة بالكامل مع أحكام الشريعة الإسلامية وليس لديها فروع أو ذمم مدينة محملة بفوائد

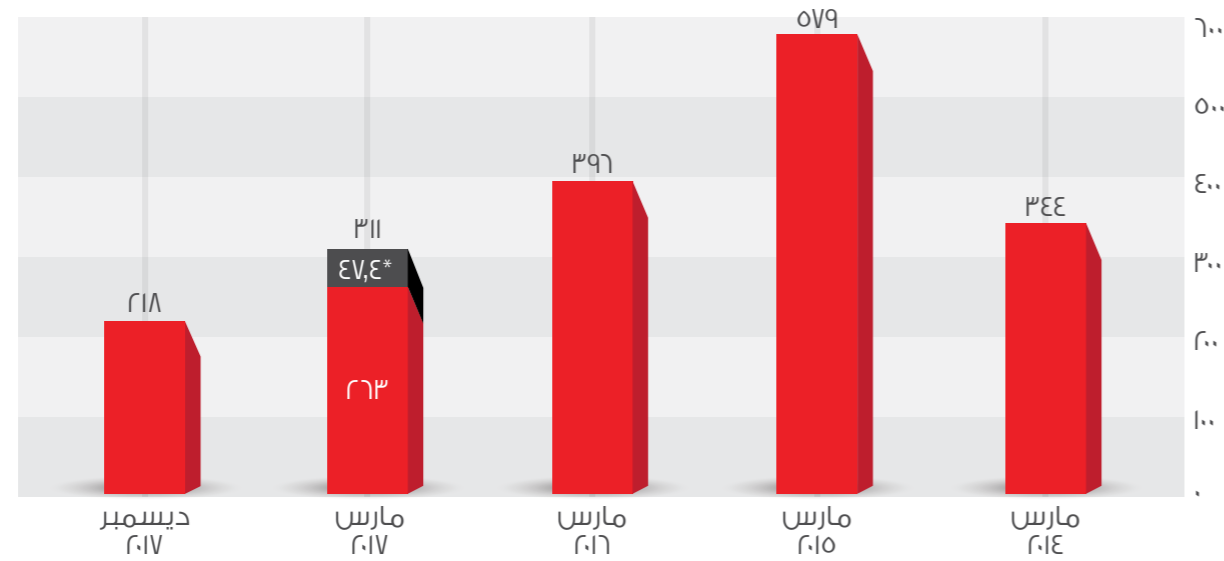
العملاء (آلاف)



الأرباح قبل التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء (مليون ر.ق.)

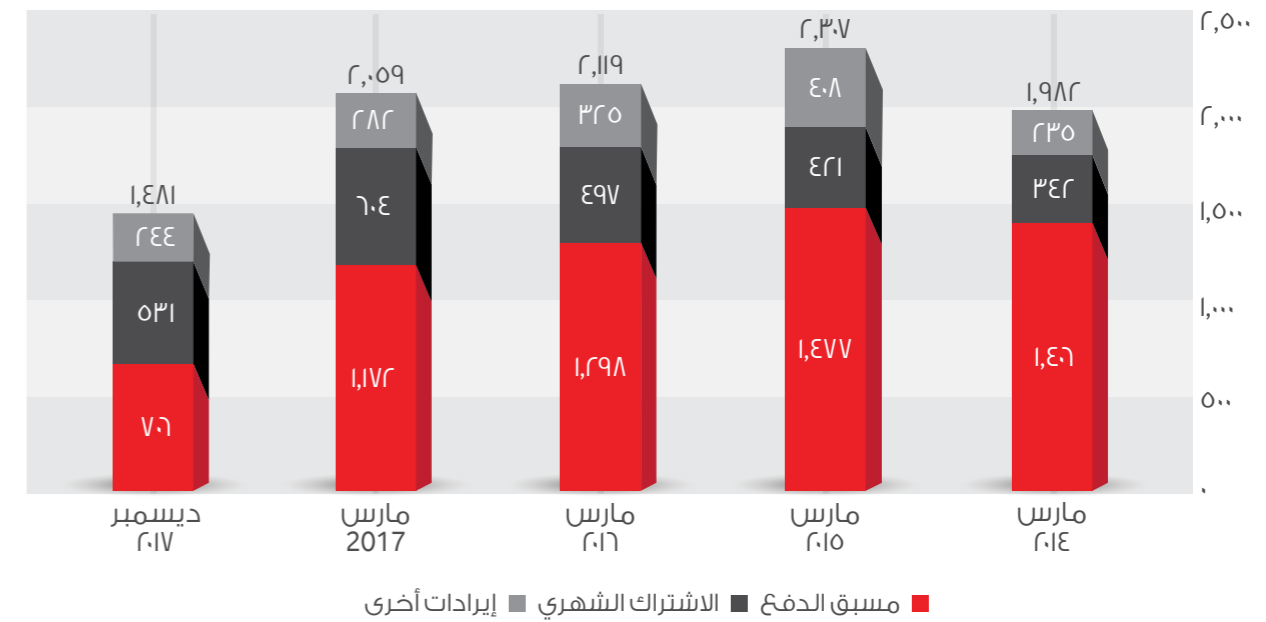


النفقات الرأسمالية (مليون ر.ق.)

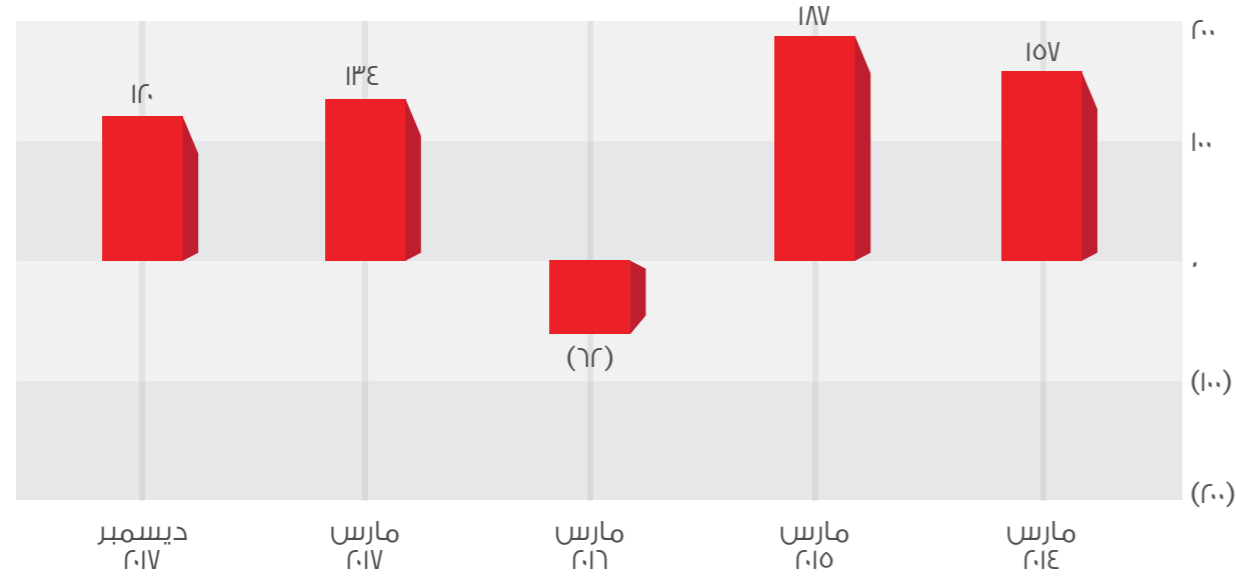


٤٧.٤ مليون ريال تمثل أصول التزام التقاعد

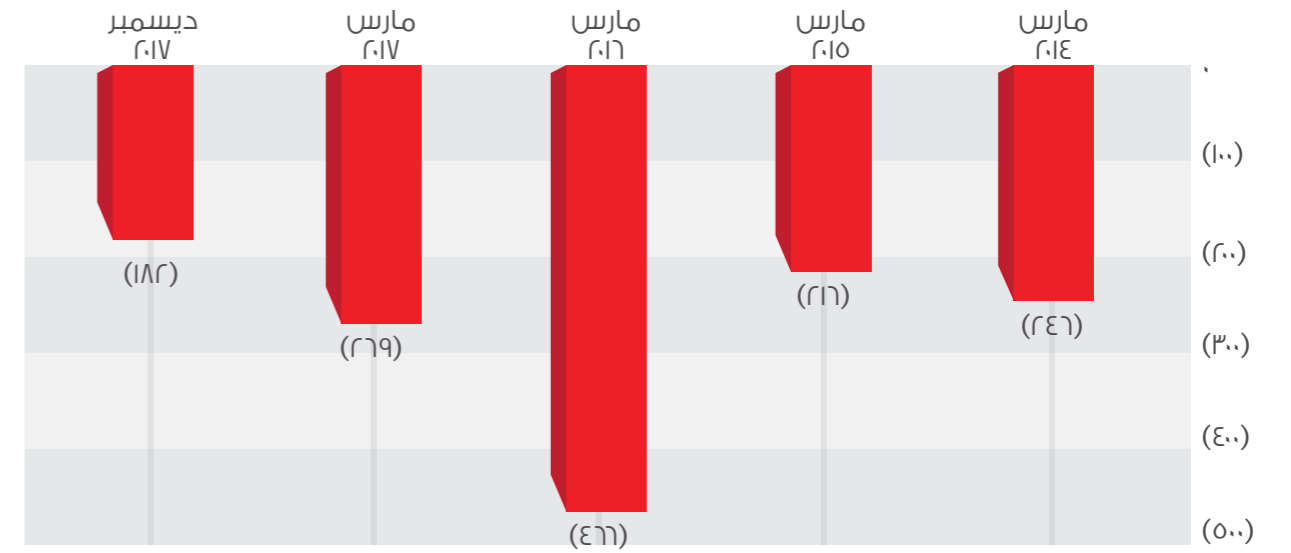
الإيرادات (مليون ر.ق.)



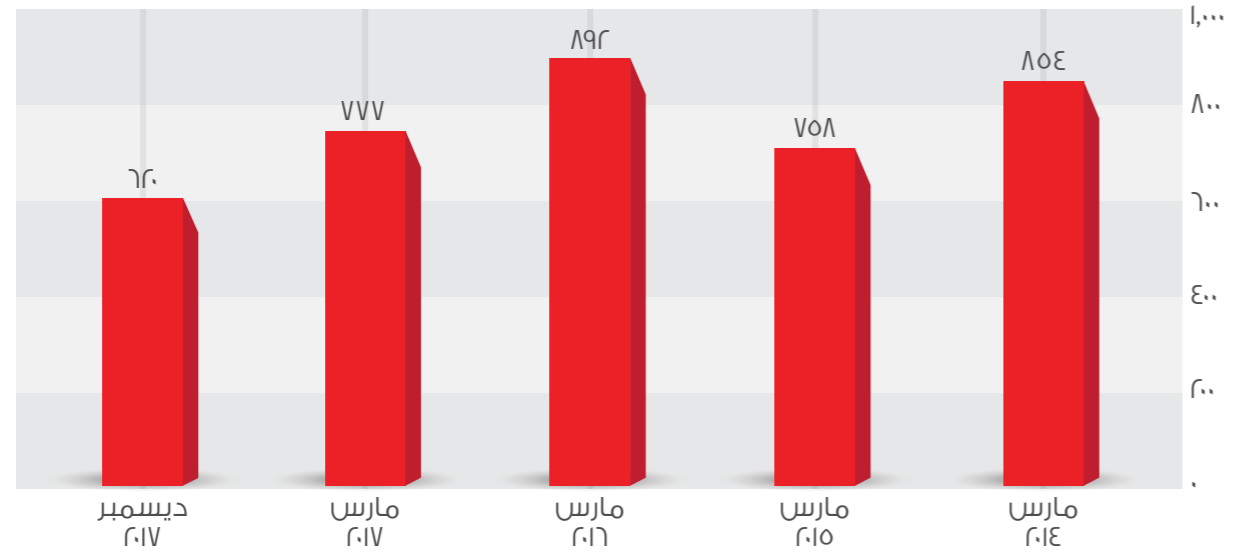
صافي الربح باستثناء الإطفاء (مليون ر.ق.)



صافي الخسارة (مليون ر.ق.)



صافي التمويل (مليون ر.ق.)

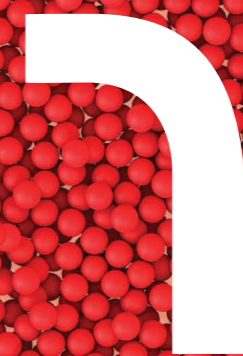


التدفقات النقدية الحرة (مليون ر.ق.)





