

فودافون قطر ش.م.ق.

تقديم النتائج السنوية

المنتهية في 31 مارس 2011



تنويه

- إن العرض التالي موجه فقط للأشخاص الذين يملكون الحق في الإطلاع على محتوياته بموجب القانون أي ("الأشخاص المعنيين"). أي شخص غير معني لا يمكنه إتخاذ خطوات أو التصرف وفقاً لما يتضمنه هذا العرض أو ما يشير إليه أي محتوى من محتوياته.
- يتضمن هذا العرض عدد من البيانات التي تخضع لتأثير عوامل مثل المخاطر والشكوك، بما في ذلك بيانات تتعلق بالتطلعات المستقبلية لشركة فودافون قطر وتوقعاتها.
- تستند هذه البيانات التي تتعلق بالتطلعات المستقبلية على افتراضات قامت بها شركة فودافون قطر اعتماداً على خبرتها في سوق الإتصالات، فضلاً عن تصوراتها للوقائع التي تم تسجيلها في السابق، والظروف الراهنة، والتطورات المتوقعة والعوامل المستقبلية التي تعتبرها شركة فودافون قطر عوامل ذات أهمية في ظل الظروف الراهنة. لذلك نحيط المستثمرين المحتملين علماً بأن هذه البيانات لا تشكل ضماناً للأداء المستقبلي أو النتائج.
- نظراً للعوامل التي سبق ذكرها، نُحذر شركة فودافون قطر المستثمرين المحتملين من الاعتماد على هذه البيانات بالكامل. وأيضاً يجب الأخذ بعين الإعتبار التاريخ الذي صدرت فيه هذه البيانات. حيث أنه من الممكن بروز جملة من المخاطر والشكوك الجديدة من حين لآخر، ومن المستحيل التنبؤ بهذه الأخيرة أو بمدى تأثيرها على شركة فودافون قطر.
- إن فودافون، فودافون لتحويل الأموال عبر الجوال، وشعار شركة فودافون هي علامات تجارية تابعة لمجموعة فودافون.



تتمثل أهداف شركتنا بالتالي:

لخلق عالم من
الإختلاف لجميع الناس
في دولة قطر

لتكون العلامة
الأكثر إعجاباً في
دولة قطر

حيوية
عالمية
سرعة
ثقة
بساطة

- سقوم بـ
- > الصداقة بحدية لتحقيق النمو على جميع الشرائح
 - > ضمان تجربة مميزة للعملاء
 - > تطوير المواهب، ونهب دور الريادة في توظيف المواطنين القطريين
 - > المعرفة على الكفاءات من ذوي الخبرة المحدودة
 - > العمل مع الحكومة لتوفير خدمات النطاق
 - > العريض (برودباند) فائقة السرعة لجميع



ما تم تحقيقه إلى حد الآن في الإطار الذي رسمته الإستراتيجيات الخمسة التي قمنا بوضعها

- المنافسة الجدية للنمو على مستوى جميع الشرائح
• بلوغ حصة قدرها 22.9% من سوق الهاتف الجوال في الربع المنتهي في سبتمبر/أيلول
- تقديم تجربة متميزة فعلا لخدمة العملاء
• في مقدمة مؤشر مستوى رضا العملاء CDI و NPS
- تطوير المواهب وتوظيف القطريين
• بلوغ نسبة 12% في ما يتعلق بتوظيف المواطنين القطريين في مارس 2011
- جراحة المجازفة من خلال كل ما هو شيق
• إطلاق خدمة فودافون لتحويل الأموال للفلبين مع بداية شهر نوفمبر 2010 ولدول أخرى خلال 2011
• إطلاق موقع Souq-It في 24 مايو 2011
- العمل مع الحكومة لتوفير خدمة النطاق العريض ذات السرعة العالية
• فودافون قطر سوف تكون من عملاء شبكة قطر الوطنية للبرودباند لربط انترنت فائق السرعة في قطر



أبرز الإنجازات

عدد المشتركين:

- 756,767 مشترك في 31 مارس 2011
- ارتفاع عدد المشتركين بنسبة 63% خلال السنة

الحصة من السوق:

- 45% من إجمالي السكان في دولة قطر في 31 مارس
- 26.7% من إيرادات سوق الهاتف الجوال في 31 مارس
- 22.9% من سوق مشترك الهاتف الجوال في 31 مارس

الإيرادات، ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم والأرباح:

