

# التقرير السنوي 2020



Ready?



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني  
أمير دولة قطر المفدى



حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني  
الأمير الوالد

# جدول المحتويات

٥٢	٣. فريق الإدارة التنفيذي ▼	٦	١. الملخص التنفيذي ▼
٥٨	٤. المسؤولية الاجتماعية للشركات ▼	٨	• بيان مجلس الإدارة
٦٢	٥. مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي ▼	١٠	• كلمة الرئيس التنفيذي
٧٨	٦. البيانات المالية الموحدة ▼	١٢	• من نحن
١٢٠	٧. دليل المصطلحات واخلاء المسؤولية ▼	١٤	• الإنجازات
		١٦	٢. تقرير الحوكمة ▼



01.

# الملخص التنفيذي

# بيان مجلس الإدارة

السادة المساهمين الكرام،

بالنيابة عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم النتائج المالية وأداء الأعمال الخاصة بفودافون قطر للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

لقد كان العام ٢٠٢٠ عاماً مليئاً بالتحديات بالنسبة للكثير من قطاعات الأعمال. وقد شهدت المراحل الأولى من انتشار الوباء تحديات خاصة استتعت بذل جهود هائلة للمحافظة على التوازن بين الالتزام بإجراءات السلامة وضمن جودة الخدمات.

ومع ذلك، اختارت فودافون قطر مواجهة التحديات والمضي قدماً في تنفيذ استراتيجيتها بما في ذلك متابعة الاستثمار في البنية التحتية وتوسيع شبكتها المتطورة لتغطي المواقع الرئيسية في الدولة عبر شبكة الجيل الخامس 5G والألياف الضوئية. إن التزامنا بتقديم الحلول الغنية المتطورة مثل إنترنت الأشياء والخدمات السحابية والبيانات الضخمة يمنح العديد من الكيانات القطرية على اختلاف حجمها ومجالات اختصاصها فرصة لتحسين احتياجات الأتمتة والتشغيل الآلي لديها على النحو الأمثل. وبصفتها الشريك الرقمي الموثوق به للعديد من الكيانات والمؤسسات في الدولة، فقد أصبحت البنى التحتية وخدمات الدعم الخاصة بفودافون جزءاً أساسياً من استراتيجيات هذه المؤسسات في تحولها الرقمي مما ساهم في إرساء قاعدة صلبة لانطلاق مسار النمو الذي حققناه خلال العام ٢٠٢٠.

حققت فودافون قطر أعلى معدل للأرباح السنوية على الإطلاق حيث بلغ صافي الربح في نهاية العام ١٨٥ مليون ريال قطري، بارتفاع وقدره ٢٩٪ مقارنة بالعام السابق، ويعزى ذلك بشكل أساسي إلى نمو الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء، وذلك على الرغم من التداعيات الناتجة عن أزمة جائحة كوفيد-١٩.

كما ارتفع إجمالي الإيرادات بنسبة ٣٠.٥٪ على أساس سنوي ليصل إلى ٢.٢ مليار ريال قطري، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى الطلب المتزايد على خدمات البرودباند الثابت (جيجاهوم) والنمو المستمر في خدمات الإنترنت الشهري. بالإضافة إلى ذلك، ارتفعت إيرادات الخدمات بنسبة ٣.٧٪ لتصل إلى ٢ مليار ريال قطري، وبلغت قاعدة عملاء الهاتف الجوال ١.٧ مليون عميل. بلغت الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء ٨٠٨ مليون ريال قطري، مما يعكس نمواً قوياً بنسبة ٤٪ أي ما يعادل ٩٩ مليون ريال قطري مقارنة بالعام الماضي، وقد تأثرت هذه النتيجة بشكل إيجابي بارتفاع إيرادات الخدمات والاستمرار في برنامج تحسين التكلفة. وبالتالي، ارتفع هامش الربح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء بمعدل ٣.٤ نقطة مئوية ليصل إلى ٣٦.٧٪، وهو أعلى مستوى في تاريخ الشركة.

انطلاقاً من التزام فودافون قطر بتعزيز قيمة المساهمين واستناداً إلى الأداء المالي القوي للمجموعة، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ٥٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي بقيمة ٥٠٠ ريال قطري للسهم الواحد، مع مراعاة اعتماد هذه التوصية من قبل الجمعية العمومية السنوية للشركة في اجتماعها المقبل.

اسمحوا لي، وبالنيابة عن مجلس الإدارة، أن أتقدم بجزيل الشكر إلى صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير دولة قطر، وإلى صاحب السمو الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني.

كما يرغب مجلس الإدارة أن يعبر عن امتنانه وتقديره للدعم المستمر الذي تقدمه الهيئات التنظيمية والجهات الحكومية لفودافون قطر، ولا سيما هيئة تنظيم الاتصالات، ووزارة المواصلات والاتصالات، ووزارة التجارة والصناعة، وهيئة قطر للأسواق المالية، وبورصة قطر.

نتوجه بالشكر أيضاً إلى فريق إدارتنا التنفيذي على توجيهاته القيادية وإلى موظفينا الأوفياء على جهودهم الدؤوبة وتفانيهم والتزامهم بأداء عملهم وخدمة عملاء الشركة في جميع الأوقات. بالإضافة إلى ذلك، نود أن نعرب عن خالص شكرنا وامتناننا لعملائنا ومساهميننا القيمين لثقتهم الدائمة بشركة فودافون قطر.

**عبدالله بن ناصر المسند**

رئيس مجلس الإدارة



# كلمة الرئيس التنفيذي

السادة المساهمين الكرام،

شهد العام ٢٠٢٠ العديد من الأحداث والتحديات التي تركت بصماتها على الخريطة العالمية بسبب تفشي جائحة فيروس كورونا. وعلى غرار العديد من الشركات حول العالم، حرصت فودافون قطر على مواصلة جهودها لمتابعة تطوير البنية التحتية الرقمية على المستوى الوطني بغية تعزيز الاتصال والتواصل بين أفراد العائلات، وتمكين الشركات والمؤسسات من مواصلة أعمالها، وتزويد الطلبة بإمكانية التعلم عن بُعد، فضلاً عن دعم قطاع الرعاية الصحية، وتعزيز قدرة الحكومات على تقديم الخدمات الحيوية. كما تابع غالبية موظفينا العمل عن بُعد للتأكد من بقاء عملائنا على اتصال مع عائلاتهم وأصدقائهم وأعمالهم والاستمرار في الحصول على الخدمات الأساسية. وما نحن اليوم ننظر باعتزاز إلى الدور الذي لعبناه خلال هذه الأوقات العصيبة، وأمام الأداء المميز الذي تمكنا من تحقيقه هذه السنة بالرغم من الظروف التي عشناها. وما هذا إلا دليل ساطع على عزيمة فريقنا ومدى التزامه القوي لتحقيق الأفضل.

## أداء الأعمال

إنَّ استراتيجية التحول الخاصّة بنا والتي بدأنا بتنفيذها منذ العام ٢٠١٨ لا تزال مستمرة وقد ظهرت نتائجها خلال العام الماضي من خلال تحقيق نتائج إيجابية وأداء قوي. فقد ارتفعت الإيرادات بنسبة ٣.٥% لتصل إلى ٢.٢ مليار ريال قطري، كما ارتفع هامش الأرباح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء بمقدار ٣.٤ نقطة مئوية على أساس سنوي ليصل إلى ٣٦.٧%، وزاد صافي الربح بنسبة ٢٩% ليلبغ ١٨٥ مليون ريال قطري. أما قاعدة العملاء فقد بلغت ١.٧ مليون مستخدم في نهاية العام، وأصبحنا نملك اليوم نسبة ٢٣.٧% من إجمالي حصّة السوق من الإيرادات في قطر (١٢ شهراً على أساس متواصل وبحسب نتائج الربع الرابع من عام ٢٠٢٠). وقد استطعنا تحقيق هذا النمو بالرغم من المعاكسات المستمرة التي واجهت قطاع الاتصالات العالمي بشكل عام وسوق الاتصالات المحليّة بشكل خاص، والتي أدت إلى تدهور إجمالي القيمة السوقية بشكل مستمر. ونحن إذ نتطلع إلى المستقبل، سنواصل التركيز على تنفيذ إستراتيجيتنا ونحن على ثقة من قدرتنا في الاستمرار بتحقيق النمو لمساهميننا بكل مسؤولية.

## بناء شبكة اتصالات عالمية المستوى

تكمّن قدرتنا في الحفاظ على زخم النموّ الحالي انطلاقاً من الاهتمام الكبير الذي توليه فودافون لأهمية مواكبة التطور السريع في مجال التكنولوجيا. وفي عام ٢٠٢٠، ركزنا جهودنا على تسريع وتيرة الاستثمار في البنية التحتية للشبكات الخلوية والثابتة بالإضافة إلى تحديث وتطوير أنظمة تكنولوجيا المعلومات. فمُنذ إطلاق شبكة الألياف الضوئية في عام ٢٠١٨، حققنا تقدماً كبيراً وانتشاراً سريعاً مما ساعدنا على تعزيز وجودنا كبديل قوي في السوق. أمّا على صعيد شبكة الوصول اللاسلكي، فقد قمنا بتطوير محطاتنا الأساسية بنسبة تزيد على ٣٥% خلال السنوات الثلاث الماضية، ونشرنا شبكة الجيل الخامس (5G) لتصل إلى ٧٠% من التغطية السكانية في قطر بحلول نهاية العام.

لقد واصلنا التركيز على دعم قاعدة استثمارنا من خلال تنويع مصادر إيراداتنا بهدف تحقيق التنمية المتوازنة بين الأنشطة التجارية المختلفة للحفاظ على القدرة التنافسية والحصّة السوقية في مواجهة أي انعكاسات سلبية محتملة على أي نشاط تجاري، وقد ساعدت هذه السياسة في تعزيز أداء الشركة بشكل ملحوظ خلال العامين الماضيين.

## تعزيز وتنمية أعمالنا الأساسية

لقد شهد هذا العام توسيع تغطية المناطق بشبكة الألياف الضوئية، حيث بات العملاء يستمتعون بخدمات الإنترنت المنزلي الفائق السرعة "جيجا هوم" بالإضافة إلى خدمة GigaTV الجديدة للترفيه التلفزيوني المتميز، فضلاً عن النجاح المستمر للعروض والخدمات القيمة وغير المحدودة لشبكة الجيل الخامس (5G) التي تستهدف شريحة المستهلكين الأفراد. وعلى مستوى قطاع الأعمال، تمحور اهتمامنا على توثيق علاقاتنا مع الشركات والمؤسسات وتوسيع نطاق خدماتنا إلى أبعد من خدمات الاتصالات عن طريق استحداث مجموعة من الخدمات المدارة والحلول الذكية، والارتقاء بجودة التجارب التي نوفرها للعملاء من خلال الاستثمار في حلول الخدمة الذاتية الرقمية لإدارة الحسابات.

## التطلع إلى المستقبل

على المستوى الداخلي يبقى التركيز على النموذج التشغيلي أساسياً لإحداث التحوّل في أساليب عملنا من خلال الاستثمار في الحلول وتنمية القدرات لتعزيز أساليب التحليل المتطورة، وأتمتة العمليات، بالإضافة إلى العمليات والقنوات الرقمية. أمّا على المستوى الخارجي، فسنستمر في التركيز على التقنيات الناشئة والحث على الابتكار في المجالات التي نعمل بها، كما سنواصل سعينا الحثيث في سبيل تحديد الفرص الإستراتيجية الموازية لأعمالنا الأساسية لترسيخ قاعدة صلبة توفر مختلف متطلبات النمو والازدهار.

## الالتزام تجاه المجتمعات التي نخدمها

في إطار الاستجابة لجائحة فيروس كوفيد-١٩، أطلقنا مبادرات عديدة تعكس مدى التزامنا تجاه المجتمع في قطر:

- **السلامة أولاً:** لقد نجحنا في وضع آلية للعمل عن بُعد في سبيل حماية الموظفين حيث انتقل أكثر من ٩٠% من الموظفين للعمل عن بُعد لفترة محددة خلال الجائحة.
- **العمليات الرقمية والتسليم:** عززنا قنواتنا الرقمية وأطلقنا عملية التسليم المباشر للمنتجات والخدمات وتوصيلها إلى المنازل ومقرات الأعمال.
- **تكريم العاملين في الخطوط الأمامية:** أطلقنا حملة لتكريم الموظفين العاملين في الخطوط الأمامية وجميع الذين لعبوا دوراً أساسياً خلال الجائحة.

- **مساعدة الأعمال والمدارس في البقاء على اتصال:** لقد قمنا بتوفير خدمات البروجياند الجوال للأعمال والمدارس في قطر.

- **الالتزام الاجتماعي:** تم إرسال أربعة ملايين رسالة توعوية عن فيروس كوفيد-١٩، وتم تزويد ٥٠٠ عامل بخدمة الإنترنت مجاناً في إطار دعم وزارة المواصلات والاتصالات ووزارة الصحة العامة لرفع مستوى الوعي الصحي.

## رسالة ختامية

في الختام، أود أن أشكر مجلس إدارتنا ومساهميننا وعمالنا على ثقتهم في فودافون ودعمهم المستمر في تحقيق طموحات الشركة، وهو طموح متجدد في التزامنا بتحقيق الريادة في ربط أفكار اليوم بتكنولوجيا الغد. أخيراً وليس آخراً، أود أن أعبر عن تقديرنا لموظفينا الذين بذلوا جهوداً جبارة في تحقيق استمرار الأعمال خلال هذه الفترة غير المسبوقة في التاريخ. أتوجه إليكم بالشكر على دعمكم المتواصل والتزامكم بالمحافظة على مركزنا الريادي في السوق على الرغم من التحديات وحالة عدم الاستقرار التي واجهناها خلال العام.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

**حمد بن عبدالله بن جاسم آل ثاني**  
الرئيس التنفيذي



# من نحن

توفر فودافون قطر مجموعة شاملة من الخدمات بما فيها الاتصال الصوتي، والرسائل النصية، والإنترنت، وخدمات الهاتف الثابت، وانترنت الأشياء (Internet of Things) وخدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات للعملاء الأفراد والشركات على حد سواء. بدأت الشركة عملياتها التجارية عام ٢٠٠٩ وقد بلغ عدد العملاء المستفيدين من خدماتها في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ما يقارب الـ ١.٧ مليون عميل.

وتعدّ فودافون قطر محفزاً رئيسياً للابتكار، حيث أنها من أوائل مشغلي خدمات الجيل الخامس 5G على المستوى التجاري في العالم، بالإضافة إلى مجموعة منتجات وخدمات شبكة الجيل الخامس 5G الواسعة التي توفرها للعملاء وتعتبر هذه الإنجازات ثمرة التقدم السريع الذي أحرزته الشركة في نشر شبكة الجيل الخامس 5G في كافة أنحاء قطر منذ تشغيلها للمرة الأولى في أغسطس ٢٠١٨.

وتسعى الشركة إلى تسريع نمو البنية التحتية لخدماتها الثابتة، وهي توفر البنية التحتية الأساسية وأنظمة الاتصالات للعديد من المشاريع المهمة في الدولة.

انطلاقاً من التزامنا بتطوير بنية تحتية رقمية من شأنها المساهمة في نمو وازدهار قطر على المدى الطويل، وفي الوقت نفسه تحسين جودة الحياة فيها، تتعدى علاقة فودافون قطر مع المجتمع إطار المنتجات والخدمات التي تقدمها. على مر السنين، عملت الشركة على تكريس استثماراتها الاجتماعية لتعزيز وتسهيل التواصل بين أفراد المجتمع في قطر ودعم سعيهم نحو مستقبل أفضل، وذلك من خلال بنائها لمجتمع رقمي يعمل على تقوية الاقتصاد الوطني واحتضان كافة أعضاء المجتمع دون أن يأتي ذلك على حساب الاستدامة وسلامة البيئة العامة.

تضم فودافون قطر أكثر من ٢٩ ألف مساهم من المؤسسات والأفراد، وهي مملوكة بنسبة ٩٢٪ لجهات قطرية، من بينها نسبة ٤٥٪ من الأسهم المملوكة لشركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.ك. وتملك فودافون قطر، بصفتها عضو في بورصة قطر، رأسمالاً مدفوعاً قدره ٤.٢٢٧ مليار ريال قطري.

وتتبنى فودافون قطر رؤية متجددة في صلب رسالتها، وتمثل في ربط أفكار اليوم بتكنولوجيا المستقبل عبر الابتكار الرقمي الرائد، وبأن تكون الخيار الأول للعملاء في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية. أما شعار العلامة التجارية لفودافون – المستقبل أفضل؟ - Ready? - فهو دعوة من فودافون لجميع عملائها والمجتمع القطري عموماً للاحتضان المستقبل الرقمي والاستمتاع به كشركاء حقيقيين.



## الإنجازات

## مسيرة فودافون في دولة قطر - إرساء شركة ذات مستوى عالمي



٢٠٠٨

الإعلان عن فوز ائتلاف فودافون ومؤسسة قطر بالترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الثابت في دولة قطر



٢٠١٠

حصول فودافون قطر على ترخيص الخدمات الثابتة  
افتتاح أول مركز خدمات صيانة أجهزة الهاتف الجوال لفودافون قطر  
بلوغ قاعدة عملاء فودافون لخدمات الهاتف الجوال ٥٠٠ ألف عميل



Fibre

٢٠١٢

إطلاق شبكة الألياف الضوئية وخدمات الخطوط الثابتة للأفراد والشركات  
طرح أول بطاقة إعادة تعبئة ذكية في دولة قطر  
توسيع شبكة متاجر البيع بالتجزئة الخاصة بفودافون قطر لتصل إلى ٢٢ متجراً



٢٠١٣

اتساع قاعدة عملاء فودافون قطر لتبلغ مليون عميل  
طرح "باقة تجوال فودافون" باعتبارها أفضل باقات التجوال في قطر  
فودافون قطر تصبح أول شركة في قطر تقدم خدمة إدارة الأجهزة الآمنة لمساعدة الشركات على حماية بياناتها بشكل أفضل



٢٠١١

إطلاق خدمات الاتصال بين الأجهزة (M2M) لقطاع الأعمال  
فوز فودافون قطر بجائزة "أفضل مركز اتصال" في حفل توزيع جوائز مراكز الاتصالات في الشرق الأوسط



٢٠٠٩

بدء تشغيل شبكة الهاتف الجوال الخاصة بفودافون قطر  
الطرح الأولي للاكتتاب العام في أسهم فودافون قطر والذي كانت حصيلته مليار دولار أمريكي، وكان أكبر اكتتاب عام أولي في العالم خلال فترة الاكتتاب في العام ٢٠٠٩  
إدراج شركة فودافون قطر في بورصة قطر  
افتتاح أول متجر تجزئة لفودافون قطر في مجمع لاندمارك الدوحة



٢٠٠٧

اختيار ائتلاف فودافون ومؤسسة قطر كمزود خدمة اتصالات ثانٍ نتيجة نجاحهم في المزايدة الخاصة بمنح الترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الجوال في دولة قطر



٢٠١٦

إطلاق منصة فودافون العالمية لإنترنت الأشياء في قطر بدعم مباشر وامتداد لشبكة فودافون الدولية  
بدء فودافون قطر بالإعتماد على أنظمة الطاقة الهجينة عبر مواقعها للحد من انبعاثات الكربون



٢٠١٥

إطلاق شبكة 4G+ من فودافون قطر  
حصول فودافون قطر على لقب "أفضل شركة اتصالات" في حفل توزيع جوائز أريبيان بزنس



5G

٢٠١٨

إعلان مجلس إدارة شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. عن عدد من التغييرات في الشركة التي تعيد رسم المسار المستقبلي للشركة، بما في ذلك بيع حصة ملكية مجموعة فودافون، وتمديد رخصة الهاتف الجوال، وتخفيض رأس المال لإلغاء الخسائر المتراكمة وتعزيز إمكانات النمو على المدى الطويل  
إطلاق شبكة الجيل الخامس 5G من فودافون قطر  
إطلاق شريحة e-SIM من فودافون قطر حيث كانت فودافون في طليعة شركات الاتصالات في المنطقة الذين تبنا تكنولوجيا الشرائح الإلكترونية الجديدة

٢٠١٧

توقيع مذكرة تفاهم بين فودافون قطر وشركة الريل بهدف تزويد الخطين الأخضر والذهبي من مترو الدوحة بخدمات اتصالات عالمية المستوى  
إعادة منح فودافون قطر شهادة ISO 27001: 2013 المرموقة، مما يدل على قوة أنظمة وعمليات إدارة أمن المعلومات في الشركة  
إطلاق خدمة إدارة الأسطول من فودافون



٢٠٢٠

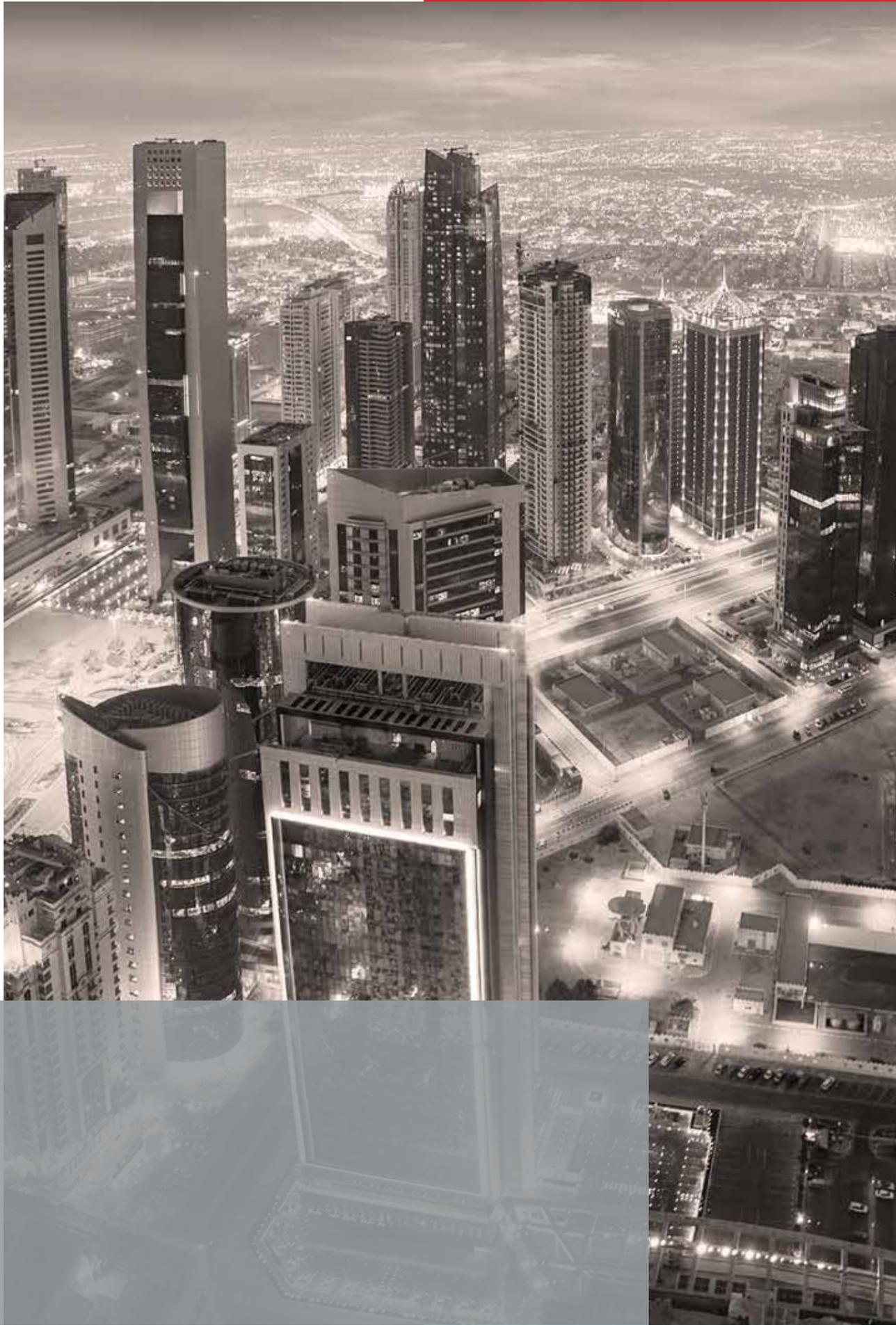
إطلاق فودافون قطر خدمة VoLTE أي خدمة الاتصالات الصوتية عبر تكنولوجيا LTE التي تتيح الاستخدام المتزامن للصوت والانترنت عبر شبكة 4G+  
تغطية شبكة الألياف الضوئية من فودافون قطر تمتد إلى أكثر من ٢٥ منطقة رئيسية في جميع أنحاء الدولة  
اعتماد شركة الريل خدمة واي-فاي Wi-Fi مُدارة بالكامل من فودافون قطر لتزويد الركاب في مترو الدوحة بخدمة واي-فاي عامة في جميع المحطات وعلى متن القطارات  
إبرام شراكة بين المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء) وفودافون قطر لإطلاق ست مئة ألف عداد ذكي مدعوم بالإنترنت الأشياء على مستوى دولة قطر  
توقيع فودافون قطر والمجلس الوطني للسياحة في قطر مذكرة تفاهم لتطبيق حلول البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة من فودافون لتسريع تحقيق هدف الدولة المتمثل في أن تصبح وجهة سياحية عالمية المستوى



٢٠١٩

أطلقت فودافون قطر شبكة GigaNet ذات المستوى العالمي التي تشمل الألياف الضوئية وشبكات الجيل الرابع بلاس 4G+ والجيل الخامس 5G  
إطلاق خدمة جيجاهوم GigaHome للإنترنت المنزلي والمدعمة أيضاً بحلول المنزل الذكي وذلك من ضمن استراتيجية شركة فودافون قطر مواصلة ريادتها للابتكار الرقمي في قطر  
إطلاق خدمة GigaTV للترفيه المتميز لجميع أفراد الأسرة  
فودافون قطر توسع شبكتها للجيل الخامس 5G لتغطي معظم المناطق الرئيسية، وتصل إلى نحو ٧٠٪ من مدينة الدوحة، بالإضافة إلى إطلاق أولى باقات الجيل الخامس في الدولة  
إطلاق فودافون قطر شبكة الحزمة الضيقة لإنترنت الأشياء (NB-IoT) على مستوى دولة قطر  
تخطي فودافون قطر لآفاق جديدة مع إجراء أول مكالمة حية بالتصوير المجسم بتقنية 5G في المنطقة  
فودافون قطر تصبح أول شركة اتصالات في قطر تقدم خدمة التجوال 5G

GigaNet



02.

# تقرير الحكومة

## تقرير المدقق الخارجي حول الحوكمة

### تقرير التأكيد المستقل لمساهمي شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع حول بيان مجلس الإدارة حول الإمتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية المعمول بها والتشريعات ذات الصلة بما فيها نظام حوكمة الشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.

وفقاً للمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية رقم (٥) لسنة ٢٠١٦، فقد قمنا بتنفيذ تأكيد محدود حول بيان مجلس إدارة المجموعة حول إمتثال المجموعة لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية المعمول بها والتشريعات ذات الصلة بما فيها نظام حوكمة الشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("النظام") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ("بيان مجلس الإدارة حول الإمتثال").

### مسؤوليات مجلس الإدارة والقائمين على الحوكمة

إن مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن إعداد تقرير حوكمة الشركات السنوي المرفق والذي يغطي، على الأقل، متطلبات المادة رقم (٤) من النظام.

في القسم الأول من التقرير السنوي لحوكمة الشركات، يقدم مجلس الإدارة بيانه حول الإمتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية المعمول بها والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام.

### مسؤولياتنا

إن مسؤولياتنا هي إبداء إستنتاج تأكيد محدود ما إذا كان أي شيء قد لغت انتباهنا والذي يجعلنا نعتقد أن بيان مجلس الإدارة حول الإمتثال لا يقدم صورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، عن إمتثال المجموعة لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية المعمول بها والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام.

لقد قمنا بتنفيذ أعمالنا وفقاً للمعيار الدولي لإرتباطات التأكيد ٣٠٠٠ (المعدل) "إرتباطات التأكيد الأخرى بخلاف عمليات تحقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية" الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير التدقيق والتأكيد الدولية ("IAASB").

يتطلب هذا المعيار تخطيط وتنفيذ إجراءاتنا من أجل الحصول على تأكيد محدود حول ما إذا كان هناك أي شيء قد لغت إنتباهنا والذي يجعلنا نعتقد أن بيان مجلس الإدارة حول الإمتثال، لم يتم إعداده من جميع النواحي الجوهرية وفقاً لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية المعمول بها والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام. إن القوانين المعمول بها والتشريعات ذات الصلة بما فيها نظام هيئة قطر للأسواق المالية يتضمن معايير يتم من خلالها تقييم مدى إمتثال المجموعة بهدف إستنتاج تأكيدنا المحدود.

تختلف الإجراءات التي يتم تنفيذها في مهام التأكيد المحدود من حيث طبيعتها وتوقيتها عن مهام التأكيد المعقول، بحيث تكون أقل منها. وبالتالي، فإن مستوى التأكيد الذي تم الحصول عليه في مهام التأكيد المحدود هو أقل بكثير من التأكيدات التي كان من الممكن الحصول عليها فيما لو تم القيام بمهام تأكيد معقول. لم نغم بتقييم مدى الإجراءات الإضافية التي كان من الممكن إجراؤها فيما لو كانت هذه مهام تأكيد معقول.

تشتمل إجراءات تأكيدنا المحدود بشكل أساسي على إستفسارات من الإدارة وفحص للسياسات والإجراءات والوثائق الأخرى لفهم الإجراءات المتبعة لتحديد متطلبات قوانين هيئة قطر للأسواق المالية المعمول بها والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام ("المتطلبات") والإجراءات التي تعتمدها الإدارة للإمتثال لهذه المتطلبات والمنهجية التي تعتمدها الإدارة لتقييم الإمتثال لهذه المتطلبات. عند الضرورة، نقوم بمراجعة الأدلة التي جمعتها الإدارة لتقييم الإمتثال للمتطلبات.

### القيود الكامنة

تخضع معلومات الأداء غير المالية لقيود كامنة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص الموضوع والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات.

بسبب القيود الكامنة في بعض المعايير النوعية في تطبيق قوانين هيئة قطر للأسواق المالية المعمول بها والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام، العديد من الإجراءات التي تتبعها الشركات في تطبيق الحوكمة والمتطلبات القانونية تعتمد على الموظفين الذين يقومون بتطبيق تلك الإجراءات وتفسيرهم لأهدافها وتقييمهم لما إذا كان إجراء الإمتثال تم تنفيذه بفعالية، وفي بعض الحالات لا يتم الاحتفاظ بأدلة التدقيق.

### إستقلاليتنا والرقابة على الجودة

خلال قيامنا بعملنا، امثلنا لمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى لقواعد أخلاقيات المحاسبين المهنيين الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين، والتي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني وقواعد السلوك المهني ذات العلاقة في دولة قطر. لقد إلتزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين.

تطبق منشأتنا المعيار الدولي لمراقبة الجودة (ا)، وبالتالي تحتفظ بنظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك السياسات والإجراءات الموثقة المتعلقة بالإمتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

### معلومات أخرى

إن مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى من تقرير الحوكمة السنوي (ولكن لا يتضمن بيان مجلس الإدارة حول الإمتثال لنظام هيئة قطر للأسواق المالية المذكور في القسم الأول من التقرير السنوي لحوكمة الشركات) والذي حصلنا عليه قبل تاريخ هذا التقرير.

إن إستنتاجنا فيما يخص بيان مجلس الإدارة حول الإمتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية المعمول بها والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام لا يتضمن المعلومات الأخرى، كما أننا لا نقدّم، ولن نقدّم أي تأكيد أو إستنتاج حولها.

فيما يتعلق بمهمتنا المرتبطة ببيان مجلس الإدارة حول الإمتثال، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وبذلك، نقوم بتحديد فيما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع تقرير الإدارة حول الإمتثال أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بهذه المهمة، أو بخلاف ذلك اتضح انها خاطئة بشكل جوهري.

