

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني

أمير دولة قطر المفدى



حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني

الأمير الوالد

المحتويات

٧	الملخص التنفيذي
٩	– بيان من مجلس الإدارة
١١	– بيان من الرئيس التنفيذي
١٥	– من نحن
١٧	تقرير الحوكمة
٤٥	فريق الإدارة التنفيذية
٥١	المسؤولية الاجتماعية للشركات
٥٥	مراجعة شاملة للعام
٦٧	البيانات المالية
١١٧	المصطلحات واخلاء المسؤولية



المُلخَص التنفيذي



بيان من مجلس الإدارة

السادة المساهمين الكرام،

بالنيابة عن مجلس الإدارة، يسرّني أن أقدم النتائج المالية وأداء الأعمال الخاصة بفودافون قطر للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

وعلى الرغم من استمرار الحصار المفروض على دولة قطر، فقد حققتنا تحسينات كبيرة ونموً قوياً في أدائنا المالي والتشغيلي في عام ٢٠١٨.

حققت "فودافون قطر" نتائج مالية قوية خلال السنة المالية ٢٠١٨ بفضل نمو عدد عملاء خدمة المشترك الشهري ونمو خدمة الشبكة الثابتة، فضلاً عن برنامج تحسين كفاءة التكلفة.



بيان من الرئيس التنفيذي

السادة المساهمين الكرام،

أظننا سننظر بعد سنوات طويلة إلى سنة ٢٠١٨ على أنها نقطة تحوّل مهمة جداً في مسيرة شركتنا. فالقرارات الهائلة والحاسمة التي تم اتخاذها والإنجازات التي تحققت في استراتيجيتنا وضعتنا على مسار واضح للنمو. وهذه المراجعة السنوية تُعدّ احتفاءً بإنجازاتنا العديدة.

وعاودت الشركة تحقيق نمو سنوي في إجمالي الإيرادات للمرة الأولى منذ ٤ سنوات، حيث ارتفع بنسبة ٥.١% على أساس سنوي ليصل إلى ٢,١١ مليون ريال قطري للسنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مدفوعاً بنمو إيرادات الاشتراك الشهري والشبكة الثابتة ومبيعات الهواتف المحمولة.

وارتفعت الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء ورسوم الصناعة لهذه الفترة بنسبة ٨.٥% على أساس سنوي لتصل إلى ٥٨٤ مليون ريال قطري، وذلك نتيجة لارتفاع الإيرادات وانخفاض التكاليف. وأدى ذلك إلى زيادة هامش الربح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء ورسوم الصناعة بمعدل ٠.٩ نقطة مئوية ليصل إلى ٢٧.٨%.

وحققت الشركة أرباحاً سنوية للمرة الأولى على الإطلاق، حيث وصل صافي الربح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ إلى ١١٨ مليون ريال قطري بزيادة قدرها ٣٧٤ مليون ريال قطري مقارنة بالعام الماضي. وبلغت التدفقات النقدية الحرة ٢٠١ مليون ريال قطري بزيادة قدرها ٣٣% على أساس سنوي، وانخفض بذلك صافي الدين إلى ٤١٩ مليون ريال قطري.

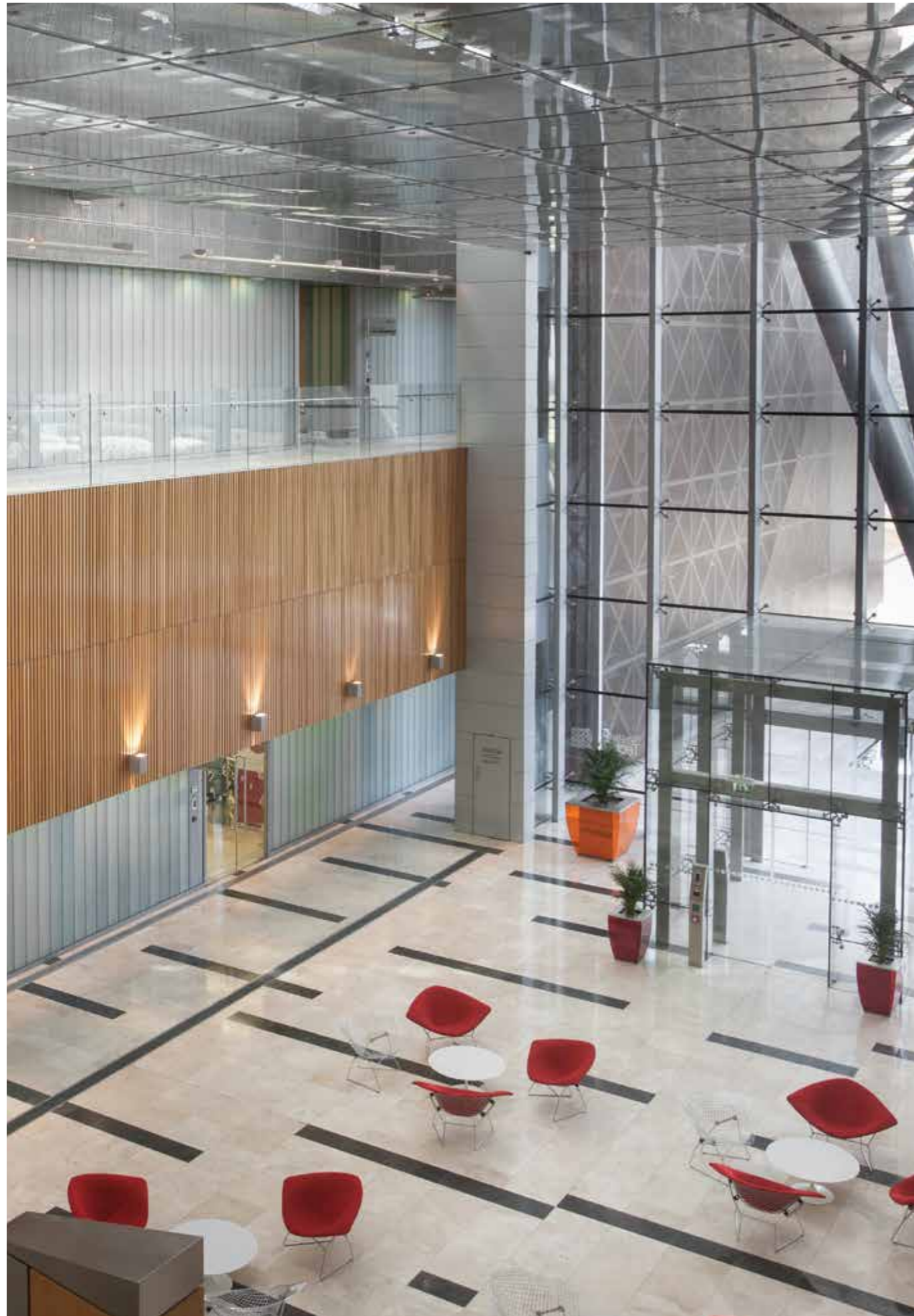
واستناداً إلى النتائج المالية القوية للسنة المالية ٢٠١٨، أوصى مجلس إدارة الشركة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة ٥% من القيمة الاسمية للسهم، أي بقيمة ٠.٢٥ ريال قطري للسهم الواحد، بما مجموعه ٢١٤.٤ مليون ريال قطري، بانتظار موافقة الجمعية العمومية للشركة.

وتقدم "فودافون قطر" خدماتها حالياً إلى ١,٤١٧,٠٠٠ عميل. وقد ارتفع عدد عملاء خدمة الاشتراك الشهري هذا العام بنسبة كبيرة بلغت ٢٤.١% بفضل المنتجات المبتكرة التي أطلقتها الشركة، وزيادة الإقبال على باقات Red و Flex وباقات الأعمال التي تلبى جميع احتياجات العملاء ليصل بذلك متوسط العائد لكل مشترك (ARPU) هذا العام إلى ١.٥ ريال قطري، أي بزيادة ٥.٦% على أساس سنوي.

بالنيابة عن مجلس الإدارة، أشكر صاحب السموّ الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير دولة قطر، وصاحب السموّ الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني. كما يعرب المجلس عن امتنانه لجميع الجهات الرقابية على دعمهم المستمر، ولا سيما هيئة تنظيم الاتصالات، ووزارة المواصلات والاتصالات، ووزارة التجارة والصناعة، وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

وأقدّم خالص شكري لفريق الإدارة التنفيذية وموظفينا المميّزين على جهودهم وتفانيهم، وكذلك لعملائنا ومساهميننا الكرام الذين يشكلون أساس نجاحنا. وأنا على ثقة تامة بأننا سنواصل تحقيق هذا الازدهار في عام ٢٠١٩.

عبدالله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة



ضمان نجاحنا على المدى الطويل

أعلنّا في شهر فبراير عن ثلاثة إجراءات مهمة ستدعم نموّنا المالي وربحيّتنا على المدى الطويل.

١. أجرت مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع صفقة مع شركة فودافون أوروبا لشراء أسهم تمثّل ٥١% من رأسمال شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.

٢. لقد استحصلنا على الموافقات التنظيمية اللازمة لخفض رأسمالنا من ٨.٤٥٤ مليار ريال قطري إلى ٤.٢٢٧ مليار ريال قطري وإلغاء من خسائرها المتراكمة التاريخية.

٣. لقد حصلنا على تمديد رخصتنا لمدة ٤٠ سنة إضافية حتى ٢٠٦٨، ما خفض قيمة إطفاء الرخصة السنوية من ٤٣ مليون ريال قطري إلى ٨٤ مليون ريال قطري.

لقد كانت آثار هذه التدابير سريعة ومميّزة، الأمر الذي أتاح لنا تحقيق تقدّم كبير عبر ركائزنا الاستراتيجية. فهي تعكس قوتنا الأساسية كعلامة تجارية معترف بها عالمياً مع فهم عميق للسوق المحلية.

بعد أن أصبحنا شركة مملوكة بغالبيتها من القطريين، اكتسبنا شراكات استراتيجية مع عدد كبير من المنظمات الحكومية والمحلية الهامة. وقد سرّعت هذه الخطوة رؤيتنا لتحويل قطر إلى واحدة من أكثر الدول اتصالاً وتقدّماً من حيث التكنولوجيا في العالم - الأمر الذي أفاد جميع السكان.

توفير تجارب سلسلة للعملاء

أنا فخور للغاية بموظفينا الذين يصوّنون كلّ تركيزهم على منح الأولوية لعملائنا، والعمل في الوقت عينه بشكل متواصل على تحسين المنتجات والخدمات والخبرات التي يستمتع بها عملائنا، سواء في المتجر أو عبر الإنترنت أو من خلال قنواتنا الرقمية التي يستخدمها اليوم أكثر من ٥٠٠ ألف شخص أسبوعياً. معاً، ركزنا بشكل صحيح على ضمان أن تقوم كلّ نقطة اتصال بالعملاء وكل منتج بتقديم تجربة سليمة وفعّالة.

ومن أجل تحقيق هذه الغاية، قمنا بتنفيذ برامج تدريب وتطوير تتمحور حول العملاء، والاستثمار في تحليلات متقدمة، والتركيز على مجموعة من المنتجات والخدمات المبتكرة لتحسين تجربة العملاء بشكل أكبر.

ولكن لن يكون كلّ ذلك ممكناً من دون الاستمرار بتقديم أداء عالمي. فخلال السنوات الثلاث الماضية فقط، أنفقنا أكثر من مليار ريال قطري على بناء بنية تحتية ذات طراز عالمي لتقديم أفضل تجربة ممكنة لعملائنا. وينعكس نجاحنا في النتائج المستقلة لتحقيق أجرته هيئة تنظيم الاتصالات.

حقّقت شركة فودافون قطر أفضل سرعات في ما يتعلق بمتوسط التنزيلات والتحميلات للإنترنت المحلي. وبالنسبة إلى خدمة المكالمات الصوتية، فقد سجّلت فودافون أسرع وقت لإجراء المكالمات وأفضل جودة للصوت، بالإضافة إلى تحقيق نسبة ١٠٠% من حيث نجاح إتمام المكالمات. يحصل عملائنا حالياً على جودة عالية من حيث صفاء الصوت وسرعة الإنترنت المعززة، ما يتيح تدفقاً سلساً لمحتوى الإنترنت وسرعات تحميل خارقة.

التحوّل إلى شركة اتصالات متقاربة بالكامل

قمنا بخطوات كبيرة في عام ٢٠١٨ للتحوّل إلى شركة اتصالات متقاربة بالكامل، حيث بنينا مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات لكل من المستهلكين والشركات على حد سواء. وأفتخر بالقول إنّنا أصبحنا الآن أكثر بكثير من مجرد شركة قائمة على الهواتف المحمولة. فقد بنينا نعتمد على الغضاء الرقمي أولاً الذي يمكنه تقديم المجموعة الصحيحة من المقترحات من أجل تلبية المتطلبات المتزايدة لعملائنا.

يمكننا أن نفتخر جميعاً بدور فودافون في تسريع تقدّم قطر في السباق العالمي لتطوير شبكة الجيل الخامس 5G. فمنذ أن بدأنا بتشغيل شبكة الجيل الخامس الحية الأولى في أغسطس، أظهرنا الإمكانيات المذهلة لهذه الشبكة في تحويل الطريقة التي نعيش ونعمل بها جميعاً.

واليوم، مع نشر شبكة الجيل الخامس عبر مواقع رئيسية، فإننا نحقق التزامنا بالاستثمار في قطاع المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا في قطر وإدخال بنية تحتية ذات طراز عالمي إلى البلاد. وهذا التقدّم المحرز في شبكة الجيل الخامس يقوّضنا أكثر من التحوّل إلى "جيجابت قطر"، حيث سيتمتع عملائنا بسرعات اتصال فائقة للغاية تتجاوز ١ جيجابت في الثانية أثناء تنقلهم وفي أي مكان آخر يقصدونه.

وبالإضافة إلى استثماراتنا في الجيل الخامس، فنحن نستثمر أيضاً بشكل كبير في البنية التحتية للشبكة الثابتة بهدف تسريع رحلة قطر لتصبح واحدة من أكثر الدول اتصالاً في العالم. من مدينة لوسيل إلى اللؤلؤة وغيرها الكثير، نعتبر أنفسنا شركاء مهمين في خطة البلاد لتطوير مدن مزدهرة ومستقبلية تزخر بحياة ذات جودة عالية للغاية.

الاستعداد لغد أكثر إشراقاً

بوضوح هذا التقرير أنّنا اتخذنا الخطوات الصحيحة لوضع أساس قوي وثابت لشركتنا في عام ٢٠١٨ من شأنه أن يسرّع النمو في عام ٢٠١٩ وما بعده. وسنواصل الاستفادة من قوة الابتكار والتكنولوجيا لتقديم مساهمة هائلة وهادفة لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. وتلتزم فرقنا وتركز على النجاح من خلال الاستراتيجية الصحيحة.

المستقبل أفضل. ونحن مستعدّون. مستعدّون لقيادة قطر نحو غدٍ أكثر إشراقاً.

شكراً جزيلاً.

حمد بن عبدالله آل ثاني
الرئيس التنفيذي

توفر فودافون قطر مجموعة واسعة من الخدمات في دولة قطر تشمل الاتصال الصوتي، والرسائل النصية، والإنترنت، وخدمات الهاتف الثابت والخدمات المدارة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

انطلقت فودافون قطر في مارس ٢٠٠٩، وهي تقدّم مدّك قيمة كبيرة لعملائها من خلال مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المبتكرة. ومنذ أن بدأنا عملياتنا التجارية قبل ٩ سنوات، بات أكثر من ١.٤ مليون شخص من عملاء الهاتف المحمول يستخدمون بشكل فعّال خدمات فودافون المدعومة من شبكتنا المتطورة.

يتجلّى هدف فودافون قطر في حدّ الجميع على عيش حياة أفضل اليوم وبناء غد أكثر إشراقاً. فنحن أفضل شركة رقمية مبتكرة في قطر، ونجمع أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا وطرق التفاعل البشرية بأسلوب يراعي الخصوصية والسرعة والبساطة. كما نلتزم بتوفير بنية تحتية وخدمات اتصالات ذات مستوى عالمي لتحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

تضم فودافون قطر أكثر من ٣١ ألف مساهم من المؤسسات والأفراد، وهي مملوكة قطرياً بنسبة ٩٤%. ويشمل ذلك نسبة ٤٥% من الأسهم المملوكة من قبل فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. وبصفتها عضواً في بورصة قطر، يبلغ رأسمال فودافون قطر المدفوع ٤.٢٢٧ مليار ريال قطري.

من نحن



تقرير الحكومة



يسرّني أن أقدم تقرير الحوكمة الخاص بفودافون قطر للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨. ويهدف هذا التقرير إلى تزويد المساهمين بملخص عن سياسات وممارسات حوكمة الشركة وتقديم لمحة عامة إلى الطريقة التي التزمت من خلالها الشركة بالمبادئ والمتطلبات الرئيسية لهيئة قطر للأسواق المالية، وبشكل خاص بنظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية، الصادر في نوفمبر ٢٠١٦ ("نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية").

يلتزم مجلس الإدارة بالحفاظ على معايير عالية من حوكمة الشركات تماشياً مع احتياجات الشركة ومصالح جميع أصحاب المصلحة لدينا، وضمان أن تكون القيم والمواقف والسلوكيات متسقة في كافة مجالات العمل. ويرى مجلس الإدارة أن الحوكمة الفعالة والقوية هي ضرورية لحماية قيمة المساهمين، وتحقيق نمو مستدام وضمان أن تعمل الشركة بطريقة مسؤولة وشفافة.

وعلى مدار العام الماضي، طوّر مجلس الإدارة إطار عمل حوكمة الشركات الخاص به لضمان تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات وأفضل الممارسات في كافة وظائف الأعمال والعمليات، ولا سيما تنفيذ متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية بشكل موضوعي قدر الإمكان. ونحن نعتبر أن هذا الأمر حيويّ لنزاهة أعمالنا وعنصر أساسي في الحفاظ على ثقة المستثمرين. كما نطلب ونتوقع من جميع أعضاء مجلس الإدارة، وجميع أعضاء الإدارة التنفيذية، وأعضاء فريق القيادة، والموظفين والموردين العمل بأمانة ونزاهة وإنصاف في كافة تعاملاتهم وإظهار مبادئ الشفافية والمسؤولية والعدالة والمساواة المنصوص عليها في نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتحدّد مبادئ أعمالنا المعايير التي وضعناها بأنفسنا وتم تصميمها لضمان استمرارنا في العمل بشكل قانوني ونزاهة واحترام.

يقرّ المجلس بمسؤوليته في الإشراف على إدارة الشركة، ونحن على ثقة بأن مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية لشركة فودافون قطر وضعوا سياسات وإجراءات حوكمة مناسبة وقوية بما يكفي لضمان عمل الشركة لمصلحة المساهمين الفضلى.

عبدالله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

قانون الحوكمة في فودافون قطر والامتثال لنظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية

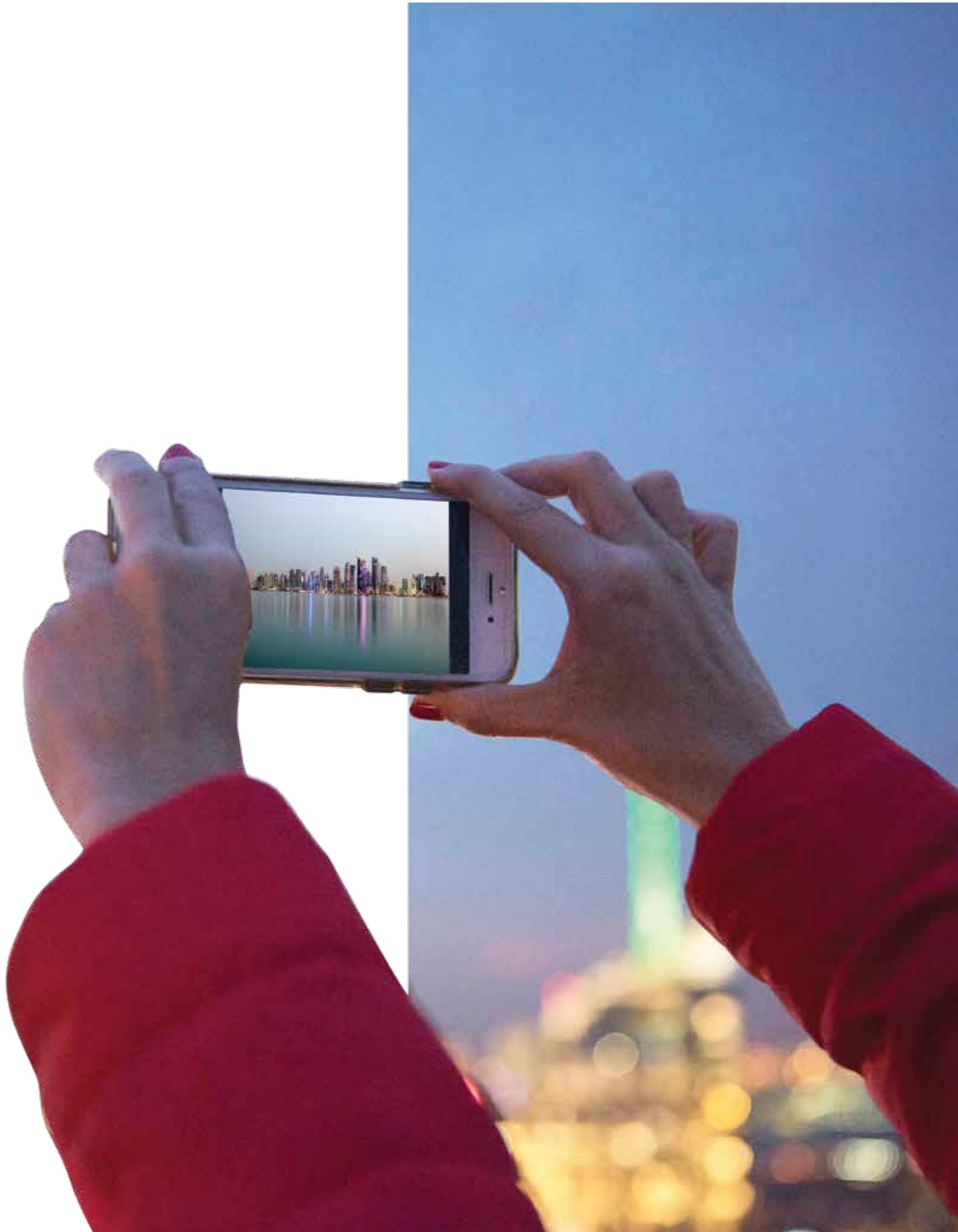
(أ) التغييرات الهيكلية في فودافون قطر

كما جاء في الملخص التنفيذي لتقريرها السنوي، شهدت فودافون قطر ش.م.ق.ع ("فودافون قطر" أو "الشركة") تغييرات هيكلية مهمّة خلال عام ٢٠١٨. وفي ٢٩ مارس ٢٠١٨، استحوذت مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع ("مؤسسة قطر") على كامل حقوق الملكية غير المباشرة لفودافون جروب بي.ال.سي. في فودافون قطر (التي تملكها من خلال فودافون أوروبا بي في والتي تعادل %٢٢.٩٥ من الأسهم في فودافون قطر) ("الصفقة"). ومنذ ذلك التاريخ، تم إنهاء اتفاقية الإدارة القائمة مع فودافون جروب بي.ال.سي. (والكيانات الأخرى ذات الصلة)، ولم يعد لفودافون جروب بي.ال.سي. أي رقابة إدارية في ما يتعلق بالأعمال والعمليات الخاصة بشركة فودافون قطر. ولكن، عند إنهاء اتفاقية الإدارة الحالية، أبرمت شركة فودافون قطر اتفاقية تعاون مع فودافون جروب بي.ال.سي لتضمن أن تستخدم وتصل إلى علامة فودافون التجارية ومنتجاتها وخدماتها بشكل متواصل ("اتفاقية التعاون").

(ب) أثر الصفقة على الحوكمة في فودافون قطر

لقد تطلّب إكمال الصفقة بعض التغييرات المرتبطة بالحوكمة في فودافون قطر، ولا سيما:

١. **مجلس الإدارة:** تم تغيير هيكل مجلس إدارة شركة فودافون قطر ليعكس خروج أعضاء مجلس إدارة فودافون جروب بي.ال.سي. وتم خفض إجمالي عدد أعضاء مجلس إدارة فودافون قطر من تسعة (٩) إلى سبعة (٧) أعضاء، تم تعيين أربعة (٤) منهم من قبل مؤسسة قطر (من خلال فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م، وهي الكيان الاعتباري الذي يملك فوائده الأسهم غير المباشرة لفودافون قطر، والتي تعادل %٤٥ من الأسهم في فودافون قطر بعد إتمام الصفقة). أما الأعضاء الثلاثة (٣) الباقون فهم أعضاء مستقلون يُنتخبون من قبل مساهمي الشركة. يتم تناول هيكل مجلس الإدارة بالتفصيل أدناه.



ii. **تشكيل لجان المجلس الفرعية:** في أعقاب إعادة هيكلة مجلس الإدارة، تم أيضاً إعادة هيكلة تشكيل لجان المجلس الفرعية، ولا سيما لجنة التدقيق، ولجنة المكافآت ولجنة الترشيحات لتشمل أعضاء مجلس الإدارة الجدد وتعكس متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. يتم تناول هيكل وعمل اللجان الفرعية للمجلس بالتفصيل أدناه.

iii. **الرئيس التنفيذي:** تقاعد السيد إيان جراي، الرئيس التنفيذي السابق لشركة فودافون قطر وعضو مجلس إدارتها، من المنصبين بعد انعقاد الجمعية العمومية السنوية للشركة في ١٩ مارس ٢٠١٨. وتولى الشيخ حمد بن عبدالله آل ثاني منصب الرئيس التنفيذي. وترد السيرة الذاتية والمسؤوليات الخاصة بالشيخ حمد أدناه وفي قسم فريق الإدارة التنفيذية للتقرير السنوي.

(ج) تغييرات كبرى أخرى في فودافون قطر

كما هو موضح في الملخص التنفيذي للتقرير السنوي للشركة، وبالإضافة إلى التغييرات الهيكلية المذكورة أعلاه، حدثت التغييرات الرئيسية التالية أيضاً في عام ٢٠١٨:

i. **تمديد الرخصة:** تمّ تمديد رخصة شبكة خدمات الاتصالات («الترخيص») الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات لمدة أربعون سنة إضافية من مدتها الأصلية العشرين سنة حتى عام ٢٠٦٨، ما يقلص قيمة اطفاء الرخصة سنوياً من ٤٠٣ ملايين ريال قطري إلى ٨٤ مليون ريال قطري. ويرى مجلس الإدارة أنّ هذا التغيير سيدعم النمو المالي للشركة وربحيّتها على المدى الطويل. لمزيد من التفاصيل حول التأثير المالي، يرجى مراجعة البيانات المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ المدرجة في التقرير السنوي للشركة.

ii. **تخفيض رأسمال الشركة:** قامت فودافون قطر بتخفيض رأسمالها من ٨.٤٥٤ مليار ريال قطري إلى ٤.٢٢٧ مليار ريال قطري عن طريق تخفيض القيمة الاسمية لأسهم الشركة من ١٠ريال قطري للسهم إلى ٥ ريال قطري لكلّ سهم ("تخفيض رأس المال"). وتم تنفيذ تخفيض رأس المال بعد الحصول على موافقة المساهمين في الجمعية العامة غير العادية للشركة المنعقدة في ١٩ مارس ٢٠١٨ وموافقة جميع الجهات الرقابية المختصة. ولم يؤثّر هذا الانخفاض في القيمة الاسمية لأسهم الشركة على قيمة الأسهم المملوكة من المساهمين، ولا على المركز النقدي أو السيولة المالية للشركة. ويرى مجلس الإدارة أنّ هذا التغيير سيحقق نمو الشركة على المدى الطويل، ويجذب مستثمرين جدد ويمكن السداد المستقبلي للأرباح بما يتماشى مع القانون المعمول به والنظام الأساسي للشركة. وقد تطلّب تطبيق تخفيض رأس المال تعليق التداول في أسهم الشركة ليوم واحد هو الخميس ١٥ نوفمبر ٢٠١٨، وفقاً للمتطلبات التنظيمية. للمزيد من التفاصيل حول تخفيض رأس المال، يرجى مراجعة موقع الشركة الإلكتروني (www.vodafone.qa).

iii. **الخطوات المتخذة لضمان الامتثال لنظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية:** سعت شركة فودافون قطر وما زالت تتخذ خطوات لمواءمة سياساتها وممارساتها مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية،بالإضافة إلى مبادئ حوكمة أفضل الممارسات الدولية، وعلى وجه الخصوص، من أجل ضمان الامتثال لنظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، قامت شركة فودافون قطر بتعديلات واسعة النطاق على وثائق حوكمة الشركات الرئيسية التالية الخاصة بالشركة:

i. ميثاق الحوكمة؛

ii. ميثاق مجلس الإدارة؛

iii. اختصاصات لجنة التدقيق؛

iv. اختصاصات لجنة المكافآت؛

v. اختصاصات لجنة الترشيحات؛

vi. المبادئ التوجيهية للتداول بالأسهم الخاصة بفودافون قطر؛ و

vii. النظام الأساسي.

يمكن الاطلاع عبر الموقع الإلكتروني للشركة على ميثاق الحوكمة المعدّل، وميثاق مجلس الإدارة، والاختصاصات المحدّثة لمختلف اللجان الفرعية لمجلس الإدارة والنظام الأساسي.

(د) انتهاكات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية

لم تخضع فودافون قطر لأيّ عقوبات أو جزاءات مالية مفروضة من هيئة قطر للأسواق المالية لعدم امتثالها لأيّ أحكام من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتسلّط فودافون قطر في هذا التقرير الضوء على أيّ مجالات محدّدة لعدم الامتثال لأحكام خاصة من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، بما في ذلك أسباب عدم الامتثال والخطوات المتخذة أو المقترح أن يتم اتخاذها من قبل مجلس إدارة الشركة من أجل ضمان الامتثال في المستقبل.

مجلس الإدارة

دور أعضاء مجلس الإدارة

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن الموافقة على الاستراتيجية التجارية الشاملة لشركة فودافون قطر وعن ضمان الالتزام بمعيار حوكمة عال في جميع أنحاء الأعمال. وهو:

أ) يتمتّع بالمسؤولية القصوى عن الإدارة والأداء في فودافون قطر؛

ب) يُطلب منه أن يمارس حكماً سليماً وموضوعياً على كافة مسائل الشركات المستقلة عن الإدارة التنفيذية؛

ج) مسؤول أمام المساهمين عن حسن سير الأعمال؛ و

د) مسؤول عن ضمان فعالية نظام الشركة الخاص بحوكمة الشركات والإبلاغ عنه.

يوفّر ميثاق مجلس إدارة فودافون قطر (والذي يتوافق مع المادة (٨) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية) المزيد من التفاصيل حول واجبات المجلس ووظائفه ومسؤولياته بالإضافة إلى التزامات أعضاء المجلس الفرديين عبر الموقع الإلكتروني (www.vodafone.qa).

تكوين مجلس الإدارة

تم انتخاب مجلس إدارة الشركة من قبل الجمعية العمومية السنوية للمساهمين لمدة أقصاها ثلاثة (٣) سنوات تنتهي في ٢٥ يوليو ٢٠١٩. ويتألّف مجلس الإدارة الحالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ من سبعة (٧) أعضاء على النحو المفضّل أدناه. ونود الإشارة إلى أنّ مجلس الإدارة كان يتألّف في بداية العام ٢٠١٨ من تسعة (٩) أعضاء. ولكن في أعقاب الصفقة التي أدت إلى إعادة هيكلة الشركة وخروج فودافون جروب، تم تعديل تكوين مجلس الإدارة (على النحو المعتمد من قبل مساهمي الشركة في الجمعية العمومية السنوية المنعقدة في ١٩ مارس ٢٠١٨). وغادر أعضاء مجلس الإدارة التالية أسماؤهم: إيان جراي، وفيغيك بادريناث، وجون أوتي وجيانلوكا فينتورا. أما العضوان الجديدان اللذان انضمّا إلى مجلس الإدارة كممثلين لشركة فودافون ومؤسسة قطر اعتباراً من ٢٩ مارس ٢٠١٨ فهما سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني وسعادة الشيخ سعود عبد الرحمن آل ثاني.

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	ممثل عن
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	رئيس مجلس الإدارة غير تنفيذي مستقل	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
سعادة السيد أكبر الباكر	نائب رئيس مجلس الإدارة غير تنفيذي مستقل	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
السيد راشد فهد النعيمي (المدير الإداري)	تنفيذي	٢٠٠٨/٠٦/٢٣	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.
السيد ناصر جارالله المري	غير تنفيذي مستقل	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
السيد ناصر حسن النعيمي	غير تنفيذي	٢٠١٦/١١/٠٧	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	غير تنفيذي	٢٠١٨/٠٣/٢٩	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	غير تنفيذي	٢٠١٨/٠٣/٢٩	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.

يتمتّع أعضاء مجلس الإدارة بالمعرفة الكافية ويلبّون شروط عضوية مجلس الإدارة كما هو منصوص عليه في المادة (٥) المالية. وامتثالاً للمادة (٦) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، يكون ثلث مجلس إدارة فودافون قطر أعضاء مستقلين، والغالبية أعضاء مجلس إدارة غير تنفيذيين.

السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة

سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

السيد عبدالله المسند هو رئيس مجلس إدارة شركة المسند التي تعمل في القطاع الخاص منذ خمسينيات القرن الماضي.

وهو رجل أعمال بارز وفَعَّال في قطر، ومؤسس مجموعة المستثمرين القطريين ورئيس مجلس إدارتها، وهي شركة مساهمة عامة مدرجة.

في ما يلي بعض المناصب التي يشغلها السيد المسند حالياً:

- المسند ذ.م.م – رئيس مجلس الإدارة
- مجموعة المستثمرين القطريين – رئيس مجلس الإدارة
- بنك الخليجي – نائب رئيس مجلس الإدارة

سعادة السيد أكبر الباكر

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

بصفته الرئيس التنفيذي لشركة الخطوط الجوية القطرية، يُعدّ سعادة السيد أكبر الباكر من أكثر الشخصيات المعروفة في مجال الطيران العالمي. وقد مكنت رؤيته والتزامه من تطوير الخطوط الجوية القطرية بشكل رائد من شركة طيران إقليمية صغيرة إلى واحدة من كبرى شركات الطيران العالمية في العالم على مدى ٢٠ عاماً. وهي ترسل اليوم أكثر من ٢٠٠ طائرة متطورة إلى أكثر من ١٦٠ وجهة عبر القارات الست.

في أغسطس من العام ٢٠١٧، تم إعلان تولّي السيد أكبر الباكر منصب رئيس مجلس الحكام في اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA)، وهو جهاز مرموق في صناعة الطيران العالمية اعتباراً من يونيو ٢٠١٨.

كما أنّ السيد الباكر هو عضو في اللجنة التنفيذية للإتحاد العربي للنقل الجوي (AACO) وهو المدير غير التنفيذي لهيثرو ايربورت هولدينغز (HAH) – الشركة المسؤولة عن تشغيل وتطوير المطار الأكبر في المملكة المتحدة، وتكريماً لقيادته في مجال الطيران، منحه الرئيس الفرنسي السابق فرانسوا هولاند، وسام الشرف في عام ٢٠١٥.

في عام ٢٠١٩، تم تعيين سعادة السيد الباكر أميناً عاماً للمجلس الوطني للسياحة (NTC) في قطر.

يتميز السيد الباكر بأنّه شخص مندفَع، ورجل أعمال ناجح في الدوحة وخارجها، ويمتلك رخصة طيار خاص ويشغل منصب الرئيس التنفيذي للعديد من أسهام شركة الخطوط الجوية القطرية، بما في ذلك القطرية لطائرات رجال الأعمال، ومطار حمد الدولي، والقطرية لخدمات الطيران، والشركة القطرية لتموين الطائرات، وشركة قطر للتوزيع، والشركة القطرية للأسواق الحرة والخدمات الإعلامية الداخلية.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس الآداب في العلوم الاقتصادية والتجارية

السيد راشد فهد النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: ٧٠,٠٠٠ سهم

بصفته الرئيس التنفيذي للاستثمارات في مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، يتولى السيد راشد النعيمي مسؤولية محافظ الاستثمار والسياسات الاستثمارية الطويلة الأمد. ويشغل أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة ومزايا قطر، وعضو مجلس إدارة يمثل مؤسسة قطر في العديد من الشركات، بما في ذلك فودافون قطر ش.م.ق.ع.

للسيد النعيمي سجلّ متميز في تحقيق إعادة الهيكلة الناجحة التي تحسّن باستمرار قيمة المساهمين. في عام ٢٠١٥، تم تكريمه بجائزة الإنجاز في القيادة من قبل المنتدى الاقتصادي العربي. وقبل انضمامه إلى مؤسسة قطر، شغل السيد النعيمي منصب مدير الموارد البشرية لشركة راس غاز المحدودة.

التحصيل العلمي:

- ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة أكسفورد (المملكة المتحدة)
- إجازة علوم في الاقتصاد – جامعة ولاية إنديانا (الولايات المتحدة)

السيد ناصر جارالله المري

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: ٢٥٠ سهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

شغل السيد ناصر المري منصب رئيس هيئة الشؤون المالية في مقرّ القيادة العامة للقوات المسلحة القطرية / وزارة الدفاع منذ عام ٢٠١٦. وكان في السابق المدير التنفيذي المالي لشركة مرافق قطر / شركة الديار القطرية، ومدير تطوير الأعمال وتعزيز الاستثمار في وزارة الاقتصاد والتجارة ومدير الشؤون الإدارية والمالية في وزارة الاقتصاد والتجارة.

وتشمل الأدوار الأخرى منصب المدير التنفيذي المالي لبرنامج الأمن الغذائي القطري واللجنة الوطنية لحقوق الإنسان. كما شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر ستيل الدولية وعضو مجلس إدارة شركة قطر للتعبئة، وهو اليوم عضو في مجلس إدارة مصرف الريان، ورئيس مجلس إدارة شركة الريان للاستثمار.

التحصيل العلمي

- ماجستير علوم في المحاسبة والعلوم المالية – جامعة ساوث هامبتون (المملكة المتحدة)
- إجازة في إدارة الأعمال – جامعة قطر (قطر)



السيد ناصر حسن النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

بصفته مدير الاستثمار والبحوث والتنمية في وزارة الدفاع القطرية، يشرف السيد ناصر حسن النعيمي على الاستثمارات المحلية والدولية في مجالات تشمل عمليات الاندماج والاستحواذ. ويقدم أيضاً الدعم التنفيذي لمكتب سعادة وزير الدولة للشؤون الدفاع.

