التقرير السنوي ٢٠٢٢

أسرع
شبكة
جوال في
العالم

استنادا إلى تحليل Ookla® لبيانات Speedtest Intelligence® للربع الثالث والربع الرابع من عام 2022 في قطر.

معاً نستطيع

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني

أمير دولة قطر المفدى

حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني

الأمير الوالد

جدول المحتويات

١ الملخص التنفيذي	٦
• تقرير مجلس الإدارة	٨
• كلمة المدير العام	١٠
• كلمة الرئيس التنفيذي	١٢
• من نحن	١٤
• إنجازات فودافون قطر التاريخية	١٦
• الأرقام المحققه في بطولة كاس العالم	١٨

جدول المحتويات

٢ تقرير حوكمة الشركة	٢٢
٣ الاستدامة	٦٤
٤ مراجعة شاملة للعام	٦٨
٥ نبذة عن الأداء المالي والتشغيلي	٧٨
٦ البيانات المالية الموحدة	٨٨
٧ دليل المصطلحات والإبراء	١٣٢

أسرع شبكة جوال في العالم

استنادا إلى تحليل Ookla® لبيانات Speedtest Intelligence® للربع الثالث والربع الرابع من عام 2022 في قطر.

الملخص التنفيذي

١

تقرير مجلس الإدارة

بالنيابة عن مجلس الإدارة، يسرّني أن أقدم لكم النتائج المالية والأداء العام لشركة فودافون قطر للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

لمحة عن إنجازات العام ٢٠٢٢

منذ بدايته، تميّز عام ٢٠٢٢ بمؤشرات واعدة وتوقعات إيجابية لشركة فودافون قطر ولدولة قطر بشكل عام. وقد واصلت فودافون قطر دعم الفعاليات الرئيسية في البلاد وتعميق شراكاتها مع مختلف الهيئات الرئيسية في قطاع الأعمال والمجتمع المحلي، بالإضافة إلى ترسيخ علامتها التجارية بعد إطلاق شعارها الجديد «معاً نستطيع» ودمجه في عملياتها ووسائل تواصلها مع جمهورها على جميع المستويات، من خلال تبني التكنولوجيات الحديثة والاستفادة من الحلول المبتكرة.

استطعنا خلال العام ٢٠٢٢ توسيع نطاق خدماتنا وأطلقنا خدمة تعقب الأصول وجهاز التعقب الذكي المدعوم بتكنولوجيا إنترنت الأشياء IoT، التي تساعد المؤسسات والشركات الناشئة على تشغيل عملياتها بدرجة أعلى من الفعالية والكفاءة. وانطلاقاً من إيماننا بأهمية التكنولوجيا المالية وتوفيرها لأكبر شريحة من السكان، أطلقنا خدمة iPay، كأول محفظة إلكترونية مرخصة في قطر تهدف إلى تشجيع العملاء على اعتماد حلول دفع رقمية.

وعلاوة على ذلك، واصلنا التركيز على القضايا المتعلقة بالاستدامة وأدخلناها في صلب التخطيط لعملياتنا، وخصصنا الكثير من الجهد للبحث عن طرق حديثة ومبتكرة لتحفيز عملائنا على اتخاذ نمط حياة أكثر ملاءمة للبيئة. وتماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ حول تحقيق أهداف الاستدامة وتعزيز الحياة الخضراء في دولة قطر، ساهمت جهودنا المؤيدة للبيئة في إنجاح مبادرتنا الجديدة خلال شهر رمضان المبارك والتي هدفت إلى تشجيع أعضاء المجتمع على تبني أسلوب حياة مستدام أكثر مراعاة للبيئة واعتماد عادات وممارسات تركز على الاستدامة.

وسعياً منا لتوفير تجربة رقمية فريدة خلال فعاليات كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، استخدمنا منصة ميتافيرس الرقمية في فرعنا الجديد والمتميز في مول «بلاس فاندوم» لإطلاق حملتنا الخاصة بأكبر فعالية رياضية في العالم تحت شعار «نشجع معاً» تيمّناً بشعارنا «معاً نستطيع».

سخّرت فودافون قطر جهودها لتزويد عملائها من المستهلكين وعملاء الأعمال في جميع أنحاء قطر بتقنيات متطورة تساعدهم على تحسين أدائهم وتعزيز جودة حياتهم وتقريبهم من نظام بيئي رقمي متكامل. وانطلاقاً من النجاحات التي حققناها، ستسعى فودافون قطر إلى الاستفادة من الزخم الإيجابي الذي ولدته هذه الجهود لتحقيق مزيد من الإنجازات في تنفيذ خططنا الممتدة إلى عام ٢٠٣٠.

الأداء المالي

حققت فودافون قطر صافي ربح سنوي بلغ في نهاية العام ٥٠٢ مليون ريال قطري، بارتفاع وقدره ٥٣.٤٪ (او ١٧٥ مليون ريال قطري) مقارنة بالعام السابق، ويُعزى ذلك بشكل أساسي إلى نمو الأرباح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء.

كما ارتفع إجمالي الإيرادات بنسبة ٢١.٤٪ على أساس سنوي ليصل إلى ٣.١ مليار ريال قطري، ويعزى ذلك إلى النمو المتواصل في جميع قطاعات الأعمال بما في ذلك إيرادات الخدمات المسبقة الدفع و الإشتراك الشهري وخدمات البرودباند الثابت (جيجاهوم) والخدمات المدارة وانترنت الأشياء (IoT) وغيرها. وارتفعت إيرادات الخدمات بنسبة ١٧.٣٪ لتصل إلى ٢.٦ مليار ريال قطري ، بما في ذلك الإيرادات من الخدمات المتعلقة بكأس العالم.

وبلغت الأرباح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء ١.٢ مليار ريال قطري، محققة ارتفاعاً قوياً بنسبة ١٩.٧٪ مقارنة بالعام الماضي، وقد تأثرت هذه النتيجة بشكل إيجابي بارتفاع إيرادات الخدمات والاستمرار في برنامج تحسين التكلفة. وانخفض هامش الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء بمقدار ٠.٦ نقطة مئوية على أساس سنوي ليصل إلى ٤٠.٢٪ وذلك بسبب ارتفاع مزيج إيرادات المشاريع ذات الهامش المنخفض نسبياً. ومع ذلك، ارتفع هامش الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء الضمنيّ، باستثناء المعدات والمشاريع والاستحقاقات غير المتكررة، بمقدار ١.٤ نقطة مئوية على أساس سنوي ليصل إلى ٤٥.٢٪

بلغ عدد عملاء الهاتف الجوال ٢.١ مليون عميل وهو ما يمثّل نمواً بنسبة ٨.٩٪ على أساس سنوي. بالإضافة إلى ذلك، تمّ تفعيل ٤١٩ ألف شريحة SIM للمشجعين في كأس العالم ٢٠٢٢.

وانطلاقاً من التزام فودافون قطر بتعزيز قيمة المساهمين واستناداً الى الأداء المالي القوي للشركة، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ١٠٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي بقيمة ٠.١٠ ريال قطري للسهم الواحد، مع مراعاة اعتماد هذه التوصية من قبل الجمعية العمومية السنوية للشركة في اجتماعها المقبل.

بالإضافة إلى ذلك ، وافق مجلس الإدارة على سياسة توزيع أرباح للشركة لمدة عامين تبدأ في السنة المالية ٢٠٢٣ وتهدف إلى توزيع أرباح إلى المساهمين بنسبة تتراوح بين ٨٪ إلى ١٠٪ ويجوز لمجلس الإدارة تغيير نسبة الأرباح بعد تقييم مجموعة من العوامل، بما في ذلك صافي الربح والمتطلبات التنظيمية وفرص الاستثمار المستقبلية.

كلمة تقدير

اسمحوا لي بالنيابة عن مجلس الإدارة، أن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى صاحب السمو الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، حفظه الله.
و يرغب المجلس في التعبير عن امتنانه وتقديره للدعم المستمر المقدم من الهيئات التنظيمية والحكومية في قطر، لا سيما هيئة تنظيم الاتصالات ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

ونتقدم أيضاً بالشكر لفريق الإدارة التنفيذية على قيادته الاستثنائية وموظفي فودافون قطر على جهودهم الدؤوبة وولائهم الراسخ، والتزامهم المستمر بأداء واجباتهم وخدمة عملاء الشركة على أتم وجه.
في النهاية، لا يسعنا سوى أن نعرب عن خالص تقديرنا وشكرنا لعملائنا ومساهمينا الكرام على ثقتهم الثابتة بفودافون قطر.

عبد الله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

ونما إجمالي الإيرادات بنسبة ٢١.٤٪ ليصل إلى ٣.١ مليار ريال قطري وصافي الربح ارتفع بنسبة ٥٣.٤٪ ليصل إلى ٥٠٢ مليون ريال قطري

كلمة المدير العام

شكّل عام ٢٠٢٢ نقطة تحول تاريخية لقطر التي أصبحت أول دولة عربية تستضيف أكبر حدث رياضي في العالم على الإطلاق، ومحقّقةً نجاحاً منقطع النظير على الرغم من كلّ التحديات والحواجز الثقافية التي واجهتها.

وعلى صعيد شركتنا، فقد شهد هذا العام أيضاً تحقيق عدد كبير من الإنجازات الرئيسية لشركة فودافون قطر، المرتبطة ارتباطاً لصيقاً في جميع جوانب قطاع التكنولوجيا والاتصالات في البلاد. ومن أبرز هذه الإنجازات إطلاق حملتنا الوطنية «نشجع معاً» والتي استفادت من أحدث التطوّرات في تكنولوجيا الواقع الافتراضي لتقديم تجربة ميتافيرس فريدة من نوعها. اعتمد النجاح الباهر الذي حققته حملة «نشجع معاً» على عدّة عوامل، من بينها عقد شراكات مع العديد من الشركات والهيئات والشخصيات المهمة في السوق المحلية. وقد مكّنّتنا هذه الحملة كذلك من تزويد عشاق كرة القدم من جميع أنحاء العالم بمجموعة واسعة من العروض والخدمات التي أثبتت القدرة الهائلة لدولة قطرعلى تقديم تجربة ذات مستوى عالمي حتى في أكثر الأحداث والفعاليات تطلّباً وتحدّياً. وأثمرت جهودنا الحثيثة في هذا المجال عن ضمان تمكن المشجعين دائمًا من الوصول إلى خدمة شبكة الواي فاي في وسائل النقل العام من سيارات اجرة وحافلات واثناء تنقلهم بالمترو. كما خصصنا شرائح للهواتف الجوالة (SIM) بمميزات مخصصة للمشجعين، وغيرها العديد من العروض والخصومات. ولتكتمل تجربة المشجعين، اطلقنا «أكاديمية المشجعين» الرقمية والتي اتاحت للمشجعين من جميع انحاء العالم تعلم تقنيات خاصة بتزيين الوجه الملابس المميزة في الملاعب، والاستفادة من الكثير من الأنشطة المتنوعة الأخرى للترفيه عن المشجعين وتعزيز مشاركتهم طوال فترة البطولة.

وبعيداً عن فعاليات بطولة كأس العالم لكرة القدم، حظيت فودافون قطر بشرف المشاركة في العديد من الأحداث البارزة هذا العام، والتي ترتبط جميعها بالركائز الثلاث التي نعتمدها وهي الاستدامة والرياضة والابتكار. ومن بعض تلك الفعاليات والمعارض مشاركتنا في بروجكت قطر وقطر للضيافة وأجريتك، وإكسبو الدوحة للمدن الذكية، ومهرجان كتارا العالمي للخيول العربية، والنسخة الخامسة من نهائيات بطولة «ريد بُل نيمار جونيور» العالمية لعام ٢٠٢٢ بالإضافة الى سيف سمو الأمير لقفز الحواجز وترويض الخيل. كما دخلنا في شراكة مع رواد آخرين في السوق بما في ذلك شركة مايكروسوفت، وكنا المزود الرسمي للتكنولوجيا في فعالية إطلاق مركزها للبيانات السحابية في قطر، وهي خطوة اساسية للمضيّ قدماً على طريق تعزيز القدرات الرقمية لدولة قطر.

وفي ظل استضافة دولة قطر لأحداث رياضية ضخمة، شهد عام ٢٠٢٢ أيضًا إطلاق شركة فودافون قطر للعديد من المبادرات الرائدة للمرة الأولى. فقد أطلقنا محفظة iPay كأول محفظة إلكترونية مرخّصة في قطر، ومثلت حملتنا الرمضانية للاستدامة التي انطلقت تحت شعار «معاً نستطيع التغيير وإعادة التدوير» المرة الأولى التي نركز فيها على الأنشطة المرتكزة على الاستدامة على هذا النطاق.

وكان من المشجع أيضًا حصولنا على شهادة المطابقة للمعايير الدولية لأنظمة إدارة استمرارية الأعمال ISO ٢٢٣٠١:٢٠١٩، التي مُنحت لنا تقديرًا لجهودنا وقدرتنا على الحفاظ على استمرارية العمليات التجارية التشغيلية بالرغم من الظروف المضطربة التي تعيّن علينا مواجهتها جميعها على مدار السنوات القليلة الماضية. وقد حصلنا على هذه الشهادة بفضل مرونة شبكة جيجانت ومجموعة خدماتها عالية الجودة وفعالية قدرتها على الاستجابة للظروف التي فرضتها الجائحة، وذلك بما يتماشى مع استراتيجية استمرارية الأعمال التي تتبناها الشركة.

معاً استطعنا تحقيق إنجاز جديد لننهي العام بنجاح كبير. معاً ارتقينا إلى أعلى درجات النجاح لنحقق الجائزة الكبرى من خلال تتويجنا بلقب أسرع شبكة للجوّال في العالم من قبل Ookla Speedtest.

بفضل التطورات التكنولوجية الحديثة واتجاهات سوق التكنولوجيا، تبدو خطوة الانتقال من عام ٢٠٢٣ إلى عام ٢٠٣٠ واعدة للغاية بالنسبة للمستثمرين وأصحاب المصلحة والجهات المهتمة بهذا القطاع. ويتفق العديد من الخبراء على أنّنا على وشك إحداث ثورة في طريقة تفاعل الإنسان والآلة مع بعضهما البعض في العقدين المقبلين. في الختام، ومع انطلاقنا في هذه الرحلة نحو آفاق جديدة ومميّزة، أود أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لمجلس الإدارة والمساهمين والموظفين والعملاء على ثقتهم ودعمهم المستمر لفودافون قطر.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

راشد فهد النعيمي
المدير العام

كلمة الرئيس التنفيذي

حضرات المساهمين الكرام،

لا شك أن عام ٢٠٢٢ سيبقى عاماً خالداً في ذاكرة قطر وجميع أبنائها. فقد حظينا بفرصة فريدة لنشهد على الاستعدادات الهائلة التي بذلتها دولة قطر لاستضافة أكبر حدث رياضي في تاريخها الحديث وأن نتابع المراحل التي قطعتها الدولة لتحقيق استضافة هذا الحدث التاريخي الذي سيبقى خالداً في إرثنا وإرث الأجيال القادمة.

لقد نجحنا خلال العام الماضي في خوض رحلة التحوّل الذي حققه هذا الحدث الرياضي من خلال تعزيز روح التعاون والعمل الجماعي، وتعزيز قدرتنا على الاتحاد معاً لمواجهة التحديات وتحويلها إلى إنجازات. أود أن أهنئ دولة قطر على انجاز هذا الحدث الرائع.

خلال العام المنصرم، حولنا تركيزنا عن الإنجازات الفردية وقمنا بالتركيز على الإنجازات الجماعية، مستوحين ذلك من رؤية علامتنا التجارية التي تهدف إلى تركيز الأولوية على الروابط البشرية وما تتمتع به من إمكانات في تعزيز الابتكار والتكنولوجيا، للتغلب معاً على العقبات التي نواجهها.

نحن فخورون بالتقدم الذي أحرزناه هذا العام وبالشراكات التي بنيناها مع العديد من المؤسسات الرائدة في قطر، مما سمح لنا مرة أخرى بتحقيق الريادة في قطاع التكنولوجيا وبناء مستقبل مستدام قائم على الابتكار لمجتمعنا بأكمله.

أداء الأعمال

ما زالت استراتيجية التحول التي بدأنا بتنفيذها في العام ٢٠١٨ سارية المفعول حتى يومنا هذا، وقد أثمرت نتائج فعالة ساهمت في زيادة معدلات النمو الذي حققناه في العام الماضي، حيث نجحنا في تسجيل صافي أرباح سنوية بقيمة ٥٠٢ مليون ريال قطري، وتحقيق نمو في إيرادات الخدمات بنسبة ٣.١٧٪ على أساس سنوي.

وبناءً على هذه الأرقام، تواصل فودافون قطر تعزيز الزخم الذي حققته خلال السنوات الماضية وتجاوز التوقعات.

وقد استطعنا تحقيق هذه النتائج بالرغم من المعوقات المستمرة التي واجهت قطاع الاتصالات عالمياً ومحلياً. وبالارتكاز على نجاحنا، سنواصل التركيز على تنفيذ استراتيجيتنا وكلنا ثقة بقدرتنا على الاستمرار في تحقيق النمو لمساهمينا بكل مسؤولية.

إنجاز عالمي جديد: أسرع شبكة جوّال في العالم

ساهم سعينا الدؤوب والمستمر نحو تحقيق التميز في حصولنا على جائزة مرموقة تعدّ الأرفع في قطاع الاتصالات حيث نجحت فودافون قطر في حصد لقب أسرع شبكة للجوّال في العالم من قبل Ookla Speedtest للربع الثالث والربع الرابع من عام ٢٠٢٢. وقد تمكنت فودافون قطر من خلال هذا الإنجاز من ترسيخ مكانتها كشركة عالمية رائدة في مجالها.

حملة كأس العالم – نشجع معاً

في ظل الحملات التي استفادت منها العديد من العلامات التجارية بفضل الأثر الإيجابي الذي حققه كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، اختارت فودافون قطر البقاء وفية لهويتها، ومواصلة دعمها للتواصل البشري.

قطعنا وعداً بأن نكون الداعم الأكبر للمشجعين وهم أحد أهمّ العناصر في نجاح لعبة كرة القدم، إيماناً منا أن أفضل طريقة للتواصل مع المشجعين هي أن نكون جزءاً منهم ولسنا مجرد علامة تجارية.

هذه هي الركيزة الأساسية لحملة «نشجع معاً».

تم إطلاق الحملة بشكل أساسي بهدف التقرّب أكثر فأكثر من قاعدة عملائنا من خلال الاستفادة من شغف مشجعي هذه الرياضة بمد الجسور بين الثقافات، حيث عمدنا إلى تعزيز الروابط الإنسانية بأفضل طريقة من خلال التنظيم المجتمعي وقدرتنا على العمل معاً لتحقيق هدف جماعي واحد. وقد رأينا في بطولة كأس العالم لكرة القدم أفضل وأنسب فعالية لتسليط الضوء على قدراتنا الفريدة إلى جانب إبراز أهمية الوحدة واللعب بنزاهة وروح التنافس الشريف.

ارتكزت انطلاقة حملتنا على إبراز دور التكنولوجيا في حياتنا اليومية وتغلغلها في كل جانب من جوانب نمط الحياة في عصرنا الحديث وتوفير نظرة لتطور العلاقة التكاملية بين الإنسان والآلة في السنوات القادمة. من هذا المنطلق، تم تنظيم حفل إطلاق الحملة في مول «بلاس فاندوم» في منصة ميتافيرس المُصممة خصيصاً من فودافون، بحضور عدد كبير من المراسلين الصحافيين وكوكبة من المؤثرين على شبكات التواصل الاجتماعي.

بعد حفل الإطلاق الناجح، الذي تضمن عرض فيلم عن علامتنا التجارية من خلال تجربة الميتافرس المصمّمة خصيصاً بتقنية الواقع الافتراضي والعديد من الأنشطة الرقمية التفاعلية الأخرى، خصصنا شرائح اتصالات مجانية مع خدمة إنترنت غير محدود للمشجعين حاملي بطاقة هيّا ترسيخاً لالتزامنا تجاه عملائنا واهتمامنا العميق بالمجتمع المحلي والعالمي ككل.

ويندرج قرار إطلاق هذه الحملة من منطلق قناعتنا بأنه لا يمكن إحداث التغيير إلا من خلال الجماعة – بعكس الاعتقاد السائد بأهمية التغيير انطلاقاً من الفرد، لتسليط الضوء على أهمية المسؤولية الفردية.

ولأننا في فودافون، نؤمن إيماناً راسخاً بأن الذكريات الجميلة هي مجموعة تجارب مشتركة فريدة من نوعها، فقد تضمنت الحملة أيضاً العديد من الفعاليات والأنشطة المتعلقة ببناء المجتمع الرقمي وفي الوقت عينه تحفيز المشاركة فيه بهدف منح المشجعين بطولة لا تُنسى.

الاستدامة

في الإطار العالمي، تواصل فودافون التركيز بشكل متزايد على الاستدامة كأحد الاهتمامات الأساسية للسكان في جميع أنحاء العالم. وينعكس هذا التركيز في إستراتيجية أعمالنا حيث تشكل الاستدامة إحدى الركائز الثلاث التي تقوم عليها أعمالنا. تبقى فودافون قطر ملتزمة بدعم قضايا الاستدامة في ظل وجود حاجة ملحة للحفاظ على كوكب الأرض للأجيال القادمة.

وتأتي شراكاتنا ومبادراتنا التي تسهم بشكل فعال في حركة الاستدامة الأوسع نطاقاً في قطر لتجسد إيماننا وإخلاصنا الثابت لقضية الاستدامة وسنواصل في فودافون قطر تطوير وتقديم حلول مبتكرة من شأنها المساعدة على بناء مستقبل أكثر استدامة للجميع.

خلال شهر رمضان المبارك في العام المنصرم، أطلقت شركة فودافون قطر عدة مبادرات عن الاستدامة تحت شعار «معاً نستطيع التغيير وإعادة التدوير» وكانت هذه هي المرة الأولى التي تطلق فيها فودافون مثل هذه الحملة القائمة على الاستدامة، والمرة الأولى أيضاً التي تشهد فيها قطر مثل هذا التركيز على موضوع الاستدامة على هذا المستوى الواسع. وفي إطار هذه المبادرة، استمتع المقيمون والزوار بمشاهدة انتشار اللون الأخضر في مختلف مناطق الدولة من خلال مؤثرات فنية تهدف إلى لفت الانتباه إلى أهمية أسلوب الحياة المستدام وإعادة التدوير. وفي محاولة للحد من الكميات الكبيرة من الهدر خلال شهر رمضان وتخفيف عبء النفايات على مستوى الدولة، تعاقدت فودافون قطر مع شركة شاطئ البحر لإعادة التدوير للاستفادة من بقايا الطعام عن طريق مبادرة التسميد. وفّرت هذه المبادرة حلولاً مبتكرة وعملية لتحويل فضلات الطعام إلى سماد زراعي يمكن للعائلات استخدامه في الزراعة المنزلية.

الاستثمار في المواهب الشابة

في عام ٢٠٢٢، أكملت فودافون قطر مسارها القائم على الاستثمار في تنمية المواهب الشابة في قطر مستهدفة بشكل خاص الشباب الذين يرغبون في تأسيس مسيرتهم المهنية في قطاع الاتصالات أو الذين يرغبون في ممارسة مهنة في قطاع آخر قائم على الابتكار. برزت أهمية جهودنا في هذا الإطار من خلال صقل مهارات الشباب والبناء عليها وأدت إلى تطوير هذه القطاعات وتحسينها وتوفير المرونة لها لأنها تعد جزءاً لا يتجزأ من ركائز التقدم الوطني طويل الأمد والتي تدعم القطاع الخاص والاقتصاد المحلي في قطر وتعززهما.

وفي إطار استمراراها في إيلاء الأهمية لبرنامج المسؤولية الاجتماعية للشركة، شاركت فودافون قطر في الملتقى الأول لخريجي مؤسسة قطر وفي المعرض المهني المصاحب، لعرض فرص العمل على خريجي الجامعات والمدارس التابعة لمؤسسة قطر وتسليط الضوء حول تنمية المواهب الشابة والفرص الوظيفية المختلفة في الشركة. وشاركت في المعرض المهني الذي نظمته جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا. وشكّلت هذه المشاركة فرصة للتفاعل مع الحضور وتوفير المزيد من المعلومات حول علامة فودافون التجارية.

تلتزم فودافون قطر بتطوير مواهب الشباب القطري من خلال تزويدهم بالمعرفة والمهارات لمساعدتهم على التقدم في مسيرتهم خلال تعليمهم الجامعي والتحاقهم بسوق العمل. ونحن فخورون جداً بإسهاماتنا في تحقيق هدف المسؤولية الاجتماعية للشركة هذا، وسنواصل دعمنا له من خلال برامجنا للتدريب الداخلي ودوراتنا المهنية في إدارة الاتصالات كجزء من التزامنا بدعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وإنشاء اقتصاد قائم على المعرفة المستدامة.

كلمة الختام

في الختام، أود أن أشكر مجلس الإدارة ومساهمينا وعملائنا على دعمهم المتواصل وثقتهم في فودافون قطر مما مكننا من العمل معاً لمواصلة إرساء التحول الرقمي على مستوى حياة الأفراد والشركات والبلد ككل. لم يكن ذلك ليتحقق لولا تفاني أعضاء فريقنا الذين يعملون على مدار الساعة لتحقيق اهدافنا وتطلعاتنا، مثل الابتكار والاستدامة والاعتماد على الرياضة كمحفز للاندماج والوحدة والتغيير. إن جهودهم خلال هذا العام التاريخي بالنسبة لقطر هي محط تقدير ودافع لنا نحو مستقبل مليئ بالنجاحات في عام ٢٠٢٣ وما بعده.

كلنا ثقة أن العديد من المشاريع التي نعمل عليها حاليًا ستحقق عوائد قيّمة للغاية على مدار السنوات القليلة المقبلة لا سيما في ظل التوسع المطرد لحصتنا في السوق في مجال خدمات التنقل المدار والتوسع المستمر لتغطية شبكتنا للجيل الخامس مما يوفر مجموعة متنوعة من الفرص ويفتح آفاقاً جديدة للاستكشاف والتعمّق في خدمات ومنتجات التكنولوجيا المتقدمة مثل مجال إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي.

نحن نسعى جاهدين لإيجاد السبل المناسبة لتشجيع الابتكارات الجديدة مستفيدين قدر الامكان من أي فرصة تتيح لنا تعميق وتوسيع رقعة تأثيرنا على الصعيدين الإقليمي والدولي.

تعتمد فودافون قطر على نهج دقيق ومنهجي للغاية ونظرتها للسوق المحلي نظرة مستقبلية إيجابية إلى حد كبير. لذلك، يمكن أن يتوقع مساهمونا وشركاؤنا تحقيق عائدات إيجابية من خلال استثماراتهم معنا في السنوات القادمة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

حمد بن عبدالله بن جاسم آل ثاني
الرئيس التنفيذي

من نحن

تُوفر فودافون قطر مجموعة شاملة من الخدمات بما فيها الاتصال الصوتي، والرسائل النصية، والإنترنت، وخدمات الهاتف الثابت، وانترنت الأشياء (Internet of Things) وخدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات والخدمات المدارة للعملاء الأفراد والشركات على حد سواء. بدأت الشركة عملياتها التجارية عام ٢٠٠٩ وقد بلغ في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ عدد عملاء الهاتف الجوال المستفيدين من خدماتها ٢.١ مليون عميل. بالإضافة إلى ذلك، تمّ تفعيل ٤١٩ ألف شريحة SIM للمشجعين في كأس العالم ٢٠٢٢.

وتُعدّ فودافون قطر محفّزاً رئيسياً للابتكار، حيث أنّها من أوائل مشغّلي خدمات الجيل الخامس 5G على المستوى التجاري في العالم، بالاضافة الى حرصها على تقديم مجموعة واسعة من منتجات وخدمات شبكة الجيل الخامس 5G إلى العملاء. وتعتبر هذه الإنجازات ثمرة التقدّم السريع الذي أحرزته الشركة في نشر شبكة الجيل الخامس 5G في كافة أنحاء قطر منذ تشغيلها للمرة الأولى في أغسطس ٢٠١٨.

وتسعى الشركة إلى تسريع نمو البنية التحتية لخدماتها الثابتة، وهي توفر البنية التحتية الأساسية وأنظمة الاتصالات للعديد من المشاريع المهمة في الدولة.

انطلاقاً من التزامنا بتطوير بنية تحتية رقمية من شأنها المساهمة في نموّ وازدهار قطر على المدى الطويل، تتجاوز علاقة فودافون قطر مع المجتمع إطار المنتجات والخدمات التي تقدّمها الى المساهمة في تحسين وتطوير جودة الحياة فيها. وعلى مرّ السنين، حرصت الشركة على تكريس استثماراتها الاجتماعيّة لتعزيز وتسهيل التواصل بين أفراد المجتمع في قطر ودعم سعيهم نحو مستقبلٍ أفضل، وذلك من خلال بنائها لمجتمع رقمي يعملُ على تعزيز الاقتصاد الوطني واحتضان كافة أعضاء المجتمع من دون أن يأتي ذلك على حساب الاستدامة وسلامة البيئة العامة.

تضم فودافون قطر أكثر من ٢٧ ألف مساهم من المؤسسات والأفراد، وهي مملوكة بنسبة ٩١٪ لجهات قطرية. وتبلغ نسبة الأسهم المملوكة لشركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م ٤٥٪. ويبلغ الرأسمال المدفوع لشركة فودافون قطر، وهي شركة مدرجة في بورصة قطر، ٤.٢٢٧ مليار ريال قطري.

وتتبنّى فودافون قطر رؤية متجذرة في صلب رسالتها، تهدف إلى الترويج للدور الجوهري الذي لعبته التكنولوجيا والعامل البشري في دفع الشركات والمجتمعات على المضي قدماً، على الرغم من التحديات التي واجهتها، وعلى التكيّف مع التحولات الحاصلة وتعلّم مهارات جديدة واعتماد طرق جديدة للتواصل والتعلم والتشغيل. أما شعار العلامة التجارية لفودافون قطر «معاً نستطيع»، فهو يُظهر كيف يمكن للتكنولوجيا أن تتحد مع العنصر البشري لتوفير مستقبل أفضل للجميع والمساهمة في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

الملخص التنفيذي

إنجازات فودافون قطر التاريخية

٢٠٠٧
- نجاح ائتلاف فودافون ومؤسسة قطر في المزايدة الخاصة بمنح الترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الجوال في دولة قطر

٢٠٠٨
- الإعلان عن فوز ائتلاف فودافون ومؤسسة قطر بالترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الثابت في دولة

٢٠٠٩
- بدء تشغيل شبكة الهاتف الجوال الخاصة بفودافون قطر
- انطلاق الطرح الأولي للاكتتاب العام في أسهم فودافون قطر والذي كانت حصيلته مليار دولار أمريكي، وهو أكبر اكتتاب عام أولي في العالم خلال فترة الاكتتاب في العام ٢٠٠٩
- إدراج شركة فودافون قطر في بورصة قطر
- افتتاح أول متجر تجزئة لفودافون قطر في مجمع لاندمارك الدوحة

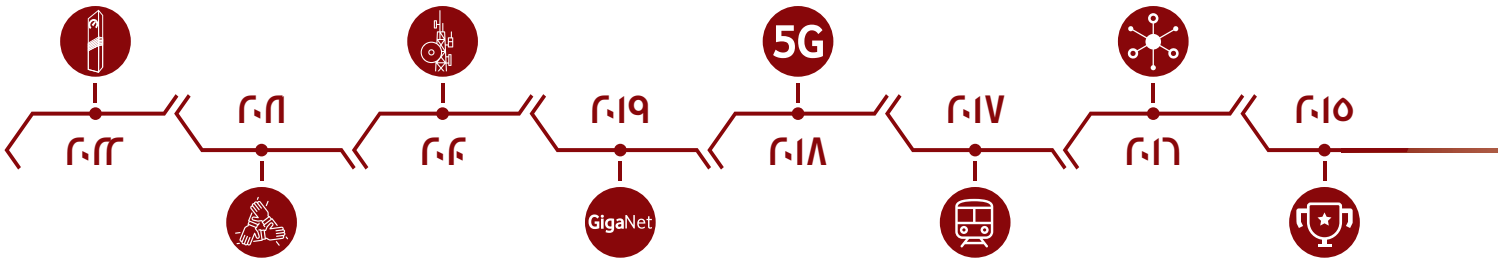
٢٠١٠
- حصول فودافون قطر على ترخيص الخدمات الثابتة
- افتتاح أول مركز خدمات صيانة أجهزة الهاتف الجوال لفودافون قطر
- بلوغ قاعدة عملاء فودافون لخدمات الهاتف الجوال ٥٠٠ ألف عميل

٢٠١١
- إطلاق خدمات الاتصال بين الأجهزة (M2M) لقطاع الأعمال
- فوز فودافون قطر بجائزة "أفضل مركز اتصال" في حفل توزيع جوائز مراكز الاتصالات في الشرق الأوسط

٢٠١٢
- إطلاق شبكة الألياف الضوئية وخدمات الخطوط الثابتة للأفراد والشركات
- طرح أول بطاقة إعادة تعبئة ذكية في دولة قطر
- توسيع شبكة متاجر البيع بالتجزئة الخاصة بفودافون قطر لتصل إلى ٢٢ متجراً

٢٠١٣
- اتساع قاعدة عملاء فودافون قطر لتبلغ مليون عميل
- طرح "باقة تجوال فودافون" باعتبارها أفضل باقات التجوال في قطر
- فودافون قطر تصبح أول شركة في قطر تقدم خدمة إدارة الأجهزة الآمنة لمساعدة الشركات على حماية بياناتها بشكل أفضل

٢٠١٤
- إطلاق خدمات 4G وأول خدمة 4G أثناء التجوال
- فودافون قطر تصبح أول شركة معتمدة في قطر وأول شركة اتصالات في العالم تحصل على اعتماد ISO ٢٧٠٠١:٢٠١٣



- إطلاق منصة فودافون العالمية لانترنت الأشياء في قطر بدعم مباشر وامتداد لشبكة فودافون الدولية
- بدء فودافون قطر بالاعتماد على أنظمة الطاقة الهجينة عبر مواقعها للحد من انبعاثات الكربون

- إعلان مجلس إدارة شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع عن عدد من التغييرات في الشركة التي تعيد رسم مسارها المستقبلي، بما في ذلك بيع حصة ملكية مجموعة فودافون، وتمديد رخصة الهاتف الجوال، وتخفيض رأس المال لإطفاء الخسائر المتراكمة وتعزيز إمكانات النمو على المدى الطويل
- فودافون قطر تطلق شبكة الجيل الخامس 5G
- إطلاق شريحة SIM-e من فودافون قطر حيث كانت فودافون في طليعة شركات الاتصالات في المنطقة الذين تبنوا تكنولوجيا الشرائح الالكترونية الجديدة

- إطلاق فودافون قطر خدمة VoLTE أي خدمة الاتصالات الصوتية عبر تكنولوجيا LTE التي تتيح الاستخدام المتزامن للصوت والإنترنت عبر شبكة 4G+
- تغطية شبكة الألياف الضوئية من فودافون قطر تمتد إلى أكثر من ٢٥ منطقة رئيسية في جميع أنحاء الدولة
- اعتماد شركة الريل خدمة واي–فاي WiFi مدارة بالكامل من فودافون قطر لتزويد الركاب في مترو الدوحة بخدمة WiFi عامة في جميع المحطات وعلى متن القطارات
- إبرام شراكة بين المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء) وفودافون قطر لإطلاق ست مئة ألف عداد ذكي مدعوم بإنترنت الأشياء على مستوى دولة قطر
- توقيع فودافون قطر والمجلس الوطني للسياحة في قطر مذكرة تفاهم لتطبيق حلول البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة من فودافون لتسريع تحقيق هدف الدولة المتمثل في أن تصبح وجهة سياحية عالمية المستوى

- حصلت فودافون على لقب أسرع شبكة للجوّال في العالم وفقاً للتحليل الذي أجرته Ookla Speedtest Intelligence® للربع الثالث والربع الرابع من عام ٢٠٢٢
- فودافون ومايكروسوفت تعززان شراكتهما الاستراتيجية لتقديم حلول التحول الرقمي للشركات والمؤسسات في قطر
- فودافون قطر تحصد أحدث شهادة آيزو لاستمرارية الأعمال
- فودافون قطر تطلق تغطية واي–فاي مضمونة لخدمات جيجاهوم للإنترنت
- فودافون تلوّن قطر باللون الأخضر في حملة رمضان للاستدامة
- فودافون قطر تطلق نظامًا جديدًا لتتبع الأصول مدعومًا بتقنية إنترنت الأشياء لزيادة كفاءة عمليات الشركات
- فودافون تطلق أول جهاز تعقب مدعوم بتكنولوجيا إنترنت الأشياء للمستهلكين في قطر
- فودافون قطر من خلال iPay تحصل على أول ترخيص لمزاولة خدمات الدفع الإلكتروني
- فودافون قطر تطلق تطبيق iPay باعتبارها أوّل محفظة إلكترونية مُرخّصة من مصرف قطر المركزي

- فودافون قطر تطلق شبكة الجيل الرابع بلاس 4G+
- حصول فودافون قطر على لقب "أفضل شركة اتصالات" في حفل توزيع جوائز أريبيان بزنس

- توقيع مذكرة تفاهم بين فودافون قطر وشركة الريل بهدف تزويد الخطين الأخضر والذهبي من مترو الدوحة بخدمات اتصالات عالمية المستوى
- إعادة منح فودافون قطر شهادة ISO ٢٧٠٠١:٢٠١٣ المرموقة، ما يدل على قوة أنظمة وعمليات إدارة أمن المعلومات في الشركة
- إطلاق خدمة إدارة الأسطول من فودافون

- أطلقت فودافون قطر شبكة GigaNet ذات المستوى العالمي التي تشمل الألياف الضوئية وشبكات الجيل الرابع بلاس 4G+ والجيل الخامس 5G
- إطلاق خدمة جيجاهوم GigaHome للانترنت المنزلي والمدعمة أيضاً بحلول المنزل الذكي وذلك من ضمن استراتيجية شركة فودافون قطر مواصلة ريادتها للابتكار الرقمي في قطر
- إطلاق خدمة GigaTV للترفيه المتميز لجميع أفراد الأسرة
- فودافون قطر توسع شبكتها للجيل الخامس 5G لتغطي معظم المناطق الرئيسية، وتصل إلى نحو ٧٠٪ من مدينة الدوحة، بالاضافة إلى إطلاق أولى باقات الجيل الخامس في الدولة
- إطلاق فودافون قطر شبكة الحزمة الضيقة لانترنت الأشياء (IoT–NB) على مستوى دولة قطر
- تخطي فودافون قطر آفاق جديدة مع إجراء أول مكالمة حيّة بالتصوير المجسم بتقنية 5G في المنطقة
- فودافون قطر تصبح أول شركة اتصالات في قطر تقدم خدمة التجوال 5G

- معاً نستطيع إعادة تعريف هوية العلامة التجارية
- فودافون تطلق خدمة Push-to-Talk Plus للاتصالات الصوتية ومقاطع الفيديو والرسائل النصية الفورية
- فودافون قطر تعزز شبكة جيجانت أكثر فأكثر وتطلق حملة إعلانية متكاملة في هذا الخصوص
- فودافون تطلق حلول إدارة الأساطيل المدعومة بتكنولوجيا إنترنت الأشياء
- فودافون تفوز بجائزتين في حفل سمارتيز للشرق الأوسط وشمال إفريقيا لعام ٢٠٢
- فودافون تُطلق روبوت «لبيب» للمحادثات المدعومة بالذكاء الصناعي
- الموقع العالمي "LinkedIn" يدرج شركة فودافون قطر ضمن قائمة أفضل ١٠ أماكن عمل

الأرقام المحققة خلال بطولة كأس العالم

معاً حققنا الكثير من الإنجازات عبر الشبكة المفضلة لدى المشجعين

ملخص البطولة

الحضور

3.4 مليون

مليون مستخدم للتجوال في قطر

المكالمات

15.0
مليون اتصال

99.92٪ معدل نجاح المكالمات **0.09**٪ معدل نسبة المكالمات المتعثرة

البيانات

1,188 تيرابايت GSM
137 مشاركة بسرعة 5G
707 ميجابت في الثانية

328 تيرابايت
بيانات مستخدمة في المواصلات العامة

التسهيلات التقنية

+365
مهندساً وخبير

8,466
برج اتصالات

استخدام البيانات والمكالمات في الملاعب

تجربة العملاء الرقمية

85%
من العملاء قاموا بالتسجيل عبر الإنترنت عند تفعيل شريحة الـ SIM

69%
من العملاء فضلوا التفعيل الرقمي لـ eSIM

>50%
تعبئة رصيد عبر الإنترنت

إجمالي
0.5 مليون
تحميل للتطبيق

تجوال

إجمالي مستخدمي التجوال	دول التجوال	بيانات التجوال
1.8 مليون	**194**	**854 تيرابايت**

مكالمات التجوال	الشركاء	شبكات تجوال 5G
3.9 مليون	**618**	**109**

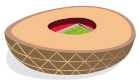
استخدام التجوال في قطر

شريحة SIM للمشجعين

419,487

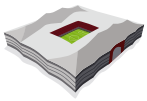
حركة الملاعب

1 استاد لوسيل



305 تيرابايت
3.35 مليون اتصال

2 استاد البيت

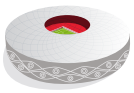


132 تيرابايت
2.13 مليون اتصال

3 استاد خليفة الدولي

192 تيرابايت
2.43 مليون اتصال

4 استاد الثمامة



186 تيرابايت
2.09 مليون اتصال

5 استاد المدينة التعليمية

94 تيرابايت
1.27 مليون اتصال

6 استاد ٩٧٤

91 تيرابايت
1.38 مليون اتصال

7 استاد الريان

99 تيرابايت
1.03 مليون اتصال

8 استاد الجنوب

88 تيرابايت
1.34 مليون اتصال

إحصاءات المباراة النهائية

إنترنت الجوال

45.8 تيرابايت
(يشمل لوسيل بوليفارد)
32.7 تيرابايت في الملعب

المكالمات

946 ألف
(يشمل لوسيل بوليفارد)
492 ألف في الملعب

مستخدمي التجوال من الحضور

57 ألف

مواصلات عامة

4000
باص مزود بالواي-فاي

1000
سيارة اجرة مزودة بالواي-فاي

%100
تغطية شبكة المترو كاملة بالواي-فاي

328 تيرابايت
البيانات المستهلكة في المواصلات العامة

2.38 مليون
عدد استخدامات الواي-فاي العام خلال البطولة في وسائل المواصلات العامة التابعة لقطر ريل ومواصلات

الابتكار والتكنولوجيا

نحن ملتزمون بتطوير قوة عاملة عالمية متنوعة وشاملة تعكس العملاء والمجتمعات التي نخدمها.

أسرع شبكة جوال في العالم

استنادا إلى تحليل Ookla® لبيانات Speedtest Intelligence® للربع الثالث والربع الرابع من عام 2022 في قطر.

تقرير حوكمة الشركة

تقرير الحوكمة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١. المقدّمة

السادة المساهمين الكرام،

يسرّني أن أقدّم لكم تقرير الحوكمة الخاص بفودافون قطر ("فودافون قطر"؛ "فودافون" أو "الشركة") للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. يهدف هذا التقرير إلى تزويد المساهمين بملخّص عن سياسات وممارسات حوكمة الشركة ونظرة عامة حول كيفية التزام الشركة بالمبادئ والمتطلبات الرئيسية لهيئة قطر للأسواق المالية ("الهيئة")، ولا سيما نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية، الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ ("نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.")

يلتزم مجلس إدارة الشركة ("مجلس الإدارة") بالحفاظ على معايير عالية في مجال الحوكمة تماشياً مع احتياجات الشركة ومصالح جميع أصحاب المصلحة لدينا، مع ضمان أن تكون القيم والمواقف والسلوكيات متّسقة في كافة مجالات العمل. ويرى مجلس الإدارة أنّ الحوكمة الفعّالة والقوية هي ضرورية لحماية قيمة المساهمين، وتحقيق نموّ مستدام والتأكد من تأدية أنشطة الشركة بطريقة مسؤولة وشفافة.

وعلى مدار العام الماضي، واصل مجلس الإدارة تطوير إطار عمل حوكمة الشركة لضمان تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات وأفضل الممارسات في كافة إدارات الأعمال والعمليات، ولا سيما الاستمرار في تنفيذ متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية من أجل ضمان الشفافية والحفاظ على ثقة المستثمرين. كما نتوقّع من جميع أعضاء مجلس الإدارة، وجميع أعضاء الإدارة التنفيذية، وأعضاء فريق القيادة، والموظفين والمورّدين العمل بأمانة ونزاهة وإنصاف في كافة تعاملاتهم وإظهار مبادئ الشفافية والمسؤولية والعدالة والمساواة المنصوص عليها في نظام حوكمة الشركات الصادرعن هيئة قطر للأسواق المالية.

يقرّ المجلس بمسؤوليته في الإشراف على إدارة الشركة، ونحن على ثقة بأنّ مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية لشركة فودافون قطر قد قامت بتبني سياسات وإجراءات حوكمة مناسبة وقوية ومناسبة لضمان تسيير أعمال الشركة بما يحقق المصلحة الفضلى للمساهمين.

عبدالله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

٢. الامتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة القابلة للتطبيق

لم تخضع فودافون قطر لأيّ عقوبات أو جزاءات مالية مفروضة من هيئة قطر للأسواق المالية خلال العام ٢٠٢٢ نتيجة لعدم امتثالها لأيّ أحكام من قوانين الهيئة والتشريعات ذات الصلة. وتؤكد فودافون قطر أنها امتثلت لأحكام قوانين الهيئة والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات الصادر عنها.

سعت فودافون قطر وما زالت تسعى لاتخاذ الخطوات اللازمة لضمان امتثال سياساتها وممارساتها مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة، بالإضافة إلى مبادئ أفضل الممارسات الدولية في الحوكمة.

٣. مجلس الإدارة

١.٣ دور أعضاء مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الموافقة على إستراتيجية العمل الشاملة لشركة فودافون قطر وعن ضمان الالتزام بأعلى معايير الحوكمة في إطار تسيير أعمال الشركة. وهو:

أ. يضطلع بالمسؤولية الكاملة عن إدارة الشركة وتعزيز التوجيه والإشراف على الأداء؛

ب. يلتزم بإصدار الأحكام السليمة والموضوعية في كافة مسائل الشركة بشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية؛

ج. مسؤول أمام المساهمين عن حسن سير الأعمال؛ و

د. مسؤول عن ضمان فعالية نظام حوكمة الشركة وعن رفع تقارير الحوكمة.

يتمتّع أعضاء مجلس الإدارة بالمعرفة الكافية ويلتزمون شروط عضوية مجلس الإدارة كما هو منصوص عليها في المادة (٥) من نظام حوكمة الشركات الصادرعن هيئة قطر للأسواق المالية. وامتثالاً للمادة (٦) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، فإن ثلث مجلس إدارة فودافون قطر هم أعضاء مستقلّين، كما يتألف المجلس في الغالبية من أعضاء غير تنفيذيين.