البيانات المالية



التقرير الشرعي السنوي لشركة فودا فون قطر لفترة التسعة أشهر المنتهية ٣١ /١٢ /٢٠١٧

السادة المساهمين الكرام

الحمد لله ربّ العالمين والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه، وبعد فبناءً على خطاب التكليف نقدم لحضراتكم تقريرنا السنوي :

ولاً– بناء على التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية الغراء قمنا بترتيب العقود المقبولة شرعاً ومراجعة العقود، وتوجيه أنشطة الشركة المتنوعة بما لا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية .

ثانياً – قمنا مع إدارة الشركة بالاشراف على توظيفات الأموال من خلال وضع القواعد والضوابط الشرعية، ووجهنا بتوظيفها بما يحقق الخير للشركة ، دون تعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ثالثاً – أشرفنا بشكل مباشر على عمليات التدقيق الشرعي الداخلي والمراجعة الشرعية من خلال شركة مستقلة قدمت إلينا تقاريرها فناقشناها، وأبدينا ملاحظاتنا الشرعية لإدارة الشركة وتمت دراستها ومناقشتها لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة واستكمال المتطلبات الشرعية .

رابعاً – أجبنا على الأسئلة الواردة إلينا حول الأنشطة التي تريد الشركة الإقدام عليها .

خامساً – إن مسؤولية التنفيذ تقع على عاتق إدارة الشركة، أمّا مسؤوليتنا فتنحصر في إيداء رأي مستقلّ بناءً على ما عرض علينا واطلعنا عليه من عمليات وأنشطة الشركة وإعداد هذا التقرير لكم.

وفي رأينا :

أ	أن البيانات المالية لفترة التسعة أشهر المنتهية ٣١ /١٢ /٢٠١٧ م التي راجعناها وناقشناها مع الإدارة المالية لم نجد فيها ما يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
ب	أن العقود والاتفاقيات التي أبرمتها الشركة خلال فترة التسعة أشهر المنتهية ٣١ /١٢ /٢٠١٧م والتي اطلعنا عليها وراجعناها، في مجملها لا تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
ج	مسؤولية إخراج الزكاة لا تقع على الشركة ، وإنما على المساهمين، وقد قمنا بحساب الزكاة المستحقة على الشركة لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣١ /١٢ /٢٠١٧ م حيث تبين لنا أن زكاة السهم الواحد للمستثمر في هذا العام هو ١٥٠,٠٠٠ درهم قطري (أي ريال ونصف ريال قطري لكل ١٠٠٠ سهم).

وختاماً ندعو الله تعالى أن يبارك في جهود الجميع للالتزام بأحكام الشريعة ، والمساهمة في التنمية والازدهار في هذا البلد العزيز .

وصلى الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

محمد بن عبد الله بن عبد الوهاب، مؤسس حركة الإصلاحية، التي سبقت حركة الإخوان المسلمين.

أ.د. علي محيي الدين القره داغي
المستشار الشرعي لشركة فودا فون قطر

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين فودافون قطر ش.م.ق.ع.

تقرير عن تدقيق البيانات المالية

الرأي

برأينا، أن البيانات المالية ل فودافون قطر ش.م.ق.ع.(«الشركة») تُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية لفترة التسعة أشهر المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

قمنا بتدقيق ما يلي

البيانات المالية للشركة التي تتكون من:

- بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧؛
- بيان الدخل لفترة التسعة أشهر المنتهية في ذلك التاريخ؛
- بيان الدخل الشامل لفترة التسعة أشهر المنتهية في ذلك التاريخ؛
- بيان التغييرات في حقوق الملكية لفترة التسعة أشهر المنتهية في ذلك التاريخ؛
- بيان التدفقات النقدية لفترة التسعة أشهر المنتهية في ذلك التاريخ؛ و
- الإيضاحات المتممة للبيانات المالية والتي تشمل موجزاً عن السياسات المحاسبية الهامة.

أساس الرأي

لقد أجرينا عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبنية بالتفصيل ضمن قسم "مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" من هذا التقرير.

ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساسٍ لرأينا.

الاستقلالية

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر والمتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تأكيد على أمر – تغيير نهاية الفترة

نلفت الانتباه إلى الإيضاح رقم ٣ حول هذه البيانات المالية، والذي يشير إلى أن نهاية السنة المالية للشركة قد تم تغييرها من ٣١ مارس إلى ٣١ ديسمبر لمواءمة تاريخ التقرير السنوي مع الشركات المدرجة في بورصة قطر. وبناء على ذلك، تم إعداد البيانات المالية لفترة التسعة أشهر من ١ أبريل ٢٠١٧ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، مما يجعل الأداء المالي والتدفقات النقدية للفترة الحالية غير قابلة للمقارنة مع العام الماضي. إننا لا نبدي رأياً معدلاً في هذا الأمر.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية	تتمثل مجالات التركيز في أعمال التدقيق الخاصة بنا، والتي شملت تخصيص الموارد والجهود الخاصة بنا، فيما يلي: <ul style="list-style-type: none">الإعتراف بالإيرادات؛ و تقييم انخفاض قيمة الموجودات غير المالية.
------------------------------	---

كجزء من تصميم عملية التدقيق الخاص بنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر التحريف المادي في البيانات المالية. وعلى وجه الخصوص، فقد وضعنا في الحسابان الأحكام الشخصية التي قام بها مجلس الإدارة، على سبيل المثال، ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الجوهرية التي تتضمن وضع افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية في الاعتبار والتي تعتبر غير مؤكدة بطبيعتها. وكما هو متبع في جميع عمليات التدقيق لدينا، تناولنا أيضا مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك من بين أمور أخرى، النظر فيما إذا كان هناك دليل على التحيز بما يمثل أحد مخاطر التحريف المادي نتيجة الاحتيال.

وقد صممنا نطاق التدقيق الذي قمنا به من أجل أداء ما يكفي من عمل لنتمكن من إيداء رأي حول البيانات المالية ككل، أخذين في الاعتبار هيكل الشركة والعمليات والضوابط المحاسبية ومجال الصناعة الذي تعمل فيه الشركة.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت ذات أهمية كبيرة في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية للفترة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وفي صياغة رأينا في هذا الشأن، ونحن لا نعرب عن رأي منفصل بخصوص هذه الأمور.

الاعتراف بالإيرادات

بلغ إجمالي الإيرادات المدرجة في بيان الدخل ١,٤٨١ مليون ريال قطري لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

هناك خطر ضمني حول دقة الإيرادات المسجلة نظرا لتعقيد عملية الإيرادات وعدد الأنظمة غير المترابطة. وينتج عن ذلك ضرورة إدخال قيود يدوية للإيرادات على دفتر الأستاذ العام، بما في ذلك قيام الإدارة بإجراء عمليات يدوية لحساب الإيرادات المؤجلة وتسوية تلك القيود إلى النظم الرئيسية لضمان الدقة.

لقد قمنا بالتركيز على هذه الأمر بسبب الأهمية الجوهرية للإيرادات الناتجة من خدمات الدفع المسبق والدفع الأجل. وأي تحريف، سواء كان ناتجا عن الاحتيال أو الخطأ في الحسابات اليدوية، إن وجد، يمكن أن يكون له تأثير مادي على البيانات المالية.

لقد قمنا بتقييم تصميم الرقابة العامة على أنظمة تكنولوجيا المعلومات والضوابط اليدوية المرتبطة بالإيرادات، كما قمنا عن طريق العينة باختبار الفعالية التشغيلية للضوابط على:

- الوصول إلى الأنظمة الرئيسية؛
- تحميل البيانات من نظم مصادر الإيرادات المختلفة إلى نظام التقارير المالية؛
- تسوية إيرادات الدفع الأجل مع المقبوضات النقدية ونظام الفواتير؛ و
- تسوية لرصيد الإقفال للإيرادات المؤجلة مع نظم المصدر.

كما أجرينا اختبارات تحقيقية للحصول على مستوى عال من التأكيد على دقة وحدث الإيرادات من خلال:

- إعادة التسويات اليدوية الرئيسية لإيرادات الدفع المسبق والدفع الأجل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧؛
- تسوية الإيرادات مع النقد المستلم من إيرادات الدفع المسبق والدفع الأجل والهواتف؛
- استخدام تقنيات التدقيق بمساعدة الحاسوب لتحديد قيود الإيرادات غير الاعتيادية وتأييد هذه القيود مع الأدلة الداعمة؛
- إعادة حساب إيرادات الدفع المسبق من حركة رصيد الإيرادات المؤجلة واختبار دقة وتقييم رصيد الإيرادات المؤجلة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧؛ و
- مطابقة المقبوضات النقدية لعينة من العملاء للتأكد من دقة انعكاسها في حساب العميل.

تقييم انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

بلغت الممتلكات والمنشآت والمعدات وكذا الموجودات غير الملموسة للشركة ما قيمته ١,٢٠٢ مليون ريال قطري و٤,٤٦١ مليون ريال قطري، على الترتيب، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧. وقد تم عرض تلك الموجودات بالتكلفة ناقصا الاستهلاك/ الإطفاء المتراكم (الإيضاحان ١٢ و١٣).

وكما هو مبين في الإيضاح ٢٥، فإن الشركة مطالبة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية بإجراء اختبار لانخفاض قيمة الموجودات ذات الأعمار المحددة إذا أشارت الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية للأصل أو مجموعة من الموجودات قد لا تكون قابلة للاسترداد.

ولأغراض تقييم انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات عند أدنى مستوى لها حيث تتواجد تدفقات نقدية داخلية قابلة للتحديد بشكل منفصل والتي تكون مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية الداخلة الناتجة عن موجودات أو مجموعة موجودات أخرى (وحدات تكوين النقد). وقد قدرت الإدارة وجود وحدة تكوين نقدي واحدة بسبب الترابط بين التدفقات النقدية الناتجة من أعمال خطوط الجوال والخطوط الثابتة، وبالتالي تم إجراء اختبار واحد. بناء على النموذج الذي وضعته الإدارة ونتائج اختبار انخفاض القيمة، توصلت الإدارة إلى أنه ليس هناك ما يدعو إلى تسجيل انخفاض القيمة. ومع ذلك، فإن النتائج تعتبر حساسة للتغيرات في الافتراضات، بما في ذلك التغييرات في الأرباح قبل إيرادات / تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء معدل النمو على المدى الطويل ومعدل الخصم قبل الضريبة والتغيرات في التكلفة المخصومة لتحديد الترخيص.

ويتم التوصل إلى الافتراضات المستخدمة في نموذج حساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية من خلال مزيج من خطة عمل خمسية والمعتمدة من قبل مجلس الادارة وأفضل تقديرات الإدارة وهي أحكام اجتهادية بدرجة كبيرة. يرجى الاطلاع على الإيضاح ٢٥ للحصول على المزيد من التقديرات المحاسبية والافتراضات الهامة المستخدمة.

لقد قمنا بالتركيز على هذا الامر بسبب الأحكام الهامة التي يبني عليها إجراء اختبار انخفاض القيمة والأهمية الجوهرية لقيمة الموجودات الملموسة وغير الملموسة، جنبا إلى جنب مع واقعة انقطاع الشبكة التي حدثت خلال الفترة، الأمر الذي أثر على أعمال الشركة. وقد يكون لانخفاض القيمة، إن وجد، أثر مادي على البيانات المالية سواء من حيث القيمة الدفترية في بيان المركز المالي أو في بيان الدخل للفترات الحالية والمستقبلية.

لقد حصلنا على نموذج انخفاض القيمة من الإدارة وناقشنا الافتراضات الهامة التي استخدمتها مع كل من الإدارة ولجنة التدقيق.

وعلى وجه الخصوص، لقد قمنا بالتركيز على الأرباح قبل إيرادات / تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء ومعدل النمو على المدى الطويل ومعدل الخصم قبل الضريبة والتكلفة المخصومة لتحديد الترخيص. وقمنا بتنفيذ إجراءات التدقيق التالية:

- قام خبراء التقييم لدينا بتقييم مدى ملاءمة بعض الافتراضات الرئيسية المستخدمة في النموذج وفقا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦ كما تم الأخذ بالاعتبار الادلة المقدمة من قبل الإدارة لدعم الافتراضات المستخدمة؛ كما قاموا بمقارنة الافتراضات المطبقة في النموذج مع تقييمهم الخاص لتكاليف التمويل ورأس المال الخاصة بالشركة والبيانات الخارجية حيثما أمكن ذلك؛
- قمنا بتقييم مدى ملاءمة استخدام وحدة واحدة لتوليد النقد؛
- تقييم الدقة المحتملة لمدى إمكانية الاعتماد على توقعات الإدارة من خلال مقارنة الأداء الفعلي بالتوقعات السابقة؛
- تقييم مدى المعقولية والتناسق في حساب تكلفة تجديد الترخيص المفترضة؛
- فحص التدفقات النقدية المتوقعة للتأكد من أن الافتراضات لا تشمل سوى التدفقات النقدية المتوقعة الناشئة عن الموجودات الحالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧؛
- واختبار مدى ملاءمة المنهجية والدقة الحسابية للنموذج؛ و
- مراجعة الإيضاحات في البيانات المالية والمتعلقة باختبار انخفاض القيمة وكذلك وصف التقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة المتعلقة بها.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة مسؤؤل عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة (باستثناء البيانات المالية وتقرير تدقيقنا عليها)، والتي تم تزويدنا بها حتى تاريخ تقرير التدقيق، والتقرير السنوي الكامل، والذي نتوقع أن يتم إتاحتها لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا عن البيانات المالية لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن تبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها.