- ارتفاع إجمالي الإيرادات السنوية بنسبة 159% خلال السنة
- ارتفاع إجمالي متوسط الإيرادات من كل مستخدم بالنسبة للهاتف جوال إلى 115 ريال للربع المنتهي في 31 مارس 2011 بزيادة 14% عن 31 مارس 2010.
- الخسارة قبل الضرائب والفوائد والإستهلاك والإطفاء تحسنت بنسبة 88% خلال السنة
- سنة أشهر إيجابية في الأرباح قبل الضرائب والفوائد والإستهلاك والإطفاء بمقدار 4.8 مليون ريال قطري

الشبكة:

- 100% تغطية جغرافية لشبكة الجيل الثاني G2 < 98% تغطية سكانية لشبكة الجيل الثالث G3
- الإستمرار في العمل على توسعة الشبكة؛ زيادة النفقات الرأسمالية
- زيادة العقود مع شركات الاتصالات الأخرى لتوفير خدمة التجوال في شبكتنا المحلية

الهاتف الثابت:

- فودافون قطر سوف تكون من عملاء شبكة قطر الوطنية للبرودباند لربط انترنت فائق السرعة في قطر

التوزيع وخدمة العملاء:

- 11 نقاط بيع خاصة بفودافون، ونقطتي بيع متنقلة (شاحنات)، ومتجر عبر الإنترنت، 30 متجر متخصص و 2,200 نقطة بيع
- القنوات المتخصصة للشركات المتوسطة والصغرى تعمل الآن مع 4 شركاء تم تدريبهم وإنشائهم
- فريق الجوهرة أسس في أغسطس و زاد في نوفمبر.
- مركز اتصال خدمة العملاء بخمسة لغات متخصص للشركات – حصل على العديد من الجوائز
- تخصيص أفراد متخصصين لكبار العملاء

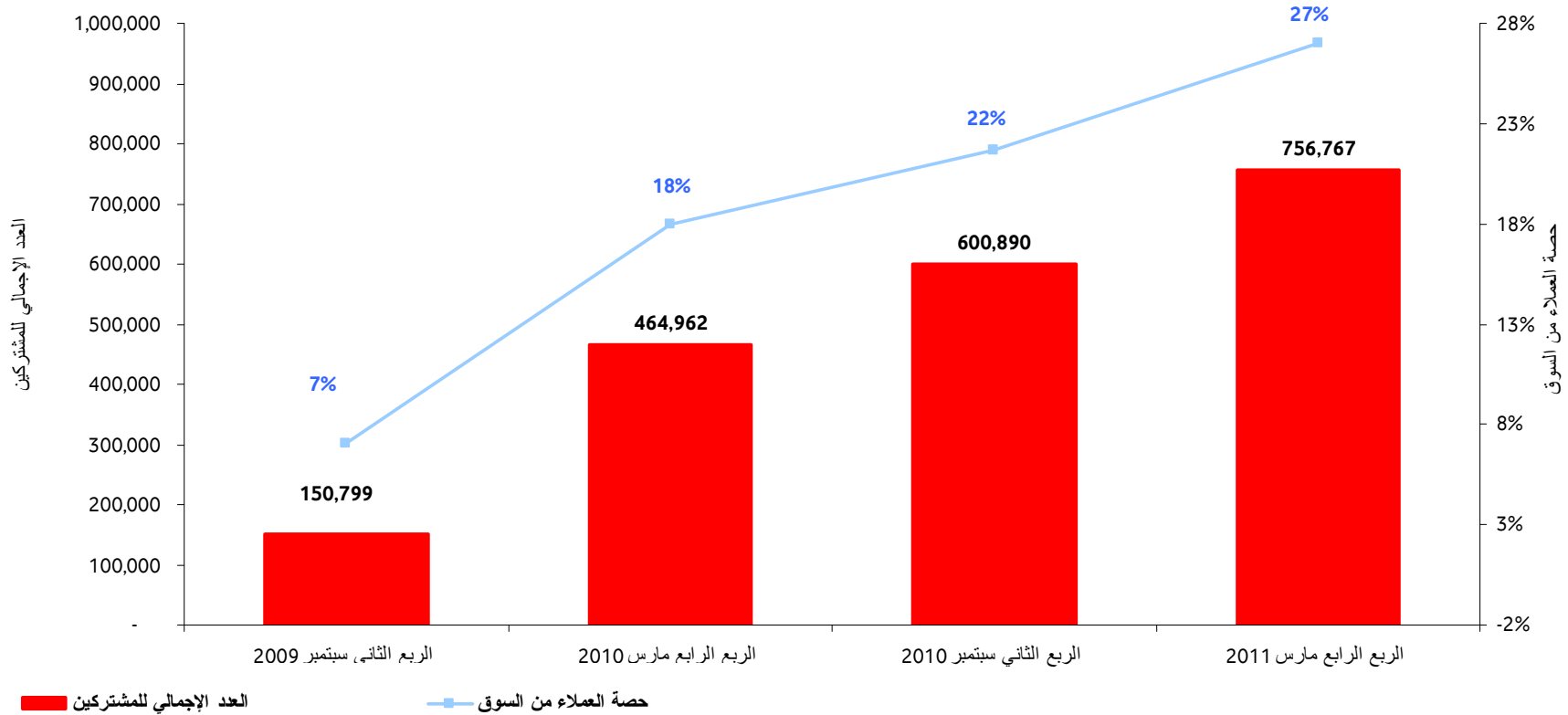
آخر الخدمات التي قامت فودافون باطلاقها:

