

# فودافون قطر ش.م.ق.

تقديم النتائج

الربع الثالث 31 ديسمبر 2010



## تنويه

- إن العرض التالي موجه فقط للأشخاص الذين يملكون الحق في الإطلاع على محتوياته بموجب القانون أي ("الأشخاص المعنيين"). أي شخص غير معني لا يمكنه إتخاذ خطوات أو التصرف وفقاً لما يتضمنه هذا العرض أو ما يشير إليه أي محتوى من محتوياته. يتضمن هذا العرض عدد من البيانات التي تخضع لتأثير عوامل مثل المخاطر والشكوك، بما في ذلك بيانات تتعلق بالتطلعات المستقبلية لشركة فودافون قطر وتوقعاتها.
- تستند هذه البيانات التي تتعلق بالتطلعات المستقبلية على افتراضات قامت بها شركة فودافون قطر اعتماداً على خبرتها في سوق الإتصالات، فضلاً عن تصوراتها للوقائع التي تم تسجيلها في السابق، والظروف الراهنة، والتطورات المتوقعة والعوامل المستقبلية التي تعتبرها شركة فودافون قطر عوامل ذات أهمية في ظل الظروف الراهنة. لذلك نحيط المستثمرين المحتملين علماً بأن هذه البيانات لا تشكل ضماناً للأداء المستقبلي أو النتائج.
- نظراً للعوامل التي سبق ذكرها، تُحذر شركة فودافون قطر المستثمرين المحتملين من الاعتماد على هذه البيانات بالكامل. وأيضاً يجب الأخذ بعين الإعتبار التاريخ الذي صدرت فيه هذه البيانات. حيث أنه من الممكن بروز جملة من المخاطر والشكوك الجديدة من حين لآخر، ومن المستحيل التنبؤ بهذه الأخيرة أو بمدى تأثيرها على شركة فودافون قطر.
- إن فودافون، فودافون لتحويل الأموال عبر الجوال، وشعار شركة فودافون هي علامات تجارية تابعة لمجموعة فودافون.



## المحتوى

- أبرز الإنجازات
- الأهداف والإستراتيجيات الجديدة التي قامت شركتنا بوضعها
- نمو قاعدة العملاء
- المؤشرات المالية
- الإيرادات
- (ARPU) متوسط الإيرادات لكل مستخدم
- الخسارة قبل الإستهلاك والفائده والضريبة (EBITDA)
- الخسارة قبل الفائده والضريبة (EBIT)
- رأس مال الأصول الثابتة الإضافية
- الديون
- هيكل المساهمة
- توقعات الربع الرابع للسنة المالية 2011
- بيان التدفقات النقدية المرحلي المختصر
- بيان المركز المالي المرحلي المختصر
- معلومات للإتصال بنا



## أبرز الإنجازات

### عدد المشتركين:

- 711,000 مشترك في 31 ديسمبر 2010
- ارتفاع عدد المشتركين بنسبة 18% خلال الربع الأخير

### الحصة من السوق:

- 43% من إجمالي السكان في دولة قطر في 31 ديسمبر
- تقديريا 25% من إيرادات سوق الهاتف الجوال في 31 ديسمبر
- تقديريا 24% من سوق مشركي الهاتف الجوال في 31 ديسمبر

### الإيرادات، ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم والأرباح:

- ارتفاع إجمالي الإيرادات بنسبة 27%
- ارتفاع إجمالي متوسط الإيرادات للمستخدم الواحد بالنسبة للهاتف جوال إلى 120 ريال للربع المنتهي في 31 ديسمبر.
- الربع الأول الإيجابي في الأرباح قبل الضرائب والفوائد والأملاك والمصروفات

### الشبكة:

- 100% تغطية جغرافية لشبكة الجيل الثاني G2 < 98% تغطية سكانية لشبكة الجيل الثالث G3
- 42 مليون ريال قطري نفقات رأسمالية طلبت للربع الرابع لإدخال تحسينات على الشبكة
- زيادة العقود مع شركات الاتصالات الأخرى لتوفير خدمة التجوال في شبكتنا المحلية

### الهاتف الثابت:

- توفير خدمات الإنترنت برودياند في لؤلؤة قطر في 14 يوليو/ تموز 2010
- في طور المباحثات مع شبكة قطر الوطنية للبرودباند لربط انترنت فائق السرعة في قطر

### التوزيع وخدمة العملاء:

- 9 نقاط بيع خاصة بفودافون، ونقطتي بيع متنقلة (شاحنات)، ومتجر عبر الإنترنت، 30 متجر متخصص و 2600 نقطة بيع
- إطلاق قنوات متخصصة للشركات المتوسطة والصغرى في الربع الرابع
- فريق الجوهرة أسس في أغسطس و زاد في نوفمبر.
- مركز اتصال خدمة العملاء بخمسة لغات متخصص للشركات
- تخصيص أفراد متخصصين لكبار العملاء

### آخر الخدمات التي قامت فودافون باطلاقها:

- إعادة عبئة رصيد خدمة RED من الفيس بوك في أكتوبر 2010
- إطلاق بطاقة المكالمات الدولية في أكتوبر/تشرين أول 2010
- إعادة إطلاق منتج Freedom في أكتوبر/ تشرين أول 2010
- إطلاق مجموعة من الحلول الخاصة بالأعمال من فودافون في نوفمبر/تشرين الثاني 2010
- إطلاق خدمة تحويل الأموال من فودافون في نوفمبر/تشرين الثاني 2010
- إطلاق سيرفر وخدمات البلاك البيري الخاصة للشركات في ديسمبر 2010



## تتمثل الأهداف الجديدة التي قامت شركتنا بوضعها في التالي:



## ما تم تحقيقه إلى حد الآن في الإطار الذي رسمته الإستراتيجيات الخمسة التي قمنا بوضعها

- تقديم تجربة مميزة للعملاء  
بلوغ حصة قدرها 24% من سوق الهاتف الجوال في الربع المنتهي في سبتمبر/أيلول
- المساهمة الجدية في تطوير كل المواهب، ولعب دور الريادة في توظيف المواطنين القطريين  
في مقدمة مؤشر مستوى رضا العملاء NPS والإبقاء في الطليعة في مؤشر CDI
- الإقدام على بعض المخاطر على الأشياء الشيقة  
بلوغ نسبة 12% في ما يتعلق بتوظيف المواطنين القطريين في ديسمبر 2010
- العمل مع الحكومة لتوفير خدمات النطاق العريض (برودباند) فائقة السرعة للجميع  
إطلاق خدمة فودافون لتحويل الأموال للفلبين مع بداية شهر نوفمبر 2010 ولدول أخرى خلال 2011



