

معاً نبني التواصل الأقوى

فودافون قطر
التقرير
السنوي ٢٠١٥-٢٠١٦



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر المفدى

معاً نبني التواصل الأقوى

قائمة المحتويات

٠٨	الملخص التنفيذي
٠٩	بيان رئيس مجلس الإدارة بيان رئيس التنفيذي
١١	لمحة عامة
١٣	من نحن
١٥	مجلس الإدارة الفريق التنفيذي
٢٠	مراجعة شاملة للعام
٢٨	مراجعة الأداء التشغيلي مراجعة الأداء المالي
٣٤	المسؤولية الاجتماعية للشركة
٣٦	حوكمة الشركة
٤٧	البيانات المالية
٧٦	المصطلحات والتنويه

بيان رئيس مجلس الإدارة

المساهمون الكرام،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

اسمحوا لي بالنيابة عن السادة أعضاء مجلس الإدارة أن أعلن لكم عن النتائج المالية لشركة "فودافون قطر" وأداء أعمالها للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦.

لقد كان العام الماضي صعباً على الشركة بسبب التغييرات الهيكلية التي شهدتها قطاعنا، وخاصة من حيث تنامي استخدام الإنترنت على حساب المكالمات الصوتية الدولية، واحتدام تنافسية الأسعار في سوق خدمات الدفع المسبق، الأمر الذي أثر بشكل كبير على إيرادات الشركة. وفي الوقت نفسه، ارتفعت قاعدة التكاليف انسجاماً مع تزايد حجم عملياتنا، مما أفضى بطبيعة الحال إلى انخفاض الأرباح. وفي ضوء هذه النتائج، قامت الشركة بمراجعة قاعدة التكاليف لضمان المحافظة على هوامش الربح في المستقبل، كما اتخذنا قراراً صعباً بتقليص قوى العمل لدينا بنحو ١٠% وشطب عددا من الأصول المتعثرة. وللأسف، فإن الشركة ليست في وضع يؤهلها لاقتراح توزيع أرباح على المساهمين عن السنة المالية الحالية.

ورغم نمو قاعدة المشتركين بنسبة ٧% ليتجاوز عددهم ١,٥ مليون مشترك، إلا أن الإيرادات انخفضت بنسبة ٨% لتبلغ ٢,١١٩ مليون ريال قطري. من جهة ثانية، بلغت الأرباح المعلنة قبل التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء ٤٠١ مليون ريال قطري، وترتفع إلى ٤٥١ مليون ريال قطري بعد استثناء البنود غير المتكررة، بما يمثل هامش معدل بنسبة ٢١%.

وبالرغم من الظروف التجارية الصعبة، اتخذت "فودافون قطر" خطوات مهمة لتحسين عملياتها والبنية التحتية لشبكتها بهدف التكيف مع تغييرات السوق وتعزيز موقعها لتحقيق عوائد أفضل على المدى الطويل.

ولا تزال الشركة تستأثر بنحو ٣٠% من مشركي وقيمة سوق الهاتف المحمول، حيث أن أكثر من ٦٠% من سكان قطر يستخدمون خدمات "فودافون" يومياً. ومع ثقتنا المتجددة بإمكانات سوق الاتصالات القطرية، فقد استثمرنا ٣٩٦ مليون ريال قطري لتعزيز بنية شبكتنا وتوسيع نطاق تغطيتها. وقد استكملت الشركة

برنامجها الشامل لتحديث شبكتها والذي بدأته العام الماضي بقيمة إجمالية بلغت مليار ريال قطري. وتعتبر شبكة "فودافون قطر" اليوم أقوى من أي وقت مضى، وقد حصدت تصنيف "الأفضل في الاختبار" خلال مراجعة فنية مستقلة أجريت في إبريل ٢٠١٦، مما يؤكد على الأداء المتفوق لشبكتنا في قطر. ويتم من جهة ثانية بذل جهود مماثلة لمنح العملاء تجارب مطابقة واستثنائية.

وبوصفها مساهماً مهماً في التنمية الاجتماعية والاقتصادية لدولة قطر، أكدت "فودافون قطر" مجدداً على التزامها بالمعايير المستدامة وأخلاقيات العمل. حيث واصلت استضافة ودعم مجموعة واسعة من الأنشطة الرامية إلى تمكين الشباب ودعم التعليم والمبادرات الخيرية. ويعد برنامج AmanTech لسلامة الأطفال واليا فاعين أثناء استخدام التكنولوجيا مثالا جيداً على جهود "فودافون" في توظيف تكنولوجيا الأجهزة المحمولة لصالح المجتمع مع التركيز بشكل خاص على أطفال المدارس وطلاب الجامعات والأهالي.

وشهدت "فودافون قطر" تطوراً سريعاً كشركة متوافقة بالكامل مع أحكام الشريعة الإسلامية. وتجلى ذلك من خلال التزامنا الرسمي بالمبادئ الشرعية في النظام الأساسي للشركة، وتعيين مستشار متخصص بأحكام الشريعة للإشراف بشكل مباشر على عمليات الشركة ورفع التقرير مباشرة إلى مجلس الإدارة. وبشكل ذلك بدوره مثلاً مهماً على التزام "فودافون" باعتماد أفضل معايير الحوكمة.

ونحن نتطلع إلى المستقبل بعين التفاؤل واثقين من أن السوق ستحمل بوادر أكثر إيجابية. ونعتقد أن ما تمتلكه الشركة اليوم من بنية تحتية عالية الجودة وتوجه واضح وقيادة كفوءة يؤهلها لتقديم عوائد مجزية للمساهمين.

واسمحوا لي أن أعتنهم هذه الفرصة للتعبير عن خالص الشكر والامتنان إلى حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، وسمو الشيخ عبدالله بن حمد آل ثاني نائب الأمير، على دعمهما المتواصل لقطاعي الاتصالات والشركات الخاصة في قطر.

كما يتوجه المجلس بالشكر إلى سعادة الشيخ الدكتور خالد بن ثاني بن عبدالله آل ثاني على قيادته المتميزة لنمو الشركة خلال الأعوام الثلاثة الماضية؛ ونحن نتفهم وتدعم قراره بالتنازل عن منصبه لانشغاله بأعماله الأخرى ونتمنى له دوام التوفيق والنجاح في مساعيه المستقبلية.

بيان الرئيس التنفيذي

المساهمون الكرام،

تمتلك "فودافون قطر" الكثير من الإمكانيات التي تجعل منها شركة ناجحة بكل المعايير. وقد بدأنا خلال السنة المالية ٢٠١٥ / ٢٠١٦ بتغيير استراتيجيتنا، ابتداء من استثماراتنا الكبيرة في عام ٢٠١٤ وصولاً إلى تحسين جودة شبكتنا وخدماتنا في السوق القطرية.

ارتفع عدد مشتركينا خلال العام الماضي بنسبة ٧% ليصل إلى ١,٥٤٨ مليون مشترك، وعلى الرغم من ذلك فقد انخفضت إيراداتنا بنسبة ٨% لتبلغ ٢,١ مليار ريال قطري. ويعزى هذا التباين إلى انخفاض إيرادات خدماتنا للاتصالات الدولية، وخصوصاً بالنسبة لخطوط الدفع المسبق، وقد توازن ذلك إلى حد ما بالنمو الاستثنائي في خدمات الإنترنت والذي رافقه كذلك نمو خدمات الإشتراك الشهري وقطاع الأعمال.

وأثر هذا التوجه الهيكلي في القطاع على "فودافون قطر" أكثر من المشغلين الآخرين نظراً لاعتماد قسم كبير من عائداتها على خطوط الدفع المسبق، وأغلبها يعود للعمال الأجانب الذين كانوا يساهمون بنسبة عالية من إيرادات الاتصالات الدولية وتحولوا الآن إلى استخدام تطبيقات الإنترنت. وقد تم حظر هذه التطبيقات في العديد من أسواق المنطقة باعتبارها توفر خدمات الاتصال الهاتفي لمشغلين غير مرخصين لا يتحملون الأعباء المادية المترتبة على شركات الاتصالات المحمولة في البلاد. واختارت الجهات التنظيمية في قطر السماح حتى الآن لهذه الشركات بتشغيل الخدمة دون أي قيود تذكر.

والشكر موصول أيضاً إلى جميع أعضاء مجلس الإدارة والفريق التنفيذي وموظفي وشركاء "فودافون قطر" على مساهماتهم المتميزة خلال العام.

راشد فهد النعيمي
رئيس مجلس الإدارة

وفي خضم التباطؤ والصعوبات التي تشهدها السوق، نشهد مستوى عالياً من التنافسية مع انخفاض الأسعار بشكل أسرع وأكبر مما كان متوقعاً، الأمر الذي أفضى بطبيعة الحال إلى تراجع الإيرادات وهوامش الربح. وقد ساهم انحسار العروض الترويجية على خدمات الإنترنت تحديداً في تراجع الإيرادات وتسريع وتيرة الإقبال على استخدام الإنترنت على حساب الدخل المتأتي من المكالمات الهاتفية الدولية المباشرة. ومن المرجح أن يستمر التوجه إلى البيانات مع تحول التركيز للمنافسة على الجودة ومستوى الخدمات.

وكان ارتفاع تكاليف التجهيزات التي تم تركيبها بهدف تحسين جودة الخدمات سبباً في تراجع ربحية الشركة لهذا العام، حيث بلغت الأرباح قبل التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء المعدلة ٤٠١ مليون ريال قطري وباستثناء البنود الغير متكررة ٤٥١ مليون ريال قطري، وهذا يمثل هامش معدل بنسبة ٢١% وتراجعاً بمعدل ٣ نقاط عن العام الماضي. وعلى الرغم من هذه الظروف الحافلة بالتحديات، واصلت الشركة تحسين بنيتها التحتية وخدماتها، فبلغت نفقات رأس المال ٣٩٦ مليون ريال قطري، وهذا يعادل ١٩% من الإيرادات المعاد استثمارها.

وتجلت الجودة العالية لشبكتنا من خلال دراسة فنية مستقلة أجريت مطلع أبريل الماضي وكشفت بأن "فودافون" كانت الأفضل أداءً في قطر من ناحية المكالمات الهاتفية المحمولة والإنترنت حيث حصلت على شهادة "الأفضل في الاختبار". علاوةً على ذلك، اتخذت

من نحن



وتجارب استثنائية للعملاء عبر توظيفها منهجاً رائداً يركز بشكل متزايد على فئات السوق المختلفة، بالإضافة إلى تحقيق التميز بالاستناد إلى العلامة التجارية العالمية للشركة وشبكاتها المتطورة، والاعتماد على فريق عمل عالي الكفاءة، وسنعمل أيضاً على زيادة مصادر دخلنا التقليدية عبر الاستفادة من فرص الأعمال الممكنة والاستثمار في منهج رشيد لاستكشاف فرص تطوير خدمات الهاتف الثابت في قطر.

وختاماً، اسمحوا لي أن أشكركم بالنيابة عن الشركة لدعمكم المستمر لنا فيما نمضي قدماً في خدمة دولة قطر بوصفنا علامة تجارية رائدة وموثوقة.

شكراً لكم جميعاً،

إيان جراي
الرئيس التنفيذي

الشركة خطوات كبيرة على صعيد تطوير خدمة العملاء لتكتسب طابعاً أكثر شخصية وتميزاً. وفي هذا السياق، أطلقنا مؤخراً تطبيق MyVodafone للهواتف الذكية الذي يتيح للعملاء إدارة خطوطهم الهاتفية ويشكل منصة مبتكرة وبسيطة للخدمة الذاتية. أما بالنسبة لعملائنا في قطاع الأعمال، فوضعنا بين أيديهم إمكانات شبكة "فودافون" العالمية مع إطلاق منصتنا العالمية للاتصال بين الأجهزة (M2M).

وبات بمقدور "فودافون" الآن المنافسة بشكل أفضل لجهة الجودة والخدمات، وهناك العديد من المؤشرات الإيجابية على نجاحها بذلك فيما تواصل الشركة توسيع قاعدة عملاء الإشتراك الشهري، والفوز بحصة أكبر من العملاء ذوي الإنفاق المرتفع ضمن فئتي المشتركين الأفراد والشركات.

وتتطلع الشركة خلال المرحلة القادمة إلى توسيع رقعة حضورها في سوق خدمات الهاتف الثابت. وبالارتكاز على خبرات "مجموعة فودافون" العالمية وتوافر فرص التعاون مع شركاء من ضمنهم "الشركة القطرية لشبكة الحزمة العريضة"، تعزز الشركة تسريع وتيرة تطورها في هذا الجانب المهم من العرض الشامل للاتصالات المدمجة وذلك بكفاءة فريقها في وحدة قطاع الأعمال وشراكتها المميزة مع مشروع "مشيرب".

وتلخيصاً لاستراتيجيتنا المستقبلية، ستركز الشركة على رسالتها الهادفة إلى تقديم منتجات وخدمات مبتكرة

"فودافون قطر" هي شركة مساهمة قطرية، تحظى بعضوية مجموعة "فودافون العالمية"، وصاحبة الترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف النقال العمومية والترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الثابت في دولة قطر. وبدأت "فودافون قطر" بتشغيل شبكتها الجوال في 1 مارس 2009؛ وبعد فترة وجيزة، بدأت في تقديم مجموعة متنوعة من منتجات وخدمات مميزة ذات قيمة عالية لعملائها. وقامت "فودافون" بإطلاق خدمات الهاتف الثابت التي تعتمد على الألياف لعملائها من الأفراد والشركات في أكتوبر 2012 وذلك بعد بناء شبكة (IP) مدمجة بمواصفات عالمية.

تعدّ "فودافون قطر" مزوداً متكاملًا لخدمات الاتصالات في دولة قطر؛ ومع وجود ما يزيد على 35 ألف مساهم من الأفراد والمؤسسات، تعود ملكية الشركة إلى مواطنين قطريين بنسبة تقرب إلى 70٪ تستأثر "مؤسسة قطر" بنسبة 27,05٪ منها. وتمتلك "مجموعة فودافون" حصة الأغلبية من أسهم غير القطريين بنسبة 22,95٪، في حين تتوزع النسبة المتبقية على مساهمين أجانب من الأفراد والمؤسسات. ويبلغ رأس المال المدفوع لشركة "فودافون قطر" 8,454 مليون ريال قطري.

وتتجلى رؤية "فودافون" في توسيع عروض منتجاتها الناجحة وتقديم الأفضل للعملاء، وتلتزم الشركة بتوفير بنية تحتية بمواصفات عالمية في مجال الاتصالات لدعم "رؤية قطر الوطنية 2030".

واعتباراً من شهر يناير 2015، أعلنت الشركة عن توافق جميع عملياتها مع أحكام الشريعة الإسلامية ضمن مختلف المجالات بما فيها العمليات التجارية والمالية.

مجلس الادارة



السيد راشد فهد النعيمي

رئيس مجلس الإدارة

غير تنفيذي (فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م)

عُيِّن في ٢٠١٣/٦/١٩

سعادة الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني

نائب رئيس مجلس الإدارة

غير تنفيذي (فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م)

عُيِّن في ٢٠١٣/٦/١٩

وإضافة إلى دوره كنائب لرئيس مجلس إدارة "فودافون قطر"، يعتبر الشيخ فيصل من أبرز رجال الأعمال القطريين، حيث يتبوأ عدة أدوار قيادية منها منصب الرئيس التنفيذي للاستثمار في "صندوق مؤسسة قطر". ويتعاون سعادته بشكل وثيق مع "البنك الأهلي"، و"بهارتي إيرتل"، و"قطر للدراسات المصرفية"، كما يشغل عضوية مجلس إدارة "كلية إدارة الأعمال". وقد تولى في السابق إدارة استراتيجية تخطيط وإدارة احتياطي التمويل في "مصرف قطر المركزي".

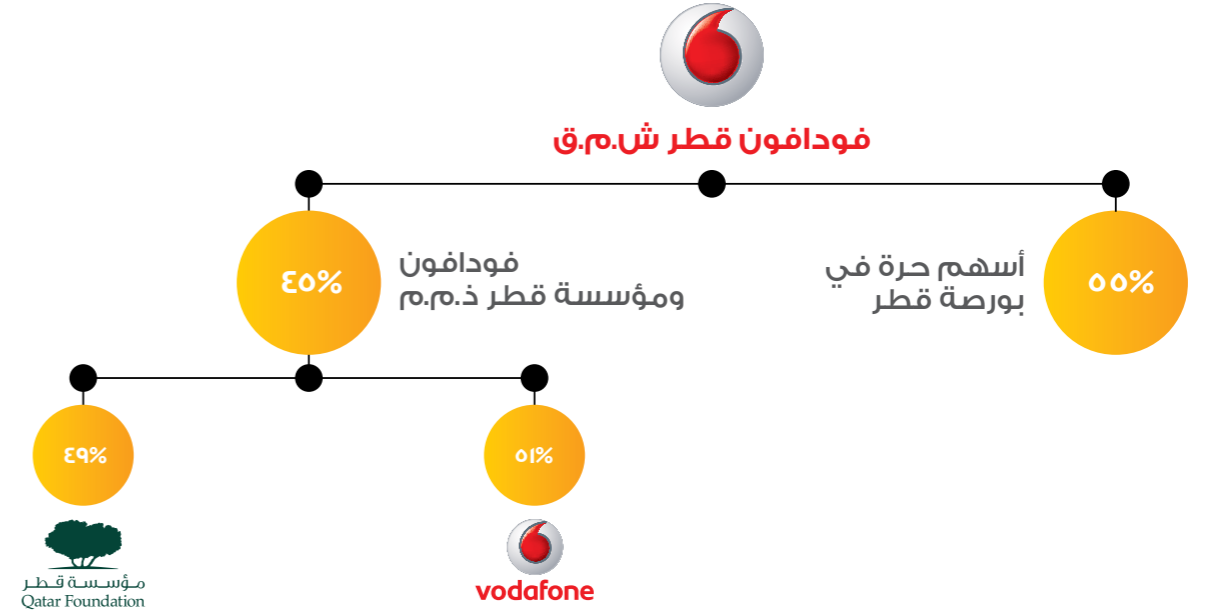
السيد عبدالله محمد مبارك الخليفي

عضو مجلس إدارة

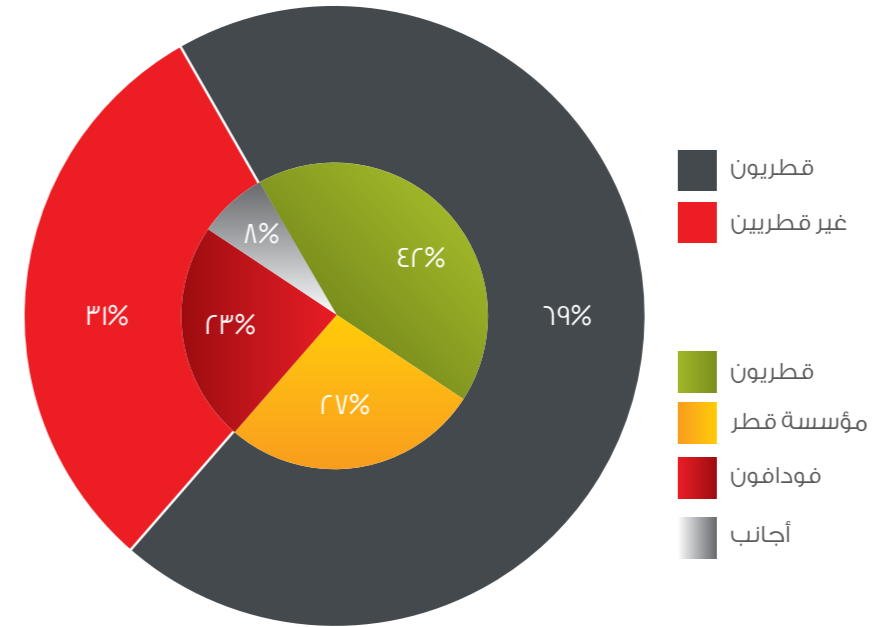
مستقل وغير تنفيذي

عُيِّن في ٢٠١٣/٦/١٩

تم تعيين السيد راشد فهد النعيمي رئيساً لمجلس الإدارة بالنيابة في ١٦ مايو ٢٠١٦. كما يشغل السيد راشد فهد النعيمي منصب الرئيس التنفيذي للاستثمارات في مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع منذ سبتمبر ٢٠١٣. وقبل ذلك كان السيد النعيمي يشغل منصب نائب رئيس مؤسسة قطر للشؤون الإدارية، حيث اضطلع بمهام الإشراف على جميع المهام الإدارية والتشغيلية لمؤسسة قطر وموظفيها والمراكز التابعة لها. ويشترك السيد النعيمي بصورة مباشرة في تطوير وتنفيذ المبادرات الاستراتيجية التي تنتهجها مؤسسة قطر، ويتعاون لتحقيق هذه الأهداف تعاوناً وثيقاً مع جميع أعضاء وقيادات مجلس إدارة المؤسسة لضمان بناء القدرات البشرية لدولة قطر في التعليم والبحث العلمي وتنمية المجتمع. قبل انضمامه إلى مؤسسة قطر، كان السيد النعيمي يشغل منصب مدير الموارد البشرية في شركة راس غاز المحدودة للطاقة. يترأس النعيمي العديد من مجالس الإدارات في شركات مختلفة تساهم في دفع عجلة التنمية في البلاد إلى الأمام من خلال تطوير البنى التحتية والصناعية، ومنها، شركة مزايا قطر للتطوير العقاري، وشركة ميزة. حصل النعيمي على درجة بكالوريوس في الاقتصاد من جامعة ولاية إنديانا في الولايات المتحدة الأمريكية، وما زال يسعى إلى تحقيق المزيد من التميز على المستويين الشخصي والمهني.



المساهمة



حتى نهاية ٣١ مارس ٢٠١٦

الفريق التنفيذي

السيدة سربيل تيموراي

عضو مجلس إدارة

غير تنفيذي (فودافون ومؤسسة قطر ذ. م. م. م.)

عُيِّنَت في ٢٠١٤/٦/١

تشغل سربيل تيموراي منصب الرئيس التنفيذي لأفريقيا والشرق الأوسط ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ، وانضمت إلى اللجنة التنفيذية في فودافون بتاريخ ١ يناير ٢٠١٤. وعينت مديراً غير تنفيذي في مجلس إدارة مجموعة فوداكوم في جنوب أفريقيا في سبتمبر ٢٠١٢، ومجالس فودافون الهند، وفودافون هاتشيسون أستراليا، وسفاري كوم كينيا في عام ٢٠١٣. وشغلت سربيل منصب الرئيس التنفيذي لشركة فودافون تركيا في عام ٢٠٠٩. وكانت قبل ذلك المدير العام لشركة دانون تركيا ٢٠٠٢-٢٠٠٨. بدأت تيموراي حياتها المهنية في عام ١٩٩١ في مجال التسويق في شركة بروكتر أند غامبل حيث عينت في وقت لاحق إلى اللجنة التنفيذية لشركة بروكتر أند غامبل تركيا. عينت تيموراي كعضو مستقل لمجلس مجموعة دانون في اجتماع الجمعية العمومية في عام ٢٠١٥.

سعادة الشيخ محمد بن عبدالله محمد علي آل ثاني

عضو مجلس إدارة

مستقل وغير تنفيذي

عُيِّنَ في ٢٠١٣/٦/١٩

يعد سعادة الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني من الشباب القياديين في إمارة الشارقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث له عدة بصمات واضحة أهمها السياحة والطيران. تولى الشيخ محمد إدارة مكتب صاحب السمو حاكم الشارقة في الجامعة الأمريكية في الشارقة، والآن يتولى منصب رئيس مركز الشارقة للإحصاء، كما يشغل منصب رئيس مجلس إدارة كل من شركة جاما للطيران، وشركة إي إم الغابضة، وشركة النورس للضيافة، وشركة سانتوس الدولية، وشركة أسنت للدعاية والإعلان، وشركة الدولية للسياحة.



السيد جون اوتي

عضو مجلس إدارة

غير تنفيذي (فودافون ومؤسسة قطر ذ. م. م. م.)

عُيِّنَ في ٢٠١٥/١٢/٢٨

يشغل جون منصب الرئيس التنفيذي المالي لفودافون لاقليم أفريقيا والشرق الأوسط ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ. انضم إلى فودافون في ديسمبر ١٩٩٢، وتقلد عددا من المناصب التنفيذية العليا في فودافون بما في ذلك المدير المالي للتكنولوجيا في المجموعة، والرئيس المالي التنفيذي المؤقت لشركة فودافون الهند، ومدير التدقيق الداخلي لمجموعة فودافون. كما تم تعيينه في مجلس إدارة مجموعة فوداكوم في سبتمبر ٢٠١٢.

السيد إيان جراي

عضو مجلس إدارة

تنفيذي (فودافون ومؤسسة قطر ذ. م. م. م.)