- إطلاق بطاقة المكالمات الدولية في 9 أكتوبر 2010
- إطلاق مجموعة من الحلول الخاصة بالأعمال من فودافون في 1 نوفمبر 2010
- إطلاق خدمة تحويل الأموال من فودافون في 29 نوفمبر 2010
- إطلاق سيرفر وخدمات البلاك البيري الخاصة للشركات في ديسمبر 2010
- افتتاح نقطتي بيع إضافيات في كل من ريجينسي للسفريات و الولوة
- إنشاء موقع Souq-It الإلكتروني في مايو 2011



نمو عدد مشتركى الهاتف الجوال

النمو الربعي لعدد مشتركى الهاتف الجوال وحصاة العملاء من سوق الهاتف الجوال

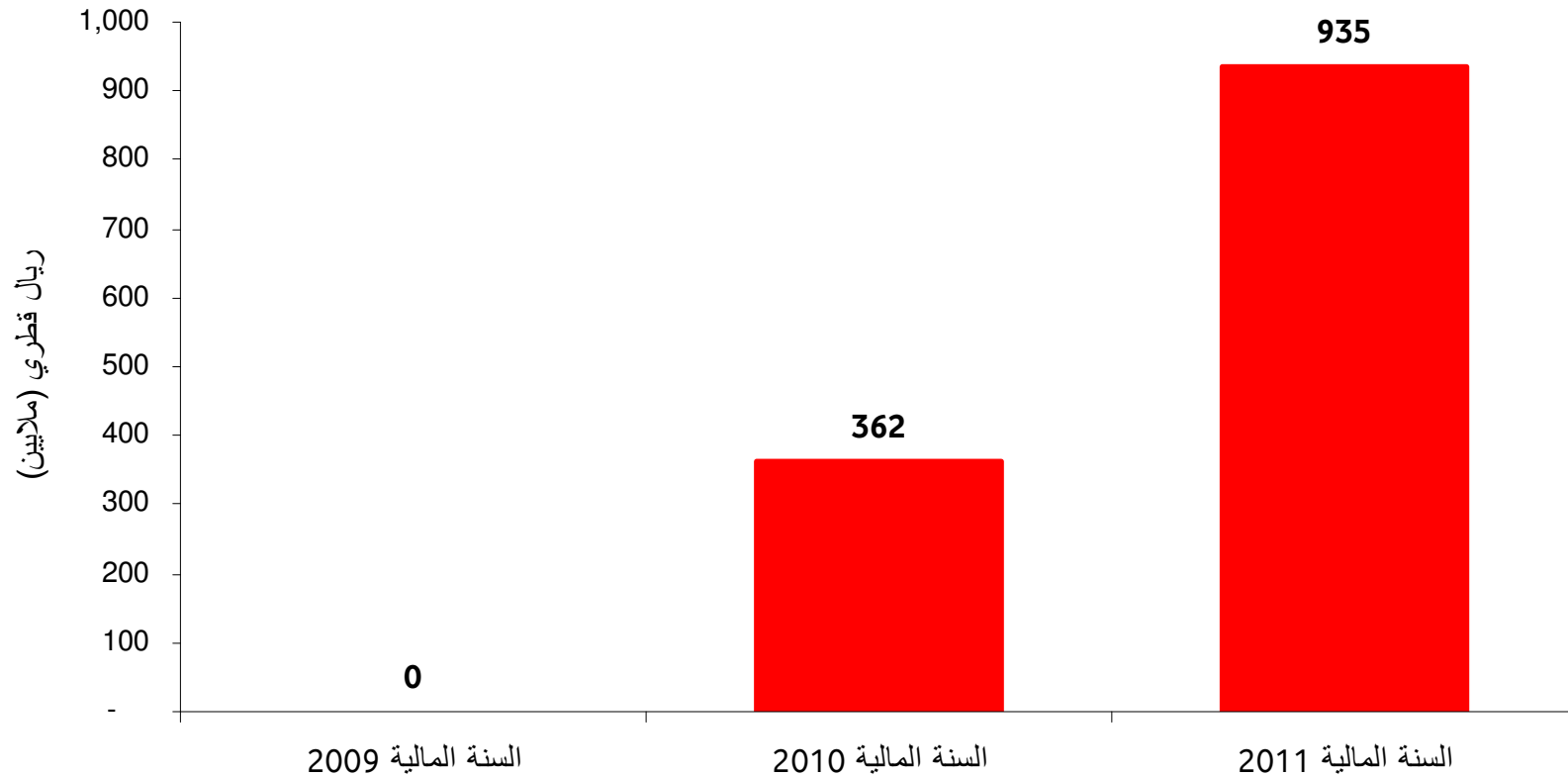


- ارتفع عدد العملاء بنسبة 63% خلال السنة
- ارتفع عدد العملاء بنسبة 26% الستة أشهر من سبتمبر 2010 إلى مارس 2011



إجمالي الإيرادات (الهاتف الجوال والهاتف الثابت)

مقارنة إجمالي الإيرادات السنوية

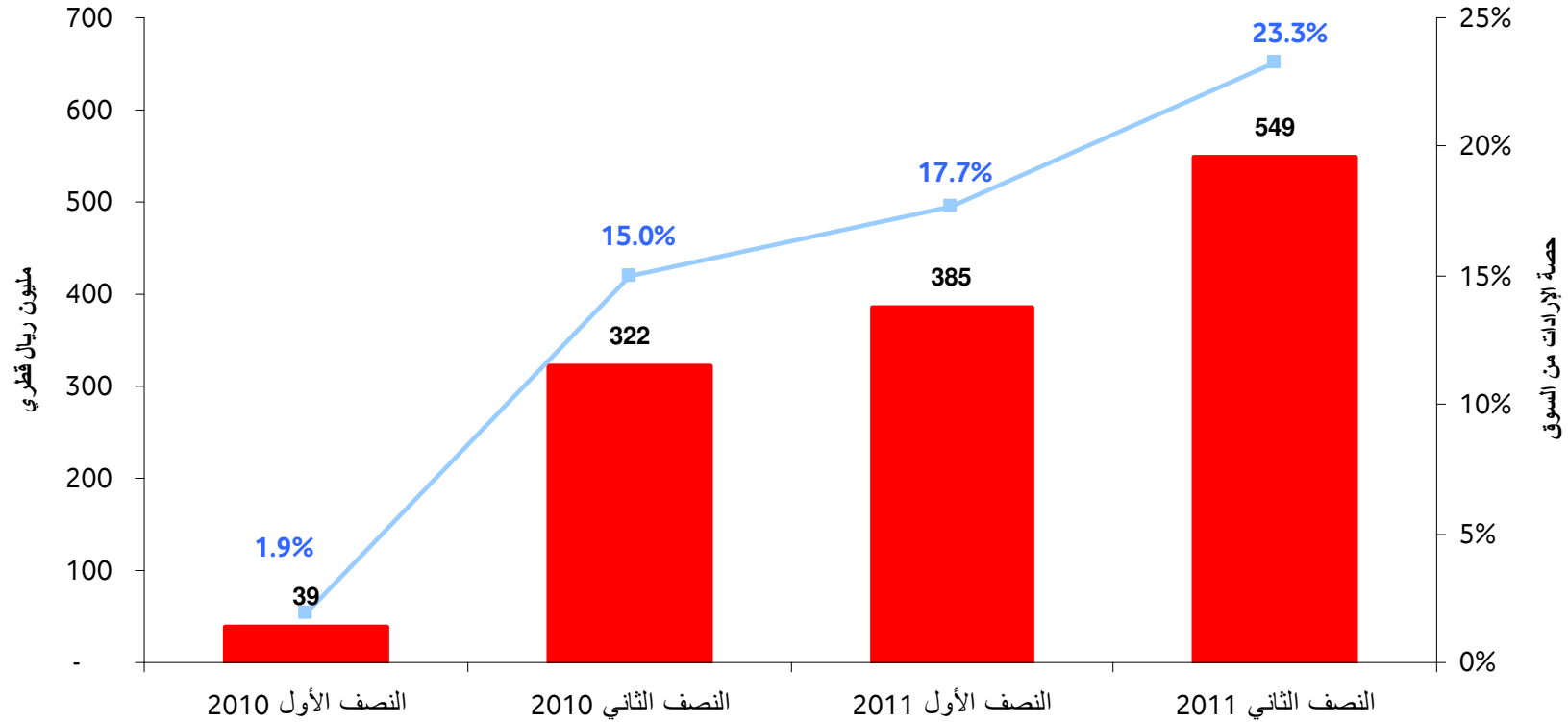


• 159% نسبة النمو في إجمالي الإيرادات خلال السنة



إجمالي الإيرادات (الهاتف الجوال والهاتف الثابت)