تنحصر مسؤوليتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع البيانات المالية أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء عملية التدقيق، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

في حال استنتجنا وجود تحريف مادي عند اطلاعنا على التقرير السنوي الكامل، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك للمسؤولين عن الحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بالبيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لتمكن من إعداد بيانات مالية خالية من التحريفات المادية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

تعتبر الإدارة، عند إعداد البيانات المالية مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة، والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المرتبطة باستمرارية المنشأة

وعن استخدام أساس الاستمرارية المحاسبي، ما لم تكن الإدارة تنوي تصفية الشركة أو إيقاف أنشطتها، أو لا يوجد أمامها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

ويتولى المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية ككل خالية من أي تحريف مادي، سواء كان ناشئاً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عال من التأكيد، ولكنه لا يعد ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يكشف دوما عن أي تحريف مادي في حال وجوده. تنشأ حالات التحريف من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المعقول توقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق ووفقا للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس الأحكام المهنية ونحافظ على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما أننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريف المادي للبيانات المالية، الناشئة سواء من الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أي تحريف مادي ناشئ عن الاحتيال يعتبر أعلى من ذلك الذي ينشأ عن الخطأ، نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات العلاقة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعتبر مناسبة وفقاً للظروف، وليس لغرض إيداء الرأي عن فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للشركة.

تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس استمرارية المنشأة المحاسبي، وما إذا كان هناك عدم تأكد مادي مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية فيما يتعلق بقدرة الشركة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها. وفي حال استنتاج وجود عدم تأكد مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية، أو إذا كانت الإفصاحات غير كافية، نقوم بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق الخاص بنا. ومع ذلك، فقد تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في أن تتوقف الشركة عن مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

ونقوم بالتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق الذي تم التخطيط له واكتشافات التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي قصور جوهرى في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديدها خلال أعمال التدقيق.

كما أننا نقدم للمسؤولين عن الحوكمة بياناً بأننا قد التزمنا بمتطلبات المعايير الأخلاقية المناسبة فيما يتعلق بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المعقول الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الإجراءات الوقائية فيما يتعلق بهذا الخصوص.

ومن بين الأمور التي أبلغناها للمسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور الأكثر أهمية في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية للفترة الحالية، والتي تعد بالتالي أمور التدقيق الرئيسية. ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو التنظيمات الكشف العلني عنها، أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأنه قد يكون من المعقول توقع أن تزيد الآثار العكسية عن المصلحة العامة من جراء الإبلاغ عن هذا الأمر.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقا لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، فإننا نؤكد على:

- أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض عملية التدقيق التي قمنا بها؛

- أن الشركة قامت بإجراء الجرد الفعلي للمخزون كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وفقاً للأصول المرعية؛

- أن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية سليمة وأن البيانات المالية تتفق معها؛

- توافق المعلومات المالية المدرجة بتقرير الإدارة مع دفاتر وسجلات الشركة؛ و

- لم يسترغ انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن الشركة قد خالفت أي من أحكام قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ أو نظامها الأساسي بشكل قد يؤثر جوهريا على مركزها المالي أو نتائج تشغيلها كما في وعن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

عن برايس ووترهاوس كوبرز – فرع قطر

سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم ١٢٠١٥٥

محمد المعنز

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٨١

الدوحة – قطر

٢٦ فبراير ٢٠١٨

بيان الدخل

لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

فودافون قطر ش.م.ق.ع

إيضاحات	التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات	١,٤٨١,٠٤٥	٢,٠٥٨,٦٣٠
مصروفات الربط البيني والمصروفات المباشرة الأخرى	(٥٤٠,٦٥٨)	(٧٣٩,٦٧٦)
رواتب ومنافع الموظفين	(١٧٤,٦٠٠)	(٢٣١,٧٧٧)
الشبكات والإيجارات ومصروفات تشغيلية أخرى	(٣٨٣,٣٠١)	(٥٥٠,٦٦٤)
إيرادات أخرى	٢٤,٩٤٢	-
الأرباح قبل إيرادات/تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء	٤٠٧,٤٢٨	٥٣٦,٥١٣
الاستهلاك	(١٩٣,٠٦٧)	(٢٧٠,٠٦٢)
الإطفاء	(٣٧١,٢٨٦)	(٥٠٩,٥٢٠)
خسارة إستبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات و موجودات غير ملموسة	(٤,٤٢٨)	(٦٢)
الخسائر التشغيلية	(١٦١,٣٥٣)	(٢٤٣,١٣١)
تكاليف عقد الوكالة	(١٨,٣٤٤)	(٢٤,٦٢١)
تكاليف تمويل أخرى	(٣,٩٤٢)	(٣,٦٦١)
أرباح من اتفاقيات المضاربة	١,٤٧٩	٢,٢٣٠
خسارة الفترة	(١٨٢,١٦٠)	(٢٦٩,١٨٣)
الخسارة الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (ريال قطري للسهم الواحد)	(٠.٢٢)	(٠.٣٢)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٧ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان الدخل الشامل

لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

فودافون قطر ش.م.ق.ع

التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
خسارة الفترة	(١٨٢,١٦٠)
الدخل الشامل الأخر	-
إجمالي الخسارة الشاملة للفترة	(١٨٢,١٦٠)
	(٢٦٩,١٨٣)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٧ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

إيضاحات	٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات غير متداولة		
ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢	
موجودات غير ملموسة	١٣	
ذمم مدينة تجارية وأخرى	١٤	
إجمالي الموجودات غير المتداولة		
موجودات متداولة		
مخزون	١٥	
ذمم مدينة تجارية وأخرى	١٤	
نقد وشبه النقد	١٦	
إجمالي الموجودات المتداولة		
إجمالي الموجودات		
حقوق الملكية		
رأس المال	١٧	
احتياطي قانوني	١٨	
أرباح قابلة للتوزيع	١٨	
خسائر متراكمة		
إجمالي حقوق الملكية		
مطلوبات غير متداولة		
عقد الوكالة	١٩	
مخصصات	٢٠	
ذمم دائنة تجارية وأخرى	٢١	
إجمالي المطلوبات غير المتداولة		
مطلوبات متداولة		
ذمم دائنة تجارية وأخرى	٢١	
إجمالي المطلوبات المتداولة		
إجمالي المطلوبات		
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات		

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٦ فبراير ٢٠١٨ ووقع عليها نيابة عنه:

عبدالله بن ناصر المسند

رئيس مجلس الإدارة

إيان جري

الرئيس التنفيذي

فودافون قطر ش.م.ق.ع

إيضاحات	٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات غير متداولة		
ممتلكات ومنشآت ومعدات	١,٢٠١,٩٧٨	١,٢٣٢,٨٧٨
موجودات غير ملموسة	٤,٤٦١,٤٢٧	٤,٧٨١,٩٤٧
ذمم مدينة تجارية وأخرى	٢٤,٩٣٢	٢٥,٤٤٣
إجمالي الموجودات غير المتداولة	٥,٦٨٨,٣٣٧	٦,٠٤٠,٢٦٨
موجودات متداولة		
مخزون	٣٥,٧٢٧	١٣,١٦٥
ذمم مدينة تجارية وأخرى	٣٠١,٩٦٦	٣٥٦,٧٩٣
نقد وشبه النقد	١٩٨,٥٥٨	١٦٨,٨٨٤
إجمالي الموجودات المتداولة	٥٣٦,٢٥١	٥٣٨,٨٤٢
إجمالي الموجودات	٦,٢٢٤,٥٨٨	٦,٥٧٩,١١٠
حقوق الملكية		
رأس المال	٨,٤٥٤,٠٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠
احتياطي قانوني	٤١,٤٠٠	٣٥,٤٠٥
أرباح قابلة للتوزيع	٢٤٧,٩٤٣	١٣٤,٠٤٥
خسائر متراكمة	(٤,٢٧١,٧٢٩)	(٣,٩٦٩,٦٧٦)
إجمالي حقوق الملكية	٤,٤٧١,٦١٤	٤,٦٥٣,٧٧٤
مطلوبات غير متداولة		
عقد الوكالة	٨١٨,٢٣٧	٩٤٥,٥٥٤
مخصصات	١٠٥,٢٩٠	١١٤,٢١١
ذمم دائنة تجارية وأخرى	٥٢,٣٧٢	٤٩,٨٢٣
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	٩٧٥,٨٩٩	١,١٠٩,٥٨٨
مطلوبات متداولة		
ذمم دائنة تجارية وأخرى	٧٧٧,٠٧٥	٨١٥,٧٤٨
إجمالي المطلوبات المتداولة	٧٧٧,٠٧٥	٨١٥,٧٤٨
إجمالي المطلوبات	١,٧٥٢,٩٧٤	١,٩٢٥,٣٣٦
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات	٦,٢٢٤,٥٨٨	٦,٥٧٩,١١٠

بيان التغيرات في حقوق الملكية

لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

رأس المال	احتياطي قانوني	أرباح قابلة للتوزيع	خسائر متراكمة	إجمالي حقوق الملكية
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٨,٤٥٤,٠٠٠	٢٨,٧٢٧	٧,١٦٩	(٣,٥٦٦,٩٣٩)	٤,٩٢٢,٩٥٧
الرصيد في ١ أبريل ٢٠١٦				
إجمالي الخسارة الشاملة للسنة:				
خسارة السنة (إيضاح ١٨)	-	-	(٢٦٩,١٨٣)	(٢٦٩,١٨٣)
إجمالي الخسارة الشاملة للسنة	-	-	(٢٦٩,١٨٣)	(٢٦٩,١٨٣)
محول لأرباح قابلة للتوزيع (إيضاح ١٨)	-	١٣٣,٥٥٤	(١٣٣,٥٥٤)	-
محول للاحتياطي القانوني (إيضاح ١٨)	-	(٦,٦٧٨)	-	-
الرصيد في ٣١ مارس ٢٠١٧	٨,٤٥٤,٠٠٠	٣٥,٤٠٥	(٣,٩٦٩,٦٧٦)	٤,٦٥٣,٧٧٤
الرصيد في ١ أبريل ٢٠١٧	٨,٤٥٤,٠٠٠	٣٥,٤٠٥	(٣,٩٦٩,٦٧٦)	٤,٦٥٣,٧٧٤
إجمالي الخسارة الشاملة للفترة:				
خسارة الفترة (إيضاح ١٨)	-	-	(١٨٢,١٦٠)	(١٨٢,١٦٠)
إجمالي الخسارة الشاملة للفترة	-	-	(١٨٢,١٦٠)	(١٨٢,١٦٠)
محول لأرباح قابلة للتوزيع (إيضاح ١٨)	-	١١٩,٨٩٣	(١١٩,٨٩٣)	-
محول للاحتياطي القانوني (إيضاح ١٨)	-	٥,٩٩٥	-	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٨,٤٥٤,٠٠٠	٤١,٤٠٠	(٤,٢٧١,٧٢٩)	٤,٤٧١,٦١٤

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٧ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة بعمل تقديرات وافترضات تؤثر على المبالغ التي يتم الإفصاح عنها من الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة في تاريخ البيانات المالية، وأيضاً على مبالغ الإيرادات والمصروفات التي يتم الإفصاح عنها خلال سنة التقرير. ويمكن الرجوع إلى الإيضاح رقم (٢٥) "التقديرات المحاسبية الهامة" للاطلاع على تفاصيل التقديرات المحاسبية الهامة للشركة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المقدرة. وتتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الاعتراف بأي تعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها التعديل إذا كان لهذا التعديل أثر على تلك الفترة فقط أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

٤. أهم السياسات المحاسبية

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بشكل ثابت عند إعداد البيانات المالية:

الإيرادات

يتم الاعتراف بالإيرادات إلى القدر الذي تقوم فيه الشركة بتسليم البضائع أو تقديم الخدمة بحسب العقود التي تبرمها الشركة وعندما يكون بالإمكان قياس قيمة الإيرادات بشكل يعتمد عليه؛ وأن يكون محتملاً تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالمعاملة إلى الشركة. ويتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المقبوض بالصافي من الخصومات.