عُيِّنَ في ٢٠١٥/١٢/٢٨

انظر قسم الفريق التنفيذي

السيد ستيف والترز

عضو مجلس إدارة

تنفيذي (فودافون ومؤسسة قطر ذ. م. م. م.)

عُيِّنَ في ٢٠١٣/٦/١٩

انظر قسم الفريق التنفيذي

إيان جراي

الرئيس التنفيذي

انضم إيان جراي إلى شركة "فودافون قطر" كرئيس تنفيذي في ديسمبر ٢٠١٥. كما يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة "فودافون مصر" تتويجاً لخدمته في مجلس إدارتها لأكثر من ١٤ عاماً وتضمنت توليه منصب الرئيس التنفيذي بين عامي ٢٠٠٢ و٢٠٠٧. وشغل جراي بين عامي ٢٠٠٧ و٢٠١٠ منصب المدير الإقليمي لـ "مجموعة فودافون العالمية"، وتمحور عمله فيها حول منطقتي أوروبا الوسطى والشرقية.

وقبل انضمامه إلى "فودافون"، شغل جراي منصب الرئيس التنفيذي لشركة "براون أند جاكسون" المدرجة على مؤشر "فوتسي"، ولاحقاً لشركة "جنرال كيبل". وتولى قبل ذلك منصب المدير التنفيذي للعديد من الأقسام في "مجموعة ثورن إي إم أي".

ستيف والترز

المدير التنفيذي المالي

تولى ستيف والترز منصب المدير المالي التنفيذي لشركة "فودافون قطر" في أكتوبر ٢٠١١ قادماً إليها من "فودافون الهند" التي كان يتولى فيها منصب الرئيس التنفيذي بالنيابة للشؤون المالية منذ أبريل ٢٠١١. وكان والترز قد انضم إلى "فودافون الهند" في عام ٢٠٠٨ كرئيس لقسم التخطيط المالي؛ وقد شغل عدة مناصب مالية رفيعة في مجموعة "فودافون" منذ انضمامه إليها عام ٢٠٠٠.



رشا الأزهرى

رئيس قسم الأعمال التجارية بالإدارة

تشغل رشا الأزهرى منصب رئيس قسم وحدة الأعمال التجارية بالإدارة في فودافون منذ يناير ٢٠١٥، وقبل توليها المهمة الحالية، عملت رشا في منصب رئيس قسم التخطيط التجاري والتسعير لدى فودافون قطر وساهمت في ترسيخ قيادة فودافون وقيمة علامتها التجارية في القطاع. بدأت رشا عملها في القطاع المصرفي، وفي عام ٢٠٠٣ انضمت إلى الإدارة المالية في فودافون مصر.



محمد السادة

الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية

انضم محمد السادة إلى فريق الإدارة التنفيذية لشركة "فودافون قطر" عام ٢٠١٢ حاملاً معه سنوات من النجاح في تقديم البرامج الإدارية وإدارة الموارد البشرية بعد عمله في عدة شركات محلية ودولية. وكان السادة قد شغل منصب مدير الموارد البشرية في "هيئة الاستثمار القطرية" قبل أن ينضم إلى "فودافون". وقبل ذلك، تولى السادة منصب رئيس قسم الموارد البشرية في شركة "دولفين للطاقة".



رامي بقطر

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

يمتلك رامي بقطر خبرات واسعة تزيد على ١٥ عاماً في قطاع الاتصالات، وقد انضم إلى "فودافون قطر" في عام ٢٠١٤ قادماً من شركة "موبيلينك" التي شغل فيها منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا. ويضطلع بقطر في "فودافون قطر" بدور أساسي يتمثل في تطوير بنية "فودافون" التحتية بما يدعم بناء اقتصاد قائم على المعرفة في دولة قطر.



محمود عوض

الرئيس التنفيذي لخدمات الأعمال

انضم محمود عوض إلى "فودافون قطر" في عام ٢٠١٤؛ وهو يمتلك سجلاً حافلاً بالخبرات المشهودة على صعيد توفير مصادر جديدة للإيرادات وتقديم حلول متخصصة في القطاع، بالإضافة إلى تعزيز حلول المبيعات الشاملة. وشغل عوض قبل ذلك مناصب تنفيذية لدى شركة الاتصالات المتكاملة "دو"، و"الوطنية للاتصالات"، و"نوكيا سيمنز نتوروركس".

معاً نبني التواصل الأقوى

مراجعة الأداء التشغيلي

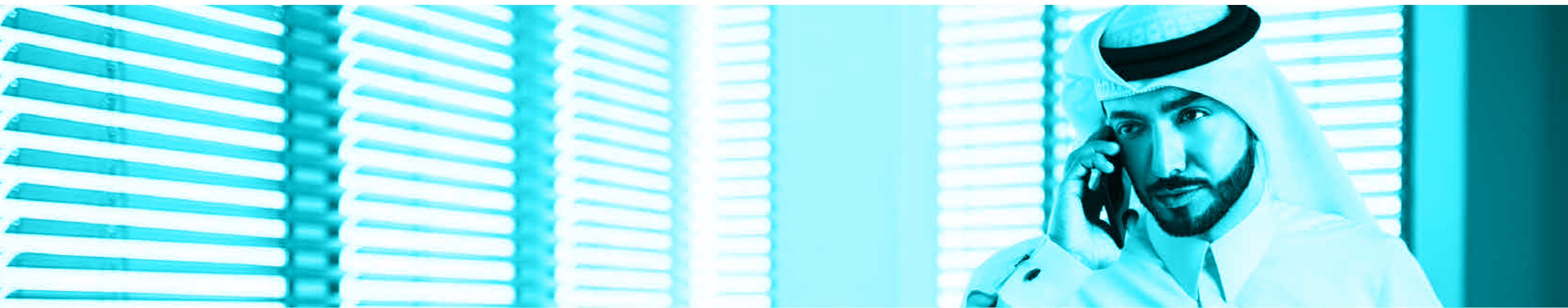
توفير القيمة للعملاء

باقعة إنترنت جديدة وغير محدودة لمدة شهرين. وتقوم الشركة بإبلاغ العملاء حول حجم استهلاكهم للبيانات مع تقديم توصيات لهم حول أي تغييرات تطرأ على الباقات لضمان مواصلة استخدام البيانات كما يرغبون دون تكبد أي رسوم إضافية غير متوقعة.

كما أطلقت الشركة باقة الاتصالات الفاخرة الأولى من نوعها في العالم "لندن إديشن"، وهي خطة موجهة لنخبة من الشخصيات المرموقة في البلدين بناءً على دعوات شخصية فقط، وتتيح إدارة أرقامهم في كلا البلدين بسهولة تامة عبر حساب قطري واحد. ويرتكز

وتواصل باقات "فودافون فلة" مواكبة التطلعات الديناميكية لشريحة الشباب من خلال حزمة عروض مخصصة للعملاء دون سن ٢٤ عاماً. وتقدم باقات "فلة" عروضاً مرتبطة بالفعاليات الشبابية مثل "مهرجان أجيال السينمائي"، ومؤتمر الريادة "Youth Change Everything"، ومسابقة الباركور على مستوى المنطقة "Wild Khaleeji"، و"مهرجان Run the World". وقد ساهمت هذه الفعاليات المتميزة في استقطاب العديد من أصحاب المواهب المحليّة في دولة قطر.

علاوة على ذلك، واصلت الشركة توفير قيمة مجزية من



تمحورت جهود "فودافون قطر" خلال عام ٢٠١٦/٢٠١٥ حول مواصلة توسيع وترقية شبكتها بصورة كاملة. ونمتلك حالياً شبكة فائقة السرعة توفر خدمات الجيل الرابع 4G عبر جميع المواقع الصحراوية التي يفضل العملاء ارتيادها في البلاد. واعراباً عن ثقتنا التامة من إعجاب العملاء بشبكتنا قمنا بطرح العرض الأول من نوعه في قطر والمنطقة عموماً لضمان استرداد المال.

ولمس عملاؤنا فرحاً كبيراً لدى استخدامهم شبكتنا الجديدة كلياً، مما ساهم في مضاعفة حجم استخدام البيانات خلال العام. وقد ساهم ارتفاع حجم استخدام البيانات في تعزيز أهمية هذه الخدمات المبتكرة التي أصبحت مجال الأعمال الأكثر توليداً للإيرادات في "فودافون قطر".

ولمساعدة العملاء على اكتساب فهم أفضل لحجم استخدامهم للإنترنت، أطلقت "فودافون قطر" هذا العام ميزة الإنترنت الترحيبية الأولى من نوعها في السوق لعملاء الاشتراك الشهري، والتي تتيح لهم استخدام

إطلاق هذا المنتج الفريد - الذي تم في متجر "هارودز" الشهير بالعاصمة البريطانية لندن - على الحضور القوي لشركة "فودافون" في قطر والمملكة المتحدة. ويحصل جميع عملاء الباقة على مدير حسابات متخصص، بالإضافة إلى توفير خدمات المساعد الشخصي (الكونسيرج) في المتجر، وتمكينهم من استخدام "بطاقات تعريف المشترك" SIM محلياً في كلا البلدين وحتى أثناء السفر.

من جهة ثانية، تعدد باقات "فودافون RED" من أبرز عروضنا لعملاء الاشتراك الشهري، حيث قدمت لهم الشركة خلال العام مزايا قيمة بما فيها باقات إنترنت بحجم أكبر يصل إلى ١٠ أضعاف خلال فصل الصيف، فضلاً عن العديد من العروض القيمة مثل خدمة ركن السيارات في أماكن مختلفة بدولة قطر. ونتيجة لذلك، تضاعف حجم قاعدة عملاء باقات "Red" خلال العام؛ وقد ساهم هذا النمو - إلى جانب ارتفاع حجم استخدام الإنترنت - بتسجيل إيرادات متنامية في قطاع خدمات الاشتراك الشهري.

خلال طرح باقات الاشتراك الشهري "سوبر توفير" بأسعار مخفضة لجميع عملائها في الدولة، كما ساهم إطلاق باقة "سوبر توفير الهند" هذا العام بتعزيز نمو هذه المحفظة من الخدمات.

أما على صعيد خدمات الدفع المسبق، فتقدم "فودافون قطر" أفضل الأسعار على المستويين المحلي والعالمي، كما تحافظ على التزامها بمنح عملاء الدفع المسبق - البالغ عددهم ١,٢ مليون مشترك - القيمة الأفضل دوماً في قطر. وخلال هذا العام أطلقت الشركة العديد من الحملات الترويجية الأولى من نوعها في السوق والتي منحت العملاء فرصة الفوز بجوائز قيمة، وذلك بدءاً من عرض "امسح واربح" بالتعاون مع شركة "بيبيسي"، مروراً ببطاقة "اشحن وافرح" التي تمنح العملاء رصيماً إضافياً للمكالمات بقيمة ٢٥ ريالاً قطرياً وللإنترنت بقيمة ١٠٠ ريال قطري، ووصولاً إلى تقديم الجوائز النقدية والعملات الذهبية بقيمة تصل إلى ٢٥٠ ألف ريال قطري. وقد ساهمت هذه الجهود بتحقيق نقلة نوعية في حياة الكثير من العملاء هذا العام.

التقرب من العملاء

لا شك أن تبوء مكانة ريادية في قطاع البيع بالتجزئة يتطلب منا التقرب بشكل أكبر من العملاء، وهو ما يدفعنا إلى تشغيل ٢٥ متجراً تابعاً للشركة في أنحاء الدولة. حيث افتتحت "فودافون" ٣ متاجر جديدة لها في مناطق العزيرية ومسيعيد وبروة وفق مفهوم جديد ومبتكر يهدف إلى تقديم تجربة فريدة للعملاء. وتحظى المتاجر الجديدة بتصاميمه مبسطة، وهي تقدّم العديد من العروض والمزايا الفريدة بما فيها ركن مخصص لعرض الهواتف المحمولة العشر الأكثر مبيعاً، وأماكن خاصة لتزويد العملاء بالاستشارات ومساعدتهم على نقل البيانات إلى هواتفهم الجديدة.

ومن خلال تركيب أجهزة الخدمة الذاتية في متاجرنا،

وتم تكريم فريق التجزئة لتمييزه في العمل على مستوى جميع الشركات العاملة والتابعة لمجموعة "فودافون". وبشكل هذا التكريم دليلاً ملموساً على الأهمية التي توليها الشركة للعملاء، وحجم الجهود المبذولة لتلبية احتياجاتهم على أكمل وجه.

التعرف على عملائنا

يعتبر توفير تجارب غير مسبوقه للعملاء وزيادة إقبالهم ضرورة استراتيجية للعمل ضمن بيئة سريعة التغير. كما أن تعزيز كفاءة الإنفاق على الجوانب التسويقية يعد أسلوباً جديداً ومبتكراً تعتمد مختلف شركات الاتصالات حول العالم اليوم.

أطلقت "فودافون قطر" منصتها المبتكرة والمتكاملة

ترسيخ هويتنا التجارية

شكل عام ٢٠١٥ بداية حقبة جديدة بالنسبة لشركة "فودافون قطر". وعقب استكمال تحديث كامل شبكتها، باتت الشركة اليوم تمتلك شبكة موثوقة وفائقة السرعة مع أوسع تغطية لخدمات الجيل الرابع. وفيما أسهمت هذه الحقيقة لوحدها في ترسيخ مكانتنا التجارية، وخصوصاً على صعيد "تمكين الناس من التواصل"، نجحت الشركة كذلك في إثراء رسالتها خلال العام عبر تكريس اتصالاتها لتعزيز قوة وسرعة الشبكة الجديدة.

ونظماً حملة ترويجية ضخمة لعلامتنا في مايو الماضي تحت عنوان "الشبكة الأسرع على الإطلاق" والتي منحتنا ميزة تنافسية إيجابية. وأعقبناها بحملة رمضان المتكاملة في يونيو ويوليو، علماً بأن عدد ساعات العمل أقل مما



يتيح المزيد من الوقت للموظفين خلال الشهر الفضيل. وقد شجعت الحملة عملاءنا على استكشاف أشياء جديدة – بدءاً من تعلم لغة جديدة ووصولاً إلى اختبار وصفاً جديدة – بدعم من سرعات الاتصال الفائقة من "فودافون". وافترنت الحملة بعرضين ناجحين: أحدهما موجه للمواطنين القطريين من مشتركي باقات "فودافون RED"، والأخر لمشتركي خدمات الدفع المسبق.

واستكملنا خلال شهر أكتوبر تحديث شبكتنا لتحسين جودة التغطية في المناطق الصحراوية بالتزامن مع انطلاق موسم التخييم في البلاد. وقد اغتنمنا هذه الفرصة لإطلاق حملة متكاملة بعنوان "حُكْ دائماً متواصل" تحورت حول تشجيع الناس على استخدام هواتفهم المحمولة بطريقة أفضل لبناء علاقات إنسانية أقوى.

وأثمر تركيزنا على تطوير الشبكة طوال العام عن ترسيخ مكانة وسمعة علامتنا التجارية. وسنواصل تعزيز موثوقيتنا عبر ترسيخ شعار العلامة "حُكْ دائماً متواصل".

تجربة العملاء – نحن نهتم

باتت تجربة العملاء عاملاً محورياً يميزنا عن غيرنا في السوق العالمية التي تشهد تنافساً قوياً اليوم، حيث تنطوي الإدارة الفاعلة لتجربة العملاء على قيمة تجارية ملموسة؛ فالشركات التي تحرص على إثراء تجارب عملائها والتفاعل معهم تمتلك قدرة أكبر على تعزيز ولاء عملائها، والاحتفاظ بهم، وكسب دعمهم، وتشجيعهم على الشراء، مما يضمن لها بالتالي تحقيق نمو أسرع.

ولهذا، أطلقت "فودافون قطر" نسختها المحلية من برنامج تجربة العملاء العالمية من مجموعة فودافون "نحن نهتم" (We CARE)، والذي يتمحور حول ٤ التزامات تتعهد بها "فودافون" تجاه العملاء:

- التواصل – ضمان رضا العملاء عن الشبكة
- التكلفة المنضبطة – ضبط التكاليف ضمن حدود المتوقع
- تكريم ولاء العملاء – تقديم خدمات وجوائز إضافية
- سهولة الوصول – إتاحة الخدمات على نحو دائم بمجرد طلبها

ونحننا في تعزيز أدوات وعمليات إدارة نقاط الاتصال للحد بشكل منهجي من المشكلات التي يواجهها العملاء في التعامل مع "فودافون قطر". كما أطلقنا باقة من العروض الذكية عبر جميع نقاط الاتصال لتعزيز وعي العملاء مع كل عملية اتصال. وتجلّى ذلك بوضوح بعد إطلاقنا مؤخراً تطبيق الهواتف المحمولة MyVodafone الذي يشكل أداة افتراضية مساعدة مع مزايا الدردشة.

وأثمر ذلك عن نتائج إيجابية، حيث يظهر مؤشر الترويج الصافي (NPS) تحسناً مستمراً في التنافسية على جميع المستويات. علاوة على ذلك، تعتبر "فودافون قطر" الأبرز أداءً بين جميع شركات المجموعة حسب مؤشرات التجزئة الرئيسية. وسنواصل إثراء هذه الإنجازات المهمة خلال السنوات القادمة بالاعتماد على الاستثمارات والمنصات التكنولوجية الجديدة، إلى جانب العمليات المستخدمة لتعزيز الجوانب الأساسية لخدمات رعاية العملاء التقليدية مع تشجيع عملائنا على استخدام الأدوات الرقمية الجديدة الرامية لجعل حياتهم أبسط وأسهل.

تعزيز التواصل بين العملاء

كان برنامج تحديث الشبكة الإنجاز الأبرز لشركة "فودافون قطر" خلال العام الماضي. فمنذ إنطلاقه العام الماضي، استثمرنا ما يقرب من مليار ريال قطري في البنية التحتية لشبكتنا وتحديث مواقع الاتصالات المحمولة

نحننا بتعزيز رضا العملاء ومستويات الإنتاجية؛ حيث تتيح هذه الأجهزة للمستخدمين تسديد فواتيرهم نقداً أو عبر البطاقات، وشراء بطاقات شحن الرصيد بدلاً من الوقوف في طوابير الانتظار. علاوة على ذلك، اعتمدت الشركة مفهوم الوصول إلى البيانات الشخصية للعملاء إلكترونياً، مما ساعد على توفير الكثير من الوقت والجهد.

وعلى صعيد التكنولوجيا، طرحت الشركة هاتفي iPhone 6s و iPhone 6s+ الأحدث بين منتجات هواتف iPhone، وذلك خلال حفل خاص نظمه فريق التجزئة بالشركة في مجمّع "ميلياريو مول". وتخلل هذا الحدث أنشطة ترفيهية، وتقديم هدايا مميزة للحضور، فضلاً عن إتاحة الفرصة أمام العملاء للحصول على هواتفهم عبر تسجيل طلباتهم بصورة مسبقة أو عبر الحضور شخصياً. واستمر الحفل حتى ساعة متأخرة من الليل.



عبر حشد فريق عمل يضم مئات المهندسين والفنيين الذين يعملون على مدار الساعة لتوفير اتصالات عالمية المستوى دعماً لـ "رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠".

وتمتلك "فودافون قطر" اليوم شبكة بيانات فائقة السرعة مع أوسع تغطية لخدمات الجيل الرابع في الدولة وإمكانية تعزيز تغطية شبكتي الجيلين الثالث والرابع، ما ساهم بإثراء خدمات المكالمات الصوتية والبيانات في آن معاً بما في ذلك خدمة النظام الصوتي عالي الجودة التي أطلقتها الشركة مؤخراً والتي توفر جودة صوت أعلى بكثير. وتم تركيب ما يزيد على ٢٧٠ موقعاً جديداً لتوفير خدمات الجيل الرابع، مما يتيح زيادة كفاءة الإنترنت وتغطية أوسع لخدمات الجيل الرابع بمعدل ٣ أضعاف، وتغطية أوسع لخدمات الجيل الرابع بنسبة ٥٠% وخدمات الجيل الثالث بنسبة ١٠٠%، وركزنا بشكل أساسي على تعزيز كفاءة الشبكة في المناطق الأكثر اكتظاظاً بالسكان مثل الوكرة والوكير والشحانية، علاوة على ذلك، تم تفعيل ٦٨ موقعاً في مناطق التخيم الأكثر شعبية خلال موسم التخيم الصحراوي مثل سيلين وفويرط والخور.

وتعتبر "فودافون" مشغل الاتصالات الأولى في دولة قطر وإحدى أولى الشركات في العالم التي أحرزت سرعة فائقة تصل إلى ٣٧٥ ميجابت بالثانية عبر الجمع بين ٣ نطاقات ترددية لتشكيل طيف ترددي بمعدل ٥٠ ميجاهرتز. وهذا يعني عملياً أننا عندما أطلقنا شبكة 4G+، استطاعت شبكتنا توفير سرعة تزيد على الضعف قياساً بالسرعات التي كانت توفرها شبكة الجيل الرابع. وبفضل "تقنية تجميع حوامل البيانات ثلاثية النطاقات"، أصبحت شبكتنا تتيح اليوم سرعة أكبر بواقع ٤ مرات مقارنة بالسرعات التي توفرها شبكات الجيل الرابع. ويمثل تشغيل تقنية "تجميع حوامل البيانات ثلاثية النطاقات" إنجازاً جديداً يعكس الالتزام الراسخ للشركة بتوفير بنية

تحتية فائقة التطور تمكنها من تعزيز تجارب الاتصالات والارتقاء بنقل البيانات إلى مستويات جديدة كلياً.

توسيع نطاق خدمات المؤسسات

واصلنا توسيع نطاق خدمات المؤسسات خلال العام الماضي عبر طرح منتجات جديدة والسعي لزيادة الحصة السوقية لمحفظتنا أعمالنا المتنامية. ومن بين المجالات الرئيسية التي ركزنا عليها خلال العام توفير مبيعات عالية الجودة لقطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة والمكاتب الصغيرة والمنزلية، بالإضافة إلى توسيع قاعدة عملاء "فودافون Red" عبر هذا القطاع. كما طرحنا العديد من المنتجات المحسنة للشركات ومنها:

- خدمات رموز USSD للقطاع المالي
- ترقية باقة الرسائل القصيرة إلى خدمة متكاملة وشاملة تستهدف القطاعين المالي والحكومي
- إطلاق خطط حصريّة لخدمة الشركات رفيعة المستوى
- خدمة تخفيف تأثير هجمات حجب الخدمة (لحماية شبكة إنترنت الشركات)
- خدمات التوصيل الشبكي لمركز البيانات بالتعاون مع شركة "ميزة"
- تطوير نقاط الاتصال المخصصة APN

وتعتبر خدمات حلول الاتصال بين الأجهزة (M2M) من القطاعات الأسرع نمواً في المنطقة. ولذلك، فقد أعلنت "فودافون قطر" مؤخراً عن توفير إمكانات شبكتها العالمية في قطر من خلال إطلاق منصتها العالمية للاتصال بين الأجهزة (M2M) ضمن توجهات الشركة الاستراتيجية الرامية لإثراء باقات الحلول والخدمات التي تقدمها لعملائها من الشركات. وتتضمن هذه الخدمة إدارة الأساطيل وتعقب الأصول.

وتعتزم "فودافون قطر" مستقبلاً توسيع محفظتنا عروضها المبتكرة للهواتف الثابتة والجوالة التي تستهدف المؤسسات الكبيرة، والشركات الصغيرة والمتوسطة والمكاتب الصغيرة والمنزلية، بالإضافة إلى توفير خدمات متكاملة للمشاريع في قطر.

فريقنا

أطلقت "فودافون قطر" في فبراير ٢٠١٥ الحملة الترويجية الخاصة بها كوجهة مفضلة للعمل في قطر. وتمحورت الحملة، التي استمدت دعماً مستمراً على مدار العام، حول ترسيخ شعار "تكون فودافون" في أفضل حالاتها عندما يكون موظفوها كذلك" ضمن الشركة، بالإضافة إلى التركيز على ٨ جوانب أساسية تجعل الموظفين في أفضل حالاتهم وهي:

- "فودافون" شركة رائدة على مستوى القطاع تمكّن موظفيها من بناء عالمهم المتميز
- توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة الاحتياجات الإنسانية
- عالم مليء بالفرص
- جهود استثنائية، موظفون استثنائيون
- تحقيق نتائج متميزة
- الانسجام مع استراتيجية "طريقة عمل فودافون" Vodafone Way
- مواصلة النمو
- اتخاذ الخطوات الصحيحة دائماً

وقد ساهمت هذه المبادرة الاستثنائية في تحديد الموظفين الذين مكنتهم "فودافون" من بلوغ إمكانات متميزة. وتعمل الشركة على تحديد هؤلاء الموظفين كل ٣ أشهر من خلال برنامج "أبطال فودافون"، ثم يتم لاحقاً نشر قصص نجاحهم عبر صفحة الشركة على "فيسبوك"

و"لينكد إن" لنكشف أمام موظفي المستقبل والعملاء عن دورنا الرائد كوجهة مفضلة للعمل.

