



فودافون
القوة بين يديك

فودافون قطر
التقرير
السنوي
٢٠١٧ - ٢٠١٦



نعزز **التواصل**
لنعيش حياة أفضل
اليوم وبناء غدًا
أفضل

بسم الله الرحمن الرحيم



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر المفدى



حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد



قائمة المحتويات

	الملخص التنفيذي
٠٨	بيان مجلس الادارة
٠٩	بيان الرئيس التنفيذي
١١	من نحن
١٢	حوكمة الشركة
٤٢	الفريق التنفيذي
٤٨	المسؤولية الاجتماعية للشركة
	مراجعة شاملة للعام
٥٦	مراجعة الأداء التشغيلي
٦٦	نبذة عن الأداء المالي
٧٤	البيانات المالية
١٠٨	المصطلحات والتنويه

الملخص التنفيذي

بيان مجلس الإدارة

الماضي، ويرجع ذلك إلى قطع الخدمات عن بعض العملاء بسبب عدم كفاية معلومات التسجيل الخاصة بهم لدى الشركة.

تعد النتائج المالية العامة للشركة دليلاً واضحاً على حدوث تحول في أداء الأعمال. وبالنظر إلى المستقبل، سنواصل البناء على علامتنا التجارية وسمعتنا من خلال تقديم منتجات مبتكرة وتجربة عملاء لا مثيل لها في جميع عروض الجوال الأساسية وزيادة توسيع نطاق خدمة الخط الثابت. وسنركز على مواصلة التقدم والبناء على الزخم الإيجابي الحالي وتحقيق معدل نمو مستدام وسليم.

نتطلع إلى المستقبل بنظرة ملؤها الثقة والتفاؤل، وخاصة بالنظر إلى الدعم المستمر من هيئة تنظيم الاتصالات ووزارة المواصلات والاتصالات.

ونود أن نتوجه بالشكر إلى الفريق التنفيذي وموظفي وشركاء "فودافون قطر" على جهودهم وتفانيهم. كما نعرب عن تقديرنا لعملائنا وإيكم مساهمينا الكرام على ثقتكم ودعمكم المتواصل ونؤكد التزامنا الكامل بتحقيق نتائج أكثر ازدهاراً في العام ٢٠١٧-٢٠١٨ والسنوات التالية.

نسأل الله العليّ العظيم أن يمنحنا القدرة على مواصلة العمل بما يخدم مصلحة الجميع.

سعادة السيد عبد الله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمون الكرام،

اسمحوا لي بالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة فودافون قطر للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧.

شهدت شركة فودافون قطر تقدماً كبيراً في الأداء المالي خلال العام المالي الماضي بفضل الإدارة القوية والرؤية الواضحة والتنفيذ الفعال لاستراتيجيتها.

سجلت الشركة زيادة ملموسة في الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ٣٤٪ على أساس سنوي، لتبلغ ٥٣٧ مليون ريال قطري. وجاء ذلك مدعوماً بمكاسب حصتها السوقية في قطاع الخدمات لاحقة الدفع، وتعزيز مزيج الإيرادات ذات الهوامش المرتفعة ونجاح منتجاتها المبتكرة التي تم طرحها في السوق. وازداد هامش الربح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ٢٦,١٪ مشكلاً نمواً سنوياً قدره ٧,١ نقطة مئوية. وبلغ صافي الربح للسنة المالية ٢٠١٧ (باستثناء قيمة الإطفاء) ١٣٤ مليون ريال قطري الأمر الذي شكل تحسناً قدره ١٩٦ مليون ريال قطري بالمقارنة مع العام المالي السابق.

بلغ إجمالي إيرادات الشركة ٢,٠٥٩ مليون ريال قطري، بانخفاض قدره ٢,٩٪ مقارنة بالعام المالي ٢٠١٦، ويعود السبب الرئيسي في ذلك إلى الابتعاد عن الأعمال ذات الهامش الربحي المنخفض. كما بلغ عدد مشتركى الهاتف النقال إلى ١,٥ مليون مشترك، بانخفاض نسبته ٣٪ مقارنة مع عدد المشتركين في الفترة ذاتها من العام



بيان الرئيس التنفيذي

السادة المساهمون الكرام،

تحسين أداء الأعمال - استراتيجية فاعلة

تمثل نتائجنا المالية للسنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٧ دليلاً واضحاً على أدائنا الإيجابي خلال العامين المنصرمين، وتؤكد كذلك على فاعلية استراتيجيتنا ونجاحنا في تنفيذها، حيث باتت تظهر الآن نتائج القرارات التي اتخذناها. وسنواصل العمل لتجنب هوامش الربح المنخفضة وتعزيز سمعتنا الدولية على صعيد الجودة، وذلك من خلال توفير شبكة موثوقة وتزويد الأسواق بالمزيد من الخدمات المبتكرة وذات الجودة العالية وكذلك الاستثمار في خدمات الهاتف الثابت.

شكل هذا العام مرحلة هامة في مسيرة شركتنا نحو التطوير، حيث تمكنا من الارتقاء بأداء أعمالنا وإجراء تحسينات فعالية في أدائنا المالي والتشغيلي على حد سواء. ويجدر بالذكر أن الشركة حققت تحسناً ملحوظاً في أدائها المالي قياساً مع المعايير الأساسية، وكذلك شهد أدائها التشغيلي صعوداً لافتاً من حيث الجودة التقنية وجودة الشبكة وحجم منتجاتنا وخدماتنا. وتعمل شركتنا على تطوير هذه المجالات بشكل أكبر لتعزيز نمونا في المستقبل ومتابعة مسيرتنا في التحسن. وفي هذا الإطار، قمنا باتخاذ مجموعة من الخطوات الهامة الرامية إلى ضمان نجاحنا في المستقبل.

وقد وصلت قاعدة عملائنا إلى ١,٥ مليون عميل، وبلغ حالياً إجمالي إيرادات الحصة السوقية ٢١,١٪ وحصة الإيرادات في سوق الهاتف المحمول في قطر نسبة ٢٨,٤٪. ونعمل حالياً على تعزيز حضورنا بين العملاء المهمين مع محاولة تجنب هوامش الربح المنخفضة. وقد شهدت قاعدة عملاء الاشتراك الشهري المهمين نمواً بنسبة ١٥٪ على أساس سنوي.

إجراء تحسينات مستمرة لتوفير شبكة موثوقة- أساس عملياتنا

وبوصفنا جزءاً من إحدى أبرز شركات الاتصالات في العالم، يمكننا توظيف خبرات شركات مجموعة "فودافون" لتزويد عملائنا بأفضل شبكة اتصالات من حيث الجودة في قطر. وقد تجاوزت نفقات رأس المال لدينا هذا العام ٣٠٠ مليون ريال قطري (تشمل أصول التزام التقاعد) والتي تم استخدام معظمها لتعزيز البنية التحتية لشبكتنا وتوسيع نطاق تغطيتها. وقد بلغ حجم الإنفاق على برنامجنا الشامل لتحديث شبكتنا خلال الأشهر الـ ٣٦ الماضية حوالي ١ مليار ريال إجمالاً.

وأثمر ذلك عن توفير اتصالات صوتية وخدمات إنترنت من الطراز العالمي للعملاء، مما عزز خبرتنا الأساسية في مجال الهواتف المحمولة. وتركز شركتنا على توفير تجربة عالمية المستوى قائمة على سرعات اتصال عالية، وتغطية واسعة النطاق للهواتف المحمولة، وإمكانية وصول لا تضاهى إلى الفيديوها ومواقع التواصل الاجتماعي والموسيقى.

وتعتبر شبكة "فودافون قطر" اليوم أكثر تطوراً من أي وقت مضى، وقد حصدت تصنيف "الأفضل في الاختبار" خلال مراجعة فنية مستقلة أجرتها جهة مستقلة من طرف ثالث في شهر أبريل ٢٠١٦، مما يؤكد على أنها تحتل المرتبة الأولى في قطر.

وقد أظهرت دراستنا المنتظمة لآراء العملاء حول جودة الخدمات التي نقدمها لهم تحسناً ملحوظاً على أساس سنوي.

ابتكار متواصل- طرح منتجات وخدمات جديدة في السوق

يعتبر الابتكار ركيزة أساسية لنجاح أعمالنا في المستقبل، ونعمل دوماً على توظيف قوة شبكتنا الدولية لتوفير أفضل التقنيات وأحدث الحلول في قطر. وفي هذا السياق، طرحنا العام الماضي مجموعة من المنتجات والخدمات الجديدة التي أحدثت نقلة نوعية في سوق الهواتف المحمولة بالدولة. ويشمل ذلك خدمة Bill Manager، وتطبيق My Vodafone، وخدمة "تعرفه انترنت سمارت"، والتي تم تصميم جميعها لتمكين العملاء من التحكم بإنفاقهم وتجنب صدمات الفواتير. وكذلك طرحنا حزمة باقات جديدة مثل كونكت Connect التي توفر المزيد من المرونة للعملاء. وبالإضافة إلى ذلك، تقدم شركتنا المزيد من المنتجات والخدمات

التي تساعد عملائنا من الشركات على النمو والنجاح مثل منصة Ready Business المخصصة لفئة المكاتب الصغيرة والمنزلية. وتتيح هذه المنصة خيارين أساسيين من باقات الاشتراك الشهري وغيرها من المزايا المبتكرة الأخرى. علاوة على ذلك، نعتبر أول شركة اتصالات في العالم توفر ميزة تخصيص اسم الشبكة على الهواتف الشخصية.

ونسعى كذلك إلى توظيف مكانة "فودافون" العالمية كشريك رئيسي للمدن والشركات حول العالم في استخدام تقنية انترنت الأشياء من خلال مساعدة المؤسسات الحكومية والخاصة في قطر للاستفادة من هذه التقنية. كما قمنا بإطلاق منصة عالمية لتكنولوجيا إنترنت الأشياء، بالإضافة إلى خدمة إدارة أسطول المركبات وتتبع الأصول المتحركة وغيرها الكثير. ونجحن في دعم الشركات الصغيرة والكبيرة في قطر من خلال تجربتنا وخبرتنا الواسعة في شبكات الخطوط الثابتة والمتنقلة، وإنترنت الأشياء، والحلول السحابية، والبيانات الضخمة، والتحليلات.

الاستثمار في خدمات الخطوط الثابتة

تمثل شبكة الخطوط الثابتة أحد أبرز مجالات تطوير قطاع الأعمال بالنسبة لشركة "فودافون"، إذ تواصل ابتكار منتجات جديدة وتوفير تغطية أفضل وتعزيز مهارات وخبرات فريق عمل الهاتف الثابت. ونطمح في السنوات المقبلة إلى إحداث تغيير حقيقي في سوق خدمات الخطوط الثابتة في قطر.

ونرحب بتعزيز فرص التنافس في هذا المجال، شأنه في ذلك شأن شبكة الهاتف الجوال، حيث أثمرت المنافسة الفعالة عن الارتقاء بقيمة المنتجات وتعزيز الخيارات المتاحة وتطوير مستوى الخدمات والابتكارات بصورة ملموسة. وننتقل إلى مواصلة التعاون مع "هيئة تنظيم الاتصالات" لتطوير النظام القائم للبيع بالجملة عبر تطبيق مجموعة أشمل من منتجات الجملة الخاضعة للأنظمة المرعية (سواء كانت هذه المنتجات فاعلة أم لا). ونحن ندعم مساعي الهيئة لأداء دور أكثر فاعلية في تطبيق الأطر التنظيمية القائمة، بما في ذلك خدمة نقل أرقام الهاتف الثابت التي كانت مقررة في أبريل ٢٠١٦. مما سيفسح المجال لمزيد من التنافسية في أسواق شبكات الخطوط الثابتة والمتنقلة وبالتالي يولد فرصاً أكبر للاستثمار.

مساهمة راسخة وهادفة في تعزيز مسيرة نمو قطر

منذ إطلاق عملياتنا التجارية في قطر، حرصنا كل عام على تطوير نهج الاستدامة الخاص بنا للوصول إلى استراتيجية شاملة ومتكاملة بهذا الشأن تحكم جميع عمليات وفرق الشركة. وتهدف استراتيجيتنا للاستثمار الاجتماعي إلى توظيف خبرتنا في حفز التغيير الاجتماعية الإيجابية. ونحرص أن يكون لمساهماتنا تأثير إيجابي بما يخص الارتقاء بتكنولوجيا اتصالات الهاتف المحمول، وحماية البيئة الطبيعية، ودعم مجتمعات أصحاب المصلحة لدينا.

آفاق مستقبلية واعدة

نحن متفائلون بالمستقبل وواثقون من إمكانات سوق الاتصالات القطري. وتحظى "فودافون قطر" اليوم بمكانة جيدة تؤهلها لتحقيق نمو مثمر مستقبلاً، كما تنهج استراتيجية صائبة لتوظيف إمكانات السوق الواعدة. وسنمضي العام المقبل في تعزيز نجاحاتنا وتطوير إنجازاتنا المرتبطة بأنشطة الخطوط الثابتة، ورصد فرص الاستثمارات العامة والخاصة في مشاريع التطوير العقاري والبنية التحتية البارزة. كما سنواصل تقديم المزيد من المنتجات والخدمات المبتكرة وتوفير تجارب فريدة لعملائنا من رواد الأعمال في البلاد.

وفي الختام، أود أن أشكركم على ثقتكم المستمرة والتزامكم باستراتيجيتنا ونهجنا.

إيان جراي
الرئيس التنفيذي

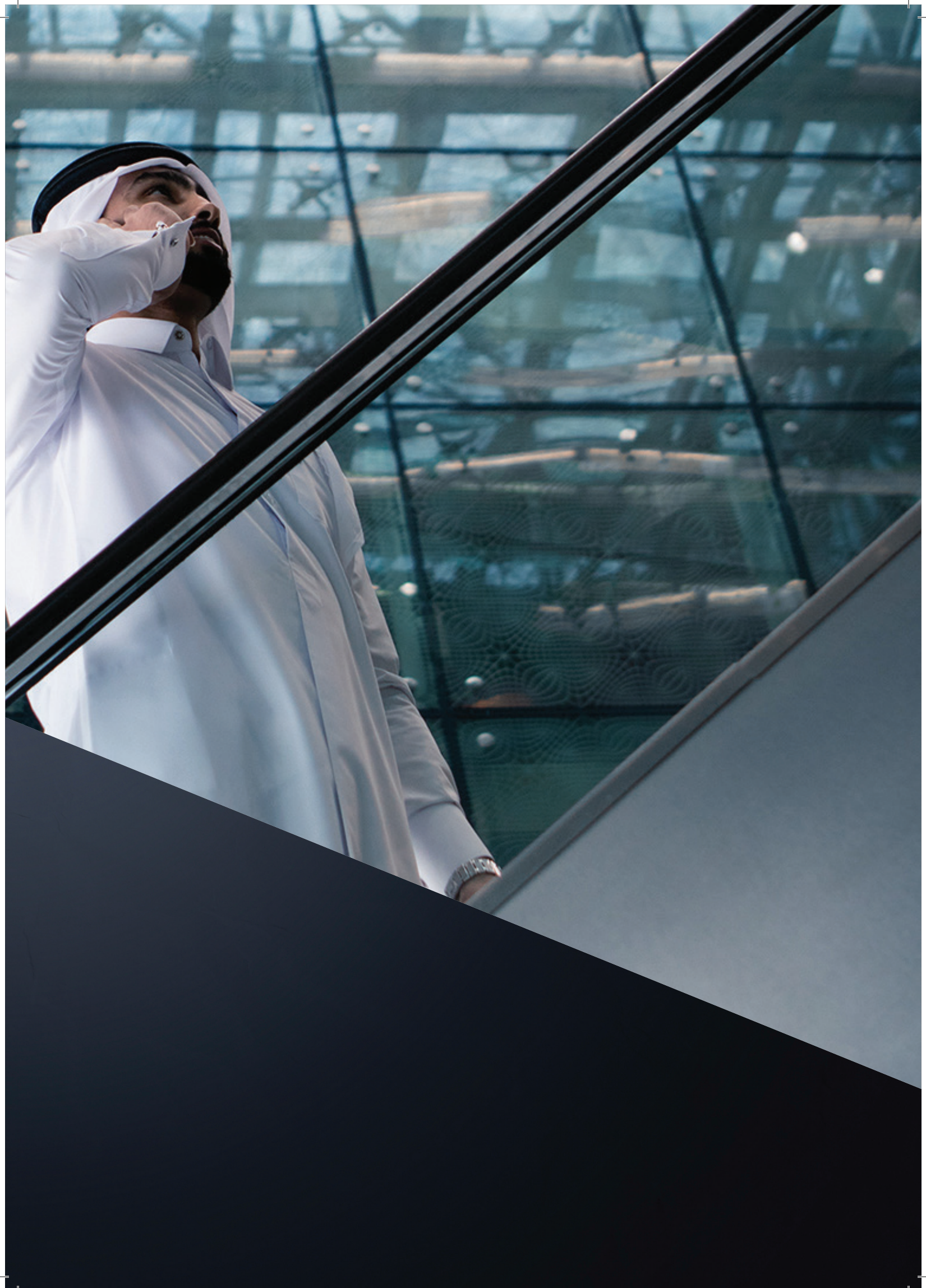
وتتنوع أنشطتنا بين دعم وقيادة المشاريع التي تركز على تمكين الشباب والتعليم والتنمية المجتمعية بالتعاون مع مؤسسات فاعلة مثل "شركة الشباب". ومن ناحية أخرى، نواصل تقديم الدعم لبرنامج "الجوهرة" الذي يتيح للمرأة القطرية فرصة تعلم مهارات ريادة الأعمال وكسب دخل خاص من خلال بيع منتجات وخدمات "فودافون". كما قمنا بإرساء شراكات فاعلة مع جامعات محلية ودولية ذات نفوذ مثل "جامعة نورث وسترن" في قطر لإجراء أبحاث سوقية حول كيفية استخدام أدوات تكنولوجيا الهاتف المحمول في عملية التعلم خلال المرحلة الجامعية.

أما على صعيد تمكين وتطوير المجتمع، فأطلقنا مبادرة "فودافون للجميع" التي توفر اشتراكات مصممة خصيصاً لذوي الاحتياجات الخاصة. كما قمنا بتوسيع نطاق مبادرتنا الرقمية الخاصة بالأهالي AmanTECH لضمان وصولها إلى جميع أولياء الأمور في قطر من خلال أنشطة التوعية المستمرة.

من نحن

"فودافون قطر" هي شركة مساهمة قطرية تحظى بعضوية مجموعة "فودافون العالمية" التي تعد واحدة من أضخم شركات الاتصالات في العالم، وهي صاحبة الترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف النقال العمومية والترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الثابت في دولة قطر. وأطلقت "فودافون قطر" عملياتها التشغيلية التجارية في ١ مارس ٢٠٠٩، وقامت بإطلاق خدمات الهاتف الثابت التي تعتمد على الألياف لعملائها من الأفراد والشركات في أكتوبر ٢٠١٢ وذلك بعد بناء شبكة (IP) مدمجة بمواصفات عالمية. وتفخر "فودافون قطر" بأن تكون جزءاً من قطاع الاتصالات القطري، حيث توفر باقة من المزايا التنافسية الفاعلة والمستدامة من خلال تقديم خيارات أوسع، وقيمة أفضل، وخدمات أرقى، ومنتجات مبتكرة لعملائها من الشركات والأفراد على حد سواء. وتلتزم الشركة بتوفير خدمات وبنية تحتية بمواصفات عالمية في مجال الاتصالات لدعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

ومع وجود ما يزيد على ٣٣ ألف مساهم من الأفراد والمؤسسات، تعود ملكية "فودافون قطر" إلى مواطنين قطريين بنسبة ٩٤٪ بما في ذلك ملكية شركة "فودافون" ومؤسسة قطر ذ.م.م بنسبة ٤٥٪ من أسهمها. ويبلغ رأس المال المدفوع لشركة "فودافون قطر"، المدرجة في بورصة قطر، ٨,٤٥٤ مليون ريال قطري.



A person wearing a white lab coat is seen from the side, looking out of a large glass window. The window reflects the interior lights and shows a view of a modern building at night. The building has many lit windows and a glass facade. The scene is dimly lit, with the primary light source being the interior lights and the building's lights outside.

حوكمة الشركة



السادة المساهمون الكرام،

نسعى جاهدين في "فودافون قطر" إلى تطبيق أعلى معايير الحوكمة وأفضل الممارسات التي نعتبرها حاسمة لنزاهة العمل والحفاظ على ثقة المستثمرين. ونتوقع من جميع أعضاء اللجان التنفيذية والمديرين والموظفين والموردين العمل معاً على مبدأ الصدق والنزاهة والإنصاف. وتحدد مبادئ أعمالنا المعايير التي وضعناها لأنفسنا لضمان العمل بشكل قانوني وبنزاهة واحترام.

إن اعتماد إطار عمل سليم وقوي لحوكمة الشركة وعملياتها يضمن تشغيل "فودافون قطر" بطريقة مسؤولة وشفافة تصب في مصلحة الشركة والمساهمين والجهات المعنية، مما يساهم في زيادة ثقة المستثمرين.

ويقع على عاتق مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على إدارة الشركة، ونحن على ثقة تامة بأن مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية لشركة "فودافون قطر" يطبقون سياسات وإجراءات الحوكمة المناسبة للتأكد من أن الشركة تعمل بما فيه الأفضل لمصالح المساهمين في جميع الأوقات.

سعادة السيد عبد الله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

اجتماعات مجلس الإدارة

تنص الفقرة ١ من المادة ٣٤ من النظام الأساسي لشركة "فودافون قطر" على عقد اجتماعات مجلس الإدارة ٤ مرات سنوياً على الأقل بما يتفق مع متطلبات التقارير الربع سنوية. وتشير الفقرة ١ من المادة ١١ في (نظام حوكمة الشركات المدرجة في الأسواق والخاضعة لرقابة "هيئة قطر للأسواق المالية") الصادر عن "هيئة قطر للأسواق المالية" عام ٢٠١٤ ("قانون حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية") إلى ضرورة عقد اجتماعات المجلس ٦ مرات سنوياً على الأقل. وتعد "فودافون قطر" اجتماعات إضافية لمجلس الإدارة على مدار العام وعند الضرورة، علماً بأن المجلس عقد ٦ اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧.

ويتم تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة على نحو يسمح بالنقاش المفتوح ويسهل مشاركة جميع الأعضاء في المسائل المتعلقة بالاستراتيجية والتعاملات والأداء المالي وإدارة المخاطر. ويتم توزيع مواد إحاطة داعمة وشاملة خاصة بكافة البنود الجوهرية في جدول الأعمال على جميع الأعضاء قبل كل اجتماع.

أما فيما يتعلق بالأعضاء غير القادرين على حضور اجتماع مجلس الإدارة بسبب التزامات أخرى، فيتم تزويدهم بكافة المعلومات المتعلقة بالاجتماع ويمكنهم مناقشة الموضوعات التي يتم تناولها في الاجتماع مع رئيس مجلس الإدارة و/أو الرئيس التنفيذي، كما يجوز تعيين وكيل عنهم لأغراض التصويت.

الهيكل التنظيمي لمجلس الإدارة:

دور مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية صياغة الاستراتيجية العامة لأعمال "فودافون قطر"، وضمان تطبيق أفضل معايير الحوكمة في كافة أعمال وأنشطة الشركة. وتشمل صلاحيات المجلس ما يلي:

(أ) المسؤولية المطلقة عن إدارة وتوجيه وأداء "فودافون قطر"؛

(ب) الحكم بشكل موضوعي على كافة القضايا التي تهم الشركة وبشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية؛

(ج) تحمل المسؤولية أمام المساهمين فيما يتعلق باختيار الطريقة الأنسب لممارسة الأعمال؛

(د) ضمان فاعلية نظام الحوكمة ورفع تقارير بشأنه؛

ويحدد ميثاق مجلس "فودافون قطر" بالتفصيل المسؤوليات المنوطة بمجلس الإدارة، وهو متوفر على موقع الشركة الإلكتروني www.vodafone.qa



تشكيل المجلس

تنص المادة ٩ من نظام حوكمة الشركات على أن يضم مجلس إدارة الشركة أعضاء تنفيذيين وأعضاء غير تنفيذيين وأعضاء مستقلين، وألا يسيطر فرد واحد أو مجموعة صغيرة من الأفراد على المجلس. وينص النظام كذلك على أن يكون ثلث الأعضاء على الأقل مستقلين وأن تكون غالبية المجلس من الأعضاء غير التنفيذيين.

تم انتخاب مجلس إدارة الشركة الحالي خلال الجمعية العمومية السنوية للمساهمين لمدة ثلاث سنوات تنتهي في ٢٥ يوليو ٢٠١٩، ويضم المجلس اعتباراً من ٣١ مارس ٢٠١٧ تسعة أعضاء هم:

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	ممثل عن
سعادة السيد عبد الله بن ناصر المسند	رئيس مجلس الإدارة غير تنفيذي، مستقل	٢٠١٦/٧/٢٥	جميع المساهمين
سعادة السيد أكبر الباكر	نائب رئيس مجلس الإدارة غير تنفيذي، مستقل	٢٠١٦/٧/٢٥	جميع المساهمين
السيد راشد فهد النعيمي	غير تنفيذي	٢٠٠٨/٦/٢٣	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م
السيد ناصر جار الله المري	غير تنفيذي مستقل	٢٠١٦/٧/٢٥	جميع المساهمين
السيد ناصر حسن النعيمي	غير تنفيذي	٢٠١٦/١١/٧	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م
السيد إيان جراي	الرئيس التنفيذي لشركة فودافون قطر تنفيذي	٢٠١٥/١٢/١	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م
السيد فيفيك بادريثا	غير تنفيذي	٢٠١٦/١٠/٢٥	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م
السيد جون أوتي	غير تنفيذي	٢٠١٥/١/٢٨	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م
السيد جيانلوكا فنتورا	غير تنفيذي	٢٠١٦/٧/٢٦	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م

سعادة السيد عبد الله بن ناصر المسند

السيد عبد الله ناصر المسند هو رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة المسند القابضة التي تمتد جذورها في قطاع الأعمال الخاص في قطر منذ خمسينيات القرن الماضي. وتمتلك شركة المسند وتتولى إدارة عدد من الشركات المتخصصة في مجالات أعمال مختلفة والتي تقوم بدور متكامل في تعزيز النمو والتنمية الاقتصادية لدولة قطر. كما يشغل السيد المسند منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة المستثمرين القطريين ونائب رئيس مجلس إدارة بنك الخليجي، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الطيران.

سعادة السيد أكبر الباكر

السيد أكبر الباكر هو رجل أعمال ناجح يعمل في الدوحة منذ أكثر من ٢٥ عاماً، ولعب دوراً فاعلاً في تأسيس وقيادة عملية تطوير الخطوط الجوية القطرية لتصبح واحدة من شركات الطيران الأسرع نمواً والأكثر تقدراً على مستوى العالم. ولد السيد أكبر في الدوحة وحصل على شهادة البكالوريوس في الاقتصاد والتجارة، وشغل الكثير من المناصب في الهيئة العامة للطيران المدني قبل أن يصبح الرئيس التنفيذي للخطوط الجوية القطرية في عام ١٩٩٧. وعلى مدار العقد السابق، قاد الباكر مسيرة نمو الخطوط الجوية القطرية التي كانت تعمل قبل تعيينه بأربع طائرات فقط على المستوى الإقليمي لتسير رحلاتها حالياً إلى أكثر من ٩٠ وجهة حول العالم. كما تولى الباكر عملية تطوير مطار الدوحة الدولي الجديد بتكلفة عدة مليارات من الدولارات. ويحمل السيد باكر رخصة طيار خاص، كما يشغل منصب الرئيس التنفيذي لعدد من الأقسام في الخطوط القطرية الوطنية - منها القطرية للعطلات، والشركة القطرية لخدمات الطيران، وشركة السوق الحرة قطر، ومطار الدوحة الدولي، وشركة قطر للتوزيع، والقطرية لطائرات رجال الأعمال، وشركة وسائل الإعلام الداخلية، وشركة قطر لتمويل الطائرات.

السيد ناصر جار الله المري

السيد ناصر المري هو خبير في المجال المالي والشؤون الإدارية ويشغل منصب رئيس هيئة الشؤون المالية في القيادة العامة للقوات المسلحة القطرية منذ فبراير ٢٠١٦، وهو أيضاً عضو لجنة استثمار أموال صناديق المعاشات المدنية والعسكرية. وقبل انضمامه للعمل في وزارة الدفاع، شغل المري عدة مناصب بما فيها: الرئيس المالي لشركة مرافق قطر، وهي شركة تابعة لشركة الديار القطرية؛ ورئيس إدارة تنمية الأعمال وترويج الاستثمار في وزارة الاقتصاد والتجارة؛ والمدير المالي والإداري لبرنامج قطر الوطني للأمن الغذائي؛ والمدير المالي للجنة الوطنية لحقوق الإنسان؛ ونائب رئيس شركة قطر ستيل الدولية؛ وعضو مجلس إدارة في شركة قطر للتعيين.

ومن خلال منصبه كرئيس لإدارة تنمية الأعمال وترويج الاستثمار في وزارة الاقتصاد والتجارة، تولى المري مهام تقديم التوصيات لإعداد سياسات وبرامج تطوير قطاع الأعمال وتشجيع الاستثمارات المحلية وجذب الاستثمارات الأجنبية إلى قطر، كما تولى مسؤولية تقييم الاستثمارات وتحديد فرص الشراكة بين القطاعين العام والخاص. وتضمن دوره تقييم السياسات المختلفة التي تهدف إلى تنويع مصادر الدخل ودعم التنمية المستدامة وزيادة صادرات قطر.

وإضافة إلى ما سبق، يشغل حالياً السيد المري منصب عضو مجلس إدارة مصرف الريان ورئيس مجلس إدارة شركة الريان للاستثمار.

السيد راشد فهد النعيمي

يشغل السيد راشد النعيمي منصب الرئيس التنفيذي للاستثمارات في "مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع"؛ التي تهدف إلى إطلاق الإمكانيات البشرية عبر ركائزها الثلاثة المتمثلة في التعليم، والعلوم والأبحاث، والتنمية المجتمعية. وبالتالي المساهمة في مسيرة دولة قطر نحو التحول من الاقتصاد القائم على الكربون إلى الاقتصاد المعرفي.

يتولى النعيمي المسؤولية الكاملة عن إدارة المحافظ الاستثمارية للمؤسسة ووضع سياساتها الاستثمارية طويلة الأمد التي تشمل كلاً من صندوق "مؤسسة قطر" واستثماراتها، وكذلك المبادرات والمشروعات المشتركة الأخرى التابعة للمؤسسة. كما يترأس النعيمي مجلس إدارة كل من شركتي "ميزة" و"مزايا قطر للتطوير العقاري"، كما أنه أحد أعضاء مجلس الإدارة الذين يمثلون "مؤسسة قطر" في عدد من الشركات بما فيها "فودافون قطر". وقبل ذلك شغل النعيمي منصب نائب رئيس "مؤسسة قطر" للشؤون الإدارية، حيث اضطلع بإدارة منظومة الخدمات المشتركة في المؤسسة والتي تشمل إدارة كل من الشؤون المالية، والموارد البشرية، وتحسين إجراءات العمل، وتكنولوجيا المعلومات، والمشتريات، وخدمات الدعم.

برز اسم النعيمي في العديد من المنشورات الهامة، وشارك كمتحدث رئيسي في عدد من الفعاليات بما في ذلك مؤتمر ومعرض قطر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات "كيتكوه"، و"ملتقى الخليجي للأمن الرقمي". وقد حظي أيضاً بتقدير وإشادة نظرائه لما قدمه من مساهمات جليلة، وفاز بجائزة "القائد المبدع للعام" في إطار فعاليات "المنتدى السنوي الثاني لقيادة الفكر المالي"، وجائزة "الشبكة الأكثر تأثيراً في المجتمع" من شركة "سيسكو" تقديراً لجهوده في تنفيذ أحد الحلول القائمة على بروتوكول الإنترنت استناداً إلى هيكلية سيسكو لشبكة الجيل القادم من بروتوكول الإنترنت، وذلك بهدف تحقيق النفع للمجتمع وإتاحة فرصة المساهمة في بنائه. فضلاً عن تكريمه خلال الدورة الثالثة والعشرين من "المنتدى الاقتصادي العربي" عام ٢٠١٥ بمنحه جائزة "التميز في القيادة".

السيد فيفيك بادريناث

عضو باللجنة التنفيذية منذ أكتوبر ٢٠١٦ انضم فيفيك بادريناث للعمل في فودافون واللجنة التنفيذية رئيساً تنفيذياً لمنطقة أفريقيا والشرق الأوسط وآسيا والمحيط الهادئ في أكتوبر ٢٠١٦، ليتولى مسؤولية عمليات الشركة في مجموعة فوداكوم والهند وأستراليا ومصر وغانا وكينيا وقطر ونيوزيلندا وتركيا.

وقبل ذلك كان بادريناث يشغل منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة أكوور للفنادق العالمية حيث كان مسؤولاً عن أنظمة التسويق والحلول الرقمية والتوزيع والمعلومات. وعمل قبلها نائباً للرئيس التنفيذي لشركة أورانج وهو المنصب الذي أكسبه خبرة طويلة في مجال الاتصالات والتقنية. ومن المناصب السابقة التي تولاها بادريناث منصب المدير التنفيذي المسؤول عن قسم خدمات الأعمال بأورانج وقيادة قسم الشبكات والمشغلين العالميين بأورانج ورئيس التقنية لأنشطة الهاتف المتحرك بأورانج.

السيد جون أوتي

انضم السيد أوتي للعمل لدى مجموعة فودافون ش.ع.م في ديسمبر ١٩٩٢، وتولى منصب المدير المالي الإقليمي لمنطقة أفريقيا والشرق الأوسط وآسيا والمحيط الهادئ منذ سبتمبر ٢٠١٢. وشغل أوتي قبل ذلك عدداً من المناصب التنفيذية العليا في مجموعة فودافون ومنها المدير المالي للتقنية في المجموعة، والرئيس المالي المؤقت لفودافون الهند، ومدير التدقيق الداخلي بمجموعة فودافون ش.ع.م، إضافة إلى العديد من الأدوار المالية التشغيلية في المملكة المتحدة وأستراليا وهولندا. وتم تعيين أوتي كعضو مجلس إدارة غير تنفيذي في مجموعة فوداكوم، مجموعة الاتصالات الأفريقية الرائدة التي تتخذ من جنوب أفريقيا مقراً لها، وذلك منذ سبتمبر ٢٠١٢. ويتولى أوتي منصب عضو مجلس إدارة غير تنفيذي لدى مجموعة فودافون في: فودافون هتشيسون أستراليا (منذ يناير ٢٠٠٩)، اتصالات غانا (منذ سبتمبر ٢٠١٢)، فودافون الهند (منذ أكتوبر ٢٠١٢)، فودافون مصر (منذ نوفمبر ٢٠١٢)، سافاركوم كينيا (منذ أغسطس ٢٠١٣)، فودافون تركيا (منذ يونيو ٢٠١٤)، فودافون قطر (منذ يناير ٢٠١٥). وانضم أوتي للعمل في فودافون قادماً إليها من كيه بي إم جي لندن التي كان يشغل فيها منصب مدير عام، ويحمل أوتي شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من كلية ترينيتي هول التابعة لجامعة كامبريدج، وهو عضو بمعهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز.

وشهدت مسيرة النعيمي المهنية تطوراً مذهلاً على مدار السنوات الخمس والعشرين الماضية. وقد تميز بامتلاك مهارات قيادية فذة، كما شغل العديد من المناصب الإدارية العليا لأكثر من عشر سنوات. وقبل انضمامه إلى "مؤسسة قطر"، تولى النعيمي منصب مدير الموارد البشرية في شركة "راس غاز المحدودة" للطاقة.

ويتمتع النعيمي بخبرات واسعة اكتسبها من العمل في العديد من مجالات الأعمال بدءاً من مرحلة التصميم ووصولاً إلى الإنتاج، ومن مرحلة سلسلة التوريد إلى تقديم منتجات وخدمات عالمية المستوى وفعالة من حيث التكلفة. كما أنه يمتلك سجلاً حافلاً بالأداء المتميز والنجاح في إدارة برامج إعادة الهيكلة وتحسين الأداء من خلال تهيئة بيئات عمل تقوم على العمل الجماعي وتركز على التحسين المستمر لتعزيز القيمة المقدمة للمساهمين.

ويتسم النعيمي بحرصه على الوفاء بالتزاماته وإيمانه بأن الإنسان يمثل أهم موارد الدولة وأكثرها قيمة. وقد حصل النعيمي على درجة ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية من جامعة أوكسفورد بالمملكة المتحدة، وكذلك شهادة البكالوريوس في علوم الاقتصاد من جامعة ولاية إنديانا في الولايات المتحدة. وهو يواصل سعيه إلى تحقيق المزيد من التميز على المستويين الشخصي والمهني.

السيد ناصر حسن النعيمي

يشغل السيد ناصر حسن النعيمي منصب مدير الاستثمارات والبحوث والتطوير في وزارة الدفاع القطرية. وبحكم منصبه هذا، يتولى إدارة وظائف متنوعة وتوفير الخبرات الفنية والمؤسسية، بالإضافة إلى تقديم الدعم الإداري إلى مكتب معالي وزير الدولة لشؤون الدفاع. ويرتكز النعيمي على خبراته الواسعة في مجالات إدارة الأعمال والاقتصاد والمحاسبة وفهمه الشامل للإدارة الاستراتيجية ليتولى الإشراف بكفاءة عالية على الاستثمارات المحلية والعالمية في مختلف مجالات التعاون مثل عمليات الدمج والاستحواذ ومشاريع التنمية المشتركة.