تحصل الشركة على إيراداتها بشكل أساسي من تقديم خدمات الاتصالات التالية: رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم التوصيل البيني والبيانات ذات النطاق العريض "برود باند" وتقديم خدمات المعلومات ورسوم التوصيل وبيع المعدات.

يتم الاعتراف بإيرادات رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل من قبل عملاء العقود عند تقديم الخدمة. أما إيرادات مبيعات البطاقات مسبقة الدفع، فيتم تأجيل الاعتراف بها لحين استخدام العميل للبث، أو لحين انتهاء مدة صلاحية الرصيد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من رسوم التوصيل البيني عندما يتم تقديم الخدمة. ويتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات تحميل وتوفير المعلومات عندما تقوم الشركة بتقديم تلك الخدمات. واعتماداً على نوعية تلك الخدمة، فيما أن يتم الاعتراف بها بالمبلغ الإجمالي الذي يتم إصدار فاتورة به إلى العملاء، أو أن يتم الاعتراف بها كمبلغ مستحق القبض من قبل الشركة كعمولات مقابل تسهيل وصول تلك الخدمة.

يتم الاعتراف بالإيرادات من مبيعات الأجهزة إلى المستخدم النهائي أو إلى الوسيط، إذا انتقلت كافة المخاطر والمكاسب الجوهرية المرتبطة بهذه الأجهزة.

مصرفات الربط البيني والمصرفوات المباشرة الأخرى

تشمل مصرفوات الربط البيني والمصرفوات المباشرة الأخرى رسوم التوصيل البيني والعمولات والرسوم المدفوعة للوسطاء، والتكاليف التنظيمية وتكلفة الأجهزة المباعة، وتكاليف الديون المدعومة والتكاليف المباشرة وتكاليف النفاذ الأخرى.

تكاليف الربط البيني والتجوال

يتم الاعتراف بتكاليف شبكات التوصيل البيني والتجوال مع مشغلي الاتصالات المحلية والدولية الأخرى في بيان الدخل على أساس الاستحقاق بناءً على الدقائق الفعلية المسجلة لحركة الاستخدام.

العمولات وتكاليف الوسطاء

تدفع الشركة حوافز نقدية للوسطاء مقابل توصيل الخدمة لعملاء جدد وتحديث الخدمة للعملاء الحاليين وتوزيع بطاقات إعادة الشحن. وتسجل هذه الحوافز النقدية في بيان الدخل على أساس الاستحقاق.

تكاليف تنظيمية

تستحق تكاليف الترخيص ورسوم الطيف ورسوم الترخيم السنوية كمصاريف تشغيلية أخرى استناداً إلى بنود اتفاقية رسوم الترخيص وعلى أساس إطار العمل التنظيمي المطبق والصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات.

الإيجار التشغيلي

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار التشغيلي المستحقة في بيان الدخل على أساس القسط الثابت على مدار فترة عقد الإيجار.

العملات الأجنبية

تدرج المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية من قبل الشركة مبدئياً بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. تدرج فروقات تسوية المعاملات مباشرة في بيان الدخل. تحول الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية المقومة بعملات أجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير في بيان الدخل.

تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف الاقتراض (تكاليف عقد الوكالة) المتكبدة لتمويل إنشاء الموجودات المؤهلة كونها جزءاً من تكلفة الإنشاء. وتدرج كافة تكاليف الاقتراض الأخرى على أساس الاستحقاق باستخدام طريقة العائد الفعلي في بيان الدخل خلال السنة التي تنشأ فيها.

ضريبة الدخل

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم ٢١ لسنة ٢٠٠٩، يتم فرض ضريبة الدخل على الشركات غير المملوكة بالكامل لمواطنين قطريين أو لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي وذلك بناءً على صافي ربح الشركة. ووفقاً لأحكام القانون، لا تخضع الشركة لضريبة دخل الشركات بما أنها شركة مدرجة في بورصة قطر.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس الأثاث والتجهيزات والمنشآت والمعدات والشبكة بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة (إن وجدت). ويتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصاً أي خسائر انخفاض في القيمة معترف بها.

تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة باقتنائها وتركيبها. وتتضمن تكاليف الموجودات المنتجة داخلياً تكاليف المواد والعمالة المباشرة، وأي تكاليف أخرى ترتبط مباشرة بوضع الموجودات في حالتها التشغيلية والاستخدام المحدد لها، وتكاليف الاقتراض المرسملة والتكاليف المخصومة التقديرية الخاصة بتفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه الأصلي عندما يكون لدى الشركة التزام بذلك.

الاستهلاك

يتم استهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للاستخدام على النحو المقصود من قبل الإدارة. ويحتسب الاستهلاك، لشطب تكلفة الموجودات، فيما عدا الموجودات قيد الإنشاء، وذلك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره على أساس القسط الثابت على النحو التالي:

تحسينات في أماكن مستأجرة	خلال مدة عقد الإيجار
البنية التحتية للشبكة	٤ – ٢٥ سنة
معدات أخرى	١ – ٥ سنوات
أثاث وتجهيزات	٤ – ٨ سنوات
أخرى	٣ – ٥ سنوات

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يكون من المتوقع توقف أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدام أو استبعاد هذه البنود. ويتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو استبعاد أي من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات باحتساب الفرق بين القيمة المحصلة عند البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم تسجيلها في بيان الدخل.

موجودات غير ملموسة

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة القابلة للتحديد عندما تسيطر الشركة على الأصل ويكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى الشركة ويكون بالإمكان قياس تكلفة الأصل بشكل موثوق.

تضم الموجودات غير الملموسة رسوم الترخيص والبرمجيات وحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء. إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة تُحمل بالتكلفة ناقصاً خسائر الانخفاض في القيمة والإطفاء المتراكمة إن وجدت.

رسوم الترخيص

يتم تسجيل رسوم الترخيص بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم. ويتم تحديد فترة الإطفاء بشكل مبدئي بالرجوع إلى الفترة غير المنقضية من مدة الترخيص، وأيضاً بالرجوع إلى شروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص مرتبطاً باستخدام تكنولوجيا محددة. ويتم تحميل تكاليف الإطفاء في بيان الدخل باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة اعتباراً من تاريخ بدء استخدام الشبكة. وتبلغ الأعمار الإنتاجية المقدره لتراخيص خطوط الهواتف النقالة والهواتف الأرضية ٢٠ سنة و٢٥ سنة على التوالي.

حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من إمكانيات كيبل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. ويتم الاعتراف بهذه الحقوق بالتكلفة كأصل عندما يكون للشركة حق غير قابل للإلغاء في استخدام أصل محدد عادة ما يكون إما أليافاً بصرية محددة أو أطوال الموجة المخصصة على كابلات محددة. وترتبط فترة هذا الحق بالجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. وتعتبر حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء موجودات غير ملموسة ذات أعمار محددة (١٥ سنة).

الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد (بما في ذلك البرمجيات)

يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد بتكلفة الشراء أو التطوير، مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. وتتم مراجعة فترة وطريقة العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغيرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الاعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في بيان الدخل باستخدام طريقة القسط الثابت (٣ إلى ٥ سنوات).

انخفاض قيمة الموجودات

الممتلكات والمنشآت والمعدّات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد

تقوم الشركة بتقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد للشركة في تاريخ نهاية كل فترة تقرير مالي وذلك بهدف تحديد ما إذا كانت هنالك أي مؤشرات تدل على انخفاض قيمة هذه الموجودات.وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد لتلك الموجودات وذلك لتحديد خسائر الانخفاض في القيمة،إن وجدت.وتعتبر القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة الاستخدامية أو القيمة العادلة مخصوماً منها تكاليف البيع أيهما أعلى.وعندما يتعذر الحصول على القيمة القابلة للاسترداد لأحد الموجودات، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد لوحدة تكوين النقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل.

إذا تبيّن من خلال التقديرات انخفاض القيمة القابلة للاسترداد لأصل معين أو لوحدة تكوين نقد عن القيمة الدفترية، يتم خفض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة مباشرة في بيان الدخل.

في حال تم عكس خسارة الانخفاض في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو وحدة تكوين النقد إلى التقدير المعدل لقيمته الدفترية القابلة للاسترداد، على ألا تتعدى القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة لذلك الأصل أو وحدة تكوين النقد في فترات سابقة. ويتم تسجيل عكس الخسارة مباشرة في بيان الدخل.

مخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. ويتم تحديد التكلفة باستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل التكلفة سعرالمواد والتكاليف المباشرة للموظفين، متى انطبق ذلك، وأي تكاليف مباشرة أخرى متكبدة على المخزون بغرض وضعه في موقعه وحالته الحالية.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقوم الشركة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحتسب هذه المكافأة بالاستناد إلى آخر راتب وفترة خدمة الموظف، وذلك بشرط إتمام الحد الأدنى لفترة التوظيف المطلوبة، ويتم احتساب المخصص وفقاً لقانون العمل القطري وتُدفع عند الاستقالة أو إنهاء عقد الموظف. وتستحق التكاليف المتوقعة لهذه المنافع على مدى فترة التوظيف.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام (قانوني أو استدلالي) حالي على الشركة نتيجة لحدث سابق، وأن يكون من المحتمل أن يُطلب من الشركة تسوية هذا الالتزام وأن يكون بالإمكان وضع تقدير مبلغ الالتزام بشكل موثوق. يعتبر المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل النقدي المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في تاريخ التقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. وفي حالة قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الالتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

الأدوات المالية غير المشتقة

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للشركة، وذلك عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة.

الموجودات المالية

تتضمن الموجودات المالية المعترف بها من قبل الشركة:

ذمم مدينة تجارية

لا تحمل الذمم المدينة التجارية أي فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير القابلة للاسترداد المقدرة. يتم تقدير المبالغ غير القابلة للاسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة. ويتم شطب الذمم المدينة التجارية بشكل فردي عندما تعتقد الإدارة بعدمه إمكانية تحصيلها.

النقد وشبه النقد

يشتمل بند النقد وشبه النقد على النقد في الصندوق والأرصدة البنكية وودائع المrabحة التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية لتغيّر القيمة.

المضاربة هي عبارة عن وديعة بنكية قصيرة الأجل تقوم بها الشركة بموجب شروط مبادئ الشريعة الإسلامية. ويستحق الربح من هذه الودائع في بيان الدخل على أساس دوري.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تنقضي الحقوق التعاقدية في استلام تدفقات نقدية من الموجودات؛

- تحتفظ الشركة بحقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب "مرور"؛ أو

- تقوم الشركة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقوم بشكل أساسي بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف المطلوبات المالية وأدوات الملكية الصادرة من قبل الشركة وفقاً لجوهر الترتيبات التعاقدية المبرمة وتعريفات المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية. وتمثل أدوات حقوق الملكية أي عقود تنتج عنها فائدة متبقية في موجودات الشركة بعد خصم كل المطلوبات الخاصة بها ولا تتضمن أي التزامات بتقديم نقد أو أي موجودات مالي أخرى. لقد تم توضيح السياسات المحاسبية الخاصة بمطلوبات مالية وأدوات حقوق ملكية معينة أدناه.

ذمم دائنة تجارية

لا تحمل الذمم الدائنة التجارية أي فائدة ويتم إدراجها بالقيمة الاسمية.

عقود وكالة

أبرمت الشركة عقد وكالة بصفة وكيل.إن الوكالة هي اتفاق بين طرفين يوفّر بموجبه أحد الطرفين ("الموكّل") الأموال ("مبلغ الاستثمار") إلى وكيل ("الوكيل")، للاستثمار نيابة عنه وفقاً لمبادئ الشريعة. إن مبلغ الاستثمار متاح للاستخدام غير المقيّد للإنفاق الرأسمالي والنفقات التشغيلية وتسوية المطلوبات. في حال تحقيق أرباح، يقوم الوكيل بدفع حصة متّفق عليها من الأرباح للموكّل. يتم سداد مبلغ الاستثمار في نهاية فترة الاستثمار بالإضافة إلى أي أرباح متراكمة. ولهذا، يتم بيان عقد الوكالة بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي. يتم الاعتراف بالأرباح العائدة كتكاليف عقد الوكالة في بيان الدخل على أساس النسبة الزمنية، مع الأخذ بعين الاعتبار معدل الربح المتفق عليه والرصيد القائم.

أدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية الصادرة من الشركة كحقوق ملكية.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو انقضاء الالتزام المدرج بالمطلوبات. وفي حالة استبدال مطلوب مالي حالي بمطلبٍ آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للاعتراف بالالتزام الأصلي والاعتراف بالتزام جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل.