إذا استنتجنا بناءً على الإجراءات التي قمنا بها على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، وجود أخطاء جوهرية في المعلومات الاخرى، فإننا مطالبون بالإفصاح عن ذلك. ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

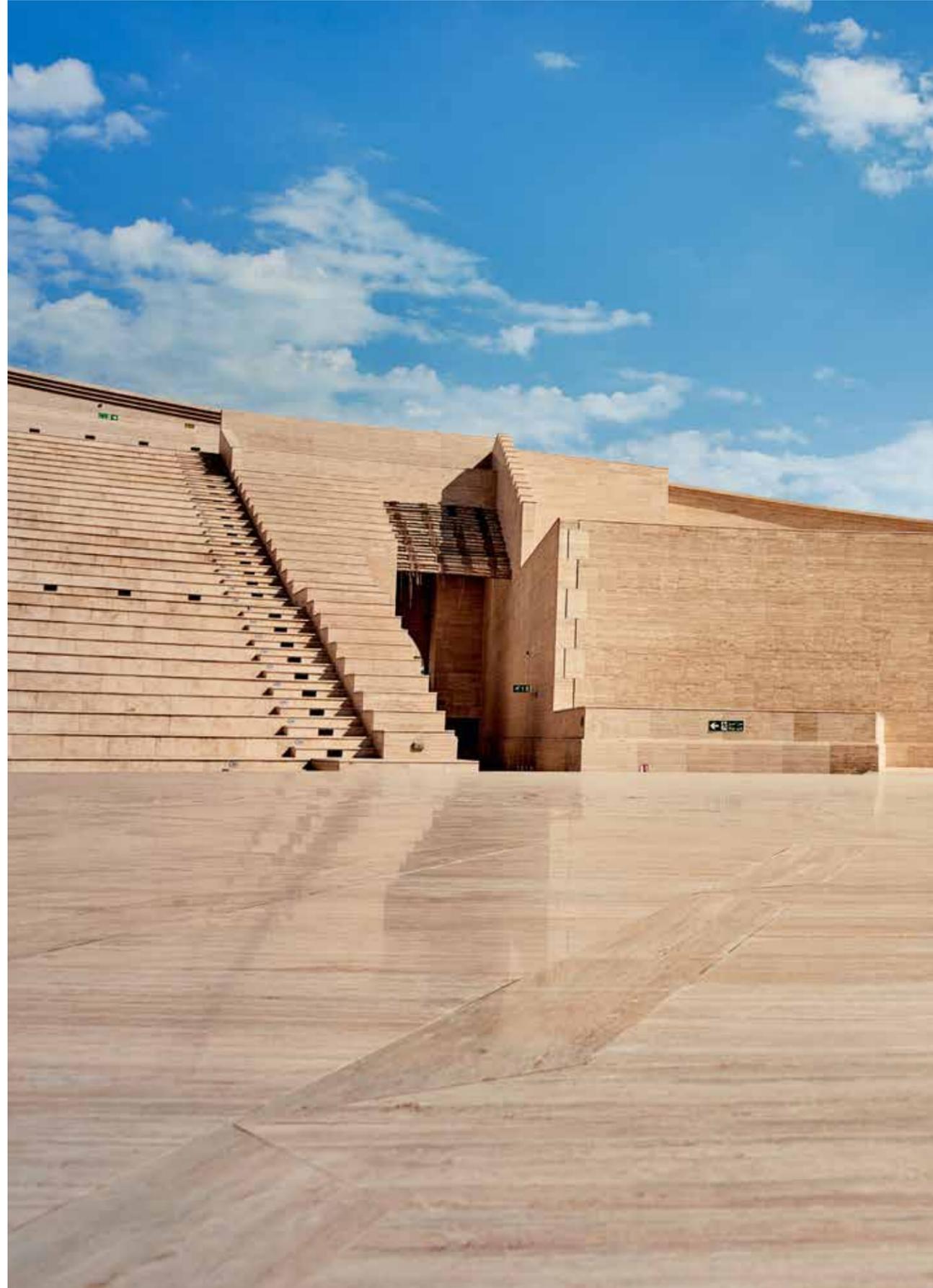
### الإستنتاج

بناءً على إجراءات التأكيد المحدودة التي قمنا بها والأدلة التي تم الحصول عليها، لم يلفت إنتباهنا أي شيء يجعلنا نعتقد أن بيان مجلس الإدارة حول الإمتثال في القسم الأول من تقرير حوكمة الشركات السنوي حول الإمتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية المعمول بها والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام، لا يظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

<b>عن ديلويت أند توش فرع قطر</b>	<b>في الدوحة - قطر ٢ فبراير ٢٠٢١</b>
<b>وليد سليم شريك</b>	
<b>سجل مراقبي الحسابات رقم (٣١٩)</b>	
<b>سجل مدققي الحسابات لدى هيئة قطر للأسواق المالية رقم (١٢٠١٥٦)</b>	

## نظام الحوكمة في فودافون قطر والامتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات الصادر عنها

لم تخضع فودافون قطر لأي عقوبات أو جزاءات مالية مفروضة من هيئة قطر للأسواق المالية خلال العام ٢٠٢٠ نتيجة لعدم امتثالها لأي أحكام من قوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات الصادر عنها. وتسلب فودافون قطر الضوء في هذا التقرير على حالات عدم الامتثال في مجالات محددة من الأحكام المنصوص عليها في قوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات الصادر عنها، وهذا يشمل أسباب عدم الامتثال والخطوات المتخذة أو المقترحة اتخاذها من قبل مجلس إدارة الشركة من أجل ضمان الامتثال في المستقبل. وتؤكد فودافون قطر أنه لا يوجد عدم امتثال جوهري لأحكام قوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات الصادر عنها.



## تقرير الحوكمة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ المقدمة

السادة المساهمين الكرام،

يسرني أن أقدم تقرير الحوكمة الخاص بفودافون قطر ("فودافون قطر" أو "الشركة") للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. ويهدف هذا التقرير إلى تزويد المساهمين بملخص عن سياسات وممارسات حوكمة الشركة ونظرة عامة حول كيفية التزام الشركة بالمبادئ والمتطلبات الرئيسية لهيئة قطر للأسواق المالية ("الهيئة")، ولا سيما نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية، الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ ("نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية").

يلتزم مجلس إدارة الشركة ("مجلس الإدارة") بالحفاظ على معايير عالية في مجال الحوكمة تماشياً مع احتياجات الشركة ومصالح جميع أصحاب المصلحة لدينا، مع ضمان أن تكون القيم والمواقف والسلوكيات متسقة في كافة مجالات العمل. ويرى مجلس الإدارة أن الحوكمة الفعالة والقوية هي ضرورية لحماية قيمة المساهمين، وتحقيق نمو مستدام وضمن أن تعمل الشركة بطريقة مسؤولة وشفافة.

وعلى مدار العام الماضي، واصل مجلس الإدارة في تطوير إطار عمل حوكمة الشركة لضمان تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات وأفضل الممارسات في كافة إدارات الأعمال والعمليات، ولا سيما الاستمرار في تنفيذ متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية من أجل ضمان الشفافية والحفاظ على ثقة المستثمرين. كما نتوقع من جميع أعضاء مجلس الإدارة، وجميع أعضاء الإدارة التنفيذية، وأعضاء فريق القيادة، والموظفين والمؤددين العمل بأمانة ونزاهة وإنصاف في كافة تعاملاتهم وإظهار مبادئ الشفافية والمسؤولية والعدالة والمساواة المنصوص عليها في نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

يقرّ المجلس بمسؤوليته في الإشراف على إدارة الشركة، ونحن على ثقة بأن مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية لشركة فودافون قطر قد قامت بتبني سياسات وإجراءات حوكمة مناسبة وقوية ومناسبة لضمان تسيير أعمال الشركة بما يحقق المصلحة الفضلى للمساهمين.

**عبدالله بن ناصر المسند**

رئيس مجلس الإدارة

## مجلس الإدارة

### دور أعضاء مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الموافقة على إستراتيجية العمل الشاملة لشركة فودافون قطر وعن ضمان الالتزام بأعلى معايير الحوكمة في إطار تسيير أعمال الشركة. وهو:

- أ. يضطلع بالمسؤولية الكاملة عن إدارة الشركة وتعزيز التوجيه والإشراف على الأداء؛
- ب. يلتزم بإصدار الأحكام السليمة والموضوعية في كافة مسائل الشركة بشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية؛
- ج. مسؤول أمام المساهمين عن حسن سير الأعمال؛ و
- د. مسؤول عن ضمان فعالية نظام حوكمة الشركة وعن رفع تقارير الحوكمة.

يؤمّر ميثاق مجلس إدارة فودافون قطر (والذي يتوافق مع المادة (٨) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية) المزيد من التفاصيل حول واجبات المجلس ووظائفه ومسؤولياته بالإضافة إلى التزامات أعضاء المجلس الفرديين وهو متوفر على الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa).

### تكوين مجلس الإدارة

تم انتخاب مجلس إدارة الشركة من قبل الجمعية العامة السنوية للمساهمين بتاريخ ٤ مارس ٢٠١٩ لمدة قصوى من ثلاث (٣) سنوات تبدأ من تاريخ انعقاد الجمعية العامة. ويتألف المجلس الحالي، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، من سبعة (٧) أعضاء على النحو المفضل أدناه.

الاسم	المنصب	تاريخ الانتخاب / التعيين الأصلي (إعادة انتخاب المجلس بكامله في ٤ مارس ٢٠١٩)	جهة التمثيل
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	رئيس مجلس الإدارة مستقل غير تنفيذي	٢٠١٦/٧/٢٥	جميع المساهمين
سعادة السيد أكبر الباكر	نائب رئيس مجلس الإدارة مستقل غير تنفيذي	٢٠١٦/٧/٢٥	جميع المساهمين
السيد راشد فهد النعيمي	غير مستقل تنفيذي (المدير العام)	٢٠٠٨/٦/٢٣	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.ع.
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	مستقل غير تنفيذي	٢٠١٨/٣/٢٩	جميع المساهمين
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	غير مستقل غير تنفيذي	٢٠١٨/٣/٢٩	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.ع.
السيد ناصر جارالله المري	غير مستقل غير تنفيذي	٢٠١٦/٧/٢٥	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.ع.
السيد ناصر حسن النعيمي	غير مستقل غير تنفيذي	٢٠١٦/١١/٧	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.ع.

يتمتع أعضاء مجلس الإدارة بالمعرفة الكافية ويلتزمون بشروط عضوية مجلس الإدارة كما هو منصوص عليها في المادة (٥) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وامتثالاً للمادة (٦) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، فإن ثلث مجلس إدارة فودافون قطر هم أعضاء مستقلين، كما يتألف المجلس في الغالبية من أعضاء غير تنفيذيين.

### السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة



#### سعادة السيد أكبر الباكر

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهم

بصفته الرئيس التنفيذي لشركة الخطوط الجوية القطرية، يُعدّ سعادة السيد أكبر الباكر من أبرز الشخصيات المعروفة في قطاع الطيران على المستوى العالمي. وقد تمكن السيد الباكر بفضل رؤيته الثاقبة والتزامه القوي من قيادة نمو الخطوط الجوية القطرية لتتحول خلال ٢٠ سنة من شركة طيران إقليمية صغيرة إلى واحدة من أفضل وأكبر شركات الطيران في العالم.

ولد سعادة السيد أكبر الباكر في مدينة الدوحة، قطر وقد تولى العديد من المناصب في هيئة الطيران المدني قبل تعيينه لقيادة مسيرة نمو الخطوط الجوية القطرية في عام ١٩٩٧.

حازت الخطوط الجوية القطرية تحت قيادته على جوائز عدة، كان أبرزها خلال حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية لشركات الطيران ٢٠١٨ حيث فازت بجائزة «أفضل درجة رجال أعمال في العالم»، وجائزة «أفضل مقعد على درجة رجال الأعمال»، وجائزة «أفضل خطوط طيران في الشرق الأوسط» وجائزة «أفضل صالة انتظار لمسافري الدرجة الأولى في العالم». وفي العام ٢٠١٩، تلقى السيد الباكر، للمرة الخامسة على التوالي، جائزة «شركة طيران في العالم» خلال حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية ٢٠١٩ لتصبح الخطوط الجوية القطرية شركة الطيران الوحيدة في العالم التي تنال هذه الجائزة على مدى ٥ سنوات متتالية.

بالإضافة إلى ذلك، نال سعادة السيد الباكر لقب «أفضل رئيس تنفيذي لشركة طيران في العام» في شهر نوفمبر ٢٠١٧ من قبل مركز كابا للطيران.

#### التحصيل العلمي

- بكالوريوس آداب في العلوم الاقتصادية والتجارية



#### سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهم

السيد عبدالله المسند هو رئيس مجلس إدارة شركة المسند التي تعمل في القطاع الخاص منذ خمسينيات القرن الماضي.

وهو رجل أعمال بارز وفَعَّال في قطر، ومؤسس مجموعة المستثمرين القطريين ورئيس مجلس إدارتها، وهي شركة مساهمة عامة مدرجة.

في ما يلي بعض المناصب التي يشغلها السيد المسند حالياً:

- المسند ذ.م.ع. – رئيس مجلس الإدارة
- مجموعة المستثمرين القطريين – رئيس مجلس الإدارة
- بنك الخليجي – عضو مجلس الإدارة

## السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة



## السيد راشد فهد النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهم  
عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ١٢,٠٠٠ أسهم

بصفته الرئيس التنفيذي لـ QF Endowment – وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، يتولى السيد راشد النعيمي مسؤولية المحافظ الاستثمارية وسياسات الاستثمار طويلة الأجل. وهو رئيس مجلس الإدارة المقيم لمزايا قطر ومستشفى مائر أولبيا والمدير العام لشركة فودافون قطر وعضو مجلس إدارة يمثل مؤسسة قطر في العديد من الشركات، بما في ذلك فودافون قطر وسيمنز قطر.

للسيد النعيمي سجل متميز في تحقيق إعادة الهيكلة الناجحة التي تحسّن باستمرار قيمة المساهمين. في عام ٢٠١٥، تم تكريمه بجائزة الإنجاز في القيادة من قبل المنتدى الاقتصادي العربي. وقبل انضمامه إلى مؤسسة قطر، شغل السيد النعيمي منصب مدير الموارد البشرية لشركة راس غاز المحدودة.

## التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة أكسفورد (المملكة المتحدة)
- إجازة علوم في الاقتصاد – جامعة ولاية إنديانا (الولايات المتحدة)



## سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهم  
عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهم

يعدّ الشيخ حمد بن فيصل آل ثاني عالماً من الأعلام القطرية في عالم الأعمال وشخصية بارزة في المنطقة. بالإضافة إلى منصبه كعضو في مجلس إدارة فودافون قطر، يتولى الشيخ حمد حالياً المناصب التالية:

- رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب – بنك الخليجي
- نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة المستثمرين القطريين
- عضو مجلس إدارة رابطة رجال الأعمال القطريين
- عضو مجلس إدارة شركة قطر للتأمين
- عضو مجلس إدارة هيئة المناطق الحرة في قطر، شغل الشيخ حمد سابقاً عدداً من المناصب الهامة في قطر، من ضمنها منصب وزير الاقتصاد والتجارة ونائب رئيس مجلس إدارة بنك قطر الوطني. بالإضافة إلى ذلك، شغل عدداً من المراكز الأخرى أبرزها رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة القطرية للمواصفات والمقاييس وعضو المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار ومدير عام إدارة الجمارك ومكتب ولي العهد، الديوان الأميري.

## التحصيل العلمي:

- بكالوريوس في العلوم السياسية



## سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن آل ثاني

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهم  
عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهم

إلى جانب تولّيه منصب عضو مجلس إدارة فودافون قطر، يشغل الشيخ سعود آل ثاني حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة جلف بريدج إنترناشيونال، وهي شركة مسجلة ومؤسسة في جزر فيرجن البريطانية، وهو نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر لتقنيات الطاقة الشمسية والمدير العام، وهي شركة تصنيع بولي سيليكون مقرّها في الدوحة، قطر.

الشيخ آل ثاني هو مهندس نفط وغاز تمتد مسيرته المهنية في مجال الطاقة لأكثر من ٢٠ عاماً، أمضى أكثر من ١٠ سنوات منها في مناصب قيادية رفيعة المستوى في جميع أنحاء العالم، وشغل قبل ذلك منصب رئيس مجلس إدارة شركة وقود في قطر، والمدير التنفيذي لمجالى الغاز والطاقة في شركة قطر للبترول الدولية. وهو يتمتّع بسجلّ حافل في مجال تعزيز المؤسسات وفرق الأعمال والاستثمارات لاغتنام الفرص الجديدة التي من شأنها أن تزيد من قيمة المساهمين.

الشيخ آل ثاني هو متحدّث رئيسي منتظم في مؤتمرات الطاقة حول العالم، وقد قاد العديد من الوفود القطرية الدولية في مؤتمرات واجتماعات دولية في حكومات مختلفة. وهو يؤمن إيماناً راسخاً في قيمة التعليم والبحوث المستمرة، ويتمتّع بشغف كبير تجاه تمكين الأشخاص والمنظمات من تحقيق أقصى إمكاناتهم.

## التحصيل العلمي:

- بكالوريوس في هندسة البترول – جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (المملكة العربية السعودية)
- ماجستير في إدارة الأعمال – كلية هينلي لإدارة الأعمال، جامعة ريدنغ (المملكة المتحدة)



## السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة



## السيد ناصر جارالله المري

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ١٢٥٠ سهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهم

يشغل السيد ناصر جارالله المري منصب رئيس هيئة الشؤون المالية في وزارة الدفاع منذ عام ٢٠١٦، وكان في السابق المدير التنفيذي المالي لشركة مرافق قطر / شركة الديار القطرية، ومدير تطوير الأعمال وتعزيز الاستثمار في وزارة الاقتصاد والتجارة ومدير الشؤون الإدارية والمالية في وزارة الاقتصاد والتجارة.

كما شغل سابقاً العديد من المناصب الأخرى مثل مدير الشؤون الإدارية والمالية لبرنامج الأمن الغذائي القطري وكذلك اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان. كما شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر سنيل الدولية وعضو مجلس إدارة شركة قطر للتأمين. وحالياً عضو في مجلس إدارة مصرف الريان والشركة المتحدة للتنمية.

## التحصيل العلمي

- ماجستير في العلوم المالية والمحاسبية – جامعة ساوث هامبتون (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس محاسبة – جامعة قطر (قطر)



## السيد ناصر حسن النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهم

يشغل السيد ناصر حسن النعيمي حالياً منصب رئيس وعضو المجلس التنفيذي لشركة برزان القابضة، وهي شركة مؤسسة ومملوكة بالكامل من وزارة الدفاع القطرية من أجل تعزيز سيادة قطر ودعم التنمية طويلة الأجل للبحث والتطوير ونقل المعرفة ورأس المال البشري وتمكين القدرات العسكرية للقوات المسلحة القطرية.

انضم السيد النعيمي في عام ٢٠١٣ إلى وزارة الدفاع بصفته ضابطاً، وسرعان ما ترقى ليتولى منصب رئيس قسم الاستثمار المحلي حتى عام ٢٠١٦، حيث تم تعيينه رئيساً لمكتب الاستثمار لدى القوات المسلحة القطرية، وهو المنصب الذي يشغله حتى اليوم.

## التحصيل العلمي

- ماجستير في الإدارة الاستراتيجية – جامعة بليموث (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال – جامعة بليموث (المملكة المتحدة)

## دمج المناصب

قام كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بتقديم اقرار سنوي خطي إلى أمين سر الشركة يؤكد بموجبه أنه لا / ولا يجوز أن يجمع بين مناصب أعضاء مجلس الإدارة المحظور عليه الجمع بينها بطريقة تنتهك شروط نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

## اجتماعات مجلس الإدارة

تنص المادة ٣٦ من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر على ضرورة عقد اجتماع مجلس الإدارة ست (٦) مرات على الأقل في السنة، وعلى ألا يمضي أكثر من مدة ثلاثة (٣) أشهر بدون انعقاد اجتماع. ويتماشى ذلك مع المتطلبات المنصوص عليها في المادة (١٤) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وعقد مجلس إدارة فودافون قطر (٦) اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ كما هو مبين في الجدول أدناه.



الحضور						تواريخ اجتماع المجلس	أعضاء مجلس الإدارة
٩ ديسمبر ٢٠٢٠ (الموافقة)	٢٦ أكتوبر ٢٠٢٠ (الموافقة)	٢٨ يوليو ٢٠٢٠ (الموافقة)	٩ يونيو ٢٠٢٠ (تحديث الأعمال)	٢٢ أبريل ٢٠٢٠ (الموافقة)	٣ فبراير ٢٠٢٠ (الموافقة)		
على ميزانية (عام ٢٠٢١)	على النتائج المالية للربع (الثالث)	على النتائج المالية نصف (السنوية)	على النتائج (الأعمال)	على النتائج المالية للربع (الأول)	على النتائج المالية للعام (٢٠١٩)		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة السيد أكبر الباكر	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد راشد فهد النعيمي	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد ناصر جارالله سعيد المري	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد ناصر حسن النعيمي	

يتم تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة لتسهيل النقاش المفتوح ومشاركة جميع أعضاء مجلس الإدارة في المسائل المتعلقة بالاستراتيجية والأداء المالي والتشغيلي وإدارة المخاطر. وتترافق جميع بنود جدول الأعمال بتقارير ومستندات إضافية داعمة وشاملة يتم تعميمها على جميع الأعضاء قبل كل اجتماع.

يتم تزويد الأعضاء غير القادرين على حضور اجتماع معين لمجلس الإدارة بسبب التزامات أخرى بكافة المعلومات ذات الصلة بهذه الاجتماعات، ويمكنهم مناقشة المسائل الناشئة في الاجتماع مع رئيس مجلس الإدارة أو الرئيس التنفيذي، ويجوز لهم تعيين وكيل لأغراض التصويت.

## أداء / إنجازات مجلس الإدارة

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة من أجل الحصول على موجز عن الإنجازات الرئيسية التي حققها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

وعلاوة على ذلك، تم إجراء عملية تقييم ذاتي سنوي لعام ٢٠٢٠ لأداء المجلس واللجان المنبثقة عنه وفقاً لاستبيان محدد وضعه المجلس. أخذت عملية التقييم في الاعتبار المكوّنات الرئيسية لتكوين المجلس ومسؤولياته بما في ذلك تركيبة المجلس، وسهولة الوصول إلى المعلومات وجودتها، وديناميات أعضاء المجلس ومساهماتهم، والمسؤوليات والمهام الرئيسية، والعلاقة مع الإدارة التنفيذية وأداء اللجان المنبثقة عن المجلس.

قامت لجنة الترشيحات بمراجعة نتائج التقييم ورفعت تقريراً إلى مجلس الإدارة يقيّم الأداء العام للمجلس ولجانه للسنة المالية الأخيرة وفقاً لمتطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وأظهر التقييم أنّ الاجراءات والآليات المعمول بها على مستوى مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه تعمل بشكل صحيح ولا وجود لأيّ مسائل كبرى تثير القلق في هذا الصدد. اعتمد مجلس الإدارة التقرير ووافق عليه مع مراعاة تعزيز جوانب معيّنة من أداء المجلس وعمله، وذلك من أجل تحسين فعالية المجلس وممارسات الحوكمة.

## مكافآت مجلس الإدارة

رهنأ بالامتثال لمتطلبات قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ ونظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، بحيث لا تزيد مكافأة مجلس الإدارة عن ٥% من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطي القانوني، ودفعت أرباح الأسهم للمساهمين بنسبة لا تقل عن ٥% من رأس المال المدفوع، يوصي مجلس الإدارة بتسديد المكافآت إلى مجلس إدارة الشركة تقديراً لإنجازاته خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. ويشار إلى إجمالي المكافآت المقترحة لمجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ في البيانات المالية للشركة. في ذلك التاريخ والتي تم تضمينها في التقرير السنوي للشركة. تنتظر البيانات المالية مصادقة الجمعية العامة السنوية للشركة عليها.

## تطوير المجلس

تبقى الإدارة التنفيذية لشركة فودافون قطر أعضاء مجلس الإدارة على اطلاع كامل بالمتطلبات والقواعد واللوائح الخاصة بالحوكمة من خلال التحديثات المستمرة المقّدمة إلى أعضاء مجلس الإدارة خلال اجتماعات كلّ من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق. وتجدر الإشارة إلى أنّ غالبية أعضاء مجلس إدارة الشركة هم شخصيات معروفة على نطاق واسع في المنطقة بالإضافة إلى مناصبهم الحالية وخبراتهم السابقة كأعضاء مجلس إدارة في شركات مدرجة أخرى.

خلال العامين الماضيين، اتخذ مجلس الإدارة الخطوات اللازمة لمواءمة سياسة الشركة وممارساتها مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، بالإضافة إلى مبادئ أفضل الممارسات الدولية في الحوكمة.

## المشورة المستقلة

يدرك المجلس أنّه من الضروري في بعض المناسبات طلب مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة على نفقة الشركة، ويتم طلب المشورة القانونية و / أو المالية المستقلة من قبل مجلس الإدارة عندما يكون ذلك مناسباً. لم يطلب المجلس أيّ مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

## توزيع المسؤوليات

تفصل فودافون قطر بشكل واضح بين أدوار رئيس مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي مع تقسيم واضح للمسؤوليات على النحو التالي:

- يكون رئيس مجلس الإدارة مسؤولاً عن سير أعمال المجلس وقيادته وحوكمته، وضمان فعاليته بشكل عام؛
- يكون المدير العام مسؤولاً عن توفير القيادة والتوجيهات للرئيس التنفيذي وفريق الإدارة التنفيذي في ما يتعلق بالإدارة الاستراتيجية العامة للشركة، والعمل كنقطة اتصال رئيسية بين الرئيس التنفيذي والمجلس في ما يخصّ المسائل الاستراتيجية والتشغيلية؛ و
- يكون الرئيس التنفيذي مسؤولاً عن إدارة الأعمال وتنفيذ الاستراتيجية والسياسة العامة للشركة.

## لجان مجلس الإدارة

تنبثق عن مجلس إدارة فودافون قطر حالياً ثلاث لجان وهي لجنة التدقيق، ولجنة المكافآت ولجنة الترشيحات، تقوم كل منها بتسيير أعمالها وفقاً لميثاق محدد وتفصيلي معتمد من مجلس الإدارة. يتوفر ميثاق كلّ من اللجان المنبثقة عن مجلس الادارة على الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa). لا يحصل أعضاء لجان المجلس على مكافآت منفصلة مقابل العضوية في كلّ لجنة.

## لجنة التدقيق

تتكوّن لجنة التدقيق في فودافون قطر حالياً من الأعضاء الأربعة (٤) التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	رئيس لجنة التدقيق	مستقل وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	غير مستقل وتنفيذي
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي
السيد ناصر المري	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

تقترح المادة ١٨.٣ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تكون لجنة التدقيق التابعة للشركة مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل، يكون معظمهم مستقلين وكذلك الرئيس. ويرى مجلس إدارة فودافون قطر أنّ التشكيل الحالي للجنة التدقيق مناسب لعملها بشكل صحيح. نورد فيما يلي المزيد من المعلومات حول الأسباب الأساسية للعضوية الحالية في لجنة التدقيق.

## تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق ما يلي:

- إعداد نظام مراقبة داخلي مقترح للشركة وتقديمه لمجلس الإدارة، وإجراء عمليات تدقيق دورية كلما لزم الأمر؛
- وضع إجراءات التعاقد مع المدقق الخارجي وتعيينهم، وضمان استقلاليتهم أثناء أداء عملهم؛
- الإشراف على الضوابط الداخلية للشركة بعد قيام المدقق الخارجي بمراجعتها للتأكد من الامتثال لأفضل معايير التدقيق الدولية، وإعداد التقارير المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية/معايير المحاسبة الدولية) و(معايير المراجعة الدولية) ومتطلباتها؛
- الإشراف على دقة وصحة البيانات المالية والتقارير السنوية ونصف السنوية والربعية ومراجعتها؛
- النظر في تقارير وملاحظات المدقق الخارجي في ما يتعلق بالبيانات المالية للشركة ومراجعتها ومتابعتها؛
- مراجعة الأرقام والمعلومات والبيانات المالية المفصّل عنها ومعلومات الشركة ذات الصلة المقدمة إلى الجمعية العامة لضمان الدقة والاكتمال؛
- تسهيل التنسيق بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا لضمان التوافق الكامل بشأن فعالية القواعد الداخلية للشركة؛
- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والداخلية وإدارة المخاطر؛
- إجراء تحقيقات في مسائل الرقابة المالية التي يطلبها المجلس؛
- التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي في الشركة والمدقق الخارجي؛
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة وإبداء الرأي والتوصية إلى المجلس في هذا الشأن؛
- مراجعة معاملات الشركة مع الأطراف ذات الصلة (إن وجدت)، والتأكد من خضوع هذه المعاملات للضوابط ذات الصلة والامتثال لها؛
- تطوير ومراجعة سياسات الشركة بشأن إدارة المخاطر بشكل منتظم، مع مراعاة أعمال الشركة وتغيّرات السوق واتجاهات الاستثمار وخطط التوسّع للشركة؛

ن. الإشراف على برامج التدريب على إدارة المخاطر التي تعدها الشركة والجهات المعنية ذات الصلة؛

س. إعداد وتقديم تقارير دورية حول المخاطر وإدارتها في الشركة إلى مجلس الإدارة – في وقت يحدده مجلس الإدارة – بما في ذلك توصياته، وإعداد تقارير عن بعض المخاطر بناء على طلب مجلس الإدارة و/أو رئيس مجلس الإدارة؛

ع. تنفيذ قرارات المجلس واللجان المعنية المنبثقة عن المجلس في ما يتعلق بالضوابط الداخلية للشركة؛

ف. التعامل مع المدقق الخارجي والإدارة التنفيذية العليا في ما يتعلق بالتدقيق في المخاطر مع التركيز على مدى ملاءمة القرارات والتقديرات المحاسبية، وتقديمها إلى مجلس الإدارة لإدراجها في التقرير السنوي؛

ص. تقييم إجراءات الشركة للامتثال لمتطلبات الحوكمة في ما يتعلق بالقوانين واللوائح وقواعد السلوك المهني والأخلاقيات المعمول بها؛

ق. مراجعة ومراقبة الإجراءات التي تمثل الشركة من خلالها لمتطلبات الحوكمة في ما يخصّ: (أ) استلام واحتجاز ومعالجة الشكاوى التي تتلقاها الشركة في ما يتعلق بالمحاسبة أو الضوابط المحاسبية الداخلية أو مسائل التدقيق؛ و(ب) التقديم السريّ والمجهول من قبل موظفين للمخاوف المتعلقة بمسائل محاسبة أو تدقيق مشكوك فيها؛

ر. مراجعة التقارير والإفصاحات عن حالات كبيرة تتعلق بتضارب المصالح؛ و

ش. الإشراف على نشاط ووثائق اعتماد المدقق الداخلي للشركة، بما في ذلك مراجعة الاختصاصات، والخطط، ومتطلبات الموارد، والموظفين، والهيكّل التنظيمي الخاصة بالتدقيق الداخلي، وضمان الاتساق والالتزام بمنهجية ونهج فحص التدقيق الداخلي في شركة فودافون.

تتطلب المادة ١٩ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تجتمع لجنة التدقيق التابعة لشركة مدرجة ستة (٦) مرات على الأقل في السنة. وخلال عام ٢٠٢٠، اجتمعت لجنة التدقيق في ٦ مناسبات على النحو التالي:

أعضاء اللجنة	تواريخ اجتماعات لجنة التدقيق					
	٣ فبراير ٢٠٢٠	٢١ أبريل ٢٠٢٠	٩ يونيو ٢٠٢٠	٢٧ يوليو ٢٠٢٠	٢٥ أكتوبر ٢٠٢٠	٨ ديسمبر ٢٠٢٠
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد راشد فهد النعيمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد ناصر المري	✓	✓	✓	✓	✓	✓

مجلس الإدارة كرئيس للجنة المكافآت. وبناءً على ذلك، ومن أجل ضمان أن تعمل لجنة التدقيق بفعالية وعدم تأثرها سلباً بمسائل الحضور الناشئة عن التزامات الأعمال الأخرى لأعضائها، اتخذ مجلس الإدارة قراراً بتعيين عضو مستقل واحد فقط في لجنة التدقيق، سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني، والذي تم ترشيحه كرئيس للجنة التدقيق (وفقاً لمتطلبات تعيين عضو مستقل من أعضاء مجلس الإدارة كرئيس بموجب المادة ١٨ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية). ونظراً إلى الخبرة الكبيرة لأعضاء لجنة التدقيق، يرى مجلس الإدارة أن جميع أعضاء لجنة التدقيق سيواصلون ممارسة أدوارهم بطريقة مستقلة ومحيدة لحماية مصالح الشركة الفضلى.

كما أشير أعلاه، تم إيلاء الاعتبار الواجب لمتطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، ولا سيما الشرط الذي يستوجب أن تكون غالبية أعضاء لجنة التدقيق من المستقلين عند إعادة تشكيلها. وكانت شركة فودافون قطر مقيّدة من حيث أن رئيسها هو عضو مستقل في مجلس الإدارة (كما هو منصوص عليه في المادة ٢٩.٣ من النظام الأساسي للشركة)، ويحظر عليه العمل كعضو في أي من لجان مجلس الإدارة (المادة ٧ من نظام حوكمة الشركات في قطر). وبناءً على ذلك، كان يتوقّر فقط عضوان مستقلان من أعضاء المجلس لعضوية لجنة التدقيق، أحدهما سعادة السيد أكبر الباكر، نائب رئيس مجلس الإدارة الذي تم تعيينه من قبل

أهم التحديثات التي رفعتها لجنة التدقيق إلى مجلس إدارة فودافون خلال العام ٢٠٢٠ هي كما يلي:

- خطة عمل لمعالجة النقاط الواردة في تقرير المدقق الخارجي حول الرقابة الداخلية على التقارير المالية والحوكمة؛
  - التقدم المحرز مقابل خطة التدقيق الداخلي وملخص عن نتائج أنشطة التدقيق الداخلي؛
  - حالة إجراءات إدارة التدقيق الداخلي؛
  - تقارير الاحتيال؛ و
  - تقارير المخاطر وإدارة الامتثال.
- يتم تقديم جميع التوصيات والقرارات الصادرة عن لجنة التدقيق إلى مجلس الإدارة للمصادقة عليها.