إجمالي الإيرادات الربعية

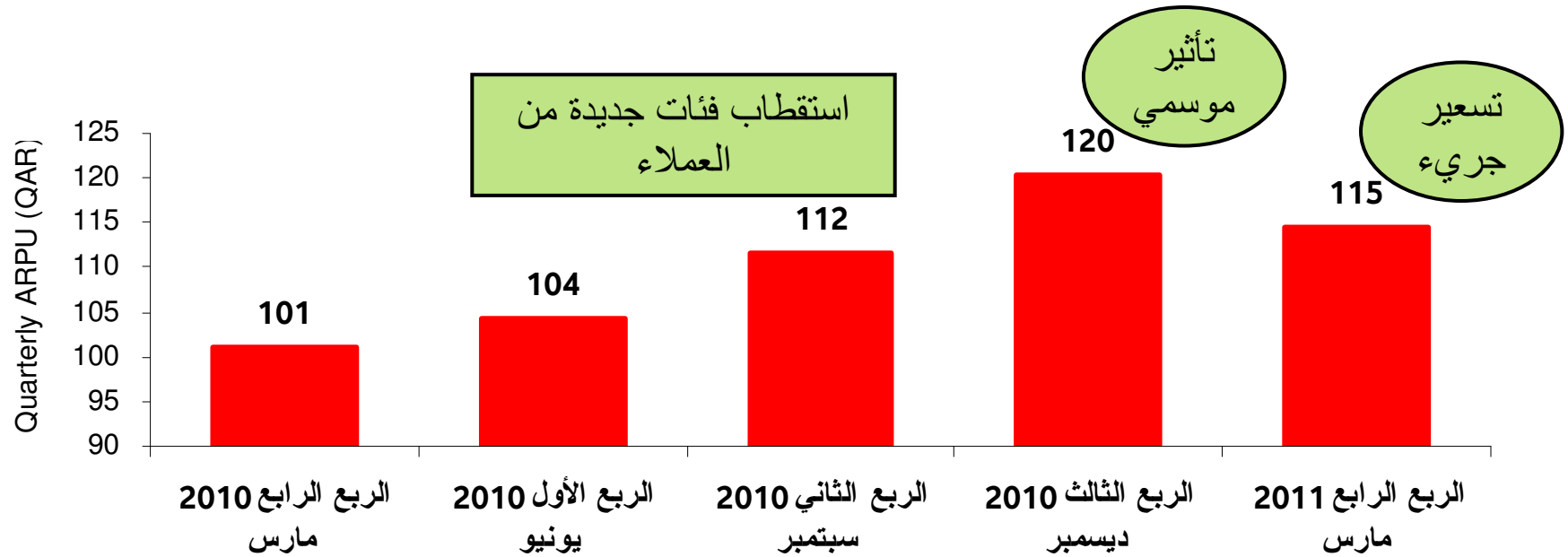


• 42.5% نسبة النمو في إجمالي الإيرادات خلال الستة أشهر الماضية (من سبتمبر 2010 إلى مارس 2011)



متوسط الإيرادات لكل مستخدم إجمالي (ARPU)

إجمالي متوسط الإيرادات الربعي لكل مستخدم (ARPU)