الأدوات المالية المشتقة

تستخدم الشركة المشتقات المالية لتقليل المخاطر المالية الناتجة عن التغيّر في أسعار صرف العملات الأجنبية. وتقاس مشتقات الأدوات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ العقد ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مالي.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية، ما عدا تلك المقيّمة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، من حيث وجود مؤشرات انخفاض في القيمة في تاريخ التقرير المالي. وتُعد الموجودات المالية

منخفضة القيمة عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف المبدئي بالأصل المالي، على تأثر التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للاستثمار. بالنسبة للذمم المدينة التجارية، فقد يتضمن الدليل الموضوعي للانخفاض في القيمة: (١) صعوبات مالية كبيرة قد تواجه المصدر أو الطرف المقابل؛ (٢) تعثر أو صعوبة في سداد الفائدة أو الدفعات الأصلية؛ (٣) احتمال إضرار المقرض إفلاسه أو تعرضه لإعادة هيكلة مالية.

بالنسبة لفئات معينة من الموجودات المالية مثل: الذمم المدينة التجارية، فإن الموجودات التي لا يتم تقييمها على أنها منخفضة في القيمة بشكل فردي، يتم لاحقاً تقييمها مجتمعة لاستبيان الانخفاض المحتمل في قيمتها. وقد تكون خبرة الشركة السابقة في تحصيل الذمم والزيادة في عدد الدفعات المتأخرة للمحفظّة بعد متوسط فترة الائتمان هي من الدلائل الموضوعية على انخفاض قيمة محفظة الذمم المدينة، علاوة على التغييرات التي من الممكن ملاحظتها في الظروف الاقتصادية أو المحلية والتي ترتبط مباشرة بالتعثر في سداد الذمم المدينة. بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، فإن الانخفاض في القيمة يمثّل الفرق بين قيمة الأصل الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بمعدل الفائدة الفعّلي الأصلي للموجودات المالية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح لمساهمي الشركة كمطلوبات في البيانات المالية في الفترة التي تتم فيها الموافقة على توزيع أرباح من قبل المساهمين. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح عن السنة التي تتم الموافقة عليها بعد تاريخ بيان المركز المالي كحدث غير معدّل بعد تاريخ الميزانية العمومية.

٥. معلومات عن القطاعات

القطاعات التشغيلية هي المكونات التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات أو تكبد نفقات، وتتم مراجعة نتائج تشغيلها بانتظام من قبل المسؤؤل عن اتخاذ القرارات التشغيلية،والذي تتاح له معلومات مالية منفصلة. والمسؤؤل عن اتخاذ القرارات التشغيلية هو

الموظف المختص أو مجموعة الموظفين المختصين بتوزيع الموارد وتقييم أداء المكونات. ويتم تنفيذ وظائف المسؤؤل عن اتخاذ القرارات التشغيلية من قبل مجلس إدارة الشركة.

(أ) وصف المنتجات والخدمات والتي يستمد منها كل قطاع واجب التقرير عنه إيراداته والعوامل التي تستخدمها الإدارة لتحديد القطاعات واجب التقرير عنها

تمارس الشركة نشاطها في دولة قطر فقط وبالتالي فإن قطر هي منطقة أعمالها الجغرافية الوحيدة. وترى الإدارة أن قطاعها التشغيلي الرئيس هو قطاع هواتف الاتصالات النقالة. وتعتبر خدمات الهاتف الثابت جزءاً من نفس القطاع التشغيلي لأنها تعتبر حالياً غير جوهرية لقطاع الأعمال بشكل عام. وليس لدى الشركة عملاء لهم إيرادات تزيد على ١٠% من الإيرادات الإجمالية للشركة.

(ب) قياس أرباح أو خسائر وموجودات ومطلوبات قطاع التشغيل

يتولى المسؤؤل عن اتخاذ القرارات التشغيلية مراجعة المعلومات المالية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتي تم تعديلها لتلبية متطلبات التقارير الداخلية. ولا تختلف هذه المعلومات المالية بشكل كبير عن تلك المعروضة في هذه البيانات المالية.

٦. الإيرادات

التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر	السنة المنتهية في ٣١ مارس
٢٠١٧	٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٧٠٦,٤٠٠	١,١٧٢,٤١٠
٥٣٠,٧٩٣	٦٠٣,٨٤٤
٢٤٣,٨٥٢	٢٨٢,٣٧٦
١,٤٨١,٠٤٥	٢,٠٥٨,٦٣٠

إيرادات من خدمات الجوال سابقة الدفع

إيرادات من خدمات الجوال موجلة الدفع

إيرادات من بيع المعدات وإيرادات أخرى

٧. مصروفات الربط البيني والمصروفات المباشرة الأخرى

التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر	السنة المنتهية في ٣١ مارس
٢٠١٧	٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣٢١,٧٤٦	٤٦٤,٥٥٠
١١٦,٢٠١	١٢٠,٩٣٤
٦٧,٣٦٥	١٠٢,٨٦٢
٢٥,٤٦٣	٣٣,٧٥٦
٩,٨٨٣	١٧,٥٧٤
٥٤٠,٦٥٨	٧٣٩,٦٧٦

تكاليف الربط البيني والتجوال

المعدات والتكاليف المباشرة الأخرى

العمولات وتكاليف الوسطاء

تكاليف تنظيمية

مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة

مخصص انخفاض القيمة صافيا من تحصيل مبالغ الأرصدة المشطوبة مسبقا بقيمة ٠.٧ مليون ريال قطري. (٣١ مارس ٢٠١٧: ٢.٣ مليون ريال قطري).

٨. الشبكات والإيجارات ومصروفات تشغيلية أخرى

التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر	السنة المنتهية في ٣١ مارس
٢٠١٧	٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١١٠,٢٠٤	١٧٤,٤٠١
٢٧٣,٠٩٧	٣٧٦,٢٦٣
٣٨٣,٣٠١	٥٥٠,٦٦٤

إيجارات تأجير تشغيلي

الشبكات والمصروفات التشغيلية الأخرى

٩. إيرادات أخرى

ويمثل التعويض المقدم من مقدم خدمات الشبكات مقابل انقطاع الشبكة الذي تعرضت له الشركة في يوليو ٢٠١٧.

١١. الخسارة الأساسية والمخففة للسهم الواحد

التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر	السنة المنتهية في ٣١ مارس
٢٠١٧	٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
(١٨٢,١٦٠)	(٢٦٩,١٨٣)
٨٤٥,٤٠٠	٨٤٥,٤٠٠
(٠.٢٢)	(٠.٣٢)

خسارة السنة (ألف ريال قطري)

المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)

الخسارة الأساسية والمخففة على السهم (ريال قطري)

لا توجد عوامل تخفيف، لذلك فإن الخسارة المخففة للسهم الواحد تساوي الخسارة الأساسية.

١٢. الممتلكات والمنشآت والمعدات

شبكة ومعدات	أثاث وتجهيزات	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة:		
في ١ أبريل ٢٠١٦		
١,٨٩٨,٢٧٤	٢٣٤,٥٩٧	٢,١٣٢,٨٧١
إضافات	٨,٧٤٨	٢٥٤,٣٧٦
استبعادات	(٢٠,٣٢٥)	(٩٨,٤٣٤)
في ٣١ مارس ٢٠١٧	٢٢٣,٠٢٠	٢,٢٨٨,٨١٣
إضافات	–	١٦٥,٩٧٣
استبعادات	(١٢٥)	(١٩,٢٣٣)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٢٢٢,٨٩٥	٢,٤٣٥,٥٥٣
الاستهلاك المتراكم:		
في ١ أبريل ٢٠١٦		
٢٤٠,٤٦٢	١٤٨,٤٢٩	٨٨٤,٢٢٧
محمل للسنة	٢٩,٦٠٠	٢٧٠,٠٦٢
استبعادات	(٢٠,٣٢٤)	(٩٨,٣٥٤)
في ٣١ مارس ٢٠١٧	١٥٧,٧٠٥	١,٠٥٥,٩٣٥
المحمل للفترة	١٠,١٧٩	١٩٣,٠٦٧
استبعادات	(١٢٥)	(١٥,٤٢٧)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	١٦٧,٧٥٩	١,٢٣٣,٥٧٥
صافي القيمة الدفترية:		
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٥٥,١٣٦	١,٢٠١,٩٧٨
في ٣١ مارس ٢٠١٧	٦٥,٣١٥	١,٢٣٢,٨٧٨

يشمل صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات موجودات قيد الإنشاء قيمتها ٣٠.٣٩ مليون ريال قطري (٣١ مارس ٢٠١٧: ٤٠.٥٧ مليون ريال قطري) والتي لم يتم استهلاكها. قامت الشركة ببيع معدات للشبكة وموجودات أخرى خلال الفترة والاعتراف بخسارة من الاستبعاد بمبلغ ٣.٦ مليون ريال قطري (٣١ مارس ٢٠١٧: ٠.٦٢ مليون ريال قطري).

١٣. الموجودات غير الملموسة

رسم ترخيص	برمجيات	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة:			
في أبريل ٢٠١٦	٧,٧٢٦,٠٠٠	٨٧٢,٥٧٦	٨,٦٠٩,٢٨٨
إضافات	-	٥٦,٣٤٣	٥٦,٣٤٣
استبعادات	-	(١٠,٩٩٨)	(١٠,٩٩٨)
في ٣١ مارس ٢٠١٧	٧,٧٢٦,٠٠٠	٩١٧,٩٢١	٨,٦٤٤,٦٣٣
إضافات	-	٥١,٥٦١	٥١,٥٦١
استبعادات	-	(٢,٣١٩)	(٢,٣١٩)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٧,٧٢٦,٠٠٠	٩٦٧,٦٠٣	٨,٧١٣,٨٧٥
الإطفاء المتراكم:			
في أبريل ٢٠١٦	٢,٧٨٧,٧٩٣	٥٩١,٦٩٩	٣,٣٨٤,١٦٤
محمل للسنة	٤٠٢,٧٣٧	١٠٥,٣٤٥	٥٠٩,٥٢٠
استبعادات	-	(١٠,٩٩٨)	(١٠,٩٩٨)
في ٣١ مارس ٢٠١٧	٣,١٩٠,٥٣٠	٦٨٦,٠٤٦	٣,٨٨٢,٦٨٦
المحمل للفترة	٣٠٢,٠٥٣	٦٨,١٥٥	٣٧١,٢٨٦
استبعادات	-	(١,٥٢٤)	(١,٥٢٤)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣,٤٩٢,٥٨٣	٧٥٢,٦٧٧	٤,٢٥٢,٤٤٨
صافي القيمة الدفترية:			
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٤,٢٣٣,٤١٧	٢١٤,٤٨٦	٤,٤٤٧,٩٠٣
في ٣١ مارس ٢٠١٧	٤,٥٣٥,٤٧٠	٢٣١,٨٧٥	٤,٧٨١,٩٤٧

يشتمل صافي القيمة الدفترية للبرمجيات على برمجيات قيد التطوير بما قيمته ٤.٦٦ مليون ريال قطري (٣١ مارس ٢٠١٧: ٢٩.٦٣ مليون ريال قطري) ولم يتم إطفاءه.

١٤. ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات غير متداولة:	
مبالغ مدفوعة مقدماً	٢٤,٩٣٢
موجودات متداولة:	
ذمم مدينة تجارية - بالصادف	٢١٧,٢٢٠
مبالغ مدفوعة مقدماً	٢٧,٥٩٥
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٢)	٤,٣٢٢
ذمم مدينة لإيرادات مستحقة	٢٥,٥٨٢
ذمم مدينة أخرى	٢٧,٢٤٧
٣٠١,٩٦٦	٣٥٦,٧٩٣

تبلغ الذمم المدينة التجارية والأخرى صافية من مخصص انخفاض القيمة ما قيمته ٦٠.٩ مليون ريال قطري (٣١ مارس ٢٠١٧: ٥٠.٣ مليون ريال قطري).

١٥. المخزون

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أجهزة هاتف	٣٣,٨١٢
بطاقات إعادة الشحن وإكسسوارات	١,٩١٥
٣٥,٧٢٧	٣٥,٧٢٧

تم عرض المخزون صافياً من مخصص التقادم، وفيما يلي تحليل ذلك المخصص:

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية الفترة	٤,٠١٣
مبالغ محملة في بيان الدخل	(٥٧٦)
مخزون مشطوب	-
الرصيد في نهاية الفترة	٣,٤٣٧

١٦. النقد وشبه النقد

يوضح الجدول التالي النقد وشبه النقد كما في نهاية الفترة المالية في بيان التدفقات النقدية:

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٨٥,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
١١٣,٤٥٨	٦٨,٧٨٤
١٠٠	١٠٠
١٩٨,٥٥٨	١٦٨,٨٨٤

١٧. رأس المال

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
العدد	العدد
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠

أسهم عادية مصرّح بها ومخصصة ومصدرة ومدفوعة بالكامل:

أسهم عادية بقيمة ١٠ ريال قطري لكل سهم

١٨. الاحتياطي القانوني والأرباح القابلة للتوزيع

احتياطي قانوني:

تم تحويل الفائض من رسوم الإصدار الذي تم جمعه على تكلفة الإصدار خلال الطرح العام الأول للأسهم العادية إلى الاحتياطي القانوني وفقا لمتطلبات المادة ١٥٤ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً لمواد النظام الأساسي للشركة، ينبغي تحويل ٥% من الأرباح السنوية القابلة للتوزيع إلى الاحتياطي قانوني. ويجوز للجمعية العامة وقف هذا الاقتطاع إذا بلغ الاحتياطي القانوني ١٠٪ من رأس المال المدفوع.