وبالنيابة عن الوزارة، يشغل السيد النعيمي منصب الرئيس التنفيذي لشركة برزان القابضة، وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لوزارة الدفاع، وعضو مجلس إدارة العديد من الاستثمارات المباشرة التي تحتفظ بها وزارة الدفاع. وهو أيضاً بصفته الشخصية عضو مجلس إدارة شركة أرتان القابضة، التي تملك وتدير محفظة متنوعة من الشركات في الصناعات التي تتراوح من التعليم إلى العقارات. كما شارك في تأسيس صندوق يدعى MKaNN Ventures للاستثمار في شركات التكنولوجيا في مرحلة مبكرة.

التحصيل العلمي

- ماجستير في الإدارة الاستراتيجية
- إجازة علوم في إدارة الأعمال

سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

يعدّ الشيخ حمد بن فيصل آل ثاني عالماً من الأعلام القطرية في عالم الأعمال وشخصية بارزة في المنطقة. بالإضافة إلى منصبه كعضو في مجلس إدارة فودافون قطر، يتولى الشيخ حمد حالياً المناصب التالية:

- رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب – بنك الخليجي
- نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة المستثمرين القطريين
- عضو مجلس إدارة رابطة رجال الأعمال القطريين
- عضو مجلس إدارة شركة قطر للتأمين

شغل الشيخ حمد سابقاً عدداً من المناصب الهامة في قطر، من ضمنها منصب وزير الاقتصاد والتجارة ونائب رئيس مجلس إدارة بنك قطر الوطني. بالإضافة إلى ذلك، شغل عدداً من المراكز الأخرى أبرزها رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة القطرية للمواصفات والمقاييس وعضو المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار ومدير عام إدارة الجمارك ومكتب ولي العهد، الديوان الأميري.

التحصيل العلمي:

- بكالوريوس في العلوم السياسية

سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن آل ثاني

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

إلى جانب تولّيه منصب عضو مجلس إدارة فودافون قطر، يشغل الشيخ سعود آل ثاني حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة جلف بريدج إنترناشيونال، وهي شركة مسجلة ومدمجة في جزر فيرجن البريطانية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر لتقنيات الطاقة الشمسية، وهي شركة تصنيع بولي سيليكون مقرّها في الدوحة، قطر.

الشيخ آل ثاني هو مهندس نبط وغاز في الداخل والخارج تمتد مسيرته المهنية في مجال الطاقة لأكثر من ٢٠ عاماً، أمضى أكثر من ١٠ سنوات منها في مناصب قيادية رفيعة المستوى في جميع أنحاء العالم. وشغل قبل ذلك منصب رئيس مجلس إدارة شركة وقود في قطر، والمدير التنفيذي لمجالي الغاز والطاقة في شركة قطر للبترول الدولية. وهو يتمتع بسجل رائع في تعزيز المؤسسات والفروق والاستثمارات لإيجاد فرص جديدة تزيد من قيمة المساهمين.

الشيخ آل ثاني هو متحدث رئيسي منتظم في مؤتمرات الطاقة حول العالم، وقد قاد العديد من الوفود القطرية الدولية في مؤتمرات واجتماعات دولية في حكومات مختلفة. وهو يؤمن إيماناً راسخاً في قيمة التعليم والبحوث المستمرة، ويتمتع بشغف كبير تجاه تمكين الأشخاص والمنظمات من تحقيق أقصى إمكاناتهم.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس في هندسة البترول – جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (المملكة العربية السعودية)
- ماجستير في إدارة الأعمال – كلية هينلي لإدارة الأعمال، جامعة ريدينغ (المملكة المتحدة)

دمج المناصب

قام كلّ عضو من أعضاء مجلس الإدارة بتقديم تأكيد خطي إلى أمين الشركة يؤكّد فيه أنّه لا / ولا يجوز أن يدمج مناصب أعضاء مجلس الإدارة كما هو منصوص عليه في نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

اجتماعات مجلس الإدارة

تنصّ المادة ٣٦ من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر على ضرورة اجتماع مجلس الإدارة ست (٦) مرات على الأقل في السنة، وعلى ألا يمضي أكثر من مدة ثلاثة (٣) أشهر بدون انعقاد مجلس الإدارة مما يتماشى مع المتطلبات المنصوص عليها في المادة (١٤) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتعدّد فودافون قطر اجتماعات إضافية للمجلس على مدار العام وعند الاقتضاء، وقد عقدت ما مجموعه سبعة (٧) اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ كما هو مبين في الجدول أدناه.

الحضور							تواريخ اجتماع المجلس	أعضاء مجلس الإدارة
١٢ ديسمبر ٢٠١٨	٢٢ أكتوبر ٢٠١٨	٢٤ يوليو ٢٠١٨	٣٠ أبريل ٢٠١٨ (الاجتماع الأول لمجلس الإدارة بعد إتمام الصفقة)	٢٦ فبراير ٢٠١٨ (حضور ممثلي فودافون جروب من أعضاء مجلس الادارة)	١٥ فبراير ٢٠١٨ (حضور ممثلي فودافون جروب من أعضاء مجلس الادارة)	١٦ يناير ٢٠١٨ (حضور ممثلي فودافون جروب من أعضاء مجلس الادارة)		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	
✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	سعادة السيد أكبر الباكر	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد راشد النعيمي	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد ناصر جارالله سعيد المري	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد ناصر حسن النعيمي	
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	✓	✓	✓	السيد إيان جراي (فودافون جروب بي ال سي)	
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	✓	✓	✓	السيد فيفيك بادريثا (فودافون جروب بي ال سي)	
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	✓	✓	✓	السيد جون أوتي (فودافون جروب بي ال سي)	
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	✓	✓	✓	السيد جيانلوكا فينتورا (فودافون جروب بي ال سي)	
✓	✓	✓	✓	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	
✓	✓	✓	✓	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	

يتم تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة لتسهيل النقاش المفتوح ومشاركة جميع أعضاء مجلس الإدارة في المسائل المتعلقة بالاستراتيجية والتجارة والأداء المالي وإدارة المخاطر. وتحتوي جميع بنود جدول الأعمال الموضوعية على مواد إحاطة داعمة وشاملة يتم تعميمها على جميع المديرين قبل كل اجتماع.

يتم تزويد المديرين غير القادرين على حضور اجتماع معيّن لمجلس الإدارة بسبب التزامات أخرى بكافة المعلومات ذات الصلة بهذه الاجتماعات، ويمكنهم مناقشة المسائل الناشئة في الاجتماع مع الرئيس و/أو الرئيس التنفيذي، ويجوز لهم اختيار تعيين وكيل لأغراض التصويت.

أداء / إنجازات مجلس الإدارة

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة من أجل الحصول على موجز عن الإنجازات الرئيسية التي حققها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

مكافأة مجلس الإدارة

رهنأ بالامثال لمتطلبات قانون الشركات التجارية ونظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، بحيث لا تزيد مكافأة مجلس الإدارة عن ٥% من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطي القانوني، ودفَع أرباح الأسهم للمساهمين بنسبة لا تقل عن ٥% من رأس المال المدفوع، يوصي مجلس إدارة فودافون قطر بتسديد المكافآت إلى مجلس إدارة الشركة تقديراً لإنجازاته خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨. ويشار إلى إجمالي المكافآت المقترحة لمجلس إدارة فودافون قطر للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ في البيانات المالية للشركة في ذلك التاريخ والتي تم تضمينها في قسم البيانات المالية في التقرير السنوي للشركة.

المشورة المستقلة

يدرك المجلس أنّ مديراً أو أكثر قد يرى أنّه من الضروري في بعض المناسبات طلب مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة على نفقة الشركة. ويتم طلب المشورة القانونية و / أو المالية المستقلة من قبل مجلس الإدارة عندما يكون ذلك مناسباً. لم يطلب المجلس أيّ مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

توزيع المسؤوليات

تفصل فودافون قطر بشكل واضح بين أدوار رئيس مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي مع تفسيهم واضح للمسؤوليات على النحو التالي:

أ) يكون رئيس مجلس الإدارة مسؤولاً عن تشغيل المجلس وقيادته وحوكمته، وضمان فعاليته بشكل عام؛

ب) يكون المدير العام مسؤولاً عن توفير القيادة والتوجيهات للرئيس التنفيذي وفريق الإدارة التنفيذية في ما يتعلق بالإدارة الاستراتيجية العامة للشركة، والعمل كنقطة اتصال رئيسية بين الرئيس التنفيذي والمجلس في ما يخصّ المسائل الاستراتيجية والتشغيلية؛ و

ج) يكون الرئيس التنفيذي مسؤولاً عن إدارة الأعمال وتنفيذ الاستراتيجية والسياسة العامة للشركة.

لجان مجلس الإدارة

تضمّ فودافون قطر حالياً لجنة تدقيق، ولجنة مكافآت ولجنة ترشّيات، يتم تشغيل كلّ منها وفقاً لاختصاصات محددة وتفصيلية معتمدة من مجلس الإدارة. وتتوفر الاختصاصات لكل من لجان مجلس الادارة على الانترنت (www.vodafone.qa). لا يحصل أعضاء لجان المجلس على مكافآت منفصلة مقابل العضوية في كلّ لجنة.

لجنة التدقيق

أعيد تشكيل عضوية لجنة التدقيق في فودافون قطر بعد إنجاز الصفقة وخروج فودافون جروب بي ال سي من تشغيل الشركة وإدراتها.

تتكوّن لجنة التدقيق في فودافون قطر حالياً من الأعضاء التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

تقترح المادة ١٨.٣ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تكون لجنة التدقيق التابعة للشركة مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل، يكون معظمهم مستقلين وكذلك الرئيس. ويرى مجلس إدارة فودافون قطر أنّ التشكيل الحالي للجنة التدقيق مناسب لتشغيلها بشكل نافذ. يرجى الاطلاع أدناه للحصول على مزيد من المعلومات حول الأساس المنطقي للعضوية الحالية في لجنة التدقيق.

تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق ما يلي:

أ) إعداد نظام مراقبة داخلي مقترح للشركة وتقديمه لمجلس الإدارة وفقاً للدستور، وإجراء عمليات تدقيق دورية كلما لزم الأمر؛

ب) وضع إجراءات التعاقد مع المدققين الخارجيين وتعيينهم، وضمان استقلاليّتهم أثناء أداء عملهم؛

ج) الإشراف على الضوابط الداخلية للشركة بعد قيام المدقق الخارجي بمراجعتها للتأكد من الامتثال لأفضل معايير التدقيق الدولية، وإعداد التقارير المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية/معايير المحاسبة الدولية)و(معايير المراجعة الدولية) ومتطلباتها؛

د) الإشراف على ومراجعة دقة وصحة البيانات المالية والتقارير السنوية ونصف السنوية والفصلية؛

هـ) النظر في، ومراجعة ومتابعة تقارير وملاحظات المدقق الخارجي في ما يتعلق بالبيانات المالية للشركة؛

و) ضمان دقة ومراجعة الأرقام والمعلومات والبيانات المالية المفصّح عنها وكل ما يتم تقديمه إلى الجمعية العامة؛

ز) التنسيق بين مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية العليا والقواعد الداخلية للشركة؛

ح) مراجعة أنظمة الرقابة المالية والداخلية وإدارة المخاطر؛

ط) إجراء تحقيقات في مسائل الرقابة المالية التي يطلبها المجلس؛

ي) توفير التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي في الشركة والمدقق الخارجي؛

ك) مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة وإبداء الرأي والتوصية إلى المجلس في هذا الشأن؛

ل) مراجعة معاملات الشركة مع الأطراف ذات الصلة، والتأكد من خضوع هذه المعاملات للضوابط ذات الصلة والامتثال لها؛

م) تطوير ومراجعة سياسات الشركة بشأن إدارة المخاطر بشكل منتظم، مع الأخذ بعين الاعتبار أعمال الشركة وتغيّرات السوق واتجاهات الاستثمار وخطط التوسّع للشركة؛

ن) الإشراف على برامج التحريب على إدارة المخاطر التي تعدها الشركة وترشّياتها؛

س) إعداد وتقديم تقارير دورية حول المخاطر وإدارتها في الشركة إلى مجلس الإدارة – في وقت يحده مجلس الإدارة – بما في ذلك توصياته، وإعداد تقارير عن بعض المخاطر بناء على طلب مجلس الإدارة و/أو رئيس مجلس الإدارة؛

ع) تنفيذ مهام المجلس في ما يتعلق بالضوابط الداخلية للشركة؛

ف) التعامل مع المدقق الخارجي والإدارة التنفيذية العليا في ما يتعلق بالتدقيق في المخاطر مع التركيز على مدى ملاءمة القرارات والتقديرات المحاسبية، وتقديمها إلى مجلس الإدارة لإدراجها في التقرير السنوي؛

ص) تقييم إجراءات الشركة للامتثال لمتطلبات الحوكمة في ما يتعلق بالقوانين واللوائح وقواعد السلوك المهني والأخلاقيات المعمول بها؛

ق) مراجعة ومراقبة الإجراءات التي تمثل الشركة من خلالها لمتطلبات الحوكمة في ما يخصّ: (أ) استلام واحتجاز ومعالجة الشكاوى التي تتلقاها الشركة في ما يتعلق بالمحاسبة أو الضوابط المحاسبية الداخلية أو مسائل التدقيق؛ و(ب) التقديم السريّ والمجهول من قبل موظفين للمخاوف المتعلقة بمسائل محاسبة أو تدقيق مشكوك فيها؛

ر) مراجعة التقارير والإفصاحات عن تضارب هائل في المصالح؛

ش) الإشراف على نشاط ووثائق اعتماد المدققين الداخليين للشركة، بما في ذلك مراجعة الاختصاصات، والخطط، ومتطلبات الموارد، والموظفين، والهيكل التنظيمي الخاصة بالتدقيق الداخلي، وضمان الاتساق والالتزام بمنهجية ونهج فحص التدقيق الداخلي في شركة فودافون.

تتطلّب المادة ١٩ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تجتمع لجنة التدقيق التابعة لشركة مدرجة ستة (٦) مرات على الأقل في السنة. وخلال عام ٢٠١٨، اجتمعت لجنة التدقيق في مناسبتين (٢) على النحو التالي:

أعضاء اللجنة	تواريخ اجتماعات لجنة التدقيق	
	٢٦ فبراير ٢٠١٨ (حضور الأعضاء الممثلين لفودافون جروب)	٢٢ أكتوبر ٢٠١٨ (حضور أعضاء لجنة التدقيق الجدد)
السيد ناصر المري	✓	✓
السيد راشد فهد النعيمي	✓	✓
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	لا ينطبق	✓
السيد جون أوتي (فودافون جروب بي ال سي)	✓	لا ينطبق

كما أُشير أعلاه، تمت إعادة تشكيل عضوية لجنة التدقيق بعد الانتهاء من الصفقة، وفي إعادة تشكيل لجنة التدقيق، تم إيلاء الاعتبار الواجب لمتطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، ولا سيما الشرط الذي يستوجب أن تكون غالبية أعضاء لجنة التدقيق من المستقلين. وكانت شركة فودافون قطر مقيّدة من حيث أنّ رئيسها هو عضو مستقل في مجلس الإدارة (كما هو منصوص عليه في المادة ٢٩.٣ من النظام الأساسي للشركة)، ويُحظر عليه العمل كعضو في أيّ من لجان مجلس الإدارة (المادة ٧ من نظام حوكمة الشركات في قطر). وبناء على ذلك، كان يتوفّر فقط عضوان مستقلان من أعضاء المجلس لعضوية لجنة التدقيق، أحدهما سعادة السيد أكبر الباكر، نائب رئيس مجلس الإدارة الذي تم تعيينه من قبل مجلس الإدارة كرئيس للجنة المكافآت. وبناءً على ذلك، ومن أجل ضمان أن تعمل لجنة التدقيق بفعالية وعدم تأثرها سلباً بمسائل الحضور الناشئة عن التزامات الأعمال الأخرى لأعضائها، اتخذ مجلس الإدارة قراراً بتعيين عضو مستقل واحد فقط في لجنة التدقيق، ناصر المري، والذي تم ترشيحه كرئيس للجنة التدقيق (وفقاً لمتطلبات تعيين عضو مستقل من أعضاء مجلس الإدارة كرئيس بموجب المادة ١٨ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية). ونظراً إلى الخبرة الكبيرة لأعضاء لجنة التدقيق، يرى مجلس إدارة شركة فودافون قطر أنّ جميع أعضاء لجنة التدقيق سيمارسون أدوارهم بطريقة مستقلة ومحيدة لحماية مصالح الشركة الفضلى.

تتطلب المادة ١٩ (عمل اللجان) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تجتمع لجنة التدقيق ما لا يقل عن ست (٦) مرات سنوياً. ولكن ترى الشركة أنّ الاجتماعات نصف السنوية للجنة التدقيق، التي تتم عادة قبل تقديم تقارير الشركة عن نتائج نصف السنة والسنة الكاملة، هي كافية لضمان والمحافظة على رقابة قويّة وفعّالة على ضوابط التدقيق الداخلي اللازمة ونطاق مسؤوليات لجنة التدقيق المبيّنة أعلاه. وتقده لجنة التدقيق تقريراً مفضّلاً وتوصيات مباشرة إلى مجلس الإدارة خلال اجتماعات المجلس للموافقة على النتائج المالية نصف السنوية والسنوية للشركة، والتي تكمل التقرير المقدم إلى مجلس الإدارة من قبل المدققين الخارجيين للشركة. كما تلتزم الشركة بشكل وثيق بالممارسات الفضلى والامتثال للحوكمة الدولية والتي تتم مراقبتها وتعبّوها باستمرار من خلال وظيفة التدقيق الداخلي المستقل في الشركة وإبلاغها رسمياً إلى لجنة التدقيق على أساس نصف سنوي. وبالإضافة إلى ذلك، وكجزء من وظيفة التدقيق

الداخلي للشركة، يتم إجراء تدقيقات منتظمة والتعمّق في مراقبة وضمان امتثال وظائف الأعمال ذات الصلة في الشركة للضوابط المحددة الخاصة بالأعمال الحرجة. ويتم عرض نتائج عمليات التدقيق والتعمّق هذه على لجنة التدقيق لمراجعتها كجزء من اجتماعات لجنة التدقيق. وعلى الرغم من ذلك، ستلتزم فودافون قطر بمراجعة تواتر اجتماعات لجنة التدقيق لتتماشى بشكل أو ثقل مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

كانت أهم توصيات لجنة التدقيق لمجلس إدارة شركة فودافون قطر في عام ٢٠١٨ كما يلي:

أ) التوصية إلى مجلس الإدارة بالموافقة على البيانات المالية لفترة التسعة (٩) أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، إثر مراجعة التقرير من المدققين الخارجيين؛

ب) التوصية إلى مجلس الإدارة بالموافقة على تعيين المدققين الخارجيين للشركة للسنة المالية ٢٠١٨ بعد مراجعة تفصيلية للعروض التجارية والفنية من عدة شركات تدقيق؛

ج) التوصية إلى مجلس الإدارة بالموافقة على الخيارات المقدّمة إلى لجنة التدقيق من أجل معالجة الخسائر المتراكمة للشركة؛

د) التوصية إلى مجلس الإدارة بالموافقة على البيانات المالية لنصف السنة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٨، إثر مراجعة التقرير من المدققين الخارجيين؛

هـ) التوصية إلى مجلس الإدارة بالموافقة على استراتيجية التدقيق الداخلي للشركة حتى عام ٢٠٢٠.

لجنة المكافآت

أعيد تشكيل عضوية لجنة المكافآت في فودافون قطر بعد إنجاز الصفقة وخروج فودافون جروب بي ال سي من تشغيل الشركة وإدراجها.

تتكوّن لجنة المكافآت في فودافون قطر حالياً من الأعضاء التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة السيد أكبر الباكر	الرئيس	مستقل وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ. م. م وتنفيذي
السيد ناصر النعيمي	عضو	فودافون ومؤسسة قطر ذ. م. م وغير تنفيذي

تقترح المادة ١٨.٢ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تكون لجنة المكافآت التابعة للشركة مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل يكون أحدهم مستقلاً. وقبل إنجاز الصفقة، كانت لجنة المكافآت تتألّف من أربعة (٤) أعضاء، كان أحدهم من الأعضاء المستقلين في المجلس.

يكمّن الغرض من لجنة المكافآت في تحديد والإشراف على سياسة ومبادئ المكافآت الخاصة بالشركة، ولا سيما أنّها تنطبق على أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا. تكون لجنة المكافآت مسؤولة عن:

أ) وضع سياسة المكافآت السنوية للشركة بما في ذلك طريقة تحديد مكافآت الرئيس وجميع أعضاء مجلس الإدارة. ولا يجوز أن تتجاوز مكافآت أعضاء مجلس الإدارة السنوية ٥% من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطيّات والخصومات القانونية وتوزيع أرباح لا تقلّ عن ٥% من رأسمال الشركة (نقداً وعيناً) على المساهمين؛ و

ب) وضع أسس منح العلاوات والحوافز في الشركة، بما في ذلك إمكانية إصدار أسهم تشجيعية للموظفين.

اجتمعت لجنة المكافآت مرتين خلال عام ٢٠١٨ على النحو التالي:

أعضاء اللجنة	تواريخ اجتماعات لجنة المكافآت	
	١٩ فبراير ٢٠١٨ (حضور الأعضاء الممثلين لفودافون جروب)	٣٠ أبريل ٢٠١٨ (حضور أعضاء لجنة المكافآت الجدد)
سعادة السيد أكبر الباكر	X	✓
السيد راشد فهد النعيمي	لا ينطبق	✓
السيد ناصر النعيمي	✓	✓
السيد فيفيك بادريناث (فودافون جروب بي ال سي)	✓	لا ينطبق
السيد جيانلوكا فينتورا (فودافون جروب بي ال سي)	✓	لا ينطبق

كانت التوصيات الرئيسية التي قدّمتها لجنة المكافآت إلى مجلس الإدارة في عام ٢٠١٨ كما يلي:

أ) الموافقة على الزيادة المقترحة في رواتب فريق الادارة التنفيذية للسنة المالية ٢٠١٨؛

ب) الموافقة على الزيادة المقترحة في رواتب جميع موظفي الشركة للسنة المالية ٢٠١٨؛

ج) بغض النظر عن التغيّر في السنة المالية للشركة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، أوصت لجنة المكافآت بالموافقة على حساب خطة الحوافز العالمية قصيرة الأجل للشركة على أساس فترة الاثني عشر (١٢) شهراً كاملاً حتى ٣١ مارس ٢٠١٨، وفقاً لمقاييس أداء خطة الحوافز العالمية قصيرة الأجل التي تم إبلاغها في البداية إلى موظفي

الشركة؛

د) تحسب الموافقة على خطة الحوافز العالمية قصيرة الأجل للسنة المالية ٢٠١٨ على أساس فترة التسعة (٩) أشهر من ١ أبريل ٢٠١٨ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٨؛

هـ) الموافقة على حزم المكافآت الخاصة بالتعيينات التنفيذية الجديدة، أي الرئيس التنفيذي (سريان المفعول اعتباراً من ١٩ مارس ٢٠١٨)، ومدير التشغيل (سريان المفعول اعتباراً من ١٩ مارس ٢٠١٨)، ومدير الموارد البشرية (سريان المفعول اعتباراً من ٨ مايو ٢٠١٨)؛

و) الموافقة على مضاعف أداء الشركة لدعم حساب خطة الحوافز العالمية قصيرة الأجل للشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧؛



المستشار الشرعي

عيّنت الشركة مستشاراً شرعياً يملك المعرفة والخبرة في مجال المعاملات المالية، وما لا يقل عن ١٠ سنوات من الخبرة في الإشراف على مؤسسات مالية إسلامية.

سيتمولى المستشار الشرعي مسؤوليات وواجبات مختلفة في ما يتعلق بامتنال فودافون قطر للشريعة، منها على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) الموافقة على الجوانب المتعلقة بالشرعية في النظام الأساسي للشركة ولوائحها؛

(ب) الموافقة على الاتفاقيات والعقود المتعلقة بالمعاملات المالية؛

(ج) الموافقة على هياكل التمويل والبنود والمستندات؛

(د) مراجعة عمليات الشركة وأنشطتها من منظور الشريعة؛

(هـ) الموافقة على إجراء تدريبات للموظفين على مبادئ الشريعة لدعم امتثالهم لمعايير الشريعة الإسلامية وتحسين قدراتهم في هذا الصدد؛

(و) إعداد تقرير يؤكد امتثال الشركة للشريعة لإدراجه في التقرير السنوي للشركة.

أمين سرّ الشركة

يعمل أمين سرّ الشركة كأمين سرّ لمجلس الإدارة واللجان الفرعية التابعة للمجلس ويجوز له، بموافقة المجلس، تفويض مسؤوليته إدارة لجنتي التدقيق والمكافآت إلى موظفين مؤهلين آخرين. ويكون أمين سرّ الشركة مسؤولاً عن:

تقدّم لجنة المكافآت تحديثاً وملخصاً لتوصياتها إلى مجلس الإدارة، ويحدث ذلك على أساس سنوي خلال اجتماع المجلس للموافقة على نتائج الشركة للسنة الكاملة، وبشكل أكثر تواتراً في بعض الحالات، بحسب طبيعة المسائل التي تراجعها لجنة المكافآت.

تتوفّر الاختصاصات الكاملة للجنة المكافآت على موقع فودافون قطر الإلكتروني www.vodafone.qa.

لجنة الترشيحات

أعيد تشكيل عضوية لجنة الترشيحات في فودافون قطر بعد إتمام الصفحة وتوقف فودافون جروب بي ال سي عن تشغيل الشركة وإدارتها.

تتألف لجنة الترشيحات الحالية (التي تشرف على ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وتضمن التطبيق الصحيح للإجراءات الرسمية الدقيقة والشفافية) من الأعضاء أدناه الذين يملكون الخبرة اللازمة لأداء مهام اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة الشيخ حمد فيصل آل ثاني	الرئيس	شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي
سعادة الشيخ سعود رحمان آل ثاني	عضو	شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي
السيد رشيد فهد النعيمي	عضو	شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وتنفيذي
السيد ناصر النعيمي	عضو	شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م وغير تنفيذي

تكون لجنة الترشيحات مسؤولة عما يلي:

(و) تقديم قائمة المرشحين لعضوية المجلس إلى مجلس الإدارة، بما في ذلك توصياتها في هذا الصدد، وإرسال نسخة إلى هيئة قطر للأسواق المالية؛

(ز) تقديم تقرير سنوي إلى المجلس يتضمن تحليلاً شاملاً لأداء المجلس لتحديد نقاط القوة والضعف والمقترحات في هذا الصدد.

لم تعقد لجنة الترشيحات أي اجتماع لها في خلال عام ٢٠١٨ بسبب عدم إجراء انتخابات مجلس الإدارة في ذلك العام، وبالتالي لم تقدّم أي تقرير سنوي إلى المجلس بشأن البنود الواردة في الفقرة (ز) أعلاه. وستبحث شركة فودافون قطر بإمكانية دمج لجنتي الترشيحات والمكافآت في لجنة واحدة تسمى "لجنة الترشيحات والمكافآت" كما هو مسموح بموجب المادة ١٩ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

يمكن الاطلاع على البنود المرجعية الكاملة الخاصة بلجنة الترشيحات على موقع فودافون قطر www.vodafone.qa.

(ن) الموافقة على منهجية احتساب خطة الحوافز العالمية قصيرة الأجل الخاصة بالفريق التنفيذي للشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧؛

(ج) الموافقة على منهجية احتساب الحوافز طويلة الأجل المقترحة لكل عضو من أعضاء الفريق التنفيذي للشركة التي سيتم دفعها في مارس ٢٠٢٠؛

(ط) الموافقة على مقاييس وأهداف خطة الحوافز العالمية قصيرة الأجل للشركة للسنة المالية ٢٠١٨ (أي فترة التسعة (٩) أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨).

(أ) تطوير المبادئ العامة والمعايير المعتمدة من قبل أعضاء الجمعية العامة لانتخاب الأنسب بين المرشحين لعضوية المجلس؛

(ب) تسمية من تراه مناسباً لعضوية مجلس الإدارة عند شغور أي مقعد؛

(ج) إعداد وصياغة خطة خلافة لإدارة الشركة من أجل ضمان إيجاد بديل مناسب بسرعة لملء الوظائف الشاغرة في الشركة؛

(د) ترشيح من تراه مناسباً لشغل أي وظيفة على مستوى الإدارة التنفيذية العليا؛

(هـ) تلقي طلبات الترشح لعضوية المجلس؛

أ) تحرير محاضر اجتماعات المجلس، وتحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتدوين النقاشات الحاصلة في الاجتماعات، كما اعتراضات الأعضاء على أي قرار يصدر عن المجلس؛

ب) تدوين قرارات المجلس في السجل المعد لهذا الغرض حسب تاريخ إصدارها؛

ج) قيد الاجتماعات التي يعقدها المجلس في السجل المعد لهذا الغرض مسلسلة ومرتبّة حسب تاريخ انعقادها، مع تحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتدوين النقاشات الحاصلة في الاجتماعات واعتراضات الأعضاء، إن وجدت؛

د) حفظ محاضر اجتماعات المجلس وقراراته، وتقاريره وكافة سجلات المجلس ومراسلاته وكتاباته في سجلات ورقية وإلكترونية؛

هـ) إرسال الدعوات لأعضاء المجلس والمشاركين (إن وجدوا) لحضور الاجتماعات مرفقاً بها جدول الأعمال قبل أسبوع على الأقل من التاريخ المحدد لانعقاد الاجتماع، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة أي بنود إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها؛

و) التنسيق بالكامل بين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء، وبين الأعضاء فيما بينهم، كما بين المجلس والأطراف ذات الصلة وأصحاب المصالح في الشركة بما في ذلك المساهمين والإدارة والموظفين؛

ز) تمكين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء من الوصول السريع إلى كافة المعلومات والمستندات والبيانات المتعلقة بالشركة؛

ح) حفظ اقرارات أعضاء مجلس الإدارة بعدهم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقاً للقانون وأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

تعود مسألة تعيين أمين سر الشركة أو إقالته إلى مجلس الإدارة ككل. ويحتل منصب أمين سر شركة فودافون قطر حالياً السيد إيان كويجلي، مدير الشؤون القانونية في الشركة. انضم السيد كويجلي إلى شركة فودافون قطر في يونيو ٢٠١٣، وتولى منصب أمين سر الشركة في ٢٢ أكتوبر ٢٠١٨، خلفاً للسيد بريث جوشن، الرئيس التنفيذي المالي الذي كان أمين السر منذ ١ أكتوبر ٢٠١٧. وقد شارك السيد كويجلي عن كثب في إدارة شؤون أمانة السرّ والحوكمة في الشركة لعدة سنوات كجزء من منصبه السابق كرئيس لقسم الشؤون القانونية ومساعد لأمين سر الشركة.

يملك السيد كويجلي خبرة دولية تزيد عن ١٢ عاماً كمحام تجاري للشركات. وقد شغل العديد من المناصب في مجال الشؤون القانونية وأمانة السرّ في شركات فودافون جروب. قبل انضمامه إلى فودافون قطر، عمل السيد كويجلي كمحامي رئيسي في شركة فودافون إيرلندا، وكان أمين السرّ المشترك لشركة محاصة تعمل في مجال البنية التحتية الشبكية المشتركة مع Hutchinson 3G في أيرلندا.

بالإضافة إلى دوره كأمين سر للشركة، عيّن السيد كويجلي كمسؤول عن وظائف الشؤون القانونية والامتثال والخصوصية والمخاطر داخل فودافون قطر.

فريق الإدارة التنفيذي

الشيخ حمد بن عبد الله بن جاسم آل ثاني | الرئيس التنفيذي

عدد الأسهم المملوكة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: ٥,٠٠٠ سهم

حمد آل ثاني مسؤول عن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الاستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي الطويل المدى للشركة. كما يشرف على اشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين في التأثير على البيئة التي تعمل فيها الشركة من خلال التنسيق مع الموظفين ومجلس الادارة والهيئات الحكومية الرئيسية. وهو يرأس إطار عمل الحوكمة التشغيلية للشركة الذي يشمل الإشراف على ما يلي: الاستراتيجية، والميزانية، وتخصيص المصاريف الرأسمالية، والموافقة التجارية، ومراجعة سياسة التجارة، ومراجعة العلامة التجارية، ولجان الضمان.

خميس محمد النعيمي | الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

عدد الأسهم المملوكة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

يتولى خميس النعيمي تنسيق وتنفيذ استراتيجية الموارد البشرية الشاملة للشركة. ويتحمل ضمن نطاق عمله مسؤولية ضمان نجاح برامج الموارد البشرية، ودمج أفضل الممارسات ضمن مهام الموارد البشرية للشركة.

دييجو كامبيروس | الرئيس التنفيذي للعمليات

عدد الأسهم المملوكة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

يتولى دييجو كامبيروس، الرئيس التنفيذي للعمليات، مسؤولية تنسيق وتنفيذ الاستراتيجية الشاملة للشركة في ما يتعلق بالعمليات التجارية والرقمية وعمليات الشركة والعملاء.

بريت جوشن | الرئيس التنفيذي المالي

عدد الأسهم المملوكة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

يرأس بريث جوشن مهام العمليات المالية، والتخطيط المالي، وإعداد التقارير والتحليل، وإدارة سلسلة التوريد، والشراكة التجارية للشركة، وهو مسؤول عن المحاسبة والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات والمركز المالي وأرباح وخسائر الشركة، كما يضمن امتثال البيانات المالية للشركة للسياسات المحاسبية المحلية والعالمية. جوشن بريث جوشن أيضاً على مهام الخزينة، وعلاقات المستثمرين، وتقارير ذكاء الأعمال في الشركة.



د) إدارة مخاطر الأعمال

تدير فودافون قطر برنامجاً شاملاً لإدارة المخاطر وتقييمها داخل الشركة. وتمثل الأهداف الأساسية في تحقيق التوازن بين المخاطر التي تواجهها الشركة والمكافأة المحتملة، وفي دعم تحقيق استراتيجية الشركة وتوقع أي تهديدات مستقبلية. وتؤمن الشركة أن اتباع نهج يقظ وقوي لإدارة المخاطر يمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة، ويوفر للإدارة العليا القدرة على تحديد مخاطر الأعمال ذات الصلة بوضوح، كما مستوى المخاطر التي ترغب الشركة في اتخاذها، وبسهولة نشاط الضمان القائم على المخاطر. وتقوم إدارة المخاطر على أساس نصف سنوي بتقديم تقارير إلى لجنة التدقيق حول المخاطر العشرة الأولى التي تعتقد الشركة أنه سيكون لها الأثر الأكبر على الأهداف الاستراتيجية للشركة، أو نموذج التشغيل فيها، أو بقائها أو سمعتها. ويتم تصنيف هذه المخاطر وإجراءات الحد منها، كما يتم تسجيلها في "سجل المخاطر" الخاص بالشركة لإضعاها بعد ذلك وبشكل مستمر للمزيد من التقارير والإشراف والضمان.



ويوفر التدقيق الداخلي ضماناً مستقلاً لنظام الرقابة الداخلية، حيث يتم التبليغ عن أي قضايا مهمة إلى لجنة التدقيق في ما يتعلق بخطة التدقيق السنوية القائمة على المخاطر.

ج) إدارة استمرارية الأعمال

تعتمد فودافون قطر المرونة في أعمالها ضمن إطار لمعالجة مخاطر الأعمال والحد منها كونها غير قادرة على استئناف أنشطتها التشغيلية في خلال فترة زمنية معقولة بعد وقوع أي حدث يؤدي إلى توقف العمل. في هذا الإطار، أنشأت الشركة لجنة تسيير لإدارة استمرارية الأعمال تتألف من كبار المدراء التنفيذيين الذين يحتلون مراكز رئيسية في الشركة. وتجتمع اللجنة على أساس نصف سنوي وتعد التقارير مباشرة إلى فريق الإدارة التنفيذية. ويشمل نطاق عمل لجنة التسيير لإدارة استمرارية الأعمال ومسؤولياتها الرئيسية ما يلي:

- ضمان الامتثال لسياسة إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاتها؛
- الموافقة على إجراءات إدارة استمرارية الأعمال وكافة العمليات والقواعد والمستندات ذات الصلة؛
- مراقبة التحسين المستمر لبرنامج إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاتها؛
- التأكد من أن جميع أعضاء الشركة على بينة من مسؤولياتهم المتعلقة بإدارة استمرارية الأعمال؛
- تحديد استراتيجية إدارة استمرارية الأعمال، والدفع بها، ودعم تنفيذها داخل فودافون قطر؛
- الموافقة على استراتيجيات استمرارية الأعمال الخاصة بالعمليات والنظم الهامة وترتيبها حسب الأولويات قبل تنفيذها؛
- مراقبة إعداد خطط إدارة استمرارية الأعمال ومراجعتها وتنفيذها؛
- الموافقة على خطة إدارة الأزمات الخاصة بالشركة ومراجعتها؛
- وضع التوصيات لتحسين استراتيجيات وعمليات إدارة استمرارية الأعمال داخل الشركة؛ و
- دعم وتعزيز إجراءات التوعية.

وتحدد خطط استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، ومرونة أنظمة التكنولوجيا، والاستجابة لحالات الطوارئ في الموقع المتطلبات اللازمة لحماية الشركة من آثار حالات الطوارئ والتعطيلات على أعمال الشركة الهامة من خلال الاستجابة بفعالية وفي الوقت المناسب (ضمن أطر زمنية محددة سلفاً) لحالات الطوارئ والأزمات.

رامي بقطر | الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

عدد الأسهم المملوكة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨: لا يملك أسهم

يتولى رامي بقطر تطوير وتنفيذ استراتيجية التكنولوجيا الشاملة للشركة. وهو يشرف على كافة جوانب التصميم والتخطيط والتشغيل للشبكات اللاسلكية والثابتة. كما أنه مسؤول عن أمن التكنولوجيا وتسليم الخدمات وتكنولوجيا المعلومات في الشركة.

مكافآت الإدارة العليا للعام ٢٠١٨

للاطلاع على تفاصيل المكافآت المدفوعة لفريق الإدارة التنفيذية العليا في شركة فودافون قطر، يرجى مراجعة البيانات المالية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ المشمولة أيضاً في التقرير السنوي لشركة فودافون قطر.

الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

أ) عمليات الرقابة الداخلية

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً بالكامل عن عمليات الرقابة وإدارة المخاطر الداخلية. استناداً إلى تقييم الإدارة للرقابة الداخلية المتعلقة بالتقارير المالية، لم تلاحظ الشركة أي فشل جوهري في الرقابة الداخلية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

بالإضافة إلى ذلك، قد قام المدققون الخارجيون في فودافون قطر بمراجعة نظم الرقابة الداخلية للشركة لضمان الالتزام بالمادة ٢٠ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. ويتضمن تقرير المدققين الخارجيين تقييماً لآلية الرقابة الداخلية للشركة وواجبات ومهام أقسام الشركة الداخلية ووظائف الأعمال في هذا السياق. ويهدف تقرير التدقيق إلى تحديد المخاطر الرئيسية التي قد تؤثر على الشركة والتأكد من وجود آليات مناسبة لتحديد المخاطر ومعالجتها. ويتم تقديم تقرير التدقيق الخارجي إلى لجنة التدقيق بالشركة لمراجعتها. بعد ذلك، يتم تقديم توصيات لجنة التدقيق إلى مجلس إدارة فودافون قطر للحصول على موافقته النهائية، وإرسال نسخة من التقرير المعتمد إلى هيئة قطر للأسواق المالية.

ب) برنامج الامتثال

تعتمد فودافون قطر برنامج امتثال متين وقوي وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. وكجزء من برنامج الامتثال، تطبق فودافون قطر سياسات امتثال وضوابط محددة في كافة أنشطتها عالية المخاطر، بما في ذلك خصوصية العميل والبيانات، وأمن الشبكة، والمرونة، ومكافحة الرشوة المصممة بطريقة تضمن تحديد كافة المخاطر المادية ومخاطر الأعمال التي تواجهها الشركة وإدارتها بشكل مناسب.

وتتحمل في المقام الأول إدارة فودافون قطر مسؤولية وجود ضوابط وعمليات داخلية فعالة تضمن تحقيق الامتثال لكافة سياسات الحوكمة والحفاظ على هذا الامتثال الذي يخضع للرقابة من قبل لجنة الامتثال والتدقيق الداخلي.

التدقيق الداخلي

يوفر قسم التدقيق الداخلي في فودافون قطر ضماناً موضوعياً ومستقلاً للعمليات والمشاريع المهمة. ويقوم قسم التدقيق الداخلي باستعراض العمليات التجارية والتقنية لتحديد المخاطر، ومراجعة الضوابط، وتقديم التوصيات وتتبع خطط عمل الإدارة حتى إنجازها من أجل ضمان إدارة الأعمال بشكل أفضل من خلال تحديد جوانب الأعمال التي يمكن التحكم فيها بشكل أكثر فاعلية. ويتمتع فريق التدقيق الداخلي بالاستقلالية للإبلاغ بموضوعية عن أي وظيفة من دون التقيّد بالتسلسل الإداري وذلك عن طريق رفع التقارير إلى رئيس لجنة التدقيق والتقارير الثانوية إلى العضو المنتدب. ويقوم فريق التدقيق الداخلي برصد ودعم هياكل وأنشطة الحوكمة الرئيسة لضمان فعاليتها المستمرة. كما يحدد الفريق أيضاً ممارسات الأعمال الجيدة ويروج لها ويراجع السياسات والعمليات المالية والمحاسبية للشركة لتقييم أي مخاطر ذات صلة في هذا السياق.

يقدم قسم التدقيق الداخلي تقريراً مفصلاً كل ستة أشهر إلى لجنة التدقيق يتضمن المعلومات التالية:

أ) إجراءات الرقابة والإشراف على الشؤون المالية والاستثمارات وإدارة المخاطر؛

ب)مراجعة تطور عوامل المخاطر ومدى ملاءمة وفعالية أنظمة الشركة في مواجهة التغييرات الجذرية أو غير المتوقعة في السوق؛

ج) تقييم شامل لأداء الشركة في ما يتعلق بتطبيق نظام الرقابة الداخلية وفقاً لأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية؛

د) مدى التزام الشركة بالقواعد والمتطلبات التي تحكم الإدراج في السوق والإفصاح؛

هـ) مدى التزام الشركة بنظم الرقابة الداخلية عند تحديد المخاطر وإدارتها؛

و) المخاطر التي تواجهها الشركة وأنواعها وأسبابها والإجراءات المتخذة في هذا الصدد؛

ز) الاقتراحات لتصويب المخالفات وإزالة أسباب المخاطر.

بالإضافة إلى ذلك، يتعاون قسم التدقيق الداخلي مع لجنة التدقيق في فودافون قطر. ويقدم قسم التدقيق الداخلي تقريراً تفصيلياً مع مجموعة من التوصيات حول أداء الشركة في مجال الرقابة الداخلية والحدّ من المخاطر والامتثال إلى لجنة التدقيق خلال اجتماعاتها التي تعقد في نصف السنة ونهاية السنة، كما يقدم تقارير منفصلة عن قضايا محددة وفق ما هو مطلوب. وتلحظ فودافون قطر أن المادة ٢٢ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية تفرض على قسم التدقيق الداخلي تقديم تقرير كل ثلاثة (٣) أشهر إلى لجنة التدقيق. تؤمن شركة فودافون قطر بأن تواتر التقارير الحالي (أي نصف سنوي وبشكل منفصل حسب الحاجة) كاف لضمان الرصد القوي والفعال لضوابط الرقابة الداخلية الضرورية.

وتنص المادة ٢١ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأوراق المالية على أن تكون وظيفة التدقيق الداخلي للشركة مستقلة عن عمل الشركة اليومي. ويعتبر مجلس الإدارة قسم التدقيق الداخلي مستقلاً عن شركة فودافون قطر. ويعزز هذا الاستقلال عدم التقيّد بالتسلسل الإداري وذلك عن طريق رفع التقارير إلى رئيس لجنة التدقيق والتقارير الثانوي إلى العضو المنتدب.

المدقق الخارجي

يتخذ قرار تعيين المدققين الخارجيين بما في ذلك مراجعة أتعابهم في الجمعية العامة السنوية التي يشارك فيها جميع المساهمين. ويحضر المدققون الخارجيون الجمعية العامة السنوية لتقديم تقريرهم والإجابة على استفسارات المساهمين.

يضمن الغرض من تعيين مدقق خارجي في توفير ضمانات موضوعية إلى مجلس الإدارة والمساهمين تفيد بأن البيانات المالية قد أعدت وفقاً للقوانين واللوائح والمعايير الدولية للتقارير المالية وأنها تعكس بشكل عادل الوضع المالي والأداء المالي للشركة في كافة الجوانب المادية.

تعمل شركة ديلويت أند توش ("ديلويت") حالياً كمدقق خارجي لشركة فودافون قطر، حيث تقوم بتدقيق كامل في نهاية السنة المالية للشركة وتكمل ذلك بمراجعة نتائج الشركة النصف سنوية. وتنص المادة ٢٣ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على قيام الجمعية العامة كل عام بتعيين مدققين خارجيين لمدة سنة واحدة قابلة للتجديد لمدة أو مدد أخرى مماثلة شرط ألا يتجاوز ذلك الخمس سنوات، وهو ما يتماشى مع المادة ١٤١ من قانون الشركات التجارية رقم ١١ لعام ٢٠١٥. كما يتوافق النظام الأساسي لشركة فودافون قطر (المادة ١٦) مع قانون الشركات التجارية حيث ينص على إمكانية تعيين مدقق لمدة لا تتجاوز خمس سنوات متتالية.

جاء تعيين ديلويت بعد قيام لجنة التدقيق بمراجعة وتفحص العروض الفنية والتجارية المقدمة من شركات مختلفة لتقديم خدمات التدقيق الخارجي للشركة. وقام مجلس إدارة فودافون قطر بالتصديق على قرار تعيين شركة ديلويت كمدقق خارجي لشركة فودافون قطر في ٢٦ فبراير ٢٠١٨ الذي حاز على موافقة مساهمي الشركة في الجمعية العامة السنوية التي عقدت في ١٩ مارس ٢٠١٨.

الإفصاح والشفافية

التزامات الإفصاح

امتثلت فودافون قطر طوال عام ٢٠١٨ بمتطلبات الإفصاح المنصوص عليها في قواعد وأنظمة هيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

وتتقيد فودافون قطر بكافة متطلبات الإفصاح المنصوص عليها في المادة ٢٥ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وقد قامت الشركة بالإفصاح عن بياناتها المالية الربع سنوية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية إلى بورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية وشركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية ضمن المهل المحددة والقواعد المنصوص عليها. علاوة على ذلك، حرصت شركة فودافون قطر على الكشف عن كافة المعلومات الحساسة والجهرية للسوق ومساهميها والمجتمع الاستثماري وعامة الناس في الوقت المناسب وبصورة دقيقة وكاملة وشفافة كما هو مطلوب في القوانين والأنظمة المعمول بها. وتشمل المعلومات الجهرية، على سبيل المثال لا الحصر، مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة وجدول أعماله وقراراته وإعلانات النتائج ودعوة الجمعية العامة السنوية وجدول أعمالها وقراراتها والبيانات الصحفية الدورية وأي مسائل أخرى ذات الصلة التي تؤثر و/أو ترتبط بأداء فودافون قطر أو عملياتها والتي لديها القدرة على التأثير على سعر سهم الشركة.

وتحرص شركة فودافون قطر على عرض كافة النتائج المالية والعروض الموافق عليها والإعلانات الرسمية والبيانات الصحفية ذات الأهمية على موقع الشركة الإلكتروني يوم نشرها.

بالإضافة إلى ذلك، تفصح الشركة عن كافة المعلومات المتعلقة برئيس مجلس الإدارة والأعضاء والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين الرئيسيين الذين يملكون ٥% وما فوق من رأس مال الشركة على موقعها الإلكتروني وفي تقرير الحوكمة السنوي.

وتجيب فودافون قطر بشكل مناسب ومسؤول لتؤكد أو تنفي أو توضح أي مسألة أو إشاعة في السوق لديها القدرة على التأثير على سعر سهم الشركة أو سمعتها ("شائعات السوق"). ولم تنتشر مثل هذه الشائعات في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

تضارب المصالح والتداول الداخلي

تضارب المصالح ومعاملات الأطراف ذات الصلة

تتبع فودافون قطر سياسة تضارب مصالح راسخة تشكّل جزءاً من إطار سياسة الحوكمة ومدونة قواعد السلوك. وتهدف هذه السياسة إلى تعزيز والحفاظ على الشفافية والإدارة السليمة لأي تضارب محتمل في المصالح في ما يتعلق بالموظفين ومصالحهم الشخصية خارج فودافون قطر. تطبق هذه السياسة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، وهي تعمل على حماية مصالح كل من الشركة وموظفيها من أي مخالفات.

ويتوجب على فريق الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين في مناصب المسؤولية أو النفوذ لدى شركة فودافون إجراء تقييم ذاتي سنوي للإعلان عن أي مصالح شخصية أو مهنية تجعل من الصعب عليهم الوفاء بواجباتهم تجاه الشركة أو تلك التي قد تبدو بخلاف ذلك كمخالفة يمكن أن تقوض ثقة الناس في فودافون قطر.

وترد تفاصيل المعاملات التي أبرمتها فودافون قطر مع الأطراف ذات الصلة في الشركة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ في البيانات المالية المدرجة في التقرير السنوي للشركة.

مكافحة الرشوة

كما هو موضح في قسم "برنامج الامتثال" من هذا التقرير، تعمل فودافون قطر وفق إطار راسخ وشامل متوافق مع أفضل الممارسات العالمية، ومصمم خصيصاً لإدارة عدد من مجالات الامتثال ومخاطر الأعمال. ويمتد هذا الإطار ليشمل خصوصية العميل والبيانات وأمن الشبكة والمرونة ومكافحة الرشوة.

وكجزء من برنامج مكافحة الرشوة، تتخذ الشركة إجراءات وتدابير محددة لإدارة مصادر الخطر بفعالية، وتشمل التدابير المتخذة ما يلي:

أ) إخضاع جميع الموظفين في مناصب المسؤولية أو النفوذ لتدريب إلزامي؛

ب) الاحتفاظ بسجل رسمي يستخدمه الموظفون من أجل تسجيل كافة أنواع الهدايا والضيافة التي تم تقديمها أو تلقيها؛

يعتبر أي خرق لهذه السياسة مخالفة تأديبية خطيرة.

التداول الداخلي

تعتمد فودافون قطر سياسة تلخص المبادئ التوجيهية للتداول بالأسهم وعلى وجه التحديد قواعد وأنظمة التداول الداخلي المطبقة في قطر. وتوزع هذه السياسة، مع تواريخ حظر التداول بالأسهم ذات الصلة، على مجلس إدارة فودافون قطر، وفريق الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين قبل بدء كل فترة حظر (أي قبل خمسة عشر يوماً على الأقل من تاريخ الإفصاح عن أي نتائج مالية لبورصة قطر). وقد زودت شركة فودافون قطر بورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية وشركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية بقائمة بأسماء المطلعين داخل الشركة - حيث تقوم الشركة بمراجعة وتحديث قائمة المطلعين بشكل مستمر حسب الضرورة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم شركة فودافون قطر بمراقبة أنشطة التداول بالأسهم التي يقوم بها المدراء وفريق الإدارة التنفيذية.

التقاضي والنزاعات

لم تكن فودافون قطر طرفاً في أي نزاعات أو خلافات مادية جديدة (أي لم يتم الإفصاح عنها سابقاً) بما في ذلك أي إجراءات تحكيمية ودعاوى قضائية في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

المساهمون

تمتثل شركة فودافون قطر للمادة (٢٩) من نظام حوكمة الشركات التي تنص على أن للمساهمين كافة الحقوق الممنوحة لهم بموجب القوانين والأنظمة ذات الصلة بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والنظام الأساسي للشركة ولوائحها. بالإضافة إلى ذلك، يضمن مجلس الإدارة احترام حقوق المساهمين بطريقة عادلة ومنصفة.

علاقات المساهمين

خصصت فودافون قطر إدارة متخصصة في علاقات المستثمرين وهي ملتزمة باطلاع المساهمين والمستثمرين والمحليين الماليين على استراتيجيات الشركة وأنشطتها وأداءها المالي والتجاري وفق ما تسمح به قواعد وأنظمة بورصة قطر المعمول بها. وتتولى وظيفة علاقات المستثمرين، كجزء من غرضها الرئيسي، الحفاظ على حوار نشط وشفاف مع المستثمرين من خلال برنامج مخطط لأنشطة علاقات المستثمرين والافصاحات على مدار العام بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر):

أ) نشر البيانات المالية، والبيانات الصحفية للأرباح، وعروض المستثمرين للنتائج الربع سنوية والنصف سنوية والسنوية؛

ب) نشر تقرير سنوي للشركة يتضمن لمحة شاملة عن أداء الشركة المالي والتجاري للسنة؛

ج) عقد اجتماعات للمستثمرين والمحليين بالتزامن مع إصدار النتائج المالية للشركة حيث يقدم كبار المدراء التنفيذيين لمحة عامة عن الأعمال والأداء المالي؛

د) عقد اجتماع الجمعية العامة السنوية الذي يدعو جميع المساهمين لحضوره والمشاركة الفعالة فيه وممارسة حقوقهم بالتصويت؛

هـ) عقد اجتماعات مستمرة مع المستثمرين والمحليين، بحضور الرئيس التنفيذي للشركة و/أو الرئيس التنفيذي المالي لمناقشة الأعمال التجارية والأداء المالي للشركة؛

و) الإفصاح عن المعلومات الجوهرية؛

ز) الإجابة على استفسارات المساهمين والمحليين ومخاوفهم في حينه؛

ح) حضور المؤتمرات والعروض طوال العام؛ و

ط) تحديث موقع علاقات المستثمرين المخصص لمساهمي الشركة والمستثمرين والمحليين.

اجتماع الجمعية العامة

امثالاً للمادة (٣٢) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، يؤكد النظام الأساسي للشركة على حق المساهمين في طلب دعوة الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية للانعقاد بغرض منح المساهمين الفرصة لمناقشة الأسئلة وطرحها على رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس في ما يتعلق بأي بنود واردة على جدول أعمال الجمعية العامة ذات الصلة.

تسعى الشركة لعقد اجتماعات الجمعية العامة والجمعية العامة غير العادية في وقت ومكان مناسبين لتمكين غالبية المساهمين من المشاركة في الاجتماع. كما تؤكد الشركة حق المساهمين في تعيين وكيل لحضور الاجتماعات بالنيابة عنهم حيث ترد تفاصيل ذلك في الدعوات للجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية. وتحدد شركة فودافون قطر جدول أعمال الاجتماع في الإعلان للمساهمين. ويتم الإفصاح عن القرارات لبورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية فور انتهاء الاجتماع. كما يتم الإفصاح عن محضر الاجتماع فور الموافقة عليه. إن القرارات ومحاضر الاجتماعات متوفرة للاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للشركة.

الوصول إلى المعلومات

خصصت فودافون قطر على موقعها الإلكتروني صفحة لـ "علاقات المستثمرين"، توفر من خلالها للمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين المعلومات المتعلقة بالشركة. ويتم تحديث المعلومات بانتظام لضمان حصول المساهمين على أحدث المعلومات.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمساهمين الوصول إلى سجل المساهمين في الشركة مجاناً بموجب المادة ١٢ من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر.



المساهمون الرئيسيون

ان المساهمين الرئيسيين في الشركة الذين يملكون 5% وما فوق من رأس مال الشركة ، كما في 31 ديسمبر 2018، مبيّنون في الجدول أدناه:

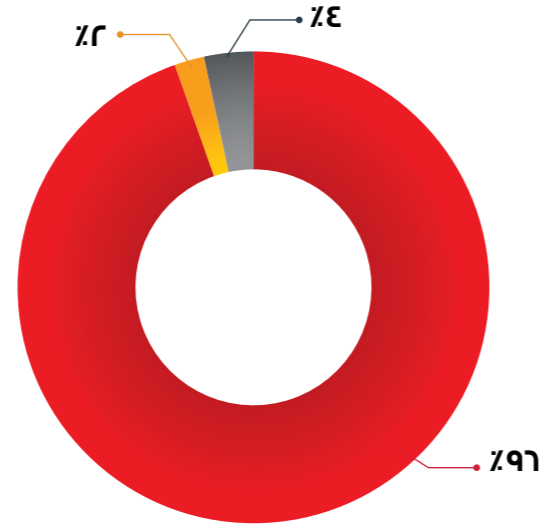
الاسم	الفئة	المقر	الأسهام	النسبة
فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م ⁽¹⁾	شركة	قطر	38,43,000	45,00%
صندوق التقاعد – الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية	جهة حكومية	قطر	56,881,620	67,73%
صندوق التقاعد العسكري – الهيئة العامة للتقاعد	جهة حكومية	قطر	43,714,800	50,17%
مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع ⁽²⁾	شركة	قطر	42,270,000	50,00%
المجموع			523,296,420	76,90%

(1) تملك شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م 45% من رأس مال الشركة وهي نفسها مملوكة بنسبة 100% من مؤسسة قطر.

(2) و بناء عليه يبلغ إجمالي الحصة التي تملكها مؤسسة قطر في الشركة (يشكل مباشر أو غير مباشر من خلال فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) 50% من رأس مال الشركة.

بلغت نسبة الأسهام التي يمتلكها المساهمون القطريون (سواء كانوا مساهمين مواطنين أو كيانات تأسست في قطر) 94% من رأس مال الشركة (بما في ذلك حصة الـ 45% التي تملكها شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) مقارنة بـ 95% كما في ديسمبر 2017.

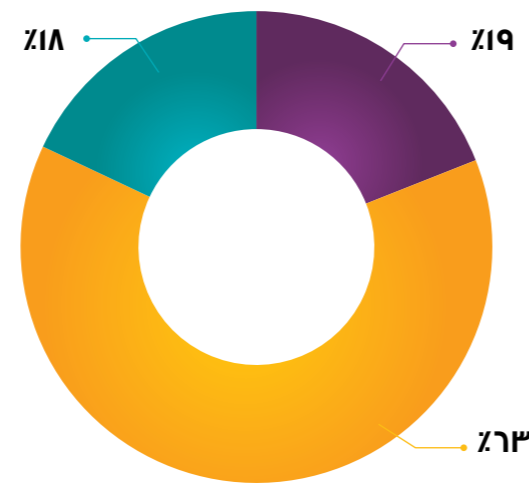
بلغت نسبة الأسهام التي يمتلكها المساهمون من الجنسيات العربية الأخرى وغيرها من الجنسيات على التوالي 2% (من دون تغيير عن العام الماضي) و 4% (ارتفاع بنسبة 3% عن العام الماضي) من رأس مال الشركة.



● قطريون
● جنسيات أخرى
● جنسيات عربية أخرى

قاعدة المساهمين حسب الفئة

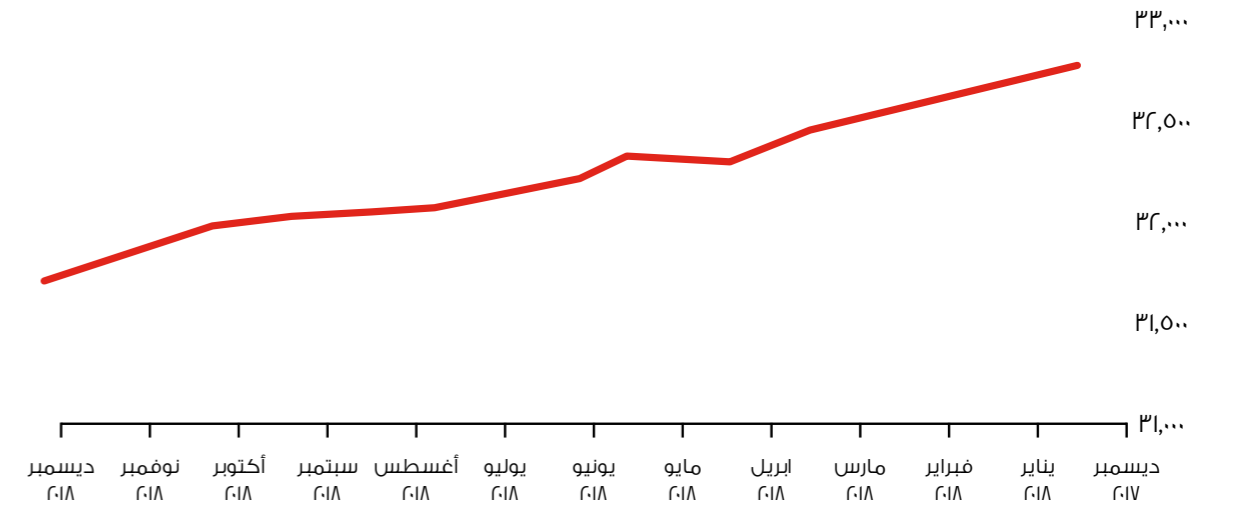
بلغت نسبة رأس مال الشركة المصدر والمدفوع المملوكة من الشركات 63% كما في 31 ديسمبر 2018، في حين بلغت النسبة المملوكة من الحكومة القطرية والمساهمين الأفراد 19% و 18% على التوالي.



● الشركات
● المساهمون الأفراد
● الحكومة القطرية

قاعدة المساهمين حسب الجنسية

بلغ إجمالي عدد المساهمين في فودافون قطر 31,701 مساهم كما في 31 ديسمبر 2018، مقارنة بـ 32,766 مساهم في نهاية 2017.

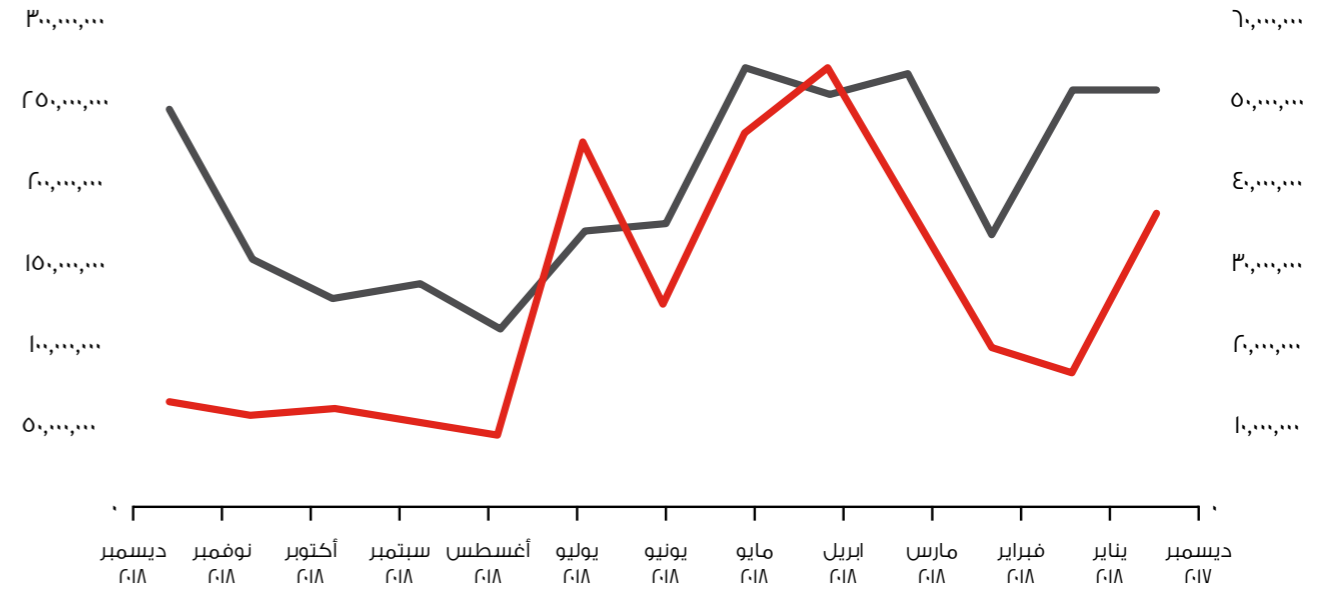


حجم التداول بالأسهم

كانت أسهم فودافون قطر الأكثر أسهم تداولاً في بورصة قطر في العام ٢٠١٨ حيث بلغ متوسط حجم التداول الشهري ٢٤.٥ مليون سهم.

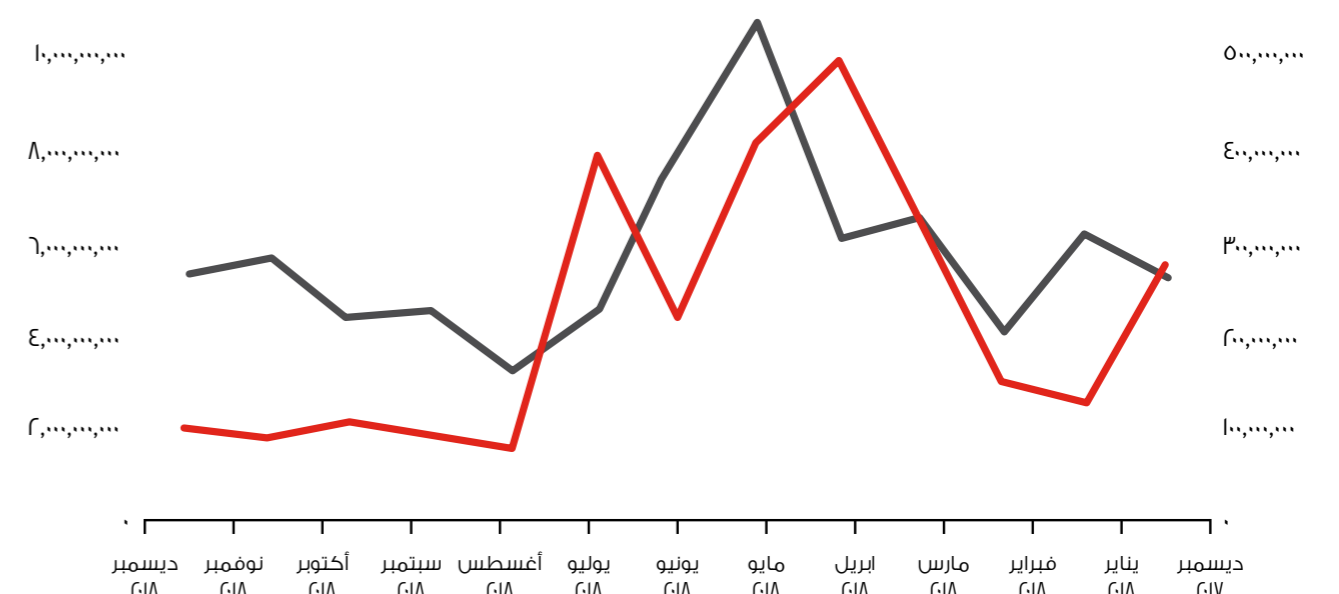
في عام ٢٠١٨، بلغ عدد أسهم فودافون قطر المتداولة ٢٩٣٦ مليون سهم وبلغت قيمة أسهم الشركة المتداولة ٦.٦ مليار ريال قطري.

حجم الأسهم المتداولة



حجم التداولات بأسهم فودافون قطر (المقياس الأيمن) — حجم التداولات في بورصة قطر (المقياس الأيسر)

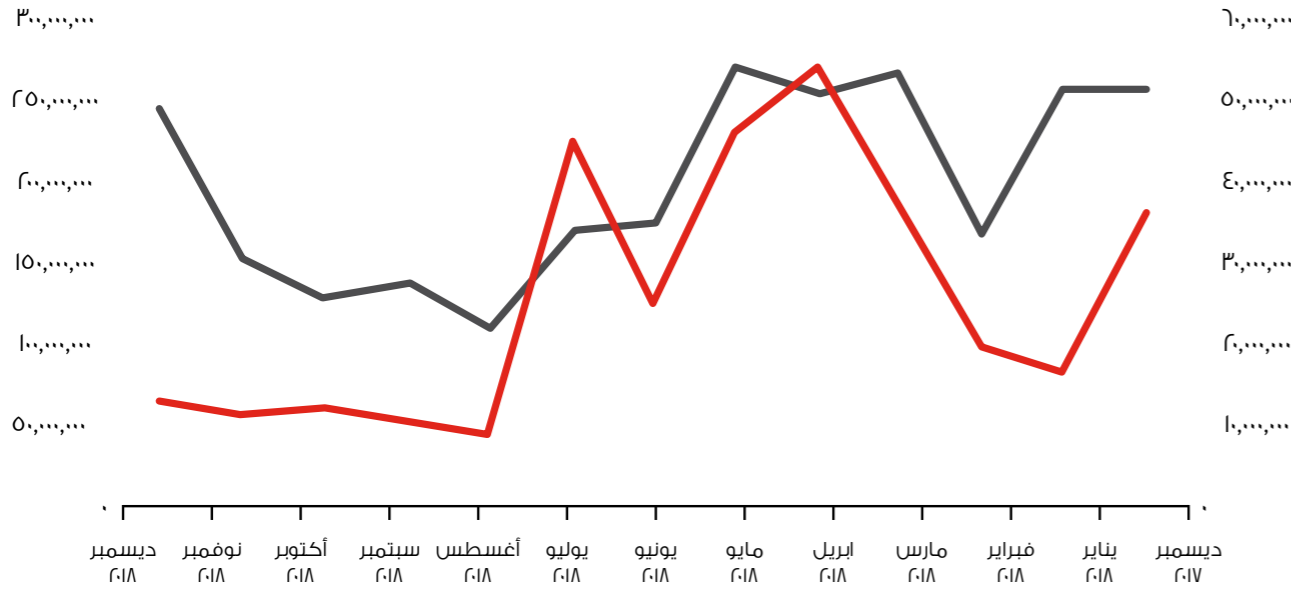
قيمة الأسهم المتداولة



قيمة التداولات بأسهم فودافون قطر (المقياس الأيمن) — قيمة التداولات في بورصة قطر (المقياس الأيسر)

سعر السهم

تراجع سعر سهم فودافون قطر في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ بنسبة ٢.٦٢% (انخفاض من ٨.٥ ر.ق في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ إلى ٧.٨١ ر.ق في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨)



حجم التداولات بأسهم فودافون قطر (المقياس الأيمن) — حجم التداولات في بورصة قطر (المقياس الأيسر)

الصفقات الكبرى

لم تتخرط فودافون قطر بأي صفقة/صفقات كبرى في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

حقوق الموظف

يضمن مجلس إدارة فودافون قطر معاملة جميع الموظفين على قدم المساواة من دون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين. وقد وضعت الشركة سياسة مكافآت لتحفيز الموظفين على أداء أعمالهم بما يخدم مصالح الشركة واستبقاء ومكافأة الموظفين الذين يظهرون أداءً استثنائياً.

كما وضعت الشركة آليات مناسبة لتمكين جميع الموظفين من الإبلاغ عم المخالفات المعروفة أو المشتبه بها في ما يتعلق بسياسات الشركة بسرية تامة ومن دون خطر التعرض لرد فعل سلبي من الموظفين الآخرين أو رؤسائهم.

المسؤولية الاجتماعية للشركة

نؤمن أن القيمة الحقيقية لأي عمل تكمن في كيفية خلق قيمة اقتصادية وبيئية واجتماعية. لذلك، نوحّد كفاءاتنا الرئيسية لتتشارك مع المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها، ونحن نأمل أن نوطد الروابط الشخصية، ونحسن نوعية الحياة في محيطنا، ونوفر الفرص لمستقبل أفضل لجميع الناس في قطر.

في عام ٢٠١٨، استثمرنا في ثلاثة مجالات رئيسية:

(١) محو الأمية الرقمية

(٢) العطاء للمجتمع

(٣) تمكين الشباب

وتخضع هذه الاستثمارات لسياسة التبرعات الخيرية التي تضمن ارتباط كافة مساهماتنا باستخدام تقنية التواصل عبر الجوال في مجال الرعاية الاجتماعية وحماية البيئة ودعم المجتمع. وتقوم لجنة الاستثمارات الاجتماعية لدينا بتقييم جميع الطلبات بناءً على معايير تقييم شفافة وموضوعية.

فريق الإدارة التنفيذية





الشيخ حمد بن عبد الله بن جاسم آل ثاني

الرئيس التنفيذي

شغل الشيخ حمد منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة فودافون قطر، حيث تولى مسؤولية إدارة العمليات، والموارد البشرية وإدارة الشؤون القانونية والتنظيمية بالإضافة إلى الشؤون الخارجية للشركة.

وقد حرص الشيخ حمد في أثناء توليه هذا المنصب على أن تقدم الشركة أفضل الخدمات لعملائها من خلال جهوده في إنجاح مجموعة من المشاريع والبرامج منها برنامج التميز في العمليات والتشغيل وخدمة العملاء والبرامج الخاصة بالموظفين، التي حققت أفضل الممارسات. كما ساهم في جعل فودافون قطر تلعب دوراً رئيسياً في تطوير البنية التنظيمية لقطاع الاتصالات في دولة قطر.

وقد تقلد الشيخ حمد منذ انضمامه إلى شركة فودافون قطر عام ٢٠١٣ العديد من المناصب من بينها مدير قطاع تطوير الأعمال، ورئيس مبيعات القطاع العام وصولاً إلى منصب المدير العام للمبيعات بالشركة، وقد استطاع خلال هذه الأدوار المختلفة أن يساهم في تحقيق نمو ملحوظ في وضع الشركة العام كونها مزود لخدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، بالإضافة إلى زيادة حصة الشركة من السوق القطري في مجال الأعمال.

ويذكر أن الشيخ حمد شغل قبل انضمامه إلى شركة فودافون قطر العديد من الوظائف في قطاع النفط والغاز ضمن مجالات عدة كهندسة الشبكات الصناعية وأنظمة التحكم الصناعي.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس في علوم الكمبيوتر – جامعة أوتاوا





رامي بقطر

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

منذ انضمامه إلى فودافون قطر في فبراير ٢٠١٤، ترأس رامي بقطر إطلاق شبكات الجيل الرابع والجيل الرابع بلاس والجيل الخامس. وتحت قيادته، اختيرت شبكتنا "أفضل شبكة في الاختبار" من قبل الشركة الدولية الرائدة في مجال اختبار أداء الجوال، P3، للاتصالات لثلاث سنوات على التوالي (٢٠١٦، ٢٠١٧ و ٢٠١٨). وفي يوليو ٢٠١٨، أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات تقريراً يبين أن شركة فودافون قطر احتلت المركز الأول في الانترنت المحلي إذ سجلت أسرع وقت لإجراء المكالمات وأفضل جودة للصوت وحققَت نسبة ١٠٠% من حيث نجاح إتمام المكالمات.

شغل رامي في السابق منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في موبيلينك حيث اشتهر بتحسين الأداء الفني مع الفرق ذات الأداء الضعيف والحلول المبتكرة المتطورة.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – كلية وارويك للأعمال (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس علوم في هندسة الاتصالات – جامعة القاهرة (مصر)



بريت جوشن

الرئيس التنفيذي المالي

عين بريت جوشن رئيساً تنفيذياً مالياً في أغسطس ٢٠١٧، مقدماً ٣٠ عاماً من الخبرة الإقليمية والوطنية المالية لشركة فودافون قطر كمحاسب قانوني معتمد. سبق لبريت جوشن أن تولى منصب الرئيس المالي والمدير التنفيذي لمجموعة إم تي إن المحدودة، حيث أشرف على الشؤون المالية في ٢٢ دولة عاملة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

اكتسب بريت جوشن خبرة واسعة وشاملة في مجال الإدارة بفضل المناصب المختلفة التي تولاها في عدد من المؤسسات ومنها إم تي إن للاتصالات المحدودة في نيجيريا، وإم تي إن غانا، وأوتوبيج سيلولير وديجيسيل.

التحصيل العلمي

- محاسب قانوني (جنوب إفريقيا)
- شهادة إدارة متقدمة – إنسياد (فرنسا)
- بكالوريوس في علوم المحاسبة مع شهادة تقدير – جامعة جنوب إفريقيا
- بكالوريوس محاسبة – جامعة ناتال (جنوب إفريقيا)



ديجو كامبيروس

الرئيس التنفيذي للعمليات

انضم ديجو كامبيروس إلى شركة فودافون قطر في مارس ٢٠١٧ قادماً من شركة الاتصالات تيجو – ميليكوم، حيث شغل منصب الرئيس التنفيذي في السنغال ورواندا.

خلال عامين تقريباً، قاد ديجو التحول التجاري والتشغيلي والرقمي على مستوى الشركة، بالإضافة إلى إطلاق العلامة التجارية بطلتها الجديدة. كما ساهم بتعزيز طرق ديناميكية جديدة للتفكير نتج عنها الأداء التجاري الأقوى في تاريخ الشركة. وقد ساعد ذلك في تعزيز سمعة العلامة التجارية لدى العملاء والمساهمين على حد سواء.