شكل توفير بيئة عمل آمنة لموظفينا واحداً من الأهداف الرئيسية التي ركزت عليه "فودافون" خلال عام ٢٠١٥. وقد نجحنا بتحقيق ذلك من خلال دمج وتعزيز قواعد الصحة والسلامة، وأصبحت هذه القواعد جزءاً أساسياً من ثقافة شركتنا، حيث حرصنا دائماً على تعزيز الوعي حيال أهمية الالتزام بتلك القواعد، علماً أنها تنطبق على جميع موظفي "فودافون" والمتعاقدين معها.

وقد نجحنا في تطوير مشروع شبكة اتصالاتنا الضخمة على مرحلتين بدون أي حوادث، حيث لم تقع أي إصابات ولم يتم التبليغ عن حوادث مسببة لهدر الوقت. ومن خلال التعاون والامتثال الكامل مع شريكنا الهندسي الجديد، نجحنا في استبدال جميع مواقعنا داخل العاصمة الدوحة وفي المنطقة الصحراوية أيضاً. وخلال هذه المرحلة الانتقالية، حرصنا على تزويد جميع مركبات الموردين ذات المخاطر العالية بأجهزة تشخيص للتأكد من التزام السائقين بقواعد الصحة والسلامة. ونحن فخورون باستكمال ١٩٠٠ يوم تدريبي حول الصحة والسلامة المهنية، وتوفير ١٦٠ مجموعة من أدوات ومعدات السلامة، وإجراء ١٥٠٠ زيارة ميدانية للتحقق من امتثال فرق العمل لقواعد السلامة في جميع الأوقات.

تمحور هدفنا الرئيسي في مجال التعليم والتطوير خلال العام الماضي حول جذب واستبقاء وتنمية الكوادر القطرية من الذكور والاناث في مختلف وظائف العمل. ووفقاً لأولوياتنا واستراتيجيتنا، طورنا برنامجاً خاصاً بتوطين الوظائف بالاعتماد على منهج يركز على عدة مبادئ بهدف تزويد تلك الكوادر بالأدوات الصحيحة للاستفادة من فرص التنمية والتقدم الوظيفي، وذلك انسجاماً مع الرؤية الوطنية لدولة قطر. وقد ركز هذا المنهج على ٣ مجموعات:



السنة الأولى من تاريخ عودتهن إلى العمل على أساس ٣٠ ساعة عمل أسبوعياً.

وشكل الإعلان عن سياسة الأمومة الجديدة انجازاً مهماً لشركة "فودافون قطر"، خاصة وأن إرساء ثقافة متنوعة وشاملة يعتبر من الأولويات الرئيسية في إطار تركيز الشركة على تكافؤ الفرص بين الجنسين. وتشغل الإناث أكثر من ٢٥% من وظائف الشركة، ونسعى إلى زيادة هذه النسبة؛ ولذلك عقدنا العزم على غرس ثقافة تدعم تطوّر الموظفين مع منحهم نفس المزايا والفرص المقدمة للموظفين الذكور.

في شهر أبريل ٢٠١٥، أطلقت "فودافون" شعاراً مبتكراً لبرنامج "نحن نهتم" الذي يهدف إلى ضمان أفضل التجارب للعملاء. وقد تم إطلاق الشعار محلياً بلغتين مختلفتين لاستخدامه في المواد الترويجية والإعلانية ضمن مكاتبنا، وأيضاً في العروض التوضيحية، وجميع قنوات الاتصال الداخلية ذات الصلة. ويهدف تعزيز إمكانات موظفي الخطوط الأمامية، قمنا بتقسيم البرنامج إلى مجالين أساسيين هما:

المشاريع: تعكس "الشهادات الدولية" أسلوبنا الخاص في تقييم قدرة موظفي المبيعات في الشركة على بيع وتقديم الحلول علماً أنه يتم تقييم خبراء المبيعات وفقاً لمجموعة من المعايير العالمية لضمان انسجام عمليات البيع مع أسلوب المبيعات المعتمد في "فودافون". وشارك في البرنامج ٢٦ موظفاً من فريق المشاريع في الشركة حصل ٢٤ منهم (مديرو حسابات) على شهادات دولية.

العملاء: تم إطلاق برنامج تطوير شامل لقادة نقاط البيع ركز على مواضيع متنوعة مثل تجارب العملاء، والرؤى المتبصرة بمجال الأعمال، والمهارات القيادية. وركز البرنامج على موظفي "فودافون" والزملاء الحاصلين على امتيازات تجارية، وشارك فيه ٣٥ مديراً ومديراً مساعداً في نقاط البيع.

الموظفون • تم تصميم هذا البرنامج الفريد لمساعدة المشاركين على تعزيز أدائهم كأفراد يعملون ضمن فريق وصولاً إلى قيادتهم لفرق العمل. وقد شارك في البرنامج ١٧ موظفاً ٥٤% منهم قطريين، وحصل ٧٠% من المشاركين على شهادة الخبرة بنهاية التدريب.

تمكين المرأة • يعد برنامج "Springboard" التدريبي لتمكين المرأة من البرامج العالمية المتميزة الحائزة على جوائز مرموقة؛ وهو مصمم من قبل كوادرس نسائية ويركز على تطوير مهارات النساء وتمكينهن من تحديد خطوات واضحة وعملية وواقعية لبناء عالم أفضل لهن في مجال العمل، فضلاً عن بناء المهارات العملية وتعزيز الثقة بإمكانية اتخاذ تلك الخطوات. وتم توفير هذا البرنامج العام الماضي إلى الزميلات القطريات. ونظراً لنجاحه، سيتم تطبيق المرحلة الثانية منه خلال ٢٠١٦.

الإدارة العليا والكوادر الإدارية • تم إطلاق برامج خاصة تتضمن عنصرين رئيسيين ومجموعة متنوعة من المهارات، وذلك بهدف دعم القادة القطريين في تطوير مسيراتهم المهنية:

- المهارات القيادية – (المستوى ٣: معهد القيادة والإدارة)
- مهارات الأعمال – (إدارة المشاريع، والمهارات المالية والتفكير الاستراتيجي) وقد نجح ٧٠% من المشاركين في إتمام الدورات التدريبية والحصول على شهادات الخبرة.

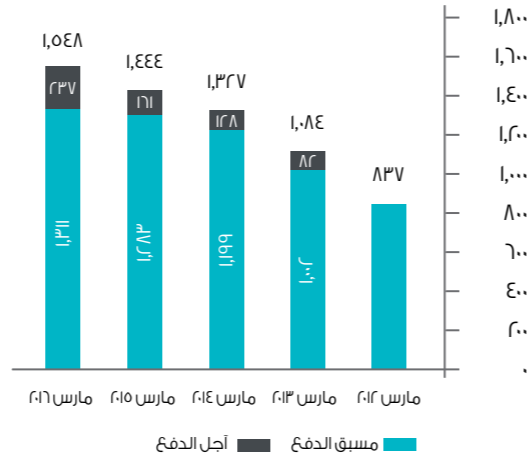
ضمن إطار الاحتفاء بيوم المرأة العالمي، أعلنت مجموعة "فودافون" بأنها ستصبح من أوائل الشركات في العالم التي تعتمد سياسة عالمية موحدة للالتزام بحد أدنى من إجازات الأمومة. وبموجب ذلك، أتيحت لموظفات المجموعة – بحلول نهاية عام ٢٠١٥ – فرصة الاستفادة من إجازة أمومة مدفوعة الأجر بالكامل لمدة ١٦ أسبوعاً كحد أدنى، فضلاً عن منحهن أجراً كاملاً خلال الأشهر



مراجعة الأداء المالي

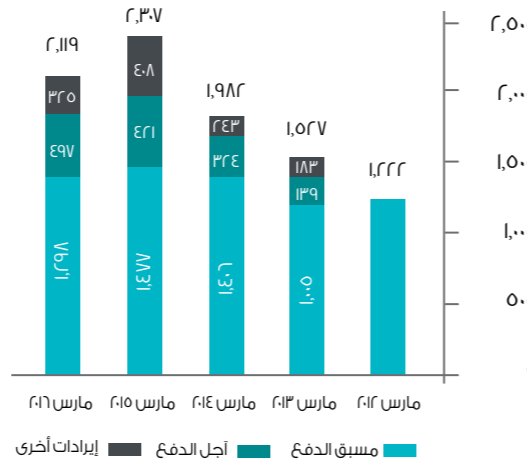
العملاء (آلاف)

ازداد عدد سكان قطر بنسبة ٨% ليبلغ ٢,٥ مليون نسمة في وقت تراجع فيه حجم النفاذ الإجمالي إلى السوق بنسبة ثلاث نقاط ليبلغ ١٨٤%. وانسجاماً مع نمو السوق، ارتفع عدد عملاء "فودافون قطر" بنسبة ٧% بما يعادل ١٠٤ آلاف عميل خلال الشهور الـ ١٢ الماضية. ويعزى ذلك إلى نمو فئة عملاء الاشتراك الشهري وقطاع الشركات بنسبة ٤٧%، بالإضافة إلى نمو الحسابات الجديدة بنسبة تجاوزت ١٥% من إجمالي عملاء "فودافون". كما تستمر باقاة RED الشهرية في النمو والإنتشار.



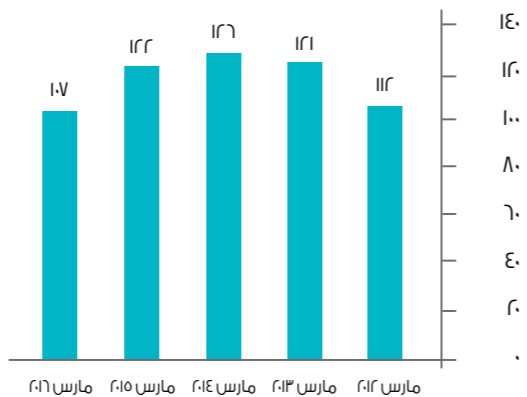
بالرغم من تسجيل نمو جيد في قاعدة العملاء، تراجعت الإيرادات بنسبة ٨٪ خلال العام لتبلغ ٢,١١٩ مليون ريال قطري. وسجلت إيرادات خدمات الاشتراك الشهري نمواً لافتاً بنسبة ١٨٪ نتيجة تزايد الطلب على الإنترنت لدى المشتركين وقطاع الأعمال. وقابل ذلك انخفاض في إيرادات سوق خدمات الدفع المسبق نتيجة تراجع متوسط العائد لكل مستخدم. كما جاءت الإيرادات الأخرى منخفضة خلال العام بسبب المبيعات الاستثنائية للهواتف النقال في العام السابق.

الإيرادات (مليون ر.ق.)



متوسط الإيرادات للفرد (ر.ق.)

تراجع متوسط الإيرادات لكل مستخدم بنسبة ١٣٪ خلال العام نتيجة التنافسية الشديدة في أسعار السوق، وخاصة ضمن فئة الدفع المسبق. كما شهد العام الماضي تغييرات دائمة للأسعار وطرح عروض ترويجية على المكالمات المحلية والدولية وخدمات الإنترنت.



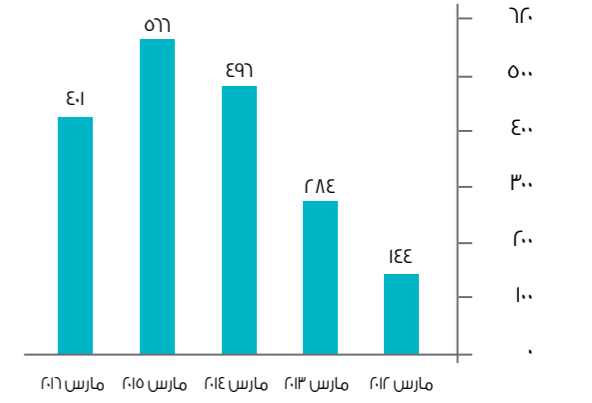
النمو السنوي	مارس ٢٠١٦	مارس ٢٠١٥	مارس ٢٠١٤	مارس ٢٠١٣	مارس ٢٠١٢	
%	مليون ر.ق.	مليون ر.ق.	مليون ر.ق.	مليون ر.ق.	مليون ر.ق.	
(٨%)	٢,١١٩	٢,٣٠٧	١,٩٨٢	١,٥٢٧	١,٢٢٢	إجمالي الإيرادات
(٢٩%)	٤٠١	٥٦٦	٤٩٦	٢٨٤	١٤٤	الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء
(١١٦%)	(٤٦٦)	(٢١٦)	(٢٤٦)	(٤٠١)	(٤٨٦)	صافي الخسارة
(١٣٣%)	(٦٢)	١٨٧	١٥٧	٢	(٨٢)	الأرباح القابلة للتوزيع
(٣٢%)	٣٩٦	٥٧٩	٣٤٤	٣٩٥	٣٩٩	المصاريف الرأس مالية
(٢٤١%)	(١٣٤)	٩٦	١٤٤	(٦١)	(٢٩٣)	تدفق النقد الحر
١٨%	٨٩٢	٧٥٨	٨٥٤	٩٩٨	٩٣٧	صافي التمويل

مؤشرات الأداء الرئيسية

٨%	٢,٥٢٧	٢,٣٤٧	٢,١٤٤	١,٩٢١	١,٧٧٤	تعداد السكان في قطر (آلاف)
(٣ نقطة مئوية)	١٨٤%	١٨٧%	١٨٣%	١٧٦%	١٦٦%	نسبة انتشار الهاتف الجوال
٧%	١,٥٤٨	١,٤٤٤	١,٣٢٧	١,٠٨٤	٨٣٧	اجمالي عدد العملاء (آلاف)
(١٣%)	١٠٧	١٢٢	١٢٦	١٢١	١١٢	متوسط الإيرادات للفرد (ر.ق.)
٠,٢ نقطة مئوية	٣٣,٢%	٣٣,٠%	٣٣,٨%	٣١,٨%	٢٨,٥%	حصة السوق من عملاء الهاتف الجوال
(٢,٧ نقطة مئوية)	٢٧,٨%	٣٠,٥%	٣٣,٤%	٣٠,٤%	٢٤,٥%	حصة السوق من إيرادات الهاتف الجوال*

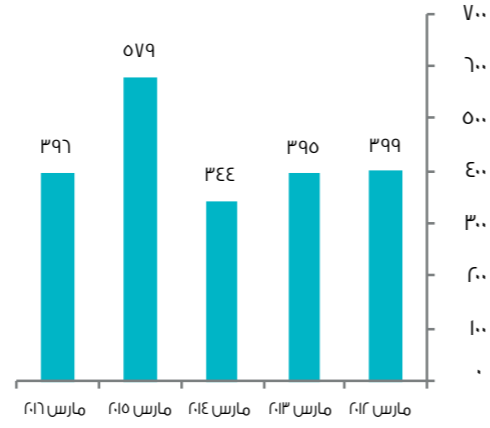
* تستند حصة السوق على مجموع إيرادات الجوال لفودافون قطر مقابل إيرادات المنافس الأجل الدفع، و المسبق الدفع وعائدات الجوال الأخرى.

الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء (مليون ر.ق.)



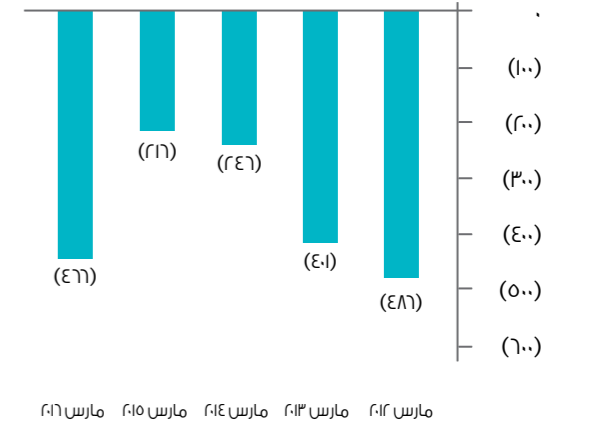
انخفضت الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ٢٩٪، وذلك بسبب خسائر الإيرادات وتزايد قاعدة التكاليف الناجمة عن نمو حجم العمليات والتكاليف التشغيلية ذات الصلة بالاستثمارات الضخمة لتطوير الشبكة، وكذلك نتيجة تسجيل تكاليف لمرة واحدة في نهاية العام. أما باستثناء البنود غير المتكررة فقد بلغت ٤٥١ مليون ريال قطري خلال العام؛ مما يمثل هامش معدل بنسبة ٢١٪.

النفقات الرأسمالية (مليون ر.ق.)



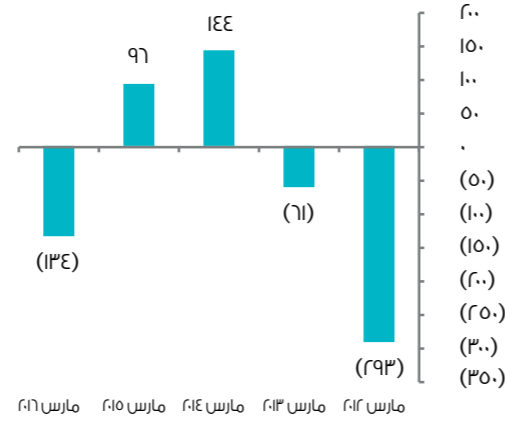
وعادت نفقات رأس المال هذا العام إلى مستوياتها السابقة بعد موجة الاستثمارات الضخمة خلال العام الماضي؛ حيث استكملت "فودافون قطر" المرحلة الثانية من برنامجها لتحديث شبكة الاتصالات، فضلاً عن مواصلة إطلاق مواقع تغطية جديدة وتحسين استضافة وتغطية الشبكة. وقد استثمرت الشركة لذلك ٣٩٦ مليون ريال قطري، بما يمثل ١٩٪ من الإيرادات السنوية.

صافي الخسارة (مليون ر.ق.)



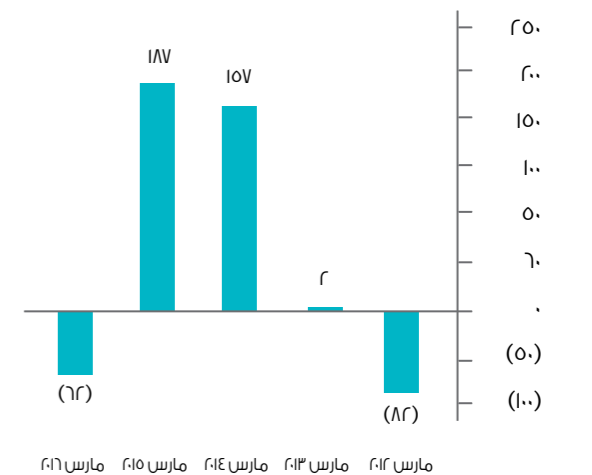
تراجع أداء صافي خسائر الشركة بنسبة ١١٦٪ كنتيجة مباشرة لانخفاض هامش الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء، وكذلك زيادة تكاليف الاستهلاك المتعلقة بالاستثمار في تطوير الشبكة. ويشتمل صافي الخسائر على قيمة استهلاك الترخيص بقيمة ٤٠٣ مليون ريال قطري سنوياً.

التدفقات النقدية الحرة (مليون ر.ق.)



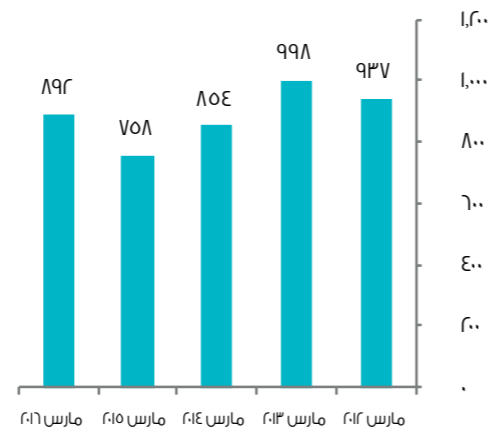
ووصلت التدفقات النقدية الحرة للعام إلى ١٣٤ مليون ريال قطري (تدفقات خارجية)، بما في ذلك توزيع أرباح نقدية لمرة ثانية بقيمة ٠,٢١ ريال للسهم الواحد (١٧٨ مليون ريال قطري). وتعكس هذه النتيجة انخفاض هامش الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء الناتج عن عمليات الشركة.

الأرباح القابلة للتوزيع (مليون ر.ق.)



وتم تعريف الأرباح القابلة للتوزيع ضمن النظام الأساسي لشركة "فودافون قطر" (المادة ٦٩) بأنها صافي الأرباح أو الخسائر للسنة المالية مضافاً إليه قيمة استهلاك الترخيص خلال السنة المالية. ولم تسجل الشركة مستويات إيجابية على صعيد الأرباح القابلة للتوزيع خلال العام؛ ونتيجة لذلك، فإن الشركة ليست في وضع يمكنها من الإعلان عن توزيعات للأرباح عن السنة المالية.

صافي التمويل (مليون ر.ق.)



يعرّف صافي التمويل بأنه إجمالي عمليات التمويل منقوصاً منها السيولة النقدية. وحتى ٣١ مارس ٢٠١٦، خصصت "فودافون قطر" مبلغ ١,٠٢٢ مليون ريال قطري لإنجاز اتفاقيات "وكالة" بالاستثمار؛ وتمت موازنة ذلك بقيمة ١٣٠ مليون ريال ليصل بذلك صافي التمويل إلى ٨٩٢ مليون ريال قطري.

معاً نبني التواصل الأقوى

المسؤولية الاجتماعية للشركة

الإستثمارات الإجتماعية

نؤمن في "فودافون قطر" بأن القيمة الحقيقية لأي شركة تتمثل في ما تقدمه للمجتمع. ونسعى في هذا الإطار للاستفادة من خبراتنا ومواردنا ومنتجاتنا وتقنياتنا بهدف تعزيز تطور المجتمع وتمكينه من مواجهة التحديات المختلفة.

ونحرص على توظيف إمكاناتنا الأساسية ضمن إطار تواصلنا مع المجتمع المحلي بهدف تمتين علاقاتنا مع المجتمع، وتحسين جودة الحياة في محيطنا الاجتماعي، وتوفير مزيد من الفرص التي تضمن تحقيق مستقبل أفضل للناس في قطر. كما نشجع موظفينا على المشاركة في الأنشطة التشاركية ونشر قيم التعاون المشترك بما يحقق الفائدة للمجتمع بأكمله.

وفي هذا الإطار، قمنا بتحديد ٣ مجالات رئيسية لبلوغ أهدافنا المتمثلة في إحداث أثر إيجابي ملموس في دولة قطر؛ وهي برامج الاستثمار المجتمعي، والشراكات والتعاون، والتبرعات ورعاية الأنشطة والفعاليات. وعلى مدى الأعوام الماضية، ركزت برامجنا للاستثمار المجتمعي بشكل أساسي على أنشطة تساند الشباب القطري وتدعم المؤسسات النشطة في مجالات التعليم والتكنولوجيا وتمكين الشباب. وقد تم تحديد هذه المواضيع بصفتها جوانب محورية لمجتمعنا وأعمالنا، وذلك نتيجة استطلاع لجمع شراكائنا.

تمكين الشباب

يدرك العالم اليوم أهمية تمكين الشباب لتحقيق التنمية الوطنية. ويمثل الشباب بالنسبة لشركة "فودافون قطر" المستقبل بكل ما ينطوي عليه من ابتكار وأمال وفرص جديدة. وينصب تركيزنا بشكل رئيسي على تمكين الشباب القطري وتوجيهه لتحقيق النجاح والمساهمة بفعالية في المجتمع.

وفي عام ٢٠١٥، شاركنا في "المبادرة الوطنية لتدريب

وتأهيل الشباب القطري" (وظفني) التي أطلقتها وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بالتعاون مع عدد من الهيئات الحكومية والخاصة، وتستهدف تأهيل الشباب وتطوير قدراتهم عبر برامج تدريبية متميزة وخاصة في مجالات الكمبيوتر واللغة الإنجليزية والمهارات العملية والشخصية المطلوبة للوظائف المختلفة.

كما تعاونت "فودافون" مع مركز "بداية لريادة الأعمال والتطوير المهني" (بداية) الذي تأسس بموجب شراكة بين مؤسسة "صلتك" و"بنك قطر للتنمية"، ويوفر مدخلاً لشباب قطر للوصول إلى مجموعة واسعة من الخدمات بما في ذلك التوجيه المهني والتقييم الذاتي وتنمية المهارات في مجال التشغيل وريادة المشاريع، وفرص التوجيه والتطوع والتدريب العملي وفعاليات التواصل وبرنامج المحاضرين. وفي هذا الإطار، قمنا بتمويل برامج تدريب ودعم الطلاب القطريين من خلال تزويدهم بخبرات العمل الصحيحة وضمن تطويرهم على الصعيد المهني.