يعفي قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته ("قانون الشركات التجارية") أعضاء مجلس الإدارة المستقلين وممثلي الجهات الحكومية من تقديم أسهم ضمان لعضويتهم.

يضمّ مجلس إدارة فودافون قطر ثلاثة (٣) أعضاء مستقلين وأربعة (٤) أعضاء معينين من قبل فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. المملوكة بالكامل لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع.

يوفّر ميثاق مجلس إدارة فودافون قطر (والذي يتوافق مع المادة (٨) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية) المزيد من التفاصيل حول واجبات المجلس ووظائفه ومسؤولياته بالإضافة إلى التزامات أعضاء المجلس الفرديين وهو متوفر على الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa).

٢.٣ تكوين مجلس الإدارة

أعادت الجمعية العامة السنوية للمساهمين المنعقدة بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢ انتخاب ثلاثة أعضاء من أعضاء مجلس إدارة الشركة الحاليين كأعضاء مستقلين، كما أعادت شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. تعيين أربعة أعضاء آخرين حاليين وذلك لمدة أقصاها ثلاث (٣) سنوات بدءاً من تاريخ انعقاد الجمعية العامة السنوية. ويتألف المجلس الحالي، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، من سبعة (٧) أعضاء على النحو المفصّل أدناه.

الاسم	المنصب	تاريخ الانتخاب / التعيين الأصلي (تمّ إعادة انتخاب / تعيين المجلس بكامله في ٢٨ فبراير ٢٠٢٢)	جهة التمثيل
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	رئيس مجلس الإدارة مستقلّ غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
سعادة السيد أكبر الباكر	نائب رئيس مجلس الإدارة مستقلّ غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
السيد راشد فهد النعيمي	غير مستقلّ تنفيذي (المدير العام)	٢٠٠٨/٠٦/٢٣	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	مستقلّ غير تنفيذي	٢٠١٨/٠٣/٢٩	جميع المساهمين
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	غير مستقلّ غير تنفيذي	٢٠١٨/٠٣/٢٩	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.
السيد ناصر جارالله المري	غير مستقلّ غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٥	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.
السيد ناصر حسن النعيمي	غير مستقلّ غير تنفيذي	٢٠١٦/١١/٠٧	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.

٣.٣ السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة

سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٦،٨٢٧،١٢٢ سهم

السيد عبدالله المسند هو رئيس مجلس إدارة شركة المسند التي تعمل في القطاع الخاص منذ خمسينيات القرن الماضي.

وهو رجل أعمال بارز وفعّال في قطر، ومؤسّس مجموعة المستثمرين القطريين ورئيس مجلس إدارتها، وهي شركة مساهمة عامة مدرجة.

في ما يلي بعض المناصب التي يشغلها السيد المسند حالياً:

- المسند ذ.م.م – رئيس مجلس الإدارة
- مجموعة المستثمرين القطريين – رئيس مجلس الإدارة
- مصرف الريان – عضو مجلس الإدارة

سعادة السيد أكبر الباكر

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

بصفته الرئيس التنفيذي لشركة الخطوط الجوية القطرية، يُعدّ سعادة السيد أكبر الباكر من أكثر الشخصيات المعروفة في مجال الطيران العالمي. وكان لرؤية والتزام سعادة السيد الباكر دورٌ مهمّ في رحلة الخطوط الجوية القطرية وتطورها من ناقلة إقليمية صغيرة لتصبح واحدة من أسرع شركات الطيران نمواً وأرفعها مكانة، وذلك خلال ٢٥ عاماً فقط. كما تمكّن مؤخراً من قيادة الناقلة القطرية خلال فترة انتشار جائحة كوفيد – ١٩ لتصبح أكبر شركة طيران في العالم.

ويعتبر سعادة السيد أكبر الباكر من أنجح رجال الأعمال في الدوحة وخارجها على حدّ سواء. كما أنّه يشغل منصب الرئيس التنفيذي للعديد من أقسام الناقلة الوطنية لدولة قطر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: القطرية لطائرات رجال الأعمال، ومطار حمد الدولي، والقطرية لخدمات الطيران، والقطرية لتموين الطائرات، وشركة قطر للتوزيع، والسوق الحرّة القطرية، وخدمات وسائل الإعلام الداخلي.

وفي العام ٢٠١٩، تم تعيين سعادة السيد الباكر أميناً عاماً للمجلس الوطني للسياحة في قطر الذي يُعرف اليوم بـ "قطر للسياحة" وهو يتولى رئاسة مجلس إدارتها. كما يشغل سعادة السيد الباكر منصب رئيس مجلس إدارة تحالف oneworld®، وهو عضو مجلس الأمناء في اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) منذ عام ٢٠١٢، والذي ترأس مجلس إدارته في عامي (٢٠١٨–٢٠١٩)، وعضو اللجنة التنفيذية للمنظمة العربية للنقل الجوي (AACO) منذ عام ٢٠١١ التي ترأس مجلس إدارتها أيضاً بين عامي ٢٠١٣ و٢٠١٦.

يشار إلى أنّ سعادة السيد الباكر وُلد في الدوحة، ويحمل رخصة طيّار خاص، وهو خرّيج اقتصاد وتجارة. وقد تولى العديد من المناصب في هيئة الطيران المدني قبل تكليفه بإنشاء أفضل شركة طيران في العالم في عام ١٩٩٧، الأمر الذي يبدو جلياً من خلال تحقيق الشركة رقماً قياسياً يتمثل بحصولها على جائزة أفضل شركة طيران في العالم سبع مرات خلال حفل توزيع جوائز سكاي تراكس العالمية.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس آداب في العلوم الاقتصادية والتجارية

السيد راشد فهد النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٦٠،٠٠٠ سهم

بصفته الرئيس التنفيذي لـ QF Endowment – وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، يتولّى السيد راشد النعيمي مسؤولية المحافظ الاستثمارية وسياسات الاستثمار طويلة الأجل. هو رئيس مجلس الإدارة المقيم لشركة سيمنز للطاقة ومستشفى ماتر أولبيا والمدير العام لشركة فودافون قطر وعضو مجلس إدارة يمثل مؤسسة قطر في عدد من الشركات، بما في ذلك فودافون قطر وسيمنز قطر.

للسيد راشد سجلّ متميز في تحقيق إعادة الهيكلة الناجحة التي تحسّن باستمرار قيمة المساهمين. في عام ٢٠١٥، تم تكريمه بجائزة الإنجاز في القيادة من قبل المنتدى الاقتصادي العربي. وقبل انضمامه إلى مؤسسة قطر، شغل السيد راشد منصب مدير الموارد البشرية لشركة راس غاز المحدودة.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة أكسفورد (المملكة المتحدة)
- إجازة علوم في الاقتصاد – جامعة ولاية إنديانا (الولايات المتحدة)

سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

يعدّ الشيخ حمد بن فيصل آل ثاني علماً من الأعلام القطرية في عالم الأعمال وشخصية بارزة في المنطقة. بالإضافة إلى منصبه كعضو في مجلس إدارة فودافون قطر، يتولى الشيخ حمد حالياً المناصب التالية:

- نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الريان ورئيس اللجنة التنفيذية للمجلس
- نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة المستثمرين القطريين
- عضو مجلس إدارة رابطة رجال الأعمال القطريين
- عضو مجلس إدارة شركة قطر للتأمين

شغل الشيخ حمد سابقاً عدداً من المناصب الهامة في قطر، من ضمنها منصب وزير الاقتصاد والتجارة ونائب رئيس مجلس إدارة بنك قطر الوطني. بالإضافة إلى ذلك، شغل عدداً من المراكز الأخرى أبرزها رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة القطرية للمواصفات والمقاييس وعضو المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار ومدير عام إدارة الجمارك ومكتب ولي العهد، الديوان الأميري.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس في العلوم السياسية

سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

إلى جانب توليه منصب عضو مجلس إدارة فودافون قطر، يشغل الشيخ سعود آل ثاني حالياً منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر لتقنيات الطاقة الشمسية والعضو المنتدب، وهي شركة تصنيع بولي سيليكون مقرّها في الدوحة، قطر، بالإضافة الى منصب عضو مجلس إدارة شركة قطر للطاقة الشمسية. ويشغل الشيخ سعود أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة شركة جلف بريدج إنترناشيونال، وهي شركة مؤسسة في الجزر العذراء البريطانية.

الشيخ سعود رائد بارع في مجال استثمارات الطاقة وقد ساهم في تطوير مجموعة من الشركات الرائدة مثل قطر للوقود (وقود) وقطر للبترول العالمية المحدودة.

في منصبه السابق كرئيس مجلس إدارة شركة وقود، أشرف الشيخ آل ثاني على النمو السريع للشركة من خلال توسيع شبكة مراكز توزيع الوقود ومحطات الفحص الفني. كما لعب دوراً محورياً في توفير مصادر دخل جديدة للشركة واطلاق نظام الدفع المسبق وتعجيل افتتاح خدمات جديدة لشركة Q-Jet في مطار حمد الدولي.

الشيخ سعود هو مهندس بترول تمتدّ مسيرته المهنية في مجال الطاقة لأكثر من ٢٠ عاماً، أمضى أكثر من ١٠ سنوات منها في مناصب قيادية رفيعة المستوى في جميع أنحاء العالم. قبل انضمامه إلى شركة وقود، كان المدير التنفيذي لمجالي الغاز والطاقة في شركة قطر للبترول الدولية، حيث قاد عملية تأسيس وتقييم وإدارة الشركة والتفاوض بشأن فرص الاستحواذ والاستثمار في مجالي الغاز والطاقة. ويتمتّع الشيخ سعود بسجلّ حافل في مجال تعزيز المؤسسات وفرق الأعمال والاستثمارات لاغتنام الفرص الجديدة التي من شأنها أن تزيد من قيمة المساهمين.

الشيخ سعود هو متحدّث رئيسي منتظم في مؤتمرات الطاقة حول العالم، وقد قاد العديد من الوفود القطرية الدولية في صفقات استثمار في مجال النفط والغاز. أمّا قدرته على العمل في بيئات مؤسسية معقدة وعلى التقيد بالمهل الزمنية الضيقة فساهمت في توليه مناصب عديدة كرئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة في عدد من شركات الطاقة والفولاذ والتعليم.

الشيخ سعود يؤمن إيماناً راسخاً في قيمة التعليم والتطوير والبحوث المستمرّة، ويتمتّع بشغف كبير تجاه تمكين الأشخاص والمنظمات من تحقيق أقصى إمكاناتهم.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – كلية هينلي لإدارة الأعمال، جامعة ريدينغ (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس في هندسة البترول – جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (المملكة العربية السعودية)

السيد ناصر جارالله المري

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

يشغل السيد ناصر جارالله المري منصب رئيس هيئة الشؤون المالية في وزارة الدفاع منذ عام ٢٠١٦. وكان في السابق المدير التنفيذي المالي لشركة مرافق قطر / شركة الديار القطرية، ومدير تطوير الأعمال وتعزيز الاستثمار في وزارة الاقتصاد والتجارة ومدير الشؤون الإدارية والمالية في وزارة الاقتصاد والتجارة.

كما شغل سابقاً العديد من المناصب الأخرى مثل مدير الشؤون الإدارية والمالية لبرنامج الأمن الغذائي القطري وكذلك اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان. كما شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر ستيل الدولية وعضو مجلس إدارة شركة قطر للتعدين. وحالياً عضو في مجلس إدارة مصرف الريان والشركة المتحدة للتنمية.

التحصيل العلمي

- ماجستير في العلوم المالية والمحاسبية – جامعة ساوث هامبتون (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس محاسبة – جامعة قطر (قطر)

السيد ناصر حسن النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

يشغل السيد ناصر حسن النعيمي حالياً منصب رئيس وعضو المجلس التنفيذي لشركة برزان القابضة، وهي شركة مملوكة بالكامل من قبل وزارة الدفاع القطرية من أجل تعزيز سيادة قطر ودعم التنمية طويلة الأجل للبحث والتطوير ونقل المعرفة ورأس المال البشري وتمكين القدرات العسكرية للقوات المسلحة القطرية.

انضمّ السيد ناصر في عام ٢٠١٣ إلى وزارة الدفاع برتبة ضابط، وسرعان ما ترقّى ليتولّى منصب رئيس قسم الاستثمار المحلي حتى عام ٢٠١٦، حيث تم تعيينه رئيساً لمكتب الاستثمار لدى القوات المسلّحة القطرية.

التحصيل العلمي

- ماجستير في الإدارة الإستراتيجية – جامعة بليموث (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال – جامعة بليموث (المملكة المتحدة)

٤.٣ دمج المناصب

قام كلّ عضو من أعضاء مجلس الإدارة بتقديم اقرار سنوي خطي إلى أمين سر الشركة يؤكّد بموجبه أنّه لا / ولا يجوز أن يجمع بين مناصب أعضاء مجلس الإدارة المحظور عليه الجمع بينها بطريقة تنتهك شروط نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

٥.٣ اجتماعات مجلس الإدارة

تنصّ المادة ٣٦ من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر على ضرورة عقد اجتماع مجلس الإدارة ست (٦) مرات على الأقل في السنة، وعلى ألا يمضي أكثر من مدة ثلاثة (٣) أشهر بدون انعقاد اجتماع. ويتماشى ذلك مع المتطلبات المنصوص عليها في المادة (١٤) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وعقد مجلس ادارة فودافون قطر سبع (٧) اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ كما هو مبيّن في الجدول أدناه.

تواريخ اجتماعات المجلس / أعضاء مجلس الإدارة	الحضور						
	٢ فبراير ٢٠٢٢ (الموافقة على النتائج المالية السنوية)	١٠ مارس ٢٠٢٢ (انتخاب رئيس مجلس الإدارة)	٢٦ أبريل ٢٠٢٢ (الموافقة على النتائج المالية للربع الأول)	١٤ يونيو ٢٠٢٢ (تحديث الأعمال)	٩ أغسطس ٢٠٢٢ (الموافقة على النتائج المالية نصف السنوية)	٢٥ أكتوبر ٢٠٢٢ (الموافقة على النتائج المالية للربع الثالث)	٦ ديسمبر ٢٠٢٢ (الموافقة على ميزانية عام ٢٠٢٣)
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	√	√	√	√	√	√	√
سعادة السيد أكبر الباكر	√	√	√	√	√	√	√
السيد راشد فهد النعيمي	√	√	√	√	√	√	√
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	√	√	√	√	√	√	√
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	√	√	√	√	√	√	√
السيد ناصر جارالله سعيد المري	√	√	√	√	√	√	√
السيد ناصر حسن النعيمي	√	√	√	√	√	√	√

يتم تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة لتسهيل النقاش المفتوح ومشاركة جميع أعضاء مجلس الإدارة في المسائل المتعلقة بالاستراتيجية والأداء المالي والتشغيلي وإدارة المخاطر. وتترافق جميع بنود جدول الأعمال بتقارير ومستندات ايضاحية داعمة وشاملة يتم تعميمها على جميع الأعضاء قبل كلّ اجتماع.

يتم تزويد الأعضاء غير القادرين على حضور اجتماع معيّن لمجلس الإدارة بسبب التزامات أخرى بكافة المعلومات ذات الصلة بهذه الاجتماعات، ويمكنهم مناقشة المسائل الناشئة في الاجتماع مع رئيس مجلس الإدارة و/أو الرئيس التنفيذي، ويجوز لهم تعيين وكيل لأغراض التصويت.

٦.٣ أداء مجلس الإدارة وانجازاته

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة من أجل الحصول على موجز عن الإنجازات الرئيسية التي حققها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

وعلاوة على ذلك، تم إجراء عملية تقييم ذاتي سنوي لعام ٢٠٢٢ لأداء المجلس واللجان المنبثقة عنه وفقاً لاستبيان محدد وضعه المجلس. أخذت عملية التقييم الذاتي في الاعتبار المكوّنات الرئيسية لتكوين المجلس ومسؤولياته بما في ذلك تركيبة المجلس، وسهولة الوصول إلى المعلومات وجودتها، وديناميات أعضاء المجلس ومساهماتهم، والمسؤوليات والمهام الرئيسية، والعلاقة مع الإدارة التنفيذية وأداء اللجان المنبثقة عن المجلس.

قامت لجنة الترشيحات بمراجعة نتائج التقييم ورفعت تقريراً إلى مجلس الإدارة يقيّم الأداء العام للمجلس ولجانه للسنة المالية الأخيرة وفقاً لمتطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وأظهر التقييم أنّ الاجراءات والآليات المعمول بها على مستوى مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه تعمل بشكل صحيح ولا وجود لأيّ مسائل كبرى تثير القلق في هذا الصدد. اعتمد مجلس الإدارة التقرير ووافق عليه مع مراعاة تعزيز جوانب معيّنة من أداء المجلس وعمله، وذلك من أجل تحسين فعالية المجلس وممارسات الحوكمة.

٧.٣ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

مع مراعاة أحكام الامتثال لمتطلبات قانون الشركات التجارية ونظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، لا تزيد قيمة مكافآت مجلس الإدارة عن ٥٪ من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطيات والاستقطاعات القانونية وبعد توزيع أرباح الأسهم للمساهمين بنسبة لا تقل عن ٥٪ من رأس مال الشركة المدفوع.

وقد أوصى مجلس الإدارة بصرف مكافآت لأعضاء المجلس تقديراً لإنجازاتهم في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. ويشار إلى إجمالي المكافآت المقترحة لمجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ في الايضاح ٢٥ من البيانات المالية للشركة في ذلك التاريخ والتي تم تضمينها في التقرير السنوي للشركة. على أن تعرض تلك البيانات على الجمعية العامة السنوية للمصادقة عليها.

٨.٣ التعلم والتطوير

تحرص فودافون قطر على إبقاء أعضاء مجلس الإدارة على اطلاع كامل بالمعلومات والمتطلبات والقواعد واللوائح الخاصة بحوكمة الشركات والأعمال القانونية والمالية وعمليات الشركة من خلال التحديثات المستمرة المقدّمة إلى أعضاء مجلس الإدارة خلال اجتماعات كلّ من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق. وتجدر الإشارة إلى أنّ غالبية أعضاء مجلس إدارة الشركة هم شخصيات معروفة على نطاق واسع في المنطقة بالإضافة إلى مناصبهم الحالية وخبراتهم السابقة كأعضاء مجلس إدارة في شركات مدرجة أخرى.

وواصل مجلس الإدارة اتخاذ الخطوات اللازمة لضمان امتثال سياسات الشركة وممارساتها لمتطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، بالإضافة إلى مبادئ أفضل الممارسات الدولية في الحوكمة.

علاوة على ذلك، وافق المجلس على سياسة تدريب لمجلس الإدارة تحدد إجراءات توجيه أعضاء مجلس الإدارة الجدد لتمكينهم من أداء واجباتهم ومسؤولياتهم بفعالية بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى تنظيم دورات تدريبية للمجلس بأكمله عند الضرورة.

أما على مستوى الإدارة التنفيذية والموظفين، تعتمد الشركة سياسة للتعلم والتطوير تمكّن موظفي فودافون قطر من تطوير المهارات والمعارف والسلوكيات الضرورية الجديدة لتحقيق أهداف أعمال الشركة ودعم قواعد السلوك وطريقة عمل فودافون قطر. تمتلك فودافون قطر وحدة تعلّم وتطوير مخصّصة ضمن إدارة الموارد البشرية مسؤولة عن إدارة برامج التدريب على مدار العام.

٩.٣ المشورة المستقلة

يدرك المجلس أنّه من الضروري في بعض المناسبات طلب مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة على نفقة الشركة. ويتم طلب المشورة القانونية و / أو المالية المستقلة من قبل مجلس الإدارة عندما يكون ذلك مناسباً. يطلب المجلس أيّ مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

١٠.٣ توزيع المسؤوليات

تفصل فودافون قطر بشكل واضح بين أدوار رئيس مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي مع تقسيم واضح للمسؤوليات على النحو التالي:

(أ) يكون رئيس مجلس الإدارة مسؤولاً عن سير أعمال المجلس وقيادته وحوكمته، وضمان فعاليته بشكل عام؛

(ب) يكون المدير العام مسؤولاً عن توفير القيادة والتوجيهات للإدارة التنفيذية في ما يتعلق بالإدارة الاستراتيجية العامة للشركة، والعمل كنقطة اتصال رئيسية بين الرئيس التنفيذي والمجلس في ما يخصّ المسائل الاستراتيجية والتشغيلية؛ و

(ج) يكون الرئيس التنفيذي مسؤولاً عن إدارة الأعمال وتنفيذ السياسة العامة للشركة، وعن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الإستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي للشركة.

٤. لجان مجلس الإدارة

تنبثق عن مجلس إدارة فودافون قطر حالياً ثلاث لجان وهي لجنة التدقيق، ولجنة المكافآت ولجنة الترشيحات، تقوم كل منها بتسيير أعمالها وفقاً لميثاق محدد ومفصل معتمد من مجلس الإدارة. يتوفر ميثاق كلّ من اللجان المنبثقة عن مجلس الادارة على الموقع الالكتروني للشركة (www.vodafone.qa).

١.٤ لجنة التدقيق

أعيد تشكيل لجنة التدقيق في فودافون قطر بعد انتخاب مجلس الإدارة في الجمعية العامة السنوية للشركة المنعقدة بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢. تتكوّن لجنة التدقيق في فودافون قطر حالياً من الأعضاء التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	رئيس لجنة التدقيق	مستقلّ وغير تنفيذي
سعادة السيد أكبر الباكر	عضو	مستقلّ وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	غير مستقل وتنفيذي

تقترح المادة ١٨.٣ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تكون لجنة التدقيق التابعة للشركة مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل، يكون معظمهم مستقلين وكذلك الرئيس. وتتألف لجنة التدقيق في فودافون قطر حالياً من ثلاثة (٣) أعضاء، إثنين منهما عضوي مجلس إدارة مستقلّين.

تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق ما يلي:

(أ) إعداد نظام مراقبة داخلي مقترح للشركة وتقديمه لمجلس الإدارة، وإجراء عمليات تدقيق دورية كلما لزم الأمر؛

(ب) وضع إجراءات التعاقد مع مدقق الحسابات وتعيينهم، وضمان استقلاليتهم أثناء أداء عملهم؛

(ج) الإشراف على الضوابط الداخلية للشركة بعد قيام مدقق الحسابات بمراجعتها للتأكّد من الامتثال لأفضل معايير التدقيق الدولية، وإعداد التقارير المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية/معايير المحاسبة الدولية) و(معايير المراجعة الدولية) ومتطلباتها؛

(د) الإشراف على دقة وصحة البيانات المالية والتقارير السنوية ونصف السنوية والربعية ومراجعتها؛

(ه) النظر في تقارير وملاحظات مدقق الحسابات في ما يتعلق بالبيانات المالية للشركة ومراجعتها ومتابعتها؛

(و) مراجعة الأرقام والمعلومات والبيانات المالية المفصح عنها ومعلومات الشركة ذات الصلة المقدمة إلى الجمعية العامة لضمان الدقة والاكتمال؛

(ز) تسهيل التنسيق بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا لضمان التوافق الكامل بشأن فعالية القواعد الداخلية للشركة؛

(ح) مراجعة أنظمة الرقابة المالية والداخلية وإدارة المخاطر؛

(ط) إجراء تحقيقات في مسائل الرقابة المالية التي يطلبها المجلس؛

(ي) التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي في الشركة ومدقق الحسابات؛

(ك) مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة وإبداء الرأي والتوصية إلى المجلس في هذا الشأن؛

(ل) مراجعة معاملات الشركة مع الأطراف ذات الصلة (إن وجدت)، والتأكّد من خضوع هذه المعاملات للضوابط ذات الصلة والامتثال لها؛

(م) تطوير ومراجعة سياسات الشركة بشأن إدارة المخاطر بشكل منتظم، مع مراعاة أعمال الشركة وتغيّرات السوق واتجاهات الاستثمار وخطط التوسّع للشركة؛

(ن) الإشراف على برامج التدريب على إدارة المخاطر التي تعدّها الشركة والجهات المعنية ذات الصلة؛

(س) إعداد وتقديم تقارير دورية حول المخاطر وإدارتها في الشركة إلى مجلس الإدارة – في وقت يحدده مجلس الإدارة – بما في ذلك توصياته، وإعداد تقارير عن بعض المخاطر بناء على طلب مجلس الإدارة و/أو رئيس مجلس الإدارة؛

(ع) تنفيذ قرارات المجلس واللجان المعنية المنبثقة عن المجلس في ما يتعلق بالضوابط الداخلية للشركة؛

(ف) التعامل مع مدقق الحسابات والإدارة التنفيذية العليا في ما يتعلق بالتدقيق في المخاطر مع التركيز على مدى ملاءمة القرارات والتقديرات المحاسبية، وتقديمها إلى مجلس الإدارة لإدراجها في التقرير السنوي؛

(ص) تقييم إجراءات الشركة للامتثال لمتطلبات الحوكمة في ما يتعلق بالقوانين واللوائح وقواعد السلوك المهني والأخلاقيات المعمول بها؛

(ق) مراجعة ومراقبة الإجراءات التي تمتثل الشركة من خلالها لمتطلبات الحوكمة في ما يخصّ: (أ) استلام واحتجاز ومعالجة الشكاوى التي تتلقاها الشركة في ما يتعلق بالمحاسبة أو الضوابط المحاسبية الداخلية أو مسائل التدقيق؛ و(ب) التقديم السرّي والمجهول من قبل موظفين للمخاوف المتعلقة بمسائل محاسبة أو تدقيق مشكوك فيها؛

(ر) مراجعة التقارير والإفصاحات عن حالات كبيرة تتعلق بتضارب المصالح؛ و

(ش) الإشراف على نشاط ووثائق اعتماد المدقق الداخلي للشركة، بما في ذلك مراجعة الاختصاصات، والخطط، ومتطلبات الموارد، والموظفين، والهيكل التنظيمي الخاصة بالتدقيق الداخلي، وضمان الاتساق والالتزام بمنهجية ونهج فحص التدقيق الداخلي في شركة فودافون قطر.

تتطلّب المادة ١٩ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تجتمع لجنة التدقيق التابعة لشركة مدرجة ستة (٦) مرات على الأقلّ في السنة. وخلال عام ٢٠٢٢، اجتمعت لجنة التدقيق في ٦ مناسبات على النحو التالي:

أعضاء اللجنة / تواريخ اجتماعات لجنة التدقيق	الحضور					
	٢ فبراير ٢٠٢٢ (قبل تشكيل لجنة التدقيق الجديدة)	٢٦ أبريل ٢٠٢٢	١٤ يونيو ٢٠٢٢	٩ أغسطس ٢٠٢٢	٢٥ أكتوبر ٢٠٢٢	٦ ديسمبر ٢٠٢٢
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	√	√	√	√	√	√
سعادة السيد أكبر الباكر	لا ينطبق	√	√	√	√	√
السيد راشد فهد النعيمي	√	√	√	√	√	√
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	√	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
السيد ناصر المري	√	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق

كانت أهم توصيات لجنة التدقيق لمجلس إدارة شركة فودافون قطر في عام ٢٠٢٢ كما يلي:

(أ) الموافقة على البيانات المالية السنوية الكاملة للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بعد مراجعة تقرير مدقق الحسابات؛

(ب) الموافقة على البيانات المالية نصف السنوية بعد مراجعة تقرير مدقق الحسابات؛

(ج) الموافقة على البيانات المالية لفترة الثلاثة (٣) أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٢ والتسعة (٩) أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٢؛

(د) الموافقة على السياسات الجديدة والمحدثة بما في ذلك: سياسة حدّ الائتمان للتجار وسياسة الأصول الثابتة وكتيب الإجراءات؛

(ه) الموافقة على خطة التدقيق الداخلي للسنة المالية ٢٠٢٣؛

(و) الموافقة على تقييم مجلس الإدارة للرقابة الداخلية على التقارير المالية ("ICOFR") للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١؛

(ز) الموافقة على تقرير الحوكمة للعام ٢٠٢١؛

(ح) الموافقة على اعادة تعيين KPMG لتولي مهام التدقيق الخارجي للشركة للسنة المالية ٢٠٢٢؛ و

(ط) الموافقة على تعيين المدقق الداخلي.

أهم التحديثات التي رفعتها لجنة التدقيق إلى مجلس إدارة الشركة خلال العام ٢٠٢٢ هي كما يلي:

(أ) حالة ملخص، نقاط خطاب المكلفين بحوكمة الشركة المُعد من المدقق الخارجي؛

(ب) التقدم المحرز مقابل خطة التدقيق الداخلي وملخص عن نتائج أنشطة التدقيق الداخلي؛

(ج) حالة إجراءات إدارة التدقيق الداخلي؛

(د) تقارير الاحتيال؛

(ه) الإشراف على سجل إدارة مخاطر المؤسسة؛

(و) تقرير الامتثال؛ و

(ز) تحديث مدقق الحسابات.

يتم تقديم جميع التوصيات والقرارات الصادرة عن لجنة التدقيق إلى مجلس الادارة للمصادقة عليها.

٢.٤ لجنة المكافآت

تتكوّن لجنة المكافآت في فودافون قطر حالياً من الأعضاء التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة السيد أكبر الباكر	رئيس لجنة المكافآت	مستقلّ وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	غير مستقل وتنفيذي
السيد ناصر النعيمي	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

تقترح المادة ١٨.٢ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تكون لجنة المكافآت مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل. وتتألف لجنة المكافآت في فودافون قطر من ثلاثة (٣) أعضاء، أحدهم عضو مجلس إدارة مستقلّ.

يكمن الغرض من لجنة المكافآت في تحديد والإشراف على سياسة ومبادئ المكافآت الخاصة بالشركة، ولا سيما مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا. تتولى لجنة المكافآت المسؤولية عن:

(أ) وضع سياسة المكافآت السنوية للشركة بما في ذلك طريقة تحديد مكافآت الرئيس وجميع أعضاء مجلس الإدارة. ولا يجوز أن تزيد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة السنوية على ٥٪ من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطيات والاستقطاعات القانونية وبعد توزيع أرباح لا تقلّ عن ٥٪ من رأسمال الشركة (نقداً وعيناً) على المساهمين؛ و

(ب) وضع أسس منح العلاوات والحوافز في الشركة، بما في ذلك إمكانية إصدار أسهم تشجيعية للموظفين .

اجتمعت لجنة المكافآت مرة واحدة خلال العام ٢٠٢٢ على النحو التالي:

أعضاء اللجنة / تاريخ اجتماع لجنة الترشيحات	٢ فبراير ٢٠٢٢
سعادة السيد أكبر الباكر	√
السيد راشد فهد النعيمي	√
السيد ناصر النعيمي	√

كانت التوصيات الرئيسية التي قدّمتها لجنة المكافآت إلى مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٢ كما يلي:

(أ) الموافقة على خطة الحوافز قصيرة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠٢١؛

(ب) الموافقة على المراجعة السنوية للرواتب للسنة المالية ٢٠٢٢؛

(ج) الموافقة على خطة الحوافز طويلة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠٢٢؛

(د) الموافقة على أهداف خطة الحوافز قصيرة الأجل للسنة المالية ٢٠٢٢؛ و

(ه) الموافقة على مكافآت مجلس الإدارة للسنة المالية ٢٠٢١.

تقدّم لجنة المكافآت تحديثاً وملخّصاً عن توصياتها إلى مجلس الإدارة لمراجعتها والموافقة عليها. ويحدث ذلك على أساس سنوي خلال اجتماع المجلس للموافقة على النتائج المالية للشركة للسنة الكاملة، وبشكل أكثر تواتراً في بعض الحالات، بحسب طبيعة المسائل التي تراجعها لجنة المكافآت.

يتوفر الميثاق الكامل للجنة المكافآت على موقع فودافون قطر الالكتروني: www.vodafone.qa.

٣.٤ لجنة الترشيحات

تتكوّن لجنة الترشيحات في فودافون قطر حالياً من الأعضاء الثلاثة (٣) التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
السيد راشد فهد النعيمي	رئيس لجنة الترشيحات	غير مستقل وتنفيذي
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن آل ثاني	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي
السيد ناصر المري	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

تتولّى لجنة الترشيحات بشكل رئيسي الإشراف على ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وتضمن التطبيق الصحيح للإجراءات الرسمية والصارمة والشفافة في هذا السياق.

تكون لجنة الترشيحات مسؤولة عما يلي:

(أ) تطوير المبادئ العامة والمعايير المعتمدة من قبل أعضاء الجمعية العامة لانتخاب الأنسب بين المرشحين لعضوية المجلس؛

(ب) ترشيح من تراه مناسباً لعضوية مجلس الإدارة عند شغور أيّ مقعد؛

(ج) إعداد وصياغة خطة خلافة لإدارة الشركة من أجل ضمان إيجاد خطة واضحة لملء الوظائف الشاغرة في الشركة بأشخاص مؤهّلين من أجل تقليل وتجنّب أيّ تعطّل محتمل للتشغيل؛

(د) ترشيح من تراه مناسباً لشغل أي وظيفة على مستوى الإدارة التنفيذية العليا؛

(ه) تلقي طلبات الترشح لعضوية المجلس؛

(و) تقديم قائمة المرشحين لعضوية المجلس إلى مجلس الإدارة، بما في ذلك توصياتها في هذا الصدد، وإرسال نسخة إلى هيئة قطر للأسواق المالية؛ و

(ز) تقديم تقرير سنوي إلى المجلس يتضمن تحليلاً شاملاً لأداء المجلس لتحديد نقاط القوة والضعف والمقترحات في هذا الصدد.

اجتمعت لجنة الترشيحات مرتين خلال عام ٢٠٢٢ على النحو التالي:

تاريخ اجتماع لجنة الترشيحات / أعضاء اللجنة	٢٦ يناير ٢٠٢٢	٦ ديسمبر ٢٠٢٢
السيد راشد فهد النعيمي	√	√
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن آل ثاني	√	√
السيد ناصر المري	√	√

كانت التوصيات الرئيسية التي قدّمتها لجنة المكافآت إلى مجلس الإدارة في العام ٢٠٢٢ كما يلي:

(أ) الموافقة على قائمة المرشحين المستقلين لعضوية مجلس إدارة فودافون قطر؛

(ب) الموافقة على أعضاء مجلس الإدارة الأربعة المعينين من قبل فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. بناء للمادة (٢٩) من النظام الأساسي لفودافون قطر؛ و

(ج) تقديم تقرير سنوي إلى مجلس الإدارة عن أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه خلال السنة المالية ٢٠٢٢.

وقد تم تقديم جميع التوصيات والقرارات التي اتخذتها لجنة الترشيحات إلى مجلس الإدارة للمصادقة والموافقة عليها.

يتوفّر ميثاق لجنة الترشيحات على موقع فودافون قطر الإلكتروني www.vodafone.qa .

٥. أمين سرّ الشركة

يكون أمين سرّ الشركة أمين سرّ مجلس الإدارة واللجان الفرعية المنبثقة عنه. ويكون أمين سر الشركة مسؤولاً عن:

(أ) تحرير محاضر اجتماعات المجلس، وتحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتدوين النقاشات الحاصلة في الاجتماعات، كما اعتراضات الأعضاء على أيّ قرار يصدر عن المجلس؛

(ب) تدوين قرارات المجلس في السجل المعدّ لهذا الغرض حسب تاريخ إصدارها؛

(ج) قيد الاجتماعات التي يعقدها المجلس في السجل المعد لهذا الغرض مسلسلة ومرتبة حسب تاريخ انعقادها، مع تحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتدوين النقاشات الحاصلة في الاجتماعات واعتراضات الأعضاء، إن وجدت؛

(د) حفظ محاضر اجتماعات مجلس الإدارة وقراراته وتقاريره وسجلاته ومراسلاته وكتاباته عن طريق تخزينها في سجلات ورقية والكترونية.

(ه) إرسال الدعوات لأعضاء المجلس والمشاركين (إن وجدوا) لحضور الاجتماعات مرفقاً بها جدول الأعمال، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة أي بنود إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها؛

(و) التنسيق بالكامل بين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء، وبين الأعضاء فيما بينهم، كما بين المجلس والأطراف ذات الصلة وأصحاب المصالح في الشركة بما في ذلك المساهمين والإدارة والموظفين؛

(ز) تمكين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء من الوصول السريع إلى كافة المعلومات والمستندات والبيانات المتعلقة بالشركة؛ و

(ح) حفظ إقرارات أعضاء مجلس الإدارة بعدم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقاً لقانون الشركات التجارية وأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

تعود مسألة تعيين أمين سر الشركة أو إقالته إلى مجلس الإدارة ككلّ. تتولّى بولين أبي صعب منصب أمين سر مجلس ادارة الشركة حالياً بالإضافة الى منصبها كرئيس علاقات المستثمرين للشركة. انضمّت السيدة أبي صعب إلى شركة فودافون قطر في فبراير ٢٠١٧، وشغلت منصب أمين سر الشركة منذ ١ أبريل ٢٠١٩. تملك السيدة أبي صعب سنوات عديدة من الخبرة في شؤون حوكمة الشركات، وشغلت العديد من المناصب العليا في مجالي شؤون الشركات وعلاقات المستثمرين في بنك وطني قطري قبل الانضمام إلى فودافون قطر.

٦. فريق الإدارة التنفيذية

١.٦ السير الذاتية لأعضاء الإدارة التنفيذية ومسؤولياتهم

الشيخ حمد بن عبدالله بن جاسم آل ثاني

الرئيس التنفيذي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٩،٣٥٥،٤٧٣ سهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

قبل انضمامه إلى فودافون قطر، عمل الشيخ حمد في مجالات عديدة من قطاع الغاز والنفط مثل هندسة الشبكات الصناعية وهندسة نظم التحكم.

انضمّ الشيخ حمد آل ثاني إلى فودافون قطر عام ٢٠١٣ وهو حالياً يحتلّ منصب الرئيس التنفيذي للشركة، حيث هو مسؤولاً عن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الإستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي الطويل المدى للشركة.

عمل سابقاً كرئيس تنفيذي للعمليات في فودافون قطر وكان مسؤولاً عن عمليات العملاء، والموارد البشرية والوظائف القانونية والتنظيمية كما عن الشؤون الخارجية للشركة.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس في علوم الحاسوب – جامعة أوتاوا (كندا)

المسؤوليات

الشيخ حمد مسؤول عن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الإستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي الطويل المدى للشركة. كما يشرف على اشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين في التأثير على البيئة التي تعمل فيها الشركة من خلال التنسيق مع الموظفين ومجلس الادارة والهيئات الحكومية الرئيسية. وهو يرأس إطار عمل الحوكة التشغيلية للشركة الذي يشمل الإشراف على ما يلي: الاستراتيجية، والميزانية، وتخصيص المصاريف الرأسمالية، والموافقة التجارية، ومراجعة سياسة التجارة، ومراجعة العلامة التجارية، ولجان الضمان.

خميس محمد النعيمي

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

خميس النعيمي هو قائد صاحب رؤية، ساهم بنجاح في نمو العديد من الشركات القطرية ذات البصمة العالمية. ساعد العديد من الشركات في التغلب على التحديات المعقدة لإطلاق العنان لإمكانات المواهب البشرية الحقيقية، ودمجها مع أحدث الحلول الرقمية لتحقيق النمو. إنه بطل حقيقي في مجال التنمية المستدامة لرأس المال البشري مع التركيز الشديد على تحديد الجيل القادم من القادة وتوجيهه. ساهمت أفكاره بعيدة النظر بتطور قطاع الموارد البشرية والخدمات ذات الصلة بدءاً من دور خدمات الدعم إلى عوامل التمكين الإستراتيجية.

عمل النعيمي في قطاعات مختلفة، بما في ذلك النفط والغاز والتعليم والإعلام والأحداث الرياضية الضخمة مثل كأس العالم لكرة القدم. شغل في السابق منصب مدير إدارة الموارد البشرية في اللجنة العليا للمشاريع والإرث. كما شغل قبلها مناصب مختلفة في الشركات التابعة لمؤسسة قطر وشركة دولفين للطاقة المحدودة.

انضم النعيمي إلى شركة فودافون قطر في مايو ٢٠١٨ كرئيس تنفيذي للموارد البشرية بغية قيادة استراتيجية رعاية الموظفين والثقافة والمواهب في الشركة.

في ظلّ قيادته، تحوّلت الوحدات الخاضعة لإشرافه من مساهم استباقي إلى مساهم تنبؤي مع القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتخطيط مسبقاً للحدّ منها. يكمن جوهر هذا التحول في النهج العملي الذي اعتمده لتقليل أوقات العمليات وتحقيق الكفاءة من خلال الرقمنة واتخاذ القرارات القائمة على البيانات. يضع الأشخاص في المقام الأول، وفوق كلّ اعتبار، بنى منصات تواصل قوية مع الناس من أجل تمكينهم من مشاركة آرائهم وتعليقاتهم ومن أجل إبقاء قنوات التواصل مفتوحة بهدف رعاية الأفكار المبتكرة وإجراء التحسينات المستمرة. يقول بعباراته الخاصة: "أريد أن ألهم الناس للتفكير خارج الصندوق. أريدهم أن يعلموا بأن فودافون قطر مكان يخولهم النمو على الصعيد الشخصي كلما نمت الشركة."

التحصيل العلمي

- ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال الاستراتيجية – HEC – باريس
- بكالوريوس في إدارة أعمال – جامعة العلوم التطبيقية

المسؤوليات

يتولى خميس النعيمي مسؤولية جوانب عديدة من جوانب العمليات اليومية بما في ذلك تلك المرتبطة بالموظفين والممتلكات والانخراط مع المجتمع والعلاقات في القطاع، من أجل ضمان التحول إلى مؤسسة مرنة جاهزة للمستقبل، وقادرة على التكيف مع بيئة الأعمال المتغيرة، ومدفوعة بثقافة التعلم والتحسين المستمر، رغم تجذرها العميق بالقيم القطرية العريقة.

دييغو كامبيروس

الرئيس التنفيذي للعمليات

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

دييغو مدير تنفيذي بارع يتمتع بـ ٢٠ سنة من الخبرة الدولية في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا المالية والرقمية. ويتميّز بسجل حافل بالنجاح في تحولات الأعمال ونموّ الإيرادات الإجمالية وتعزيز الربحية وقيادة المنظمات لتحقيق النمو المستدام.

شغل دييغو سابقاً منصب الرئيس التنفيذي في شركة تيجو– ميليكوم في السنغال ورواندا. كما تقلّد عدداً من المناصب الإدارية الأخرى في شركات في أمريكا اللاتينية مثل ماكدونالز وBK وTrilogy International Partners – فيفا.

انضم كامبيروس إلى فودافون قطر في مارس ٢٠١٧ كمدير إدارة أعمال المستهلكين قبل ان يتولى منصب الرئيس التنفيذي للعمليات، حيث قاد عملية إعادة تعريف هوية الشركة وعلامتها التجارية، وإعادة وضع استراتيجيتها التجارية، وتسريع تحوّلها الرقمي.

وتحت قيادته، تمكنت فودافون قطر من احداث نقلة نوعية في أعمالها ما أدى إلى نمو إيراداتها وتسجيلها أقوى أداء مالي في تاريخ الشركة، ما أثمرعن رفع قيمة العلامة التجارية بالاضافة الى تنويع مصادر ايراداتها.

التحصيل العلمي

- التحول الرقمي والابتكار – إنسياد، فونتين بلو، فرنسا
- ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة لوس أنديس، كولومبيا
- بكالوريوس في الاقتصاد والدراسات الدولية – جامعة كارولينا الجنوبية، الولايات المتحدة

المسؤوليات

يتولى دييجو كامبيروس، الرئيس التنفيذي للعمليات، مسؤولية تنسيق وتنفيذ الاستراتيجية الشاملة للشركة في ما يتعلق بالعمليات التجارية والرقمية وعمليات الشركة والعملاء.

رامي بُقطر

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

يتمتّع رامي بُقطُر بخبرة تفوق ١٨ عاماً في مجال الاتصالات، وهو شغل في السابق منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في موبيلينك حيث اشتهر بتحسين الأداء التكنولوجي في الفرق ضعيفة الأداء وبإطلاق الحلول المبتكرة للمشاكل المُربكة.

انضم رامي بُقطُر إلى شركة فودافون قطر في فبراير ٢٠١٤ كرئيس تنفيذي للتكنولوجيا.

وكرّس بُقطُر عمله لتحسين قدرات الشركة على نقل المعلومات بسرعة بين مختلف المواقع البعيدة، وركّز على تزويد الموظفين والعملاء والموردين بالقدرة على التعاون بسلاسة بغض النظر عن القيود اللوجستية. ومن خلال رفع قدرات فودافون قطر على المعالجة القابلة للتطبيق إلى مستوى جديد وإعادة هيكلتها بطريقة تحسّن كفاءتها، استطاع بُقطُر وضع الشركة في مكانة تنافسية متميزة في السوق.

أشرف رامي بُقطُر على إطلاق شبكات الجيل الرابع 4G والجيل الرابع بلاس 4G+ والجيل الخامس 5G. وفي عام ٢٠٢٠، ضاعفت شركة فودافون قطر نطاق تشغيل الألياف الضوئيّة والاتصالات المنزليّة ضمن إطار الشبكات الثابتة. فأشرف بُقطُر على عملية تحويل القنوات الرقمية لشركة فودافون قطر وتحليلاتها، ووأدخل الذكاء الاصطناعي في نماذج الشركة المتنوعة، وقام بتحديث تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، وأنشأ منظومة الواجهات المفتوحة في برمجة التطبيقات. وبفضل قيادته، شهدت شبكة فودافون قطر تحسّنًا مستمرًا في الأداء عامًا بعد عام. ومع تحقيق تجربة mmWave 5G الأخيرة سرعات تزيد عن ٨ جيجابت في الثانية، يُتوقع أن يواصل أداء الشركة اتجاهه التصاعدي في المستقبل.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – كلية وارويك للأعمال، المملكة المتحدة
- بكالوريوس في هندسة الاتصالات – جامعة القاهرة، مصر

المسؤوليات

يتولى رامي بقطر تطوير وتنفيذ استراتيجية التكنولوجيا الشاملة للشركة. وهو يشرف على كافة جوانب التصميم والتخطيط والتحسين والتشغيل للشبكات اللاسلكية والثابتة والعلاقات الاستراتيجية التكنولوجية. كما أنّه مسؤول عن أمن التكنولوجيا وتسليم الخدمات وتحديث القنوات الرقمية ووظائف تكنولوجيا المعلومات في الشركة.

مسرور أنجم

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا يملك أسهماً

مسرور أنجم هو عضو زميل في معهد المحاسبين القانونيين في باكستان، ولديه خبرة ٢٠ عامًا في مناصب قيادية متنوعة في القطاعات المالية والاتصالات.

بدأ مسيرته المهنية مع شركة "برايس ووتر هاوس كوبرز" في عام ٢٠٠١، ثم اكتسب خبرة مالية واسعة في قطاع الاتصالات بالعمل لدى مجموعة "فيون تيلينور" و"وارِد للاتصالات".