وفي أقل من ٣ سنوات في السنغال، حوّل شركة تيجو – ميليكوم إلى منافس قوي بين شركات الاتصالات الناشئة، حيث سجلت نمواً مستداماً بأرقام مزدوجة. وأثناء عمله في رواندا، نجح في دفع الشركة إلى اكتساب ٣٥% من حصة السوق في السنتين الأوليين. وقد شغل عدداً من المناصب الإدارية الأخرى لدى شركات في أمريكا اللاتينية مثل ماكدونالدز، وكومسيل وفيغا.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة لوس أنديس (كولومبيا)
- بكالوريوس في الاقتصاد والدراسات الدولية – جامعة كارولينا الجنوبية (الولايات المتحدة)



خميس محمد النعيمي

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

انضم خميس النعيمي إلى شركة فودافون قطر في مايو ٢٠١٨، حاملاً معه سنوات من الخبرة في مجال برامج وخدمات إدارة الموارد البشرية في أهم المؤسسات في دولة قطر.

وشغل سابقاً منصب مدير إدارة الموارد البشرية في اللجنة العليا للمشايخ والإرث. كما يتمتع بخبرة واسعة في هذا المجال من خلال عمله مع مؤسسة قطر وشركة دولفين للطاقة المحدودة.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال الاستراتيجية – HEC – باريس
- بكالوريوس في إدارة الأعمال – جامعة العلوم التطبيقية

المسؤولية الاجتماعية للشركات



الاستثمار الاجتماعي

نحن نعتقد بأنّ القيمة الحقيقية للعمل التجاري تكمن في كيفية ابتكار القيمة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. كما ندمج كفاءاتنا الأساسية للمشاركة في المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. ونأمل بتعميق الروابط الشخصية، وتحسين جودة الحياة في محيطنا وإيجاد فرص لمستقبل أفضل للجميع في قطر.

في عام ٢٠١٨، ركّزنا استثماراتنا على ثلاثة مجالات رئيسية:

١. المعرفة الرقمية
٢. العطاء للمجتمع
٣. تمكين الشباب

يتم تنظيم هذه الاستثمارات من خلال سياسة التبرعات الخيرية، والتي تضمن أن ترتبط جميع مساهماتنا باستخدام تكنولوجيا الاتصالات المحمولة من أجل الرعاية الاجتماعية، أو حماية البيئة أو دعم المجتمع. وتقوم لجنة الاستثمارات الاجتماعية لدينا بتقييم كافة الطلبات بناءً على معايير تقييم شفافة وموضوعية.

المعرفة الرقمية

AmanTECH

يقوم AmanTECH، وهو برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات الأهم من فودافون قطر، بتزويد الأطفال والآباء والمعلمين بالأدوات المناسبة للتنقل في العالم الرقمي بأمان. ونحن فخورون للغاية بالإنجازات العديدة التي تحققت في عام ٢٠١٨.

ومن خلال شراكتنا مع وزارة المواصلات والاتصالات ووزارة التعليم والتعليم العالي، ضاعفنا عدد ورش العمل الخاصة بالسلامة عبر الإنترنت إلى ٢٠ ورشة في المدارس الابتدائية هذا العام، استفاد منها أكثر من ٢٠٠٠ طالب. كما قدّمنا أنشطة مجتمعية للاحتفال باليوم العالمي للصحة العقلية تحت شعار الشباب والصحة النفسية في عالم متغيّر.

وبلغ انتشار AmanTECH ذروته في شهر ديسمبر مع مخيم اليوأسل للأطفال السكري السنوي. فمنذ عام ١٩٩٩، زار نحو ١٠٠ طفل من قطر والمنطقة مخيم اليوأسل لتعلّم كيفية إدارة التأثيرات العاطفية والجسدية لداء السكري. وكجزء من البرنامج هذا العام، أجرينا ورشة عمل ممتعة وتفاعلية للأطفال حول السلامة الرقمية.

التواصل الأفضل

من خلال برنامج التواصل الأفضل، نقدّم خدمات وأجهزة اتصال بالإنترنت في ١٥٠٠ مختبر سيستفيد منها ١.٥ مليون عامل في قطر. انطلق البرنامج في عام ٢٠١٧ بالتعاون مع وزارة المواصلات والاتصالات.

أفضل الخدمات لصالح المجتمع

الموظفون قوة للخير

نحن نمج الأولوية لتقديم الأفضل إلى المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. فمن خلال العمل معاً، نرى أننا نستطيع أن نصح قوة للخير في العالم. وقد ظهرت روح الكرم هذه بشكل جليّ هذا العام عندما جمع الموظفون ٥٠٠ ألف ريال قطري لبناء مركز مجتمعي في مالي مع جمعية قطر الخيرية، في حملة المتنافسون.

ومن خلال برنامج عالم من الاختلاف، دعمنا ٣٠ موظفاً للقيام بأعمال خيرية في عام ٢٠١٨. فساعدوا مرضى السرطان ذوي الدخل المنخفض على الاتصال بأسرهم، وزوّدوا العمال الفلبينيين بالمواد الغذائية الضرورية ومستلزمات النظافة الصحية، كما جمعوا الألعاب للآيتاه.

مرة أخرى اصطفّ الموظفون خلال حملة التبرّع بالدم السنوية التي أقيمت في المقر الرئيسي. ودعمت التبرعات حاجة مؤسسة حمد الطبية الطارئة إلى الدم، ولا سيما من فئات الدم النادرة.

وضمن الروح الخيرية لشهر رمضان المبارك، سارع موظفونا إلى التطوّع للترفيه عن الأطفال الذين يتلقون العلاج في المستشفيات. ومن أجواء تقليد فرقيعان المحبوب، قاموا بتعبئة الحلويات وتوزيعها على الأطفال في مستشفى حمد. وقبيل العيد، فاجأ موظفونا الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في مستشفى الرميلة وقدموا لهم بالهدايا.

رمضان شكرًا

نشرت حملة فودافون شكرًا الإيجابية طوال الشهر الفضيل وشجّعت المجتمع على تقدير كل شيء وكل شخص في حياته.

وإلى جانب العمل التطوعي خلال شهر رمضان، ساعد الموظفون ٤٠٠ شخص على الاتصال بأحبائهم في الوطن مجاناً من خلال كشك فودافون للهاتف المحمول تم تصميمه خصيصاً لهذه الغاية.

كما تعاوننا مع مركز حفظ النعمة الاجتماعي من أجل توزيع سلال الطعام خلال شهر رمضان على أكثر من ١٥٠ عائلة محتاجة وزيادة مستوى الوعي حول مخلفات الطعام.

التبرعات السهلة من خلال باقة Red

نحن نسهّل على العملاء تقديم الأفضل أيضاً للمجتمع. في عام ٢٠١٨، أضفنا الهلال الأحمر القطري إلى قائمة المؤسسات الخيرية التي يمكن للعملاء التبرّع لها شهرياً بشكل تلقائي كجزء من باقة الاشتراك الشهري Red. وتحصل الجمعية على مائة في المائة من كل تبرّع.

تمكين الشباب

يأتي تمكين الأجيال الشابة في صلب أولوياتنا. ونحن ملتزمون في الشركة بمساعدة عدد استثنائي من

الشباب في قطر على مهارات الوصول وفرص التعلّم والعمل.

وبالإضافة إلى توظيف الخريجين القطريين الموهوبين، نحن نبحت عن فرص هادفة لإشراك شباب قطر، بما في ذلك في الجامعات، خلال المناسبات الخاصة وفي القنوات الرقمية.

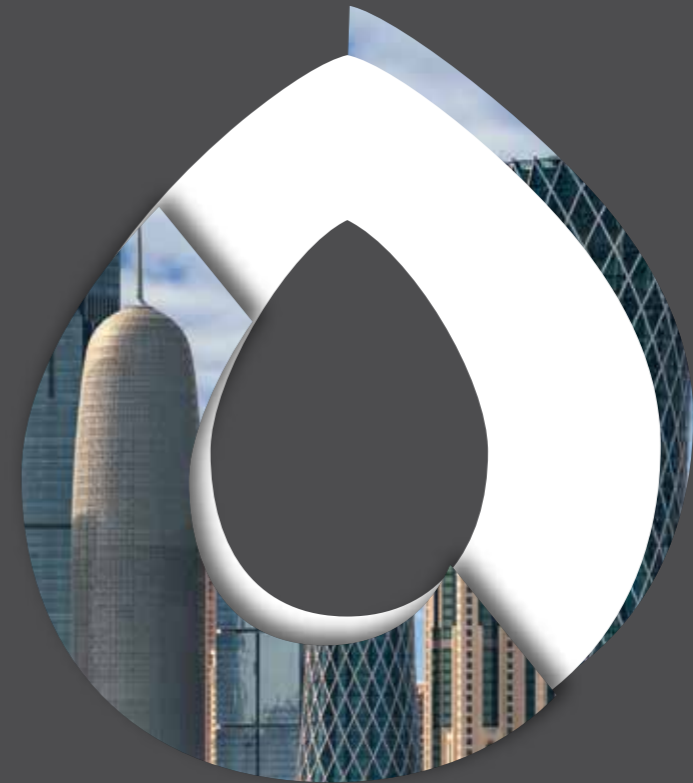
دعم الشركات الناشئة ورجال الأعمال

في عام ٢٠١٨، دعمنا ثلاث شركات تكنولوجيا محلية أنشأها خريجون من الجامعات لتقديم تطبيقاتهم إلى جمهور عالمي في قمة Arch 2018 في لوكسمبورغ. وجمعت القمة عالمي المؤسسات والشركات الناشئة من أجل إقامة شبكات، والحصول على الإلهام والشراكة لتحفيز الابتكار.

يملك الأخوان إبراهيم وعيسى الخليفي Empire Coffee، وهي العلامة التجارية للقهوة المحلية التي تم إطلاقها مؤخراً. حين سمحنا لهما بإدارة مقهى فودافون في مهرجان Kaffeinated 2.0 للقهوة، اختلفت فرص تعلّم حيوية وحققا انتشاراً للعلامة التجارية، وذهبت كافة عائدات مبيعات القهوة لدعم الهلال الأحمر القطري.



مراجعة شاملة للعام



العلامة التجارية

التزاماً منا بوعد علامتنا التجارية، المستقبل أفضل. *Ready*؟، انطلقنا في رحلة تهدف إلى إلهام الجميع في قطر لعيش حياة أفضل اليوم وبناء مستقبل أفضل من خلال التكنولوجيا. ويكمن طموحنا في أن نكون الشريك الرقمي الذي يقود الابتكار في قطر ويمكن المجتمعات المحلية من التقدم والازدهار.

تحقيق قوة شبكة الجيل الخامس

في شهر أغسطس، اختبرنا وعد العلامة التجارية لغودافون حين قمنا بتشغيل أول شبكة حية للجيل الخامس وربطنا أول عميل في قطر بشبكة الجيل الخامس. ويقوم التزامنا المستمر ببناء بنية تحتية رقمية من الطراز العالمي بتأجيل الإمكانيات التحويلية لشبكة الجيل الخامس من أجل تحسين طريقة عيشنا وعملنا في قطر، الأمر الذي يدفعنا لنصبح واحدة من أكثر دول العالم اتصالاً من الناحية الرقمية.

شراكات من الطراز العالمي

لقد ازداد انتشار علامتنا التجارية من خلال شراكاتنا مع علامات تجارية قطرية أخرى ذات مستوى عالمي. وأعلننا هذا العام عن عقد شراكة مميزة مع الخطوط الجوية القطرية لتزويد جميع عملاء خدمة الاشتراك الشهري Red بطريقة سهلة لكسب Qmiles والتمتع بمجموعة من مزايا

السفر الحصرية. تقدمه حافظة Red باقات الاشتراك الشهري الأكثر شمولية وراحة في البلاد. ومن خلال الشراكة مع شركة الخطوط الجوية القطرية وغيرها، يمكننا تقديم فوائد أكثر إثارة للعملاء وتوسيع نطاق علامتنا التجارية.

الاستفادة من المنصات

لقد نجحنا في تعزيز الولاء للعلامة التجارية والمشاركة من خلال الاستفادة من منصاتنا أيضاً. وقمنا هذا العام بإعادة إطلاق منصة فليكس، ودعونا العملاء من أصحاب باقات الاشتراك الشهري أو المسبقة الدفع ليكونوا الـ Boss مع فليكس" والتحكم التام بياقاتهم. تعكس هذه الحملة موقف فودافون والتزامها بمنح العملاء المرونة للتحكم بإنفاقهم. ويمكن أن يكسب العملاء المزيد من فليكس من خلال شركاء محليين مثل بلدنا، ويحصلوا على فرصة أن يصبحوا من أصحاب الملايين مع فليكس Flex Millionaires.

المشاركة عبر وسائل التواصل الاجتماعي

لقد قمنا بتعزيز نشاطنا على وسائل التواصل الاجتماعي من خلال الحملات المستهدفة عبر أكثر منصات التواصل الاجتماعي شعبية في قطر. وقد ساعد المحتوى على رقمنة العلامة التجارية من خلال عرض استثماراتنا الثورية في الابتكار والتكنولوجيا ونهجنا القائم على الغضاء الرقمي أولاً. وأثمرت هذه الحملات عن تفاعل أكبر في الوقت الفعلي مع العملاء حول نقاط اهتمامهم.

السمعة على الصعيدين العالمي والمحلي

بشكل عام، ساعدت مبادراتنا لعام ٢٠١٨ على ترسيخ علامة فودافون التجارية محلياً في قطر والاستناد إلى تميزنا العالمي للابتكار. ومن الواضح أن هذه السمعة على الصعيدين العالمي والمحلي تساعد على تحفيز نجاحنا. ومع تطلعنا إلى عام ٢٠١٩، نحن متفائلون جداً بالمستقبل ومتحمسون للغاية حيال الدور الذي تلعبه فودافون لإطلاق أجندة قطر الرقمية.

التقرب من عملائنا

متاجر جديدة

بالنسبة إلينا، فإنّ احتلال الصدارة في مجال البيع بالتجزئة يعني توسيع نطاق أعمالنا بكفاءة للتقرب من عملائنا وتواجد بشكل استراتيجي في أهمّ الوجهات في جميع أنحاء البلاد. ولدينا اليوم ٣٠ متجراً للبيع بالتجزئة في جميع أنحاء قطر، تم افتتاح اثنين منها مؤخراً في طوار مول والمنصورة.

تأخذ متاجرنا الجديدة العملاء في رحلة توفر لهم الراحة والشفافية والبساطة وسرعة العمل مع فودافون. وقد قمنا بتحسين الميزات بشكل كبير في نموذج متجرنا لتقديم أفضل مشورة وخدمات ممكنة للعملاء.

كما قمنا بتمكين وكلاء البيع بالتجزئة من خلال منصة مركزية توفر رؤية كاملة وشاملة لمعلومات العملاء. وحسّنت المنصة التسليم السلس للخدمة، مع حماية بيانات العملاء والخصوصية في الوقت عينه.

خدمات الاشتراك الشهري

لقد قمنا بتوسيع نطاق توزيعنا من خلال توفير مبيعات الاشتراك شهري في ٢٠٠ منفذ موجه نحو الأسواق الشعبية، تم توزيعها استراتيجياً في جميع أنحاء قطر حيث نفتقر إلى بصمة في مجال البيع بالتجزئة أو تواجد تنافسي. كما أطلقنا في ١٠٠٠ منفذ شعبي إمكانات دفع الفواتير لحسابات الاشتراك الشهري.

ونحن نتواجد أيضاً في ١٢٧ آلة ذاتية الخدمة تابعة لجهات خارجية في قطر حيث يمكن للعملاء إعادة تعبئة الرصيد ودفع الفواتير. ويُعدّ هذا التوسّع ميزة مربحة للعملاء الذين أصبحوا الآن قادرين على الوصول بشكل أفضل إلى خدمات فودافون، وللتجار الذين يستفيدون الآن من المزيد من الأعمال مع فودافون.

الابتكار من خلال تحليلات مسؤولة

تلتزم فودافون قطر بتحسين حياة العملاء باستخدام التحليلات المتقدمة. وبفضل أدوات علم البيانات وعلماء البيانات الرائدین، أنجزنا قنوات جديدة مميزة وعززنا تجربة العملاء.

وقد عزّزت هذه التطوّرات سمعتنا من أجل فهم احتياجات العملاء بشكل عميق والاستجابة للعروض المبتكرة والخدمة المتفوّقة. وثبتت تحليلاتنا المتطورة وعملياتنا التي تم اختبارها بقوة أنها ضرورية لهذه الإنجازات.

ومع توسيع قدراتنا التحليلية، نحن نأخذ سلامة البيانات وسريتها على محمل الجد. فمن خلال أفضل الأنظمة والخبراء ذوي المهارات العالية، تلبّي فودافون قطر التزاماتنا بحماية وتأمين بيانات العملاء، حتى أنها تتخطى ذلك في كثير من الأحيان.

We CARE

باتت تجربة العملاء من العوامل البالغة الأهمية في السوق العالمية التنافسية اليوم. ونحن نقوم من خلال استراتيجية تجربة عملاء CARE، بتعزيز تجربة العملاء لتقديم ميزة تجارية ملموسة.

مع CARE، نضمن أن يكون العملاء متصلين بشكل سري، وأن يحصلوا دائماً على قيمة ممتازة، وأن تتم مكافأتهم على ولائهم وأن يتلقوا بسهولة الدعم اللازم.

هذا البرنامج ضروري لتوفير التجربة الرقمية الأكثر إثارة للاهتمام للعملاء، التي تدمج الأصول الرقمية والمادية لغودافون مع الخدمة الشخصية والفورية والسهلة. ومن خلال الاستفادة من التقنيات الرقمية الأكثر تقدماً، تساهم CARE في تحقيق نمو متزايد في الإيرادات، وفي الوقت عينه تقليص تكاليف التشغيل الصافية على أساس عضوي.

الاتصال

تربط فودافون الناس والأماكن والأشياء بطرق لم يكن يتخيلها أحد في السابق، إليكم كيف وفّرنا الاتصال للعملاء بثقة في عام ٢٠١٨.

- الشبكة الأفضل: بيّن تقرير التدقيق الخاص بجودة الخدمات والصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات في يوليو ٢٠١٨ أننا حققنا أسرع متوسط في إنتاجية البيانات بالنسبة إلى البيانات المحلية (١٧٢ ميجابايت في الثانية لعمليات التنزيل و٤٧ ميجابايت في الثانية لعمليات التحميل). وفي ما يتعلق بالصوت، سجّلت فودافون قطر أسرع وقت في إعداد الاتصال وهو ٣,٤٤ ثانية، وأفضل جودة في الصوت مع نسبة ١٠٠ بالمئة بالنسبة إلى إتمام المكالمات. شبكة حية للجيل الخامس: قمنا بتشغيل أول شبكة حية للجيل الخامس في شهر أغسطس وربطنا أول عميل في



قطر بشبكة الجيل الخامس.

- التجوال: قمنا بتوسيع باقة تجوال فودافون لتشمل الصين، ما رفع عدد الدول إلى ١٠٤.

- Advance Flex: لقد أطلقنا خدمة جديدة تسمح لعملاء فليكس بالبقاء متّصلين حتى بعد نفاذ رصيد فليكس.

- شبكة Ncell: عقدنا شراكة مع Ncell في النيبال لتزويد العملاء بدقائق دولية من أجل الاتصال بعائلاتهم وأصدقائهم عبر شبكة Ncell.

قيمة ممتازة على الدوام

إنّ توفير قيمة استثنائية للعملاء، سواء للمستهلكين أو المؤسسات، هو أمر أساسي لنجاحنا في قطر. إليكم كيف حصل العملاء على الدوام على قيمة ممتازة في عام ٢٠١٨.

تقدير الوقت

- أطلقنا آلات انتظار العملاء المصمّمة حديثاً لهذه الغاية في متاجرنا الرئيسية، وستتوفر قريباً في جميع مواقعنا.

- حقّقنا زيادة بنسبة ١٢% في تسوية التذاكر خلال ٢٤ ساعة.

- يمكن للعملاء الآن إجراء المعاملات بشكل أسرع من خلال قائمة الخدمات الذاتية في المتاجر التي تستخدم الاستجابة الصوتية التفاعلية.

تقدير الخدمة

- شهد المشتركون في خدمة Premium و VIPعلى الخدمة المتفوّقة التي حصلوا عليها في نتائج صافي المروجين ومبادرات صوت العميل.

- حصل عملاء الخدمات الثابتة على ترقية باقة برودباند في اللؤلؤة، بما في ذلك خصم بنسبة ٢٠% على باقات برودباند جوّال غير المحدودة وجهاز Huawei Mifi مع باقة برودباند جوّال ٢٥٠ أو أكثر.

تقدير السعر

- لقد أطلقنا حملة "أنت الـ Boss مع Flex" للترويج لباقات Flex التي توفر للعملاء التحكم الكامل بإنفاقهم على الانترنت والمكالمات والرسائل القصيرة. وتشمل مزايا فليكس الأخرى القدرة على الاحتفاظ بال فليكس غير المستخدمة، وعدم تجاوز الحد الأقصى لباقاتها، والمكالمات المجانية بين الأرقام الموجودة على حساب فودافون نفسه، والانترنت المجاني لمدة ستة أشهر وغيرها الكثير.

- حصل العملاء على رصيد فليكس من خلال شركاء محليين مثل بلدنا، مع فرصة أن يصبحوا " Flex Millionaires".

- أصدرنا عروضاً يومية خاصة بالدفائق المجانية، ومعدلات الخصم وإعادة التعبئة، وشملت العروض أسعاراً مخفّضة لأجهزة Samsungo Nokiao iPhone بالإضافة إلى خصم بنسبة ١٠% على الإكسسوارات.

مكافأة الولاء

نحن نعمل بجهد على تطوير العلاقات مع العملاء، ونقدّرهم بشكل كبير ومتواصل على اختيار فودافون من خلال المكافآت التي تمنحهم إياها. إليكم كيف كافأنا ولاء عملائنا في عام ٢٠١٨.

- سافر أكثر مع Qmilesو Red: عقدنا شراكة مع نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية لتزويد جميع عملاء الاشتراك الشهري بـRed بطريقة سهلة للحصول على Qmiles والتمتع بمجموعة من مزايا السفر الحصرية.

- العروض المخصّصة: حصل عملاء الاشتراك الشهري مجموعة من العروض المخصّصة لرصيد فليكس، والانترنت، ودفائق المكالمات الدولية والمحلية من خلال برنامج NBA الخاص بالاشتراك الشهري.

- عرض Win like a boss: يمكن أن يربح عملاء الخدمات المسبقة الدفع حتى ٥٠٠٠ ريال قطري ضمن عرض Win like a boss الأول من نوعه.

- خدمة صف السيارات: حصل المشتركون في خدمة Red ٥٠٠ الجديدة على إمكانية صف السيارات مجاناً لمدة ١٢ شهراً.

تلقي الدعم اللازم بسهولة

يتوقع العملاء الخدمة الفعّالة وأحدث الحلول التقنية من فودافون. إليكم كيف تمكّن العملاء من تلقي الدعم اللازم بسهولة في عام ٢٠١٨.

- eSIM: يمكن للعملاء الآن الاتصال بالشبكة من دون استخدام شريحة SIM فعلية، ما يتيح التحويل السلس للأرقام الشخصية والتجارية.

- الإضافات: يمكن للعملاء بسهولة تنشيط وإلغاء الإضافات باستخدام تطبيق My Vodafone بدون الحاجة إلى الاتصال بمركز الاتصال أو زيارة أحد المتاجر.

- دفع الفاتورة بواسطة التطبيق: قامت هذه الحملة داخل المتجر بتثقيف العملاء حول فوائد إجراء المدفوعات باستخدام تطبيق My Vodafone.

- بطاقة الخصم: يقبل تطبيق My Vodafone بطاقات الخصم كطريقة للدفع.

تمكين العملاء لتقديم أداء أفضل

نحن نركز بلا هوادة على تمكين الشركات من النجاح في عالم رقمي متغير. في عام ٢٠١٨، دفعنا أنفسنا بشكل أكبر إلى الاستثمارات الكبيرة في شبكاتنا وأنظمة تكنولوجيا المعلومات التي أظهرت كيف يمكن أن تكون الأعمال "مثيرة للاهتمام" مع فودافون.

أطلقنا شبكة الجيل الخامس لدفع عجلة النمو الاقتصادي في قطر ومنح الشركات إمكانية الوصول إلى أحدث تقنية الجيل الخامس. ونحن فخورون بأننا كنّا المشغّل الأول في قطر الذي يربط عملاء المؤسسات بشبكة الجيل الخامس.

وسّعنا شبكة الألياف لتحقيق بصمات جديدة، وبالتالي الوصول إلى المزيد من العملاء والسماح لهم بربط الناس والأماكن والأشياء من خلال شبكتنا المرنة والأمنة.

حدّثنا شبكة Voice Core من أجل تحسين جودة الصوت والموثوقية للعملاء من خلال البنية التحتية للسحابة.

استثمرنا في البنية التحتية للتطبيق من أجل الاتصال بالعملاء وتقديم الخدمات لهم بشكل أكثر فعالية وديناميكية.

الأمن السيبراني

نحن نأخذ مسؤوليتنا في مجال الأمن السيبراني على محمل الجد، ونعتمد دفاعاً فعّالاً ضدّ تزايد حجم التهديدات وتنوّعها. كما نحمي بيانات العملاء والموظفين وخصوصيتهم من خلال إجراءات استباقية تعرّف التهديدات وتحّدّ منها. ويتم التعامل مع أيّ خروقات بموجب القانون.

تظهر الاتجاهات في هذا المجال إلى أنّ هجمات حجب الخدمة الموزعة في تزايد. واستجابة لذلك، أطلقنا خدمة جديدة للحدّ من هجمات حجب الخدمة الموزعة هذا العام من أجل تعزيز حماية الشركات من هذا التهديد الناشئ. تحدّ الخدمة بشكل استباقي من مخاطر هجمات حجب الخدمة الموزعة قبل أن يتمكن المهاجمون من إلحاق الضرر بشبكة العميل.

الاستثمار في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

لقد قمنا بتبديل وتحديث حزمة الوساطة، ما أدّى إلى تقليل وقت معالجة سجلات تفاصيل المكالمات من ثماني ساعات إلى أقل من دقيقتين. وقد حسّن ذلك بشكل هائل التعامل مع مركز الاتصال وزاد صفاء الاتصال الأولى بنسبة ٢٠% تقريباً. كما أجرينا عدداً كبيراً من التحسينات الأخرى المثيرة للاهتمام في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

- طبقة رقمية للقنوات الرقمية التي زادت من سعة تطبيق My Vodafone بمعدل سبعة أضعاف وعزّزت الأداء بنسبة ٥٠%.

- نظام إدارة علاقات العملاء على أجهزة الكمبيوتر الشخصية والأجهزة اللوحية لجميع مراكز الاتصال ومحلات البيع بالتجزئة، ما يقلل من أوقات التعامل مع العملاء.

- تطبيق إعادة التعبئة الإلكتروني لتسهيل عملية إعادة تعبئة حسابات العملاء المسبقة الدفع رقمياً. وشمل هذا الفسائم وبدء العمل في أكثر من ١٠٠٠ موقع بالإضافة إلى السوق الشعبية والموزعين والتجّار.

تحديث الشبكة

يحصل عملاء فودافون اليوم في قطر على أحد أفضل خدمات المكالمات الصوتية والانترنت في العالم. وهذه نتيجة مباشرة لاستثمارنا البالغ مليار ريال قطري في مجالي الابتكار والتكنولوجيا. ومنذ أن بدأنا في عام ٢٠٠٩، سعينا بلا هوادة إلى تحديث شبكتنا. ولم يشكّل هذا العام استثناءً.

إطلاق شبكة الجيل الخامس

كنّا من أوائل من قدّم خدمة شبكة الجيل الخامس الحيّة في قطر والمنطقة. ونتوقع أن نكون من بين أوائل المشغّلين الذين سيوفرون هذه الشبكة إلى جميع العملاء التجاريين بحلول نهاية عام ٢٠١٨.

تقرير مراجعة هيئة تنظيم الاتصالات

تنعكس مكانتنا كمشغّل عالمي المستوى في التدقيق المستقل لسنة ٢٠١٧ الصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات في قطر. يبيّن تقرير التدقيق الخاص بجودة الخدمات والصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات في يوليو ٢٠١٨ أننا حقّقنا أسرع متوسط في إنتاجية البيانات بالنسبة إلى البيانات المحلية (١٧٢ ميغابايت في الثانية لعمليات التنزيل و٤٧ ميغابايت في الثانية لعمليات التحميل). وفي ما يتعلق بالصوت، سجّلت فوادفون قطر أسرع وقت في إعداد الاتصال وهو ٣,٤٤ ثانية، وأفضل جودة في الصوت مع نسبة ١٠٠ بالمئة بالنسبة إلى إتمام المكالمات. هذا قد تم الاعتراف بشبكتنا عالمية المستوى من قبل الجمعيات الصناعية الدولية، مثل الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول.

توافر الشبكة

لقد تم تصنيف توافر شبكة الهاتف المحمول والشبكة الثابتة بشكل منظم تقريباً بنسبة ١٠٠% متفوّقاً على جميع شبكات فودافون الأخرى في إفريقيا والشرق الأوسط وآسيا. وقدّمت استثماراتنا في عام ٢٠١٨ مزيداً من المرونة والموثوقية لشبكتنا.

توفير المزيد للعملاء من المؤسسات

بصفتنا شركة تركّز على العملاء، نضع احتياجات عملائنا في طليعة عملياتنا.

وتوضح الإنجازات التي حقّقناها في عام ٢٠١٨ هذا الالتزام المرتكز على العميل.



من خلال برنامج اكتشاف الخريجين، نحدّد الجيل المقبل من قادة فودافون من خلال توظيف أفضل المواهب من الجامعات. ويعدّ هذا البرنامج ضرورياً لتنمية مجموعة المواهب لدينا عبر شباب متنوعين ومستعدين لدفع فودافون إلى الأمام نحو عصر الاتصالات التالي. وفي عام ٢٠١٨، عيّن البرنامج الذي يستغرق عامين عدد من المشاركين واصطحبهم في رحلة عملية عبر هذا المجال.

نريد أن تختار أفضل المواهب في العالم شركة فودافون بسبب سمعتنا في الاستثمار في التعليم والتطوير في الشركة. وقمنا هذا العام بالاستثمار بشكل كبير في تدريب الموظفين وتطويرهم. وفي حين أنّ هذه البرامج تتخذ أشكالاً عديدة، إلا أنّ تركيزنا الأساسي في عام ٢٠١٨ انصبّ على تطوير القيادة الذكية ومهارات الإدارة الرقمية. كما ساهمت المبادرات في تمكين موظفي خدمة العملاء بالمهارات اللازمة من أجل تحسين تجربة العملاء الرقمية.

تقدير الأداء

نحن نكافئ الموظفين بناء على أدائهم وإمكاناتهم ومساهماتهم في قيمنا ونجاحنا. ومن أجل الحفاظ على الامتثال لمعايير المكافآت العادلة التي نقدّمها، نقوم بقياس ومراقبة أفضل الممارسات الخاصة بالمكافآت على مستوى إقليمي وصناعي. ويضمن ذلك أن تكون ممارساتنا في مجال الأجور، بما في ذلك أحكام التقاعد والمزايا الأخرى، كما يلي:

- متوافقة مع جميع التشريعات المحلية
- خالية من التمييز
- تنافسية
- سهلة الفهم

يتم تقديم خطط الحوافز العالمية قصيرة الأجل لنسبة كبيرة من الموظفين وكبار المدراء المؤهلين للحصول على خطط حوافز عالمية طويلة الأجل. وتخضع هذه الحوافز لمعايير الأداء الفردية وتلك الخاصة بالشركة.

إنشاء مكان آمن للعمل

نرغب في أن يعود كل شخص يعمل مع فودافون، بما في ذلك شركاؤنا وموزّدينا، إلى منزله بأمان كل يوم. لذا فإنّ قواعد الصحة والسلامة متكاملة كقيمة أساسية في جميع أنحاء فودافون قطر.

يضع فريق الإدارة الصحة والسلامة في صدارة الأولويات، ويزور مواقع مختلفة على أساس ربع سنوي ليشكل قدوة. وقد ساعد وجوده على ترسيخ ثقافة الصحة والسلامة لدينا وشجّع الشركاء على الارتقاء إلى المستوى العالي نفسه.

وتشكّل المبادرات التي هي لصالح الموظفين جزءاً من هذه الثقافة. وقد شملت الأنشطة في عام ٢٠١٨ بطولات كرة القدم، وتجدي الرفاهية وأسبوع الصحة والسلامة. وساهم كل ذلك في زيادة المشاركة والحوافز والإنتاجية في مكان العمل.

قمنا بتعزيز محفظة منتجات الأمن لدينا مع ميزات لحماية شبكات العملاء من الازدحام الناجم عن مخترقي الانترنت ومنع الهجمات التي تمنع المستخدمين الحقيقيين من الوصول إلى خدمات الويب الخاصة بهم. كما أضفنا طبقة أمنية معززة لحماية تطبيقات العملاء من الهجمات السيبرانية الخبيثة.

قمنا بتطوير خدمات مركز الاتصال لدينا عن طريق إدخال قاعدة بيانات المعرفة الرقمية. وعند اقترانها بنظام اتصال هاتفي محسّن للعملاء، تمكّن قاعدة البيانات هذه فرقنا في الخطوط الأمامية من تزويد العملاء بتجربة ذات مستوى عالمي. وتتصدّر فودافون قطر اليوم العديد من مؤشرات أداء خدمة العملاء في المنطقة.

أثرينا مجموع عروضنا في مجال الاتصالات من خلال نهج يركز على العملاء ويضع احتياجاتهم في المقدمة ويوفر مجموعة من الخدمات المخصصة التي تتعدّى الاتصال الأساسي.

لقد استطعنا التغلّب على الحركة الأبطأ في مسيرتنا التي سجّلت العام الماضي، وذلك من خلال تحسين استراتيجيتنا حول تحقيق الجودة أولاً وتعزيز خطة الحوافز، الأمر الذي ساهم في جذب عملاء ذوي جودة عالية، وأدى بالتالي إلى تحقيق إيرادات ثابتة.

موظفونا وثقافتنا

إنّ موظفينا هم السبب وراء كلّ جانب ونجاح لاستراتيجية شركتنا. وملتزم معاً بتقديم أداء فائق للشبكة وتجربة رائعة للعملاء، كما نساهم في رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

تدعم طريقة فودافون ثقافتنا وغايتنا. وتركز في جوهرها على ثلاثة مبادئ أساسية: السرعة والبساطة والثقة. فنحن نريد من موظفينا الاستجابة السريعة والفعّالة على التحدّيات والفرص، ولا سيّما تلك التي تؤثر بعملنا. ويأتي تجنب البيروقراطية غير الضرورية والعمليات الداخلية الباهظة والمكلفة ضمن أولوياتنا. وتضمن ثقافتنا أن تدرك الأنشطة والقرارات التجارية أهمية كسب ثقة عملائنا وموظفينا وأصحاب المصلحة والحفاظ عليها.

يقوم قادتنا بتعزيز ثقافة تجتمع فيها الاتصالات والعمل الجماعي والثقة لإطلاق العنان للعظمة. ونحن نؤمن إيماناً قوياً بأنّ هذه الثقافة ستحفّز الابتكار وتمهّد للحاضر والمستقبل الأفضل اللذين نسعى إليهما من أجل موظفينا وعملائنا.

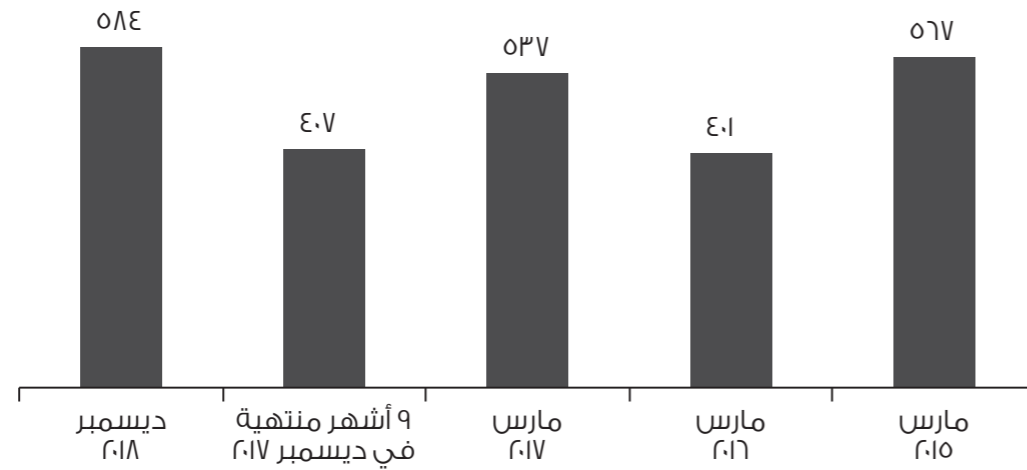
استقطاب وتطوير موظفين مميزين

في العام الماضي، قمنا بزيادة الفرص التي نوّفرها للشباب بشكل كبير لتجربة العمل في فودافون تماشياً مع رؤية قطر الوطنية. كما اتخذنا خطوات واسعة نحو "تقطير" المزيد من أدوار الموظفين مع المواطنين القطريين في المستقبل، التي ساهمت في زيادة عدد القطريين في الشركة.

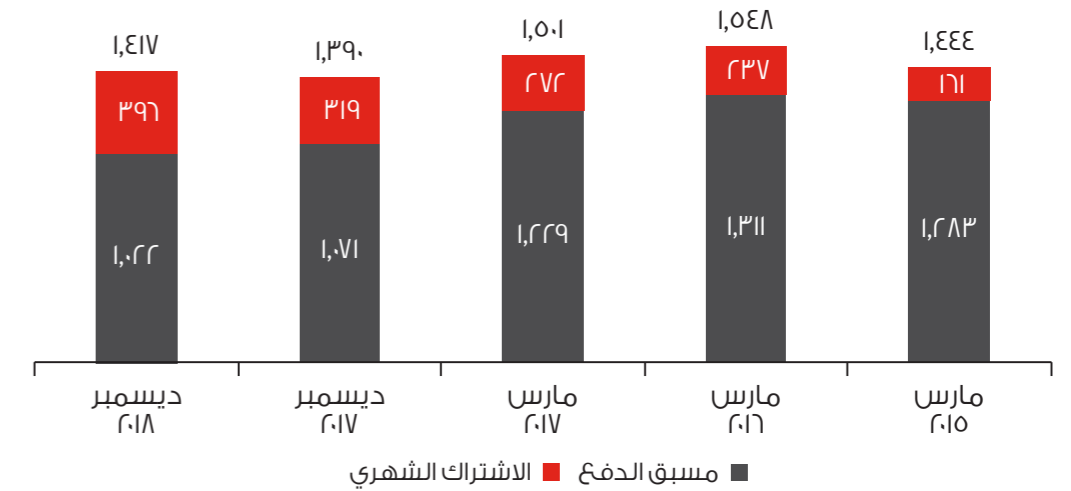
نبذة عن الأداء التشغيلي

”فودافون قطر“ هي شركة متوافقة بالكامل مع أحكام الشريعة الإسلامية وليس لديها قروض أو ذمم مدينة محملة بفوائد.