وانسجاماً مع التزامها الكامل بدعم المواهب المحلية الصاعدة وتعزيز الأصوات الإبداعية الشابة، تعاونت "فودافون قطر" مع "مؤسسة الدوحة للأفلام" لتكون "الراعي المميز وشريك الاتصالات الرسمي" للدورة الثالثة من "مهرجان أجيال السينمائي". وبموجب هذه الشراكة، قدمنا الدعم المادي للمهرجان، وساعدنا في تعزيز التواصل المجتمعي والمبادرات التسويقية لرفع سوية الوعي بالحدث السنوي من خلال الرسائل النصية القصيرة، والأنشطة الترويجية. كما وفرنا الدخول الحصري لعملاء "فودافون" إلى معلومات المهرجان ومشاهدة المقاطع الترويجية لـ "مهرجان أجيال ٢٠١٥" ضمن صالات السينما في كل من مجمعي "فيلاجيو" و"سيتي سنتر". ويساعد "مهرجان أجيال" على إطلاق طاقات الشباب الإبداعية ويدعم تنمية الإبداع القائم على المعرفة والتعلم.

وتعد مسابقة "تحدي العطاء" من "فودافون" مثالاً ساطعاً على توظيف قوة وسائل التواصل الاجتماعي وإمكانات الشباب في فعل الخير. حيث جمعنا ١٤ شخصية

قطرية مؤثرة من وسائل التواصل الاجتماعي تحت سن الثلاثين للتعرف على العوامل التي شكلت مصدر إلهام بالنسبة لهم، وذلك بهدف بلورة فهم أفضل حول كيفية التعامل مع هذه الشريحة من الأفراد. وتم إطلاق الحملة خلال شهر رمضان المبارك، وقام خلالها ٤ من الشخصيات المؤثرة عبر مواقع التواصل الاجتماعي باستخدام حساباتهم لتشجيع متابعيهم على التصويت للمؤسسات الخيرية التي اختاروها من خلال الرابط الخاص للمسابقة على الموقع الإلكتروني للشركة. وتبرعت شركة "فودافون قطر" بمبلغ ٢٠ ريالاً عن كل صوت ذهب إلى كل مؤسسة خيرية، وبذلك توسّع نطاق الحملة بشكل كبير ليتخطى سكان الدولة.

التعليم

يعدّ التعليم وسيلة مهمة تساعد الناس على استكشاف المستقبل والوصول إلى الفرص المميزة. ويسهم الدمج بين التعليم والتكنولوجيا في تسريع تبادل الآراء والمعلومات بما يجعل العالم في متناول الجميع. ونركز في "فودافون قطر" على إحداث تأثير اجتماعي واقتصادي ملموس عن طريق توفير الوظائف ودعم التقطير والتعليم وتنمية المجتمع.

وللعام الثاني على التوالي، استضافت "فودافون قطر" ٢٢ طالباً وممثلاً أكاديمياً من "مدرسة ابن تيمية الثانوية المستقلة للبنين"، حيث قاموا بجولة اطلاعية ضمن المقر الرئيسي للشركة في "واحة العلوم والتكنولوجيا في قطر"، وناقشوا مع أعضاء الإدارة العليا للشركة النمو الذي يشهده عالم الاتصالات الرقمية، بالإضافة إلى مساهمة "فودافون" المستمرة في تطوير تكنولوجيا الاتصالات والارتقاء بتجربة العملاء في الدولة. وتهدف هذه المبادرات إلى تزويد الطلاب بمهارات الإبداع والتفكير النقدي وحل المشكلات والمعرفة الرقمية لدعمهم وتمكينهم من التخطيط لمستقبلهم.

وتوطدت شراكتنا مع الجامعات خلال عام ٢٠١٥، حيث تعاونت "فودافون قطر" مع جامعة "نورثويسترن في قطر" بهدف إجراء دراسة صافية لاستكشاف آفاق استخدام أدوات التعليم عبر الأجهزة المحمولة في دولة قطر. وفي هذا الإطار، قام ٨ من طلاب الجامعة بإجراء أبحاث على مستوى السوق لاستكشاف هذه الأدوات ودراسة إمكانية توظيفها في عملية التعلم خلال المرحلة الجامعية.

وانضمت "فودافون قطر" إلى لجنة تحكيم في "جامعة قطر" ومجموعة تقييم مشاريع تصميم وتحليل النظم في كلية الإدارة والاقتصاد بالجامعة، وذلك لتقييم عمل طلاب مشاريع النظم الرقمية الذين كانوا يعملون على تخطيط وتحليل وتصميم نظام رقمي على شكل منصة أكاديمية للتواصل الاجتماعي تهدف إلى تعزيز تبادل المعلومات ضمن الكلية. علاوة على ذلك، تعاونت مع "جامعة قطر" لتنظيم مسابقة "تنافس ... أظهر مهاراتك واحصل على المكافأة" التي تشجّع الطلاب على

عرض مشاريعهم الإبداعية، والتي أشرفت عليها إدارة الشؤون الإدارية و"لجنة التواصل مع المجتمع" في "كلية الإدارة والاقتصاد". وهدفت المسابقة إلى تشجيع الطلاب والطالبات على إنجاز وعرض مشاريعهم في مجال إدارة الأعمال بطريقة إبداعية وأكثر تحدياً.

ولتعزيز المعرفة الرقمية والتكنولوجية لدى الآباء والأمهات من أجل ضمان سلامة الأطفال والمراهقين أثناء استخدامهم للتكنولوجيا، واصلنا برنامج AmanTECH الذي يهدف إلى إرساء "عالم تكنولوجي آمن"، وتعزيز المعرفة الرقمية للآباء والأمهات وتحسين الأمان الرقمي بين الأطفال.

التبرعات الخيرية

لكوننا نعمل تحت مظلة واحدة من أكبر شركات الاتصالات في العالم، ندرك أن مسؤوليتنا الاجتماعية لا ينبغي أن تقتصر على المجتمع الذي نعمل فيه فحسب، بل تتعدّاه إلى مساعدة المجتمعات المحرومة أيضاً.

نظمت "مؤسسة أباذي الخير نحو آسيا" (روتا)، بالتعاون مع شركة "فودافون قطر"، رحلة إنسانية بمشاركة ٢٤ متطوعاً من طلاب "جامعة حمد بن خليفة"، وذلك إلى مدرسة ساهمت "روتا" بتشييدها في أعقاب الهزة الأرضية التي ضربت إندونيسيا في عام ٢٠٠٦. وهدفت الرحلة إلى تعريف المتطوعين بأهمية العمل التطوعي، والتوعية بأهمية التعليم ومدى ارتباطه بالتنمية، إضافة إلى تطوير المهارات الاجتماعية مثل فهم الثقافات المختلفة، والتواصل مع الآخرين. كما قامت المؤسسة بالتعاون مع "فودافون" بإيفاد ٢٦ متطوعة من طالبات ومعلمات المدارس المستقلة للبنات في قطر في رحلة تدريبية تطوعية للمدارس المحلية في كمبوديا استكمالاً لأعمال الدعم الإنساني الذي تقدمه.

من ناحية أخرى، قامت "فودافون" برعاية فريق الدراجات الهوائية "قطر ساندستورمز" و"مركز قطر للدراجات الهوائية" لاجتياز ٨٠٠ كيلومتر عبر ٤ بلدان أوروبية بغية التعريف بمبادرة "دراجون من أجل التعليم" التي تم إطلاقها بالتعاون مع مؤسسة "قطر الخيرية". كما هدفت المبادرة إلى جمع ٥ ملايين ريال قطري لتشييد مدرسة للبنات في مدينة غزة تتسع لأكثر من ٩٠٠ طالبة.



اجتماعات مجلس الإدارة

تشير الفقرة ١ من المادة ٣٤ من النظام الأساسي لشركة "فودافون قطر" على عقد اجتماعات مجلس الإدارة ٤ مرات سنوياً على الأقل بما ينسجم مع متطلبات التقارير ربع السنوية. وتشير الفقرة ١ من المادة ١١ في نظام حوكمة الشركات المدرجة في الأسواق والخاضعة لرقابة "هيئة قطر للأسواق المالية" الصادر عن "هيئة قطر للأسواق المالية" عام ٢٠١٤ (قانون حوكمة الشركات) إلى ضرورة عقد اجتماعات المجلس ٦ مرات سنوياً على الأقل. وتعد "فودافون قطر" اجتماعات إضافية لمجلس الإدارة على مدار العام وعند الضرورة علماً بأن المجلس عقد ٥ اجتماعات خلال السنة المالية الماضية.

ويتم تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة على نحو يسمح بالنقاش المفتوح، ويسهل مشاركة جميع الأعضاء في الحوارات المتعلقة بالأداء المالي والاستراتيجية والتجارة وإدارة المخاطر للشركة. ويتم توزيع بيانات موجزة حول كافة المواضيع الثابتة في جدول الأعمال على جميع الأعضاء قبل كل اجتماع.

أما بالنسبة للأعضاء غير القادرين على حضور اجتماع مجلس الإدارة، يمكنهم الحصول على كافة المعلومات المتعلقة بهذه الاجتماعات ومناقشة المواضيع المنبثقة عنها مع رئيس مجلس الإدارة و/أو الرئيس التنفيذي، إضافة إلى تعيين وكيل عنهم لغرض التصويت.

أعضاء مجلس الإدارة

تنص الفقرة ٩ من نظام حوكمة الشركات على أن يضم مجلس إدارة الشركة أعضاء تنفيذيين وغير تنفيذيين ومستقلين، وألا يسيطر فرد واحد أو مجموعة صغيرة من الأفراد على المجلس. وينص النظام كذلك على أن يكون ثلث الأعضاء على الأقل مستقلين وأن تكون غالبية المجلس من الأعضاء غير التنفيذيين.



الهيكل التنظيمي لمجلس الإدارة

دور مجلس الإدارة

- يتولى مجلس الإدارة مسؤولية صياغة الاستراتيجية العامة لأعمال "فودافون قطر"، وضمان تطبيق أفضل معايير الحوكمة في كافة أعمال وأنشطة الشركة. وتشمل صلاحيات المجلس ما يلي:
 - المسؤولية المطلقة عن إدارة وتوجيه وأداء "فودافون قطر"
 - الحكم بشكل موضوعي على كافة القضايا التي تهم الشركة وبشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية
 - التحلي بالمسؤولية أمام المساهمين فيما يتعلق باختيار الطريقة الأنسب لممارسة الأعمال
 - ضمان فاعلية آلية رفع تقارير نظام الحوكمة.
- ويحدد ميثاق مجلس "فودافون قطر" بالتفصيل المسؤوليات المنوطة بمجلس الإدارة، وهو متوافر على موقع الشركة الإلكتروني www.vodafone.qa

حوكمة الشركة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية صياغة الاستراتيجية العامة لأعمال "فودافون قطر"، وضمان تطبيق أفضل معايير الحوكمة في كافة أعمال وأنشطة الشركة.

ويبين الجدول التالي الأعضاء الحاليين في مجلس إدارة "فودافون قطر" كما في ٣١ مارس ٢٠١٦:

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	نوع العضوية	ممثل عن
الشيخ الدكتور خالد بن ثاني بن عبدالله آل ثاني	رئيس مجلس الإدارة*	١٩/٦/٢٠١٣	مستقل وغير تنفيذي	المؤسسات الاستثمارية والمساهمين
الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	١٩/٦/٢٠١٣	غير تنفيذي	"فودافون ومؤسسة قطر ذ. م. م"
عبدالله محمد مبارك الخليفي	عضو إدارة	١٩/٦/٢٠١٣	مستقل وغير تنفيذي	المؤسسات الاستثمارية والمساهمين
الشيخ محمد بن عبدالله محمد علي آل ثاني	عضو إدارة	١٩/٦/٢٠١٣	مستقل وغير تنفيذي	المؤسسات الاستثمارية والمساهمين
راشد فهد النعيمي	عضو مجلس إدارة*	١٩/٦/٢٠١٣	غير تنفيذي	"فودافون ومؤسسة قطر ذ. م. م"
ستيف والترز	عضو مجلس إدارة	١٩/٦/٢٠١٣	تنفيذي	"فودافون ومؤسسة قطر ذ. م. م"
سربيل تيموراي	عضو مجلس إدارة	١/٦/٢٠١٤	غير تنفيذي	"فودافون ومؤسسة قطر ذ. م. م"
جون أوتي	عضو مجلس إدارة	٢٨/١/٢٠١٥	غير تنفيذي	"فودافون ومؤسسة قطر ذ. م. م"
إيان جراي	عضو مجلس إدارة	١/١٢/٢٠١٥	تنفيذي	"فودافون ومؤسسة قطر ذ. م. م"

توزيع المسؤوليات

تحرص "فودافون قطر" على الفصل الكامل بين دوري رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، وهي تتبع نهجاً واضحاً في ذلك يتجلى فيما يلي:

- رئيس مجلس الإدارة هو المسؤول عن قيادة وتشغيل وإدارة المجلس، وضمان فعاليته الشاملة.
- يتولى الرئيس التنفيذي مسؤولية إدارة الأعمال وتطبيق السياسة والاستراتيجية الكلية.

أمين سر الشركة

يتولى أمين سر الشركة أمانة سر مجلس الإدارة واللجان الفرعية المنبثقة عنه. كما يمكنه – بموجب موافقة مجلس الإدارة – اختيار عدد من الموظفين المؤهلين لتولي مسؤولية إدارة لجان التدقيق والمكافآت، ومن مهام أمين سر الشركة الأخرى:

* استقال سعادة الشيخ الدكتور خالد بن ثاني بن عبدالله آل ثاني من منصبه كرئيس وعضو مجلس إدارة اعتباراً من ١٦ مايو ٢٠١٦، وحل مكانه السيد راشد فهد النعيمي رئيساً لمجلس الإدارة بالنيابة للفترة المتبقية من عمل المجلس الحالي، وذلك لحين إجراء انتخابات مجلس الإدارة خلال اجتماع الجمعية العامة المقبل في يوليو ٢٠١٦.

تم تعيين مجلس إدارة الشركة لمدة ٣ سنوات تنتهي في ١٩ يونيو ٢٠١٦، ومن المقرر عقد انتخابات لتعيين مجلس إدارة جديد لثلاث سنوات أخرى خلال اجتماع الجمعية العامة العادية السنوي للشركة في يوليو ٢٠١٦.

الاستشارات المستقلة

يأخذ مجلس الإدارة بعين الاعتبار وجود حالات يرى فيها واحد أو أكثر من أعضائه ضرورة الحصول على استشارة مالية و/ أو قانونية مستقلة على حساب الشركة، ويقر المجلس طلب الحصول على المشورة القانونية و/ أو المالية المستقلة حسبما يرى ذلك ضرورياً.



لجنة التدقيق

تتألف لجنة التدقيق من:

عضو مجلس الإدارة	المنصب في لجنة التدقيق	نوع العضوية
راشد فهد النعيمي	رئيس اللجنة	غير تنفيذي
الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني	عضو	غير تنفيذي
جون أوتي	عضو	غير تنفيذي

تنص الفقرة ١ من المادة ١٨ من نظام الحوكمة على أن تضم لجنة التدقيق ٣ أعضاء على الأقل تكون أغلبيتهم من المستقلين. ويرى مجلس إدارة "فودافون قطر" بأن التشكيلة الحالية للجنة التدقيق تعتبر ملائمة لضمان كفاءة عملها.

وتشتمل مسؤوليات لجنة التدقيق على:

- مراقبة مدى التزام الشركة بالمتطلبات التشريعية والقانونية والتنظيمية
- الإشراف على علاقة الشركة مع المدقق الخارجي

- مساعدة رئيس مجلس الإدارة في ضمان حصول جميع الأعضاء على كافة المعلومات ذات الصلة في الوقت المناسب.
- التأكد من الالتزام بالإجراءات الصحيحة لمجلس الإدارة، إضافة إلى توفير الاستشارة للمجلس في القضايا المتعلقة بالحوكمة.
- الإشراف على الإجراءات التي يمكن بموجبها لأعضاء مجلس الإدارة، وحسبما تقتضي الحاجة، الحصول على استشارة مستقلة على نفقة الشركة.
- ويُعتبر تعيين أو عزل أمين السر من اختصاص مجلس الإدارة مجتمعاً. ويشغل منصب أمين سر شركة "فودافون قطر" حالياً ماثيو أوسبورن، مدير الشؤون القانونية التنظيمية، وهو محام تلقى تدريبه في نيوزيلندا وإنجلترا وويلز، وسبق له أن تولى منصب المستشار العام لشركة "فودافون إيرلندا" والشركات التابعة لها خلال الفترة الممتدة بين عامي ٢٠٠٧ و٢٠١٠. وبموجب منصبه هذا، استفاد أوسبورن من دعم وممارسات مجموعة "فودافون" لتنفيذ مهامه ومسؤولياته بأفضل طريقة ممكنة.

لجان مجلس الإدارة

تضم شركة "فودافون قطر" حالياً لجان التدقيق والمكافآت والترشيحات التي تزاوّل أعمالهما بموجب موثيق مفصلة مصادق عليها من قبل مجلس الإدارة.

- تعيين مستشارين مستقلين في حال تطلب الأمر والقيام بالتحقيق
- الإشراف والرقابة على العمليات والضوابط المرتبطة بالامتثال الداخلي للشركة وإطار عمل إدارة المخاطر، وكذلك اختبار مدى فعاليتها في التخفيف من المخاطر التشغيلية ومخاطر الأعمال.
- الإشراف على نزاهة ومصداقية التقارير المحاسبية والمالية للشركة، بالإضافة إلى أنظمة الرقابة الداخلية
- مراجعة شمولية وكفاءة مهام التدقيق الداخلي في الشركة
- رفع التقارير إلى مجلس الإدارة بخصوص المجالات التي تتطلب مزيداً من التحسينات والتوصية باتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك.

كما تنص الفقرة ٤ من المادة ١٨ من نظام الحوكمة على ضرورة اجتماع لجنة التدقيق حسبما تقتضي الضرورة ومرة واحدة كل ٣ أشهر على الأقل. وتلتقي لجنة التدقيق في "فودافون قطر" مرتين سنوياً بالتزامن مع الإعلان عن النتائج المالية السنوية والنصف سنوية. وترى "فودافون قطر" بأنه - ووفقاً لكافة الإجراءات الرقابية الداخلية وعمليات إدارة المخاطر المعتمدة والموضحة لاحقاً في هذا التقرير - أنه يكفي عقد اجتماعين للجنة التدقيق سنوياً، حيث يتم عقد اجتماعات إضافية عند الضرورة خلال العام. ويمكن للعموم الاطلاع على ميثاق لجنة التدقيق عبر زيارة الموقع الإلكتروني لشركة "فودافون قطر" www.vodafone.qa.

لجنة المكافآت

تتألف لجنة المكافآت من الأعضاء التاليين:

عضو مجلس الإدارة	المنصب في لجنة المكافأة	نوع العضوية
عبدالله محمد مبارك الخليفي	رئيس اللجنة	مستقل وغير تنفيذي
الشيخ محمد بن عبدالله محمد علي آل ثاني	عضو	مستقل وغير تنفيذي
جون أوتي	عضو	غير تنفيذي

تنص الفقرة ١ من المادة ١٧ من نظام الحوكمة على أن تتألف لجنة المكافآت من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين على الأقل بحيث تكون أغليبتهم من المستقلين. وهناك حالياً عضوان مستقلان من أصل ثلاثة أعضاء في لجنة المكافآت التابعة لمجلس إدارة "فودافون قطر". أما بقية الأعضاء غير التنفيذيين، فيمثلون "فودافون" و"مؤسسة قطر ذ.م.ق".

وتتم تشكيل لجنة المكافآت بهدف صياغة سياسة ومبادئ المكافآت الخاصة بالشركة والتي تنطبق على أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا. وإضافة لمسؤوليتها عن إدارة خطط الحوافز التنفيذية للشركة، تقوم لجنة المكافآت بما يلي:

- رفع التوصيات لمجلس الإدارة في حال وجود قضايا معينة تتعلق بالمكافآت يتوجب طرحها أمام المساهمين.
- رفع التقارير سنوياً إلى المجلس حول سياسة المكافآت التي يجب تقديمها للمساهمين في اجتماع الجمعية العمومية.

كما تنص الفقرة ٣ من المادة ٣٠ من نظام الحوكمة على أن يقوم مجلس الإدارة بصياغة سياسات للمكافآت قادرة على توفير حوافز لموظفي وإدارة الشركة لحثهم على بذل أقصى جهودهم لما فيه مصلحة الشركة. ويجب أن تأخذ هذه السياسة بعين الاعتبار أداء الشركة على المدى البعيد. وتشرف "فودافون قطر" على تنفيذ سياسة المكافآت وفقاً لسياسة مجموعة "فودافون" المنصوص عليها ضمن اتفاقية إدارة "فودافون قطر". ويمكن للعموم الاطلاع على ميثاق لجنة المكافآت عبر الموقع الإلكتروني www.vodafone.qa.

لجنة الترشيحات

تنص المادة ١٦ من قانون حوكمة الشركات (والمعلقة بلجنة الترشيحات في الشركة) بأن ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة ينبغي أن يتم وفقاً لإجراءات رسمية صارمة وشفافة. وتتألف اللجنة من أعضاء مجلس إدارة مستقلين ويرأسها أحد هؤلاء الأعضاء. وقام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة ترشيحات من أجل الانتخابات المرتقبة لأعضاء مجلس الإدارة. وفي ضوء التغييرات التي طرأت على المجلس، فإن لجنة الترشيحات ستضم أحد الأعضاء المستقلين غير التنفيذيين إلى جانب عضوين غير مستقلين وذلك على النحو التالي:



عضو مجلس الإدارة	المنصب في لجنة الترشيحات	نوع العضوية
الشيخ محمد بن عبدالله محمد علي آل ثاني	رئيس اللجنة	مستقل وغير تنفيذي
راشد فهد النعيمي	عضو	غير تنفيذي
إيان جراي	عضو	تنفيذي

سيتم النظر في تشكيل لجنة الترشيحات بعد انتخابات مجلس الإدارة. ويتعين على اللجنة إدارة عمليات الترشيح فيما يتعلق بانتخاب مجلس إدارة الشركة واستبدال أعضائه. وتقدم اللجنة توصياتها بخصوص تعيين أعضاء مجلس الإدارة وإعادة ترشحهم للانتخابات من خلال الجمعية العمومية. ويتعين على اللجنة تأدية مهامها وفقاً لمبادئ الحوكمة الرشيدة وضمان إدارة عملية الترشيح بحسب القوانين واللوائح التنظيمية المحلية. وتقوم اللجنة بتقديم المشورة ورفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة حول عملية الترشيح أو أي مسألة مرتبطة بهذا الشأن، وكذلك إعداد التقارير عند الحاجة امتثالاً لمتطلبات الإفصاح المعمول بها. كما تقوم اللجنة أيضاً بإجراء تقييم ذاتي سنوي لأداء مجلس الإدارة.

المستشار الشرعي

عينت "فودافون قطر" مستشاراً شرعياً يتمتع بخبرة واسعة تمتدّ لأكثر من ١٠ سنوات في مجال المعاملات المالية والإشراف على المؤسسات المالية الإسلامية. ويتم

ترشيح المستشار الشرعي من قبل مجلس الإدارة، وتجري المصادقة على تعيينه خلال اجتماع الجمعية العامة. ويضطلع المستشار الشرعي بمجموعة من المهام والمسؤوليات على صعيد امتثال عمليات "فودافون قطر" لأحكام الشريعة الإسلامية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- المصادقة على الجوانب الشرعية للنظام الأساسي واللوائح التنظيمية للشركة
- المصادقة على الاتفاقيات والعقود المتعلقة بالمعاملات المالية
- المصادقة على هيكليات وشروط ووثائق التمويل
- مراجعة عمليات الشركة وأنشطتها من منظور الشريعة الإسلامية
- المصادقة على عمليات التدريب بمجال الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية لدعم الموظفين والارتقاء بقدراتهم في هذا السياق
- تقديم تقرير سنوي خلال اجتماع الجمعية العمومية يلخص جوانب الامتثال لأحكام الشريعة خلال العام

حقوق المساهمين

الإفصاح

تلتزم "فودافون قطر" بجميع متطلبات الإفصاح الواردة في المادة ٢١ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن "هيئة قطر للأسواق المالية"؛ حيث توفر "فودافون" بيانات مالية كل ثلاثة أشهر ضمن المهلة الزمنية المحددة ووفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، ولقانون هيئة قطر للأسواق المالية للشركات المدرجة.

حقوق الجهات المعنية

يضمن مجلس إدارة "فودافون قطر" التعامل مع جميع الموظفين على مبدأ المساواة دون أي تمييز من أي نوع وعلى أي أساس سواء الجنس أو العرق أو الدين. وتم لهذه الغاية وضع سياسة مكافآت وأجور تحفز الموظفين على العمل بصورة أفضل، وبما يصب في مصلحة الشركة ويسهم في الحفاظ على الموظفين ذوي الأداء المتميز وتقديرهم المكافآت لهم. كما جرى إعداد الآليات المناسبة لتمكين موظفي الشركة من الإبلاغ عن أي سلوك مريب بصورة سرية ودون التعرض لخطر أو رد فعل سلبي من الموظفين الآخرين أو رؤساء العمل.

الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

إجراءات الرقابة الداخلية

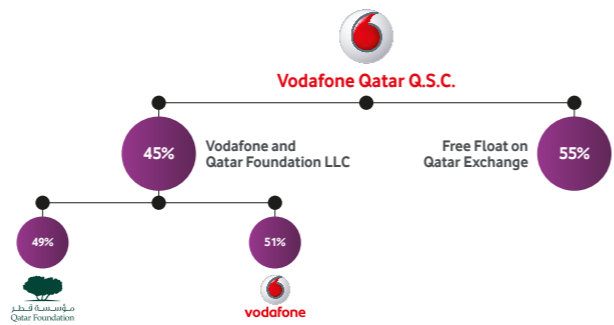
يتولى مجلس إدارة "فودافون قطر" المسؤولية الكلية لإدارة المخاطر وإجراءات الرقابة الداخلية، حيث تعتمد الشركة برنامج امتثال متخصص ينسجم مع أفضل الممارسات المعتمدة من قبل "مجموعة فودافون". وفي إطار هذا البرنامج تطلق "فودافون قطر" السياسات والإجراءات المحددة في "دليل سياسة مجموعة فودافون"، والذي يوضح سياسات الحوكمة المصممة خصيصاً لضمان تحديد وإدارة جميع المسائل المالية ومخاطر الأعمال بالشكل الأنسب.

وتتولى "فودافون قطر" صياغة وتفعيل إجراءات الرقابة الداخلية الفاعلة في إدارتها والتي تتم مراقبتها عبر آليات داخلية للتدقيق والامتثال، وذلك بهدف ضمان التزامها بسياسات الحوكمة الخاصة بمجموعة "فودافون". ويوفر التدقيق الداخلي وسيلة مستقلة للإشراف على نظام الرقابة الداخلية ورفع التقارير حول المسائل المهمة إلى لجنة التدقيق. ويتم تقييم نظام الرقابة الداخلية رسمياً بشكل ذاتي من قبل إدارة "فودافون قطر" على أساس سنوي من خلال استخدام أداة تقييم الانضباط لمعايير مجموعة فودافون.

ويتم التواصل مع المستثمرين من القطاع الخاص بشكل رئيسي عبر التقرير السنوي واجتماع الجمعية العامة، حيث يمكن لكافة المساهمين الحضور والتصويت والحصول على الفرصة لطرح الأسئلة على رئيس مجلس الإدارة وأعضائه. وبعد الانتهاء من اجتماع الجمعية العامة، يمكن للمساهمين الاجتماع بشكل غير رسمي مع أعضاء مجلس إدارة الشركة ومديريها التنفيذيين. ويتم تقديم عرض موجز عن النتائج المالية للشركة في اجتماع الجمعية العامة قبل أن يتعامل رئيس مجلس الإدارة مع جدول الأعمال الرسمي للاجتماع.

وتمثل "فودافون قطر" للمادة رقم (٣١) من قانون حوكمة الشركات الصادر عن "هيئة قطر للأسواق المالية". ويمكن لجميع المساهمين تصفح الموقع الإلكتروني للشركة www.vodafone.qa للحصول على عرض الأداء المالي الفصلي، والتقرير السنوي، وتقرير حوكمة الشركات، وميثاق الحوكمة، وميثاق المجلس، والقوانين الأساسية، والسير الذاتية لجميع أعضاء المجلس والفريق الإداري للشركة.

هيكلية رأس المال لشركة "فودافون قطر" حتى نهاية يوم ٣١ مارس ٢٠١٦:



• إصدار بيانات وتقارير صحفية للنتائج الربعية والنصف سنوية والسنوية

• عقد اجتماع الجمعية العمومية التي يدعى كافة المساهمين لحضوره بالإعلان عنه في جريدتين يوميتين محليتين على الأقل

• إصدار التقرير السنوي الذي يسلط الضوء على البيانات المالية للشركة، إلى جانب استعراض كافة أنشطتها وأعمالها على مدار العام

• تقوم الشركة بتعيين شركة متخصصة في مجال تسجيل المساهمين في الجمعية العامة والتصويت لضمان حق التصويت

• توضيح سياسة توزيع الأرباح في كل اجتماع للجمعية العمومية للشركة

• تنظيم اجتماعات – حسبما تقتضي الحاجة – بين المستثمرين المؤسسيين والمحليين والرئيس التنفيذي و/أو الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لمناقشة أداء الأعمال

• استضافة جلسة سنوية للمستثمرين أو المحليين يقدمهم كبار المديرين التنفيذيين من خلالها نظرة شاملة عن الأداء المالي والأعمال

• حضور المديرين التنفيذيين للاجتماعات والمؤتمرات ذات الصلة على مدار العام

• الرد على استفسارات المساهمين والمحليين من خلال فريق علاقات المستثمرين

• ويحتوي www.vodafone.qa قسماً مخصصاً للمساهمين والمستثمرين على موقعنا الإلكتروني.

وتتوافق "فودافون قطر" مع المادة (٢٢) من نظام حوكمة الشركات، فجميع المساهمين لديهم كافة الحقوق المخولة لهم بموجب القوانين واللوائح ذات الصلة بما فيها تلك المدونة في قانون حوكمة الشركات وفي قوانين الشركة، وعلاوة على ذلك، فإن مجلس الإدارة يضمن احترام حقوق المساهمين بطريقة عادلة ومنصفة.

كذلك تتوافق "فودافون قطر" مع المادة (٢٥) من قانون حوكمة الشركات؛ فالنظام الأساسي للشركة ينص على وجوب ضمان حقوق المساهمين، وأن لهم الحق الفعلي في الدعوة إلى انعقاد الجمعية العامة في الوقت المناسب. وللمساهمين أيضاً الحق في وضع بنود جدول الأعمال، ومناقشة المسائل المدرجة في جدول الأعمال، وطرح الأسئلة، وتلقي الأجوبة عليها.

وتتوافق "فودافون قطر" مع المادة (٢٦) من قانون حوكمة الشركات، فالشركة تضمن المعاملة العادلة للمساهمين، حيث أن كافة أسهمها هي من نفس الفئة ولها نفس الحقوق التي تعلق عليها. وعلاوة على ذلك، يسمح التصويت بالوكالة وفقاً لجميع قوانين ولوائح "هيئة قطر للأوراق المالية" ووزارة الاقتصاد والتجارة ذات الصلة.

علاقات المساهمين

تضم "فودافون قطر" إدارة متخصصة بعلاقات المستثمرين، حيث تلتزم بالتواصل مع مساهميها وإطلاعهم على استراتيجيتها وأنشطتها والحفاظ على فاعلية الحوار البناء مع المستثمرين من خلال صياغة برنامج متكامل لعلاقات المساهمين على مدار العام، ويتضمن هذا البرنامج:

تضم "فودافون قطر" إدارة متخصصة بعلاقات المستثمرين، حيث تلتزم بالتواصل مع مساهميها وإطلاعهم على استراتيجيتها وأنشطتها والحفاظ على فاعلية الحوار البناء مع المستثمرين من خلال صياغة برنامج متكامل لعلاقات المساهمين على مدار العام.

التدقيق الداخلي

يعد قسم التدقيق الداخلي في "فودافون قطر" بمثابة خدمة تقدمها "مجموعة فودافون" وتدعمها ضمن إطار الحوكمة والامتثال الخاص بالشركة. ويوفر هذا القسم وسيلة مستقلة وموضوعية للإشراف على المسائل المهمة المتعلقة بالأعمال والمشاريع، إضافة لدوره في مراجعة أنشطة الأعمال والتكنولوجيا لتحديد المخاطر، وتقييم الأدوات الرقابية، ورفع التوصيات للارتقاء بمستوى إدارة الشركة عبر تحديد جوانب الأعمال التي يمكن إدارتها بكفاءة أكبر. ويتمتع فريق التدقيق الداخلي بالاستقلالية لإعداد التقارير الموضوعية حول أي مسألة دون التقيد بالإدارة. ويعكف فريق التدقيق الداخلي على مراقبة ودعم هيكله وأنشطة الحوكمة لضمان استمرارية الكفاءة. كما يحدد الفريق ويشجع على تطبيق أفضل ممارسات الأعمال، كما يراجع السياسات والإجراءات المحاسبية والمالية للشركة.

ويقوم قسم التدقيق الداخلي بإعداد تقرير مفصل لكافة اجتماعات لجنة التدقيق، ويتولى مسؤولية تقديم الاستشارات بحسب اقتضاء الحاجة، كما يتعاون الفريق مع لجنة التدقيق في "فودافون قطر"، ويتمتع بحرية الوصول إلى جميع أنشطة الشركة. وبصفته إحدى الآليات التي تقدمها "مجموعة فودافون"، يؤمن مجلس الإدارة باستقلالية قسم التدقيق الداخلي عن شركة "فودافون قطر".

ويلتزم قسم التدقيق الداخلي في "مجموعة فودافون" بأرقى المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي المعتمدة من قبل "معهد المدققين الداخليين".

وتنص الفقرة ٣,٥ من المادة (١٩) من قانون حوكمة الشركات، الصادر عن "هيئة قطر للأسواق المالية"، على أن يتمتع التدقيق الداخلي للشركة بالاستقلالية عن المهام اليومية للشركة، بالإضافة إلى تعزيز هذه الاستقلالية من خلال الطلب من مجلس الإدارة تحديد تعويضات لموظفيها. وبحسب رؤية مجلس الإدارة، فإن قسم التدقيق الداخلي يعتبر وحدة مستقلة عن "فودافون قطر".

التدقيق الخارجي

يتم اتخاذ القرار الخاص بتعيين المدققين الخارجيين وتحديد أتعابهم خلال اجتماع الجمعية العمومية الذي يمكن لجميع المساهمين المشاركة فيه. ويحضر هذا الاجتماع المدققون الخارجيون للشركة لتقديم تقريرهم السنوي، والإجابة عن استفسارات المساهمين.

ويكمن الهدف من تعيين مدقق خارجي في توفير ضمانات موضوعية لمجلس الإدارة والمساهمين على أن البيانات المالية قد تم إعدادها وفقاً لكافة القوانين والتشريعات ذات الصلة والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وكذلك الحرص على أن هذه البيانات تمثل المكانة المالية وأداء الشركة ضمن مختلف الجوانب المادية.

وتتولى مؤسسة "برايس ووتر هاوس كوبرز" حالياً صفة المدقق الخارجي لشركة "فودافون قطر"، وتقوم بإجراء تدقيق كامل في نهاية السنة المالية للشركة، إلى جانب إعداد مراجعة شاملة للنتائج النصف سنوية.

وتنص الفقرة ٥ من المادة (٢٠) من قانون حوكمة الشركات الصادر عن "هيئة قطر للأسواق المالية" على أن تقوم الشركة المدرجة في البورصة بتغيير المدقق الخارجي كل ثلاث سنوات؛بينما تنص المادة ١٤١ من "قانون الشركات التجارية" السابق رقم (٥) لعام ٢٠٠٢ على ألا تتجاوز فترة تعيين المدققين خمس سنوات. ويتوافق النظام الأساسي لشركة "فودافون قطر" (الفقرة ٦٠) مع قانون الشركات التجارية السابق، حيث ينص على إمكانية تعيين مدقق لفترة لا تتجاوز خمس سنوات متتالية.

تضارب المصالح والتداولات المبنية على معلومات داخلية

تضارب المصالح

صاغت "فودافون قطر" سياسة لتضارب المصالح تنسجم مع السياسة المعتمدة في "مجموعة فودافون" والتي تشكل جزءاً من إطار عمل سياسة الحوكمة الخاصة بالمجموعة ومدونة قواعد السلوك. وتهدف هذه السياسة إلى الالتزام بالشفافية والإدارة الرشيدة لأي نزاع قد ينشأ بين الموظفين ومصالحهم الخاصة خارج إطار "فودافون قطر". ويساهم تطبيق هذه السياسة وفقاً لأفضل الممارسات في "مجموعة فودافون" بحماية مصالح الشركة وموظفيها من أي سلوكيات غير لائقة.

ويقوم مجلس إدارة "فودافون قطر"، وفريق إدارتها التنفيذي وجميع موظفي الشركة الذين يشغلون مناصب مهمة أو مؤثرة، بإجراء تقييم ذاتي سنوياً للإفصاح عن أية مصالح شخصية أو مهنية من شأنها أن تؤثر على أداء واجباتهم ومسؤولياتهم تجاه الشركة أو أن تتسبب بظهورهم بشكل غير لائق مما قد يفضي إلى تقويض الثقة العامة بشركة "فودافون قطر".

مكافحة الرشوة

تعتمد "فودافون قطر" إطار عمل شامل لمكافحة الرشوة بما ينسجم مع سياسة "مجموعة فودافون" القائمة على مزاولة الأعمال وفق أعلى درجات النزاهة والأخلاق، والمصممة خصيصاً لإدارة مجالات الامتثال ومخاطر الأعمال. ويتسع نطاق ذلك ليشمل العملاء وخصوصية البيانات وأمن الشبكات والمرونة ومكافحة الرشوة.

وفي إطار برنامج مكافحة الرشوة، تم اتخاذ جملة من الإجراءات والتدابير التي تكفل إدارة مجالات وحالات المخاطر بشكل فاعل. وتتضمن الإجراءات المتخذة ما يلي:

- التدريب الإلزامي لجميع الموظفين ممن يشغلون مناصب رئيسية أو مؤثرة
- إعداد سجل رسمي للموظفين لتسجيل كافة هدايا الشركات سواء كانت مقدمة لهم أو من قبلهم.

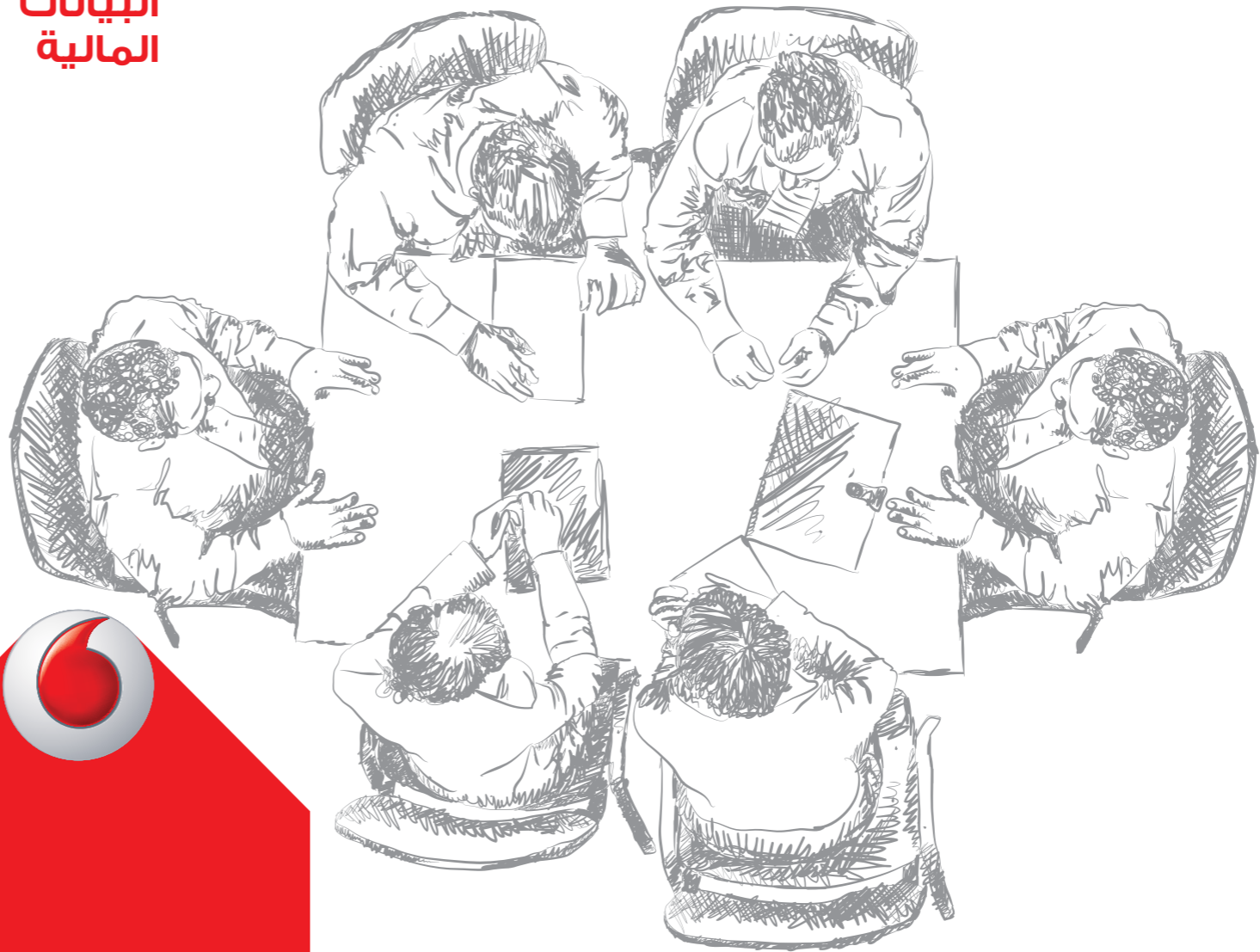
تتعامل "فودافون قطر" مع أية مخالفات لهذه السياسة كمخالفة خطيرة تتطلب إجراءات تأديبية حازمة.

التداولات المبنية على المعلومات الداخلية

أعدت "فودافون قطر" وثيقة معلومات تلخص قوانين وأحكام التداولات المبنية على معلومات داخلية والمطبقة في دولة قطر. وتقدم هذه الوثيقة، إلى جانب مواعيد منع التداول، لمجلس إدارة "فودافون قطر"، وفريق إدارتها التنفيذية، وجميع الموظفين قبل نهاية كل ربع من السنة المالية.

معاً نبني التواصل الأقوى

البيانات
المالية



التقرير الشرعي السنوي لشركة فودافون قطر للسنة المالية المنتهية ٣١ مارس ٢٠١٦

السادة المساهمين الكرام

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه، وبعد فيناء على خطاب التكليف نقدم لحضراتكم تقريرنا السنوي:

أولاً - لقد قمنا بترتيب العقود المقبولة شرعا، وتوجيه أنشطة الشركة بما لا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

ثانياً - قمنا مع إدارة الشركة بالإشراف على توظيفات الأموال من خلال وضع القواعد والضوابط الشرعية، ووجهنا بتوظيفها بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ثالثاً - أشرفنا بشكل مباشر على عمليات التدقيق الشرعي الداخلي والمراجعة الشرعية ومن خلال شركة متسقلة، وأبدينا ملاحظاتنا لإدارة الشركة وتمت دراستها ومناقشتها لاتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبة واستكمال المتطلبات الشرعية.

رابعا - إن مسؤولية التنفيذ تقع على عاتق الشركة، أما مسؤوليتنا فتنحصر في إبداء رأي مستقل بناء على ما عرض علينا واطلعنا عليه من عمليات وأنشطة الشركة وإعداد هذا التقرير لكم.

وفي رأينا:

أ- أن البيانات المالية للسنة المالية المنتهية ٣١ مارس ٢٠١٦ التي راجعناها لم نجد فيها ما يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ب- أن العقود التي أبرمتها الشركة خلال السنة المنتهية ٣١ مارس ٢٠١٦ والتي اطلعنا عليها وراجعناها، في مجملها لا تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ج- مسؤولية إخراج الزكاة لا تقع على الشركة، وإنما على المساهمين، وقد قمنا بحساب الزكاة المستحقة على الشركة للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦ حيث تبين لنا أن زكاة السهم الواحد للمستثمر هو ٠,١ ريال قطري (فمثلا زكاة ١٠٠ سهم = ١٠ x ٠,١ = ١٠ ريال قطري).

وختاما ندعو الله تعالى أن يبارك في جهود الجميع للالتزام بأحكام الشريعة، وتحقيقها في هذا البلد العزيز بما يحقق الخير.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أ.د. علي محيي الدين القرداغي
المستشار الشرعي لشركة فودافون قطر

البيانات المالية وتقرير مراقب الحسابات المستقل

للسنة المالية المنتهية 31 مارس 2016

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة فودافون قطر ش.م.ق.

تقرير عن البيانات المالية

قمنا بتدقيق البيانات المالية المرفقة لشركة فودافون قطر ش.م.ق. ("الشركة")، والمتمثلة في بيان المركز المالي كما في ٣١ مارس ٢٠١٦ وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات المتممة الأخرى المدرجة على الصفحات من ٢٥ إلى ٢٥.

مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وعن تلك الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لكي تتمكن من إعداد بيانات مالية خالية من أي تحريفات جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

مسؤولية مراقب الحسابات

تنحصر مسؤوليتنا في إبداء رأينا حول هذه البيانات المالية بناءً على عملية التدقيق التي قمنا بها. لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. تتطلب هذه المعايير التقيد بمتطلبات آداب المهنة وأن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءات التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية خالية من أي تحريفات جوهرية.

يتضمن التدقيق تنفيذ إجراءات للحصول على أدلة تدقيق حول المبالغ والإفصاحات الواردة في البيانات المالية. تعتمد الإجراءات التي تم اختيارها على تقدير مراقب الحسابات بما في ذلك تقييم المخاطر المتعلقة بالتحريفات الجوهرية في البيانات المالية سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ. وعند القيام بتقييم هذه المخاطر،

يضع مراقب الحسابات في الاعتبار أنظمة الرقابة الداخلية للشركة والمتعلقة بإعداد البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة، وذلك بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعد مناسبة بموجب الظروف المتوفرة، وليس لغرض إبداء رأينا عن مدى فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للمنشأة. كما تتضمن عملية التدقيق تقييماً لمدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية الموضوعة من قبل الإدارة، وكذلك تقييماً لأسلوب عرض البيانات المالية بشكل عام.

نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساساً مناسباً لرأي التدقيق الذي توصلنا إليه.

الرأي

نرى بأن البيانات المالية المرفقة تعبر بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ مارس ٢٠١٦ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم 11 لسنة 2015، فإننا نقرر:

1. حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض عملية التدقيق التي قمنا بها؛
2. قيام الشركة بتنفيذ عملية الجرد الفعلي للمخزون في نهاية السنة؛
3. احتفاظ الشركة بسجلات محاسبية مناسبة وأن البيانات المالية تتفق معها؛ و
4. توافق المعلومات المالية المدرجة بتقرير أعضاء مجلس الإدارة مع الدفاتر المحاسبية للشركة.

هذا بالإضافة إلى أنه لم يستترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن الشركة قد خالفت أيًا من الأحكام السارية لقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة 2015 أو نظامها الأساسي بشكل يؤثر جوهرياً على نتائج تشغيلها أو مركزها المالي كما في ٣١ مارس ٢٠١٦.

محمد المعتر

عن برايس ووترهاوس كوبرز

سجل مراقبي الحسابات رقم: 281

الدوحة، 16 مايو 2016

بيان الدخل

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

فودافون قطر ش.م.ق.

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	إيضاحات
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,٣٠٦,٦٧٩	٢,١١٩,٣٠٨	٥ إيرادات
(١,٠٥٩,٨٩٢)	(٩٣٤,٨٦١)	٦ مصروفات الربط البيني والمصروفات التشغيلية الأخرى
(٢١٤,٥٠٠)	(٢٢١,٤٨١)	مصروفات الموظفين
(٤٦٥,٧٨٧)	(٥٦٢,٠٨٢)	٧ مصروفات أخرى
٥٦٦,٥٠٠	٤٠٠,٨٨٤	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
(٢٣٤,٠٤٣)	(٢٩٧,١٣٧)	١٠ الاستهلاك
(٥١٨,٣٤٤)	(٥١٨,٥٣٢)	١١ الإطفاء
(١١,٥٠٠)	(٣١,٨١٥)	١٠ خسارة استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات
(١٩٧,٣٨٧)	(٤٤٦,٦٠٠)	الخسائر الت تشغيلية
١٦٥	-	إيرادات الفوائد
-	٣١٣	أرباح من اتفاقيات المضاربة
٧٢	(١,١٢٣)	٨ تكاليف التمويل الأخرى
(١٣,٨٧٠)	-	مصروفات الفوائد
(٤,٨١٥)	(١٨,٣٠٤)	تكاليف تمويل الوكالة
(٢١٥,٨٣٥)	(٤٦٥,٧١٤)	خسارة السنة
(٠.٢٦)	(٠.٥٥)	٩ الخسارة الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (ريال قطري للسهم الواحد)

لعل الرغمة من أن الشركة تستخدم الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء كمقياس خارجي أساسي لتفسير الأداء المالي، إلا أن الشركة لم تتكبد أي إيرادات أو مصروفات فوائد خلال الفترة الحالية.