انضم مسرور إلى شركة فودافون قطر في عام ٢٠١٤، وعُيّن رئيساً تنفيذياً للشؤون المالية في الشركة في مارس ٢٠٢٢. تتمثّل مهامه الرئيسية في إدارة عمليات التوقعات المالية لميزانيات فودافون قطر، فضلاً عن تحديد التوجه العام واستراتيجية الإدارة للشؤون المالية، التي تشمل مجموعة واسعة من العمليات مثل المحاسبة المالية وإعداد التقارير والتخطيط المالي وإدارة الخزانة وعلاقات المستثمرين وإدارة سلسلة التوريد.

قبل توليه منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية، شغل مسرور منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية بالإنابة ومنصب رئيس قسم التخطيط والتحليل المالي، ورئيس قسم شركاء الأعمال المالية، حيث لعب دوراً جوهرياً في تطوير هيكل التكاليف في فودافون قطر، الأمر الذي أدى إلى تحسُّن كبير في مؤشرات الأرباح بالشركة.

التحصيل العلمي

- شهادة محاسب قانوني – معهد المحاسبين القانونيين، باكستان
- بكالوريوس في التجارة – جامعة بنجاب، باكستان

المسؤوليات

يرأس مسرور أنجم مهام العمليات المالية، والتخطيط المالي، وإعداد التقارير والتحليل، وإدارة سلسلة التوريد، والشراكة التجارية للشركة. وهو مسؤول عن المحاسبة والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات والمركز المالي وأرباح وخسائر الشركة، كما يضمن امتثال البيانات المالية للشركة للسياسات المحاسبية المحلية والعالمية. ويشرف مسرور أنجم أيضاً على مهام الخزينة، وعلاقات المستثمرين، وتقارير ذكاء الأعمال في الشركة. ويرأس لجنة تحسين التكلفة ولجنة ادارة الائتمان في الشركة.

٦.٢ أداء ومكافآت الإدارة العليا للعام ٢٠٢٢

تقوم فودافون قطر بتقييم أداء الإدارة العليا وجميع الموظفين من خلال نظام تطوير الأداء. وتم تصميم نظام تطوير الأداء لتمكين الموظفين والمديرين من المشاركة في حوار مستمر حول الأداء والنتائج والتقدم والتطور، وذلك من أجل تحديد وتطوير أفراد وفرق ذات أداء عالٍ في الأدوار الحالية والمستقبلية. في عام ٢٠٢٢، عملت فودافون قطر على دورة تمتدّ ١٢ شهراً من وضع أهداف واضحة تتماشى مع الأهداف الوظيفية واستراتيجية الشركة في بداية السنة المالية في يناير / فبراير، وحتى مراجعات نهاية العام في نوفمبر / ديسمبر. وتم إجراء عملية مراجعة وتقييم الأداء على مستوى كلّ من الوظيفة والشركة.

واعتمد مجلس الإدارة أيضاً سياسة خلافة من أجل ضمان استمرارية الأعمال في الشركة.

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة للاطلاع على موجز عن الإنجازات الرئيسية التي حققتها الإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

للاطلاع على تفاصيل المكآفات المدفوعة لفريق الإدارة التنفيذية العليا في شركة فودافون قطر، يرجى مراجعة الايضاح ٢٥ في البيانات المالية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ المشمولة أيضاً في التقرير السنوي لشركة فودافون قطر. تنتظر البيانات المالية مصادقة الجمعية العامة السنوية عليها.

٧. الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

٧.١ اجراءات الرقابة الداخلية

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً بالكامل عن عمليات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر. واستناداً الى تقييم فاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام الرقابة الداخلية على جودة التقارير المالية، لم تحدد الإدارة أيّ نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أنّ نظام الرقابة الداخلية على جودة التقارير المالية قد تم تصميمه وتنفيذه وتشغيله بشكل فعّال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

بالإضافة إلى ذلك، قام مدقق الحسابات في فودافون قطر بمهمة تأكيد معقولة حول الوصف الذي اجراه مجلس الإدارة لعمليات وضوابط الرقابة الداخلية وتقييم لمدى ملاءمة التصميم والتنفيذ وتطبيق أنظمة الرقابة الداخلية على جودة التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ("البيان") لضمان الالتزام بالمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات الصادرعن هيئة قطر للأسواق المالية.

وبرأي مدقق الحسابات، وبالاستناد إلى نتائج إجراءات التأكيد المعقول، قدم بيان مجلس الإدارة الخاص بضوابط الرقابة الداخلية على جودة التقاريرالمالية بشكل عادل من جميع النواحي الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

يتم تضمين تقرير مدقّق الحسابات وتقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على جودة البيانات المالية في نهاية تقرير الحوكمة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

٧.٢ برنامج الامتثال

تعتمد فودافون قطر برنامج امتثال راسخ وقوي وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. وفي إطار برنامج الامتثال، تحرص فودافون قطر على تطبيق سياسات امتثال وضوابط محددة بالإضافة غلى فرض الرقابة الداخلية على كافة أنشطتها عالية المخاطر، بما في ذلك الامتثال للوائح العقوبات الاقتصادية وضوابط التجارة، وأمن الشبكة والمعلومات، والمرونة، ومكافحة الرشوة المصمّمة بطريقة تضمن تحديد كافة المخاطر المادية ومخاطر الأعمال التي تواجهها الشركة وإدارتها بشكل مناسب.

وتتحمل في المقام الأول إدارة فودافون قطر مسؤولية وجود ضوابط وعمليات داخلية فعالة تضمن تحقيق الامتثال لكافة سياسات الحوكمة والحفاظ على هذا الامتثال الذي يخضع للرقابة من قبل لجنة الامتثال والتدقيق الداخلي. ويوفر التدقيق الداخلي ضمانًا مستقلاً لنظام الرقابة الداخلية، حيث يتم التبليغ عن أيّ قضايا مهمة إلى لجنة التدقيق في ما يتعلق بخطة التدقيق السنوية القائمة على المخاطر.

٧.٣ إدارة استمرارية الأعمال

تعتمد فودافون قطر المرونة في أعمالها ضمن إطار لمعالجة مخاطر الأعمال والحدّ منها كونها غير قادرة على استئناف أنشطتها التشغيلية في خلال فترة زمنية معقولة بعد وقوع أيّ حدث يؤدي إلى توقف العمل. وفي هذا الإطار، أنشأت الشركة لجنة إدارة استمرارية الأعمال تتألف من أعضاء اللجنة التنفيذيين الذين يجتمعون على أساس نصف سنوي لمراجعة تنفيذ وصيانة وتحسين برنامج إدارة استمرارية الأعمال. يشمل نطاق عمل لجنة إدارة استمرارية الأعمال ومسؤولياتها الرئيسة ما يلي:

أ) ضمان الامتثال لسياسة إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاتها؛

ب) الموافقة على إجراءات إدارة استمرارية الأعمال وكافة العمليات والقواعد والمستندات ذات الصلة؛

ج) مراقبة التحسين المستمر لبرنامج إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاته؛

د) التأكد من أنّ جميع أعضاء الشركة على بيّنة من مسؤولياتهم المتعلقة بإدارة استمرارية الأعمال؛

ه) تحديد استراتيجية إدارة استمرارية الأعمال، والدفع بها، ودعم تنفيذها داخل فودافون قطر؛

و) الموافقة على استراتيجيات استمرارية الأعمال الخاصة بالعمليات والنظم الهامة وترتيبها حسب الأولويات قبل تنفيذها؛

ز) مراقبة إعداد خطط إدارة استمرارية الأعمال ومراجعتها وتنفيذها؛

ح) الموافقة على خطة إدارة الأزمات الخاصة بالشركة ومراجعتها.

ط) وضع التوصيات لتحسين استراتيجيات وعمليات إدارة استمرارية الأعمال داخل الشركة؛

ي) دعم وتعزيز إجراءات التوعية.

وتحدد خطط استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، ومرونة أنظمة التكنولوجيا، والاستجابة لحالات الطوارئ في الموقع المتطلبات اللازمة لحماية الشركة من آثار حالات الطوارئ والتعطيلات على أعمال الشركة الهامة من خلال الاستجابة بفعالية وفي الوقت المناسب (ضمن أطر زمنية محددة سلفاً) لحالات الطوارئ والأزمات.

في إطار الاستعداد لاستضافة بطولة كأس العالم في كرة القدم ٢٠٢٢، تم تقييم مخاطر استمرارية الأعمال واقتراح خطط للحدّ من المخاطر في ما يتعلق بالضوابط الداخلية والخارجية. تمّ تنفيذ تمرين محاكاة في ملعبين كجزء من "تمرين وطن" للتحقق من الإجراءات وتسليط الضوء على الفجوات للجنة العليا وهيئة تنظيم الاتصالات.

وقد تمت التوصية بمنح فودافون قطر من جديد شهادة الأيزو 22301:2019 لاستمرارية الأعمال. وقد شملت الشهادة جميع المباني كجزء من نطاق تدقيق إعادة التصديق الذي أجراه المعهد البريطاني للمعايير(BSI).

٤.٧ إدارة مخاطر الأعمال

تدير فودافون قطر برنامجاً شاملاً لإدارة المخاطر وتقييمها داخل الشركة. وتتمثل الأهداف الأساسية في تحقيق التوازن بين المخاطر التي تواجهها الشركة والمكافأة المحتملة، وفي دعم تحقيق استراتيجية الشركة وتوقع أيّ تهديدات مستقبلية. وتؤمن الشركة بأنّ اتباع نهج يقظ وقوي لإدارة المخاطر يمكّن من اتخاذ قرارات مستنيرة، ويوفر للإدارة العليا القدرة على تحديد مخاطر الأعمال ذات الصلة بوضوح، كما مستوى المخاطر التي ترغب الشركة في اتخاذه، ويسهّل نشاط الضمان القائم على المخاطر. وتقوم إدارة المخاطر على أساس سنوي بتقديم تقارير إلى لجنة التدقيق حول المخاطر العشرة الأولى التي تعتقد الشركة أنّه سيكون لها الأثر الأكبر على الأهداف الاستراتيجية للشركة، أو نموذج التشغيل فيها، أو بقائها أو سمعتها. ويتم تصنيف هذه المخاطر وإجراءات الحدّ منها، كما يتم تسجيلها في "سجل المخاطر" الخاص بالشركة لإخضاعها بعد ذلك وبشكل مستمر للمزيد من المراجعة والإشراف من أجل ضمان سلامة العمليات.

٥.٧ التدقيق الداخلي

يوفر قسم التدقيق الداخلي في فودافون قطر ضماناً موضوعياً ومستقلاً للعمليات والمشاريع المهمة. ويقوم قسم التدقيق الداخلي باستعراض العمليات التجارية والتقنية لتحديد المخاطر، ومراجعة الضوابط، وتقديم التوصيات وتتبع خطط عمل الإدارة حتى إنجازها من أجل ضمان إدارة الأعمال بشكل أفضل من خلال تحديد جوانب الأعمال التي يمكن التحكم فيها بشكل أكثر فاعلية. ويتمتع فريق التدقيق الداخلي بالاستقلالية للإبلاغ بموضوعية عن أيّ وظيفة من دون التقيّد بالتسلسل الإداري وذلك عن طريق رفع التقارير إلى لجنة التدقيق (وظيفياً) وإلى الرئيس التنفيذي للشركة (إدارياً). ويقوم فريق التدقيق الداخلي برصد ودعم هياكل وأنشطة الحوكمة الرئيسة لضمان فعاليتها المستمرة. كما يحدد الفريق ممارسات الأعمال الجيدة ويروّج لها ويراجع السياسات والعمليات المالية والمحاسبية للشركة لتقييم أيّ مخاطر ذات صلة في هذا السياق.

توفّر إدارة التدقيق الداخلي التقارير للجنة التدقيق في كلّ اجتماع وتتضمّن، على سبيل المثال لا الحصر، الامتثال للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر وحوادث الاحتيال والمخاطر التي تواجه الشركة إلى جانب الإجراءات المتخذة.

بالإضافة إلى ذلك، يتعاون قسم التدقيق الداخلي مع لجنة التدقيق في فودافون قطر. ويقدم قسم التدقيق الداخلي تقريراً تفصيلياً مع مجموعة من التوصيات حول أداء الشركة في مجال الرقابة الداخلية والحدّ من المخاطر والامتثال إلى لجنة التدقيق خلال اجتماعاتها التي تعقد في نصف السنة ونهاية السنة، كما تقارير منفصلة عن قضايا محددة وفق ما هو مطلوب. وتلحظ فودافون قطر أنّ المادة ٢٢ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية تفرض على قسم التدقيق الداخلي تقديم تقرير كل ثلاثة (٣) أشهر إلى لجنة التدقيق. تمتثل فودافون قطر الآن لهذه المتطلبات حيث تجتمع لجنة التدقيق ٦ مرات في السنة.

وتنص المادة ٢١ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأوراق المالية على أن تكون وظيفة التدقيق الداخلي للشركة مستقلة عن عمل الشركة اليومي. ويعتبر مجلس الإدارة قسم التدقيق الداخلي مستقلاً عن شركة فودافون قطر. ويُعزّز هذا الاستقلال عن طريق رفع تقارير مهام لجنة الدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق وتقارير ثانوية إلى الرئيس التنفيذي للشركة.

٦.٧ مدقق الحسابات

يتخذ قرار تعيين مدقق الحسابات بما في ذلك مراجعة أتعابه في الجمعية العامة السنوية من قبل المساهمين. ويحضر مدقق الحسابات الجمعية العمومية السنوية لتقديم تقريره والإجابة على استفسارات المساهمين.

يكمن الغرض من تعيين مدقق خارجي في توفير ضمانات موضوعية إلى مجلس الإدارة والمساهمين تفيد بأنّ البيانات المالية قد أُعدّت وفقاً للقوانين واللوائح والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وأنّها تعكس بشكل عادل الوضع المالي والأداء المالي للشركة في كافة الجوانب المادية.

تتولى شركة KPMG حالياً مهام تدقيق الحسابات على أعمال شركة فودافون قطر، حيث تقوم بمراجعة كاملة لانشطة الشركة في نهاية السنة المالية بالاضافة إلى المراجعة نصف السنوية لنتائج الشركة. وتنص المادة ٢٣ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على قيام الجمعية العامة كل عام بتعيين مدققين خارجيين لمدة سنة قابلة للتجديد لمدة أو مدد أخرى مماثلة شرط ألا يتجاوز ذلك الخمس سنوات، وهو ما يتماشى مع المادة ١٤١ من قانون الشركات التجارية. كما يتوافق النظام الأساسي لشركة فودافون قطر (المادة ٦٦) مع قانون الشركات التجارية حيث ينص على إمكانية تعيين مدقق لمدة لا تتجاوز خمس سنوات متتالية.

حاز قرار تعيين شركة KPMG كمدقق حسابات شركة فودافون قطر على موافقة مساهمي الشركة في الجمعية العامة السنوية التي عقدت في ٢٨ فبراير ٢٠٢٢.

٨. الإفصاح والشفافية

امتثلت فودافون قطر طوال عام ٢٠٢٢ بمتطلبات الإفصاح المنصوص عليها في قواعد وأنظمة هيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

وتتقيد فودافون قطر بكافة متطلبات الإفصاح المنصوص عليها في المادة ٢٥ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وقد قامت الشركة بالإفصاح عن بياناتها المالية الربع سنوية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية إلى بورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية وشركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية ضمن المهل المحددة والقواعد المنصوص عليها. علاوة على ذلك، حرصت شركة فودافون قطر على الكشف عن كافة المعلومات والإعلانات الجوهرية لمساهميها والمجتمع الاستثماري وعامة الناس في الوقت المناسب وبصورة دقيقة وكاملة وشفافة كما هو مطلوب في القوانين والأنظمة المعمول بها. وتشمل المعلومات الجوهرية، على سبيل المثال لا الحصر، مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة وإعلانات النتائج عن البيانات المالية ودعوة الجمعية العامة السنوية وجدول أعمالها وقراراتها وأي مسائل أخرى ذات الصلة التي تؤثر و/أو ترتبط بأداء فودافون قطر أو عملياتها والتي لديها القدرة على التأثير على سعر سهم الشركة.

وتحرص شركة فودافون قطر على عرض كافة النتائج المالية والعروض الموافق عليها والإعلانات الرسمية والبيانات الصحفية الجوهرية على موقع الشركة الالكتروني يوم نشرها.

بالإضافة إلى ذلك، تفصح الشركة عن كافة المعلومات المتعلقة برئيس مجلس الإدارة والأعضاء والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين الرئيسيين الذين يملكون ٥٪ وما فوق من رأس مال الشركة على موقعها الإلكتروني وفي تقرير حوكمة الشركات السنوي.

كمبدأ عام، لا تعلّق شركة فودافون قطر، بشكل إيجابي أو سلبي، على الشائعات. وفي حال تم تسريب معلومات غير مكشوف عنها للعلن وقد تؤثر على نشاط التداول في أسهم الشركة، أو بحال طلبت هيئة قطر للأسواق المالية أو بورصة قطر بأن تصدر الشركة بياناً ردّاً على شائعة السوق التي تسبّب نشاطاً غير عادي في الأسهم، سيقوم المتحدّثون الرسميون المعتمدون بالنظر في المسألة وتحديد ما إذا كان يجب إصدار إشعار / بيان صحفي للكشف عن المعلومات الجوهرية ذات الصلة أو تأكيد عدم وجود معلومات جوهرية غير معلنة. ولم تنتشر اي شائعات مماثلة هذه في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

يعتمد مجلس الإدارة سياسة إفصاح تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المتحدّثين الرسميين المعتمدين لشركة فودافون قطر، وإجراءات التعامل مع شائعات السوق، ومراقبة الإفصاح والتزامات وإجراءات الحفاظ على السرّية.

٩. الشركات التابعة

٩.١ إنفينيتي سولوشنز ذ.م.م.

في عام ٢٠١٩، أنشأت فودافون قطر شركة فرعية تابعة مملوكة بالكامل، وهي إنفينيتي سولوشنز ذ.م.م. تتولّى هذه الشركة مسؤولية تقديم مختلف الخدمات التشغيلية والإدارية مباشرة إلى الشركة الأم فودافون قطر ش.م.ق.ع. في مجالات أعمال محددة.

٩.٢ إنفينيتي بيمنت سولوشنز ذ.م.م.

أنشأت فودافون قطر شركة تابعة مملوكة بالكامل تحت اسم إنفينيتي بيمنت سولوشنز ذ.م.م. بغرض توفير خدمات التكنولوجيا المالية والابتكار الرقمي. بدأت الشركة ممارسة عملياتها التجارية عام ٢٠٢٢.

يمكن الاطلاع على التفاصيل حول الشركات التابعة في البيانات المالية المدرجة في التقرير السنوي للشركة.

١٠. الأطراف ذات العلاقة وتضارب المصالح

وضع مجلس الإدارة سياسة التعامل مع الأطراف ذات الصلة في ما يتعلق بمجلس إدارة فودافون قطر والإدارة التنفيذية العليا. يتمثّل الغرض من هذه السياسة في تحديد المبادئ التوجيهية التي يجب على الشركة مراعاتها عند الدخول في معاملات مع الأطراف ذات العلاقة من أجل ضمان تحديد جميع هذه المعاملات والإفصاح عنها وإدارتها والإبلاغ عنها بطريقة عادلة ومعقولة وبالتالي القضاء على أيّ تضارب محتمل في المصالح ووفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

ويضمن مجلس الإدارة مناقشة جميع معاملات الأطراف ذات العلاقة في غياب أيّ طرف ذي علاقة. لا يحق للطرف أو العضو ذي الصلة التصويت على ما يصدره مجلس الإدارة بشأن هذه المعاملات. كما يضمن مجلس الإدارة إتمام المعاملات وفقاً لأسعار السوق والأسس التجارية على ألا تتضمن شروطاً تتعارض مع مصلحة الشركة.

بالإضافة إلى ذلك، تنص المادة (٦٢) من النظام الأساسي للشركة على أن تتخذ الجمعية العمومية غير العادية القرارات المتعلقة بأي صفقة تتجاوز قيمتها الإجمالية ١٠٪ من القيمة السوقية للشركة أو صافي قيمة أصولها، أيهما أقل بناءً على آخر بيانات مالية.

تحمي هذه المادة حقوق المساهمين بشكل عام وحقوق الأقليات بشكل خاص في حال قامت الشركة بإجراء معاملات كبيرة قد تضر بمصالحهم أو تضر بملكية رأس مال الشركة.

تمتثل شركة فودافون قطر للمادة (٦٢) من النظام الأساسي للشركة. فلم تدخل الشركة في أي صفقات كبيرة مع أطراف ذات علاقة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ على النحو المحدد في نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. بالنسبة إلى أي معاملات أخرى مع الأطراف ذات العلاقة، فقد تم إدراجها في البيانات المالية للشركة التي تمّ تضمينها أيضًا في التقرير السنوي للشركة.

تتبع فودافون قطر سياسة تضارب مصالح راسخة تشكّل جزءاً من إطار سياسة الحوكمة ومدونة قواعد السلوك. تهدف هذه السياسة إلى تعزيز الشفافية والإدارة السليمة، ومنع أي تضارب محتمل في المصالح يتعلق بموظفي فودافون قطر وتعاملاتهم. تطبق هذه السياسة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، وهي تعمل على حماية مصالح كلّ من الشركة وموظفيها من أيّ مخالفات. ويكون المسؤولون التنفيذيون وكبار موظفي فودافون مسؤولين عن تنفيذ هذه السياسة واتخاذ جميع التدابير اللازمة لمنع حدوث أي تضارب محتمل في المصالح.

١١. مكافحة الرشوة

كما هو موضح في قسم "برنامج الامتثال" من هذا التقرير، تعمل فودافون قطر وفق إطار راسخ وشامل متوافق مع أفضل الممارسات العالمية، ومصمم خصيصاً لإدارة عدد من مجالات الامتثال ومخاطر الأعمال. ويمتد هذا الإطار ليشمل خصوصية العميل والبيانات وأمن الشبكة والمرونة ومكافحة الرشوة.

كجزء من برنامج مكافحة الرشوة، يتم اتخاذ العديد من الإجراءات والتدابير لإدارة مصادر المخاطر المحددة بفعالية مثل التدريب الإلزامي لجميع الموظفين الذين يشغلون مناصب رئيسة ذات مسؤولية أو نفوذ. ويعتبر أي انتهاك لهذه السياسة مخالفة تأديبية خطيرة.

١٢. التداول الداخلي

تعتمد فودافون قطر سياسة تلخص المبادئ التوجيهية للتداول بالأسهم وعلى وجه التحديد قواعد وأنظمة التداول الداخلي المطبقة في قطر. وتوزع هذه السياسة، مع تواريخ حظر التداول بالأسهم ذات الصلة، على مجلس إدارة فودافون قطر، وفريق الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين قبل بدء كل فترة حظر. وقد زودت شركة فودافون قطر بورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية وشركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية بقائمة بأسماء المطلعين في الشركة. وتتم مراجعة وتحديث قائمة المطلعين بشكل مستمر حسب الضرورة.

١٣. التقاضي والنزاعات

خلت السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ من أي دعوى قضائية جوهرية أو ذات أهمية.

١٤. هيكل الملكية والمساهمون

تمتثل شركة فودافون قطر للمادة (٢٩) من نظام حوكمة الشركات التي تنص على أن للمساهمين كافة الحقوق الممنوحة لهم بموجب القوانين والأنظمة ذات الصلة بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والنظام الأساسي للشركة. بالإضافة إلى ذلك، يضمن مجلس الإدارة احترام حقوق المساهمين بطريقة عادلة ومنصفة.

١.١٤ علاقات المستثمرين

خصّصت فودافون قطر ادارة متخصصة لعلاقات المستثمرين وهي ملتزمة باطلاع المساهمين والمستثمرين والمحللين الماليين على استراتيجية الشركة وأنشطتها وأدائها المالي والتجاري وفق ما تسمح به قواعد وأنظمة بورصة قطر المعمول بها. وتتولى وظيفة علاقات المستثمرين، كجزء من غرضها الرئيسي، الحفاظ على حوار نشط وشفاف مع المستثمرين من خلال برنامج مخطط لأنشطة علاقات المستثمرين والإفصاحات على مدار العام بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) نشر البيانات المالية، والبيانات الصحفية للأرباح، وعروض المستثمرين للنتائج الربع سنوية والنصف سنوية والسنوية؛

(ب) نشر تقرير سنوي للشركة يتضمن لمحة شاملة عن أداء الشركة المالي والتشغيلي للسنة؛

(ج) عقد مكالمات للمستثمرين والمحللين بالتزامن مع إصدار النتائج المالية للشركة حيث يقدم كبار المدراء التنفيذيين لمحة عامة عن الأعمال والأداء المالي؛

(د) عقد اجتماع الجمعية العامة السنوية الذي يدعى جميع المساهمين لحضوره والمشاركة الفعالة فيه وممارسة حقهم بالتصويت؛

(ه) عقد اجتماعات مستمرة مع المستثمرين من الشركات والمحللين، بحضور الرئيس التنفيذي للشركة و/أو الرئيس التنفيذي المالي لمناقشة الأعمال والأداء المالي للشركة؛

(و) الإفصاح العادل والكامل عن المعلومات الجوهرية؛

(ز) الإجابة على استفسارات المساهمين والمحللين ومخاوفهم في حينه؛

(ح) حضور المؤتمرات والعروض طوال العام؛ و

(ط) تحديث صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الالكتروني للشركة المخصص لمساهمي الشركة والمستثمرين والمحللين.

٢.١٤ اجتماع الجمعية العامة

امتثالاً للمادة (٣٢) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، يؤكد النظام الأساسي للشركة على حقّ المساهمين في دعوة الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية للانعقاد بغرض منح المساهمين الفرصة لمناقشة المسائل وطرح الأسئلة على رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس في ما يتعلق بأي بنود واردة على جدول أعمال الجمعية العامة ذات الصلة.

تسعى الشركة لعقد اجتماعات الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية في وقت ومكان مناسبين لتمكين غالبية المساهمين من المشاركة في الاجتماع. كما تؤكد الشركة حق المساهمين في تعيين وكيل لحضور الاجتماعات بالنيابة عنهم حيث ترد تفاصيل ذلك في الدعوات للجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية. وتحدد شركة فودافون قطر جدول أعمال الاجتماع في الإعلان للمساهمين. ويتم الإفصاح عن القرارات لبورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية فور انتهاء الاجتماع. كما يتم الافصاح عن محضر الاجتماع فور الموافقة عليه. إنّ القرارات ومحاضر الاجتماعات متوفرة للاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للشركة.

٣.١٤ الوصول إلى المعلومات

خصّصت فودافون قطر على موقعها الإلكتروني صفحة لـ "علاقات المستثمرين"، توفر من خلالها للمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين المعلومات المتعلقة بالشركة. ويتم تحديث المعلومات بانتظام لضمان حصول المساهمين على أحدث المعلومات.

يُمنح المساهمون حق الوصول المجاني إلى سجل بيانات المساهمين في ما يتعلق بمساهمتهم، وفقًا لأحكام المادة ١٢ من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر، وبما يتماشى مع الضوابط واللوائح المعمول بها والصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية وشركة قطر للايداع المركزي للاوراق المالية في هذا الشأن.

٤.١٤ المساهمون الرئيسيون

إنّ المساهمين الرئيسيين في الشركة الذين يملكون 5٪ وما فوق من رأسمال الشركة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، مبيّنون في الجدول أدناه:

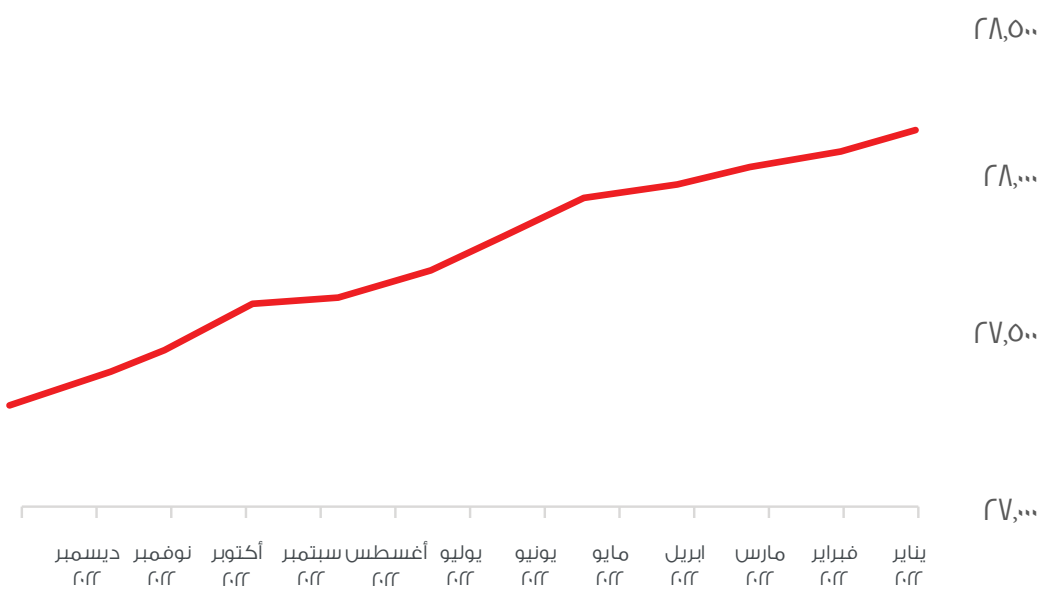
الاسم	الفئة	المقر	الأسهم	النسبة
شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م (١)	شركة	قطر	١،٩٠٢،١٥٠،٠٠٠	٤٥.٠٠٪
صندوق المعاشات – الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية	جهة حكومية	قطر	٣١٧،٢١٠،٢٢٠	٧.٥٠٪
صندوق المعاشات العسكري – الهيئة العامة للتقاعد	جهة حكومية	قطر	٢٣٤،٤٣٠،٩٣٧	٥.٥٥٪
مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع (٢)	شركة	قطر	٢١١،٣٥٠،٠٠٠	٥.٠٠٪
		المجموع	**٢،٦٦٥،١٤١،١٥٧**	**٦٣.٠٥٪**

(١) تملك شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م ٤٥٪ من رأسمال الشركة وهي نفسها مملوكة بنسبة ١٠٠٪ من مؤسسة قطر.

(٢) وبناءً عليه يبلغ إجمالي الحصة التي تملكها مؤسسة قطر في الشركة (بشكلٍ مباشر أو غير مباشر من خلال فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) ٥٠٪ من رأسمال الشركة.

٥.١٤ عدد المساهمين

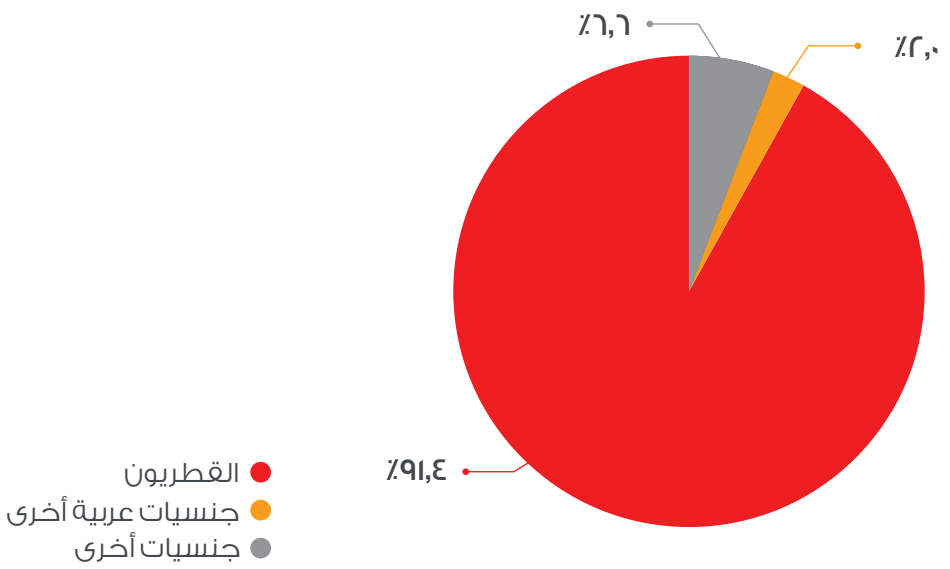
بلغ إجمالي عدد المساهمين في فودافون قطر ٢٧،٢٦٢ مساهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ مقارنة بـ ٢٨،٢٥٩ مساهم في نهاية ديسمبر ٢٠٢١.



٦.١٤ قاعدة المساهمين بحسب الجنسية

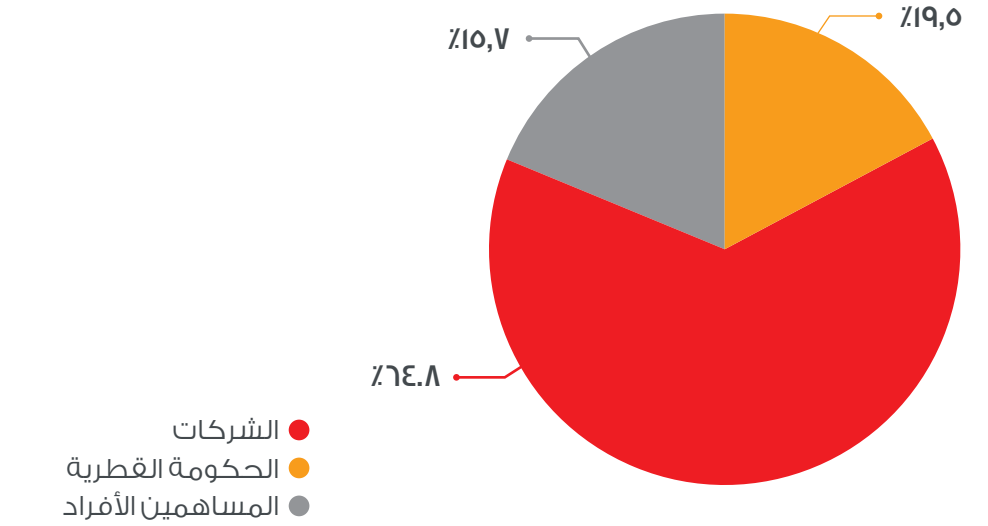
انخفضت نسبة الأسهم التي يملكها المساهمون القطريون (سواء كانوا مواطنين أو كيانات تأسست في قطر) لتبلغ ٩١.٤٪ من رأس مال الشركة (بما في ذلك حصة الـ ٤٥٪ التي تملكها شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) مقارنة بـ ٩١.٩٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

بلغت نسبة الأسهم التي يمتلكها المساهمون من الجنسيات العربية الأخرى وغيرها من الجنسيات على التوالي ٢٪ انخفاض عن نسبة ٢.٣٪ في العام السابق) و٦.٦٪ (ارتفاع عن نسبة ٥.٨٪ عن العام السابق) من رأسمال الشركة.



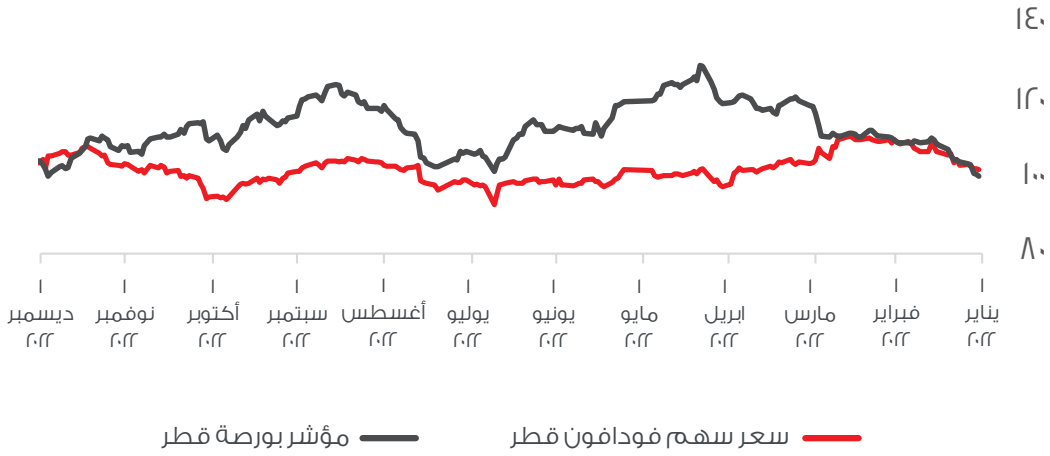
٧.١٤ قاعدة المساهمين حسب الفئة

بلغت نسبة رأسمال الشركة المصدر والمدفوع المملوكة من الشركات ٦٤.٨٪ (ارتفاع عن نسبة ٦٤٪ عن العام السابق) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، في حين بلغت النسبة المملوكة من الحكومة القطرية ١٩.٥٪ (ارتفاع عن نسبة ١٨.٨٪ عن العام السابق) والمساهمين الأفراد ١٥.٧٪ (انخفاض عن نسبة ١٧.٢٪ في العام السابق).



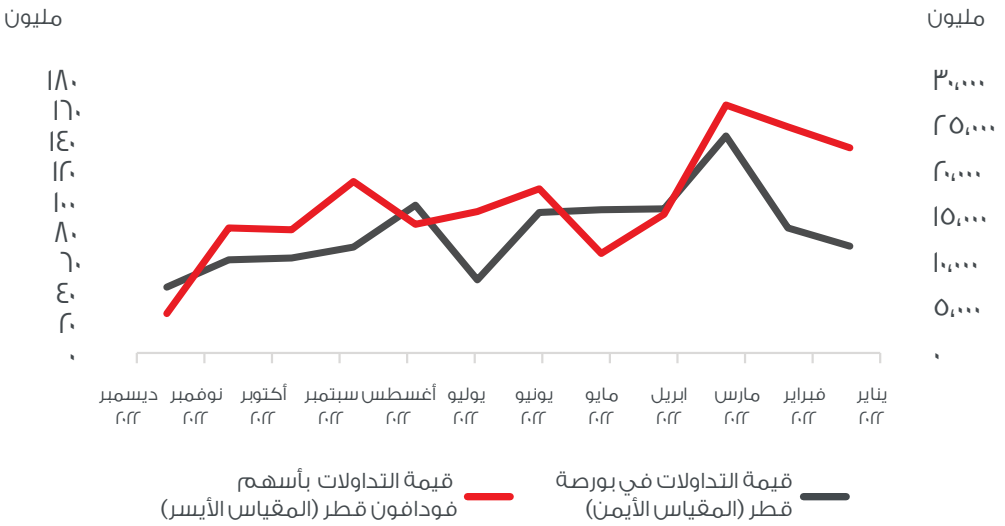
٨.١٤ حركة أسعار السهم

في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، انخفض سعر سهم فودافون قطر بنسبة ٤.٩٢٪ ليصل إلى ١.٥٩ ريال قطري مقارنة بـ ١.٦٧ ريال في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.



٩.١٤ أنشطة التداول بالأسهم

في ديسمبر ٢٠٢٢، بلغت قيمة تداول فودافون قطر ٢٦ مليون ريال قطري مقارنة بـ ٤٧ مليون ريال قطري في ديسمبر ٢٠٢١. في السنة المالية ٢٠٢٢، بلغ متوسط قيمة التداول الشهري لفودافون قطر ٩٩.٤ مليون ريال قطري.



١٥. سياسة الإبلاغ والإفصاح عن المخالفات

في إطار التزام الشركة بالحفاظ على معايير عالية من حيث ممارسات الحوكمة والشفافية والأمانة والنزاهة والتعامل الأخلاقي والمساءلة، وضع مجلس الإدارة سياسة الإبلاغ عن المخالفات لتوفير قنوات اتصال يستطيع جميع أصحاب المصلحة الخارجيين من خلالها، وبحسن نيّة، مشاركة شكوكهم بسرّية والإبلاغ عن أيّ نشاط ينتهك القوانين أو اللوائح أو الممارسات غير اللائقة أو قواعد السلوك التجاري أو سياسات الشركة وقراراتها من أجل حمايتها وحماية حقوق كلّ منها. وتتعهد فودافون قطر بالتحقيق في جميع الشكاوى أو المخاوف ومعالجتها والاستجابة لها بحسن نيّة في إطار زمني معقول. تحافظ فودافون قطر على كامل سرية وخصوصية التبليغات المقدمة.

وافق مجلس الإدارة أيضاً على سياسة الإفصاح عن المخالفات التي توفر مبادئ توجيهية للموظفين والمقاولين والاستشاريين في الحالات التي يصبحون فيها على دراية بأيّ إجراءات أو سلوكيات لا تتماشى مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة فودافون قطر. وتوضح السياسة تفاصيل طرق الإبلاغ عن أيّ مخاوف من هذا القبيل بشكل سرّي. يتم التعامل مع جميع الحالات المبلغ عنها على أنّها خاصة وسرّية تماماً لضمان إمكانية قيام الأفراد المعنيين بالإبلاغ عن أيّ مخالفات بدون أيّ خوف.

١٦. حقوق الموظف

يضمن مجلس الإدارة معاملة جميع الموظفين على قدم المساواة من دون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين. وقد وضعت الشركة سياسة مكافآت لتحفيز الموظفين على أداء أعمالهم بما يخدم مصالح الشركة والمحافظة على الموظفين الذين يظهروا أداءً استثنائياً ومكافأتهم.

كما وضعت الشركة آليات مناسبة لتمكين جميع الموظفين من الإبلاغ عن المخالفات المعروفة أو المشتبه بها في ما يتعلق بسياسات الشركة بسرية تامة ومن دون خطر التعرض لرد فعل سلبي من الموظفين الآخرين أو رؤسائهم.

١٧. حقوق المجتمع المحلي

١.١٧ الاستدامة

تتجاوز علاقة فودافون قطر بالمجتمعات المحلية التي تعمل فيها خطّ المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. فودافون قطر تسعى لدعم المجتمع القطري في رحلته نحو مستقبل أفضل من خلال بناء مجتمع رقمي يساهم في تعزيز التقدم الاجتماعي والاقتصادي والترويج له، ويركّز على حماية البيئة وتحسينها، ويمتثل للمبادئ الأساسية لبرنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات.

نحن فخورون بمبادراتنا العديدة في مجال الاستثمار الاجتماعي التي عادت بالفائدة على شريحة واسعة من المجتمع منذ أن بدأت فودافون قطر عملياتها في عام ٢٠٠٩. أمّا حملة الشركة الذي أطلقناها تحت شعار "معاً نستطيع"، بعد إعادة تسميتها وإطلاقها العام الماضي، فتعكس إيماننا الراسخ بأن إقامة علاقة تكافلية بين مختلف أنواع التقنيات والأفراد في المجتمع ستقودنا إلى مستقبل أفضل وأكثر إشراقًا، وستعزز زخم تقدم قطر نحو غد أعظم.

لمزيد من المعلومات حول مبادرات الشركة في مجالات التنمية الاجتماعية وحماية البيئة والحفاظ عليها، يرجى مراجعة قسم الاستدامة في التقرير السنوي.

٢.١٧ الصندوق الاجتماعي والرياضي

تلتزم فودافون قطر بأحكام القانون القطري رقم (١٣) لسنة ٢٠٠٨ والإيضاحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠ والتي تشترط على الشركة المساهمة المشاركة بنسبة ٢.٥٪ من صافي أرباحها السنوية لدعم صندوق الدولة الاجتماعي والرياضي. وقد وصل المبلغ المدفوع خلال السنة المالية ٢٠٢١ ما مجموعه ٨.٢ مليون ريال قطري، في حين وصل المبلغ الاجمالي المستحق عن السنة المالية ٢٠٢٢ الى ١٢.٦ مليون ريال قطري.

لمزيد من التفاصيل، يرجى مراجعة البيانات المالية السنوية للشركة المدرجة في التقرير السنوي.

تقرير المدقّق الخارجي حول الحوكمة

تقرير التأكيد المستقل المحدود

إلى السادة المساهمين في شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع

تقرير حول الامتثال لقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة بما في ذلك قانون حوكمة الشركات للشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية

وفقًا للمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("النظام") الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية ("هيئة قطر") ، فقد تم تكليفنا من قبل مجلس إدارة شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع ("الشركة") للقيام بمهمة تأكيد محدودة بشأن تقييم مجلس الإدارة ما إذا كانت الشركة لديها عملية قائمة للامتثال لنظامها الأساسي، وأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وما إذا كانت الشركة ملتزمة بمتطلبات مواد النظام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

مسؤوليات مجلس الإدارة

يتولى مجلس إدارة الشركة مسؤولية إعداد تقرير حوكمة الشركات الذي يغطي متطلبات المادة ٤ من النظام. قدّم مجلس الإدارة تقييمه فيما إذا كان لدى الشركة عملية مطبقة للامتثال لنظامه الأساسي ولأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وامتثال الشركة لمواد النظام ("البيان")، الذي تمت مشاركته مع كي بي إم جي في ٢٤ يناير ٢٠٢٣، والذي أرفق كجزء من تقرير حوكمة الشركات السنوي.

تتضمن هذه المسؤولية تصميم وتطبيق والحفاظ على الرقابة الداخلية ذات الصلة بإعداد وعرض البيان الخالي من الأخطاء الجوهرية بصورة عادلة، سواء كانت بسبب الاحتيال أو الخطا.

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية التأكد من تلقي الإدارة والموظفين المشاركين في إعداد البيان التدريب المناسب وعن تحديث الأنظمة بصورة مناسبة، وعن تغطية أي تغييرات في التقارير لجميع وحدات الأعمال الهامة.

ويتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الالتزام بجميع القوانين واللوائح المطبقة على أنشطة الشركة.

مسؤولياتنا

مسؤولياتنا هي فحص البيان الذي أعدته الشركة وإصدار تقرير عنه يتضمن نتيجة تأكيد مستقل محدود استنادا إلى الأدلة التي حصلنا عليها. قمنا بأداء مهمتنا وفقا للمعيار الدولي لعمليات التأكيد رقم ٣٠٠٠ (المنقح)، مهام التأكيد بخلاف عمليات وتدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية، الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير التدقيق والتأمين والذي يتطلب منا التخطيط للإجراءات وأداءها للحصول على مستوى معقول من التأكيد حول ما إذا كان البيان معروض بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، وأن الشركة لديها اجراء مطبق للامتثال لنظامها الأساسي، وأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وما إذا كانت الشركة تمتثل لمتطلبات مواد النظام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ كأساس لاستنتاجنا المحدود بشأن التأكيد. .

نحن نطبق المعيار الدولي لإدارة الجودة ١، والذي يتطلب من الشركة تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة بما في ذلك السياسات أو الإجراءات المتعلقة بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

التزمنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين "قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (متضمنا المعايير الدولية للاستقلالية)"(قواعد السلوك الأخلاقي)، والمبنية على أساس المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني.

تعتمد الإجراءات المختارة على فهمنا لامتثال الشركة لمواد النظام والظروف الأخرى للمهمة، ومراعاة المجالات التي يحتمل أن تنشأ فيها أخطاء جوهرية.