ويتولى النعيمي تمثيل وزارة الدفاع القطرية في شركة "بي إم سي" المتخصصة بصناعة العربات العسكرية المدرعة، وكذلك شركة "سور" الدولية للاستثمار المحدودة.

ويشغل النعيمي كذلك منصب عضو مجلس إدارة في شركة "أرتان" القطرية القابضة، والتي تمتلك وتدير محفظة متنوعة من الشركات العاملة في قطاعات مختلفة مثل التعليم والعقارات. علاوة على ذلك، شارك النعيمي في إنشاء صندوق MKaNN Ventures للاستثمار في شركات التكنولوجيا الناشئة.

وبعد تخرجه من المملكة المتحدة، تابع النعيمي دراسته الجامعية لينال شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال، وحصل بعدها على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية (بدرجة الاستحقاق) في الإدارة الاستراتيجية.

يقر المجلس أنه قد تكون هناك حالات يرى فيها عضو واحد أو أكثر بالمجلس ضرورة الحصول على مشورة قانونية و/أو مالية مستقلة على نفقة الشركة. ويتم طلب هذه المشورة بواسطة المجلس حسبما ومتى يكون مناسباً.

توزيع المسؤوليات

تحرص "فودافون قطر" على الفصل التام بين دور رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، وتلتزم بتقسيم المسؤوليات بشكل واضح كما يلي:

(أ) رئيس مجلس الإدارة مسؤول عن عمل المجلس وقيادته وإدارته بما يضمن فعاليته الكاملة؛

(ب) الرئيس التنفيذي مسؤول عن إدارة الأعمال وتنفيذ الاستراتيجية والسياسة الشاملة للشركة.

أمين سر الشركة

يتولى أمين سر الشركة أمانة سر مجلس الإدارة واللجان الفرعية المنبثقة عنه، ويجوز - بموجب موافقة من المجلس - أن يخول موظفين مؤهلين لتولي مسؤولية إدارة لجنة التدقيق ولجنة المكافآت. ومن مهام أمين سر الشركة ما يلي:

(أ) مساعدة رئيس مجلس الإدارة في ضمان حصول الأعضاء على كافة المعلومات ذات الصلة كاملة وفي الوقت المناسب؛

(ب) التأكد من الالتزام بالإجراءات السليمة للمجلس وتقديم المشورة للمجلس بشأن المسائل الخاصة بحوكمة الشركة؛

(ج) الإشراف على الإجراءات التي يمكن أن يحصل بموجبها الأعضاء، عند اللزوم، على مشورة متخصصة مستقلة على نفقة الشركة.

يعتبر تعيين أمين سر الشركة أو عزله من اختصاص مجلس الإدارة بجميع أعضائه. ويشغل منصب أمين سر شركة "فودافون قطر" حالياً ماثيو أوسبورن، مدير الشؤون القانونية والتنظيمية، الذي انضم للعمل بالشركة في مايو ٢٠١١ وتولى منصب أمين السر منذ مارس ٢٠١٢. ويحمل أوسبورن درجة البكالوريوس في القانون والتجارة (المالية والاقتصاد)، وهو مؤهل للعمل كمحامي إجراءات في نيوزيلندا وإنجلترا وويلز. وكان يعمل قبل ذلك في منصب المستشار العام وأمين سر شركة فودافون أيرلندا والشركات التابعة لها خلال الفترة من ٢٠٠٧ إلى ٢٠١١. ومن خلال منصبه كأمين السر، يستفيد أوسبورن من الدعم وأفضل الممارسات التي تقدمها مجموعة "فودافون" لتنفيذ المهام والمسؤوليات الموكلة إليه.

تم تعيين السيد فنتورا في منصب رئيس الموارد البشرية لمنطقة أفريقيا والشرق الأوسط وآسيا والمحيط الهادئ بمجموعة فودافون في أكتوبر ٢٠١٣، وشغل قبل ذلك عدة مناصب منها رئيس الموارد البشرية في فودافون أوروبا الجنوبية ورئيس فودافون إيطاليا. وانضم فنتورا للعمل لدى فودافون في عام ٢٠٠٣ ليتولى منصب رئيس تقنية الموارد البشرية، ثم أصبح رئيساً لإدارة التقنية بمجموعة فودافون في نيويورك عام ٢٠٠٦. وعمل فنتورا قبلها لدى شركة لوريال كرئيس للموارد البشرية في إيطاليا.

تخرج فنتورا من جامعة بوكوني في ميلان، وهو يحمل درجة الماجستير في الإدارة الدولية (CEMS) من كلية "إيساد" ESADE في برشلونة.

السيد إيان جراي

انضم إيان جراي إلى شركة "فودافون قطر" رئيساً تنفيذياً في عام ٢٠١٥، وقبل ذلك، شغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة "فودافون مصر" لتتويجاً لخدمته في مجلس إدارتها لنحو ١٧ عاماً. وعمل بين عامي ٢٠٠٧-٢٠١٠ مديراً إقليمياً لمجموعة "فودافون" في منطقتي أوروبا الوسطى والشرقية. وهو يتولى حالياً منصب الرئيس المشارك لـ "مجلس الأعمال المصري البريطاني"، الذي تأسس عام ١٩٨٨ برعاية الحكومتين المصرية والبريطانية كهيئة استراتيجية عليا لتسهيل التعاملات التجارية والعلاقات الاستثمارية بين البلدين. وقبل انضمامه إلى "فودافون"، شغل جراي منصب الرئيس التنفيذي لشركة "براون أند جاكسون" المدرجة على مؤشر "فوتسي"، ولاحقاً لشركة "جنرال كيبل". وتولى قبل ذلك منصب المدير التنفيذي للعديد من الأقسام في "مجموعة ثورن إي إم أي".





لجان المجلس

تضم شركة "فودافون قطر" حالياً لجنة التدقيق ولجنة المكافآت ولجنة الترشيحات، والتي يعمل كلٌ منها وفقاً لوثيقة صلاحيات محددة ومفصلة مصادق عليها من قبل المجلس.

لجنة التدقيق

أعضاء لجنة التدقيق هم:

عضو مجلس الإدارة	المنصب باللجنة	نوع العضوية
السيد راشد فهد النعيمي	رئيس اللجنة	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي
السيد ناصر المري	عضو	مستقل وغير تنفيذي
السيد جون أوتي	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي

تنص الفقرة ١ من المادة ١٨ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على أن تضم لجنة التدقيق في الشركة ٣ أعضاء على الأقل يكون أغلبيتهم من الأعضاء المستقلين. ويرى مجلس إدارة "فودافون قطر" أن التشكيل الحالي للجنة التدقيق مناسب لتؤدي عملها بكفاءة.

تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق ما يلي:

(أ) مراقبة مدى التزام الشركة بالمتطلبات التشريعية والقانونية والتنظيمية؛

(ب) الإشراف على علاقة الشركة بالمدقق الخارجي؛

(ج) تعيين مستشارين مستقلين بحسب ما تراه مناسباً وضرورياً وإجراء التحقيقات اللازمة بهذا الخصوص؛

(د) الإشراف ومتابعة العمليات والضوابط، ويشمل ذلك الامتثال الداخلي للشركة وإطار عمل إدارة المخاطر واختبار مدى فاعليته في الحد من مخاطر الأعمال والمخاطر التشغيلية المحددة؛

(هـ) الإشراف على نزاهة التقارير المحاسبية والمالية وأنظمة الرقابة الداخلية للشركة؛

(و) مراجعة نطاق ومدى وكفاءة قسم التدقيق الداخلي بالشركة؛

(ز) إبلاغ مجلس إدارة الشركة بالمجالات التي تحتاج إلى تحسين والتوصية بالإجراءات اللازمة.

تنص الفقرة ٤ من المادة ١٨ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على أن لجنة التدقيق بالشركة يجب أن تجتمع حسب الضرورة وأن تتلقى مرة واحدة كل ثلاثة أشهر على الأقل، وتلقي

لجنة التدقيق في "فودافون قطر" حالياً مرتين سنوياً بالتزامن مع التصديق على النتائج المالية النصف سنوية والسنوية وإصدارها. وترى "فودافون قطر" ذلك مناسباً فيما يتعلق بالعمليات القائمة للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر التي تتبعها الشركة والمذكورة لاحقاً في هذا التقرير. ويجوز عقد اجتماعات أخرى للجنة التدقيق حسب الحاجة.

تتوفر الوثيقة الكاملة لاختصاصات لجنة التدقيق للعموم على الموقع الإلكتروني لشركة "فودافون قطر" www.vodafone.qa

لجنة المكافآت

عضو مجلس الإدارة	المنصب باللجنة	نوع العضوية
سعادة السيد أكبر الباكر	عضو	مستقل وغير تنفيذي
السيد ناصر النعيمي	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي
السيد فيفيك بادريثا	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي
السيد جيانلوكا فنتورا	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي

عضو مجلس الإدارة	المنصب باللجنة	نوع العضوية
سعادة السيد عبد الله المسند	رئيس اللجنة	مستقل وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي
السيد جيانلوكا فنتورا	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي
السيد فيفيك بادريثا	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وتنفيذي

ويتعين على اللجنة تأدية مهامها وفقاً لمبادئ الحوكمة الرشيدة وضمان إدارة عملية الترشيح في المستقبل بحسب القوانين واللوائح التنظيمية المحلية. وتقوم اللجنة بتقديم المشورة ورفع التقارير للمجلس حول عملية الترشيحات وأي مسائل تنشأ عنها أو متعلقة بها، وإعداد هذه التقارير على النحو الذي قد يكون لازماً للامتنال لمتطلبات الإفصاح المعمول بها. كما تقوم اللجنة أيضاً بإجراء تقييم ذاتي سنوي لأداء المجلس.

تتوفر الوثيقة الكاملة لاختصاصات لجنة الترشيحات للعموم على الموقع الإلكتروني لشركة "فودافون قطر" www.vodafone.qa

تنص الفقرة ١ من المادة ١٧ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على أن تتألف لجنة المكافآت في الشركة من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين على الأقل، على أن تكون أغلبيتهم من الأعضاء المستقلين. وفي الوقت الحالي، هناك عضو واحد مستقل من أصل أربعة أعضاء في لجنة المكافآت التابعة لمجلس إدارة "فودافون قطر"، أما بقية الأعضاء غير التنفيذيين فيمثلون "فودافون" و"مؤسسة قطر ذ.م.م".

تختص لجنة المكافآت بصياغة سياسة ومبادئ المكافآت والإشراف على تنفيذها، تحديداً تلك التي تطبق على أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا، بالإضافة إلى مسؤولية إدارة خطط الحوافز التنفيذية للشركة. وتقوم لجنة المكافآت بما يلي:

(أ) تقديم المشورة للمجلس في حال وجدت مسائل معينة خاصة بالمكافآت يجب طرحها على المساهمين في الشركة؛

(ب) رفع تقرير سنوي للمجلس حول سياسة المكافآت التي توصي بها على أن تقدم هذه السياسة للمساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية.

تنص الفقرة الثالثة من المادة ٣٠ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على أن يقوم المجلس بتطوير سياسات وباقات مكافآت تحفز الموظفين وإدارة الشركة على العمل لما فيه مصلحة الشركة، على أن تأخذ هذه السياسة في الاعتبار أداء الشركة على المدى الطويل. وتتولى فودافون قطر إدارة وتنظيم التطبيق والعمل اليومي بسياسة المكافآت، وذلك وفقاً لسياسة "مجموعة فودافون" وبموجب اتفاقية إدارة فودافون قطر.

تتوفر الوثيقة الكاملة لاختصاصات لجنة المكافآت للعموم على الموقع الإلكتروني لشركة "فودافون قطر" www.vodafone.qa

لجنة الترشيحات

تنص المادة ١٦ من نظام حوكمة الشركات على أن تلتزم الشركة بتشكيل لجنة ترشيحات والإبقاء عليها لتتولى الإشراف على ترشيح وتعيين أعضاء المجلس وضمان التطبيق المناسب للإجراءات الرسمية والصارمة والشفافة. كما تنص المادة نفسها على أن تتألف اللجنة من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين ويرأسها أيضاً عضو مجلس إدارة مستقل. وقد تمت إعادة تشكيل لجنة الترشيحات بعد انتخابات المجلس التي أجريت بالتزامن مع الجمعية العمومية السنوية للشركة التي أقيمت في ٢٥ يوليو ٢٠١٦، لتشمل الأعضاء التاليين:



المستشار الشرعي

عينت الشركة مستشاراً شرعياً يتمتع بمعرفة وخبرة واسعة تمتد لأكثر من عشر سنوات في مجال المعاملات المالية والإشراف على المؤسسات المالية الإسلامية.

ويضطلع المستشار الشرعي بمجموعة من المهام والمسؤوليات فيما يتعلق بامثال "فودافون قطر" لأحكام الشريعة الإسلامية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) المصادقة على الجوانب الشرعية الخاصة بالنظام الأساسي للشركة ولوائحها؛

(ب) المصادقة على الاتفاقيات والعقود المرتبطة بالمعاملات المالية؛

(ج) المصادقة على هيكليات وشروط ووثائق التمويل؛

(د) مراجعة عمليات وأنشطة الشركة من منظور الشريعة الإسلامية؛

(هـ) المصادقة على عمليات التدريب بمجال الامثال لأحكام الشريعة الإسلامية لدعم الموظفين والارتقاء بقدراتهم في هذا السياق



المساهمون

الإفصاح

(أ) إصدار البيانات الصحفية وعروض المستثمرين للنتائج الربعية سنوية والنصف سنوية والسنوية؛

(ب) إصدار تقرير سنوي للشركة يقدم نظرة شاملة حول الأداء المالي وأداء الأعمال خلال العام؛

(ج) استضافة جلسات المستثمرين والمحليين التي تتزامن مع إصدار النتائج المالية للشركة والتي يقدم خلالها كبار المديرين التنفيذيين نبذة حول أداء الأعمال والأداء المالي للشركة؛

(د) استضافة الاجتماع السنوي للجمعية العامة الذي يتم دعوة جميع المساهمين لحضوره للمشاركة بفاعلية وممارسة حقوقهم في التصويت؛

(هـ) عقد اجتماعات منتظمة مع المؤسسات الاستثمارية والمحليين بحضور الرئيس التنفيذي للشركة و/أو الرئيس المالي لمناقشة أداء الأعمال والأداء المالي؛

(و) الرد على استفسارات المساهمين والمحليين؛

(ز) حضور المؤتمرات والعروض المتنقلة التي تقام باستمرار على مدار العام؛

(ح) تحديث الموقع الإلكتروني لعلاقات المستثمرين المخصص للمساهمين والمستثمرين والمحليين.

اجتماع الجمعية العامة

ينص النظام الأساسي للشركة على حق المساهمين في الدعوة لعقد اجتماعات الجمعية العامة العادية وغير العادية بهدف إتاحة الفرصة للمساهمين لإجراء مناقشات وطرح أسئلة على رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس بشأن أي بنود مدرجة على جدول الأعمال الخاص بالجمعية العامة.

ويمكن لجميع المساهمين الوصول إلى الموقع الإلكتروني للشركة www.vodafone.qa للاطلاع على جدول أعمال الجمعية العامة ومحاضر اجتماعاتها والمعلومات المالية الخاصة بها والسير الذاتية لجميع أعضاء المجلس الحالي وفريق الإدارة التنفيذية للشركة.

كبار المساهمين

يتضمن كبار المساهمين بالشركة الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 31 مارس 2017:

تلتزم "فودافون قطر" بجميع متطلبات الإفصاح الواردة في المادة ٢١ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، إذ تقدم الشركة بيانات مالية كل ثلاثة أشهر ضمن المهلة الزمنية المحددة ووفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لبورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية.

وتلتزم "فودافون قطر" بالمادة ٢٢ من نظام حوكمة الشركات، إذ يتمتع جميع المساهمين بكافة الحقوق المخولة لهم بموجب القوانين واللوائح ذات الصلة بما فيها نظام حوكمة الشركات وقوانين الشركة. علاوة على ذلك، يضمن مجلس الإدارة احترام حقوق المساهمين بطريقة عادلة ومنصفة.

وكذلك تلتزم "فودافون قطر" بالمادة ٢٥ من نظام حوكمة الشركات، فالنظام الأساسي للشركة ينص على وجوب ضمان حق المساهمين في الدعوة إلى انعقاد الجمعية العمومية في الوقت المناسب. وللمساهمين أيضاً الحق في وضع بنود على جدول الأعمال ومناقشة المسائل المدرجة عليه وطرح أسئلة وتلقي الأجوبة عليها.

كما تلتزم "فودافون قطر" بالمادة ٢٦ من نظام حوكمة الشركات التي تنص على أن تضمن الشركة المعاملة العادلة للمساهمين، إذ إن كافة أسهمها هي من نفس الفئة ولها نفس الحقوق الممنوحة بموجبها. علاوة على ذلك، يُسمح بالتصويت بالوكالة وفقاً لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة الخاصة بهيئة قطر للأسواق المالية ووزارة الاقتصاد والتجارة.

علاقات المساهمين

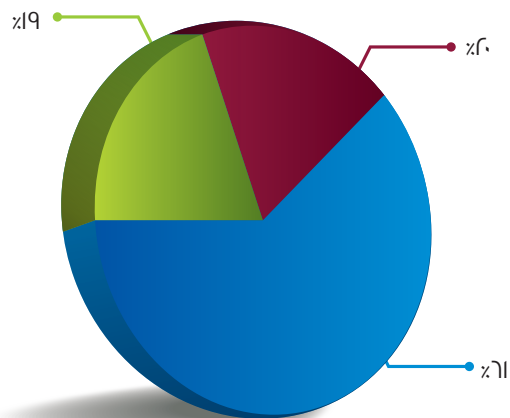
يوجد لدى "فودافون قطر" إدارة متخصصة في علاقات المستثمرين تلتزم بإطلاع المساهمين والمستثمرين والمحليين الماليين على استراتيجية الشركة وأنشطتها وأدائها المالي وأداء الأعمال على النحو الذي تسمح به القواعد واللوائح المعمول بها لدى بورصة قطر. وكجزء من دورها الأساسي، تلتزم إدارة علاقات المستثمرين بالحفاظ على إجراء حوار فعال مع المستثمرين من خلال برنامج منظم لأنشطة علاقات المستثمرين والإفصاحات على مدار العام يشمل ما يلي (على سبيل المثال لا الحصر):

الاسم	الفئة	المقر	الأسهم	النسبة
فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م (١)	شركة	قطر	٣٨٠,٤٣,٠٠٠	%٤٥,٠٠
صندوق المعاشات - الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية	جهة حكومية	قطر	٥٥,٨٦٩,٦٨٤	%٦,٦١
صندوق المعاشات العسكري - الهيئة العامة للتقاعد	جهة حكومية	قطر	٤٣,٣٨٠,٧٠٤	%٥,١٣
مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع (٢)	شركة	قطر	٤٢,٢٧٠,٠٠٠	%٥,٠٠
		الإجمالي	٥٢١,٩٥٠,٣٨٨	%٦١,٧٤

(٢) وبناءً عليه يبلغ إجمالي الحصة التي تملكها مؤسسة قطر في الشركة (بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) %٢٧ من رأس مال الشركة.

قاعدة المساهمين حسب الفئات

في ٣١ مارس ٢٠١٧، بلغت نسبة رأس مال الشركة المصدر ورأس المال السهمي المدفوع الذي تحتفظ به الشركات %٦١، في حين بلغت النسبة التي تحتفظ بها الحكومة القطرية والمساهمين الأفراد %٢٠ و %١٩ على التوالي.



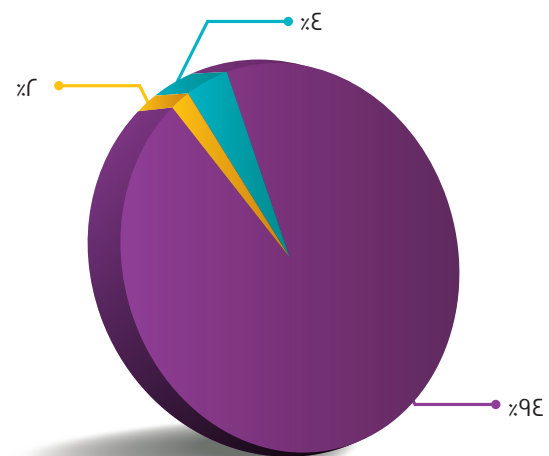
● الشركات
● المساهمون الأفراد
● الحكومة القطرية

(١) تمتلك فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م %٤٥ من رأس مال الشركة، حيث تبلغ حصة مجموعة فودافون %٥١ ومؤسسة قطر %٤٩ منها.

قاعدة المساهمين حسب الجنسيات

في ٣١ مارس ٢٠١٧ بلغ عدد المساهمين في شركة فودافون قطر ما مجموعه ٣٣,٨٦٧ مساهماً، وبلغت نسبة الأسهم المملوكة قانونياً من قبل المساهمين القطريين (سواء كانوا مواطنين أو مؤسسات مقرها قطر) %٩٤ من رأس مال المصدر ورأس المال السهمي المدفوع للشركة (بما في ذلك %٤٥ حصة سهمية تملكها فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م).

بلغت الأسهم المملوكة من قبل المساهمين من الدول العربية الأخرى والجنسيات الأخرى %٤ و %٢ على التوالي من رأس المال المصدر ورأس المال السهمي المدفوع للشركة.

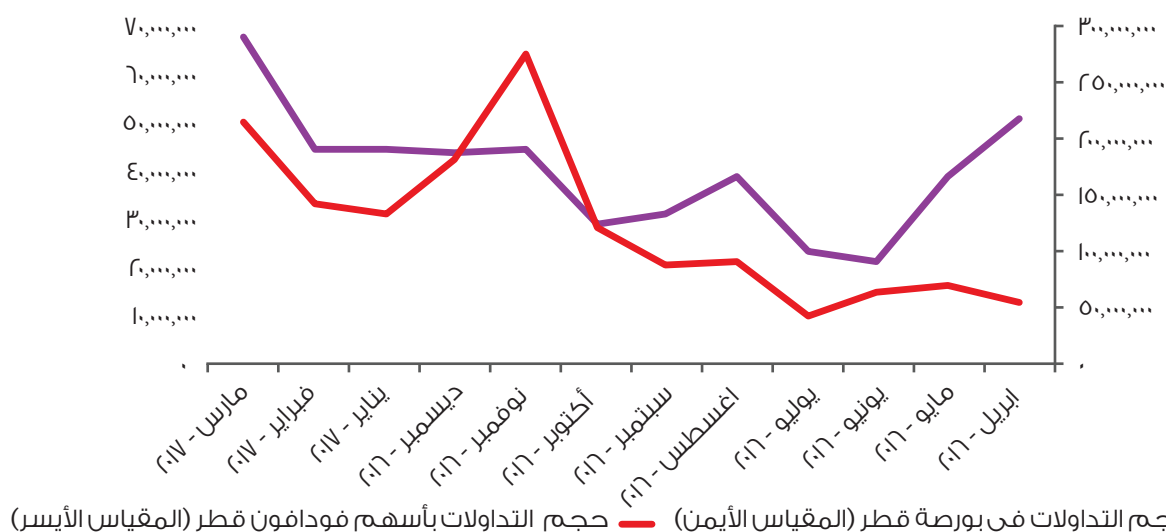


● قطريون
● جنسيات أخرى
● دول عربية أخرى

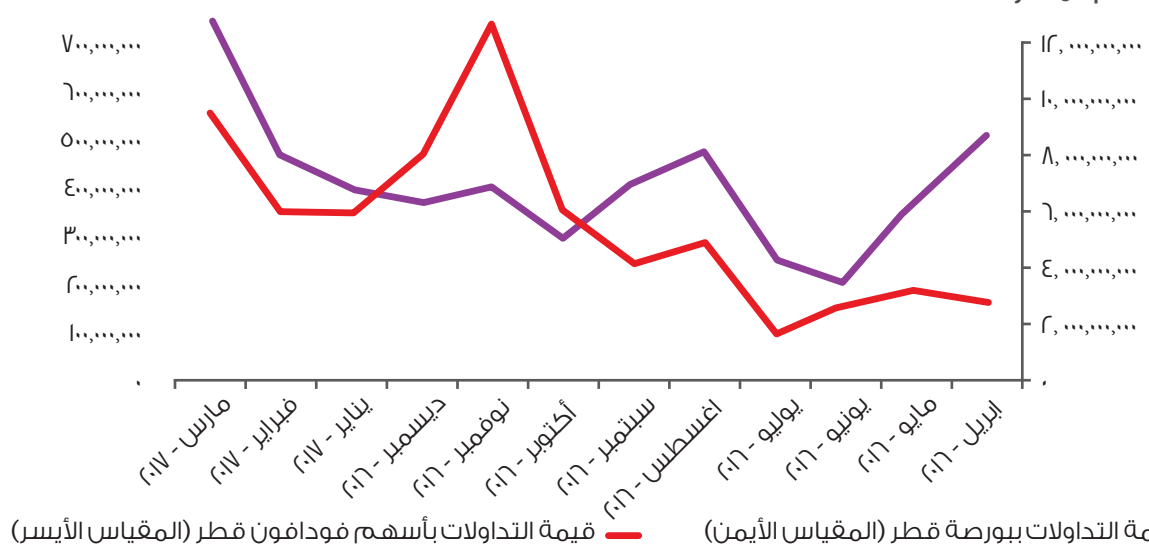
نشاط تداول الأسهم

تعتبر أسهم شركة فودافون قطر من أكثر الأسهم تداولاً في بورصة قطر، إذ بلغ حجم تداولها الإجمالي ٢٨,٤ مليون سهم شهرياً.

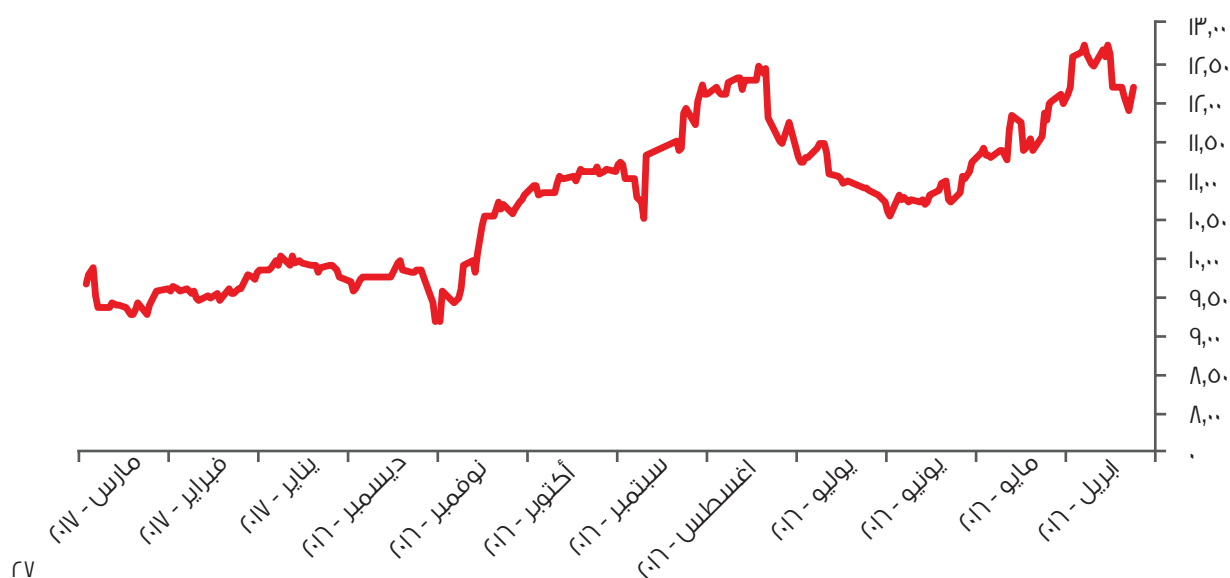
حجم الأسهم المتداولة



قيمة الأسهم المتداولة



فودافون قطر - سعر السهم



حقوق الموظفين

يضمن مجلس إدارة فودافون قطر معاملة جميع الموظفين على مبدأ المساواة دون أي تمييز من أي نوع وعلى أي أساس سواء العرق أو الجنس أو الدين. وتم لهذه الغاية وضع سياسات وبنات مكافآت تحفز الموظفين على تقديم أداء أفضل وبما يصب في مصلحة الشركة، ويساهم في الحفاظ على الموظفين ذوي الأداء المتميز وتقديم المكافآت لهم.

الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

إجراءات الرقابة الداخلية

يتولى مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة لإدارة المخاطر وإجراءات الرقابة الداخلية، وتعتمد فودافون قطر برنامج امتثال متخصص ينسجم مع أفضل الممارسات المعتمدة من قبل مجموعة فودافون. وفي إطار هذا البرنامج تطبق فودافون قطر السياسات والإجراءات المنصوص عليها في "دليل سياسات مجموعة فودافون" الذي يوضح سياسات حوكمة المصممة خصيصاً لضمان تحديد وإدارة جميع المسائل المالية ومخاطر الأعمال بالشكل الأنسب.

وتتولى إدارة "فودافون قطر" مسؤولية صياغة وتنفيذ إجراءات الرقابة الداخلية للشركة لتحقيق والتي تتم مراقبتها عبر آليات داخلية للتحقيق والامتثال، وذلك بهدف ضمان التزامها بسياسات الحوكمة الخاصة بمجموعة فودافون، ويوفر التدقيق الداخلي وسيلة مستقلة للإشراف على نظام الرقابة الداخلية ورفع التقارير حول المسائل المهمة إلى لجنة التدقيق. ويتم تقييم أنظمة الرقابة الداخلية رسمياً بشكل ذاتي من قبل إدارة فودافون قطر على أساس سنوي باستخدام استطلاع الرقابة الرئيسية ومراجعة الامتثال للسياسات اللذان يشكلان جزءاً من العمليات العالمية لمجموعة فودافون.

التدقيق الداخلي

يعد إدارة التدقيق الداخلي بفودافون قطر بمثابة خدمة تقدمها وتدعمها مجموعة فودافون كجزء من إطار الحوكمة والامتثال الداخلي الخاص بالشركة. وتوفر هذه الإدارة رقابة موضوعية ومستقلة على المسائل المهمة المتعلقة بالأعمال والمشاري، ومراجعة أنشطة الأعمال والتقنيات لتحديد المخاطر، وتقييم الأدوات الرقابية، وتقديم توصيات للارتقاء بمستوى إدارة الشركة من خلال تحديد جوانب الأعمال التي يمكن إدارتها بكفاءة أكبر. ويتمتع فريق التدقيق الداخلي بالاستقلالية لإعداد تقارير موضوعية حول أي مسألة دون التقيد بالتسلسل الإداري. كما أنه يتولى مراقبة ودعم هيكل وأنشطة الحوكمة الرئيسية لضمان استمرار الكفاءة، إضافة إلى تحديد وتشجيع تطبيق أفضل ممارسات الأعمال، ومراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية الخاصة بالشركة على أساس المخاطر.

وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بإعداد تقرير مفصل لكافة اجتماعات لجنة التدقيق، وتتولى إجراء المشاورات حسب الحاجة، كما تعمل بالتعاون مع لجنة التدقيق التابعة لفودافون قطر وتتمتع بإمكانية التواصل الكامل معها. وبوصفها إحدى الآليات التي تقدمها مجموعة فودافون، يتعامل المجلس مع إدارة التدقيق الداخلي ككيان منفصل عن فودافون قطر.

يلتزم نشاط التدقيق الداخلي بمجموعة فودافون بالمعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي المعتمدة من قبل معهد المدققين الداخليين.

تنص الفقرة ٣-٥ من المادة ١٩ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على أن نشاط التدقيق الداخلي للشركة يجب أن يكون مستقلاً عن أنشطتها اليومية، إضافة إلى تعزيز هذه الاستقلالية عن طريق مطالبة المجلس بتحديد تعويضات موظفيها. وبوصفها إحدى الآليات المقدمة من مجموعة فودافون، يتعامل المجلس مع إدارة التدقيق الداخلي ككيان منفصل عن فودافون قطر.

المدقق الخارجي

يتم اتخاذ القرار الخاص بتعيين المدققين الخارجيين وتحديد أتعابهم خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية الذي يمكن لجميع المساهمين المشاركة فيه. ويحضر المدققون الخارجيون هذا الاجتماع لتقديم تقريرهم والإجابة على استفسارات المساهمين.

ويكمن الهدف من تعيين مدقق خارجي في تقديم ضمانات موضوعية للمجلس والمساهمين على أن البيانات المالية قد تم إعدادها وفقاً لكافة القوانين واللوائح ذات الصلة والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وكذلك الحرص على أن هذه البيانات تمثل الوضع المالي وأداء الشركة ضمن مختلف الجوانب المادية.

وتتولى حالياً مؤسسة برايس ووتر هاوس كوبرز صفة المدقق الخارجي لشركة فودافون قطر، إذ تقوم بإجراء تدقيق كامل في نهاية السنة المالية للشركة، إضافة إلى مراجعة النتائج النصف سنوية التي حققتها.

وتنص الفقرة ٥ من المادة ٢٠ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على أن تقوم الشركات المدرجة بتغيير المدقق الخارجي كل ثلاث سنوات، وتنص المادة ١٤١ من قانون الشركات التجارية رقم ٥ لعام ٢٠٠٢ على ألا تتجاوز مدة تعيين المدققين خمس سنوات. ويتوافق النظام الأساسي لفودافون قطر (المادة ٦٠) مع قانون الشركات التجارية، حيث ينص على إمكانية تعيين المدقق لمدة لا تتجاوز خمس سنوات متتالية.

التداول بناءً على معلومات سرية

أعدت فودافون قطر وثيقة معلومات تلخص القوانين واللوائح الخاصة بالتداول بناءً على معلومات سرية المعمول بها في دولة قطر. ويتم الاطلاع على هذه الوثيقة إلى جانب مواعيد حظر تداول الأسهم ذات الصلة، من قبل مجلس إدارة فودافون قطر وفريق الإدارة التنفيذية وجميع العاملين، قبل نهاية كل ربع من السنة.

تضارب المصالح والتداول بناءً على معلومات سرية

تضارب المصالح

وضعت فودافون قطر سياسة لتضارب المصالح تتوافق مع سياسة تضارب المصالح الخاصة بمجموعة فودافون والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من إطار سياسة الحوكمة ومدونة قواعد السلوك لمجموعة فودافون. وتهدف هذه السياسة إلى تعزيز الالتزام بالشفافية والإدارة الرشيدة لأي تضارب في المصالح قد ينشأ بين الموظفين ومصالحهم الشخصية خارج فودافون قطر. ويساهم تطبيق هذه السياسة وفقاً لأفضل الممارسات في مجموعة فودافون بحماية مصالح الشركة وموظفيها من أي سلوكيات غير لائقة.

ويجب على مجلس إدارة فودافون قطر وفريق الإدارة التنفيذية وجميع العاملين في مناصب مهمة أو مؤثرة، إجراء تقييم ذاتي سنوي للإفصاح عن أي مصالح شخصية أو مهنية من شأنها أن تؤثر على أداء واجباتهم تجاه الشركة أو تأثير حولهم الشكوك ما قد يفضي إلى تقويض الثقة العامة في الشركة.

مكافحة الرشوة

تعتمد فودافون قطر إطار عمل راسخ وشامل لمكافحة الرشوة انسجاماً مع أفضل الممارسات العالمية التي تعتمدها مجموعة فودافون، والمصممة خصيصاً لإدارة مجالات الامتثال ومخاطر الأعمال. ويمتد ذلك ليشمل خصوصية العملاء والبيانات وتأمين الشبكات والمرونة ومكافحة الرشوة.

وفي إطار برنامج مكافحة الرشوة تم اتخاذ إجراءات وتدابير خاصة لإدارة مصادر محددة للمخاطر بغاية، وتشمل هذه التدابير ما يلي:

(أ) التدريب الإلزامي لجميع العاملين بمناصب رئيسية أو مؤثرة؛

(ب) إنشاء سجل رسمي للموظفين لتسجيل جميع هدايا الشركات سواء كانت مقدمة لهم أو من قبلهم

تتعامل فودافون مع أي مخالفات لهذه السياسة كمخالفة جسيمة تستوجب اتخاذ إجراءات تأديبية حازمة.