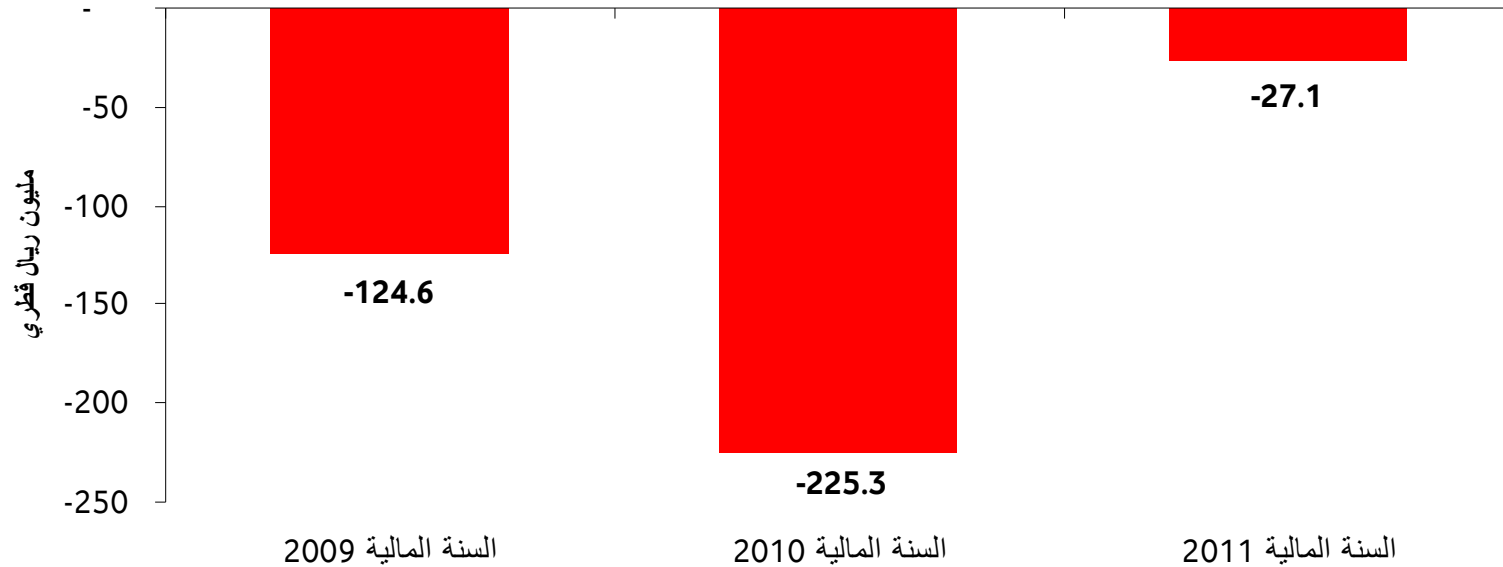


• 14% نسبة النمو في إجمالي متوسط الإيرادات لكل مستخدم خلال السنة (من مارس 2010 إلى مارس 2011)



الخسارة قبل الفائدة والضريبة والإستهلاك والإطفاء (EBITDA)

مقارنة سنوية في الخسارة المعدلة قبل الفائدة والضريبة والإستهلاك والإطفاء

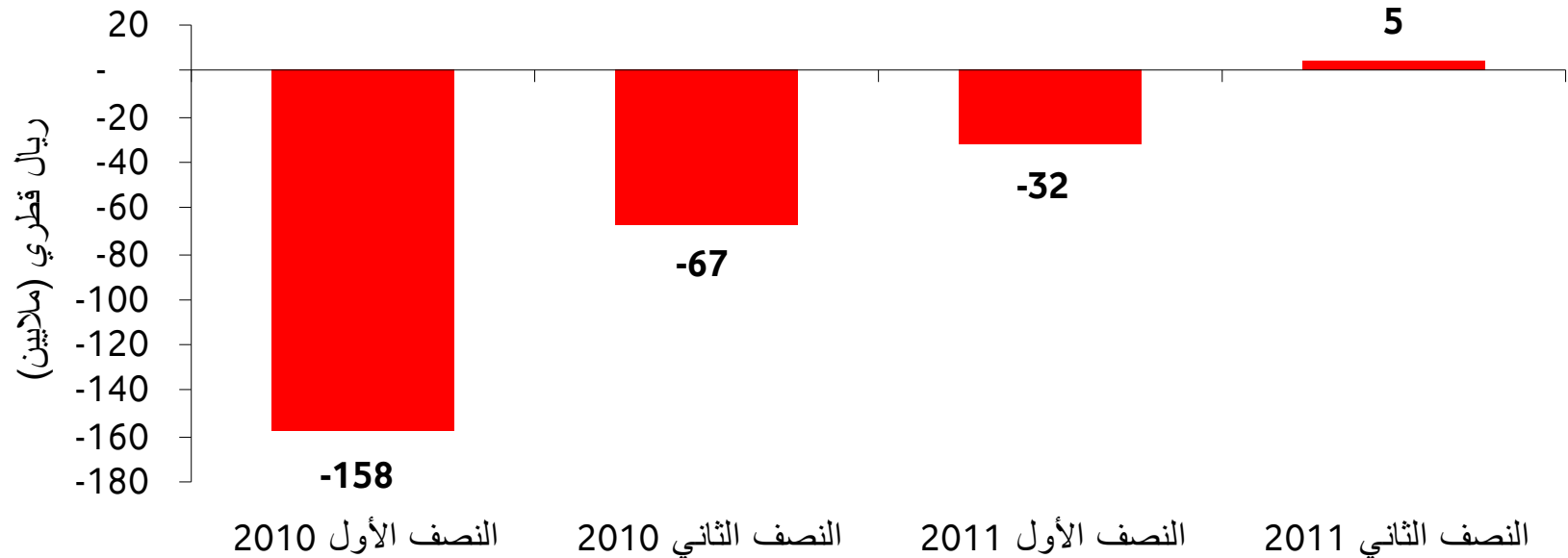


88% نسبة التحسن في الخسارة المعدلة قبل الفائدة والضريبة والإستهلاك والإطفاء خلال السنة