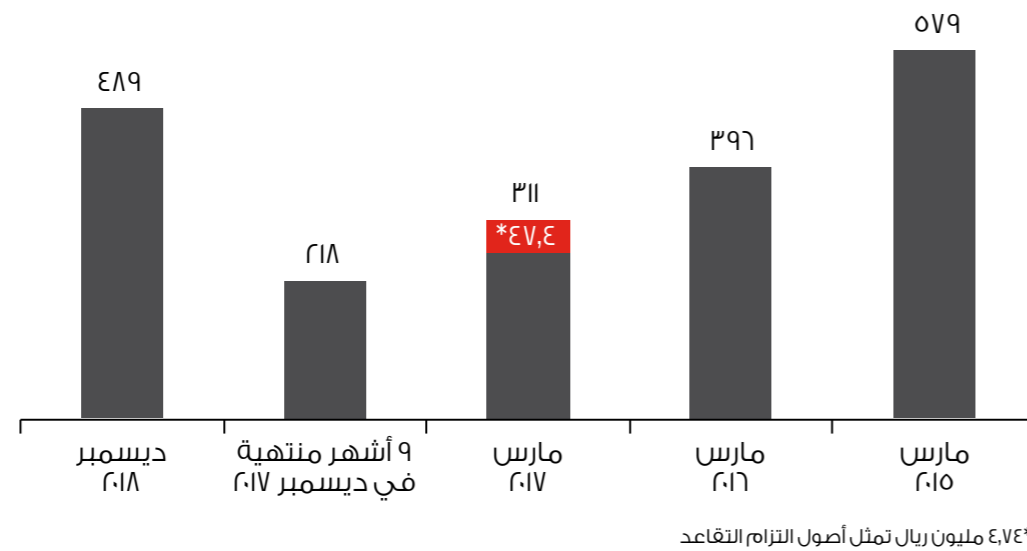
الأرباح قبل التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء (قبل رسوم الصناعة) (مليون ر.ق.)



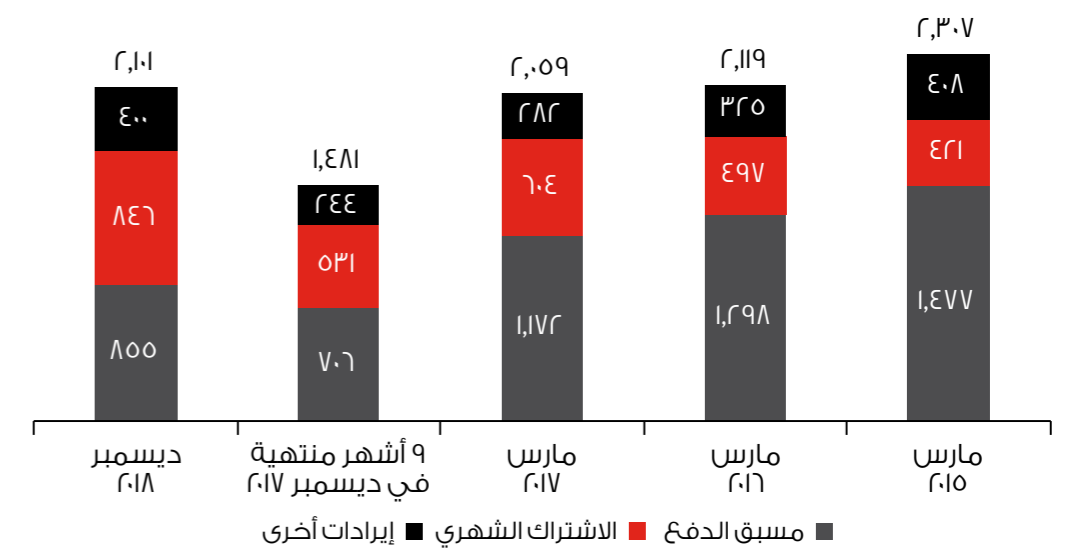
العملاء (آلاف)



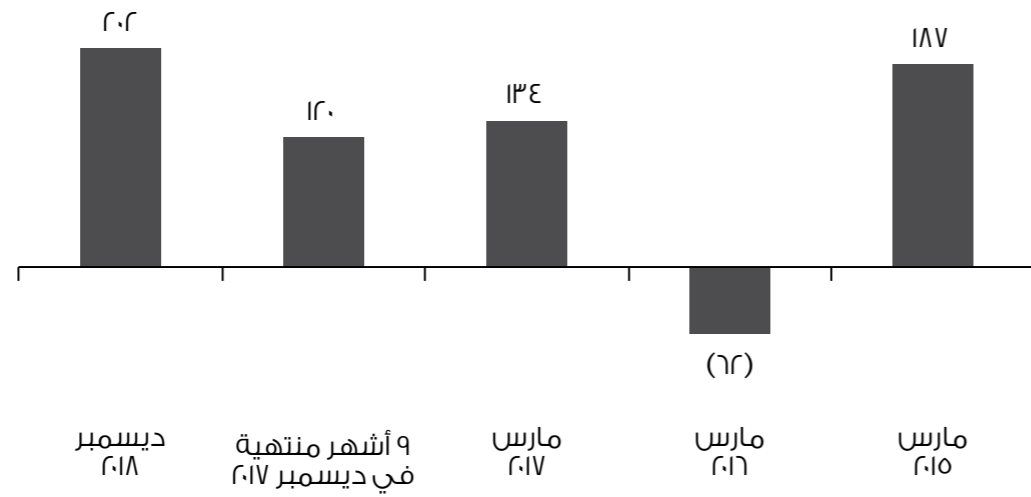
النفقات الرأسمالية (مليون ر.ق.)



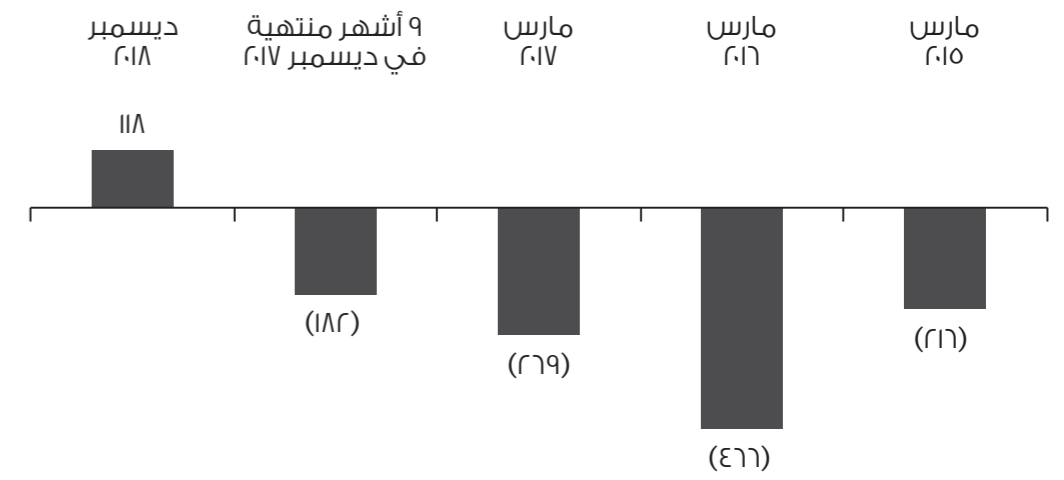
الإيرادات (مليون ر.ق.)



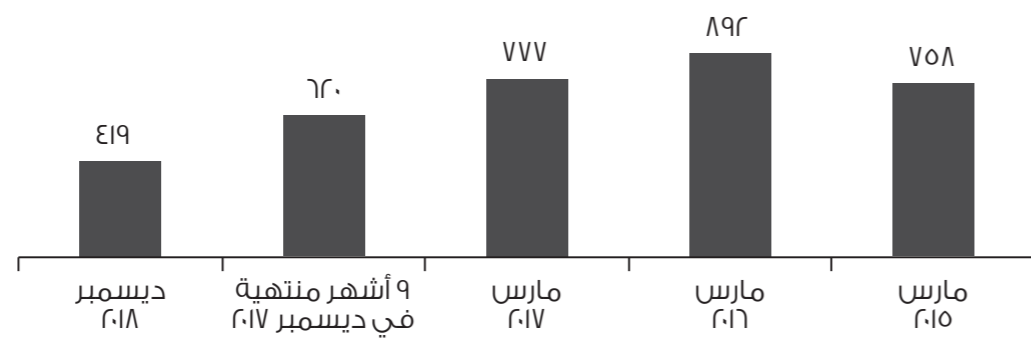
صافي الربح باستثناء إطفاء الرخصة (مليون ر.ق.)



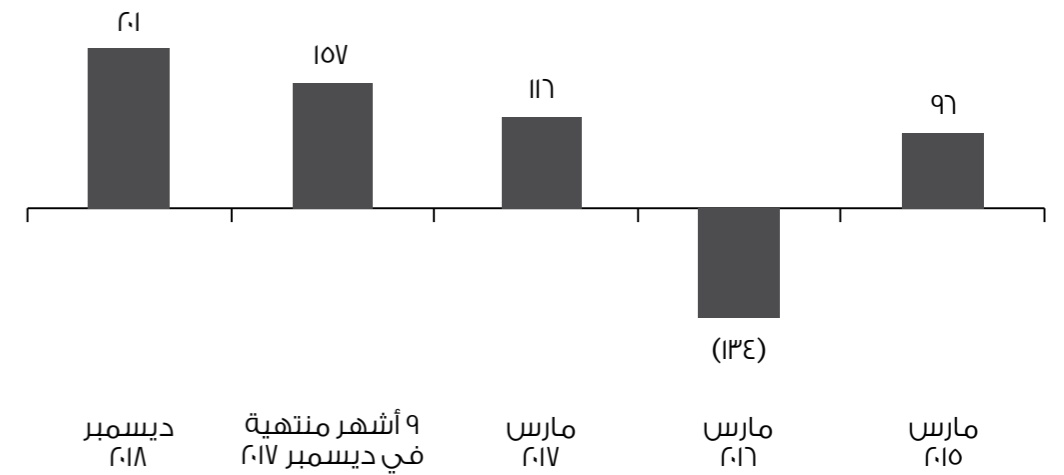
صافي الربح / (الخسارة) (مليون ر.ق.)



صافي التمويل (مليون ر.ق.)



التدفقات النقدية الحرة (مليون ر.ق.)



البيانات المالية



التقرير الشرعي السنوي لشركة فودافون قطر للسنة المالية المنتهية ٢٠١٨/١٢/٣١م

السادة المساهمين الكرام

الحمد لله ربّ العالمين والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه، وبعد

فبناءً على خطاب التكليف نقدم لحضراتكم تقريرنا السنوي:

أولاً- بناءً على التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية الغزّاء، قمنا بترتيب العقود المقبولة شرعاً ومراجعة العقود، وتوجيه أنشطة الشركة المتنوعة بما لا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

ثانياً- قمنا مع إدارة الشركة بالإشراف على توظيفات الأموال من خلال وضع القواعد والضوابط الشرعية، ووجهنا بتوظيفها بما يحقق الخير للشركة، دون تعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ثالثاً- أشرفنا بشكل مباشر على عمليات التدقيق الشرعي الداخلي والمراجعة الشرعية من خلال شركة مستقلة قدمت إلينا تقاريرها فناقشناها، وأبدينا ملاحظاتنا الشرعية لإدارة الشركة وتمت دراستها ومناقشتها لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة واستكمال المتطلبات الشرعية.

رابعاً- أجبنا على الأسئلة الواردة إلينا حول الأنشطة التي تريد الشركة الإقدام عليها.

خامساً- إن مسؤولية التنفيذ تقع على عاتق إدارة الشركة، أمّا مسؤوليّتنا فتنحصر في إبداء رأي مستقلّ بناءً على ما عرض علينا واطلعنا عليه من عمليات وأنشطة الشركة وإعداد هذا التقرير لكم.

وفي رأينا:

أ- أن البيانات المالية للسنة المنتهية ٢٠١٨/١٢/٣١م التي راجعناها وناقشناها مع الإدارة المالية لم نجد فيها ما يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية

ب- أن العقود والاتفاقيات التي أبرمتها الشركة خلال السنة المنتهية ٢٠١٨/١٢/٣١م والتي اطلعنا عليها وراجعناها، في مجملها لا تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ج- مسؤولية إخراج الزكاة لا تقع على الشركة، وإنما على المساهمين، وسنقوم بحسابها بشكل منفصل -بإذن الله تعالى- وبيان الزكاة المستحقة على الشركة (قيمة زكاة السهم الواحد للمستثمر) للسنة المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١م.

وختاماً، ندعو الله تعالى أن يبارك في جهود الجميع للالتزام بأحكام الشريعة، والمساهمة في التنمية والازدهار في هذا البلد العزيز.

وصلّى الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبة وسلم

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أ. د. علي محيي الدين القره داغي

المستشار الشرعي لشركة فودافون قطر

تقرير مدقق الحسابات المستقل

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة فودافون قطر ش.م.ق.ع (”الشركة“) والتي تتكون من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ وكلاً من بيان الدخل وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وإيضاحات حول البيانات المالية، متضمنة ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا ، أن البيانات المالية المرفقة تظهر بصورة عادلة ، من جميع النواحي الجوهرية ، المركز المالي للشركة ، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ وأدائها المالي، وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة أكثر في فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية من تقريرنا. كما أننا مستقلون عن الشركة وفقاً لمعايير السلوك الدولية لمجلس المحاسبين ”قواعد السلوك للمحاسبين المهنيين“ ووفقاً لمتطلبات قواعد السلوك المهني الأخرى المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة قطر. هذا، وقد إلتزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك للمحاسبين المهنيين. ونعتمد أن بيّنات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا.

تأكيد أمر

نود أن نلفت الإنتباه إلى إيضاح ا من هذه البيانات المالية المرفقة والذي يشير إلى حقيقة أنه خلال سنة ٢٠١٧ قد تم تغيير نهاية السنة المالية للشركة من ٣١ مارس إلى ٣١ ديسمبر، وتأثيرها على البيانات المالية. إن رأينا غير معدّل حول هذا الأمر.

أمر التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية بموجب تقديرنا المهني ، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للسنة الحالية. وتم تناول هذه الامور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأيا منفصلاً بشأنها.

أمور التدقيق الرئيسية	
دقة الاعتراف بالإيرادات وضوابط الرقابة حول أنظمة تكنولوجيا المعلومات الفرعية.	
حققت الشركة إيرادات بمبلغ ٢.١٠١.٠٦١ ألف ريال قطري من الإتصالات والأنشطة ذات الصلة.	
هناك مخاطر كامنة حول دقة الإيرادات المعترف بها نظراً لتعقيد الأنظمة والمنتجات والخدمات التجارية. تُستخدم أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعقدّة في معالجة حجم كبير من البيانات من خلال عدد من الأنظمة المختلفة.	
بالإضافة إلى ذلك، طبقت الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥: الإيرادات من العقود المبرمة مع العملاء ، إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨ وقامت بتحديث سياسة الاعتراف بالإيرادات. إختارت الشركة تطبيق المنهج المعدّل بأثر رجعي، مما أدى إلى زيادة في الرصيد الإفتتاحي للأرباح المدوره بمبلغ ١.٤١٥ ألف ريال قطري في تاريخ التطبيق المبدئي.	
تتضمن الإيضاحات التالية من البيانات المالية المعلومات ذات الصلة المتعلقة بالمسائل التي تمت مناقشتها أعلاه:	
إيضاح ٣ – السياسات المحاسبية الهامة.	
إيضاح ٥ – إيرادات.	
إيضاح ٢٧ – التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لتقدير حالات عدم اليقين.	

كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمور التدقيق الرئيسية

يتضمن منهجنا في التدقيق مجموعة من إختبارات ضوابط الرقابة والإجراءات الموضوعية، وعلى وجه الخصوص ما يلي:

- فهم العمليات الهامة الخاصة بالإيرادات وتحديد ضوابط الرقابة ذات الصلة وأنظمة تقنية المعلومات والتقارير ذات الصلة.

- فهم بيئة الرقابة وإختبار ضوابط الرقابة العامة لتكنولوجيا المعلومات على الأنظمة والتطبيقات الرئيسية المستخدمة في عملية تسجيل الإيرادات.

- تقييم تصميم وإختبار الفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة في بيئة تكنولوجيا المعلومات التي توجد فيها الشبكة الأساسية والأنظمة ذات الصلة ، والتي تغطي مخاطر تكنولوجيا المعلومات الشاملة حول أمن تقنية الوصول وإدارة التغيير ومركز البيانات وعمليات الشبكة.

- إجراء إختبارات على دقة فاتورة العميل على أساس العينة والقيام بإجراءات تحليلية بشأن مصادر الإيرادات الهامة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسة المحاسبية للشركة والإلتزام بإدراج الإيرادات وفقاً لتلك السياسة

القيمة الدفترية للموجودات غير الملموسة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، بلغت القيمة الدفترية للموجودات غير الملموسة للشركة ٤.٤٢٨.٤٩٠ ألف ريال قطري.

لقد ركزنا على هذا الأمر نظراً للتقديرات المحاسبية المتعلقة بالنتائج المستقبلية والإفتراضات الرئيسية التي يتضمنها تقييم الإدارة للقيمة الدفترية. تتطلب المدخلات المستخدمة في إحتساب المبلغ القابل للإسترداد تقديرات هامة على وجه التحديد حول التوقعات المستقبلية ومعدلات النمو ومعدل الخصم.

كما قامت الإدارة بتقييم الشركة كوحدة واحدة مولدة للنقد بسبب ترابط التدفقات النقدية المستمدة من أعمال الهاتف المتنقل والثابت.

تتضمن الإيضاحات التالية من البيانات المالية المعلومات ذات الصلة المتعلقة بالمسائل التي تمت مناقشتها أعلاه:

إيضاح ١٣ – موجودات غير ملموسة.

إيضاح ٢٧ – التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لتقدير حالات عدم اليقين.

تضمنت إجراءات تدقيقنا تقييم تصميم وتطبيق ضوابط الرقابة الخاصة بعملية تقييم تدني القيمة.

بالإضافة إلى ذلك، فقد قمنا بالإستعانة بخبراء التقييم لدينا، لتقييم النموذج المعد من قبل الإدارة لإحتساب المبلغ القابل للإسترداد بحسب متطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦: تدني قيمة الموجودات.

لقد حددنا مدى ملاءمة الإفتراضات الرئيسية لتوقعات الإدارة بشأن التدفقات النقدية التشغيلية المستقبلية، ومعدل النمو على المدى الطويل ومعدل الخصم. تضمنت إجراءتنا بشكل أساسي مناقشة الإدارة حول ملاءمة نموذج تدني القيمة ومدى معقولية الإفتراضات المستخدمة وذلك من خلال القيام بما يلي:

- مطابقة توقعات التدفقات النقدية المستخدمة في نموذج تدني القيمة مع خطة العمل المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

- تحققنا من توقعات الإدارة المستخدمة في النموذج فيما يتعلق بالتطورات المتعلقة بالأعمال التجارية مقابل التحسينات التشغيلية المخطط لها ، وتقييم مدى معقولية التدفقات النقدية المستقبلية وما إذا كانت تنعكس على نحو ملائم في توقعات التدفقات النقدية.

- مقارنة نتائج التدفقات النقدية التاريخية الفعلية مع التوقعات السابقة لتقييم دقة التوقعات.

لقد إستعنا بمتخصصين داخليين للتحقق من التوقعات ، ومعدل النمو طويل المدى ومعدل الخصم الذي تستخدمه الإدارة مقابل الخطط المعتمدة داخلياً و/أو بيانات السوق الخارجية.

قمنا بشكل مستقل بإعادة إحتساب تحليل الحساسية بناءً على ما إعتبرنا أنه تغييرات محتملة بشكل معقول في الإفتراضات الرئيسية للتأكد من مدى تأثير التغير في هذه الإفتراضات التي ستكون مطلوبة إما فردياً أو جماعياً على أنه مصاريف تدني في القيمة إضافية.

أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية للشركة لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ من قبل مدقق حسابات أضر والذي أبدى رأياً غير معدّل حول هذه البيانات المالية في تقريره الصادر في ٢٦ فبراير ٢٠١٨.

معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات حولها، والتي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، و التقرير السنوي الذي نتوقع الحصول عليه بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يتناول المعلومات الأخرى، ولا نعبر بأي شكل عن تأكيد أو إستنتاج بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيعنا للبيانات المالية، تتمثل مسؤوليتنا بالإطلاع على المعلومات الأخرى وفي سبيل ذلك نقوم بتحديد ما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو تلك التي يتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاء جوهرية.

إذا إستنتجنا وجود أي أخطاء جوهرية في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات إستناداً إلى الأعمال التي قمنا بها فيما يتعلق بهذه المعلومات الأخرى، فإننا مطالبون بالإفصاح عن ذلك. ليس لدينا ما نفضح عنه في هذا الشأن.

إذا إستنتجنا وجود أخطاء جوهرية في التقرير السنوي من خلال إطلاعنا عليه ، فإنه يتعين علينا الإفصاح عن هذا الأمر إلى القائمين على الحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة ووفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة وأنظمة الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية بصورة خالية من أخطاء جوهرية ، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الإستمرار وفقاً لمبدأ الإستمرارية والإفصاح ، متى كان مناسباً، عن المسائل المتعلقة بالإستمرارية وإعتماد مبدأ الإستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الإدارة تصفية الشركة أو وقف عملاتها، أو لا يوجد لديها بديل واقعي إلا القيام بذلك.

إن القائمين على الحوكمة مسؤولين عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد ، ولكنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق التي تمت ووفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أخطاء جوهرية في حالة وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء نتيجة للإحتيال أو الخطأ ، وتعتبر جوهرية، إذا كان من المتوقع أن تؤثر ، بشكل فردي أو مجمّع، على القرارات الإقتصادية التي يتخذها المستخدمون ووفقاً لهذه البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق ووفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق، كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر ،والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهرية ناتجة عن الإحتيال هي أكبر من تلك المخاطر الناتجة عن الخطأ. كما أن الإحتيال قد ينطوي على التواطؤ والتزوير أو حذف متعمد ومحاولات تشويه أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- بالحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات التدقيق المناسبة للظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للشركة.

- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة المعدّة من قبل الإدارة.

- باستنتاج مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الإستمرارية المحاسبي، إستناداً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، سواء ما إذا وجدت شكوك جوهرية تتعلق بأحداث أو ظروف يمكن أن تنشئء شكوكا جوهرية حول قدرة الشركة على الإستمرار وفقاً لمبدأ الإستمرارية. إذا ما إستنتجنا وجود شكوك جوهرية، فإننا مطالبون بلفت الإنتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية ، أو تعديل رأينا إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كاف. تعتمد إستنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن الإستمرار ووفقاً لمبدأ الإستمرارية.

- بتقييم العرض العام وهيكله ومحتوى البيانات المالية ، بما في ذلك الإفصاح ، وفيما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تحقق العرض العادل.

نقوم بالتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق وتوقيت ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهرى في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيعنا.

كما نقوم بإطلاع القائمين على الحوكمة ببيان يظهر امثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية ، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يحتمل الإعتقاد أنها قد تؤثر تأثيراً معقولاً على إستقلاليتنا وإجراءات الحماية ذات الصلة متى كان مناسباً.

من الأمور التي تم التوصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد هذه الامور التي كان لها الأثر الأكبر في تدقيق البيانات المالية للسنة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الافصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، أن لا يتم الإفصاح عن امر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

بالإضافة إلى ذلك ، ووفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري، فإننا نفضح عما يلي:

- في رأينا أن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة، وأنه قد تم إجراء جرد فعلي حسب الأصول المرعية وأن محتوى تقرير أعضاء مجلس الإدارة متوافق مع البيانات المالية للشركة.

- حصلنا على جميع المعلومات والتوضيحات التي تعتبر ضرورية لتدقيعنا.

- حسب معرفتنا وفي حدود المعلومات المقدمة لنا، لم تقع خلال السنة الحالية مخالفات لأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة على وجه قد يؤثر بشكل جوهرى على المركز المالي للشركة أو أدائها المالي.

الدوحة - قطر في اافبراير ٢٠١٩	عن دييوليت أند توش فرع قطر
	وليد سليم شريك سجل مراقبي الحسابات رقم ٣١٩ سجل مدققي الحسابات لدى هيئة قطر للأسواق المالية رقم (١٢٠١٥٦)

بيان الدخل للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

إيضاحات	
	إيرادات
٥	مصرفوات الربط البيني والمصرفوات المباشرة الأخرى
٦	رواتب ومناقص الموظفين
٧	الشبكات والإيجارات ومصرفوات تشغيلية أخرى
٨	إيرادات أخرى
	الأرباح قبل إيرادات/تكاليف التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء ورسوم الصناعة
١٠	رسوم الصناعة
٢	الأرباح قبل إيرادات/تكاليف التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء
١٢	إستهلاك
١٣	إطفاء
١٢	خسارة إستبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات
	الأرباح/(الخسائر) التشغيلية
٢١	تكاليف عقد الوكالة
٩	تكاليف تمويل أخرى
	أرباح من إتفاقيات المضاربة
	ربح/(خسارة) السنة/ الفترة
	الربح/(الخسارة) الأساسية والمخفضة للسهم الواحد
١١	(ريال قطري للسهم الواحد)

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

بيان الدخل الشامل للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠١٧	٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(١٨٢.١٦٠)	١١٧.٧٨٨	ربح/(خسارة) السنة/ الفترة
-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
(١٨٢.١٦٠)	١١٧.٧٨٨	إجمالي الدخل الشامل/(الخسارة الشاملة) للسنة/ الفترة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠١٧	٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١.٤٨١.٠٤٥	٢.١٠١.٠٦١	
(٥٤٠.٦٥٨)	(٧٨٤.٨٨٨)	
(١٧٤.٦٠٠)	(٢٣٦.١٥٩)	
(٣٨٣.٣٠١)	(٤٩٥.٨١١)	
٢٤.٩٤٢	-	
٤٠٧.٤٢٨	٥٨٤.٢٠٣	
-	(١١.٦٨٩)	
٤٠٧.٤٢٨	٥٧٢.٥١٤	
(١٩٣.٠٦٧)	(٢٥٦.٠٤٧)	
(٣٧١.٢٨٦)	(١٦٩.٠٦٦)	
(٤.٤٢٨)	(١)	
(١٦١.٣٥٣)	١٤٧.٤٠٠	
(١٨.٣٤٤)	(٢٩.٤٠١)	
(٣.٩٤٢)	(٥.٦٧٤)	
١.٤٧٩	٥.٤٦٣	
(١٨٢.١٦٠)	١١٧.٧٨٨	
(٠.٢٢)	٠.١٤	

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

فودافون قطر ش.م.ق.ع

٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	
٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		موجودات غير متداولة
١.٢٠١.٩٧٨	١.٢٩٢.٤٦٣	١٢ ممتلكات ومنشآت ومعدات
٤.٤٦١.٤٢٧	٤.٤٢٨.٤٩٠	١٣ موجودات غير ملموسة
٢٤.٩٣٢	٢٥.٥٠١	١٤ ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى
٥.٦٨٨.٣٣٧	٥.٧٤٦.٤٥٤	إجمالي الموجودات غير المتداولة
		موجودات متداولة
		مخزون
٣٥.٧٢٧	٣٥.٢٨٩	١٧ موجودات عقود
-	٢٦.٦٦٠	١٥ تكاليف عقود
-	٤.٤٢١	١٦ ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى
٣٠.١٩٦٦	٢٦٨.٦٧٣	١٤ نقد وأرصدة لدى بنوك
١٩٨.٥٥٨	٤٠١.٢٧٨	١٨ إجمالي الموجودات المتداولة
٥٣٦.٢٥١	٧٣٦.٢٦١	إجمالي الموجودات
٦.٢٢٤.٥٨٨	٦.٤٨٢.٧١٥	حقوق الملكية
		رأس مال
٨.٤٥٤.٠٠٠	٤.٢٢٧.٠٠٠	١٩ احتياطي قانوني
٤١.٤٠٠	٥١.٤٩٣	٢٠ أرباح مدورة / (خسائر متراكمة)
(٤.٠٢٣.٧٨٦)	٣١٢.٢٤٧	إجمالي حقوق الملكية
٤.٤٧١.٦١٤	٤.٥٩٠.٧٤٠	مطلوبات غير متداولة
		مخصصات
١٠٥.٢٩٠	١٠٣.٠٤٧	٢٢ عقد الوكالة
٨١٨.٢٣٧	-	٢١ ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى
٥٢.٣٧٢	٥٣.٢٤٦	٢٣ إجمالي المطلوبات غير المتداولة
٩٧٥.٨٩٩	١٥٦.٢٩٣	مطلوبات متداولة
		عقد الوكالة
-	٨٢٠.١٠٥	٢١ ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى
٧٧٧.٠٧٥	٩١٥.٥٧٧	٢٣ إجمالي المطلوبات المتداولة
٧٧٧.٠٧٥	١.٧٣٥.٦٨٢	إجمالي المطلوبات
١.٧٥٢.٩٧٤	١.٨٩١.٩٧٥	إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات
٦.٢٢٤.٥٨٨	٦.٤٨٢.٧١٥	

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١١ فبراير ٢٠١٩ ووقع عليها نيابة عنه:

راشد فهد النعيمي
المدير العام

عبد الله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

بيان التغييرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

فودافون قطر ش.م.ق.ع

إجمالي حقوق الملكية	أرباح مدورة / (خسائر متراكمة)				رأس مال	إجمالي حقوق الملكية
	الإجمالي	خسائر متراكمة	أرباح قابلة للتوزيع	إحتياطي قانوني		
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٤,٦٥٣,٧٧٤	(٣,٨٣٥,٦٣١)	(٣,٩٦٩,٦٧٦)	١٣٤,٠٤٥	٣٥,٤٠٥	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد في ١ أبريل ٢٠١٧
(١٨٢,١٦٠)	(١٨٢,١٦٠)	(١٨٢,١٦٠)	-	-	-	خسارة الفترة (إيضاح ٢٠)
(١٨٢,١٦٠)	(١٨٢,١٦٠)	(١٨٢,١٦٠)	-	-	-	إجمالي الخسارة الشاملة للفترة
-	-	(١١٩,٨٩٣)	١١٩,٨٩٣	-	-	محول لأرباح قابلة للتوزيع (إيضاح ٢٠)
-	(٥,٩٩٥)	-	(٥,٩٩٥)	٥,٩٩٥	-	محول للإحتياطي القانوني (إيضاح ٢٠)
٤,٤٧١,٦١٤	(٤,٠٢٣,٧٨٦)	(٤,٢٧١,٧٢٩)	٢٤٧,٩٤٣	٤١,٤٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
٢,٨٦٨	٢,٨٦٨	٢,٨٦٨	-	-	-	التأثير المتراكم لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ للمرة الأولى (إيضاح ٢٨)
١,٤١٥	١,٤١٥	١,٤١٥	-	-	-	التأثير المتراكم لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ للمرة الأولى (إيضاح ٢٨)
٤,٤٧٥,٨٩٧	(٤,٠١٩,٥٠٣)	(٤,٢٦٧,٤٤٦)	٢٤٧,٩٤٣	٤١,٤٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد المعدل كما في ١ يناير ٢٠١٨
-	٤,٢٢٧,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠	-	-	(٤,٢٢٧,٠٠٠)	تأثير تخفيض رأس المال (إيضاح ١)
-	-	٤٠,٤٤٦	(٤٠,٤٤٦)	-	-	تحويل مبلغ بناءً على موافقة مجلس الإدارة (إيضاح ١)
٤,٤٧٥,٨٩٧	٢٠٧,٤٩٧	-	٢٠٧,٤٩٧	٤١,٤٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠	الرصيد بعد تخفيض رأس المال
١١٧,٧٨٨	١١٧,٧٨٨	١١٧,٧٨٨	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة (إيضاح ٢٠)
-	-	(٢٠١,٨٥٥)	٢٠١,٨٥٥	-	-	محول لأرباح قابلة للتوزيع (إيضاح ٢٠)
-	(١٠,٠٩٣)	-	(١٠,٠٩٣)	١٠,٠٩٣	-	محول للاحتياطي القانوني (إيضاح ٢٠)
(٢,٩٤٥)	(٢,٩٤٥)	-	(٢,٩٤٥)	-	-	تحويل للصندوق الاجتماعي والرياضي (إيضاح ١)
٤,٥٩٠,٧٤٠	٣١٢,٢٤٧	(٨٤,٠٦٧)	٣٩٦,٣١٤	٥١,٤٩٣	٤,٢٢٧,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

توزيعات الأرباح المقترحة

اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية بنسبة ٥% من القيمة الاسمية للسهم والبالغة قيمتها ٢١١,٤ مليون ريال قطري (بمعدل ٠,٢٥ ريال قطري للسهم الواحد). إن توزيعات الأرباح المقترحة ستخضع إلى موافقة المساهمين خلال إجتماع الجمعية العمومية السنوية المؤرخ في ٤ مارس ٢٠١٩.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

٢ أساس الإعداد

بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها.

العرف المحاسبي

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية.

عملة العرض والعملة الوظيفية

تعرض هذه البيانات المالية بالريال القطري وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة، تم تقريب كافة المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال قطري إلا إذا تمت الإشارة إلى غير ذلك.

تغيير نهاية السنة المالية

تم تغيير نهاية السنة المالية للشركة من ٣١ مارس إلى ٣١ ديسمبر خلال سنة ٢٠١٧ وذلك لإصدار بيانات مالية سنوية تتوافق مع أعارف التقارير السنوية للشركات المدرجة في بورصة قطر. وبالتالي، تم إعداد البيانات المالية لفترة المقارنة لفترة تسعة أشهر من أبريل ٢٠١٧ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ ونتيجة لذلك فإن الأرقام المدرجة في بيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية والإيضاحات ذات العلاقة غير قابلة للمقارنة المباشرة.

استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة بعمل تقديرات وإفتراضات تؤثر على المبالغ التي يتم الإفصاح عنها من الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة في تاريخ البيانات المالية، وأيضاً على مبالغ الإيرادات والمصروفات التي يتم الإفصاح عنها خلال سنة التقرير. ويمكن الرجوع إلى الإيضاح رقم (٢٧) "التقديرات المحاسبية الهامة" للإطلاع على تفاصيل التقديرات المحاسبية الهامة للشركة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المقدرة. وتتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الاعتراف بأي تعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها التعديل إذا كان لهذا التعديل أثر على تلك الفترة فقط أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

الأرباح قبل إيرادات/تكاليف التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء

الأرباح قبل إيرادات/تكاليف التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء هي القياس الخارجي الرئيسي الذي تستخدمه الشركة لشرح الأداء المالي للمساهمين والأطراف الأخرى وتم عرضها كجزء من بيان الدخل.

٣ أهم السياسات المحاسبية

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بشكل ثابت عند إعداد البيانات المالية:

الإعتراف بالإيرادات – [عند تطبيق المعيار الدولية للتقارير المالية رقم ١٥ – يطبق من ١ يناير ٢٠١٨]

تعترف الشركة بالإيرادات من تقديم خدمات الإتصالات التالية: رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم الربط البيني والبيانات ذات النطاق العريض "برود بانذ" وتقديم خدمات المعلومات ورسوم الربط وبيع المعدات.

يتم قياس الإيرادات بناءً على المقابل الذي تتوقع الشركة إستحقاقه في العقد المبرم مع العميل وتستبعد المبالغ التي تم تحصيلها نيابة عن أطراف أخرى. تعترف الشركة بالإيرادات عندما تحول السيطرة على المنتج أو الخدمة إلى العميل.

تقوم الشركة ببيع المعدات / الملحقات سواء لعملاء الجملة أو مباشرة للعملاء من خلال منافذ البيع بالجملة الخاصة بها. لا يمكن شراء الضمانات المتعلقة بالمبيعات المرتبطة بالسلع بشكل منفصل وهي بمثابة ضمان بأن المنتجات المباعة تتوافق مع المواصفات المتفق عليها. بناءً على ذلك ، تقوم الشركة بتسجيل الضمانات وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ المخصصات والمطلوبات الطارئة والموجودات المحتملة المتوافقة مع المعاملة المحاسبية السابقة.

عند بيع المعدات إلى عملاء الجملة يتم الاعتراف بالإيرادات عندما تتحول السيطرة على السلع ، وذلك عندما يشتري العميل السلع من منافذ البيع بالجملة.

بموجب شروط العقد الإعتيادية للشركة ، يكون للعملاء حق الرجوع خلال ٧ أيام. تستخدم الشركة خبرتها التاريخية المتراكمة لتقدير عدد العوائد على مستوى المحفظة باستخدام طريقة القيمة المتوقعة. من المرجح بدرجة كبيرة ألا يحدث عكس قيد الإيرادات المتراكمة المعترف بها نظراً لتجانس مستوى العوائد غير المادية على مدى السنوات السابقة.

يتم الاعتراف بالإيرادات من رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل من قبل عملاء العقود أثناء أداء الخدمات ، مع إيرادات غير مغطوة ناتجة عن الخدمات التي تم تقديمها بالفعل في نهاية كل فترة وإيرادات غير محققة من الخدمات التي تم تقديمها في الفترات المستقبلية المؤجلة. يتم تأجيل إيرادات مبيعات البطاقات مسبقة الدفع لحين استخدام العميل للخدمة، أو انتهاء مدة صلاحية الرصيد.