تم اعداد هذا الجزء من تقرير الحوكمة وفقاً للنموذج الموحد الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية

المادة	الفقرة	الالتزام	عدم الالتزام	لا ينطبق	التعليقات
المادة ٣: وجوب التزام الشركة بمبادئ الحوكمة	١-٣ يتعين على المجلس التأكد من التزام الشركات المدرجة في السوق الرئيسية بالمبادئ المنصوص عليها في إطار هذا النظام.	√			٣-٢ يجب أن تمتلك الشركة ميثاق مجلس إدارة مُحدث وميثاق حوكمة وتنشرهما على موقعها الإلكتروني .
	٢-٣ على المجلس مراجعة وتحديث ممارسات حوكمة الشركات بصفة دورية.	√			
	٣-٣ على المجلس أن يراجع ويطور باستمرار قواعد السلوك المهني التي تجسد قيم الشركة والسياسات والإجراءات الداخلية الأخرى والتي يجب على أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الشركة ومستشاريها الالتزام بها. وقد تتضمن قواعد السلوك المهني المشار إليها أعلاه على سبيل المثال لا الحصر، ميثاق مجلس الإدارة وميثاق لجنة التدقيق ولوائح الشركة وسياسة تعاملات الأطراف ذات الصلة ولوائح التداول بناء على معلومات سرية. كما ينبغي على الشركة مراجعة مبادئ السلوك المهني بصورة دورية للتأكد من أنها تعكس أفضل الممارسات وتلبي احتياجات الشركة	√			٣-٣ تلتزم الشركة أيضاً بسياسة مدونة قواعد السلوك العالمية لمجموعة فودافون باعتبارها عنصر أساسي في إطارها العام للحوكمة والامتثال.
المادة ٤: ميثاق المجلس	يجب على مجلس الإدارة أن يعتمد ميثاقاً خاصاً به يُشار إليه باسم ميثاق أعضاء مجلس الإدارة. ويُحدد هذا الميثاق بالتفصيل مهام المجلس ومسؤولياته وواجبات أعضائه التي يجب أن يتقيدوا بها تقييداً تاماً. يجب أن يُصاغ الميثاق المذكور وفقاً لأحكام هذا النظام وطبقاً للنموذج الاسترشادي المرفق بهذا النظام والذي يجوز تعديله من وقت لآخر من قبل الهيئة. كما يجب نشر ميثاق مجلس الإدارة على موقع الشركة الإلكتروني ليكون متاحاً للجمهور.	√			
المادة ٥: مهام المجلس ومسؤولياته	١-٥ يتولى المجلس إدارة الشركة بفعالية، ويكون مسؤولاً مسؤولية جماعية عن الإشراف على إدارة الشركة بالطريقة الملائمة.	√			٥-٢-١ يشرف مجلس الإدارة، من خلال لجنة المكافآت على السياسات الرئيسية في الشركة الخاصة بالمكافآت والتعيينات مع التركيز عليهما على المستوى التنفيذي. ويتم الإشراف على السياسات وتطبيقها الاعتيادي على مستوى العمليات اليومية من قبل قسم الموارد البشرية.
	٢-٥ بالإضافة إلى مهام المجلس ومسؤولياته المنصوص عليها في ميثاق مجلس الإدارة، يطلع المجلس بالمهام الآتية:	√			
	١-٤-٥ الموافقة على الأهداف الاستراتيجية للشركة وتعيين المديرين واستبدالهم وتحديد المكافآت وكيفية استبدالها ومراجعة أداء الإدارة وضمان وضع خطط التعاقب على إدارة الشركة.	√			
	٢-٤-٥ ضمان تقيد الشركة بالقوانين واللوائح ذات الصلة فضلاً عن قوانينها الداخلية والنظام الأساسي للشركة. كما يتحمل المجلس مسؤولية حماية الشركة من الأعمال والممارسات غير القانونية أو التعسفية أو غير المناسبة.	√			
	٣-٥ يحق للمجلس تفويض بعض من صلاحياته للجان خاصة في الشركة، على أن تتشكل هذه اللجان بهدف إجراء عمليات محددة. وتعمل هذه اللجان وفقاً لتعليمات خطية واضحة تصدر عن مجلس الإدارة تتعلق بطبيعة العمليات. وفي جميع الأحوال يبقى المجلس مسؤولاً عن جميع الصلاحيات أو السلطات التي فوضها وعن أعمال تلك اللجان.	√			
المادة ٦: واجبات أعضاء مجلس الإدارة الائتمانية	١-٦ يمثل مجلس الإدارة كافة المساهمين، وعليه يجب بذل العناية اللازمة في إدارة الشركة والامتثال للإطار التنظيمي حسبما يرد في القوانين واللوائح ذات الصلة بالنظام وميثاق المجلس.	√			
	٢-٦ يجب على أعضاء مجلس الإدارة، في جميع الأوقات، العمل على أساس معلومات واضحة وبحسن نية ووفقاً للعناية والاهتمام الواجبين ولمصلحة الشركة والمساهمين كافة.	√			
	٣-٦ يجب على أعضاء مجلس الإدارة العمل بفعالية للالتزام بمسؤولياتهم تجاه الشركة.	√			
المادة ٧: فصل مناصبي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي	١-٧ لا يجوز الجمع بين منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي أو أي منصب تنفيذي آخر بالشركة.	√			
	٢-٧ في جميع الأحوال، يجب ألا يكون لشخص واحد في الشركة سلطات مطلقة لاتخاذ القرارات.	√			
المادة ٨ - واجبات رئيس مجلس الإدارة	١-٨ يكون رئيس مجلس الإدارة مسؤولاً عن ضمان حسن سير عمل مجلس الإدارة بطريقة مناسبة وفعالة بما في ذلك حصول أعضائه على المعلومات الكاملة والصحيحة في الوقت المناسب.	√			

			✓	٨-٢ لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أن يكون عضواً في أي لجنة من لجان المجلس المنصوص عليها في هذا النظام.
			✓	٨-٣ تتضمن واجبات ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة فضلاً عن البنود التي ينص عليها ميثاق المجلس، على سبيل المثال لا الحصر؛
			✓	٨-٣-١ التأكد من قيام مجلس الإدارة بمناقشة جميع المسائل الأساسية بشكل فعال وفي الوقت المناسب؛
			✓	٨-٣-٢ الموافقة على جدول أعمال كل اجتماع من اجتماعات مجلس الإدارة مع الأخذ بعين الاعتبار أي مسألة يطرحها أي عضو من الأعضاء، ويمكن لرئيس المجلس تفويض أي عضو للقيام بذلك ولكنه يبقى مسؤولاً عن حسن أداء هذا العضو لواجبه.
			✓	٨-٣-٣ تشجيع جميع أعضاء مجلس الإدارة على المشاركة بشكل جماعي وفعال في تصريف شؤون المجلس، لضمان قيام المجلس بمسؤولياته بما يحقق مصلحة الشركة؛
			✓	٨-٣-٤ ضمان وجود قنوات التواصل الفعالة مع المساهمين وإيصال آرائهم إلى مجلس الإدارة؛
			✓	٨-٣-٥ إفساح المجال أمام أعضاء مجلس الإدارة ولا سيما غير التنفيذيين، للمشاركة بكفاءة عالية وتشجيع العلاقات البناءة بين أعضاء المجلس التنفيذيين وغير التنفيذيين؛
			✓	٨-٣-٦ ضمان إجراء تقييم سنوي لأداء المجلس.
المادة ٩ - تشكيل مجلس الإدارة			✓	٩-١ يحدد تشكيل مجلس الإدارة في النظام الأساسي للشركة. ويجب أن يتكون المجلس من أعضاء تنفيذيين وغير تنفيذيين وأعضاء مستقلين، بهدف ضمان عدم تحكم شخص واحد أو مجموعة صغيرة من الأشخاص في قرارات المجلس.
			✓	٩-٢ يجب أن يكون ثلث أعضاء مجلس الإدارة على الأقل أعضاء مستقلين ويجب أن يكون أغلبية الأعضاء أعضاء غير تنفيذيين.
			✓	٩-٣ يجب أن يكون أعضاء المجلس مؤهلين ويتمتعون بقدر كاف من الدراية بالأمور الإدارية والخبرة الملائمة لتأدية مهامهم بصورة فعالة لما فيه مصلحة الشركة. كما يتعين عليهم تخصيص الوقت الكافي للعمل بكل نزاهة وشفافية بما يحقق أهداف الشركة وغاياتها.
المادة ١٠ - أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين			✓	١٠-١ تتضمن واجبات أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين على سبيل المثال لا الحصر ما يلي؛
			✓	١٠-١-١ المشاركة في اجتماعات مجلس الإدارة وإبداء رأي مستقل بشأن المسائل الاستراتيجية والسياسية والأداء والمساءلة والموارد والتعيينات الأساسية والمعايير التشغيلية؛
			✓	١٠-١-٢ ضمان إيلاء مصالح الشركة والمساهمين الأولوية في حال أي تضارب بالمصالح؛
			✓	١٠-١-٣ المشاركة في لجنة التدقيق بالشركة؛
			✓	١٠-١-٤ مراقبة أداء الشركة فيما يتعلق بتحقيق أهدافها وغاياتها المتفق عليها، ومراجعة التقارير الخاصة بها بما في ذلك التقارير السنوية والنصف سنوية والربع سنوية؛
			✓	١٠-١-٥ الإشراف على تطوير القواعد الإجرائية الخاصة بحوكمة الشركة والإشراف على تنفيذها بطريقة ملائمة؛
			✓	١٠-١-٦ إتاحة مهاراتهم وخبراتهم وتخصصاتهم المتنوعة لمجلس الإدارة أو لجانه المختلفة من خلال حضورهم المنتظم لاجتماعات مجلس الإدارة ومشاركاتهم الفعالة في الجمعيات العمومية وفهمهم المتوازن لآراء المساهمين.
			✓	١٠-٢ يجوز لأغلبية أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين طلب رأي مستشار مستقل على نفقة الشركة فيما يتعلق بأي من شؤون الشركة.
المادة ١١ - اجتماعات مجلس الإدارة			✓	١١-١ يجب أن يعقد المجلس اجتماعات دورية بما يضمن القيام بمهام المجلس بصورة فعالة، ويجب أن يعقد المجلس ستة اجتماعات في السنة الواحدة كحد أدنى، ما لا يقل عن اجتماع واحد كل شهرين.
			✓	١١-٢ يجتمع المجلس بناءً على دعوة الرئيس أو بموجب طلب خطي مقدم من اثنين من أعضائه. ويتم إرسال دعوة الاجتماع مرفقة بجدول الأعمال لكل عضو من أعضاء المجلس قبل أسبوع على الأقل من تاريخ الاجتماع، مع العلم أنه يحق لكل عضو بمجلس الإدارة إضافة أي بند على جدول الأعمال.
قد تم عقد ستة (٦) اجتماعات في خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧.				

المادة ١٢ – أمين سر المجلس	١٢-١ يُعين مجلس الإدارة أمين سر للمجلس يتولى تدوين كافة محاضر اجتماعات المجلس في سجل خاص مُرقم بصورة متسلسلة مع توضيح الأعضاء الحاضرين وأي تحفظات يبدونها. كما يتولى أمين سر المجلس مسؤولية حفظ جميع محاضر اجتماعات مجلس الإدارة وسجلاته ودفاتره والتقارير التي تُرفع منه وإليه. ويجب على أمين السر، تحت إشراف الرئيس تأمين حسن إيصال أوراق عمل الاجتماع والوثائق والمعلومات وجدول الأعمال وتوزيعه والتنسيق فيما بين أعضاء المجلس وبين المجلس وأصحاب المصلحة الآخرين بالشركة بما في ذلك المساهمين والإدارة والموظفين.	✓		
	١٢-٢ يجب أن يضمن أمين سر المجلس إمكانية وصول الأعضاء بشكل كامل وفي الوقت الملائم لكافة محاضر اجتماعات المجلس والمعلومات والوثائق والسجلات المتعلقة بالشركة.	✓		
	١٢-٣ يجب أن يتمكن جميع أعضاء مجلس الإدارة من الاستفادة من خدمات أمين سر المجلس ومشورته.	✓		
	١٢-٤ لا يجوز تعيين أمين سر المجلس أو فصله سوى بموجب قرار صادر عن مجلس الإدارة.	✓		
	١٢-٥ يفضل أن يكون أمين سر المجلس عضواً في هيئة محاسبين محترفين مُعترف بها أو عضواً في هيئة أمناء سر شركات مُعتمدة أو معترف بها أو محامياً أو يحمل شهادة جامعية معترف بها أو ما يعادلها، وأن يتمتع بخبرة تصل إلى ثلاث سنوات على الأقل في تولي شؤون شركة عامة مُدرجة في السوق.	✓		
المادة ١٣ – تضارب المصالح	١٣-١ على الشركة أن تعتمد وتعلن عن قواعدها وإجراءاتها العامة التي تتعلق بإيرام الشركة لأي صفقات تجارية مع طرف ذي صلة (وهو ما يُعرف باسم "سياسة الشركة فيما يتعلق بالأطراف ذات الصلة"). وفي جميع الأحوال، لا يجوز للشركة إيرام أي صفقة تجارية مع طرف ذي صلة ما لم يتم الامتثال التام لسياسة الشركة المتعلقة بالأطراف ذات الصلة. ويجب أن تتضمن تلك السياسة مبادئ الشفافية والإنصاف والإفصاح، وأن تسعى للحصول على موافقة الجمعية العمومية على أي صفقة مع طرف ذي علاقة.	✓		١٣-١ تتبّع الشركة سياسات واضحة بشأن التعامل مع مسألة تضارب المصالح، وهذه السياسات واردة في مدونة قواعد السلوك. هذا بالإضافة إلى الأحكام الخاصة بالصفقات مع الأطراف المعنية الواردة في النظام الأساسي. ويتم الإفصاح عن أي صفقة مع طرف ذي صلة في التقرير السنوي.
	١٣-٢ في حال طرح أي مسألة تتعلق بتضارب المصالح أو أي صفقة تجارية بين الشركة وأحد أعضاء مجلس إدارتها أو أي طرف ذي علاقة بأعضاء مجلس الإدارة، أثناء اجتماع المجلس، فيُتعيّن مناقشة الموضوع في غياب العضو المعني الذي لا يحق له مُطلقاً المشاركة في التصويت على الصفقة. وفي جميع الأحوال، يجب أن تتم الصفقة وفقاً لأسعار السوق وعلى أساس تجاري بحت، وألا تتضمن شروطاً مخالفة لمصلحة الشركة.	✓		
	١٣-٣ في جميع الأحوال، يجب الإفصاح عن هذه الصفقات في التقرير السنوي للشركة؛ ويجب أن يُشار إليها بالتحديد في اجتماع الجمعية العمومية الذي يلي هذه الصفقات.	✓		
	١٣-٤ يجب الإفصاح عن تداول أعضاء المجلس في أسهم الشركة وأوراقها المالية الأخرى، كما يجب أن تعتمد الشركة قواعد وإجراءات واضحة تنظم تداول أعضاء مجلس الإدارة والموظفين أسهم الشركة.	✓		
المادة ١٤ – مهمات المجلس وواجباته الأخرى	١٤-١ يجب أن توفر الشركة لأعضاء مجلس الإدارة كافة المعلومات والبيانات والوثائق والسجلات الخاصة بالشركة لتمكينهم من القيام بأعمالهم والإلمام بكافة الجوانب المتعلقة بعمل الشركة، ويجب على الإدارة التنفيذية للشركة تزويد المجلس ولجانه بجميع الوثائق والمعلومات المطلوبة.	✓		
	١٤-٢ على أعضاء مجلس الإدارة ضمان حضور أعضاء لجان التعيينات والمكافآت والتدقيق وممثلي المدققين الخارجيين اجتماع الجمعية العمومية.	✓		
	١٤-٣ ينبغي على المجلس إعداد برنامج تدريبي لأعضاء مجلس الإدارة المُعينين حديثاً لضمان تمتع أعضاء المجلس عند انتخابهم بفهم مناسب لسير عمل الشركة وعملياتها وإدراكهم لمسؤولياتهم تمام الإدراك.	✓		
	١٤-٤ على أعضاء مجلس الإدارة الإدراك الجيد لدورهم وواجباتهم، وأن يتقنوا أنفسهم في المسائل المالية والتجارية والصناعية وفي عمليات الشركة وعملها. ولهذه الغاية، يجب على المجلس اعتماد واتباع دورات تدريبية مناسبة ورسمية تهدف إلى تعزيز مهارات أعضاء مجلس الإدارة ومعرفتهم.	✓		

			✓	١٤-٥ على مجلس الإدارة أن يبقّي أعضاؤه على الدوام مطلعين على التطورات في مجال الحوكمة وأفضل الممارسات في هذا السياق، ويجوز للمجلس تفويض ذلك إلى لجنة التدقيق أو لجنة الحوكمة أو أي جهة أخرى يراها ملائمة.	
			✓	١٤-٦ يجب أن يتضمن نظام الشركة الأساسي إجراءات واضحة لإقالة أعضاء مجلس الإدارة في حال تغيبهم عن اجتماعات المجلس.	
			✓	يضطلع مجلس الإدارة بتقييم مزايا إنشاء لجان مخصصة تابعة له للإشراف على تنفيذ الوظائف المهمة. وعند البت في شأن اللجان التي سيقع عليها الاختيار، يأخذ مجلس الإدارة اللجان المذكورة في هذا النظام بعين الاعتبار.	المادة ١٥ – لجان مجلس الإدارة
			✓	١٦-١ يجب أن يتم ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وفقاً للإجراءات رسمية وصارمة وشفافة.	المادة ١٦ – تعيين أعضاء مجلس الإدارة – لجنة الترشيحات
			✓	١٦-٢ ينبغي أن يقوم مجلس الإدارة بإنشاء لجنة ترشيحات يرأسها عضو مستقل من أعضاء المجلس، وتتألف من أعضاء مستقلين من أعضاء المجلس يقترحون تعيين أعضاء المجلس وإعادة ترشيحهم للانتخاب بواسطة الجمعية العمومية (لدرء الشك، لا يعني الترشيح عن طريق اللجنة حرمان أي مساهم من حقه في الترشيح أو الترشيح).	
			✓	١٦-٣ يجب أن تأخذ الترشيحات بعين الاعتبار من بين أمور أخرى قدرة المرشحين على إعطاء الوقت الكافي للقيام بواجباتهم كأعضاء في المجلس، بالإضافة إلى مهاراتهم ومعارفهم وخبرتهم ومؤهلاتهم المهنية والتقنية الأكاديمية وشخصيتهم، ويمكن أن تركز على "المبادئ الإرشادية المناسبة لترشيح أعضاء مجلس الإدارة" المرفقة بهذا النظام والتي قد تعدلها الهيئة من وقت لآخر	
			✓	١٦-٤ يتعين على لجنة الترشيحات، عند تشكيلها، اعتماد ونشر إطار عملها بشكل يبيّن سلطاتها ودورها.	
			✓	١٦-٥ يجب أن يتضمن دور لجنة الترشيحات إجراء تقييم ذاتي سنوي لأداء مجلس الإدارة.	
			✓	١٦-٦ على المصارف والشركات الأخرى مراعاة أي شروط أو متطلبات تتعلق بترشيح أو انتخاب أو تعيين أعضاء مجلس الإدارة الصادرة من مصرف قطر المركزي أو أي سلطة أخرى.	
			✓	١٧-١ على مجلس الإدارة إنشاء لجنة للمكافآت تتكون على الأقل من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين تكون غالبيتهم من أعضاء مستقلين في مجلس الإدارة.	المادة ١٧ – مكافأة أعضاء مجلس الإدارة – لجنة المكافآت
			✓	١٧-٢ يتعين على لجنة المكافآت – عند تشكيلها – اعتماد ونشر إطار عملها بشكل يبيّن دورها ومسؤولياتها الأساسية.	
			✓	١٧-٣ يجب أن يتضمن الدور الأساسي للجنة المكافآت تحديد سياسة المكافآت في الشركة، بما في ذلك المكافأة التي يتقاضاها الرئيس وجميع أعضاء المجلس فضلاً عن الإدارة التنفيذية العليا.	
			✓	١٧-٤ ينبغي الإفصاح عن سياسة ومبادئ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة في التقرير السنوي للشركة.	
			✓	١٧-٥ يجب أن تأخذ لجنة المكافآت بعين الاعتبار مسؤوليات ونطاق مهام أعضاء المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية العليا فضلاً عن أداء الشركة. ويجوز أن تتضمن المكافآت قسماً ثابتاً وقسماً مرتبطاً بالأداء، مع الإشارة إلى أن القسم المرتبط بالأداء يجب أن يستند إلى أداء الشركة على المدى الطويل.	
			✓	١٨-١ يجب على مجلس الإدارة إنشاء لجنة تدقيق تتكون من ثلاثة أعضاء على الأقل، على أن تكون غالبيتهم من الأعضاء المستقلين. يتعين أن تتضمن اللجنة كذلك عضواً واحداً على الأقل يتمتع بخبرة مالية في مجال التدقيق. إذا كان عدد أعضاء المجلس المستقلين غير كاف لتشكيل عضوية لجنة التدقيق، يجوز حينئذٍ للشركة تعيين أعضاء غير مستقلين في اللجنة بشرط أن يكون رئيس اللجنة عضواً مستقلاً في مجلس الإدارة.	المادة ١٨ – لجنة التدقيق
			✓	١٨-٢ في جميع الأحوال، لا يجوز لأي شخص – يعمل حالياً أو كان يعمل في السابق لدى مدققين خارجيين للشركة خلال السنتين الماضيتين أن يكون عضواً في لجنة التدقيق.	
			✓	١٨-٣ يجوز للجنة التدقيق أن تستشير على نفقة الشركة أي خبير أو مستشار مستقل.	

			√	١٨-٦ (م) وضع قواعد تتيح لموظفي الشركة إمكانية الإفصاح بسرية عن شكوكهم حيال أي مسائل من المحتمل أن تثير الريبة في التقارير المالية أو الضوابط الداخلية أو أي مسائل أخرى، وضمان إتاحة الترتيبات الملائمة لتيسير إجراء تحقيق مستقل وعادل لهذه المسائل مع ضمان منح الموظف السرية والحماية من أي رد فعل سلبي أو ضرر. يجب اقتراح تلك القواعد على المجلس لاعتمادها؛
			√	١٨-٦ (ن) الإشراف على امتثال الشركة لقواعد السلوك المهني؛
			√	١٨-٦ (س) ضمان تطبيق قواعد العمل المتعلقة بهذه المهام والصلاحيات حسبما هي مفوضة من قبل مجلس الإدارة بالطريقة الملائمة؛
			√	١٨-٦ (ع) رفع تقرير إلى مجلس الإدارة بشأن المسائل المنصوص عليها في هذه المادة؛
			√	١٨-٦ (ف) دراسة أي مسائل أخرى يحددها مجلس الإدارة.
١٩-٤ يتم تعيين المدقق الداخلي للشركة من قبل مجموعة فودافون وبموافقة مجلس الإدارة. ١٩-٦ يتم إعداد تقرير التدقيق الداخلي بما يتوافق مع اجتماعات لجنة التدقيق التي تعقد اجتماعها على الأقل مرتين سنوياً .			√	١٩-١ ينبغي على الشركة اعتماد نظام رقابة داخلية يوافق عليه مجلس الإدارة حسب الأصول بهدف تقييم الأساليب والإجراءات المتعلقة بإدارة المخاطر وتطبيق نظام الحوكمة الذي تعتمده الشركة والتأكد بالقوانين واللوائح ذات الصلة. ويجب أيضاً أن يستند نظام المراقبة الداخلية إلى معايير واضحة للمسؤولية والمساءلة في جميع أقسام الشركة.
			√	١٩-٢ يجب أن تتضمن أنظمة الرقابة الداخلية إنشاء وحدات فعالة ومستقلة لتقييم وإدارة المخاطر فضلاً عن وحدات للتدقيق المالي والتشغيلي الداخلي، بالإضافة إلى التدقيق الخارجي. ويجب أيضاً أن يضمن نظام المراقبة الداخلية استكمال تعاملات الأطراف ذات الصلة وفقاً للضوابط الخاصة بها.
			√	١٩-٣ يجب أن تمتلك الشركة وحدة تدقيق داخلي يناط إليها دور ومهام محددة تحديداً واضحاً، وبصورة خاصة يتعين على وحدة التدقيق الداخلي أن:
			√	١٩-٣-١ تدقق نظام الرقابة الداخلية والإشراف على تطبيقه؛
			√	١٩-٣-٢ تدار من قبل فريق عمل كفؤ ومستقل تشغيلياً، ومدرب تدريباً مناسباً؛
			√	١٩-٣-٣ ترفع لمجلس الإدارة تقاريرها إما بصورة مباشرة أو غير مباشرة، من خلال لجنة التدقيق التابعة للمجلس، وتكون مسؤولة أمامه؛
			√	١٩-٣-٤ يكون بمقدورها الوصول إلى كل أنشطة الشركة؛
			√	١٩-٣-٥ تكون مستقلة بما في ذلك عدم القيام بالعمل اليومي العادي للشركة، ويجب تعزيز استقلاليتها مثلاً من خلال تحديد مكافآت أعضاء الوحدة من قبل مجلس الإدارة مباشرة.
		√		١٩-٤ تتكون وحدة التدقيق الداخلي من مدقق داخلي على الأقل يعينه مجلس الإدارة، ويكون المدقق الداخلي مسؤولاً أمام المجلس.
			√	١٩-٥ يتعين على المدقق الداخلي أن يعد ويرفع إلى لجنة التدقيق ومجلس الإدارة "تقرير تدقيق داخلي"، يتضمن مراجعة وتقييم نظام الرقابة الداخلية في الشركة، ويحدد نطاق التقرير بالاتفاق بين المجلس (بناء على توصية لجنة التدقيق) والمدقق الداخلي، على أن يتضمن التقرير بصورة خاصة ما يلي:
			√	١٩-٥-١ إجراءات الرقابة والإشراف على الشؤون المالية والاستثمارات وإدارة المخاطر؛
			√	١٩-٥-٢ إجراء تقييم مقارن لتطور عوامل المخاطر في الشركة والأنظمة الموجودة، لمواجهة التغييرات الجذرية أو غير المتوقعة في السوق؛
			√	١٩-٥-٣ تقييم أداء المجلس والإدارة التنفيذية العليا في تطبيق نظام الرقابة الداخلية، بما في ذلك تحديد عدد المرات التي تم إخطار المجلس فيها بمسائل رقابية (بما في ذلك إدارة المخاطر) والطريقة التي عالج بها المجلس هذه المسائل؛
			√	١٩-٥-٤ الإخفاق في تطبيق الرقابة الداخلية أو مواطن الضعف في تطبيقها أو حالات الطوارئ التي أثرت أو قد تؤثر على الأداء المالي للشركة والإجراء الذي اتبعته الشركة في معالجة الإخفاق بتطبيق الرقابة الداخلية (ولاسيما المشكلات المفصّل عنها في التقارير السنوية للشركة وبياناتها المالية)؛
			√	١٩-٥-٥ امتثال الشركة للقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق.

			√	١٩-٥- امتثال الشركة لنظم الرقابة الداخلية عند تحديد المخاطر وإدارتها؛	
			√	١٩-٥- وكل المعلومات ذات صلة التي تصف عمليات إدارة المخاطر في الشركة.	
		√		١٩-٦- يتم إعداد تقرير التدقيق الداخلي كل ثلاثة أشهر.	
المادة ٢٠ - المدقق الخارجي			√	٢٠-١- يجري مُدقق خارجي مستقل ومؤهل ومُعِين بناءً على توصية لجنة التدقيق المرفوعة إلى مجلس الإدارة وعلى قرار الجمعية العمومية للشركة بإجراء تدقيق مستقل سنوي ونصف سنوي. ويهدف التدقيق المذكور إلى طمأنة كل من مجلس الإدارة والمساهمين على حد سواء بشأن إعداد البيانات المالية وفقاً لهذا النظام والقوانين واللوائح ذات الصلة والمعايير الدولية التي تحكم إعداد البيانات المالية، وبأنها تمثل تماماً مركز الشركة المالي وأدائها من كافة الجوانب.	
			√	٢٠-٢- يتعين على المدققين الخارجيين الامتثال إلى أعلى المعايير المهنية، ولا يجوز للشركة أن تتعاقد معهم بغرض تقديم أي استشارة أو خدمات أخرى بخلاف التدقيق المالي للشركة. وينبغي أن يكون المدقق الخارجي مستقلاً تماماً عن الشركة ومجلس إدارتها، ولا يجوز وجود تضارب في المصلحة في علاقته مع الشركة.	
			√	٢٠-٣- يتعين على المدقق الخارجي حضور الاجتماع السنوي العادي للجمعية العمومية حيث يجب عليه تقديم التقرير السنوي والإجابة على أي استفسارات بهذا الصدد.	
			√	٢٠-٤- يكون المدقق الخارجي مسؤولاً أمام المساهمين وبدين للشركة بواجب بذل العناية المهنية المطلوبة عند إجراء التدقيق. كما يتوجب عليه إخطار الهيئة أو أي هيئات رقابية أخرى في حال عدم اتخاذ المجلس الإجراء المناسب فيما يتعلق بالمسائل المثيرة للشبهة التي رفعها أو حددها المدقق الخارجي.	
			√	٢٠-٥- يجب على أي شركة مُدرجة تغيير المدقق الخارجي لديها كل ثلاث سنوات كحد أقصى.	
المادة ٢١ - الإفصاح			√	٢١-١- يجب على الشركة الامتثال لكافة متطلبات الإفصاح بما في ذلك تقديم تقارير مالية والإفصاح عن عدد أسهم أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين وكبار المساهمين أو المساهمين المسيطرين. كما يتعين على الشركة أن تفصح عن المعلومات التي تتعلق بأعضاء مجلس إدارتها بما في ذلك السيرة الذاتية لكل عضو التي توضح المستوى التعليمي والمهنة وعضويته في أي مجالس إدارة أخرى (إن وجدت). كما يجب الإفصاح عن أسماء أعضاء اللجان المختلفة التي شكلها المجلس وفقاً للمادة رقم (٥/ البند ٣) مع توضيح تشكيلها.	
			√	٢١-٢- ينبغي على مجلس الإدارة ضمان أن كافة عمليات الإفصاح التي تقوم بها الشركة دقيقة وصحيحة وغير مضللة.	
			√	٢١-٣- يجب أن تكون التقارير المالية للشركة مطابقة لمعايير المحاسبة والتدقيق الدولية (IFRS/IAS) و (IAS) ومتطلباتها. ويجب أن يتضمن تقرير المدققين الخارجيين إشارة صريحة عما إذا كانوا قد حصلوا على كل المعلومات الضرورية، ويجب أن يذكر هذا التقرير ما إذا كانت الشركة تتقيد بمعايير IFRA/IAS، وما إذا كان التدقيق قد جرى وفقاً لمعايير التدقيق الدولية (ISA).	
			√	٢١-٤- يجب توزيع التقارير المالية المدققة للشركة على جميع المساهمين.	
المادة ٢٢ - الحقوق العامة للمساهمين وعناصر الملكية الأساسية			√	يتمتع المساهمون بجميع الحقوق الممنوحة لهم بموجب القوانين واللوائح ذات الصلة، بما فيها هذا النظام ونظام الشركة الأساسي، ويتعين على المجلس أن يضمن احترام حقوق المساهمين بما يحقق العدالة والمساواة.	
المادة ٢٣ - سجلات الملكية			√	٢٣-١- يتعين على الشركة أن تحتفظ بسجلات صحيحة ودقيقة وحديثة توضح ملكية الأسهم.	
			√	٢٣-٢- يحق للمساهم الاطلاع على سجل المساهمين في الشركة والوصول إليه مجاناً خلال ساعات العمل الرسمية للشركة أو وفقاً لما هو محدد في إجراءات الحصول على المعلومات التي تضعها الشركة.	

			✓	٣-٣٣ يحق للمساهم الحصول على نسخة من المستندات التالية: سجل أعضاء مجلس الإدارة والعقد الأساسي للشركة ونظامها الأساسي والمستندات التي تترتب امتيازات أو حقوق على أصول الشركة وعقود الأطراف ذات الصلة وأي مستند آخر تنص عليه الهيئة من وقت لآخر مقابل سداد الرسم الذي تحدده الهيئة.	
المادة ٢٤ - الوصول إلى المعلومات			✓	١-٢٤ ينبغي على الشركة أن تضمن في عقدها التأسيس ونظامها الأساسي إجراءات الحصول على المعلومات بشكل يحفظ حق المساهمين في الحصول على وثائق الشركة والمعلومات المتعلقة بها في الوقت المناسب وبشكل منظم. يجب أن تكون إجراءات الحصول على المعلومات واضحة ومفصلة على أن تتضمن:	
			✓	١-٢٤ معلومات الشركة التي يمكن الحصول عليها بما في ذلك نوع المعلومات التي يتاح الحصول عليها بصورة مستمرة للمساهمين الأفراد أو المساهمين الذين يمثلون نسبة مئوية قليلة من رأس مال الشركة؛	
			✓	٢-٢٤ إجراءات واضحة وصريحة للحصول على تلك المعلومات.	
			✓	٢-٢٤ يجب أن تخصص الشركة موقعاً إلكترونياً تنشر فيه جميع الإفصاحات والمعلومات ذات الصلة والمعلومات العامة. وتتضمن كافة المعلومات التي يجب الإعلان عنها بموجب هذا النظام وأي قوانين ولوائح تنظيمية ذات صلة.	
المادة ٢٥ - حقوق المساهمين فيما يتعلق بجمعيات المساهمين			✓	يتضمن النظام الأساسي ولوائح الشركة أحكاماً تضمن حق المساهمين في الدعوة لجمعية عمومية وعقدها في الوقت المناسب، وحق إدراج بنود على جدول الأعمال ومناقشتها وطرح الأسئلة وتلقي الإجابات عليها وحق اتخاذ قرارات مدروسة.	
المادة ٢٦ - المعاملة المنصفة للمساهمين وممارسة حق التصويت			✓	١-٢٦ جميع الأسهم من ذات الفئة لها نفس الحقوق الممنوحة بموجبها.	
			✓	٢-٢٦ يسمح بالتصويت بالوكالة وفقاً للقوانين واللوائح ذات الصلة.	
المادة ٢٧ - حقوق المساهمين فيما يتعلق بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة		✓		١-٢٧ يتضمن النظام الأساسي ولوائح الشركة أحكاماً تضمن إعطاء المساهمين معلومات عن المرشحين لعضوية المجلس قبل الانتخابات، بما في ذلك وصف لمهارات المرشح المهنية والفنية وخبراته ومؤهلاته الأخرى	
المادة ٢٨ - حقوق المساهمين فيما يتعلق بتوزيع الأرباح			✓	يلتزم مجلس الإدارة بتزويد الجمعية العمومية بسياسة واضحة تنظم توزيع الأرباح، بما في ذلك خلفية هذه السياسة والمنطق المتبع في صياغتها من حيث تحقيق مصلحة الشركة والمساهمين على حد سواء.	
المادة ٢٩ - هيكل رأس المال وحقوق المساهمين والصفقات الكبرى	٢-٢٩ هذا البند غير موجود حالياً في النظام الأساسي للشركة.		✓	١-٢٩ يجب الإفصاح عن هيكل رأس المال، وبتعيين على الشركات تحديد نوع اتفاقيات المساهمين التي يجب الإفصاح عنها.	
	٣-٢٩ لم يتم إدراج حكم خاص للمحفزات أو حقوق المساواة في طرح الأسهم للبيع في النظام الأساسي للشركة	✓		٢-٢٩ على الشركة أن تضمن أن نظامها الأساسي و/أو لوائحها تتضمن أحكاماً لحماية مساهمي الأقلية في حال الموافقة على صفقات كبرى كان مساهمو الأقلية قد صوتوا ضدها.	
		✓		٣-٢٩ على الشركة أن تضمن نظامها الأساسي و/أو لوائحها آلية تضمن إطلاق عرض بيع للجمهور أو ممارسة حقوق المساواة في طرح الأسهم للبيع في حال حدوث تغيير في الملكية يتجاوز نسبة معينة (العتبة). ويجب أن تراعي العتبات الأسهم المملوكة من قبل أطراف ثالثة وتخضع لرقابة المساهم المفصّل، بما فيها الأسهم المعنية باتفاقيات المساهمين التي يجب الإفصاح عنها.	
المادة ٣٠ - حقوق أصحاب المصلحة	٣٠-٣ يتولى المجلس - من خلال لجنة المكافآت - الإشراف على السياسات الرئيسية للشركة الخاصة بالمنح والمكافآت، مع التركيز بشكل خاص على التعيينات في المناصب التنفيذية وسياسة المكافآت. وتتولى إدارة الموارد البشرية بالشركة إدارة السياسات وتطبيقها على أساس يومي.		✓	١-٣٠ تلتزم الشركة باحترام حقوق أصحاب المصلحة. وفي الحالات التي يشارك فيها أصحاب المصلحة في ترتيبات حوكمة الشركة، يجب أن تتوفر لهم إمكانية الوصول إلى معلومات ذات صلة وكافية وموثوقة في الوقت المناسب وبانتظام.	
			✓	٢-٣٠ يلتزم مجلس الإدارة بضمان معاملة الموظفين وفقاً لمبادئ العدل والمساواة دون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين.	