الخسارة قبل الفائدة والضريبة والإهلاك والإطفاء (EBITDA)

التحسن النصف سنوي في الخسارة المعدلة قبل الفائدة والضريبة والإهلاك والإطفاء

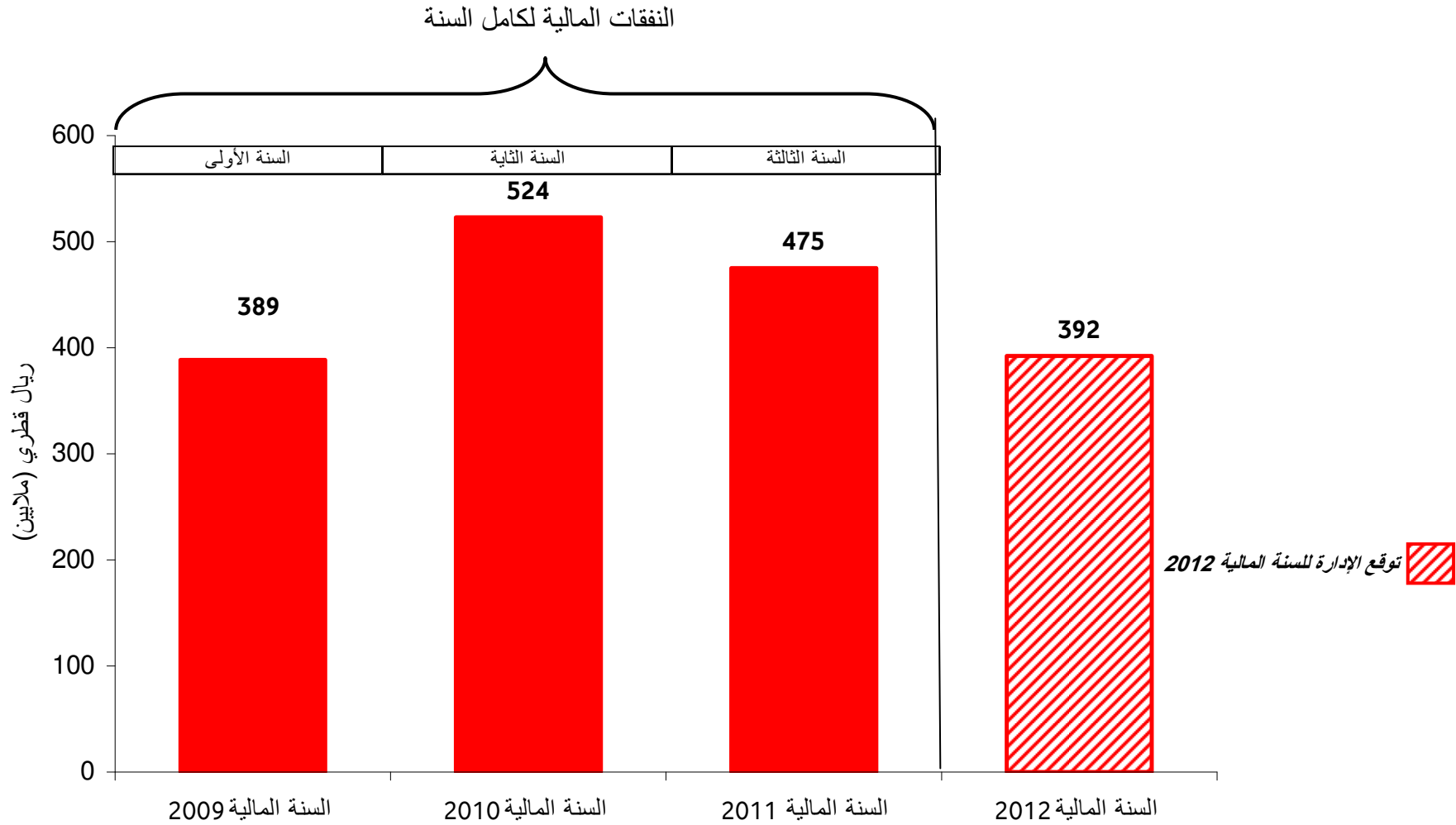


الغير معدل EBITDA	-156	-69	-32	5
-------------------	------	-----	-----	---

*تم تعديل الخسارة قبل الإستهلاك والفائدة والضريبة (EBITDA) للتوفيق بين إدارة مداخيل مجموعة فودافون وفترة تحقيق الإيرادات.