## مؤشر مستوى رضى العملاء والـ NPS

محتوى فارغ متعمد



## مؤشر رضى العملاء لشهر نوفمبر 2010

محتوى فارغ متعمد





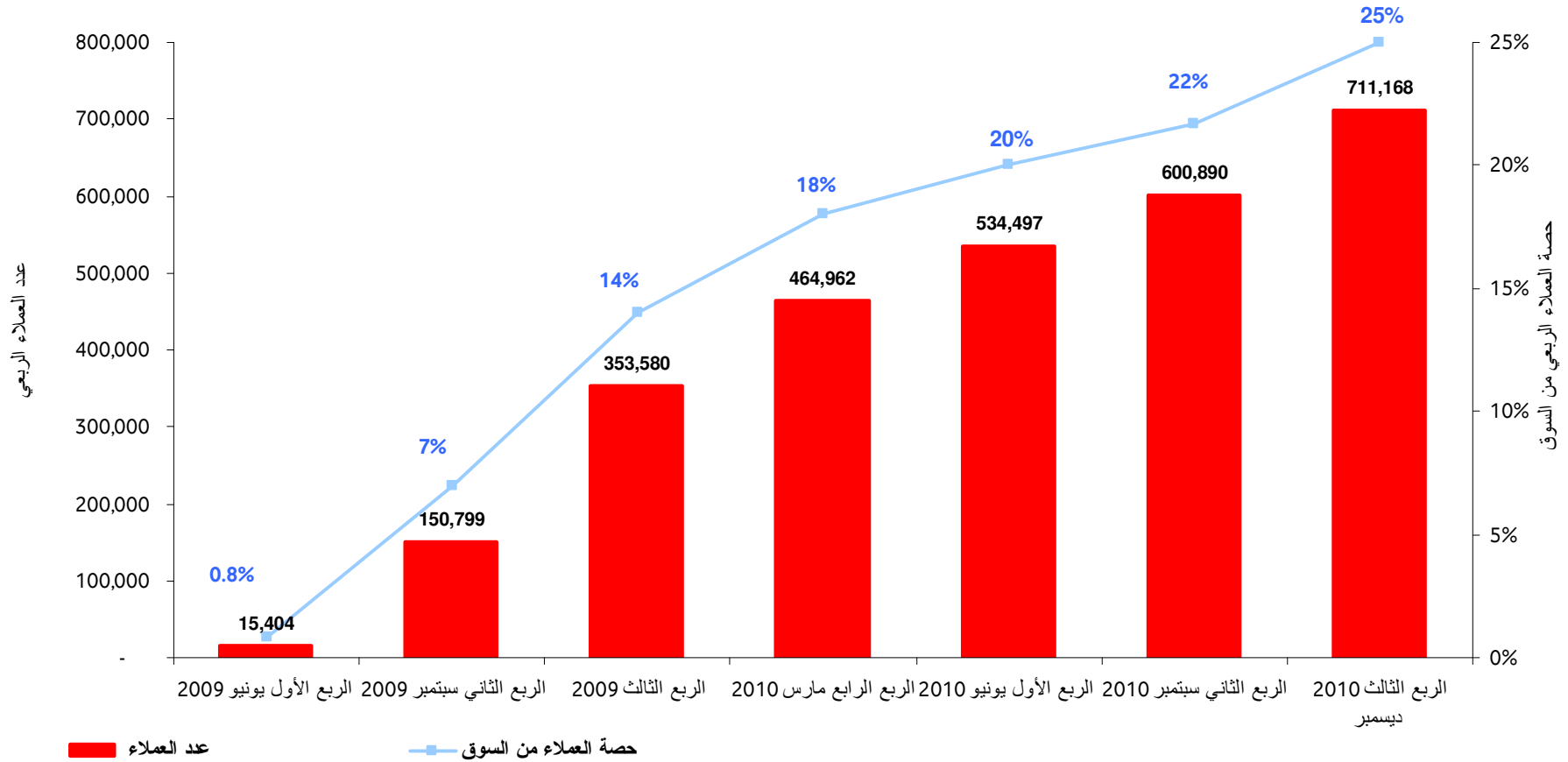
## تطوير الشبكة من أهم أولوياتنا للتقدم أكثر في مؤشر رضى العملاء

محتوى فارغ متعمد



## نمو عدد مشتركى الهاتف الجوال

النمو الربعي لعدد مشتركى الهاتف الجوال وحصاة العملاء من سوق الهاتف الجوال



\*ارفع عدد العملاء بنسبه 18% خلال الربع المنهني في سبتمبر



## المؤشرات المالية

الربع سنوي					الأداء المالي
الثالث-11 Dec-10 QARm	الثاني-11 Sep-10 QARm	الأول-11 Jun-10 QARm	الرابع-10 Mar-09 QARm	الثالث-09 Dec-09 QARm	
266.5	209.7	175.8	144.7	177.6	إجمالي الإيرادات (الجوال والثابت)
1.0	(23.1)	(8.8)	(28.7)	(38.6)	الخسائر قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء (الجوال والثابت) <sup>1</sup>
(137.8)	(158.0)	(141.9)	(155.9)	(162.3)	الأرباح قبل الفوائد والضرائب (الجوال والثابت) <sup>2</sup>
(14.4)	(53.0)	(63.9)	(256.0)	(206.7)	التدفق النقدي التشغيلي الحر (الجوال والثابت)
67.1	95.2	72.6	201.5	140.0	رأس مال الأصول الثابتة الإضافية (الجوال)
الربعية					مؤشرات الأداء الرئيسية
Dec-10	Sep-10	Jun-10	Mar-10	Dec-09	
711,168	600,890	534,497	464,962	353,580	إجمالي عدد مشتركى الهاتف الجوال
120	112	104	101	171	إجمالي متوسط إيرادات مستخدمي الهاتف الجوال الربعية
1.637M	1.642M	1.678M	1.677M	1.631M	عدد السكان
1%	1%	2%	2%	5%	النمو السنوي للسكان
174%*	167%	160%	156%	152%	نسبة إنتشار الهاتف الجوال
43%	37%	32%	28%	22%	الحصة السكانية للهاتف الجوال
25%*	22%	20%	18%	14%	حصة عملاء الهاتف الجوال في السوق
24%*	20%	16%	14%	16%	حصة عملاء الهاتف الجوال في الإيرادات

\* تقديرية

تشمل الأرباح قبل الفوائد والضرائب تكلفة رخصة الهاتف الجوال البالغة 7.7 مليار ريال قطري والتي سيتم استهلاكها خلال 19.16 سنة ابتداء من 1 مايو/أيار 2009