كانت أهم توصيات لجنة التدقيق لمجلس إدارة شركة فودافون قطر في عام ٢٠٢٠ كما يلي:

- الموافقة على البيانات المالية السنوية الكاملة للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، إثر مراجعة التقرير من المدقق الخارجي؛
- الموافقة على البيانات المالية لفترة الثلاثة (٣) أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٠؛
- الموافقة على البيانات المالية نصف السنوية للفترة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٠، بناءً على مراجعة تقرير المدقق الخارجي؛
- الموافقة على البيانات المالية لفترة التسعة (٩) أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٠؛
- الموافقة على العديد من البنود المتعلقة بأنشطة الشركة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الموافقة على السياسات الجديدة والمحدّثة وتعزيز ممارسات الحوكمة؛
- الموافقة على خطة التدقيق الداخلي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠؛ و
- الموافقة على إعادة تعيين ديلويت لتولي مهام المدقق الخارجي للشركة للسنة المالية ٢٠٢٠.

## لجنة المكافآت

تتكوّن لجنة المكافآت في فودافون قطر حالياً من الأعضاء التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة السيد أكبر الباكر	رئيس لجنة المكافآت	مستقل وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	غير مستقل وتنفيذي
السيد ناصر النعيمي	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

تقترح المادة ١٨.٢ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تكون لجنة المكافآت مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل. وتتألف لجنة المكافآت في فودافون قطر من ثلاثة (٣) أعضاء، أحدهم عضو مجلس إدارة مستقل.

يكمّن الغرض من لجنة المكافآت في تحديد والإشراف على سياسة ومبادئ المكافآت الخاصة بالشركة، ولا سيما مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا. تتولى لجنة المكافآت المسؤولية عن:

- وضع سياسة المكافآت السنوية للشركة بما في ذلك طريقة تحديد مكافآت الرئيس وجميع أعضاء مجلس الإدارة. ولا يجوز أن تتجاوز مكافآت أعضاء مجلس الإدارة السنوية ٥% من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطات والخصومات القانونية وتوزيع أرباح لا تقل عن ٥% من رأسمال الشركة (نقداً وعينياً) على المساهمين؛ و
- وضع أسس منح العلاوات والحوافز في الشركة، بما في ذلك إمكانية إصدار أسهم تشجيعية للموظفين.

اجتمعت لجنة المكافآت مرة واحدة خلال عام ٢٠٢٠ على النحو التالي:

أعضاء اللجنة	تاريخ اجتماع لجنة المكافآت
السيد راشد فهد النعيمي	٣ فبراير ٢٠٢٠
السيد ناصر النعيمي	✓
السيد رشيد فهد النعيمي	✓
سعادة السيد أكبر الباكر	✓

تقدّم لجنة المكافآت تحديثاً وملخصاً عن توصياتها إلى مجلس الإدارة لمراجعتها والموافقة عليها. ويحدث ذلك على أساس سنوي خلال اجتماع المجلس للموافقة على النتائج المالية للشركة للسنة الكاملة، وبشكل أكثر تواتراً في بعض الحالات، بحسب طبيعة المسائل التي تراجعها لجنة المكافآت.

يتوفّر الميثاق الكامل للجنة المكافآت على موقع فودافون قطر الإلكتروني [www.vodafone.qa](http://www.vodafone.qa).

كانت التوصيات الرئيسية التي قدّمتها لجنة المكافآت إلى مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٠ كما يلي:

- الموافقة على المنهجية الجديدة لتطوير الأداء خلال السنة المالية ٢٠١٩ والسنوات اللاحقة؛
- الموافقة على خطة الحوافز قصيرة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠١٩؛
- الموافقة على المراجعة السنوية للرواتب للسنة المالية ٢٠٢٠؛
- الموافقة على خطة الحوافز طويلة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠٢٠؛
- الموافقة على أهداف خطة الحوافز قصيرة الأجل للسنة المالية ٢٠٢٠؛ و
- الموافقة على مكافأة مجلس الإدارة للسنة المالية ٢٠١٩.

## لجنة الترشيحات

تتكوّن لجنة الترشيحات في فودافون قطر حالياً من الأعضاء الثلاثة (٣) التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو المجلس	المنصب	نوع العضوية
السيد رشيد فهد النعيمي	رئيس لجنة الترشيحات	غير مستقل وتنفيذي
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن آل ثاني	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي
السيد ناصر المري	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

- ترشيح من تراه مناسباً لشغل أي وظيفة على مستوى الإدارة التنفيذية العليا؛
- تلقي طلبات الترشح لعضوية المجلس؛
- تقديم قائمة المرشحين لعضوية المجلس إلى مجلس الإدارة، بما في ذلك توصياتها في هذا الصدد، وإرسال نسخة إلى هيئة قطر للأسواق المالية؛
- تقديم تقرير سنوي إلى المجلس يتضمن تحليلاً شاملاً لأداء المجلس لتحديد نقاط القوة والضعف والمقترحات في هذا الصدد.

تتولّى لجنة الترشيحات بشكل رئيسي الإشراف على ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وتضمن التطبيق الصحيح للإجراءات الرسمية والصارمة والشفافة في هذا السياق.

تكون لجنة الترشيحات مسؤولة عما يلي:

- تطوير المبادئ العامة والمعايير المعتمدة من قبل أعضاء الجمعية العامة لانتخاب الأنسب بين المرشحين لعضوية المجلس؛
- تسمية من تراه مناسباً لعضوية مجلس الإدارة عند شغور أيّ مقعد؛
- إعداد وصياغة خطة خلافة لإدارة الشركة من أجل ضمان إيجاد خطة واضحة لملء الوظائف الشاغرة في الشركة بأشخاص مؤهلين من أجل تقليل وتجنب أيّ تعطل محتمل للتشغيل؛

اجتمعت لجنة الترشيحات مرة واحدة خلال عام ٢٠٢٠ على النحو التالي:

أعضاء اللجنة	تاريخ اجتماع لجنة الترشيحات
السيد رشيد فهد النعيمي	٨ ديسمبر ٢٠٢٠
السيد ناصر المري	✓
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن آل ثاني	✓
السيد رشيد فهد النعيمي	✓

في عام ٢٠٢٠، قدمت لجنة الترشيحات تقريراً سنوياً إلى مجلس الإدارة حول أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه خلال السنة المالية ٢٠٢٠.

وقد تم تقديم جميع التوصيات والقرارات التي اتخذتها لجنة الترشيحات إلى مجلس الإدارة للمصادقة والموافقة عليها.

يتوفّر ميثاق لجنة الترشيحات على موقع فودافون قطر الإلكتروني [www.vodafone.qa](http://www.vodafone.qa).

## أمين سرّ الشركة

يعمل أمين سرّ الشركة كأمين سرّ لمجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس ويجوز له، بموافقة المجلس، تفويض مسؤوليه إدارة لجنتي التدقيق والمكافآت إلى موظفين مؤهلين آخرين. ويكون أمين سرّ الشركة مسؤولاً عن:

- تحرير محاضر اجتماعات المجلس، وتحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتدوين النقاشات الحاصلة في الاجتماعات، كما اعتراضات الأعضاء على أيّ قرار يصدر عن المجلس؛
- تدوين قرارات المجلس في السجل المعدّ لهذا الغرض حسب تاريخ إصدارها؛
- قيد الاجتماعات التي يعقدها المجلس في السجل المعد لهذا الغرض مسلسلّة ومرتبّة حسب تاريخ انعقادها، مع تحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتدوين النقاشات الحاصلة في الاجتماعات واعتراضات الأعضاء، إن وجدت؛
- حفظ محاضر اجتماعات المجلس وقراراته، وتقاريره وكافة سجلات المجلس ومراسلاته وكتاباته في سجلات ورقية وإلكترونية؛
- إرسال الدعوات لأعضاء المجلس والمشاركين (إن وجدوا) لحضور الاجتماعات مرفقاً بها جدول الأعمال قبل أسبوع على الأقلّ من التاريخ المحدد لانعقاد الاجتماع، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة أي بنود إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها؛

- التنسيق بالكامل بين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء، وبين الأعضاء فيما بينهم، كما بين المجلس والأطراف ذات الصلة وأصحاب المصالح في الشركة بما في ذلك المساهمين والإدارة والموظفين؛
  - تمكين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء من الوصول السريع إلى كافة المعلومات والمستندات والبيانات المتعلقة بالشركة؛
  - حفظ إقرارات أعضاء مجلس الإدارة بعدم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقاً لقانون الشركات التجارية وأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.
- تعود مسألة تعيين أمين سرّ الشركة أو إقالته إلى مجلس الإدارة ككلّ. تتولّى بولين أبي صعب منصب أمين سرّ مجلس إدارة الشركة حالياً بالإضافة إلى منصبها كرئيس علاقات المستثمرين للشركة. انضمت السيدة أبي صعب إلى شركة فودافون قطر في فبراير ٢٠١٧، وشغلت منصب أمين سرّ الشركة منذ ١ أبريل ٢٠١٩. وقد شاركت السيدة أبي صعب عن كثب في تنفيذ وإدارة شؤون أمانة السرّ والحوكمة في الشركة لعدة سنوات كجزء من منصبها كرئيس علاقات المستثمرين للشركة. تملك السيدة أبي صعب خبرة تزيد عن ١٢ عاماً في شؤون حوكمة الشركات، وشغلت العديد من المناصب العليا في مجالي شؤون الشركات وعلاقات المستثمرين في بنك وطني قطري قبل الانضمام إلى فودافون قطر.

## فريق الإدارة التنفيذية

### الشيخ حمد بن عبدالله بن جاسم آل ثاني

الرئيس التنفيذي

عدد الأسهم المملوكة مباشرة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ٢٥,٠٠٠ سهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ٢٥,٠٠٠ سهم

حمد آل ثاني مسؤول عن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الإستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي الطويل المدى للشركة. كما يشرف على اشارك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين في التأثير على البيئة التي تعمل فيها الشركة من خلال التنسيق مع الموظفين ومجلس الادارة والهيئات الحكومية الرئيسية. وهو يرأس إطار عمل الحوكمة التشغيلية للشركة الذي يشمل الإشراف على ما يلي: الاستراتيجية، والميزانية، وتخصيص المصاريف الرأسمالية، والموافقة التجارية، ومراجعة سياسة التجارة، ومراجعة العلامة التجارية، ولجان الضمان.

### خميس محمد النعيمي

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

عدد الأسهم المملوكة مباشرة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهماً

يتولى خميس النعيمي تنسيق وتنفيذ استراتيجية الموارد البشرية الشاملة للشركة. ويتحمل ضمن نطاق عمله مسؤولية ضمان نجاح برامج الموارد البشرية، ودمج أفضل الممارسات ضمن مهام الموارد البشرية للشركة.

### ديجو كامبيروس

الرئيس التنفيذي للعمليات

عدد الأسهم المملوكة مباشرة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهماً

يتولى ديجو كامبيروس، الرئيس التنفيذي للعمليات، مسؤولية تنسيق وتنفيذ الاستراتيجية الشاملة للشركة في ما يتعلق بالعمليات التجارية والرقمية وعمليات الشركة والعملاء.

### بريت جوشن

الرئيس التنفيذي المالي

عدد الأسهم المملوكة مباشرة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهماً

يرأس بريت جوشن مهام العمليات المالية، والتخطيط المالي، وإعداد التقارير والتحليل، وإدارة سلسلة التوريد، والشراكة التجارية للشركة، وهو مسؤول عن المحاسبة والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات والمركز المالي وأرباح وخسائر الشركة، كما يضمن امتثال البيانات المالية للشركة للسياسات المحاسبية المحلية والعالمية. ويشرف بريت جوشن أيضاً على مهام الخزينة، وعلاقات المستثمرين، وتقارير ذكاء الأعمال في الشركة. ويرأس لجنة تحسين التكلفة ولجنة ادارة الائتمان في الشركة.

### رامي بقطر

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

عدد الأسهم المملوكة مباشرة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: لا يملك أسهماً

يتولى رامي بقطر تطوير وتنفيذ استراتيجية التكنولوجيا الشاملة للشركة. وهو يشرف على كافة جوانب التصميم والتخطيط والتحسين والتشغيل للشبكات اللاسلكية والثابتة والعلاقات الاستراتيجية التكنولوجية. كما أنه مسؤول عن أمن التكنولوجيا وتسليم الخدمات وتكنولوجيا المعلومات في الشركة.

## أداء ومكافآت الإدارة العليا للعام ٢٠٢٠

تقوم فودافون قطر بتقييم أداء الإدارة العليا وجميع الموظفين من خلال نظام تطوير الأداء. وتم تصميم نظام تطوير الأداء لتمكين الموظفين والمديرين من المشاركة في حوار مستمر حول الأداء والنتائج والتقدم والتطور، وذلك من أجل تحديد وتطوير أفراد وفرق ذات أداء عالٍ في الأدوار الحالية والمستقبلية. في عام ٢٠٢٠، عملت فودافون قطر على دورة تمتد ١٢ شهراً من وضع أهداف واضحة تتماشى مع الأهداف الوظيفية واستراتيجية الشركة في بداية السنة المالية في يناير / فبراير، وحتى مراجعات نهاية العام في نوفمبر / ديسمبر. وتم إجراء عملية مراجعة وتقييم الأداء على مستوى كل من الوظيفة والشركة.

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة للاطلاع على موجز عن الإنجازات الرئيسية التي حققتها الإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

للاطلاع على تفاصيل المكافآت المدفوعة لفريق الإدارة التنفيذية العليا في شركة فودافون قطر، يرجى مراجعة البيانات المالية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ المشمولة أيضاً في التقرير السنوي لشركة فودافون قطر. تنتظر البيانات المالية مصادقة الجمعية العامة السنوية عليها.



## الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

### أ) عمليات الرقابة الداخلية

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً بالكامل عن عمليات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر. واستناداً إلى تقييم الإدارة لفعالية تصميم، وتطبيق وتشغيل الرقابة الداخلية المتعلقة بالتقارير المالية، لم تلاحظ الشركة أي فشل جوهري في الرقابة الداخلية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

بالإضافة إلى ذلك، قام المدقق الخارجي في فودافون قطر بتأكيد معقول حول تقرير مجلس الإدارة عن تصميم وتطبيق وتشغيل أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية (تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ لضمان الالتزام بالمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. يعرّف تقرير المدقق الخارجي عن تأكيد معقول عن عدالة عرض تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية الذي يشكل جزءاً من تقرير الحوكمة استناداً إلى المعايير المحددة في إطار، COSO، بما في ذلك استنتاجه بشأن فعالية تصميم، وتطبيق وتشغيل الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، يتم تضمين تقرير المدقق الخارجي وتقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية في نهاية تقرير الحوكمة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

### ب) برنامج الامتثال

تعتمد فودافون قطر برنامج امتثال متين وقوي وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، وفي إطار برنامج الامتثال، تطبيق فودافون قطر وتراقب سياسات امتثال وضوابط محددة في كافة أنشطتها عالية المخاطر، بما في ذلك العقود ووضوابط التجارة، وأمن الشبكة والمعلومات، والمرونة، ومكافحة الرشوة المصممة بطريقة تضمن تحديد كافة المخاطر المادية ومخاطر الأعمال التي تواجهها الشركة وإدارتها بشكل مناسب.

وتتحمل في المقام الأول إدارة فودافون قطر مسؤولية وجود وضوابط وعمليات داخلية فعالة تضمن تحقيق الامتثال لكافة سياسات الحوكمة والحفاظ على هذا الامتثال الذي يخضع للرقابة من قبل لجنة الامتثال والتدقيق الداخلي. ويوفر التدقيق الداخلي ضماناً مستقلاً لنظام الرقابة الداخلية، حيث يتم التبليغ عن أي قضايا مهمة إلى لجنة التدقيق في ما يتعلق بخطة التدقيق السنوية القائمة على المخاطر.

### ج) إدارة استمرارية الأعمال

تعتمد فودافون قطر المرونة في أعمالها ضمن إطار لمعالجة مخاطر الأعمال والحدّ منها كونها غير قادرة على استئناف أنشطتها التشغيلية في خلال فترة زمنية معقولة بعد وقوع أي حدث يؤدي إلى توقف العمل. وفي هذا الإطار، أنشأت الشركة لجنة إدارة استمرارية الأعمال تتألف من أعضاء اللجنة التنفيذيين الذين يجتمعون على أساس نصف سنوي لمراجعة تنفيذ وصيانة وتحسين برنامج إدارة استمرارية الأعمال. يشمل نطاق عمل لجنة إدارة استمرارية الأعمال ومسؤولياتها الرئيسية ما يلي:

- ضمان الامتثال لسياسة إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاتها؛
- الموافقة على إجراءات إدارة استمرارية الأعمال وكافة العمليات والقواعد والمستندات ذات الصلة؛
- مراقبة التحسين المستمر لبرنامج إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاته؛
- التأكد من أنّ جميع أعضاء الشركة على بينة من مسؤولياتهم المتعلقة بإدارة استمرارية الأعمال؛
- تحديد استراتيجية إدارة استمرارية الأعمال، والدفع بها، ودعم تنفيذها داخل فودافون قطر؛
- الموافقة على استراتيجيات استمرارية الأعمال الخاصة بالعمليات والنظم الهامة وترتيبها حسب الأولويات قبل تنفيذها؛
- مراقبة إعداد خطط إدارة استمرارية الأعمال ومراجعتها وتنفيذها؛
- الموافقة على خطة إدارة الأزمات الخاصة بالشركة ومراجعتها؛
- وضع التوصيات لتحسين استراتيجيات وعمليات إدارة استمرارية الأعمال داخل الشركة؛
- دعم وتعزيز إجراءات التوعية.

وتحدد خطط استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، ومرونة أنظمة التكنولوجيا، والاستجابة لحالات الطوارئ في الموقع المتطلبات اللازمة لحماية الشركة من آثار حالات الطوارئ والتعطيلات على أعمال الشركة الهامة من خلال الاستجابة بفعالية وفي الوقت المناسب (ضمن أطر زمنية محددة سلفاً) لحالات الطوارئ والأزمات.

سلطت تغشي جائحة فيروس كورونا الضوء على أهمية الدور الحاسم الذي تؤديه خطة استمرارية الأعمال لدينا في مواجهة آثار هذه الجائحة وتحقيق النجاح في إدارة كافة الأعمال والأنشطة في فودافون قطر. فمُنذ أن بدأت تداعيات الوباء تلقي بظلالها على قطاعات الأعمال، اتخذ فريق إدارة الأزمات في الشركة إجراءات فورية لبدء تنفيذ إستراتيجية «العمل من المنزل» بهدف الحدّ من الخسائر وتحسين الإيرادات. وقد ركّزت خطة استمرارية العمل لدينا على مواصلة خدمة العملاء مع التأكيد من تفعيل إجراءات التعقيم والتنظيف الروتيني في جميع متاجرنا والحرص على التزام جميع موظفينا بالبروتوكولات الصحية سواء في المتاجر أو في المكتب.

وقد أثبتت فودافون قطر بوضوح فعالية خطة وإدارة استمرارية الأعمال الموضوعية من قبلها لا سيما وأن الشركة قد حافظت على التصنيف الممنوح لها بموجب شهادة ISO 22301 بعد أن خضعت للتحقيق عن بعد من قبل مؤسسة المعايير البريطانية. كما تمكنت فودافون قطر من تحقيق أهدافها وتقديم نموذج «رقمي» يتسم بالكفاءة والفعالية في التعامل مع جميع ظروف العمل.

### د) إدارة مخاطر الأعمال

تدير فودافون قطر برنامجاً شاملاً لإدارة المخاطر وتقييمها داخل الشركة. وتمثل الأهداف الأساسية في تحقيق التوازن بين المخاطر التي تواجهها الشركة والمكافأة المحتملة، وفي دعم تحقيق استراتيجية الشركة وتوقع أي تهديدات مستقبلية. وتؤمن الشركة بأن اتباع نهج يقط وقوي لإدارة المخاطر يمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة، ويوفر للإدارة العليا القدرة على تحديد مخاطر الأعمال ذات الصلة بوضوح، كما مستوى المخاطر التي ترغب الشركة في اتخاذها، ويسهل نشاط الضمان القائم على المخاطر. وتقوم إدارة المخاطر على أساس سنوي بتقديم تقارير إلى لجنة التدقيق حول المخاطر العشرة الأولى التي تعتقد الشركة أنه سيكون لها الأثر الأكبر على الأهداف الاستراتيجية للشركة، أو نموذج التشغيل فيها، أو بقائها أو سمعتها. ويتم تصنيف هذه المخاطر وإجراءات الحدّ منها، كما يتم تسجيلها في «سجل المخاطر» الخاص بالشركة لإخضاعها بعد ذلك وبشكل مستمر للمزيد من التقارير والإشراف والضمان.



## التدقيق الداخلي

يوفر قسم التدقيق الداخلي في فودافون قطر ضماناً موضوعياً ومستقلاً للعمليات والمشاريع المهمة، ويقوم قسم التدقيق الداخلي باستعراض العمليات التجارية والتقنية لتحديد المخاطر، ومراجعة الضوابط، وتقديم التوصيات وتتبع خطط عمل الإدارة حتى إنجازها من أجل ضمان إدارة الأعمال بشكل أفضل من خلال تحديد جوانب الأعمال التي يمكن التحكم فيها بشكل أكثر فاعلية، ويتمتع فريق التدقيق الداخلي بالاستقلالية للإبلاغ بموضوعية عن أي وظيفة من دون التقيّد بالتسلسل الإداري وذلك عن طريق رفع التقارير إلى لجنة التدقيق (وظيفياً) وإلى الرئيس التنفيذي للشركة (إدارياً). ويقوم فريق التدقيق الداخلي برصد ودعم هياكل وأنشطة الحوكمة الرئيسة لضمان فعاليتها المستمرة. كما يحدد الفريق ممارسات الأعمال الجيدة ويروج لها ويراجع السياسات والعمليات المالية والمحاسبية للشركة لتقييم أي مخاطر ذات صلة في هذا السياق.

توفّر إدارة التدقيق الداخلي التقارير للجنة التدقيق في كل اجتماع وتتضمّن، على سبيل المثال لا الحصر، الامتثال للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر وحوادث الاحتيال والمخاطر التي تواجه الشركة إلى جانب الإجراءات المتخذة.

بالإضافة إلى ذلك، يتعاون قسم التدقيق الداخلي مع لجنة التدقيق في فودافون قطر. ويقدم قسم التدقيق الداخلي تقريراً تفصيلياً مع مجموعة من التوصيات حول أداء الشركة في مجال الرقابة الداخلية والحدّ من المخاطر والامتثال إلى لجنة التدقيق خلال اجتماعاتها التي تعقد في نصف السنة ونهاية السنة، كما تقارير منفصلة عن قضايا محددة وفق ما هو مطلوب. وتلحظ فودافون قطر أنّ المادة ٢٢ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية تفرض على قسم التدقيق الداخلي تقديم تقرير كل ثلاثة (٣) أشهر إلى لجنة التدقيق. تمثل فودافون قطر الآن لهذه المتطلبات حيث تجتمع لجنة التدقيق ٦ مرات في السنة.

وتنص المادة ٢١ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأوراق المالية على أن تكون وظيفة التدقيق الداخلي للشركة مستقلة عن عمل الشركة اليومي. ويعتبر مجلس الإدارة قسم التدقيق الداخلي مستقلاً عن شركة فودافون قطر. ويُعزّز هذا الاستقلال عن طريق رفع تقارير مهام لجنة التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق وتقارير ثانوية إلى الرئيس التنفيذي للشركة.

## المدقق الخارجي

يتخذ قرار تعيين المدقق الخارجي بما في ذلك مراجعة أتعابه في الجمعية العامة السنوية من قبل المساهمين. ويحضر المدقق الخارجي الجمعية العامة السنوية لتقديم تقريره والإجابة على استفسارات المساهمين.

يضمن الغرض من تعيين مدقق خارجي في توفير ضمانات موضوعية إلى مجلس الإدارة والمساهمين تفيد بأنّ البيانات المالية قد أعدت وفقاً للقوانين واللوائح والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وأنها تعكس بشكل عادل الوضع المالي والأداء المالي للشركة في كافة الجوانب المادية.

تعمل شركة ديلويت أند توش (ديلويت) حالياً كمدقق خارجي لشركة فودافون قطر، حيث تقوم بدقيق كامل في نهاية السنة المالية للشركة وتكمل ذلك بمراجعة نتائج الشركة النصف سنوية. وتنص المادة ٢٣ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على قيام الجمعية العامة كل عام بتعيين مدققين خارجيين لمدة سنة قابلة للتجديد لمدة أو محد أخرى مماثلة شرط ألا يتجاوز ذلك الخمس سنوات، وهو ما يتماشى مع المادة ١٤١ من قانون الشركات التجارية. كما يتوافق النظام الأساسي لشركة فودافون قطر (المادة ٦٦) مع قانون الشركات التجارية حيث ينص على إمكانية تعيين مدقق لمدة لا تتجاوز خمس سنوات متتالية.

حاز قرار تعيين شركة ديلويت كمدقق خارجي لشركة فودافون قطر على موافقة مساهمي الشركة في الجمعية العامة السنوية التي عقدت في ٢٤ فبراير ٢٠٢٠.

## الإفصاح والشفافية

## التزامات الإفصاح

امتثلت فودافون قطر طوال عام ٢٠٢٠ بمتطلبات الإفصاح المنصوص عليها في قواعد وأنظمة هيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

وتتقيد فودافون قطر بكافة متطلبات الإفصاح المنصوص عليها في المادة ٢٥ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وقد قامت الشركة بالإفصاح عن بياناتها المالية الربع سنوية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية إلى بورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية وشركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية ضمن المهل المحددة والقواعد المنصوص عليها. علاوة على ذلك، حرصت شركة فودافون قطر على الكشف عن كافة المعلومات والإعلانات الحساسة والمادية للسوق ومساهميها والمجتمع الاستثماري وعامة الناس في الوقت المناسب وبصورة دقيقة وكاملة وشفافة كما هو مطلوب في القوانين والأنظمة المعمول بها. وتشمل المعلومات الجوهرية، على سبيل المثال لا الحصر، مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة وإعلانات النتائج عن البيانات المالية ودعوة الجمعية العامة السنوية وجدول أعمالها وقراراتها والبيانات الصحفية الدورية وأي مسائل أخرى ذات الصلة التي تؤثر أو ترتبط بأداء فودافون قطر أو عملياتها والتي لديها القدرة على التأثير على سعر سهم الشركة.

وتحرص شركة فودافون قطر على عرض كافة النتائج المالية والعروض الموافق عليها والإعلانات الرسمية والبيانات الصحفية ذات الأهمية على موقع الشركة على الإنترنت يوم نشرها.

بالإضافة إلى ذلك، تفسح الشركة عن كافة المعلومات المتعلقة برئيس مجلس الإدارة والأعضاء والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين الرئيسيين الذين يملكون ٥٪ وما فوق رأس مال الشركة على موقعها الإلكتروني وفي تقرير حوكمة الشركات السنوي.

كمبدأ عام، لا تعلّق شركة فودافون قطر، بشكل إيجابي أو سلبي، على الشائعات. وفي حال تم تسريب معلومات غير مكشوف عنها للعلن وقد تؤثر على نشاط التداول في أسهم الشركة، أو بحال طلبت هيئة قطر للأسواق المالية أو بورصة قطر بأن تصدر الشركة بياناً رداً على شائعة السوق التي تسبّب نشاطاً غير عادي في الأسهم، سيقوم المتحدثون الرسميون المعتمدون بالنظر في المسألة وتحديد ما إذا كان يجب إصدار إشعار / بيان صحفي للكشف عن المعلومات المادية ذات الصلة أو تأكيد عدم وجود معلومات مادية غير معلنة. ولم تنتشر أي شائعات مماثلة هذه في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

وافق مجلس الإدارة على سياسة الإفصاح التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المتحدثين الرسميين المعتمدين للشركة فودافون قطر، وإجراءات التعامل مع شائعات السوق، ومراقبة الإفصاح والتزامات وإجراءات الحفاظ على السرية.



## الشركات التابعة

### (ا) إنفيينيتي سولوشنز ذ.م.م.

في عام ٢٠١٩، أنشأت فودافون قطر شركة فرعية تابعة مملوكة بالكامل، وهي إنفيينيتي سولوشنز ذ.م.م. تتولى هذه الشركة مسؤولية تقديم مختلف الخدمات التشغيلية والإدارية مباشرة إلى الشركة الأم فودافون قطر ش.م.ق.ع. في مجالات أعمال محددة.

### (ب) إنفيينيتي بيمنت سولوشنز ذ.م.م.

أنشأت فودافون شركة تابعة جديدة مملوكة بالكامل تحت اسم إنفيينيتي بايمنت سولوشنز ذ.م.م. بغرض توفير خدمات التكنولوجيا المالية والابتكار الرقمي. لم تبدأ بعد عملياتها التجارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

يمكن الاطلاع على التفاصيل حول الشركات التابعة في البيانات المالية المدرجة في التقرير السنوي للشركة.

## تضارب المصالح والتداول الداخلي

## تضارب المصالح ومعاملات الأطراف ذات الصلة

تتبع فودافون قطر سياسة تضارب مصالح راسخة تشكّل جزءاً من إطار سياسة الحوكمة ومدونة قواعد السلوك، وتهدف هذه السياسة إلى تعزيز والحفاظ على الشفافية والإدارة السليمة لأيّ تضارب محتمل في المصالح في ما يتعلق بالموظفين ومصالحهم الشخصية خارج فودافون قطر. تطبق هذه السياسة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، وهي تعمل على حماية مصالح كلّ من الشركة وموظفيها من أيّ مخالفات.

ويتوجّب على فريق الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين في مناصب المسؤولية أو النفوذ الرئيسية لدى شركة فودافون الإعلان عن أيّ تضارب مصالح محتمل والحصول على الموافقة الرسمية قبل الدخول في أيّ ترتيبات متعلّقة بالأعمال قد تؤدّي إلى حدوث تضارب في المصالح. وعند الاقتضاء، يتم اتخاذ تدابير وقائية لضمان عدم حدوث أيّ تضارب مصالح والحدّ من أيّ مخاطر مرتبطة به بشكل صحيح. وتقع على عاتق كلّ موظف في فودافون قطر مسؤولية إخطار المدير المباشر وفريق المكافآت والخدمات بأيّ تغييرات في الظروف الشخصية قد تؤدي إلى حدوث تضارب في المصالح. ويُعتبر أيّ فشل من قبل الموظف في متابعة العملية المذكورة أعلاه أنّه انتهاك للسياسة.

لم تجر فودافون قطر أيّ صفقات مع أطراف ذات صلة (كما هو محدد في نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية) خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

## مكافحة الرشوة

كما هو موضح في قسم «برنامج الامتثال» من هذا التقرير، تعمل فودافون قطر وفق إطار راسخ وشامل متوافق مع أفضل الممارسات العالمية، ومصمم خصيصاً لإدارة عدد من مجالات الامتثال ومخاطر الأعمال. ويمتد هذا الإطار ليشمل خصوصية العميل والبيانات وأمن الشبكة والمرونة ومكافحة الرشوة.

وفي إطار برنامج مكافحة الرشوة، تتخذ الشركة إجراءات وتدابير محددة لإدارة مصادر الخطر بفعالية، وتشمل التدابير المتخذة ما يلي:

أ. إخضاع جميع الموظفين في مناصب المسؤولية أو النفوذ لتدريب إلزامي؛

ب. الاحتفاظ بسجل رسمي يستخدمه الموظفون من أجل تسجيل كافة أنواع الهدايا والضيافة التي تم تقديمها أو تلقيها؛

يعتبر أيّ خرق لهذه السياسة مخالفة تأديبية خطيرة.

## التداول الداخلي

تعتمد فودافون قطر سياسة تلخص المبادئ التوجيهية للتداول بالأسهم وعلى وجه التحديد قواعد وأنظمة التداول الداخلي المطبقة في قطر. وتوزع هذه السياسة، مع تواريخ حظر التداول بالأسهم ذات الصلة، على مجلس إدارة فودافون قطر، وفريق الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين قبل بدء كل فترة حظر (أي قبل خمسة عشر يوماً على الأقل من تاريخ الإفصاح عن أي نتائج مالية لبورصة قطر). وقد زودت شركة فودافون قطر بورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية وشركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية بقائمة بأسماء المطلعين داخل الشركة – حيث تقوم بمراجعة وتحديث قائمة المطلعين بشكل مستمر حسب الضرورة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم شركة فودافون قطر بمراقبة أنشطة التداول بأسهم الشركة التي يقوم بها المدراء وفريق الإدارة التنفيذية.

## التقاضي والنزاعات

تشارك شركة فودافون قطر حالياً في نزاع قضائي لدى محكمة الاستئناف مع الهيئة العامة للضرائب في ما يتعلق ببعض المسائل الضريبية الخاصة بالشركة. وهذا هو التقاضي الجوهري الوحيد للشركة في عام ٢٠٢٠.

## المساهمون

تمتثل شركة فودافون قطر للمادة (٢٩) من نظام حوكمة الشركات التي تنص على أن للمساهمين كافة الحقوق الممنوحة لهم بموجب القوانين والأنظمة ذات الصلة بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والنظام الأساسي للشركة. بالإضافة إلى ذلك، يضمن مجلس الإدارة احترام حقوق المساهمين بطريقة عادلة ومنصفة.