			√	٣٠-٣ يلتزم المجلس بوضع سياسة مكافآت تقدم حوافز للموظفين ولإدارة الشركة للعمل دائماً بما يخدم مصلحة الشركة، ويجب أن تراعي هذه السياسة أداء الشركة على المدى الطويل.	
			√	٣٠-٤ يلتزم المجلس بتبني آلية تمكن الموظفين من إبلاغ المجلس بأي سلوك مريب في حال كان غير أخلاقي أو غير قانوني أو يسيء للشركة. ويلتزم أيضاً بضمان سرية وحماية الموظف الذي يتوجه إلى المجلس من أي أذى أو رد فعل سلبي من الموظفين الآخرين أو الرؤساء.	
			√	٣٠-٥ يجب أن تلتزم الشركات بضمان الامثال الكامل لأحكام هذه المادة، فهي مستثناة من مبدأ "الامتثال أو تعليل عدم الامتثال".	
المادة ٣١ - تقرير حوكمة الشركات			√	٣١-١ يلتزم مجلس الإدارة بإعداد تقرير سنوي لحوكمة الشركة يوقع عليه رئيس مجلس الإدارة.	
			√	٣١-٢ يتم تقديم هذا التقرير إلى الهيئة سنوياً وفي أي وقت تطلبه، ويكون مرفقاً بالتقرير السنوي الذي تعده الشركة وفقاً لمتطلبات الإفصاح الدوري التي تلتزم بها.	
			√	٣١-٣ يجب إدراج تقرير حوكمة الشركات على جدول أعمال الجمعية العمومية العادية وتوزيع نسخة من هذا التقرير على المساهمين خلال الاجتماع.	
			√	٣١-٤ يتضمن تقرير حوكمة الشركات كافة المعلومات ذات الصلة بتطبيق هذا النظام، ومنها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:	
			√	٣١-٤-١ الإجراءات التي تتبعها الشركة في هذا الشأن؛	
			√	٣١-٤-٢ الإفصاح عن أي مخالفات يتم ارتكابها خلال السنة المالية مع بيان أسبابها وطرق علاجها المتبعة وتدابير تجنبها في المستقبل؛	
			√	٣١-٤-٣ الإفصاح عن أعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة له ومسؤولياتهم وأنشطتهم خلال السنة، وفقاً لوائح هؤلاء الأعضاء وصلاحياتهم، فضلاً عن طريقة تحديد مكافآت أعضاء المجلس وكبار المديرين التنفيذيين؛	
			√	٣١-٤-٤ الإفصاح عن إجراءات الرقابة الداخلية بما في ذلك تحديداً لإشراف الشركة على الشؤون المالية والاستثمارات وإدارة المخاطر؛	
			√	٣١-٤-٥ الإفصاح عن الإجراءات التي تتبعها الشركة لتحديد المخاطر الكبيرة وتقييمها وإدارتها، وإجراء تحليل مقارن لعوامل الخطر التي تواجهها الشركة ومناقشة الأنظمة المطبقة لمواجهة التغيرات الجذرية أو غير المتوقعة في السوق؛	
			√	٣١-٤-٦ الإفصاح عن تقييم أداء المجلس والإدارة التنفيذية العليا في تنفيذ أنظمة الرقابة الداخلية، بما في ذلك تحديد عدد المرات التي تم فيها إخطار المجلس بمسائل متعلقة بالرقابة (بما في ذلك إدارة المخاطر) والطريقة التي تم التعامل بها مع هذه المسائل من جانب المجلس؛	
			√	٣١-٤-٧ الإفصاح عن المخالفات الكلية أو الجزئية في تنفيذ أنظمة الرقابة الداخلية أو نقاط الضعف أو الحالات الطارئة التي تؤثر أو قد تؤثر على الأداء المالي للشركة والإجراءات التي تتبعها الشركة لمعالجة الإخفاقات المتعلقة بالرقابة الداخلية (خاصة المشكلات التي يتم الإفصاح عنها في التقارير السنوية والبيانات المالية للشركة)؛	
			√	٣١-٤-٨ الإفصاح عن مدى امتثال الشركة للقواعد والمتطلبات المعمول بها للإدراج والإفصاح في السوق؛	
			√	٣١-٤-٩ الإفصاح عن امتثال الشركة لأنظمة الرقابة الداخلية في تحديد المخاطر وإدارتها؛	
			√	٣١-٤-١٠ الإفصاح عن كافة المعلومات ذات الصلة التي تصف عمليات إدارة المخاطر وإجراءات الرقابة الداخلية التي تطبقها الشركة؛	
			√	٣١-٥ يجب أن تضمن الشركات الالتزام التام بأحكام هذه المادة، فهي مستثناة من مبدأ "الامتثال أو تعليل عدم الامتثال".	





الفريق التنفيذي





محمد السادة

الرئيس التنفيذي للعمليات، فودافون قطر

استهل محمد السادة مسيرته المهنية كمهندس مشاريع، وعمل بعد ذلك في مجال إدارة الموارد البشرية، ثم بمجال تطوير الأعمال الذي حقق فيه نجاحات لافتة على جميع المستويات. وتم مؤخراً تعيين السادة رئيساً تنفيذياً للعمليات في "فودافون قطر"؛ وشغل قبل ذلك منصب المدير التنفيذي لتطوير الأعمال، إضافة إلى مهامه كرئيس تنفيذي للشؤون الإدارية عندما انضم إلى الشركة في عام ٢٠١٢. كما تقلد السادة سابقاً مناصب عليا في "شركة دولفين للطاقة" و"جهاز قطر للاستثمار". يشار إلى أن السادة حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة أريزونا.



إيان جراي

الرئيس التنفيذي، فودافون قطر

انضم إيان جراي إلى شركة "فودافون قطر" رئيساً تنفيذياً في عام ٢٠١٥، وقبل ذلك، شغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة "فودافون مصر" تتويجاً لخدمته في مجلس إدارتها لنحو ١٧ عاماً. وعمل بين عامي ٢٠٠٧-٢٠١٠ مديراً إقليمياً لمجموعة "فودافون" في منطقتي أوروبا الوسطى والشرقية. وهو يتولى حالياً منصب الرئيس المشارك لـ "مجلس الأعمال المصري البريطاني"، الذي تأسس عام ١٩٨٨ برعاية الحكومتين المصرية والبريطانية كهيئة استراتيجية عليا لتسهيل التعاملات التجارية والعلاقات الاستثمارية بين البلدين. وقبل انضمامه إلى "فودافون"، شغل جراي منصب الرئيس التنفيذي لشركة "براون آند جاكسون" المدرجة على مؤشر "فوتسي"، ولاحقاً لشركة "جنرال كيبل". وتولى قبل ذلك منصب المدير التنفيذي للعديد من الأقسام في "مجموعة ثورن إي إم أي".



رامي بقطر

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا، فودافون قطر

يمتلك رامي بقطر خبرات واسعة تزيد على ١٨ عاماً من العمل في قطاع الاتصالات، حيث انضم إلى "فودافون قطر" في عام ٢٠١٤. وتحت إشرافه أطلقت الشركة شبكتها (4G) و(4G+) التي حصت التصنيف الأفضل من حيث عمليات الاختبار التي أجرتها شركة P3 Communications الدولية الرائدة في اختبار شبكات الهاتف المحمول. وقبل عمله في "فودافون"، شغل منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا لدى شركة "موبيلينك" حيث نجح آنذاك في الارتقاء بإمكانات قسم التكنولوجيا عبر ترشيد التكاليف وتعزيز الاستثمار إلى أقصى الحدود. كما تولى توجيه المشاريع التقنية المهمة والإشراف على إطلاق مشاريع جديدة بقدرات عالية. ويحمل بقطر شهادة بكالوريوس العلوم في هندسة الاتصالات من جامعة القاهرة، وأيضاً درجة الماجستير في إدارة الأعمال من "كلية وارويك للأعمال" بالمملكة المتحدة.



محمود عوض

الرئيس التنفيذي لخدمات الأعمال، فودافون قطر

انضم محمود عوض إلى فودافون قطر قادماً من شركة دو، والتي تولى فيها منصب نائب الرئيس لمبيعات الشركات، حيث قاد فريق المبيعات المؤلف من ١٠ موظف. وخلال عمله مع دو تمكن محمود من تحقيق مصادر جديدة للإيرادات وتقديم حلول متخصصة في القطاع، بالإضافة إلى ترسيخ حلول المبيعات الشاملة. وقبل ذلك شغل محمود مناصب تنفيذية لدى Ooredoo ونوكيا سيمنز للشبكات وسيمنز. يحمل محمود عوض درجة الماجستير في الهندسة الكهربائية من جامعة RWTH في "آخن".



رشا الأزهرى

مدير التطوير، فودافون قطر

انضمت رشا الأزهرى إلى شركة "فودافون قطر" عام ٢٠١١ كرئيس للتخطيط التجاري والتسويق حيث عملت على ترسيخ ريادة "فودافون" وتعزيز قيمة علامتها التجارية في القطاع. وبعد عامين، تولت مسؤولية طرح خدمات شبكات الألياف والجيل الرابع وتطوير المنتجات والخدمات المتميزة في شبكات الألياف وخطوط الهاتف الثابت. ومن خلال منصبها الجديد كمدير للتطوير في "فودافون قطر"، تعمل الأزهرى على إرساء الاستراتيجية المستقبلية للشركة وإدارة مشاريع التنمية الرامية إلى مواكبة التغيرات السريعة في العالم التجاري. وكانت الأزهرى قد استهلت مسيرتها المهنية لمدة ٥ أعوام في القطاع المصرفي، قبل أن تنضم في عام ٢٠٠٣ إلى الإدارة المالية في "فودافون مصر". وهي تحمل شهادة في الاقتصاد من الجامعة الأمريكية بالقاهرة وشهادة فرعية في إدارة الأعمال.

دييجو كامبيروس

مدير وحدة الأعمال التجارية، فودافون قطر

انضم ديجو كامبيروس إلى شركة "فودافون قطر" خلال شهر مارس ٢٠١٧ قادماً من شركة الاتصالات "تيجو-ميليكوم"، حيث تولى منصب الرئيس التنفيذي في السنغال على مدى ٣ سنوات، وقبل ذلك في رواندا لثلاث سنوات أيضاً. وخلال فترة توليه المنصب في شركة "تيجو-سنغال"، أصبحت الشركة منافساً قوياً وسجلت نمواً مستداماً بأرقام من خانتين. وأثناء عمله في رواندا، نجح في دفع الشركة إلى موقع تنافسي قوي، حيث ارتفعت حصتها في السوق ٣٥٪ في أول سنتين.

وبدأ كامبيروس حياته المهنية في عام ١٩٩٣، واكتسب خلال الـ ٢٣ عاماً الماضية خبرة كبيرة في الولايات المتحدة، وأمريكا اللاتينية، وأفريقيا، حيث شغل عدداً من المناصب الإدارية العامة لدى شركات مهمة، مثل "ماكدونالز"، و"برجر كينغ"، و"تريولوجي إنترناشيونال بارتنرز"، و"ميليكوم". وهو يحمل شهادة بكالوريوس الدراسات الدولية بمجال الاقتصاد من جامعة كارولينا الجنوبية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة لوس أنديس.



رامامورثي راجاجوبال

المدير المالي بالإدارة، فودافون قطر

يحظى رامامورثي راجاجوبال بخبرة واسعة تزيد على ١٧ عاماً في مجال التمويل اكتسبها خلال عمله في عدة شركات مدرجة ضمن قائمة "فورتن" لأفضل ٥٠٠ شركة، بالإضافة إلى العديد من الشركات الناشئة حول العالم. وانضم راجاجوبال إلى "فودافون قطر" عام ٢٠١٣ قادماً إليها من "فودافون الهند"، حيث ساهم هناك بدعم الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في إدارة عمليات بقيمة ٣ مليارات دولار أمريكي. واضطلع أيضاً بمسؤولية إضافية تمثلت في الإشراف على مشروع مشترك بقيمة ملياري دولار أمريكي.

وقبل توليه منصب المدير المالي بالإدارة عام ٢٠١٦، عمل راجاجوبال رئيساً للتخطيط المالي والتحليل في "فودافون قطر"، حيث أشرف على إطلاق نظام فاعل لضبط الميزانية مما أثمر عن تحقيق وفورات ضخمة. وفاز فريقه المؤلف من ١٦ موظفاً بجائزة ثالث أفضل فريق للتمويل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عام ٢٠١٥.

كما تقلّد راجاجوبال عدداً من المناصب في مجال الإدارة المالية لدى مجموعة من الشركات بما فيها "كولابيرا سوليوشن المحدودة"، و"فيرتوسا الهند"، و"جنرال إلكتريك كابيتال للخدمات الدولية".



المسؤولية الاجتماعية للشركة



مبادرات الاستثمار الاجتماعي

برنامج AmanTECH الإلكتروني لحماية الأطفال أثناء تصفح الإنترنت

وبهدف تعزيز الثقافة الرقمية لدى الآباء والأمهات وتحسين السلامة الرقمية للأطفال، أطلقت "فودافون قطر" منصة "أمان تك" (AmanTECH) - والتي تعني "التكنولوجيا الآمنة" باللغة العربية- لتزويد الآباء والأمهات بالمعرفة التي يحتاجونها حول أحدث توجهات العالم الرقمي وتحديثات السلامة لتمكينهم من توجيه أبنائهم بشكل سليم لاستخدام هذه المنصات والاستمتاع بحقوقهم الرقمية على نحو فاعل وآمن. وشهدت هذه المبادرة المستمرة نجاحاً لافتاً خلال عام ٢٠١٦ بمشاركة ما يزيد على ٥ آلاف أب وأم في الفعاليات وورش العمل التعليمية والتفاعلية التي تضمنتها. علاوة على ذلك، قمنا أكثر من ١٥ فعالية ترفيهية وتعليمية ذاك العام، بالإضافة إلى التعاون مع وزارة المواصلات والاتصالات لتنظيم مؤتمر ومعرض قطر للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات "كيتكوم"، وكذلك العديد من مراكز التسوق والمنظمات غير الحكومية القطرية لإقامة فعالية "صيد الكنوز"، فضلاً عن التعاون مع عدد من المدارس المحلية لتنظيم ورش عمل "أسر مترابطة" التي تهدف لتعزيز المعرفة الرقمية لدى الأهالي. وتتوافر المزيد من المعلومات حول برنامج AmanTECH عبر الرابط التالي: www.vodafone.qa/Amantech

تقديم العطاء للمجتمع

مسابقة "تحدي العطاء"

حققت النسخة الثانية من مسابقة "تحدي العطاء" GivingChallenge نجاحاً منقطع النظير بجمعها ١,٠٨,٥٠٠ ريال قطري للسنة المالية ٢٠١٧ إثر تسجيل ١٠,٨٥٠ صوتاً، ويمثل ذلك ضعف العدد المسجل في النسخة السابقة. وكانت المسابقة قد انطلقت أول أيام شهر رمضان المبارك بمشاركة ٤ شباب قطريين هم أسماء الحمادي، وعيد السليطي، وعبد الرحمن الهرموزي، وحسن الساعي. وقد استخدم هؤلاء حساباتهم على مواقع التواصل الاجتماعي لحث متابعيهم على التصويت للمؤسسات الخيرية التي اختاروها عبر تطبيق My Vodafone App، حيث تبرعت "فودافون قطر" بمبلغ ١٠ ريالات قطرية عن كل صوت تم الإدلاء به لصالح أي من المؤسسات الخيرية المرشحة.

الاستثمار الاجتماعي

انطلاقاً من إيماننا العميق بأن القيمة الحقيقية للعمل تكمن في توفير قيمة اقتصادية وبيئية واجتماعية متكاملة، نواصل سعيينا لتوظيف مقدراتنا الأساسية للتواصل مع المجتمع أملاً بتوطيد الصلات الشخصية، وتحسين مستوى الحياة في البيئة المحيطة بنا، وابتكار مزيد من الفرص من أجل مستقبل أفضل لسكان قطر.

وفي هذا السياق، قمنا بتحديد ٣ مجالات رئيسية للاستثمار الاجتماعي تهدف إلى إحداث تأثير إيجابي في قطر:

- برامج الاستثمار المجتمعي
- الشراكات واتفاقيات التعاون
- التبرعات ورعاية الفعاليات

وتخضع هذه المجالات الثلاثة لسياسة التبرعات الخيرية في الشركة، والتي تضمن استخدام جميع المساهمات في توظيف تكنولوجيا الاتصالات المتنقلة لصالح الرفاه الاجتماعي، أو حماية البيئة الطبيعية، أو دعم مجتمعات أصحاب المصلحة. وتقوم لجنة الاستثمارات الاجتماعية في الشركة بتقييم جميع الطلبات استناداً إلى أرفع معايير الشفافية والموضوعية.



وتمتلك "فودافون" سجلاً حافلاً بالإنجازات في مجال دعم الرياضة والصحة العامة بما في ذلك رعايتها لنادي السد الرياضي ولحملة "صحتك أولاً" التي أطلقتها كلية طب "وايل كورنيل". كما شارك موظفو "فودافون" أيضاً في العديد من النشاطات الرياضية مثل تحدي "ميرسك للبتترول وقطر للبتترول". علاوةً على ذلك، تواصل "فودافون" تنظيم برنامج صحة الموظفين السنوي بهدف تشجيع موظفيها على تبني نمط حياة صحي. وتتضمن الأجندة السنوية لهذا البرنامج جلسات مخصصة لمساعدة الأفراد على الإقلاع عن عادة التدخين، فضلاً عن فعاليات عائلية يحضر فيها الموظفون وعائلاتهم ورش عمل للتوعية حول الصحة والسلامة، والحميات الغذائية الصحية، وسلامة الأطفال، وغيرها العديد من الموضوعات.

تجهيز "مجمع الخور الرياضي للعمال" بشبكة Wi-Fi مجانية

استكملت شركة "فودافون قطر" تجهيز "مجمع الخور الرياضي للعمال" بمعدات الاتصال اللاسلكي Wi-Fi في خطوة تهدف إلى إتاحة استخدام شبكة الانترنت مجاناً لآلاف العمال الذين يرتادون هذه المنشأة الرياضية المتكاملة. ويهدف "مجمع الخور الرياضي للعمال"، الذي قامت بتصميمه وإنشائه مجموعة "بروة العقارية" بالتعاون مع "اللجنة العليا للمشاريع والإرث" ومؤسسة قطر، إلى تحسين معيشة أكثر من ١٥٠ ألف عامل مقيم في الخور والمناطق المجاورة. وتؤمن مجموعة "فودافون" بضرورة منح جميع أفراد المجتمع القدرة على الاتصال بشبكة الإنترنت، ولطالما أولت هذا التوجه أهمية خاصة خلال مسيرة عملها حول العالم. ويسعدنا أن نتيح الفرصة أمام آلاف العمال للاندماج في العالم الرقمي، والبقاء على تواصل دائم مع عائلاتهم وأصدقائهم في أوطانهم.

وقالت أسماء الحمادي التي نجحت بجمع أكبر مبلغ لصالح مؤسسة "قطر الخيرية": "أتوجه بجزيل الشكر لشركة "فودافون قطر" التي أتاحت لي أن أكون أحد المشاركين الأربعة في مسابقة تحدي العطاء، وكذلك مؤسسة "قطر الخيرية" لدعمي في جمع تبرعات لصالح مبادراتها التعليمية الموجهة للأطفال المحتاجين. وقد استمتعت جداً بهذه التجربة الرائعة التي جمعتنا على فعل الخير. ونحن بألمس الحاجة لمثل هذه المسابقات الخيرية التي ترسخ مفهوم العطاء".

دعم الطلاب القطريين في المملكة المتحدة

رعت "فودافون قطر" الأسبوع الثقافي الذي تنظمه مؤسسة "عيد الخيرية"، وذلك بهدف دعم الطلاب القطريين في المملكة المتحدة وتعزيز تواصلهم مع مجتمعهم المحلي وقيمهم الفريدة. واشتمل الأسبوع على محاضرات وفعاليات رياضية وثقافية واجتماعية تكللت باستضافة حفل متميز سلط الضوء على الطلاب القطريين الموهوبين الذين يحققون درجات عالية في تحصيلهم العلمي. وأقيم هذا الحدث، الذي حضره أكثر من ٣٥٠ طالب وطالبة، في "جامعة كوفن تري" بمشاركة لغيث من كبار الشخصيات بمن فيهم سعادة يوسف الخاطر، سفير دولة قطر لدى المملكة المتحدة؛ والدكتور محمد الكعبي، رئيس الملحق الثقافي القطري؛ ومحمد السادة، الرئيس التنفيذي للعمليات في "فودافون قطر".

الاحتفاء باليوم الرياضي لقطر

اجتمع موظفو شركة "فودافون قطر" في مدينة "اسباير" الرياضية للاحتفال باليوم الرياضي الخامس للدولة. وانضم الموظفون وعائلاتهم إلى نخبة من المدربين المتمرسين ضمن فعالية حافلة بنشاطات اللياقة البدنية على مدار اليوم. وتضمن الحدث مركز تدريب للسيدات والكثير من الأنشطة والألعاب المخصصة للأطفال بما فيها الرسوم على الوجوه، والترامبولين، والقلاع النطاطة؛ فيما حظي عشاق كرة القدم والكريكيت بفرصة ممارستها ضمن فرق متنافسة.



فريق "قطر ساندستورمز"

ترعى "فودافون" سنوياً فريق الدراجات الهوائية "قطر ساندستورمز" لاجتياز ٨٠٠ كيلومتر عبر ٤ بلدان أوروبية، وذلك بهدف التعريف بمبادرة "دراجون من أجل التعليم" التي تم إطلاقها بالتعاون مع مؤسسة "قطر الخيرية". كما هدفت المبادرة إلى جمع ٥ ملايين ريال قطري لتشيد مدرسة للبنات في مدينة غزة تتسع لأكثر من ٩٠٠ طالبة. ويتألف فريق "قطر ساندستورمز" من موظفي "فودافون" الذين يسعون لتوظيف شغفهم بركوب الدراجات الهوائية من أجل جمع التبرعات لخدمة القضايا المهمة. ويشارك الفريق كل عام مع زملائهم العاملين في أسواق أخرى تابعة لشركة "فودافون" في "المبادرة العالمية للدراجات" - أو "تحدي GBI" - في رحلة لاجتياز ٨٠٠ كيلومتر عبر أوروبا في ٧ أيام.

برنامج فريق الجوهرة

يتيح برنامجنا المستمر "الجوهرة" للمرأة القطرية فرصة تعلم مهارات ريادة الأعمال، مما يساعدها على كسب دخلها الخاص من خلال بيع منتجات وخدمات "فودافون" للأصدقاء والأسر والمجتمعات المحلية. وأسهمت هذه المبادرة في إنشاء مجتمع خاص بالنساء يستطيعن من خلاله تبادل المعرفة التكنولوجية والتعرف على أحدث الأجهزة والتوجهات في هذا المجال، بالإضافة إلى تكوين صداقات جديدة. وكان المشروع التجريبي قد انطلق في عام ٢٠١٠ بهمة مجموعة من النساء اللواتي لم يمتلكن خبرة عملية سابقة في هذا المضمار ويفضلن العمل ضمن بيئة نسائية حصراً لأسباب تتعلق بثقافتهن. وقد شكل انخراط ٣٥ امرأة في هذا البرنامج نقطة تحول مهمة في حياتهن اكتسبن من خلالها خبرة عملية واستقلالاً مادياً وثقة كبيرة بالنفس.

التعليم

مسابقة فودافون الأدبية السنوية

نبرعاية كريمة من سعادة الدكتور حمد بن عبد العزيز الكواري، وزير الثقافة والفنون والتراث في دولة قطر، أقامت "فودافون قطر" مسابقتها الأدبية الثالثة انسجاماً مع شعار احتفالات اليوم الوطني لدولة قطر في عام ٢٠١٥. وبدأت المسابقة بفكرة بسيطة هدفت إلى المساهمة في صون التراث القطري الفريد وإثرائه انسجاماً مع "رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠". وقد تطورت بشكل لافت في نسختها الثالثة وأصبحت منصة ناجحة لصون اللغة العربية وحفز الإبداع الأدبي بما يشكل حلقة وصل متينة مع ثقافتنا وتقاليدنا العربية الأصيلة. وتستمد المسابقة أهمية كبرى لتزامنها سنوياً مع احتفالاتنا باليوم الوطني لدولة قطر، الأمر الذي أتاح للقطريين

ويعمل كل فريق على جمع التبرعات لأجل قضايا مختلفة، ويتم بنهاية المسابقة تكريم الفريق الذي يجمع القدر الأكبر من التبرعات. وقد تم تكريم "قطر ساندستورمز" عام ٢٠١٦ لجمعه أكثر من ١ مليون ريال قطري.

تمكين المرأة

دعم الأمهات العاملات

نحن في "فودافون" نؤمن عالياً طابع التنوع الذي تتمتع به شركتنا ونسعى جاهدين إلى استقطاب المواهب من الذكور والإناث والحفاظ عليها ودعم مسيرة تطورها في الشركة، ونستثمر الكثير في هذا المجال. وقد أصبحت "فودافون" العام الماضي واحدة من أوائل المؤسسات في العالم التي تطلق سياسة عالمية موحدة للالتزام بحد أدنى من إجازات الأمومة، وذلك عبر منح الموظفين إجازة مدفوعة الأجر بالكامل لمدة ١٦ أسبوعاً، فضلاً عن منحهن أجراً كاملاً خلال الأشهر الستة الأولى من تاريخ عودتهن إلى العمل على أساس ٣٠ ساعة عمل أسبوعياً. وباستثناء منظمة الأمم المتحدة، ثمة عدد قليل من المؤسسات والشركات متعددة الجنسيات التي اعتمدت سياسات الحد الأدنى لإجازات الأمومة. وقد استثمرنا خلال الأشهر الاثني عشر الماضية بشكل مكثف في مجال تمكين المرأة القطرية. وتضمن ذلك إطلاق برنامجنا التدريبي "سبرينج بورد" لتمكين المرأة، إلى جانب تطوير العديد من البرامج المحلية للارتقاء بالأعمال والمهارات الفنية المعتمدة عالمياً من قبل "معهد القيادة والإدارة". وهذه فقط بعض النقاط التي تؤكد مدى التزام "فودافون قطر" بدعم وتطوير مهارات موظفاتنا انسجاماً مع إيمان الشركة بأهمية التنوع والدور المحوري الذي تلعبه المرأة داخل وخارج بيئة العمل.

أسبوع المرأة العالمي

تحتفل شركة "فودافون قطر" بيوم المرأة العالمي، الذي يوافق الثامن من مارس من كل عام، عبر تنظيم أسبوع كامل من الأنشطة المميزة التي تجمع موظفات الشركة

أي كتب من قطع الربع. وقد ساهم ابتكار هذه الكتيبات ذات الأسعار المعقولة وبحجم الجيب في إتاحة مؤلفات شكسبير مطبوعة لأول مرة أمام الجميع، وهي تعتبر اليوم النسخ المطبوعة الأقدم للعديد من أعظم مسرحياته.

وتتيح المكتبة الرقمية لمستخدميها فرصة الوصول إلى نسخ رقمية مجانية من كتيبات "الكوارتوس"، وذلك بمجرد إجراء مسح لرموز الاستجابة السريعة المطبوعة على الكتب الافتراضية أثناء جولات المكتبة في المملكة المتحدة ومناطق مختلفة من العالم. وتوفر المكتبة أيضاً روابط رقمية لموقع المكتبة البريطانية "اكتشاف الأدب" الذي يكشف المزيد عن عالم شكسبير ومسرحياته بدءاً من جنون "الملك لير"، ومروراً بقسوة مسرحية "روميو وجولييت"، ووصولاً إلى تسلط الضوء على حياة الكاتب نفسه.

ويتم حالياً عرض الصورة الجدارية في قطر ضمن "كلية الدوحة" التي تعتبر واحدة من أقدم مدارس المناهج البريطانية في الدولة، وهي متاحة أمام مجتمع الكلية الذي يضم ما يزيد على ١٩٠٠ من الطلاب والمدرسين وأولياء أمور. وبهذه المناسبة، قال الدكتور ستيفن سومر، مدير "كلية الدوحة": "في إطار التزامنا بتعريف الأطفال على روائع الأدب الكلاسيكي، نقوم بتدريسهم أعمال شكسبير ونحثهم على استكشاف سرده القصصي الرائع ولغته الغنية والاستمتاع بهما. وتشجع هذه الفرصة من 'فودافون قطر' طلابنا الملمين بالوسائط الرقمية على التفاعل مع لغة الماضي باستخدام تكنولوجيا الحاضر".

والمقيمين فرصة التعبير عن حبهم العميق لهذا الوطن العظيم. وتم الإعلان عن الفائزين بالمسابقة في يونيو ٢٠١٦ خلال حفل لتوزيع الجوائز استضافه محمد السادة، الرئيس التنفيذي للعمليات في "فودافون قطر"، ومحمد اليامي، مدير الشؤون الخارجية في الشركة، وفاطمة السويدي، رئيس لجنة التحكيم التي كرمت الفائزين. وقد تلقت المسابقة في نسختها الثالثة أكثر من ١٥٠ طلب مشاركة تولى تقييمها لجنة تحكيم مستقلة. وتم تكريم ٧ فائزين بجوائز بلغت قيمتها الإجمالية ٢٠٠ ألف ريال قطري.

الملتقى الثاني للهوية الوطنية

أقيمت فعاليات الملتقى الثاني للهوية في رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ برعاية معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، وتحت عنوان "دور المؤسسات التعليمية في تعزيز الهوية الوطنية". وتم تنظيم الندوة من قبل "مركز قطر للتراث والهوية" وبرعاية حصرية من شركة "فودافون قطر". وتناولت الندوة مواضيع متنوعة مثل الأسرة والهوية؛ ودور التركيبة السكانية، ودور التعليم والمناهج التعليمية والمدارس في الحفاظ على الهوية.

المكتبة الرقمية

تعاونت شركة "فودافون" مع المكتبة البريطانية لإطلاق مكتبة رقمية على شكل صورة جدارية لرفوف افتراضية تتيح للناس تحميل عدد من أقدم وأندر النسخ المطبوعة عن مسرحيات الكاتب العظيم وليام شكسبير احتفاءً بمرور ٤٠٠ عام على رحيله. وتضم المكتبة الرقمية مجموعة من أعمال شكسبير الأصلية التي يمكن تحميلها مجاناً بما في ذلك نسخ عمرها ٤٠٠ عام لمسرحيات "روميو وجولييت" و"حلم ليلة منتصف الصيف" و"هامليت" وكانت قد بدأت طباعة مسرحيات شكسبير عام ١٥٩٤ على شكل كتيبات تدعى "كوارتوس"



التنمية المستدامة

إطلاق تقرير الاستدامة

الأسبوع. كما نظمت الشركة مجموعة من الفعاليات الموجهة للموظفين بهدف تفعيل دورهم في عملية تحقيق "الأهداف العالمية".

أسبوع قطر للاستدامة

دعمت "فودافون قطر" بصفتها شريكاً رسمياً للاتصالات، أعمال "أسبوع قطر للاستدامة" الذي نظمه "مجلس قطر للأبنية الخضراء" خلال الفترة بين ٢٨ أكتوبر - ٤ نوفمبر. واستضافت المبادرة التي تواصلت فعاليتها على مدى أسبوع كامل، العديد من أنشطة الاستدامة ضمن مختلف أرجاء الدولة. وأتاح "أسبوع قطر للاستدامة" أمام أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص فرصة ترسيخ رؤية الاستدامة في الدولة وتعزيز فهم المجتمع ووجهات النظر تجاه هذا المفهوم. كما سلط الضوء على الدور المحوري الذي يلعبه المجتمع في ترسيخ جدول أعمال أجندة الاستدامة طويلة الأمد في قطر.

برنامج "مجلس فودافون قطر للمسؤولية الاجتماعية للشركات"

نظمت "فودافون قطر" العام الماضي "مجلس فودافون قطر للمسؤولية الاجتماعية للشركات" بالتعاون مع شريكها المعرفي جامعة "كارنيجي ميلون". وجمعت الفعالية تحت مظلتها خبراء المسؤولية الاجتماعية للشركات والاستدامة في قطر بهدف بحث الدور المحوري الذي يلعبه الهدف المؤسسي الواضح وأخلاقيات العمل الراسخة في تحقيق التغيير المستدام. ويهدف البرنامج إلى توفير منصة مفتوحة لتعزيز الحوار وتبادل المعرفة بين النظراء من القطاعين العام والخاص في دولة قطر. وعقدت الشركة جلسات دورية ناقشت مواضيع متنوعة بهدف جمع رواد القطاع معاً لاستكشاف سبل الدعم والتعاون المشترك فيما بينهم.

وعقد "مجلس فودافون قطر للمسؤولية الاجتماعية للشركات" جلسة عمل ومناقشة حول كيفية دمج أخلاقيات العمل في أسلوب عمل الشركات، وآليات وضع أطر عمل قائمة على أهداف محددة لإحداث تغيير تنظيمي داخل هذه الشركات. كما طرح المجلس مجموعة من الأسئلة المحورية حول إمكانات الجمع بين الهدف التنظيمي الواضح والسلوك الأخلاقي الراسخ لإحداث تغيير مستدام ينعكس إيجاباً على أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على حد سواء.

وقالت دانة حيدان، رئيسة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في "فودافون قطر": "من الضروري، نحن المؤسسات العاملة في دولة قطر، أن نقيم حواراً مفتوحاً حول أخلاقيات العمل؛ حيث أن تبادل أفضل الممارسات يساعد على دمج تلك المبادئ ضمن عملياتنا اليومية بما يضمن وفاء الشركة لالتزاماتها تجاه المجتمع وإنجاز أعمالها بطريقة مسؤولة".

أطلقت "فودافون قطر" تقريرها السنوي الثاني للاستدامة لعام ٢٠١٥ - ٢٠١٦ بالاستناد إلى المبادئ التوجيهية لـ "المبادرة العالمية لإعداد التقارير"، منظمة الحكومة الدولية المعنية بوضع أطر إعداد تقارير الاستدامة للشركات. وتعتبر تقارير الاستدامة أداة مهمة لإدارة توقعات أصحاب المصلحة، وإدارة المخاطر، والتخطيط المؤسسي الهادف لتقديم المعلومات حول أداء الشركة وتأثيرها في المجال الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، وكذلك مبادراتها الرامية إلى تطوير أدائها في هذه المجالات.

ويعكس تقرير استدامة الشركات من "فودافون قطر" مراعاة الشركة للقضايا التي تهتم أصحاب المصلحة لدينا بمن فيهم العملاء والموظفين والحكومات والجهات التنظيمية والموردين والدائنين والمساهمين.

وتتطلع "فودافون قطر" إلى تمكين الجميع من العيش بطريقة مستدامة من خلال العمل بأسلوب أخلاقي مسؤول، وتحقيق تغيير إيجابي ملموس باستخدام التكنولوجيا المتطورة، والمساهمة بتطوير المجتمع القطري والعالمي عموماً. ونحن ملتزمون بتبني أرقى معايير الشفافية المؤسسية، ونأمل أن يشكل تقريرنا حول الاستدامة حافزاً لفتح باب الحوار بين فريق الاستدامة في الشركة وأصحاب المصلحة لدينا حول القضايا الرئيسية.

ويمكن الاطلاع على تقرير الاستدامة الخاص بشركة "فودافون قطر" عبر الرابط الآتي:
www.vodafone.qa/en/social-responsibility

أسبوع الأهداف العالمية

ساهمت "فودافون قطر" في رفع سوية الوعي بالأهداف العالمية السبعة عشر للتنمية المستدامة، والتي تهدف للقضاء على الفقر، ومكافحة الظلم وعدم تكافؤ الفرص، والتصدي لظاهرة التغير المناخي بحلول عام ٢٠٣٠. وجاء ذلك في سياق دعمها لـ "جدول أعمال التنمية المستدامة ٢٠٣٠" الذي تبناه قادة العالم في "قمة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة" المنعقدة بتاريخ ٢٥ سبتمبر عام ٢٠١٥. وعملت "فودافون" خلال مشاركتها في فعاليات "أسبوع الأهداف العالمية" بين ١٧ - ٢٤ سبتمبر ٢٠١٦ على رفع مستوى الوعي بهذه الأهداف لدى الملايين من المشتركين المتصلين بشبكاتها العالمية.

وفي قطر، دعمت "فودافون" حملة التوعية العالمية هذه عبر مختلف منصات التواصل الاجتماعي الرسمية التابعة لها، والتي تتمتع بقاعدة شعبية واسعة، فضلاً عن الرسائل النصية القصيرة، وإتاحة باقة بيانات مخصصة للدخول المجاني إلى موقع "الأهداف العالمية" (www.globalgoals.org) وقناتها على موقع "يوتيوب" خلال





مراجعة

شاملة للعام





مراجعة الأداء التشغيلي

توفير القيمة للعملاء

إطلاق تقرير الاستدامة

ويؤدي تحسين تجربة الشبكة على هذا النحو إلى استخدام الإنترنت بشكل أكبر، ما قد يؤدي إلى حدوث صدمات فواتير غير متوقعة لعملاء الاشتراك الشهري نتيجة استهلاكهم أكثر مما يتوقعون. ولحل هذه المشكلة، أطلقت "فودافون" خدمة Bill Manager المبتكرة التي تزود عملاء الاشتراك الشهري تلقائياً بأفضل مزايا عروض الإنترنت المحلي والتجوال عند انتهاء رصيد باقاتهم، مما يضمن حصولهم على أفضل الأسعار المتاحة.

وأطلقت "فودافون" في مايو ٢٠١٦ باقات Connect التي تتيح لعملاء الاشتراك الشهري استخدام باقاتهم بالطريقة التي تناسبهم. وتقدم باقات Connect رصيد فليكس لإجراء المكالمات المحلية أو الدولية أو استخدام الإنترنت، مما يمنح العملاء مرونة أكبر في استهلاك قيمة

في السنة المالية ٢٠١٧، حصدت شبكة "فودافون قطر" التصنيف الأفضل في عمليات الاختبار التي أجرتها مجموعة P3 Communications العالمية المستقلة. وأظهرت نتائج الاختبارات بأن "فودافون قطر" كانت الأفضل في قطر لنادية جودة ووضوح المكالمات الصوتية، وسرعة تحميل البيانات، وتجربة استخدام موقع يوتيوب؛ ونحن ملتزمون بمواصلة توفير هذه التجارب الفريدة لعملائنا في قطر. وقد بذلنا خلال عام ٢٠١٦ مزيداً من الجهود لتحسين أداء شبكتنا وتوسيع نطاق تغطيتها لمواكبة نمو عدد سكان الدولة.

التعرف على عملائنا

إن تخطي توقعات العملاء كقاعدة أساسية لتحقيق التميز في تجربة عملائنا وترجمة ذلك إلى حصة متزايدة من عائدات السوق هو أولوية استراتيجية للعمل ضمن بيئة سريعة التغير وحافلة بالتحديات.

وتحظى "فودافون قطر" بمكانة رائدة بين شركات "مجموعة فودافون"، حيث تستخدم قوة البيانات الضخمة وتحليلات البيانات لتقييم وتقديم رؤى قيمة للعملاء وبناء استراتيجيات التسويق بالاستناد إلى احتياجاتهم. وتهدف هذه المبادرة إلى تمكيننا من "إرضاء" عملائنا عبر تقديم العرض المناسب للجمهور المناسب في الوقت المناسب، بالإضافة إلى تصميم العروض لتواكب احتياجات العملاء الفريدة بشكل أفضل.