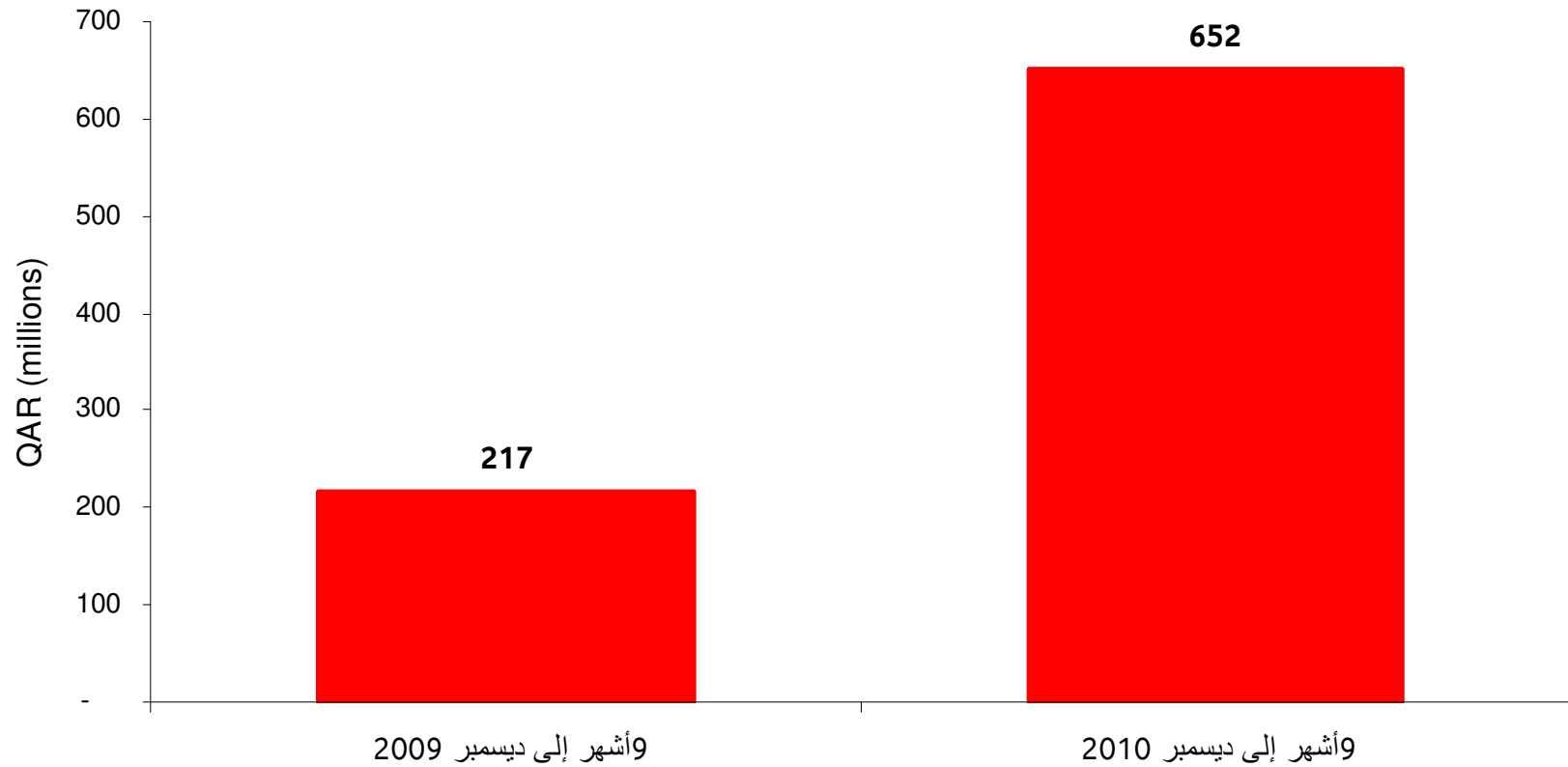
تم تعديل الـ EBITDA الربع سنوية لتتماشى مع الرسوم الإدارية لمجموعة فودافون عند تحصيل الإيرادات (1)

تم تعديل الـ EBIT الربع سنوية لتتماشى مع الرسوم الإدارية لمجموعة فودافون عند تحصيل الإيرادات (2)



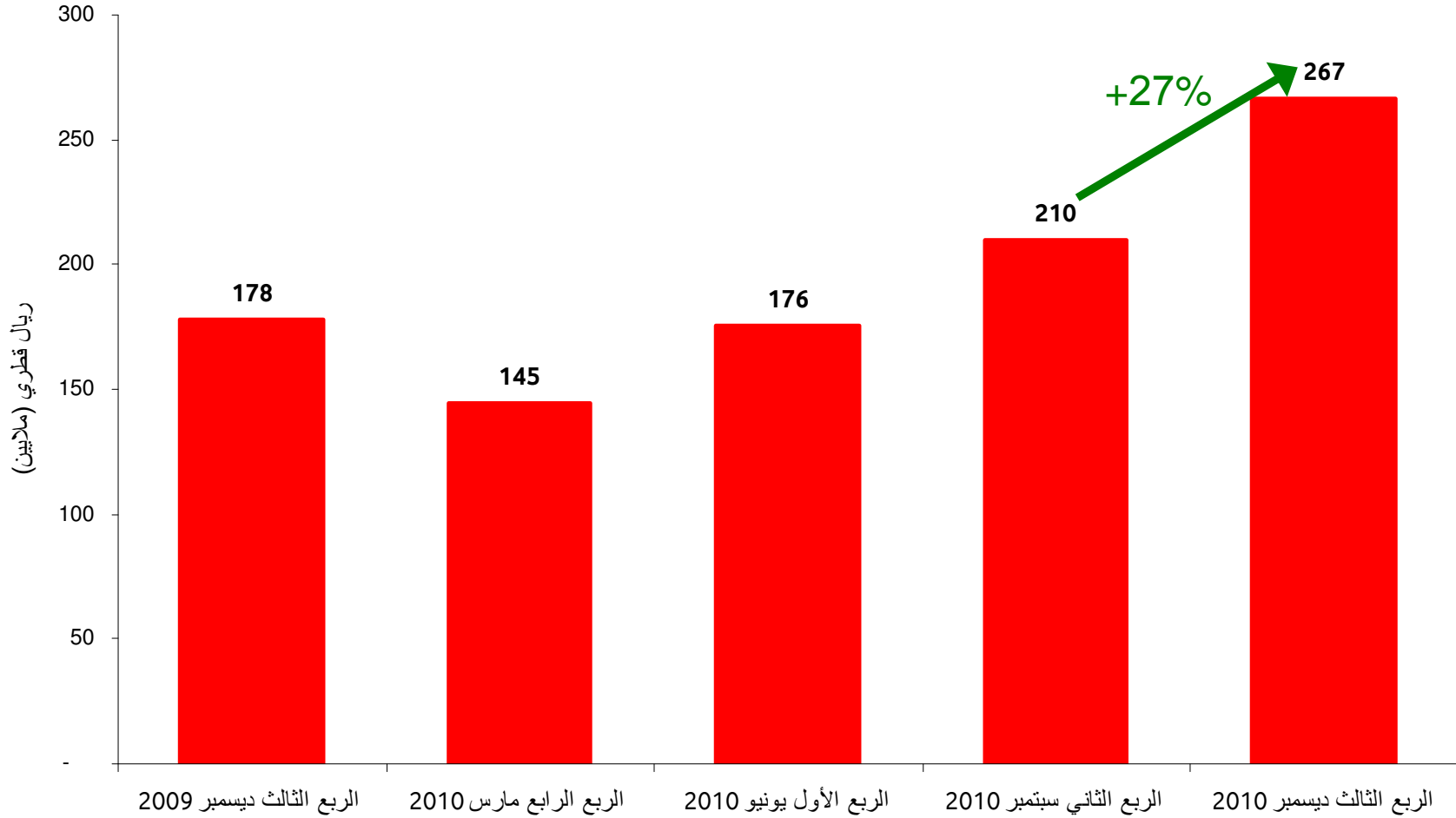
## إجمالي الإيرادات (الهاتف الجوال والهاتف الثابت)