## علاقات المستثمرين

خصّصت فودافون قطر ادارة متخصصة لعلاقات المستثمرين وهي ملتزمة باطلاع المساهمين والمستثمرين والمحللين الماليين على استراتيجيّة الشركة وأنشطتها وأداءها المالي والتجاري وفق ما تسمح به قواعد وأنظمة بورصة قطر المعمول بها. وتتولى وظيفة علاقات المستثمرين، كجزء من غرضها الرئيسي، الحفاظ على حوار نشط وشفاف مع المستثمرين من خلال برنامج مخطط لأنشطة علاقات المستثمرين والإفصاحات على مدار العام بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر):

أ. نشر البيانات المالية، والبيانات الصحفية للأرباح، وعروض المستثمرين للنتائج الربع سنوية والنصف سنوية والسنوية؛

ب. نشر تقرير سنوي للشركة يتضمن لمحة شاملة عن أداء الشركة المالي والتشغيلي للسنة؛

ج. عقد مكالمات للمستثمرين والمحللين بالتزامن مع إصدار النتائج المالية للشركة حيث يقدم كبار المدراء التنفيذيين لمحة عامة عن الأعمال والأداء المالي؛

د. عقد اجتماع الجمعية العامة السنوية الذي يدعى جميع المساهمين لحضوره والمشاركة الفعالة وممارسة حقهم بالتصويت؛

هـ. عقد اجتماعات مستمرة مع المستثمرين من الشركات والمحللين، بحضور الرئيس التنفيذي للشركة و/أو الرئيس التنفيذي المالي لمناقشة الأعمال والأداء المالي للشركة؛

و. الإفصاح العادل والكامل عن المعلومات الجوهرية؛

ز. الإجابة على استفسارات المساهمين والمحللين ومخاوفهم في حينه؛

ح. حضور المؤتمرات والعروض طوال العام؛

ط. تحديث صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الالكتروني للشركة المخصص لمساهمي الشركة والمستثمرين والمحللين.

## اجتماع الجمعية العامة

امتثالاً للمادة (٣٢) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، يؤكد النظام الأساسي للشركة على حقّ المساهمين في طلب دعوة الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية للانعقاد بغرض منح المساهمين الفرصة لمناقشة الأسئلة وطرحها على رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس في ما يتعلق بأي بنود واردة على جدول أعمال الجمعية العامة ذات الصلة. تسعى الشركة لعقد اجتماعات الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية في وقت ومكان مناسبين لتمكين غالبية المساهمين من المشاركة في الاجتماع. كما تؤكد الشركة حق المساهمين في تعيين وكيل لحضور الاجتماعات بالنيابة عنهم حيث ترد تفاصيل ذلك في الدعوات للجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية. وتحدد شركة فودافون قطر جدول أعمال الاجتماع في الإعلان للمساهمين. ويتم الإفصاح عن القرارات لبورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية فور انتهاء الاجتماع. كما يتم الافصاح عن محضر الاجتماع فور الموافقة عليه. إنّ القرارات ومحاضر الاجتماعات متوفرة للاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للشركة.

## الوصول إلى المعلومات

خصّصت فودافون قطر على موقعها الإلكتروني صفحة لـ «علاقات المستثمرين»، توفر من خلالها للمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين المعلومات المتعلقة بالشركة. ويتم تحديث المعلومات بانتظام لضمان حصول المساهمين على أحدث المعلومات.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمساهمين الوصول إلى سجل المساهمين في الشركة مجاناً بموجب المادة ١٢ من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر.

## المساهمون الرئيسيون

إن المساهمين الرئيسيين في الشركة الذين يملكون 5% وما فوق من رأسمال الشركة، كما في 31 ديسمبر 2020، مبينون في الجدول أدناه:

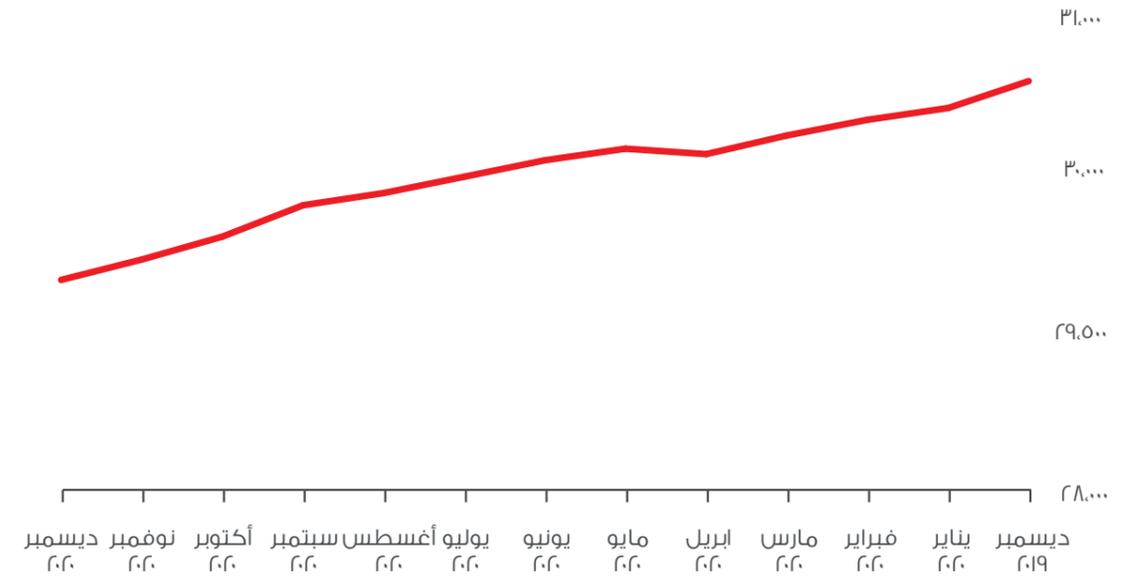
الاسم	الفئة	المقر	الأسهام	النسبة
شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م (1)	شركة	قطر	1,902,150,000	45.00%
صندوق المعاشات - الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية	جهة حكومية	قطر	294,131,602	6.96%
صندوق المعاشات العسكري - الهيئة العامة للتقاعد	جهة حكومية	قطر	224,061,258	5.31%
مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع (2)	شركة	قطر	211,350,000	5.00%
المجموع			2,632,192,860	62.27%

(1) تملك شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م 50% من رأسمال الشركة وهي نفسها مملوكة بنسبة 100% من مؤسسة قطر.

(2) وبناء عليه يبلغ إجمالي الحصة التي تملكها مؤسسة قطر في الشركة (بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) 50% من رأسمال الشركة.

## عدد المساهمين

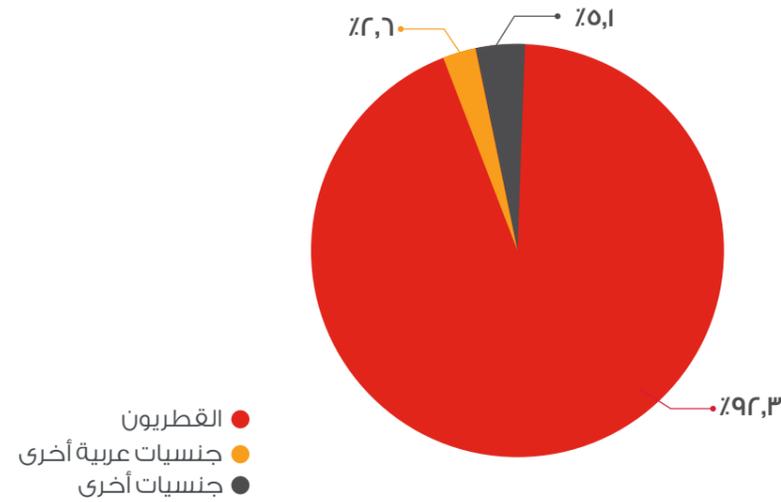
بلغ إجمالي عدد المساهمين في فودافون قطر 29,399 مساهم كما في 31 ديسمبر 2020، مقارنة بـ 30,607 مساهم في نهاية ديسمبر 2019.



## قاعدة المساهمين حسب الجنسية

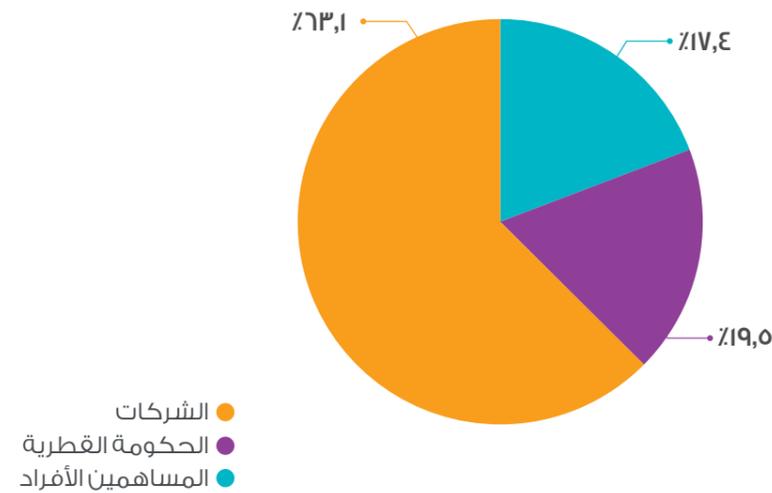
انخفضت نسبة الأسهم التي يمتلكها المساهمون القطريون (سواء كانوا مواطنين أو كيانات تأسست في قطر) لتبلغ 92.3% من رأس مال الشركة (بما في ذلك حصة الـ 45% التي تملكها شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) مقارنة بـ 92.5% كما في ديسمبر 2019.

بلغت نسبة الأسهم التي يمتلكها المساهمون من الجنسيات العربية الأخرى وغيرها من الجنسيات على التوالي 2.6% (انخفاض عن نسبة 2.7% في العام السابق) و 0.1% (ارتفاع عن نسبة 0.8% عن العام السابق) من رأسمال الشركة.



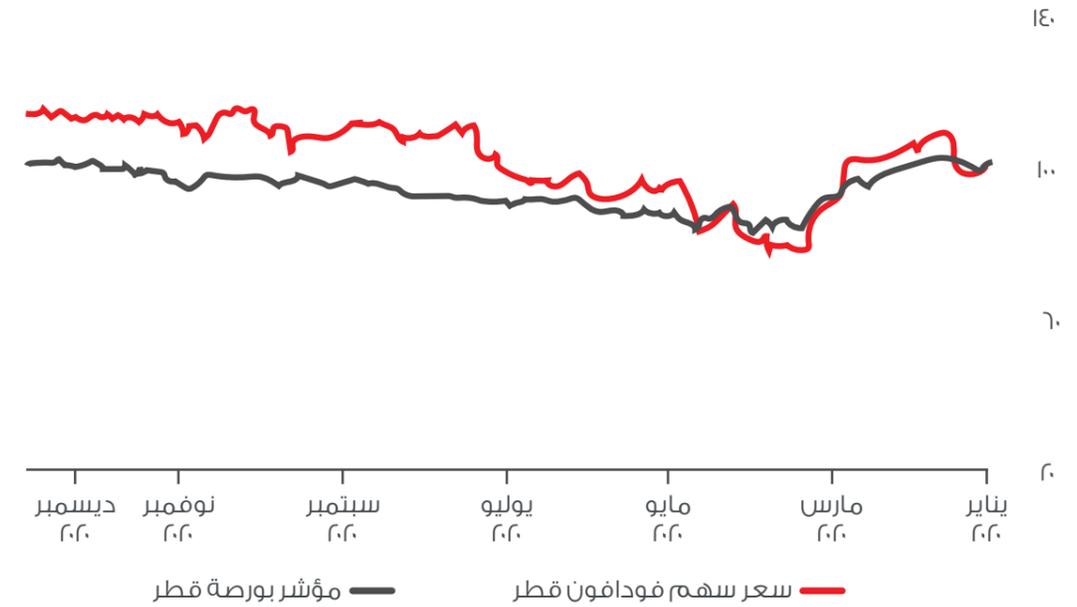
## قاعدة المساهمين حسب الفئة

بلغت نسبة رأسمال الشركة المصدر والمدفوع المملوكة من الشركات 63.1% كما في 31 ديسمبر 2020 (62.5% العام السابق)، في حين بلغت النسبة المملوكة من الحكومة القطرية 19.5% (19.3% العام السابق) والمساهمين الأفراد 17.4% (18.2% العام السابق).



## حركة أسعار السهم

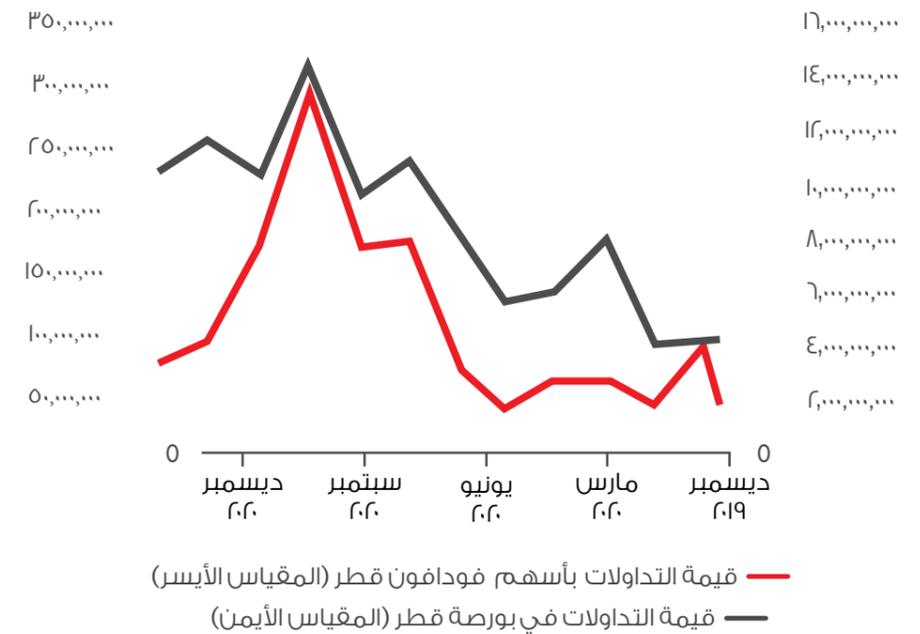
في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، تفوق سعر سهم فودافون قطر على السوق حيث حقق ارتفاعاً بنسبة ١٥.٤٪ ليصل إلى ١.٣٤ ريال قطري مقارنة بـ ١.١٦ ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.



## أنشطة التداول بالأسهم

## قيمة التداول

في ديسمبر ٢٠٢٠، بلغت قيمة تداول فودافون قطر ٨٤.٣ مليون ريال قطري مقارنة بـ ٥٠.٨ مليون ريال قطري في ديسمبر ٢٠١٩ (ارتفاع بنسبة ٦٦٪).



## الصفقات الكبرى

لم تعقد فودافون قطر أي صفقة/صفقات كبرى في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

## حقوق الموظف

يضمن مجلس الإدارة معاملة جميع الموظفين على قدم المساواة من دون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين. وقد وضعت الشركة سياسة مكافآت لتحفيز الموظفين على أداء أعمالهم بما يخدم مصالح الشركة الفضلى واستبقاء ومكافأة الموظفين الذين يظهروا أداء استثنائياً.

كما وضعت الشركة آليات مناسبة لتمكين جميع الموظفين من الإبلاغ عن المخالفات المعروفة أو المشتبه بها في ما يتعلق بسياسات الشركة بسرية تامة ومن دون خطر التعرض لرد فعل سلبي من الموظفين الآخرين أو رؤسائهم.

## المسؤولية الاجتماعية للشركة

تتجاوز العلاقة التي تعقدها فودافون قطر مع المجتمعات المحلية التي تخدمها آفاق المنتجات والخدمات التي تقدمها. وتتماشى الاستثمارات الاجتماعية للشركة مع هدفها المتمثل في ربط جميع أفراد المجتمع في قطر بعضهم ببعض وتحقيق التواصل فيما بينهم في سبيل إرساء مستقبل أفضل للجميع وبناء مجتمع رقمي يساهم في تعزيز التقدم الاجتماعي والاقتصادي، بما يشمل الجميع دون التأثير على بيئتنا.

نحن فخورون بما بادرنا به خلال هذا العام من أنشطة في مجال الاستثمار الاجتماعي التي عادت بالفائدة على شريحة واسعة من المجتمع منذ أن بدأت فودافون قطر عملياتها في عام ٢٠٠٩. وفي ظل جائحة فيروس كورونا التي اجتاحت العالم خلال العام ٢٠٢٠، عززت فودافون قطر من دورها الحيوي في إطار خدمات ومنتجات الاتصال التي تقدمها إلى المجتمع.

لمزيد من التفاصيل، يرجى مراجعة قسم المسؤولية الاجتماعية للشركة في التقرير السنوي.

## الصندوق الاجتماعي والرياضي

تلتزم فودافون قطر بأحكام القانون القطري رقم (١٣) لسنة ٢٠٠٨ والإيضاحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠ والتي تشترط على الشركة المساهمة المشاركة بنسبة ٢.٥٪ من صافي أرباحها السنوية لدعم صندوق الدولة الاجتماعي والرياضي. وقد بلغت المساهمة السنوية المدفوعة خلال السنة المالية ٢٠١٩ ما مجموعه ٣.٦ مليون ريال قطري زائد المبلغ الإجمالي المستحق عن السنة المالية ٢٠٢٠ والبالغ ٤.٦ مليون ريال قطري.

لمزيد من التفاصيل، يرجى مراجعة البيانات المالية السنوية للشركة المدرجة في التقرير السنوي.

# تقرير المدقق الخارجي حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية

## تقرير التأكيد المستقل، لمساهمي فودافون قطر ش.م.ق.ع. حول تقرير مجلس الإدارة عن تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية.

وفقًا للمادة ٢٤ من قانون الحوكمة للشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية ("QFMA") رقم (٥) لسنة ٢٠١٦، قمنا بتنفيذ مهمة تأكيد معقول حول تقرير مجلس الإدارة عن تقييم تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية ("تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠؛

## مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والقائمين على الحوكمة

إن مجلس إدارة فودافون قطر ش.م.ق.ع ("الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة") مسؤول عن تطبيق والإحتفاظ برقابة داخلية فعالة على إعداد التقارير المالية، تشمل هذه المسؤولة: التصميم والتطبيق والإحتفاظ برقابة داخلية متعلقة بإعداد وعرض بيانات مالية خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ وكذلك إختيار وتطبيق سياسات محاسبية مناسبة؛ وإجراء تقديرات وأحكام محاسبية معقولة في مختلف الظروف.

قامت المجموعة بتقييم تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل الرقابة الداخلية لديها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، بناءً على المعايير المحددة في الرقابة الداخلية – الإطار المتكامل الصادرة سنة ٢٠١٣ عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework").

تقوم إدارة المجموعة بعرض تقييمها للرقابة الداخلية إلى مجلس الإدارة في تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، والذي يتضمن:

- وصف للضوابط المعمول بها داخل مكونات الرقابة الداخلية على النحو المحدد في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework").
- وصف للنطاق الذي يغطي العمليات الجوهرية لأعمال المجموعة والمنشآت في تقييم الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛
- وصف أهداف الرقابة؛
- تحديد المخاطر التي تهدد تحقيق أهداف الرقابة؛
- تقييم لتصميم وتطبيق وفعالية تشغيل الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛ و
- تقييم أوجه القصور أو الخلل في تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل الرقابة، إن وجدت، ولم تتم معالجتها، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

### مسؤولياتنا

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي تأكيد معقول عن عدالة عرض "تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية" الذي يشكل جزءاً من تقرير الحوكمة السنوي بناءً على المعايير الواردة في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework")، والتي تشمل الإستنتاج عن فعالية تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

لقد قمنا بتنفيذ مهمتنا وفقاً للمعيار الدولي لإرتباطات التأكيد ٣٠٠ (المعدّل) "إرتباطات التأكيد بخلاف عمليات تحقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية" الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأكد الدولي ("IAASB"). يتطلب هذا المعيار أن نخطط وننفذ إجراءات للحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كان تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية تم عرضه بصورة عادلة. يشتمل الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework") على المعايير التي يتم بموجبها تقييم الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للمجموعة لغرض إبداء رأي تأكيد معقول.

تتطلب مهمة التأكيد لإصدار رأي تأكيد معقول حول تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية، تنفيذ إجراءات للحصول على أدلة حول عدالة عرض التقرير. تضمنت إجراءاتنا المتعلقة بتقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية ما يلي:

- الحصول على فهم لعناصر المجموعة للرقابة الداخلية على النحو المحدد في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework") ومقارنة ذلك بما ورد في تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية.
- الحصول على فهم لكيفية تحديد نطاق العمليات والمنشآت الهامة من قبل المجموعة، ومقارنة ذلك بما ورد في تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية؛

- إجراء تقييم للمخاطر لجميع أرصدة الحسابات الجوهرية، وتصنيفات المعاملات والإفصاحات داخل المجموعة للعمليات والمنشآت الهامة، ومقارنة ذلك بما ورد في تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية؛
- الحصول على إختبارات الإدارة لتصميم وتطبيق وفعالية تشغيل الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية، وتقييم مدى كفاية إجراءات الإختبار التي تقوم بها الإدارة ودقة إستنتاجات الإدارة التي تم التوصل إليها حول كل من ضوابط الرقابة داخلية التي تم إختيارها؛
- فحص مستقل لتصميم وتطبيق وفعالية تشغيل ضوابط الرقابة الداخلية التي تعالج المخاطر الهامة للأخطاء المادية والقيام بإعادة أداء نسبة من إختبارات الإدارة للمخاطر الطبيعية للأخطاء المادية.

- تقييم شدة أوجه القصور في ضوابط الرقابة الداخلية غير المعالجة كما ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، ومقارنتها بالتقييم الوارد في تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية، حسب الإقتضاء.

تتمثل مكونات الرقابة الداخلية كما تم تعريفها في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework") من بيئة الرقابة، تقييم المخاطر، أنشطة الرقابة، المعلومات والإتصال، والمراقبة.

لقد قمنا بإجراءات للإستنتاج حول مخاطر وجود أخطاء جوهرية في العمليات الهامة مع الأخذ في عين الإعتبار طبيعة وقيمة رصيد الحساب أو تصنيف المعاملة أو الإفصاح ذات الصلة.

تعتبر العملية هامة إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر أي أخطاء ناتجة عن الإحتيال أو الخطأ في سير المعاملات أو مبلغ البيانات المالية على قرارات مستخدمي البيانات المالية. لغرض هذه المهمة، فإن العمليات التي تم تحديدها على أنها هامة هي: ضوابط الرقابة على المنشأة ككل، الإيرادات – الدفع المسبق، الإيرادات – الدفع الآجل، الإيرادات – المعدات، الإيرادات – أخرى، المشتريات، الخزينة، الرواتب، الأصول الثابتة، التقارير المالية والإفصاحات، مصاريف التشغيل، تكلفة المبيعات وضوابط رقابة تكنولوجيا المعلومات.

تعتمد إجراءات إختبار تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل الرقابة الداخلية على حُكمننا بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء المادية التي تم تحديدها وتنطوي على مزيج من الاستفسار، المراقبة، إعادة الأداء وفحص الأدلة.

في إعتقادنا إن الأدلة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لإستنتاجنا بشأن عدالة عرض تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية.

#### معنى الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

إن الرقابة الداخلية للمنشأة على إعداد التقارير المالية هي عملية مصممة لتوفير تأكيد معقول فيما يتعلق بموثوقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية لأغراض خارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. تشمل الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية لأي منشأة السياسات والإجراءات التي:

١. تتعلق بحفظ السجلات التي، وبتفصيل معقول، تعكس دقة وعدالة المعاملات والتصرف في أصول المنشأة؛

٢. توفر تأكيد معقول بأن المعاملات يتم تسجيلها بالشكل المطلوب الذي يسمح بإعداد البيانات المالية وفقاً للمبادئ المحاسبية المقبولة قبولاً عاماً، وأن المبالغ المستلمة ونفقات المنشأة لا تتم إلا وفقاً لصلاحيات إدارة المنشأة، و

٣. توفر تأكيد معقول فيما يتعلق بمنع أو الإكتشاف في الوقت الصحيح، للإستحواذ غير المصرح به أو إستخدام أو التصرف بموجودات المنشأة بشكل قد يكون له تأثير جوهري على البيانات المالية، والتي من المتوقع أن تؤثر بشكل معقول على قرارات مستخدمي البيانات المالية.

#### القيود المتأصلة

نظرًا للقيود المتأصلة في الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك إحتمال التواطؤ أو تجاوز الإدارة بشكل غير صحيح لضوابط الرقابة، قد تحدث أخطاء جوهرية بسبب خطأ أو إحتيال ولا يمكن إكتشافها. لذلك، قد لا تمنع الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية أو تكشف عن جميع الأخطاء أو الإهمال في سير المعاملات أو الإيلاغ عنها، وبالتالي لا يمكن أن توفر تأكيداً مطلقاً بتحقيق أهداف الرقابة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن توقعات أي تقييم للرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للفترات المستقبلية عرضة لخطر أن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية قد تصبح غير ملائمة بسبب التغييرات في الظروف، أو أن درجة الإمتثال للسياسات أو الإجراءات قد تكون عرضة للتراجع.

## إستقلاليتنا والرقابة على الجودة

خلال قيامنا بعملا، امتثلنا للاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى لقواعد أخلاقيات المحاسبين المهنيين الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين، والتي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني وقواعد السلوك المهني ذات العلاقة في دولة قطر. لقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين.

تطبق منشأتنا المعيار الدولي لمراقبة الجودة (إ)، وبالتالي تحتفظ بنظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك السياسات والإجراءات الموثقة المتعلقة بالإمتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

## الرأي

في رأينا إن تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية الذي يشكل جزءاً من تقرير الحوكمة السنوي، تم بيانه بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، بناءً على المعايير الواردة في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework")، متضمناً إستنتاج مجلس الإدارة حول فعالية تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

في الدوحة - قطر  
٢ فبراير ٢٠٢١

عن ديلويت أند توش  
فرع قطر  
وليد سليم  
شريك  
سجل مراقبي الحسابات  
رقم (٣١٩)  
سجل مدققي الحسابات  
لدى هيئة قطر للأسواق  
المالية رقم (١٢٠١٥٦)

## تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية

### في العموميات

إنّ مجلس إدارة فودافون قطر ش.م.ق.ع ("الشركة") وشركاته التابعة الموحدة (معاً "المجموعة") مسؤول عن إنشاء والاحتفاظ بأنظمة رقابة داخلية كافية على البيانات المالية (ICOFR) كما هو مطلوب من هيئة قطر للأسواق المالية. إنّ رقابتنا الداخلية على إعداد التقارير المالية هي عملية تم تصميمها لتوفير تأكيد معقول في ما يتعلق بمصداقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة لأغراض التقارير الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS). تتضمن أنظمة الرقابة الداخلية على البيانات المالية إفصاحاتنا حول الضوابط والإجراءات المصممة لمنع حدوث أخطاء.

لقد أجرينا تقييماً لفاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل الرقابة الداخلية على التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، بناءً على الإطار والمعايير المتكامل للرقابة الداخلية - الإطار المتكامل (٢٠١٣) - الصادر عن لجنة رعاية المؤسسات (COSO).

لقد استئنت المجموعة إنفيينتي بايمينت سوليوشنز ذ.م.ه. وإنفيينتي سوليوشنز ذ.م.ه. (معاً "الشركات التابعة") من تقييم الرقابة الداخلية على التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ نظراً لأن ليس لها أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. لم تبدأ إنفيينتي بايمينت سوليوشنز ذ.م.ه. عملياتها التجارية حتى الآن وبلغت القيمة الإجمالية لموجوداتها ١٠ مليون ريال قطري ولا توجد أي معاملات خلال السنة المالية ٢٠٢٠. تساهم إنفيينتي سوليوشنز ذ.م.ه. بأقل من ١٪ من الإيرادات الموحدة والربح الصافي للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

قامت شركة ديلويت أند توتش - فرع قطر المدقق الخارجي للشركة، وهي شركة محاسبية مستقلة، بإصدار تقرير تأكيد معقول على تقييمنا حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية.

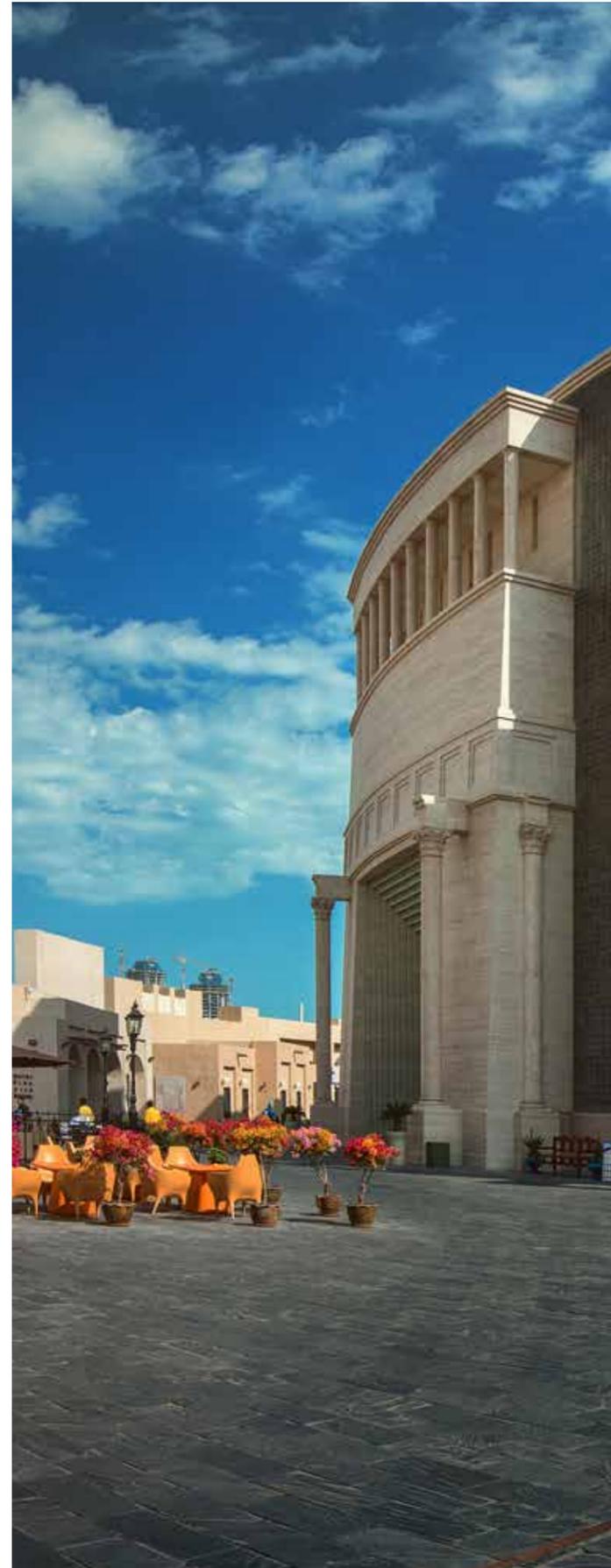
## المخاطر في التقارير المالية

تكمن المخاطر الرئيسية في التقارير المالية إما من عدم عرض البيانات المالية الموحدة بصورة حقيقية وعادلة بسبب أخطاء ناشئة عن خطأ أو احتيال، أو بسبب عدم نشرها في الوقت المناسب. يحدث العرض غير العادل عندما يحتوي مبلغ أو أكثر من البيانات المالية أو الإفصاحات على أخطاء (أو إغفالات) جوهرية. تُعتبر الأخطاء جوهرية في حال كانت قادرة، بشكل فردي أو جماعي، على التأثير في القرارات الاقتصادية التي يتخذها مستخدمو البيانات المالية الموحدة.

للحدّ من مخاطر التقارير المالية هذه، قامت المجموعة بإنشاء نظام رقابة داخلي على البيانات المالية، بهدف تقديم تأكيد معقول ولكن ليس مطلقاً حول الأخطاء الجوهرية. كما أجرت تقييماً لفاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل الرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية بناءً على الإطار المتكامل للرقابة الداخلية - الإطار المتكامل (٢٠١٣) الصادر عن لجنة رعاية المؤسسات، وتوصي هذه اللجنة بوضع أهداف محددة لتسهيل تصميم وتقييم مدى كفاية أنظمة الرقابة. ونتيجة لإنشاء أنظمة رقابة داخلية على التقارير المالية، قامت الإدارة بتبني أهداف البيانات المالية التالية:

- الوجود / الحدوث - الموجودات والمطلوبات موجودة فعلياً، والمعاملات قد حدثت؛
- الاحتمال - تم تسجيل جميع المعاملات؛ تتضمن البيانات المالية الموحدة أرصدة الحسابات؛
- التقييم / القياس - تم تسجيل الموجودات والمطلوبات والمعاملات في التقارير المالية بالقيمة المناسبة؛
- الحقوق والواجبات / الملكية - تم تسجيل الحقوق والواجبات بشكل مناسب كموجودات ومطلوبات؛ و
- العرض والإفصاح - تم التصنيف والإفصاح وعرض التقارير المالية بشكل مناسب.

مع ذلك، فإن أي نظام رقابة داخلية، بما في ذلك نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية، وبغض النظر عن مدى جودة تصميمه وتشغيله، لا يمكن أن يوفر سوى ضمان معقول، ولكن ليس مطلقاً، بأن أهداف نظام الرقابة هذا قد تم الوفاء بها. على هذا النحو، قد لا تمنع إفصاحات الرقابة والإجراءات أو أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية جميع الأخطاء والاحتياالات. وعلاوة على ذلك، يجب أن يعكس تصميم نظام الرقابة حقيقة وجود قيود على الموارد، ويجب المقارنة بين فوائد الضوابط وتكلفتها.