وفي سبيل التوصل إلى فهم لأسلوب الشركة للالتزام بنظامه الأساسي و بأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة، والتزام الشركة لمواد النظام والظروف الأخرى للمهمة، وضعنا في الاعتبار العملية المستخدمة لإعداد البيان بغرض صياغة إجراءات تأكيد مناسبة في ضوء تلك الظروف.

وتضمنت مهمتنا تقييم مدى ملاءمة الإجراءات المتبعة لإلتزام الشركة بالنظام الأساسي و بأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة، والإلتزام بمواد النظام، وتقييم مدى ملاءمة السبل والسياسات والإجراءات والنماذج المستخدمة في إعداد البيان.

تختلف الإجراءات المتبعة في القيام بمهمة التأكيد المحدود في طبيعتها وتوقيتها، وبصورة أقل في مداها، عن مهمة التأكيد المعقول. وبناءً على ذلك، يقل مستوى التأكيد الذي تم التوصل إليه في مهمة التأكيد المحدود بشكل كبير عن التأكيد الذي يتم التوصل إليه لو تم إجراء مهمة تأكيد معقول.

لا تتضمن إجراءات التأكيد المحدود الخاصة بنا تقييم الجوانب النوعية أو فعالية الإجراءات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة للامتثال لمتطلبات مواد النظام.

تتضمن الإجراءات المتبعة في مراجعة البيان، على سبيل المثال لا الحصر، التالي:

- فحص التقييم الذي أجراه مجلس الإدارة للتحقق مما إذا كان لدى الشركة الإجراءات الكفيلة للالتزام بالنظام الأساسي و بأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة متضمنة مواد النظام؛
- فحص الإثباتات المؤيدة التي قدمها مجلس الإدارة للتحقق من التزام الشركة بمواد النظام؛ و
- القيام بإجراءات إضافية عند الضرورة للتحقق من التزام الشركة بالنظام (على سبيل المثال: مراجعة سياسات وإجراءات وممارسات حوكمة الشركات، وغيرها).

كجزء من هذه المهمة، لم نقم بتنفيذ أي إجراءات عن طريق التدقيق أو المراجعة أو التحقق من البيان أو السجلات الأساسية أو المصادر الأخرى التي تم استخراج البيان منها.

معلوماتٌ أخرى

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات التي ستدرج في التقرير السنوي للشركة وتقرير حوكمة الشركات السنوي اللذان من المتوقع إتاحتهما لنا بعد تاريخ هذا التقرير. سيدرج البيان وتقرير التأكيد المحدود حوله في تقرير حوكمة الشركات السنوي. إذا توصلنا إلى وجود خطأ جوهري في التقرير السنوي وتقرير حوكمة الشركات السنوي عند اطلاعنا عليهما، فنحن مطالبون بإبلاغ الأمر لمجلس الإدارة.

خصائص البيان والقيود عليه

تعتمد العديد من الإجراءات التي تتبعها الكيانات لاعتماد الحوكمة والمتطلبات القانونية على الموظفين الذين يطبقون الاجراء، وتفسيرهم للهدف من هذا الإجراء، وتقييمهم لما إذا كان اجراء الامتثال قد تم تنفيذه بشكل فعال، وفي بعض الحالات لن يحافظ على مسار التدقيق. ومن الملاحظ أيضًا أن تصميم إجراءات الامتثال سيتبع أفضل الممارسات التي تختلف من كيان إلى آخر، والتي لا تشكل مجموعة واضحة من المعايير للمقارنة معها. تخضع المعلومات غير المالية لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظرًا لخصائص تقييم مجلس الإدارة للطريقة المعمول بها لضمان الامتثال للنظام الأساسي وأحكام قانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك الامتثال مع النظام والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات. بسبب القيود المتأصلة في الضوابط الداخلية على الامتثال للقوانين واللوائح ذات الصلة ، بما في ذلك إمكانية التواطؤ أو تجاوز الإدارة غير السليمة للضوابط، قد تحدث أخطاء جوهرية بسبب الخطأ أو الاحتيال ولا يتم اكتشافها.

أُعداد البيان للوفاء بالاحتياجات العامة لمجموعة واسعة من المستخدمين، وبالتالي قد لا يتضمن كل وجه من أوجه المعلومات التي قد يعتبرها كل مستخدم هامة في البيئة الخاصة به.

المعايير

معايير هذه المهمة هي تقييم أسلوب الالتزام بالنظام الأساسي للشركة وبأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة والالتزام بأحكام مواد النظام.

النتائج

تشكلت النتيجة التي توصلنا إليها على أساس الأمور المُبيّنة في هذا التقرير ورهناً بها.

نرى أن الدليل الذي حصلنا عليه كاف ومناسب لتكوين أساس للنتيجة التي توصلنا إليها.

وبناءً على نتائج إجراءات التأكيد المحدود التي أجريناها، لم يتبادر إلى علمنا ما يجعلنا نعتقد أن بيان مجلس الإدارة لم يعرض بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، أن لدى الشركة الإجراءات الكفيلة للالتزام بالنظام الأساسي وبأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وأن الشركة مُلتزم بأحكام مواد النظام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

القيود على استخدام التقرير

ينبغي ألا يعتبر تقريرنا مناسبًا للاستخدام أو الاعتماد عليه من جانب أي طرف يرغب في ترتيب حقوق علينا بخلاف المساهمين في الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية لأي غرض وفي أي سياق. أي طرف غير المساهمين في الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية يحصل على تقريرنا أو نسخة منه، ويختار الاعتماد عليه (أو على أي جزء منه)، يقوم بذلك على مسؤوليته الشخصية. ولا نقبل أو نتحمل أي مسؤولية ونرفض أي التزام عن عملنا تجاه أي طرف آخر بخلاف المساهمين في الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية، أو عن تقرير التأكيد المحدود، أو النتائج التي توصلنا إليها.

أصدرنا تقريرنا للمساهمين في الشركة ولهيئة قطر للأسواق المالية على أساس أنه لن يُنسخ أو يُشار إليه أو يُفصح عنه كلياً (فيما عدا ما يتعلق بالأغراض الداخلية للشركة) أو جزئيًا، دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة.

جوبال بالاسوبرامانيام

كي بي إم جي

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٥١

٢٤ يناير ٢٠٢٣

الدوحة

دولة قطر

بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية: مدقق خارجي، رخصة رقم ١٢٠١٥٣

تقرير المدقق الخارجي حول الرقابة الداخلية على جودة التقارير المالية

تقرير ضمان مستقل معقول

إلى السادة المساهمين في شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع.

تقرير عن الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية

وفقًا للمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("النظام") الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية ("هيئة قطر") ، تم تكليفنا من قبل مجلس إدارة شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (يشار إليها معًا باسم "المجموعة") لإجراء مهمة تأكيد معقولة بشأن وصف مجلس الإدارة للعمليات والضوابط الداخلية وتقييم مدى ملاءمة التصميم والتنفيذ والفعالية التشغيلية للمجموعة الداخلية الرقابة على التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ("البيان").

مسؤوليات مجلس الإدارة

مجلس الإدارة هو المسؤول عن التصريح بإنصاف أن البيان خالٍ من الأخطاء الجوهرية وعن المعلومات الواردة فيه.

إن البيان الذي تم توقيعه من قبل مجلس الإدارة ومشاركته مع كي بي إم جي في ٢٤ يناير ٢٠٢٣ والذي سيتم إدراجه في التقرير السنوي للمجموعة، يتضمن ما يلي:

- تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والتنفيذ والفعالية التشغيلية للرقابة الداخلية على التقارير المالية ؛
- وصف العملية والضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية لعمليات الإيرادات والتكلفة، وعقود الإيجار، والمشتريات للدفع والمخزون، والموارد البشرية وكشوف الأجور، والموجودات الثابتة وغير الملموسة، والضوابط على مستوى الكيان، ودفتر الأستاذ العام والتقارير المالية وتكنولوجيا المعلومات ضوابط عامة،
- تصميم وتنفيذ واختبار الضوابط لتحقيق أهداف الرقابة المذكورة.
- تحديد الثغرات والإخفاقات في الرقابة، وكيفية معالجتها، ووضع إجراءات لمنع مثل هذه الإخفاقات أو لسد ثغرات الرقابة؛
- تخطيط وأداء اختبارات الإدارة، وتحديد أوجه القصور في الرقابة.

مجلس الإدارة مسؤول عن إنشاء والحفاظ على ضوابط داخلية لإعداد التقارير المالية استنادا للمعايير المحددة في الإطار المتكامل للرقابة الداخلية (٢٠١٣)، الصادر عن لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدواي (لجنة المنظمات الراعية أو إطار لجنة المنظمات الراعية)

تشمل هذه المسؤولية تصميم وتنفيذ وصيانة واختبار الضوابط الداخلية ذات الصلة بإعداد البيان وعرضه بشكل عادل بحيث يكون خاليًا من الأخطاء الجوهرية ، سواء كان ذلك بسبب الاحتيال أو الخطأ. كما يتضمن تطوير أهداف الرقابة بما يتماشى مع لجنة المنظمات الراعية لإطار عمل المفوضية ؛ تصميم وتنفيذ واختبار الضوابط لتحقيق أهداف الرقابة المعلنة ؛ اختيار وتطبيق السياسات ، واتخاذ الأحكام والتقديرات المعقولة في ظل الظروف، والاحتفاظ بسجلات كافية فيما يتعلق بمدى ملاءمة الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية للمجموعة.

مجلس الإدارة مسؤول عن ضمان أن الإدارة والموظفين المشاركين في إعداد البيان مدربون بشكل سليم، وأن الأنظمة محدثة بشكل سليم وأن أي تغييرات في التقارير تشمل جميع وحدات الأعمال المهمة.

مجلس الإدارة مسؤول أيضًا عن الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها السارية على أنشطته.

مسؤولياتنا

تتمثل مسؤوليتنا في فحص البيان الذي أعدته المجموعة وإصدار تقرير عنه بما في ذلك استنتاج تأكيد معقول ومستقل بناءً على الأدلة التي تم الحصول عليها. لقد أجرينا مهمتنا وفقًا للمعيار الدولي بشأن عمليات التأكيد ٣٠٠٠ (المنقح) ، ومهام التأكيد بخلاف عمليات التدقيق أو مراجعات المعلومات المالية التاريخية الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأمين الدولي والتي تتطلب أن نخطط وننفذ إجراءاتنا للحصول على تأكيد معقول. حول ما إذا كان البيان معروضًا بشكل عادل، من جميع النواحي الجوهرية، وفقًا لأهداف الرقابة المنصوص عليها فيه.

نحن نطبق المعيار الدولي لإدارة الجودة ١ الذي يتطلب من الشركة تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة بما في ذلك السياسات أو الإجراءات المتعلقة بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

لقد امتثلنا للاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى لمجلس معايير الأخلاقيات الدولية للمحاسبين النظام الدولية لأخلاقيات المحاسبين المحترفين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية)، والتي تأسست على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة، السرية والسلوك المهني.

تعتمد الإجراءات المختارة على حكمنا ،بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيان سواء كانت ناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

تضمنت مهمتنا تقييم مدى ملاءمة الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية للمجموعة، ومدى ملاءمة أهداف الرقابة التي حددتها المجموعة في إعداد البيان وعرضه في ظروف المهمة. علاوة على ذلك، تقييم العرض التقديمي الشامل للبيان، وما إذا كانت الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية مصممة ومنفذة بشكل مناسب وتعمل بفعالية اعتبارًا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بناءً على إطار عمل لجنة المنظمات الراعية.

وتشمل الإجراءات المنفذة خلال البيان، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- إجراء استفسارات مع إدارة المجموعة لفهم تقييم المخاطر وتحديد النطاق الذي أجرته الإدارة.
- فحص المجالات داخل النطاق باستخدام الأهمية النسبية على مستوى البيانات المالية الموحدة للمجمو عة .
- تقييم مدى كفاية ما يلي:
- وثائق مراقبة مستوى العملية والمخاطر والضوابط ذات الصلة كما تم تلخيصها في مصفوفة المخاطر والرقابة ؛
- بيئة الرقابة، وتقييم المخاطر، والمراقبة، وتوثيق ضوابط المعلومات والاتصالات والمخاطر والضوابط ذات الصلة كما تم تلخيصها في مصفوفة المخاطر والرقابة؛
- المخاطر الناشئة عن تكنولوجيا المعلومات والضوابط كما تم تلخيصها في مصفوفة المخاطر والمراقبة ؛
- ضوابط الإفصاح كما تم تلخيصها في مصفوفة المخاطر والرقابة.
- الحصول على فهم للمنهجية المعتمدة من قبل الإدارة لتصميم الرقابة الداخلية واختبار التنفيذ؛
- فحص الإرشادات التفصيلية واختبار التصميم والتنفيذ الذي أكملته الإدارة وأجرِيَ اختبارًا تجوليًا مستقلًا، على أساس عينة، حسب الضرورة ؛
- تقييم أهمية أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية حددتها الإدارة؛
- تقييم أهمية أي ثغرات إضافية تم تحديدها خلال تنفيذ الإجراءات.
- فحص خطط الإدارة لاختبار فعالية التشغيل لتقييم مدى معقولية الاختبارات فيما يتعلق بطبيعتها ومداها وتوقيتها، وما إذا كانت مسؤوليات الاختبار قد حددت على النحو المناسب؛
- فحص وثائق اختبار الإدارة لتقييم ما إذا كانت الإدارة قد أجرت اختبار فعالية التشغيل للضوابط الرئيسية وفقا لخطة الاختبار الإداري؛ و
- إعادة إجراء الاختبارات على عناصر التحكم الرئيسية للحصول على العون في الاختبار الإداري لفعالية ا لتشغيل .

وكجزء من هذه المشاركة، لم نقم بأي إجراءات عن طريق مراجعة أو استعراض أو التحقق من البيان أو السجلات الأساسية أو المصادر الأخرى التي استخلص منها البيان.

معلومات أخرى

وتتضمن المعلومات الأخرى المعلومات التي ستدرج في التقرير السنوي للمجموعة والتي يتوقع أن تتاح لنا بعد تاريخ هذا التقرير. وسيُدرج البيان وتقريرنا عن الضمان المعقول في التقرير السنوي. وعندما نقرأ التقرير السنوي إذا خلصنا إلى وجود خطأ جوهري فيه، يتعين علينا إبلاغ مجلس الإدارة بالمسألة.

خصائص وقيود البيان

تخضع المعلومات غير المالية لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، بالنظر إلى خصائص تقرير مجلس الإدارة عن الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات. بسبب القيود المتأصلة في الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية بما في ذلك إمكانية التواطؤ أو تجاوز الإدارة غير السليمة للضوابط، فقد تحدث أخطاء جوهرية بسبب الخطأ أو الاحتيال ولا يتم اكتشافها. ولذلك، فإن الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية قد لا تمنع أو تكشف جميع الأخطاء أو الإغفالات في المعالجة أو الإبلاغ عنها، وبالتالي لا يمكن أن توفر ضمانًا مطلقًا بتحقيق أهداف الرقابة.

كما أن توقعات أي تقييم للضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية للفترات المستقبلية معرضة لخطر أن تصبح الرقابة الداخلية على التقارير المالية غير كافية بسبب التغيرات في الظروف، أو أن درجة الامتثال للسياسات أو الإجراءات قد تتدهور. علاوة على ذلك، فإن أنشطة الضوابط التي تم تصميمها وتشغيلها اعتبارًا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ التي يغطيها تقرير التأكيد الخاص بنا لن تعالج بأثر رجعي أي نقاط ضعف أو قصور كانت موجودة فيما يتعلق بالضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية قبل تاريخ وضع تلك الضوابط قيد التشغيل.

تم إعداد البيان لتلبية الاحتياجات المشتركة لمجموعة واسعة من المستخدمين، وبالتالي قد لا يشمل كل جانب من جوانب المعلومات التي قد يعتبرها كل مستخدم فردي مهمة في بيئته الخاصة.

المعايير

معايير هذا الارتباط هي أهداف الرقابة المنصوص عليها فيه والتي يتم على أساسها قياس أو تقييم تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل أدوات التحكم. تم تطوير أهداف الرقابة داخليًا من قبل المجموعة، بناءً على المعايير المحددة في إطار عمل لجنة المنظمات الراعية.

الاستنتاجات

لقد تم تشكيل استنتاجنا على أساس المسائل الموضحة في هذا التقرير، وهو خاضع لها.

نعتقد أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لاستنتاجنا.

في رأينا، استنادًا إلى نتائج إجراءات الضمان المعقولة لدينا، يوضح بيان مجلس الإدارة بإنصاف أن الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية للمجموعة تم تصميمها وتنفيذها بشكل صحيح وتعمل بشكل فعال وفقًا لإطار عمل لجنة المنظمات الراعية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

تقييد استخدام تقريرنا

لا ينبغي اعتبار تقريرنا مناسبًا للاستخدام أو الاعتماد عليه من قبل أي طرف يرغب في الحصول على حقوق ضدنا بخلاف مساهمي الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية لأي غرض أو في أي سياق. أي طرف آخر غير مساهمي الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية يحصل على إمكانية الوصول إلى تقريرنا أو نسخة منه ويختار الاعتماد على تقريرنا (أو أي جزء منه) سيفعل ذلك على مسؤوليته الخاصة. إلى أقصى حد يسمح به القانون، نحن نقبل أو لا نتحمل أي مسؤولية وننكر أي مسؤولية تجاه أي طرف آخر غير مساهمي الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية عن عملنا أو تقرير التأكيد المستقل المعقول هذا أو الاستنتاجات التي توصلنا إليها.

يتم إصدار تقريرنا إلى مساهمي الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية على أساس أنه لن يتم نسخه أو الرجوع إليه أو الكشف عنه كليًا (باستثناء الأغراض الداخلية الخاصة بالشركة) أو جزئيًا، دون موافقتنا الخطية المسبقة.

٢٤ يناير ٢٠٢٣

الدوحة

دولة قطر

جوبال بالاسوبرامانيام

كي بي إم جي

مرخصة من قبل هيئة قطر للأسواق المالية: خارجي سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٥١

تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على التقارير المالية

بصفة عامة

يتولى مجلس إدارة شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع («الشركة») والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة باسم «المجموعة») المسؤولية عن إنشاء والحفاظ على الرقابة الداخلية والحفاظ على معايير فعالة في ما يتعلق بالرقابة الداخلية على التقارير المالية وفقاً لمتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية. يرتكز نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية الذي تتبناه الشركة على إجراءات تم وضعها لتقديم تأكيد معقول فيما يتعلق بمصداقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة لأغراض إعداد التقارير الخارجية وفقًا للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. تتضمن الرقابة الداخلية على التقارير المالية أيضًا ضوابط وإجراءات الإفصاح لدينا المصممة لتجنّب الأخطاء.

مخاطر التقارير المالية

تتمثل المخاطر الرئيسية في التقارير المالية في عدم عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة ونزيهة بسبب أخطاء غير متعمدة أو متعمدة أو في عدم نشر البيانات المالية الموحدة في في الوقت المناسب. ينشأ العرض غير العادل للبيانات المالية عندما يتضمن حساب أو أكثر من حسابات البيانات المالية أو الإفصاحات أخطاء (أو حذوفات) تكون جوهرية. وتُعتبر البيانات الخاطئة جوهرية إذا كان بإمكانها، بشكل فردي أو جماعي، التأثير على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس البيانات المالية الموحدة.

للحد من مخاطر التقارير المالية، وضعت المجموعة نظاماً فعالاً للرقابة الداخلية على التقارير المالية بهدف تقديم تأكيد معقول ولكن غير مطلق ضد الأخطاء الجوهرية. وقمنا أيضًا بتقييم التصميم والتنفيذ والفعالية التشغيلية للرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية بناءً على المعايير المحددة في الإطار المتكامل للرقابة الداخلية (٢٠١٣) الصادرة عن لجنة رعاية المنظمات (COSO)– المنبثقة عن لجنة تريدوي. توصي لجنة رعاية المنظمات بوضع أهداف محددة لتسهيل تصميم وتقييم مدى كفاية نظام الرقابة. و نتيجة لذلك، اعتمدت الإدارة، عند وضع نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية، أهداف البيانات المالية التالية:

- الوجود/الحدوث – وجود الموجودات والمطلوبات وحدوث المعاملات ؛
- الاكتمال – تسجيل جميع المعاملات؛ فقد أدرجت أرصدة الحسابات في البيانات المالية الموحدة؛
- التقييم / القياس – يتم تسجيل الموجودات والمطلوبات والمعاملات في التقارير المالية بالمبالغ ا لمنا سبة ؛
- الحقوق والالتزامات والملكية – يتم تسجيل الحقوق والإلتزامات بشكل مناسب كموجودات ومطلوبات؛
- العرض والإفصاح – تصنيف التقارير المالية والإفصاح عنها بشكل مناسب.

ومع ذلك فإن نظام الرقابة الداخلية، بما في ذلك الرقابة الداخلية على التقارير المالية، بغض النظر عن مدى جودة التصميم والتشغيل، لا يوفر إلا ضماناً معقولاً وليس مطلقاً في ما يتعلق بتحقيق الأهداف الرقابية. وعلى هذا النحو، فإن ضوابط وإجراءات الإفصاح أو أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية قد لا تمنع جميع الأخطاء أوالاحتيال. وعلاوة على ذلك، يجب أن يعكس تصميم نظام الرقابة حقيقة وجود قيود على الموارد، ويجب النظر في فوائد الضوابط بالنسبة لتكاليفها.

تنظيم نظام الرقابة الداخلية

المهام التي ينطوي عليها نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية

يتم تنفيذ الضوابط داخل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية التي تؤديها جميع وظائف الأعمال والدعم مع المشاركة في مراجعة موثوقية الدفاتر والسجلات التي تشكل أساس البيانات المالية الموحدة. ونتيجة لذلك، فإن عملية الرقابة الداخلية على التقارير المالية تشمل الموظفين العاملين في مختلف المهام على نطاق الشركة.

ضوابط الحد من مخاطر وجود أخطاء في التقارير المالية

يتكون نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية من عدد كبير من الضوابط والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى الحد من احتمال وجود أخطاء في البيانات المالية الموحدة. يتم دمج هذه الضوابط في عملية التشغيل وتشمل الضوابط التي:

- تكون مستمرة أو دائمة بطبيعتها مثل الإشراف في إطار السياسات والإجراءات المكتوبة أو الفصل بين المهام؛
- تعمل على أساس دوري كتلك التي تؤدى كجزء من عملية إعداد البيانات المالية الموحدة السنوية؛
- هي ذات طابع وقائي أو مُحققة؛
- لها أثر مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية الموحدة نفسها. وتشمل الضوابط التي لها تأثير غير مباشر على البيانات المالية الموحدة الضوابط العامة لبيئة المراقبة، وتقييم المخاطر، والرصد، وضوابط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل ضوابط الوصول إلى النظام ونشره، في حين يمكن أن تكون الرقابة ذات الأثر المباشر، على سبيل المثال، تسوية تدعم بشكل مباشر بند الميزانية العمومية؛
- تعكس المكونات الآلية و / أو اليدوية. وتكون الضوابط المؤتمتة هي وظائف تحكّم مدمجة في عمليات النظام مثل الفصل المطبق من ضوابط العمل وفحص الواجهة على اكتمال ودقة المدخلات. أما الضوابط الداخلية اليدوية فهي تلك التي يديرها فرد أو مجموعة من الأفراد مثل تفويض المعاملات.

قياس تصميم الرقابة الداخلية وتنفيذها وفعاليتها التشغيلية

بالنسبة للسنة المالية ٢٠٢٢، أجرت المجموعة تقييمًا رسميًا لمدى كفاية تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية مع الأخذ في الاعتبار:

- احتمال وجود أخطاء في بيان أو بنود البيانات المالية الموحدة، مع مراعاة عوامل مثل الأهمية النسبية وقابلية بند البيانات المالية للأخطاء؛ و
- قابلية الضوابط المحددة للفشل، مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل درجة التشغيل الآلي والتعقيد ومخاطر تجاوز الإدارة وكفاءة الموظفين ومستوى الحكم المطلوب.

وتحدد هذه العوامل، بشكل إجمالي، طبيعة وتوقيت ومدى الأدلة التي تتطلبها الإدارة من أجل تقييم مدى فعالية تصميم نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية وفعالية تنفيذه وتشغيله. والأدلة نفسها مستمدة من إجراءات تندرج ضمن المسؤوليات اليومية للموظفين أو من إجراءات تنفذ خصيصا لأغراض الرقابة الداخلية على التقييم المالي. وتشكل المعلومات الواردة من مصادر أخرى أيضاً عنصراً هاماً من عناصر التقييم لأن هذه الأدلة قد توجه انتباه الإدارة إلى مسائل رقابة إضافية أو قد تؤكد النتائج.

وشملت عملية التقييم إجراء تقييماً لتصميم الضوابط وتنفيذها وفعاليتها التشغيلية في إطار مختلف العمليات، بما في ذلك الإيرادات والتكاليف، وعقود الإيجار، وعمليات الشراء للدفع والمخزون، والموارد البشرية وكشوف الأجور، والموجودات الثابتة وغير الملموسة، والضوابط على مستوى الكيان، ودفتر الأستاذ العام و التقارير المالية والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات. نتيجة لتقييم تصميم وتنفيذ وفعالية التشغيل للرقابة الداخلية على التقارير المالية، لم تحدد الإدارة أي نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أن الرقابة الداخلية على التقارير المالية مصممة ومنفذة وفعالة بشكل مناسب كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

تم إعتماد تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على التقارير المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٤ يناير ٢٠٢٣ ووقع عليه نيابة عن المجلس:

عبدالله بن ناصر المسند	**راشد فهد النعيمي**
رئيس مجلس الإدارة	المدير العام

أسرع شبكة جوال في العالم

استنادا إلى تحليل Ookla® لبيانات Speedtest Intelligence® للربع الثالث والربع الرابع من عام 2022 في قطر.

الاستدامة

الاستدامة

تُعدّ الاستدامة واحدة من الركائز الأساسية الثلاث التي تقوم عليها أعمال شركة فودافون. وتهدف مبادرات الشركة إلى إحداث تغيير مستدام داخل المجتمع من خلال الالتزام بترك أثر إيجابي على العناصر الاجتماعية والاقتصادية والبيئية في السوق المحلية.

من الزراعة إلى النقل والمنازل الذكية، تقود شركة فودافون ثورة الاستدامة الرقمية الأولى. وقد أدّى زخم الانتعاش الاقتصادي بعد الجائحة إلى تحفيز التنمية الاقتصادية وقد ترافق ذلك مع عمليات البحث عن طرق لإنشاء اقتصادات ومجتمعات أكثر استدامة. ويلعب الابتكار في فودافون قطر دوراً مهماً في تحقيق هذا المسار، حيث أنّ استثماراتها في التقنيات والمشاريع المستدامة طوال سنوات قد ساهمت في ترسيخ مستقبل يحترم الاحتياجات الفردية والجماعية ويلبّيها.

تشمل أهم إنجازات فودافون قطر في إطار الاستدامة خلال عام ٢٠٢٢ ما يلي:

الشراكات

من المعلوم أنّ إبرام شراكات قوية داخل السوق المحلي وقطاع التكنولوجيا يلعب دوراً أساسياً في ترسيخ استدامة فودافون قطر ككيان مؤسسي، ويشكّل جزءاً لا يتجزأ من قدرة فودافون على مواصلة اللجوء إلى الابتكار من أجل إيجاد فرص جديدة للتقدّم وتسريع عملية التحول الرقمي.

تسعى فودافون من خلال هذه الشراكات إلى تحويل الأفكار الجديدة إلى مشاريع ومبادرات ملموسة تخدم تنمية المجتمع وتساعده في التغلّب على التحديات الاجتماعية. فعلى سبيل المثال، أبرمت فودافون قطر شراكات طويلة الأمد مع الجامعات والمؤسسات البحثية في قطر، مثل جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا، إلى جانب منظمات تعليمية أخرى ومنها التعليم فوق الجميع ومعهد النور للمكفوفين.

ترى فودافون أنّ الشراكات ضرورية لتوحيد الجهود حول مبادرات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات وتحقيق رؤية موحّدة، وذلك بهدف تحفيز التغيير الإيجابي في الدولة. كما تلتزم بتقديم مثل هذه المبادرات عبر استخدام التطوّرات التكنولوجية المبتكرة التي ستقدّم الحلول المطلوبة لمواجهة التحديات الاجتماعية.

التكنولوجيا

تستند معظم الحلول التي طوّرتها فودافون بشكل أساسي إلى الاستدامة، وتساعد العملاء سواء من المستهلكين والشركات على الصمود والعمل بشكل أكثر استدامة. تتيح منصة فودافون الخاصة بإنترنت الأشياء للشركات العمل بكفاءة أكبر بهدف الحصول على مجموعة من الفوائد مثل انخفاض التكاليف، وزيادة استدامة العمليات. كما تعمل فودافون مع الشركات عبر مجموعة من القطاعات، مثل النقل واللوجستيات والتصنيع والبناء، من أجل نشر التقنيات المتطورة التي تعمل على تحسين عملياتها واستدامتها.

تشمل بعض الأمثلة الأخرى التعاون الطويل الأمد بين فودافون قطر والشركة القطرية الناشئة «لوب موبيليتي»، لتشغيل خدمة تشارك السكوتر الكهربائي الذكي بواسطة حل من حلول إنترنت الأشياء تمهيداً للتنقّل الصديق للبيئة بين المدن. ويحصل مشروع مدينة مشيرب الذكية في وسط مدينة الدوحة على تغطية عالية السرعة للجيل الخامس من شركة فودافون قطر كجزء من مبادرة خضراء تهدف إلى استحداث التكنولوجيا المستدامة في قطاع العقارات وتعطيل المفاهيم القديمة للحياة الحضرية. فالتقنيات الحديثة مثل شبكة الجيل الخامس والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي تساهم في تحسين الاتصال والكفاءة والاستدامة في المدن الذكية. تتميّز الزراعة المستدامة بأنّها ذكية وقائمة على البيانات، لذا تقوم شبكة الحزمة الضيقة لانترنت الأشياء (IoT-NB) من فودافون بتوفير إنترنت الأشياء للمزارعين والشركات الزراعية.

معاً نستطيع التغيير وإعادة التدوير

خلال شهر رمضان المبارك في العام المنصرم، أطلقت شركة فودافون قطر مبادرتها الأكبر على الإطلاق عن الاستدامة تحت شعار «معاً نستطيع التغيير وإعادة التدوير». وكانت هذه هي المرة الأولى التي تطلق فيها فودافون قطر مثل هذه الحملة القائمة على الاستدامة، والمرة الأولى أيضاً التي تشهد فيها قطر مثل هذا التركيز على موضوع الاستدامة على هذا المستوى الواسع.

وفي إطار هذه المبادرة، استمتع المقيمون والزوار بمشاهدة انتشار اللون الأخضر في مختلف مناطق الدولة من خلال مؤثرات فنية تهدف إلى لفت الانتباه إلى أهمية أسلوب الحياة المستدام وإعادة التدوير، باستخدام الحياة النباتية الأصلية في قطر.

٣

وفي محاولة للحد من الكميات الكبيرة من الهدر خلال شهر رمضان وتخفيف عبء النفايات على مستوى الدولة، تعاقدت فودافون قطر مع شركة شاطئ البحر لإعادة التدوير ووزّعت صناديق مجانية للسماد العضوي. وفّرت هذه المبادرة حلولاً مبتكرة وعملية لتحويل فضلات الطعام إلى سماد زراعي يمكن للعائلات استخدامه في الزراعة المنزلية. شاركت مدارس مؤسسة قطر في هذه الحملة، حيث شجّعت الطلاب وأولياء الأمور على إعادة تدوير نفاياتهم الغذائية خلال شهر رمضان المبارك.

مبادرات الموظفين

تدير فودافون قطر مبادرات الموظفين كجزء من تركيزها على الاستدامة وأهدافها المتمثلة في تشجيع تبنّي السلوكيات المؤيدة للاستدامة داخل فريقها. فعلى سبيل المثال، نظّمت الشركة في عام ٢٠٢٢ «يوماً بدون سيارات» لجميع موظفيها بمناسبة «اليوم العالمي بلا سيارات».

وشجّعت الشركة موظفيها خلال اليوم على استخدام بدائل أكثر استدامة، مثل الاستخدام الجماعي لسيارة واحدة، والدراجات الكهربائية، وركوب المترو والحافلات والدراجات الهوائية، أو المشي. ودعمت شركة الريل هذه المبادرة من خلال توفير ٤٠٠ تذكرة ليستخدم موظفو الشركة مترو الدوحة في ذلك اليوم.

ورحّب موظفو فودافون قطر بالمبادرة، وشاركوا فيها من خلال استخدام وسائل التنقل البديلة للوصول إلى أماكن عملهم، وأعربوا عن رغبتهم في الاستمرار باستخدام وسائل نقل أكثر استدامة، واصفين التجربة بالمسلية والموفرة للوقت.

الحماية البيئية

تقدّر شركة فودافون قطر ضرورة اتخاذ إجراءات عاجلة لمواجهة تغير المناخ، وتواصل ضمن ممارساتها التجارية تنفيذ التدابير التي تهدف إلى تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وترشيد استهلاك الطاقة وصون الموارد الطبيعية والحد من النفايات، من أجل ضمان أن تكون جميع عملياتها ملائمة للبيئة.

تلتزم فودافون قطر أيضاً بتنفيذ مبادرات لحماية البيئة داخل الشركة، من خلال استخدام سلال نفايات لإعادة التدوير في مكاتبها وفروعها لخدمة العملاء، وإطلاق شريحة (SIM) صديقة للبيئة مصنوعة من مواد قابلة لإعادة التدوير بالكامل، بالإضافة إلى تقليل عدد بطاقات تعبئة الرصيد الورقية التي تباع في السوق.

وتلتزم فودافون قطر بتقليل تأثير عملياتها التجارية على البيئة من خلال تحسين تجربة العملاء عبر اعتماد عدد من المبادرات منها رقمنة شراء الأرصدة. وتتيح آلات الدفع الرقمية لفروع الشركة تمكين العملاء من سداد فواتيرهم وشراء الرصيد من دون الحاجة إلى أيّ خدمات ورقية لتقليل استهلاك الورق ومواد التغليف، وفي الوقت عينه تقديم تجربة محسّنة أفضل بكثير سواء للفروع أو الموزعين أو العملاء.

وتعمل الشركة كذلك على تقليل المواقع التجارية لتجنب الاستهلاك المباشر للوقود، الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. وتتعاون فودافون قطر مع عدد من مبادرات ترشيد الطاقة وتحسين كفاءة الاستهلاك، بما في ذلك تركيب مكعبات الطاقة (Cubes Power)، وهي حلول للطاقة الخضراء تعمل على تخزين الطاقة المهدرة. وتسعى الشركة في المستقبل إلى اعتماد مزوّدي الطاقة المتجددة، مع مواصلة السعي للحد تماماً من تأثير عملياتها التشغيلية على البيئة.

أسرع شبكة جوال في العالم

استنادا إلى تحليل Ookla® لبيانات Speedtest Intelligence® للربع الثالث والربع الرابع من عام 2022 في قطر.

مراجعة شاملة للعام

مراجعة شاملة للعام

التطلعات نحو المستقبل وابتكارات اليوم

المضي قدماً بعد الجائحة.

استعادة الحياة الطبيعية.

تسريع التحول الرقمي والابتكار.

سد الفجوة التقنية في الحياة اليومية.

كان هذا العام مميّزاً لكلّ من فودافون قطر والدولة على نطاق واسع. فقد شهدنا حالة الترقّب والحماس في دولة قطر إثر حصولها على شرف استضافة كأس العالم كأول دولة عربية. وحضر المشجعون إليها من جميع أنحاء العالم حاملين معهم شغفهم لكرة القدم والفرح وهتافات الفخر، وكانت فودافون قطر حاضرة بقوّة بينهم حيث جسّدت روح المشجعين وشكّلت جزءاً لا يتجزأ منهم. باختصار، احتفلت فودافون قطر بالمشجعين وقدّمت لهم الدعم طوال هذا الحدث التاريخي.

معاً نختبر تجربة مميزة

عزّزنا الجماهير الدولية داخل قطر إلى علامتنا التجارية من خلال افتتاح متجرنا الرائد في أحد مراكز التسوق الفريدة من نوعها في البلاد – بلاس فاندوم. فنحن أردنا أن يجسّد هذا المتجر الركائز الثلاث الرئيسية لفودافون قطر المتمثلة بالابتكار والرياضة والتكنولوجيا، مع التركيز بشكل خاص على التجربة المميزة في هذا المتجر. ليس هذا المتجر الرائد سوى دليل دامغ على التزامنا بتقديم أحدث الخبرات التقنية لعملائنا عبر منحهم تجربة عملية لا مثيل لها تعرّفهم إلى أحدث التقنيات من خلال الأصول التفاعلية للواقع الافتراضي والمعزز.

قبل انطلاق فعاليات كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، قمنا بإطلاق حملة «نشجّع معاً» في فرعنا الجديد والمتميز في «بلاس فاندوم» عن طريق توفير منصة ميتافيرس الرقمية والمُصممة خصيصاً من فودافون قطر. تسعى الحملة إلى جمع مشجعي كرة القدم المحليين والدوليين طوال فترة البطولة وتمكينهم من الاقتراب أكثر من الحدث على أرض الملعب. استمرت الحملة طوال فترة البطولة واستضافت مجموعة من الفعاليات للمقيمين والزائرين في قطر إلى جانب أنشطة فريدة من نوعها مثل أكاديمية المشجعين، وقوائم أغاني خاصة على سبوتيفاي وأنغامي، وألعاب ثقافية على تطبيق MyVodafone، وMatch Raps الشهيرة، وأنشطة على تيك توك وفلاتر خاصة للمشجعين.

معاً نحو غدٍ مختلف

نحن ندرك أهمية الشراكات الإستراتيجية مع الشركات التي تشاركنا رؤيتنا وروحنا. ومن الأمثلة على ذلك هو تعاوننا مع منصة «رفيق»، أحد أسرع تطبيقات خدمات التوصيل القطرية، والتي نعمل من خلالها نحو مستقبل رقمي لا سيما مع تنفيذ الحلول التي يمكنها تحسين وتعزيز تجارب العملاء مثل إنترنت الأشياء.

أما أكبر شراكاتنا وأكثرها ترقّباً هذا العام فكانت إطلاق مركز بيانات مايكروسوفت الجديد في قطر حيث اختيرت شركة فودافون قطر مزوّد التكنولوجيا الرسمي له. كانت فودافون للأعمال واحدة من رعاة الحدث، وقد عرضت العديد من الحلول الرقمية المتقدمة مثل إنترنت الأشياء، ونظام تتبع الأصول، وإدارة الأساطيل وغيرها الكثير. ومن المتوقع أن توفر هذه الشراكة مع منطقة مراكز بيانات مايكروسوفت السحابية فرصاً غير مسبوقة للدولة لإطلاق تدفقات جديدة للإيرادات وابتكار حلول رائدة وتحفيز التحول الرقمي عبر المؤسسات والقطاعات في قطر.

نحن نولي أولوية قصوى للصحة والتكنولوجيا، لذا لا بد من بناء مستقبل يعزز هذه الرؤية، حيث ندعم تأثير التكنولوجيا في الرعاية الصحية. وحصلنا على شرف رعاية ندوة سدرة للطب حول الجينوميات الوظيفية للطب الدقيق، والتي أقامت مناقشات مع كبار الخبراء الذين يعملون من أجل النهوض بدور التكنولوجيا في الصحة.

شهد العام أيضاً إطلاق ثلاث مبادرات ألقت الضوء على التزامنا بتعزيز دور التكنولوجيا في الحياة اليومية والأعمال.

أطلقنا نظام التتبع الذكي من فودافون، وهو الحل المبتكر الجديد الذي يمكّن العملاء من تتبع وتحديد مقتنياتهم المهمة في أيّ مكان في العالم. كما قدّمنا خدمة Push-to-Talk Plus للاتصالات الصوتية ومقاطع الفيديو والصور والرسائل النصية الفورية. وهذا الجهاز مثالي لإدارة الأحداث الكبيرة والمشاريع متعددة المواقع.

أطلقت فودافون للأعمال أيضاً نظام PABX المدار من فودافون (مركز اتصالات إلكتروني فرعيّ خاص)، وهو حلّ شامل يقوم بتزويد ودمج ودعم وصيانة PABX في مقر العميل مقابل اشتراك شهري.

معاً نحو التحول الرقمي

نحن نتطلّع دائماً إلى المساهمة في قيادة قطر نحو المستقبل، والارتقاء بالدولة إلى مصاف الدول المتقدّمة في مجالي الابتكار والتكنولوجيا، ولا سيما من خلال التكنولوجيا المتطوّرة مثل إنترنت الأشياء وحلول الاتصالات. وندرك الحاجة الماسة إلى الحلول الرقمية والاتصالات والتعاون إذا أردنا أن نكون قادة في مجال التحول الرقمي على الصعيدين المحلي والعالمي. وقد سمحت لنا الجهود الحثيثة التي بذلناها من أجل الاستعداد للمستقبل واحتلال مكانة مميّزة بين رواد الفكر بأن نكون شريك الابتكار الرسمي لمعرض بروجكت قطر وقطر للضيافة، حيث عرضنا حلولاً مبتكرة مباشرة من شأنها أن تكون رائدة في المستقبل، بمساعدة التقنيات المتطورة التي تمكّن الشركات من رفع مستوى عملياتها وخدمة العملاء.

معاً نحو غدٍ أكثر قوة وصحّة وسعادة

تلتزم فودافون قطر بالتركيز على الروح الإنسانية وأهمية الصحة والرياضة والتعليم. وهي تعمل باستمرار على تطوير حلول قائمة على التكنولوجيا لتحفيز التطلعات المتعلقة بقطاعي الصحة والتعليم. وقد سبق أن أعلنت عن شراكة جديدة مع Padel In لتصبح الشريك الحصري في الاتصالات. كما كانت الشريك الرسمي لبطولة نيشان فودافون للرماية بحضور معالي الشيخ جوعان بن حمد آل ثاني.

وفي إطار الجهود المستمرة لدعم مجتمع شاب موجه نحو الرياضة، شاركت فودافون قطر كراعٍ رسمي لبطولة البنك التجاري قطر ماسترز للجولف لعام ٢٠٢٢، وكانت الشريك الداعم لبطولة «فينكس قيمز» و«سباق التحدي ٢٠٢٢» في كتارا.

مع سيطرة الحماس والتشويق الذي يرافق بطولة كأس العالم في قطر، لم نتردد في المشاركة في الحدث مبكراً بصفتنا الشريك الرسمي لبطولة «ريدبُل نيمار جونيور فايف». وقد سلّطت هذه الفعالية الضوء على مواهب عدد كبير من لاعبي كرة القدم الشباب، لعب المتأهلون منهم التصفيات النهائية ضد أيقونة كرة القدم نيمار جونيور.

معاً نحو الاستدامة

بصفتنا علامة تجارية تضع الاستدامة في صلب عملياتها، تحدّينا بجرأة الأعراف الثقافية وبدّلنا الكثير من المعادلات خلال فترات معينة من العام. ففي رمضان، سعينا إلى تغيير الاتجاهات والسلوكيات السائدة للأفضل. وقدّمت حملتنا حلولاً قابلة للتنفيذ حتى يتمكّن جمهورنا من إجراء تغييرات إيجابية في حياتهم اليومية بعد رمضان. تم توزيع صناديق مجانية للسماد وتطوير نظام رقمي كامل ليسهّل على العائلات طلب الصناديق لتحويل فضلات الطعام إلى سماد زراعي يمكن استخدامه في الزراعة المنزلية. واستجابة للحماس الكبير الذي لاقته هذه المبادرة، كثّفنا جهودنا وطرحنا مهمة «دعونا نعيد تدوير نفاياتنا». وتم طلب أكثر من ٢٠٠٠ صندوق سماد منزلي لتوزيعها على المنازل. شارك في الحملة مؤثرون محليون ساهموا في تثقيف الجمهور وحثّه على المشاركة .

خلال احتفالات قرنقعوه، استخدمنا حافلة كهربائية لتوزيع الحلويات والسكاكر على الأطفال، وإيصال رسالة الاستدامة إلى القاعدة الشعبية.

وفي يوم الأرض، طلبنا من متابعينا اعتماد «التحوّل الأخضر» في استخدامهم اليومي للتكنولوجيا من خلال سلسلة من مقاطع الفيديو التعليمية المعروضة على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا.

استمرت مبادرتنا إلى ما بعد المناسبات الخاصة. وأصبح برنامج استبدال الهواتف من فودافون الحلّ النهائي للنفايات الإلكترونية، حيث حصل العملاء على فرصة استبدال أيّ من أجهزتهم القديمة بأخرى جديدة. وسمحت هذه الخطوة لفودافون أن تبقى وفية لوعدها بمستقبل أكثر استدامة.

كانت فودافون قطر أيضاً الراعي الذهبي لإكسبو الدوحة للمدن الذكية في مشيرب، اجتمع فيه خبراء من أنحاء متعددة حول العالم لتبادل الأفكار والحلول حول كيفيّة تهيئة مستقبل أفضل وأكثر استدامة للمدن وساكنيها.

وأخيراً، كانت شركة فودافون قطر الراعي التكنولوجي الرسمي لمعرض قطر الزراعي والبيئي الدولي التاسع AgriteQ، عرضت فيه تأثير تكنولوجيا إنترنت الأشياء وغيرها الكثير.

المستقبل هنا، وسنبذل كلّ جهودنا خلال عام ٢٠٢٣ للقيام بأفضل ما يمكن. وفي حين نفخر بالإنجازات التي حقّقناها في عام ٢٠٢٢، سنستند إلى نجاحاتنا السابقة لتحقيق المزيد من التقدم نحو تحقيق أهداف أعلى للمستقبل. لكنّنا سنلتزم بركائزنا ونستمر في قيادة رؤيتنا لبلوغ مستقبل مستدام قائم على التكنولوجيا يساهم في رفع الروح والخبرة البشرية. سندخل العام الجديد محمّلين بأهداف وآمال وابتكارات أكبر وأسمى. معاً ننطلق نحو تحقيق إنجازات أكبر.

التقرّب من عملائنا

تجربة البيع بالتجزئة وتوسّعها

تترجم فودافون قطر ريادتها في مجال خدمات التجزئة في توسّع انتشارها بشكل فعّال لتصبح يوماً بعد يوم أقرب إلى عملائها وتوفير خدمة استثنائيّة لهم وتثبيت وجودها استراتيجياً في كل أنحاء قطر. وقد افتتحنا هذا العام متجرين جديدين في فاندوم مول وميناء الدوحة، لنصل إلى ٣٠ متجراً للبيع بالتجزئة موزعة في جميع أنحاء قطر، ونخطط لمواصلة توسيع نطاق عملياتنا وحصتنا السوقية داخل الدولة. إنّ كلّ متجر من متاجر فودافون قطر يمنح العميل تجربة تتميّز بالجودة والشفافيّة والسلاسة والبساطة والموثوقيّة والبراعة التي تتسم بها العلامة التجاريّة للشركة على صعيد المنتجات والخدمات. يقدّم متجرنا الجديد الرائد في فاندوم مول خدمة لا مثيل لها ويُعتبر مثالاً مميزاً لتجربة العملاء، الذين يحصلون هنا على فرصة اختبار أحدث التقنيات في عالم التكنولوجيا.