مقارنة فترة التسعة أشهر



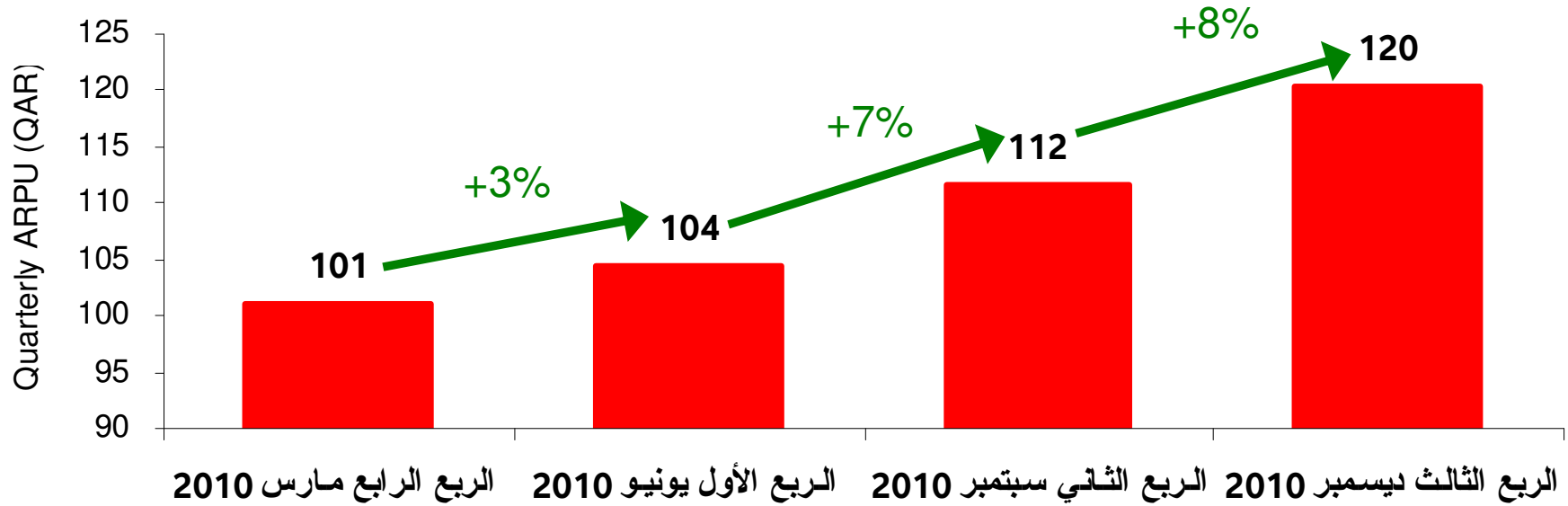
## إجمالي الإيرادات (الهاتف الجوال والهاتف الثابت)

إجمالي الإيرادات الربعية



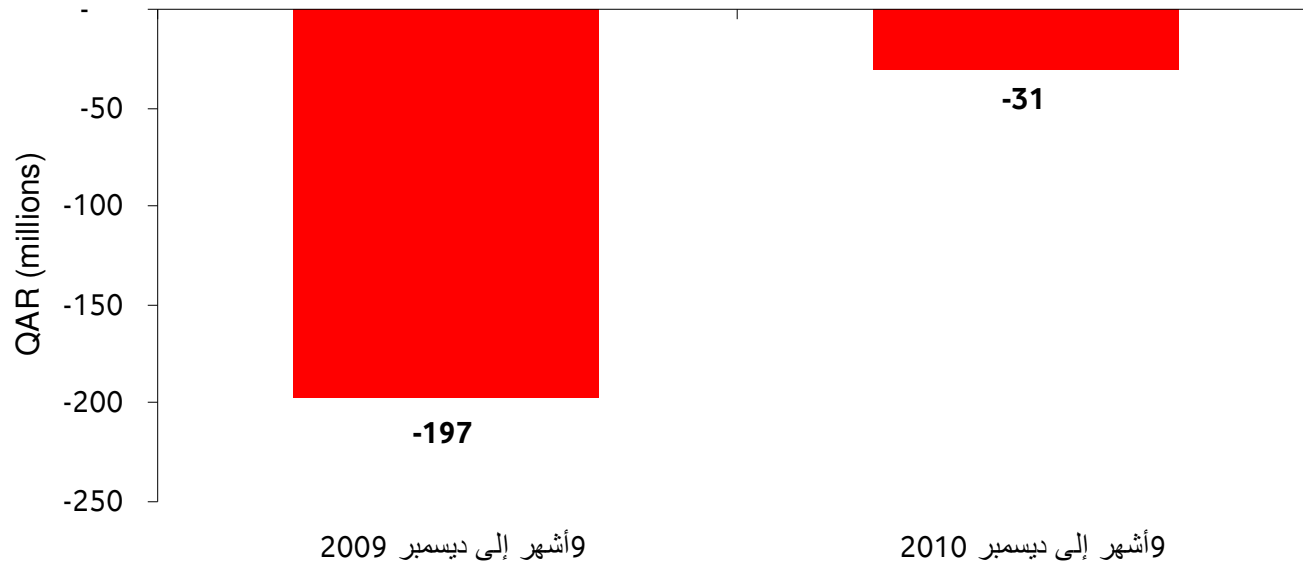
## متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)