يتم إدراج الإيرادات من خدمات البيانات وتوفير المعلومات عندما تقوم الشركة بتقديم الخدمة ذات الصلة ، وإعتماداً على طبيعة الخدمة، يتم الاعتراف بها إما بمبلغ إجمالي فواتير العميل أو المبلغ المستحق من قبل الشركة كعمولة لتسهيل الخدمات. يتم الاعتراف بإيرادات رسوم الربط البيني عند تقديم الخدمة.

الإيرادات – [إدراج الإيرادات بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٨ – مطبق قبل ١ يناير ٢٠١٨]

يتم الاعتراف بالإيرادات بالقدر الذي تقوم فيه الشركة بتسليم البضائع أو تقديم الخدمة بحسب العقود التي تبرمها الشركة وعندما يكون بالإمكان قياس قيمة الإيرادات بشكل يعتمد عليه؛ وأن يكون محتملا تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالمعاملة إلى الشركة. ويتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المقبوض بالصافي من الخصومات.

تحصل الشركة على إيراداتها بشكل أساسي من تقديم خدمات الإتصالات التالية: رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم الربط البيني والبيانات ذات النطاق العريض "برود بانذ" وتقديم خدمات المعلومات ورسوم الربط وبيع المعدات.

يتم الاعتراف بإيرادات رسوم النفاذ وإستخدام أوقات البث والرسائل من قبل عملاء العقود عند تقديم الخدمة. أما إيرادات مبيعات البطاقات مسبقة الدفع، فيتم تأجيل الاعتراف بها لحين إستخدام العميل للبث، أو لحين إنتهاء مدة صلاحية الرصيد.

يتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات الربط البيني عندما تقوم الشركة بتقديم تلك الخدمات. يتم الاعتراف بإيرادات خدمات تحميل وتوفير المعلومات عندما تقوم الشركة بتقديم هذه الخدمات وإعتماداً على طبيعة الخدمة يتم إما الاعتراف بالمبلغ الإجمالي الذي يتم إصدار فاتورة به إلى العملاء، أو أن يتم الاعتراف بها كمبلغ مستحق القبض من قبل الشركة كعمولات مقابل تسهيل وصول تلك الخدمة.

يتم الاعتراف بالإيرادات من مبيعات الأجهزة إلى المستخدم النهائي أو إلى الوسيط، عند إنتقال كافة المخاطر والمنافع الجوهرية المرتبطة بهذه الأجهزة.

مصروفات الربط البيني والمصروفات المباشرة الأخرى

تشمل مصروفات الربط البيني والمصروفات المباشرة الأخرى رسوم الربط البيني والعمولات والرسوم المدفوعة للوسطاء، والتكاليف التنظيمية وتكلفة الأجهزة المباعة، وتكاليف الديون المعدومة والتكاليف المباشرة الأخرى وتكاليف النفاذ.

تكاليف الربط البيني والتجوال

يتم الاعتراف بتكاليف شبكات الربط البيني والتجوال مع مشغلي الإتصالات المحلية والدولية الأخرى ضمن بيان الدخل على أساس الاستحقاق بناءً على الدقائق الفعلية المسجلة لخدمة الاستخدام.

العمولات وتكاليف الوسطاء

تدفع الشركة حوافز نقدية للوسطاء مقابل توصيل الخدمة لعملاء جدد وتحديث الخدمة للعملاء الحاليين وتوزيع بطاقات إعادة الشحن. وتسجل هذه الحوافز النقدية في بيان الدخل على أساس الاستحقاق. تتم رسملة العمولات المتعلقة بالحصول على عملاء جدد ، وتطفأً على مدى فترة العقد.

تكاليف تنظيمية

تستحق تكاليف الترخيص ورسوم الطيف ورسوم الترقية السنوية كمصاريف تشغيلية أخرى إستناداً إلى شروط إتفاقية رسوم الترخيص وعلى أساس إطار العمل التنظيمي المطبق والصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات.

الإيجار التشغيلي

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار التشغيلي المستحقة في بيان الدخل على أساس القسط الثابت على مدار فترة عقد الإيجار ، إلا إذا كانت هناك أساس تنظيمي أكثر تمثيلاً للنمط الزمني الذي يتم فيه إستهلاك المنافع الاقتصادية من الأصل المؤجر. يتم الاعتراف بإيجارات الوحدات الناشئة عن الإيجار التشغيلي كمصروف في الفترة التي يتم تكبدها فيها. في حالة إستلام حوافز التأجير للدخول في عقود الإيجار التشغيلي، يتم الاعتراف بهذه الحوافز كإلتزام. يتم الاعتراف بالمنافع الإجمالية للحوافز كتخفيض في مصروفات الإيجار على أساس القسط الثابت، إلا إذا كان أساس منهجي أزر أكثر تمثيلاً للنمط الذي يتم إستهلاك المنافع الاقتصادية من الأصل المستأجر.

العملات الأجنبية

تدرج المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية من قبل الشركة مبدئياً بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. تدرج فروقات تسوية المعاملات مباشرة في بيان الدخل. تحول الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية المقيدة بعملات أجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقيدة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير في بيان الدخل.

تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف الاقتراض (تكاليف عقد الوكالة) المتكبدة لتمويل إنشاء الموجودات المؤهلة كونها جزءاً من تكلفة الإنشاء. وتدرج كافة تكاليف الإقتراض الأخرى على أساس الإستحقاق باستخدام طريقة العائد الفعلي في بيان الدخل خلال السنة التي تنشأ فيها.

ضريبة الدخل

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم ٢١ لسنة ٢٠٠٩، يتم فرض ضريبة الدخل على الشركات غير المملوكة بالكامل لمواطنين قطريين أو لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي وذلك بناءً على صافي ربح الشركة. ووفقاً لأحكام القانون، لا تخضع الشركة لضريبة دخل الشركات بما أنها شركة مدرجة في بورصة قطر.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

الاعتراف والقياس

يتم قيد الأثاث والتجهيزات والمنشآت والمعدات والشبكة بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة المتراكمة (إن وجدت). ويتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة مطروحاً منها أي خسائر تدني في القيمة معترف بها.

تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة باقتنائها وتركيبها. وتتضمن تكاليف الموجودات المنتجة داخلياً تكاليف المواد والعمالة المباشرة، وأي تكاليف أخرى ترتبط مباشرة بوضع الموجودات في حالتها التشغيلية والاستخدام المحدد لها، وتكاليف الاقتراض المرسمة والتكاليف المخصومة التقديرية الخاصة بتفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه الأصلي عندما يكون لدى الشركة التزام بذلك.

الإستهلاك

يتم إستهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للاستخدام على النحو المقصود من قبل الإدارة. ويحتسب الاستهلاك، لتخفيض تكلفة الموجودات، فيما عدا الموجودات قيد الإنشاء، وذلك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة على أساس القسط الثابت على النحو التالي:

تحسينات في أماكن مستأجرة	خلال مدة عقد الإيجار
البنية التحتية للشبكة	٤ – ٢٥ سنة
معدات أخرى	١ – ٥ سنوات
أثاث وتجهيزات	٤ – ٨ سنوات
أخرى	٣ – ٥ سنوات

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الإعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات عند الإستبعاد أو عندما يكون من المتوقع توقف أي منافع اقتصادية مستقبلية من إستخدام أو إستبعاد هذه البنود. ويتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو إستبعاد أي من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات باحتساب الفرق بين القيمة المحصلة عند البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم تسجيلها في بيان الدخل.

موجودات غير ملموسة

يتم الإعتراف بالموجودات غير الملموسة القابلة للتحديد عندما تسيطر الشركة على الأصل ويكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى الشركة ويكون بالإمكان قياس تكلفة الأصل بشكل موثوق. تضم الموجودات غير الملموسة رسوم الترخيص والبرمجيات وحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء. إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة يتم تسجيلها بالتكلفة مطروحاً منها خسائر التدني في القيمة والإطفاء المتراكم إن وجدت.

الترخيص

يتم تسجيل الترخيص بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. ويتم تحديد فترة الإطفاء بشكل مبدئي بالرجوع إلى الفترة غير المنقضية من مدة الترخيص، وأيضاً بالرجوع إلى شروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص مرتبطاً باستخدام تكنولوجيا محددة. ويتم تحميل تكاليف الإطفاء في بيان الدخل بإستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة إعتباراً من تاريخ بدء إستخدام الشبكة. وتبلغ الأعمار الإنتاجية المقدرة لتراخيص خطوط الهواتف النقالة والهواتف الأرضية ٦٠ سنة و٢٥ سنة على التوالي.

حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من إمكانيات كيبيل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. ويتم الإعتراف بهذه الحقوق كأصل غير ملموس بالتكلفة عندما يكون للشركة حق غير قابل للإلغاء في إستخدام أصل محدد عادة ما يكون إما أليافاً بصرية محددة أو أطوال الموجة المخصصة على كابلات محددة. وترتبط فترة هذا الحق بالجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. وتعتبر حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء موجودات غير ملموسة ذات أعمار محددة وفقاً للفترة التعاقدية.

الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد (بما في ذلك البرمجيات)

يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد بتكلفة الشراء أو التطوير، مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. وتتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء سنوياً على الأقل. وتسجل التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لإطفاء المنافع الإقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغيرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الإعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في بيان الدخل باستخدام طريقة القسط الثابت (من ٣ إلى ٥ سنوات).

تدني قيمة الموجودات

الممتلكات والمنشآت والمعَدّات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد

تقوم الشركة بتقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد للشركة في تاريخ نهاية كل فترة تقرير مالي وذلك بهدف تحديد ما إذا كانت هنالك أي مؤشرات تدل على تدني قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد لتلك الموجودات وذلك لتحديد خسائر التدني في القيمة، إن وجدت. وتعتبر القيمة القابلة للإسترداد هي القيمة قيد الإستخدام أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع أيهما أعلى. وعندما يتعذر الحصول على القيمة القابلة للاسترداد لأحد الموجودات، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل.

إذا تبيّن من خلال التقديرات انخفاض القيمة القابلة للإسترداد لأصل معين أو للوحدة المولدة للنقد عن القيمة الدفترية، يتم خفض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف بخسارة التدني في القيمة مباشرة في بيان الدخل.

في حال تم عكس خسارة التدني في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد إلى التقدير المعدل لقيمه الدفترية القابلة للاسترداد، على ألا تتعدى القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر التدني في القيمة لذلك الأصل أو للوحدة المولدة للنقد في فترات سابقة. ويتم تسجيل عكس الخسارة مباشرة في بيان الدخل.

مخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بباقي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. ويتم تحديد التكلفة بإستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل التكلفة سعر المواد متى انطبق ذلك، والتكاليف المباشرة للعمالة، وأي تكاليف ثانوية أخرى متكبدة على المخزون بغرض وضعه في موقعه وحالته الحالية.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقوم الشركة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحتسب هذه المكافأة بالإستناد إلى أضر راتب وفترة خدمة الموظف، وذلك بشرط إتمام الحد الأدنى لفترة التوظيف المطلوبة، ويتم احتساب المخصص وفقاً لقانون العمل القطري وتُدفع عند الإستقالة أو إنهاء عقد الموظف. وتستحق التكاليف المتوقعة لهذه المنافع على مدى فترة التوظيف.

المخصصات

يتم الإعتراف بالمخصصات عند وجود إلتزام (قانوني أو إستدلالي) حالي على الشركة نتيجة لحدث سابق، وأن يكون من المحتمل أن يُطلب من الشركة تسوية هذا الإلتزام وأن يكون بالإمكان وضع تقدير مبلغ الإلتزام بشكل موثوق. يعتبر المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل النقدي المطلوب لتسوية الإلتزام الحالي في تاريخ التقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالإلتزام. وفي حالة قياس مخصص ما بإستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الإلتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

الأدوات المالية – [عند تطبيق المعيار الدولي التقارير المالية رقم ٩ – مطبق إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨]

الأدوات المالية غير المشتقة

يتم الإعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للشركة، وذلك عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة.

الموجودات المالية

يتم الإعتراف وإلغاء الإعتراف بجميع المعاملات العادية لشراء أو بيع الموجودات المالية على أساس تاريخ المتاجرة. إن المشتريات أو المبيعات بالطرق المعتادة هي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد بموجب اللوائح أو الاتفاقية في السوق. يتم قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها بالكامل بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة، وفقاً لتصنيف الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

أداة الدين التي تستوفي الشروط التالية، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

– الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج العمل الذي يهدف إلى تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية؛ و

– الشروط التعاقدية للأصل المالي التي تنشئ تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائدعلى أصل المبلغ القائم.

أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى:

– الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج العمل الذي يهدف لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و

– الشروط التعاقدية للأصل المالي التي تنشئ تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ القائم.

تقاس جميع الموجودات المالية الأخرى لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

على الرغم مما تقدم، يمكن أن تختار/تصنف الشركة بشكل غير قابل للإلغاء التالي عند الإدراج المبدئي للأصل المالي:

- يمكن أن تختار الشركة بشكل غير قابل للإلغاء عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للإستثمار في أدوات الملكية ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى عند إستيغاء معايير معينة؛ و

- يمكن أن تصنف الشركة بشكل غير قابل للإلغاء أداة مالية تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى موجودات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك يستبعد أو يقلل بشكل جوهري من الفروقات المحاسبية.

التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة إحتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين ولتخصيص إيرادات الفوائد على مدى الفترة المعنية.

بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراؤها أو تم تدني قيمتها بصورة أساسية (أي: الموجودات المتدنية القيمة عند الإدراج المبدئي)، فإن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصص فعلياً المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملات وأقساط أو خصومات أخرى) بإستثناء الخسائر الإئتمانية المتوقعة ، من خلال العمر المتوقع لأداة الدين، أو، عند الضرورة، فترة أقصر، إلى القيمة الدفترية الإجمالية لأداة الدين عند الإدراج المبدئي.بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية ذات القيمة المتدنية بصورة أساسية، يتم إحتساب معدل الفائدة الفعلي المعدّل بخسارة الائتمان عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك الخسائر الإئتمانية المتوقعة، إلى التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الإدراج المبدئي.

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الإعتراف المبدئي، مطروحاً منه سداد أصل القرض ،بالإضافة إلى الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فريق بين ذلك المبلغ المبدئي ومبلغ الإستحقاق ، معدلة بأي مخصص خسارة. إن إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لأي مخصص خسارة.

يتم إدراج إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأدوات الدين التي تم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة، يتم احتساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، بإستثناء الموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية ، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي.إذا تحسنت ، في فترات التقرير اللاحقة، مخاطر الائتمان على الأداة المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية بحيث لم يعد الأصل المالي ذو قيمة إئتمانية متدنية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة بصورة أساسية، تقوم الشركة بالإعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدّل بخسارة الائتمان على التكلفة المطفأة للأصل المالي عند الإعتراف المبدئي. لا يتم الإحتساب على أساس الإجمالي حتى لو تحسنت مخاطر الإئتمان للأصل المالي لاحقاً بحيث لم يعد الأصل المالي ذو قيمة متدنية.

تتضمن الموجودات المالية المعترف بها من قبل الشركة:

ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود

لا تحمل الذمم المدينة التجارية أي فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير القابلة للإسترداد المقدرة. يتم تقدير المبالغ غير القابلة للإسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة. أو عندما يكون الطرف المقابل تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس. يتم عرض الذمم المدينة التجارية بشكل فردي وفقاً لسياسة الخسائر الائتمانية المتوقعة ويتم شطبها عندما تعتقد الإدارة عدم إمكانية تحصيلها وفقاً للشروط المذكورة أعلاه.

النقد وشبه النقد

يشتمل بند النقد وشبه النقد على النقد في الصندوق والأرصدة البنكية وودائع المضاربة التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية لتغير القيمة.

المضاربة هي عبارة عن وديعة بنكية قصيرة الأجل تقوم بها الشركة بموجب شروط مبادئ الشريعة الإسلامية. ويستحق الربح من هذه الودائع في بيان الدخل على أساس دوري.

إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الإعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تنقضي الحقوق التعاقدية لإستلام تدفقات نقدية من الموجودات؛
- تحتفظ الشركة بحقوقها في إستلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب إتفاقية "مرور"؛ أو
- تقوم الشركة بتحويل حقوقها في إستلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقوم بشكل أساسي بتحويل أو الإحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعترف الشركة بمخصص الخسارة عن الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود وذمم الإيجار. يتم تحديث مبلغ الخسائر الإئتمانية المتوقعة بتاريخ كل تقرير لكي يعكس التغيرات في مخاطر الإئتمان منذ الإعتراف المبدئي للأداة المالية ذات الصلة.

تعترف الشركة دائماً بالخسائر الإئتمانية المتوقعة على مدى الحياة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود وذمم الإيجار. يتم تقدير الخسائر الإئتمانية المتوقعة لتلك الموجودات المالية باستخدام مصفوفة المخصص بناء على الخبرة الإئتمانية التاريخية للشركة، ويتم تعديلها وفقاً لعوامل محددة للمدينين والأوضاع الإقتصادية العامة وتقدير كلاً من توجهات الأوضاع سواء الحالية أو المتوقعة كما في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عندما يكون ذلك ملائماً.

أدوات حقوق الملكية

أدوات حقوق الملكية هي أي عقد يثبت فائدة متبقية في موجودات أي منشأة بعد طرح جميع المطلوبات، ولا يحتوي على أي إلتزام بدفع نقدي أو موجودات مالية أخرى.

المطلوبات المالية

تقاس جميع المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. مع ذلك، فإن المطلوبات المالية التي تنشأ عند تحويل أصل مالي لا يكون مؤهلاً للإلغاء الإعتراف أو عندما ينطبق منهج المشاركة المستمر ، وعقود الضمان المالي التي تصدرها الشركة، تقاس وفقاً للسياسات المحاسبية المحددة المبينة أدناه.

مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

يتم تصنيف المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عندما يكون المطلوب المالي (١) مقابل مطلوب محتمل للمشتري عند إندماج الأعمال، (٢) محتفظ به للمتاجرة أو (٣) مصنف بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يتم تصنيف المطلوب المالي كمحتفظ بها للمتاجرة إذا:

- تمت حيازته في الأساس بغرض إعادة شراؤه في الأجل القريب.

- عند الإعتراف المبدئي، يعد جزءاً من محفظة أدوات مالية محددة تديرها الشركة ، ولها نمط فعلي حالي لجني أرباح على المدى القصير؛ أو

- كان مشتقاً، بإستثناء المشتقات التي هي عقد ضمان مالي أو أداة تحوط محددة وفعالة.

- يمكن تحديد المطلوبات المالية بخلاف المطلوبات

المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو المقابل المحتمل لمشتري عند إندماج الأعمال على أنها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الإعتراف المبدئي إذا:

- أدى هذا التصنيف إلى إلغاء أو تقليل تناقض القياس أو الإعتراف الذي قد ينشأ خلاف ذلك؛ أو

- يشكل الإلتزام المالي جزءاً من الموجودات أو المطلوبات المالية للشركة أو كليهما، والتي تدار ويتم تقييم أداؤها على أساس القيمة العادلة، وفقاً لإستراتيجية إدارة المخاطر أو الاستثمار الموثقة للشركة ، والمعلومات المتعلقة بالشركة المقدمة داخلياً على هذا الأساس؛ أو

- يشكل جزءاً من عقد يحتوي على واحد أو أكثر من المشتقات الضمنية ، ويسمح المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) أن يتم تحديد العقد المجمع بأكمله على أنه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

- المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يتم إدراجها بالقيمة العادلة، مع أي أرباح أو خسائر تنشأ من التغيرات في القيمة العادلة المعترف بها في الربح أو الخسارة إلى الحد الذي لا تكون معه جزءاً من علاقة تحوط. يتضمن صافي الربح أو الخسارة المدرجة في الربح أو الخسارة، اي فوائد مدفوعة على المطلوب المالي.

ومع ذلك، بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغير في القيمة العادلة للمطلوبات المالية والذي يعزى إلى التغيرات في المخاطر الائتمانية لتلك الاللتزامات يتم إثباته ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى، ما لم يخلق الإعتراف بتأثيرات التغيرات في مخاطر الإئتمان الناتجة عن الإلتزام ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى فروقات محاسبية في إحتساب الربح أو الخسارة. يتم إدراج المبلغ المتبقي من التغيرات في القيمة العادلة للإلتزام في الربح أو الخسارة. إن التغيرات في القيمة العادلة المنسوبة إلى مخاطر الإئتمان

للمطلوبات المالية المعترف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى لا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً في الربح أو الخسارة. وبدلا من ذلك، يتم تحويلها إلى بند أرباح مدورة عند إلغاء إدراج المطلوب المالي.

تدرج الأرباح والخسائر في عقود الضمان المالي التي تصدرها الشركة وتصنفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، ضمن الربح أو الخسارة.

المطلوبات المالية التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة

المطفأة

المطلوبات المالية التي ليست (ا) مقابل محتمل للمشتري عند اندماج الأعمال ، (٢) محتفظ بها للمتاجرة أو (٣) مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة إحتساب تكلفة المطلوب المالي وتخصيص مصروف الفوائد على مدى الفترة الزمنية ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم فعلياً مدفوعات التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة من جزء رئيسي لمعدل الفائدة الفعلي ، تكاليف المعاملات والأقساط الأخرى والخصومات) على مدى العمر المتوقع للمطلوب المالي ، أو فترة أقصر ، (عندما يكون ذلك ملائماً) إلى التكلفة المطفأة للمطلوب المالي.

مطلوبات عقود الضمان المالي

عقد الضمان المالي هو عقد يتطلب من مُصدره دفع مبالغ محددة لتعويض حامله عن الخسارة التي تكبدها نتيجة لتعثر مدين محدد عن السداد وفقاً لأحكام أداة الدين.

يتم مبدئياً قياس مطلوبات عقود الضمان المالي بالقيمة العادلة ، إذا لم تكن مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ولم تنشأ من تحويل أصل، وتقاس لاحقاً بالمبلغ الأعلى بين:

- مبلغ مخصص الخسارة المحدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) (أنظر الموجودات المالية أعلاه)؛ و
- المبلغ المدرج مبدئياً مطروحاً منه ، عندما يكون ذلك ملائماً ، الإطفاء المتراكم المعترف به وفقاً لسياسات الإعتراف بالإيرادات المبينة أعلاه.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية والتي تم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير ، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وفقاً للتكلفة المطفأة للأدوات. يتم إدراج أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية للمطلوبات المالية التي لا تكون جزءاً من علاقة تحوط محددة، في بيان الدخل. بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة كأداة تحوط بغرض التحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية ، تدرج الأرباح والخسائر ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وتتراكم كجزء منفصل لحقوق الملكية.

القيمة العادلة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية تحدد بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر القائم في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يشكل مكوّن صرف العملات الأجنبية جزءاً من أرباح أو خسائر القيمة العادلة ويعترف به في الربح أو الخسارة للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة.

تتضمن المطلوبات المالية التي تعترف بها الشركة:

ذمم دائنة تجارية

لا تحمل الذمم الدائنة التجارية أي فائدة ويتم إدراجها بالقيمة الاسمية.

مطلوبات عقد الوكالة

أبرمت الشركة عقد وكالة بصفة وكيل. إن الوكالة هي اتفاق بين طرفين يوفّر بموجبه أحد الطرفين ("الموكل") الأموال ("مبلغ الاستثمار") إلى وكيل ("الوكيل")، للاستثمار نيابة عنه وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية. إن مبلغ الإستثمار متاح للإستخدام غير المقيد للإنفاق الرأسمالي والنفقات التشغيلية وتسوية المطلوبات. في حال تحقيق أرباح، يقوم الوكيل بدفع حصة متفق عليها من الأرباح للموكل. يتم سداد مبلغ الإستثمار في نهاية فترة الإستثمار بالإضافة إلى أي أرباح متراكمة. ولهذا، يتم إدراج عقد الوكالة بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي. يتم الإعتراف بالأرباح العائدة كتكاليف عقود وكالة في بيان الدخل على أساس زمني نسبي، مع الأخذ بعين الاعتبار معدل الربح المتوقع والرصيد القائم.

أدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية الصادرة من الشركة كحقوق ملكية.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو إنقضاء الإلتزام المدرج بالمطلوبات. وفي حالة إستبدال مطلوب مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للإعتراف بالمطلوب الأصلي والإعتراف بمطلوب جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل.

الأدوات المالية – [الأدوات المالية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ ، المطبقة قبل ١ يناير ٢٠١٨]

الأدوات المالية غير المشتقة

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للشركة، وذلك عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة.

الموجودات المالية

تتضمن الموجودات المالية المعترف بها من قبل الشركة:

ذمم مدينة تجارية

لا تحمل الذمم المدينة التجارية أي فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير القابلة للإسترداد المقدرة. يتم تقدير المبالغ غير القابلة للإسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة، ويتم شطب الذمم المدينة التجارية بشكل فردي عندما تعتقد الإدارة عدم إمكانية تحصيلها.

النقد وشبه النقد

يشتمل بند النقد وشبه النقد على النقد في الصندوق والأرصدة البنكية وودائع المضاربة التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد والتي لا تتعرض لمخاطر جوهريّة لتغير القيمة.

المضاربة هي عبارة عن وديعة بنكية قصيرة الأجل تقوم بها الشركة بموجب شروط مبادئ الشريعة الإسلامية. ويستحق الربح من هذه الودائع في بيان الدخل على أساس دوري.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الإعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تنقضي الحقوق التعاقدية لإستلام تدفقات نقدية من الموجودات؛
- تحتفظ الشركة بحقوقها في إستلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب "مرور"؛ أو
- تقوم الشركة بتحويل حقوقها في إستلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقوم بشكل أساسي بتحويل أو الإحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية

تصنف المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية التي أصدرتها الشركة وفقاً لموضوع الترتيبات التعاقدية التي تم الدخول فيها ، وتعريفات المطلوب المالي وأداة حقوق الملكية. اي أداة حقوق ملكية هي أي عقد يثبت فائدة متبقية في موجودات منشأة بعد طرح جميع المطلوبات ولا يحتوي على أي إلتزام بمدفوعات نقدية أو موجودات أخرى. السياسات المحاسبية المطبقة لمطلوبات مالية محددة وأدوات حقوق الملكية مبينة أدناه.

الذمم الدائنة

لا تحمل الذمم الدائنة معدل فائدة وتدرج بقيمتها الإسمية.

عقود وكالة

أبرمت الشركة عقد وكالة بصفة وكيل. إن الوكالة هي اتفاق بين طرفين يوفّر بموجبه أحد الطرفين ("الموكل") الأموال ("مبلغ الإستثمار") إلى وكيل ("الوكيل")، للاستثمار نيابة عنه وفقاً لمبادئ الشريعة. إن مبلغ الإستثمار متاح للاستخدام غير المقيد للإنفاق الرأسمالي والنفقات التشغيلية وتسوية المطلوبات. في حال تحقيق أرباح، يقوم الوكيل بدفع حصة متفق عليها من الأرباح للموكل. يتم سداد مبلغ الاستثمار في نهاية فترة الاستثمار بالإضافة إلى أي أرباح متراكمة. ولهذا، يتم إدراج عقد الوكالة بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي. يتم الاعتراف بالأرباح العائدة كتكاليف عقود وكالة في بيان الدخل على أساس النسبة الزمنية، مع الأخذ بعين الاعتبار معدل الربح المتوقع والرصيد القائم.

أدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية الصادرة من الشركة كحقوق ملكية.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو انقضاء الإلتزام المدرج بالمطلوبات. وفي حالة استبدال مطلوب مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للإعتراف بالمطلوب الأصلي والإعتراف بالتزام جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل.

الأدوات المالية المشتقة

تستخدم الشركة المشتقات المالية لتقليل المخاطر المالية الناتجة عن التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. وتقاس مشتقات الأدوات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ العقد ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مالي.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية، ما عدا تلك المقيّمة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، من حيث وجود مؤشرات تدني في القيمة في تاريخ التقرير المالي. وتعد الموجودات المالية متدنية القيمة عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف المبدئي بالأصل المالي، على تأثر التدفقات النقدية المستقبلية المقدرّة للإستثمار. بالنسبة للذمم المدينة التجارية، فقد يتضمن الدليل الموضوعي للتدني في القيمة: (١) صعوبات مالية كبيرة قد تواجه المصدر أو الطرف المقابل؛ (٢) تعثر أو صعوبة في سداد الفائدة أو الدفعات الأصلية؛ (٣) احتمال إشهار المقرض إفلاسه أو تعرضه لإعادة هيكلة مالية.

بالنسبة لغئات معينة من الموجودات المالية مثل: الذمم المدينة التجارية، فإن الموجودات التي لا يتم تقييمها على أنها متدنية في القيمة بشكل فردي، يتم لاحقاً تقييمها بصورة مجمعة للتحقق من أي تدني محتمل في قيمتها. وقد تكون خبرة الشركة السابقة في تحصيل الذمم والزيادة في عدد الدفعات المتأخرة للمحفظة يعد متوسط فترة الائتمان هي من الدلائل الموضوعية على تدني قيمة محفظة الذمم المدينة، علاوة على التغيرات التي من الممكن ملاحظتها في الظروف الإقتصادية أو المحلية والتي ترتبط مباشرة بالتعثر في سداد الذمم المدينة. بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، فإن التدني في القيمة يمثل الفرق بين قيمة الأصل الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي للموجودات المالية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح لمساهمي الشركة كمتطلبات في البيانات المالية في الفترة التي تتم فيها الموافقة على توزيع أرباح من قبل المساهمين. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح عن السنة التي تتم الموافقة عليها بعد تاريخ بيان المركز المالي كحدث غير معدّل بعد تاريخ الميزانية العمومية.

٤ معلومات عن القطاعات

القطاعات التشغيلية هي المكونات التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات أو تكبد نفقات، وتتم مراجعة نتائج تشغيلها بانتظام من قبل المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية، والذي نتاج له معلومات مالية منفصلة. والمسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية هو الموظف المختص أو مجموعة الموظفين المختصين بتوزيع الموارد وتقييم أداء المكونات. ويتم تنفيذ وظائف المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية من قبل مجلس إدارة الشركة.

(أ) وصف المنتجات والخدمات والتي يستمد منها كل قطاع واجب التقرير عنه إيراداته والعوامل التي تستخدمها الإدارة لتحديد القطاعات واجب التقرير عنها

تمارس الشركة نشاطها في دولة قطر فقط وبالتالي فإن قطر هي منطقة أعمالها الجغرافية الوحيدة. وترى الإدارة أن قطاعها التشغيلي الرئيس هو قطاع هواتف الإتصالات النقالة. وتعتبر خدمات الهاتف الثابت جزءاً من نفس القطاع التشغيلي لأنها تعتبر حالياً غير جوهرية لقطاع الأعمال بشكل عام. وليس لدى الشركة عملاء لهم إيرادات تزيد على 1٠% من الإيرادات الإجمالية للشركة.

(ب) قياس أرباح أو خسائر وموجودات ومطلوبات قطاع التشغيل

يتولى المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية مراجعة المعلومات المالية المعدّة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتي تم تعديلها لتلبية متطلبات التقارير الداخلية. ولا تختلف هذه المعلومات المالية بشكل كبير عن تلك المعروضة في هذه البيانات المالية.

٥ إيرادات

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠١٨	٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
إيرادات من خدمات الجوال مسبقة الدفع	٨٥٤,٨١١	٧٠٦,٤٠٠
إيرادات من خدمات الجوال مؤجلة الدفع	٨٤٦,٣٢١	٥٣٠,٧٩٣
إيرادات من بيع المعدات (أجهزة الهواتف النقالة / شبكات) وكمالياتها	١٩٧,٤٦٥	١٠٩,٨٨٧
إيرادات أخرى	٢٠٢,٤٦٤	١٣٣,٩٦٥
٢,١٠١,٠٦١	٢,١٠١,٠٦١	

تستمد الشركة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لتحويل السلع والخدمات على مدى فترة زمنية أو في وقت محدد من خلال المنتجات الرئيسية التالية. وفقاً لما تسمح به الأحكام الإنتقالية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) ، لم يتم الإفصاح عن أرقام المقارنة.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠١٨	٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
الخدمات مسبقة الدفع ومؤجلة الدفع	١,٧٠١,١٣٢	
بيع معدات (أجهزة الهواتف النقالة / شبكات) وكمالياتها	٢٤,٩١٦	
خدمات أخرى	٢٠٢,٤٦٤	
١,٩٢٨,٥١٢	١,٩٢٨,٥١٢	
تصنيف الإيرادات – في فترة زمنية محددة	تصنيف الإيرادات – في فترة زمنية محددة	
بيع معدات (أجهزة الهواتف النقالة / شبكات) وكمالياتها	١٧٢,٥٤٩	
	١٧٢,٥٤٩	
إجمالي الإيرادات	٢,١٠١,٠٦١	

كان سعر المعاملة المخصص (جزئياً) لالتزامات الأداء غير المتحققة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ بمبلغ ١٤٣ مليون ريال قطري. وفقاً لما تسمح الأحكام الإنتقالية للمعيار الدولي للتقرير المالية رقم (١٥) ، لم يتم الإفصاح عن سعر المعاملة المخصص (جزئياً) لالتزامات الأداء غير المتحققة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

تتوقع الإدارة أن يتم الاعتراف بنسبة 1٠% من سعر المعاملة المخصص للعقود غير المتحققة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ، كإيرادات خلال فترة التقرير المقبلة.

٦ مصروفات الربط البيني والمصروفات المباشرة الأخرى

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠١٧	٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
تكاليف الربط البيني والتجوال	٤٢١,٨٧٣	٣٢١,٧٤٦
المعدات والتكاليف المباشرة الأخرى	١٩٦,٠٠٩	١١٦,٢٠١
العمولات وتكاليف الوسطاء	١٠١,٨٠٠	٦٧,٣٦٥
تكاليف تنظيمية	٣٦,٠٩٠	٢٥,٤٦٣
مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة	٢٩,١١٦	٩,٨٨٣
٧٨٤,٨٨٨	٧٨٤,٨٨٨	٥٤٠,٦٥٨

مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة هو صافي المتحصل من الأرصدة التي تم شطبها سابقاً بقيمة ٣,٤ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٠,٧ مليون ريال قطري).

٧ الشبكات والإيجارات ومصروفات تشغيلية أخرى

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
٢٠١٨	٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٥١,٧٩١	١١٠,٢٠٤
٣٤٤,٠٢٠	٢٧٣,٠٩٧
٤٩٥,٨١١	٣٨٣,٣٠١

٨ إيرادات أخرى

تمثل التعويض المقدم من مقدم خدمات الشبكات مقابل إنقطاع الشبكة الذي تعرضت له الشركة في يوليو ٢٠١٧.

٩ تكاليف تمويل أخرى

تشتمل تكاليف التمويل الأخرى على الضريبة المقتطعة من المنبع المستحقة على ترتيبات التمويل السابقة، وإطفاء الجزء المخصص الخاص بالتزامات تفكيك الأصل (إيضاح ٢٢،١). ولا يشمل ذلك أي مدفوعات فوائد لأطراف أخرى.

١٠ رسوم الصناعة

وفقاً لترخيص التشغيل الخاص بشبكات وخدمات الاتصالات العامة الممنوحة في قطر من قبل المجلس الأعلى للاتصالات، والتي تعرف الآن باسم هيئة تنظيم الاتصالات، فإن الشركة ملزمة بدفع رسوم صناعة سنوية إلى هيئة تنظيم الاتصالات والتي يتم احتسابها بنسبة ١٢,٥٪ من صافي الربح المعدل عن الأنشطة المنظمة في دولة قطر. في السابق، كانت الشركة تتكبد خسائر، وبالتالي لم تكن ملزمة بسداد أي رسوم صناعة.

١١ الأرباح/(الخسارة) الأساسية والمخفضة للسهم الواحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
٢٠١٨	٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١١٧,٧٨٨	(١٨٢,١٦٠)
٨٤٥,٤٠٠	٨٤٥,٤٠٠
٠,١٤	(٠,٢٢)

لا توجد عوامل تخفيف، لذلك فإن الربح/(الخسارة) المخفضة للسهم الواحد تساوي الربح/(الخسارة) الأساسية له.

١٢ ممتلكات ومنشآت ومعدات

شبكة ومعدات	أثاث وتجهيزات	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة:		
في ١ أبريل ٢٠١٧	٢٢٣,٠٢٠	٢,٢٨٨,٨١٣
إضافات	-	١٦٥,٩٧٣
إستبعادات	(١٢٥)	(١٩,٢٣٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٢٢٢,٨٩٥	٢,٤٣٥,٥٥٣
إضافات	٧,٦٠٥	٣٤٦,٦٠٦
إستبعادات	(٢,١٥٦)	(٢٢,٨٢٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٢٢٨,٣٤٤	٢,٧٥٩,٣٣٥
الاستهلاك المتراكم:		
في ١ أبريل ٢٠١٧	١٥٧,٧٠٥	١,٠٥٥,٩٣٥
إستهلاك الفترة	١٠,١٧٩	١٩٣,٠٦٧
إستبعادات	(١٢٥)	(١٥,٤٢٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	١٦٧,٧٥٩	١,٢٣٣,٥٧٥
إستهلاك السنة	١٩,٦١٥	٢٥٦,٠٤٧
إستبعادات	(٢,١٣٢)	(٢٢,٧٦٣)
إعادة تصنيف	-	١٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١٨٥,٢٤٢	١,٤٦٦,٨٧٢
صافي القيمة الدفترية:		
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٤٣,١٠٢	١,٢٩٢,٤٦٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٥٥,١٣٦	١,٢٠١,٩٧٨

يشمل صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات موجودات قيد الإنشاء بلغت قيمتها ١٦٤ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٣٠,٣٩ مليون ريال قطري) والتي لم يتم إستهلاكها.

قامت الشركة ببيع معدات شبكة وموجودات أخرى خلال السنة / الفترة والاعتراف بخسارة من الإستبعاد بقيمة ٠,٠٠٠ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٤,٤ مليون ريال قطري).