وفي هذا السياق، تدخل حماية البيانات وخصوصية العملاء في صلب ممارساتنا ومنصتنا المركزية الشاملة للبيانات الضخمة وتحليلات البيانات. وبجمعها بين أنظمتنا الحالية وأفضل القدرات والكفاءات المحلية والدولية، تمنح البيانات الضخمة وتحليلات البيانات لـ "فودافون قطر" ميزة تنافسية مستدامة من خلال ضمان فهم وموقع أفضل لتلبية الاحتياجات الفريدة لعملائنا بصورة استباقية.

علامتنا التجارية – صنّاع التغيير

باعتبارها جزءاً من إحدى أكبر وأشهر شركات الاتصالات في العالم، تحظى "فودافون قطر" بخبرة واسعة في كيفية إدارة التغيير بما ينسجم مع أرفع المعايير العالمية. وقد نجحنا خلال مسيرتنا على مدى ٨ سنوات في قطر بتقديم قيمة مجزية، وتعزيز قدراتنا التنافسية، وطرح أفضل الخدمات في السوق. ونحن اليوم في مرحلة مهمة من هذه المسيرة، إذ نواصل العمل على توفير أفضل الخدمات وأعلى مستويات الابتكار في البلاد من خلال توظيف خبراتنا العالمية لإرساء ملامح حاضر أفضل ومستقبل مشرق.

وقمنا ببناء شبكة متطورة للهاتف المحمول نالت العام الماضي – وللسنة الثانية على التوالي عامي ٢٠١٦ و ٢٠١٧ – التصنيف الأفضل في عمليات الاختبار من قبل مجموعة P3 Communications المستقلة والمعتمدة في مجال اختبار أداء شبكات الهاتف المحمول. كما استثمرنا خلال الثلاثة أعوام الماضية أكثر من مليار ريال قطري في تعزيز البنية التحتية، ونعتزم مواصلة الاستثمار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطر لما له من دور رئيسي في تحقيق التطلعات المستقبلية للدولة.

ولم تحذر "فودافون قطر" جهداً لتعزيز موثوقية شبكتها من الجيل الرابع خلال العام الماضي، فأعلنت منذ ديسمبر الفائت عن العديد من الإنجازات لناعية تحسين جودة هذه الشبكة. ونحن نمنح عملائنا ما يحتاجون إليه للاتصال متى وأينما شاؤوا ذلك مع توفير سرعات أفضل لشبكة الإنترنت الموثوقة من "فودافون قطر".

باقاتهم دون التقيّد بالحدود التقليدية لدقائق الاتصال وحزم الإنترنت. وساهمت Connect إلى حد كبير في نمو قاعدة عملاء الاشتراك الشهري خلال العام.

وفي عام ٢٠١٦ أيضاً، أطلقت "فودافون" منصة Happy 123 التي تتيح لعملاء مسبق الدفع الحصول على مجموعة من العروض المخصصة على أساس يومي بمجرد طلب الرمز #١٢٣*. وحققت هذه المنصة نجاحاً كبيراً لدى العملاء، وساهمت بتحسين الأداء التجاري عبر زيادة نشاط وولاء عملاء مسبق الدفع.

وفي سوق حافلة بالابتكار، من المهم جداً أن يطلع العملاء على حساباتهم بشكل دائم؛ ولهذه الغاية، قامت "فودافون" مطلع السنة المالية ٢٠١٧ بإطلاق تطبيق My Vodafone الذي تم تنزيله حتى الآن لأكثر من ٤٠٠ ألف مرة. ويزداد يومياً عدد مستخدمي التطبيق للتحقق من رصيدهم، ودفع فواتيرهم، والتعرف على أحدث المنتجات، والتواصل بشكل مباشر مع فريق خدمة العملاء.

وتسعى "فودافون قطر" إلى تبني الابتكار لتوفير المزيد من القيمة لعملائها خلال السنة المالية ٢٠١٨.

أقرب إلى عملائنا

انطلاقاً من إيمانها بأن التميز في قطاع البيع بالتجزئة يقتضي منها الاقتراب أكثر من عملائها على صعيد الانتشار الجغرافي، باتت "فودافون" تدير الآن ٢٨ متجرًا في جميع أنحاء قطر. كما افتتحت هذا العام متجرين جديدين (في الخريطيات و"قطر مول") بمفهوم جديد ومبتكر لتقديم تجربة مميزة للعملاء.

وتم تصميم المتاجر الجديدة بحيث تصحب عملاءنا في رحلة ممتعة لخوض تجربة تسوق غير مألوفة تتمحور بالدرجة الأولى حول مفاهيم الراحة والشفافية والبساطة والسرعة، وقد أجرينا تحسيناً شاملاً لجميع مزايا المتجر الجديد بهدف توفير أفضل ما لدينا من استشارات وخدمات. كما وضعنا خطاً إضافياً لمواصلة ترسيخ حضورنا، وافتتاح المزيد من المتاجر في الدولة لضمان تحقيق التميز الحقيقي.

وبالإضافة إلى تصميمها البسيط، تتميز المتاجر الجديدة في أم صلال و"قطر مول" بالعديد من المزايا الفريدة بما فيها مساحة خاصة لعرض الهواتف المحمولة العشرة الأكثر مبيعاً، وركن آخر لعرض أشهر منتجات الشركة، فضلاً عن جناح مخصص لبيع إكسسوارات الهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية. علاوة على ذلك، يشتمل المتجر على ركن للتكنولوجيا، وأماكن مخصصة لتزويد العملاء بالاستشارات والنصائح والدعم الفني، ومنصات للتعريف بحلولنا وعروضنا المخصصة للشركات.

الترفيهية اللازمة لدعم قطاع الخدمات لدينا. وقد اشترك في هذه المنصة أكثر من ٨٠٠ ألف عميل مميز، كما حقق مؤشر الترويج الصافي لقياس مستوى رضا العملاء أعلى درجة على الإطلاق.

وأتاحت باقات Connect للعملاء إمكانية التحكم في حجم نفقاتهم ومنحتهم المرونة اللازمة لاستخدام رصيدهم مسبق الدفع كما يريدون. كما أطلقنا أيضاً خدمة "Bill Manager" التي تجنب عملاء باقات فودافون Red القلق من تجاوز حد الانفاق عند استخدام الانترنت في قطر أو أثناء التجوال. وقد منحت هذه الخدمة عملائنا راحة البال وساعدتهم على إدارة نفقاتهم، كما أنها كانت سبباً لحصول فودافون قطر على جائزتين إقليميتين.

علاوةً على ذلك، أطلقت فودافون قطر هذا العام النسخة التجريبية لبرنامج الولاء الجديد ليتمكن عملائنا الأوفياء من اختباره. ونحن ننوي استكمال هذه التجربة والتعلم منها استعداداً لطرح وإطلاق البرنامج تجارياً.

الجيل الجديد من خدمة العملاء

لقد زدنا عملائنا من الأفراد والشركات بتجربة مختلفة وشخصية للغاية. كما وفرت خدمتنا المتميزة للعملاء من الشركات تجربة لا مثيل لها مع مستويات خدمة متقدمة. وقد انعكس ذلك على نتائج مؤشر الترويج الصافي ومبادرات "صوت العملاء" التي تهدف إلى معرفة آراء وملاحظات العملاء بطريقة مباشرة.

وقامت فودافون قطر بتعزيز وتطوير إمكاناتها في مجال تجربة العملاء الرقمية من خلال نشر عناصر خدمة رقمية إضافية في جميع جوانب تجربة العميل. فعلى سبيل المثال، يمكن الآن للعملاء التحدث معنا عبر تطبيق My Vodafone أو موقعنا الإلكتروني، بالإضافة إلى إدارة حساباتهم من خلال التطبيق أو الجيل المتقدم من نظام الخدمة الصوتية التفاعلي.

وبالتة تعتبر تجربة مراكز الاتصال التي تنتظر مكالمات العملاء شيئاً من الماضي، لذلك قدمنا في فودافون قطر خدمة CARE2020، حيث اتبعنا نهجاً مختلفاً في خدمة العملاء يعكس استثماراتنا في الخدمات الرقمية وتطبيق My Vodafone. وتم تصميم خدمة CARE2020 لتغيير استراتيجية فودافون قطر فيما يتعلق برعاية العملاء من خلال رؤية متمثلة في تحويل الكثير من قنوات الاتصال الصوتي الحالية إلى قنوات رقمية سباقية توفر تجربة دعم ذكية مدمجة رقمياً. وتعد هذه الخطوة

وعلاوةً على ذلك، حازت "فودافون قطر" على جوائز مرموقة تقديرًا لالتزامها بتقديم خدمات رفيعة المستوى للعملاء، بالإضافة إلى مركز اتصال يلبى احتياجات العملاء بأسرع وقت وخدمة الدردشة المبتكرة عبر تطبيق My Vodafone وغيرها.

ونحن نسعى دوماً إلى تقديم منتجات وخدمات مبتكرة تضمن للعملاء من الأفراد والشركات البقاء على اتصال دائم وموثوق مع الناس والأشياء التي تهمهم، إلى جانب ترشيد إنفاقهم بشكل كامل. ومن ضمن هذه الخدمات والمنتجات الفواتير العادلة، وحرية التنقل، والخدمات المخصصة، فضلاً عن توفير المرونة والقيمة العالية يومياً.

كما نوظف خبرتنا العالمية بصورة خاصة لمساعدة المؤسسات على اختلاف أحجامها في مجالات التطوير والأتمتة والابتكار بواسطة أحدث التقنيات، وقد شهد الكثيرون مؤخرًا زيادة "فودافون" في استخدام تقنية إنترنت الأشياء خلال يومها الخاص بالابتكار وكذلك مؤتمر ومعرض قطر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات "كيتكوم".

يضاف إلى ذلك كله مساعي "فودافون" المستمرة لمساعدة المحتاجين عبر برنامجها للمسؤولية الاجتماعية بالشاركة مع عدد من المؤسسات الخيرية البارزة في قطر، وذلك لدعم القضايا الإنسانية وإحداث تغيير إيجابي ملموس في المجتمع.

ولأننا نؤمن بأن أهداف علامتنا التجارية تنسجم تماماً مع تطلعات دولة قطر ورؤيتها لعام ٢٠٣٠، فإننا نسعى دوماً إلى تغيير قواعد اللعبة للارتقاء بالوضع الراهن، ومواكبة أفضل المعايير العالمية، والدفع بحدود الابتكار للتغلب على جميع العراقيل وصولاً إلى بناء مستقبل أفضل للشعب القطري.

تجربة العملاء - نحن نهتم

تهدف استراتيجية تجربة العملاء لدينا "We Care"، إلى جعل عملائنا يشعرون أنهم المتحكمون والفائزون، وأنه بإمكانهم الوصول إلينا يومياً. ومن خلال تقريب الناس والمجتمعات والأعمال، فإننا نمنحهم القوة والإلهام للتطلع إلى المستقبل واستكشاف الاحتمالات المميزة التي قد يحملها لنا.

ونفخر في فودافون قطر بتعزيز سبل الاتصال بين الأفراد عبر شبكتنا ومجموعتنا من المنتجات والخدمات المبتكرة. ولقد أثبتت شبكتنا، من خلال عمليات التدقيق المستمر، أنها مزود الانترنت الأسرع في قطر.

وقد تمكنا من تغيير المشهد في السوق من خلال مجموعتنا الحيوية من المنتجات والخدمات وكذلك الاهتمام الذي نوليه للعملاء أيضاً. وتقدم منصتي Happy و Connect عروضاً مخصصة لعملاء الدفع المسبق بصورة يومية. حيث توفر خدمة Happy الكثير من الخيارات

في جودتها. وضمن إطار برنامجنا للاستثمار في الشبكات، قمنا بتوظيف أكثر من ١٥ حلاً جديداً لتعزيز التغطية الداخلية ودعم شبكة الجيل الرابع 4G/LTE ضمن نحو ١٠٠ حل آخر للتغطية الداخلية.

ضمن إطار التزامنا المستمر وطويل الأمد بالريادة والابتكار في مجال التكنولوجيا، اختبرت "فودافون قطر" كذلك الحلول الراديوية باستطاعة الجوابايت، والتصميم السعوي الرباعي من نمط 256QAM، وتكنولوجيا 5CC. كما وظفنا تجارياً خلايا "بيكو" (Pico Cells) الملائمة لتلبية احتياجات التغطية الداخلية الأصغر حجماً.

بغية تلبية الطلب المتنامي على بيانات المستخدمين، قامت "فودافون قطر" بإعادة تصميم وتوسيع البنية التحتية الأساسية للحزمة ضمن إطار برنامجنا الهادف لدعم جاهزيتنا لمواصلة تحقيق نمو سريع الوتيرة في استخدام البيانات والطلب عليها من جانب المستهلكين والشركات على حد سواء. وأطلقت "فودافون قطر" بنيتها التحتية السحابية الخاصة هذا العام والتي ساهمت بشكل ملحوظ في تسريع وتيرة تسويق خدماتنا وأنظمتنا الجديدة خصوصاً في قطاع الشركات. وهذا ما شجع أيضاً على الانطلاق في رحلة تقنيات وخدمات الشبكة الافتراضية NFV من "فودافون قطر" والتي تضمنت إضافة خدمتين خاصتين بالشبكة إلى نظام الحوسبة السحابية. كما قامت "فودافون قطر" بدمج واختبار تقنيتي "VoLTE" للمكالمات الصوتية و"ViLTE" لمكالمات الفيديو في شبكتها.

واصلت "فودافون قطر" الاستثمار في بنيتها التحتية وشبكة اتصالاتها لضمان تعزيز مرونة البنية التحتية لشبكتنا محلياً وجغرافياً. وهذا يعني تحقيق ضعف الكفاءة المطلوبة من "فودافون قطر" على صعيد خدمات الاتصال والشبكة الأساسية، وذلك لضمان التعامل بمرونة أكبر مع أي حالة انقطاع للخدمة.

وعلى صعيد الاستثمار في كفاءاتنا والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الداخلية، فقد وجهنا تركيزنا خلال السنة المالية ٢٠١٧ إلى الحد من إجمالي الوقت المخصص لتسويق الخدمات والمنتجات الجديدة. ونتيجة هذا التركيز، نجحت "فودافون قطر" في التقليل من الوقت المخصص لتقييم المنتجات والخدمات بنسبة ٧٤٪، وخفض معدل الوقت المخصص للتسويق بنسبة ٣٤٪ مقارنة مع العام السابق. وتندرج جميع هذه المبادرات ضمن إطار التزامنا العام بالتركيز بشكل أكبر على العملاء وتزويدهم بتجربة متميزة لا تضاهى. واختتمت "فودافون قطر" السنة المالية ٢٠١٧ بتسجيل أكبر عدد من المشاريع المنجزة خلال السنوات الثلاث الماضية بما في ذلك نجاحها في توفير باقات Vodafone Connect وتطبيق My Vodafone، وخدمة Bill Manager.

نقلة نوعية في تجربة خدمة العملاء، حيث تقدم تجربة دعم أكثر تميزاً تهدف إلى تعزيز مستوى رضا العملاء ورفع درجة مؤشر الترويج الصافي. كما ستقدم Live Care خدمة متميزة أثناء اللحظات العاطفية، فضلاً عن توفير تجربة عملاء متميزة عبر توسيع شرائحهم وتوفير خدمات مخصصة في جميع الاتصالات المباشرة مع عملائنا.

وفي إطار استراتيجية CARE2020 الموسعة، فإننا نتطلع إلى استهداف ثلاثة مقومات استراتيجية رئيسية على النحو التالي:

- أ. الناس: معاملة الناس على أنهم أكثر الأصول قيمة لدينا عبر تعزيز المكافآت والجوائز.
- ب. التوريد: نموذج حيازة مع تحقيق درجات أعلى في مؤشر الترويج الصافي الإجمالي المرتبط به
- ت. الأدوات: تقديم تجربة دعم ذكية مدمجة رقمياً.

ويشمل نطاق خدمة CARE2020 العملاء الأفراد والشركات على حد سواء، مع التركيز على عمليات العملاء والقنوات الرقمية.

تعزيز التواصل مع العملاء

أقامت "فودافون قطر" مجموعة من الاستثمارات المهمة خلال السنة المالية ٢٠١٧ لتعزيز شبكة خدماتها، وتمكين الشركة من مواصلة توفير أرقى الخدمات لعملائها، ودعم سعيها لابتكار منتجات جديدة، بالإضافة إلى تلبية الطلب المتنامي على البيانات. وشملت أبرز هذه الإنجازات:

- إضافة ميزة نقل البيانات عبر شبكة الجيل الرابع 4G /LTE إلى أكثر من ١٠٠ موقع إضافي مخصص للهواتف المحمولة، وذلك بغية تعزيز جودة الخدمة وكفاءة نقل البيانات لتلبية الطلب المتنامي عليها.
- توسيع نطاق تغطية شبكة الجيل الرابع 4G/LTE لتشمل أكثر من ٥٠ موقعاً آخر، مما عزز نطاق تغطية هذه الشبكة لدى "فودافون قطر" في الصحراء والنقاط المرورية الرئيسية.
- فيما تواصل الدوحة اختبار موجة نمو ملحوظة على شكل باقة جديدة من المشاريع ومراكز التسوق والأبراج الشاهقة، تحرك "فودافون قطر" أهمية تطبيق حلول التغطية الداخلية التي تزود العملاء بشبكة اتصالات داخلية وخارجية لا تضاهى





وعلى الصعيد التشغيلي، سعينا إلى تحسين هيكلية تكاليفنا الفنية عبر تطوير خطة أكثر مرونة للاستعانة بمصادر خارجية، مع تحقيق كفاءة أكبر في الإنفاق الرأسمالي لجهة توفير الخدمات ودعم مسار العمل مثل عمليات الاختبار وتعهيد العمليات.

وتفخر "فودافون قطر" بالتطور الذي حققته على صعيد شبكتها وكفاءة تكنولوجيا المعلومات الداخلية، وهي تتطلع إلى المستقبل بعين الثقة فيما نواصل الاستثمار في والمحافظة على كفاءتنا في مجال خدمات الهاتف المحمول الأساسية وتوسيع نطاق شبكتنا لخدمات الهاتف الثابت والخدمات ذات الصلة.

- تجديد الخدمات الصوتية في جميع عروضنا، الأمر الذي أثمر عن تحديث الباقات القديمة/ منخفضة القيمة وتعزيزها لتكون ذات قيمة أكبر بسعر أعلى
- تقديم تقارير الأداء حول خدمات الاتصالات الخاصة بالشركات بما يتيح للعملاء من الشركات الاطلاع على أداء روابط البيانات النشطة لديهم.
- خدمات التوصيل الشبكي لمركز البيانات بالتعاون مع شركة "ميزرة"
- توسيع نطاق نقاط الاتصال المخصصة APN
- إطلاق تقنيات إنترنت الأشياء التي تشمل: وحدات التبريد القابلة للاتصال وإدارة الاساطيل وتتبع الأصول

وتعتبر خدمات حلول الاتصال بين الأجهزة (M2M) من القطاعات الأسرع نمواً في المنطقة، الأمر الذي وظفته فودافون قطر لإطلاق منصتها العالمية للاتصال بين الأجهزة (M2M). ويندرج إطلاق هذه المنصة في السوق المحلية ضمن إطار توجهات الشركة الاستراتيجية الرامية لإثراء باقات الحلول والخدمات التي تقدمها لعملائها من الشركات في قطر. وتتضمن المنصة العالمية للاتصال بين الأجهزة (M2M) العديد من "خدمات إنترنت الأشياء" المتقدمة مثل الطاقة الذكية والمقاييس الذكية. وتعزز "فودافون قطر" مستقبلاً مواصلة توسيع محفظة عروضها المبتكرة للهواتف الثابتة والجوالة وستستهدف العملاء من فئات المؤسسات الكبيرة، والشركات الصغيرة والمتوسطة والمكاتب الصغيرة والمنزلية، بالإضافة إلى توفير خدمات متكاملة للمشاريع في قطر.

توسيع نطاق خدمات المؤسسات

تواصل فودافون قطر توسيع محفظة خدماتها لقطاع الأعمال خلال العام عبر طرح مجموعة جديدة من المنتجات والخدمات للاستخدام التجاري. ويأتي ذلك ثمرة الجهود الرامية إلى تعزيز خدماتها لقطاع الأعمال والمساهمة في زيادة إجمالي إيرادات الشركة وتنمية محفظة منتجاتها. ومن بين المجالات الرئيسية التي ركزنا عليها خلال العام، توفير مبيعات عالية الجودة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة والمكاتب الصغيرة والمنزلية، فضلاً عن توسيع قاعدة عملاء "فودافون Red" للاشتراك الشهري بالنسبة لمختلف شرائح العملاء من الشركات. كما طرحنا العديد من المنتجات المحسنة للشركات ومنها:

- منصة Ready Business التي حققت نجاحاً باهراً في الوصول إلى العملاء من قطاع المكاتب الصغيرة والمنزلية والشركات الصغيرة والمتوسطة.
- خدمات رموز USSD للقطاع المالي
- ترقية باقة الرسائل القصيرة إلى خدمة متكاملة وشاملة تستهدف القطاعين المالي والحكومي.



وقد تم تصوير قصص نجاح موظفينا من خلال مقاطع فيديو قصيرة يتم استعراضها داخل الشركة وعبر قنوات التواصل الاجتماعي لضمان تفاعل موظفينا وعملائنا مع علامتنا التجارية على المستوى الشخصي بصورة أكبر.

الصحة والسلامة

شكل توفير بيئة عمل آمنة لجميع موظفينا واحداً من الأهداف الرئيسية التي أردنا تحقيقها طيلة العام الماضي. وقد نجحنا في تحقيق ذلك من خلال دمج وتعزيز قواعد الصحة والسلامة المطلقة في جميع أرجاء الشركة. ونتيجة لذلك، يمكننا القول بكل ثقة أن "القواعد المطلقة" لدينا أصبحت جزءاً محورياً من ثقافة شركتنا. وقد نجحنا في نشر الوعي حول أهميتها للمساعدة في ضمان سلامة الموظفين والرفاه في مكان العمل علماً بأنها تطبق على جميع موظفي "فودافون" والمتعاقدين معها.

ويشرف مسؤول الصحة والسلامة، الذي يعد جزءاً من دائرة الموارد البشرية، على مراقبة تنفيذ خطة الصحة والسلامة الخاصة بالشركة، والتي تم إرساء ملامحها لتعزيز أمان ورفاهية الموظفين في مكان العمل، والتي تستند إلى إجراءات تقييم المخاطر التي يتم تنفيذها وفقاً لعملياتنا التي تشمل أنشطة المقاولين الفرعيين. وتطلب الشركة من المقاولين الفرعيين والموردين لديها الالتزام بخططهم المصممة للتخفيف من المخاطر المرتبطة بالأنشطة التي يتم تنفيذها لصالح فودافون قطر أو بالنيابة عنها. ويجب أن تتوافق هذه الخطط مع معاييرنا الصارمة، إذ نوافق على جميع هذه الخطط ونحرص على تدقيقها للمساهمة في ضمان الامتثال. كما تقوم فودافون قطر بإجراء عمليات تفتيش عشوائية على مواقع العمل الخاصة بها للتحقق من الامتثال للتشريعات المحلية والمعايير الداخلية في الشركة.

فريق عملنا

وجهة مفضلة للعمل

أطلقت فودافون قطر الحملة الترويجية الخاصة بها كوجهة مفضلة للعمل خلال شهر مارس ٢٠١٧، وستستمر الحملة طوال السنة التقويمية المقبلة. وتحرص الشركة على تأكيد التزامها بتعزيز مكانتها كوجهة مفضلة للعمل من خلال العديد من المبادرات الهادفة إلى تنمية مهارات الموظفين ومساعدتهم على جميع الأموال لدعم القضايا التي يتحمسون إليها. وتهدف هذه المبادرات إلى استعراض جميع الإنجازات المتميزة التي نحققها معاً لكي يشعر عملاءنا بالفخر لكونهم جزءاً من علامتنا التجارية، وبالتالي الاعتراف بالعمل معنا. ويتم تحقيق ذلك من خلال مواصلة العمل في إطار شعار "نكون في أفضل حالاتنا عندما يكون موظفونا في أفضل حالاتهم"، مع التركيز على ٨ جوانب أساسية تجعل الموظفين في أفضل حالاتهم وهي:

- شركة رائدة على مستوى القطاع تمكن الناس من رسم ملامح عالمهم الخاص
- توظيف التكنولوجيا المتنقلة في خدمة الأهداف النبيلة
- بناء عالم مليء بالفرص
- جهود استثنائية... موظفون استثنائيون
- تحقيق نتائج متميزة
- الانسجام مع استراتيجية "طريقة عمل فودافون" Vodafone Way
- مواصلة النمو
- اتخاذ الخطوات الصحيحة دائماً

- أساسيات القيادة
- الذكاء العاطفي
- إدارة التغيير
- التدريب
- الميول والكفاءة

ومنذ إطلاق البرنامج، قمنا بتنظيم ٨ ورش عمل حققت متوسط تدريب بدرجة ٨,٥ على مؤشر صافي الترويج وحضرها طوعية ٥٠٪ من المديرين. وكان برنامج "القيادة الاستثنائية" واحداً من تلك البرامج التدريبية، إذ يعتبر بمثابة برنامج تطوير قيادي على مدى ٧ أشهر انعقد من سبتمبر ٢٠١٦ حتى مارس ٢٠١٧، وكان مخصصاً لموظفي الشركة من أصحاب الإمكانيات والقدرات التي تؤهلهم لتبوء مناصب قيادية في المستقبل. وتتمحور هدف البرنامج حول إطلاق العنان لإمكانيات القادة المستقبليين وتزويدهم بالثقافة اللازمة والمهارات والقدرات الضرورية لتبوء مناصب إدارية عليا، مع التركيز بشكل خاص على المجالات التالية:

- التغيير والتواصل
- تحدي الابتكار
- القيادة المدروسة

ولإحداث التطور المنشود، التحق المشاركون بجلسات تدريب فردية مع تقديم ردود ومقترحات شاملة في بداية ونهاية البرنامج.

ومن بين البرامج الأخرى برنامج "طريقة فودافون في التوجيه"، حيث تم إطلاق النسخة الثانية منه في إطار التركيز المتواصل على الارتقاء بمهارات الموظفين. وبدأ البرنامج في شهر أكتوبر ٢٠١٦، حيث تم اختيار موجهين من جميع أنحاء الشركة لحزمة H و G، ومجموعة من الموظفين أصحاب الأداء العالي ممن أبدوا رغبتهم بالمشاركة في البرنامج لهذا العام.

ونحرص على أن يكون الجميع في الشركة والفروع التابعة لها مدركين تماماً ومديرين جيداً على القيام بوظائفهم في أفضل بيئة آمنة ممكنة. كما أننا لا نتهاون مع أية مخاطر ولا نساوم عندما يتعلق الأمر بسلامة الموظفين. ونفرض من خلال إدارة النتائج عقوبات محددة على سوء الأداء في تطبيق معايير الصحة والسلامة.

وتقوم الإدارة بمراجعة خطط الصحة والسلامة بصورة دورية للتحقق من فعاليتها وتحديد مجالات التقدم للتخفيف من مخاطر أي حوادث متعلقة بالعمل. كما نحرص على الاستعداد اللازم لمختلف حالات الطوارئ، فضلاً عن توفير الأدوات المناسبة وفرص التدريب للتحقق من فعالية الخطط التي يتم اختبارها دورياً للتأكد من كفاءتها.

كما قمنا بإجراء تدريب توعوي شمل ٥٦ موظفاً و٦٠ متعاقدًا على ممارسات الصحة والسلامة. وبسبب تدريبنا المستمر في هذا المجال، ارتفع مستوى الوعي لدى موظفينا بدرجة كبيرة وتجلّى ذلك من خلال زيادة ملموسة في نتائج استطلاع داخلي حول صحة وسلامة الموظفين من ٦٩٪ إلى ٩٣٪.

المواهب والقدرات

تتمحور هدفنا الرئيسي في مجال التعليم والتطوير خلال العام الماضي حول استقطاب واستبقاء وتطوير الموظفين في مختلف وظائف العمل. ولتحقيق هذا الهدف، طوّرت الإدارة برنامجاً لتوطين الوظائف اعتماداً على منهج يركز على عدة مبادئ بهدف تزويد الكوادر القطرية من الذكور والإناث بالأدوات الصحيحة للاستفادة من فرص التنمية والتقدم الوظيفي. ويركز برنامج المواهب والقدرات على ٣ مجالات رئيسية:

١. تدريب القيادات:

يستند تحليل "احتياجاتنا التدريبية" إلى عنصرين:

- نتائج الاستطلاع الداخلي الخاص بـ "مشاركة" موظفي الشركة ومجموعات التركيز
- متطلبات الأعمال

الأهداف الرئيسية للبرنامج هي:

- تطوير الكفاءة القيادية عند مديري الموظفين في الشركة.
- تحفيز فرق العمل وتشجيعها على المشاركة عن طريق مديري الموظفين.
- التناغم في طريقة إدارة الشركة

ولذلك، طوّرتنا برنامجاً وأطلقنا عليه اسم "تسريع"، حيث يوفر دورات تدريبية معتمدة أو معترف بها من قبل (معهد القيادة والإدارة البريطاني) ويركز على مجموعة المهارات الخاصة بالجوانب التالية:

٤. التقطير - برنامج استكشف Discover للخريجين

تم إعداد برنامج "استكشف" للخريجين من فودافون قطر، الذي يستمر على مدار عامين، بهدف رصد الجيل المستقبلي من قادة الشركة عبر تعيين أفضل المواهب القطرية الشابة من الخريجين الجامعيين الجدد. وتتسعى فودافون قطر باستمرار إلى تطوير رصيدها من المواهب المحلية بغية تعزيز التنوع وتوفير المزيد من الكوادر القطرية من خلال توظيف وتنمية مهارات الأفراد القادرين على المضي بمسيرة الشركة قدماً نحو الأمام.

وسيشترك الخريجون طيلة فترة برنامج "استكشف" في مناورات ضمن مختلف أقسام الشركة، وتشمل:

- أربعة أسابيع للتناوب في التعامل مع العملاء
- تناوب مرتين لفترة لا تقل عن ٣ أشهر ضمن أقسام ذات صلة بدور المرشح في البرنامج واهتماماته.
- مناوبة أخيرة في الوظيفة المحددة للمرشح.

ويتيح البرنامج للمرشحين التعلم من الخبراء في المجالات المُحددة واستخدام أحدث التقنيات والتعرف على الفرص المتاحة لتطوير المسيرة المهنية، مما يمكنهم من تطوير حلول من شأنها الارتقاء بحياة الناس في مختلف أنحاء العالم.

وبعد عامين، يمكن لخريجي برنامج "استكشف" الاستفادة من شبكتنا العالمية المتطورة، وقد يتم تكليفهم بمهام دولية في إطار برنامج "رحلة الاستكشاف"، حيث يتعرفون على وجهات نظر حديثة وطرق جديدة للتفكير من شأنها مساعدتهم على اتخاذ الخطوات المقبلة في مشوارهم لكي يصبحوا قادة المستقبل في فودافون قطر.

ويوجد لدينا حالياً سبعة خريجين في الشركة، أنهى معظمهم مناوبة التعامل مع العملاء التي استمرت لمدة أربعة أسابيع، وشهرين من فترة المناوبة التي تستمر مدة ثلاثة أشهر. وحصل كل من الخريجين على رحلة تعليمية مخصصة له للتزود بالمهارات والدروس اللازمة وبلوغ أقصى إمكاناته في كل المجالات التي يتناوب للعمل فيها ومن ضمنها: التكنولوجيا ووحدة الأعمال المركزية والشركات.

وخلال هذا البرنامج التطوعي الذي سيقام على مدار ٨ أشهر ستقوم مجموعة من كبار المديرين في الشركة بمن فيهم أولئك الذين شاركوا في برنامج "القيادة الاستثنائي" السابق، بتقديم النصائح والتوجيه لمجموعة من موظفينا أصحاب القدرات العالية. وقد قام كل متدرب بالإجابة عن استبيان إلكتروني لضمان عمله مع الموجه المناسب وتعزيز مهاراته على صعيد التعلم والتطوير وكذلك لضمان تحكم المتدرب بشكل كامل في حياته المهنية والمضي في ذلك قدماً. ومن جهتهم يحظى الموجهون بفرصة استعراض تحديات الأعمال من وجهات نظر مختلفة والتفكير بصورة أكثر عمقاً حيال قراراتهم السابقة بمجال الأعمال. ومن المفترض أن يكون المتدربون قد تواصلوا مع موجهيهم بحلول نهاية شهر نوفمبر لترتيب عقد أولى جلسات التدريب. وكانت ردود الفعل العامة التي تلقيناها حتى الآن إيجابية جداً سواء من الموجهين أو المتدربين الذين استفادوا من الجلسات ويشعرون بالسعادة للتواصل مع الموجه/ المتدرب. كما طلبنا من الموجهين تزودنا بملاحظاتهم ومقترحاتهم بشكل دوري حول كيفية سير جلساتهم التدريبية لكي نتمكن من تقديم المساعدة اللازمة لهم أينما كانوا عند الحاجة.

٢. التدريب الوظيفي والمهني

يتم تقييم أداء كل فريق قيادي سنوياً استناداً إلى احتياجاته المتعلقة بالتعلم والتطوير من أجل توفير الدعم اللازم لمساعدته على تحقيق أهدافه في العمل.

ويتم توجيه الدعم المقدم إلى مساعدة الموظفين على الارتقاء بمهاراتهم المهنية والوظيفية الأساسية وتشمل الدورات تدريباً حول التكنولوجيا والمبيعات والتسويق. وخلال السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧ تم عقد ٢٨ ورشة عمل ودورة في إطار مجال التطوير المهني حضرها ٣٥٩ موظفاً في الشركة.

٣. التقويم الداخلي

في أكتوبر ٢٠١٦، أصبح فريق فودافون قطر للتعليم والتطوير مؤهلاً من قبل "معهد القيادة والإدارة البريطاني" (ILM) كجهة معتمدة للتدريب. وقد قمنا بإعداد وتقديم الدورات التدريبية التالية:

- مهارات التواصل
- الذكاء العاطفي
- إدارة الوقت
- مهارات العرض

وحتى تاريخه، تم إقامة ٥ ورش عمل شارك فيها ٥٥ موظفاً ومنحوها متوسط علامة ٩٠ وفق مؤشر الترويج الصافي.



التنوع والشمولية برنامج Re-Connect

تم تصميم برنامج Re-Connect من فودافون لاستقطاب السيدات الموهوبات اللواتي تركن العمل منذ عدة سنوات (وغالباً من أجل تنشئة أسرة) ويرغبن بالعودة للعمل بدوام كامل أو بأوقات عمل مرنة ولكن يواجهن صعوبة في بناء العلاقات المهنية اللازمة أو تجديد المهارات الضرورية للعودة إلى العمل. وسيتم تطبيق البرنامج في ٢٦ دولة بهدف توظيف ١,٠٠٠ سيدة خلال ٣ سنوات. وتأتي هذه المبادرة استكمالاً لغيرها من مبادرات فودافون العالمية التي تركز على تشجيع ودعم المرأة في مكان العمل بما في ذلك السياسة العالمية لفترة الأمومة الرائدة التي تم الإعلان عنها في مارس ٢٠١٥. وتلتزم فودافون بزيادة نسبة النساء في المناصب الإدارية والقيادية. وفي إطار برنامج Re-Connect نطمح إلى إعادة توظيف ما يصل إلى ٥٠٠ سيدة منقطعة عن العمل في مناصب إدارية على المستوى العالمي خلال السنوات الثلاث القادمة، وهو ما يشكل حوالي ١٠٪ من إجمالي الوظائف الإدارية الخارجية ضمن مجموعة فودافون خلال تلك الفترة. علاوة على ذلك، سيتم توظيف ما يصل إلى ٥٠٠ سيدة أخرى منقطعة عن العمل في وظائف مختلفة في الواجهة مع العملاء. الجوائز والتكريمات

الأهداف الأساسية للبرنامج:

- تكريم أفضل الموظفين أو الفرق ممن يعتمدون طريقة فودافون في جميع أعمالهم بشكل ربع سنوي، ولا سيما أولئك الذين يتطلعون دوماً إلى إثراء تجربة العملاء، وذلك بهدف حفز وتشجيع المزيد من الموظفين على مواصلة العمل وفق طريقة فودافون.
- يتم تكريم الفائزين الذين يتم اختيارهم فصلياً بشكل علني ومنحهم جوائز قيمة.
- مشاركة قصص الفائزين العالميين ممن يتم اختيارهم سنوياً ليصبحوا من "المشاهير". وسيتم استخدام صورههم في أنشطة الاتصال الداخلي. وسيتم اختيار فائز واحد من بين الترشيحات التي يتم تلقيها بشكل ربع سنوي إلى جانب ضيف واحد لحضور حفل عالمي سنوي في لندن يديره فريق الفعاليات في مجموعة فودافون.

أبطال طريقة عمل فودافون

تماشياً مع مبادرة "طريقة عمل فودافون"، يكرم برنامج أبطال تجربة عملاء فودافون الموظفين ذوي الأداء المتميز ممن يقدمون تجربة استثنائية للعملاء وبمنتهى المصداقية. ويعد برنامج التكريم قناة لنشر الوعي حول طريقة عمل فودافون من خلال مشاركة قصص نجاح أبطال تجربة العملاء.