متوسط الإيرادات الربعي لكل مستخدم (ARPU)



## الخسارة قبل الإستهلاك والفائده والضريبة (EBITDA)

التحسن لفترة التسعة أشهر في الخسارة المعدلة قبل الإستهلاك والفائده والضريبة \*



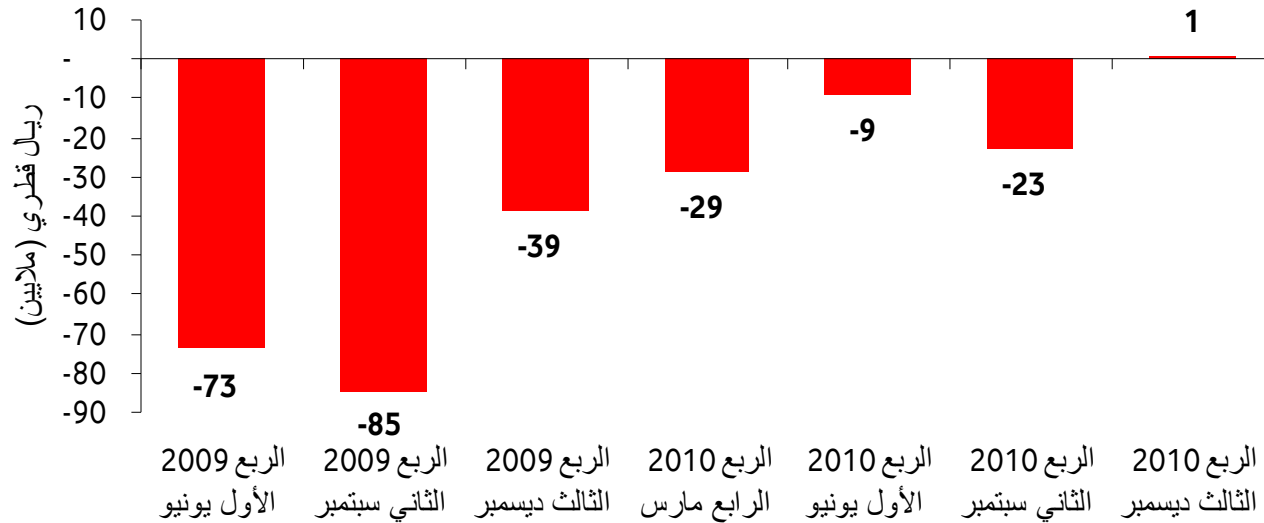
-186	-31	الأرباح الغير المعدلة قبل الفوائد والضرائب والأملاك والمصروفات
------	-----	--

\*تم تعديل الخسارة قبل الإستهلاك والفائده والضريبة (EBITDA) للتوفيق بين إدارة مداخل مجموعة فودافون وفترة تحقيق الإيرادات.



## الخسارة قبل الإستهلاك والفائده والضريبة (EBITDA)

التحسن لفترة التسعة أشهر في الخسارة المعدلة قبل الإستهلاك والفائده والضريبة \*



-73	-83	-30	-39	-9	-23	1	الأرباح الغير المعدلة قبل الفوائد والضرائب والأمولاك والمصروفات
-----	-----	-----	-----	----	-----	---	---

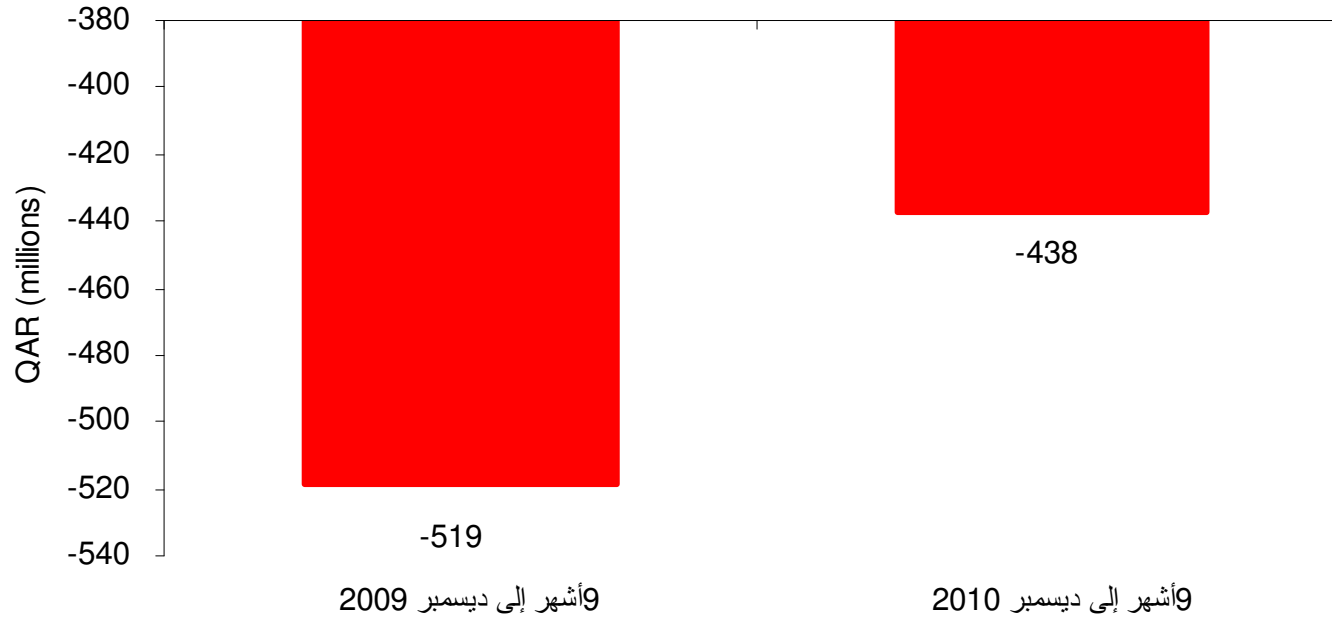
- التوقع الحالي بتحقيق (EBITDA) إجمالي إيجابي خلال منتصف السنة المالية 2012
  - التوقع الحالي بتحقيق تدفقات نقدية إيجابية خلال 2013
  - الخطة المستقبلية للثلاث سنوات المقبلة سوف يتم تجديدها في مارس 2011
- \*تم تعديل الخسارة قبل الإستهلاك والفائده والضريبة (EBITDA) للتوفيق بين إدارة مداخيل مجموعة فودافون وفترة تحقيق الإيرادات.