مراجعة شاملة للعام

توسيع إنجازاتنا الرقمية

تعتبر فودافون قطر أنّ توسيع نطاق تغطيتها هو أمر أساسي بالنسبة إلى هويّتها التجاريّة بصفتها شركة اتصالات سلكيّة ولاسلكيّة.

لهذا السبب، زوّدنا تجّار التجزئة في السوق الشامل بما يصل إلى ٢٥٠٠ جهاز جديد لنقاط البيع بهدف تمكين المستهلكين من تعبئة الرصيد الرقمي بسهولة ودفع الفواتير بسلاسة في متاجرهم، ما يتيح لتجّار التجزئة إدارة مخزونهم بكفاءة وفعالية أكبر.

وعلاوة على ذلك، أضفنا أجهزة الخدمة الذاتية لتصل إلى ٨٨ جهازاً لدفع الفواتير وتعبئة الرصيد. تم توزيع هذه الأجهزة الجديدة على متاجر البيع بالتجزئة ومحطات مترو الدوحة وأماكن سكن العمال والعديد من المنافذ الأخرى في السوق.

يحتل مشروع الريل حالياً صدارة الابتكار والتطوير في الدولة حيث يستخدم آلاف الأشخاص المترو في عمليات التنقل اليومية. وتتوفر أجهزة الخدمة الذاتية الآن بشكل ملائم للمسافرين في ١١ من محطات مترو الدوحة – مشيرب، وأم غويلينة، والخليج الغربي، والوكرة الريان، ومستشفى حمد، والمنصورة، وسوق واقف، وبن محمود، والوعب، والسد.

iPay في متاجر فودافون للبيع بالتجزئة

أبرمت فودافون شراكة مع انفينيتي سولوشنز لتقديم خدمات iPay في متاجر فودافون للبيع بالتجزئة، وبالتالي السماح للعملاء بإنشاء حساب محفظة iPay في أيّ متجر بيع بالتجزئة لإجراء معاملات الدفع النقدي مباشرة من خلال آلات الخدمة الذاتية أو بمساعدة بائع تجزئة معتمد من فودافون.

يمكن للعملاء أيضاً اختيار الدفع مقابل السلع والخدمات من خلال محفظة iPay الخاصة بهم بواسطة خدمة سداد عمليات الشراء لدى المتاجر.

الابتكار من خلال تحليلات البيانات المسؤولة

تواصل فودافون قطر تطورها كواحدة من الشركات الرائدة في مجال استخدام وتزويد البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة في قطر. وفي عام ٢٠٢١، قمنا بتوسيع خبراتنا الداخلية والاستثمار في هذا المجال من التكنولوجيا بهدف تحقيق عوائد تجارية ممتازة. نحن فخورون للغاية بأن يعود الفضل إلينا في تقديم مجموعة واسعة من حلول وخدمات البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة للمؤسسات الحكومية والشركات القطرية. وقمنا بتوسيع قاعدة عملائنا لتشمل بعض المؤسسات التجارية والحكومية الرائدة في قطر من خلال تزويدها بخدمات حسب الطلب. وعلاوة على ذلك، قمنا بإبرام شراكة مع قطر للسياحة، وهي منظمة ستلعب بلا شك دوراً محورياً وتأسيسياً في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وستكون في قلب ومركز أحداث كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢.

وفي حين أنّ آفاق التقدم الرقمي المذكورة أعلاه قد تبدو شاقة في ظاهرها، إلا أنّ الخصوصية وأمن البيانات كانت وستبقى في طليعة أولوياتنا. فمنذ أن قمنا بتحديث سياسة الخصوصية في الربع الرابع من عام ٢٠١٩، ونحن ندرك أنّ إعطاء هذه المسألة الأولوية بين الالتزامات الأخرى ستمنح عملاءنا المزيد من الأمان والثقة في التعامل مع فودافون قطر حيث بدأت الاتصالات الرقمية وتقنيات البيانات الضخمة الدائمة التطوّر تجتاح المشهد العالمي للاتصالات بشكل سريع جداً. تلتزم فودافون قطر بتجاوز توقعات العملاء في هذا المجال، ونحن لا نكتفي بتطبيق التزاماتنا القانونية فحسب بل نسعى جاهدين إلى بذل أقصى الجهود عندما يتعلق الأمر بحماية بيانات العملاء وضمان أمنها. ولا بد من الإشارة إلى أنّ تفانينا في هذا الجانب من أعمالنا واستثمارنا من أجل تحسينه إلى أقصى حد يتصدّر كل المسائل الأخرى.

WE CARE

كانت شركة فودافون قطر ملتزمة التزاماً راسخاً بتحقيق طموحاتها الرقمية في عام ٢٠٢٢ والحفاظ على قدرتها التنافسية في السوق. ولعبت مبادرات CARE التي أنشأناها دوراً رئيسياً في تحقيق هدفنا المتمثل في أن نكون مزود خدمات الاتصال والخدمات الرقمية من الجيل التالي، وشكّلت جزءاً جوهرياً من الاستراتيجية التي وضعناها لضمان تحقيقها، الأمر الذي سيحفّز دخول مجتمع رقمي شامل ومستدام بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

انطلق أحد مشاريعنا الرئيسية في عام ٢٠٢٢ في قطر إلى جانب مشروع الرقمنة والأتمتة Project DNA لمجموعة فودافون، والذي سمح لنا مع مبادرة صوت العميل بتحسين تجربة المستخدم الشاملة لعملائنا وزيادة رقمنة نظامنا البيئي التفاعلي. وقد أدى ذلك إلى إنشاء نماذج مبتكرة واعتماد النماذج الناجحة من الأسواق الأخرى مع التركيز على مبادرات التحول الرقمي والكفاءة الإجرائية، الأمر الذي سمح لنا بتحسين قدراتنا في الخطوط الأمامية بشكل كبير وتعزيز تجربة عملائنا.

نحن نعتبر أنّ سهولة الوصول إلى المعلومات والشفافية مسألتان حيويتان لحصول المستخدم على تجربة رائعة. وفي عام ٢٠٢٢، زوّدنا قنواتنا الرقمية بمجموعة جديدة من الوظائف من أجل منح العملاء القدرة على تتبع استهلاك البيانات الخاصة بهم والبقاء على اطلاع دائم بحالة ومزايا الباقات التي اشتركوا فيها من خلال إضافة ميزة عرض محفوظات «الاستخدام والمعاملات» إلى تطبيق My Vodafone، والسماح لهم أيضاً بتتبع تسليم طلباتهم عبر الإنترنت في الوقت الفعلي من خلال طرح ميزة «التتبع» الجديدة التي تتيح لهم في النهاية مزيداً من التحكّم أكثر من أيّ وقت مضى بتجربتهم الشاملة مع فودافون.

ظهرت مسألة مهمة تتعلق بالرقمنة خلال الاستعدادات لكأس العالم FIFA ٢٠٢٢ عندما تم تنفيذ مبدأ «اعرف عميلك» الإلكتروني لتزويد المشجعين بقدرات تنشيط رقمية كاملة. ولكن سيكون لذلك تطبيقات طويلة الأمد كونه سيساعد في تعريف حاملي البطاقة الشخصية القطرية على قدرات رقمية جديدة أيضاً.

بالإضافة إلى ذلك، أجرينا بعض التعديلات والتحسينات على موقعنا الإلكتروني لمساعدة عملائنا على تصفّح منصّتنا بسهولة وسلاسة بغية الحصول على المعلومات التي يبحثون عنها. ومن أجل إبقائهم على اطلاع بأحدث الميزات والتحسينات والتطوّرات والمشاريع الخاصة بنا، عملنا على إصدار محتوى جديد ومُحدّث بشكل منتظم على صفحتي «جديدنا» و«مقاطع الفيديو التعليمية»، للحفاظ على علاقة صحية ومتينة ونشطة مع قاعدة عملائنا.

وقمنا أيضاً بزيادة استخدام التكنولوجيا لتعزيز مبيعاتنا ودعم التفاعل مع العملاء من خلال ترحيل العمليات من النماذج التفاعلية اليدوية إلى النماذج المتطورة المدعومة بالذكاء الاصطناعي مثل «التسويق التحادثي» و«قناة WhatsApp Business». من خلال هذه القنوات الإضافية، لاحظنا تحوّلاً في السلوك حيث فضّل العملاء استخدام الطرق الجديدة القائمة على المحادثة التفاعلية بدلاً من النهج اليدوي السابق.

تم تحسين روبوت المحادثة «لبيب» المدعوم بالذكاء الاصطناعي لمواصلة إضافة المزيد من الخدمات لعملائنا. ويخضع لبيب لعملية تعلّم مستمرّة تهدف إلى فهم وتحليل البيانات بشكل كامل وأكثر فاعلية بحثاً عن الارتباطات والأنماط. وسيواصل لبيب في عام ٢٠٢٣ دراسة واستخدام الأنماط والاتجاهات التي يحدّدها بهدف الوصول إلى تنبؤات أفضل وتحويلها إلى معلومات قابلة للتنفيذ من أجل تجربة عملاء محسّنة.

نحن نمرّ في مرحلة من التحوّل الرقمي السريع، وسنركّز في عام ٢٠٢٣ على تعزيز قدراتنا الرقمية بما في ذلك الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات الروبوتية، ما سيتيح لنا تبسيط عملياتنا بشكل جذري من خلال الأتمتة، وبالتالي تمكين العملاء من الانخراط في الخدمة الذاتية، والسماح لنا بالحفاظ على ميزتنا التنافسية بصفتنا شركة رائدة في مجال التحوّل الرقمي على الصعيدين المحلي والإقليمي. وفي حين لا تزال أجواء الاقتصاد العالمي غير واضحة المعالم بشكل كامل، نحن جاهزون تماماً للتصدّي للتحديات التي قد تنشأ، وسنواصل تنفيذ استراتيجيتنا الرقمية بوتيرة سريعة استناداً إلى الزخم الذي اكتسبناه في عام ٢٠٢٢.

جيجانت GigaNet – تمكين العملاء من التواصل مع العالم لأجل مستقبل أفضل

شبكة GigaNet هي الركيزة الأساسيّة لخدماتنا ومنتجاتنا. ومن خلال هذه الشبكة، قمنا بإرساء قاعدة أساسية لمجتمع متّصل عن طريق توفير الاتصال بين جميع الأفراد والأشياء بشكل فوري أينما وجدوا. كما نحن ملتزمون ايضاً بتمكين عملاء الأعمال لدينا من النجاح وتحقيق الاستدامة في عالم رقمي متغير باستمرار. ففي عام ٢٠٢٠، ومن أجل تلبية الطلب المتزايد على باقات الإنترنت وحلول الاتصال الرقمي، تركّزت استثمارات فودافون على ترقية شبكتها وأنظمة تكنولوجيا المعلومات لديها من خلال تزويد عملائها بشبكة آمنة وموثوقة في جميع أنحاء قطر. أما في عامي ٢٠٢١ و٢٠٢٢، فقد عزّزنا مكانتنا من خلال القيام بالاستثمارات الهامة والمؤثرة التالية:

تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي:

قدّمنا ١٢٩ منتجاً جديداً، وأنتجنا العديد من التحسينات على الميزات وأنشأنا تطبيقات جديدة، مع تركيزنا بشكل مستمر على تحسين جودة التسليم، وتمكّنا في النهاية من تحديد معدل تراجع يبلغ أقل من ٢٪. واستعداداً للحدث الكبير، ركّزنا على تحديث تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وترقية القدرات، وقمنا بترقية وتحديث ٢٨ تطبيقاً وتحقيق معدل ١٠٠٪ من تحديث تطبيقات تكنولوجيا المعلومات.

مراجعة شاملة للعام

توسيع تغطية شبكة الجيل الخامس (5G):

نعمل باستمرار على توسيع شبكة 5G لدفع عجلة النموّ الاقتصادي في قطر والاتاحة للشركات والأفراد بالاستفادة من أحدث تقنيات شبكة الجيل الخامس. لقد أنهينا توزيع شبكتنا في ٨ استادات وجهّزناها بأحدث التقنيات وشبكات الجيل الرابع (4G) / الجيل الخامس mmWave / ذات الطراز العالمي من أجل ضمان السعة المثالية وتجربة العملاء لجميع ضيوف كأس العالم وأطقم الشركات.

توسيع تغطية شبكة الهاتف الجوال:

بالاستناد إلى مواردنا الواسعة وبالتعاون مع فريق مكوّن من خبراء من الدرجة الأولى، استطعنا أن نكون المشغل الرئيسي في العديد من المشاريع الضخمة وجهزناها بتقنيات الجيل الرابع (4G) والجيل الخامس (5G) ومنحنا فيها العملاء تجربة ذات مستوى عالمي.

وفي محاولة للحصول على تجربة بطولة لا تُنسى، عملنا مع بعض أفضل الشركاء في قطاع الاتصالات اللاسلكية لنشر أحدث الحلول وأكثرها ابتكاراً، من أجل ضمان تزويد ضيوف ومشجعي قطر بتجربة عملاء رائعة تتميّز بتغطية ممتازة، وقدرة شاملة وتكنولوجيا متطورة.

أداء الشبكة

عمليات تدقيق مستقلة لمراجعة أداء الشبكة:

قمنا بزيادة مواقعنا الخارجية بأكثر من ٣٠٪ مقارنة بعام ٢٠٢١، وأجرينا تحسيناً كاملاً للشبكة لضمان تغطية متجانسة وغياب أيّ تداخل بين المواقع القديمة والجديدة.

كما زدنا قاعدة مواقعنا بنسبة ٣٤٪ تقريباً مقارنة بعام ٢٠٢١ [زيادة بنسبة ٥١٪ في المواقع الداخلية، و٢٦٪ في المواقع الخارجية]، مع زيادة مواقع 5G بنحو ٦٢٪ مقارنة بعام ٢٠٢١، [زيادة بنسبة ٥٣٪ في المواقع الداخلية، و٥٣٪ في المواقع الخارجية]، وبالتالي مضاعفة سعة شبكتنا الأساسية لضمان تقديم تجربة عالمية المستوى خلال كأس العالم وتعزيز نمو قاعدة المشتركين لدينا.

بالإضافة إلى ذلك، قمنا بترحيل جميع وصلات الإشارات والصوت المحلية والدولية إلى تكنولوجيا نقل بروتوكول الإنترنت، ما يضمن قابلية التوسع والمرونة العالية والكفاءة الطيفية.

وأخيراً، أدخلنا إمكانات التجوال VoLTE إلى شبكة VoLTE الخاصة بنا للسماح لعملائنا بالاستمتاع بخدمات VoLTE أثناء التجوال.

الابتكار

للحفاظ على ميزتنا التنافسية ودعم رؤية قطر الوطنيّة ٢٠٣٠، نقوم حالياً بإجراء تجارب لإدخال تقنيات الذكاء الاصطناعي وتقنيّات التعلّم الآلي المتقدّمة ضمن عمليّات شبكتنا. سيكون لهذين الاحتمالين حالات استخدام من شأنها أن تُحدث ثورة في الطريقة التي سيتم بها إجراء تشغيل عمليات الشبكة.

الأمن السيبراني

نظراً لعدم وجود إشارة إلى انخفاض الطلب على خدمات البيانات محلياً وعالمياً، ومع استمرار شبكتنا في التوسّع وتوجّه العالم البطيء نحو التشغيل ضمن عالم رقمي مترابط، تضاعفت متطلبات الأمن السيبراني لأعمالنا وعملائنا وباتت أكثر تحدّياً. لهذا السبب، نسعى باستمرار لجذب رأس مال بشري ومواهب جديدة من أجل تعزيز وتحديث أنظمة الدفاع والوقاية من مخاطر الأمن السيبراني، الأمر الذي يسمح لنا بحماية بيانات عملائنا عبر أحدث التقنيات. وقمنا بالاستثمار بشكل كبير في الأمن السيبراني لمواجهة تحديات FIFA وتعزيز تغطية مركز عمليات الأمن السيبراني من خلال إضافة ضوابط الكشف والاستجابة على أساس المضيف ومن خلال الشبكة وحماية المخاطر الرقمية.

إدارة الخدمات

لقد نجحنا في إنجاز برنامج تبسيط عملية التحقق من صحة الطلب حتى نتمكن من إجراء تفعيلات أسرع وتوفير خدمة أكثر كفاءة وإعداد الفواتير في الوقت المناسب. بالإضافة إلى ذلك، قدّمنا أداة أتمتة (نظام مراقبة الشبكة وراسم المرور متعدد المسار) لتعزيز اكتشاف الأخطاء وانحرافات مؤشرات الأداء الرئيسية بهدف تحسين توافر الشبكة.

توفير المزيد لعملاء الشركات

في عام ٢٠٢٢، شهد السوق في قطر حركة انتعاش واسعة في إطار الاستعداد لاستضافة أكبر حدث رياضي عالمي في التاريخ، الأمر الذي دفع بالشركات في جميع القطاعات والصناعات إلى البحث عن طرق مبتكرة من أجل تحسين عملياتها وتعزيزها، وإيجاد حلول جديدة وتوسيع مواردها بغية الاستفادة من حركة الطلب غير المسبوقة، وضمان تقديم أفضل تجربة ممكنة للمقيمين والزوار على حد سواء، كرمز للفخر الوطني.

مراجعة شاملة للعام

مراعاةً لهذا الواقع وتماشياً مع استراتيجيتنا الأساسية، واصلت فودافون قطر سعيها إلى تقديم حلول مبتكرة تدعم حركة التحوّل إلى نظام رقمي بالكامل، وتشجّع المستخدمين والمؤسسات من جميع القطاعات والأحجام والفئات والخلفيات على اعتماد تقنيات رقمية في الأنشطة والعمليات اليومية. وقد اتجهت الشركات والمؤسسات، سواء كانت كبيرة أو صغيرة أو ضمن القطاع الخاص أو الحكومي، نحو الاعتماد السريع لحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يمكن أن تساعد في توسيع نطاق العمليات في وقت قياسي.

وبصفتنا شريكاً موثوقاً للتحول الرقمي، تمثّل هدفنا في توسيع إنجازاتنا في مجال إنترنت الأشياء في قطر من خلال تنويع حالات استخدام إنترنت الأشياء، وتمكين المزيد من القطاعات من استكشاف الطرق المحتملة التي يمكن من خلالها الاستفادة من التكنولوجيا لزيادة الكفاءة والأداء بشكل كبير بدعم من حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة.

كوننا نسعى إلى ما هو أبعد من الخدمات المتنقلة، فقد عملنا هذه السنة على تزويد عملائنا التجاريين بحلول شاملة لجميع احتياجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بهم، من خلال مجموعة منتجات متنوعة تتراوح من الخدمات الثابتة إلى المتنقلة وإنترنت الأشياء وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة إلى جانب الخدمات المدارة وغيرها الكثير.

من البناء إلى الضيافة والسياحة والتعليم والرياضة وتجارة التجزئة والأطعمة والمشروبات، حرصنا جميعنا على المساهمة في الحدث بطريقة أو بأخرى، لضمان تقديم الحلول المبتكرة والتقنيات الحديثة والتجارب الجذابة للحياة بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

في حين تميّز عام ٢٠٢٢ بالنسبة لمعظم الشركات والمؤسسات بالعودة إلى الحياة الطبيعية، فقد شكّل بالنسبة لفودافون قطر العام الذي عملت فيه الشركة على أفضل أن تكون أكثر إبداعاً وتأثيراً من أيّ وقت مضى. وسعت فودافون هذا العام إلى بذل «أقصى جهودها» لتجاوز كلّ التوقعات المحددة، وإظهار مدى التزامها الصادق بدعم الدولة على نطاق واسع، ومساعدتها في تحقيق التحوّل الكامل نحو نظام رقمي ومستدام، محققة مجموعة مميّزة من الإنجازات.

إنترنت الأشياء: لتعزيز استدامة قطر | احتل موضوع الاستدامة في الآونة الأخيرة أهمية كبيرة في دوائر النقاش، حيث تتساءل معظم الشركات والحكومات عن كيفية التقليص من تأثير عملياتها التشغيلية على كوكبنا.

وبدأت الحلول المطروحة في الاعتماد بشكل متزايد على الجيل التالي من التكنولوجيات، مع احتلال تكنولوجيا إنترنت الأشياء طليعة هذا التوجّه نحو التغيير. تؤمن فودافون بأنّ إنترنت الأشياء سيضطلع بدورٍ مهم في إنشاء المستقبل المستدام لدولة قطر، وأننا معاً نستطيع إحداث تغيير كبير من أجل استغلال الفرص التي توفرها التكنولوجيات لمساعدتنا على الحد من أثرنا البيئي.

يناير ٢٠٢٢: فودافون ومايكروسوفت تعززان شراكتهما الاستراتيجية: أعلنت شركتا فودافون قطر ومايكروسوفت أنهما بصدد تطوير شراكتهما الحالية من أجل توفير المزيد من الحلول الرقمية للشركات في جميع أنحاء الدولة. وستقوم الشركتان بدمج تقنياتهما، وذلك من خلال إدراج الخدمات السحابية الذكية "مايكروسوفت آزور Azure" ضمن مجموعة منتجات وخدمات فودافون بتكنولوجيا إنترنت الأشياء. وسيستفيد العملاء في قطر من المؤسسات الحكومية والعامة والشركات الخاصة من حلول إنترنت الأشياء المستضافة على منصة "مايكروسوفت آزور" وما تقدمه من مزايا تجمع بين المرونة في التخصيص والكفاءة العالية والحماية الفائقة.

مارس ٢٠٢٢: فودافون قطر راعياً ذهبياً لإكسبو الدوحة للمدن الذكية ٢٠٢٢:

كانت فودافون قطر الراعي الذهبي لإكسبو الدوحة للمدن الذكية ٢٠٢٢، الذي أقيم يومي ٢٩ و٣٠ مارس ٢٠٢٢. وجمع إكسبو الدوحة للمدن الذكية، الذي أقيم في مشيرب قلب الدوحة، الجهات المعنية والخبراء والمهنيين من أنحاء متعددة حول العالم لتبادل الأفكار والحلول حول كيفيّة تهيئة مستقبل أفضل وأكثر استدامة للمدن وساكنيها.

مارس ٢٠٢٢: فودافون قطر تدعم شركة «رفيق» بخدمات رقمية لتعزيز تجربة العملاء: أعلنت فودافون قطر عن شراكة جديدة مع منصة خدمات التوصيل القطرية «رفيق». وفي ضوء هذه الشراكة، ستتعاون الشركتان لتحديد الكيفية التي يمكن للحلول الرقمية المبتكرة من فودافون، بالإضافة إلى أفكار وآراء العملاء استناداً إلى البيانات الضخمة أن تلبي احتياجات «رفيق» وتدعم تنفيذ عملياتها من أجل تعزيز تجربة عملائها. يُذكر أن مجموعة حلول الأعمال المبتكرة من فودافون يمكنها تلبية احتياجات الشركات بجميع أحجامها عبر مجموعة متنوعة من قطاعات الأعمال.

وتعد حلول إدارة المركبات المدعومة بتقنية إنترنت الأشياء، وحلول البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة التي تقدمها فودافون قطر أمثلة على التقنيات التي يمكنها أن تدعم منصة «رفيق» في تحقيق أهدافها.

مارس ٢٠٢٢: فودافون قطر الراعي الرسمي للاتصالات لمؤتمر ومعرض قطر الدولي للهندسة الرياضية:

كانت فودافون قطر الراعي الرسمي للاتصالات لمؤتمر ومعرض قطر الدولي للهندسة الرياضية، الذي أقيم في الفترة الممتدة من ٢٧ حتى ٢٩ مارس ٢٠٢٢ في مركز قطر الوطني للمؤتمرات.

وقدّمت فودافون قطر خلال المعرض أحدث حلولها في مجال الهندسة الرياضية، من بينها حلول الأعمال المبتكرة مثل Push-to-Talk Plus وخدمات إدارة الأسطول المدعومة بتكنولوجيا إنترنت الأشياء، وإدارة البيانات الضخمة وغيرها.

مراجعة شاملة للعام

مارس ٢٠٢٢: فودافون قطر الراعي التكنولوجي الرسمي لمعرض قطر الزراعي والبيئي الدولي ٢٠٢٢:

كانت شركة فودافون قطر الراعي التكنولوجي الرسمي لمعرض قطر الزراعي والبيئي الدولي التاسع (AgriteQ)، وعرضت حلول تكنولوجيا إنترنت الأشياء خلال معرض هذا العام، الذي أقيم في مركز الدوحة للمعارض والمؤتمرات في الفترة الممتدة من ١٠ إلى ١٤ مارس ٢٠٢٢. يُعد معرض قطر الزراعي الدولي، على مدار ثماني سنوات متتالية، في صدارة المنصات الشاملة التي تتيح للأطراف الفاعلة في القطاع الزراعي على الصعيدين المحلي والدولي فرصة تبادل الخبرات واستكشاف آخر الاتجاهات والمستجدات والفوز بفرص الأعمال في هذا القطاع الحيوي.

مايو ٢٠٢٢: فودافون قطر تطلق نظاماً جديداً لتتبع الأصول مدعوماً بتقنية إنترنت الأشياء لزيادة كفاءة عمليات الشركات:

أطلقت فودافون قطر نظاماً لتتبع الأصول يمكّن الشركات من زيادة كفاءة عملياتها من خلال استخدام تقنيات إنترنت الأشياء المتطورة. ويسهّل النظام الجديد لتتبع الأصول باستخدام الاتصال المشفر بالكامل من البداية إلى النهاية والمدعوم بتكنولوجيا إنترنت الأشياء والذي يمكن الشركات من الحصول على المعلومات لحظيًا مثل موقع الأصول والظروف المحيطة. يتيح هذا النظام أيضًا التتبع المتزامن لعدة أصول بالإضافة إلى إرسال التنبيهات والتقارير. ويلبّي النظام احتياجات العديد من الشركات في مختلف القطاعات كقطاع البناء والتشييد أو النقل والمواصلات، أو الشركات التي تستخدم معدات وآلات ثقيلة أو تعمل في مجال الخدمات اللوجستية وتدير توزيع أو تسليم البضائع عالية القيمة والمعدات المنقولة، على سبيل المثال لا الحصر.

يونيو ٢٠٢٢: فودافون قطر شريك الابتكار الرسمي لمعرض بروجكت قطر وقطر للضيافة ٢٠٢٢:

كانت فودافون قطر شريك الابتكار لأول معرض مشترك بين بروجكت قطر وقطر للضيافة ٢٠٢٢، والذي أقيم في الفترة الممتدة من ٦ حتى ٩ يونيو، حيث شاركت فودافون بأحدث منتجاتها، وخدماتها، وحلول الأعمال المبتكرة.

سبتمبر ٢٠٢٢: فودافون قطر مُقدّم التكنولوجيا الرسمي لحفل إطلاق منطقة مراكز بيانات مايكروسوفت السحابية:

كانت فودافون قطر مُقدّم التكنولوجيا الرسمي لحفل إطلاق منطقة مراكز بيانات مايكروسوفت السحابية في قطر، الذي أقيم يوم ٣١ أغسطس ٢٠٢٢ في الدوحة.

تقدم منطقة مراكز البيانات السحابية الجديدة في قطر مئات الخدمات السحابية المرنة والموثوقة والمتوفرة بشكل كبير. وستمكّن هذه الخطوة الجهات الحكومية والمؤسسات العامة والخاصة والمطورين من تسريع مسيرات التحول الرقمي الخاصة بهم.

واستعرضت فودافون قطر خلال الحفل أحدث حلولها القائمة على تكنولوجيا إنترنت الأشياء، والتي تم تطويرها على منصة مايكروسوفت أزور لتحقق أقصى الاستفادة من إمكانات المنصة.

وتشمل هذه الحلول خدمات إدارة الأساطيل وتتبع الأصول المدعومة بتكنولوجيا إنترنت الأشياء، التي تساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية لجانب كبير من القطاعات الاقتصادية على غرار شركات المقاولات والبناء، والنقل، والخدمات اللوجستية، والشركات الصغيرة والمتوسطة.

نوفمبر ٢٠٢٢: فودافون قطر ومواصلات تشغل أحد أكبر شبكات Wi-Fi في وسائل النقل العام: أبرمت فودافون قطر شراكة مع مواصلات، الشركة الرسمية لوسائل النقل العام في قطر، لإطلاق خدمة Wi-Fi للركاب على متن الحافلات وسيارات الأجرة في جميع أنحاء البلاد. وستتيح الخدمة للمقيمين والزوار والمشجعين الاتصال بالإنترنت عبر شبكة فودافون قطر الموثوقة أثناء التنقل وذلك طوال الفعاليات التي أقيمت في قطر حتى نهاية عام ٢٠٢٢. كما وفّرت خدمة Wi-Fi الجديدة للعملاء إمكانية الاتصال بالإنترنت بسهولة ويسر في أكثر من ٤٠٠ حافلة و١٠٠٠ سيارة أجرة في قطر، الأمر الذي يتيح للجمهور الاتصال الدائم بالإنترنت. وسيكون في استطاعة أيّ راكب يستخدم حافلة أو سيارة أجرة تابعة لشركة مواصلات الاستمتاع بخدمة Wi-Fi الإضافية، بغض النظر إن كان من سكان قطر أو زائريها. وستكون هذه الخدمة مجانية لزوار قطر خلال فعاليات هذه السنة.

موظفونا وثقافتنا

تحديد معايير أعلى

لقد رفعنا السقف عالياً من خلال التصدّي للتحديات التي يواجهها عالم أرهقته الجائحة. ودفعَنا التغلّب على تحديات المشهد الاجتماعي والاقتصادي بعد الجائحة في عام ٢٠٢٢ إلى التفكير بطريقة مبتكرة ومختلفة، إذ توجّب علينا التكيّف مع بيئة أعمال دائمة التغيّر ومشهد اقتصادي متقلّب على مدار العام. وكان التواصل مفتاح فهم هذه التحديات. فقد استمعنا إلى موظفينا والأشخاص الذين يشغلون مناصب قيادية رئيسية من خلال إجراء استبيانات مختلفة. وقمنا بتحليل آرائهم بعناية لتحديد الثغرات ومجالات التحسين. وأحدثنا نقلة نوعية في طريقة عملنا جراء التغاني المطلق الذي أظهرناه، والالتزام الثابت من جانب القيادة والمجلس، والشغف اللامتناهي بالابتكار. وشرعنا في رحلة التحوّل بالانتقال من النموذج التقليدي القائم على «الأشخاص–العملية–النظام» إلى نموذج «الموهبة–الثقافة–الرقمنة». لا شك في أنّ هذه بداية جديدة واتجاه جديد للموارد البشرية والخدمات الإضافية في شركة فودافون تتيح لها أن تكون من أهمّ عوامل التمكين الاستراتيجية للنمو.

في عام ٢٠٢٢، حوّلنا كلّ تحدٍّ إلى فرصة. وقمنا بمراجعة شاملة لجميع عمليات إدارة الموارد البشرية والممتلكات لدينا وحدّدنا المجالات التي يمكننا إجراء تحسينات ملموسة وفعّالة فيها. سيشكّل عام ٢٠٢٢ نقطة تحوّل لمزيد من الكفاءة من خلال تحسين العمليات يمكن بلوغه إثر تقليل وقت دورة العملية عن طريق الرقمنة والاستثمار المستمر في تحسين مهارات موظفينا وإعادة تأهيلهم.

لقد حظينا خلال عام ٢٠٢٢ بتكريم من وزارة العمل على جهودنا الحثيثة في مجال التقطير وتطوير القطاع الخاص من خلال البرامج والخدمات التي قدّمناها. وقد سلّط هذا التكريم الضوء على دورنا في تعزيز التقطير والتزامنا بتطوير الشباب القطري. فنحن نهدف باستمرار إلى تنمية المواهب القطرية الشابة من خلال تزويد هؤلاء الشباب بالمعرفة والمهارات اللازمة لبناء حياتهم المهنية، ومنحهم الفرصة للمشاركة في دورات تدريبية تمكّنهم من تعزيز قدراتهم وكفاءاتهم وتوسيع آفاق مستقبلهم المهني.

بناءً على الدروس التي اكتسبناها من تفاعلاتنا مع موظفينا، أطلقنا مشاريع تواصل ناجحة للغاية في مكان العمل مثل «اجتماعات الموارد البشرية المفتوحة» HR Open House ومشروع «فرصتكم للتحدّث» Lets Talk الذي يحظى بشعبية كبيرة. وفي حين تم تصميم HR Open House بأسلوب منمّق على شكل اجتماعات مفتوحة، منح Lets Talk الموظفين فرصة التحدث وجهاً لوجه إلى الرئيس التنفيذي للموارد البشرية بشكل عفوي وسلس.

لقد أطلقنا خلال عام ٢٠٢٢ عدداً من المبادرات الرامية إلى تحفيز المشاركة ونشر الوعي بين موظفينا حول الحياة الصحية وتبنّي السلوكيات المؤيدة للاستدامة. فعلى سبيل المثال، حوّل موظفونا «اليوم العالمي بلا سيارات» إلى نجاح مبهر من خلال عدم قيادة السيارة واللجوء إلى بدائل أكثر استدامة، مثل ركوب المترو والاستخدام الجماعي لسيارة واحدة. كما قمنا بدعوة العديد من الشخصيات البارزة للتحدّث في مناسبات تذكارية مختلفة، بما في ذلك اليوم العالمي للصحة العقلية.

الفوز للجميع!

احتفلنا بأول بطولة لكأس العالم تقام على الإطلاق في دولة عربية، مع التأكد طوال الوقت من عدم حدوث أيّ انقطاع في العمل. كانت الأجواء الحماسية واضحة في مكاتبنا قبل موعد انطلاق البطولة عندما أقمنا فعاليات ممتعة ومختلفة تتعلق بكأس العالم، بما في ذلك «يوم ارتداء قميص المنتخب» Wear Your Colors، حيث قمنا أيضاً بتصميم أرضية كاملة لتبدو وكأنّها ملعب كرة قدم! وقد اتخذنا الترتيبات اللازمة لضمان استمتاع كلّ موظف في فودافون تسجّل كمتطوّع أو يحمل تذكرة ليوم المباراة بجوّ احتفالي من خلال التخطيط الدقيق لجدول العمل. كما خُصّصت خطوط ساخنة في حال احتاج الموظفون إلى مساعدة من أيّ نوع خلال البطولة.

بوابة المواهب

بوابة المواهب هي مظلة لمشاريع تدريب مختلفة في فودافون، بما في ذلك مشروع استكشف Discover Project ومشروع الشباب Project Youth وفرص الرعاية المختلفة. يحصل المتدربون على مشاكل حقيقية تحصل في الحياة؛ ويتم تشجيعهم على التعامل مع هذه المشاكل تحت إشراف أفضل الموظفين لدينا. نحن قادرون على استخدام هذه التدريبات لتحديد أصحاب الأداء العالي المحتملين الذين نقدّم لهم فيما بعد فرص عمل معنا. ومن بين ترتيبات التدريب العديدة التي نجريها مع مؤسسات تعليمية مختلفة، وقعنا مذكرة تفاهم فريدة من نوعها «مع جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا تتضمن بنوداً للتعاون بين مختلف القطاعات والأوساط الأكاديمية، من أجل تمهيد الطريق لتصميم وحدات تدريبية مبتكرة وتعزيز الشراكات الأكاديمية.

أماكن العمل الذكية في المستقبل

تُعدّ مكاتبنا المنزل الثاني لموظفينا، ففيها يعملون ويتفاعلون مع زملائهم. لذا عملنا على تحويل مكاتبنا إلى مراكز للعمل المنتج والتعاون، وسعينا بشكل مكثّف إلى تهيئتها بما يتوافق مع احتياجات الموظفين الشخصية لأداء العمل على النحو الأمثل. كما قمنا بدمج العديد من المبادرات الرائدة في مفهوم المكتب الذكي لدينا، والتي لا تقتصر على توفير الطاقة فحسب، بل تشكّل حافزاً كبيراً للتحسين السريع من إجمالي ناتج موظفينا وأدائهم. وعلاوة على ذلك، نجحنا في تنفيذ تجربة اختبار أولي لمحاكاة مواقف السيارات الذكية في مكتبنا في لوسيل، ونخطط لتمديد الفترة التجريبية هذه لتشمل مقرّنا الرئيسي في مشيرب، قبل تحويلها في نهاية المطاف إلى مشروع على مستوى الشركة.

التطلّع نحو المستقبل بحماس وترقّب

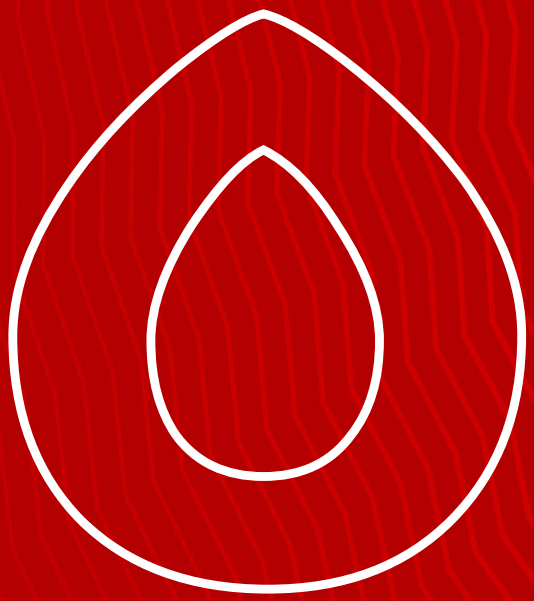
ينتظرنا عددٍ كبير من المشاريع والمبادرات لعام ٢٠٢٣ وما بعده. ويتمثّل هدفنا في أن نستعد تماماً من جميع النواحي لمواجهة أيّ تحديات مستقبلية محتملة قد تعيق خطوتنا الثابتة للنمو والتقدّم. ومن أجل تحقيق هذا الهدف، سنواصل تحسين القوى العاملة لدينا لتلبية متطلبات السوق من خلال دراسة متطلبات العمل بعناية والاستثمار في الدورات التدريبية المخصصة وورش عمل بناء القدرات وبرامج التطوير، والحفاظ على زخم الرقمنة الذي حققناه لزيادة الكفاءة التشغيلية والإجرائية الشاملة، والبقاء ثابتين على التزامنا ببلوغ عالم أكثر استدامة من خلال العديد من الحوافز والمبادرات للقوى العاملة. لقد ذكرنا ذلك بوضوح تام، ولا نخطط للتراجع إطلاقاً؛ ستكون فودافون قطر في طليعة التطور التكنولوجي في قطر من خلال تطبيق أفضل الممارسات لإدارة الموارد البشرية.

نحن مستعدون لغدٍ أفضل.

أسرع شبكة جوال في العالم

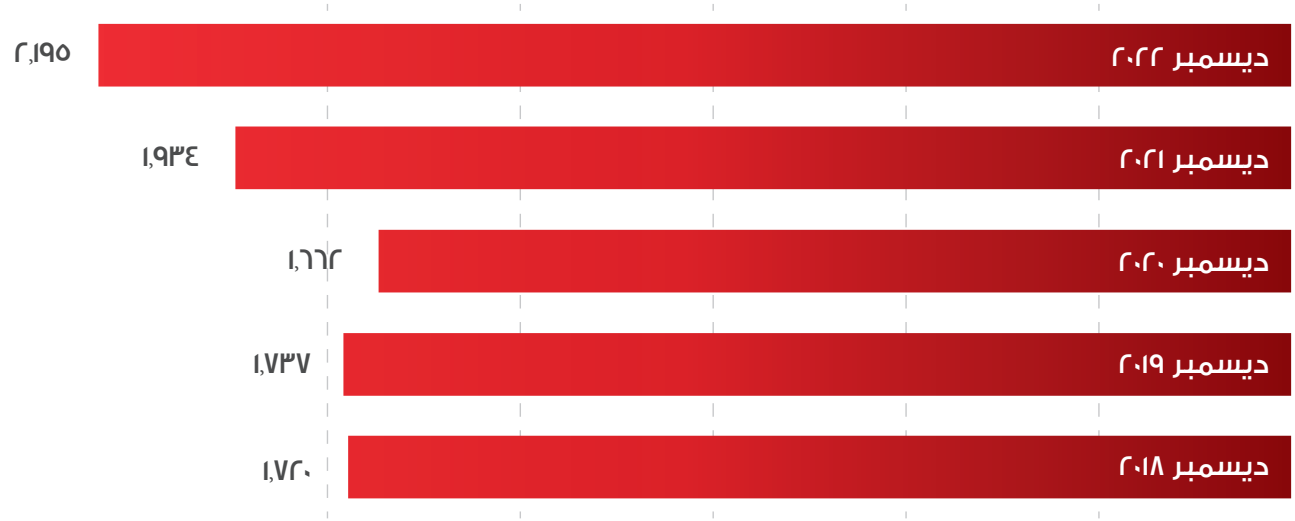
استنادا إلى تحليل Ookla® لبيانات Speedtest Intelligence® للربع الثالث والربع الرابع من عام 2022 في قطر.

نبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

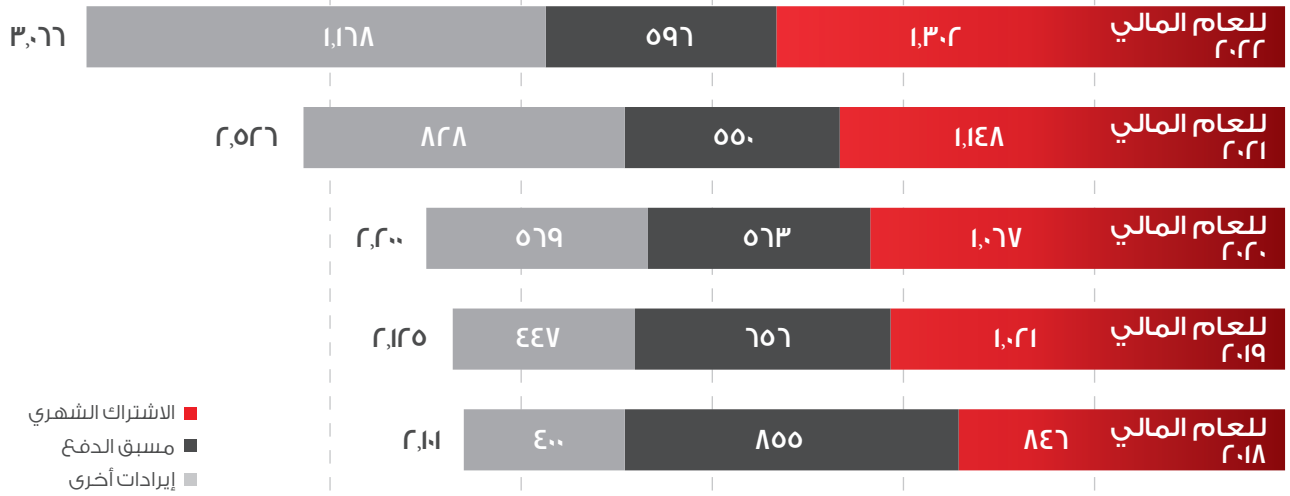


نبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

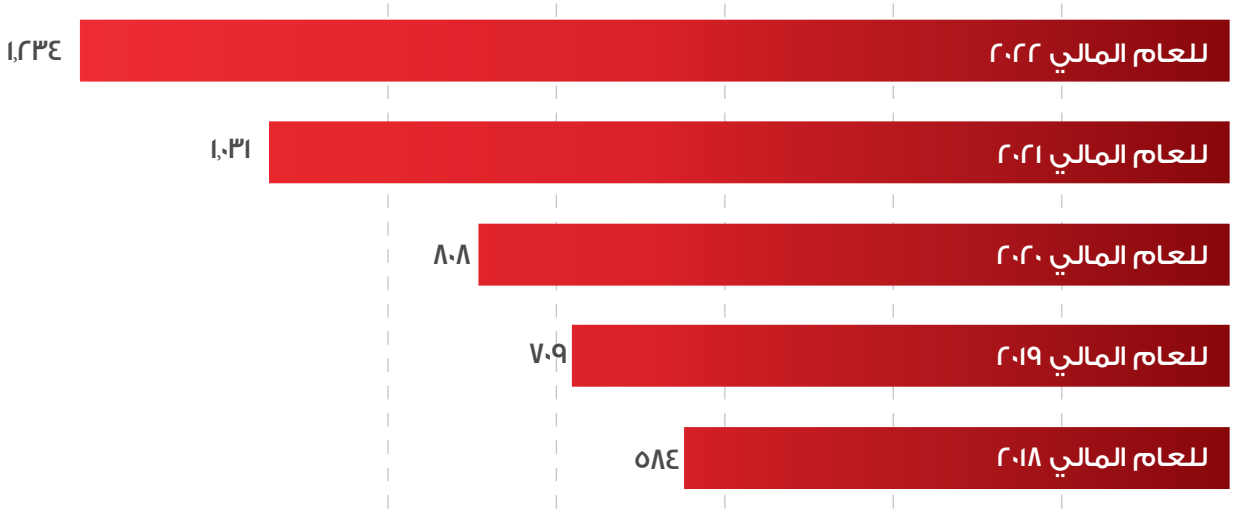
العملاء (آلاف)



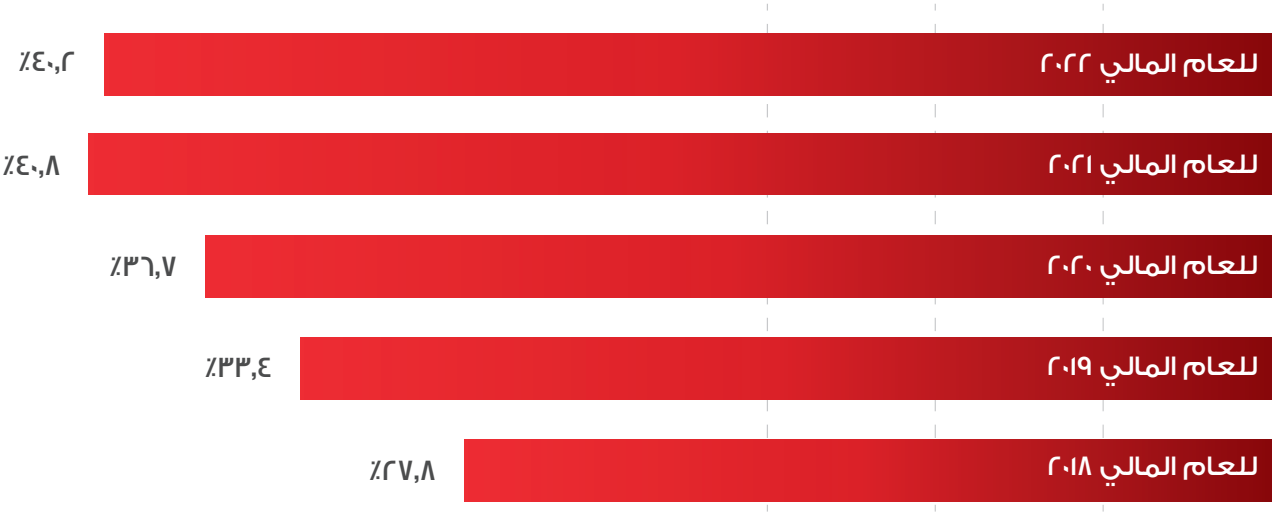
الإيرادات (مليون ريال قطري)



الربح قبل تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء (مليون ريال قطري)

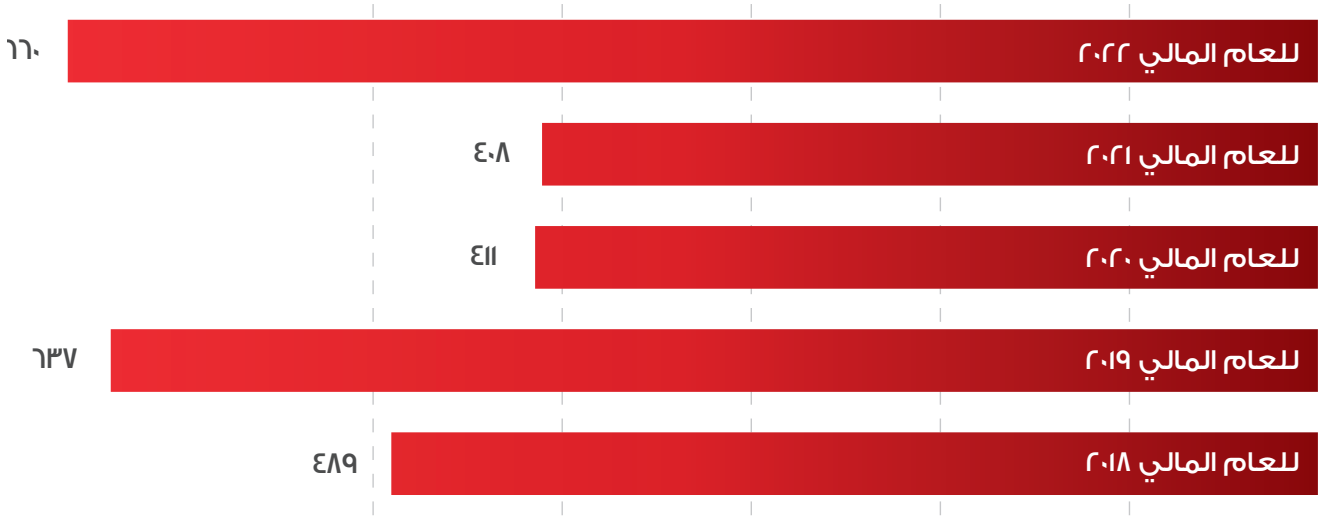


هامش الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء (٪)

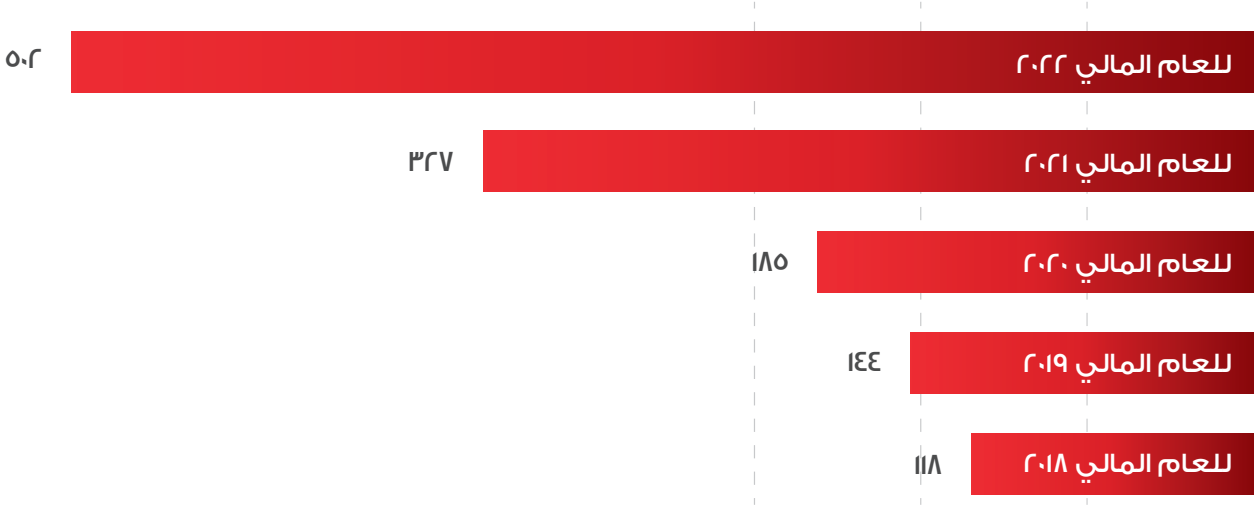


نبذة عن الأداء المالي
والتشغيلي

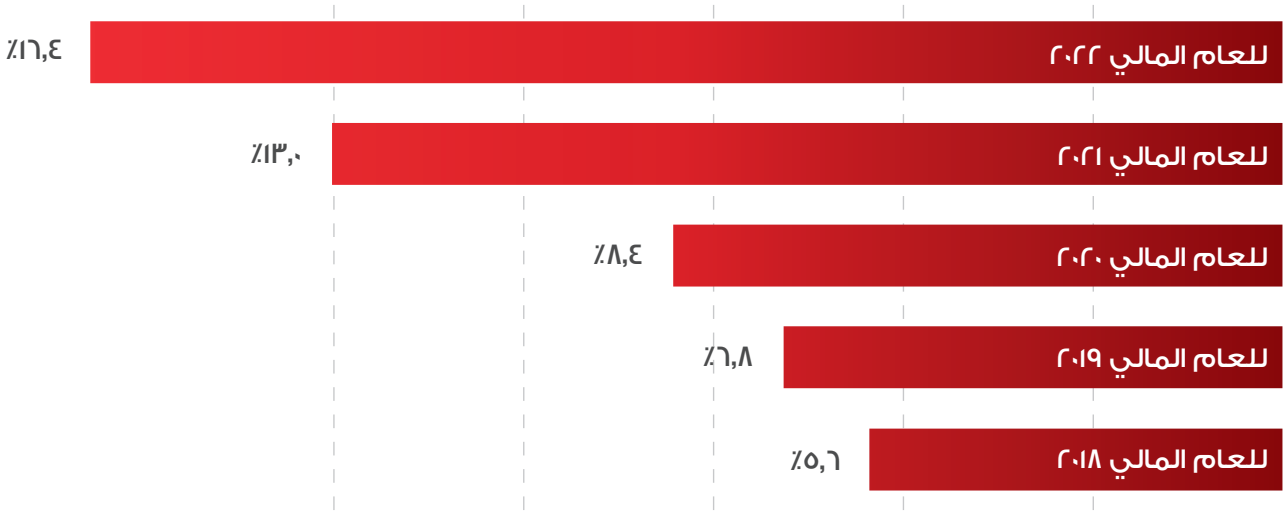
النفقات الرأسمالية (مليون ريال قطري)



صافي الربح (مليون ريال قطري)



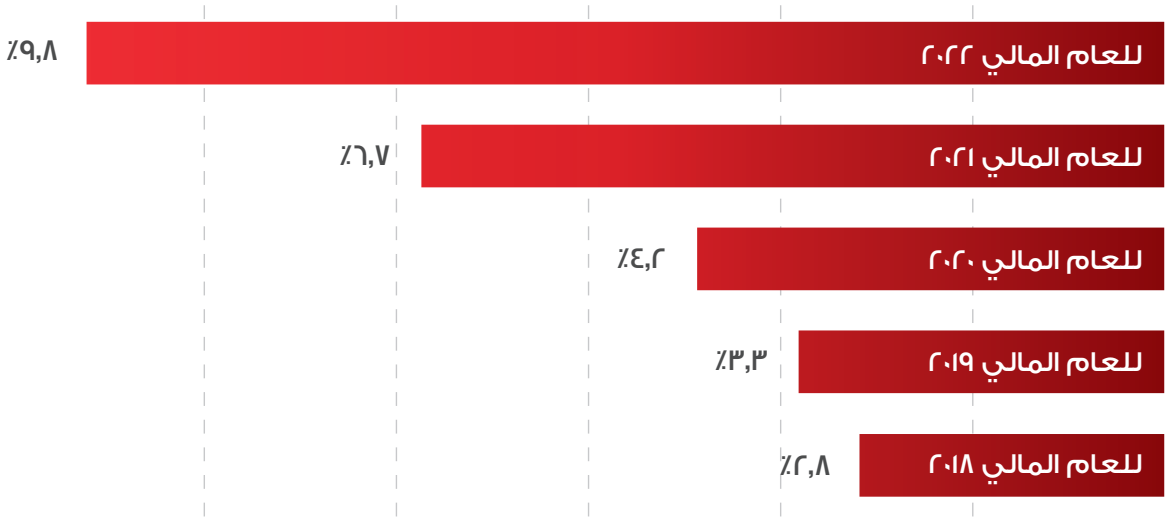
هامش صافي الربح (٪)



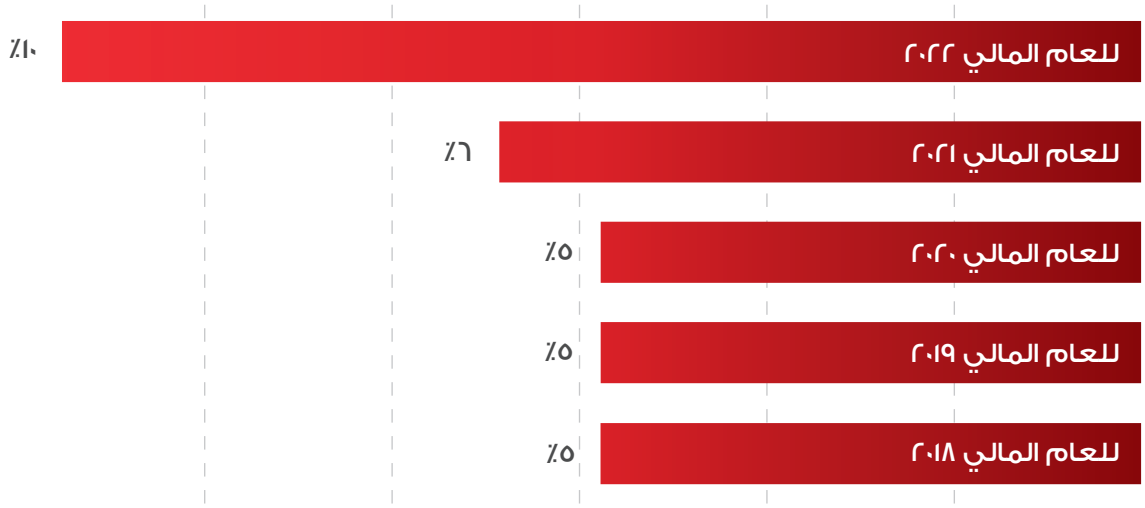
صافي الدين (مليون ريال قطري)

نبذة عن الأداء المالي
والتشغيلي

العائد على رأس المال العامل (٪)



توزيع الأرباح المعلن / المقترح (٪)



"نرى دوراً رئيسيًا
لشبكاتنا الرقمية
وتقنياتنا في المساعدة
على تحويل القوى
العاملة في قطر،
وتمكين الشباب في
رحلتهم نحو مجتمع
رقمي بالكامل."

أسرع شبكة جوال في العالم

استنادا إلى تحليل Ookla® لبيانات Speedtest Intelligence® للربع الثالث والربع الرابع من عام 2022 في قطر.

البيانات المالية الموحّدة

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مساهمي شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. («الشركة») وشركاتها التابعة (معاً «الجموعة») والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، بيان الدخل الموحد والدخل الشامل الموحد و بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات التي تشمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

برأينا، أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية التقارير المالية.

أساس الرأي

قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وقمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقا لتلك المعاييرفي الجزء الخاص «بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة » في هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقًا لقواعد السلوك الاخلاقى الدولية للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير الأخلاق الدولية للمحاسبين (متضمنة معايير الاستقلالية الدولية) و(قواعد السلوك الأخلاقي الدولية) والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في دولة قطر، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي الذى توصلنا إليه.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية، وفقا لحكمنا المهني، هي تلك الأمور التي كانت الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. لقد تناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، ولا نبدي رأيًا منفصلاً حول هذه الأمور عند تكوين رأينا عنها.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

الإعتراف بالايرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة

انظر الإيضاح ٣ و٥ و٢٨ على البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الاساسية	كيفية تناول الأمر في تدقيقنا
أعلنت المجموعة عن إيرادات بقيمة ٣،٦٥،٨٦١ ألف ريال قطري، من الاتصالات والأنشطة ذات صلة. ركزنا على هذا الأمر للأسباب التالية: نظرًا لتعقيد، أنظمة، تقنية المعلومات وحجم المعاملات واستخدام التقديرات والأحكام في تطبيق معايير محاسبة الاعتراف بالإيرادات والمخاطر الكامنة حول دقة وحدوث الإيرادات المسجلة.	تضمن منهجنا في التدقيق مجموعة من اختبارات الضوابط والإجراءات الموضوعية وبالأخص مايلي: > الحصول على فهم لعمليات الإيرادات الهامة بما في ذلك إجراءات فحص أنظمة الرقابة وتحديد الضوابط ذات الصلة بما في ذلك أنظمة تكنولوجيا المعلومات و أنظمة الربط وضمان الإيرادات والتقارير؛ > اختبار تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل الضوابط الداخلية الرئيسية على تسجيل الإيرادات بما في ذلك إشراك المتخصصين الداخليين لدينا لاختبار التطبيق الآلي الرئيسي والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات ؛ > تنفيذ إجراءات تدقيق موضوعية على تدفقات الإيرادات الهامة بما في ذلك الإجراءات التحليلية و/ أو اختبار دقة فواتير العملاء على أساس العينة حسب الحاجة؛ > مراجعة التسويات الرئيسية التي تقوم بها لإدارة > تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة في الاعتراف بالإيرادات لتدفقات الإيرادات الحالية والجديدة إذا وجدت؛ > تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى الإفصاحات المتعلقة بالإيرادات للبيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كانت متوافقة مع المعايير الدولية للتقارير المالية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

معلومات أخرى

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات حولها. قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا. حصلنا على تقرير مجلس الإدارة الذي يشكل جزءًا من التقرير السنوي ومن المتوقع أن تتاح لنا الأقسام المتبقية من التقرير السنوي بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى ولا نبدى أي شكل من أشكال التأكيد عليها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك، سناخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو اذا اتضح، خلافا لذلك،أنها يشوبها تحريف مادياً.

بناء على العمل الذي قمنا به بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، اذا توصلنا بأن هناك أخطأ جوهريه في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتوجب علينا ان نفصح عنها. وليس لدينا ما نفصح عنه في هذا الشان.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أي أخطاء جوهرية سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقا لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، عند الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبة وفقا لمبدأ الاستمرارية ما لم ينوي مجلس الإدارة إما لتصفية المجموعة أوإيقاف عملياتها، أولم يكن لديه بديل واقعي خلافا للقيام بذلك.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يعتبر تأكيد على مستوى عالٍ، ولكنه لا يضمن أن عملية التدقيق التي تتم وفقًا للمعايير الدولية للتدقيق ستكتشف دائمًا أخطاء جوهرية حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن غش أو خطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع بشكلٍ معقول أن تؤثر، بشكلٍ فردي أو جماعي، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

- كجزء من عملية التدقيق وفقًا لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس حكماً مهنيا ونبقى على الشكوك المهنية خلال أعمال التدقيق. نحن أيضًا:
- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي. إن خطر عدم اكتشاف معلومات جوهرية خاطئة ناتجة عن غش أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تدليس أو تزوير أو حذف متعمد أو محاولات تشويه أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية الايضاحات ذات الصلة التي أتخذها مجلس الإدارة.
- نبدي نتيجة على مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكاً جوهرية ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقًا لمبدأ الإستمرارية. إذا توصلنا إلى ان هناك شكوكاً جوهرية، فنحن مطالبون بلفت الإنتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل الرأي إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات لدينا. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الإستمرارية.

- تقييم العرض العام البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتوها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بالطريقة التى تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف واجراء اعمال التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولون الوحيدون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بالنطاق المخطط للتدقيق وتوقيته ونتائج التدقيق الهامة، بما فى ذلك أي وجة من أوجه القصور الجوهرية في أنظمة الرقابة الداخلية التي نحددها أثناء تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة فيما يتعلق بالاستقلالية، ونعلمهم بجميع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا، الإجراءات المتخذة أو الضمانات ذات الصلة متى كان ذلك ممكنا.

من الأمورالتي تم تقديمها لمجلس الإدارة، تحدد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، ومن ثم أمور التدقيق الأساسية. و نصف هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا ما لم يمنع قانون أو لائحة من الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما نقرر، وفي حالات نادرة للغاية، أنه يجب عدم الكشف عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأن الاثار السلبية لعدم الكشف عنه قد يتوقع بشكل معقول ان تفوق منافع المصحلة العامة للكشف عنه في التقرير .

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقًا لما يقتضيه قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لعام ٢٠١٥، والذي تم تعديل بعض أحكامه لاحقًا بموجب القانون رقم ٨ لعام ٢٠٢١ («قانون الشركات التجارية القطري المعدل»)، فإننا نفيد أيضًا بما يلي:

١. لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا انها ضرورية لأغراض التدقيق.

٢. تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق بياناتها المالية الموحدة معها .

٣. قمنا بقراءة تقرير مجلس الإدارة المراد تضمينه في التقرير السنوي، والمعلومات المالية الواردة فيه تتفق مع دفاتر وسجلات الشركة.

٤. علاوة على ذلك، تم إجراء الجرد الفعلى لمخزون الشركة وفقًا للمبادئ المعمول بها.

٥. لسنا على علم بأي انتهاكات للأحكام السارية لقانون الشركات التجارية القطري المعدل أو شروط النظام الأساسي للشركة التي حدثت خلال العام والتي قد يكون لها تأثير مادي على المركز المالي الموحد للشركة أو الأداء كما في و للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

جوبال بالاسوبرامانيام
كي بي ام جي
رقم تسجيل التدقيق ٢٥١
مُرخص من قبل هيئة قطر للأسواق المالية: رخصة مدققي الحسابات الخارجيين رقم ١٢٠١٥٣

٢٤ يناير ٢٠٢٣
الدوحة
دولة قطر

فودافون قطر ش.م.ق.ع

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢	٢٠٢١
		ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات	٥	**٣,٠٦٥,٨٦١**	٢,٥٢٥,٩١٨
مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى	٦	**(١,٠٢٤,٦٦٠)**	(٨٥٥,٨٦٠)
الشبكات ومصاريف تشغيلية أخرى	٧	**(٤٩٥,٤٧٤)**	(٣٦٧,٨٢٦)
رواتب ومنافع الموظفين		**(٢٦٨,٨٩٧)**	(٢٤٢,٩٦١)
إستهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢	**(٣٣٩,٧٨٢)**	(٣٣٦,٧٧٥)
إطفاء موجودات غير ملموسة	١٣	**(١٩١,٤٥٩)**	(١٩٠,٢٨١)
إستهلاك حق إستخدام الموجودات	١٤	**(١٠٣,٧٤٠)**	(١٠٠,٦٩٠)
الخسائر الإئتمانية المتوقعة	١٥	**(٤٣,٢٤٥)**	(٢٨,٧٤٥)
خسارة من استبعاد الممتلكات والآلات والمعدات		**–**	(٦٧٢)
رسوم القطاع	٨	**(٥٤,١٠٧)**	(٣٩,٣٦٧)
الأرباح التشغيلية		**٥٤٤,٤٩٧**	٣٦٢,٧٤١
تكاليف التمويل	٢٢	**(٢٩,٠٧٥)**	(٣٠,٣٤٠)
تكاليف تمويل أخرى	٩	**(١٩,٢٧٠)**	(٦,٣٣١)
إيرادات أخرى	١٠	**٦,٢٢٨**	١,٣٢٧
ربح السنة		**٥٠٢,٣٨٠**	٣٢٧,٣٩٧
الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد (ريال قطري للسهم الواحد)	١١	**٠,١١٩**	٠,٠٧٧

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ربح السنة	**٥٠٢,٣٨٠**	٣٢٧,٣٩٧
بنود الدخل الشامل الأخرى	**–**	–
إجمالي الدخل الشامل للسنة	**٥٠٢,٣٨٠**	٣٢٧,٣٩٧

تم إعداد هذه البيانات من قبل المجموعة وختمها من قبل مدققين الحسابات لأغراض التعريف فقط.
تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢	٢٠٢١
		ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات غير متداولة			
ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢	**١,٨٨٤,٨٩٠**	١,٦٣٧,٥٣٨
موجودات غير ملموسة	١٣	**٤,٠٤٩,٧٠٩**	٤,١٦٨,٧٩٣
حق إستخدام الموجودات	١٤	**٤٢٩,٥٣٨**	٢٩١,١٨٥
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	١٥	**٢٩٧,٩٣٠**	٩٢,٣٢٣
إجمالي الموجودات غير المتداولة		**٦,٦٦٢,٠٦٧**	٦,١٨٩,٨٣٩
موجودات متداولة			
مخزون	١٦	**٣٨,٢٢٢**	٣٤,٧٢٨
موجودات عقود	١٧	**٣٤,٨٩٨**	٣٣,٢٣٤
تكاليف عقود	١٨	**١٧,٢٧١**	٨,٩٤٩
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	١٥	**٤٨٢,٥٣٣**	٣٤٦,٧٨٩
نقد وأرصدة لدى بنوك	١٩	**١٨٦,٧٧٠**	١٨٩,٥٠٨
إجمالي الموجودات المتداولة		**٧٥٩,٦٩٤**	٦١٣,٢٠٨
إجمالي الموجودات		**٧,٤٢١,٧٦١**	٦,٨٠٣,٠٤٧
حقوق الملكية			
رأس المال	٢٠	**٤,٢٢٧,٠٠٠**	٤,٢٢٧,٠٠٠
إحتياطي قانوني	٢١	**١٢٦,٣٦٩**	٩٦,٩١٣
أرباح مدورة		**٤٧٩,٢٨٤**	٢٧٢,٥٤٠
إجمالي حقوق الملكية		**٤,٨٣٢,٦٥٣**	٤,٥٩٦,٤٥٣
مطلوبات غير متداولة			
قروض وتسهيلات	٢٢	**٥١٢,١١٧**	٥٠٦,٢٣٨
مخصصات	٢٣	**١٠٢,٠٦٥**	٨٣,٠٧٨
مطلوبات إيجار	١٤	**٣١٥,١٨١**	١٩٧,٠٥٩
إجمالي المطلوبات غير المتداولة		**٩٢٩,٣٦٣**	٧٨٦,٣٧٥
مطلوبات متداولة			
قروض وتسهيلات	٢٢	**٢٠٧,٢٨٩**	٢٠٦,١٥٦
مطلوبات إيجار	١٤	**١٤١,٢٠٩**	١١٤,٩١٣
ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى	٢٤	**١,٣١١,٢٤٧**	١,٠٩٩,١٥٠
إجمالي المطلوبات المتداولة		**١,٦٥٩,٧٤٥**	١,٤٢٠,٢١٩
إجمالي المطلوبات		**٢,٥٨٩,١٠٨**	٢,٢٠٦,٥٩٤
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات		**٧,٤٢١,٧٦١**	٦,٨٠٣,٠٤٧

تم إعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٤ يناير ٢٠٢٣ ووقع عليها نيابة عنه:

عبد الله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

راشد فهد النعيمي
المدير العام

تم إعداد هذه البيانات من قبل المجموعة وختمها من قبل مدققين الحسابات لأغراض التعريف فقط.
تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

فودافون قطر ش.م.ق.ع

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	رأس المال	إحتياطي قانوني	أرباح مدورة			إجمالي حقوق الملكية
			أرباح قابلة للتوزيع	خسائر متراكمة	الإجمالي	
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١	٤,٢٢٧,٠٠٠	٧٦,٣٣٤	٤٣٧,٣٩٢	(٢٥٢,١٣٥)	١٨٥,٢٥٧	٤,٤٨٨,٥٩١
ربح السنة	–	–	–	٣٢٧,٣٩٧	٣٢٧,٣٩٧	٣٢٧,٣٩٧
إجمالي الدخل الشامل للسنة	–	–	–	٣٢٧,٣٩٧	٣٢٧,٣٩٧	٣٢٧,٣٩٧
محوّل لأرباح قابلة للتوزيع (إيضاح ٢١)	–	–	٤١١,٥٧٢	(٤١١,٥٧٢)	–	–
محوّل للإحتياطي القانوني (إيضاح ٢١)	–	٢٠,٥٧٩	(٢٠,٥٧٩)	–	(٢٠,٥٧٩)	–
توزيعات أرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	–	–	(٢١١,٣٥٠)	–	(٢١١,٣٥٠)	(٢١١,٣٥٠)
تحويل للصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح ٢١.١)	–	–	(٨,١٨٥)	–	(٨,١٨٥)	(٨,١٨٥)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٤,٢٢٧,٠٠٠	٩٦,٩١٣	٦٠٨,٨٥٠	(٣٣٦,٣١٠)	٢٧٢,٥٤٠	٤,٥٩٦,٤٥٣
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢	**٤,٢٢٧,٠٠٠**	**٩٦,٩١٣**	**٦٠٨,٨٥٠**	**(٣٣٦,٣١٠)**	**٢٧٢,٥٤٠**	**٤,٥٩٦,٤٥٣**
ربح السنة	–	–	–	٥٠٢,٣٨٠	٥٠٢,٣٨٠	٥٠٢,٣٨٠
إجمالي الدخل الشامل للسنة	–	–	–	٥٠٢,٣٨٠	٥٠٢,٣٨٠	٥٠٢,٣٨٠
محوّل لأرباح قابلة للتوزيع (إيضاح ٢١)	–	–	٥٨٩,١٣٧	(٥٨٩,١٣٧)	–	–
محوّل للإحتياطي القانوني (إيضاح ٢١)	–	٢٩,٤٥٦	(٢٩,٤٥٦)	–	(٢٩,٤٥٦)	–
توزيعات الأرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (إيضاح ٣٠)	–	–	(٢٥٣,٦٢٠)	–	(٢٥٣,٦٢٠)	(٢٥٣,٦٢٠)
تحويل للصندوق الاجتماعي والرياضي (إيضاح ٢١.١)	–	–	(١٢,٥٦٠)	–	(١٢,٥٦٠)	(١٢,٥٦٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**٤,٢٢٧,٠٠٠**	**١٢٦,٣٦٩**	**٩٠٢,٣٥١**	**(٤٢٣,٠٦٧)**	**٤٧٩,٢٨٤**	**٤,٨٣٢,٦٥٣**

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢	٢٠٢١
		ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
ربح السنة		**٥٠٢,٣٨٠**	٣٢٧,٣٩٧
تعديلات على:			
إستهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢	**٣٣٩,٧٨٢**	٣٣٦,٧٧٥
إطفاء موجودات غير ملموسة	١٣	**١٩١,٤٥٩**	١٩٠,٢٨١
إستهلاك حق إستخدام الموجودات	١٤	**١٠٣,٧٤٠**	١٠٠,٦٩٠
الخسائر الإئتمانية المتوقعة	١٥	**٤٣,٢٤٥**	٢٨,٧٤٥
إيرادات أخرى		**(٦,٢٢٨)**	(١,٣٢٧)
تكاليف تمويل أخرى		**١٩,٢٧٠**	٦,٣٣١
تكلفة تمويل		**٢٩,٠٧٥**	٣٠,٣٤٠
خسارة من استبعاد الممتلكات ومنشآت والمعدات		**–**	٦٧٢
التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:			
الزيادة في المخزون		**(٣,٤٩٤)**	(١٢,٨٨٠)
الزيادة في ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى		**(٣٥٨,٥٩٩)**	(١٧٠,٠٠٩)
الزيادة في موجودات العقود		**(١,٦٦٤)**	(١١,٢٣١)
الزيادة في تكاليف العقود		**(٨,٣٢٢)**	(٥,٩٢٦)
الزيادة في ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى		**٢١٩,٣٦٨**	٦٦,٠٤٤
الزيادة في المخصصات		**١٦,٤٢١**	١٠,٩٨٦
التدفقات النقدية الناتجة من التشغيل		**١,٠٨٦,٤٣٣**	٨٩٦,٨٨٨
تكاليف تمويل مدفوعة		**(٢٧,٠٦٣)**	(٣٠,٧٦٢)
إيرادات أخرى متحصلة		**٥٥٤**	١٩٣
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		**١,٠٥٩,٩٢٤**	٨٦٦,٣١٩
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢	**(٥٨٧,١٣٤)**	(٣٤٠,٨٩٦)
شراء موجودات غير ملموسة	١٩,٢	**(١٠٤,٣٨٠)**	(٩٠,٩٤٠)
دفعات مقدمة لعقد إيجار طويل الأجل		**(١٩,٧٦٩)**	–
متحصلات من استبعاد الممتلكات والآلات و المعدات		**–**	١٧١
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الإستثمارية		**(٧١١,٢٨٣)**	(٤٣١,٦٦٥)
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية			
متحصلات من القروض و التسهيلات	٢٢	**٣١٠,٠٠٠**	٣٨٠,٠٠٠
سداد القروض والتسهيلات	٢٢	**(٣٠٥,٠٠٠)**	(٤٨٧,٥٠٠)
توزيعات أرباح مدفوعة	٢٤,٢	**(٢٥٠,٤٩٣)**	(٢١٥,٧٩٣)
سداد مطلوبات الإيجار	١٤	**(١٠٥,٨٨٦)**	(٩٦,٧٠٧)
الحركة في حسابات بنكية مقيّدة	١٩,١	**(٣,١٢٧)**	٤,٤٤٣
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		**(٣٥٤,٥٠٦)**	(٤١٥,٥٥٧)
صافي (النقص) \ الزيادة في النقد وما يعادل النقد		**(٥,٨٦٥)**	١٩,٠٩٧
نقد وما يعادل النقد في بداية السنة		**١٧٠,٥٤٣**	١٥١,٤٤٦
نقد و ما يعادل النقد في نهاية السنة	١٩	**١٦٤,٦٧٨**	١٧٠,٥٤٣

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

فودافون قطر ش.م.ق.ع

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١ تأسيس وأنشطة الشركة الرئيسية

فودافون قطر ش.م.ق.ع («الشركة») مسجلة كشركة مساهمة قطرية لمدة خمس وعشرين سنة (وهذه الفترة قابلة للتمديد بقرار يوافق عليه من خلال جمعية عمومية) وذلك بموجب قانون الشركات التجارية القطري. وقد سُجِّلَت الشركة في سجل الشركات التجارية لدى وزارة الإقتصاد والتجارة بتاريخ ٢٣ يونيو ٢٠٠٨ تحت السجل التجاري رقم: ٣٩٦٥٦. أسهم الشركة مدرجة في بورصة قطر.

إن الشركة مرخصة من قبل هيئة تنظيم الإتصالات المسماه سابقا بالمجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتقديم كل من خدمات الاتصالات الثابتة والجوالة في دولة قطر. ويتم تنظيم أعمال وأنشطة الشركة بموجب القانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠٠٦ (قانون الإتصالات) وشروطه المتعلقة بالتراخيص الثابتة والجوالة واللوائح المعمول بها.

تعمل الشركة في مجال تقديم خدمات الاتصالات الجوالة والثابتة وخدمات البيانات ذات النطاق العريض («برود باند») وبيع المعدات ذات الصلة وملحقاتها. مؤسسة قطر (ذ.م.م) تعتبر المالك للشركة. يقع المقر الرئيسي للشركة في دولة قطر وعنوانه المسجل هو ص.ب ٢٧٧٢٧ مشيرب،الدوحة، دولة قطر.

أبرمت الشركة اتفاقية مع شركة فودافون للمبيعات والمنتجات المحدودة، وهي شركة مسجلة في المملكة المتحدة. وفقًا للإتفاقية، تتمتع الشركة بالحق في الإستفادة من العلامة التجارية لمجموعة فودافون ومنتجاتها وخدماتها وخبراتها ومعرفتها التقنية

كما في تاريخ التقرير الحالي و المقارن، تمتلك الشركة الشركات التابعة التالية، والتي تشكل مع الشركة «المجموعة»:

الشركات التابعة	البلد	طبيعة العمل	نسبة الملكية
انفينيتي سولوشنز ذ.م.م	قطر	الخدمات التشغيلية والإدارية	١٠٠ ٪
انفينيتي بيمنت سولوشنز ذ.م.م	قطر	خدمات الدفع الإلكتروني	١٠٠ ٪

خلال العام حصلت الشركة التابعة، انفينيتي بيمنت سولوشنز ذ.م.م، على ترخيص من مصرف قطر المركزي لمزاولة عمليات خدمات الدفع الإلكتروني. بدأت الشركة التابعة عملياتها التجارية اعتبارًا من ٢٩ أغسطس ٢٠٢٢.

٢ أساس الإعداد

بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة.

العرف المحاسبي

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية.

عملة العرض والعملة الوظيفية

تعرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للمجموعة. تم تقريب كافة المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال قطري إلا إذا تمت الإشارة إلى غير ذلك.

استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة القيام بتقديرات وإفتراضات تؤثر على المبالغ التي يتم الإفصاح عنها للموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة في تاريخ البيانات المالية الموحدة، وأيضاً على مبالغ الإيرادات والمصروفات التي يتم الإفصاح عنها خلال سنة التقرير. ويمكن الرجوع إلى الإيضاح رقم (٢٨) «التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية» للإطلاع على تفاصيل التقديرات المحاسبية الهامة للمجموعة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المقدرة. وتتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الإعتراف بأي تعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها التعديل إذا كان لهذا التعديل أثر على تلك الفترة فقط أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

٣ السياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بشكل متوافق عند إعداد البيانات المالية الموحدة للفترات المعروضة وتم تطبيقها بشكل متوافق من قبل المجموعة.

أساس التوحيد

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة البيانات المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة التي تشكل «المجموعة».

الشركات التابعة

الشركات التابعة هي الشركات التي تسيطر عليها الشركة. تسيطر الشركة على شركة تابعة في حالة تعرضها إلى، أو أن يكون لديها حقوق في، العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة التابعة ولديها المقدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سيطرتها على الشركة. يتم إدراج البيانات المالية الموحدة للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من التاريخ الذي تبدأ فيه السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه تلك السيطرة.

يتم حذف المعاملات بين الشركات والأرصدة والأرباح غير المحققة من المعاملات بين شركات المجموعة عند توحيد القوائم المالية. يتم حذف الخسائر غير المحققة أيضًا ما لم تقدم المعاملة دليلًا على انخفاض قيمة الأصل المنقول. تتوافق السياسات المحاسبية للشركة التابعة مع السياسات المتبعة من قبل المجموعة.

إذا كانت الشركة التابعة غير مملوكة بالكامل، يتم إظهار الحصص غير المسيطرة عليها في نتائج وحقوق ملكية الشركة التابعة بشكل منفصل في بيان الدخل الموحد و بيان الدخل الشامل و بيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان المركز المالي على التوالي.

التغيرات في حقوق الملكية

عندما تتوقف المجموعة عن التوحيد أو قيد الإستثمار وفق طريقة حقوق الملكية بسبب فقدان السيطرة أو السيطرة المشتركة أو االنفوذ الهام، يتم إعادة قياس أي حصة متبقية في المنشأة إلى قيمتها العادلة مع قيد التغيير في القيمة الدفترية المعترف بها في بيان الدخل. تصبح هذه القيمة العادلة هي القيمة الدفترية الأولية لأغراض المحاسبة اللاحقة للحصة المتبقية كشركة زميلة أو مشروع مشترك أو أصل مالي.

الإعتراف بالإيرادات

تعترف المجموعة بالإيرادات من تقديم خدمات الإتصالات التالية: رسوم الوصول واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم الربط البيني وخدمات البيانات ذات النطاق العريض «برود باند»، وتقديم خدمات المحتوى التلفزيوني وتقديم خدمات المعلومات ورسوم الربط وبيع المعدات.

يتم قياس الإيرادات بناءاً على المقابل الذي تتوقع المجموعة إستحقاقه في العقد المبرم مع العميل وتستبعد المبالغ التي تم تحصيلها نيابة عن أطراف أخرى. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تُحول السيطرة على المنتج أو الخدمة إلى العميل.

تنظر الإدارة في الاعتراف بالإيرادات بمرور الوقت، إذا تم استيفاء أحد المعايير التالية، وإلا فسيتم الاعتراف بالإيراد في وقت معين:

أ. يستلم العميل المنفعة المقدمة من المجموعة ويستخدمها في نفس الوقت الذي تقدم فيه؛

ب. إن أداء المجموعة يخلق اويعزز الموجودات التي يتحكم بها العميل عندها يتم خلق او تعزيز تلك الموجودات،

ج. لا يؤدي أداء المجموعة إلى خلق موجودات لها إستخدامات بديلة بالنسبة للمنشأة و للمنشأة حق ملزم للحصول على مقابل العمل المؤدى حتى تلك اللحظة.

أسعار البيع المستقلة

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بناءً على السعر الملحوظ الذي تبيع به المجموعة المنتجات والخدمات على أساس مستقل. بالنسبة للبنود التي لا يتم بيعها بشكل منفصل (على سبيل المثال، البيع لمرة واحدة للمعدات ومشروعات التركيب)، تقدر المجموعة أسعار البيع المستقلة باستخدام طرق أخرى (مثل نهج تقييم السوق المعدل أو نهج التكلفة بالإضافة إلى الهامش أو النهج المتبقي).

عنصر التمويل الهام

قررت المجموعة أن تعترف بأرباح الفوائد بسعر فائدة سنوي مناسب خلال فترة العقد ويتم إثبات سعر المعاملة الإجمالي بدون عنصر التمويل الهام عند تسليم المعدات أو الخدمات إلى العميل

خدمات الهاتف المحمول

يتم الإعتراف بالإيرادات من رسوم الوصول واستخدام أوقات البث والرسائل من قبل عملاء العقود أثناء أداء الخدمات، مع إيرادات غير مفوترة ناتجة عن الخدمات التي تم تقديمها بالفعل في نهاية كل فترة وإيرادات غير محققة مؤجلة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية. يتم تأجيل إيرادات مبيعات البطاقات مسبقة الدفع لحين إستخدام العميل للخدمة، أو انتهاء مدة صلاحية الرصيد. يتم إدراج الإيرادات من خدمات البيانات وتوفير المعلومات عندما تقوم المجموعة بتقديم الخدمة ذات الصلة، وإعتماداً على طبيعة الخدمة، يتم الإعتراف بها إما بمبلغ إجمالي فواتير العميل أو المبلغ المستحق من قبل المجموعة كعمولة لتقديم الخدمات. يتم الاعتراف بالإيرادات من رسوم التوصيل البيني في وقت تقديم الخدمات. تقدم المجموعة عروضًا حيث تزود العملاء بمحتوى إضافي، مثل خدمات بث الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة، مثل خدمات القيمة المضافة (في ايس اس). في هذا النوع من الخدمات، تحدد المجموعة ما إذا كانت تعمل كشركة أساسية وبالتالي تعترف بإجمالي الإيرادات أو بصافي الإيرادات إذا كانت وكيلاً.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الإعتراف بالإيرادات (تابع)

إيرادات من بيع المعدات والخدمات ذات الصلة وملحقاتها

تقوم المجموعة ببيع المعدات ١ الملحقات سواء لعملاء الجملة أو مباشرة للعملاء من خلال منافذ البيع بالجملة الخاصة بها. لا يمكن شراء الضمانات المتعلقة بالمبيعات المرتبطة بالسلع بشكل منفصل وهي بمثابة ضمان بأن المنتجات المباعة تتوافق مع المواصفات المتفق عليها. بناءاً على ذلك، تقوم المجموعة بتسجيل الضمانات وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ المخصصات والمطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة.

أما بيع المعدات إلى سوق الجملة، فيتم الاعتراف بالإيرادات عندما يتم نقل السيطرة على البضائع، أي عندما يتم تسليم البضائع إلى موقع تاجر الجملة المحدد (للتسليم). يحصل تاجر الجملة على سلطة كاملة بشأن طريقة التوزيع وتحديد سعر البيع للبضائع، ويتحمل المسؤولية الرئيسية عند بيع البضائع ويتحمل مخاطر التقادم والخسارة فيما يتعلق بالبضاعة. يتم الإعتراف بالذمم المدينة من قبل المجموعة عندما يتم تسليم البضاعة إلى تاجر الجملة لأن هذا يمثل النقطة الزمنية التي يصبح فيها الحق في الدفع غير مشروط،حيث أن مرور الوقت فقط مطلوب قبل استحقاق السداد.

بالنسبة لمبيعات المعدات لعملاء التجزئة، يتم إثبات الإيرادات عند نقل ملكية البضاعة، حيث يتم عندها شراء العميل للبضائع من منفذ البيع بالتجزئة. يتم دفع سعر المعاملة فورًا عند شراء العميل للمعدات.

يتم الاعتراف ببيع المعدات التي تتضمن توفير التركيب والتهيئة ذات الصلة،و الصيانة، بالرجوع إلى مراحل الإنجاز، حيث يتم الوفاء بالتزامات الأداء بمرور الوقت وحيث لا يوجد شك فيما يتعلق بالقياس أو تحصيل سعر العقد.

بموجب شروط العقد الإعتيادية للمجموعة، يكون للعملاء حق الإرجاع خلال ٧ أيام. تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية المتراكمة لتقدير عدد الاسترجاعات على مستوى المحفظة بإستخدام طريقة القيمة المتوقعة. يعتبر من المحتمل للغاية عدم حدوث انعكاس كبير في الإيرادات التراكمية المعترف بها بالنظر إلى المستوى الثابت للعائدات غير المادية على مدى السنوات السابقة.

الخدمات الثابتة

تقدم المجموعة خدمات ثابتة تتضمن عادةً خدمات التركيب والتهيئة، والاتصال بشبكة الإنترنت، وخدمات التليفزيون والهاتف. يتم الإعتراف بإيرادات الخدمات الثابتة على مدار فترة العقد

مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى

تشمل مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى رسوم الربط البيني والعمولات والرسوم المدفوعة للوسطاء، والتكاليف التنظيمية وتكلفة الأجهزة المباعة، والتكاليف المباشرة الأخرى وتكاليف الوصول.

تكاليف الربط البيني والتجوال

يتم الاعتراف بتكاليف شبكات الربط البيني والتجوال مع مشغلي الإتصالات المحلية والدولية الأخرى ضمن بيان الدخل الموحد على أساس الاستحقاق بناءاً على معدل الاستخدام الفعلي المسجل.

العمولات وتكاليف الوسطاء

تدفع المجموعة حوافز نقدية للوسطاء مقابل توصيل الخدمة لعملاء جدد وتحديث الخدمة للعملاء الحاليين وتوزيع بطاقات إعادة الشحن. وتسجل هذه الحوافز النقدية في بيان الدخل الموحد على أساس الاستحقاق إلا العمولات المتعلقة بالحصول على عملاء جدد. حيث تتم رسملة العمولات المتعلقة بالحصول على عملاء جدد، وتطفأ على مدى فترة العقد.

تكاليف تنظيمية

تستحق تكاليف الترخيص ورسوم الطيف ورسوم الترقيم السنوية كمصاريف تشغيلية أخرى إستناداً إلى شروط إتفاقية رسوم الترخيص وعلى أساس إطار العمل التنظيمي المطبق والصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات.

عقود الإيجار – كمستأجر

تستأجر المجموعة موجودات تبادل وشبكة الإتصال، مباني\ مكاتب، و وصول القناة. عادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من ٥ إلى ١٠ سنوات ولكن قد يكون لها خيارات تمديد. يتم التفاوض على شروط التأجير على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الشروط والأحكام المختلفة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي عهود ولا تستخدم الأصول المستأجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

تقوم المجموعة بتقييم في ما إذا كان العقد يمثل أو يحتوي على عقد إيجار، عند بدء العقد. تعترف المجموعة بحق إستخدام موجودات ومطلوبات الإيجار المقابلة فيما يتعلق بجميع ترتيبات الإيجار التي يكون فيها المستأجر، بإستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المعرّفة على أنها عقود إيجار مدتها ١٢ شهراً أو أقل) وعقود إيجار الموجودات ذات القيمة المنخفضة. بالنسبة لهذه العقود، تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار كمصاريف تشغيل على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ما لم يكن أساس منتظم آخر يعرض بشكل أكبر النمط الزمني الذي يتم فيه إستهلاك الفوائد الاقتصادية من الموجودات المستأجرة.

يتم قياس مطلوبات الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، مخصومة باستخدام السعر الضمني في عقد الإيجار. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، فإن المجموعة تستخدم سعر فائدة على الاقتراض الإضافي.

تتكون مدفوعات الإيجار المتضمنة في قياس إلتزام الإيجار من ما يلي:

- مدفوعات الإيجار الثابت (بما في ذلك المدفوعات المضمنة الثابتة)، مطروحاً منها حوافز الإيجار؛
- مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، تقاس في البداية باستخدام المؤشر أو المعدل في تاريخ البدء؛
- المبلغ المتوقع أن يدفعه المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛
- سعر ممارسة خيارات الشراء، إذا كان المستأجر على يقين معقول من ممارسة الخيارات؛ و
- مدفوعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والعقوبات على الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم الإنهاء المبكر.

يتم عرض مطلوبات الإيجار كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

يتم قياس مطلوبات الإيجار لاحقاً عن طريق زيادة القيمة الدفترية لعكس الفائدة على مطلوبات الإيجار (باستخدام طريقة الفائدة الفعلية) وبتخفيض القيمة الدفترية عن طريق عكس قيم الإيجارت المدفوعة.

تقوم المجموعة بإعادة قياس مطلوبات الإيجار (وإجراء تعديل مماثل لموجودات حق الإستخدام ذي الصلة) كلما:

- تم تغيير مدة الإيجار أو أن هناك حدث أو تغيير هام في الظروف التي تؤدي إلى تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء أو التجديد أو الإلغاء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.
- تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغييرات في مؤشر أو معدل أو تغيير في المدفوعات المتوقعة بموجب قيمة متبقية مضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل خصم غير متغير (ما لم تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغيير في سعر الفائدة العائم، وفي هذه الحالة يتم إستخدام معدل الخصم المعدل).
- تم تعديل عقد الإيجار ولم يتم إحتساب تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار بناءاً على مدة عقد الإيجار المعدّل عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة بإستخدام معدل الخصم المعدل في تاريخ التعديل.