نبذة عن الأداء التشغيلي

“فودافون قطر” هي شركة متوافقة بالكامل مع أحكام الشريعة الإسلامية وليس لديها قروض أو ذمم مدينة محملة بفوائد؛ وبالتالي فإن أي استخدام لكلمة “فائدة” في البيانات المالية للشركة يأتي انسجاماً مع المصطلحات العامة المستخدمة في المعايير الدولية للتقارير المالية، وبالتالي يجب قراءتها وفهمها على أنها “دخل أو نفقات تمويل” متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

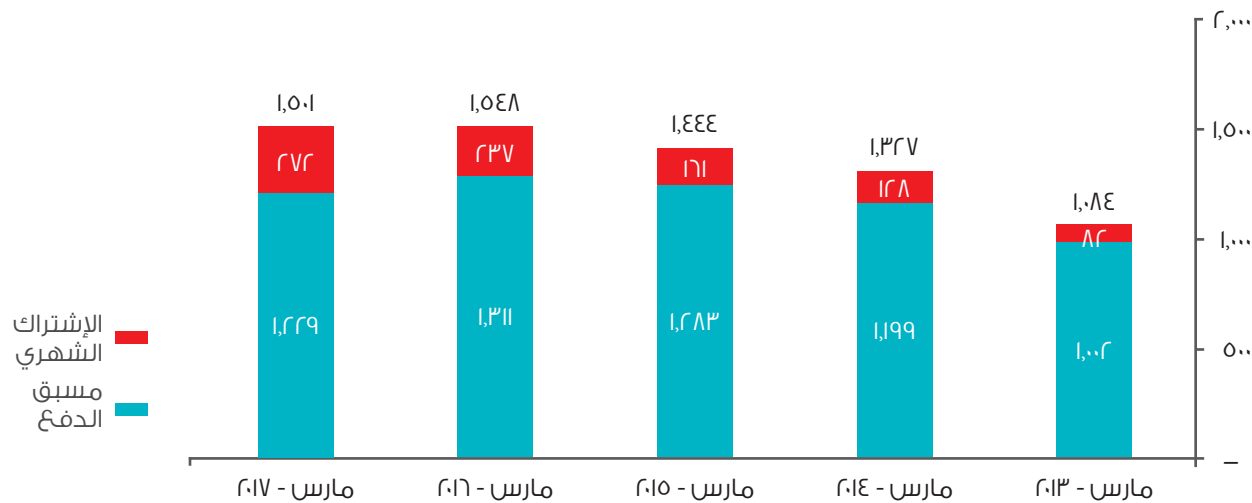
علاوةً على ذلك، ينبغي قراءة وفهم كلمات “مطلوبات/ تمويل الوكالة” على أنها تمويل استثمار الوكالة، وهو تسهيل مصرفي متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.



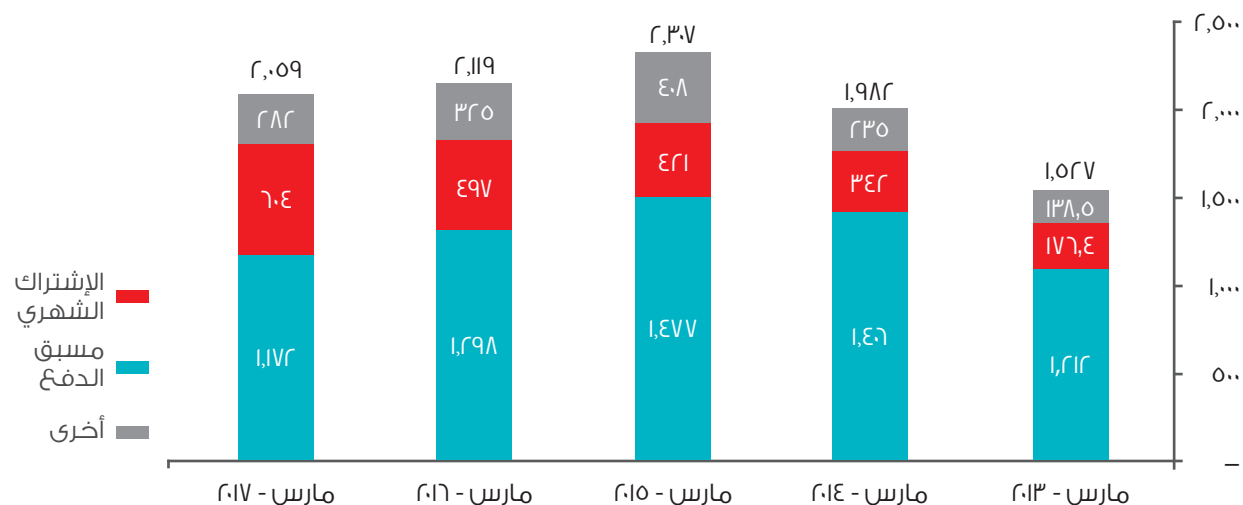
النمو السنوي	مارس ٢٠١٧	مارس ٢٠١٦	مارس ٢٠١٥	مارس ٢٠١٤	مارس ٢٠١٣	
%	مليون ر.ق.	مليون ر.ق.	مليون ر.ق.	مليون ر.ق.	مليون ر.ق.	
إجمالي الإيرادات	١,٥٢٧	٢,١١٩	٢,٣٠٧	١,٩٨٢	٢,٨٤	
الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء	٣٤٧	٤٠١	٥٦٧	٤٩٦	٢٨٤	
صافي الربح/الخسارة باستثناء الإطفاء	٣١٦	(٦٢)	١٨٧	١٥٧	٢	
صافي الخسارة	(٤٠١)	(٤٦٦)	(٢١٦)	(٢٤٦)	(٤٠١)	
النفقات الرأسمالية	٣٩٩	٣٩٦	٥٧٩	٣٤٤	٣٩٩	
التدفقات النقدية الحرة	(٦١)	(١٣٤)	٩٦	١٤٤	(٦١)	
صافي التمويل	٩٩٨	٨٩٢	٧٥٨	٨٥٤	٩٩٨	
مؤشرات الأداء الرئيسية						
تعداد السكان في قطر (الآلاف)	١,٩٢١	٢,٥٢٧	٢,٣٤٧	٢,١٤٤	٢,٩٢١	٥%
نسبة انتشار الهاتف الجوال	١٧٦%	١٨٤%	١٨٧%	١٨٣%	١٧٦%	٩,٠ نقطة مئوية
إجمالي عدد العملاء (آلاف)	١,٠٨٤	١,٥٤٨	١,٤٤٤	١,٣٢٧	١,٠٨٤	(٣%)
حصة السوق من عملاء الهاتف الجوال	٣١,٨٧%	٣٣,٢٧%	٣٣,٠%	٣٣,٨٧%	٣٢,٣٣%	(٩,٠) نقطة مئوية
حصة السوق من إيرادات الهاتف الجوال* (الربع الرابع)	٢١,٦%	٢٠,٦%	٢٢,٣%	٢٤,٤%	٢٠,٢%	(٤,٠) نقطة مئوية

* تستند حصة السوق من إيرادات الهاتف الجوال على إجمالي إيرادات "فودافون قطر" مقابل إجمالي إيرادات المنافسين

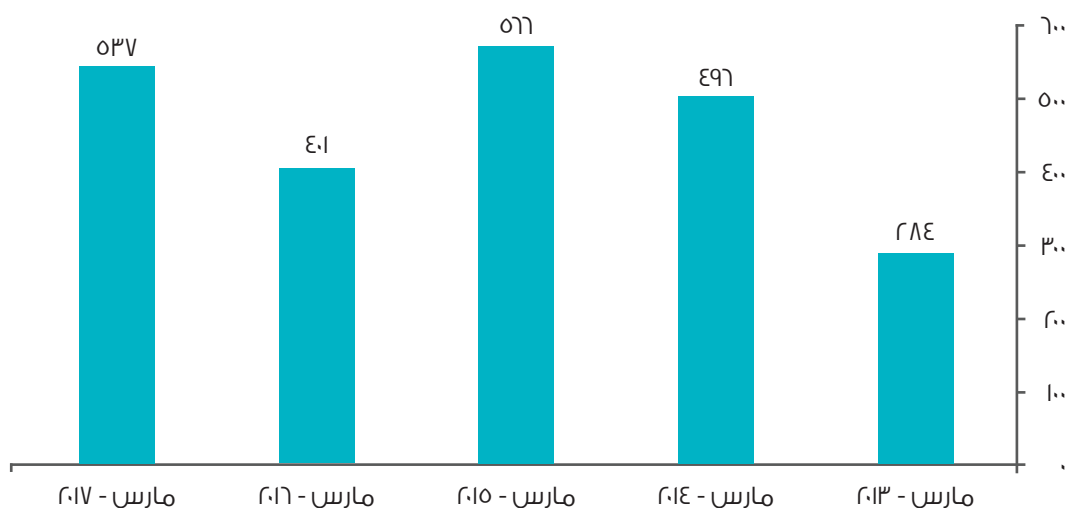
العملاء (آلاف)



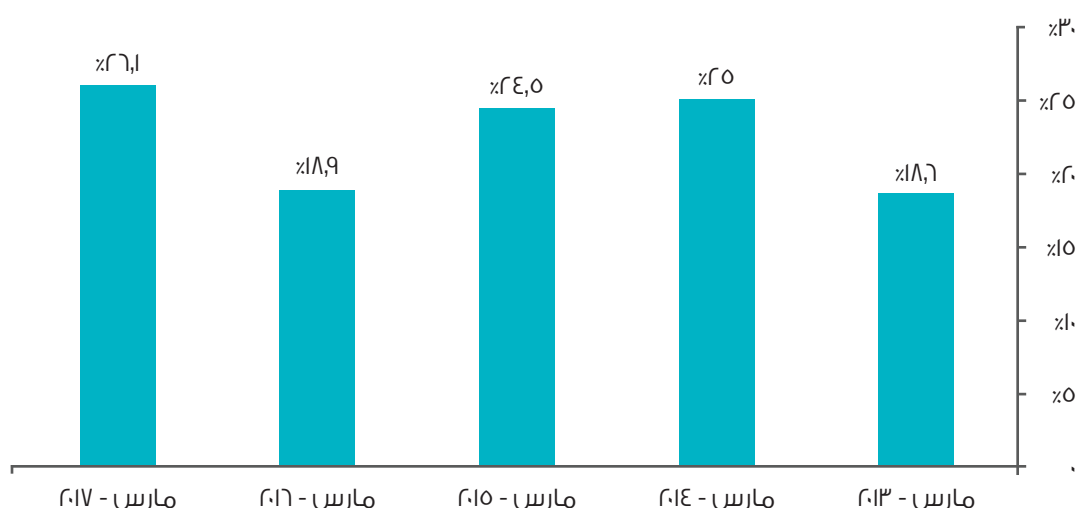
الإيرادات (مليون ر.ق.)



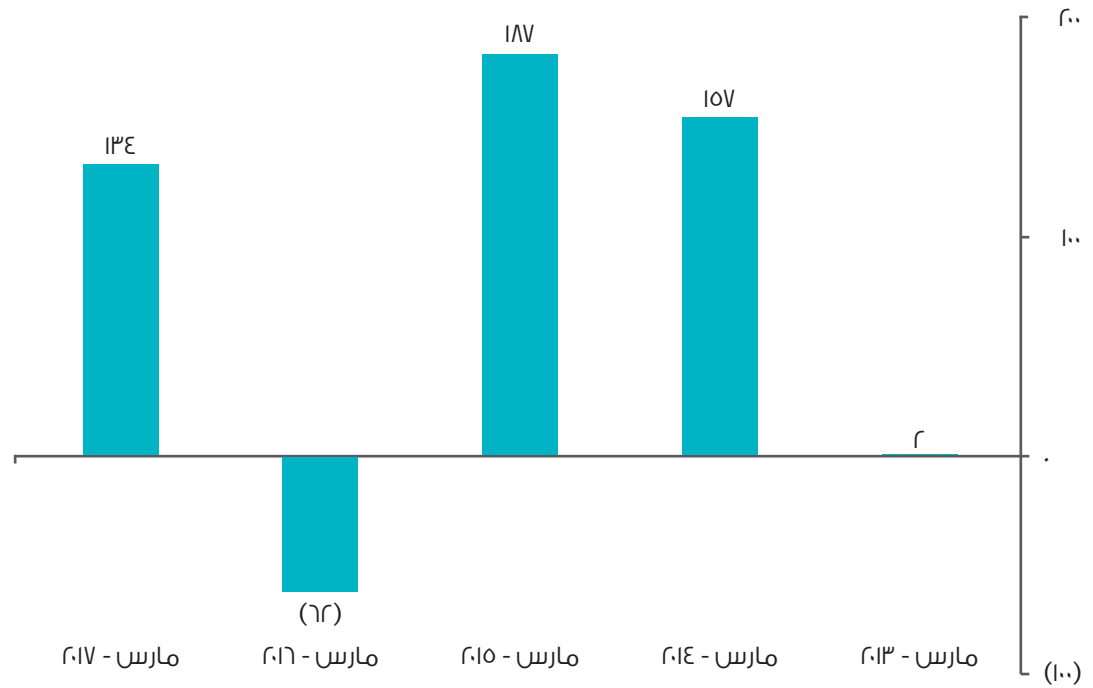
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (مليون ر.ق.)



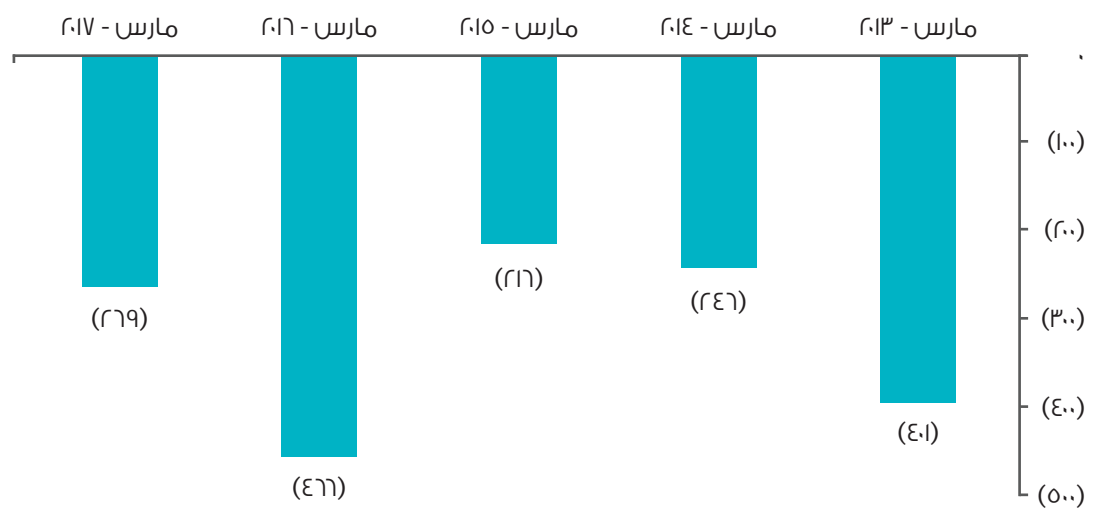
هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (%)



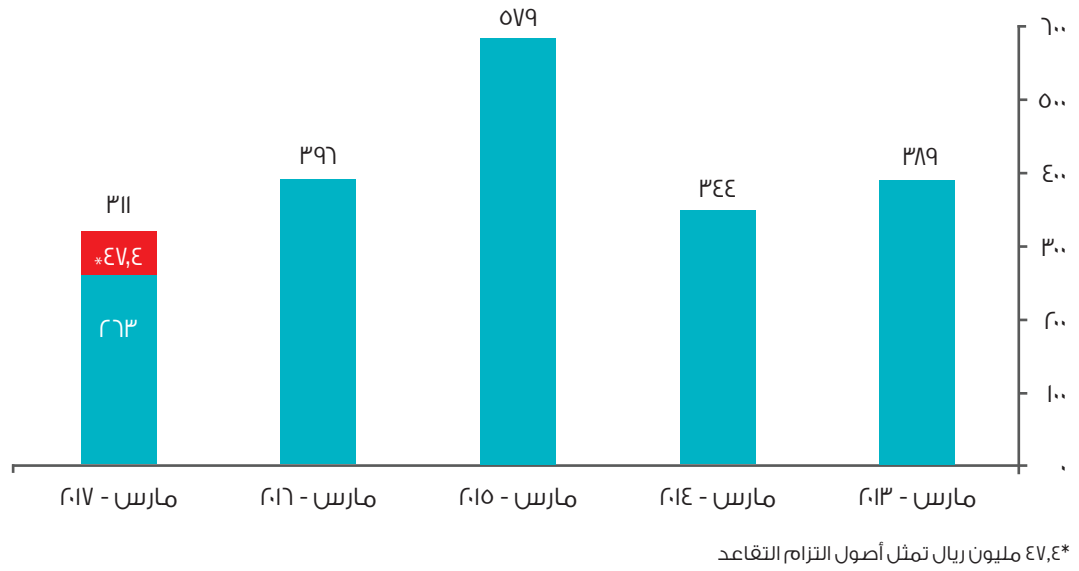
صافي الربح باستثناء الإطفاء (مليون ر.ق.)



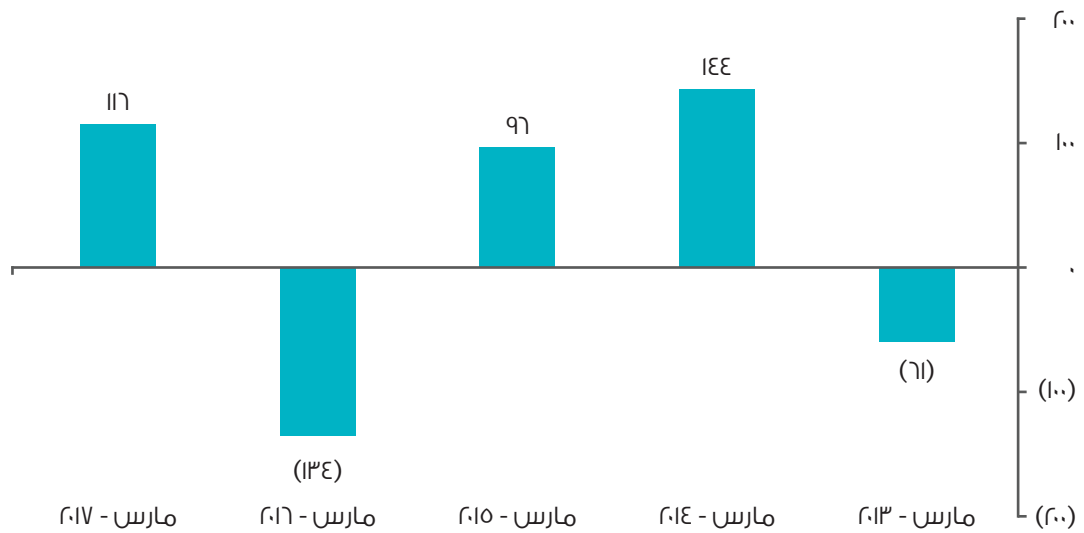
صافي الخسارة (مليون ر.ق.)



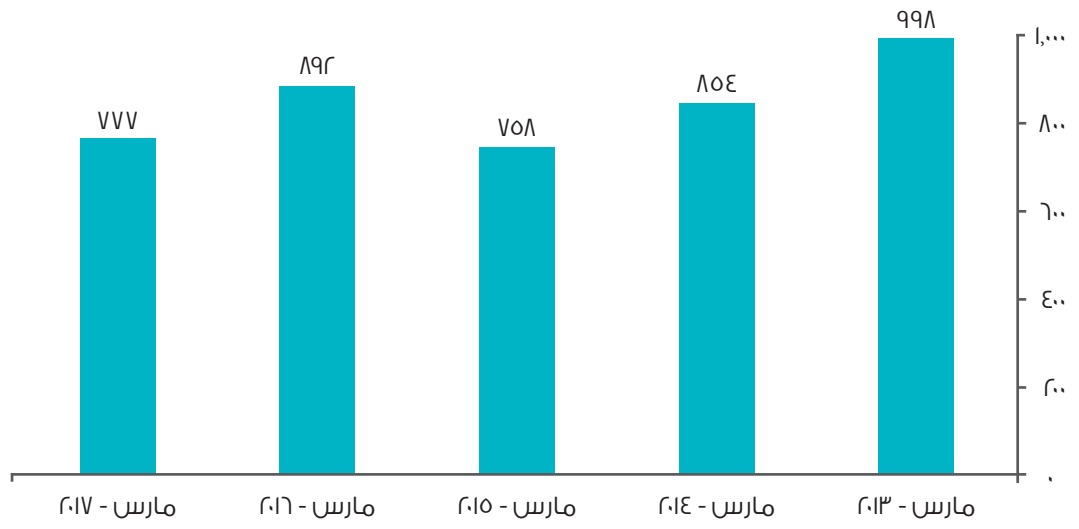
النفقات الرأسمالية (مليون ر.ق.)



التدفقات النقدية الحرة (مليون ر.ق.)



صافي التمويل (مليون ر.ق.)



البيانات المالية





بسم الله الرحمن الرحيم

التقرير الشرعي السنوي لشركة فودافون قطر للسنة المالية المنتهية ٢٠١٧/٠٣/٣١

السادة الساهمين الكرام

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه، وبعد.

فبناءً على خطاب التكليف نقدم لحضراتكم تقريرنا السنوي:

- أولاً - في البداية قمنا بترتيب العقود المقبولة شرعاً ومراجعة العقود وتوجيه أنشطة الشركة بما لا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية
- ثانياً - قمنا مع إدارة الشركة بالإشراف على توظيفات الأموال من خلال وضع القواعد والضوابط الشرعية، ووجهنا بتوظيفها بما يحقق الخير للشركة، دون تعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- ثالثاً - أشرفنا بشكل مباشر على عمليات التدقيق الشرعي الداخلي والمراجعة الشرعية من خلال شركة مستقلة، وأبدينا ملاحظاتنا لإدارة الشركة وتمت دراستها ومناقشتها لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة واستكمال المتطلبات الشرعية.
- رابعاً - أجبنا على الأسئلة الواردة إلينا حول الأنشطة التي تريد الشركة الإقدام عليها.
- خامساً - إن مسؤولية التنفيذ تقع على عاتق إدارة الشركة، أما مسؤوليتنا فتنحصر في إبداء رأي مستقل بناءً على ما عرض علينا واطلعنا عليه من عمليات وأنشطة الشركة وإعداد هذا التقرير لكم.

وفي رأينا:

- أ أن البيانات المالية للسنة المنتهية ٢٠١٧/٠٣/٣١ م التي راجعناها وناقشناها مع الإدارة المالية لم نجد فيها ما يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- ب أن العقود والاتفاقيات التي أبرمتها الشركة خلال السنة المالية المنتهية ٢٠١٧/٠٣/٣١ م والتي اطلعنا عليها وراجعناها، في مجملها لا تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- ج مسؤولية إخراج الزكاة لا تقع على الشركة، وإنما على المساهمين، وقد قمنا بحساب الزكاة المستحقة على الشركة للسنة المنتهية ٢٠١٧/٠٣/٣١ م حيث تبين لنا أن زكاة السهم الواحد للمستثمر هو ٠,١٥ درهم قطري (فمثلاً زكاة ١٠٠٠ سهم = ١٥٠ ريال قطري).

وختاماً ندعو الله تعالى أن يبارك في جهود الجميع للالتزام بأحكام الشريعة، والمساهمة في التنمية والازدهار في هذا البلد العزيز.

وصلّى الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الأستاذ الدكتور علي محيي الدين القره داغي
المستشار الشرعي لشركة فودافون قطر

الاستقلالية

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر والمتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

منهجنا في التدقيق نظرة عامة

أدناه الأمور التي كانت محط تركيز خلال تدقيقنا، والتي شملت أكبر تخصيص لمواردنا ومجهودنا:	أمور التدقيق الرئيسية
- الإعتراف بالإيرادات - تقييم انخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة	

كجزء من تصميم عملية التدقيق الخاص بنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر التحريف المادي في البيانات المالية. وعلى وجه الخصوص، فقد وضعنا في الحسابان الأحكام الشخصية التي قامت بها الإدارة، على سبيل المثال، ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الجوهرية التي تتضمن وضع افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية في الاعتبار والتي تعتبر غير مؤكدة بطبيعتها. وكما هو متبع في جميع عمليات التدقيق لدينا، تناولنا أيضاً مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك من بين أمور أخرى، النظر فيما إذا كان هناك دليل على التحيز بما يمثل أحد مخاطر التحريف المادي نتيجة الاحتيال.

وقد صممنا نطاق التدقيق الذي قمنا به من أجل أداء ما يكفي من عمل لنتمكن من إيداء رأي حول البيانات المالية ككل، أخذين في الاعتبار هيكل الشركة والعمليات والضوابط المحاسبية ومجال الصناعة الذي تعمل فيه الشركة.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت ذات أهمية كبيرة في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية للفترة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وفي صياغة رأينا في هذا الشأن، ونحن لا نعرب عن رأي منفصل بخصوص هذه الأمور.

تقرير مراقب الحسابات المستقل الى السادة المساهمين فودافون قطر ش.م.ق

تقرير عن تدقيق البيانات المالية

الرأي

برأينا، أن البيانات المالية لـ فودافون قطر ش.م.ق. («الشركة») تظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ مارس ٢٠١٧ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

قمنا بتدقيق ما يلي

البيانات المالية للشركة التي تتكون من:

- بيان الدخل للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧؛
- بيان الدخل الشامل للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧؛
- بيان المركز المالي كما في ٣١ مارس ٢٠١٧؛
- بيان التغيرات في حقوق المساهمين للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛
- بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛ و
- الإيضاحات المتممة للبيانات المالية والتي تشمل موجزاً عن السياسات المحاسبية الهامة.

أساس الرأي

لقد أجرينا عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبينة بالتفصيل ضمن قسم «مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية» من هذا التقرير.

ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الإعتراف بالإيرادات

بلغ إجمالي الإيرادات المعترف بها ٢,٠٥٨ مليون ريال قطري في بيان الدخل للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧.

هنالك خطر ضمني حول دقة الإيرادات المسجلة نظراً لتعقيد عملية الإيرادات وعدد الأنظمة غير المترابطة المعنية بعملية الإعتراف بالإيرادات. وينتج عن ذلك ضرورة إدخال قيود يدوية للإيرادات على دفتر الأستاذ العام بما في ذلك إجراء عمليات يدوية لحساب الإيرادات المؤجلة وتسوية تلك القيود إلى النظم الرئيسية، وذلك لتتمكن الإدارة من ضمان الدقة.

لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر بسبب الأهمية الجوهرية للإيرادات من الخدمات سابقة ومؤجلة الدفع، وإن وجد خطأ في العمليات الحسابية اليدوية، فإن ذلك يمكن أن يكون له تأثير مادي على البيانات المالية.

شمل نهج التدقيق لدينا اختبار الضوابط والإجراءات التحقيقية، وعلى وجه الخصوص، لقد قمنا بما يلي:

- تقييم أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة وتصميم الضوابط، بما في ذلك الضوابط اليدوية، كما قمنا عن طريق العينة باختبار الفعالية التشغيلية للضوابط على:
- حصر وتسجيل معاملات الإيرادات؛
- التفويض بتغيير الأسعار وإدخال هذه المعلومات في أنظمة الفوترة؛ و
- حساب المبالغ التي يتم تحرير الفواتير بها للعملاء.
- إعادة حساب عينة من الإيرادات من خدمات الجوال سابقة الدفع على أساس أرصدة الإيرادات المؤجلة الإفتتاحية و الختامية، كما قمنا باختبار دقة وتقييم رصيد الإيرادات المؤجلة.
- اختبار الإيرادات من خلال تسوية الإيرادات مع النقد المستلم؛
- اختبار إيصالات نقدية لعينة من العملاء و مطابقتها مع فواتير العملاء؛
- تقييم السياسات المحاسبية للشركة التي تخص الإعتراف بالإيرادات ومدى توافقها مع السنة السابقة؛ و
- اختبار مدى كفاية و احتمال الإيضاحات المتعلقة بالإيرادات

تقييم انخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة

بلغت الموجودات غير الملموسة للشركة ٤,٧٨١ مليون ريال قطري كما في ٣١ مارس ٢٠١٧. تدرج هذه الموجودات بالتكلفة مطروحا منها الإطفاء المتراكم (إيضاح ١١).

وكما هو مبين في الإيضاح رقم ٢٣، فإن الشركة مطالبة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية بإجراء اختبار لإنخفاض قيمة الموجودات المحددة الأجل، إذا أشارت الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية للأصل قد لا تكون قابلة للاسترداد.

حسب تقييم الإدارة، يوجد وحدة واحدة منتجة للنقد، وذلك لترابط التدفقات النقدية المستمدة من أنشطة خدمات الجوال والاتصالات الثابتة. استنادا إلى النموذج الذي وضعته الإدارة ونتائج اختبار الإنخفاض في القيمة، استنتجت الإدارة أنه لا يوجد أي انخفاض في القيمة. ومع ذلك، فإن النتائج حساسة للتغيرات في الافتراضات، بما في ذلك التغيرات في الأرباح النهائية قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، ومعدل النمو على المدى الطويل، ومعدل الخصم ما قبل الضريبة، والتغيرات في التكلفة المخصصة لتجديد الترخيص.

إن الافتراضات المستخدمة في النموذج لحساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية مستمدة من مجموعة من توقعات المحللين وأفضل تقديرات الإدارة وفي ذلك هنالك درجة كبيرة من التقديرات. الرجاء الرجوع إلى إيضاح رقم ٢٣ لمزيد من التفاصيل حول التقديرات المحاسبية الهامة والافتراضات المستخدمة.

لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر بسبب الأهمية الهامة التي يبنى عليها إجراء اختبار انخفاض القيمة والأهمية الجوهرية لقيمة الموجودات غير الملموسة، وإن كان هناك انخفاض في القيمة، فإن ذلك يمكن أن يكون له تأثير مادي على البيانات المالية، من ناحية القيمة الدفترية في بيان المركز المالي ومن ناحية الأثر على بيان الدخل للفترة الحالية والفترات المستقبلية.

لقد حصلنا على نموذج الإنخفاض في القيمة من الإدارة وناقشنا الافتراضات الهامة التي تم استخدامها مع الإدارة ومع لجنة التدقيق.

على وجه الخصوص، لقد قمنا بالتركيز على الأرباح النهائية قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء المستخدمة، ومعدل النمو على المدى الطويل، ومعدل الخصم ما قبل الضريبة، والتكلفة المخصصة لتجديد الترخيص. وقد نفذنا إجراءات التدقيق التالية:

- قام خبراء التقييم لدينا بتقييم مدى ملائمة بعض الافتراضات الرئيسية المستخدمة في النموذج وفقا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ كما تم الأخذ بالإعتبار الأدلة المقدمة من قبل الإدارة لدعم تلك الافتراضات المستخدمة. كما قاموا بمقارنة الافتراضات المطبقة في النموذج مع تقديراتهم لتمويل الشركة وتكاليف رأس المال و مع البيانات الخارجية حيثما أمكن ذلك؛
- تقييم الدقة المحتملة لتوقعات الإدارة من خلال مقارنة الأداء الفعلي مقابل التوقعات السابقة؛
- تقييم مدى الاعتدال و التناسق في حساب تكلفة تجديد الترخيص المفترضة؛
- اختبار الدقة الحسابية للنموذج؛ و
- مراجعة الإيضاحات في البيانات المالية والمتعلقة باختبار الإنخفاض في القيمة، ومراجعة وصف التقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة المتعلقة بها.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة (باستثناء البيانات المالية وتقرير تدقيقنا عليها)، والتي تم تزويدنا بها حتى تاريخ تقرير التدقيق، والتقرير السنوي الكامل، والذي نتوقع أن يتم إتاحتها لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا عن البيانات المالية لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها.

تنحصر مسؤوليتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع البيانات المالية أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء عملية التدقيق، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

في حال استنتجنا وجود تحريف مادي عند اطلاعنا على التقرير السنوي الكامل، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك للمسؤولين عن الحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بالبيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لتمكين من إعداد بيانات مالية خالية من التحريفات المادية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

تعتبر الإدارة، عند إعداد البيانات المالية مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة، والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المرتبطة باستمرارية المنشأة وعن استخدام أساس الاستمرارية المحاسبي، ما لم تكن الإدارة تنوي تصفية الشركة أو إيقاف أنشطتها، أو لا يوجد أمامها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

ويتولى المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية ككل خالية من أي تحريف مادي، سواء كان ناشئاً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يعد ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يكشف دوماً عن أي تحريف مادي في حال وجوده. تنشأ حالات التحريف من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المعقول توقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس الأحكام المهنية ونحافظ على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما أننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريف المادي للبيانات المالية، الناشئة سواء من الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أي تحريف مادي ناشئ عن الاحتيال يعتبر أعلى من ذلك الذي ينشأ عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات العلاقة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعتبر مناسبة وفقاً للظروف، وليس لغرض إبداء الرأي عن فعالية أنظمة الرقابة الداخلية للشركة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس استمرارية المنشأة المحاسبي، وما إذا كان هناك عدم تأكد مادي مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية فيما يتعلق بقدرة الشركة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها. وفي حال استنتاج وجود شك مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية، أو إذا كانت الإفصاحات غير كافية، نقوم بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق الخاص بنا. ومع ذلك، فقد تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في أن تتوقف الشركة عن مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، فإننا نؤكد على:

- أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض عملية التدقيق التي قمنا بها؛
- أن الشركة قامت بإجراء الجرد الفعلي للمخزون وفقاً للأصول المرعية؛
- أن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية سليمة وأن البيانات المالية تتفق معها؛
- توافق المعلومات المالية المدرجة بتقرير الإدارة مع دفاتر وسجلات الشركة؛ و
- لم يستع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن الشركة قد خالفت أي من أحكام قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ أو نظامها الأساسي بشكل قد يؤثر جوهرياً على مركزها المالي أو نتائج تشغيلها كما في وعن السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧.

عن برايس وترهاوس كوبرز – فرع قطر

سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم ١٢٠١٥٥

محمد المعترز

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٨١
الدوحة – قطر
١٧ مايو ٢٠١٧

ونقوم بالتواصل مع المسؤولين عن الحكومة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق الذي تم التخطيط له واكتشافات التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي قصور جوهري في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديددها خلال أعمال التدقيق.

كما أننا نقدم للمسؤولين عن الحكومة بياناً بأننا قد التزمنا بمتطلبات المعايير الأخلاقية المناسبة فيما يتعلق بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المعقول الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الإجراءات الوقائية فيما يتعلق بهذا الخصوص.

ومن بين الأمور التي أبلغناها للمسؤولين عن الحكومة، نقوم بتحديد تلك الأمور الأكثر أهمية في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية للفترة الحالية، والتي تعد بالتالي أمور التدقيق الرئيسية. ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو التنظيمات الكشف العلني عنها، أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأنه قد يكون من المعقول توقع أن تزيد الآثار العكسية عن المصلحة العامة من جراء الإبلاغ عن هذا الأمر.

السنة المنتهية في ٣١ مارس			
٢٠١٦	٢٠١٧	إيضاحات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
٢,١١٩,٣٠٨	٢,٠٥٨,٦٣٠	٥	إيرادات
(٩٣٤,٨٦١)	(٧٣٩,٦٧٦)	٦	مصرفات الربط البنكي والمصرفات المباشرة الأخرى
(٢٢٢,٣٥٢)	(٢٣١,٧٧٧)		مصرفات و مكافآت الموظفين
(٥٦١,٢١١)	(٥٥٠,٦٦٤)	٧	الشبكات والإيجارات ومصرفات تشغيلية أخرى
٤٠٠,٨٨٤	٥٣٦,٥١٣	٢	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
(٢٩٧,١٣٧)	(٢٧٠,٠٦٢)	١٠	استهلاك
(٥١٨,٥٣٢)	(٥٠٩,٥٢٠)	١١	إطفاء
(٣١,٨١٥)	(٦٢)	١٠	خسارة استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات
(٤٤٦,٦٠٠)	(٢٤٣,١٣١)		الخسائر التشغيلية
(١٨,٣٠٤)	(٢٤,٦٢١)		تكاليف تمويل الوكالة
(١,١٢٣)	(٣,٦٦٠)	٨	تكاليف تمويل أخرى
٣١٣	٢,٢٣٠		أرباح من اتفاقيات المضاربة
(٤٦٥,٧١٤)	(٢٦٩,١٨٣)		خسارة السنة
(٠,٥٥)	(٠,٣٢)	٩	الخسارة الأساسية والمخففة للسهم الواحد (ريال قطري للسهم الواحد)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٦	٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(٤٦٥,٧١٤)	(٢٦٩,١٨٣)	خسارة السنة
—	—	الدخل الشامل الآخر
(٤٦٥,٧١٤)	(٢٦٩,١٨٣)	إجمالي الخسارة الشاملة للسنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان المركز المالي

كما في ٣١ مارس ٢٠١٧

فودافون قطر ش.م.ق.