## الخسارة قبل الفوائد والضرائب

التحسن لفترة التسعة أشهر في الخسارة المعدلة قبل الفوائد والضرائب\*



-497	-438	الأرباح الغير المعدلة قبل الفوائد والضرائب
------	------	--

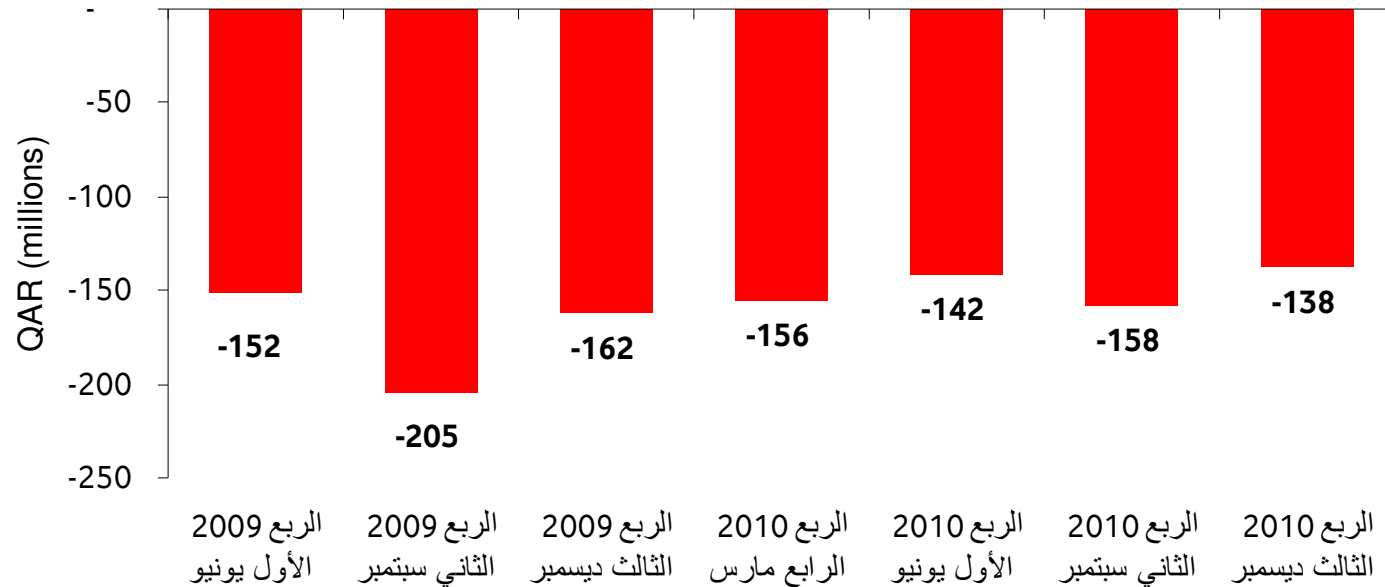
• 302 مليون ريال قيمة استهلاك تسعة أشهر لتكلفة الرخصة البالغة 7.7 مليار ريال قطري

\* تم تعديل الخسارة الربعية قبل الفوائد والضرائب للتوفيق بين إدارة مداخل مجموعة فودافون وفترة تحقيق الإيرادات و لتوزيع نفقات الإستهلاك الإضافية التي تم تحملها في مارس/أذار 2010 إثر تغيير في فترة الإستهلاك من 20 إلى 19.16 سنة.



## الخسارة قبل الفوائد والضرائب

التحسن في الخسارة الربع سنوية المعدلة قبل الفوائد والضرائب\*



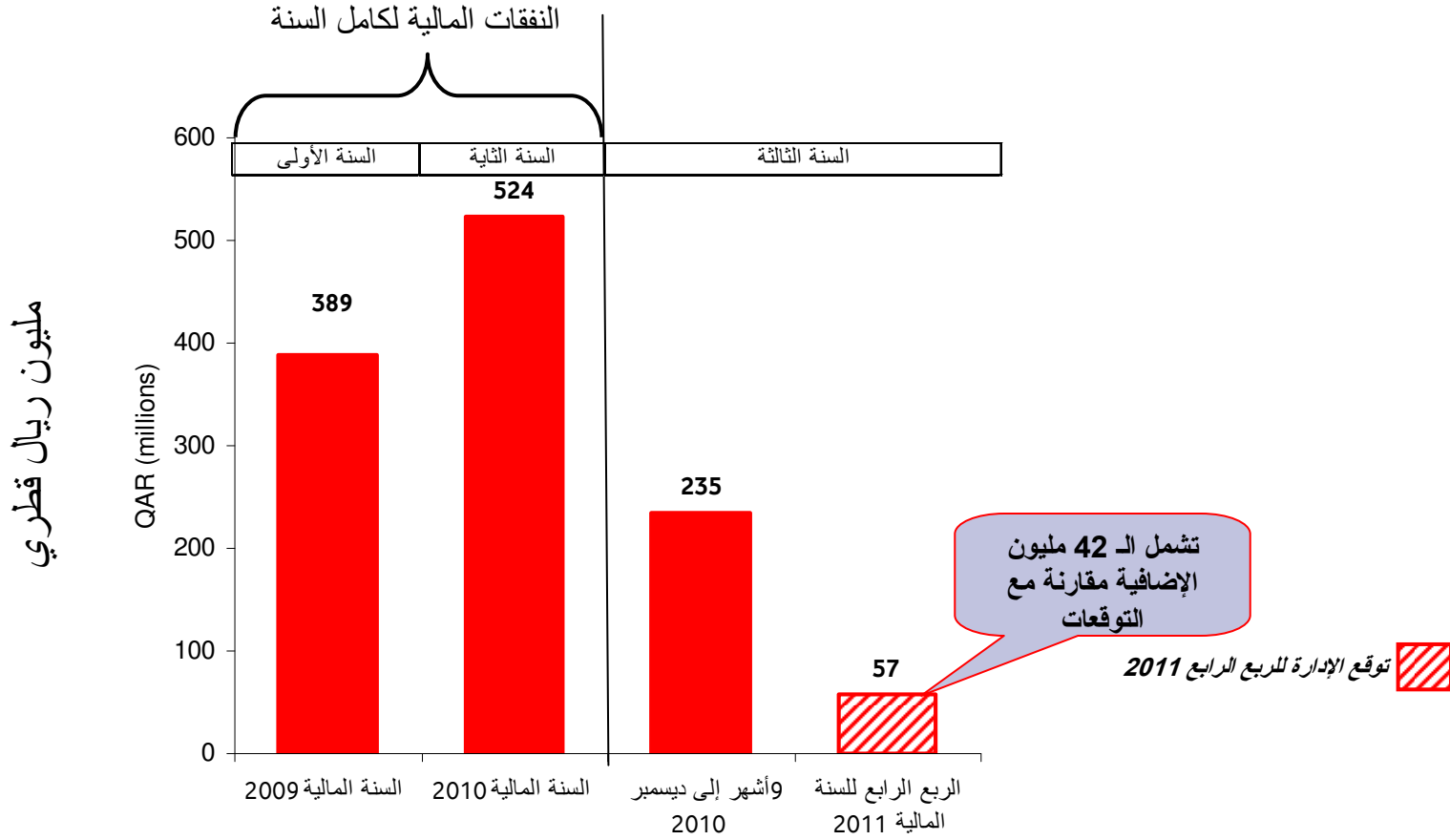
-149	-199	-149	-178	-142	-158	1	الأرباح الغير المعدلة قبل الفوائد والضرائب
------	------	------	------	------	------	---	--