بيان الدخل الشامل

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	إيضاحات
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(٢١٥,٨٣٥)	(٤٦٥,٧١٤)	خسارة السنة
-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
(٢١٥,٨٣٥)	(٤٦٥,٧١٤)	إجمالي الخسارة الشاملة للسنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان المركز المالي

كما في ٣١ مارس ٢٠١٦

فودافون قطر ش.م.ق.

٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٦	إيضاحات
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		موجودات غير متداولة
١,٣٢١,٨٦١	١,٢٤٨,٦٤٤	١٠ ممتلكات ومنشآت ومعدات
٥,٧٠٨,٦٢٧	٥,٢٣٥,١٢٤	١١ موجودات غير ملموسة
٢١,٤٦٧	٣٤,٢١٨	١٢ ذمم مدينة تجارية وأخرى
٧,٠٥١,٩٥٥	٦,٥١٧,٩٨٦	إجمالي الموجودات غير المتداولة
		موجودات متداولة
٢٦,٥٤٥	١٣,٤٢٦	١٣ مخزون
٢١٤,٣٩٧	٣٣٠,٤٠٩	١٢ ذمم مدينة تجارية وأخرى
١٥١,٠٩٢	١٣٠,٤٠٩	١٤ نقد وشبه النقد
٣٩٢,٠٣٤	٤٧٤,٢٤٤	إجمالي الموجودات المتداولة
٧,٤٤٣,٩٨٩	٦,٩٩٢,٢٣٠	إجمالي الموجودات
		حقوق الملكية
٨,٤٥٤,٠٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠	١٥ رأس المال
٢٨,٧٢٧	٢٨,٧٢٧	١٦ احتياطي قانوني
١٨٤,٧٠٣	٧,١٦٩	١٦ أرباح قابلة للتوزيع
(٣,١٠,٢٢٥)	(٣,٥٦٦,٩٣٩)	خسائر متراكمة
٥,٥٦٦,٢٠٥	٤,٩٢٢,٩٥٧	مجموع حقوق الملكية
		مطلوبات غير متداولة
٩٠٩,١٦٩	١,٠٢٢,٨٦٨	١٧ مطلوبات وكالة
٤٣,٢١٢	٦١,٦٨٢	١٨ مخصصات
٤٠,٤٧٧	٣٣ ٤٧,٧	١٩ ذمم دائنة تجارية وأخرى
٩٩٢,٨٥٨	١,١٣٢,٢٨٣	إجمالي المطلوبات غير المتداولة
		مطلوبات متداولة
٨٨٤,٩٢٦	٩٣٦,٩٩٠	١٩ ذمم دائنة تجارية وأخرى
٨٨٤,٩٢٦	٩٣٦,٩٩٠	إجمالي المطلوبات المتداولة
١,٨٧٧,٧٨٤	٢,٠٦٩,٢٧٣	إجمالي المطلوبات
٧,٤٤٣,٩٨٩	٦,٩٩٢,٢٣٠	إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٦ مايو ٢٠١٦ ووقع عليها نيابة عنه:

ستيفن تشارلز والترز
الرئيس المالي

إيان غراي
الرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

الرجحاني حقوق الملكية	خسائر مشاركة	أرباح قابلة للتوزيع	احتياطي قانوني	رأس المسك
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٧٥٧,٥٦٦,٥٠٥	(٧٧٣,٧٦٦,٠٦٢)	٣٦٧,٥٠١	٧٧٧,٣٠٦	٨,٤٥٣,٠٠٠
(٥,٣٧٨,٥١٢)	(٥,٣٧٨,٥١٢)	-	-	-
(٥,٣٧٨,٥١٢)	(٥,٣٧٨,٥١٢)	-	-	-
(١٤٣,٧٨٨)	(١٠٦,٦٧١)	٦٠٠,٦٧١	-	-
-	-	(٥٣,٣٠٦)	٥٣,٣٠٦	-
٥٠٦,٦٤٥,٠٠٠	(٥٠٦,٦٤٥,٠٠٠)	٣٠٧,٧٧١	٨٧٨,٧٧١	٨,٤٥٣,٠٠٠
٥٠٦,٦٤٥,٠٠٠	(٥٠٦,٦٤٥,٠٠٠)	٣٠٧,٧٧١	٨٧٨,٧٧١	٨,٤٥٣,٠٠٠
(١٧٧,٥٣٤)	(١٧٧,٥٣٤)	(٣٧٧,٥٣٤)	-	-
٧٥٦,٦٦٩,٤٦٦	(٧٦٧,٤٦٦,٠٦٢)	٣٠٤,٢٣٧	٨٧٨,٧٧١	٨,٤٥٣,٠٠٠
٧٥٦,٦٦٩,٤٦٦	(٧٦٧,٤٦٦,٠٦٢)	٣٠٤,٢٣٧	٨٧٨,٧٧١	٨,٤٥٣,٠٠٠

تشكل الإيضاحات المرفقة من الإ ٢٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

فودافون قطر ش.م.ق.

السنة المنتهية في ٣١ مارس		إيضاحات
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
صافي الخسارة للسنة		
تعديلات على:		
		١٠
٢٣٤,٠٤٣	٢٩٧,١٣٧	استهلاك
٥١٨,٣٤٤	٥١٨,٥٣٢	الإطفاء
		١١
(١٦٥)	-	إيرادات الفوائد
-	(٣١٣)	أرباح من اتفاقيات المضاربة
(٧٢)	١,١٢٣	تكاليف التمويل الأخرى
١٣,٨٧٠	-	مصروفات الفوائد
٤,٨١٥	١٨,٣٠٤	تكاليف تمويل الوكالة
١١,٥٠٠	٣١,٨١٥	خسارة استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات
التغيير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية		
نقص / (زيادة) في المخزون		
(١٢,٨٢١)	١٣,١١٩	(زيادة) / نقص في الذمم المدينة التجارية والأخرى
٧٦,٨٤٤	(٥٠,٣٨٠)	(نقص) / زيادة في الذمم الدائنة التجارية والأخرى
١٠,٥٠٠	(٨٨,٣١٤)	زيادة المخصصات
٩,٢٧٩	١٨,٤٧٠	صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
٦٥,٣٠٢	٢٩٣,٧٧٩	
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية		
شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات		
(٣١٣,٧٤٥)	(١٩٤,٢٩١)	١٠
-	٢٨	العائد من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات
(٩٠,٤٨٢)	(٤٥,٠٢٩)	١١
-	٣١٣	شراء موجودات غير ملموسة
١٦٥	-	أرباح مستلمة من اتفاقيات المضاربة
(٤٠٤,٠٦٢)	(٢٣٨,٩٧٩)	فوائد مستلمة
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية		
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		
سداد قروض طويلة الأجل (بالصافي)		
(٩٥١,٠٦٦)	-	
فائدة مدفوعة		
(١٣,٧٩٨)	-	
متحصلات من تمويل الوكالة (بالصافي)		
٩٠٤,٣٥٤	٩٥,٣٩٥	
(١٣٢,٠٣٩)	(١٧٠,٨٧٨)	١٠-١٩
(١٩٢,٥٤٩)	(٧٥,٤٨٣)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
صافي (النقص) / الزيادة في النقد وشبه النقد		
٥٣,٦٩١	(٢٠,٦٨٣)	
نقد وشبه النقد في بداية السنة		
٩٧,٤٠١	١٥١,٠٩٢	
١٥١,٠٩٢	١٣٠,٤٠٩	١٤
نقد وشبه النقد في نهاية السنة		

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

١. تأسيس وأنشطة الشركة الرئيسية

تم تسجيل شركة فودافون قطر ش.م.ق ("الشركة") كشركة مساهمة قطرية لمدة خمس وعشرين سنة (وهذه الفترة قابلة للتمديد بقرار يوافق عليه في جمعية عمومية) وذلك بموجب المادة رقم ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. وقد سُجِّلت الشركة في سجل الشركات التجارية لدى وزارة الأعمال والتجارة بتاريخ ٢٣ يونيو ٢٠٠٨ تحت السجل التجاري رقم: ٣٩٦٥٦. ويتم تداول أسهم الشركة في بورصة قطر.

إن الشركة مرخصة من قبل المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتقديم كل من خدمات الاتصالات الثابتة والنقالة في دولة قطر. ويتم تنظيم أعمال وأنشطة الشركة من قبل المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بموجب القانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠٠٦ (قانون الاتصالات) وإطار العمل التنظيمي المعمول به.

تعمل الشركة في مجال تقديم خدمات الاتصالات النقالة والثابتة وبيع معدات أجهزة الاتصالات النقالة وكمالياتها. ويتم التأكيد على أن عمليات وأنشطة الشركة تتفق مع أحكام الشريعة الإسلامية. يقع المقر الرئيسي للشركة في الدوحة، دولة قطر وعنوانه المسجل هو ص.ب ٢٧٧٢٧، واحة العلوم والتكنولوجيا، الدوحة، دولة قطر.

دخل قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ ("قانون الشركات التجارية الجديد")، والذي ينطبق على الشركة، حيز التنفيذ اعتباراً من ٧ أغسطس ٢٠١٥. والشركة لديها حتى ٦ أغسطس ٢٠١٦ لتقوم بتعديل نظامها الأساسي لكي يتوافق مع قانون الشركات التجارية الجديد. هذا يتطلب إجراء بعض التعديلات بما في ذلك ما يلي:

- مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (المادة ٤١): لم يعد من المسموح دفع مكافآت لأعضاء المجلس إلا إذا تم توزيع ٥% على الأقل من رأس المال المدفوع لشركة فودافون قطر على المساهمين. ولا يجوز أن تزيد هذه المكافآت عن ٥% من صافي الأرباح؛

* نصاب الجمعية العمومية غير العادية (المادة ٥٣): يتطلب قانون الشركات التجارية الجديد نصاباً إلزامياً يتكون من ٧٥% لاجتماع الجمعية العمومية غير العادية ويتم عندها اتخاذ القرارات بتصويت ٧٥% من المساهمين الحاضرين والذين يحق لهم التصويت؛

ويجري إعداد صيغة معدلة من النظام الأساسي وسوف يتم عرضه على المساهمين لاعتماده في اجتماع الجمعية العمومية غير العادية للشركة. و تخضع الصيغة

النهائية من النظام الأساسي لموافقة وزارة الاقتصاد و التجارة و كذلك موافقة هيئة قطر للأسواق المالية. تتوقع الشركة أن تنتهي من هذا الإجراء في الأسابيع المقبلة.

٢. أساس الإعداد

بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

العرف المحاسبي

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، فيما عدا الأدوات المالية المشتقة التي يتم قياسها بالقيمة العادلة.

عملة العرض والعملة الوظيفية

تعرض هذه البيانات المالية بالريال القطري وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة. تم تقريب كافة المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال قطري إلا إذا تمت الإشارة إلى غير ذلك.

استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة بعمل تقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ التي يتم الإفصاح عنها من الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة في تاريخ البيانات المالية، وأيضاً على مبالغ الإيرادات والمصروفات التي يتم الإفصاح عنها خلال سنة التقرير. ويمكن الرجوع إلى الإيضاح رقم ٢٣ "التقديرات المحاسبية الهامة" للاطلاع على تفاصيل التقديرات المحاسبية الهامة للشركة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المقدرة. وتتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الاعتراف بأي تعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها التعديل إذا كان لهذا التعديل أثر على تلك الفترة فقط أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحاليّة والمستقبليّة.

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

تم اعتبار الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء مقياساً خارجياً أساسياً تستخدمه الشركة لتفسير للمساهمين وغيرهم أداءها المالي، وتم عرضها كجزء من بيان الدخل.

٣. أهم السياسات المحاسبية

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بشكل ثابت عند إعداد البيانات المالية:

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

الإيرادات

يتم الاعتراف بالإيرادات إلى القدر الذي تقوم فيه الشركة بتسليم البضائع أو تقديم الخدمة بحسب العقود التي تبرمها الشركة وعندما يكون بالإمكان قياس قيمة الإيرادات بشكل يعتمد عليه؛ وأن يكون محتملاً تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالمعاملة إلى الشركة. ويتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المقبوض بالصافي من الخصومات.

تحصل الشركة على إيراداتها بشكل أساسي من تقديم خدمات الاتصالات التالية: رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم التوصيل البيني والبيانات ذات النطاق العريض "برود باند" وتقديم خدمات المعلومات ورسوم التوصيل وبيع المعدات.

يتم الاعتراف بإيرادات رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل من قبل عملاء العقود عند تقديم الخدمة. وتعتبر إيرادات الخدمات المؤداة التي لم تصدر لها فواتير مستحقة في نهاية كل فترة، ويتم تأجيل الاعتراف بإيرادات الخدمات التي سيتم تقديمها مستقبلاً. أما إيرادات مبيعات البطاقات مسبقة الدفع، فيتم تأجيل الاعتراف بها لحين استخدام العميل للبث، أو لحين انتهاء مدة صلاحية الرصيد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من رسوم التوصيل البيني عندما يتم تقديم الخدمة. ويتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات تحميل وتوفير المعلومات عندما تقوم الشركة بتقديم تلك الخدمات. واعتماداً على نوعية تلك الخدمة، فيما أن يتم الاعتراف بها بالمبلغ الإجمالي الذي يتم إصدار فاتورة به إلى العملاء، أو أن يتم الاعتراف بها كمبلغ مستحق القبض من قبل الشركة كعمولات مقابل تسهيل وصول تلك الخدمة.

يتم الاعتراف بالإيرادات من مبيعات الأجهزة إلى المستخدم النهائي أو إلى الوسيط، إذا انتقلت كافة المخاطر والمكاسب الجوهرية المرتبطة بهذه الأجهزة.

مصروفات الربط البيني والمصروفات التشغيلية الأخرى

تشمل مصروفات الربط البيني والمصروفات التشغيلية الأخرى رسوم التوصيل البيني والعمولات والرسوم المدفوعة للوسطاء، والتكاليف التنظيمية وتكلفة الأجهزة المباعة، وتكاليف الديون المعدومة والتكاليف المباشرة وتكاليف النفاذ الأخرى.

تكاليف التوصيل البيني

يتم الاعتراف بتكاليف شبكات التوصيل البيني مع مؤسسات الاتصالات المحلية والدولية الأخرى في بيان الدخل على أساس الاستحقاق بناءً على الدقائق الفعلية المسجلة لحركة الاتصالات.

العمولات ورسوم الوسطاء

تدفع الشركة حوافز نقدية للوسطاء مقابل توصيل الخدمة لعملاء جدد وتحديث الخدمة للعملاء الحاليين وتوزيع بطاقات إعادة الشحن. وتسجل هذه الحوافز النقدية في بيان الدخل على أساس الاستحقاق.

الرسوم التنظيمية

تستحق تكاليف الترخيص ورسوم الطيف السنوية كمصروفات تشغيلية أخرى استناداً إلى بنود اتفاقية رسوم الترخيص وعلى أساس إطار العمل التنظيمي المطبق والصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات.

الإيجارات التشغيلية

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار التشغيلي المستحقة في بيان الدخل على أساس القسط الثابت على مدار فترة عقد الإيجار.

العملات الأجنبية

تدرج المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية من قبل الشركة ميدئياً بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. تدرج فروقات تسوية المعاملات مباشرة في بيان الدخل. تحول الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية المقومة بعملات أجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة في بيان الدخل.

تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف الاقتراض (مصروف الفائدة وتكاليف تمويل الوكالة) والمتكبدة لتمويل إنشاء الموجودات المؤهلة كونها جزءاً من تكلفة الإنشاء. وتدرج كافة تكاليف الاقتراض الأخرى على أساس الاستحقاق باستخدام طريقة العائد الفعلي في بيان الدخل خلال السنة التي تنشأ فيها.

ضريبة الدخل

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم ٢١ لسنة ٢٠٠٩، يتم فرض ضريبة الدخل على الشركات غير المملوكة بالكامل لمواطنين قطريين أو لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي وذلك بناءً على صافي ربح الشركة. ووفقاً لأحكام القانون، بما أن الشركة مدرجة في بورصة قطر فهي لا تخضع لضريبة دخل الشركات.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

ممتلكات ومنشآت ومعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس الأثاث والتجهيزات والمنشآت والمعدات والشبكة بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة (إن وجدت). ويتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصاً أي خسائر انخفاض في القيمة معترف بها.

تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة باقتنائها وتركيبها. وتتضمن تكاليف الموجودات المنتجة داخلياً تكاليف المواد والعمالة المباشرة، وأي تكاليف أخرى ترتبط مباشرة بوضع الموجودات في حالتها التشغيلية والاستخدام المحدد لها، وتكاليف الاقتراض المرسمة والتكاليف المخصومة التقديرية الخاصة بتفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه الأصلي عندما يكون لدى الشركة التزام بذلك.

الاستهلاك

يتم استهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للاستخدام على النحو المقصود من قبل الإدارة. ويحتسب الاستهلاك، لشطب تكلفة الموجودات، فيما عدا الموجودات قيد الإنشاء،، وذلك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة على أساس القسط الثابت على النحو التالي:

تصسينات في أماكن مستأجرة	خلال مدة عقد الإيجار
البنية التحتية للشبكة	٤ – ٢٥ سنة
معدات أخرى	١ – ٥ سنوات
أثاث وتجهيزات	٤ – ٨ سنوات
أخرى	٣ – ٥ سنوات

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يكون من المتوقع توقف أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدام أو استبعاد هذه البنود. ويتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو استبعاد أي من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات باحتساب الفرق بين القيمة المحصلة عند البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم تسجيلها في بيان الدخل.

موجودات غير ملموسة

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة القابلة للتحديد عندما تسيطر الشركة على الأصل ويكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى الشركة ويكون بالإمكان قياس تكلفة الأصل بشكل موثوق. تضم الموجودات غير الملموسة رسوم الترخيص والبرمجيات وحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء.

رسوم الترخيص

يتم تسجيل رسوم الترخيص بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم. ويتم تحديد فترة الإطفاء بشكل مبدئي بالرجوع إلى الفترة غير المنقضية من مدة الترخيص، وأيضاً بالرجوع إلى شروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص مرتبطاً باستخدام تكنولوجيا محددة. ويتم تحميل تكاليف الإطفاء في بيان الدخل باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة اعتباراً من تاريخ بدء استخدام الشبكة. وتبلغ الأعمار الإنتاجية المقدرة لتراخيص خطوط الهواتف النقالة والهواتف الأرضية ٢٠ سنة و٢٥ سنة على التوالي.

حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من إمكانيات كيبل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. ويتم الاعتراف بهذه الحقوق بالتكلفة كأصل عندما يكون للشركة حق غير قابل للإلغاء في استخدام أصل محدد عادة ما يكون إما أليافاً بصرية محددة أو أطوال الموجة المخصصة على كابلات محددة. وترتبط فترة هذا الحق بالجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. وتعتبر حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء موجودات غير ملموسة ذات أعمار محددة (١٥ سنة).

الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد (بما في ذلك البرمجيات)

يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد بتكلفة الشراء أو التطوير، مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. وتتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء سنوياً على الأقل. وتسجل التغييرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغييرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الاعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في بيان الدخل باستخدام طريقة القسط الثابت (٣ إلى ٥ سنوات).

انخفاض قيمة الموجودات

الممتلكات والمنشآت والمعدّات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد

تقوم الشركة بتقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد للشركة في تاريخ نهاية كل فترة تقرير مالي وذلك بهدف تحديد ما إذا كانت هنالك أي مؤشرات تدل على انخفاض قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد لتلك الموجودات وذلك لتحديد خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت. وعندما يتعذر الحصول على القيمة القابلة للاسترداد لأحد الموجودات، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

للاسترداد لوحدة تكوين النقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل.

إذا تبيّن من خلال التقديرات انخفاض القيمة القابلة للاسترداد لأصل معين أو لوحدة تكوين نقد عن القيمة الدفترية، يتم خفض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة مباشرة في بيان الدخل.

في حال تم عكس خسارة الانخفاض في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو وحدة تكوين النقد إلى التقدير المعدل لقيمته الدفترية القابلة للاسترداد، على ألا تتعدى القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة لذلك الأصل أو وحدة تكوين النقد في فترات سابقة. ويتم تسجيل عكس خسارة الانخفاض في القيمة مباشرة في بيان الدخل.

المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. ويتم تحديد التكلفة باستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل التكلفة سعر المواد والتكاليف المباشرة للموظفين، متى انطبق ذلك، وأي تكاليف مباشرة أخرى متكبدة على المخزون بغرض وضعه في موقعه وحالته الحالية.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقوم الشركة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحتسب هذه المكافأة بالاستناد إلى آخر راتب وفترة خدمة الموظف، وذلك بشرط إتمام الحد الأدنى لفترة التوظيف المطلوبة، ويتم احتساب المخصص وفقاً لقانون العمل القطري وتُدفع عند الاستقالة أو إنهاء عقد الموظف. وتستحق التكاليف المتوقعة لهذه المنافع على مدى فترة التوظيف.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام (قانوني أو استدلالي) حالي على الشركة نتيجة لحدث سابق، وأن يكون من المحتمل أن يُطلب من الشركة تسوية هذا الالتزام وأن يكون بالإمكان وضع تقدير مبلغ الالتزام بشكل موثوق. يعتبر المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل النقدي المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في تاريخ التقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. وفي حالة قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الالتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

الأدوات المالية غير المشتقة

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للشركة، وذلك عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة.

الموجودات المالية

تتضمن الموجودات المالية المعترف بها من قبل الشركة:

ذمم مدينة تجارية

لا تحمل الذمم المدينة التجارية أي فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير القابلة للاسترداد المقدرة. يتم تقدير المبالغ غير القابلة للاسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة. ويتم شطب الذمم المدينة التجارية بشكل فردي عندما تعتقد الإدارة بعدهم إمكانية تحصيلها.

نقد وشبه النقد

يشتمل بند النقد وشبه النقد على النقد في الصندوق والودائع تحت الطلب والاستثمارات قصيرة الأجل ذات السيولة العالية الأخرى التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية لتغيّر القيمة.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تنقضي الحقوق التعاقدية في استلام تدفقات نقدية من الموجودات؛
- تحتفظ الشركة بحقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب "مرور"؛ أو
- تقوم الشركة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقم بشكل أساسي بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف المطلوبات المالية وأدوات الملكية الصادرة من قبل الشركة وفقاً لجوهر الترتيبات التعاقدية المبرمة وتعريفات المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية. وتمثل أدوات حقوق الملكية أي عقود تنتج عنها فائدة متبقية في موجودات الشركة بعد خصم كل المطلوبات الخاصة بها ولا تتضمن أي التزامات بتقديم نقد أو أي موجودات مالي أخرى. لقد تم توضيح السياسات المحاسبية الخاصة بمطلوبات مالية وأدوات حقوق ملكية

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

معينة أدناه.

ذمم دائنة تجارية

لا تحمل الذمم الدائنة التجارية أي فائدة ويتم إدراجها بالقيمة الاسمية.

مطلوبات تمويل الوكالة

دخلت الشركة في اتفاقيّة وكالة بصفة وكيل. إن الوكالة هي اتفاق بين طرفين يوفر بموجبه أحد الطرفين ("الموكل") الأموال ("مبلغ الاستثمار") إلى وكيل ("الوكيل")، للاستثمار نيابة عنه وفقاً لمبادئ الشريعة. إن مبلغ الاستثمار متاح للاستخدام غير المقيد للإنفاق الرأسمالي والنفقات التشغيلية وتسوية المطلوبات. في حال تحقيق أرباح، يقوم الوكيل بدفع حصة متّفق عليها من الأرباح للموكل. يتم سداد مبلغ الاستثمار في نهاية فترة الاستثمار بالإضافة إلى أي أرباح متراكمة. ولهذا، يتم بيان مطلوبات الوكالة بالتكلفة المطفاة في بيان المركز المالي. يتم الاعتراف بالأرباح العائدة كتكاليف تمويل الوكالة في بيان الدخل على أساس النسبة الزمنية، مع الأخذ بعين الاعتبار معدل الربح المتوقع والرصيد القائم.

أدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية الصادرة من الشركة كحقوق ملكية.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو انقضاء الالتزام المدرج بالمطلوبات. وفي حالة استبدال مطلوب مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للاعتراف بالالتزام الأصلي والاعتراف بالتزام جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل.