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	إيضاحات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
			موجودات غير متداولة
١,٢٤٨,٦٤٤	١,٢٣٢,٨٧٨	١٠	ممتلكات ومنشآت ومعدات
٥,٢٣٥,١٢٤	٤,٧٨١,٩٤٧	١١	موجودات غير ملموسة
٣٤,٢١٨	٢٥,٤٤٣	١٢	ذمم مدينة تجارية وأخرى
٦,٥١٧,٩٨٦	٦,٠٤٠,٢٦٨		إجمالي الموجودات غير المتداولة
			موجودات متداولة
١٣,٤٢٦	١٣,١٦٥	١٣	مخزون
٣٣,٤٠٩	٣٥٦,٧٩٣	١٢	ذمم مدينة تجارية وأخرى
١٣٠,٤٠٩	١٦٨,٨٨٤	١٤	نقد وشبه النقد
٤٧٤,٢٤٤	٥٣٨,٨٤٢		إجمالي الموجودات المتداولة
٦,٩٩٢,٢٣٠	٦,٥٧٩,١١٠		إجمالي الموجودات
			حقوق الملكية
٨,٤٥٤,٠٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠	١٥	رأس المال
٢٨,٧٢٧	٣٥,٤٠٥	١٦	احتياطي قانوني
٧,١٦٩	١٣٤,٠٤٥	١٦	أرباح قابلة للتوزيع
(٣,٥٦٦,٩٣٩)	(٣,٩٦٩,٦٧٦)		خسائر متراكمة
٤,٩٢٢,٩٥٧	٤,٦٥٣,٧٧٤		إجمالي حقوق الملكية
			مطلوبات غير متداولة
١,٠٢٢,٨٦٨	٩٤٥,٥٥٤	١٧	مطلوبات وكالة
١١,٦٨٢	١١٤,٢١١	١٨	مخصصات
٤٧,٧٣٣	٤٩,٨٢٣	١٩	ذمم دائنة تجارية وأخرى
١,١٣٢,٢٨٣	١,١٠٩,٥٨٨		إجمالي المطلوبات غير المتداولة
			مطلوبات متداولة
٩٣٦,٩٩٠	٨١٥,٧٤٨	١٩	ذمم دائنة تجارية وأخرى
٩٣٦,٩٩٠	٨١٥,٧٤٨		إجمالي المطلوبات المتداولة
٢,٠٦٩,٢٧٣	١,٩٢٥,٣٣٦		إجمالي المطلوبات
٦,٩٩٢,٢٣٠	٦,٥٧٩,١١٠		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٧ مايو ٢٠١٧ ووقع عليها نيابة عنه:

سعادة/ عبدالله بن ناصر المسند

رئيس مجلس الإدارة

إيان غراي

الرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

إجمالي حقوق الملكية	خسائر متراكمة	أرباح قابلة للتوزيع	احتياطي قانوني	رأس المال	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٥,٥٦٦,٢٠٥	(٣,١٠,٢٢٥)	١٨٤,٧٠٣	٢٨,٧٢٧	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد في ١ أبريل ٢٠١٥
					إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
(٤٦٥,٧١٤)	(٤٦٥,٧١٤)	—	—	—	خسارة السنة (إيضاح ١٦)
(٤٦٥,٧١٤)	(٤٦٥,٧١٤)	—	—	—	إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
(١٧٧,٥٣٤)	—	(١٧٧,٥٣٤)	—	—	توزيعات الأرباح المعلنة خلال السنة (إيضاح ١٩-١)
٤,٩٢٢,٩٥٧	(٣,٥٦٦,٩٣٩)	٧,١٦٩	٢٨,٧٢٧	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد في ٣١ مارس ٢٠١٦
٤,٩٢٢,٩٥٧	(٣,٥٦٦,٩٣٩)	٧,١٦٩	٢٨,٧٢٧	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد في ١ أبريل ٢٠١٦
					إجمالي الخسارة الشاملة للسنة:
(٢٦٩,١٨٣)	(٢٦٩,١٨٣)	—	—	—	خسارة السنة (إيضاح ١٦)
(٢٦٩,١٨٣)	(٢٦٩,١٨٣)	—	—	—	إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
—	(١٣٣,٥٥٤)	١٣٣,٥٥٤	—	—	محول لأرباح قابلة للتوزيع (إيضاح ١٦)
—	—	(٦,٦٧٨)	٦,٦٧٨	—	محول للاحتياطي القانوني (إيضاح ١٦)
٤,٦٥٣,٧٧٤	(٣,٩٦٩,٦٧٨)	١٣٤,٠٤٥	٣٥,٤٠٥	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد في ٣١ مارس ٢٠١٧

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧

فودافون قطر ش.م.ق.

السنة المنتهية في ٣١ مارس			
٢٠١٦	٢٠١٧	إيضاحات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
			التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
(٤٦٥,٧١٤)	(٢٦٩,١٨٣)		صافي الخسارة للسنة
			تعديلات على:
٢٩٧,١٣٧	٢٧٠,٠٦٢	١٠	استهلاك
٥١٨,٥٣٢	٥٠٩,٥٢٠	١١	الإطفاء
(٣١٣)	(٢,٢٣٠)		أرباح من اتفاقيات المضاربة
١,١٢٣	٣,٦٦		تكاليف تمويل أخرى
١٨,٣٠٤	٢٤,٦٢١		تكاليف تمويل الوكالة
٣١,٨١٥	٦٢		خسارة استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات
			التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
١٣,١١٩	٢٦		النقص في المخزون
(٥٠,٣٨٠)	(١٧,٦٠٩)		(الزيادة) في الذمم المدينة التجارية والأخرى
(٨٨,٣١٤)	(١١٧,٥٨٧)		(النقص) في الذمم الدائنة التجارية والأخرى
١٨,٤٧٠	٥,٠٨٠		زيادة المخصصات
٢٩٣,٧٧٩	٤٠٦,٦٥٨		صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
(١٩٤,٢٩١)	(٢٠٦,٩٢٧)	١٠	شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات
(٤٥,٠٢٩)	(٥٦,٣٤٣)	١١	شراء موجودات غير ملموسة
٢٨	١٨		متحصلات من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات
٣١٣	٢,٢٣٠		أرباح مقبوضة من اتفاقيات المضاربة
(٢٣٨,٩٧٩)	(٢٦١,٠٢٢)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
٩٥,٣٩٥	(١٠١,٩٣٥)	١٧	(سداد) / متحصلات من تمويل الوكالة
(١٧٠,٨٧٨)	(٥,٢٢٦)	١٩,١	توزيعات أرباح مدفوعة
(٧٥,٤٨٣)	(١٠٧,١٦١)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
(٢٠,٦٨٣)	٣٨,٤٧٥		صافي الزيادة / (النقص) في النقد وشبه النقد
١٥١,٠٩٢	١٣٠,٤٠٩		نقد وشبه النقد في بداية السنة
١٣٠,٤٠٩	١٦٨,٨٨٤	١٤	نقد وشبه النقد في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

١ تأسيس وأنشطة الشركة الرئيسية

فودافون قطر ش.م.ق. («الشركة») مسجلة كشركة مساهمة قطرية لمدة خمس وعشرين سنة (وهذه الفترة قابلة للتديد بقرار يوافق عليه في الجمعية العمومية) وذلك بموجب المادة رقم ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. وقد سُجِّلَت الشركة في سجل الشركات التجارية لدى وزارة الأعمال والتجارة بتاريخ ٢٣ يونيو ٢٠٠٨ تحت السجل التجاري رقم: ٣٩٦٥٦. ويتم تداول أسهم الشركة في بورصة قطر.

إن الشركة مرخصة من قبل وزارة المواصلات والاتصالات (المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات سابقاً) لتقديم كل من خدمات الاتصالات الثابتة والنقالة في دولة قطر. ويتم تنظيم أعمال وأنشطة الشركة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات بموجب القانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠٠٦ (قانون الاتصالات) وإطار العمل التنظيمي المعمول به.

تعمل الشركة في مجال تقديم خدمات الاتصالات النقالة والثابتة وبيع معدات أجهزة الاتصالات النقالة وكمالياتها. وتم التأكد بأن عمليات وأنشطة الشركة متوافقة مع الشريعة. يقع المقر الرئيسي للشركة في الدوحة، دولة قطر وعنوانه المسجل هو ص.ب. ٢٧٧٢٧، واحة العلوم والتكنولوجيا، الدوحة، دولة قطر.

دخل قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ («قانون الشركات التجارية الجديد») والذي ينطبق على الشركة حيز التنفيذ اعتباراً من ٧ أغسطس ٢٠١٥. قامت الشركة بمراجعة نظامها الأساسي لكي يتوافق مع قانون الشركات التجارية الجديد والذي يتطلب إجراء بعض التعديلات على النظام الأساسي.

وتمت الموافقة على الشكل النهائي للنظام الأساسي المعدل والمكرر من قبل مجلس إدارة الشركة في الاجتماع المنعقد في ١٦ مايو ٢٠١٦، وتم الحصول لاحقاً على موافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية غير العادي المنعقد في ٢٥ يوليو ٢٠١٦. كما تم الموافقة على الشكل النهائي للنظام الأساسي من قبل وزارة الاقتصاد والتجارة في ٢٤ أبريل ٢٠١٧. لكن الموافقة الرسمية من وزارة العدل لا تزال معلقة.

٢ أساس الإعداد

بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

العرف المحاسبي

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، فيما عدا الأدوات المالية المشتقة التي يتم قياسها بالقيمة العادلة.

عملة العرض والعملة الوظيفية

تعرض هذه البيانات المالية بالريال القطري وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة. تم تقريب كافة المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال قطري إلا إذا تمت الإشارة إلى غير ذلك.

استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة بعمل تقديرات وافتراسات تؤثر على المبالغ التي يتم الإفصاح عنها من الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة في تاريخ البيانات المالية، وأيضاً على مبالغ الإيرادات والمصروفات التي يتم الإفصاح عنها خلال سنة التقرير. ويمكن الرجوع إلى الإيضاح رقم (٢٣) «التقديرات المحاسبية الهامة» للاطلاع على تفاصيل التقديرات المحاسبية الهامة للشركة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المقدرة. وتتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الاعتراف بأي تعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها التعديل إذا كان لهذا التعديل أثر على تلك الفترة فقط أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

تم اعتبار الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء مقياساً خارجياً أساسياً تستخدمه الشركة لتفسير للمساهمين وغيرهم أداءها المالي، وتم عرضها كجزء من بيان الدخل. لم تتكبد الشركة أي إيرادات أو خسائر فوائد خلال السنة، في المقابل، تكبدت الشركة تكلفة التمويل فيما يتعلق بتسهيل وكالة كما هو موضح في الإيضاح رقم ١٧.

٣ أهم السياسات المحاسبية

العمولات وتكاليف الوسطاء

تدفع الشركة حوافز نقدية للوسطاء مقابل توصيل الخدمة لعملاء جدد وتحديث الخدمة للعملاء الحاليين وتوزيع بطاقات إعادة الشحن. وتسجل هذه الحوافز النقدية في بيان الدخل على أساس الاستحقاق.

تكاليف تنظيمية

تستحق تكاليف الترخيص ورسوم الطيف ورسوم الترخيم السنوية كمصاريف تشغيلية أخرى استناداً إلى بنود اتفاقية رسوم الترخيص وعلى أساس إطار العمل التنظيمي المطبق والصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات.

الإيجارات التشغيلية

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار التشغيلية المستحقة في بيان الدخل على أساس القسط الثابت على مدار فترة عقد الإيجار.

العملات الأجنبية

تدرج المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية من قبل الشركة مبدئياً بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. تدرج فروقات تسوية المعاملات مباشرة في بيان الدخل. تحول الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية المقومة بعملات أجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة في بيان الدخل.

تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف الاقتراض (تكاليف تمويل الوكالة) المتكبدة لتمويل إنشاء الموجودات المؤهلة كونها جزءاً من تكلفة الإنشاء. وتدرج كافة تكاليف الاقتراض الأخرى على أساس الاستحقاق باستخدام طريقة العائد الفعلي في بيان الدخل خلال السنة التي تنشأ فيها.

ضريبة الدخل

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم ٢١ لسنة ٢٠٠٩، يتم فرض ضريبة الدخل على الشركات غير المملوكة بالكامل لمواطنين قطريين أو لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي وذلك بناءً على صافي ربح الشركة. ووفقاً لأحكام القانون، لا تخضع الشركة لضريبة دخل الشركات بما أنها شركة مدرجة في بورصة قطر.

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بشكل ثابت عند إعداد البيانات المالية:

الإيرادات

يتم الاعتراف بالإيرادات إلى القدر الذي تقوم فيه الشركة بتسليم البضائع أو تقديم الخدمة بحسب العقود التي تبرمها الشركة وعندما يكون بالإمكان قياس قيمة الإيرادات بشكل يعتمد عليه؛ وأن يكون محتملاً تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالمعاملة إلى الشركة. ويتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المقبوض بالصافي من الخصومات.

تحصل الشركة على إيراداتها بشكل أساسي من تقديم خدمات الاتصالات التالية: رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم التوصيل البيني والبيانات ذات النطاق العريض «برود باند» وتقديم خدمات المعلومات ورسوم التوصيل وبيع المعدات.

يتم الاعتراف بإيرادات رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل من قبل عملاء العقود عند تقديم الخدمة. وتعتبر الخدمات المؤداة التي لم تصدر لها فواتير مستحقة في نهاية كل فترة، ويتم تأجيل الاعتراف بإيرادات الخدمات التي سيتم تقديمها مستقبلاً. أما إيرادات مبيعات البطاقات مسبقة الدفع، فيتم تأجيل الاعتراف بها حين استخدام العميل للبث، أو حين انتهاء مدة صلاحية الرصيد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من رسوم التوصيل البيني عندما يتم تقديم الخدمة. ويتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات تحميل وتوفير المعلومات عندما تقوم الشركة بتقديم تلك الخدمات. واعتماداً على نوعية تلك الخدمة، فإما أن يتم الاعتراف بها بالمبلغ الإجمالي الذي يتم إصدار فاتورة به إلى العملاء، أو أن يتم الاعتراف بها كمبلغ مستحق القبض من قبل الشركة كعمولات مقابل تسهيل وصول تلك الخدمة.

يتم الاعتراف بالإيرادات من مبيعات الأجهزة إلى المستخدم النهائي أو إلى الوسيط، إذا انتقلت كافة المخاطر والمكاسب الجوهرية المرتبطة بهذه الأجهزة.

مصرفوات الربط البيني والمصرفوات المباشرة الأخرى

تشمل مصرفوات الربط البيني والمصرفوات التشغيلية الأخرى رسوم التوصيل البيني والعمولات والرسوم المدفوعة للوسطاء، والتكاليف التنظيمية وتكلفة الأجهزة المباعة، وتكاليف الديون المعدومة والتكاليف المباشرة وتكاليف النفاذ الأخرى.

تكاليف الربط البيني والتجوال

يتم الاعتراف بتكاليف شبكات التوصيل البيني والتجوال مع مشغلي الاتصالات المحلية والدولية الأخرى في بيان الدخل على أساس الاستحقاق بناءً على الدقائق الفعلية المسجلة لخدمة الاستخدام.

٣ أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

موجودات غير ملموسة

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة القابلة للتحديد عندما تسيطر الشركة على الأصل ويكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى الشركة ويكون بالإمكان قياس تكلفة الأصل بشكل موثوق. تضم الموجودات غير الملموسة رسوم الترخيص والبرمجيات وحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء.

رسوم الترخيص

يتم تسجيل رسوم الترخيص بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم. ويتم تحديد فترة الإطفاء بشكل مبدئي بالرجوع إلى الفترة غير المنقضية من مدة الترخيص، وأيضاً بالرجوع إلى شروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص مرتبطاً باستخدام تكنولوجيا محددة. ويتم تحميل تكاليف الإطفاء في بيان الدخل باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة اعتباراً من تاريخ بدء استخدام الشبكة. وتبلغ الأعمار الإنتاجية المقدرة لتراخيص خطوط الهواتف النقالة والهواتف الأرضية ٢٠ سنة و ٢٥ سنة على التوالي.

حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من إمكانيات كيبل إرسال أرضي أو بصري ممنوح لفترة ثابتة. ويتم الاعتراف بهذه الحقوق بالتكلفة كأصل عندما يكون للشركة حق غير قابل للإلغاء في استخدام أصل محدد عادة ما يكون إما أليافاً بصرية محددة أو أطوال الموجة المخصصة على كابلات محددة. وترتبط فترة هذا الحق بالجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. وتعتبر حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء موجودات غير ملموسة ذات أعمار محددة (١٥ سنة).

الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد (بما في ذلك البرمجيات)

يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد بتكلفة الشراء أو التطوير، مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. وتتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء سنوياً على الأقل. وتسجل التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغيرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الاعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في بيان الدخل باستخدام طريقة القسط الثابت (٣ إلى ٥ سنوات).

ممتلكات ومنشآت ومعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس الأثاث والتجهيزات والمنشآت والمعدات والشبكة بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة (إن وجدت). ويتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصاً أي خسائر انخفاض في القيمة معترف بها.

تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة باقتنائها وتركيبها. وتتضمن تكاليف الموجودات المنتجة داخلياً تكاليف المواد والعمالة المباشرة، وأي تكاليف أخرى ترتبط مباشرة بوضع الموجودات في حالتها التشغيلية والاستخدام المحدد لها، وتكاليف الاقتراض المرسمة والتكاليف المخصصة التقديرية الخاصة بتفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه الأصلي عندما يكون لدى الشركة التزام بذلك.

استهلاك

يتم استهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للاستخدام على النحو المقصود من قبل الإدارة. ويحتسب الاستهلاك، لشطب تكلفة الموجودات، فيما عدا الموجودات قيد الإنشاء، وذلك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة على أساس القسط الثابت على النحو التالي:

تحسينات في أماكن مستأجرة	خلال مدة عقد الإيجار
البنية التحتية للشبكة	٤ - ٢٥ سنة
معدات أخرى	١ - ٥ سنوات
أثاث وتجهيزات	٤ - ٨ سنوات
أخرى	٣ - ٥ سنوات

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يكون من المتوقع توقف أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدام أو استبعاد هذه البنود. ويتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو استبعاد أي من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات باحتساب الفرق بين القيمة المحصلة عند البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم تسجيلها في بيان الدخل.

٣ أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام (قانوني أو استدلالي) حالي على الشركة نتيجة لحدث سابق، وأن يكون من المحتمل أن يُطلب من الشركة تسوية هذا الالتزام وأن يكون بالإمكان وضع تقدير مبلغ الالتزام بشكل موثوق. يعتبر المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل النقدي المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في تاريخ التقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. وفي حالة قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الالتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

الأدوات المالية غير المشتقة

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للشركة، وذلك عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة.

الموجودات المالية

تتضمن الموجودات المالية المعترف بها من قبل الشركة:

ذمم مدينة تجارية
لا تحمل الذمم المدينة التجارية أي فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير القابلة للاسترداد المقدرة. يتم تقدير المبالغ غير القابلة للاسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة. ويتم شطب الذمم المدينة التجارية بشكل فردي عندما تعتقد الإدارة بعدم إمكانية تحصيلها.

نقد وشبه النقد

يشتمل بند النقد وشبه النقد على النقد في الصندوق والأرصدة البنكية وودائع المضاربة التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية لتغير القيمة.

المضاربة هي عبارة عن وديعة بنكية قصيرة الأجل تقوم بها الشركة بموجب شروط مبادئ الشريعة. ويستحق الربح من هذه الودائع في بيان الدخل على أساس دوري.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تقضي الحقوق التعاقدية في استلام تدفقات نقدية من الموجودات؛
- تحتفظ الشركة بحقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب «مرور»؛ أو
- تقوم الشركة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقوم بشكل أساسي بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

انخفاض قيمة الموجودات

الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد

تقوم الشركة بتقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد للشركة في تاريخ نهاية كل فترة تقرير مالي وذلك بهدف تحديد ما إذا كانت هنالك أي مؤشرات تدل على انخفاض قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد لتلك الموجودات وذلك لتحديد خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت. وعندما يتعذر الحصول على القيمة القابلة للاسترداد لأحد الموجودات، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد لوحدة تكوين النقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل.

إذا تبين من خلال التقديرات انخفاض القيمة القابلة للاسترداد لأصل معين أو لوحدة تكوين نقد عن القيمة الدفترية، يتم خفض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة مباشرة في بيان الدخل.

في حال تم عكس خسارة الانخفاض في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو وحدة تكوين النقد إلى التقدير المعدل لقيمتها الدفترية القابلة للاسترداد، على ألا تتعدى القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة لذلك الأصل أو وحدة تكوين النقد في فترات سابقة. ويتم تسجيل عكس الخسارة مباشرة في بيان الدخل.

مخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. ويتم تحديد التكلفة باستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل التكلفة سعر المواد والتكاليف المباشرة للموظفين، متى انطبق ذلك، وأي تكاليف مباشرة أخرى متكبدة على المخزون بغرض وضعه في موقعه وحالته الحالية.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقوم الشركة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحتسب هذه المكافأة بالاستناد إلى آخر راتب وفترة خدمة الموظف، وذلك بشرط إتمام الحد الأدنى لفترة التوظيف المطلوبة، ويتم احتساب المخصص وفقاً لقانون العمل القطري وتُدفع عند الاستقالة أو إنهاء عقد الموظف. وتستحق التكاليف المتوقعة لهذه المنافع على مدى فترة التوظيف.

٣ أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

انخفاض قيمة الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية، ما عدا تلك المقيّمة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، من حيث وجود مؤشرات انخفاض في القيمة في تاريخ التقرير المالي. وتُعد الموجودات المالية منخفضة القيمة عندما يكون ناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف المبدئي بالأصل المالي، على تأثير التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للاستثمار. بالنسبة للذمم المدينة التجارية، فقد يتضمن الدليل الموضوعي للانخفاض في القيمة: (١) صعوبات مالية كبيرة قد تواجه المصدر أو الطرف المقابل؛ (٢) تعثر أو صعوبة في سداد الفائدة أو الدفعات الأصلية؛ (٣) احتمال إشهار المقترض إفلاسه أو تعرضه لإعادة هيكلة مالية.

بالنسبة لغثات معينة من الموجودات المالية مثل: الذمم المدينة التجارية، فإن الموجودات التي لا يتم تقييمها على أنها منخفضة في القيمة بشكل فردي، يتم لاحقاً تقييمها مجتمعة لاستبيان الانخفاض المحتمل في قيمتها. وقد تكون خبرة الشركة السابقة في تحصيل الذمم والزيادة في عدد الدفعات المتأخرة للمحفظ بعد متوسط فترة الائتمان هي من الدلائل الموضوعية على انخفاض قيمة محفظة الذمم المدينة، علاوة على التغيرات التي من الممكن ملاحظتها في الظروف الاقتصادية أو المحلية والتي ترتبط مباشرة بالتعثر في سداد الذمم المدينة. بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، فإن الانخفاض في القيمة يمثل الفرق بين قيمة الأصل الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي للموجودات المالية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح لمساهمي الشركة كمطلوبات في البيانات المالية في الفترة التي تتم فيها الموافقة على توزيع أرباح من قبل المساهمين. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح عن السنة التي تتم الموافقة عليها بعد تاريخ بيان المركز المالي كحدث غير معدّل بعد تاريخ الميزانية العمومية.

المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف المطلوبات المالية وأدوات الملكية الصادرة من قبل الشركة وفقاً لجوهر الترتيبات التعاقدية المبرمة وتعريفات المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية. وتمثل أدوات حقوق الملكية أي عقود تنتج عنها فائدة متبقية في موجودات الشركة بعد خصم كل المطلوبات الخاصة بها ولا تتضمن أي التزامات بتقديم نقد أو أي موجودات مالية أخرى. لقد تم توضيح السياسات المحاسبية الخاصة بمطلوبات مالية وأدوات حقوق ملكية معينة أدناه.

ذمم دائنة تجارية

لا تحمل الذمم الدائنة التجارية أي فائدة ويتم إدراجها بالقيمة الاسمية.

مطلوبات تمويل الوكالة

دخلت الشركة في اتفاقية وكالة بصفة وكيل. إن الوكالة هي اتفاق بين طرفين يوفر بموجبه أحد الطرفين («الموكل») الأموال («مبلغ الاستثمار») إلى وكيل («الوكيل»)، للاستثمار نيابة عنه وفقاً لمبادئ الشريعة. إن مبلغ الاستثمار متاح للاستخدام غير المقيد للإنفاق الرأسمالي والتدفقات التشغيلية وتسوية المطلوبات. في حال تحقيق أرباح، يقوم الوكيل بدفع حصة متفق عليها من الأرباح للموكل. يتم سداد مبلغ الاستثمار في نهاية فترة الاستثمار بالإضافة إلى أي أرباح متراكمة. ولهذا، يتم بيان مطلوبات الوكالة بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي. يتم الاعتراف بالأرباح العائدة كتكاليف تمويل الوكالة في بيان الدخل على أساس النسبة الزمنية، مع الأخذ بعين الاعتبار معدل الربح المتفق عليه والرصيد القائم.

أدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية الصادرة من الشركة كحقوق ملكية.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو انقضاء الالتزام المدرج بالمطلوبات. وفي حالة استبدال مطلوب مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للاعتراف بالالتزام الأصلي والاعتراف بالتزام جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل.

الأدوات المالية المشتقة

تستخدم الشركة المشتقات المالية لتقليل المخاطر المالية الناتجة عن التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. وتقاس مشتقات الأدوات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ العقد ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مالي.

٤ معلومات عن القطاعات

القطاعات التشغيلية هي المكونات التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات أو تتكبد نفقات، وتتم مراجعة نتائج تشغيلها بانتظام من قبل المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية، والذي تتاح له معلومات مالية منفصلة. والمسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية هو الموظف المختص أو مجموعة الموظفين المختصين بتوزيع الموارد وتقييم أداء المكونات. ويتم تنفيذ وظائف المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية من قبل مجلس إدارة الشركة.

(أ) وصف المنتجات والخدمات والتي يستمد منها كل قطاع واجب التقرير عنه إيراداته والعوامل التي تستخدمها الإدارة لتحديد القطاعات واجب التقرير عنها تمارس الشركة نشاطها في دولة قطر فقط وبالتالي فإن قطر هي منطقة أعمالها الجغرافية الوحيدة. وترى الإدارة أن قطاعها التشغيلي الرئيسي هو قطاع هواتف الاتصالات النقالة. وتعتبر خدمات الهاتف الثابت جزءاً من نفس القطاع التشغيلي لأنها تعتبر حالياً غير جوهرية لقطاع الأعمال بشكل عام. وليس لدى الشركة عملاء لهم إيرادات تزيد على ١٠٪ من الإيرادات الإجمالية للشركة.

(ب) قياس أرباح أو خسائر وموجودات ومطلوبات قطاع التشغيل

يتولى المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية مراجعة المعلومات المالية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتي تم تعديلها لتلبية متطلبات التقارير الداخلية، ولا تختلف هذه المعلومات المالية بشكل كبير عن تلك المعروضة في هذه البيانات المالية.

٥ الإيرادات

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٦	٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١,٢٩٨,٠٣٩	١,١٧٢,٤١٠	إيرادات من خدمات الجوال سابقة الدفع
٤٩٦,٥٣٧	٦٠٣,٨٤٤	إيرادات من خدمات الجوال مؤجلة الدفع
٣٢٤,٧٣٢	٢٨٢,٣٧٦	إيرادات من بيع المعدات وإيرادات أخرى
٢,١١٩,٣٠٨	٢,٠٥٨,٦٣٠	

٦ مصروفات الربط البيني والمصروفات المباشرة الأخرى

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٦	٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٦٠٣,٣٧١	٤٦٤,٥٥٠	تكاليف الربط البيني والتجوال
١٦٧,٥٢٨	١٢٠,٩٣٤	المعدات والتكاليف المباشرة الأخرى
١١١,٩٠٥	١٠٢,٨٦٢	العمولات وتكاليف الوسطاء
٢٥,٩٩٦	٣٣,٧٥٦	تكاليف تنظيمية
٢٦,٠١١	١٧,٥٧٤	مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة
٩٣٤,٨٦١	٧٣٩,٦٧٦	

مخصص انخفاض القيمة يظهر بالصافي بعد تحصيل مبالغ الأرصدة المشطوبة سابقا بقيمة ٢,٣ مليون ريال قطري (٢٠١٦: لا شيء).

٧ الشبكات والإيجارات ومصروفات تشغيلية أخرى

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٦	٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٥٦,٦٩٧	١٧٤,٤٠١	إيجارات تأجير تشغيلي
٤٠٤,٥١٤	٣٧٦,٢٦٣	الشبكات والمصروفات التشغيلية الأخرى
٥٦١,٢١١	٥٥٠,٦٦٤	

٨ تكاليف تمويل أخرى

تشتمل تكاليف التمويل الأخرى على الضريبة المقطوعة عند المنبع المستحقة على ترتيبات التمويل السابقة، وإطفاء الجزء المخصص الخاص بالتزامات تفكيك الأصل. ولا يشمل ذلك أي مدفوعات فوائد لأطراف أخرى.

٩ الخسارة الأساسية والمخففة للسهم الواحد

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
(٤٦٥,٧١٤)	(٢٦٩,١٨٣)	خسارة السنة (ألف ريال قطري)
٨٤٥,٤٠٠	٨٤٥,٤٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)
(٠,٥٥)	(٠,٣٢)	الخسارة الأساسية والمخففة على السهم (ريال قطري)

لا توجد عوامل تخفيف، لذلك فإن الخسارة المخففة للسهم الواحد تساوي الخسارة الأساسية.

١٠ الممتلكات والمنشآت والمعدات

الإجمالي	أثاث وتجهيزات	شبكة ومعدات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
			التكلفة:
٢,١١١,٢٤٧	٢٢٩,٥٣٣	١,٨٨١,٧١٤	في ١ أبريل ٢٠١٥
٣٥٠,٧٨٧	٥,٠٦٤	٣٤٥,٧٢٣	إضافات
(٣٢٩,١٦٣)	—	(٣٢٩,١٦٣)	استبعادات
٢,١٣٢,٨٧١	٢٣٤,٥٩٧	١,٨٩٨,٢٧٤	في ٣١ مارس ٢٠١٦
٢٥٤,٣٧٦	٨,٧٤٨	٢٤٥,٦٢٨	إضافات
(٩٨,٤٣٤)	(٢٠,٣٢٥)	(٧٨,١٠٩)	استبعادات
٢,٢٨٨,٨١٣	٢٢٣,٠٢٠	٢,٠٦٥,٧٩٣	في ٣١ مارس ٢٠١٧
			الاستهلاك المتراكم:
٧٨٩,٣٨٦	١١١,٤٧٣	٦٧٧,٩١٣	في ١ أبريل ٢٠١٥
٢٩٧,١٣٧	٣٦,٩٥٦	٢٦٠,١٨١	المحمل خلال السنة
(٢٠٢,٢٩٦)	—	(٢٠٢,٢٩٦)	استبعادات
٨٨٤,٢٢٧	١٤٨,٤٢٩	٧٣٥,٧٩٨	في ٣١ مارس ٢٠١٦
٢٧٠,٠٦٢	٢٩,٦٠٠	٢٤٠,٤٦٢	المحمل خلال السنة
(٩٨,٣٥٤)	(٢٠,٣٢٤)	(٧٨,٠٣٠)	استبعادات
١,٠٥٥,٩٣٥	١٥٧,٧٠٥	٨٩٨,٢٣٠	في ٣١ مارس ٢٠١٧
			صافي القيمة الدفترية:
١,٢٣٢,٨٧٨	٦٥,٣١٥	١,١٦٧,٥٦٣	في ٣١ مارس ٢٠١٧
١,٢٤٨,٦٤٤	٨٦,١٦٨	١,١٦٢,٤٧٦	في ٣١ مارس ٢٠١٦

١٠ الممتلكات والمنشآت والمعدات (تتمة)

يشمل صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات موجودات قيد الإنشاء قيمتها ٤٠,٥٧ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ٢٠,٢ مليون ريال قطري) والتي لم يتم استهلاكها.

كجزء من مشروع تحديث الشبكة، قامت الشركة بشراء أصول رأسمالية بمبلغ لا شيء (٢٠١٦: ١١٨ مليون ريال قطري) وبيعت موجوداتها الحالية بقيمة دفترية صافية لا شيء (٢٠١٦: ٦٨,٧ مليون ريال قطري) مقابل مبلغ لا شيء (٢٠١٦: ٥٧,٢ مليون ريال قطري). وأدرجت خسارة بيع بقيمة لا شيء (٢٠١٦: ١١,٥ مليون ريال قطري) في بيان الدخل.

قامت الشركة أيضا ببيع وحدات التحكم بشبكة الراديو وموجودات أخرى خلال السنة والاعتراف بخسارة مستقبلية من الاستبعاد بمبلغ ٠,٦٢ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ١١,٨ مليون ريال قطري).

خلال السنة، قامت الشركة بمراجعة تقديراتها المستخدمة في احتساب التزامات تفكيك موجودات ونتيجة لذلك سجلت مخصصات إضافية بقيمة ٤٧,٤ مليون ريال قطري. تم اضافتها الى رصيد ممتلكات ومنشآت ومعدات خلال السنة. تم استبعاد هذا المبلغ من الزيادة من مخصصات والممتلكات عند اعداد بيان النفقات النقدية.

١١ الموجودات غير الملموسة

رسم ترخيص	برمجيات	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة:			
في ١ أبريل ٢٠١٥	٧,٧٢٦,٠٠٠	٢٠,٧١٢	٨,٥٧٤,٢٥٩
إضافات	—	—	٤٥,٠٢٩
في ٣١ مارس ٢٠١٦	٧,٧٢٦,٠٠٠	٢٠,٧١٢	٨,٦٩٦,٢٨٨
إضافات	—	—	٥٦,٣٤٣
استبعادات	—	—	(١٠,٩٩٨)
في ٣١ مارس ٢٠١٧	٧,٧٢٦,٠٠٠	٢٠,٧١٢	٨,٦٩٤,٦٣٣
الإطفاء المتراكم:			
في ١ أبريل ٢٠١٥	٢,٣٨٣,٩٥٣	٣,٩١٢	٢,٨٦٥,٨٦٥
المحمل خلال السنة	٤٠٣,٨٤٠	٧٦٠	٥١٨,٥٣٢
في ٣١ مارس ٢٠١٦	٢,٧٨٧,٧٩٣	٤,٦٧٢	٣,٣٨٤,٤٦٥
المحمل خلال السنة	٤٠٢,٧٣٧	١,٤٣٨	٥٠٩,٥٢٠
استبعادات	—	—	(١٠,٩٩٨)
في ٣١ مارس ٢٠١٧	٣,١٩٠,٥٣٠	٦,١١٠	٣,٨٨٢,٦٤٠
صافي القيمة الدفترية:			
في ٣١ مارس ٢٠١٧	٤,٥٣٥,٤٧٠	١٤,٦٠٢	٤,٧٨١,٩٤٧
في ٣١ مارس ٢٠١٦	٤,٩٣٨,٢٠٧	١٦,٠٤٠	٥,٢٣٥,٢٤٧

يشتمل صافي القيمة الدفترية للبرمجيات على برمجيات قيد التطوير بما قيمته ٢٩,٦٣ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ٠,٦٣ مليون ريال قطري) ولم يتم إطفاءه.

١٢ ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		موجودات غير متداولة:
٣٤,٢١٨	٢٥,٤٤٣	مبالغ مدفوعة مقدماً
		موجودات متداولة:
٢٦١,٠٩٠	٢٥٢,٤٤٠	ذمم مدينة تجارية – بالصافي
٣١,٥٠٧	٥٢,٧٩٧	مبالغ مدفوعة مقدماً
٣,٩٩٩	٥,٤٣٢	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٠)
٢٧,٥٧٥	٣٥,٧٤٢	ذمم مدينة لإيرادات مستحقة
٦,٢٣٨	١٠,٣٨٢	ذمم مدينة أخرى
٣٣٠,٤٠٩	٣٥٦,٧٩٣	

تبلغ الذمم المدينة التجارية والأخرى صافية من مخصص انخفاض القيمة ما قيمته ٥٠٣ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ٣٠٤ مليون ريال قطري) بعد شطب لا شيء (٢٠١٦: ٨٩,٨ مليون ريال قطري) خلال السنة، وقد تم عرض التفاصيل المتعلقة بها في الإيضاح ٢١.

١٣ المخزون

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٩,١٣٠	١١,٢٣٣	أجهزة هاتف
٤,٢٩٦	١,٩٣٢	بطاقات إعادة الشحن وإكسسوارات
١٣,٤٢٦	١٣,١٦٥	

تم عرض المخزون صافياً من مخصص التقادم، وفيما يلي تحليل ذلك المخصص:

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٥,٤٥٥	٧,٧٠٨	الرصيد في بداية السنة
٢,٩٢٨	(٣,٥٦٦)	مبالغ (مقصومة)/محملة على بيان الدخل
(٦٧٥)	(١٢٩)	مخزون مشطوب
٧,٧٠٨	٤,٠١٣	الرصيد في نهاية السنة

١٤ النقد وشبه النقد

يوضح الجدول التالي النقد وشبه النقد كما في نهاية السنة المالية في بيان التدفقات النقدية:

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٧٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	ودائع مربحة
٦٠,٢٩١	٦٨,٧٨٤	نقد لدى البنك
١١٨	١٠٠	نقد في الصندوق
١٣٠,٤٠٩	١٦٨,٨٨٤	

١٥ رأس المال

٣١ مارس ٢٠١٦		٣١ مارس ٢٠١٧		
ألف ريال قطري	العدد	ألف ريال قطري	العدد	
				أسهم عادية مصرّح بها ومخصصة ومصدرة ومدفوعة بالكامل:
٨,٤٥٤,٠٠٠	٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠	٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠	أسهم عادية بقيمة ١٠ ريال قطري لكل سهم

أرباح قابلة للتوزيع:

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، تحدد الأرباح القابلة للتوزيع عن طريق إضافة إطفاء رسوم الترخيص للسنة المالية إلى صافي الربح/الخسارة للسنة. ويتم تحويل الأرباح غير الموزعة وتكون متاحة للتوزيع في فترات مستقبلية.

أن أحكام النظام الأساسي أعلاه قد تأثرت بالقانون التجاري الجديد، لقد قامت الشركة بتعديل النظام الأساسي الذي أقرته وزارة الإقتصاد والتجارة كما هو موضح في الإيضاح أ. لكن الموافقة الرسمية من وزارة العدل لا تزال معلقة.

١٦ الاحتياطي القانوني والأرباح القابلة للتوزيع

تُعد الشركة «شركة بموجب المادة ٦٨»، حيث تم تأسيسها بموجب المادة ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢.