• 101 مليون ريال قيمة الاستهلاك الربع سنوي لتكلفة الرخصة البالغة 7.7 مليار ريال قطري

\* تم تعديل الخسارة الربعية قبل الفوائد والضرائب للتوفيق بين إدارة مداخل مجموعة فودافون وفترة تحقيق الإيرادات و لتوزيع نفقات الإستهلاك الإضافية التي تم تحملها في مارس/أذار 2010 إثر تغيير في فترة الإستهلاك من 20 إلى 19.16 سنة.



## رأس مال الأصول الثابتة الإضافية (فقط للهاتف الجوال)

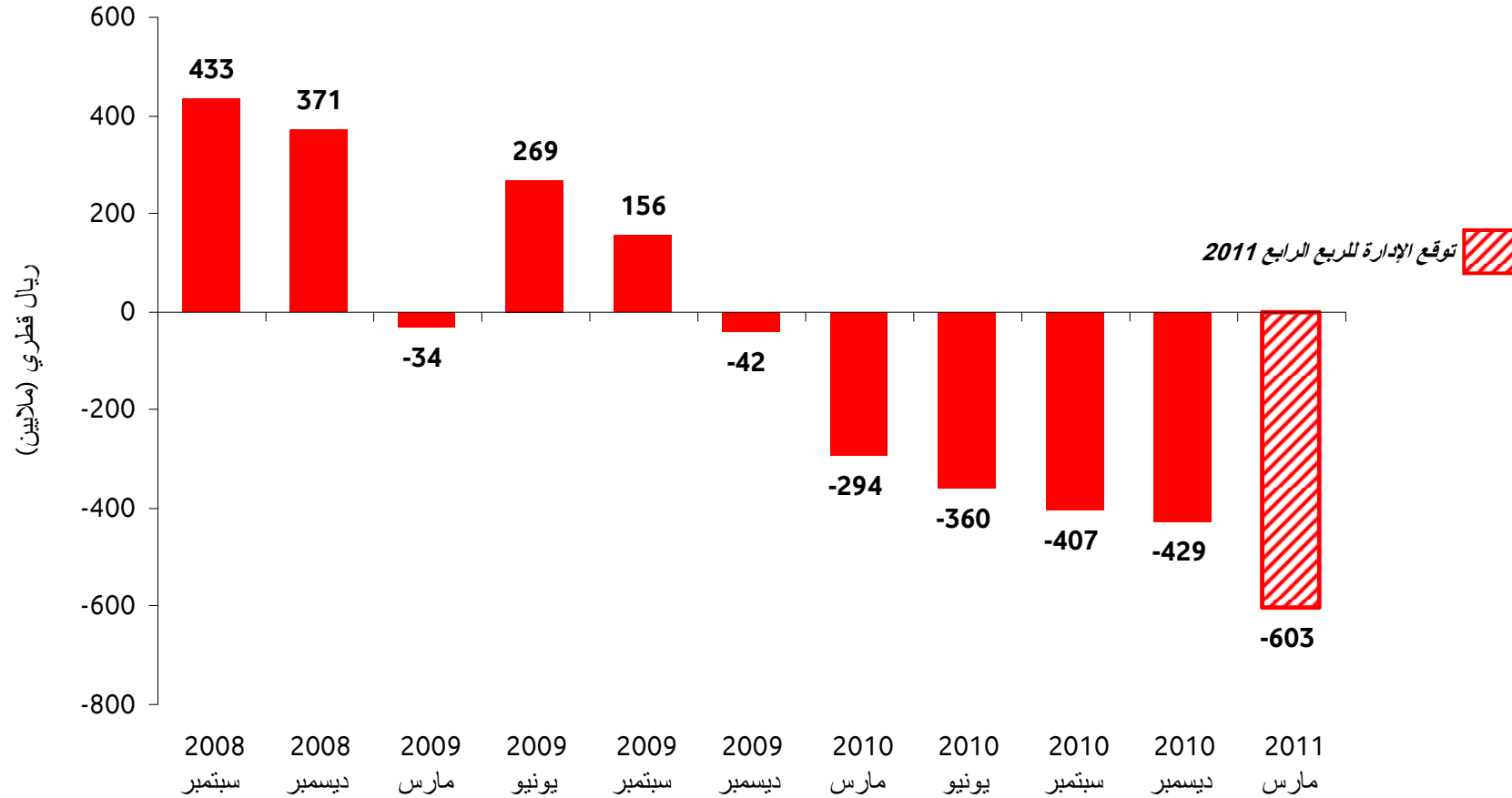


- تم طلب 42 مليون ريال قطري إضافية كنفقات رأسمالية خلال الربع الرابع من 2011
- من المتوقع أن تستقر النفقات الرأسمالية طويلة المدى بعائدات بنسبة 8% ابتداءً من السنة المالية 2013



## صافي الديون

### إيداعات القروض قصيرة الأجل



- الزيادة في تسهيلات الإقراض من \$ 110 مليون دولار أمريكي إلى \$ 230 مليون دولار أمريكي (837 مليون ريال قطري) لتلبية الزيادة في النفقات الرأسمالية نظراً للتزايد السريع في استحسان العملاء لخدماتنا. ستكون الـ \$ 120 مليون دولار أمريكي الإضافية بسعر فائدة الليبور الأمريكي + 1.55 %
- المزيد من الإقراض في المستقبل مطلوبة لخطوط الهاتف الثابت



## Fixed Line Rollout Plan

- VFQ ماضية في خطط ل:

- مد الألياف من مركز البيانات واحة العلوم والتكنولوجيا على الصعيد الدولي لكابل محطة الهبوط قرب الخور
- مد الألياف بين مركز البيانات 1 ومركز البيانات 2
- مد الألياف عن العمود الفقري للشبكة الأساسية الثابتة والمتنقلة

- أن يتم تسلم الميل الأخير والمترو عن طريق QNBN (إيصال الألياف إلى المنزل بسرعة 100Mbps عن 95 % من السكان)