يتم إستهلاك موجودات حق الإستخدام على مدى الفترة الأقصر بين كل من مدة العقد والعمر الإنتاجي للأصل المحدد. إذا كان عقد الإيجار ينقل ملكية الأصل الأساسي أو تكلفة حق الاستخدام تعكس أن المجموعة تتوقع ممارسة خيار الشراء، فإنه يتم إستهلاك قيمة حق الإستخدام ذات الصلة على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي. يبدأ الاستهلاك في تاريخ بدء عقد الإيجار.

يتم عرض موجودات حق إستخدام الأصل كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

تقوم المجموعة بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٦) لتحديد ما إذا كانت قيمة حق الإستخدام قد تدنت وتحسب أي خسارة تدني في القيمة محددة كما هو موضح في سياسة «الإنخفاض في الموجودات غير المالية».

لا يتم إدراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس مطلوبات الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم إدراج المدفوعات ذات الصلة كمصروف في الفترة التي يحدث فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى هذه المدفوعات ويتم إدراجها في بيان الدخل الموحد.

كوسيلة عملية، يسمح المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) للمستأجر بعدم فصل المكونات غير المؤجرة، وبدلاً من ذلك يتم حساب أي عقد إيجار ومكونات غير إيجار مرتبطة به كترتيب واحد. خلال السنة قامت المجموعة باستخدام هذه الطريقة العملية.

العملات بالعملات الأجنبية

تدرج المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية من قبل المجموعة مبدئياً بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. تدرج فروقات تسوية المعاملات مباشرة في بيان الدخل الموحد. تحول الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية المقيدة بعملات أجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقيدة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير في بيان الدخل الموحد.

تكاليف التمويل

تتم رسملة تكاليف التمويل المتكبدة لتمويل إنشاء الموجودات المؤهلة ككونها جزءاً من تكلفة الإنشاء. وتدرج كافة تكاليف التمويل الأخرى على أساس الإستحقاق باستخدام طريقة العائد الفعلي في بيان الدخل الموحد خلال السنة التي تنشأ فيها.

ضريبة الدخل

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم ٢٤ لسنة ٢٠١٨، يتم فرض ضريبة الدخل على الشركات غير المملوكة بالكامل لمواطنين قطريين وذلك بناءاً على صافي ربح الشركة. ووفقاً لأحكام القانون، لا تخضع الشركة لضريبة دخل الشركات باعتبارها كيانا مدرجاً في بورصة قطر.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

ممتلكات ومنشآت ومعدات

الاعتراف والقياس

يتم قيد ممتلكات ومنشآت ومعدات بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة المتراكمة (إن وجدت). ويتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة مطروحاً منها أي خسائر تدني في القيمة معترف بها.

تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة باقتنائها وتركيبها. وتتضمن تكاليف الموجودات المنشأة داخلياً تكاليف المواد والعمالة المباشرة، وأي تكاليف أخرى ترتبط مباشرة بوضع الموجودات في حالتها التشغيلية والإستخدام المحدد لها، وتكاليف التمويل المرسملة والتكاليف المخصومة التقديرية الخاصة بمخصص التفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه الأصلي عندما يكون لدى المجموعة التزام بذلك.

يتم إثبات أي مكسب أو خسارة ناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات ومنشآت والمعدات في بيان الدخل الموحد.

الإستهلاك

يتم إستهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للإستخدام على النحو المقصود من قبل الإدارة. ويحتسب الإستهلاك، لتخفيض تكلفة الموجودات، فيما عدا الموجودات قيد الإنشاء، وذلك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة على أساس القسط الثابت على النحو التالي:

شبكة ومعدات	٢ – ٢٥ سنة
أثاث وتجهيزات	٥ سنوات
مركبات	٥ سنوات

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الإعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات عند الإستبعاد أو عندما يكون من المتوقع توقف أي منافع اقتصادية مستقبلية من إستخدام أو إستبعاد هذه البنود. ويتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو إستبعاد أي من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات باحتساب الفرق بين القيمة المحصلة عند البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم تسجيلها في بيان الدخل الموحد.

أصول تحت الإنشاء

يتم نقل الاعمال تحت التنفيذ إلى الممتلكات و المنشآت والمعدات ذات الصلة أو الأصول غير الملموسة عند اكتمال البناء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الممتلكات والمنشآت والمعدات أو الأصول غير الملموسة للاستخدام المقصود منها، وتكون الأصول ذات الصلة جاهزة للإستخدام التشغيلي.

موجودات غير ملموسة

يتم الإعتراف بالموجودات غير الملموسة القابلة للتحديد عندما تسيطر المجموعة على الأصل ويكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى الشركة ويكون بالإمكان قياس تكلفة الأصل بشكل موثوق. تضم الموجودات غير الملموسة رسوم الترخيص والبرمجيات وحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء. إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة يتم تسجيلها بالتكلفة مطروحاً منها خسائر التدني في القيمة والإطفاء المتراكم إن وجدت.

الترخيص

يتم تسجيل الترخيص بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. ويتم تحديد فترة الإطفاء بشكل مبدئي بالرجوع إلى الفترة غير المنقضية من مدة الترخيص، وأيضاً بالرجوع إلى شروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص مرتبطاً بإستخدام تكنولوجيا محددة. ويتم تحميل تكاليف الإطفاء في بيان الدخل الموحد بإستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة إعتباراً من تاريخ بدء إستخدام الشبكة.

حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من سعة كابل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. ويتم الإعتراف بهذه الحقوق كأصل غير ملموس بالتكلفة عندما يكون للمجموعة حق غير قابل للإلغاء في إستخدام أصل محدد عادة ما يكون إما ألياف بصرية محددة أو أطوال الموجة المخصصة على كابلات محددة. وترتبط فترة هذا الحق بالجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. وتعتبر حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء موجودات غير ملموسة ذات أعمار محددة وفقاً للفترة التعاقدية.

الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد (بما في ذلك البرمجيات)

يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد بتكلفة الشراء أو التطوير، مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. وتتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء سنوياً على الأقل. وتسجل التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لإطفاء المنافع الإقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغيرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الإعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة القسط الثابت (من ٢ إلى ٥ سنوات).

انخفاض قيمة الموجودات غير مالية

تقوم المجموعة بتقييم قيمة الموجودات غير مالية في تاريخ نهاية كل فترة تقرير مالي وذلك بهدف تحديد ما إذا كانت هنالك أي مؤشرات تدل على تدني قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد لتلك الموجودات وذلك لتحديد خسائر التدني في القيمة، إن وجدت. وتعتبر القيمة القابلة للإسترداد هي القيمة قيد الإستخدام أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع أيهما أعلى. وعندما يتعذر الحصول على القيمة القابلة للاسترداد لأحد الموجودات، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل.

إذا تبيّن من خلال التقديرات انخفاض القيمة القابلة للإسترداد لأصل معين أو للوحدة المولدة للنقد عن القيمة الدفترية، يتم خفض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف بخسارة التدني في القيمة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

في حال تم عكس خسارة التدني في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد إلى التقدير المعدل لقيمته الدفترية القابلة للإسترداد، على ألا تتعدى القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر التدني في القيمة لذلك الأصل أو للوحدة المولدة للنقد في فترات سابقة. ويتم تسجيل عكس الخسارة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

مخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. ويتم تحديد التكلفة بإستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل التكلفة سعر المواد ومتى صلح رسملة كلاً من التكاليف التالية، تكاليف المباشرة للعمالة، وأي تكاليف ثانوية أخرى متكبدة على المخزون بغرض وضعه في موقعه وحالته الحالية.

يعتمد صافي القيمة القابلة للتحقق على سعر البيع المقدر ناقصًا أي تكاليف إضافية يتوقع تكبدها حتى الانتهاء والاستبعاد.

مخصصات

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقوم المجموعة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحتسب هذه المكافأة بالإستناد إلى آخر راتب وفترة خدمة الموظف، وذلك بشرط إتمام سنة واحدة كحد أدنى لفترة التوظيف المطلوبة، ويتم إحتساب المخصص وفقاً لقانون العمل القطري وتدفع عند الإستقالة أو إنهاء عقد الموظف. وتستحق التكاليف المتوقعة لهذه المنافع على مدى فترة التوظيف.

بموجب القانون رقم ٢٤ لسنة ٢٠٠٢ بشأن التقاعد والمعاشات التقاعدية، يتعين على المجموعة تقديم مساهمات في برنامج صندوق حكومي للموظفين القطريين محسوبة كنسبة مئوية من رواتب الموظفين القطريين. إن التزامات المجموعة محدودة بهذه المساهمات، والتي يتم دفعها كمصروفات عند استحقاقها.

إلتزامات التفكيك

في سياق أنشطة المجموعة، من المتوقع أعادة عدداً من المواقع والموجودات الأخرى الى حالتها الاصلية ومن المتوقع أن يتم تكبد التكاليف فيما يتعلق بتفكيك الأصل بعد ٨ سنوات من الاعتراف الأولي بالأصل. يتم تحديد المخصصات المتعلقة بإيقاف تشغيل الأصول عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالإلتزام،مع إضافة نفس المبلغ المقابل إلى الأصل. يتم الاعتراف بإلغاء الخصم كتكلفة تمويل.

مخصصات أخرى

يتم الإعتراف بالمخصصات عند وجود إلتزام (قانوني أو ضمني) حالي على المجموعة نتيجة لحدث سابق، وأن يكون من المحتمل أن يُطلب من المجموعة تسوية هذا الالتزام وأن يكون بالإمكان وضع تقدير مبلغ الالتزام بشكل موثوق. يعتبر المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل النقدي المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في تاريخ التقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالإلتزام. وفي حالة قياس مخصص ما بإستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الالتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

الأدوات المالية

الأدوات المالية غير المشتقة

يتم الإعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة، وذلك عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة.

يتم الإعتراف مبدئياً بالموجودات المالية (بإستثناء الذمم المدينة التجارية التي ليس لها مكون تمويل مهم) أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة مضافاً لها او منقوص منها تكاليف العمليات المرتبطة مباشرة بالإستحواذ أو بإصدار الموجودات المالية والمطلوبات المالية. الذمم المدينة التجارية التي ليس لها مكون تمويل مهم تقيد مبدأياً بسعر المعاملة .

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الموجودات المالية

يتم الإعتراف وإلغاء الإعتراف بجميع المعاملات العادية لشراء أو بيع الموجودات المالية على أساس تاريخ المتاجرة. إن المشتريات أو المبيعات بالطرق المعتادة هي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد بموجب اللوائح القانونية أو ما يحدده العرف في السوق. يتم قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة، وفقاً لتصنيف الموجودات المالية.

التصنيف والقياس اللاحق للموجودات المالية

ا. أدوات الدين المعينة بالتكلفة المطفأة

أداة الدين التي تستوفي الشروط التالية، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

– الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج العمل الذي يهدف إلى تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية؛و

– الشروط التعاقدية للأصل المالي التي تنشىء تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ القائم.

٢. أدوات الدين المعينة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

– الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج العمل الذي يهدف لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية وبيع الموجودات المالية؛و

– الشروط التعاقدية للأصل المالي التي تنشىء تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ القائم.

تقاس جميع الموجودات المالية الأخرى لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

على الرغم مما تقدم، يمكن أن تختار \ تصنف المجموعة ما يلي بشكل غير قابل للإلغاء عند الإدراج المبدئي للأصل المالي:

- يمكن أن تختار المجموعة بشكل غير قابل للإلغاء عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للإستثمار في أدوات الملكية ضمن الدخل الشامل الآخر عند إستيفاء معايير معينة؛ و
- يمكن أن تصنف المجموعة بشكل غير قابل للإلغاء أداة مالية تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر موجودات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك يستبعد أو يقلل بشكل جوهري عدم التماثل المحاسبي.

بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراؤها أو تم تدني قيمتها بصورة أساسية (أي: الموجودات المتدنية القيمة عند الإدراج المبدئي)، إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم فعلياً المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملات وأقساط أو خصومات أخرى) بإستثناء الخسائر الإئتمانية المتوقعة، من خلال العمر المتوقع لأداة الدين، أو، عند الضرورة، فترة أقصر، إلى القيمة الدفترية الإجمالية لأداة الدين عند الإدراج المبدئي. بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية ذات القيمة المتدنية بصورة أساسية، يتم إحتساب معدل الفائدة الفعلي المعدّل بخسارة الائتمان عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك الخسائر الإئتمانية المتوقعة، إلى التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الإعتراف المبدئي.

بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الناشئة كمتدنية الائتمان، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلي المعدل بمخاطر الائتمان عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة، على التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي .

التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الإعتراف المبدئي، مطروحاً منه سداد أصل القرض، بالإضافة إلى الإطفاء المتراكم بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين ذلك المبلغ المبدئي ومبلغ الإستحقاق، معدلّة بأي مخصص خسارة. إن إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لأي مخصص خسارة.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة إحتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين ولتخصيص إيرادات الفوائد على مدى الفترة المعنية.

يتم الإعتراف بالإيرادات الفوائد بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأدوات الدين التي تم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر. بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة، يتم احتساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، بإستثناء الموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت، في فترات التقرير اللاحقة، مخاطر الائتمان على الأداة المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية بحيث لم يعد الأصل المالي ذو قيمة إئتمانية متدنية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة بصورة أساسية، تقوم المجموعة بالإعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدّل بخسارة الائتمان على التكلفة المطفأة للأصل المالي عند الإعتراف المبدئي. لا يتم الإحتساب على أساس الإجمالي حتى لو تحسنت مخاطر الإئتمان للأصل المالي لاحقاً بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية.

تتضمن الموجودات المالية المعترف بها من قبل المجموعة:

ذمم مدينة تجارية

لا تحمل الذمم المدينة التجارية أي فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير القابلة للإسترداد المقدرة. يتم تقدير المبالغ غير القابلة للإسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة. أو عندما يكون الطرف المقابل تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس. يتم عرض الذمم المدينة التجارية بشكل فردي وفقاً لسياسة الخسائر الائتمانية المتوقعة ويتم شطبها عندما تعتقد الإدارة عدم إمكانية تحصيلها وفقاً للشروط المذكورة أعلاه.

النقد ومايعادل النقد

يشتمل بند النقد ويعادل النقد على النقد في الصندوق والأرصدة البنكية وودائع قصيرة الأجل (مثل المضاربة) التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد بتاريخ استحقاق أصلي يبلغ ثلاثة أشهر أو أقل والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية لتغيّر القيمة.

إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الإعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تنقضي الحقوق التعاقدية لإستلام تدفقات نقدية من الموجودات؛
- تحتفظ المجموعة بحقوقها في إستلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب إتفاقية «مرور»؛ أو
- تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في إستلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقم بشكل أساسي بتحويل أو الإحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة.

تقيس المجموعة مخصص الخسارة إما بمبلغ يساوي:

- الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر، وهي تلك الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التخلف عن السداد المحتملة على مدى العمر المتوقع للأدوات المالية ؛ أو
- الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا، والتي تشمل جزء الخسائر الائتمانية المتوقعة الناتجة عن أحداث التعثر المحتملة خلال ١٢ شهرًا بعد تاريخ التقرير (أو فترة أقصر إذا كان العمر المتوقع للأداة أقل من ١٢ شهرًا).

بالنسبة للموجودات المالية، باستثناء النقد في البنك، طبقت المجموعة النهج المبسط لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة والذي يعترف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر لهذه الأصول والتي تعكس مخاطر ائتمانية متزايدة.

أقصى فترة يتم أخذها في الاعتبار عند تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة هي أقصى فترة تعاقدية تتعرض خلالها المجموعة لمخاطر الائتمان.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان الخاصة بأصل مالي قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي وعند تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المعقولة والداعمة ذات الصلة والمتاحة دون تكلفة أو مجهود غير ضروري. يتضمن هذا كلاً من المعلومات والتحليلات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة التاريخية للمجموعة وتقييم جودة الائتمان للعميل أو العملاء. تقوم المجموعة أيضاً بالاخذ في الاعتبار المعلومات المستقبلية و التوقعات بشأن الظروف الإقتصادية المستقبلية.

يتم دائمًا قياس مخصصات الخسارة على الأرصدة المصرفية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا. تعتبر المجموعة أن الأرصدة المصرفية وحسابات الودائع لأجل، ذات مستوى مخاطر منخفض عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان لها معادلاً للتعريف المفهوم عالميًا لـ «درجة الاستثمار».

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

الخسائر الائتمانية المتوقعة هي تقديرات مرجحة باحتمالية خسائر الائتمان. يتم قياس خسائر الائتمان على أنها القيمة الحالية لجميع حالات العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة وفقًا للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها). يتم خصم الخسائر الائتمانية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي للموجود المالي.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

انخفاض قيمة الموجودات المالية (تابع)

الأصول المالية منخفضة القيمة

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة قد انخفضت قيمتها الائتمانية. يعتبر الأصل المالي «ضعيف الائتمان» عند وقوع حدث أو أكثر من الأحداث التي لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

يتضمن الدليل على أن الأصل المالي ضعيف القيمة الائتمانية عند وجود المؤشرات التالية التي يمكن ملاحظتها:

- صعوبة مالية كبيرة للمقترض أو المُصدر ؛
- مخالفة العقد مثل التخلف عن السداد أو تجاوز تاريخ الاستحقاق أكثر من ٩٠ يومًا ؛ أو
- من المحتمل أن يدخل المقترض في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى.

عرض انخفاض القيمة

يتم خصم مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية من إجمالي القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية ويتم عرض خسائر انخفاض القيمة المتعلقة بالذمم المدينة التجارية بشكل منفصل في بيان الدخل الموحد.

المطلوبات المالية

يتم الإعتراف بالمطلوبات المالية مبدئيًا بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والسلف والذمم الدائنة، يتم الإعتراف بهم مبدئياً بالقيمة العادلة بالصافي من التكاليف المباشرة المنسوبة للمعاملة. تشتمل المطلوبات المالية للمجموعة على ذمم تجارية دائنة وأخرى وقروض وسلف ومطلوبات إيجارات.

المطلوبات المالية التي يتم قياسها لاحقًا بالتكلفة المطفأة

المطلوبات المالية التي ليست (١) التزام محتمل للمستحوذ عند إندماج الأعمال، (٢) محتفظ بها للمتاجرة أو (٣) مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة إحتساب تكلفة المطلوب المالي وتخصيص مصروف الفوائد على مدى الفترة الزمنية ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم فعلياً مدفوعات التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة من جزء رئيسي لمعدل الفائدة الفعلي، تكاليف المعاملات والأقساط الأخرى والخصومات) على مدى العمر المتوقع للمطلوب المالي، أو فترة أقصر، (عندما يكون ذلك ملائماً) إلى التكلفة المطفأة للمطلوب المالي.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية والتي تم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وفقاً للتكلفة المطفأة للأدوات. يتم إدراج أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية للمطلوبات المالية التي لا تكون جزءاً من علاقة تحوط محددة، في بيان الدخل الموحد. بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة كأداة تحوط بغرض التحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية، تدرج الأرباح والخسائر ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وتتراكم كبند منفصل في حقوق الملكية.

القيمة العادلة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية تحدد بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر القائم في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يشكل مكوّن صرف العملات الأجنبية جزءاً من أرباح أو خسائر القيمة العادلة ويعترف به في بيان الدخل، للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو إنقضاء عمر الإلتزام. وفي حالة إستبدال مطلوب مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للإعتراف بالمطلوب الأصلي والإعتراف بمطلوب جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل الموحد.

المقاصة

يتم إجراء مقاصة بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون للمجموعة حاليًا حق ملزم قانونًا لمقاصة المبالغ وتنوي إما تسويتها على أساس صافي أو لتحقيق الأصل وتسوية المسؤولية في وقت واحد.

راس المال

يتم تصنيف الأسهم العادية التي تصدرها الشركة كحقوق ملكية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح لمساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية الموحدة في الفترة التي تتم فيها الموافقة على توزيع أرباح من قبل المساهمين. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح عن السنة التي تتم الموافقة عليها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد كحدث غير معدّل بعد تاريخ الميزانية العمومية.

٤ معلومات عن القطاعات

القطاعات التشغيلية هي المكونات التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات أو تتكبد نفقات، وتتم مراجعة نتائج تشغيلها بانتظام من قبل المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية، والذي تُتاح له معلومات مالية منفصلة. والمسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية هو الموظف المختص أو مجموعة الموظفين المختصين بتوزيع الموارد وتقييم أداء المكونات. بالنسبة للمجموعة، يتم تنفيذ وظائف المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية من قبل مجلس الإدارة.

تمارس المجموعة نشاطها في دولة قطر فقط وبالتالي فإن قطر هي منطقة أعمالها الجغرافية الوحيدة. قطاعات التشغيل التي يتم الإبلاغ عنها بانتظام إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي هي «المستهلك» و «المؤسسات وغيرها». هذا هو المقياس الذي يتم إبلاغ صانع القرار التشغيلي الرئيسي للمجموعة به لغرض تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاع. يوضح الجدول أدناه المعلومات المتعلقة بقطاعات تشغيل المجموعة وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية ٨ قطاعات التشغيل:

	٢٠٢٢			٢٠٢١		
	المستَهلِك كأفراد	**المؤسسات وغيرها**	**مجموع**	المستَهلِك كأفراد	المؤسسات وغيرها	مجموع
	ألف ريال قطري			ألف ريال قطري		
إيرادات القطاع						
توقيت الاعتراف بالإيراد						
على مدار فترة زمنية	**١,٦٣٢,٦٦٠**	**١,٢٤٨,٩٠٣**	**٢,٨٨١,٥٦٣**	١,٤٤٢,٥٧٧	٩٠٧,٣٣٥	٢,٣٤٩,٩١٢
في نقطة زمنية معينة	**–**	**١٨٤,٢٩٨**	**١٨٤,٢٩٨**	–	١٧٦,٠٠٦	١٧٦,٠٠٦
	١,٦٣٢,٦٦٠	**١,٤٣٣,٢٠١**	**٣,٠٦٥,٨٦١**	١,٤٤٢,٥٧٧	١,٠٨٣,٣٤١	٢,٥٢٥,٩١٨
تكاليف غير مخصصة						
الربط البيني والمصروفات المباشرة الأخرى			**(١,٠٢٤,٦٦٠)**			(٨٥٥,٨٦٠)
الشبكات ومصاريف تشغيلية أخرى			**(٤٩٥,٤٧٤)**			(٣٦٧,٨٢٦)
رواتب ومنافع الموظفين			**(٢٦٨,٨٩٧)**			(٢٤٢,٩٦١)
الخسائر الإئتمانية المتوقعة			**(٤٣,٢٤٥)**			(٢٨,٧٤٥)
الإستهلاك والإطفاء			**(٦٣٤,٩٨١)**			(٦٢٧,٧٤٦)
خسارة من استبعاد الممتلكات والآلات والمعدات			**–**			(٦٧٢)
رسوم القطاع			**(٥٤,١٠٧)**			(٣٩,٣٦٧)
الربح التشغيلي			**٥٤٤,٤٩٧**			٣٦٢,٧٤١
تكاليف التمويل			**(٢٩,٠٧٥)**			(٣٠,٣٤٠)
تكاليف التمويل الأخرى			**(١٩,٢٧٠)**			(٦,٣٣١)
إيرادات إخرى			**٦,٢٢٨**			١,٣٢٧
ربح السنة			**٥٠٢,٣٨٠**			٣٢٧,٣٩٧

لم يتم تحديد موجودات ومطلوبات المجموعة في أي من القطاعات التي يتم التقرير عنها حيث أن غالبية الأصول الثابتة التشغيلية مدمجة بالكامل بين القطاعات. تعتقد المجموعة أنه ليس من العملي تقديم إفصاح قطاعي يتعلق بإجمالي التكاليف، و الموجودات والمطلوبات حيث أن الفصل للبيانات المتاحة غير ممكن.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٥ إيرادات

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات من خدمات الجوال مؤجلة الدفع	**١,٣٠٢,٠٥٤**	١,١٤٧,٧١٤
إيرادات من خدمات الجوال مسبقة الدفع	**٥٩٦,٠٢٢**	٥٤٩,٧٦١
إيرادات من بيع المعدات، والخدمات ذات الصلة وملحقاتها	**٤٤٨,٩٤٠**	٢٩٥,٥٤٢
إيرادات أخرى	**٧١٨,٨٤٥**	٥٣٢,٩٠١
	٣,٠٦٥,٨٦١	٢,٥٢٥,٩١٨

تشمل الإيرادات الأخرى بشكل أساسي النطاق العريض والخدمات المدارة وتجوال الزوار وغيرها.

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لتحويل السلع والخدمات على مدى فترة زمنية أو في نقطة زمنية معينة من خلال المنتجات الرئيسية التالية:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
تصنيف الإيرادات – على مدى فترة زمنية		
الخدمات مسبقة الدفع ومؤجلة الدفع	**١,٨٩٨,٠٧٦**	١,٦٩٧,٤٧٥
إيرادات من بيع المعدات، والخدمات ذات الصلة وملحقاتها	**٢٦٤,٦٤٢**	١١٩,٥٣٦
إيرادات أخرى	**٧١٨,٨٤٥**	٥٣٢,٩٠١
	٢,٨٨١,٥٦٣	٢,٣٤٩,٩١٢
تصنيف الإيرادات – في نقطة زمنية معينة		
إيرادات من بيع المعدات، والخدمات ذات الصلة وملحقاتها	**١٨٤,٢٩٨**	١٧٦,٠٠٦
	١٨٤,٢٩٨	١٧٦,٠٠٦
إجمالي الإيرادات	**٣,٠٦٥,٨٦١**	٢,٥٢٥,٩١٨

يتم الاعتراف بالإيرادات على مدى فترة زمنية خلال فترة تقديم الخدمات. يتم تقييم تُحول السيطرة على الخدمات إلى العميل بناءً على الخدمة المقدمة.

كان سعر المعاملة المخصص (جزئياً) لإلتزامات الأداء غير المتحققة في ٣١ ديسمبر ٢٢٢٠ مبلغ ١٢٢.٤ مليون ريال قطري. (٢٠٢١: ٩٨.٦ مليون ريال قطري).

تتوقع الإدارة أن يتم الإعتراف بنسبة ١٠٠٪ من سعر المعاملة المخصص لإلتزامات الأداء غيرالمتحققة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كإيرادات خلال العام المالي المقبل.

٦ مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
تكاليف الربط البيني والتجوال	**٣٦٦,٧٨٩**	٣٧٨,٥٥٧
المعدات والتكاليف المباشرة الأخرى	**٤٣٠,٦٣٩**	٢٩١,٣٨٤
العمولات وتكاليف الوسطاء	**١٦٢,٩٠٢**	١٣٠,١١٨
تكاليف تنظيمية	**٦٤,٣٣٠**	٥٥,٨٠١
	١,٠٢٤,٦٦٠	٨٥٥,٨٦٠

٧ الشبكات ومصاريف تشغيلية أخرى

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مصاريف أخرى تشغيلية وشبكات	**٤٥٧,٧٤٤**	٣٣١,٥٣٧
الخطوط المؤجرة، السعة وعقود الإيجار قصيرة الأجل	**٣٧,٧٣٠**	٣٦,٢٨٩
	٤٩٥,٤٧٤	٣٦٧,٨٢٦

٨ رسوم القطاع

وفقاً لترخيص التشغيل الخاص بشبكات وخدمات الإتصالات العامة الممنوحة في قطر من قبل المجلس الأعلى للإتصالات، والتي تعُرف الآن بإسم هيئة تنظيم الاتصالات، فإن الشركة ملزمة بدفع رسوم قطاع سنوية إلى هيئة تنظيم الإتصالات والتي يتم إحتسابها بنسبة ١.٥٪ من صافي الربح المعدّل الناتج عن الأنشطة المرخصة.

٩ تكاليف تمويل أخرى

تشتمل تكاليف التمويل الأخرى، مصاريف الفوائد على التزامات الإيجار البالغة ١٣ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ١٥,١ مليون ريال قطري) (إيضاح ١٤) وتشمل أيضاً إطفاء الجزء المخصوم الخاص بالتزامات تفكيك الأصل البالغ ٢٠٦ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٢٠٢ مليون ريال قطري) (إيضاح ٢٣.٢). وبعض التكاليف الإضافية الأخرى.

١٠ إيرادات أخرى

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات فوائد (إيضاح ١٠.١)	**٥,٣٤٦**	–
الربح من ودائع مضاربة	**٥٥٤**	١٩٣
امتيازات الإيجار	**–**	١,١٣٤
أخرى	**٣٢٨**	–
	٦,٢٢٨	١,٣٢٧

١٠.١ يتم الإعتراف بإيرادات الفوائد على الأرصدة التجارية المدينة طويلة الأجل، والتي تحتوي على عنصر تمويل جوهري، نسبة الفائدة على هذه الأرصدة التجارية هي نسبة مناسبة لمعدلات الفائدة في السوق.

١١ الربح الأساسي والمخفف للسهم الواحد

	٢٠٢٢	٢٠٢١
ربح السنة (ألف ريال قطري)	**٥٠٢,٣٨٠**	٣٢٧,٣٩٧
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)	**٤,٢٢٧,٠٠٠**	٤,٢٢٧,٠٠٠
الربح الأساسي والمخفف للسهم الواحد (ريال قطري)	**٠,١١٩**	٠,٠٧٧

ليس هنالك عنصر تخفيف وبالتالي فإن الأسهم الأساسية تساوي الأسهم المخففة.

٤

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٢ ممتلكات ومنشآت ومعدات

	شبكة ومعدات	أثاث وتجهيزات	مركبات	أصول تحت الإنشاء	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة:					
في ١ يناير ٢٠٢١	٣,١١٨,٥٤٥	٢٥٢,٨٣٦	٣٩٠	٢٣٠,٥٢٤	٣,٦٠٢,٢٩٥
إضافات	٢١٣,٧٧٠	٦٠,٨٤٢	–	٦٦,٢٨٤	٣٤٠,٨٩٦
تحويلات	١٤٦,٧٤٦	٩٦٥	–	(١٤٧,٧١١)	–
إعادة تصنيف	(١٣,٦٠٠)	–	–	–	(١٣,٦٠٠)
استبعاد	(١٠,٧١٧)	(٦,٤٠٩)	–	–	(١٧,١٢٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣,٤٥٤,٧٤٤	٣٠٨,٢٣٤	٣٩٠	١٤٩,٠٩٧	٣,٩١٢,٤٦٥
إضافات	٤٠,٤٥٤	١,٥٩٣	٧٧٤	٥٤٤,٣١٣	٥٨٧,١٣٤
تحويلات	٥٠٩,٢٤٣	١٢,١٨٦	–	(٥٢١,٤٢٩)	–
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**٤,٠٠٤,٤٤١**	**٣٢٢,٠١٣**	**١,١٦٤**	**١٧١,٩٨١**	**٤,٤٩٩,٥٩٩**
الاستهلاك المتراكم:					
في ١ يناير ٢٠٢١	١,٧٤٠,٠٤٥	٢١٥,٤٩٣	٥٩	–	١,٩٥٥,٥٩٧
إستهلاك السنة	٣١٨,١٦١	١٨,٥٣٦	٧٨	–	٣٣٦,٧٧٥
إعادة تصنيف	(١,١٦٢)	–	–	–	(١,١٦٢)
استبعاد	(١٠,٧١٧)	(٥,٥٦٦)	–	–	(١٦,٢٨٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	**٢,٠٤٦,٣٢٧**	**٢٢٨,٤٦٣**	**١٣٧**	**–**	**٢,٢٧٤,٩٢٧**
إستهلاك السنة	٣١٧,٣٦٦	٢٢,٢٧٤	١٤٢	–	٣٣٩,٧٨٢
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**٢,٣٦٣,٦٩٣**	**٢٥٠,٧٣٧**	**٢٧٩**	**–**	**٢,٦١٤,٧٠٩**
صافي القيمة الدفترية:					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**١,٦٤٠,٧٤٨**	**٧١,٢٧٦**	**٨٨٥**	**١٧١,٩٨١**	**١,٨٨٤,٨٩٠**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١,٤٠٨,٤١٧	٧٩,٧٧١	٢٥٣	١٤٩,٠٩٧	١,٦٣٧,٥٣٨

١٣ موجودات غير ملموسة

	ترخيص	برمجيات	حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة:				
في ١ يناير ٢٠٢١	٧,٧٢٦,٠٠٠	١,٢٥٤,١٨١	٦١,٥٣٣	٩,٠٤١,٧١٤
إضافات	–	٦٧,٠٢٤	–	٦٧,٠٢٤
استبعادات	–	(١٢٦)	–	(١٢٦)
إعادة تصنيف	–	١٣,٦٠٠	–	١٣,٦٠٠
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	**٧,٧٢٦,٠٠٠**	**١,٣٣٤,٦٧٩**	**٦١,٥٣٣**	**٩,١٢٢,٢١٢**
إضافات	–	٧٢,٣٧٥	–	٧٢,٣٧٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**٧,٧٢٦,٠٠٠**	**١,٤٠٧,٠٥٤**	**٦١,٥٣٣**	**٩,١٩٤,٥٨٧**
الإطفاء المتراكم:				
في ١ يناير ٢٠٢١	٣,٧٤٤,٨٥٧	١,٠٠٠,٦٩٦	١٦,٥٤٩	٤,٧٦٢,١٠٢
إطفاء السنة	٨٤,٠٩٣	١٠٠,٢٦٣	٥,٩٢٥	١٩٠,٢٨١
استبعادات	–	(١٢٦)	–	(١٢٦)
إعادة تصنيف	–	١,١٦٢	–	١,١٦٢
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	**٣,٨٢٨,٩٥٠**	**١,١٠١,٩٩٥**	**٢٢,٤٧٤**	**٤,٩٥٣,٤١٩**
إطفاء السنة	٨٤,٠٩٣	١٠١,٤٣٨	٥,٩٢٨	١٩١,٤٥٩
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**٣,٩١٣,٠٤٣**	**١,٢٠٣,٤٣٣**	**٢٨,٤٠٢**	**٥,١٤٤,٨٧٨**
صافي القيمة الدفترية:				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**٣,٨١٢,٩٥٧**	**٢٠٣,٦٢١**	**٣٣,١٣١**	**٤,٠٤٩,٧٠٩**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣,٨٩٧,٠٥٠	٢٣٢,٦٨٤	٣٩,٠٥٩	٤,١٦٨,٧٩٣

١.١٣ الترخيص، يمثل ترخيص الهاتف المحمول، تم منح هذا الترخيص من قبل هيئة تنظيم الإتصالات. الترخيص ساري حتى ٢٠٦٨.

٢.١٣ تشتمل صافي القيمة الدفترية للبرمجيات على برمجيات قيد التطوير قيمتها ١٩.٨ مليون ريـال قطـري (٢٠٢١: ٢٥.٣ مليون ريـال قطـري) والتي لا يتم إطفاؤها.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٤ حق إستخدام الموجودات والتزامات الايجار

تستأجر المجموعة موجودات تبادل وشبكات الإتصال والمباني والمكاتب والقنوات. عادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من ٥ إلى ١٠ سنوات ولكن قد يكون لها خيارات تمديد.

فيما يلي الحركة في حق استخدام الموجودات:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	**٢٩١,١٨٥**	٣٧١,٦٢١
الأثر الناتج عن التغيير في تقديرات أجل عقود الإجار	**١٧٣,٩٧٩**	–
إضافات على موجودات حق الاستخدام	**٦٨,١١٤**	٢٠,٢٥٤
مصاريف الاستهلاك لحق إستخدام الموجودات	**(١٠٣,٧٤٠)**	(١٠٠,٦٩٠)
الرصيد في نهاية السنة	**٤٢٩,٥٣٨**	٢٩١,١٨٥

يتعلق حق استخدام الموجودات المعترف بها بأنواع الموجودات التالية:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات تبادل وشبكة الإتصال	**٢٨٢,٤٤٤**	١٧١,٦٢١
مباني \ مكاتب	**١٠٦,٦٠٤**	٩٩,٠٥٦
وصول القناة	**٤٠,٤٩٠**	٢٠,٥٠٨
إجمالي حق استخدام الموجودات	**٤٢٩,٥٣٨**	٢٩١,١٨٥

فيما يلي الحركة في التزامات الإيجار:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	**٣١١,٩٧٢**	٣٨٥,٦٥٠
الأثر الناتج عن التغيير في تقديرات أجل عقود الإجار	**١٧٣,٩٧٩**	–
عقود إيجار جديدة مضافة خلال السنة	**٦٨,١١٤**	٢٠,٢٥٤
مصروف الفائدة للسنة	**١٣,٠٣٣**	١٥,٠٥٧
مقاصة مبالغ (إيصاح ٣١)	**(٤,٨٢٢)**	(١١,١٤٨)
المدفوعات التي تمت خلال السنة	**(١٠٥,٨٨٦)**	(٩٦,٧٠٧)
إعفاءات ايجار ممنوحة خلال السنة	**–**	(١,١٣٤)
الرصيد في نهاية السنة	**٤٥٦,٣٩٠**	٣١١,٩٧٢

تظهر التزامات الإيجار في بيان المركز المالي الموحد كالتالي:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مطلوبات غير متداولة	**٣١٥,١٨١**	١٩٧,٠٥٩
مطلوبات متداولة	**١٤١,٢٠٩**	١١٤,٩١٣
	٤٥٦,٣٩٠	٣١١,٩٧٢

١٥ ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات غير متداولة:		
ذمم مدينة تجارية (إيضاح ١٥.١)	**٢٣٥,٣٤٦**	٧٠,٢٠٠
مبالغ مدفوعة مقدماً	**٤٢,٨١٥**	٢٢,١٢٣
دفعات مقدمة لمؤجر	**١٩,٧٦٩**	–
	٢٩٧,٩٣٠	٩٢,٣٢٣
موجودات متداولة:		
ذمم مدينة تجارية وأخرى – بالصافي (إيضاح ١٥.٢)	**٤٤٣,١٣٦**	٢٩٤,٣٣٢
مبالغ مدفوعة مقدماً	**٢٦,٧٣٣**	٢٢,٠٣٨
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٥)	**١٢,٦٦٤**	٣,٤١٩
	٤٨٢,٥٣٣	٣٤٦,٧٨٩

١٥.١ الذمم المدينة التجارية تحتوي فوائد مستحقة بالغة قيمتها ٥.٣ مليون ريال قطري (٢٠٢١: لا شيء).

١٥.٢ تظهر الذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى بالصافي من مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة البالغ قيمته ١٥٨.٦ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ١١١.٢ مليون ريال).

لا يتم إحتساب فوائد على الذمم المدينة التجارية القائمة استثناء بعض الذمم المدينة ذات الطبيعة طويلة الأجل. تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة للذمم المدينة التجارية بمبلغ يعادل الخسارة الائتمانية على مدى الحياة. يتم تقدير الخسارة الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية دون عنصر تمويلي كبير بإستخدام مصفوفة المخصص بالرجوع إلى خبرة التعثر عن السداد التاريخية للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين، معدلّة بعوامل محددة للمدين والظروف الإقتصادية العامة للصناعة التي يعمل فيها المدين وتقدير كلاً من التوجهات الحالية والمتوقعة للأوضاع في تاريخ التقرير. عادة ما يكون للذمم المدينة شروط تسوية في غضون ٣٠ إلى ٩٠ يومًا إعترفت المجموعة بمخصص خسارة بنسبة ١٠٠٪ عن جميع المديونيات غير المتعلقة بجهات حكومية التي تزيد فترات إستحقاقها عن ١٨٠ يوماً نظراً لكون الخبرة التاريخية تشير إلى أن هذه المديونيات غير قابلة للتحصيل على وجه العموم.

يتم قياس مخصص الخسائر المتوقعة من الذمم المدينة التجارية والتي تحتوي على عنصر تمويل كبير، على مدى حياة هذه الذمم، يتم الأخذ في الإعتبار حالة الجدارة المالية للعملاء.

تقوم المجموعة بشطب الذمم المدينة التجارية عندما تشير المعلومات إلى أن المدين يواجه صعوبات مالية شديدة، وأنه ليس هناك توقع معقول للتحصيل. أي عندما يتم إدراج المدين تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس، أو عندما تزيد مدة إستحقاق الذمم المدينة التجارية عن سنتين، أيهما يحدث أولاً.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٥ ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (تابع)

قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يعد قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة للموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة مجالاً يتطلب إستخدام نماذج معقّدة وإفتراضات جوهرية حول الأوضاع الإقتصادية المستقبلية والسلوك الإئتماني (على سبيل المثال: إحتمال تعثر العملاء والخسائر الناتجة).

تتضمن عناصر نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تعتبر أحكاماً وتقديرات محاسبية هامة ما يلي:

- تطوير نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة، بما في ذلك المعادلات المختلفة وإختيار المدخلات.
- تحديد معيار ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الإئتمان ومن ثم ينبغي قياس مخصصات الموجودات المالية على أساس الخسائر الإئتمانية على مدى الحياة والتقييم النوعي.
- تجزئة الموجودات المالية عندما يتم تقييم الخسائر الإئتمانية المتوقعة على أساس جماعي.
- تحديد الإرتباط بين سيناريوهات الإقتصاد الكلي والمدخلات الاقتصادية وتأثيرها على إحتمالية التعثر والتعرض الائتماني عند التعثر والخسارة الناتجة عن التعثر.
- إختيار سيناريوهات الاقتصاد المستقبلية والإحتمالات المرجحة، لإشتقاق المدخلات الاقتصادية في نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة.

تتم المجموعة سياسة المراجعة الدورية لنماذجها في سياق خبرة الخسارة الفعلية وإجراء التعديل عند الضرورة.

يوضح الجدول التالي تفاصيل مخاطر الذمم المدينة التجارية إستناداً إلى مصفوفة مخصص المجموعة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	غير مستحق	حتى ٣٠ يوماً	٣١–٩٠ يوماً	٩١–١٨٠ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
معدل الخسارة الإئتمانية المتوقعة	٠٪	٥٪–٩٪	١٠٪–٦٦٪	٤٠٪–٨٣٪	١٠٠٪	
إجمالي القيمة الدفترية	٢٤١,٩٢٨	٣١٧,٠٤١	٧٧,١٠٢	٤٧,٤٨٨	١٥٣,٥٠٧	٨٣٧,٠٦٦
مخصص الخسارة						١٥٨,٥٨٤

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	غير مستحق	حتى ٣٠ يوماً	٣١–٩٠ يوماً	٩١–١٨٠ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
معدل الخسارة الإئتمانية المتوقعة	٠٪	٣٪–٨٪	١٢٪–٦١٪	٣٠٪–٨٤٪	١٠٠٪	
إجمالي القيمة الدفترية	١١٥,٠٠٠	١٧٣,٤٧٧	٥٥,٦٠٢	١٣,٦٢٦	١١٨,٠١٢	٤٧٥,٧١٧
مخصص الخسارة						١١١,١٨٥

لا يوجد مخصص خسارة مقابل الأرصدة البنكية وموجودات العقود والأرصدة المستحقة من أطراف ذات علاقة حيث لا توجد مخاطر خسائر إئتمانية جوهرية متوقعة مرتبطة بهذه الموجودات المالية.

يوضح الجدول التالي الحركة في الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تم الإعتراف بها للذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	**١١١,١٨٥**	١٤٩,٨٣٦
الخسارة الإئتمانية المتوقعة المعترف بها خلال السنة	**٤٣,٢٤٥**	٢٨,٧٤٥
متحصلات من مبالغ مشطوبة سابقاً	**٤,١٥٤**	٢,١٦٣
مبالغ مشطوبة خلال السنة	**–**	(٦٩,٥٥٩)
الرصيد في نهاية السنة	**١٥٨,٥٨٤**	١١١,١٨٥

١٦ مخزون

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أجهزة هاتف	**٢٧,٩٣٨**	٢٤,٩٦٦
بطاقات إعادة الشحن وإكسسوارات	**١٠,٢٨٤**	٩,٧٦٢
	٣٨,٢٢٢	٣٤,٧٢٨

تم عرض المخزون بالصافي من مخصص التقادم، وفيما يلي تحليل ذلك المخصص:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	**٤,٥٧٠**	٣,٩٤٠
مبالغ تم قيدها في بيان الدخل الموحد	**١,٧٨٩**	٦٥٠
مبالغ تم عكسها خلال السنة	**(٨٢)**	(٢٠)
الرصيد في نهاية السنة	**٦,٢٧٧**	٤,٥٧٠

١٧ موجودات عقود

المبالغ المتعلقة بموجودات عقود هي أرصدة مستحقة ولكن لم يتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم إعادة تصنيف أي مبلغ مسجل سابقاً كموجودات عقود إلى الذمم المدينة التجارية في المرحلة التي يتم فيها إصدار فاتورة إلى العميل.

لا يُستحق الدفع مقابل خدمات الإتصالات من العميل حتى اكتمال إصدار الفواتير، وبالتالي يتم إثبات أصل العقد على مدار الفترة التي يتم فيها تقديم خدمات الإتصالات لتمثيل حق المجموعة في المبلغ المقابل للخدمات المقدمة حتى تاريخه.

لم يتم تسجيل خسائر تدني في القيمة لأي أصل عقد في فترة التقرير (٢٠٢١: لا شيء). تقوم إدارة المجموعة دائماً بقياس مخصص الخسارة على المبالغ المستحقة من العملاء بمبلغ يعادل الخسائر الإئتمانية المتوقعة مدى الحياة، مع الأخذ في الاعتبار خبرة التعثر التاريخية والآفاق المستقبلية.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٨ تكاليف عقود

تمثل تكاليف العقود تكلفة اقتناء العملاء بمبلغ ٧ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٨.٧ مليون ريال قطري) التي تكبدتها المجموعة والتي يتم إطفاءها على مدى فترة الإحتفاظ بالعملاء، بالإضافة لمبلغ تكلفة التزام الأداء غير المحقق بقيمة ١٠.٢ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٠.٢ مليون ريال قطري) والتي سيتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد عند استكمال التزام الأداء.

١٩ نقد وأرصدة لدى البنوك

النقد والأرصدة لدى البنوك في نهاية الفترة المالية كما هي واردة في بيان التدفقات النقدية الموحد، تظهر كما يلي:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
نقد لدى البنوك	**١٨٦,٦٨٠**	١٨٩,٤١٨
نقد في الصندوق	**٩٠**	٩٠
إجمالي النقد والأرصدة لدى البنوك	**١٨٦,٧٧٠**	١٨٩,٥٠٨
يطرح: الرصيد في حسابات بنكية مقيدّة – إيضاح رقم (١٩.١)	**(٢٢,٠٩٢)**	(١٨,٩٦٥)
النقد وما يعادل النقد	**١٦٤,٦٧٨**	١٧٠,٥٤٣

١٩.١ يشمل هذا البند الأموال المحتفظ بها لتوزيعات الأرباح غير المحصلّة من قبل المساهمين كما في إيضاح رقم (٢٤.٢).