## قياس فاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل الرقابة الداخلية

بالنسبة للسنة المالية ٢٠٢٠، أجرت المجموعة تقييماً رسمياً لمدى كفاية فاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية، مع الأخذ في الاعتبار:

- خطر وجود خطأ في بنود البيانات المالية الموحدة، مع مراعاة عوامل مثل الجوهرية وحساسية بند البيان المالي المحدد الى الخطأ؛
- قابلية تحديد الضوابط المحددة للفشل، مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل درجة العمل بشكل تلقائي والتعقيد ومخاطر تجاوزات الإدارة، وكفاءة الموظفين ومستوى الحكم المطلوب.

هذه العوامل، في مجملها، تحدد طبيعة وتوقيت ودرجة الأدلة التي تتطلبها الإدارة من أجل تقييم ما إذا كان تصميم وتنفيذ وتشغيل فاعلية نظام الرقابة على التقارير المالية فعلاً أم لا. ينتج الدليل نفسه من الإجراءات المتكاملة ضمن المسؤوليات اليومية للموظفين أو من الإجراءات الموضوعية خصيصاً لأغراض تقييم نظام الرقابة على التقارير المالية. وتشكل المعلومات الواردة من مصادر أخرى عنصراً هاماً من التقييم نظراً لإمكانية هذه الأدلة إبراز مسائل رقابة إضافية للإدارة أو إثبات النتائج.

تضمن التقييم تقييماً لفاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل الضوابط في مختلف العمليات بما في ذلك الخزينة، والموارد البشرية والرواتب، والأصول الثابتة، والجرد، والإيرادات والتكلفة، ودفتر الأستاذ العام والتقارير المالية. كما تضمن تقييماً لفاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل عناصر التحكم بالمنشأة، والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات، وضوابط الإفصاح. ونتيجة لتقييم فاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية، لم تحدد الإدارة أي نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أن نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية قد تم تصميمه وتنفيذه وتشغيله بشكل فعال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

اعتمد مجلس الإدارة التقرير حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية في ٢ فبراير ٢٠٢١، وتم التوقيع عليه بالنيابة عنه من قبل:

**عبدالله بن ناصر المسند** رئيس مجلس الإدارة  
**راشد فهد النعيمي** المدير العام

## تنظيم نظام الرقابة الداخلي

### الوظائف المتضمنة في نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية

يتم تنفيذ الضوابط ضمن نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية من قبل جميع وظائف العمل والدعم مع المشاركة في مراجعة دقة الدفاتر والسجلات التي تكمن وراء البيانات المالية الموحدة. ونتيجة لذلك، يتضمن عمل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية الموظفين القائمين على وظائف مختلفة في المؤسسة.

### الضوابط الخاصة بتقليل خطر الأخطاء في التقارير المالية

يتكون نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية من عدد كبير من الضوابط والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى تقليص مخاطر الأخطاء في البيانات المالية الموحدة. يتم دمج هذه الضوابط في عملية التشغيل، وهي تشمل الضوابط:

- المستمرة أو الدائمة بطبيعتها مثل الإشراف ضمن السياسات والإجراءات المكتوبة أو توزيع المهام؛
- التي تعمل على أساس دوري مثل تلك التي لم يتم تنفيذها كجزء من عملية إعداد البيانات المالية السنوية؛
- ذات طبيعة الوقائية أو الكشف؛
- التي يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية الموحدة نفسها. تشتمل الضوابط التي لها تأثير غير مباشر على البيانات المالية الموحدة على عناصر التحكم بالمنشأة والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات مثل التحكم في الولوج إلى الأنظمة، في حين يمكن أن تكون الرقابة ذات تأثير مباشر، مثل تسوية الأرصدة والتي تؤثر بشكل مباشر على المركز المالي؛
- التي تتضمن مكونات تلقائية و/أو يدوية. إن الضوابط التي تعمل بشكل تلقائي هي وظائف رقابة ضمن عمليات النظام مثل فرض تطبيق توزيع المهام ومراجعة اكتمال ودقة المدخلات. أما الضوابط الداخلية فهي تلك التي يديرها فرد أو مجموعة من الأفراد مثل الترخيص بالمعاملات.



03.

# فريق الإدارة التنفيذي



## الشيخ حمد بن عبدالله بن جاسم آل ثاني

الرئيس التنفيذي

يشغل الشيخ حمد منصب الرئيس التنفيذي في شركة فودافون قطر، حيث يتولى مسؤولية الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الاستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي الطويل المدى للشركة.

وسبق أن شغل الشيخ حمد منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة فودافون قطر، حيث تولى مسؤولية إدارة العمليات، والموارد البشرية وإدارة الشؤون القانونية والتنظيمية بالإضافة إلى الشؤون الخارجية للشركة.

وقد حرص الشيخ حمد أثناء توليه هذا المنصب على أن تقدّم الشركة أفضل الخدمات لعملائها من خلال التنفيذ الناجح لمجموعة من المشاريع والبرامج، منها برنامج التميّز في العمليات والتشغيل وخدمة العملاء والبرامج الخاصة بالموظفين، التي حققت أفضل الممارسات. كما ساهم في جعل فودافون قطر تؤدي دوراً رئيسياً في تطوير البنية التنظيمية لقطاع الاتصالات في دولة قطر.

ويذكر أنّ الشيخ حمد قد شغل قبل انضمامه الي شركة فودافون قطر العديد من الوظائف في قطاع النفط والغاز ضمن مجالات عدة كهندسة الشبكات الصناعية وأنظمة التحكم الصناعي.

### التحصيل العلمي

بكالوريوس في علوم الكمبيوتر- جامعة أوتاوا (كندا)



### رامي بقطر

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

منذ انضمامه إلى فودافون قطر في فبراير ٢٠١٤، ترأس رامي بقطر إطلاق شبكات الجيل الرابع والجيل الخامس وبفضل قيادته، استمّرت شبكة فودافون قطر بالتحسّن بشكل متواصل على مرّ السنين، وقد انعكس ذلك في نتائج التحقيق المستقلّ الذي أجرته هيئة تنظيم الاتصالات. في العام ٢٠٢٠، ضاعفت شركة فودافون نشر الألياف الضوئية والاتصالات المنزلية في الشبكات الثابتة. شغل السيد رامي في السابق منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في موبيلينك حيث تميّز بتحسين الأداء الفني ضمن الفرق ذات الأداء الضعيف وبإطلاق الحلول المبتكرة المتطورة.

### التحصيل العلمي

ماجستير في إدارة الأعمال – كلية وارويك للأعمال (المملكة المتحدة)

بكالوريوس في هندسة الاتصالات – جامعة القاهرة (مصر)



### بريت جوشن

الرئيس التنفيذي المالي

عيّن بريت جوشن رئيساً تنفيذياً مالياً في أغسطس ٢٠١٧، مقدّماً ٣٠ عاماً من الخبرة الإقليمية والفطنة المالية لشركة فودافون قطر كمحاسب قانوني معتمد. سبق لبريت جوشن أن تولّى منصب الرئيس المالي والمدير التنفيذي لمجموعة إم تي إن المحدودة، حيث أشرف على الشؤون المالية في ٢٢ دولة عاملة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

اكتسب بريت جوشن خبرة واسعة وشاملة في مجال الإدارة بفضل المناصب المختلفة التي تولّاها في عدد من المؤسسات ومنها إم تي إن للاتصالات المحدودة في نيجيريا، وإم تي إن غانا، وأوتوبيج سيلوليير وديجيسيل.

### التحصيل العلمي

محاسب قانوني (جنوب إفريقيا)

شهادة في الإدارة المتقدمة - إنسياد INSEAD (فرنسا)

بكالوريوس في علوم المحاسبة مع مرتبة الشرف – جامعة جنوب إفريقيا

بكالوريوس محاسبة – جامعة ناتال (جنوب إفريقيا)



### ديجو كامبيروس

الرئيس التنفيذي للعمليات

منذ انضمامه إلى شركة فودافون قطر في مارس ٢٠١٧، يقود ديجو كامبيروس التحول التجاري والتشغيلي والرقمي على مستوى الشركة. بفضل قيادته، حققت فودافون ١٢ أرباح متتالية من نمو الإيرادات على أساس سنوي، وهو الأداء الأقوى للشركة حتى اليوم. وقد ساعد ذلك على رفع مستوى حقوق العلامة التجارية مع تصنيف فودافون الآن كواحدة من أفضل ٥ علامات تجارية في قطر.

شغل ديجو سابقاً منصب الرئيس التنفيذي في شركة تيجو-ميليكوم في السنغال، ورفع نمو الشركة من ناقص ١٠٪ إلى ٢٠٪ سنوياً في أقل من سنتين. وأثناء عمله في رواندا، ساعد الشركة على الاستحواذ على ٣٥٪ من حصة السوق خلال أول عامين من العمليات. كما شغل عدداً من المناصب الإدارية الأخرى لدى شركات في أمريكا اللاتينية مثل ماكدونالدز، وكومسيل وفيغا.

### التحصيل العلمي

ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة لوس أنديس (كولومبيا)

بكالوريوس في الاقتصاد والدراسات الدولية – جامعة كارولينا الجنوبية (الولايات المتحدة)



### خميس محمد النعيمي

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

انضم خميس النعيمي إلى شركة فودافون قطر في مايو ٢٠١٨، حاملاً معه سنوات من الخبرة في مجال برامج وخدمات إدارة الموارد البشرية في أهم المؤسسات في دولة قطر. شغل سابقاً منصب مدير إدارة الموارد البشرية في اللجنة العليا للمشاريع والإرث. كما يتمتّع بخبرة واسعة في هذا المجال من خلال عمله مع مؤسسة قطر وشركة دولفين للطاقة المحدودة.

### التحصيل العلمي

ماجستير في إدارة الأعمال الاستراتيجية – HEC – باريس

بكالوريوس في إدارة الأعمال – جامعة العلوم التطبيقية





04.

# المسؤولية الاجتماعية للشركات

## الاستثمار الاجتماعي

تدرك فودافون قطر أن القطاع الخاص يتحمل مسؤولية كبيرة تجاه المجتمع الذي يعمل فيه. إذ تتماشى الاستثمارات الاجتماعية للشركة مع هدفها المتمثل في ربط جميع أفراد المجتمع في قطر بعضهم ببعض وتحقيق التواصل فيما بينهم في سبيل إرساء مستقبل أفضل للجميع وبناء مجتمع رقمي يساهم في تعزيز التقدم الاجتماعي والاقتصادي، بما يتماشى مع برنامج فودافون قطر الرائد في مجال المسؤولية الاجتماعية.

لهذا السبب، تفتخر الشركة بما بادرت به من أنشطة في مجال الاستثمار الاجتماعي التي عادت بالفائدة على شريحة واسعة من المجتمع منذ أن بدأت فودافون قطر عملياتها في عام ٢٠٠٩. أثبتت جائزة كوفيد-١٩، هذا العام، الدور الحيوي الذي تلعبه خدماتنا ومنتجات الاتصال لدينا في المجتمع. وتشمل أهم الانجازات في ٢٠٢٠:

### تعزيز المرونة والقدرة على التكيف وسط تفشي جائحة كوفيد-١٩

تميزت فودافون قطر، منذ ظهور الجائحة، باستجابة سريعة لهذه الأزمة غير المسبوقة، وسانحت المبادرات الوطنية، وحرصت على حصول المجتمعات المهمشة على أعلى مستويات الدعم المطلوب.

وفي ضوء ذلك، تم إلغاء رسوم الإنترنت مقابل استخدام تطبيق "احترار" الخاص برصد حالات الإصابة بفيروس كوفيد-١٩ في قطر. كما أرسلت فودافون، خلال فترة الوباء، أكثر من ٤ ملايين رسالة توعية صحية إلى القوى العاملة في الدولة، وقدمت باقات إنترنت مجانية لتسهيل عملية تدريب العمال والموظفين ليصبحوا سفراء توعية صحية في مجتمعاتهم. وقد أشرفت على هذا التدريب وزارة الصحة العامة ووزارة المواصلات والاتصالات، ونفذتاه.

ولتسهيل عملية التعليم عن بُعد، وفّرت فودافون قطر إنترنت 5G عالي السرعة وحواشيب محمولة، وأجهزة لوحية لمركزي رعاية الأيتام "دريمة"، ومركز الحماية والتأهيل الاجتماعي "أمان". وفي إطار شراكة جديدة مع مؤسسة "التعليم فوق الجميع"، تم توزيع ١٠٠٠ جهاز Mi-Fi مرفق باقات إنترنت مجانية على أطفال العائلات ذوي الدخل المحدود الملحقين بمدارس "السلم".

أثرت التداعيات الاجتماعية والاقتصادية السلبية الناجمة عن الجائحة على العديد من شرائح المجتمع وعرضت المجتمعات الضعيفة للمخاطر، ما رفع من أهمية الأنشطة السنوية خلال شهر رمضان المبارك. وفي إطار مبادراتها المجتمعية، تبرعت الشركة خلال شهر رمضان بمبلغ ١٤٠,٠٠٠ ريال قطري لقطر الخيرية ضمن برنامج السلال الغذائية والمونة الرمضانية لمساعدة الأسر والعمال ذوي الدخل المحدود، كما تبرعت فودافون قطر بمبلغ ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري إلى مؤسسة الهلال الأحمر القطري لدعم برنامج "إفطار صائم". وتلقت مؤسسة "التعليم فوق الجميع" تبرعاً بقيمة ١٣٠,٠٠٠ ريال قطري خلال الشهر الكريم لتمكين أطفال العائلات ذوي الدخل المحدود من فرص متساوية في التعليم.

## ركيزة الشمول الرقمي للجميع

برنامج "الشمول الرقمي للجميع" هو ركيزة المسؤولية الاجتماعية للشركة فودافون قطر، والتزاماً بمدّ الجسور بين الطبقات الاجتماعية، ومساعدة الأفراد في الحصول على فرص متساوية لتقديم مساهماتهم في المجتمع من خلال التكنولوجيا والأدوات التي نقدمها.

وتماشياً مع هذه الرؤية، تواصل فودافون قطر في إطار برنامج "فودافون للجميع" تقديم خصم بنسبة 5٠٪ لذوي الاحتياجات الخاصة، والمتقاعدين على باقات الاتصالات من فودافون، بالإضافة إلى خصم بنسبة 1٠٪ على أجهزة محددة مزودة بخيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة.

تفتخر فودافون قطر أيضاً بتعيين موظفين يتقنون لغة الإشارة في جميع متاجرها الرئيسية للتواصل مع ذوي الاحتياجات الخاصة. وكان موظفو الشركة قد تلقوا تدريباً خاصاً على لغة الإشارة قدمته الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة في عام ٢٠١٩، وتلا ذلك تدريباً تشيظياً آخر لتعزيز قدرة الموظفين على استخدام لغة الإشارة في مجال خدمة العملاء وخدمات الاتصالات.

### الثقافة والتوعية الرقمية

يقوم "AmanTECH" برنامج السلامة الإلكترونية الحائز على جوائز من فودافون قطر، بتزويد الأطفال والأهالي والمعلمين بالأدوات التي يحتاجونها ليتصفحوا العالم الرقمي بشكل آمن. ومع توجّه المجتمعات العالمية نحو الرقمنة، أصبحت برامج التدريب على السلامة على شبكة الإنترنت حاجة ملحة، لذلك، تؤكد فودافون على التزامها بمبادرة تثقيف الشباب وغيرهم من أفراد المجتمع حول مخاطر العالم الرقمي لضمان استمرار الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي في لعب دور إيجابي في حياتهم اليومية.

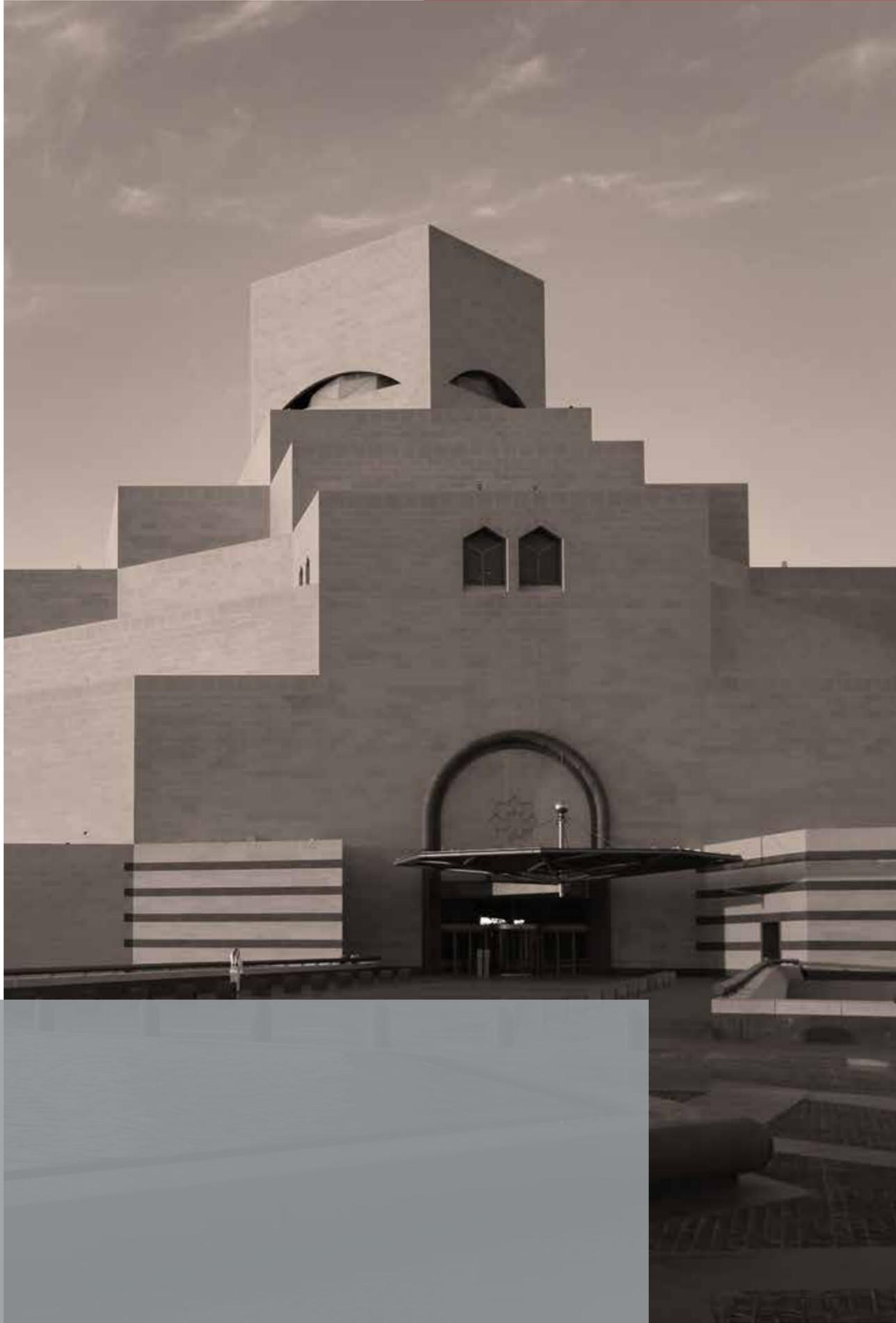
في بداية السنة، قامت الشركة باستهداف أكثر من ٥٠٠٠ طالب محروسي في مهرجان "ترشيد" الذي نظّمته المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء). فاستعانت فودافون بلعبة الواقع المعزز لبرنامج AmanTECH لتوجيه الأطفال وتزويدهم بدروس حول السلامة على شبكة الإنترنت من خلال أربع نشاطات تفاعلية مسلية، وركزت هذه النشاطات على إعطاء توجيهات إرشادية بصورة مبسطة وتقديم بعض التوصيات حول كيفية إنشاء كلمة سر قوية، ومنع التنمر الإلكتروني، والتعرّف على الرسائل الزائفة، وحماية البيانات الشخصية على الانترنت، ومشاركة بعض النصائح حول طرق تحميل الصور ونشر المعلومات على وسائل التواصل الاجتماعي بشكل آمن.

## خدمة التبرع بسهولة مع فودافون

"خدمة التبرع بسهولة مع فودافون" هي خدمة تبرعات خيرية شهرية لعملاء الإنترنت الشهري، تم ابتكارها في العام ٢٠١٧. تسمح هذه الخدمة للعملاء باختيار مبلغ تبرع شهري تتراوح قيمته بين ١٠ و ٣٠٠ ريال قطري يذهب مباشرة إلى واحدة أو كلتا الجمعيتين الخيريتين المشاركتين، وهما قطر الخيرية والهلال

الأحمر القطري. تتلقى الجمعية التي يختارها العميل مبلغ التبرع بكامله ولا تخصص أي تكاليف أو رسوم إضافية على العميل أو الجمعية الخيرية التي اختارها. وفي عام ٢٠٢٠، ساهمت خدمة التبرعات السهلة بجمع أكثر من ١٣٥,٠٠٠ ريال قطري.





05.

مراجعة شاملة  
للعام ونبذة  
عن الأداء المالي  
والتشغيلي

## نشاط العلامة التجارية

كانت سنة ٢٠٢٠ محطة متغيرات جذرية على كافة الأضعدة بالنسبة إلى العديد من الأفراد والمجتمعات والشركات والمشاريع التجارية. وخلال العام، تم اختبار علامتنا التجارية في كافة أوجه الحياة اليومية، إذ أصبح البقاء على تواصل مع الغير في طليعة أوليات الأفراد والأسر والشركات والمؤسسات على حد سواء.

### "...ولمواجهة التحديات

**المستجدة، تضامنا مع عملائنا**

**وقمنا بدعمهم في هذه**

**الاقوات العصبية من منطلق**

**شعار "معاً في كل الظروف"،**

**وسعينا أن نستجيب إلى جميع**

**احتياجاتهم، مستعنيين**

**بالتكنولوجيا لسدّ الفجوة التي**

**خلقها التباعد الإجتماعي في ما**

**بيننا."**

إزاء القيود الاحترازية والتدابير الوقائية التي تم اتخاذها على المستوى الوطني مثل إجراءات التباعد الإجتماعي، أصبحت وسائل الإتصال الرقمي أكثر الوسائل أماناً وسلامةً للمحافظة على التواصل بين البشر. وقد ساهم تركيزنا على توسيع نطاق خدمات الألياف الضوئية وتوصيلها إلى المنازل في قطر في مواجهة التحديات التي فرضتها الجائحة حيث نجحنا في تحقيق الاتصال بين أفراد الأسر عبر الإنترنت ومساعدتها على الوصول إلى الخدمات الرقمية من خلال باقات جياهوم للإنترنت المنزلي.

وفي إطار دعم عملائنا في هذه الأوقات العصبية، إذ أصبح الاتصال عن بعد حاجة ضرورية للتعلّم عن بعد والعمل من المنزل، قامت فودافون قطر بمضاعفة سرعات الألياف الضوئية لخدمة جياهوم لتلبية حاجاتهم. كما قرّرت الشركة أن تمدّد عرض "ثلاث أشهر علينا" لخدمة جياهوم كي يستفيد عملائنا من هذه الخدمة إلى اقصى حد.

وكجزء من جهودنا المستمرة في مكافحة آثار تفشي الوباء، قمنا بإعادة تصميم ورفمنة خدماتنا لكي تصبح كل المعاملات المالية قابلة للدفع إلكترونياً بالإضافة إلى إمكانية توصيلها وتسليمها مباشرة إلى عملائنا. ورغم إضطرارنا إلى

إقفال معظم متاجرنا خلال المراحل الأولى من بدء تفشي جائحة فيروس كورونا، إلا أننا قد قمنا بالتعاون مع شركائنا و جهات متعددة لتمكين العملاء من الوصول المباشر إلى جميع خدماتنا. وعندما بدأت الحكومة بتخفيف القيود المفروضة على التواصل الإجتماعي المباشر وعلى أنشطة الأعمال، بادرت فودافون قطر إلى الاستجابة لمتطلبات العملاء بشأن التحكم الكامل بباقات الاشتراك الشهري التي يشتركون فيها، حتى يتمكنوا من استخدام كل ما هم بحاجة إليه، متى شاءوا وحيثما شاءوا. فأطلقنا خدمة (U Plan) الجديدة في سبتمبر لتمكين العملاء من تصميم باقة الاشتراك الشهري الخاصة بهم بما يتوافق مع احتياجاتهم الفردية. وهكذا، حصل العملاء للمرة الأولى في قطر على إمكانية تصميم باقاتهم وفق احتياجاتهم وتوزيع مخصصات الباقة من مكالمات وانترنت بالشكل الذي يحتاجونه كل شهر دون التقييد بشروط مسبقة.

اما على صعيد تقنية الجيل الخامس 5G.

**"فقد أصبحت شبكة فودافون**

**جيجانت للجيل الخامس جاهزة**

**منذ أكثر من سنتين،"**

ويمكن للعملاء الذين يمتلكون أجهزة تدعم تقنية الجيل الخامس تجربة خدمة الإنترنت من جيجانت 5G الفائقة السرعة والاستمتاع بتغطية 5G واسعة النطاق في جميع أنحاء قطر. ومع اقتراب نهاية عام ٢٠٢٠، وإيصال هذه الرسالة إلى شريحة واسعة من العملاء، قمنا بإطلاق حملتنا الإعلانية الخاصة بشبكة جيجانت 5G، لحثّ العملاء إلى تجربة الـ 5G و تعريف المستهلكين على مجموعة واسعة من الأجهزة المزودة بتقنية 5G في السوق.

هذا العام كان مليئاً بالتحديات، حيث كان اعتماد العملاء على خدمات الإتصالات أساسياً وجوهرياً، كانت شبكة فودافون قوية وصلبة وعلى قدر التحديات ليبقى عملائنا على اتصال مع العالم. كما تمكنا من بناء شراكات مع جهات وطنية عدّة لنؤمن اتصالاً فورياً وسلساً بالانترنت في كافة أرجاء قطر وعلى مدار الساعة. ونجحت الشركة في اختبار مهمتها التي تتسم بدعم التواصل بين الأفراد من أجل مستقبل أفضل. وإيماناً منا بأهمية هذه الجهود، سنواصل دعم طموحات الأفراد والمجتمع في الإبقاء على التواصل البشري وما يحمله من قدرات بناءة، من خلال الاستعانة بقوة التكنولوجيا. بالفعل #معاً\_في\_كل\_الظروف.



# التقرب من عملائنا

## تجربة البيع بالتجزئة وتوسعها

تترجم فودافون ريادتها في مجال خدمات التجزئة في توسع انتشارها بشكل فعال لتصبح يوماً بعد يوم أقرب إلى عملائها وتوفير خدمة استثنائية لهم وتثبيت وجودها استراتيجياً في كل أنحاء قطر. وتملك الشركة اليوم ٢٧ متجرًا للبيع بالتجزئة في جميع أنحاء قطر وما زالت توسع نطاق عملها وحصتها السوقية لتبلغ عدداً أكبر من العملاء الأفراد وعملاء الأعمال. وبالرغم من التحديات التي واجهناها في ديسمبر ٢٠٢٠، تمكنت الشركة من فتح متجر جديد في مجمع دوحة فستيفال سيتي، وهو المركز التجاري الأكثر شعبية في قطر، لتدنو خطوة إضافية تجاه تحقيق هدفها. إن كل متجر من متاجر فودافون يمنح العميل تجربة تتميز بالجودة والشفافية والسلاسة والبساطة والموثوقية والبراعة التي تتسم بها العلامة التجارية للشركة على صعيد المنتجات والخدمات.

لا شك أن تفشي جائحة كوفيد-١٩ قد ترك أثراً كبيراً على عملياتنا وخدماتنا. ومع ذلك، فإننا في شركة فودافون نؤمن بالابتكار وبضرورة بناء القدرة على التكيف، وهو ما حدثنا على التوصل إلى استحداث خطة طوارئ للأعمال المنهجية للتأكد من قدرتنا على تلبية، لا بل على تجاوز توقعات عملائنا بالنسبة إلى جودة الخدمات. وفي إطار خطة استمرارية العمل الخاصة بنا،

**"...قمنا بافتتاح ٥٣ نقطة بيع إضافية وعقدنا شراكات مع قنوات البيع بالتجزئة الرئيسية للسماح لعملائنا بالاستمتاع بجميع خدمات فودافون.."**

على الرغم من الصعوبات اللوجستية التي تفرضها مراحل الإغلاق العام، لقد كلفنا فريق عمل خاص لضمان توزيع الخدمات على كل المناطق الرئيسية في قطر، بما في ذلك المنطقة الصناعية التي خضعت لتدابير إغلاق صارمة.

وقد التزمت جميع نقاط البيع والمتاجر بإرشادات الصحة والسلامة الصارمة ونفذت الإجراءات الاحترازية اللازمة للحفاظ على سلامة الموظفين والعملاء. وقد شملت الإجراءات التي قمنا بتطبيقها توفير المعقمات والكمادات والقفازات لجميع العملاء والموظفين بالإضافة إلى قياس درجة الحرارة وتطبيق إجراءات التباعد الاجتماعي في جميع مباني ومنشآت فودافون.

ومن أجل تشجيع العملاء على الالتزام بمتطلبات العزل المنزلي، عقدنا شراكة مع شركة "طلبات" لتوصيل بطاقات إعادة التعبئة إلى العملاء وتسليم طلباتهم إلى منازلهم، بالإضافة إلى توفير خدمة دفع الفواتير من منازلهم لضمان سلامتهم.

وبالنظر إلى الجهود المبذولة خلال العام، لقد تمكنا من توفير تجربة خدمة أفضل لعملائنا خلال عام ٢٠٢٠، من خلال التركيز على المبادرات الرئيسية الثلاث التالية:

### ١. المتاجر المتنقلة:

أطلقنا خدمة المتاجر المتنقلة لتوسيع نطاق عملياتنا ولنواكب التغييرات المستمرة في العرض والطلب ومتطلبات العملاء. تكمن سهولة التعرف على هذه المتاجر المتنقلة من خلال تصميمه المطابق لمعايير علامتنا التجارية ويتولى ادارتها مستشارون مؤهلون لمساعدة العملاء وتقديم مجموعة من الخدمات مثل باقات الاشتراك الشهري، خدمات مسبق الدفع، وخدمة الانترنت الجوال، وتبديل الباقة، وتبديل شريحة SIM ودفع الفواتير.

### ٢. توسيع نطاق توفّر خدمات فودافون في السوق:

تعتبر فودافون أن توسيع نطاق تغطيتها أمر أساسي بالنسبة إلى هويتها التجارية كشركة اتصالات سلكية ولاسلكية وهي تملك اليوم ٤٠ موزع في السوق، وتقدّم خدمات ما بعد البيع للعملاء. ووصل عدد نقاط فودافون الإلكترونية لإعادة تعبئة الرصيد وخدمات دفع فواتير الاشتراك الشهري إلى ١٥٠٠ نقطة هذا العام، حيث يستطيع عملاء الشركة الآن تسديد فواتير الاشتراك الشهري فيها عبر تطبيق خاص موجود لدى وكلاء بيع منتجات فودافون في كل أنحاء قطر. بالإضافة إلى ذلك، عقدنا شراكة مع مصرف قطر الإسلامي (المصرف) وشركة QPAY الدولية، أحد أكبر مزودي خدمات التكنولوجيا المالية في قطر، لتوفير خدمات تعبئة الرصيد الإلكترونية، ودفع فواتير فودافون عبر أجهزة نقاط بيع مختارة منتشرة في أكثر من ٣٥٠ موقع في قطر.

### ٣. توسيع تواجد فودافون الرقمي في مترو الدوحة:

يعدّ مشروع سكك الحديد القطرية من أهم المشاريع التنموية والابتكارية في البلاد حيث نجح في استقطاب آلاف العملاء الذين يستخدمون المترو لتنقلاتهم اليومية. وانطلاقاً من إيماننا بجمع الريادة والتطور، قمنا بتجهيز أربع محطات في مترو الدوحة بآلات الخدمة الذاتية، وهي محطة مشيرب، ومحطة أم غويلينة، ومحطة الخليج الغربي، ومحطة الوكرة.



## We CARE 2020

خلال عام ٢٠٢٠، ركزت الشركة بشكل كبير على الرقمنة وإعطاء الأولوية لتجربة العملاء. وقد ساعدنا برنامج "فودافون الرقمية" Digital Vodafone، إلى جانب مبادرة "CARE" من تقديم تجربة رقمية رائدة للعملاء، والاستفادة من أحدث تقنيات تحليل البيانات، وأتمتة عملياتنا وتبسيطها واعتماد طرق عمل جديدة مرنة. مع مبادرة CARE، نحرص أن يكون عملاؤنا على اتصال بالعالم بكل ثقة (Confidently)، ويتلقوا خدمة ممتازة بشكل مستمر (Always)، ومكافأتهم على إخلاصهم الدائم (Rewarded)، وسهولة وصولهم إلى قنواتنا المتعددة ببساطة فائقة (Easily).