مشتقات الأدوات المالية

تستخدم الشركة المشتقات المالية لتقليل المخاطر المالية الناتجة عن التغيّر في أسعار صرف العملات الأجنبية. وتُقاس مشتقات الأدوات المالية ميدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ العقد ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مالي.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية، ما عدا تلك المقيّمة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، من حيث وجود مؤشرات انخفاض في القيمة في تاريخ التقرير المالي. وتُعد الموجودات المالية منخفضة القيمة عندما يكون ناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف المبدئي بالأصل المالي، على تأثر التدفقات النقدية المستقبلية المقدرّة للاستثمار. بالنسبة للذمم المدينة التجارية، فقد يتضمن الدليل الموضوعي للانخفاض في القيمة: (١) صعوبات مالية كبيرة قد تواجه المصدر أو الطرف المقابل؛ (٢) تعثر أو صعوبة في سداد الفائدة أو الدفعات الأصلية؛ (٣) احتمال إشهار المقرض إفلاسه أو تعرضه لإعادة هيكلة مالية.

بالنسبة لغثات معينة من الموجودات المالية مثل: الذمم المدينة التجارية، فإن الموجودات التي لا يتم تقييمها على أنها منخفضة في القيمة بشكل فردي، يتم لاحقاً تقييمها مجتمعة لاستبيان الانخفاض المحتمل في قيمتها. وقد تكون خبرة الشركة السابقة في تحصيل الذمم والزيادة في عدد الدفعات المتأخرة للمحافظة بعد متوسط فترة الائتمان هي من الدلائل الموضوعية على انخفاض قيمة محفظة الذمم المدينة، علاوة على التغيرات التي من الممكن ملاحظتها في الظروف الاقتصادية أو المحلية والتي ترتبط مباشرة بالتعثر في سداد الذمم المدينة. بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفاة، فإن الانخفاض في القيمة يمثل الفرق بين قيمة الأصل الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرّة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي للموجودات المالية.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح لمساهمي الشركة كمطلوبات في البيانات المالية في الفترة التي تتم فيها الموافقة على توزيع أرباح من قبل المساهمين. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح عن السنة التي تتم الموافقة عليها بعد تاريخ بيان المركز المالي كحدث غير معدّل بعد تاريخ الميزانية العمومية.

٤ معلومات عن القطاعات

القطاعات التشغيلية هي المكونات التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات أو تتكبد نفقات، وتتم مراجعة نتائج تشغيلها بانتظام من قبل المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية، والذي تُتاح له معلومات مالية منفصلة. والمسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية هو الموظف المختص أو مجموعة الموظفين المختصين بتوزيع الموارد وتقييم أداء المكونات. ويتم تنفيذ وظائف المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية من قبل مجلس إدارة الشركة.

(أ) وصف المنتجات والخدمات والتي يستمد منها كل قطاع واجب التقرير عنه إيراداته والعوامل التي تستخدمها الإدارة لتحديد القطاعات واجب التقرير عنها

تمارس الشركة نشاطها في دولة قطر فقط وبالتالي فإن قطر هي منطقة أعمالها الجغرافية الوحيدة. وترى الإدارة أن قطاعها التشغيلي الرئيس هو قطاع هواتف الاتصالات النقالة. وتعتبر خدمات الهاتف الثابت جزءاً من نفس القطاع التشغيلي لأنها تعتبر حالياً غير جوهريّة لقطاع الأعمال بشكل عام. وليس لدى الشركة عملاء لهم إيرادات تزيد على ١٠٪ من الإيرادات الإجمالية للشركة.

(ب) قياس أرباح أو خسائر وموجودات ومطلوبات قطاع التشغيل
يتولى المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية مراجعة المعلومات المالية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتي تم تعديلها لتلبية متطلبات التقارير الداخلية. ولا تختلف هذه المعلومات المالية بشكل كبير عن تلك المعروضة في هذه البيانات المالية.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

٥. الإيرادات

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١,٤٧٧,٢٨٥	١,٢٩٨,٠٣٩	إيرادات من خدمات الجوال مسبقة الدفع
٤٢١,٠١٣	٤٩٦,٥٣٧	إيرادات من خدمات الجوال مؤجلة الدفع
٤٠٨,٣٨١	٣٢٤,٧٣٢	بيع معدات وإيرادات أخرى
٢,٣٠٦,٦٧٩	٢,١١٩,٣٠٨	

٦. مصروفات الربط البيئي والمصروفات التشغيلية الأخرى

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٦٧٠,١٨٩	٦٠٣,٣٧١	تكاليف الربط البيئي والتجوال
٢١٩,٩٠٥	١٦٧,٥٢٨	المعدات والتكاليف المباشرة الأخرى
١١١,٥٦٧	١١١,٩٠٥	العمولات وتكاليف الوسطاء
١٩,٦٧٠	٢٥,٩٩٦	تكاليف تنظيمية
٣٨,٥٦١	٢٦,٠٦١	مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة
١,٠٥٩,٨٩٢	٩٣٤,٨٦١	

٧. مصروفات أخرى التشغيلية الأخرى

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٣٠,٩٢١	١٥٦,٦٩٧	إيجارات تأجير تشغيلي
٣٣٤,٨٦٦	٤٠٥,٣٨٥	مصروفات أخرى
٤٦٥,٧٨٧	٥٦٢,٠٨٢	

٨. تكاليف تمويل أخرى

تشتمل تكاليف التمويل الأخرى على الضريبة المقتطعة المستحقة على ترتيبات التمويل السابقة، ورد الجزء الخاص بخصم القيمة الحالية للالتزامات تخريد الموجودات، ولا تشتمل على أي مدفوعات فوائد لأطراف أخرى

٩. الخسارة الأساسية والمخفضة للسهم الواحد

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(٢١٥,٨٣٥)	(٤٦٥,٧١٤)	خسارة السنة (ألف ريال قطري)
٨٤٥,٤٠٠	٨٤٥,٤٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)
(٠,٢٦)	(٠,٥٥)	الخسارة الأساسية والمخفضة على السهم (ريال قطري)

لا توجد عوامل تخفيف، لذلك فإن الخسارة المخفضة للسهم الواحد تساوي الخسارة الأساسية.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

١٠. ممتلكات ومنشآت ومعدات

أثاث وتجهيزات		شبكة ومعدات		الإجمالي	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة:					
١,٥٥٣,١١٢	٢٠٣,٢٣٧	١,٧٥٦,٣٤٩			
٤٦٢,٦٢١	٢٦,٢٩٦	٤٨٨,٩١٧			
(١٣٤,٠١٩)	–	(١٣٤,٠١٩)			
١,٨٨١,٧١٤	٢٢٩,٥٣٣	٢,١١١,٢٤٧			
٣٤٥,٧٢٣	٥,٠٦٤	٣٥٠,٧٨٧			
(٣٢٩,٦٦٣)	–	(٣٢٩,٦٦٣)			
١,٨٩٨,٢٧٤	٢٣٤,٥٩٧	٢,١٣٢,٨٧١			
في ٣١ مارس ٢٠١٦					
الاستهلاك المتراكم:					
٥٣٨,٠٢٨	٨٢,٦٣٤	٦٢٠,٦٦٢			
٢٠٥,٢٠٤	٢٨,٨٣٩	٢٣٤,٠٤٣			
(٦٥,٣١٩)	–	(٦٥,٣١٩)			
٦٧٧,٩١٣	١١١,٤٧٣	٧٨٩,٣٨٦			
٢٦٠,١٨١	٣٦,٩٥٦	٢٩٧,١٣٧			
(٢٠٢,٢٩٦)	–	(٢٠٢,٢٩٦)			
٧٣٥,٧٩٨	١٤٨,٤٢٩	٨٨٤,٢٢٧			
في ٣١ مارس ٢٠١٦					
صافي القيمة الدفترية:					
١,١٦٢,٤٧٦	٨٦,١٦٨	١,٢٤٨,٦٤٤			
١,٢٠٣,٨٠١	١١٨,٠٦٠	١,٣٢١,٨٦١			
في ٣١ مارس ٢٠١٥					

يشمل صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات موجودات قيد الإنشاء قيمتها ٢٠,٢ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ٦٠,٩ مليون ريال قطري) والتي لم يتم استهلاكها.

كجزء من مشروع تحديث الشبكة، قامت الشركة بشراء موجودات رأسمالية بمبلغ ٢٢٣,٨ مليون (٢٠١٥: ١١٨,٠ مليون ريال قطري) وقامت ببيع الموجودات الحالية بقيمة دفترية صافية تبلغ ١١٣,٧ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ٦٨,٧ مليون ريال قطري) بمقابل شراء يبلغ ٩٣,٧ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ٥٧,٢ مليون ريال قطري) وقامت الشركة

بالاعتراف بخسارة بيع بقيمة ٢٠,٠ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ١١,٥ مليون ريال قطري) في بيان الدخل. وقامت الشركة بسداد مبلغ ٨٣,٩ مليون ريال قطري خلال السنة (٢٠١٥: صفر) وبالتالي فإن شراء الممتلكات والمنشآت والمعدات تم عرضه في بيان التدفقات النقدية صافيا من قيمة هذه المعاملة.

قامت الشركة أيضا ببيع وحدات التحكم بشبكة الراديو وموجودات أخرى خلال السنة وقامت بالإعتراف بخسارة إضافية من الاستبعاد بمبلغ ١١,٨ مليون ريال قطري.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

١١. الموجودات غير الملموسة

الإجمالي	صقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	برمجيات	رسم ترخيص	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
				التكلفة:
				في أبريل ٢٠١٤
٨,٤٨٣,٧٧٧	٢٠,٧١٢	٧٣٧,٠٦٥	٧,٧٢٦,٠٠٠	إضافات
٩٠,٤٨٢	-	٩٠,٤٨٢	-	في ٣١ مارس ٢٠١٥
٨,٥٧٤,٢٥٩	٢٠,٧١٢	٨٢٧,٥٤٧	٧,٧٢٦,٠٠٠	إضافات
٤٥,٠٢٩	-	٤٥,٠٢٩	-	في ٣١ مارس ٢٠١٦
٨,٦١٩,٢٨٨	٢٠,٧١٢	٨٧٢,٥٧٦	٧,٧٢٦,٠٠٠	
				الإطفاء المتراكم:
				في أبريل ٢٠١٤
٢,٣٤٧,٢٨٨	٢,٥٣٠	٣٦٣,٥٤٢	١,٩٨١,٢١٦	المحمل للسنة
٥١٨,٣٤٤	١,٣٨٢	١١٤,٢٢٥	٤٠٢,٧٣٧	في ٣١ مارس ٢٠١٥
٢,٨٦٥,٦٣٢	٣,٩١٢	٤٧٧,٧٦٧	٢,٣٨٣,٩٥٣	المحمل للسنة
٥١٨,٥٣٢	٧٦٠	١١٣,٩٣٢	٤٠٣,٨٤٠	في ٣١ مارس ٢٠١٦
٣,٣٨٤,١٦٤	٤,٦٧٢	٥٩١,٦٩٩	٢,٧٨٧,٧٩٣	
				صافي القيمة الدفترية:
				في ٣١ مارس ٢٠١٦
٥,٢٣٥,١٢٤	١٦,٠٤٠	٢٨٠,٨٧٧	٤,٩٣٨,٢٠٧	في ٣١ مارس ٢٠١٥
٥,٧٠٨,٦٢٧	١٦,٨٠٠	٣٤٩,٧٨٠	٥,٣٤٢,٠٤٧	

يشتمل صافي القيمة الدفترية للبرمجيات على برمجيات قيد التطوير بما قيمته ٠,٦٣ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ١٧,٤ مليون ريال قطري) ولم يتم إطفاءه.

١٢. ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى

٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		موجودات غير متداولة:
		مبالغ مدفوعة مقدما
٢١,٤٦٧	٣٤,٢١٨	
		موجودات متداولة:
		ذمم مدينة تجارية - بالصافي
١٣٥,٢٤٠	٢٦١,٠٩٠	
		مبالغ مدفوعة مقدما
٢٧,٩٧٦	٣١,٥٠٧	
		مستحق من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٠)
٨,٢٣٦	٣,٩٩٩	
		ذمم مدينة لإيرادات مستحقة
٣٨,٥١٦	٢٧,٥٧٥	
		ذمم مدينة أخرى
٤,٤٢٩	٦,٢٣٨	
٢١٤,٣٩٧	٣٣٠,٤٠٩	

تعرض الذمم المدينة التجارية والأخرى بعد خصم مخصص انخفاض القيمة بقيمة ٣,٠٤ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ٩٤,١ مليون ريال قطري) وبعد شطب ذمم بمبلغ ٨٩,٨ مليون ريال قطري خلال السنة، وقد تم عرض التفاصيل المتعلقة بها في الإيضاح ٢١.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

١٣. المخزون

٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٠,٤٨٨	٩,١٣٠	أجهزة هاتف
٦,٠٥٧	٤,٢٩٦	كماليات
٢٦,٥٤٥	١٣,٤٢٦	

تم عرض المخزون صافياً من مخصص التقادم، وفيما يلي تحليل ذلك المخصص:

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,٧٠١	٥,٤٥٥	الرصيد في بداية السنة
٣,١١١	٢,٩٢٨	مبالغ محملة / (محررة) على بيان الدخل
(٣٥٧)	(٦٧٥)	مخزون مشطوب
٥,٤٥٥	٧,٧٠٨	الرصيد في نهاية السنة

١٤. نقد وشبه النقد

يوضح الجدول التالي النقد وشبه النقد كما في نهاية السنة المالية في بيان التدفقات النقدية:

٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٥٠,٩٩٧	٦٠,٢٩١	نقد لدى البنك
-	٧٠,٠٠٠	ودائع اتفاقيات المضاربة
٩٥	١١٨	نقد في الصندوق
١٥١,٠٩٢	١٣٠,٤٠٩	

١٥. رأس المال

٣١ مارس ٢٠١٥		٣١ مارس ٢٠١٦		
العدد	ألف ريال قطري	العدد	ألف ريال قطري	
				أسهم عادية مصرح بها ومخصصة ومصدرة ومدفوعة بالكامل:
				أسهم عادية بقيمة ١٠ ريال قطري لكل سهم
٨,٤٥٤,٠٠٠	٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠	٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠	

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

١٦. الاحتياطي القانوني والارباح القابلة للتوزيع

تُعد الشركة "شركة بموجب المادة ٦٨"، حيث تم تأسيسها بموجب المادة ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري الماضي رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢.

احتياطي قانوني:

تم تحويل الفائض من رسوم الإصدار الذي تم جمعه على تكلفة الإصدار خلال الطرح العام الأول للأسهم العادية إلى الاحتياطي القانوني وفقاً لمتطلبات المادة ١٥٤ من قانون الشركات التجارية القطري الماضي رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً للمادة ٦٩ (أ) من النظام

الأساسي للشركة، ينبغي تحويل ٥% من الأرباح السنوية القابلة للتوزيع إلى احتياطي قانوني منفصل. ويجوز للجمعية العامة وقف هذا الاقتطاع إذا بلغ الاحتياطي القانوني ١٠% من رأس المال المدفوع.

أرباح قابلة للتوزيع:

وفقاً للمادة ٦٩ من النظام الأساسي للشركة، تحدد الأرباح القابلة للتوزيع عن طريق إضافة إطفاء رسوم الترخيص للسنة المالية إلى صافي الربح/ الخسارة للسنة. ويتم تحصيل الأرباح غير الموزعة وتكون متاحة للتوزيع في فترات مستقبلية.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

١٨. مخصصات

٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٦,١٦٧	٦,٣٥٤	التزامات تخريد موجودات
١٩,٥٦٥	٢٥,٤٤٨	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح ١٨-١)
١٧,٤٨٠	٢٩,٨٨٠	مخصصات أخرى
٤٣,٢١٢	٦١,٦٨٢	

وتتضمن المخصصات الأخرى بشكل أساسي على المبالغ المقدرة للمطلوبات المتعلقة بالنزاعات القائمة بشأن الاتفاقيات التجارية.

١٨.١. مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٥,٣٦٥	١٩,٥٦٥	الرصيد في بداية السنة
٥,٤٦٥	٨,٦٩٤	المحمل للسنة
(١,٢٦٥)	(٢,٨١١)	المدفوعات خلال السنة
١٩,٥٦٥	٢٥,٤٤٨	الرصيد في نهاية السنة

١٩. ذمم دائنة تجارية وأخرى

٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مطلوبات غير متداولة:
٤٠,٤٧٧	٤٧,٧٣٣	المحتجز من الموردين
		مطلوبات متداولة:
٣٢٩,١٠٠	٤٧٤,٤٩٠	ذمم دائنة تجارية
٤٥٨,٣٩١	٣٥٣,٨٧٩	مستحقات وإيرادات مؤجلة
١٠,٤٤٩	١١,٦٨١	ذمم دائنة أخرى
١١,٦٧٩	١٨,٣٣٥	توزيعات أرباح مستحقة الدفع (إيضاح ١٩-١)
٧٥,٦٠٧	٧٨,٦٠٥	مستحق لأطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٠)
٨٨٤,٩٢٦	٩٣٦,٩٩٠	مستحق لأطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٠)

١٩.١. توزيعات أرباح مستحقة الدفع

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
-	١١,٦٧٩	الرصيد في بداية السنة
١٤٣,٧١٨	١٧٧,٥٣٤	توزيعات أرباح معلنة فيما يتعلق بالأرباح القابلة للتوزيع للسنة الماضية
(١٣٢,٠٣٩)	(١٧٠,٨٧٨)	توزيعات أرباح مدفوعة نقداً
١١,٦٧٩	١٨,٣٣٥	توزيعات أرباح مستحقة (غير محصلة)

لم يتم اقتراح أي أرباح موزعة للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦		السنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٥	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
		١٨٤,٧٠٣	١٥٠,٨٦٤
		(١٧٧,٥٣٤)	(١٤٣,٧١٨)
		٧,١٦٩	٧,١٤٦
	(٤٦٥,٧١٤)		(٢١٥,٨٣٥)
	٤٠٣,٨٤٠		٤٠٢,٧٣٧
		-	١٨٦,٩٠٢
		-	(٩,٣٤٥)
		٧,١٦٩	١٨٤,٧٠٣

١٧. مطلوبات الوكالة

٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		الرصيد في بداية السنة
	٩٠٩,١٦٩	استثمارات خلال السنة
٩٠٤,٣٥٤	١٠١,٩١٤	تراكم الأرباح على الوكالة خلال السنة
٤,٨١٥	١٨,٣٠٤	تسديد الوكالة مع فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م
-	(٦,٥١٩)	مطلوبات وكالة
٩٠٩,١٦٩	١,٠٢٢,٨٦٨	

يتم تجديد استثمار الوكالة في ٣١ مارس ٢٠١٥ و٣٠ سبتمبر من كل سنة لتغيير معدلات الربح. بعد ذلك، تتم إعادة استثمار الأرباح المتراكمة من قبل الموكل. وتستحق مطلوبات الوكالة السداد بعد خمس سنوات من تاريخ التسجيل ما لم يتم فسخها مبكراً من قبل الإدارة. وقد خلصت الإدارة، بعد الأخذ في الاعتبار قدرتها وخططها على المدى الطويل، إلى أن هذه المطلوبات تعتبر مطلوبات غير متداولة من حيث طبيعتها.

دخلت الشركة في اتفاقية تسهيل وكالة متوافق مع الشريعة الإسلامية مع فودافون للاستثمار ليمتد بمبلغ قدره ٣٣٠ مليون دولار أمريكي بتاريخ ١٨ نوفمبر ٢٠١٤. وتمتد فترة التسهيل لمدة خمس سنوات وينص على حصة ربح متفق عليها تعتمد على معدل ستة أشهر وفقاً لمعدل ليور علاوة على هامش ربح بنسبة ٧٥%. تمت الاستفادة من التسهيل في ١٥ ديسمبر ٢٠١٤.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

٢٠. معاملات الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للشركة والشركات الخاضعة لسيطرتهم بالكامل أو السيطرة المشتركة أو التي يملكون فيها نفوذاً جوهرياً. تم تنفيذ المعاملات التالية مع أطراف ذات علاقة:

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مبيعات البضائع والخدمات
٣٦,٩٤٩	٢٢,٠٢٦	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة عامة محدودة
		شراء البضائع والخدمات
١٤٨,١٧٧	١٧١,٦٦٥	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة عامة محدودة
		فوائد على قروض طويلة الأجل
١٣,٨٧٠	–	فودافون للاستثمار لوكسمبرج إس إيه آر إل
		تكاليف تمويل الوكالة
٤,٨١٥	١٨,٣٠٤	فودافون للاستثمار ليمتد

تم شراء البضائع والخدمات من الأطراف ذات العلاقة بالأسعار المعتمدة من الإدارة على أسس تجارية عادلة. فيما يلي الأرصدة الناشئة عن مبيعات/مشتريات البضائع/الخدمات:

٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة:
٨,٢٣٦	٣,٩٩٩	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة عامة محدودة
		ذمم دائنة لأطراف ذات علاقة:
٧٥,٦٠٧	٧٨,٦٠٥	المنشآت الخاضعة لسيطرة مجموعة فودافون – شركة عامة محدودة
		تمويل الوكالة
٩٠٢,٦٥٠	١,٠٢٢,٨٦٨	تمويل وكالة من فودافون للاستثمار ليمتد
٦,٥١٩	–	تمويل وكالة من فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م

تنشأ الذمم المدينة من أطراف ذات علاقة بشكل أساسي من معاملات البيع والتي تعتبر غير مضمونة من حيث طبيعتها ولا تحمل أي فائدة. ولم يتم الاعتراف بأي خسائر للانخفاض في قيمة الأرصدة المستحقة من أطراف ذات علاقة خلال السنة (٢٠١٥: صفر). تنشأ الذمم الدائنة إلى الأطراف ذات علاقة من المشتريات ولا تحمل أي فائدة. وتحمل مطلوبات الوكالة معدل ربح متوقع.

مكافآت أفراد الإدارة العليا

يشتمل أفراد الإدارة العليا على أعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والمدراء التنفيذيين المسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي. وفيما يلي المكافآت المدفوعة لموظفي الإدارة العليا:

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٣,٤١٦	٢١,٥٤٥	رواتب ومنافع قصيرة الأجل
١,١٣١	٨٢٨	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢٤,٥٤٧	٢٢,٣٧٣	

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

٢١. الأدوات المالية وإدارة المخاطر

إدارة رأس المال

يلخص الجدول التالي هيكل رأس المال الخاص بالشركة:

٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٩٠٩,١٦٩	١,٠٢٢,٨٦٨	مطلوبات وكالة
(١٥١,٠٩٢)	(١٣٠,٤٠٩)	نقد وشبه النقد
٧٥٨,٠٧٧	٨٩٢,٤٥٩	صافي الدين
٥,٥٦٦,٢٠٥	٤,٩٢٢,٩٥٧	إجمالي حقوق الملكية
١٣,٦%	١٨,١%	نسبة الرافعة المالية

تقوم الشركة بإدارة رأس مالها لضمان قدرتها على الاستمرار بالعمل كمنشأة ناجحة مع تحقيق الحد الأقصى من العائد للمساهمين من خلال الاستفادة المثلى من رصيد الدين وحقوق الملكية. تتمثل سياسة الشركة في الاستفادة من الأموال من تسهيلات الوكالة الحالية، وذلك للوفاء بالعجز المتوقع في متطلبات التمويل.

فئات الأدوات المالية

٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		قروض وذمم مدينة:
١٥١,٠٩٢	١٣٠,٤٠٩	نقد وشبه النقد
١٨٦,٤٢١	٢٩٨,٩٠٢	ذمم مدينة تجارية وأخرى (باستبعاد المبالغ المدفوعة مقدماً)
		مطلوبات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة:
٤٦٧,١٢	٦٣٠,٨٤٤	ذمم دائنة تجارية وأخرى (باستبعاد المستحقات والإيرادات المؤجلة)
٩٠٩,١٦٩	١,٠٢٢,٨٦٨	مطلوبات وكالة

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تقوم الشركة بتنفيذ بعض العمليات بالعملات الأجنبية وبالتالي هي معرضة لمخاطر التقلبات في أسعار الصرف. تستخدم الشركة العقود الآجلة لصرف العملات الأجنبية للتخفيف من مخاطرها المالية لأسعار صرف العملة. ويخضع استخدام المشتقات المالية إلى سياسات الشركة التي تتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة، والتي توفر مبادئ مكتوبة عن استخدام المشتقات المالية بما يتفق مع استراتيجية الشركة لإدارة المخاطر. ولا تستخدم الشركة الأدوات المالية المشتقة لأغراض المضاربة.

تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطيات كافية وتسهيلات وكالة كافية، وذلك عن طريق المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة جداول الاستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

إدارة مخاطر معدل الفائدة

ليس لدى الشركة قروض أو ذمم دينية محملة بفوائد حيث أن أعمالها متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

معدل الربح من تمويل الوكالة

إن الشركة مسؤولة عن دفع ربح على تمويل الوكالة بمعدل ربح متوقع يُحتسب استناداً إلى معدل ستة أشهر وفقاً لمعدل ليبور. من شأن كل زيادة أو انخفاض بنسبة ١٪ في معدلات ليبور أن يؤدي إلى زيادة أو انخفاض إجمالي خسارة الشركة للسنة المالية بواقع ١٠,٢ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ٩ مليون ريال قطري).