أرباح قابلة للتوزيع:

وفقاً لمواد النظام الأساسي للشركة، تحدد الأرباح القابلة للتوزيع عن طريق إضافة إطفاء رسوم الترخيص للسنة المالية إلى صافي الربح/الخسارة للسنة. ويتم ترحيل الأرباح غير الموزعة وتكون متاحة للتوزيع في فترات مستقبلية.

أن أحكام النظام الأساسي أعلاه قد تأثرت بقانون الشركات التجارية الجديد، لقد قامت الشركة بتعديل النظام الأساسي الذي أقرته وزارة الاقتصاد والتجارة كما هو مبين في الإيضاح ا.

أبرمت الشركة اتفافية عقد وكالة متوافقة مع الشريعة الإسلامية مع فودافون للاستثمار ليمتد بمبلغ قدره ٣٣٠ مليون دولار أمريكي بتاريخ ١٨ نوفمبر ٢٠١٤. وتمتد فترة التسهيل لمدة خمس سنوات وتنص على حصة ربح متفق عليها تعتمد على معدل ليور لستة أشهر علاوة على هامش

ربح بنسبة ٠.٧٥٪. تمت الاستفادة من التسهيل في ١٥ ديسمبر ٢٠١٤.

يتم تجديد عقد الوكالة في ٣١ مارس و٣٠ سبتمبر من كل سنة لتغيير معدلات الربح بدون تسوية نقدية. بعد ذلك، تتم إعادة استثمار الأرباح

٢٠. المخصصات

فترة التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٣٤,٠٤٥	٧,١٦٩
(١٨٢,١٦٠)	(٢٦٩,١٨٣)
٣٠٢,٠٥٣	٤٠٢,٧٣٧
١١٩,٨٩٣	١٣٣,٥٥٤
(٥,٩٩٥)	(٦,٦٧٨)
٢٤٧,٩٤٣	١٣٤,٠٤٥

١٩. عقد الوكالة

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٩٤٥,٥٥٤	١,٠٢٢,٨٦٨
-	-
١٨,٣٤٤	٢٤,٦٢١
(١٤٥,٦٦١)	(١٠١,٩٣٥)
٨١٨,٢٣٧	٩٤٥,٥٥٤

المتراكمة من قبل الموكل. ويستحق عقد الوكالة السداد بعد خمس سنوات من تاريخ التسجيل ما لم يتم فسخه مبكراً من قبل الإدارة. واستناداً إلى خطط الإدارة، يتم تصنيف هذه المطلوبات على أنها غير متداولة.

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٥٩,٩٦١	٥٤,١٢١
٣١,٠٠٩	٢٨,٢٦٩
١٤,٣٢٠	٣١,٨٢١
١٠٥,٢٩٠	١١٤,٢١١

التزامات تفكيك موجودات (الإيضاح ٢٠.١)

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح ٢٠.٢)

مخصصات أخرى (إيضاح ٢٠.٣)

٢٠-١ التزامات تفكيك موجودات

خلال الفترة، أنشأت الشركة مخصصات إضافية بقيمة ٥.٨ مليون ريال قطري (٣١ مارس ٢٠١٧: ٤٧.٤ مليون ريال قطري) للمواقع الجديدة المضافة وإلغاء الخصم للموجودات. وشملت المخصصات الإضافية مبلغ ٣.٣ مليون ريال قطري (٣١ مارس ٢٠١٧: ٤٧.٤ مليون ريال قطري) مرسلة كإضافات على الممتلكات والمنشآت والمعدات تم استثناؤها من شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات في بيان التغطيات المالية.

٢٠-٢ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر	السنة المنتهية في ٣١ مارس
٢٠١٧	٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية الفترة	٢٨,٢٦٩
المحمل للفترة	٧,٣٣٢
مبالغ مدفوعة خلال الفترة	(٤,٥٩٢)
الرصيد في نهاية الفترة	٣١,٠٠٩

٢٠-٣ مخصصات أخرى

ويشمل ذلك بشكل أساسي على المبالغ المقدرة للمطلوبات المتعلقة بالنزاعات القائمة بشأن الاتفاقيات التجارية.

٢١. ذمم دائنة تجارية وأخرى

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مطلوبات غير متداولة:	
المحتجز من الموردين	٥٢,٣٧٢
مطلوبات متداولة:	
ذمم دائنة تجارية	١٥٩,٧٢٢
مستحقات وإيرادات مؤجلة	٥٣٢,٨٧٩
ذمم دائنة أخرى	٢٢,٣٨٤
توزيعات أرباح مستحقة الدفع (إيضاح ٢١.١)	١١,٩٥٠
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٢)	٥٠,١٤٠
	٧٧٧,٠٧٥

٢١-١ توزيعات أرباح مستحقة الدفع

التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر	السنة المنتهية في ٣١ مارس
٢٠١٧	٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية الفترة	١٨,٣٣٥
توزيعات أرباح مدفوعة نقداً	(٥,٢٢٦)
الرصيد في نهاية الفترة	١٣,١٠٩

٢٢. معاملات الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للشركة والشركات الخاضعة لسيطرتهم بالكامل أو السيطرة المشتركة أو التي يملكون فيها نفوذاً جوهرياً. تم تنفيذ المعاملات التالية مع أطراف ذات علاقة:

التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر	السنة المنتهية في ٣١ مارس
٢٠١٧	٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مبيعات البضائع والخدمات	
المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة محدودة عامة	٢,٩٣١
شراء البضائع والخدمات	
المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة محدودة عامة	١١٠,٩٢٢
تكاليف عقد الوكالة	
فودافون للاستثمار ليمتد	١٨,٣٤٤

تم شراء البضائع والخدمات من الأطراف ذات العلاقة بالأسعار المعتمدة من الإدارة على أسس تجارية عادلة. الأرصد الناشئة عن بيع / شراء السلع / الخدمات هي على النحو التالي:

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة:	
المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة محدودة عامة	٤,٣٢٢
ذمم دائنة لأطراف ذات علاقة:	
المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة محدودة عامة	٥٠,١٤٠
عقد الوكالة	
عقد وكالة من فودافون للاستثمار ليمتد	٨١٨,٢٣٧

تنشأ الذمم المدينة من أطراف ذات علاقة بشكل أساسي من معاملات البيع والتي تعتبر غير مضمونة من حيث طبيعتها ولا تحمل أي فائدة. ولم يتم الاعتراف بأي خسائر للانخفاض في قيمة المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة خلال الفترة (٣١ مارس ٢٠١٧: لا شيء). تنشأ الذمم الدائنة إلى الأطراف ذات علاقة من المشتريات ولا تحمل

أي فائدة. معدل الربح المتوقع في عقد الوكالة مبين في الإيضاح ١٨.

مكافآت أفراد الإدارة العليا:

يشتمل أفراد الإدارة العليا على أعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والمدراء التنفيذيين

التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر	السنة المنتهية في ٣١ مارس
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١١,١١٨	١٥,٧٠٤
٤٦٥	٥١٤
١١,٥٨٣	١٦,٢١٨

٢٣. الأدوات المالية وإدارة المخاطر

إدارة رأس المال

يلخص الجدول التالي هيكل رأس المال الخاص بالشركة:

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٨١٨,٢٣٧	٩٤٥,٥٥٤
(١٩٨,٥٥٨)	(١٦٨,٨٨٤)
٦١٩,٦٧٩	٧٧٦,٦٧٠
٤,٤٧١,٦١٤	٤,٦٥٣,٧٧٤
% ١٣.٩	% ١٦.٧

الجدول التالي يوضح هيكل رأس المال الخاص بالشركة

تقوم الشركة بإدارة رأسمالها لضمان قدرتها على الاستمرار بالعمل كمنشأة ناجحة مع تحقيق الحد الأقصى من العائد للمساهمين من خلال الاستفادة المثلى من رصيد الدين وحقوق الملكية.

فئات الأدوات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
قروض وذمم مدينة:	
النقد وشبه النقد	١٦٨,٨٨٤
ذمم مدينة تجارية وأخرى (باستبعاد المبالغ المدفوعة مقدما)	٣٠٣,٩٩٦
مطلوبات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة:	
ذمم دائنة تجارية وأخرى (باستبعاد المستحقات والإيرادات المؤجلة)	٥٥٣,٣٦٤
عقد الوكالة	٩٤٥,٥٥٤
٨١٨,٢٣٧	٢٩٦,٥٦٨

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تقوم الشركة بتنفيذ بعض العمليات بالعملات الأجنبية وبالتالي هي معرضة لمخاطر التقلبات في أسعار الصرف. تستخدم الشركة العملات الآجلة للتخفيف من مخاطرها المالية لأسعار صرف العملة. ويخضع استخدام المشتقات المالية إلى سياسات الشركة التي تتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة، والتي توفر مبادئ خطية عن استخدام المشتقات المالية بما يتفق مع استراتيجية الشركة لإدارة المخاطر. ولا تستخدم الشركة الأدوات المالية المشتقة لأغراض المضاربة.

الجدول التالي يوضح مخاطر العملات الأجنبية

يبين الجدول التالي الحركة في مخصص الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها:

يبين الجدول التالي أعمار الذمم المدينة التجارية (بالإجمالي):

إدارة مخاطر معدل الفائدة

ليس لدى الشركة قروض أو ذمم دينة محملة بفوائد حيث أن أعمالها متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

معدل الربح من عقد الوكالة

إنّ الشركة مسؤولة عن دفع ربح على عقد الوكالة بمعدل ربح متوقع يُحتسب استناداً إلى معدل ستة أشهر وفقاً لمعدل ليبور. من شأن كل زيادة أو انخفاض بنسبة ١ % في معدلات ليبور أن يؤدي إلى زيادة أو انخفاض إجمالي خسارة الشركة للسنة الماليّة بواقع ٦.٣ مليون ريال قطري (٣١ مارس ٢٠١٧: ٩.٥ مليون ريال قطري).

يبين الجدول التالي أعمار الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها:

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٥٠,٢٧٩	٣٠,٣٩٥
١٠,٥٩٠	١٩,٨٨٤
٦٠,٨٦٩	٥٠,٢٧٩

يبين الجدول التالي أعمار الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها:

يبين الجدول التالي أعمار الذمم المدينة التجارية (بالإجمالي):

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٥٠,٠٤٠	١٢١,٢٥١
٢٩,٦٨١	٥٢,١٩٠
١٢,٦٤٩	١٤,٣٩٢
٨٥,٧١٩	١١٤,٨٨٦
٢٧٨,٠٨٩	٣٠٢,٧١٩

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان كما في تاريخ التقرير:

القيمة الدفترية	٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
النقد وشبه النقد	١٩٨,٥٥٨	١٦٨,٨٨٤
ذمم مدينة تجارية وأخرى (باستبعاد المبالغ المدفوعة مقدماً)	٢٧٤,٣٧١	٣٠٣,٩٩٦
٤٧٢,٩٢٩	٤٧٢,٩٢٩	٤٧٢,٨٨٠

إدارة مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم تمكن الشركة من الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. ومنهج الشركة في إدارة السيولة هو ضمان أن يكون لديها بأقصى قدر ممكن سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند استحقاقها وفقاً للظروف العادية أو تحت الضغوط دون تكبد

خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر الإضرار بسمعة الشركة.

تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطيات كافية وعقود وكالة كافية، وذلك عن طريق المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة جداول الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٦٥١,٠١٨	٥٢,٣٧٢
-	٨١٨,٢٣٧

في ٣١ مارس ٢٠١٧	أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ذمم دائنة تجارية وأخرى باستبعاد الإيرادات المؤجلة	٦٨٢,٨٣٨	٤٩,٨٢٣
عقد الوكالة	-	٩٤٥,٥٥٤

القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحليل قياسات القيمة العادلة وفقاً لمستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة على النحو التالي:

- المستوى ١ – الأسعار المعلنة (غير المعدلة)
- المستوى ٣ – المدخلات الخاصة بالأصل أو في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتماثلة.

يوضح الجدول أدناه تحليلاً للالتزامات المالية لدى الشركة بالاستناد إلى الفترة المتبقية كما في تاريخ البيانات المالية حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدى. تمثل المبالغ الموضحة بالجدول التدفقات النقدية التعاقدية غيرالمخصومة. وتساوي المبالغ التي تُستحق خلال ١٢ شهراً قيمتها الحالية، حيث أن تأثير الخصم غير جوهري.