### "لقد أدى انتشار جائحة فيروس كورونا إلى زيادة الطلب على القنوات الرقمية..."

حيث أصبح معظم العملاء يفضلون استخدامها في تفاعلاتهم اليومية. وقد منحت هذه القنوات لعملاء فودافون العديد من الخدمات والمنتجات الرقمية بشكل حصري، فضلاً عن مزايا أخرى مثل إتمام معاملاتهم بطريقة مريحة، ولعل من أكثر العوامل التي أدت إلى تفضيل الخدمة الرقمية هي بعض مميزات الفريدة مثل حفظ البطاقة الائتمانية وإيصال الدفع الإلكتروني وإعادة تعبئة رصيد من خلال رصيد الائتمان. كما أتاحت خدمة My Vodafone Portal الجديدة تقديم مفهوم "الخدمة الذاتية" للعملاء. وتسعى فودافون إلى إضافة العديد من الميزات الجديدة إلى هذه الخدمة لكي تحسّن من مبادراتها في مجال خدمة العملاء.

بالإضافة إلى ذلك، حافظت الشركة على وتيرة متسارعة في تلبية احتياجات الشبكات الثابتة وكانت المنازل على اتصال دائم بالإنترنت دون أية عراقيل، ما سمح لنا توسيع آفاقنا واستقطاب عملاء جدد.

في عام ٢٠٢١، ستواصل فودافون تسريع عملية التحول الرقمي مع التركيز على توسيع نطاق العروض المخصصة والفورية، وعلى استخدام الذكاء الاصطناعي، وتبسيط الوصول إلى خدماتنا واستخدامهم بشكل فعال، مع التركيز باستمرار على تحسين خدمة العملاء.



## الابتكار من خلال تحليلات البيانات

تتطور البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة بسرعة هائلة على مستوى العالم، وتأتي فودافون قطر في طليعة هذا التطور. في عام ٢٠٢٠، استفادت فودافون من خبراتها الداخلية واستثماراتها التكنولوجية في هذا المجال وأطلقت سلسلة من حلول وخدمات البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة للمرة الأولى في قطر. ويسرّ الشركة أن المجلس الوطني للسياحة الذي يلعب دوراً محورياً في تحقيق مقتضيات الرؤية الوطنية القطرية للعام ٢٠٣٠ كان من بين أوائل الهيئات والشركات المحلية التي اختارت فودافون لتمّدها بما تحتاجه من

### "...حلول في مجال البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة."

وبعد تحديث "سياسة الخصوصية" الخاصة بنا في العام ٢٠١٩، حرصنا على حماية خصوصية عملائنا وبياناتهم الشخصية كأولوية رئيسية لنا، لكي يشعروا بالأمان وراحة البال مع دخولهم عصر التطور السريع في مجالات الاتصالات الرقمية والبيانات الضخمة على الصعيد العالمي. وتلتزم فودافون قطر بأن تكون عند حسن ظن عملائها وتوقعاتهم العالية في هذا المجال. كما تسعى فودافون جاهدة للوفاء بالتزاماتها القانونية لحماية وتأمين البيانات والمعلومات الشخصية للعملاء، وتحرص الشركة على متابعة هذا الموضوع بكل إخلاص وتفاني.

# جيجانت GigaNet – تمكين العملاء من التواصل مع العالم لأجل مستقبل أفضل

## أداء الشبكة

**عمليات تدقيق مستقلة لمراجعة أداء الشبكة.** لقد حقق استثمارنا في تحديث شبكاتنا نتائج إيجابية لغتت انتباه المؤسسات المحليّة والدوليّة على حد سواء. وقد أظهرت النتائج المدرجة في تقرير تدقيق جودة الخدمة الصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات في يونيو ٢٠٢٠ أن شبكة جيجانت من فودافون تميزت بأداء ممتاز واستمرت بالتحسن عامًا بعد عام.

## "تفتخر فودافون بالتحسينات التي أجرتها على توافر واستقرار شبكتها."

**دعم الابتكار** للحفاظ على ميزتنا التنافسية ودعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. نقوم حاليًا بإجراء تجارب لإدخال تقنيات الذكاء الاصطناعي وتقنيّات التعلّم الآلي المتقدّمة ضمن عمليّات شبكتنا .

### الأمن السيبراني

إن توسّع شبكة فودافون، والطلب المتزايد على خدمات الإنترنت على الصعيدين المحليّ والعالمي، والنمو المستمر للعالم الرقمي المتصل يشكلون سلسلة من العوامل المتكاملة التي تفرض ضرورة الاستثمار في الأمن السيبراني لحماية أعمال الشركة وعملائها. وفي هذا السياق، تقوم شركة فودافون بنشر أحدث أنظمة الأمن الإلكتروني مستعينة بأحدث التكنولوجيّات الصادرة في هذا المجال.

# التركيز على عملاء الأعمال

ترك الوباء أثرًا كبيرًا على مختلف قطاعات الأعمال في قطر، وقد فرض ذلك الكثير من الإجراءات على الموظّفين والعملاء والشركات للتكيف بسرعة مع التغييرات الطارئة على نمط إدارة أعمالهم وتأديتهم لها وتلقّيهم للخدمات. وقد قمنا بإجراء تجارب لقياس قوّة وقدرة حلول الاتصال الرقمي لدينا، مما ساعدنا في إبقاء عملائنا على اتصال دائم مع العالم أثناء الأزمة. ولقد حرص فريق الدعم الفني لفودافون على ضمان إتاحة خدمات الاتصالات الأساسية للعملاء حتى يتمكنوا من البقاء على اتصال في أكثر الأوقات الملحة، وذلك حرصاً منا على توفير خدمات رقمية موثوقة لعملاء الأعمال لدينا.

حثت أزمة جائحة كورونا الكثير من الشركات والمؤسسات على تطوير بناها التحتيّة الرقميّة وتكنولوجيّاتها، متبنّية حلولاً مختلفة مثل الاتصالات الموحّدة والتعاونيّة (UC)، والشبكات الخاصّة الافتراضيّة (VPN)، والقدرات السحابيّة، لتمكين العمل والتعلّم عن بعد.

بالإضافة إلى ذلك، دعمت شركة فودافون عملاء الأعمال في جميع القطاعات لضمان حصولهم على التكنولوجيا الرقميّة المناسبة في الوقت المناسب. مكّنت حلول الاتصالات من فودافون موظفي هذه المؤسسات من العمل بشكل آمن وسالم عن بعد من خلال اتصالهم بالتطبيقات السحابيّة الخاصّة بشبكات مكاتبهم، في حين أن الخدمات السحابيّة من فودافون وخدمات تحديد المواقع التي استحدثتها منحتهم مستويات عاليّة من الأمان.

### في عام ٢٠٢٠، نفتخر بتحقيقنا الإنجازات التالية لخدمات الأعمال:

**توسيع شبكة الألياف الضوئية** إلى مناطق مختلفة ما يسمح لها بربط عدد أكبر من الشركات بالشبكة مقارنة بالعام الماضي. فشبكة ألياف فودافون الضوئية الحديثة ذات السرعة العالية تربط اليوم عدداً كبيراً من المؤسسات في جميع أنحاء قطر بحيث أصبحت قادرة على التحسين والمكثنة والابتكار بفضل استخدام الألياف الضوئية.

**بناء شراكة استراتيجية مع مختبر تسمو للابتكار (TASMU):** اقامت فودافون شراكة مع وزارة المواصلات والاتصالات لتمنح الباحثين العاملين في مختبر تسمو للابتكار قدرة استخدام أحدث الطول والتكنولوجيّات. يعد مختبر تسمو جزءًا من برنامج تسمو الذي أطلقته وزارة المواصلات والاتصالات كمبادرة لخلق بيئة تمكينية وتعاونيّة تدعم الابتكار والنمو التكنولوجي. وستعمل شركة فودافون على تمكين ومساندة زوار مختبر تسمو للابتكار للاستفادة من قدرات الشركة وتكنولوجياها.

**التعاون مع Microsoft لاستحداث حلول لمشاريع العمل عن بعد:** ركّزت الشراكة التي بنتها فودافون مع Microsoft على دعم الخدمات الرقميّة ومساعدة الشركات على اختلاف أحجامها على العمل عن بعد بثقة وأمن. تشمل الشراكة سلسلة من حلول الأعمال التي تسهّل العمل عن بعد عبر Microsoft 365 وبالأخصّ تطبيق Microsoft Teams.

**إطلاق خدمة My Vodafone Portal للشركات لإدارة خدماتها رقميًا:** أداة خدمة ذاتيّة للشركات على اختلاف أحجامها.

**إطلاق شبكة الجيل الخامس في قطر مول:** قطر مول هو أوّل مركز تسوق في قطر ومن بين القلائل في العالم التي تبنّت هذه التكنولوجيا الحديثة. يمثل إطلاق هذه الشبكة انجازاً كبيراً في خطّة فودافون قطر لتوسيع نطاق شبكة الجيل الخامس الخاصة بها، ودليل على مدى التزامها بدعم دولة قطر لتصبح واحدة من أكثر دول العالم اتّصالاً بالعالم الرقمي.

**بناء شراكة مع شركة سكك الحديد القطريّة:** بنت فودافون شراكة مع شركة سكك الحديد القطريّة (الريل) لإطلاق خدمة واي–فاي (WiFi) عامّة على الخطوط الحمراء والخضراء والذهبيّة التابعة لمترو الدوحة، بهدف تمكين الركاب من الاتصال بالانترنت في جميع المحصّات وعلى متن جميع القطارات.

**إطلاق حل شبكة واي–فاي الاجتماعية:** في سعيها وراء توفير حلول رقميّة مبتكرة لعملائها، أطلقت فودافون خدمة Social Wi-Fi لمساعدة الفنادق والمطاعم والمقاهي والنوادي الرياضيّة والصالونات وكافة مشاريع الاعمال على تحويل خدمة الواي–فاي المجانية للضيوف لديهم إلى أداة فعالة لفهم عملائهم والتفاعل معهم ومنحهم تجربة أفضل.

**إطلاق خدمة GigaTV للأعمال في قطر:** تم توفير خدمة GigaTV للعرض العام لتمكين الفنادق والمطاعم والمقاهي والنوادي الرياضيّة والصالونات والأعمال المختلفة من منح تجربة فريدة لزوارها وعملائها. يتم حاليًا تقديم خدمة GigaTV بشكل مجاني لجميع المشتركين في إحدى خدمات برودباند الأعمال من فودافون.

**إطلاق خدمة نقل الأرقام الثابتة:** لمنح عملائنا حرية التنقل من مزود خدمة الي آخر مع إمكانية الإحتفاظ بأرقامهم الثابتة الحالية، أطلقنا خدمة نقل الأرقام الثابتة. تتيح هذه الخدمة لعملاء الأعمال حرية الاختيار والاستفادة من مجموعة حلول فودافون المتعدّدة والمتنوّعة دون التسبب بانقطاع خدمة الخطوط الثابتة أو عرقلة أعمالهم.

## موظفونا وثقافتنا

كان العام ٢٠٢٠ عاماً مفصلياً ومليئاً بالتحديات، ولكن موظفي فودافون أثبتوا من جديد أنهم الركيزة الأساسية في تحقيق نجاح الشركة. وبالفعل، ساهمت مرونة الموظفين والتزامهم التام بالعمل في توفير أداء ممتاز لخدمة الشبكة وتجربة فريدة للعملاء وضمان استمرار اتصال الأعمال والأفراد والأسر بثقة مع العالم رغم الواقع الجديد الذي فرضته أزمة كوفيد-١٩.

إن الأسلوب الذي تتبناه فودافون في تنفيذ أعمالها وخدمة عملائها يدعم ثقافة الشركة وأهدافها، وهو في جوهره يتركز على ثلاثة مبادئ أساسية، وهي: السرعة والبساطة والثقة. ففودافون تريد من موظفيها الاستجابة السريعة والفعالة على التحديات والفرص، ولا سيما تلك التي تؤثر على عملائها. ومن ضمن أولويات الشركة أيضاً تجنب البيروقراطية غير الضرورية والتقليل من العمليات الداخلية الباهظة والمكلفة. فثقافة الشركة هذه تضمن أن الأنشطة والقرارات التجارية التي نقوم بها هي على قدر ثقة وتطلعات عملائنا وموظفينا وشركائنا على حد سواء.

ولا يسعنا أن نتغاضى عن الدور الأساسي الذي يلعبه القادة في الشركة في تعزيز ثقافة العمل الجماعي والثقة المتبادلة والحث على الإبداع بما يدرّ بنتائج عظيمة على الشركة. ونحن على يقين بأن هذه الثقافة المتبعة ستحفّز الابتكار على مستوى أعمالنا وتمهّد الطريق لمواصلة مسيرتنا الحاضرة واستشراف المستقبل من أجل تحقيق نتائج أفضل من أجل موظفينا وعملائنا.

### استقطاب وتطوير الكفاءات

إن إرساء قاعدة متينة من قادة المستقبل هو أمر بالغ الأهمية لضمان استدامة فودافون، ولذلك، واصلت الشركة خلال عام ٢٠٢٠ توظيف القطريين في إطار برنامج "استكشاف المتخرجين" وبرنامج "التدريب"، وذلك بالرغم من التحديات التي فرضتها جائحة كورونا على مختلف الأصعدة. ونظراً للظروف الحالية، صمّمت فودافون برنامج تدريب داخلي موحد لمنح الطلاب المرونة للعمل على المشاريع من داخل المكاتب وعن بعد. وقد أتاح البرنامج فرصة قيمة للمتدربين لبناء شبكات مهنية أثناء اكتسابهم المهارات المطلوبة التي من شأنها توسيع آفاقهم المستقبلية للاستفادة من فرص العمل في السوق.

شاركت فودافون في العديد من معارض التوظيف في الربع الأول من هذا العام للتعرف على الجيل القادم من قادة فودافون المحتملين وتوظيف أفضل المواهب من الجامعات. كما سعت الشركة على مدار العام إلى زيادة عدد الموظفين القطريين لديها بشكل ملحوظ.

برنامج "شبابنا" هو جزء من مبادرة التقطير التي أطلقتها فودافون، وهي تعدّ جزءاً أساسياً من رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ التي تهدف إلى تطوير القوى العاملة القطرية من خلال التدريب والتعليم، وتشكل هذه المبادرة جزءاً أساسياً في تحول فودافون قطر نحو تبني إستراتيجية عمل تستخدم جميع المواهب والقدرات الإنتاجية والابداعية التي يمتلكها الشباب.

**إطلاق باقات شارك من فودافون Vodafone Sharek:** باقات شارك من فودافون عبارة عن مفهوم مبتكر جديد يقدم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم للمرة الأولى إمكانية تحديد مزايا باقات الاشتراك التي يرغبون باستخدامها وتوزيعها على موظفيهم كيغما شاؤوا عبر تطبيق My Vodafone.

**الشراكة مع كهرماء:** عقدت فودافون قطر شراكة مع المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء) بغية رقمنة المرافق العامة القطرية، وتزويدها بالعدادات الذكية التي تدعم تكنولوجيا إنترنت الأشياء. سيتم تركيب ما مجموعه ست مئة ألف عداد ذكي في كافة أرجاء قطر، لتحل محل القراءات اليدوية.

## "إن راس المال البشري هو أهم مواردنا، لذلك نحن نحرص على تنمية المواهب المستقبلية وبناء القدرات الرئيسية ضمن مجال العمل،"

لاستحداث وإحياء الإبداع والحلول الرقمية المبتكرة. وبالتالي، واصلنا الجهود في بناء قدرات موظفينا الحاليين وتحسين مهاراتهم باستخدام شتى الوسائل والتطبيقات والتكنولوجيات الافتراضية المتوفرة حالياً. وبما أن قطاع الاتصالات يشهد تغييرات مستمرة، فقد استخدمنا جميع الوسائل المتاحة لنا لاستقطاب المواهب الجديدة وتحقيق الامتياز في هذه المرحلة المحورية من دورة تطوّر السوق.

### تقدير الأداء

يعدّ برنامج مكافأة فودافون من بين أفضل برامج الموارد البشرية الرائدة في قطر، وهو جزء أساسي من استراتيجية الشركة للحفاظ على موظفيها. تقوم الشركة بمكافأة الموظفين بناء على أدائهم وإمكاناتهم ومساهماتهم في قيمها ونجاحها. وحرصاً منها على الامتثال المستمر لمعايير الأجور العادلة التي تقدّمها، تقوم بقياس ومراقبة الممارسات الخاصة بالأجور على مستوى إقليمي وعلى مستوى القطاع بشكل عام. وبضمن ذلك أن تكون ممارساتها في مجال الأجور، بما في ذلك أحكام التقاعد والمزايا الأخرى، كما يلي:

- متوافقة مع جميع التشريعات المحلية
- بعيدة كل البعد عن التمييز
- تنافسية في السوق
- سهلة الفهم

تتاح خطط الحوافز العالمية قصيرة الأمد لنسبة كبيرة من الموظفين. ويؤهل كبار المديرين للحصول على خطط حوافز عالمية طويلة الأمد. وتخضع ترتيبات فودافون لمعايير الأداء الفردية وتلك الخاصة بالشركة.

### إنشاء بيئة عمل آمنة

تسعى فودافون إلى المحافظة على صحة وسلامة جميع موظفيها، بالإضافة إلى شركائها وموزّديها، ويعد هذا الأمر من أهم أولوياتها. لذا حرصت الشركة على شمل قواعد الصحة والسلامة المتكاملة ضمن قيمها الجوهرية، وعليه، وضع فريق الإدارة الصحة والسلامة في صدارة الأولويات، وقام بزيارة مواقع مختلفة على أساس ربع سنوي ليشكل قدوة والتزام في هذا المجال. وقد ساعد تواجد فريق الإدارة على ترسيخ ثقافة الصحة والسلامة لدى فودافون وشجّع شركاءها على الارتقاء إلى المستوى العالي نفسه.

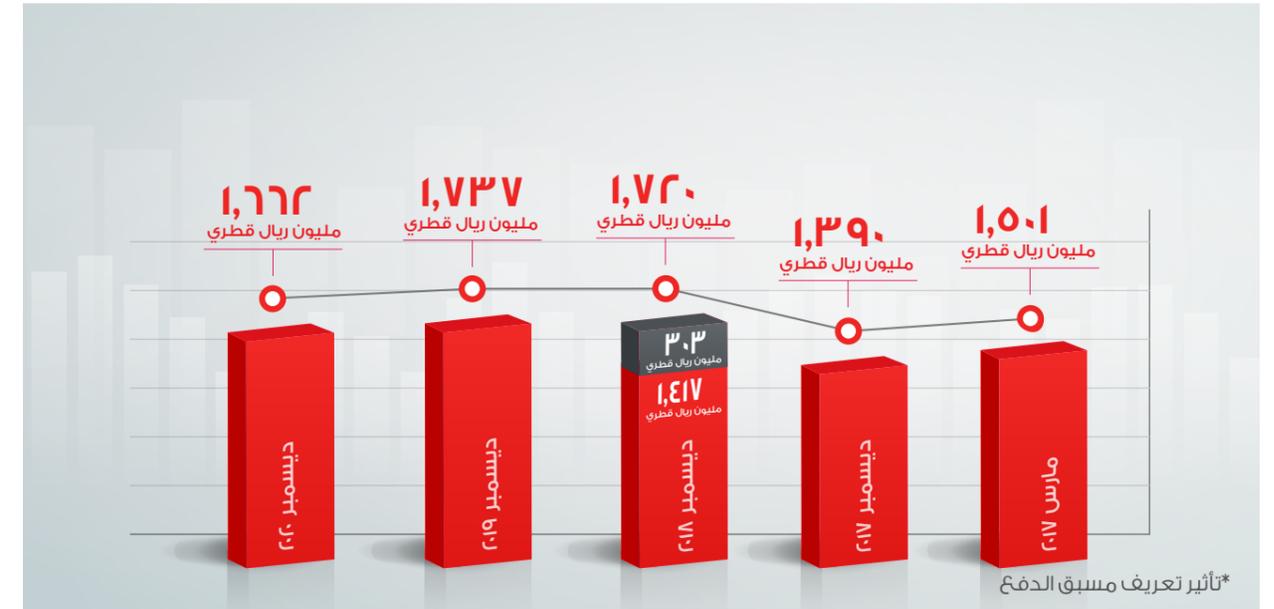
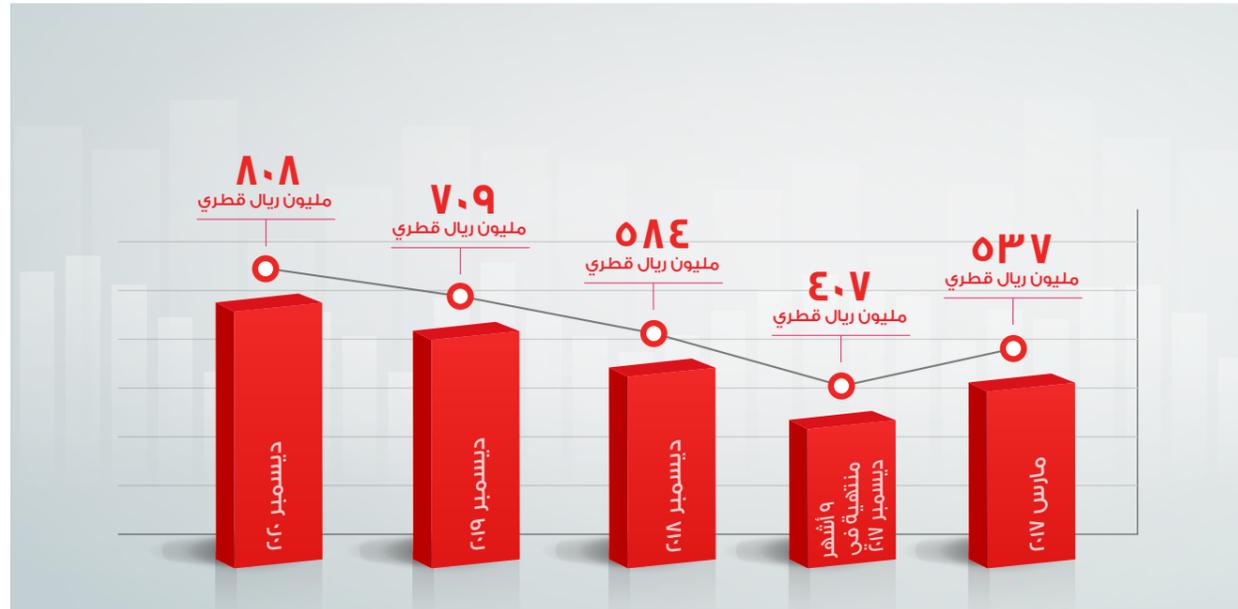
**تشغيل دراجات السكوتر Loop Scooters بتكنولوجيا إنترنت الأشياء:** تعمل فودافون على دعم شركة قطرية جديدة ومبتكرة وهي لوب موبيليتي (Loop Mobility) من خلال إنترنت الأشياء لتشغيل خدمة مشاركة دراجات السكوتر الذكية التي ستطرحها الشركة. صممت الشركة حل إنترنت أشياء ليلتئم المتطلبات اللازمة لتشغيل مئات دراجات السكوتر الكهربائية في الدوحة والتي يمكن لأي شخص استخدامها.



# نبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

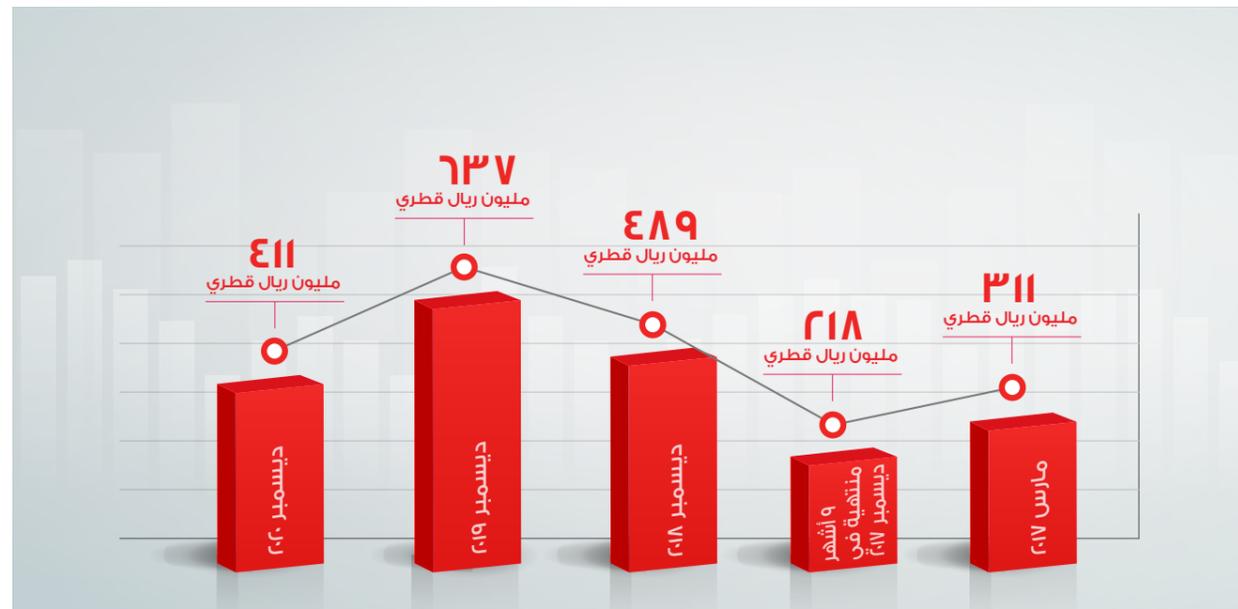
العملاء (آلاف)

الأرباح قبل التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء (قبل رسوم الصناعة)



النفقات الرأسمالية

الإيرادات



### التدفقات النقدية الحرة



### صافي الربح/(الخسارة)





06.

# البيانات المالية الموحدة

# تقرير مدقق الحسابات المستقل

٩٩-٨. QR  
٤٨٧/٨٧/٢٠٢٠. RN

السادة/ المساهمون المحترمون  
فودافون قطر ش.م.ق.ع.  
الدوحة - قطر

## تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

### الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة فودافون قطر ش.م.ق.ع ("الشركة") وشركاتها التابعة (مجتمعة "المجموعة") والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وكلاً من بيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، متضمنة ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وأدائها المالي الموحد، وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

### أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة أكثر في فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا. كما أننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لمعايير السلوك الدولية لمجلس المحاسبين "قواعد السلوك للمحاسبين المهنيين" ووفقاً لمتطلبات قواعد السلوك المهني الأخرى المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة قطر. هذا، وقد إلتمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك للمحاسبين المهنيين. ونعقد أن بيانات التدقيق الإيجابية التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا.

### أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية بموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وتم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً بشأنها.



أمور التدقيق الرئيسية	كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمور التدقيق الرئيسية
<b>دقة الإعراف بالإيرادات وضوابط الرقابة حول أنظمة تكنولوجيا المعلومات الفرعية</b>	يتضمن منهجنا في التدقيق مجموعة من اختبارات ضوابط الرقابة والإجراءات الموضوعية، وعلى وجه الخصوص ما يلي: <ul style="list-style-type: none"><li>فهم العمليات الهامة الخاصة بالإيرادات وتحديد ضوابط الرقابة ذات الصلة وأنظمة تقنية المعلومات وواجهات الربط والتقارير ذات الصلة.</li> <li>فهم بيئة الرقابة واختبار ضوابط الرقابة العامة لتكنولوجيا المعلومات على الأنظمة والتطبيقات الرئيسية المستخدمة في عملية تسجيل الإيرادات. عند القيام بذلك، قمنا بإشراك متخصصينا في تكنولوجيا المعلومات للمساعدة في مراجعة ضوابط نظام تكنولوجيا المعلومات.</li> <li>تقييم تصميم واختبار واختبار الفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الالية في بيئة تكنولوجيا المعلومات التي توجد فيها الشبكة الأساسية والأنظمة ذات الصلة، والتي تغطي مخاطر تكنولوجيا المعلومات الشاملة حول أمن تقنية الوصول، إدارة التغيير، مركز البيانات وعمليات الشبكة.</li> <li>تنفيذ إجراءات التدقيق الموضوعية على قطاعات الإيرادات الجوهرية بما في ذلك الإجراءات التحليلية وإجراءات التسوية و / أو اختبار دقة فواتير العملاء على أساس العينة، حسب الاقتضاء.</li> <li>تقييم مدى ملاءمة السياسة المحاسبية للمجموعة والالتزام بالإعتراف بالإيرادات وفقاً لتلك السياسة.</li> <li>تقييم العرض الإجمالي وهيكل ومحتوى الإفصاحات المتعلقة بالإيرادات في الإفصاحات [٣] و [٥] و [٢٨] من البيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كانت متوافقة مع متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.</li></ul>

هناك مخاطر كاملة حول دقة الإيرادات المعترف بها

نظراً لتعقيد الأنظمة والمنتجات والخدمات التجارية، تُستخدم أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعقدّة في معالجة حجم كبير من البيانات من خلال عدد من الأنظمة المختلفة وبالتالي تم تحديد هذه المسألة كأمر تدقيق رئيسي.

تتضمن الإيضاحات التالية من البيانات المالية الموحدة المعلومات ذات الصلة المتعلقة بالمسائل التي تمت مناقشتها أعلاه:

إيضاح [٣] – السياسات المحاسبية الهامة.

إيضاح [٥] – الإيرادات.

إيضاح [٢٨] – التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لتقدير حالات عدم اليقين.

## معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها، والتي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، و التقرير السنوي الذي نتوقع الحصول عليه بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتناول المعلومات الأخرى، ولا نعبر بأي شكل عن تأكيد أو إستنتاج بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا بالإطلاع على المعلومات الأخرى ونقوم من خلال ذلك بتحديد ما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو تلك التي يتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاء جوهرية.

إذا إستنتجنا وجود أي أخطاء جوهرية في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات إستناداً إلى الأعمال التي قمنا بها فيما يتعلق بهذه المعلومات الأخرى، فإننا مطالبون بالإفصاح عن ذلك. ليس لدينا ما نُفصّح عنه في هذا الشأن.

إذا إستنتجنا وجود أخطاء جوهرية في التقرير السنوي عندما نطلع عليه، فإنه يتعين علينا الإفصاح عن هذا الأمر إلى القائمين على الحوكمة.

## مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة، وأنظمة الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة بصورة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الإستمرار وفقاً لمبدأ الإستمرارية والإفصاح، متى كان مناسباً، عن المسائل المتعلقة بالإستمرارية وإعتماد مبدأ الإستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الإدارة تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو لا يوجد لديها بديل واقعي إلا القيام بذلك.

إن القائمين على الحوكمة مسؤولين عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

## مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. التأكيد المعقول هو مستوى عال من التأكيد، ولكنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أخطاء جوهرية في حالة وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء نتيجة للإحتيال أو الخطأ، وتعتبر جوهرية، إذا كان من المتوقع أن تؤثر، بشكل فردي أو مجمّع، على القرارات الإقتصادية التي يتخذها المستخدمون وفقاً لهذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق، كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهرية ناتجة عن الإحتيال هي أكبر من تلك المخاطر الناتجة عن الخطأ. كما أن الإحتيال قد ينطوي على التواطؤ والتزوير أو حذف متعمد ومحاولات تشويه أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- بالحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات التدقيق المناسبة للظروف، ولكن ليس لغرض إيداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية.

- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة المعدّة من قبل الإدارة.

- بإستنتاج مدى ملائمة إستخدام الإدارة لمبدأ الإستمرارية المحاسبي، إستناداً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، سواء ما إذا وجدت شكوك جوهرية تتعلق بأحداث أو ظروف يمكن أن تنشئء شكوكاً جوهرية حول قدرة المجموعة على الإستمرار وفقاً لمبدأ الإستمرارية. إذا ما إستنتجنا وجود شكوك جوهرية، فإننا مطالبون بلفت الإنتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كاف. نعتمد إستنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن الإستمرار وفقاً لمبدأ الإستمرارية.



## تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري، فإننا نفصح عما يلي:

في رأينا أن المجموعة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة، وأنه قد تم إجراء جرد فعلي للمخزون حسب الأصول المرعية وأن محتوى تقرير أعضاء مجلس الإدارة متوافق مع البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

حصلنا على جميع المعلومات والتوضيحات التي تعتبر ضرورية لتدقيقنا.

حسب معرفتنا وفي حدود المعلومات المقدمة لنا، لم تقع خلال السنة الحالية مخالفات لأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة على وجه قد يؤثر بشكل جوهري على المركز المالي الموحد للمجموعة أو أدائها المالي الموحد.

الدوحة - قطر في ٢ فبراير ٢٠٢١  
عن ديلويت أند توش  
فرع قطر

وليد سليم  
شريك  
سجل مراقبي  
الحسابات رقم (٣١٩)  
سجل مدققي الحسابات لدى  
هيئة قطر للأسواق المالية  
رقم (١٢٠١٥٦)

## مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

بتقييم العرض العام وهيكله ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تحقق العرض العادل.

الحصول على أدلة تدقيق مناسبة بشأن المعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة للتعبير عن الرأي بشأن البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والأداء لتدقيق حسابات المجموعة. نبغى مسؤولين وحدنا عن رأينا في التدقيق.

نقوم بالتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق وتوقيت ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيقنا.

كما نقوم بإطلاع القائمين على الحوكمة ببيان يظهر امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يحتمل أنها قد تؤثر تأثيراً معقولاً على إستقلاليتنا وإجراءات الحماية ذات الصلة حيث ينطبق.