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

إدارة مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف المتعاقد معه على الوفاء بالمبالغ المستحقة عليه وما يترتب على ذلك من خسارة مالية للشركة. وتتم مراقبة تعرض الشركة لمخاطر الائتمان والوضع المالي للأطراف الأخرى وكفاية ملاءتهم المالية بشكل مستمر. وتوزع مبالغ

المعاملات الإجمالية على عدد من الأطراف الذين تم اعتماد التعامل معهم. ويتم الحد من تعرض الشركة لمخاطر الائتمان عن طريق منح حدود ائتمانية للطرف المقابل وتتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة.

يبين الجدول التالي الحركة في مخصص الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها:

السنة المنتهية في ٣١ مارس		
٢٠١٥	٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٥٥,٥٦٥	٩٤,١٢٦	الرصيد في بداية السنة
٣٨,٥٦١	٢٦,٠٦١	المبالغ المحملة في بيان الدخل
-	(٨٩,٧٩٢)	ذمم مدينة تم شطبها خلال السنة
٩٤,١٢٦	٣٠,٣٩٥	الرصيد في نهاية السنة

خلال السنة، قامت الشركة بتنفيذ سياسة الشطب المعتمدة لأول مرة وقامت بشطب الديون ذات الأعمار التي تزيد عن سنة واحدة بمبلغ ٨٩,٨ مليون ريال قطري والتي تم رصد مخصص لها بالكامل في السابق.

يبين الجدول التالي أعمار الذمم المدينة التجارية (بالإجمالي):

٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٧٧,٣١٧	١٥٩,١٠٣	٣٠- يوماً
٣٩,٧٠٢	٥٣,٩١٩	٣١-٦٠ يوماً
٢٠,٤٠٢	١٠,٥٣٩	٦١-٩٠ يوماً
٩١,٩٤٥	٦٧,٩٢٤	أكثر من ٩٠ يوماً
٢٢٩,٣٦٦	٢٩١,٤٨٥	

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيم الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. ويوضح الجدول التالي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان كما في تاريخ التقرير:

القيمة الدفترية		
٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٥١,٠٩٢	١٣٠,٤٠٩	نقد وشبه النقد
١٨٦,٤٢١	٢٩٨,٩٠٢	ذمم مدينة تجارية وأخرى (باستبعاد المبالغ المدفوعة مقدماً)
٣٣٧,٥١٣	٤٢٩,٣١١	

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

إدارة مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم تمكن الشركة من الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. ويتمثل أسلوب الشركة لإدارة السيولة في أن تضمن وجود سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند استحقاقها سواء في ظل ظروف عادية أو تحت الضغوط، من دون أن ينتج عن ذلك تكبد الشركة لأي خسائر غير مقبولة أو إضرار بسمعتها.

تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطات كافية وتسهيلات وكالة كافية، وذلك عن

في ٣١ مارس ٢٠١٦

أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٥٨٣,١١١	٤٧,٧٣٣	ذمم دائنة تجارية وأخرى
-	١,٠٢٢,٨٦٨	مطلوبات وكالة
		في ٣١ مارس ٢٠١٥
أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٤٢٦,٥٣٥	٤٠,٤٧٧	ذمم دائنة تجارية وأخرى
-	٩٠٩,١٦٩	مطلوبات وكالة

٢٢. ارتباطات ومطلوبات محتملة

الارتباطات

ارتباطات الإيجار التشغيلي

أبرمت الشركة عقود إيجار تجارية على بعض الممتلكات والبنية التحتية للشبكات والمركبات وبنود من المعدات. وتختلف عقود الإيجار من حيث الفترات وبنود الزيادة في الإيجار وحقوق التجديد ولا يوجد من بينها ما يعد هاماً بذاته. وتشتمل دفعات الإيجار المستقبلية على:

القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحليل قياسات القيمة العادلة وفقاً لمستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة على النحو التالي:

- المستوى ١ - الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتماثلة.
- المستوى ٢ - المدخلات الأخرى خلاف الأسعار المعلنة والمشتمة بالمستوى ١ والقابلة للرصد سواء بالنسبة للأصل أو الالتزام إما بشكل مباشر (أي كأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣ - المدخلات الخاصة بالأصل أو الالتزام التي لا تعتمد على بيانات السوق القابلة للرصد (أي المدخلات غير القابلة للرصد)

يتم قياس الموجودات أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة، باستثناء القيمة العادلة لعملة اليورو الآجلة التي تعتمد على مدخلات المستوى ٢. تقارب القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المصنفة باعتبارها موجودات متداولة أو مطلوبات متداولة ببيان المركز المالي في نهاية السنة قيمتها العادلة نتيجة تقليص آجال الاستحقاق.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		خلال سنة واحدة
١٢٠,٨٧٦	١٢٠,٦٤٨	أكثر من سنة وأقل من سنتين
٧٣,١٩٧	٦٢,٨٢٦	أكثر من سنتين وأقل من ثلاث سنوات
٦,٢٠٨	٥٠,٠٩٩	أكثر من ثلاث سنوات وأقل من أربع سنوات
٤٨,٩٥٩	٤٣,٤٦٢	أكثر من أربع سنوات وأقل من خمس سنوات
٤٥,٩١٨	٤١,٩٣٧	أكثر من خمس سنوات
٣٨٢,٩٢٤	٣١٣,٠٩٧	
٧٣٢,٠٨٢	٦٣٢,٠٦٩	

٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		عقود للنفقات الرأسمالية المستقبلية والتي لم يتم تكوين مخصص لها في
		البيانات المالية
٧٢,٣٨٦	٧١,٨٧٣	

مطلوبات محتملة

٣١ مارس ٢٠١٥	٣١ مارس ٢٠١٦	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		ضمانات الأداء
		ضمانات الائتمان – مديونية الأطراف الأخرى
٣٢,٨٢٧	٣٩,٦٢٨	
٩٠٠	٩٠٠	

ضمانات الأداء

تتطلب ضمانات الأداء من الشركة دفع مبالغ لأطراف أخرى في حال عدم قيام الشركة بتنفيذ ما هو متوقع منها وفقاً لأحكام أي عقود ذات علاقة.

ضمانات الائتمان – مديونية الأطراف الأخرى

تشمل ضمانات الائتمان الضمانات ومنافع التسهيلات البنكية وغيرها.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

٢٣. التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لتقدير حالات عدم التأكد

تقوم الشركة بإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية التي يصدرها المجلس الدولي للمعايير المحاسبية. ويقتضي تطبيقها في الغالب إبداء أحكام من قبل الإدارة عند صياغة المركز المالي للشركة ونتائجها المالية. وبحسب المعايير الدولية للتقارير المالية يتوجب على أعضاء مجلس الإدارة تبني تطبيق تلك السياسات المحاسبية الأكثر ملاءمة لظروف الشركة لأغراض العرض العادل للوضع المالي للشركة وأدائها المالي وتدفعاتها النقدية.

يتطلب تحديد وتطبيق السياسات المحاسبية إبداء أحكام تتعلق باختيار تطبيق سياسة أو تقديرات أو افتراضات محاسبية معينة. ويكون لتطبيق هذه السياسات أو التقديرات تأثير جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية وعلى صافي موجودات الشركة وذلك إذا تقرر لاحقاً أن استخدام خيار آخر قد يكون أكثر ملاءمة للشركة.

وتضع الإدارة في الاعتبار أن التقديرات والافتراضات المحاسبية التي سيتم عرضها أدناه هي تقديراتها المحاسبية الهامة، وبالتالي تقدم شروحاً عن كل منها أدناه. ويجب قراءة هذا الشرح مع إفصاحات الشركة حول المعايير الدولية للتقارير المالية والسياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح ٣ من البيانات المالية.

مراجعات الانخفاض في القيمة

يتطلب تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة سنوياً باختبار الانخفاض في قيمة الموجودات ذات العمر الإنتاجي غير المحدد، وفيما يخص الموجودات ذات العمر المحدد أن تقوم باختبار انخفاض القيمة إذا أشارت أحداث أو ظروف معينة إلى عدمه إمكانية استرداد القيمة الدفترية للأصل.

إن اختبار التدني في القيمة يحتاج إلى افتراضات وتقديرات من قبل إدارة الشركة، والتي تحتاج إلى تقدير فيما إذا كانت القيمة الدفترية للأصل تتوافق مع صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية والتي يمكن الحصول عليها من خلال تلك الموجودات، والتي تم خصمها باستخدام معدّل خصم مناسب. ولاحتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، فإنه يتوجب استخدام افتراضات معينة تتعلق بالأمور التي لا يمكن التيقن من دقتها، والتي تتضمن توقعات الإدارة عما يلي:

- النمو في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الاستهلاك والإطفاء؛
- توقيت ومبالغ المصاريف الرأسمالية المستقبلية؛
- معدلات النمو على المدى الطويل؛
- التكاليف المتوقعة لتجديد الترخيص؛ و
- اختيار معدّلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

تقوم الشركة بوضع خطة رسمية خمسية لنشاطها وتعتمد من مجموعة فودافون. وتقوم الشركة باستخدام تلك الخطة كأساس لمراجعة الانخفاض في القيمة.

وعند تقدير القيمة المستخدمة، تقوم الشركة باستخدام فترة منفصلة تبلغ ٥ سنوات، حيث تم تحديد معدّل نمو سنوي على المدى الطويل على أنه القيمة الأدنى من:

- القيمة الاسمية لمعدّلات الناتج المحلي الإجمالي للبلد الذي يقام فيه النشاط، و
- المعدّل المجمع للنمو السنوي للأرباح التشغيلية قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء.

إن أيّ تغيير في الافتراضات التي اختارتها الإدارة، وتحديداً نسب الخصم وافتراضات نسب النمو المستخدمة لأغراض وضع توقعات التدفقات النقدية، قد يؤثر بشكل جوهري على تقييم انخفاض القيمة الذي تقوم به الشركة وبالتالي يؤثر على النتائج. وبلغ معدّل الخصم المستخدم في حساب آخر قيمة مستخدمة للسنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦ ما نسبته ٩,٦% (٢٠١٥: ١٠,١%) وبلغ معدّل النمو طويل الأجل ما نسبته ٣,٥% (٢٠١٥: ٤,٠%). أخذت الإدارة بعين الإعتبار تكاليف تجديد الرخصة كنسبة من للإيرادات المستقبلية المتوقعة.

بناء على نتائج الاختبار، توصلت الإدارة إلى أنه ليس هناك حاجة إلى انخفاض القيمة. إن النتائج حساسة للتغيرات في الافتراضات التالية. ومع ثبات جميع المدخلات الفردية، فإن الزيادة في معدل خصم ما قبل الضريبة بنسبة ١,٦٢ر.س. أو الانخفاض في النمو النهائي للأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ٢,٣ ر.س. أو الانخفاض في معدل النمو طويل المدى بنسبة ٠,٧٨ ر.س. أو الزيادة في التكلفة المخصصة لتجديد الترخيص بنسبة ٢١١% سوف تجعل الارتفاع صفر. وأي انخفاض آخر سوف يؤدي إلى انخفاض القيمة، حيث أن المبلغ القابل للاسترداد سيكون أقل من القيمة الدفترية لصافي موجودات الشركة.

عرض الإيرادات: الإجمالي مقابل الصافي

عند اتخاذ القرار بالأسس الملائمة لعرض الإيرادات وتكاليف الإيرادات تتم مراجعة الشكل القانوني وجوهر الاتفاق بين الشركة والشركاء التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملات.

يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس القيمة الإجمالية عندما تكون الشركة ذات دور رئيسي في المعاملة. وبالتالي، فإن الإيرادات تتضمن القيمة الإجمالية للمعاملات التي يتم إصدار فواتير بها إلى العملاء بعد طرح الخصومات التجارية أخذين بعين الاعتبار المصاريف المتكبدة كتكاليف تشغيلية. عندما يكون دور الشركة كوكيل، يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس الصافي وهو الذي يمثل هامش الربح المكتسب.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للجنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

تقدير العمر الإنتاجي

يرتبط العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء أصل غير ملموس بالأداء المستقبلي لذلك الأصل الذي تم شراؤه ويرتبط أيضاً بقرار الإدارة بشأن الفترة التي سيتم خلالها الحصول على منافع اقتصادية من ذلك الأصل. وفيما يلي عرض لأسس تحديد العمر الإنتاجي لمعظم فئات الموجودات غير الملموسة الهامة:

رسوم ترخيص

بشكل عام، تعتبر فترة منح الترخيص هي نفس فترة العمر الإنتاجي لذلك الترخيص، إلا إذا كان هناك افتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية. ويعكس استخدام فترة منح الترخيص الفترة التي سوف تستفيد الشركة خلالها من المنافع الاقتصادية لذلك الترخيص. أما بالنسبة للتراخيص الخاصة بالأمر التكنولوجية، مع وجود افتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية فإن العمر الاقتصادي والإنتاجي المقدر يعكس توقعات الشركة للفترة التي سيستمر فيها تحقيق منافع اقتصادية من تلك التراخيص. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بشكل دوري، أخذين بالاعتبار كل تلك العوامل مثل التغييرات التكنولوجية. وبحسب العمليات السابقة، لم يكن هناك تغيير جوهري على الأعمار الإنتاجية وذلك مع استخدام مبدأ المراجعة الدوري للأعمار الإنتاجية.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات أحد أهم موجودات الشركة حيث تشكل ١٧,٨٪ (٢٠١٥: ١٧,٨٪) من إجمالي موجودات الشركة. ولذلك فإن التقديرات والافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية والاستهلاك المتعلق بها هو عامل مهم يؤثر في أداء الشركة وفي مركزها المالي.

يتم حساب التكلفة المتعلقة بالاستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع والقيمة المتبقية للأصل في نهاية عمره الإنتاجي. وقد ينتج عن زيادة تقديرات العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل انخفاض تكلفة الاستهلاك في بيان الدخل.

تقوم الإدارة بتقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية لموجودات الشركة في تاريخ شرائها وتتم مراجعة هذه التقديرات بشكل سنوي للتأكد من مدى ملاءمتها. وتحدد هذه الأعمار استناداً إلى تجارب سابقة لموجودات مماثلة بالإضافة إلى توقعات لأحداث مستقبلية والتي قد تؤثر على العمر الافتراضي للموجودات، مثل التغييرات التكنولوجية.

مخصص الذمم المدينة

يتم تقدير قيمة الذمم المدينة التجارية القابلة للتحصيل عندما يكون من غير المحتمل تحصيل المبلغ بكامله. ويتم إجراء هذا التقدير على مستوى إفرادي للمبالغ الهامة بذاتها. ويتم إجراء التقدير على مستوى المجموعة بالنسبة للمبالغ غير الهامة بذاتها متأخرة السداد، ويتم تكوين مخصص على أساس طول فترة التأخر في السداد.

انخفاض قيمة المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وعندما يصبح المخزون قديماً أو تالفاً، يتم تقدير القيمة القابلة للتحقق. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم تقييمه بشكل مجمع ويتم وضع مخصص وفقاً لنوع المخزون والعمر أو التقادم بناءً على أسعار البيع التاريخية.

التزام تفكيك موجودات

يتم تكوين مخصص لتفكيك الموجودات عندما يتضمن عقد الإيجار شرط إعادة تأهيل الموقع، أو عندما تشير الخبرة التاريخية إلى أن هذه التكاليف سوف يتم تكبيدها، وأينما حدث تعديل على الموقع من شأنه أن يؤدي إلى تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لاستعادة الموقع إلى حالته الأصلية، وفقط إلى الحد الذي يعتبر فيه تدفق تكاليف إعادة التأهيل مرجحاً. وتقدر إعادة التأهيل المستقبلية المتوقعة من خلال تطبيق معدل التضخم إلى متوسط التكاليف التي تكبدتها الشركة مؤخراً ويتم تطبيقها بمتوسط معدل تجديد عقود الإيجار على أساس المعدلات التاريخية والتجديدات المقدرة في المستقبل.

٢٤. تطبيق المعايير المحاسبية الجديدة والمعدلة

المعايير الجديدة والمعدلة التي اعتمدها الشركة
طبقت الشركة المعايير والتعديلات التالية للمرة الأولى لفترة تقريرها السنوي الذي يبدأ في ١ أبريل ٢٠١٥:

- التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية –دورة ٢٠١٠– ٢٠١٢ ودورة ٢٠١١– ٢٠١٣.
- خطط المنافع المحددة: مساهمات الموظفين
تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩.

إن تطبيق هذه التعديلات ليس له أي تأثير على الفترة الحالية أو أي فترة سابقة ومن غير المحتمل أن يؤثر على الفترات المستقبلية.

المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها بعد

يسري عدد من المعايير وتعديلات المعايير والتفسيرات الجديدة على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨، ولم يتم تطبيقها عند إعداد هذه البيانات المالية. أما تلك المرتبطة بالشركة فهي كالتالي: لا تنوي الشركة اعتماد هذه المعايير مبكراً.

- يتناول *المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية"* (للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨) تصنيف وقياس وإلغاء الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية ويقدم قواعد جديدة لمحاسبة النحوص. في يوليو ٢٠١٤، قام مجلس المعايير المحاسبية الدولية بوضع المزيد من التغييرات على قواعد التصنيف والقياس كما قام بتقديم نموذج جديد لانخفاض القيمة. وحاليا تكمل التعديلات الأخيرة معيار الأدوات المالية الجديد. ولا تتوقع الشركة أن يكون لقواعد التصنيف والقياس وإلغاء

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية

للجنة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦

الاعتراف الجديدة أي تأثير على الموجودات والمطلوبات المالية للشركة.

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥، "إيرادات من عقود مع العملاء" (للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨).* أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية معياراً جديداً للاعتراف بالإيرادات. سوف يكون هذا بديلاً عن معيار المحاسبة الدولي رقم ١٨ الذي يغطي عقود البضائع والخدمات والمعيار المحاسبي الدولي رقم ١١ الذي يغطي عقود البناء. ويستند المعيار الجديد على مبدأ الاعتراف بالإيرادات عند تحويل السيطرة على البضائع أو الخدمات إلى العميل –لذلك فإن مفهوم السيطرة يحل محل المفهوم الحالي للمخاطر والمكاسب. ويسمح المعيار بمنهج معدل للتطبيق بأثر رجعي. وتتعترف المنشآت بموجب هذا المنهج بالتعديلات التحويلية في الأرباح المدورة بتاريخ التطبيق الأولي (مثال: ١ يناير ٢٠١٨)، أي بدون تعديل لفترة المقارنة. وسوف يتعين على المنشآت فقط تطبيق القواعد الجديدة على العقود غير المكتملة كما في تاريخ التطبيق الأولي.

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، "عقود الإيجارات" (للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩).* وقد نشر مجلس المعايير المحاسبية الدولية معيارا جديدا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، "عقود الإيجارات". ويقوم المعيار الجديد بوضع معظم الإيجارات المدرجة على بنود الميزانية العمومية للمستأجرين ضمن نموذج واحد، مع استبعاد الفصل بين الإيجارات التشغيلية والتمويلية. إلا أن محاسبة المؤجر لم يطرأ عليها تغيير كبير ويتم الاحتفاظ بالفصل بين الإيجارات التشغيلية والتمويلية. ويحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧ "عقود الإيجارات" والتفسيرات المرتبطة به ويعتبر هذا المعيار نافذاً للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، ويسمح بالتطبيق المبكر إذا تم كذلك تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥، "إيرادات من العقود المبرمة مع العملاء".

من المتوقع ان يؤثر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ تأثيرا جوهريا على القوائم المالية للشركة عن طريق زيادة الأصول و الإلتزامات المقر عنها الخاصة بالإيجارات التشغيلية الحالية. و خاصة فيما يتعلق بأصول الشبكات المؤجرة (محطات تجارية و الخطوط المؤجرة) و شبكة تكنولوجيا المعلومات (مراكز البيانات) و العقارات المؤجرة (مكاتب و محلات). و تعمل الشركة حاليا على انهاء تقييم هذا التأثير.

٢٥. التوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية

الحوكمة

تتألف هيئة الرقابة الشرعية بالشركة من عالم متخصص في مبادئ الشريعة الإسلامية وتضمن توافق الشركة مع المبادئ الإسلامية العامة والعمل وفقا للفتاوى الصادرة والقواعد التوجيهية. وتشتمل مراجعة الهيئة على فحص الأدلة ذات الصلة بالوثائق والإجراءات التي تتبناها الشركة وذلك للتأكد من أن الأنشطة متوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

الزكاة

يتحمل المساهمون دفع الزكاة مباشرة. ولا تقوم الشركة بتحصيل أو دفع الزكاة نيابة عن المساهمين.

المصطلحات والتنويه

التنويه

يشكّل هذا المحتوى الصادر بتاريخ ١٦ مايو ٢٠١٦، التقرير السنوي لـ "فودافون قطر" للسنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦. لا يعتبر محتوى الموقع الإلكتروني للشركة جزءاً من هذا التقرير السنوي. (www.vodafone.qa)



إن مصطلحات "فودافون قطر"، "نحن"، "لنا" تشير إلى شركة "فودافون قطر ش.م.ق".

يحتوي هذا التقرير السنوي على بيانات مستقبلية تشمل التعرض للمخاطر والمعلومات غير المؤكدة، بما في ذلك البيانات المرتبطة بمعتقدات وتوقعات "فودافون قطر". وإن جميع البيانات الواردة في الوثيقة باستثناء تلك الحالية منها أو القائمة على حقائق تاريخية، تعدّ بيانات مستقبلية تعبر عن التوقعات والتكهنات الحالية لـ "فودافون قطر" والمتعلقة بخطط وأهداف وأعمال "فودافون قطر" وأدائها المستقبلي، بالإضافة إلى التوقعات ذات الصلة بالظروف والعوامل الخارجية المتعلقة بـ "فودافون قطر" والقطاع وعملياتها وأدائها. ويمكن تحديد البيانات المستقبلية على أنها لا تتعلق بشكل قاطع بوقائع تاريخية أو حالية. ومن الممكن أن تتضمن المصطلحات المستقبلية كلمات مثل "تنبأ"، و"توقع"، و"نقد"، و"نعتقد"، "نعتزم"، و"نخطط"، و"نوي"، و"محتمل" وغيرها من الكلمات والمصطلحات المشابهة بالمعنى والمتعلقة بأي من النقاشات حول التوقعات أو طبيعة العمليات المستقبلية أو الأداء المالي أو أحداث أخرى.

وفقاً لتلك العوامل، تدرك "فودافون قطر" عدم الاعتماد بشكل كلي على أي مصطلحات مستقبلية، حيث تعبر هذه المصطلحات فقط عن التاريخ الذي نشأت فيه. وقد تنشأ من وقت لآخر مخاطر واحتمالات جديدة يصعب تحديد مدى تأثيرها على "فودافون قطر". وباستثناء ما هو منصوص عليه في القانون القطري أو قوانين "هيئة قطر للأسواق المالية" أو قوانين "بورصة قطر"، لا تلتزم "فودافون قطر" بأي قوانين أخرى وهي لا تعتزم تحديث أو مراجعة المصطلحات المستقبلية المذكورة هنا بعد تاريخ إصدار التقرير السنوي.

وتعدّ "فودافون" وشعار "فودافون" وشبكة النطاق العريض النقال من "فودافون" علامات تجارية مسجلة باسم "مجموعة فودافون". كما أن أي منتجات أو أسماء شركات أخرى تم ذكرها في التقرير هي علامات تجارية تعود ملكيتها لأصحابها المعنيين.

من خلال مناقشة المكانة المالية والنتائج التشغيلية والتدفقات النقدية لـ "فودافون قطر" عن السنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٦، يتم تقديم هذه المواد لاطلاع القراء على معلومات مالية إضافية يتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة. ومع ذلك، فإن هذه المعلومات غير محددة بشكل موحد من قبل جميع الشركات، بما فيها تلك العاملة في قطاع "فودافون قطر". وبناءً على ذلك، قد لا تكون هذه المعلومات قابلة للمقارنة وفقاً لمعايير وإفصاحات مشابهة من جانب الشركات الأخرى.

هامش الأرباح قبل احتساب التمويل والاستهلاك والإطفاء (EBITDA)

الأرباح قبل احتساب التمويل والاستهلاك والإطفاء مقسمة حسب الإيرادات خلال السنة المالية

الامتثال للشريعة

الامتثال لجميع متطلبات الشريعة الإسلامية والمبادئ المنصوص عليها في مجال التمويل الإسلامي

المصطلحات

الأرباح القابلة للتوزيع

الأرباح التي يتم حسابها كأرباح صافية مضافاً إليها قيمة استهلاك رخصة الجوال للسنة المالية.

متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)

إيراد الخدمة مقسماً على متوسط عدد العملاء.

كثافة رأس المال

النفقات الرأسمالية مقسمة على الإيرادات خلال العام، ويتم الإشارة إليها بنسبة مئوية