٢٤. ارتباطات ومطلوبات محتملة

الارتباطات

ارتباطات الإيجار التشغيلي

أبرمت الشركة عقود إيجار تجارية على بعض الممتلكات والبنية التحتية للشبكات والمركبات وبنود من المعدات. وتتمتع عقود الإيجار بفترات مختلفة وبنود تصعيدية وحقوق التجديد. وتشتمل دفعات الإيجار المستقبلية على:

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٥٤,١٠٦	١٠٩,١٤٣
٦٦,٩٦٦	٦٤,٥٨٧
٦١,٤٦٤	٥٤,٨٢٥
٥٣,٨٥٨	٥٣,١٢٩
٤٩,٥٠٩	٤٩,٦٦٧
٣١٢,٧٧٦	٣١٩,٥٧٢
٦٩٨,٦٧٩	٦٥٠,٩٢٣

ارتباطات أخرى

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٦٤,٣٦٤	٤٣,٠٢٢

عقود للنفقات الرأسمالية المستقبلية والتي لم يتم تكوين مخصص لها في البيانات المالية

مطلوبات محتملة

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣١ مارس ٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٥٢,٦٧٩	٥١,٧٣٢
٢,٠٠٠	٢,٠٠٠

ضمانات الأداء

تتطلب ضمانات الأداء من الشركة دفع مبالغ لأطراف أخرى في حال عدم قيام الشركة بتنفيذ ما هو متوقع منها وفقاً لأحكام أي عقود ذات علاقة.

ضمانات الائتمان - مديونية الأطراف الأخرى

تشمل ضمانات الائتمان الضمانات ومنافع التسهيلات البنكية وغيرها.

٢٥. التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية للتقديرات غير المؤكدة

تقوم الشركة بإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية التي يصدرها المجلس الدولي للمعايير المحاسبية. ويقتضي تطبيقها في الغالب إيداء أحكام من قبل الإدارة عند صياغة المركز المالي للشركة ونتائجها المالية، وبحسب المعايير الدولية للتقارير المالية يتوجب على أعضاء مجلس الإدارة تبني تطبيق تلك السياسات المحاسبية الأكثر ملاءمة لظروف الشركة لأغراض العرض العادل للوضع المالي للشركة وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية.

يتطلب تحديد وتطبيق السياسات المحاسبية إيداء أحكام تتعلق باختيار تطبيق سياسة أو تقديرات أو افتراضات محاسبية معينة. ويكون لتطبيق هذه السياسات أو التقديرات تأثير جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية وعلى صافي موجودات الشركة وذلك إذا تقرر لاحقاً أن استخدام خيار آخر قد يكون أكثر ملاءمة للشركة.

وتضع الإدارة في الاعتبار أن التقديرات والافتراضات المحاسبية التي سيتم عرضها أدناه هي تقديراتها المحاسبية الهامة، وبالتالي تقدم شرحاً عن كل منها أدناه، ويجب قراءة هذا الشرح مع إفصاحات الشركة حول المعايير الدولية للتقارير المالية والسياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح ٣ من البيانات المالية.

مراجعات الانخفاض في القيمة

يتطلب تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة سنوياً باختيار الانخفاض في قيمة الموجودات ذات العمر الإنتاجي غير المحدد، وفيما يخص الموجودات ذات العمر المحدد أن تقوم باختيار انخفاض القيمة إذا أشارت أحداث أو ظروف معينة إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية للأصل.

إن اختبار الانخفاض في القيمة يحتاج إلى افتراضات وتقديرات من قبل إدارة الشركة، والتي تحتاج إلى تقدير فيما إذا كانت القيمة الدفترية للأصل تتوافق مع صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية والتي يمكن الحصول عليها من خلال تلك الموجودات، والتي تم خصمها باستخدام معدّل خصم مناسب. ولاحتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، فإنه يتوجب استخدام

افتراضات معينة تتعلق بالأمر التي لا يمكن التيقن من دقتها، والتي تتضمن توقعات الإدارة عما يلي:

- النمو في الأرباح قبل إيراد/تكلفة التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الاستهلاك والإطفاء؛

- توقيت ومبالغ المصاريف الرأسمالية المستقبلية؛

- معدلات النمو على المدى الطويل؛

- التكاليف المتوقعة لتجديد الترخيص؛ و

- اختيار معدّلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

تقوم الشركة بوضع خطة رسمية خمسية لنشاطها وتعتمد من مجلس الإدارة. وتقوم الشركة باستخدام تلك الخطة كأساس لمراجعة الانخفاض في القيمة. وعند تقدير القيمة الاستخدامية، تقوم الشركة باستخدام فترة منفصلة تبلغ ٥ سنوات، حيث تم تحديد معدّل نمو سنوي على المدى الطويل على أنّه القيمة الأدنى من:

- القيمة الاسمية لمعدّلات الناتج المحلي الإجمالي للبلد الذي يقام فيه النشاط؛ و

- المعدّل المجمع للنمو السنوي للأرباح قبل دخل التمويل/ التكاليف والضرائب والاستهلاك والإطفاء.

إن أيّ تغيير في الافتراضات التي اختارتها الإدارة، وتحديداً نسب الخصم وافتراضات نسب النمو المستخدمة لأغراض وضع توقعات التدفقات النقدية، قد يؤثّر بشكل جوهري على تقييم انخفاض القيمة الذي تقوم به الشركة وبالتالي يؤثّر على النتائج. وبلغ معدّل الخصم المستخدم في حساب آخر قيمة استخدامية للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ %٩.٩ (٣١ مارس ٢٠١٧: %٩.٧) وبلغ معدّل النمو طويل الأجل ما نسبته %٢.٥ (٣١ مارس ٢٠١٧: %٣.٠). اعتبرت الشركة تكاليف تجديد الترخيص كنسبة من الإيرادات المستقبلية المتوقعة.

بناء على نتائج الاختبار، توصلت الإدارة إلى أنه ليس هناك ما يدعو إلى انخفاض القيمة. إن النتائج حساسة للتغيرات في الافتراضات التالية. ومع

ثبات جميع المدخلات الفردية، فإن الزيادة في معدّل خصم ما قبل الضريبة بمعدّل %٢.٠٠ أو الانخفاض في النمو النهائي للأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بمعدّل %٦.٨٠ أو الانخفاض في معدّل النمو طويل المدى بمعدّل %٢.٧٠ أو الزيادة في التكلفة المخصومة لتجديد الترخيص بنسبة %٥٣١ سوف يجعل الارتفاع صفر. وأي انخفاض آخر سوف يؤدي إلى انخفاض القيمة، حيث أن المبلغ القابل للاسترداد سيكون أقل من القيمة الدفترية للموجودات طويلة الأجل صافية من رأس المال العامل (باستثناء النقد) للشركة.

عرض الإيرادات: الإجمالي مقابل الصافي

عند اتخاذ القرار بالأسس الملائمة لعرض الإيرادات وتكاليف الإيرادات تتم مراجعة الشكل القانوني وجوهر الاتفاق بين الشركة والشركاء التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملات.

يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس القيمة الإجمالية عندما تكون الشركة ذات دور رئيسي في المعاملة. وبالتالي، فإن الإيرادات تتضمن القيمة الإجمالية للمعاملات التي يتم إصدار فواتير بها إلى العملاء بعد طرح الخصومات التجارية أخذين بعين الاعتبار المصاريف المتكبدة كتكاليف تشغيلية. عندما يكون دور الشركة كوكيل، يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس الصافي وهو الذي يمثل هامش الربح المكتسب. يتم الاعتراف بإيرادات الترانزيت على أساس القيمة الإجمالية حيث تفترض الشركة وجود مخاطر ائتمان وتتعامل كطرف رئيسي في المعاملات.

تقدير العمر الإنتاجي

يرتبط العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء أصل غير ملموس بالأداء المستقبلي لذلك الأصل الذي تم شراؤه ويرتبط أيضاً بقرار الإدارة بشأن الفترة التي سيتم خلالها الحصول على منافع اقتصادية من ذلك الأصل. وفيما يلي عرض لأسس تحديد العمر الإنتاجي لمعظم فئات الموجودات غير الملموسة الهامة:

رسوم ترخيص

بشكل عام، تعتبر فترة منح الترخيص هي نفس فترة العمر الإنتاجي لذلك الترخيص، إلا إذا كان هناك افتراض مسبق بإمكانية التجديديدون تكبد مبالغ جوهرية. ويعكس استخدام فترة منح الترخيص الفترة التي سوف تستفيد الشركة خلالها من المنافع الاقتصادية لذلك الترخيص. أما بالنسبة للتراخيص الخاصة بالأمور التكنولوجية، مع وجود افتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية فإن العمر الاقتصادي والإنتاجي المقدر يعكس توقعات الشركة للفترة التي سيستمر فيها تحقيق منافع اقتصادية من تلك التراخيص. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بشكل دوري، أخذين بالاعتبار كل تلك العوامل مثل التغيرات التكنولوجية، وبحسب العمليات السابقة، لم يكن هناك تغيير جوهري على الأعمار الإنتاجية وذلك مع استخدام مبدأ المراجعة الدوري للأعمار الإنتاجية.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات أحد أهم موجودات الشركة حيث تشكل %١٩.٣ (٣١ مارس ٢٠١٧: %١٨.٧) من إجمالي موجودات الشركة. ولذلك فإن التقديرات والافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية والاستهلاك المتعلق بها هو عامل مهم يؤثّر في أداء الشركة وفي مركزها المالي.

يتم حساب التكلفة المتعلقة بالاستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع والقيمة المتبقية للأصل في نهاية عمره الإنتاجي. وقد ينتج عن زيادة تقديرات العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل انخفاض تكلفة الاستهلاك في بيان الدخل.

تقوم الإدارة بتقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية لموجودات الشركة في تاريخ شراؤها وتتم مراجعة هذه التقديرات بشكل سنوي للتأكد من مدى ملاءمتها. وتحدد هذه الأعمار استناداً إلى تجارب سابقة لموجودات مماثلة بالإضافة إلى توقعات لأحداث مستقبلية والتي قد تؤثر على العمر الافتراضي للموجودات، مثل التغيرات التكنولوجية.

مخصص الذمم المدينة

يتم تقدير قيمة الذمم المدينة التجارية القابلة للتحصيل عندما يكون من غير المحتمل تحصيل المبلغ بكامله. ويتم إجراء هذا التقدير على مستوى إفرادي للمبالغ الهامة بذاتها. ويتم إجراء التقدير على مستوى المجموعة بالنسبة للمبالغ غير الهامة بذاتها متأخرة السداد، ويتم تكوين مخصص على أساس طول فترة التأخر في السداد.

انخفاض قيمة المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وعندما يصبح المخزون قديماً أو تالفاً، يتم تقدير القيمة القابلة للتحقق. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم تقييمه بشكل مجمع ويتم وضع مخصص وفقاً لنوع المخزون والعمر أو التقادم بناءً على أسعار البيع التاريخية.

التزام تفكيك موجودات

يوجد مخصص التزام تفكيك موجودات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو استدلالي بإزالة موجودات البنية التحتية وإعادة الموقع إلى ضعه الأصلي. يتم تسجيل التزام تفكيك الموجودات بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة لتسوية الالتزام باستخدام التدفقات النقدية المقدرة ويتم الاعتراف بالالتزام كجزء من الموجودات المعينة. يتم خصم التدفقات النقدية بالمعدل الذي يعكس المخاطر المحددة لالتزام تفكيك الأصل.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء المتعلق بالمخصص بشكل دوري كتكلفة تمويل.

وفي حين أن المخصص يعتمد على أفضل تقدير للتكاليف المستقبلية والأعمار الإنتاجية لأصول البنية التحتية، فإن هناك شكوكا فيما يتعلق بكمية وتوقيت تكبد هذه التكاليف يتم التعامل مع أي تغيير لاحق في القيمة الحالية للتقديرات نتيجة للتغيرات في تكاليف الإزالة الإجمالية أو معدلات الخصم، بأثر مستقبلي، كتغير في التقديرات المحاسبية ويتم إدراجه كتعديل للمخصص وتعديل مقابل لموجودات البنية التحتية.

٢٦. تطبيق المعايير المحاسبية الجديدة والمعدلة

المعايير الجديدة والمعدلة التي اعتمدها الشركة

طبقت الشركة المعايير والتعديلات التالية للمرة الأولى لفترة تقريرها السنوي التي يبدأ في ا أبريل ٢٠١٧:

- مبادرة الإفصاح – تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٧.

لم ينتج عن تطبيق هذه التعديلات أي تأثير على الفترة الحالية أو أي فترة سابقة وليس من المرجح أن تؤثر على الفترات المستقبلية.