من الأمور التي تم التوصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد هذه الأمور التي كان لها الأثر الأكبر في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، أن لا يتم الإفصاح عن امر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

## بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

فودافون قطر ش.م.ق.ع

## بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

فودافون قطر ش.م.ق.ع

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٤٣,٦٧٥	١٨٥,٠٩١	ربح السنة
-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
١٤٣,٦٧٥	١٨٥,٠٩١	إجمالي الدخل الشامل للسنة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		إيضاحات
٢٠١٩	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,١٢٤,٥١٣	٢,١٩٩,٦٢٤	٥ إيرادات
(٨٠٤,٦٠٤)	(٧٥٩,٣٦٣)	٦ مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى
(٣٨٣,٧٤٢)	(٤٠٣,٩٥١)	٧ الشبكات والإيجارات ومصاريف تشغيلية أخرى
(٢٢٧,١٨٩)	(٢٢٨,٢٩٨)	رواتب ومنافع الموظفين
(٢٢٧,١٩٤)	(٢٦١,٥٣١)	١٢ إستهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات
(١٧٥,٧٦٤)	(١٧٨,٣٧٥)	١٣ إطفاء موجودات غير ملموسة
(٨٥,٤٨٧)	(٩٨,٩٦٥)	١٨ إستهلاك حق استخدام الموجودات
(١٨,٠٨٦)	(٢١,٠٥٤)	١٠ رسوم القطاع
٢٠٢,٤٤٧	٢٤٨,٠٨٧	الأرباح التشغيلية
(٣٣,٧١٩)	(٣٩,٦٠٩)	٢٢ تكاليف التمويل
(٢٨,٧٠٨)	(٢٥,٠٦٣)	٨ تكاليف تمويل أخرى
٣,٦٥٥	١,٦٧٦	٩ إيرادات أخرى
١٤٣,٦٧٥	١٨٥,٠٩١	ربح السنة
٠,٠٣٤	٠,٠٤٤	١١ الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد (ريال قطري للسهم الواحد)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

## بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

## بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

إجمالي حقوق الملكية	أرباح مدورة / (خسائر متراكمة)			إحتياطي قانوني	رأسمال
	الإجمالي	خسائر متراكمة	أرباح قابلة للتوزيع		
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٤,٥٩٠,٧٤٠	٣١٢,٢٤٧	(٨٤٠,٦٧)	٣٩٦,٣١٤	٥١,٤٩٣	٤,٢٢٧,٠٠٠
١٤٣,٦٧٥	١٤٣,٦٧٥	١٤٣,٦٧٥	-	-	-
١٤٣,٦٧٥	١٤٣,٦٧٥	١٤٣,٦٧٥	-	-	-
-	-	(٢٢٧,٧٦٨)	٢٢٧,٧٦٨	-	-
-	(١١,٣٨٨)	-	(١١,٣٨٨)	١١,٣٨٨	-
(٢١١,٣٥٠)	(٢١١,٣٥٠)	-	(٢١١,٣٥٠)	-	-
(٣,٥٩٢)	(٣,٥٩٢)	-	(٣,٥٩٢)	-	-
٤,٥١٩,٤٧٣	٢٢٩,٥٩٢	(١٦٨,١٦٠)	٣٩٧,٧٥٢	٦٢,٨٨١	٤,٢٢٧,٠٠٠
٤,٥١٩,٤٧٣	٢٢٩,٥٩٢	(١٦٨,١٦٠)	٣٩٧,٧٥٢	٦٢,٨٨١	٤,٢٢٧,٠٠٠
١٨٥,٠٩١	١٨٥,٠٩١	١٨٥,٠٩١	-	-	-
١٨٥,٠٩١	١٨٥,٠٩١	١٨٥,٠٩١	-	-	-
-	-	(٢٦٩,٠٦٦)	٢٦٩,٠٦٦	-	-
-	(١٣,٤٥٣)	-	(١٣,٤٥٣)	١٣,٤٥٣	-
(٢١١,٣٥٠)	(٢١١,٣٥٠)	-	(٢١١,٣٥٠)	-	-
(٤,٦٢٣)	(٤,٦٢٣)	-	(٤,٦٢٣)	-	-
٤,٤٨٨,٥٩١	١٨٥,٢٥٧	(٢٥٢,١٣٥)	٤٣٧,٣٩٢	٧٦,٣٣٤	٤,٢٢٧,٠٠٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١,٤٨٣,٧٧٤	١,٦٤٦,٦٩٨	١٢
٤,٤٧١,٢٨٨	٤,٢٧٩,٦١٢	١٣
٣٥٨,٣٣٩	٣٧١,٦٢١	١٨
٣٦,٦٤١	٢٩,٧٢٠	١٤
٦,٣٥٠,٤٢	٦,٣٢٧,٦٥١	
٣٨,٠٠١	٢١,٨٤٨	١٧
٣٤,٨٥٩	٢٢,٠٠٣	١٥
٥,٠١٢	٣,٠٢٣	١٦
٣٦٦,٩٥٧	٢٨٠,٠٦٤	١٤
٣٠٣,١٩٨	١٧٤,٨٥٤	١٩
٧٤٨,٠٢٧	٥٠١,٧٩٢	
٧,٠٩٨,٠٦٩	٦,٨٢٩,٤٤٣	
٤,٢٢٧,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠	٢٠
٦٢,٨٨١	٧٦,٣٣٤	٢١
٢٢٩,٥٩٢	١٨٥,٢٥٧	
٤,٥١٩,٤٧٣	٤,٤٨٨,٥٩١	
٨٢,٠٠٠	٦١٥,٠٠٠	٢٢
١٢٢,١١١	٧٢,٠٩٢	٢٣
٢٥٣,٢٨٨	٢٨٢,٧٠٤	١٨
١٠٧,٠٧٤	٨٤,٥٣٥	٢٤
١,٣٠٢,٤٧٣	١,٠٥٤,٣٣١	
-	٢٠٥,٠٠٠	٢٢
١٢٠,٨٣٧	١١٢,٧٢٧	١٨
١,١٥٥,٢٨٦	٩٦٨,٧٩٤	٢٤
١,٢٧٦,١٢٣	١,٢٨٦,٥٢١	
٢,٥٧٨,٥٩٦	٢,٣٤٠,٨٥٢	
٧,٠٩٨,٠٦٩	٦,٨٢٩,٤٤٣	

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢ فبراير ٢٠٢١ ووقع عليها نيابة عنه:

راشد فهد النعيمي

المدير العام

عبد الله بن ناصر المسند

رئيس مجلس الإدارة

تم إعداد هذه البيانات من قبل المجموعة وختمها من قبل مدققين الحسابات لأغراض التعريف فقط. تشكل الإيضاحات المرفقة من ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



## ٣. أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

### التغيرات في حقوق الملكية

عندما تتوقف المجموعة عن التوحيد أو قيد الإستثمار وفق طريقة حقوق الملكية بسبب فقدان السيطرة أو السيطرة المشتركة أو التأثير الكبير، يتم إعادة قياس أي حصة محتجزة في المنشأة إلى قيمتها العادلة مع قيد التغيير في القيمة الدفترية المعترف بها في بيان الدخل. تصبح هذه القيمة العادلة هي القيمة الدفترية الأولية لأغراض المحاسبة اللاحقة للحصة المحتجزة كشركة زميلة أو مشروع مشترك أو أصل مالي.

### الإعتراف بالإيرادات

تعترف المجموعة بالإيرادات من تقديم خدمات الاتصالات التالية: رسوم الوصول واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم الربط البيني وخدمات البيانات ذات النطاق العريض "برود باند" وتقديم خدمات المعلومات ورسوم الربط وبيع المعدات.

يتم قياس الإيرادات بناءً على المقابل الذي تتوقع المجموعة إستحقاقه في العقد المبرم مع العميل وتستبعد المبالغ التي تم تحصيلها نيابة عن أطراف أخرى. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تُحول السيطرة على المنتج أو الخدمة إلى العميل.

تقوم المجموعة ببيع المعدات / الملحقات سواء لعملاء الجملة أو مباشرة للعملاء من خلال منافذ البيع بالجملة الخاصة بها. لا يمكن شراء الضمانات المتعلقة بالمبيعات المرتبطة بالسلع بشكل منفصل وهي بمثابة ضمان بأن المنتجات المباعة تتوافق مع المواصفات المتفق عليها. بناءً على ذلك، تقوم المجموعة بتسجيل الضمانات وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ المخصصات والمطلوبات الطارئة والموجودات المحتملة المتوافقة مع المعاملة المحاسبية السابقة.

عند بيع المعدات إلى عملاء الجملة يتم الإعتراف بالإيرادات عندما تتحول السيطرة على السلع، ويتم ذلك عندما يتم شحن البضائع إلى موقع البائع المحدد (تسليم). بعد التسليم، يحصل تاجر الجملة على سلطة تقديرية كاملة بشأن طريقة التوزيع والسعر لبيع البضائع، ويتحمل المسؤولية الرئيسية عند بيع البضائع ويتحمل مخاطر التقادم والخسارة فيما يتعلق بالبضاعة. يتم الاعتراف بالذمم المدينة من قبل المجموعة عندما يتم تسليم البضاعة إلى تاجر الجملة لأن هذا يمثل النقطة الزمنية التي يصبح فيها الحق في الاعتبار غير مشروط، حيث أن مرور الوقت فقط مطلوب قبل استحقاق السداد.

بالنسبة لمبيعات المعدات لعملاء التجزئة، يتم إثبات الإيرادات عند نقل ملكية البضاعة، حيث يتم عندها شراء العميل للبضائع من منفذ البيع بالتجزئة. يتم دفع سعر المعاملة فوراً عند شراء العميل للمعدات.

بموجب شروط العقد الإعتيادية للمجموعة، يكون للعملاء حق الرجوع خلال ٧ أيام. تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية المتراكمة لتقدير عدد العوائد على مستوى المحفظة باستخدام طريقة القيمة المتوقعة. من المرجح بدرجة كبيرة ألا يحدث عكس قيد الإيرادات المتراكمة المعترف بها نظراً لثبات مستوى العوائد غير المادية على مدى السنوات السابقة.

يتم الإعتراف بالإيرادات من رسوم الوصول واستخدام أوقات البث والرسائل من قبل عملاء العقود أثناء أداء الخدمات، مع إيرادات غير مפותرة ناتجة عن الخدمات التي تم تقديمها بالفعل في نهاية كل فترة وإيرادات غير محققة مؤجلة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية. يتم تأجيل إيرادات مبيعات البطاقات مسبقة الدفع لحين استخدام العميل للخدمة، أو انتهاء مدة صلاحية الرصيد. يتم إدراج الإيرادات من خدمات البيانات وتوفير المعلومات عندما تقوم المجموعة بتقديم الخدمة ذات الصلة، وإعتماداً على طبيعة الخدمة، يتم الإعتراف بها إما بمبلغ إجمالي فواتير العميل أو المبلغ المستحق من قبل المجموعة كعمولة لتسهيل الخدمات. يتم الإعتراف بإيرادات رسوم الربط البيني عند تقديم الخدمة.

### مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى

تشمل مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى رسوم الربط البيني والعمولات والرسوم المدفوعة للوسطاء، والتكاليف التنظيمية وتكلفة الأجهزة المباعة، وتكاليف الديون المعدومة والتكاليف المباشرة الأخرى وتكاليف الوصول.

### تكاليف الربط البيني والتجوال

يتم الاعتراف بتكاليف شبكات الربط البيني والتجوال مع مشغلي الإتصالات المحلية والدولية الأخرى ضمن بيان الدخل الموحد على أساس الاستحقاق بناءً على حركة الاستخدام الفعلية المسجلة.

### العمولات وتكاليف الوسطاء

تدفع المجموعة حوافز نقدية للوسطاء مقابل توصيل الخدمة لعملاء جدد وتحديث الخدمة للعملاء الحاليين وتوزيع بطاقات إعادة الشحن. وتسجل هذه الحوافز النقدية في بيان الدخل الموحد على أساس الاستحقاق. تتم رسملة العمولات المتعلقة بالحصول على عملاء جدد، وتطفاً على مدى فترة العقد.

### تكاليف تنظيمية

تستحق تكاليف الترخيص ورسوم الطيف ورسوم الترقيم السنوية كمصاريف تشغيلية أخرى إستناداً إلى شروط إتفاقية رسوم الترخيص وعلى أساس إطار العمل التنظيمي المطبق والصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات.

### عقود الإيجار

تستأجر المجموعة مكاتب مختلفة ومواقع خلوية ومستودعات وقنوات ومتاجر بيع بالتجزئة ومعدات. عادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من ٥ إلى ١٠ سنوات ولكن قد يكون لها خيارات تمديد. يتم التفاوض على شروط التأجير على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الشروط والأحكام المختلفة. لا تفرض إتفاقيات الإيجار أي عهود ولا تستخدم الأصول المستأجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

تقوم المجموعة بتقييم في ما إذا كان العقد أو يحتوي على عقد إيجار، عند بدء العقد. تعترف المجموعة بحق استخدام موجودات ومطلوبات الإيجار المقابلة فيما يتعلق بجميع ترتيبات الإيجار التي يكون فيها المستأجر، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل

(المعرّفة على أنها عقود إيجار مدتها ١٢ شهراً أو أقل) وعقود إيجار الموجودات ذات القيمة المنخفضة. بالنسبة لهذه العقود، تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار كمصاريف تشغيل على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ما لم يكن أساس منتظم آخر يعرض بشكل أكبر النمط الزمني الذي يتم فيه إستهلاك الفوائد الاقتصادية من الموجودات المستأجرة.

يتم قياس مطلوبات الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، مخصصة باستخدام السعر الضمني في عقد الإيجار. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، فإن المجموعة تستخدم سعر الفائدة الإضافي.

تتكون مدفوعات الإيجار المتضمنة في قياس إلتزام الإيجار من ما يلي:

- مدفوعات الإيجار الثابت (لما في ذلك المدفوعات المضمنة الثابتة)، مطروحاً منها مكافآت الإيجار المدينة؛
- مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، تقاس في البداية باستخدام المؤشر أو المعدل في تاريخ البدء؛

- المبلغ المتوقع أن يدفعه المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛

- سعر ممارسة خيارات الشراء، إذا كان المستأجر على يقين معقول من ممارسة الخيارات؛ و

- دفع غرامات إنهاء العقد، إذا كان عقد الإيجار يعكس ممارسة خيار إنهاء عقد الإيجار.

يتم عرض مطلوبات الإيجار كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

يتم قياس مطلوبات الإيجار لاحقاً عن طريق زيادة القيمة الدفترية لعكس الفائدة على مطلوبات الإيجار (باستخدام طريقة الفائدة الفعلية) وبخفيض القيمة الدفترية لتعكس مدفوعات الإيجار المدفوعة.

تقوم المجموعة بإعادة قياس مطلوبات الإيجار (وإجراء تعديل مماثل لموجودات حق الاستخدام ذي الصلة) كلما:

- تم تغيير مدة الإيجار أو أن هناك حدث أو تغيير هام في الظروف التي تُؤدي إلى تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.
- تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغييرات في مؤشر أو معدل أو تغيير في المدفوعات المتوقعة بموجب قيمة متبقية مضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل خصم غير متغير (ما لم تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغيير في سعر الفائدة العائم، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدل الخصم المعدل).

- يتم تعديل عقد الإيجار ولا يتم إحلتساب تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار بناءً على مدة عقد الإيجار المعدّل عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل في تاريخ التعديل.

لم تقم المجموعة بإجراء أي من هذه التعديلات خلال الفترات المعروضة.

يتم إستهلاك موجودات حق الإستخدام على مدى الفترة الأقصر بين كل من مدة العقد والعمر الإنتاجي للأصل المحدد. إذا كان عقد الإيجار ينقل ملكية الأصل الأساسي أو تكلفة حق الاستخدام تعكس أن المجموعة تتوقع ممارسة خيار الشراء، فإنه يتم إستهلاك قيمة حق الإستخدام ذات الصلة على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي. يبدأ الاستهلاك في تاريخ بدء عقد الإيجار.

يتم عرض موجودات حق إستخدام الأصل كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

تقوم المجموعة بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٦) لتحديد ما إذا كانت قيمة حق الإستخدام قد تدنت وتحسب أي خسارة تدني في القيمة محددة كما هو موضح في سياسة "الممتلكات والمنشآت والمعدات".

لا يتم ادراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس التزام الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم إدراج المدفوعات ذات الصلة كمصروف في الفترة التي يحدث فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى هذه المدفوعات ويتم إدراجها في بيان الدخل الموحد.

كوسيلة عملية، يسمح المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) للمستأجر بعدد فصل المكونات غير المؤجرة، وبدلاً من ذلك يتم حساب أي عقد إيجار ومكونات غير إيجار مرتبطة به كترتيب واحد. استخدمت المجموعة هذه الطريقة العملية.

امتيازات الإيجار المتعلقة بـ كوفيد–١٩

اعتمدت المجموعة "تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ – امتيازات الإيجار"، والذي يوجبه لا يتم تقييم أي إعفاءات إيجارية تنشأ نتيجة لكوفيد–١٩ على أنها تعديلات على عقود الإيجار تخضع لشروط معينة.

### العملات الأجنبية

تدرج المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية من قبل المجموعة مبدئياً بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. تدرج فروقات تسوية المعاملات مباشرة في بيان الدخل الموحد. تحول الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية المقيدة بعملات أجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقيدة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير في بيان الدخل الموحد.

## ٣. أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

### تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف الاقتراض المتكبدة لتمويل إنشاء الموجودات المؤهلة كونها جزءاً من تكلفة الإنشاء. وتدرج كافة تكاليف الإقتراض الأخرى على أساس الإستحقاق باستخدام طريقة العائد الفعلي في بيان الدخل الموحد خلال السنة التي تنشأ فيها.

### ضريبة الدخل

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم ٢٤ لسنة ٢٠١٨، يتم فرض ضريبة الدخل على الشركات غير المملوكة بالكامل لمواطنين قطريين أو لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي وذلك بناءً على صافي ربح المجموعة. ووفقاً لأحكام القانون، لا تخضع المجموعة لضريبة دخل الشركات بما أنها مدرجة في بورصة قطر.

### ممتلكات ومنشآت ومعدات

#### الاعتراف والقياس

يتم قيد الأثاث والتجهيزات والمنشآت والمعدات والشبكة بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة المتراكمة (إن وجدت). ويتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة مطروحاً منها أي خسائر تدني في القيمة معترف بها.

تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة باقتنائها وتركيبها. وتتضمن تكاليف الموجودات المنتجة داخلياً تكاليف المواد والعمالة المباشرة، وأي تكاليف أخرى ترتبط مباشرة بوضع الموجودات في حالتها التشغيلية والاستخدام المحدد لها، وتكاليف الاقتراض المرسمة والتكاليف المخصومة التقديرية الخاصة بتفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه الأصلي عندما يكون لدى المجموعة التزام بذلك.

#### الإستهلاك

يتم إستهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للإستخدام على النحو المقصود من قبل الإدارة. ويحتسب الاستهلاك، لتخفيض تكلفة الموجودات، فيما عدا الموجودات قيد الإنشاء، وذلك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة على أساس القسط الثابت على النحو التالي:

تحسينات في أماكن مستأجرة	خلال مدة عقد الإيجار
البنية التحتية للشبكة	٣ - ٢٥ سنة
معدات أخرى	١ - ٥ سنوات
أثاث وتجهيزات	٥ سنوات
أخرى	٣ – ٥ سنوات

#### إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الإعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات عند الإستبعاد أو عندما يكون من المتوقع توقف أي منافع اقتصادية مستقبلية من إستخدام أو إستبعاد هذه البنود. ويتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو إستبعاد أي من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات باحتساب الفرق بين القيمة المحصلة عند البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم تسجيلها في بيان الدخل الموحد.

### موجودات غير ملموسة

يتم الإعتراف بالموجودات غير الملموسة القابلة للتحديد عندما تسيطر المجموعة على الأصل ويكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى الشركة ويكون بالإمكان قياس تكلفة الأصل بشكل موثوق. تضم الموجودات غير الملموسة رسوم الترخيص والبرمجيات وحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء. إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة يتم تسجيلها بالتكلفة مطروحاً منها خسائر التدني في القيمة والإطفاء المتراكم إن وجدت.

#### الترخيص

يتم تسجيل الترخيص بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. ويتم تحديد فترة الإطفاء بشكل مبدئي بالرجوع إلى الفترة غير المنقضية من مدة الترخيص، وأيضاً بالرجوع إلى شروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص مرتبطاً باستخدام تكنولوجيا محددة. ويتم تحميل تكاليف الإطفاء في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة إعتباراً من تاريخ بدء إستخدام الشبكة. وتبلغ الأعمار الإنتاجية المقدرة لتراخيص خطوط الهواتف النقالة والهواتف الأرضية ٦٠ سنة و٢٥ سنة على التوالي.

#### حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من سعة كابل إرسال أرضي أو بصري ممنوح لفترة ثابتة. ويتم الإعتراف بهذه الحقوق كأصل غير ملموس بالتكلفة عندما يكون للمجموعة حق غير قابل للإلغاء في إستخدام أصل محدد عادة ما يكون إما أليافاً بصرية محددة أو أطوال الموجة المخصصة على كابلات محددة. وترتبط فترة هذا الحق بالجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. وتعتبر حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء موجودات غير ملموسة ذات أعمار محددة وفقاً للفترة التعاقدية.

#### الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد (بما في ذلك البرمجيات)

يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد بتكلفة الشراء أو التطوير، مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. وتتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء سنوياً على الأقل. وتسجل التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لإطفاء المنافع الإقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغيرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الإعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة القسط الثابت (من ٣ إلى ٥ سنوات).

### اعمال تحت التنفيذ

يتم نقل الاعمال تحت التنفيذ إلى الممتلكات و المنشآت والمعدات ذات الصلة أو الأصول غير الملموسة عند اكتمال البناء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الممتلكات والمنشآت والمعدات أو الأصول غير الملموسة للاستخدام المقصود منها، وتكون الأصول ذات الصلة جاهزة للاستخدام التشغيلي.

### تدني قيمة الموجودات

الممتلكات والمنشآت والمعدّات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد.

تقوم المجموعة بتقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد للمجموعة في تاريخ نهاية كل فترة تقرير مالي وذلك بهدف تحديد ما إذا كانت هنالك أي مؤشرات تدل على تدني قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد لتلك الموجودات وذلك لتحديد خسائر التدني في القيمة، إن وجدت. وتعتبر القيمة القابلة للإسترداد هي القيمة قيد الإستخدام أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع أيهما أعلى. وعندما يتعذر الحصول على القيمة القابلة للاسترداد لأحد الموجودات، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل.

إذا تبيّن من خلال التقديرات انخفاض القيمة القابلة للإسترداد لأصل معين أو للوحدة المولدة للنقد عن القيمة الدفترية، يتم خفض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف بخسارة التدني في القيمة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

في حال تم عكس خسارة التدني في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد إلى التقدير المعدل لقيمته الدفترية القابلة للاسترداد، على ألا تتعدى القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر التدني في القيمة لذلك الأصل أو للوحدة المولدة للنقد في فترات سابقة. ويتم تسجيل عكس الخسارة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

## مخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. ويتم تحديد التكلفة بإستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل التكلفة سعر المواد متى انطبق ذلك، والتكاليف المباشرة للعمالة، وأي تكاليف ثانوية أخرى متكبدة على المخزون بغرض وضعه في موقعه وحالته الحالية.

### مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقوم المجموعة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحتسب هذه المكافأة بالإستناد إلى أضرار راتب وفترة خدمة الموظف، وذلك بشرط إتمام الحد الأدنى لفترة التوظيف المطلوبة، ويتم إحساب المخصص وفقاً لقانون العمل القطري وتُدفع عند الإستقالة أو إنهاء عقد الموظف. وتستحق التكاليف المتوقعة لهذه المنافع على مدى فترة التوظيف.

### مخصصات

يتم الإعتراف بالمخصصات عند وجود إلتزام (قانوني أو إستدلالي) حالي على المجموعة نتيجة لحدث سابق، وأن يكون من المحتمل أن يُطلب من المجموعة تسوية هذا الإلتزام وأن يكون بالإمكان وضع تقدير مبلغ الإلتزام بشكل موثوق. يعتبر المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل النقدي المطلوب لتسوية الإلتزام الحالي في تاريخ التقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالإلتزام. وفي حالة قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الإلتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

### الأدوات المالية

### الأدوات المالية غير المشتقة

يتم الإعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة، وذلك عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة.

### الموجودات المالية

يتم الإعتراف وإلغاء الإعتراف بجميع المعاملات العادية لشراء أو بيع الموجودات المالية على أساس تاريخ المتاجرة. إن المشتريات أو المبيعات بالطرق المعتادة هي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد بموجب اللوائح أو الاتفاقية في السوق. يتم قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها بأمل بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة، وفقاً لتصنيف الموجودات المالية.

### ٣. أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

تصنيف الموجودات المالية

١) أدوات الدين المعينة بالتكلفة المطفأة

أداة الدين التي تستوفي الشروط التالية، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

– الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج العمل الذي يهدف إلى تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية؛ و

– الشروط التعاقدية للأصل المالي التي تنشئ تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ القائم.

٢) أدوات الدين المعينة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر:

– الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج العمل الذي يهدف لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و

– الشروط التعاقدية للأصل المالي التي تنشئ تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ القائم.

تقاس جميع الموجودات المالية الأخرى لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

على الرغم مما تقدم، يمكن أن تختار/تصنف المجموعة ما يلي بشكل غير قابل للإلغاء عند الإدراج المبدئي للأصل المالي:

– يمكن أن تختار المجموعة بشكل غير قابل للإلغاء عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للإستثمار في أدوات الملكية ضمن الدخل الشامل الأخر عند إستيفاء معايير معينة؛ و

– يمكن أن تصنف المجموعة بشكل غير قابل للإلغاء أداة مالية تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر موجودات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك يستبعد أو يقلل بشكل جوهري من الفروقات المحاسبية.

بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراؤها أو تم تدني قيمتها بصورة أساسية (أي: الموجودات المتدنية القيمة عند الإدراج المبدئي)، فإن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصص فعلياً المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملات وأقساط أو خصومات أخرى) بإستثناء الخسائر الإئتمانية المتوقعة، من خلال العمر المتوقع لأداة الدين، أو، عند الضرورة، فترة أقصر،

إلى القيمة الدفترية الإجمالية لأداة الدين عند الإدراج المبدئي. بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية ذات القيمة المتدنية بصورة أساسية، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلي المعدّل بخسارة الائتمان عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك الخسائر الإئتمانية المتوقعة، إلى التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الإدراج المبدئي.

بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الناشئة كمتدنية الائتمان، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلي المعدل بمخاطر الائتمان عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة، على التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف الأولي.

*التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي*

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الإعراف المبدئي، مطروحاً منه سداد أصل القرض، بالإضافة إلى الإطفاء المتراكم بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين ذلك المبلغ المبدئي ومبلغ الإستحقاق، معدّلة بأي مخصص خسارة. إن إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لأي مخصص خسارة.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة احتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين ولتخصيص إيرادات الفوائد على مدى الفترة المعنية.

يتم إدراج إيرادات الفوائد بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأدوات الدين التي تم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر. بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة، يتم احتساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، بإستثناء الموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت، في فترات التقرير اللاحقة، مخاطر الائتمان على الأداة المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية بحيث لم يعد الأصل المالي ذو قيمة إئتمانية متدنية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة بصورة أساسية، تقوم المجموعة بالإعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدّل بخسارة الائتمان على التكلفة المطفأة للأصل المالي عند الاعتراف المبدئي. لا يتم الإحتساب على أساس الإجمالي حتى لو تحسنت مخاطر الإئتمان للأصل المالي لاحقاً بحيث لم يعد الأصل المالي ذو قيمة متدنية.

تتضمن الموجودات المالية المعترف بها من قبل المجموعة:

*ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود*

لا تحمل الذمم المدينة التجارية أي فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير القابلة للإسترداد المقدرة. يتم تقدير المبالغ غير القابلة للإسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة. أو عندما يكون الطرف المقابل تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس. يتم عرض الذمم المدينة التجارية بشكل فردي وفقاً لسياسة الخسائر الإئتمانية المتوقعة ويتم شطبها عندما تعتقد الإدارة عدم إمكانية تحصيلها وفقاً للشروط المذكورة أعلاه.

*النقد وشبه النقد*

يشتمل بند النقد وشبه النقد على النقد في الصندوق والأرصدة البنكية وودائع المضاربة التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية لتغير القيمة.

المضاربة هي عبارة عن وديعة بنكية قصيرة الأجل للمجموعة بموجب شروط مبادئ الشريعة الإسلامية. ويستحق الربح من هذه الودائع في بيان الدخل الموحد على أساس دوري.

*إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية*

يتم إلغاء الإعراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تنقضي الحقوق التعاقدية لإستلام تدفقات نقدية من الموجودات؛

- تحتفظ المجموعة بحقوقها في إستلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب إتفاقية "مرور"؛ أو

- تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في إستلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقوم بشكل أساسي بتحويل أو الإحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

**تدني قيمة الموجودات المالية**

تعترف المجموعة بمخصص الخسارة عن الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والأرصدة المدينة الأخرى. يتم تحديث مبلغ الخسائر الإئتمانية المتوقعة بتاريخ كل تقرير لكي يعكس التغيرات في مخاطر الإئتمان منذ الإعراف المبدئي للأداة المالية ذات الصلة.

تعترف المجموعة دائماً بالخسائر الإئتمانية المتوقعة على مدى الحياة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والأرصدة المدينة الأخرى. يتم تقدير الخسائر الإئتمانية المتوقعة لتلك الموجودات المالية بإستخدام مصفوفة المخصص بناء على الخبرة الإئتمانية التاريخية للمجموعة، ويتم تعديلها وفقاً لعوامل محددة للمدينين والأوضاع

الإقتصادية العامة وتقدير كلاً من توجهات الأوضاع سواء الحالية أو المتوقعة كما في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عندما يكون ذلك ملائماً.

يتم تقييم الموجودات المالية، ما عدا تلك المقيّمة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، من حيث وجود مؤشرات تدني في القيمة في تاريخ التقرير المالي. وتُعدّ الموجودات المالية متدنية القيمة عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف المبدئي بالأصل المالي، على تأثر التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للإستثمار. بالنسبة للذمم المدينة التجارية، فقد يتضمن الدليل الموضوعي للتدني في القيمة: (١) صعوبات مالية كبيرة قد تواجه المصدر أو الطرف المقابل؛ (٢) تعثر أو صعوبة في سداد الفائدة أو الدفعات الأصلية؛ (٣) احتمال إشهار المقرض إفلاسه أو تعرضه لإعادة هيكلة مالية.

بالنسبة لفئات معينة من الموجودات المالية مثل: الذمم المدينة التجارية، فإن الموجودات التي لا يتم تقييمها على أنها متدنية في القيمة بشكل فردي، يتم لاحقاً تقييمها بصورة مجمعة للتحقق من أي تدني محتمل في قيمتها. وقد تكون خبرة المجموعة السابقة في تحصيل الذمم والزيادة في عدد الدفعات المتأخرة للمحفظة بعد متوسط فترة الائتمان هي من الدلائل الموضوعية على تدني قيمة محفظة الذمم المدينة، علاوة على التغيرات التي من الممكن ملاحظتها في الظروف الإقتصادية أو المحلية والتي ترتبط مباشرة بالتعثر في سداد الذمم المدينة. بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، فإن التدني في القيمة يمثل الفرق بين قيمة الأصل الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بمعدل الفائدة الفعّلي الأصلي للموجودات المالية.

**أدوات حقوق الملكية**

أدوات حقوق الملكية هي أي عقد يثبت فائدة متبقية في موجودات المجموعة بعد طرح جميع المطلوبات، ولا يحتوي على أي إلتزام يدفع نقدي أو موجودات مالية أخرى.

**المطلوبات المالية**

تقاس جميع المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. مع ذلك، فإن المطلوبات المالية التي تنشأ عند تحويل أصل مالي لا يكون مؤهلاً للإلغاء الإعراف أو عندما ينطبق منهج المشاركة المستمر، وعقود الضمان المالي التي تصدرها المجموعة، تقاس وفقاً للسياسات المحاسبية المحددة المبينة أدناه.

### ٣. أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

*مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة*

يتم تصنيف المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عندما يكون المطلوب المالي (١) مقابل مطلوب محتمل للمشتري عند إندماج الأعمال، (٢) محتفظ به للمتاجرة أو (٣) مصنف بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يتم تصنيف المطلوب المالي كمحتفظ بها للمتاجرة إذا:

- تمت حيازته في الأساس بغرض إعادة شراؤه في الأجل القريب.

- عند الإعتراف المبدئي، يعد جزءاً من محفظة أدوات مالية محددة تديرها المجموعة، ولها نمط فعلي حالي لجنبي أرباح على المدى القصير؛ أو

- كان مشتقاً، باستثناء المشتقات التي هي عقد ضمان مالي أو أداة تحوط محددة وفعالة.