التكلفة:	رسم ترخيص	برمجيات	حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
في أبريل ٢٠١٧	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٧,٧٢٦,٠٠٠	٩١٧,٩٢١	٢٠,٧١٢	٨,٦٦٤,٦٣٣	٨,٦٦٤,٦٣٣
–	٥١,٥٦١	–	٥١,٥٦١	٥١,٥٦١
–	–	–	(٢,٣١٩)	(٢,٣١٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٧,٧٢٦,٠٠٠	٩٦٧,١٦٣	٢٠,٧١٢	٨,٧١٣,٨٧٥
إضافات	–	٩١,١٢٠	٥١,١٦٤	١٤٢,٢٨٤
إستبعادات	–	–	(١٠,٣٤٣)	(١٩,٧٠٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٧,٧٢٦,٠٠٠	١,٠٤٨,٩٢٠	١٠,٥٣٣	٨,٨٣٦,٤٥٣
إضافات	–	–	–	–
إستبعادات	–	–	–	–
الإطفاء المتراكم:				
في أبريل ٢٠١٧	٣,١٩٠,٥٣٠	٦٨٦,٤٦	٦,١١٠	٣,٨٨٢,٦٨٦
إطفاء الفترة	٣,٢٠,٥٣	٦٨,١٥٥	١,٠٧٨	٣٧١,٢٨٦
إستبعادات	–	–	–	(١,٥٢٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣,٤٩٢,٥٨٣	٧٥٢,٦٧٧	٧,١٨٨	٤,٢٥٢,٤٤٨
إطفاء السنة – إيضاح ١٣	٨٤,٠٦٧	٨٣,٢٣٠	١,٧٦٩	١٦٩,٠٦٦
إستبعادات	–	–	(٤,٢٤٥)	(١٣,٥٣٨)
إعادة تصنيف	(١٣)	–	–	(١٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٣,٥٧٦,٦٣٧	٨٢٦,٦١٤	٤,٧١٢	٤,٤٠٧,٩٦٣
إضافات	–	–	–	–
إستبعادات	–	–	–	–
صافي القيمة الدفترية:				
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٤,١٤٩,٣٦٣	٢٢٢,٣٠٦	٥٦,٨٢١	٤,٤٢٨,٤٩٠
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٤,٢٣٣,٤١٧	٢١٤,٤٨٦	١٣,٥٢٤	٤,٤٦١,٤٢٧

١,١٣ خلال السنة ، مُنحت الشركة تمديداً قدره ٤٠ عاماً لترخيص شبكة إتصالات الهاتف النقال العامة والخدمات ("الترخيص") من دون تكلفة إضافية. نتيجة لهذا التمديد ، سوف ينتهي الترخيص في ٢٨ يونيو ٢٠١٨ حيث أنه كان قد مُنح سابقاً للشركة في ٢٩ يونيو ٢٠٠٨ لمدة ٢٠ عاماً. نتج عن تمديد الترخيص وعمره الإقتصادي الإنتاجي ، خفصاً جوهرياً في رسوم الإطفاء للسنة.

٢,١٣ يشتمل صافي القيمة الدفترية للبرمجيات على برمجيات قيد التطوير بما قيمته ٣٧,٢ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٤,٦٦ مليون ريال قطري) والتي لم يتم إطفائها.

موجودات غير متداولة:	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
مبالغ مدفوعة مقدماً	٢٥,٥٠١	٢٠١٨
موجودات متداولة:		
ذمم مدينة تجارية – بالصادي	٢٣١,٦٣٤	٢١٠,٨٤٧
مبالغ مدفوعة مقدماً	٢٧,٥٣٦	٢٧,٥٩٥
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)	٩,٤٤٣	١٠,٦٩٥
ذمم مدينة لإيرادات مستحقة	–	٢٥,٥٨٢
ذمم مدينة أخرى	–	–
	٢٦٨,٦١٣	٢٧,٢٤٧
	٣٠,٩٦٦	٣٠,٩٦٦

تظهر الذمم المدينة التجارية والأرصدة الدينة الأخرى بالصادي من مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة البالغ قيمته ٦٦,٦ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٦٠,٩ مليون ريال قطري).

لا يتم إحتساب فوائد على الذمم المدينة التجارية القائمة. تقوم الشركة بقياس مخصص الخسارة للذمم المدينة التجارية بمبلغ يعادل الخسارة الإئتمانية على مدى الحياة. يتم تقدير الخسارة الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية باستخدام مصفوفة المخصص بالرجوع إلى خبرة التعتُّر عن السداد التاريخية للمدين وتحويل المركز المالي الحالي للمدين، معدلة بعوامل محددة للمدين والظروف الإقتصادية العامة للصناعة التي يعمل فيها المدين وتقدير كلاً من التوجهات الحالية والمتوقعة للأوضاع في تاريخ التقرير. إعترفت الشركة بمخصص خسارة بنسبة ١٠٠% عن جميع المديون غير المتعلقة بجهات حكومية التي تزيد فترات إستحقاقها عن ١٨٠ يوماً نظراً لكون الخبرة التاريخية تشير إلى أن هذه المديونيات غير قابلة للتحصيل على وجه العموم.

تقوم الشركة بشطب الذمم المدينة التجارية عندما تشير المعلومات إلى أن المدين يواجه صعوبات مالية شديدة ، وأنه ليس هناك توقع معقول للتحصيل. أي عندما يتم إدراج المدين تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس ، أو عندما تزيد مدة إستحقاق الذمم المدينة التجارية عن سنتين ، أيهما يحدث أولاً.

يعد قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة للموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة مجالاً يتطلب إستخدام نماذج معقّدة وإفتراضات جوهريّة حول الأوضاع الإقتصادية المستقبلية والسلوك الإئتماني (على سبيل المثال: إحتمال تعتُّر العملاء والخسائر الناتجة).

تتضمن عناصر نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تعتبر أحكاماً وتقديرات محاسبية هامة ما يلي:

- تطوير نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة، بما في ذلك المعادلات المختلفة وإختيار المدخلات.
- تحديد معيار ما إذا كانت هناك زيادة جوهريّة في مخاطر الإئتمان ومن ثمّ ينبغي قياس مخصصات الموجودات المالية على أساس الخسائر الإئتمانية على مدى الحياة والتقييم النوعي.
- تجزئة الموجودات المالية عندما يتم تقييم الخسائر الإئتمانية المتوقعة على أساس جماعي.
- تحديد الإرتباط بين سيناريوهات الإقتصاد الكلي والمدخلات الاقتصادية وتأثيرها على إحتمالية التعتُّر (PDs) والتعرض الائتماني عند التعتُّر (EAD) والخسارة الناتجة عن التعتُّر (LGD).

إختيار سيناريوهات الإقتصاد الكلي المستقبلية والإحتمالات المرجحة، لإشتقاق المدخلات الاقتصادية في نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة. لقد كانت سياسة الشركة هي المراجعة الدورية لنماذجها في سياق خبرة الخسارة الفعلية وإجراء التعديل عند الضرورة.

يوضح الجدول التالي تفاصيل مخاطر الذمم المدينة التجارية إستناداً إلى مصفوفة مخصص الشركة.

حتى ٣٠ يوماً	٦٠-٣١ يوماً	٩٠-٦١ يوماً	١٨٠-٩١ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٦٣-٦٠	٧٨-٧٤	٧٥-٤٢	٧٣-٧٠	١٠٠	
١٣٩,٠٦٩	٣٥,٨٢٧	١٨,٨٢٣	٣١,٥٠١	٧٣,٠٦٠	٢٩٨,٢٨٠
					٦٦,٦٤٦

لا يوجد مخصص خسارة مقابل الأرصدة البنكية وموجودات العقود والأرصدة المطلوبة من أطراف ذات علاقة حيث لا توجد مخاطر خسائر إئتمانية جوهرية متوقعة مرتبطة بهذه الموجودات المالية.

١٦ تكاليف عقود

تمثل تكلفة حيازة العميل التي تكبدتها الشركة، يتم تصنيف المبلغ كأصل متداول ويطفأ على مدى فترة احتفاظ بالعميل.

يوضح الجدول التالي الحركة في الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تم الاعتراف بها للذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى:

ألف ريال قطري	
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٨ بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩	٦٠,٨٦٩
التسويات عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)	(٢,٨٦٨)
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٨ - المعدّل	٥٨,٠٠١
مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة المعترف بها خلال السنة	٣٢,٤٩٣
المبالغ المشطوبة خلال السنة	(٢٣,٨٤٨)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٦٦,٦٤٦

١٥ موجودات عقود

المبالغ المتعلقة بموجودات عقود هي أرصدة مستحقة ولكن لم يتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم إعادة تصنيف أي مبلغ مسجلاً سابقاً كموجودات عقود إلى الذمم المدينة التجارية في المرحلة التي يتم فيها إصدار فاتورة إلى العميل.

لا يستحق الدفع مقابل خدمات الإتصالات من العميل حتى اكتمال إصدار الفواتير، وبالتالي يتم إثبات أصل العقد على مدار الفترة التي يتم فيها تقديم خدمات الإتصالات لتمثيل حق الشركة في المبلغ المقابل للخدمات المقدمة حتى تاريخه.

لم يتم تسجيل خسائر تدني في القيمة لأي أصل عقد في فترة التقرير (٢٠١٧؛ لا شيء).

تقوم إدارة الشركة دائماً بقياس مخصص الخسارة على المبالغ المستحقة من العملاء بمبلغ يعادل الخسائر الإئتمانية المتوقعة مدى الحياة، مع الأخذ في الاعتبار خبرة التعتير التاريخية والآفاق المستقبلية.

١٧ مخزون

٣١ ديسمبر	٢٠١٨	٣١ ديسمبر
أجهزة هاتف	٣٣,٦٢٨	٣٣,٨١٢
بطاقات إعادة الشحن وإكسسوارات	١,٦٦١	١,٩١٥
	٣٥,٢٨٩	٣٥,٧٢٧

تم عرض المخزون بالصادف من مخصص المخزون المتقادم، وفيما يلي تحليل ذلك المخصص:

٣١ ديسمبر	٢٠١٨	٣١ ديسمبر
الرصيد في بداية الفترة	٣,٤٣٧	٤,١٣
مبالغ تم عكسها في بيان الدخل	(٦٤٣)	(٥٧٦)
الرصيد في نهاية الفترة	٢,٧٩٤	٣,٤٣٧

١٩ رأس مال

١٨ نقد وأرصدة لدى بنوك

النقد والأرصدة لدى البنوك في نهاية الفترة المالية كما هي واردة في بيان التدفقات النقدية، تظهر كما يلي:

٣١ ديسمبر	٢٠١٨	٣١ ديسمبر
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٨٥,٠٠٠	١٨٩,٠٠٠	٨٥,٠٠٠
نقد لدى البنك	٢١٢,١٧٨	١١٣,٤٥٨
نقد في الصندوق	١٠٠	١٠٠
إجمالي النقد والأرصدة لدى بنوك	٤٠١,٢٧٨	١٩٨,٥٥٨
يطرح: الرصيد في حسابات بنكية مقيّدة - إيضاح ١٨،١	(١٠,٦٧٧)	(١١,٩٥٠)
النقد وشبه النقد	٣٩٠,٦٠١	١٨٦,٦٠٨

١,١٨ يشمل ذلك الأموال المحتفظ بها لمدفوعات توزيعات الأرباح غير المحصلة من قبل المساهمين كما في إيضاح رقم ٢٣،١.

٣١ ديسمبر ٢٠١٨		٣١ ديسمبر ٢٠١٧	
العدد	ألف ريال قطري	العدد	ألف ريال قطري
أسهم عادية مصرّح بها ومخصصة ومصدرة ومدفوعة بالكامل:			
أسهم عادية بقيمة ٥ ريال قطري لكل سهم (٢٠١٧):			
أسهم عادية بقيمة ١٠ ريال قطري لكل سهم (إيضاح رقم ١٩،١)			
٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠	٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠

١,١٩ خلال السنة، خفضت الشركة رأس المال من ٨,٤٥٤ مليون ريال قطري إلى ٤,٢٢٧ مليون ريال قطري من خلال تخفيض القيمة الإسمية لأسهم الشركة من ١٠ ريال قطري للسهم الواحد إلى ٥ ريال قطري للسهم الواحد وفقاً لبنود أحكام المواد من ٢٠١ إلى ٢٠٤ من قانون الشركات التجارية رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وأحكام النظام الأساسي للشركة. نتيجة لتخفيض رأس المال، إنخفضت الخسائر المتراكمة ورأس المال الشركة بمبلغ يعادل ٤,٢٢٧ مليون ريال قطري.

٢٠ إحتياطي قانوني وأرباح قابلة للتوزيع

تأسست الشركة بموجب المادة ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. تم إستبدال هذا القانون لاحقاً بقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥.

تم تعديل النظام الأساسي بعد تطبيق قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ ، وتم إعتماذ النظام الأساسي لاحقاً من وزارة الإقتصاد والتجارة كما هو مبين في إيضاح رقم (١).

يحدد الإحتياطي القانوني والأرباح القابلة للتوزيع وفقاً لنظامها الأساسي.

إحتياطي قانوني:

تم تحويل الفائض من رسوم الإصدار الذي تم جمعه على تكلفة الإصدار خلال الطرح العام الأول للأسهم العادية إلى الإحتياطي القانوني وفقاً لمتطلبات المادة ١٥٤ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. بالإضافة إلى ذلك ، ووفقاً لمواد النظام الأساسي للشركة ، ينبغي تحويل ٥% من الأرباح السنوية القابلة للتوزيع إلى الإحتياطي قانوني. ويجوز للجمعية العمومية وقف هذا الإقتطاع إذا بلغ الإحتياطي القانوني ١٠% من رأس المال المدفوع.

أرباح قابلة للتوزيع:

وفقاً لمواد النظام الأساسي للشركة ، تُعرّف الأرباح القابلة للتوزيع بأنها صافي الربح/الخسارة المقرر عنه للسنة المالية مضافاً إليها إطفاء رسوم الترخيص للسنة. يتم ترحيل الأرباح غير الموزعة وتكون متاحة للتوزيع في فترات مستقبلية.

الحركة في رصيد الأرباح القابلة للتوزيع هي كما يلي:

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة/الفترة		٢٤٧,٩٤٣
المحوّل إلى الخسائر المتراكمة		(٤٠,٤٤٦)
صافي الربح/(الخسارة)		١١٧,٧٨٨
إطفاء رسوم الترخيص		٨٤,٠٦٧
المحوّل إلى أرباح قابلة للتوزيع		٢٠١,٨٥٥
المحوّل إلى إحتياطي قانوني		(١٠,٩٣٣)
المحوّل إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح رقم ٢٠.١)		(٢,٩٤٥)
الرصيد في نهاية السنة/الفترة		٣٩٦,٣١٤
	للتسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	ألف ريال قطري
		١٣٤,٠٤٥
		-
		(١٨٢,١٦٠)
		٣٠٢,٠٥٣
		١١٩,٨٩٣
		(٥,٩٩٥)
		-
		٢٤٧,٩٤٣

١,٢٠ الصندوق الإجتماعي والرياضي

وفقاً لأحكام القانون القطري رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ والتوضيحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠ ، ينبغي على الشركة المساهمة بنسبة ٢,٥% من صافي أرباحها السنوية للصندوق الإجتماعي والرياضي. التوضيح المتعلق بالقانون رقم ١٣ يتطلب أن يتم الإعتراف بالمبالغ المستحقة كتوزيعات أرباح من خلال بيان التغيرات في حقوق الملكية.

٢١ عقد الوكالة

	٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٣١ ديسمبر ٢٠١٧
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة/الفترة	٨١٨,٢٣٧	٩٤٥,٥٥٤
تراكم أرباح الوكالة للسنة/الفترة	٢٩,٤٠١	١٨,٣٤٤
المدفوعات خلال السنة/الفترة	(٢٧,٥٣٣)	(١٤٥,٦٦١)
الرصيد في نهاية السنة/الفترة	٨٢٠,١٠٥	٨١٨,٢٣٧

أبرمت الشركة إتفاقية عقد وكالة متوافقة مع الشريعة الإسلامية مع شركة فودافون للاستثمار المحدودة بمبلغ قدره ٣٣٠ مليون دولار أمريكي بتاريخ ١٨ نوفمبر ٢٠١٤ ("عقد الوكالة"). وتمتد فترة التسهيل لمدة خمس سنوات وتتنص على حصة ربح متفق عليها تعتمد على معدل ليبور لسنة أشهر علاوة على هامش ربح بنسبة ٠.٧٥%. تمت الاستفادة من التسهيل في ١٥ ديسمبر ٢٠١٤. هذا التسهيل مضمون بواسطة مؤسسة قطر للتعليم والعلوم تطوير المجتمع.

يتم تجديد عقد الوكالة في ٣١ مارس و٣٠ سبتمبر من كل سنة لتغيير معدلات الربح بدون تسوية نقدية. بعد ذلك، تتم إعادة استثمار الأرباح المتراكمة من قبل الموكل. ويستحق عقد الوكالة السداد بعد خمس سنوات من تاريخ التسجيل ما لم يتم فسخه مبكرا من قبل الإدارة، واستناداً إلى تاريخ الإستحقاق للدفع، يتم تصنيف هذه المطلوبات على أنها متداولة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

لقد ضمنت الشركة ترتيبات تمويل طويلة الأجل بقيمة ٩١١ مليون ريال قطري في ٢٧ مايو ٢٠١٨ من بنك محلي وتخطط لتسوية عقد الوكالة القائم باستخدام هذه الترتيبات التمويلية.

٢٢ مخصصات

	٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٣١ ديسمبر ٢٠١٧
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إلتزامات تفكيك موجودات (الإيضاح ٢٢.١)	٦٩,٧٧٢	٥٩,٩٦١
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح ٢٢.٢)	٣٣,٢٧٥	٣١,٠٠٩
مخصصات أخرى	-	١٤,٣٢٠
	١٠٣,٠٤٧	١٠٥,٢٩٠

١,٢٢ إلتزامات إستبعاد أصل

في إطار أنشطة الشركة ، تم إستخدام عدد من المواقع والموجودات الأخرى والتي يتوقع أن يكون لها تكلفة مصاحبة لتفكيكها. يتوقع أن تنشأ التدفقات النقدية المصاحبة في تواريخ الإستغناء عن الموجودات التي تنتمي إليها ، وهي ذات طبيعة طويلة الأجل.

خلال السنة، قامت الشركة بتكوين مخصصات إضافية بقيمة ٩,٨ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٥,٨ مليون ريال قطري) للمواقع الجديدة المضافة وإلغاء الخصم للموجودات. وشملت المخصصات الإضافية مبلغ ٦,٣ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٣,٣ مليون ريال قطري) مرسمة كإضافات على الممتلكات والمنشآت والمعدات تم إستتئانها من شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات في بيان التفقدات النقدية.

٢,٢٢ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة/الفترة	٣١,٠٠٩	٢٨,٢٦٩
مضاف خلال السنة/الفترة	٩,٥٤٦	٧,٣٣٢
مبالغ مدفوعة خلال السنة/الفترة	(٧,٢٨٠)	(٤,٥٩٢)
الرصيد في نهاية السنة/الفترة	٣٣,٢٧٥	٣١,٠٠٩

٢٣ ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى

٣١ ديسمبر	٢٠١٨	٣١ ديسمبر
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مطلوبات غير متداولة:
٥٢,٣٧٢	٥٣,٢٤٦	محتجزات من موردين
		مطلوبات متداولة:
٢٠٦,٩٦٧	٢٦٩,٢٢٥	ذمم دائنة تجارية
٣٨٥,٣٠٧	٤٩٠,٠٦٤	مستحقات
١٤٧,٥٧٢	١١٩,٦٨٦	إيرادات مؤجلة
-	٨٠١	مطلوبات عقود
٢٢,٣٨٤	٢١,٩١٥	ذمم دائنة أخرى
١١,٩٥٠	١٠,٦٧٧	توزيعات أرباح مستحقة الدفع (إيضاح رقم ٢٣.١)
٢,٨٩٥	٢٦٤	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة (إيضاح رقم ٢٤)
-	٢,٩٤٥	مستحق إلى الصندوق الاجتماعي والرياضي (إيضاح رقم ٢٠.١)
٧٧٧,٠٧٥	٩١٥,٥٧٧	

١.٢٣ توزيعات أرباح مستحقة الدفع

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٠١٨	٢٠١٧	
١١,٩٥٠	١٣,١٠٩	الرصيد في بداية السنة / الفترة
(١,٢٧٣)	(١,١٥٩)	توزيعات أرباح مدفوعة نقداً
١٠,٦٧٧	١١,٩٥٠	الرصيد في نهاية السنة / الفترة

٢٤ معاملات الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للشركة والشركات الخاضعة لسيطرتهم بالكامل أو السيطرة المشتركة أو التي يملكون فيها نفوذاً جوهرياً.

خلال السنة، كان هناك تغير في الملكية المطلقة للشركة، ونتيجة لذلك فإن الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي لم تعد أطرافاً ذات علاقة للشركة كما في تاريخ التقرير. لهذا السبب ، فإن جميع المبالغ المستحقة إلى/المستحقة من الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي ، تم إعادة تصنيفها كذمم دائنة تجارية وذمم مدينة تجارية أو مطلوبات أطراف أخرى وفقاً لطبيعتها.

لأغراض العرض المناسب للأحداث والتعاملات خلال السنة، يُعرض أدناه ما يلي:

- التعاملات مع الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي حتى تاريخ التغير في وضع الأطراف ذات العلاقة والأرصدة كما في تاريخ التقرير.
- التعاملات مع الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر .

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	مبيعات البضائع والخدمات
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٠١٨	٢٠١٧	
١٠,٣٥٩	٢,٩٣١	الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي
٤٠,٨٧٦	٣٧,٠٧٨	الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر
		شراء البضائع والخدمات
٤٤,٩٠٨	١١,٩٢٢	الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي
٧٢,٩٦٠	٢٩,٣٢٣	الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر
		تكاليف عقد الوكالة
٦,٠٨٩	١٨,٣٤٤	شركة فوادفون للاستثمار المحدودة

تم شراء البضائع والخدمات من الأطراف ذات العلاقة بالأسعار المعتمدة من قبل الإدارة على أسس تجارية بحتة. لعقد الوكالة معدل ربح متوقع كما هو مبين في إيضاح رقم (٢١).

إن الأرصدة الناشئة من التعاملات مع أطراف ذات علاقة تظهر كما يلي:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة:
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٠١٨	٢٠١٧	
-	٤,٣٢٢	الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي
٩,٤٤٣	١٠,٦٩٥	الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر
		ذمم دائنة إلى أطراف ذات علاقة:
-	٥٠,١٤٠	الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي
٢٦٤	٢,٨٩٥	الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر
		عقد الوكالة
-	٨١٨,٢٣٧	عقد وكالة من شركة فوادفون للاستثمار المحدودة

١.٢٤ المبالغ المستحقة من الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ تبلغ ١٢,٨ مليون ريال قطري والتي تم إعادة تصنيفها كذمم مدينة تجارية.

٢.٢٤ المبالغ المستحقة إلى الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ بلغت ١٢,١٣ مليون ريال قطري والتي تم إعادة تصنيفها كذمم دائنة تجارية.

٣.٢٤ المبالغ المستحقة إلى الشركات التي تسيطر عليها شركة فوادفون للاستثمار المحدودة والمتعلقة بعقد الوكالة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ بلغت ٨٢٠,١١ مليون ريال قطري والتي تم عرضها كمطلوبات متداولة في بيان المركز المالي.

تنشأ الذمم المدينة من أطراف ذات علاقة بشكل أساسي من معاملات البيع والتي تعتبر غير مضمونة من حيث طبيعتها ولا تحمل أي فائدة. ولم يتم الاعتراف بأي خسائر لتدني في قيمة المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة خلال الفترة (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: لا شيء). تنشأ الذمم المبالغ المستحقة إلى الأطراف ذات علاقة من المشتريات ولا تحمل أي فائدة.

مكافآت أفراد الإدارة العليا:

يشتمل أفراد الإدارة العليا على مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والمدراء التنفيذيين المسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، وفيما يلي مكافآت أفراد الإدارة العليا:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٠١٨	٢٠١٧	
٢٤,٥٧٤	١١,١١٨	رواتب ومنافع قصيرة الأجل
٦١٥	٤٦٥	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢٥,١٨٩	١١,٥٨٣	

٢٥ الأدوات المالية وإدارة المخاطر

إدارة رأس المال

يلخص الجدول التالي هيكل رأس المال الخاص بالشركة:

٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
٢٠١٨	٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
عقد الوكالة	٨٢٠,١٠٥
نقد وأرصدة لدى بنوك	(٤٠١,٢٧٨)
صافي الدين	٤١٨,٨٢٧
إجمالي حقوق الملكية	٤,٥٩٠,٧٤٠
نسبة المديونية	٧.١٢%

تدير الشركة رأسمالها للتأكد من قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة مع زيادة العائد للمساهمين من خلال موازنة رصيد الدين وحقوق المساهمين.

الأدوات المالية

السياسات المحاسبية الهامة

يتم الإفصاح عن تفاصيل السياسات والأساليب الهامة المعتمدة بما في ذلك معايير الاعتراف على أساس القياس فيما يتعلق بكل فئة من فئات الموجودات المالية والمطلوبات المالية في إيضاح رقم (٣) من هذه البيانات المالية.

فئات الأدوات المالية

٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
٢٠١٨	٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة:	
النقد وشبه النقد	٣٩٠,٦٠١
موجودات عقود	٢٦,٦٦٠
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (عدا المبالغ المدفوعة مقدماً)	٢٤١,٠٧٧
مطلوبات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة:	
ذمم دائنة تجارية وأخرى (عدا المستحقات والإيرادات المؤجلة)	٣٥٩,٠٧٣
عقد الوكالة	٨٢٠,١٠٥

القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو مدفوع لنقل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس ، بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته مباشرة أو تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. عند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام ، تأخذ الشركة بعين الإعتبار خصائص الموجودات أو المطلوبات إذا أخذ المشاركون في السوق هذه الخصائص في الحسبان عند تسعير الموجودات أو المطلوبات في تاريخ القياس.

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية على النحو التالي:

- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية بأحكام وشروط قياسية والمتداولة في أسواق نشطة بالرجوع إلى أسعار شراء السوق المدرجة عند إغلاق النشاط في تاريخ التقرير.

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى وفقاً لنماذج التسعير المقبولة بشكل عام استناداً إلى تحليل التدفقات النقدية المخصومة باستخدام الأسعار من معاملات السوق الحالية التي يمكن ملاحظتها وعروض المتعاملين لأدوات مماثلة.

يتم تحليل قياسات القيمة العادلة حسب مستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما يلي:

- المستوى ١ – الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

- المستوى الثاني – المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات، سواء بشكل مباشر (أي كأسعار) أو غير مباشر (مشتقة من الأسعار).

- المستوى ٣ – مدخلات لأصل أو التزام لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (أي ، المدخلات غير الملحوظة)

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية تقارب قيمتها العادلة بسبب فترة الاستحقاق القصيرة.

تسوية المطلوبات الناشئة عن أنشطة التمويل

تتغير تفاصيل الجدول أدناه في مطلوبات الشركة الناشئة عن أنشطة التمويل ، بما في ذلك التغييرات النقدية وغير النقدية:

	في ١ يناير ٢٠١٨	الأرباح المتراكمة	المدفوعات	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
عقد الوكالة	٨١٨,٢٣٧	٢٩,٤٠١	(٢٧,٥٣٣)	٨٢٠,١٠٥
توزيعات مستحقة	١١,٩٥٠	-	(١,٢٧٣)	١٠,٦٧٧

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تقوم الشركة بتنفيذ بعض العمليات بالعملات الأجنبية وبالتالي هي معرضة لمخاطر التقلبات في أسعار الصرف. تستخدم الشركة العملات الآجلة للتخفيف من مخاطرها المالية لأسعار صرف العملة. ويخضع استخدام المشتقات المالية إلى سياسات الشركة، والتي توفر مبادئ خطية عن استخدام المشتقات المالية بما يتفق مع إستراتيجية الشركة لإدارة المخاطر. ولا تستخدم الشركة الأدوات المالية المشتقة لأغراض المضاربة.

إن أغلبية العملات الأجنبية للأرصدة المدينة / الدائنة هي بالدولار الأمريكي وهو مربوط بالريال القطري. بالتالي، فإن هذه الذمم المدينة / الدائنة ليست عرضة لمخاطر تغير أسعار الصرف. لدى الشركة مبالغ غير جوهرية لذمم مدينة / دائنة مدرجة باليورو وعملات أخرى حيث أن أي تغير بنسبة 1٠٪ بالزيادة / بالنقص في أسعار الصرف متوقع أن يتسبب بقيمة ٠,٨ مليون ريال قطري بالموجب أو بالسالب.

إدارة مخاطر معدل الفائدة

ليس لدى الشركة قروض أو ذمم مدينة محملة بفوائد حيث أن أعمالها متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

معدل الربح من عقد الوكالة

إنّ الشركة مسؤولة عن دفع ربح على عقد الوكالة بمعدل ربح متوقع أن يُحتسب إستناداً إلى معدل ستة أشهر وفقاً لمعدل ليبور. إن أي زيادة أو إنخفاض بنسبة 1٪ في معدلات ليبور يؤدي إلى زيادة أو إنخفاض إجمالي ربح الشركة للسنة الماليّة بواقع ٨,٣ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٦,٣ مليون ريال قطري).

إدارة مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف المتعاقد معه على الوفاء بالمبالغ المستحقة عليه وما يترتب على ذلك من خسارة مالية للشركة. وتتم مراقبة تعرض الشركة لمخاطر الائتمان والوضع المالي للأطراف الأخرى وكفاية ملاءتهم المالية بشكل مستمر. وتتوزع مبالغ المعاملات الإجمالية على عدد من الأطراف الذين تم اعتماد التعامل معهم. ويتم الحد من تعرض الشركة لمخاطر الائتمان عن طريق منح سقوف ائتمانية للطرف المقابل وتتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة.

كما تقوم الشركة بمراجعة المبلغ القابل لإسترداد لكل

التعرض لمخاطر الائتمان

القيمة الدفترية للموجودات المالية تمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان. إن أقصى تعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير هو:

القيمة الدفترية		
٣١ ديسمبر	٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٨٦,٦٠٨	٣٩٠,٦٠١	نقد وشبه النقد
		أرصدة مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات مقدماً)
٢٧٤,٣٧١	٢٤١,٠٧٧	
٤٦,٩٧٩	٦٣١,٦٧٨	

إدارة مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم تمكن الشركة من الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. ومنهج الشركة في إدارة السيولة هو ضمان أن يكون لديها بأقصى قدر ممكن سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند استحقاقها وفقاً للظروف العادية أو تحت الضغوط دون تكبد خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر الإضرار بسمعة الشركة.

تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بإحتياطات كافية وعقود وكالة كافية، وذلك عن طريق المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة جداول الإستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

يوضح الجدول أدناه تحليلاً للمطلوبات المالية لدى الشركة بالإستناد إلى الفترة المتبقية كما في تاريخ التقرير حتى تاريخ الإستحقاق التعاقدية. تمثل المبالغ الموضحة بالجدول التدفقات النقدية التعاقدية غيرالمخصومة. وتساوي المبالغ التي تُستحق خلال ١٢ شهراً قيمتها الحالية، حيث أن تأثير الخصم غير جوهري.

أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة	
٨١٠,٦٢٩	٥٣,٢٤٦	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
٨٢٠,١٠٥	-	ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى بإستبعاد الإيرادات المؤجلة
		عقد الوكالة

أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة	
٦٥١,٠١٨	٥٢,٣٧٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
-	٨١٨,٢٣٧	ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى بإستبعاد الإيرادات المؤجلة
		عقد الوكالة

يتوقع أن تُستحق جميع الموجودات المالية غير المشنقة للشركة خلال سنة واحدة.

٢٦ تعهدات طارئة

تعهدات

تعهدات الإيجار التشغيلي

أبرمت الشركة عقود إيجار تجارية ببعض الممتلكات والبنية التحتية للشبكات والمركبات وبنود من المعدات. وتتمتع عقود الإيجار بفترات مختلفة وبنود تصعيدية وحقوق التجديد. وتشتمل دفعات الإيجار المستقبلية على:

٣١ ديسمبر	٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٥٤,١٠٦	١١٣,١٠٤	خلال سنة واحدة
٦٦,٩٦٦	٦٤,٥٥٣	أكثر من سنة وأقل من سنتين
٦١,٤٦٤	٥٦,٦٤٣	أكثر من سنتين وأقل من ثلاث سنوات
٥٣,٨٥٨	٥٢,٣٢٣	أكثر من ثلاث سنوات وأقل من أربع سنوات
٤٩,٥٠٩	٤٨,٣٧١	أكثر من أربع سنوات وأقل من خمس سنوات
٣١٢,٧٧٦	٢٩٢,٥٦٢	أكثر من خمس سنوات
٦٩٨,٦٧٩	٦٢٧,٥٥٦	

تعهدات أخرى

٣١ ديسمبر	٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
	٣٩,٧٩٤	عقود للنفقات الرأسمالية المستقبلية والتي لم يتم تكوين مخصص لها في البيانات المالية
٦٤,٣٦٤		

مطلوبات طارئة

٣١ ديسمبر	٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٤,٧٢٢	٤٩,٦٧٨	ضمانات حسن الأداء
٢,٠٠٨	٥,٨٨٠	ضمانات عطاء
٣٧,٩٤٩	٣٨,٢٢٨	ضمانات الائتمان والدفع – مديونية الأطراف الأخرى

ضمانات حسن الأداء

تتطلب ضمانات حسن الأداء من الشركة دفع مبالغ لأطراف أخرى في حال عدم قيام الشركة بتنفيذ ما هو متوقع منها وفقاً لأحكام أي عقود ذات علاقة.

ضمانات عطاء

تتكون من ضمانات مقدمة عند تقديم عطاءات المناقصات.

ضمانات الائتمان والدفع – مديونية الأطراف الأخرى

تشمل ضمانات الائتمان والضمانات والتعويضات البنكية وغيرها من التسهيلات.

٢٧ التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لتقدير عدم اليقين

تقوم الشركة بإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية التي يصدرها المجلس الدولي للمعايير المحاسبية. ويقتضي تطبيقها في الغالب إيداء أحكام من قبل الإدارة عند صياغة المركز المالي للشركة ونواتجها المالية، وبحسب المعايير الدولية للتقارير المالية يتوجب على أعضاء مجلس الإدارة تبني تطبيق تلك السياسات المحاسبية الأكثر ملاءمة لظروف الشركة لأغراض العرض العادل للمركز المالي للشركة وأدائها المالي وتدفعاتها النقدية.

يتطلب تحديد وتطبيق السياسات المحاسبية إيداء أحكام تتعلق باختيار تطبيق سياسة أو تقديرات أو إفتراضات محاسبية معينة، ويكون لتطبيق هذه السياسات أو التقديرات تأثير جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية وعلى صافي موجودات الشركة وذلك إذا تقرر لاحقاً أن استخدام خيار آخر قد يكون أكثر ملاءمة للشركة.

وتضع الإدارة في الاعتبار أن التقديرات والإفتراضات المحاسبية التي سيتم عرضها أدناه هي تقديراتها المحاسبية الهامة، وبالتالي تقدم شرحاً عن كل منها أدناه. ويجب قراءة هذا الشرح مع إفصاحات الشركة حول المعايير الدولية للتقارير المالية والسياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح رقم (٣) من البيانات المالية.

مراجعات التدني في القيمة

يتطلب تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة سنوياً بإختيار التدني في قيمة الموجودات ذات العمر الإنتاجي غير المحدد، وفيما يخص الموجودات ذات العمر المحدد أن تقوم بإختيار تدني القيمة إذا أشارت أحداث أو ظروف معينة إلى عدم إمكانية إسترداد القيمة الدفترية للأصل.

إن إختيار التدني في القيمة يحتاج إلى إفتراضات وتقديرات من قبل إدارة الشركة، والتي تحتاج إلى تقدير فيما إذا كانت القيمة الدفترية للأصل تتوافق مع صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية والتي يمكن الحصول عليها من خلال تلك الموجودات، والتي يتم خصمها باستخدام معدّل خصم مناسب. ولاحتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، فإنه يتوجب إستخدام إفتراضات معينة تتعلق بالأمور التي لا يمكن التيقن من دقتها، والتي تتضمن توقعات الإدارة عما يلي:

- النمو في الأرباح قبل إيراد/تكلفة التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الإستهلاك والإطفاء؛

- توقيت ومبالغ النفقات الرأسمالية المستقبلية؛

- معدلات النمو على المدى الطويل؛

- التكاليف المتوقعة لتجديد الترخيص؛ و

- إختيار معدّلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

تقوم الشركة بوضع خطة رسمية خمسية لنشاطها وتُعتمد من مجلس الإدارة.وتقوم الشركة باستخدام تلك الخطة كأساس لمراجعة التدني في القيمة.وعند تقدير القيمة قيد الإستخدام، تقوم الشركة باستخدام فترة منفصلة تبلغ ٥ سنوات، حيث يتم تحديد معدّل نمو سنوي على المدى الطويل على أنه القيمة الأدنى من:

- القيمة الإسمية لمعدّلات الناتج المحلي الإجمالي للبلد الذي يقام فيه النشاط؛ و

- المعدّل المجمع للنمو السنوي للأرباح قبل إيراد / تكلفة التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء.

إن أي تغير في الافتراضات التي اختارتها الإدارة، وتتحديداً نسب الخصم وافتراضات معدل النمو المستخدمة لأغراض وضع توقعات التدفقات النقدية، قد يؤثر بشكل جوهري على تقييم تدني القيمة الذي تقوم به الشركة وبالتالي يؤثر على النتائج. وكان معدل الخصم المستخدم في حساب آخر قيمة قيد الإستخدام للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ بلغ ٩,٣٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٩,٩٪) وبلغ معدل النمو طويل الأجل ما نسبته ٢,٥٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٢,٥٪).
إعتبرت الإدارة تكاليف تجديد الترخيص كنسبة من الإيرادات المستقبلية المتوقعة.

بناءً على نتائج الإختبار، توصلت الإدارة إلى أنه ليس هناك ما يدعو إلى تدني القيمة. إن النتائج حساسة للتغيرات في الإفتراضات التالية. ومع ثبات جميع المدخلات الفردية، فإن الزيادة في معدل خصم ما قبل الضريبة بمعدل ٤,٢٪ أو الإنخفاض في النمو النهائي للأرباح قبل الغوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بمعدل ١٥,٧٪ أو الانخفاض في معدل النمو طويل المدى بمعدل ٧٪ سوف يجعل الفارق صفر، وأي انخفاض آخر سوف يؤدي إلى تدني القيمة، حيث أن المبلغ القابل للإسترداد سيكون أقل من القيمة الدفترية للموجودات طويلة الأجل بالصافي من رأس المال العامل (باستثناء النقد) للشركة.

الإعتراف بالإيرادات

يتم إطفاء إيرادات الاستحواذ على أقصى فترة إغلاق للعميل وهي ثلاثة أشهر في دولة قطر.