١٩.٢ يحتوي مبلغ شراء أصول غير ملموسة ١٠٤.٤ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٩٠.٩ مليون ريال قطري)، كما هو مبين في بيان التدفقات النقدية الموحدة، مدفوعات بقيمة ٣٢ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٢٣.٩ مليون ريال قطري) للموجودات المرسملة في السنوات السابقة ولكن المدفوعة خلال السنة الحالية.

٢٠ رأس المال

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
	العدد	**ألف ريال قطري**	العدد	ألف ريال قطري
أسهم عادية مصرّح بها ومخصصة ومصدرة ومدفوعة بالكامل:				
أسهم عادية بقيمة ١ ريال قطري لكل سهم	**٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠**	**٤,٢٢٧,٠٠٠**	٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠

جميع الأسهم لها حقوق متساوية.

٢١ إحتياطي قانوني وأرباح قابلة للتوزيع

تأسست الشركة بموجب المادة ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. تم إستبدال هذا القانون لاحقاً بقانون الشركات التجارية القطري رقم ٨ لسنة ٢٠٢١.

تم تعديل النظام الأساسي للشركة بعد تطبيق قانون الشركات التجارية القطري رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، وتم إعتماد النظام الأساسي لاحقاً من وزارة الإقتصاد والتجارة.

يحدد الإحتياطي القانوني والأرباح القابلة للتوزيع للشركة وفقاً للمادة ٧٥ و ٧٦ من النظام الأساسي.

إحتياطي قانوني:

تم تحويل الفائض من رسوم الإصدار الذي تم جمعه على تكلفة الإصدار خلال الطرح العام الأول للأسهم العادية إلى الإحتياطي القانوني وفقاً لمتطلبات المادة ١٥٤ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً لمواد النظام الأساسي للشركة، ينبغي تحويل ٥٪ من الأرباح، السنوية القابلة للتوزيع إلى الإحتياطي قانوني. ويجوز للجمعية العمومية وقف هذا الإقتطاع إذا بلغ الإحتياطي القانوني ١٠٪ من رأس المال المدفوع. لا يجوز توزيع الاحتياطي القانوني كليًا أو جزئيًا على المساهمين أو رسملته، إلا بناءً على توصية مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العمومية السنوية للمساهمين.

أرباح قابلة للتوزيع:

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، تُعرّف الأرباح القابلة للتوزيع بأنها صافي الربح \ الخسارة المقرر عنه للسنة المالية مضافاً إليها إطفاء رسوم الترخيص للسنة. يتم تدوير الأرباح غير الموزعة وتكون متاحة للتوزيع في فترات مستقبلية. تدفع أرباح الأسهم للمساهمين في المكان والزمان اللذين يحددهما مجلس الإدارة.

الحركة في رصيد الأرباح القابلة للتوزيع هي كما يلي:

	٢٠٢٢		٢٠٢١	
	ألف ريال قطري	**ألف ريال قطري**	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة		**٦٠٨,٨٥٠**		٤٣٧,٣٩٢
صافي ربح الشركة	**٥٠٥,٠٤٤**		٣٢٧,٤٧٩	
إطفاء رسوم الترخيص	**٨٤,٠٩٣**		٨٤,٠٩٣	
المحوّل إلى أرباح قابلة للتوزيع		**٥٨٩,١٣٧**		٤١١,٥٧٢
المحوّل إلى إحتياطي قانوني		**(٢٩,٤٥٦)**		(٢٠,٥٧٩)
توزيعات الأرباح للسنة (٢٠٢٠/٢٠٢١)		**(٢٥٣,٦٢٠)**		(٢١١,٣٥٠)
المحوّل إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح رقم ٢١.١)		**(١٢,٥٦٠)**		(٨,١٨٥)
الرصيد في نهاية السنة		**٩٠٢,٣٥١**		٦٠٨,٨٥٠

٢١.١ الصندوق الإجتماعي والرياضي

وفقاً لأحكام القانون القطري رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ والتوضيحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠، ينبغي على المجموعة المساهمة بنسبة ٢,٥٪ من صافي أرباح الشركة السنوية للصندوق الإجتماعي والرياضي. التوضيح المتعلق بالقانون رقم ١٣ يتطلب أن يتم الإعتراف بالمبالغ المستحقة كتوزيعات أرباح من خلال بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٢ قروض وتسهيلات

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
قروض وتسهيلات	**٧١٩,٤٠٦**	٧١٢,٣٩٤
تم عرضها في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:		
مطلوبات غير متداولة	**٥١٢,١١٧**	٥٠٦,٢٣٨
مطلوبات متداولة	**٢٠٧,٢٨٩**	٢٠٦,١٥٦
	٧١٩,٤٠٦	٧١٢,٣٩٤

أبرمت المجموعة اتفاقية تسهيلات مع بنك محلي بمبلغ ٨٢٠ مليون ريال قطري في ٢٩ أكتوبر ٢٠١٩ («التسهيل») بسعر فائدة متفق عليه من خلال نظام سعر فائدة الإقراض من المصرف مطروحًا منه ٢٥ نقطة أساس. تم الاستفادة من تسهيلات بقيمة ٨٢٠ مليون ريال قطري في ١٢ نوفمبر ٢٠١٩ لمدة خمس سنوات. يتم سداد التسهيل على ١٦ قسط ربع سنوي متساوي بقيمة ٥١,٢٥ مليون ريال قطري لكل منها اعتبارًا من فبراير ٢٠٢١. التسهيل مضمون بموجب اتفاقية التنازل العامة. تم تكبد فوائد بقيمة ١٦.٨ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٢٤.٥ مليون ريال قطري) على التسهيل خلال العام.

حصلت المجموعة أيضًا على سقف تسهيلات تمويلية بمبلغ ٩١١ مليون ريال قطري في ٢٧ مايو ٢٠١٨ من بنك محلي، تم تعديل ذلك السقف، وتم رفعه إلى ١.٢١١ مليون ريال قطري، بسعر فائدة متفق عليه قدره سعر فائدة الإقراض من المصرف مطروحًا منه ٢٥ نقطة أساس (BPs). تم الاستفادة من ٣١٠ مليون ريال قطري خلال العام وتم سداد مبلغ جزئي خلال العام الحالي أيضًا. كما في تاريخ التقرير، هناك مبلغ مستحق مقابل هذا التسهيل التمويلي بمقدار ٤١١.٩ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٢٠٠.٥ مليون ريال قطري). تم تكبد أرباح بنكية بمبلغ ١٢.٣ مليون ريال قطري خلال السنة على هذا التمويل (٢٠٢٠: ٥.٨ مليون ريال قطري). التسهيل مضمون على اتفاقية أصول واتفاقية أصول مستحقة القبض.

٢٣ مخصصات

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح ٢٣.١)	**٥٥,٢٦٨**	٤٩,٤٥٣
التزامات تفكيك موجودات (إيضاح ٢٣.٢)	**٤٢,٩٣٥**	٣٣,٦٢٥
أخرى	**٣,٨٦٢**	–
	١٠٢,٠٦٥	٨٣,٠٧٨

٢٣.١ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	**٤٩,٤٥٣**	٤٢,٤٥٣
المصروف للسنة	**١٣,٠٨٨**	١٣,٨٩٦
مبالغ مدفوعة خلال السنة	**(٧,٢٧٣)**	(٦,٨٩٦)
	٥٥,٢٦٨	٤٩,٤٥٣

٢٣.٢ إلتزامات تفكيك موجودات

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	**٣٣,٦٢٥**	٢٩,٦٣٩
اضافات إلى المخصص خلال السنة	**٦,٧٤٤**	١,٧٩٨
فك الخصم	**٢,٥٦٦**	٢,١٨٨
	٤٢,٩٣٥	٣٣,٦٢٥

٢٤ ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مستحقات	**٦٢٤,٢٣٩**	٤٩١,٤٤٧
ذمم دائنة تجارية	**٥١٧,٥٨٢**	٤٧١,٣١٥
مطلوبات العقد (٢٤.١)	**١٢٢,٣٥٤**	٩٨,٦١٧
توزيعات أرباح مستحقة الدفع (إيضاح ٢٤.٢)	**٢٢,٠٩٢**	١٨,٩٦٥
مستحق إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح ٢١.١)	**١٢,٥٦٠**	٨,١٨٥
ذمم دائنة أخرى	**١٢,٤٢٠**	١٠,٦٢١
	١,٣١١,٢٤٧	١,٠٩٩,١٥٠

٢٤.١ تتعلق مطلوبات العقد بالمبالغ المستلمة مسبقاً من العملاء للإيرادات التي يتم الإعتراف بها على مدى فترة زمنية، كرسوم الوصول واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم الربط البيني وخدمات البيانات ذات النطاق العريض «برود باند» وغيرها من الخدمات .

٢٤.٢ توزيعات أرباح مستحقة الدفع

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	**١٨,٩٦٥**	٢٣,٤٠٨
توزيعات أرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١/٢٠٢٠ (إيضاح ٣٠)	**٢٥٣,٦٢٠**	٢١١,٣٥٠
توزيعات أرباح مدفوعة خلال السنة	**(٢٥٠,٤٩٣)**	(٢١٥,٧٩٣)
الرصيد في نهاية السنة	**٢٢,٠٩٢**	١٨,٩٦٥

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥ معاملات الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات الخاضعة لسيطرتهم بالكامل أو السيطرة المشتركة أو التي يملكون فيها تأثيراً جوهرياً.

الصفقات التالية أُبرمت مع أطراف ذات علاقة:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مبيعات البضائع والخدمات		
الشركة الأم	**١٠,٧٧٥**	٩,٦٦١
أطراف أخرى ذات علاقة	**٢٣,٦٨٤**	١٧,٨٦٣
	٣٤,٤٥٩	٢٧,٥٢٤
شراء البضائع والخدمات		
أطراف أخرى ذات علاقة	**٨٠,٨٨٣**	٦٣,١٩٢

تم شراء البضائع والخدمات من الأطراف ذات العلاقة بالأسعار المعتمدة من قبل الإدارة على أسس تجارية بحتة.

إن الأرصدة الناشئة من التعاملات مع أطراف ذات علاقة تظهر كما يلي:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة:		
الشركة الأم	**٥,٢٩٣**	٤,٥٢١
أطراف أخرى ذات علاقة	**٧,٣٧١**	٢٥,٨٩٨
	١٢,٦٦٤	٣٠,٤١٩
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة:		
أطراف أخرى ذات علاقة	**٧,٢١٥**	٩,٥٤٣

تنشأ الذمم المدينة من أطراف ذات علاقة بشكل أساسي من معاملات البيع والتي تعتبر غير مضمونة من حيث طبيعتها ولا تحمل أي فائدة. ولم يتم الاعتراف بأي خسائر إنخفاض في قيمة المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة خلال الفترة (٢٠٢١: لا شيء). تنشأ الذمم المستحقة إلى الأطراف ذات علاقة من المشتريات ولا تحمل أي فائدة.

مكافآت أفراد الإدارة العليا:

يشتمل أفراد الإدارة العليا على مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي والمدراء التنفيذيين المسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، وفيما يلي مكافآت أفراد الإدارة العليا:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
رواتب ومنافع قصيرة الأجل	**٤١,٤٦١**	٣٣,٨٧٥
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	**١,١٢٣**	٥١١
	٤٢,٥٨٤	٣٤,٣٨٦

٢٦ الأدوات المالية وإدارة المخاطر

يتحمل مجلس إدارة الشركة المسؤولية الكاملة عن إنشاء ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة إدارة المخاطر، وهي مسؤولة عن تطوير ومراقبة سياسات إدارة المخاطر للمجموعة. تقدم اللجنة تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة عن أنشطتها.

تم وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، لوضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بانتظام لتعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة، من خلال معايير وإجراءات التدريب والإدارة، إلى الحفاظ على بيئة رقابة وبناءة يفهم فيها جميع الموظفين أدوارهم والتزاماتهم.

تشرف لجنة التدقيق بالمجموعة على كيفية مراقبة الإدارة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة المخاطر للمجموعة ومراجعة مدى كفاية إطار عمل إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها المجموعة. يساعد التدقيق الداخلي لجنة التدقيق بالمجموعة في دورها الرقابي. يقوم التدقيق الداخلي بإجراء مراجعات منتظمة ومخصصة لضوابط وإجراءات إدارة المخاطر، ويتم إبلاغ نتائجها إلى لجنة التدقيق.

إدارة رأس المال

يلخص الجدول التالي هيكل رأس المال الخاص بالمجموعة:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
قروض وتسهيلات	**٧١٩,٤٠٦**	٧١٢,٣٩٤
نقد وأرصدة لدى بنوك	**(١٨٦,٧٧٠)**	(١٨٩,٥٠٨)
صافي الدين	**٥٣٢,٦٣٦**	٥٢٢,٨٨٦
إجمالي حقوق الملكية	**٤,٨٣٢,٦٥٣**	٤,٥٩٦,٤٥٣
نسبة المديونية	**٪١١,٠٢**	٪١١,٣٨

تدير المجموعة رأس مالها للتأكد من قدرتها على الإستمرار مع زيادة العائد للمساهمين من خلال موازنة رصيد الدين وحقوق المساهمين.

الأدوات المالية

السياسات المحاسبية الهامة

يتم الإفصاح عن تفاصيل السياسات والأساليب الهامة المعتمدة بما في ذلك معايير الإعتراف على أساس القياس فيما يتعلق بكل فئة من فئات الموجودات المالية والمطلوبات المالية في إيضاح رقم (٣) من هذه البيانات المالية الموحدة.

فئات الأدوات المالية

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة:		
نقد وأرصدة لدى البنوك	**١٨٦,٧٧٠**	١٨٩,٥٠٨
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (عدا المبالغ المدفوعة مقدماً والدفعات المقدمة لمؤجر)	**٦٩١,١٤٦**	٣٩٤,٩٥١
مطلوبات مالية بالتكلفة المطفأة:		
ذمم دائنة تجارية وأخرى (عدا المستحقات ومطلوبات العقد)	**٥٦٤,٦٥٤**	٥٠٩,٠٨٦
قروض وتسهيلات	**٧١٩,٤٠٦**	٧١٢,٣٩٤
مطلوبات إيجار	**٤٥٦,٣٩٠**	٣١١,٩٧٢

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم إستلامه حين بيع أصل أو دفعه لنقل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته مباشرة أو تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. عند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام، تأخذ المجموعة بعين الإعتبار خصائص الموجودات أو المطلوبات إذا أخذ المشاركون في السوق هذه الخصائص في الحسبان عند تسعير الموجودات أو المطلوبات في تاريخ القياس.

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية على النحو التالي:

- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية بأحكام وشروط قياسية والمتداولة في أسواق نشطة بالرجوع إلى أسعار شراء السوق المدرجة عند إغلاق النشاط في تاريخ التقرير.
- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى وفقاً لنماذج التسعير المقبولة بشكل عام استناداً إلى تحليل التدفقات النقدية المخصومة بإستخدام الأسعار من معاملات السوق الحالية التي يمكن ملاحظتها وعروض المتعاملين لأدوات مماثلة.

يتم تحليل قياسات القيمة العادلة حسب مستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما يلي:

- المستوى ١ – الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- المستوى ٢ – المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى الأول والتى يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات، سواء بشكل مباشر (أي كأسعار) أو غير مباشرة (مشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣ – مدخلات لأصل أو التزام لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (أي، المدخلات غير الملحوظة)

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية تقارب قيمتها العادلة كما في تاريخ التقرير.

تسوية المطلوبات الناشئة عن أنشطة التمويل

يبين الجدول أدناه تفاصيل التغيرات في مطلوبات المجموعة الناشئة عن أنشطة التمويل، بما في ذلك التغيرات النقدية وغير النقدية:

	في ١ يناير ٢٠٢٢	التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية	التغيرات غير النقدية*	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
قروض وتسهيلات	٧١٢,٣٩٤	٥,٠٠٠	٢,٠١٢	٧١٩,٤٠٦
التزامات الايجار	٣١١,٩٧٢	(١٠٥,٨٨٦)	٢٥٠,٣٠٤	٤٥٦,٣٩٠
توزيعات مستحقة	١٨,٩٦٥	(٢٥٠,٤٩٣)	٢٥٣,٦٢٠	٢٢,٠٩٢
الرصيد في حسابات بنكية مقيدّة	(١٨,٩٦٥)	(٣,١٢٧)	–	(٢٢,٠٩٢)

	في ١ يناير ٢٠٢١	التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية	التغيرات غير النقدية*	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
قروض وتسهيلات	٨١٩,٣٣٦	(١٠٧,٥٠٠)	٥٥٨	٧١٢,٣٩٤
التزامات الايجار	٣٨٥,٦٥٠	(٩٦,٧٠٧)	٢٣,٠٢٩	٣١١,٩٧٢
توزيعات الأرباح	٢٣,٤٠٨	(٢١٥,٧٩٣)	٢١١,٣٥٠	١٨,٩٦٥
الرصيد في حسابات بنكية مقيدّة	(٢٣,٤٠٨)	٤,٤٤٣	–	(١٨,٩٦٥)

* تشمل التغيرات غير النقدية، تكلفة التمويل، إطفاء تكاليف التمويل المؤجلة، مطلوبات الايجار المعترف بها، امتيازات الإيجار، وتوزيعات الأرباح المعلنة.

إدارة المخاطر المالية

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر التغيرات في أسعار السوق، مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة، التي ستؤثر على دخل المجموعة أو قيمة ما تمتلكه من أدوات مالية. الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة، مع تحسين العائد.

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تقوم المجموعة بتنفيذ بعض العمليات بالعملات الأجنبية وبالتالي هي معرضة لمخاطر التقلبات في أسعار الصرف. تستخدم المجموعة العملات الآجلة للتخفيف من مخاطرها المالية لأسعار صرف العملة.

ويخضع إستخدام المشتقات المالية إلى سياسات المجموعة، والتي توفر مبادئ خطية عن استخدام المشتقات المالية بما يتفق مع إستراتيجية المجموعة لإدارة المخاطر. ولا تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة لأغراض المضاربة.

إن أغلبية العملات الأجنبية للأرصدة المدينة \ الدائنة هي بالدولار الأمريكي وهو مربوط بالريال القطري. بالتالي، فإن هذه الذمم المدينة \ الدائنة ليست عرضة لمخاطر تغير أسعار الصرف. لدى المجموعة تعرض غير جوهري لذمم مدينة \ دائنة مدرجة باليورو وعملات أخرى حيث أن أي تغير بنسبة ١٠٪ بالزيادة \ بالنقص في أسعار الصرف متوقع أن يساوي قيمة ١.٥ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٣.١مليون ريال قطري) على قدم المساواة أو العكس.

إدارة مخاطر معدل الفائدة

إنّ المجموعة مسؤولة عن دفع فائدة على تسهيلات قرض التمويل لأجل بمعدل إجمالي الهامش المطبق وسعر فائدة الإقراض من المصرف. إن أي زيادة أو إنخفاض بنسبة ١٪ في معدلات وسعر فائدة الإقراض من المصرف يؤدي إلى زيادة أو إنخفاض إجمالي ربح المجموعة للسنة المالية بواقع ٧.٢ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٧ مليون ريال قطري).

إدارة مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف المتعاقد معه على الوفاء بالمبالغ المستحقة عليه وما يترتب على ذلك من خسارة مالية للمجموعة. وتتم مراقبة تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان والوضع المالي للأطراف الأخرى وكفاية ملاءتهم المالية بشكل مستمر. وتتوزع مبالغ المعاملات الإجمالية على عدد من الأطراف الذين تم اعتماد التعامل معهم. ويتم الحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان عن طريق منح سقوف ائتمانية للطرف المقابل وتتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة.

ذمم تجارية مدينة وموجودات عقود

الذمم التجارية تتكون من عدد كبير من العملاء (المستهلكين والشركات على حد سواء).

يتأثر تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي بالسمات الفردية لكل عميل. ومع ذلك، تأخذ الإدارة أيضًا في الاعتبار العوامل التي قد تؤثر على مخاطر الائتمان لقاعدة عملائها، بما في ذلك مخاطر التخلف عن السداد المرتبطة بقطاع الاتصالات والدولة التي يقيم فيها العملاء.

لا تتعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية كبيرة لأي طرف مقابل أو أي مجموعة من الأطراف المقابلة ذات الخصائص المماثلة. تعتبر المجموعة الأطراف المقابلة على أنها ذات خصائص مماثلة إذا كانت كيانات ذات علاقة.

في ٣١ ديسمبر، كان التعرض لمخاطر الائتمان للذمم المدينة التجارية بالإجمالي حسب نوع الطرف المقابل كما يلي:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
عملاء الشركات [1]	**٥٨٧,٣٤٧**	٣٧٥,٣١٧
المستهلكين	**٢٥٨,٧١٩**	١٠٠,٤٠٠
	٨٣٧,٠٦٦	٤٧٥,٧١٧

(١) تشمل الذمم المدينة التجارية لعملاء الشركات رصيدًا قدره ٧١.٢ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٧٣.٦ مليون ريال قطري)، لم يتم تسجيل خسارة ائتمانية متوقعة لهذه المبالغ، بسبب الضمانات المقدمة.

تم عرض الحركة في مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة في إيضاح رقم (١٥).

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

إدارة المخاطر المالية (تابع)

أرصدة لدى البنوك

إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيفات ائتمانية عالية مخصصة من قبل وكالات التصنيف الائتماني الدولية. تم قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الأرصدة المصرفية على أساس خسارة متوقعة لمدة ١٢ شهرًا وتعكس فترات الاستحقاق القصيرة للتعرض للمخاطر. تعتبر المجموعة أن أرصدة البنوك لديها مخاطر ائتمانية منخفضة بناءً على التصنيفات الائتمانية الخارجية للأطراف المقابلة.

التعرض لمخاطر الإئتمان

القيمة الدفترية للموجودات المالية تمثل أقصى تعرض لمخاطر الإئتمان. إن أقصى تعرض لمخاطر الإئتمان في تاريخ التقرير هو:

	القيمة الدفترية	
	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أرصدة لدى البنوك	**١٨٦,٦٨٠**	١٨٩,٤١٨
ذمم مدينة تجارية وذمم مدينة أخرى (بإستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً والدفعات المقدمة لمؤجر)	**٦٩١,١٤٦**	٣٩٤,٩٥١
موجودات العقود	**٣٤,٨٩٨**	٣٣,٢٣٤
	٩١٢,٧٢٤	٦١٧,٦٠٣

إدارة مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم تمكن المجموعة من الوفاء بإلتزاماتها المالية عند إستحقاقها. ومنهج المجموعةفي إدارة السيولة هو ضمان أن يكون لديها بأقصى قدر ممكن سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند إستحقاقها وفقاً للظروف العادية أو تحت الضغوط دون تكبد خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر الإضرار بسمعة المجموعة.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الإحتفاظ بإحتياطيات كافية وعقود وكالة كافية، وذلك عن طريق المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة جداول الإستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

يوضح الجدول أدناه تحليلاً للمطلوبات المالية لدى المجموعة بالإستناد إلى الفترة المتبقية كما في تاريخ التقرير حتى تاريخ الإستحقاق التعاقدي. تمثل المبالغ الموضحة بالجدول التدفقات النقدية التعاقدية غيرالمخصومة..

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**أقل من سنة واحدة**	**أكثر من سنة واحدة**
	ألف ريال قطري	**ألف ريال قطري**
ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى بإستثناء مطلوبات العقد	**١,١٨٨,٨٩٣**	**–**
قروض وتسهيلات	**٢٠٧,٢٨٩**	**٥١٢,١١٧**
مطلوبات إيجار	**١٤١,٢٠٩**	**٣١٥,١٨١**

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى بإستثناء مطلوبات العقد	١,٠٠٥٣٣	–
قروض وتسهيلات	٢٠٦,١٥٦	٥٠٦,٢٣٨
مطلوبات إيجار	١١٤,٩١٣	١٩٧,٠٥٩

يتوقع أن تُستحق جميع الموجودات المالية غير المشتقة للمجموعة خلال سنة واحدة.

٢٧ تعهدات ومطلوبات محتملة

تعهدات

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
عقود للنفقات الرأسمالية المستقبلية والتي لم يتم تكوين مخصص لها في البيانات المالية الموحدة	**٣٢٣,٣٥٧**	٣٨٨,٢٧٠

مطلوبات محتملة

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ضمانات حسن الأداء	٨٠,٦٩٢	٨١,٩٩٥
ضمانات مناقصات	١,٥٨٠	٦,٣٩٤
ضمانات الائتمان والدفع - مديونية الأطراف الأخرى	٤٨,٥١٦	٤٨,١١٦

ضمانات حسن الأداء

تتطلب ضمانات حسن الأداء من المجموعة دفع مبالغ لأطراف أخرى في حال عدم قيام المجموعة بتنفيذ ما هو متوقع منها وفقاً لأحكام أي عقود ذات علاقة.

ضمانات مناقصات

تتكون من ضمانات مقدمة عند تقديم المناقصات.

ضمانات الإئتمان - مديونية الأطراف الأخرى

تشمل ضمانات الإتمان الضمانات والتعويضات البنكية وغيرها من التسهيلات.

٢٨ التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لتقدير عدم اليقين

تقوم المجموعة بإعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية التي يصدرها المجلس الدولي للمعايير المحاسبية. ويقتضي تطبيقها في الغالب إبداء أحكام من قبل الإدارة عند إعداد المركز المالي للمجموعة ونتائجها المالية. وبحسب المعايير الدولية للتقارير المالية يتوجب على أعضاء مجلس الإدارة تبني تطبيق تلك السياسات المحاسبية الأكثر ملاءمة لظروف المجموعة لأغراض العرض العادل للمركز المالي للمجموعة وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية.

يتطلب تحديد وتطبيق السياسات المحاسبية إبداء أحكام تتعلق بإختيار تطبيق سياسة أو تقديرات أو إفتراضات محاسبية معينة. ويكون لتطبيق هذه السياسات أو التقديرات تأثير جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية وعلى صافي موجودات المجموعة وذلك إذا تقرر لاحقاً أن استخدام خيار آخر قد يكون أكثر ملاءمة للمجموعة.

وتضع الإدارة في الإعتبار أن التقديرات والإفتراضات المحاسبية التي سيتم عرضها أدناه هي تقديراتها المحاسبية الهامة، وبالتالي تقدم شرحاً عن كل منها أدناه. ويجب قراءة هذا الشرح مع إفصاحات المجموعة حول المعايير الدولية للتقارير المالية والسياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح رقم (٣) من البيانات المالية.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٨ التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لتقدير عدم اليقين (تابع)

مراجعات الإنخفاض في القيمة

يتطلب تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة سنوياً بإختبار التدني في قيمة الموجودات ذات العمر الإنتاجي غير المحدد، وفيما يخص الموجودات ذات العمر المحدد أن تقوم بإختبار تدني القيمة إذا أشارت أحداث أو ظروف معينة إلى عدم إمكانية إسترداد القيمة الدفترية للأصل.

إن إختبار التدني في القيمة يحتاج إلى إفتراضات وتقديرات من قبل إدارة المجموعة، والتي تحتاج إلى تقدير فيما إذا كانت القيمة الدفترية للأصل تتوافق مع صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية والتي يمكن الحصول عليها من خلال تلك الموجودات، والتي يتم خصمها بإستخدام معدّل خصم مناسب.

لإحتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، فإنه يتوجب إستخدام إفتراضات معينة تتعلق بالأمور التي لا يمكن التيقن من دقتها، والتي تتضمن توقعات الإدارة عما يلي:

- النمو في الأرباح قبل إيراد\تكلفة التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الإستهلاك والإطفاء؛
- توقيت ومبالغ النفقات الرأسمالية المستقبلية؛
- معدلات النمو على المدى الطويل؛
- التكاليف المتوقعة لتجديد الترخيص؛ و
- إختيار معدّلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

نظرت المجموعة في جميع المؤشرات الداخلية والخارجية لتقييم ما إذا كانت هناك أي مؤشرات على انخفاض القيمة. بناءً على التقييم الذي تم إجراؤه، خلصت المجموعة إلى عدم وجود أي أحداث أو تغيير في الظروف التي تشير إلى أن القيمة الدفترية للموجودات قد لا تكون قابلة للاسترداد. وبالتالي، لا يلزم اختبار انخفاض القيمة.

الإعتراف بالإيرادات

يتم إطفاء إيرادات الإستحواذ و مبيعات شرائح الهاتف النقال على أقصى فترة إغلاق للعميل وهي ثلاثة أشهر في دولة قطر.

تمنح المجموعة لعملائها خيار إعادة أجهزة الهواتف خلال فترة ٧ أيام من تاريخ الشراء. وبالنظر إلى الأعداد القليلة لحالات الإعادة في السابق، لم يتم تكوين أية مخصصات بخصوص أجهزة الهواتف المعادة.

الاعتراف بالإيرادات: أحكام في تحديد توقيت الوفاء بالتزامات الأداء

يتم الاعتراف بالإيرادات والتكاليف المرتبطة بها بمرور الوقت – أي قبل اكتمال التزام الأداء بالكامل. يتم تحديد التقدم في الوفاء بالتزام الأداء بناءً على طريقة الإخراج. أن صفة التحكم تتحول إلى العميل أثناء تحقيق المعالم المحددة للمشروع.

عرض الإيرادات: الإجمالي مقابل الصافي

عند إتخاذ القرار بالأسس الملائمة لعرض الإيرادات وتكاليف الإيرادات تتم مراجعة الشكل القانوني وجوهر الإتفاق بين المجموعة والشركاء التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملات.

يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس القيمة الإجمالية عندما تكون المجموعة تلعب دور رئيسي في المعاملة. وبالتالي، فإن الإيرادات تتضمن القيمة الإجمالية للمعاملات التي يتم إصدار فواتير بها إلى العملاء بعد طرح الخصومات التجارية آخذين بعين الإعتبار المصاريف المتكبدة كتكاليف تشغيلية.

عندما يكون دور المجموعة كوكيل، يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس الصافي وهو الذي يمثل هامش الربح المكتسب. يتم الإعتراف بإيرادات الترانزيت على أساس القيمة الإجمالية حيث تفترض المجموعة وجود مخاطر ائتمان وتتعامل كطرف رئيسي في المعاملات.

تقدير العمر الإنتاجي

يرتبط العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء\إهلاك الموجودات بالأداء المستقبلي لتلك الموجودات التي تم شراؤها ويرتبط أيضاً بقرار الإدارة بشأن الفترة التي سيتم خلالها الحصول على منافع إقتصادية من الأصل. وفيما يلي عرض لأسس تحديد العمر الإنتاجي لمعظم فئات الموجودات الملموسة وغير الملموسة الهامة:

الموجودات غير الملموسة

بشكل عام، تعتبر فترة منح الترخيص هي نفس فترة العمر الإنتاجي لذلك الترخيص، إلا إذا كان هناك إفتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية. ويعكس إستخدام فترة منح الترخيص الفترة التي سوف تستفيد المجموعة خلالها من المنافع الإقتصادية لذلك الترخيص. أما بالنسبة للتراخيص الخاصة بالأمور التكنولوجية، مع وجود إفتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية فإن العمر الاقتصادي والإنتاجي المقدر يعكس توقعات المجموعة للفترة التي سيستمر فيها تحقيق منافع إقتصادية من تلك التراخيص. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بشكل دوري، آخذين بالاعتبار كل تلك العوامل مثل التغيرات التكنولوجية.

تحدد الإدارة الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجوداتها غير الملموسة الأخرى لحساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بناءً على النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات أحد أهم موجودات المجموعة حيث تشكل ٢٥,٤٪ (٢٠٢١: ٢٤٪) من إجمالي موجودات المجموعة. ولذلك فإن التقديرات والإفتراضات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية والإستهلاك المتعلق بها هو عامل مهم يؤثر في أداء المجموعة وفي مركزها المالي.

يتم حساب التكلفة المتعلقة بالإستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع والقيمة المتبقية للأصل في نهاية عمره الإنتاجي. وقد ينتج عن زيادة تقديرات العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل إنخفاض تكلفة الاستهلاك في بيان الدخل الموحد.

تقوم الإدارة بتقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية لموجودات المجموعة في تاريخ شرائها وتتم مراجعة هذه التقديرات بشكل سنوي للتأكد من مدى ملاءمتها. وتحدد هذه الأعمار إستناداً إلى تجارب سابقة لموجودات مماثلة بالإضافة إلى توقعات لأحداث مستقبلية والتي قد تؤثر على العمر الافتراضي للموجودات، مثل التغيرات التكنولوجية.

خلال العام، قامت المجموعة بتحديث شبكتها لتقديم خدمات عالية الجودة وتلبية الطلب القادم. وقد أدى ذلك إلى إعادة تقييم وتقليص العمر الإنتاجي لبعض الأصول الحديثة القديمة وهذا أدى إلى ارتفاع تكلفة الاستهلاك بمبلغ ٦٠.٢ مليون ريال قطري للسنة، (٢٠٢١: ٤٨ مليون ريال قطري).

إنخفاض قيمة المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وعندما يصبح المخزون قديماً أو تالفاً، يتم تقدير القيمة القابلة للتحقق. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم تقييمه بشكل مجمع ويتم وضع مخصص وفقاً لنوع المخزون والعمر أو التقادم بناءاً على أسعار البيع التاريخية.

إلتزام تفكيك الموجودات

يوجد مخصص التزام تفكيك موجودات عندما يكون على المجموعة إلتزام قانوني أو إستدلالي بإزالة موجودات البنية التحتية وإعادة الموقع إلى وضعه الأصلي. يتم تسجيل التزام تفكيك الموجودات بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة لتسوية الإلتزام بإستخدام التدفقات النقدية المقدرة ويتم الاعتراف بالالتزام كجزء من الموجودات المعينة. يتم خصم التدفقات النقدية بالمعدل المقدر من الإدارة الذي يعكس المخاطر المحددة لإلتزام تفكيك الأصل، أي ٧.٤٩٪ (٢٠٢١: ٧.٤٩٪).

لاحقاً للإعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء المتعلق بالمخصص بشكل دوري كتكلفة تمويل.

وفي حين أن المخصص يعتمد على أفضل تقدير للتكاليف المستقبلية والأعمار الإنتاجية لموجودات البنية التحتية، فإن هناك شكوكا فيما يتعلق بكمية وتوقيت تكبد هذه التكاليف يتم التعامل مع أي تغيير لاحق في القيمة الحالية للتقديرات نتيجة للتغيرات في تكاليف الإزالة الإجمالية أو معدلات الخصم، بأثر مستقبلي، كتغير في التقديرات المحاسبية ويتم إدراجه كتعديل للمخصص وتعديل مقابل لموجودات البنية التحتية.

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، قامت المجموعة بمراجعة تقديراتها المستخدمة في احتساب المدة الزمنية لتفكيك الموجودات و عدد المواقع المراد تفكيكها في المستقبل، وذلك لمحاذاة السوق. نتج عن التغيير ربح بمقدار بمقدار ٢.٦٦ مليون ريال قطري. والتي تم الإعتراف بها في قائمة الدخل الموحد.

الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يتم تقدير القيمة القابلة للتحصيل للذمم المدينة التجارية عندما لا يكون تحصيل المبلغ بالكامل محتملاً. بالنسبة للمبالغ الهامة الفردية، يتم إجراء هذا التقدير على أساس فردي. يتم تقييم المبالغ غير الهامة بشكل فردي، والتي فات موعد إستحقاقها، بشكل جماعي ويتم وضع مخصص وفقاً لطول مدة المبلغ المستحق.

إحتساب مخصص الخسارة

عند قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة، فإن المجموعة تستخدم معلومات مستقبلية معقولة وقابلة للدعم، والتي تقوم على افتراضات للحركة المستقبلية لمختلف موجهات الإقتصاد وكيف توثر على بعضها البعض.

الخسارة الناتجة عند التعثر هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر في السداد. وتستند إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع المُقرض إستلامها، مع الأخذ في الإعتبار التدفقات النقدية من الضمانات الإضافية والتحسينات الائتمانية المتكاملة.

تعد إحتمالية التعثر بمثابة مدخل رئيسي في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة. إحتمالية التعثر هي تقدير لإحتمال التعثر على مدى فترة زمنية محددة، ويتضمن إحتسابها بيانات تاريخية وإفتراضات وتوقعات للظروف المستقبلية.

في حال زيادة أو نقص معدلات الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية بين ٣١ و ٩٠ يوماً بنسبة ٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لكان مخصص الخسارة من الذمم المدينة التجارية قد زاد أو قل بمبلغ ٠.٥ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٠.٣٧ مليون ريال قطري).

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الإعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشىء حافزاً إقتصادياً لتطبيق خيار التمديد، أو عدم إستخدام خيار الإلغاء. يتم إدراج خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإلغاء) في مدة عقد الإيجار إذا كان يعتقد بشكل معقول بأن عقد الإيجار يمكن تمديده (أو عدم إلغاءه).

خصم مدفوعات الإيجار

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة («IBR»). قامت الإدارة بتطبيق أحكام وتقديرات لتحديد معدل IBR عند بدء عقد الإيجار.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٩ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة

معايير وتعديلات وتفسيرات جديدة سارية المفعول لفترة التقرير السنوي التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٢

التعديلات والتفسيرات التالية التي أصبحت سارية اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٢:

المعايير/ التعديل على المعايير	تاريخ التطبيق
امتيازات الإيجار المتعلقة بـجائحة كوفيد ٢٠١٩– لما بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١ (تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦)	١ يناير ٢٠٢٢
العقود القانونية – تكلفة إتمام العقد (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٣٧)	١ يناير ٢٠٢٢
التحسينات السنوية على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ٢٠١٨–٢٠٢٠	١ يناير ٢٠٢٢
الممتلكات والآلات والمعدات: العائدات قبل الاستخدام المقصود (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١٦)	١ يناير ٢٠٢٢
الرجوع إلى الإطار المفاهيمي المحاسبي (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٣)	١ يناير ٢٠٢٢

إن تبني هذه التعديلات ليس له تأثير على البيانات المالية الموحدة.

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية المفعول بعد

يسري عدد من المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة على المعايير للفترات السنوية التي تبدأ بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويسمح بالتطبيق المبكر للفترات السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣ ؛ ومع ذلك، لم تقم المجموعة مبكراً بتطبيق المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة التالية في إعداد هذه البيانات المالية (الموحدة).

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية المفعول بعد

من غير المتوقع أن يكون للمعايير الجديدة والتعديلات التالية تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

المعايير/ التعديل على المعايير	تاريخ التطبيق
تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١)	١ يناير ٢٠٢٣
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢٣
تعريف التقدير المحاسبي (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٨)	١ يناير ٢٠٢٣
الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ وبيان الممارسة ٢)	١ يناير ٢٠٢٣
بيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر وشركة زميلة أو مشروع مشترك (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ١٠ ومعيار المحاسبة الدولي ٢٨)	مؤجل إلى أجل غير مسمى

٣٠ توزيعات الأرباح

توزيعات الأرباح لسنة ٢٠٢١

خلال السنة ٢٠٢٢، وبعد موافقة الجمعية العمومية السنوية المنعقدة في تاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢، دفعت الشركة توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٦٪ من القيمة الاسمية للسهم بقيمة ٢٥٣.٦ مليون ريال قطري (٠.٠٦ ريال قطري للسهم بقيمة اسمية تبلغ ١ ريال قطري لكل سهم).

الأرباح المقترحة لسنة ٢٠٢٢

اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح بنسبة ١٠٪ من القيمة الاسمية للسهم بقيمة ٤٢٢.٧ مليون ريال قطري (٠.١٠ ريال قطري للسهم بقيمة اسمية تبلغ ١ ريال قطري لكل سهم). يخضع توزيع الأرباح المقترح لموافقة المساهمين خلال الجمعية العامة السنوية في ٢٠ فبراير ٢٠٢٣.

٣١ المقاصة بين الموجودات المالية والالتزامات المالية

تم إجراء المقاصة بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد عندما يكون للمجموعة حق قانوني ملزم لمقاصة المبالغ وتنوي إما تسويتها على أساس صافي، أو لتحقيق الأصل وتسوية الالتزام في وقت واحد.

كما في تاريخ التقرير، قامت المجموعة بعرض الموجودات المالية بالصافي بعد خصم المطلوبات المالية عندما تكون خاضعة للمقاصة. إجمالي وصافي المبالغ المعروضة في بيان المركز المالي الموحد هي كما يلي:

	إجمالي المبلغ	مقاصة	صافي المبلغ
الموجودات المتداولة	**ألف ريال قطري**	**ألف ريال قطري**	**ألف ريال قطري**
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	**٥٢١,٠٤٤**	**(٣٨,٥١١)**	**٤٨٢,٥٣٣**
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
ذمم مدينة تجارية وأرصدة دائنة أخرى	٣٨٨,٠٢٥	(٤١,٢٣٦)	٣٤٦,٧٨٩

	إجمالي المبلغ	مقاصة	صافي المبلغ
مطلوبات متداولة	**ألف ريال قطري**	**ألف ريال قطري**	**ألف ريال قطري**
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
ذمم دائنة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	**١,٣٢٤,٠٠٧**	**(١٢,٧٦٠)**	**١,٣١١,٢٤٧**
مطلوبات إيجار	**١٦٦,٩٦٠**	**(٢٥,٧٥١)**	**١٤١,٢٠٩**
	١,٤٩٠,٩٦٧	**(٣٨,٥١١)**	**١,٤٥٢,٤٥٦**
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى	١,١١٩,٤٥٧	(٢٠,٣٠٧)	١,٠٩٩,١٥٠
مطلوبات إيجار	١٣٥,٨٤٢	(٢٠,٩٢٩)	١١٤,٩١٣
	١,٢٥٥,٢٩٩	(٤١,٢٣٦)	١,٢١٤,٠٦٣

المجتمع الرقمي

"أدى اعتماد تقنية 5G
إلى جعل الاتصال أكثر
كفاءة وانطلاقة نحو مزيد
من الابتكار في مجال
الخدمات والترفيه."

أسرع شبكة جوال في العالم

استنادا إلى تحليل Ookla® لبيانات Speedtest Intelligence® للربع الثالث والربع الرابع من عام 2022 في قطر.

دليل المصطلحات والإبراء

V

الإبراء

إنّ هذا المنشور هو التقرير السنوي لشركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. («فودافون قطر»؛ «فودافون» أو «الشركة») والشركات التابعة لها (ويشار إليها معاً بعبارة «المجموعة») للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. ولا يُعتبر محتوى موقع الشركة (www.vodafone.qa) جزءاً من هذا التقرير السنوي. وفي مناقشة المركز المالي الموحد للمجموعة والنتائج التشغيلية الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، يتم تقديم المواد لتزويد القراء بمعلومات مالية إضافية تتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة.

ومع ذلك، فإن تلك المعلومات الإضافية لا يمكن توّحيد مصطلحاتها بالنسبة الى جميع الشركات، بما في ذلك تلك العاملة في قطاع فودافون قطر. وبالتالي، قد لا تكون المصطلحات نفسها قابلة للمقارنة مع التدابير والإفصاحات التي يتم استخدامها من قبل الشركات الأخرى. تشير مصطلحات «فودافون قطر»، «نحن»، وغيرها من ضمائر المتكلم بالجمع إلى شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. والشركات التابعة لها (حسب الاقتضاء). يحتوي هذا التقرير السنوي على بيانات استشرافية تخضع للمخاطر والشكوك، بما في ذلك بيانات حول قناعات المجموعة وتوقعاتها. إنّ جميع البيانات بخلاف بيانات الحقائق التاريخية أو الحالية الواردة في هذا المستند هي بيانات استشرافية.

وتعبّر البيانات الاستشرافية عن التوقعات الحالية للمجموعة في ما يتعلق بحالة المجموعة وخططها وأهدافها وأداتها المستقبلي وأعمالها، بالإضافة إلى توقعاتها في ما يتعلق بالظروف والأحداث الخارجية المتعلقة بالمجموعة والقطاع الخاص بها، والعمليات والأداء المستقبلي. يمكنك تحديد البيانات الاستشرافية من واقع أنها لا تتعلق بشكل صارم بالحقائق التاريخية أو الحالية.

وقد تشمل البيانات الاستشرافية (على سبيل المثال لا الحصر) كلمات مثل «توقعات» و«توقع» و«تقدير» و«اعتقد» و«مشروع» و«خطة» و«اعتزم» و«متوقع» وغيرها من الكلمات والمصطلحات ذات المعنى نفسه في ما يتعلق بأيّ مناقشة بشأن توقيت أو طبيعة التشغيل المستقبلي أو الأداء المالي الموحد أو الأحداث الأخرى. ونظراً لهذه العوامل، تحذر المجموعة من أنه لا ينبغي عليك الاعتماد بشكل غير مبرر على أيّ بيانات استشرافية. بالإضافة إلى ذلك، فإنّ أيّ بيان استشرافي يعكس البيانات اعتباراً من تاريخ إصداره فقط.

كما أنّ المخاطر و الحالات غير المؤكدة التي تطرأ من وقت لآخر و التي ى يستحيل التنبؤ بها أو تحديد نسبة تأثيرها على المجموعة. فباستثناء ما يقتضيه القانون القطري، أو قواعد هيئة قطر للأسواق المالية، أو قواعد بورصة قطر، فإن المجموعة ليست ملزمة ولا تنوي تحديث أو مراجعة البيانات الاستشرافية الواردة في هذا المستند بعد تاريخ التقرير السنوي. تُعدّ فودافون وشعار فودافون وأيّ وجميع أسماء منتجات وخدمات فودافون بمثابة علامات تجارية لمجموعة فودافون جروب بي.ال.سي. والكيانات المرتبطة بها. وقد تكون أسماء المنتجات والشركات الأخرى المذكورة هنا علامات تجارية لمالكيها المعنيين.

دليل المصطلحات

الأرباح القابلة للتوزيع

صافي الربح مضافاً إليه قيمة استهلاك رخصة الجوال للفترة المالية.

متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)

متوسط إيرادات الخدمة لكل مستخدم مقسّماً على متوسط عدد العملاء .

هامش الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء

هو الربح قبل احتساب تكاليف التمويل وتكاليف الضرائب والاستهلاك والاطفاء ورسوم القطاع مقسوماً على الإيرادات لتلك الفترة المالية.

صافي هامش الربح

صافي الربح للسنة مقسوماً على إجمالي الإيرادات للفترة

العائد على رأس المال العامل

يتم إحتساب العائد على رأس المال العامل كما يلي: (صافي الربح + تكاليف التمويل) مقسوماً على متوسط (إجمالي حقوق الملكية +القروض والتسهيلات).

صافي الدين

القروض والتسهيلات طويلة وقصيرة المدى ناقص النقد وما يعادل النقد.

معاً نستطيع

vodafone

فودافون قطر ش.م.ق.ع.
مدينة مشيرب قلب الدوحة
المنطقة ٣، الشارع ٩٨١
المبنى ٢، الطابق الرابع
صندوق بريد ٢٧٧٢٧
الدوحة، قطر
هاتف: ٦٦٦٦ ٤٤٠٩ (٩٧٤+)