رأس مال الأصول الثابتة الإضافية (فقط للهاتف الجوال)



من المتوقع أن تستقر النفقات الرأسمالية طويلة المدى بعائدات بنسبة 8% ابتداءً من السنة المالية 2013



التوقعات للسنة المالية المنتهية في 31 مارس 2012

- الإستمرار في تنمية قيمة قاعدة عملائنا
- إدخال المزيد من التحسينات والتوسعات لشبكة الهاتف الجوال
 - زيادة عدد مواقع الخلايا الدائمة
 - استبدال مواقع الخلايا المؤقتة بأخرى ثابتة
 - التسريع في عملية المشاركة في مواقع الخلايا مع كيوتل
 - تحسين الشبكة
- التوسع في خدمة فودافون لتحويل الأموال
- توفير البقات الأولية لخدمة الهاتف الثابت
- نقل الأرقام



معلومات للإتصال بنا

ريتشل مايو سميث
رئيسة علاقات المستثمرين
رقم الهاتف الجوال: +974 7777 5642
البريد الإلكتروني:
rachael.mayo-smith@vodafone.com

خالد برزق
مدير علاقات المستثمرين
رقم الهاتف الجوال: +974 7777 5413
البريد الإلكتروني:
khalid.barzak@vodafone.com

جون تومبلسون
الرئيس التنفيذي بالإنابة والمدير المالي
رقم الهاتف الجوال: +974 7777 5835
البريد الإلكتروني:
john.tombleson@vodafone.com

وايد كيركلاند
المدير المالي بالإنابة
رقم الهاتف الجوال: +974 7777 5093
البريد الإلكتروني:
wade.kirkland@vodafone.com

العنوان: فودافون قطر
صندوق بريد: 27727
الدوحة، قطر

الموقع الإلكتروني : www.vodafone.com.qa



الملحقات



المؤشرات المالية

النصف سنوي				الأداء المالي
النصف الأول	النصف الثاني	النصف الأول	النصف الثاني	
٣٠ سبتمبر ٢٠٠٩	٣١ مارس ٢٠١٠	٣٠ سبتمبر ٢٠١٠	٣١ مارس ٢٠١١	
مليون ريال قطري	مليون ريال قطري	مليون ريال قطري	مليون ريال قطري	
39.2	322.3	385.4	549.5	إجمالي الإيرادات (الجوال والثابت)
(158.1)	(67.2)	(31.9)	4.8	الخسائر قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء المعدلة (الجوال والثابت) ¹
(358.4)	(315.0)	(312.4)	(288.3)	الأرباح قبل الفوائد والضرائب المعدلة (الجوال والثابت) ¹
(88.9)	(462.7)	(116.9)	(278.5)	التدفق النقدي التشغيلي الحر (الجوال والثابت) ²
182.3	341.5	188.7	286.0	رأس مال الأصول الثابتة الإضافية (الجوال والثابت)
الربع سنوية				مؤشرات الأداء الرئيسية
٣٠ يونيو ٢٠١٠	٣٠ سبتمبر ٢٠١٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٠	٣١ مارس ٢٠١١	
534,497	600,890	711,168	756,767	إجمالي عدد مشتركى الهاتف الجوال
104	112	120	115	إجمالي متوسط إيرادات مستخدمي الهاتف الجوال الربعية
1.678M	1.642M	1.637M	1.679M	عدد السكان
3%	1%	0%	1%	النمو السنوي للسكان
160%	167%	172%	169%	نسبة إنتشار الهاتف الجوال
31.8%	36.6%	43.4%	45.1%	الحصة السكانية للهاتف الجوال
19.9%	22.0%	25.3%	26.7%	حصة عملاء الهاتف الجوال في السوق
15.9%	19.5%	23.7%	22.9%	حصة عملاء الهاتف الجوال في الإيرادات ³

(1) تم تعديل الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء النصف سنوية لمواءمة رسوم إدارة مجموعة فودافون مع الفترات التي تم تحقيق إيرادات فيها. وعلاوة على ذلك كما تم تعديل صافي الخسارة نصف سنوية لتوزيع إطفاء النفقات الإضافية التي تكبدتها الشركة خلال مارس 2010 في أعقاب تغيير في فترة الإطفاء من 20 سنة إلى 19.16 سنة.

(2) يستثنى منها دفع رخصة الجوال في 3 مايو 2009

(3) إيرادات الحصة السوقية تستند إلى إجمالي إيرادات الهاتف الجوال لفودافون قطر (التي تم ذكرها في مضمون الإيرادات الصافية) مقارنة مع ما ذكرته كيوتل من المؤخر الدفع، ونظام الدفع المسبق والإيرادات الأخرى للهاتف الجوال.



هيكل مساهمين فودافون قطر