- أن يكون متطلبات ترخيص الخدمات الثابتة (أدناه) مع الجدول الزمني للتسليم من QNBN

المرحلة	الموقع	طريقة التوصيل	الخدمات المطلوبة	الزمن
الأولى	اللؤلؤة	غير محددة	إنترنت	ثلاثة أشهر
الثانية	اللؤلؤة	غير محددة	خطوط ثابتة و إنترنت	سنة
الثالثة	الخليج الغربي	مد ألياف	خطوط ثابتة	ثلاثون شهرا
الرابعة	باقي أرجاء قطر	غير محددة	خطوط ثابتة	ثمانية وأربعون شهرا



## التوقعات للربع الرابع من السنة المالية 2011

- التركيز على إستقطاب العملاء للفئات الجديدة – قطري، خليجي، شركات
- زيادة عدد قنوات الاستقطاب للعملاء من فئة الشركات
- تعزيز تقديم الولاء لفئات العملاء الحالية
- التوسع في خدمة فودافون لتحويل الأموال
- إدخال المزيد من التحسينات على شبكة الهاتف الجوال (طلب نفقات إضافية بقيمة 42 مليون ريال قطري)
- موقعان إضافيان لخدمات الجيل الثاني 2G
- الزيادة في سرعة الجيل الثالث 3G من 3.6 إلى HSDP
- تغطية أكبر بالنظام العالمي للإتصالات المتنقلة UMTS 900
- تحسين كفاءة الشبكة
- توفير خدمات الهاتف الثابت لمشروع اللؤلؤة



## بيانات موجزة عن التدفقات المالية والدخل – للستة شهور المنتهية في 31 ديسمبر 2010

لفترة التسعة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر		
2009	2010	
(غير مدققة)	(غير مدققة)	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
216,816	<b>651,976</b>	الإيرادات
(166,705)	<b>(323,124)</b>	تكاليف مباشرة
(235,917)	<b>(359,712)</b>	مصاريف أخرى
(185,806)	<b>(30,860)</b>	الخسائر التشغيلية قبل الفوائد والضريبة والإستهلاك والإطفاء
(53,552)	<b>(104,894)</b>	مصاريف استهلاك
(257,200)	<b>(301,954)</b>	مصاريف إطفاء
20,866	<b>3,320</b>	إيرادات فوائد
(19,883)	<b>(22,424)</b>	تكاليف تمويل
(495,575)	<b>(456,812)</b>	الخسائر قبل الضريبة
-	-	ضريبة الدخل
(495,575)	<b>(456,812)</b>	خسائر الفترة المالية
(0.61)	<b>(0.54)</b>	العائد (الخسارة) الأساسي والمخفف للسهم (ريال قطري)

لفترة التسعة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر		
2009	2010	
(غير مدققة)	(غير مدققة)	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(495,575)	(456,812)	خسائر الفترة المالية
-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
-	17,196	أرباح ناتجة من تحوطات تدفقات نقدية خلال الفترة
<b>(495,575)</b>	<b>(439,616)</b>	إجمالي الخسارة الشاملة للفترة



## بيانات موجزة عن الوضع المالي - كما كانت في 31 ديسمبر 2010

31 مارس 2010 (مدققة) ألف ريال قطري	31 ديسمبر 2010 (غير مدققة) ألف ريال قطري		31 مارس 2010 (مدققة) ألف ريال قطري	31 ديسمبر 2010 (غير مدققة) ألف ريال قطري	
		<b>الموجودات غير المتداولة</b>			<b>حقوق المساهمين</b>
832,283	<b>1,013,174</b>	عقارات وآلات ومعدات	8,454,000	<b>8,454,000</b>	رأس المال
7,346,735	<b>7,054,781</b>	موجودات غير ملموسة	11,442	<b>11,442</b>	الإحتياطي القانوني
4,432	<b>5,568</b>	ذمم تجارية وأرصدة مدينة أخرى	-	<b>17,196</b>	بنود الدخل الشامل الأخرى المتراكمة
8,183,450	<b>8,073,523</b>	<b>إجمالي الموجودات غير المتداولة</b>	(806,311)	<b>(1,263,123)</b>	الخسائر المتراكمة
		<b>الموجودات المتداولة</b>	7,659,131	<b>7,219,515</b>	<b>إجمالي حقوق المساهمين</b>
21,713	<b>10,214</b>	مخزون			<b>المطلوبات غير المتداولة</b>
118,207	<b>166,403</b>	ذمم تجارية وأرصدة مدينة أخرى	1,972	<b>4,733</b>	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
85,356	<b>77,168</b>	النقد وما يعادله	4,848	<b>6,734</b>	مخصصات
225,276	<b>253,785</b>	<b>إجمالي الموجودات المتداولة</b>	379,083	<b>506,378</b>	قروض طويلة الأجل
8,408,726	<b>8,327,308</b>	<b>إجمالي الموجودات</b>	385,903	<b>517,845</b>	<b>إجمالي المطلوبات غير المتداولة</b>
					<b>المطلوبات المتداولة</b>
			363,692	<b>589,948</b>	ذمم تجارية وأرصدة دائنة أخرى
			363,692	<b>589,948</b>	إجمالي المطلوبات المتداولة
			749,595	<b>1,107,793</b>	إجمالي المطلوبات
			8,408,726	<b>8,327,308</b>	<b>إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات</b>





## معلومات للإتصال بنا

**ريتشل مايو سميث**  
رئيسة علاقات المستثمرين  
رقم الهاتف الجوال: +974 7777 5642  
البريد الإلكتروني:  
[rachael.mayo-smith@vodafone.com](mailto:rachael.mayo-smith@vodafone.com)

**خالد برزق**  
مدير علاقات المستثمرين  
رقم الهاتف الجوال: +974 7777 5413  
البريد الإلكتروني:  
[khalid.barzak@vodafone.com](mailto:khalid.barzak@vodafone.com)

**جون تومبلسون**  
الرئيس التنفيذي بالإنبابة والمدير المالي  
رقم الهاتف الجوال: +974 7777 5835  
البريد الإلكتروني:  
[john.tombleson@vodafone.com](mailto:john.tombleson@vodafone.com)

**وايد كيركلاند**  
المدير المالي بالإنبابة  
رقم الهاتف الجوال: +974 7777 5093  
البريد الإلكتروني:  
[wade.kirkland@vodafone.com](mailto:wade.kirkland@vodafone.com)

العنوان: فودافون قطر  
صندوق بريد: 27727  
الدوحة، قطر

الموقع الإلكتروني : [www.vodafone.com.qa](http://www.vodafone.com.qa)



## هيكل مساهمين فودافون قطر