تمنح الشركة لعملائها خيار إعادة أجهزة الهواتف خلال فترة ٧ أيام من تاريخ الشراء. وبالنظر إلى الأعداد القليلة لحالات الإعادة في السابق، لم يتم تكوين أية مخصصات بخصوص أجهزة الهواتف المعادة.

تدير الشركة برنامج ولاء يجمع من خلاله عملاء التجزئة نقاطاً على مشتريات السلع والخدمات التي تؤهلهم للحصول على تخفيضات على المشتريات المستقبلية. وفقاً لبرنامج ولاء العملاء ، يتم تقديم نقاط المكافأة لسقف ٢٪ من الإيرادات للعملاء. بناءً على الخبرة السابقة، تقدر الإدارة أن ٢٥٪ فقط من العملاء يختارون إسترداد هذه النقاط.

عرض الإيرادات: الإجمالي مقابل الصافي

عند إتخاذ القرار بالأسس الملائمة لعرض الإيرادات وتكاليف الإيرادات تتم مراجعة الشكل القانوني وجوهر الإتفاق بين الشركة والشركاء التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملات.

يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس القيمة الإجمالية عندما تكون الشركة تلعب دور رئيسي في المعاملة. وبالتالي، فإن الإيرادات تتضمن القيمة الإجمالية للمعاملات التي يتم إصدار فواتير بها إلى العملاء بعد طرح الخصومات التجارية آخذين بعين الإعتبار المصاريف المتكبدة كتكاليف تشغيلية. عندما يكون دور الشركة كوكيل، يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس الصافي وهو الذي يمثل هامش الربح المكتسب. يتم الإعتراف بإيرادات الترانزيت على أساس القيمة الإجمالية حيث تفترض الشركة وجود مخاطر ائتمان وتتعامل كطرف رئيسي في المعاملات.

تقدير العمر الإنتاجي

يرتبط العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء أصل غير ملموس بالأداء المستقبلي لذلك الأصل الذي تم شراؤه ويرتبط أيضاً بقرار الإدارة بشأن الفترة التي سيتم خلالها الحصول على منافع إقتصادية من ذلك الأصل. وفيما يلي عرض لأسس تحديد العمر الإنتاجي لمعظم فئات الموجودات غير الملموسة الهامة:

الرضطة

بشكل عام ، تعتبر فترة منح الترخيص هي نفس فترة العمر الإنتاجي لذلك الترخيص، إلا إذا كان هناك إفتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية. ويعكس إستخدام فترة منح الترخيص الفترة التي سوف تستفيد الشركة خلالها من المنافع الإقتصادية لذلك الترخيص. أما بالنسبة للتراخيص الخاصة بالأمور التكنولوجية، مع وجود إفتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية فإن العمر الاقتصادي والإنتاجي المقدر يعكس توقعات الشركة للفترة التي سيستمر فيها تحقيق منافع إقتصادية من تلك التراخيص. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بشكل دوري، آخذين بالاعتبار كل تلك العوامل مثل التغيرات التكنولوجية.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات أحد أهم موجودات الشركة حيث تشكل ٢٠٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ١٩,٣٪) من إجمالي موجودات الشركة. ولذلك فإن التقديرات والإفتراضات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية والإستهلاك المتعلق بها هو عامل مهم يؤثر في أداء الشركة وفي مركزها المالي.

يتم حساب التكلفة المتعلقة بالإستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع والقيمة المتبقية للأصل في نهاية عمره الإنتاجي. وقد ينتج عن زيادة تقديرات العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل إنخفاض تكلفة الاستهلاك في بيان الدخل.

تقوم الإدارة بتقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية لموجودات الشركة في تاريخ شرائها وتتم مراجعة

هذه التقديرات بشكل سنوي للتأكد من مدى ملاءمتها. وتحدد هذه الأعمار إستناداً إلى تجارب سابقة لموجودات مماثلة بالإضافة إلى توقعات لأحداث مستقبلية والتي قد تؤثر على العمر الافتراضي للموجودات، مثل التغيرات التكنولوجية.

تدني قيمة المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وعندما يصبح المخزون قديماً أو تالفاً، يتم تقدير القيمة القابلة للتحقق. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم تقييمه بشكل مجمع ويتم وضع مخصص وفقاً لنوع المخزون والعمر أو التقادم بناءً على أسعار البيع التاريخية.

إلتزام تفكيك موجودات

يوجد مخصص الإلتزام تفكيك موجودات عندما يكون على الشركة إلتزام قانوني أو إستدلالي بإزالة موجودات البنية التحتية وإعادة الموقع إلى وضعه الأصلي. يتم تسجيل الإلتزام تفكيك الموجودات بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة لتسوية الإلتزام باستخدام التدفقات النقدية المقدرة ويتم الاعتراف بالالإلتزام كجزء من الموجودات المعينة. يتم خصم التدفقات النقدية بالمعدل الذي يعكس المخاطر المحددة لإلتزام تفكيك الأصل.

لاحقاً للإعتراف المبدئي ، يتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء المتعلق بالمخصص بشكل دوري كتكلفة تمويل.

وفي حين أن المخصص يعتمد على أفضل تقدير للتكاليف المستقبلية والأعمار الإنتاجية لموجودات البنية التحتية، فإن هناك شكوكا فيما يتعلق بكمية وتوقيت تكبد هذه التكاليف يتم التعامل مع أي تغيير لاحق في القيمة الحالية للتقديرات نتيجة للتغيرات في تكاليف الإزالة الإجمالية أو معدلات الخصم، بأثر مستقبلي، كتغير في التقديرات المحاسبية ويتم إدراجه كتعديل للمخصص وتعديل مقابل لموجودات البنية التحتية.

الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يتم تقدير القيمة القابلة للتحصيل للذمم المدينة التجارية عندما لا يكون تحصيل المبلغ بالكامل محتملا. بالنسبة للمبالغ الهامة الفردية ، يتم إجراء هذا التقدير على أساس فردي. يتم تقييم المبالغ غير الهامة بشكل فردي ، والتي فات موعد إستحقاقها ، بشكل جماعي ويتم وضع مخصص وفقاً لطول مدة المبلغ المستحق.

إحتساب مخصص الخسارة

عند قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة ، فإن الشركة تستخدم معلومات مستقبلية معقولة وقابلة للدعم، والتي تقوم على افتراضات للحركة المستقبلية لمختلف وجهات الإقتصاد وكيف تؤثر على بعضها البعض.

الخسارة الناتجة عند التعثر هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر في السداد.وتستند إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع المُقرض إستلامها، مع الأخذ في الإعتبار التدفقات النقدية من الضمانات الإضافية والتحسينات الائتمانية المتكاملة.

تعد إحتمالية التعثر بمثابة مدخل رئيسي في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة.إحتمالية التعثر هي تقدير لإحتمال التعثر على مدى فترة زمنية محددة ، ويتضمن إحتسابها بيانات تاريخية وإفتراضات وتوقعات للظروف المستقبلية.

إذا كانت معدلات الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية بين ٦١ و ٩٠ يوماً زاد/(أو قل) بنسبة ٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ، لكان مخصص الخسارة من الذمم المدينة التجارية زاد/(أو قل) بمبلغ ٠,٥ مليون ريال قطري.

إذا كانت معدلات الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية بين ٣١ و ٦٠ يوماً يزيد/(أو يقل) بنسبة ٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ، لكان مخصص الخسارة من الذمم المدينة التجارية يزيد/(أو يقل) بمبلغ ٠,٨ مليون ريال قطري.

٢٨ تطبيق المعايير المحاسبية الجديدة والمعدّلة للمعايير الجديدة والمعدّلة التي اعتمدها الشركة

طبقت الشركة المعايير والتعديلات التالية للمرة الأولى لفترة تقريرها السنوي التي يبدأ في ١ يناير ٢٠١٨:

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية.

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم(١٥) الإيرادات من العقود المبرمة مع العملاء.

- معيار لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم (٢٢) تعاملات العملات الأجنبية والمقابل المدفوع مقدماً.

تأثير تطبيق هذه المعايير هو كما يلي:

تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية

في السنة الحالية ، طبقت الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية (المعدّل في يوليو ٢٠١٤) والتعديلات اللاحقة على المعايير الدولية للتقارير المالية الأخرى التي تسري للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨. الأحكام الإنتقالية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) تسمح لشركة ما ألا تعدّل أرقام المقارنة.لذا، فقد إختارت الشركة ألا تعدل أرقام المقارنة فيما يتعلق بتصنيف وقياس الأدوات المالية.

بالإضافة إلى ذلك ، فقد طبقت الشركة التعديلات التبعية على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧) الأدوات المالية.

يقدم المعيار الدولي التقارير المالية رقم(٩) متطلبات جديدة لـ:

أ. تصنيف وقياس الموجودات والمطلوبات المالية.

ب. تدني قيمة الموجودات المالية.

ج. محاسبة التحوط العام.

تفاصيل المتطلبات الجديدة إلى جانب تأثيرها على البيانات المالية للشركة موضحة أدناه.

طبقت الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم(٩) مع الأحكام الإنتقالية الواردة به.

(أ) تصنيف وقياس الموجودات المالية

تاريخ التطبيق المبدئي (أي التاريخ الذي قامت فيه الشركة بتقييم موجوداتها ومطلوباتها المالية القائمة وفقاً لمتطلبات تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم(٩)) هو ١ يناير ٢٠١٨. لذا ، فقد طبقت الشركة متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) على الأدوات التي تستمر في إدراجها كما في ١ يناير ٢٠١٨ ولم تطبق المتطلبات على الأدوات التي تم إلغاء الإعتراف بها كما في ١ يناير ٢٠١٨.

جميع الموجودات المالية المدرجة التي تقع في نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم(٩) ينبغي قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة وفقاً لنموذج عمل الشركة لإدارة الموجودات المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية.

وبشكل محدد:

- أدوات الدين المحتفظ بها في نموذج العمل والتي تهدف إلى تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية ، والتي التي لها تدفقات نقدية تعاقدية والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ القائم ، فتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة.

- أدوات الدين المحتفظ بها في نموذج العمل والتي تهدف لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية وبيع أدوات الدين ، والتي لها تدفقات نقدية تعاقدية تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ القائم ، تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

- جميع الإستثمارات المدينة والإستثمارات في أدوات حقوق الملكية تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

على الرغم مما تقدمه ، يجوز للشركة أن تقوم بالإختيار/ التصنيف التالي الغير قابل للإلغاء عند الإعتراف المبدئي للأصل المالي:

- يمكن للشركة أن تختار بشكل غير قابل للإلغاء أن تعرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للإستثمار في أدوات حقوق الملكية الغير محتفظ به للمتاجرة وليس مقابلا محتملا مدرج من جانب المستحوذ عند إندماج الأعمال، من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

- يمكن أن تصنف الشركة بشكل غير قابل للإلغاء الإستثمار في أدوات الدين الذي يستوفي معايير التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى،بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك سوف يلغي أو يقلل بشكل كبير من الفروقات المحاسبية.

في السنة الحالية، لم تقم الشركة بتصنيف أي إستثمارات في أدوات الدين تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى،بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

عند إلغاء الإعتراف بالإستثمار في أدوات الدين الذي تم قياسه سابقاً بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة والتي سبق إدراجها في بنود الدخل الشامل الأخرى، سيعاد تصنيفها من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف.عند إلغاء الإعتراف بإستثمار في أدوات حقوق الملكية تم تصنيفه بأنه بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة والتي سبق إدراجها في بنود الدخل الشامل الأخرى، سيتم تحويلها لاحقاً إلى الأرباح المدورة.

أدوات الدين التي تم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، تخضع لإختبا تدني القيمة.

قامت إدارة الشركة بمراجعة وتقييم موجوداتها القائمة كما في ١ يناير ٢٠١٨بناءً على العوامل والظروف القائمة في ذلك التاريخ ، وتوصلت إلى أن الإدراج المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم(٩) كان له التأثير التالي على الموجودات المالية للشركة فيما يتعلق بتصنيفها وقياسها:

- الذمم المدينة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩) التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة ، إستمر قياسها بالتكلفة المطفأة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم(٩) نظراً لأنها محتفظ بها في نموذج العمل لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية وتتكون تلك التدفقات النقدية حصراً من سداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ القائم.

لم يكن لإعادة تصنيف الموجودات المالية أي تأثير على المركز المالي للشركة، الربح أو الخسارة، بنود الدخل الشامل الأخرى أو إجمالي الدخل الشامل للسنة.

(ب) تدني قيمة الموجودات المالية

فيما يتعلق بتدني قيمة الموجودات المالية ، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم(٩) تطوير نموذج للخسارة الإئتمانية المتوقعة مقابل نموذج خسارة الائتمان المتكبدة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩. يتطلب نموذج الخسارة الإئتمانية المتوقعة من الشركة إحتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة والتغيرات في الخسائر الإئتمانية المتوقعة في تاريخ كل تقرير لكي تعكس التغيرات في مخاطر الإئتمان منذ الإعتراف المبدئي للموجودات المالية. وبعبارة أخرى، لم يعد من الضروري حدوث حدث إئتمان قبل تسجيل الخسائر الإئتمانية.

بشكل محدد ، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) أن تدرج الشركة مخصص خسارة للخسائر الإئتمانية المتوقعة على:

(١) الإستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

(٢) ذمم الإيجار المدينة.

(٣) الذمم المدينة وموجودات العقود.

(٤) عقود الضمان المالي التي يطبق عليها متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الخاصة بتدني القيمة.

(ب) *تدني قيمة الموجودات المالية*

على وجه الخصوص ، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) من الشركة قياس مخصص الخسارة لأداة مالية بمبلغ يعادل الخسائر الإئتمانية المتوقعة على مدى الحياة إذا زادت مخاطر الائتمان على تلك الأداة المالية بشكل كبير منذ الإعتراف المبدئي، أو إذا كانت الأداة المالية هي أصل مالي متدنية القيمة تم شراؤه أو إنشاؤه بشكل أساسي. ومع ذلك ، إذا لم تزداد مخاطر الائتمان على الأدوات المالية بشكل كبير منذ الإعتراف المبدئي (باستثناء الأصل المالي المتدني القيمة الذي تم شراؤه أو إنشاؤه) ، فإن الشركة مطالبة بقياس مخصص الخسارة لهذه الأداة المالية بمبلغ يعادل الخسائر الإئتمانية المتوقعة لـ ١٢ شهراً. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) أيضاً منهجاً مبسطاً لقياس مخصص الخسارة بمبلغ يعادل قيمة الخسائر الإئتمانية المتوقعة لمدى الحياة للذمم المدينة وموجودات العقود ذمم الإيجار المدينة في ظروف معينة.

نظراً لإختيار الشركة عدم تعديل أرقام المقارنة، فلأغراض تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الإعتراف المبدئي للأدوات المالية التي إستمر إدراجها في تاريخ التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) (أي ١ يناير ٢٠١٨) ، فإن شرط مقارنة مخاطر الائتمان للأدوات المالية ذات الصلة في تاريخ إدراجها المبدئي مع مخاطر إئتمانها كما في ١ يناير ٢٠١٨ ، غير قابل للتطبيق. تم إثبات أي تعديلات على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية بتاريخ الإنتقال إلى تطبيق المعيار الجديد ضمن الأرصدة الإفتتاحية للخسائر المتراكمة.

كان الأثر الصافي لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) في ١ يناير ٢٠١٨ هو انخفاض الخسائر المتراكمة بمقدار ٢,٨٧ مليون ريال قطري كنتيجة لتطبيق نموذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة.

(ج) *تصنيف وقياس المطلوبات المالية*

يتعلق التغير الهام الذي قدمه المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) في تصنيف وقياس المطلوبات المالية بإحتساب التغيرات في القيمة العادلة للمطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي تعزى إلى التغيرات في مخاطر الائتمان للمُصدر.

على وجه التحديد ، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) أن يتم عرض التغيرات في القيمة العادلة للمطلوبات المالية المنسوبة إلى التغيرات في مخاطر الإئتمان لتلك المطلوبات في بنود الدخل الشامل الأخرى، ما يؤدي إدراج تأثيرات التغيرات في مطلوبات مخاطر الإئتمان في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى وقوع أو توسيع نطاق الفرق المحاسبي في إحتساب الربح أو الخسارة. إن التغيرات في القيمة العادلة المنسوبة لمخاطر الإئتمان للمطلوبات المالية لا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً ضمن الربح أو الخسارة، بل يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة عند إلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية.

سابقاً ، بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩)، تم عرض كامل مبلغ التغير في القيمة العادلة للمطلوبات المالية المحددة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

لم يؤثر هذا التغيير في السياسة المحاسبية على إحتساب الشركة لهذه التغييرات. بصرف النظر عن ما ذكر أعلاه، لم يكن لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) أي تأثير على تصنيف وقياس المطلوبات المالية للشركة.

(د) *الإفصاحات فيما يتعلق بالتطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)*

لم تكن هناك موجودات أو مطلوبات مالية صنفتها الشركة سابقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ والتي كانت خاضعة لإعادة التصنيف ، أو التي قامت الشركة بإختيار إعادة تصنيفها عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩). لم تكن هناك موجودات أو مطلوبات مالية إختارات الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في تاريخ التطبيق المبدئي لمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩). يوضح الجدول أدناه تصنيف وقياس الموجودات والمطلوبات المالية بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ في تاريخ التطبيق المبدئي ، أي ١ يناير ٢٠١٨.

مخصص الخسارة الإضافي المحقق بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) [تأثير الأرباح المدورة كما في ١ يناير ٢٠١٨]	القيمة الدفترية الأصلية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩)	فئة القياس الجديدة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)	فئة القياس الجديدة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)	القيمة الدفترية الجديدة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
	٢,٨٦٨	٢١٧,٢٢٠	الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	الذمم المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى
				٢٢٠,٠٨٨

لم تتأثر قيمة المطلوبات المالية للشركة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).

تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) الإيرادات من العقود المبرمة مع العملاء

في السنة الحالية ، طبقت الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) الإيرادات من العقود المبرمة مع العملاء (المعدّل في ابريل ٢٠١٦) وهو يسري بشكل إلزامي على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨. يقدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) منهجاً مكوناً من ٥ خطوات للإعتراف بالإيرادات. تفاصيل المتطلبات الجديدة إلى جانب تأثيرها على البيانات المالية للشركة مبينة أدناه.

طبقت الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) وفقاً للمنهج الإنتقالي بأثر رجعي بتأثير متراكم للتطبيق المبدئي لهذا المعيار كتسوية لحقوق الملكية وفقاً لما يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) سي ٣ (ب). كما إستخدمت الشركة الوسائل العملية للعقود المكتملة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) سي (٥) (أ) و (ب) ، للعقود المعدّلة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) سي ٥ (ج) و المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) سي (٥) (د) الذي يسمح بعدم الإفصاح عن قيمة سعر التعاملات المخصّصة لباقي إلتزامات الأداء، وشرح متى يتوقع إدراج ذلك المبلغ كأيراد لجميع فترات التقرير المعروضة قبل تاريخ التطبيق المبدئي ، اي ١ يناير ٢٠١٨.

يستخدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) مصطلحات "موجودات عقود" أو "مطلوبات عقود" لوصف ما يعرف عادة بـ "الإيرادات المستحقة" و"الإيرادات المؤجلة". مع ذلك ،لا يمنع هذا المعيار الشركة من إستخدام أوصاف بديلة في بيان المركز المالي. طبقت الشركة المصطلحات المستخدمة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) لوصف تلك الأرصدة.

إن السياسات المحاسبية للشركة بالنسبة لمصادر إيراداتها مبينة في إيضاح ٣ بالتفصيل. إلى جانب تقديم إفصاحات أكثر توسعاً لتعاملات إيرادات الشركة ، فإن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) لم يؤدي إلى تأثير جوهري على المركز المالي و/أو الأداء المالي للشركة.

يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) منهجاً واحداً شاملاً لكي تستخدمه الشركات في إحتساب إيراداتها الناشئة من العقود المبرمة مع العملاء. يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) محل توجيهات الإعتراف بالإيرادات الواردة في الميعار المحاسبي الدولي رقم ١٨؛الإيرادات والمعيار المحاسبي الدولي رقم ١١"عقود الإنشاءات" والتفسيرات ذات الصلة ، عند بدء سريانه. المبدأ الرئيسي لمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) هو أنه ينبغي على الشركة الإعتراف بالإيرادات لعكس تحويل البضائع أو الخدمات التي تم الوعد بها إلى العميل بمبلغ يعكس المقابل الذي تتوقع الشركة الحصول عليه مقابل البضائع أو الخدمات. بشكل محدد ، يقدم المعيار منهجاً مكوناً من ٥ خطوات لإدراج الإيرادات:

الخطوة ١: تحديد العقد/العقود مع العميل/العملاء.

الخطوة ٢: تحديد إلتزامات الأداء في العقد.

الخطوة ٣: تحديد سعر المعاملة.

الخطوة ٤: تخصيص سعر المعاملة إلى إلتزامات الأداء في العقد.

الخطوة ٥: إدراج الإيراد عندما تفي الشركة بإلتزامات الأداء.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥)، تفي الشركة بإلتزامات الأداء، أي متى تتحول "السيطرة"على البضائع أو الخدمات المصاحبة لإلتزامات الأداء إلى العميل. تم إضافة مزيد من التوجيهات في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) للتعامل مع سيناريوهات محددة ، ويتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) إفصاحات واسعة. في أبريل ٢٠١٦ ، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية توضيحات للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) فيما يتعلق بتحديد التزامات الأداء ، إعتبرات الموكل مقابل الوكيل ، وكذلك دليل تطبيق الترخيص. إن تأثير المعيار على إيرادات الشركة هو كما يلي:

تحديد إلتزامات الأداء المستقلة لبيع شرائح الهاتف

إن بيع شرائح الهاتف لا يمثل إلتزام أداء مستقل لربط العملاء بشبكة فودافون ، لذا يتم تأجيل الإيرادات وتدرج بمرور الوقت بحد أقصى ٣ أشهر.

إدراج الإيرادات عند الوفاء بإلتزامات الأداء

كما ذكر أعلاه ، كان التغيير الكبير الذي قدمه المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) هو الإعتراف بالإيرادات فقط عند الوفاء بإلتزام أداء معين إلى العميل. تاريخياً، كانت الشركة تتبّع هذا المبدأ بتأجيل الإعتراف بإيرادات إلتزام الأداء غير المنفّد ، وبالتالي ، لم يكن للتغيير أي تأثير على الإعتراف بإيرادات الشركة.

تسوية سعر المعاملة

تسوية عنصر التمويل الهام

يوجد عنصر تمويل هام إذا كان توقيت الدفعات المتفق عليها من قبل الأطراف في العقد (سواء بشكل صريح أو ضمني) يوفر للعميل أو الشركة منفعة هامة لتمويل تحويل البضائع أو الخدمات إلى العميل. في مثل هذه الظروف ، يحتوي العقد على عنصر تمويل هام. ليس لدى الشركة ترتيبات لتوفير المعدات و/أو الأجهزة بأقساط. وبالتالي ، فإن تعديل عنصر التمويل الهام في مثل هذه الترتيبات لا ينطبق على الشركة.

تخصيص سعر المعاملة

التخصيص وفقاً لسعر البيع الموحد القياسي النسبي لإلتزامات الأداء المستقلة:

يتم توزيع سعر المعاملة بين إلتزامات الأداء على أساس السعر القياسي النسبي كما هو محدد في بداية العقد. وبما أن مقدار الإيرادات المعترف بها لإلتزامات الأداء المستقلة سيعتمد في الغالب على السعر القياسي النسبي، فإن تحديد السعر القياسي النسبي المناسب أمر بالغ الأهمية. إن السعر القياسي النسبي للإلتزام الأداء هو السعر القابل للملاحظة للسلعة أو الخدمة التي تبيعها الشركة في ظروف مماثلة لعملاء مشابهيين.

تكلفة الحصول على عقود وتنفيذها

تعترف الشركة بالتكاليف الإضافية للحصول على عقود على مدى فترة إغلاق العملاء، أي ٣ أشهر.

خلال تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥)، اختارت الشركة عدم تعديل أرقام المقارنة وأي تعديلات على القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات في تاريخ الإنفصال لتطبيق المعيار حتى يتم الإعتراف بها ضمن الرصيد الإفتتاحي للخسائر المتراكمة.

تأثير التسوية التراكمية للأرباح على الرصيد الإفتتاحي للأرباح المدورة:

ألف ريال قطري	
٤,٢٧١,٧٢٩	الخسائر المتراكمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
	الإيرادات:
٩٥٤	إنخفاض نتيجة للتغير في توقيت الإعتراف بإيرادات الحيازة – إيضاح ٢٨،١
	تكلفة المبيعات:
(٢,٣٦٩)	إنخفاض نتيجة للتغير في تكلفة الحيازة – إيضاح ٢٨،٢
(١,٤١٥)	
٤,٢٧٠,٣١٤	الخسائر المتراكمة كما في ١ يناير ٢٠١٨ – المعدّل

١,٢٨ تعديلات تمت لتوزيع إيرادات الحيازة من العملاء على مدى فترة الإغلاق القصوى.

٢,٢٨ تعديلات تمت لتوزيع إيرادات الحيازة من العملاء على مدى فترة الإغلاق القصوى.

قامت الشركة بإختيار منهج معدّل بأثر رجعي ويتم إدراج التأثير التراكمي لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) ضمن الرصيد الإفتتاحي للأرباح المدورة كما في ١ يناير ٢٠١٨ ولم يتم تعديل فترات المقارنة.

بالإضافة إلى ذلك، افصحت الشركة عن تأثير التغيرات على البنود في بيان المركز المالي دون تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥:

التأثير على بيان المركز المالي

الموجودات	الرصيد كما تم تقريره سابقاً	التعديلات	المبالغ من دون تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥)
الموجودات المتداولة	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات عقود	٢٦,٦٦٠	(٢٦,٦٦٠)	-
تكاليف عقود	٤,٤٢١	(٤,٤٢١)	-
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	-	٢٦,٦٦٠	٢٦,٦٦٠
إيرادات مستحقة ومدينة	-		
المطلوبات			
المطلوبات المتداولة			
ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى			
مطلوبات عقود	٨٠١	(٨٠١)	-

بالإضافة إلى ذلك، افصحت الشركة أدناه عن تأثير التغيرات في بنود بيان الدخل دون تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥):

الرصيد كما تم تقريره سابقاً	التعديلات	المبالغ دون تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥)
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢,١١,٠٦١	(١٥٣)	٢,١٠,٩٠٨
إيرادات		
٧٨٤,٨٨٨	(٢,٠٥٣)	(٧٨٦,٩٤١)
مصاريف الربط البيني ومصاريف أخرى مباشرة		
(٢٣٦,١٥٩)	-	(٢٣٦,١٥٩)
رواتب ومنافع الموظفين		
(٤٩٥,٨١١)	-	(٤٩٥,٨١١)
مصاريف الشبكات والإيجارات ومصاريف تشغيل أخرى		
-	-	-
إيرادات أخرى		
٥٨٤,٢٠٣	(٢,٢٠٦)	٥٨١,٩٩٧
الربح قبل إيرادات/تكاليف التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء ورسوم الصناعة		
(١١,٦٨٩)	-	(١١,٦٨٩)
رسوم الصناعة		
٥٧٢,٥١٤	(٢,٢٠٦)	٥٧٠,٣٠٨
الربح قبل إيرادات/تكاليف التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء		
(٢٥٦,٠٤٧)	-	(٢٥٦,٠٤٧)
إستهلاك		
(١٦٩,٠٦٦)	-	(١٦٩,٠٦٦)
إطفاء		
(١)	-	(١)
خسارة من إستبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات		
١٤٧,٤٠٠	(٢,٢٠٦)	١٤٥,١٩٤
أرباح/(خسائر) التشغيل		
(٢٩,٤٠١)	-	(٢٩,٤٠١)
تكلفة عقد الوكالة		
(٥,٦٧٤)	-	(٥,٦٧٤)
تكاليف تمويل أخرى		
٥,٤٦٣	-	٥,٤٦٣
الربح من المضاربة		
١١٧,٧٨٨	(٢,٢٠٦)	١١٥,٥٨٢
الربح/(الخسارة) للفترة		
٠,١٣٩	(٠,٠٠٢)	٠,١٣٧
الربح/(الخسارة) الأساسية والمخففة للسهم الواحد (ريال قطري للسهم الواحد)		

لم تطبق الشركة بعد المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التالية والتي صدرت ولم يبدأ سريانها بعد:

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة	تطبق للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) للإيجارات	١ يناير ٢٠١٩
التعديلات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٥-٢٠١٧ بتعديل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣) إندماج الأعمال والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١١) الترتيبات المشتركة والمعيار المحاسبي الدولي رقم (١٢) ضرائب الدخل والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٣) تكاليف الإقتراض.	١ يناير ٢٠١٩
معيار لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم (٢٣) عدم اليقين بشأن معالجات ضريبة الدخل	١ يناير ٢٠١٩
تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (٩) الأدوات المالية المتعلقة بمميزات الدفع المسبق بتعويض سالب	١ يناير ٢٠١٩
تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٩) منافع الموظفين المتعلقة بتعديل خطة المنافع المحددة أو توقفها أو تسويتها	١ يناير ٢٠١٩
تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٨) الإستثمارات في شركات شقيقة والمشاريع المشتركة المتعلقة بالمنافع طويلة الأجل في الشركات الشقيقة والمشاريع المشتركة	١ يناير ٢٠١٩
تعديلات على الإشارات إلى إطار عمل مبادئ معايير التقارير المالية الدولية – التعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (٢) و(٣) و(٦) و(١٤) ومعايير المحاسبة الدولية أرقام (١) و(٨) و(٣٤) و(٣٧) و(٣٨) ومعايير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية أرقام (١٢) و(١٩) و(٢٠) و(٢٢) ومعيار لجنة تفسيرات المعايير الدولية رقم (٣٢) لتحديث تلك التصريحات فيما يتعلق بالإشارة إلى والإقتباس من إطار العمل أو لتحديد إشارتهم إلى نسخة مختلفة من إطار العمل.	١ يناير ٢٠٢٠
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣) إندماج الأعمال المتعلقة بتعريف الأعمال.	١ يناير ٢٠٢٠
تعديلات على معايير المحاسبة الدولية أرقام (١) و(٨) المتعلقة بتعريف المواد.	١ يناير ٢٠٢٠
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢١
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠) البيانات المالية الموحدة والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ الإستثمارات في شركات شقيقة ومشاريع مشتركة (٢٠١١) والمتعلقة بمعالجة بيع أو مساهمة الموجودات والمستثمرين في الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك.	تم تأجيل تاريخ السريان لأجل غير مسمى. لا يزال التطبيق مسموحاً.

تتوقع الإدارة بأنه سوف يتم تطبيق المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية للشركة عندما تكون قابلة للتطبيق، وأن تطبيق تلك المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة، عدا المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) كما هو مبين في الفقرة التالية، لن يكون له تأثيراً جوهرياً على البيانات المالية للشركة في فترة التطبيق الأولي.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) عقود الإيجار

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) "عقود الإيجار" (للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩) نشر مجلس المعايير المحاسبية الدولي معياراً جديداً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، عقود الإيجار. ويقوم المعيار الجديد بوضع معظم الإيجارات المدرجة على بنود الميزانية العمومية للمستأجرين ضمن نموذج واحد، مع إستبعاد الفصل بين الإيجارات التشغيلية والتمويلية. إلا أن محاسبة المؤجر لم يطرأ عليها تغيير كبير ويتم الاحتفاظ بالفصل بين الإيجارات التشغيلية والتمويلية. ويحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧ عقود الإيجار والتفسيرات المرتبطة به ويعتبر هذا المعيار نافذاً للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، ويسمح بالتطبيق المبكر إذا تم كذلك تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٥، الإيرادات من العقود المبرمة مع العملاء.

٢٩ إعادة التصنيف

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة، عند الضرورة، لكي تتماشى مع عرض السنة الحالية. لم تؤثر إعادة التصنيف على صافي الأرباح المقرر عنها سابقاً، أو صافي الموجودات أو حقوق الملكية.

فيما يلي إعادة التصنيف:

الأرصدة المعدّلة	إعادة التصنيف	البيانات المالية المدققة لسنة ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢١٠,٨٤٧	(٦,٣٧٣)	٢١٧,٢٢٠	ذمم مدينة تجارية – بالصافي
١٠,٦٩٥	٦,٣٧٣	٤,٣٢٢	مستحق من أطراف ذات علاقة
٢٢١,٥٤٢	–	٢٢١,٥٤٢	

الأرصدة المعدّلة	إعادة التصنيف	البيانات المالية المدققة لسنة ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٨٦,٦٠٨	(١١,٩٥٠)	١٩٨,٥٥٨	نقد وشبه النقد
١١,٩٥٠	١١,٩٥٠	–	حسابات بنكية مقيدة
١٩٨,٥٥٨	–	١٩٨,٥٥٨	نقد وأرصدة لدى بنوك

الأرصدة المعدّلة	إعادة التصنيف	البيانات المالية المدققة لسنة ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٠٦,٩٦٧	٤٧,٢٤٥	١٥٩,٧٢٢	ذمم دائنة
٢,٨٩٥	(٤٧,٢٤٥)	٥٠,١٤٠	مستحق إلى أطراف ذات علاقة
٢٠٩,٨٦٢	-	٢٠٩,٨٦٢	

الأرصدة المعدّلة	إعادة التصنيف	البيانات المالية المدققة لسنة ٢٠١٧	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
-	(٢٤٧,٩٤٣)	٢٤٧,٩٤٣	أرباح قابلة للتوزيع
(٤,٠٢٣,٧٨٦)	٢٤٧,٩٤٣	(٤,٢٧١,٧٢٩)	الخصائر المترجمة
(٤,٠٢٣,٧٨٦)	-	(٤,٠٢٣,٧٨٦)	

٣٠ التوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية

الزكاة

يتحمل المساهمون دفع الزكاة مباشرة. ولا تقوم الشركة بتحصيل أو دفع الزكاة نيابة عن المساهمين.

الحوكمة

إن مستشار الشريعة للشركة هو عالم متخصص في مبادئ الشريعة الإسلامية ويعمل على التأكد من توافق الشركة مع المبادئ الإسلامية العامة ويعمل وفقاً للفتاوى الصادرة والقواعد التوجيهية. وتشتمل مراجعة مستشار الشريعة على فحص الأدلة ذات الصلة بالوثائق والإجراءات التي تتبناها الشركة وذلك للتأكد من أن الأنشطة متوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

المصطلحات واختلاء المسؤولية



المصطلحات

الأرباح القابلة للتوزيع

الأرباح التي يتم حسابها كأرباح صافية مضافاً إليها قيمة استهلاك رخصة الجوال للسنة المالية.

متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)

إيراد الخدمة مقسماً على متوسط عدد العملاء.

EBITDA

الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء

EBITDA Margin

هامش الربح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء (%)

الامتثال للشريعة

الامتثال لجميع متطلبات الشريعة الإسلامية والمبادئ المنصوص عليها في مجال التمويل الإسلامي

اخلاء المسؤولية

يشكّل هذا المحتوى التقرير السنوي لـ "فودافون قطر" للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨. ولا يعتبر محتوى الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa) جزءاً من هذا التقرير السنوي. ومن خلال مناقشة المكانة المالية والنتائج التشغيلية والتدفقات النقدية لـ "فودافون قطر" عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، يتم تقديم هذه المواد لاطلاع القراء على معلومات مالية إضافية تتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة. ومع ذلك، فإن هذه المعلومات غير محددة بشكل موحد من قبل جميع الشركات، بما فيها تلك العاملة في قطاع "فودافون قطر". وبناءً على ذلك، قد لا تكون هذه المعلومات قابلة للمقارنة وفقاً لمعايير وإفصاحات مشابهة من جانب الشركات الأخرى.

إن مصطلحات "فودافون قطر"، "نحن"، "لنا" تشير إلى شركة "فودافون قطر ش.م.ق".

يحتوي هذا التقرير السنوي على بيانات مستقبلية تختمل التعرض للمخاطر والمعلومات غير المؤكدة، بما في ذلك البيانات المرتبطة بمعتقدات وتوقعات "فودافون قطر". إن جميع البيانات الواردة في الوثيقة، باستثناء تلك الحالية منها أو القائمة على حقائق تاريخية، تعدّ بيانات مستقبلية تعبر عن التوقعات والتكهنات الحالية لـ "فودافون قطر" والمتعلقة بخطط وأهداف وأعمال "فودافون قطر" وأدائها المستقبلي، بالإضافة إلى التوقعات ذات الصلة بالظروف والعوامل الخارجية المتعلقة بـ "فودافون قطر" والقطاع وعملياتها وأدائها المستقبلي. ويمكن تحديد البيانات المستقبلية على أنها لا تتعلق بشكل قاطع بوقائع تاريخية أو حالية. ومن الممكن أن تتضمن المصطلحات المستقبلية كلمات مثل "نتنبأ"، و"توقع"، و"نقدّر"، و"نعتقد"، "نعتزم"، و"نخطط"، و"ننوي"، و"محمّل" وغيرها من الكلمات والمصطلحات المشابهة بالمعنى والمتعلقة بأي من النقاشات حول التوقيت أو طبيعة العمليات المستقبلية أو الأداء المالي أو أحداث أخرى. وفقاً لتلك العوامل، تدرك "فودافون قطر" عدم الاعتماد بشكل كلي على أي مصطلحات مستقبلية، حيث تعبر هذه المصطلحات فقط عن التاريخ الذي نشأت فيه. وقد تنشأ من وقت لآخر مخاطر واحتمالات جديدة يصعب تحديد مدى تأثيرها على "فودافون قطر". وباستثناء ما هو منصوص عليه في القانون القطري أو قوانين "هيئة قطر للأسواق المالية" أو قوانين "بورصة قطر"، لا تلتزم "فودافون قطر" بأي قوانين أخرى وهي لا تعتزم تحديث أو مراجعة المصطلحات المستقبلية المذكورة هنا بعد تاريخ إصدار التقرير السنوي. وتعدّ "فودافون" وشعار "فودافون" وشبكة النطاق العريض النقالة من "فودافون" علامات تجارية مسجلة باسم "مجموعة فودافون". كما أن أي منتجات أو أسماء شركات أخرى تم ذكرها في التقرير هي علامات تجارية تعود ملكيتها لأصحابها المعنيين.