احتياطي قانوني:

تم تحويل الفائض من رسوم الإصدار الذي تم جمعه على تكلفة الإصدار خلال الطرح العام الأول للأسهم العادية إلى الاحتياطي القانوني وفقاً لمتطلبات المادة ١٥٤ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً للنظام الأساسي للشركة، ينبغي تحويل ٥٪ من الأرباح السنوية القابلة للتوزيع إلى احتياطي قانوني منفصل. ويجوز للجمعية العامة وقف هذا الاقتطاع إذا بلغ الاحتياطي القانوني ١٠٪ من رأس المال المدفوع.

١٦ الاحتياطي القانوني والأرباح القابلة للتوزيع (تتمة)

السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦		السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧		
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٨٤,٧٠٣		٧,١٦٩		الرصيد في بداية السنة
(١٧٧,٥٣٤)		—		توزيعات الأرباح المعلنة فيما يتعلق بالأرباح القابلة للتوزيع للسنة الماضية
٧,١٦٩		٧,١٦٩		
	(٤٦٥,٧١٤)		(٢٦٩,١٨٣)	صافي الخسارة للسنة
	٤٠٣,٨٤٠		٤٠٢,٧٣٧	إطفاء رسم الترخيص
—		١٣٣,٥٥٤		أرباح قابلة للتوزيع
—		(٦,٦٧٨)		محول للاحتياطي القانوني
٧,١٦٩		١٣٤,٠٤٥		الرصيد في نهاية السنة

١٧ مطلوبات الوكالة

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٩٠٩,١٦٩	١,٠٢٢,٨٦٨	الرصيد في بداية السنة
١٠١,٩١٤	—	استثمارات خلال السنة
١٨,٣٠٤	٢٤,٦٢١	تراكم الأرباح على الوكالة للسنة
(٦,٥١٩)	(١٠١,٩٣٥)	تسديد الوكالة
١,٠٢٢,٨٦٨	٩٤٥,٥٥٤	الرصيد في نهاية السنة

يتم تجديد استثمار الوكالة في ٣١ مارس و ٣٠ سبتمبر من كل سنة لتغيير معدلات الربح بدون تسوية نقدية. بعد ذلك، تتم إعادة استثمار الأرباح المتراكمة من قبل الموكل. وتستحق مطلوبات الوكالة السداد بعد خمس سنوات من تاريخ التسجيل ما لم يتم فسخها مبكراً من قبل الإدارة. واستناداً إلى خطط الإدارة، يتم تصنيف هذه المطلوبات على أنها غير متداولة.

دخلت الشركة في اتفاقية تسهيل وكالة متوافقة مع الشريعة الإسلامية مع فودافون للاستثمار ليمتد بمبلغ قدره ٣٣٠ مليون دولار أمريكي بتاريخ ١٨ نوفمبر ٢٠١٤. وتمتد فترة التسهيل لمدة خمس سنوات وتنص على حصة ربح متفق عليها تعتمد على معدل ليبور لستة أشهر علاوة على هامش ربح بنسبة ٠,٧٥٪. تمت الاستفادة من التسهيل في ١٥ ديسمبر ٢٠١٤.

١٨ المخصصات

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٦,٣٥٤	٥٤,١٢١	التزامات تفكيك موجودات (إيضاح ١٨-١)
٢٥,٤٤٨	٢٨,٢٦٩	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح ١٨-٢)
٢٩,٨٨٠	٣١,٨٢١	مخصصات أخرى
٦١,٦٨٢	١١٤,٢١١	

وتشتمل المخصصات الأخرى بشكل أساسي على المبالغ المقدرة للمطلوبات المتعلقة بالنزاعات القائمة بشأن الاتفاقيات التجارية.

١٨-١ التزام تفكيك موجودات

خلال السنة، قامت الشركة بمراجعة تقديراتها المستخدمة في احتساب التزامات تفكيك موجودات ونتيجة لذلك سجلت مخصصات إضافية بقيمة ٤٧,٤ مليون ريال قطري.

١٨-٢ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٦	٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٩,٥٦٥	٢٥,٤٤٨	الرصيد في بداية السنة
٨,٦٩٤	٨,٩٥٧	المحمل خلال السنة
(٢,٨١١)	(٦,١٣٦)	المدفوعات خلال السنة
٢٥,٤٤٨	٢٨,٢٦٩	الرصيد في نهاية السنة

١٩ ذمم دائنة تجارية وأخرى

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مطلوبات غير متداولة:
٤٧,٧٣٣	٤٩,٨٢٣	المحتجز من الموردين
		مطلوبات متداولة:
٤٧٤,٤٩٠	٤٠٠,٤٣١	ذمم دائنة تجارية
٣٥٣,٨٧٩	٣١٢,٢٠٧	مستحقات وإيرادات مؤجلة
١١,٦٨١	٢٠,٥٥٩	ذمم دائنة أخرى
١٨,٣٣٥	١٣,١٠٩	توزيعات أرباح مستحقة الدفع (إيضاح ١٩,١)
٧٨,٦٠٥	٦٩,٤٤٢	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٠)
٩٣٦,٩٩٠	٨١٥,٧٤٨	

١٩ ذمم دائنة تجارية وأخرى (تتمة)

١٩-١ توزيعات أرباح مستحقة الدفع

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٦	٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١١,٦٧٩	١٨,٣٣٥	الرصيد في بداية السنة
١٧٧,٥٣٤	–	توزيعات الأرباح المعلنة فيما يتعلق بالأرباح القابلة للتوزيع للسنة الماضية
(١٧٠,٨٧٨)	(٥,٢٢٦)	توزيعات أرباح مدفوعة نقداً
١٨,٣٣٥	١٣,١٠٩	الرصيد في نهاية السنة

لم يتم اقتراح أي أرباح موزعة للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧

٢٠ معاملات الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للشركة والشركات الخاضعة لسيطرتهم بالكامل أو السيطرة المشتركة أو التي يملكون فيها نفوذاً جوهرياً. تم تنفيذ المعاملات التالية مع أطراف ذات علاقة:

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٦	٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مبيعات البضائع والخدمات
٢٢,٠٢٦	٤,١٣٢	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة محدودة عامة
		شراء البضائع والخدمات
١٧١,٦٦٥	١٥٧,٨٦٩	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة محدودة عامة
		تكاليف تمويل الوكالة
١٨,٣٠٤	٢٤,٦٢١	فودافون للاستثمار ليمتد

تم شراء البضائع والخدمات من الأطراف ذات العلاقة بالأسعار المعتمدة من الإدارة على أسس تجارية عادلة. الأرصدة الناشئة عن بيع / شراء السلع / الخدمات هي على النحو التالي:

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة:
٣,٩٩٩	٥,٤٣٢	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة محدودة عامة
		ذمم دائنة لأطراف ذات علاقة:
٧٨,٦٠٥	٦٩,٤٤٢	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة محدودة عامة
		تمويل الوكالة
١,٠٢٢,٨٦٨	٩٤٥,٥٥٤	تمويل وكالة من فودافون للاستثمار ليمتد

٢٠ معاملات الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

مكافآت أفراد الإدارة العليا

يشتمل أفراد الإدارة العليا على أعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والمدراء التنفيذيين المسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي. وفيما يلي المكافآت المدفوعة لموظفي الإدارة العليا:

تنشأ الذمم المدينة من أطراف ذات علاقة بشكل أساسي من معاملات البيع والتي تعتبر غير مضمونة من حيث طبيعتها ولا تحمل أي فائدة. لم يتم الاعتراف بأي خسائر للانخفاض في قيمة الأرصدة المستحقة من أطراف ذات علاقة خلال السنة (٢٠١٦: لا شيء). تنشأ الذمم الدائنة إلى الأطراف ذات علاقة من المشتريات ولا تحمل أي فائدة. وتحمل مطلوبات الوكالة معدل ربح متوقع كما هو موضح في إيضاح ١٧.

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٦	٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢١,٥٤٥	١٥,٧٠٤	رواتب ومنافع قصيرة الأجل
٨٢٨	٥١٤	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢٢,٣٧٣	١٦,٢١٨	

٢١ الأدوات المالية وإدارة المخاطر

إدارة رأس المال

يلخص الجدول التالي هيكل رأس المال الخاص بالشركة:

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١,٠٢٢,٨٦٨	٩٤٥,٥٥٤	مطلوبات وكالة
(١٣٠,٤٠٩)	(١٦٨,٨٨٤)	نقد وشبه النقد
٨٩٢,٤٥٩	٧٧٦,٦٧٠	صافي الدين
٤,٩٢٢,٩٥٧	٤,٦٥٣,٧٧٤	إجمالي حقوق الملكية
%١٨.١	%١٦.٧	نسبة الرافعة المالية

تقوم الشركة بإدارة رأسمالها لضمان قدرتها على الاستمرار بالعمل كمنشأة ناجحة مع تحقيق الحد الأقصى من العائد للمساهمين من خلال الاستفادة المثلى من رصيد الدين وحقوق الملكية. تتمثل سياسة الشركة في الاستفادة من الأموال من تسهيلات الوكالة الحالية، وذلك للوفاء بالعجز المتوقع في متطلبات التمويل.

٢١ الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

إدارة رأس المال

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		قروض وخدمات مدينة:
١٣٠,٤٠٩	١٦٨,٨٨٤	نقد وشبه النقد
٢٩٨,٩٠٢	٣٠٣,٩٩٦	خدمات مدينة تجارية وأخرى (باستبعاد المبالغ المدفوعة مقدماً)
		مطلوبات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة:
٦٣٠,٨٤٤	٥٥٣,٣٦٤	خدمات دائنة تجارية وأخرى (باستبعاد المستحقات والإيرادات المؤجلة)
١,٠٢٢,٨٦٨	٩٤٥,٥٥٤	مطلوبات وكالة

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تقوم الشركة بتنفيذ بعض العمليات بالعملات الأجنبية وبالتالي هي معرضة لمخاطر التقلبات في أسعار الصرف. تستخدم الشركة العملات الآجلة للتخفيف من مخاطرها المالية لأسعار صرف العملة. ويخضع استخدام المشتقات المالية إلى سياسات الشركة التي تتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة، والتي توفر مبادئ خطية عن استخدام المشتقات المالية بما يتفق مع استراتيجية الشركة لإدارة المخاطر. ولا تستخدم الشركة الأدوات المالية المشتقة لأغراض المضاربة.

أبرمت الشركة خلال السنة عدداً من العقود الآجلة لصرف العملة الأجنبية، وذلك للتحوط ضد تعرضها لتغيرات عملة اليورو. كانت العقود الآجلة التي تبلغ قيمتها لا شيء قائمة كما في ٣١ مارس ٢٠١٧ (٢٠١٦: ١٠ مليون يورو) حيث اعترفت الشركة بربح بقيمة لا شيء (٢٠١٦: ١,٤٤ مليون) كقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

إدارة مخاطر معدل الفائدة

ليس لدى الشركة قروض أو خدمات دينية محملة بفوائد حيث أن أعمالها متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

معدل الربح من تمويل الوكالة

إن الشركة مسؤولة عن دفع ربح على تمويل الوكالة بمعدل ربح متوقع يُحتسب استناداً إلى معدل ستة أشهر وفقاً لمعدل ليور. من شأن كل زيادة أو انخفاض بنسبة ١٪ في معدلات ليور أن يؤدي إلى زيادة أو انخفاض إجمالي خسارة الشركة للسنة المالية بواقع ٩,٥ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ١٠,٢ مليون ريال قطري).

إدارة مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف المتعاقد معه على الوفاء بالمبالغ المستحقة عليه وما يترتب على ذلك من خسارة مالية للشركة. وتتم مراقبة تعرض الشركة لمخاطر الائتمان والوضع المالي للأطراف الأخرى وكفاية ملاءتهم المالية بشكل مستمر. وتتوزع مبالغ المعاملات الإجمالية على عدد من الأطراف الذين تم اعتماد التعامل معهم. ويتم الحد من تعرض الشركة لمخاطر الائتمان عن طريق منح سقف ائتمانية للطرف المقابل وتتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة.

٢١ الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

دارة مخاطر الائتمان (تتمة)

يبين الجدول التالي الحركة في مخصص الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها:

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٩٤,١٢٦	٣٠,٣٩٥	الرصيد في بداية السنة
٢٦,٠١١	١٩,٨٨٤	المبالغ المحملة في بيان الدخل
(٨٩,٧٩٢)	—	ذمم مدينة مشطوبة خلال السنة
٣٠,٣٩٥	٥٠,٢٧٩	الرصيد في نهاية السنة

خلال السنة، قامت الشركة بشطب الديون ذات الأعمار التي تزيد عن سنة واحدة بمبلغ لا شيء (٢٠١٦: ٨٩,٨ مليون ريال قطري) والتي تم رصد مخصص لها بالكامل في السابق.

يبين الجدول التالي أعمار الذمم المدينة التجارية (بالإجمالي):

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٥٩,١٠٣	١٢١,٢٥١	٠ - ٣٠ يوماً
٥٣,٩١٩	٥٢,١٩٠	٣١ - ٦٠ يوماً
١٠,٥٣٩	١٤,٣٩٢	٦١ - ٩٠ يوماً
٦٧,٩٢٤	١١٤,٨٨٦	أكثر من ٩٠ يوماً
٢٩١,٤٨٥	٣٠٢,٧١٩	

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيم الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان كما في تاريخ التقرير:

القيمة الدفترية		
٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٣٠,٤٠٩	١٦٨,٨٨٤	نقد وشبه النقد
٢٩٨,٩٠٢	٣٠٣,٩٩٦	ذمم مدينة تجارية وأخرى (باستبعاد المبالغ المدفوعة مقدماً)
٤٢٩,٣١١	٤٧٢,٨٨٠	

٢١ الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

إدارة مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم تمكن الشركة من الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. ويتمثل أسلوب الشركة لإدارة السيولة في أن تضمن وجود سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند استحقاقها سواء في ظل ظروف عادية أو تحت الضغوط، من دون أن ينتج عن ذلك تكبد الشركة لأي خسائر غير مقبولة أو إضرار بسمعتها.

تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطات كافية وتسهيلات وكالة كافية، وذلك عن طريق المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة جداول الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

يوضح الجدول أدناه تحليلاً للالتزامات المالية لدى الشركة بالاستناد إلى الفترة المتبقية كما في تاريخ البيانات المالية حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. تمثل المبالغ الموضحة بالجدول التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصوصة. وتساوي المبالغ التي تستحق خلال ١٢ شهراً قيمتها الحالية، حيث أن تأثير الخصم غير جوهري.

في ٣١ مارس ٢٠١٧		
أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٦٨٢,٨٣٨	٤٩,٨٢٣	ذمم دائنة تجارية وأخرى باستثناء الإيرادات المؤجلة
—	٩٤٥,٥٥٤	مطلوبات وكالة
أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٨٠٥,٢٦١	٤٧,٧٣٣	ذمم دائنة تجارية وأخرى باستثناء الإيرادات المؤجلة
—	١,٠٢٢,٨٦٨	مطلوبات وكالة

القيمة العادلة للأدوات المالية

- يتم تحليل قياسات القيمة العادلة وفقاً لمستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة على النحو التالي: المستوى ١ - الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتماثلة.
- المستوى ٢ - المدخلات الأخرى خلاف الأسعار المعلنة والمشتقة بالمستوى ١ والقابلة للرصد سواء بالنسبة للأصل أو الالتزام إما بشكل مباشر (أي كأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣ - المدخلات الخاصة بالأصل أو الالتزام التي لا تعتمد على بيانات السوق القابلة للرصد (أي المدخلات غير القابلة للرصد)

يتم قياس الموجودات أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة استناداً إلى مدخلات المستوى ٣، باستثناء القيمة العادلة لعملة اليورو الآجلة التي تعتمد على مدخلات المستوى ٢. تقارب القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المصنفة باعتبارها موجودات متداولة أو مطلوبات متداولة ببيان المركز المالي في نهاية السنة قيمتها العادلة نتيجة تقليص آجال الاستحقاق.

٢٢ ارتباطات ومطلوبات محتملة

الارتباطات

ارتباطات الإيجار التشغيلي

أبرمت الشركة عقود إيجار تجارية على بعض الممتلكات والبنية التحتية للشبكات والمركبات وبنود من المعدات. وتتمتع عقود الإيجار بفترات مختلفة وبنود تصعيدية وحقوق التجديد. وتشتمل دفعات الإيجار المستقبلية على:

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		خلال سنة واحدة
١٢٠,٦٤٨	١٠٩,١٤٣	أكثر من سنة وأقل من سنتين
٦٢,٨٢٦	٦٤,٥٨٧	أكثر من سنتين وأقل من ثلاث سنوات
٥٠,٠٩٩	٥٤,٨٢٥	أكثر من ثلاث سنوات وأقل من أربع سنوات
٤٣,٤٦٢	٥٣,١٢٩	أكثر من أربع سنوات وأقل من خمس سنوات
٤١,٩٣٧	٤٩,٦٦٧	أكثر من خمس سنوات
٣١٣,٠٩٧	٣١٩,٥٧٢	
٦٣٢,٠٦٩	٦٥٠,٩٢٣	

ارتباطات أخرى

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		عقود للنفقات الرأسمالية المستقبلية والتي لم يتم تكوين مخصص لها في البيانات المالية
٧١,٨٧٣	٤٣,٠٢٢	

مطلوبات محتملة

٣١ مارس ٢٠١٦	٣١ مارس ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		ضمانات الأداء
٣٩,٦٢٨	٥١,٧٣٢	ضمانات الائتمان - مديونية الأطراف الأخرى
٩٠٠	٢,٠٠٠	

ضمانات الأداء

تتطلب ضمانات الأداء من الشركة دفع مبالغ لأطراف أخرى في حال عدم قيام الشركة بتنفيذ ما هو متوقع منها وفقاً لأحكام أي عقود ذات علاقة.

ضمانات الائتمان - مديونية الأطراف الأخرى

تشمل ضمانات الائتمان والضمانات ومنافع التسهيلات البنكية وغيرها.

٢٣ التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية للتقديرات غير المؤكدة

تقوم الشركة بإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية التي يصدرها المجلس الدولي للمعايير المحاسبية، ويقتضي تطبيقها في الغالب إبداء أحكام من قبل الإدارة عند صياغة المركز المالي للشركة ونتائجها المالية. وبحسب المعايير الدولية للتقارير المالية يتوجب على أعضاء مجلس الإدارة تبني تطبيق تلك السياسات المحاسبية الأكثر ملاءمة لظروف الشركة لأغراض العرض العادل للوضع المالي للشركة وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية.

يتطلب تحديد وتطبيق السياسات المحاسبية إبداء أحكام تتعلق باختيار تطبيق سياسة أو تقديرات أو افتراضات محاسبية معينة. ويكون لتطبيق هذه السياسات أو التقديرات تأثير جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية وعلى صافي موجودات الشركة وذلك إذا تقرر لاحقاً أن استخدام خيار آخر قد يكون أكثر ملاءمة للشركة.

وتضع الإدارة في الاعتبار أن التقديرات والافتراضات المحاسبية التي سيتم عرضها أدناه هي تقديراتها المحاسبية الهامة، وبالتالي تقدم شرحاً عن كل منها أدناه. وبجانب قراءة هذا الشرح مع إفصاحات الشركة حول المعايير الدولية للتقارير المالية والسياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح ٣ من البيانات المالية.

مراجعات الانخفاض في القيمة

يتطلب تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة سنوياً باختبار الانخفاض في قيمة الموجودات ذات العمر الإنتاجي غير المحدد، وفيما يخص الموجودات ذات العمر المحدد أن تقوم باختبار انخفاض القيمة إذا أشارت أحداث أو ظروف معينة إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية للأصل.

إن اختبار الانخفاض في القيمة يحتاج إلى افتراضات وتقديرات من قبل إدارة الشركة، والتي تحتاج إلى تقدير فيما إذا كانت القيمة الدفترية للأصل تتوافق مع صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية والتي يمكن الحصول عليها من خلال تلك الموجودات، والتي تم خصمها باستخدام معدل خصم مناسب. ولاحتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، فإنه يتوجب استخدام افتراضات معينة تتعلق بالأمور التي لا يمكن التيقن من دقتها، والتي تتضمن توقعات الإدارة عما يلي:

- النمو في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الاستهلاك والإطفاء؛
- توقيت ومبالغ المصاريف الرأسمالية المستقبلية؛
- معدلات النمو على المدى الطويل؛
- التكاليف المتوقعة لتجديد الترخيص؛ و
- اختيار معدلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

تقوم الشركة بوضع خطة رسمية خمسية لنشاطها وتعتمد من مجموعة فودافون. وتقوم الشركة باستخدام تلك الخطة كأساس لمراجعة الانخفاض في القيمة. وعند تقدير القيمة الاستخدمية، تقوم الشركة باستخدام فترة منفصلة تبلغ ٥ سنوات، حيث تم تحديد معدل نمو سنوي على المدى الطويل على أنه القيمة الأدنى من:

- القيمة الاسمية لمعدلات الناتج المحلي الإجمالي للبلد الذي يقام فيه النشاط؛ و
- المعدل المجمع للنمو السنوي للأرباح التشغيلية قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء.

إن أي تغير في الافتراضات التي اختارتها الإدارة، وتحديدًا نسب الخصم وافتراضات نسب النمو المستخدمة لأغراض وضع توقعات التدفقات النقدية، قد يؤثر بشكل جوهري على تقييم انخفاض القيمة الذي تقوم به الشركة وبالتالي يؤثر على النتائج. وبلغ معدل الخصم المستخدم في حساب آخر قيمة مستخدمة للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧ ما نسبته ٩,٧٪ (٢٠١٦: ٩,٦٪) وبلغ معدل النمو طويل الأجل ما نسبته ٣٪ (٢٠١٦: ٣,٥٪). اعتبرت الشركة تكاليف تجديد الترخيص كنسبة من الإيرادات المستقبلية المتوقعة.

بناءً على نتائج الاختبار، توصلت الإدارة إلى أنه ليس هناك ما يدعو إلى انخفاض القيمة. إن النتائج حساسة للتغيرات في الافتراضات التالية. ومع ثبات جميع المدخلات الفردية، فإن الزيادة في معدل خصم ما قبل الضريبة بنسبة ١ ر.س. أو الانخفاض في النمو النهائي للأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ٣,٤ ر.س. أو الانخفاض في معدل النمو طويل المدى بنسبة ١,٣٠ ر.س. أو الزيادة في التكلفة المخصصة لتجديد الترخيص بنسبة ٢٩٩ ر.س. سوف تجعل الارتفاع صفر. وأي انخفاض آخر سوف يؤدي إلى انخفاض القيمة، حيث أن المبلغ القابل للاسترداد سيكون أقل من القيمة الدفترية للموجودات طويلة الأجل صافية من رأس المال العامل (باستثناء النقد) للشركة.

عرض الإيرادات: الإجمالي مقابل الصافي

عند اتخاذ القرار بالأسس الملائمة لعرض الإيرادات وتكاليف الإيرادات تتم مراجعة الشكل القانوني وجوهر الاتفاق بين الشركة والشركاء التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملات.

يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس القيمة الإجمالية عندما تكون الشركة ذات دور رئيسي في المعاملة. وبالتالي، فإن الإيرادات تتضمن القيمة الإجمالية للمعاملات التي يتم إصدار فوائدها إلى العملاء بعد طرح الخصومات التجارية أخذين بعين الاعتبار المصاريف المتكبدة كتكاليف تشغيلية. عندما يكون دور الشركة كوكيل، يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس الصافي وهو الذي يمثل هامش الربح المكتسب. يتم الاعتراف بالإيرادات الترازيت على أساس القيمة الإجمالية حيث تفترض الشركة وجود مخاطر ائتمان وتتعامل كطرف رئيسي في المعاملات.

٢٣ التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

تقدير العمر الإنتاجي

يرتبط العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء أصل غير ملموس بالأداء المستقبلي لذلك الأصل الذي تم شراؤه ويرتبط أيضاً بقرار الإدارة بشأن الفترة التي سيتم خلالها الحصول على منافع اقتصادية من ذلك الأصل. وفيما يلي عرض للأسس لتحديد العمر الإنتاجي لمعظم فئات الموجودات غير الملموسة الهامة:

رسوم ترخيص

بشكل عام، تعتبر فترة منح الترخيص هي نفس فترة العمر الإنتاجي لذلك الترخيص، إلا إذا كان هناك افتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية. ويعكس استخدام فترة منح الترخيص الفترة التي سوف تستفيد الشركة خلالها من المنافع الاقتصادية لذلك الترخيص. أما بالنسبة للتراخيص الخاصة بالأموار التكنولوجية، مع وجود افتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية فإن العمر الاقتصادي والإنتاجي المقدر يعكس توقعات الشركة للفترة التي سيستمر فيها تحقيق منافع اقتصادية من تلك التراخيص. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بشكل دوري، أخذين بالاعتبار كل تلك العوامل مثل التغيرات التكنولوجية. وبحسب العمليات السابقة، لم يكن هناك تغيير جوهري على الأعمار الإنتاجية وذلك مع استخدام مبدأ المراجعة الدوري للأعمار الإنتاجية.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات أحد أهم موجودات الشركة حيث تشكل ١٨,٧٪ (٢٠١٦: ١٧,٨٪) من إجمالي موجودات الشركة. ولذلك فإن التقديرات والافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية والاستهلاك المتعلقة بها هو عامل مهم يؤثر في أداء الشركة وفي مركزها المالي.

يتم حساب التكلفة المتعلقة بالاستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع والقيمة المتبقية للأصل في نهاية عمره الإنتاجي. وقد ينتج عن زيادة تقديرات العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل انخفاض تكلفة الاستهلاك في بيان الدخل.

تقوم الإدارة بتقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية لموجودات الشركة في تاريخ شرائها وتتم مراجعة هذه التقديرات بشكل سنوي للتأكد من مدى ملاءمتها. وتحدد هذه الأعمار استناداً إلى تجارب سابقة لموجودات مماثلة بالإضافة إلى توقعات لأحداث مستقبلية والتي قد تؤثر على العمر الافتراضي للموجودات، مثل التغيرات التكنولوجية.

مخصص الذمم المدينة

يتم تقدير قيمة الذمم المدينة التجارية القابلة للتحصيل عندما يكون من غير المحتمل تحصيل المبلغ بكامله. ويتم إجراء هذا التقدير على مستوى إفرادي للمبالغ الهامة بذاتها. ويتم إجراء التقدير على مستوى المجموعة بالنسبة للمبالغ غير الهامة بذاتها متأخرة السداد، ويتم تكوين مخصص على أساس طول فترة التأخر في السداد.

انخفاض قيمة المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وعندما يصبح المخزون قديماً أو تالفاً، يتم تقدير القيمة القابلة للتحقق. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم تقييمه بشكل مجمع ويتم وضع مخصص وفقاً لنوع المخزون والعمر أو التقادم بناءً على أسعار البيع التاريخية.

التزام تفكيك موجودات

يوجد مخصص التزام تفكيك موجودات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو استدلائي بإزالة أصول البنية التحتية وإعادة الموقع كما كان. يتم تسجيل التزام تفكيك موجودات بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة لتسوية الالتزام باستخدام التدفقات النقدية المقدرة ويتم الاعتراف بالالتزام كجزء من الموجودات المعينة. يتم خصم التدفقات النقدية بالمعدل الذي يعكس المخاطر المحددة للالتزام تفكيك الأصل.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بمصروفات التفكيك المتعلقة بالمخصص بشكل دوري كتكلفة تمويل.

وفي حين أن المخصص يعتمد على أفضل تقدير للتكاليف المستقبلية والأعمار الإنتاجية لأصول البنية التحتية، فإن هناك شكوكاً فيما يتعلق بكمية وتوقيت تكبد هذه التكاليف. يتم التعامل مع أي تغيير لاحق في القيمة الحالية للتقديرات نتيجة للتغيرات في تكاليف الإزالة الإجمالية أو معدلات الخصم، بأثر مستقبلي، ويعكس كتعديل للمخصص وتعديل مناسب لموجودات البنية التحتية.

٢٤ تطبيق المعايير المحاسبية الجديدة والمعدلة

المعايير الجديدة والمعدلة التي اعتمدها الشركة

طبقت الشركة المعايير والتعديلات التالية للمرة الأولى لفترة تقريرها السنوي الذي يبدأ في ١ أبريل ٢٠١٦:

- توضيح الطرق المقبولة للاستهلاك والإطفاء - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨
- تحسينات سنوية على دورة المعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٢-٢٠١٤، و
- مبادرة الإيضاح - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١

إن تطبيق هذه التعديلات ليس له أي تأثير على الفترة الحالية أو أي فترة سابقة ومن غير المحتمل أن يؤثر على الفترات المستقبلية.

المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها بعد

يسري عدد من المعايير وتعديلات المعايير والتفسيرات الجديدة على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨، ولم يتم تطبيقها عند إعداد هذه البيانات المالية. أما تلك المرتبطة بالشركة فهي كالتالي: لا تخطط الشركة تطبيق هذه المعايير مبكراً.

- يتناول المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ «الأدوات المالية» (للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨) تصنيف وقياس والاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية ويقدم قواعد جديدة لمحاسبة التحوط. في يوليو ٢٠١٤، قام مجلس المعايير المحاسبية الدولي بوضع المزيد من التغييرات على قواعد التصنيف والقياس كما قام بتقديم نموذج جديد لانخفاض القيمة. وحالياً تكمل التعديلات الأخيرة معيار الأدوات المالية الجديد. ولا تتوقع الشركة أن يكون لقواعد التصنيف والقياس والاعتراف الجديدة أي تأثير على الموجودات والمطلوبات المالية للشركة.

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥، «إيرادات من عقود مع العملاء» (للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨): أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولي معياراً جديداً للاعتراف بالإيرادات. ليحل بذلك محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٨ الذي يغطي عقود البضائع والخدمات والمعيار المحاسبي الدولي رقم ١١ الذي يغطي عقود البناء. ويستند المعيار الجديد على مبدأ الاعتراف بالإيرادات عند تحويل السيطرة على البضائع أو الخدمات إلى العميل - لذلك فإن مفهوم السيطرة يحل محل المفهوم الحالي للمخاطر والمكاسب. ويسمح المعيار باتباع منهج معدل للتطبيق بأثر رجعي. وتتعرف المنشآت بموجب هذا المنهج بالتعديلات التحويلية في الأرباح المدورة بتاريخ التطبيق الأولي (مثال: ١ يناير ٢٠١٨)، أي بدون تعديل لفترة المقارنة. وسوف يتعين على المنشآت فقط تطبيق القواعد الجديدة على العقود غير المكتملة كما في تاريخ التطبيق الأولي.

أنهت الشركة تقييم الأثر المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ على بياناتها المالية. بناءً على ذلك استنتجت الشركة أنه لا يوجد أثر جوهري على مبدأ الاعتراف بالإيرادات. وستستمر الشركة في مراقبة أي تغييرات في تقييمها الأولي وتحديد أي تأثيرات هام جوهري في المستقبل لضمان الالتزام بالتغييرات بحلول ١ أبريل ٢٠١٨.

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، «عقود الإيجار» (للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩): وقد نشر مجلس المعايير المحاسبية الدولي معياراً جديداً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، «عقود الإيجارات». ويقوم المعيار الجديد بوضع معظم الإجراءات المدرجة على بنود الميزانية العمومية للمستأجرين ضمن نموذج واحد، مع استبعاد الفصل بين الإجراءات التشغيلية والتمويلية. إلا أن محاسبة المؤجر لم يطرأ عليها تغيير كبير ويتم الاحتفاظ بالفصل بين الإجراءات التشغيلية والتمويلية. ويحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧ «عقود الإيجارات» والتفسيرات المرتبطة به ويعتبر هذا المعيار نافذاً للفتترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، ويسمح بالتطبيق المبكر إذا تم كذلك تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥، «إيرادات من العقود المبرمة مع العملاء».

ويُتوقع أن يكون للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ أثر كبير على البيانات المالية للشركة من خلال زيادة الموجودات والمطلوبات المدرجة للإيجارات التشغيلية الحالية، وعلى وجه الخصوص فيما يتعلق بموجودات الشبكات المؤجرة (المحطات الرئيسية والخطوط المؤجرة) وشبكة تقنية المعلومات (مراكز البيانات) وعقود إيجار العقارات (المحال التجارية والمكاتب). وتقوم الشركة حالياً بعملية الانتهاء من تقييم الأثر.

٢٥ التوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية

الحوكمة

تتألف هيئة الرقابة الشرعية بالشركة من عالم متخصص في مبادئ الشريعة الإسلامية وتعمل على التأكد من توافق الشركة مع المبادئ الإسلامية العامة والعمل وفقاً للفتاوى الصادرة والقواعد التوجيهية. وتشتمل مراجعة الهيئة على فحص الأدلة ذات الصلة بالوثائق والإجراءات التي تتبناها الشركة وذلك للتأكد من أن الأنشطة متوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

الزكاة

يتحمل المساهمون دفع الزكاة مباشرة. ولا تقوم الشركة بتحصيل أو دفع الزكاة نيابة عن المساهمين.

٢٦ إعادة تصنيف الأرقام

تمت إعادة تصنيف بعض المبالغ الواردة ضمن الإيضاحات حول البيانات المالية لفترة المقارنة للحفاظ على إمكانية المقارنة مع عرض السنة الحالية. وليس لعمليات إعادة التصنيف هذه أثر على البيانات المالية الأساسية للشركة والتي تم التقرير عنها خلال السنة السابقة.



المصطلحات والتنويه

المصطلحات

الأرباح القابلة للتوزيع

الأرباح التي يتم حسابها كأرباح صافية مضافاً إليها قيمة استهلاك رخصة الجوال للسنة المالية.

متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)

إيراد الخدمة مقسماً على متوسط عدد العملاء.

كثافة رأس المال

النفقات الرأسمالية مقسمة على الإيرادات خلال العام، ويتم الإشارة إليها بنسبة مئوية

هامش الأرباح قبل احتساب التمويل والاستهلاك

والإطفاء (EBITDA)

الأرباح قبل احتساب التمويل والاستهلاك والإطفاء مقسمة حسب الإيرادات خلال السنة المالية

الامتثال للشريعة

الامتثال لجميع متطلبات الشريعة الإسلامية والمبادئ المنصوص عليها في مجال التمويل الإسلامي

المصطلحات

إخلاء مسؤولية

يشكّل هذا المحتوى التقرير السنوي لـ "فودافون قطر" للسنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧. ولا يعتبر محتوى الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa) جزءاً من هذا التقرير السنوي. ومن خلال مناقشة المكانة المالية والنتائج التشغيلية والتدفقات النقدية لـ "فودافون قطر" عن السنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٧، يتم تقديم هذه المواد لاطلاع القراء على معلومات مالية إضافية تتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة. ومع ذلك، فإن هذه المعلومات غير محددة بشكل موحد من قبل جميع الشركات، بما فيها تلك العاملة في قطاع "فودافون قطر". وبناءً على ذلك، قد لا تكون هذه المعلومات قابلة للمقارنة وفقاً لمعايير وإفصاحات مشابهة من جانب الشركات الأخرى.

إن مصطلحات "فودافون قطر"، "نحن"، "لنا" تشير إلى شركة "فودافون قطر ش.م.ق".

والمتعلقة بخطط وأهداف وأعمال "فودافون قطر" وأدائها المستقبلي، بالإضافة إلى التوقعات ذات الصلة بالظروف والعوامل الخارجية المتعلقة بـ "فودافون قطر" والقطاع وعملياتها وأدائها المستقبلي. ويمكن تحديد البيانات المستقبلية على أنها لا تتعلق بشكل قاطع بوقائع تاريخية أو حالية. ومن الممكن أن تتضمن المصطلحات المستقبلية كلمات مثل "تنبأ"، و"توقع"، و"تقدّر"، و"تعتقد"، و"نعتزم"، و"نخطط"، و"نوي"، و"محمّل" وغيرها من الكلمات والمصطلحات المشابهة بالمعنى والمتعلقة بأي من النقاشات حول التوقيت أو طبيعة العمليات المستقبلية أو الأداء المالي أو أحداث أخرى. وفقاً لتلك العوامل، تدرك "فودافون قطر" عدم الاعتماد بشكل كلي على أي مصطلحات مستقبلية، حيث تعبر هذه المصطلحات فقط عن التاريخ الذي نشأت فيه. وقد تنشأ من وقت لآخر مخاطر واحتمالات جديدة يصعب تحديد مدى تأثيرها على "فودافون قطر". وباستثناء ما هو منصوص عليه في القانون القطري أو قوانين "هيئة قطر للأسواق المالية" أو قوانين "بورصة قطر"، لا تلتزم "فودافون قطر" بأي قوانين أخرى وهي لا تعتزم تحديث أو مراجعة المصطلحات المستقبلية المذكورة هنا بعد تاريخ إصدار التقرير السنوي. وتعدّ "فودافون" وشعار "فودافون" وشبكة النطاق العريض النقال من "فودافون" علامات تجارية مسجلة باسم "مجموعة فودافون". كما أن أي منتجات أو أسماء شركات أخرى تم ذكرها في التقرير هي علامات تجارية تعود ملكيتها لأصحابها المعنيين.

يحتوي هذا التقرير السنوي على بيانات مستقبلية تحتمل التعرض للمخاطر والمعلومات غير المؤكدة، بما في ذلك البيانات المرتبطة بمعتقدات وتوقعات "فودافون قطر". إن جميع البيانات الواردة في الوثيقة، باستثناء تلك الحالية منها أو القائمة على حقائق تاريخية، تعدّ بيانات مستقبلية تعبر عن التوقعات والتكهنات الحالية لـ "فودافون قطر".