المعايير المحاسبية وتفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية الجديدة التي لم يتم تطبيقها بعد

يسري عدد من المعايير وتعديلات المعايير والتفسيرات الجديدة على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ا يناير ٢٠١٨، ولم يتم تطبيقها عند إعداد هذه البيانات المالية. لا تخطط الشركة ان تطبق هذه المعايير مبكراً. أما تلك المرتبطة بالشركة فهي كالتالي:

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية"، (الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ا يناير ٢٠١٨)، يتناول تصنيف وقياس وإلغاء الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية، ويدخل قواعد جديدة لمحاسبة التحوط ونموذجا جديدا لانخفاض قيمة الموجودات المالية.

قامت الشركة بمراجعة موجوداتها ومطلوباتها المالية وتوقع أن يكون التأثير المحتمل للمعيار الجديد للشركة كما يلي:

• تمثل التدفقات النقدية التعاقدية للذمم المدينة التجارية والاصول التعاقدية للشركة فقط من مدفوعات أصل الدين و الفائدة و تحتفظ الشركة بجمع هذه التدفقات النقدية التعاقدية. وسوف يستمر تصنيف هذه الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة ولن يكون لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ أي تأثير على نموذج التصنيف والقياس للشركة.

• ويقتضي نموذج انخفاض القيمة الجديد الاعتراف بمخصصات انخفاض القيمة بناء على خسائر الائتمان المتوقعة عوضا عن خسائر الائتمان المتكبدة فقط، كما هو الحال وفقا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩. وينطبق ذلك على الموجودات المالية المصنفة بالتكلفة المطفأة وأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر وموجودات العقد بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ "الإيرادات من العقود مع العملاء" وذمم الإيجار المدينة وارتباطات القروض وبعض عقود الضمانات المالية. بناء على التقييمات التي تم إجراؤها حتى تاريخه، تتوقع الشركة ان تكون الزيادة في مخصصات خسائر الذمم المدينة التجارية غير جوهرية.

• كما يقدم المعيار الجديد متطلبات موسعة للإفصاح والتغيرات في العرض.ومن المتوقع أن تعمل على تغيير طبيعة وحجم إفصاحات المجموعة فيما يخص أدواتها المالية لا سيما في السنة التي يتم فيها تطبيق المعيار الجديد.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥، "إيرادات من عقود مع العملاء" (للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨). أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولي معياراً جديداً للاعتراف بالإيرادات. ليحل بذلك محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٨ الذي يغطي عقود البضائع والخدمات والمعيار المحاسبي الدولي رقم ١١ الذي يغطي عقود البناء. ويستند المعيار الجديد على مبدأ الاعتراف بالإيرادات عند تحويل السيطرة على البضائع أو الخدمات إلى العميل – لذلك فإن مفهوم السيطرة يحل محل المفهوم الحالي للمخاطر والمكاسب.

ويسمح المعيار باتباع منهج معدل للتطبيق بأثر رجعي.

قامت الشركة بتقييم آثار تطبيق المعيار الجديد على البيانات المالية للشركة ويتوقع أن يكون التأثير المحتمل لمعيار الإيرادات للشركة كما يلي:

• تتطلب المحاسبة عن إيرادات الاستحواذ تأجيلها وإطفائها على مدى فترة العقد. حيث أن الشركة تستخدم حد الإغلاق الأقصى خلال فترة العقد، فإن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ سيؤدي إلى خفض الإيرادات بمبلغ غير جوهري.

• محاسبة تكاليف العقد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: تحمل تكاليف العقد الإضافية للحصول على عقد وتحقيقه لتقديم البضائع والخدمات إلى العميل ويجب رسملة هذه التكاليف بموجب المعيار الدولي للتقارير الدولية رقم ١٥ إذا ما كان من المتوقع استرداد هذه التكاليف. ويتم إطفاء هذه التكاليف على مدى فترة العقد المتوقعة واختبار انخفاض القيمة بشكل منتظم. تتوقع الشركة انخفاض غير جوهري في تكاليف الاستحواذ مع الأخذ بعين الاعتبار المدى القصير للعقد من تاريخ تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥.

• محاسبة المنتجات المجمعة: قامت الشركة بمراجعة المنتجات المجمعة و حددت ان اي مجموعة من المنتجات تمت خلال فترة العروض والتي هي قصيرة المدى بطبيعتها. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ تخصيص سعر المنتجات المجمعة استنادا إلى أسعار البيع المستقلة (مثال : الهواتف و البيانات). و تتوقع الشركة أن يكون تأثير إعادة توزيع الإيرادات ضمن مصادر الإيرادات الحالية لن تكون ذات تأثير جوهري و ذلك للمدى القصير لهذه العروض.

• محاسبة عناصر التمويل: أن الشركة ليس لديها شروط دفع لا تتطابق مع توقيت تسليم الخدمات أو المعدات للعميل، فلن يكون هناك أي تأثير على البيانات المالية للشركة في هذا الصدد.

• عرض الموجودات التعاقدية والمطلوبات التعاقدية في الميزانية العمومية – يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ عرض منفصلا لموجودات العقد ومطلوبات العقد في الميزانية العمومية، وسوف ينتج عن ذلك بعض عمليات إعادة التصنيف اعتبارا من ١ يناير

٢٠١٨ فيما يتعلق بموجودات العقد ومطلوبات العقد المدرجة حاليا في بنود الميزانية العمومية الأخرى. وبالنظر إلى المبالغ غير الجوهرية من موجودات العقود ومطلوبات العقود المعنية، فقد خلصت الشركة إلى أنه لا يوجد أي تأثير جوهري على الميزانية العمومية للشركة.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، "عقود الإيجار" (للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩) وقد نشر مجلس المعايير المحاسبية الدولي معيارا جديدا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، "عقود الإيجارات".

ويقوم المعيار الجديد بوضع معظم الإجراءات المدرجة على بنود الميزانية العمومية للمستأجرين ضمن نموذج واحد، مع استبعاد الفصل بين الإجراءات التشغيلية والتمويلية. إلا أن محاسبة المؤجر لم يطرأ عليها تغيير كبير ويتم الاحتفاظ بالفصل بين الإجراءات التشغيلية والتمويلية. ويحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧ "عقود الإيجارات" والتفسيرات المرتبطة به ويعتبر هذا المعيار نافذاً للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، ويسمح بالتطبيق المبكر إذا تم كذلك تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥، "إيرادات من العقود المبرمة مع العملاء".

ويُتوقع أن يكون للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ أثر كبير على البيانات المالية للشركة من خلال زيادة الموجودات والمطلوبات المدرجة للإيجارات التشغيلية الحالية، وعلى وجه الخصوص فيما يتعلق بموجودات الشبكات المؤجرة (المحطات الرئيسية والخطوط المؤجرة) وشبكة تقنية المعلومات (مراكز البيانات) وعقود إيجار العقارات (المحال التجارية والمكاتب). وتقوم الشركة حالياً بعملية الانتهاء من تقييم الأثر.

• لجنة تفسير المعايير الدولية ٢٢^٣ المعاملات التي تتم بعملات أجنبية والمقابل المدفوع مسبقاً (للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨) توضح التاريخ الذي يجب استخدامه للتحويل عندما يشمل تحويل العملات الأجنبية الدفع أو الاستلام مقدماً للبند ذي الصلة. تم تحويل البند ذي الصلة باستخدام معدلات الصرف في تاريخ استلام أو دفع العملات الأجنبية ويتم الاعتراف بالمبالغ المدفوعة مقدماً والمؤجلة. إن تاريخ المعاملة لغرض تحديد سعر الصرف

المستخدم عند الاعتراف الأولي بالأصل أو المصروف أو الدخل (أو جزء منه) سيبقى التاريخ الذي تم فيه الاعتراف باستلام دفعات من المقابل المدفوع مقدماً. إن كان هناك أي حالات متعددة للدفع أو الاستلام مقدما، فعلى المنشأة أن تُحدد تاريخ المعاملة لكل دفعة أو استلام للمبالغ المسبقة.

لم ينتج عن تطبيق هذه التفسير أي تأثير على الفترة الحالية أو أي فترة سابقة وليس من المرجح أن تؤثر على الفترات المستقبلية.

٢٧. التوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية

الحوكمة

تتألف هيئة الرقابة الشرعية بالشركة من عالم متخصص في مبادئ الشريعة الإسلامية وتعمل على التأكد من توافق الشركة مع المبادئ الإسلامية العامة والعمل وفقاً للفتاوى الصادرة والقواعد التوجيهية. وتشتمل مراجعة الهيئة على فحص الأدلة ذات الصلة بالوثائق والإجراءات التي تتبناها الشركة وذلك للتأكد من أن الأنشطة متوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

الزكاة

يتحمل المساهمون دفع الزكاة مباشرة. ولا تقوم الشركة بتحصيل أو دفع الزكاة نيابة عن المساهمين.

V

المصطلحات
واخلاء المسؤولية



المالية" أو قوانين "بورصة قطر"، لا تلتزم "فودافون قطر" بأي قوانين أخرى وهي لا تعترف بتحديث أو مراجعة المصطلحات المستقبلية المذكورة هنا بعد تاريخ إصدار التقرير السنوي. وتعّد "فودافون" وشعار "فودافون" وشبكة النطاق العريض النقالة من "فودافون" علامات تجارية مسجلة باسم "مجموعة فودافون". كما أن أي منتجات أو أسماء شركات أخرى تم ذكرها في التقرير هي علامات تجارية تعود ملكيتها لأصحابها المعنيين.

اخلاء المسؤولية

يشكّل هذا المحتوى التقرير السنوي لـ "فودافون قطر" لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧. ولا يعتبر محتوى الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa) جزءاً من هذا التقرير السنوي. ومن خلال مناقشة المكانة المالية والنتائج التشغيلية والتدفقات النقدية لـ "فودافون قطر" عن فترة التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، يتم تقديم هذه المواد لاطلاع القراء على معلومات مالية إضافية تتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة. ومع ذلك، فإن هذه المعلومات غير محددة بشكل موحد من قبل جميع الشركات، بما فيها تلك العاملة في قطاع "فودافون قطر". وبناءً على ذلك، قد لا تكون هذه المعلومات قابلة للمقارنة وفقاً لمعايير وإفصاحات مشابهة من جانب الشركات الأخرى.

إن مصطلحات "فودافون قطر"، "نحن"، "لنا" تشير إلى شركة "فودافون قطر ش.م.ق".

يحتوي هذا التقرير السنوي على بيانات مستقبلية تحتمل التعرض للمخاطر والمعلومات غير المؤكدة، بما في ذلك البيانات المرتبطة بمعتقدات وتوقعات "فودافون قطر". إن جميع البيانات الواردة في الوثيقة، باستثناء تلك الحالية منها أو القائمة على حقائق تاريخية، تعدّ بيانات مستقبلية تعبر عن التوقعات والتكهنات الحالية لـ "فودافون قطر" والمتعلقة بخطط وأهداف وأعمال "فودافون قطر" وأدائها المستقبلي، بالإضافة إلى التوقعات ذات الصلة بالظروف والعوامل الخارجية المتعلقة بـ "فودافون قطر" والقطاع وعملياتها وأدائها المستقبلي. ويمكن تحديد البيانات المستقبلية على أنها لا تتعلق بشكل قاطع بوقائع تاريخية أو حالية. ومن الممكن أن تتضمن المصطلحات المستقبلية كلمات مثل "نتنبأ"، و"نتوقع"، و"نقدّر"، و"نعتقد"، "نعتزم"، و"نخطط"، و"ننوي"، و"محتمل" وغيرها من الكلمات والمصطلحات المشابهة بالمعنى والمتعلقة بأي من النقاشات حول التوقيت أو طبيعة العمليات المستقبلية أو الأداء المالي أو أحداث أخرى. وفقاً لتلك العوامل، تدرك "فودافون قطر" عدم الاعتماد بشكل كلي على أي مصطلحات مستقبلية، حيث تعبر هذه المصطلحات فقط عن التاريخ الذي نشأت فيه. وقد تنشأ من وقت لآخر مخاطر واحتمالات جديدة يصعب تحديد مدى تأثيرها على "فودافون قطر". وباستثناء ما هو منصوص عليه في القانون القطري أو قوانين "هيئة قطر للأسواق

المصطلحات

الأرباح القابلة للتوزيع

الأرباح التي يتم حسابها كأرباح صافية مضافاً إليها قيمة استهلاك رخصة الجوال للسنة المالية.

متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)

إيراد الخدمة مقسماً على متوسط عدد العملاء.

EBITDA

الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء

EBITDA Margin

هامش الربح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء (%)

الامتثال للشريعة

الامتثال لجميع متطلبات الشريعة الإسلامية والمبادئ المنصوص عليها في مجال التمويل الإسلامي