يمكن تحديد المطلوبات المالية بخلاف المطلوبات المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو المقابل المحتمل لمشتري عند إندماج الأعمال على أنها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الإعتراف المبدئي إذا:

- أدى هذا التصنيف إلى إلغاء أو تقليل تناقض القياس أو الإعتراف الذي قد ينشأ خلاف ذلك؛ أو

- يشكل الإلتزام المالي جزءاً من الموجودات أو المطلوبات المالية للشركة أو كليهما، والتي تدار ويتم تقييم أدائها على أساس القيمة العادلة، وفقاً لإستراتيجية إدارة المخاطر أو الاستئثار الموثقة للشركة، والمعلومات المتعلقة بالمجموعة المقدمة داخلياً على هذا الأساس ؛ أو

- يشكل جزءاً من عقد يحتوي على واحد أو أكثر من المشتقات الضمنية، ويسمح المعيار الحولي التقارير المالية رقم (٩) أن يتم تحديد العقد المجمع بأكمله على أنه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يتم إدراجها بالقيمة العادلة، مع أي أرباح أو خسائر تنشأ من التغيرات في القيمة العادلة المعترف بها في الربح أو الخسارة إلى الحد الذي لا تكون معه جزءاً من علاقة تحوط. يتضمن صافي الربح أو الخسارة المدرجة في الربح أو الخسارة، اي فوائد مدفوعة على المطلوب المالي.

ومع ذلك،بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغير في القيمة العادلة للمطلوبات المالية والذي يعزى إلى التغيرات في المخاطر الائتمانية لتلك اللتزامات يتم إثباته ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى، ما لم يخلق الإعتراف بتأثيرات التغيرات في مخاطر الإئتمان الناتجة عن الإلتزام ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى فروقات محاسبية في إحتساب الربح أو الخسارة. يتم إدراج المبلغ المتبقي من التغيرات في القيمة العادلة للإلتزام في الربح أو الخسارة.

إن التغيرات في القيمة العادلة المنسوبة إلى مخاطر الإئتمان للمطلوبات المالية المعترف بها في الدخل الشامل الأخر لا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً في الربح أو الخسارة. وبدلاً من ذلك، يتم تحويلها إلى بند أرباح مدورة عند إلغاء إدراج المطلوب المالي.

تدرج الأرباح والخسائر في عقود الضمان المالي التي تصدرها المجموعة وتصنفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، ضمن الربح أو الخسارة.

*المطلوبات المالية التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة*

المطلوبات المالية التي ليست (١) مقابل محتمل للمشتري عند إندماج الأعمال، (٢) محتفظ بها للمتاجرة أو (٣) مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة إحتساب تكلفة المطلوب المالي وتخصيص مصروف الفوائد على مدى الفترة الزمنية ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم فعلياً مدفوعات التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة من جزء رئيسي لمعدل الفائدة الفعلي، تكاليف المعاملات والأقساط الأخرى والخصومات) على مدى العمر المتوقع للمطلوب المالي، أو فترة أقصر، (عندما يكون ذلك ملائماً) إلى التكلفة المطفأة للمطلوب المالي.

*مطلوبات عقود الضمان المالي*

عقد الضمان المالي هو عقد يتطلب من مُصدره دفع مبالغ محددة لتعويض حامله عن الخسارة التي تكبدها نتيجة لتعثر مدين محدد عن السداد وفقاً لأحكام أداة الدين.

يتم مبدئياً قياس مطلوبات عقود الضمان المالي بالقيمة العادلة، إذا لم تكن مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ولم تنشأ من تحويل أصل، وتقاس لاحقاً بالمبلغ الأعلى بين:

- مبلغ مخصص الخسارة المحدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم(٩) (أنظر الموجودات المالية أعلاه)؛ و

- المبلغ المدرج مبدئياً مطروحاً منه، عندما يكون ذلك ملائماً، الإطفاء المتراكم المعترف به وفقاً لسياسات الإعتراف بالإيرادات المبينة أعلاه.

*أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية*

بالنسبة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية والتي تم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وفقاً للتكلفة المطفأة للأدوات. يتم إدراج أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية للمطلوبات المالية التي لا تكون جزءاً من علاقة تحوط محددة، في بيان الدخل. بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة كأداة تحوط بغرض التحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية، تدرج الأرباح والخسائر ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وتتراكم كبند منفصل في حقوق الملكية.

القيمة العادلة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية تحدد بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر القائم في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يشكل مكوّن صرف العملات الأجنبية جزءاً من أرباح أو خسائر القيمة العادلة ويعترف به في الربح أو الخسارة للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة.

تتضمن المطلوبات المالية التي تعترف بها المجموعة:

*ذمم دائنة تجارية*

لا لا تحمل الذمم الدائنة التجارية أي فائدة ويتم إدراجها بالقيمة الاسمية.

*قرض تمويل لأجل*

يتم الاعتراف بقروض التمويل لأجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمقابل المستلم، مطروحاً منها تكاليف المعاملة المباشرة. بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس قرض التمويل لأجل بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. تظهر الأقساط المستحقة خلال عام واحد بالتكلفة المطفأة كمطلوب متداول. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر في بيان الدخل الموحد عندما يتم إلغاء الإعتراف بالمطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء، يتم إدراج تكاليف الفوائد كمصروف عند تكبدها باستثناء تلك المؤهلة للرسملة.

*أدوات حقوق الملكية*

يتم تصنيف الأسهم العادية الصادرة من المجموعة كحقوق ملكية.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو إنقضاء الإلتزام المدرج بالمطلوبات. وفي حالة إستبدال مطلوب مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للإعتراف بالمطلوب الأصلي والإعتراف بمطلوب جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل الموحد..

**الأدوات المالية المشتقة**

تستخدم المجموعة المشتقات المالية لتقليل المخاطر المالية الناتجة عن التّغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. وتقاس مشتقات الأدوات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ العقد ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مالي.

**الأرباح الموزعة على الأسهم العادية**

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح لمساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية الموحدة في الفترة التي تتم فيها الموافقة على توزيع أرباح من قبل المساهمين. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح عن السنة التي تتم الموافقة عليها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد كحدث غير معدّل بعد تاريخ الميزانية العمومية.

## ٤. معلومات عن القطاعات

القطاعات التشغيلية هي المكونات التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات أو تكبد نفقات، وتتم مراجعة نتائج تشغيلها بانتظام من قبل المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية، والذي تتاح له معلومات مالية منفصلة. والمسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية هو الموظف المختص أو مجموعة الموظفين المختصين بتوزيع الموارد وتقييم أداء المكونات. بالنسبة للمجموعة، يتم تنفيذ وظائف المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية من قبل مجلس الإدارة.

تمارس المجموعة نشاطها في دولة قطر فقط وبالتالي فإن قطر هي منطقة أعمالها الجغرافية الوحيدة. قطاعات التشغيل التي يتم الإبلاغ عنها بانتظام إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي هي "المستهلك" و"المؤسسات وغيرها". هذا هو المقياس الذي يتم إبلاغ صانع القرار التشغيلي الرئيسي للمجموعة به لغرض تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاع. يوضح الجدول أدناه المعلومات المتعلقة بقطاعات تشغيل المجموعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ٨ قطاعات التشغيل:

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر					
٢٠٢٠			٢٠١٩		
المستهلك	المؤسسات وغيرها	مجموع	المستهلك	المؤسسات وغيرها	مجموع
ألف ريال قطري			ألف ريال قطري		
١,٣٧٥,٤٠٧	٦٥١,١٧١	٢,٠٢٦,٥٧٨	١,٣٦٦,٠٧٧	٦٧٣,٢٩٢	١,٩٧٩,٣٦٩
-	١٧٣,٠٤٦	١٧٣,٠٤٦	-	١٤٥,١٤٤	١٤٥,١٤٤
١,٣٧٥,٤٠٧	٨٢٤,٢١٧	٢,١٩٩,٦٢٤	١,٣٦٦,٠٧٧	٧٥٨,٤٣٦	٢,١٢٤,٥١٣
		(٧٥٩,٣٦٣)			(٨٠٤,٦٠٤)
		(٢٢٨,٢٩٨)			(٢٢٧,١٨٩)
		(٤٠٣,٩٥١)			(٣٨٣,٧٤٢)
		(٥٣٨,٨٧١)			(٤٨٨,٤٤٥)
		(٢١,٠٥٤)			(١٨,٠٨٦)
		٢٤٨,٠٨٧			٢٠٢,٤٤٧
		(٣٩,٦٠٩)			(٣٣,٧١٩)
		(٢٥,٠٦٣)			(٢٨,٧٠٨)
		١,٦٧٦			٣,٦٥٥
		١٨٥,٠٩١			١٤٣,٦٧٥

### إيرادات القطاع

توقيت الاعتراف بالإيراد

على مدار فترة زمنية

في نقطة زمنية معينة

### تكاليف غير مخصصة

الربط البيئي والمصروفات المباشرة الأخرى

رواتب ومزايا الموظفين

الشبكة والإيجارات ونفقات التشغيل الأخرى

مصاريف الاستهلاك والاطفاء

رسوم القطاع

### الربح التشغيلي

تكاليف التمويل

تكاليف التمويل الأخرى

إيرادات أخرى

ربح السنة

## ٥. إيرادات

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٥٦٣,٤٨٦	٦٥٦,١٧١
١,٠٦٦,٨٩٨	١,٠٢١,٠٧٧
١٧٨,٦٧٣	١٧٥,٦٦١
٣٩٠,٥٦٧	٢٧١,٦٠٤
٢,١٩٩,٦٢٤	٢,١٢٤,٥١٣

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لتحويل السلع والخدمات على مدى فترة زمنية أو في وقت محدد من خلال المنتجات الرئيسية التالية:

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
تصنيف الإيرادات - على مدى فترة زمنية	
الخدمات مسبقاً الدفع ومؤجلة الدفع	١,٦٧٧,٢٤٨
بيع معدات (أجهزة الهواتف النقالة / شبكات) وملحقاتها	٥,٦٢٧
خدمات أخرى	٣٩٠,٥٦٧
	٢٧١,٦٠٤
	١,٩٧٩,٣٦٩

## ٥. إيرادات (تتمة)

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
تصنيف الإيرادات - في نقطة زمنية معينة	
بيع معدات (أجهزة الهواتف النقالة / شبكات) وملحقاتها	١٧٣,٠٤٦
	١٤٥,١٤٤
	١٧٣,٠٤٦
إجمالي الإيرادات	٢,١٩٩,٦٢٤

كان سعر المعاملة المخصص (جزئياً) لإلتزامات الأداء غير المتحققة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مبلغ ٩٠,٤٠ مليون ريال قطري. (٢٠١٩: ٩١,٦٤ مليون ريال قطري)

تتوقع الإدارة أن يتم الاعتراف بنسبة ١٠٪ من سعر المعاملة المخصص لإلتزامات الأداء غير المتحققة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، كإيرادات خلال فترة التقرير المقبلة.

## ٦. مصاريف الربط البيئي والمصاريف المباشرة الأخرى

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣٤٧,٥٨٧	٣٩١,٦٣٨
تكاليف الربط البيئي والتحويلات	
المعدات والتكاليف المباشرة الأخرى	٢٠٠,٠٩٢
العمولات وتكاليف الوسطاء	١٢٤,١٣٤
تكاليف تنظيمية	٥٢,٣٢٠
مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة	٣٨,١٥١
	٨٠٤,٦٠٤

يظهر بند مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة بعد طرح الأرصدة التي تم شطبها سابقاً بقيمة ٥,٤٢ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٩: ٤,٣٩ مليون ريال قطري).

## ٧. الشبكات والإيجارات ومصاريف تشغيلية أخرى

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣١,٢٥٤	٥٣,٥٧٨
إيجارات تأجير تشغيلي	
شبكات ومصاريف تشغيلية أخرى	٣٧٢,٦٩٧
	٣٣٠,١٦٤
	٣٨٣,٧٢٤

## ٨. تكاليف تمويل أخرى

تشتمل تكاليف التمويل الأخرى إطفاء الجزء المخصص الخاص بالتزامات تفكيك الأصل (إيضاح ١,٢٣) البالغ ٨,٩٢ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١١,٩٢ مليون ريال قطري) ويشمل ذلك أيضاً مصاريف الفوائد على التزامات الإيجار البالغة ١٦,١٤ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١٥,٠١ مليون ريال قطري) المتعلقة بأصول حق الاستخدام (إيضاح ١٨) وبعض التكاليف الإضافية الأخرى.

## ٩. إيرادات أخرى

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٤٨٨	٣,٦٥٥
١,١٨٨	-
١,٦٧٦	٣,٦٥٥

يتعلق هذا ببعض التنازلات عن مدفوعات الإيجار التي استلمتها المجموعة والتي تم الاعتراف بها كدخل وفقاً لتعديل امتيازات الإيجار المتعلقة بـ كوفيد-١٩ على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦.

## ١٠. رسوم الصناعة

وفقاً لترخيص التشغيل الخاص بشبكات وخدمات الاتصالات العامة الممنوحة في قطر من قبل المجلس الأعلى للاتصالات، والتي تُعرف الآن بإسم هيئة تنظيم الاتصالات، فإن الشركة ملزمة بدفع رسوم قطاع سنوية إلى هيئة تنظيم الاتصالات والتي يتم احتسابها بنسبة ١٢,٥٪ من صافي الربح المعدل عن الأنشطة.

## ١١. الربح الأساسي والمخفف للسهم الواحد

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٨٥,٠٩١	١٤٣,٦٧٥
٤,٢٢٧,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠
٠,٠٤٤	٠,٠٣٤

ليس هنالك عنصر تخفيف وبالتالي فإن الأسهم الأساسية تساوي الأسهم المخففة.

١٢. ممتلكات ومنشآت ومعدات

شبكة ومعدات	أثاث وتجهيزات	مركبات	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>التكلفة:</b>			
٢,٥٣٠,٩٩١	٢٢٨,٣٤٤	-	٢,٧٥٩,٣٣٥
٤١٢,٥٨٤	٥,٩٢١	-	٤١٨,٥٠٥
٢,٩٤٣,٥٧٥	٢٣٤,٢٦٥	-	٣,١٧٧,٨٤٠
<b>٣٨٦,٠٧٤</b>	<b>١٢,٥٠٠</b>	<b>٣٩٠</b>	<b>٣٩٨,٩٦٤</b>
٢٦,٥٧٥	(١٠,٨٤)	-	٢٥,٤٩١
<b>٣,٣٥٦,٢٢٤</b>	<b>٢٤٥,٦٨١</b>	<b>٣٩٠</b>	<b>٣,٦٠٢,٢٩٥</b>

الاستهلاك المتراكم:			
في ١ يناير ٢٠١٩	١,٢٨١,٦٣٠	١٨٥,٢٤٢	١,٤٦٦,٨٧٢
إستهلاك السنة	٢١٠,٧٦٨	١٦,٤٢٦	٢٢٧,١٩٤
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩</b>	<b>١,٤٩٢,٣٩٨</b>	<b>٢٠١,٦٦٨</b>	<b>١,٦٩٤,٠٦٦</b>
إستهلاك السنة	٢٤٧,٦٢٧	١٣,٨٢٥	٢٦١,٥٣١
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>	<b>١,٧٤٠,٠٢٥</b>	<b>٢١٥,٤٩٣</b>	<b>١,٩٥٥,٥١٨</b>
<b>صافي القيمة الدفترية:</b>			
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>	<b>١,٦٦٨,١٧٩</b>	<b>٣٠,١٨٨</b>	<b>١,٦٩٨,٣٦٧</b>
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١,٤٥١,١٧٧	٣٢,٥٩٧	١,٤٨٣,٧٧٤

١٢,١ تظهر الإضافات إلى الممتلكات والمنشآت والمعدات للسنة بالصافي من عكس الموجودات المتعلقة بالتزام تفكيك الأصول البالغة ٥٧,٢٦ ريال قطري كما هو موضح في إيضاح ٢٨.

١٢,٢ خلال العام، بناءً على مراجعة الأصول قيد الإنشاء التي كانت جاهزة للرسمة، قامت المجموعة بتحويل بعض الأصول من الأصول غير الملموسة إلى الممتلكات والمنشآت والمعدات بما يتماشى مع طبيعة واستخدام تلك الأصول. تظهر هذه على أنها تحويلات بين الأصول غير الملموسة والممتلكات والمنشآت والمعدات.

١٢,٣ صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات تتضمن ما يلي.

أ. الأصول المتعلقة بالتزام تفكيك الأصول بقيمة ٩,٦٦ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٤٩,٨٤ مليون ريال قطري).

ب. الأصول تحت الإنشاء بقيمة ٢٣٠,٥٢ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١٣٩,٢٧ مليون ريال قطري)، والتي لا يتم استهلاكها.

١٣. موجودات غير ملموسة

رسوم ترخيص	برمجيات	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>التكلفة:</b>			
في ١ يناير ٢٠١٩	٧,٧٢٦,٠٠٠	١,٠٤٨,٩٢٠	٨,٨٣٦,٤٥٣
إضافات	-	٢١٨,٥٦٢	٢١٨,٥٦٢
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٧,٧٢٦,٠٠٠	١,٢٦٧,٤٨٢	٩,٠٥٥,٠١٥
إضافات	-	١٢,١٩٠	١٢,١٩٠
تحويلات (إيضاح ٢,١٢)	-	(٢٥,٤٩١)	(٢٥,٤٩١)
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>	<b>٧,٧٢٦,٠٠٠</b>	<b>١,٢٥٤,١٨١</b>	<b>٩,٠٤١,٧١٤</b>
<b>الإطفاء المتراكم:</b>			
في ١ يناير ٢٠١٩	٣,٥٧٦,٦٣٧	٨٢٦,٦٠٤	٤,٤٠٣,٢٤١
إطفاء السنة - إيضاح ١,١٢	٨٤,٠٩٣	٨٥,٧٦٦	١٧٥,٨٥٩
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩</b>	<b>٣,٦٦٠,٧٣٠</b>	<b>٩١٢,٣٧٠</b>	<b>٤,٥٧٣,١٠٠</b>
إطفاء السنة	٨٤,١٢٧	٨٨,٣١٦	١٧٢,٤٤٣
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>	<b>٣,٧٤٤,٨٥٧</b>	<b>١,٠٠٠,٦٨٦</b>	<b>٤,٧٤٥,٥٤٣</b>
<b>صافي القيمة الدفترية:</b>			
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>	<b>٣,٩٨١,١٤٣</b>	<b>٢٥٣,٤٨٥</b>	<b>٤,٢٣٤,٦٢٨</b>
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٤,١٥٠,٢٧٠	٣٥٥,١٠٢	٤,٥٠٥,٣٧٢

١٣,١ تشمل صافي القيمة الدفترية للبرمجيات على برمجيات قيد التطوير قيمتها ٢٠,٣١ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١٢٩,٥٠٥ مليون ريال قطري) والتي لا يتم إطفؤها.

## ١٤. ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات غير متداولة:	
مبالغ مدفوعة مقدماً	٢٩,٧٢٠
	٣٦,٦٤١
موجودات متداولة:	
ذمم مدينة تجارية وأخرى - بالصافي	٢٤٤,٨٤٣
مبالغ مدفوعة مقدماً	٢٨,٨٠٥
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٥)	٦,٤١٦
	٢٨٠,٦٢٤
	٣٦٦,٩٥٧

تظهر الذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى بالصافي من مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة البالغ قيمته ٤٩,٨٤ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١٠٩,١٩ مليون ريال قطري).

لا يتم احتساب فوائد على الذمم المدينة التجارية القائمة. تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة للذمم المدينة التجارية بمبلغ يعادل الخسارة الإئتمانية على مدى الحياة. يتم تقدير الخسارة الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية باستخدام مصفوفة المخصص بالرجوع إلى خبرة التعثر عن السداد التاريخية للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين، معدلة بعوامل محددة للمدين والظروف الاقتصادية العامة للصناعة التي يعمل فيها المدين وتقدير خلا من التوجهات الحالية والمتوقعة للأوضاع في تاريخ التقرير. إعتبرت المجموعة بمخصص خسارة بنسبة ١٠٪ عن جميع المديون غير المتعلقة بجهات حكومية التي تزيد فترات استحقاقها عن ١٨٠ يوماً نظراً

لكون الخبرة التاريخية تشير إلى أن هذه المديونيات غير قابلة للتحويل على وجه العموم.

تقوم المجموعة بشطب الذمم المدينة التجارية عندما تشير المعلومات إلى أن المدين يواجه صعوبات مالية شديدة، وأنه ليس هناك توقع معقول للتحويل. أي عندما يتم إدراج المدين تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس، أو عندما تزيد مدة استحقاق الذمم المدينة التجارية عن سنتين، أيهما يحدث أولاً.

### قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يعد قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة للموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة مجالاً يتطلب استخدام نماذج معقدة وإفتراسات جوهرية حول الأوضاع الاقتصادية المستقبلية والسلوك الإئتماني (على سبيل المثال: احتمال تعثر العملاء والخسائر الناتجة).

تتضمن عناصر نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تعتبر أحكاماً وتقديرات محاسبية هامة ما يلي:

- تطوير نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة، بما في ذلك المعادلات المختلفة واختيار المدخلات.
- تحديد معيار ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الإئتمان ومن ثم ينبغي قياس مخصصات الموجودات المالية على أساس الخسائر الإئتمانية على مدى الحياة والتقييم النوعي.

تجزئة الموجودات المالية عندما يتم تقييم الخسائر الإئتمانية المتوقعة على أساس جماعي. تحديد الارتباط بين سيناريوهات الاقتصاد الكلي والمدخلات الاقتصادية وتأثيرها على احتمالية التعثر (PDs) والتعرض الائتماني عند التعثر (EAD) والخسارة الناتجة عن التعثر (LGD).

اختيار سيناريوهات الاقتصاد الكلي المستقبلية والاحتمالات المرجحة، لإشتقاق المدخلات الاقتصادية في نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة

لقد كانت سياسة المجموعة هي المراجعة الدورية لنماذجها في سياق خبرة الخسارة الفعلية وإجراء التعديل عند الضرورة.

يوضح الجدول التالي تفاصيل مخاطر الذمم المدينة التجارية استناداً إلى مصفوفة مخصص المجموعة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	حتى ٣٠ يوماً	٣١-٦٠ يوماً	٦١-٩٠ يوماً	٩١-١٨٠ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
معدل الخسارة الإئتمانية المتوقعة	٣٪-٨٪	٢٠٪-٦١٪	١٠٪	٢٩٪-٨٤٪	١٠٪	
إجمالي القيمة الدفترية	١٧٥,٥٨٢	٢١,٥٨٥	١٨,٥٢٦	٢٨,٣٦٣	١٥٠,٦٢٣	٣٩٤,٦٧٩
مخصص الخسارة						١٤٩,٨٣٦

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	حتى ٣٠ يوماً	٣١-٦٠ يوماً	٦١-٩٠ يوماً	٩١-١٨٠ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
معدل الخسارة الإئتمانية المتوقعة	٣٪-٦٪	٨٪-٢٤٪	١٥٪-٤٢٪	٢٣٪-٧٠٪	١٠٪	
إجمالي القيمة الدفترية	٢٠٩,٨٢٦	٣٠,٥٥٠	١٦,٤٩٦	٤٢,٣٦٠	١١٥,٨٧٨	٤١٥,١١٠
مخصص الخسارة						١٠٩,١٨٨

لا يوجد مخصص خسارة مقابل الأرصدة البنكية وموجودات العقود والأرصدة المستحقة من أطراف ذات علاقة حيث لا توجد مخاطر خسائر إئتمانية جوهرية متوقعة مرتبطة بهذه الموجودات المالية.

يوضح الجدول التالي الحركة في الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تم الاعتراف بها للذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
الرصيد في بداية السنة	١٠٩,١٨٨	٦٦,٦٤٦
مخصص الخسارة الإئتمانية المتوقعة المعترف بها خلال السنة	٤٠,٦٤٨	٤٢,٥٤٢
الرصيد في نهاية السنة	١٤٩,٨٣٦	١٠٩,١٨٨

## ١٥. موجودات العقود

المبالغ المتعلقة بموجودات عقود هي أرصدة مستحقة ولكن لم يتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم إعادة تصنيف أي مبلغ مسجل سابقاً كموجودات عقود إلى الذمم المدينة التجارية في المرحلة التي يتم فيها إصدار فاتورة إلى العميل.

لا يُستحق الدفع مقابل خدمات الاتصالات من العميل حتى اكتمال إصدار الفواتير، وبالتالي يتم إثبات أصل العقد على مدار الفترة التي يتم فيها تقديم خدمات الاتصالات لتمثيل حق المجموعة في المبلغ المقابل للخدمات المقدمة حتى تاريخه.

لم يتم تسجيل خسائر تدني في القيمة لأي أصل عقد في فترة التقرير (٢٠١٩: لا شيء). تقوم إدارة المجموعة دائماً بقياس مخصص الخسارة على المبالغ المستحقة من العملاء بمبلغ يعادل الخسائر الإئتمانية المتوقعة مدى الحياة، مع الأخذ في الاعتبار خبرة التعثر التاريخية والآفاق المستقبلية.

## ١٦. تكاليف عقود

تمثل تكلفة حيازة العميل التي تكبدتها المجموعة. يتم تصنيف المبلغ كأصل متداول ويطفأ على مدى فترة الاحتفاظ بالعميل.

## ١٧. مخزون

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
أجهزة هاتف	١٥,٤٠١	٣٦,٤٠٥
بطاقات إعادة الشحن وإكسسوارات	٦,٤٤٧	١,٥٩٦
	٢١,٨٤٨	٣٨,٠٠١

تم عرض المخزون بالصافي من مخصص التقادم، وفيما يلي تحليل ذلك المخصص:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
الرصيد في بداية السنة	٤٠,٧٤٤	٢,٧٩٤
مبالغ تم قيدها في بيان الدخل الموحد	٧٤٩	١,٢٨٠
مبالغ تم عكسها من بيان الدخل الموحد	(٨٨٣)	-
الرصيد في نهاية السنة	٣,٩٤٠	٤٠,٧٤٤

## ١٨. عقود الإيجار وحق استخدام الموجودات

تستأجر المجموعة مكاتب مختلفة ومواقع خلوية ومستودعات وقنوات ومحلات البيع بالتجزئة والمعدات. عادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من ٥ إلى ١٠ سنوات ولكن قد يكون لها خيارات تمديد.

فيما يلي الحركة في حق استخدام الموجودات:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
الرصيد في بداية السنة	٣٥٨,٣٣٩	٤١٢,١٤٩
عقود الإيجار الجديدة المضافة خلال السنة	١١٢,٢٤٧	٣١,٦٧٧
مصاريف الاستهلاك على حق استخدام الموجودات	(٩٨,٩٦٥)	(٨٥,٤٨٧)
الرصيد في نهاية السنة	٣٧١,٦٢١	٣٥٨,٣٣٩

## ١٨. عقود الإيجار وحق استخدام الموجودات (تتمة)

يتعلق حق استخدام الموجودات المعترف بها بأنواع الموجودات التالية:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢٢٩,٩٠٣	٢٩٦,٨٠٠
موجودات تبادل وشبكة الإتصال	
١١٦,٦٦٥	٣٢,٤٣٧
مباني / مكاتب	
٢٥,٠٥٣	٢٩,١٠٢
وصول القناة	
٣٧١,٦٢١	٣٥٨,٣٣٩
إجمالي حق استخدام الموجودات	

فيما يلي الحركة في التزامات الإيجار:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣٧٤,١٢٥	٤٠١,٦٥٥
الرصيد في بداية السنة	
١١٢,٢٤٧	٣١,٦٧٧
عقود إيجار جديدة مضافة خلال السنة	
١٦,١٤٤	١٥,٠١١
مصروف الفائدة للسنة	
(١,١٨٨)	-
إعفاءات إيجار ممنوحة خلال السنة – إيضاح ١,٩	
(١٠٥,٨٩٧)	(٧٤,٢١٨)
المدفوعات التي تمت خلال السنة	
٣٩٥,٤٣١	٣٧٤,١٢٥
الرصيد في نهاية السنة	

تم عرضها في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١١٢,٧٢٧	١٢٠,٨٣٧
التزامات الإيجار المتداولة	
٢٨٢,٧٠٤	٢٥٣,٢٨٨
التزامات الإيجار غير المتداولة	
٣٩٥,٤٣١	٣٧٤,١٢٥

## ١٩. نقد وأرصدة لدى البنوك

النقد والأرصدة لدى البنوك في نهاية الفترة المالية كما هي واردة في بيان التدفقات النقدية الموحد، تظهر كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٥٤,٧٠٠	٥٠,٠٠٠
ودائع مضاربة	
١٢٠,٠٦٢	٢٥٣,٠٩٨
نقد لدى البنوك	
٩٢	١٠٠
نقد في الصندوق	
١٧٤,٨٥٤	٣٠٣,١٩٨
إجمالي النقد والأرصدة لدى البنوك	
(٢٣,٤٠٨)	(١٦,٤٩٠)
يطرح: الرصيد في حسابات بنكية مقيدة – إيضاح رقم (١,١٩)	
١٥١,٤٤٦	٢٨٦,٧٠٨
النقد وشبه النقد	

١٩,١ يشمل هذا البند الأموال المحتفظ بها لمدفوعات توزيعات الأرباح غير المحصلة من قبل المساهمين كما في إيضاح رقم (١,٢٤).

١٩,٢ لم تكن هناك خسائر انخفاض في القيمة تم الاعتراف بها على النقد والأرصدة لدى البنوك خلال فترة التقرير (٢٠١٩): لا شيء.

١٩,٣ شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات بقيمة ٤٥٦,٢٢ مليون ريال قطري، كما هو مبين في بيان التدفقات النقدية الموحدة، يتضمن تعديلات غير نقدية بمبلغ ٥٧,٢٦ مليون ريال قطري تتعلق بعكس التزام تفكيك أصول.

١٩,٤ شراء أصول غير ملموسة بمبلغ ٣٤,٠٩ مليون ريال قطري، كما هو مبين في بيان التدفقات النقدية الموحدة، يتضمن مدفوعات بقيمة ٢١,٩٠ مليون ريال قطري للموجودات المرسومة في السنوات السابقة ولكن المدفوعة خلال السنة الحالية.

## ٢٠. رأس المال

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		٣١ ديسمبر ٢٠١٩	
العدد	ألف ريال قطري	العدد	ألف ريال قطري
أسهم عادية مصرّح بها ومخصصة ومصدرة ومدفوعة بالكامل:			
٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠
أسهم عادية بقيمة اريال قطري لكل سهم			

## ٢١. إحتياطي قانوني وأرباح قابلة للتوزيع

تأسست الشركة بموجب المادة ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. تم إستبدال هذا القانون لاحقاً بقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥.

تم تعديل النظام الأساسي للشركة بعد تطبيق قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وتم اعتماد النظام الأساسي لاحقاً من وزارة الإقتصاد والتجارة.

يحدد الإحتياطي القانوني والأرباح القابلة للتوزيع للشركة وفقاً لنظامها الأساسي.

إحتياطي قانوني:

تم تحويل الفائض من رسوم الإصدار الذي تم جمعه على تكلفة الإصدار خلال الطرح العام الأول للأسهم العادية إلى الإحتياطي القانوني وفقاً لمتطلبات المادة ١٥٤ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً لمواد النظام الأساسي للشركة، ينبغي تحويل ٥٪ من الأرباح السنوية القابلة للتوزيع إلى الإحتياطي قانوني. ويجوز للجمعية العمومية وقف هذا الإقتطاع إذا بلغ الإحتياطي القانوني ١٠٪ من رأس المال المدفوع.

أرباح قابلة للتوزيع:

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، تُعرّف الأرباح القابلة للتوزيع بأنها صافي الربح/الخسارة المقرر عنه للسنة المالية مضافاً إليها إطفاء رسوم الترخيص للسنة. يتم تدوير الأرباح غير الموزعة وتكون متاحة للتوزيع في فترات مستقبلية.

الحركة في رصيد الأرباح القابلة للتوزيع هي كما يلي:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣٩٦,٣١٤		٣٩٧,٧٥٢	
الرصيد في بداية السنة			
١٤٣,٦٧٥		١٨٤,٩٣٩	
صافي ربح الشركة			
٨٤,٠٩٣		٨٤,١٢٧	
إطفاء رسوم الترخيص			
٢٢٧,٧٦٨		٢٦٩,٠٦٦	
المحوّل إلى أرباح قابلة للتوزيع			
(١١,٣٨٨)		(١٣,٤٥٣)	
المحوّل إلى إحتياطي قانوني			
(٢١١,٣٥٠)		(٢١١,٣٥٠)	
توزيعات الأرباح للسنة			
(٣,٥٩٢)		(٤,٦٢٣)	
المحوّل إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح رقم ١,٢١)			
٣٩٧,٧٥٢		٤٣٧,٣٩٢	
الرصيد في نهاية السنة			

## ٢١,١ الصندوق الإجتماعي والرياضي

وفقاً لأحكام القانون القطري رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ والتوضيحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠، ينبغي على المجموعة المساهمة بنسبة ٢,٥٪ من صافي أرباح الشركة السنوية للصندوق الإجتماعي والرياضي. التوضيح المتعلق بالقانون رقم ١٣ يتطلب أن يتم الإعتراف بالمبالغ المستحقة كتوزيعات أرباح من خلال بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد.

## ٢٢. قروض وتسهيلات

٣١ ديسمبر	٢٠٢٠	٣١ ديسمبر
ألف ريال قطري	٨٢٠,٠٠٠	ألف ريال قطري
٨٢٠,٠٠٠		٨٢٠,٠٠٠

تم عرضه في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:

مطلوبات غير متداولة	٦١٥,٠٠٠	٨٢٠,٠٠٠
مطلوبات متداولة	٢٠٥,٠٠٠	--
المجموع	٨٢٠,٠٠٠	٨٢٠,٠٠٠

أبرمت المجموعة اتفاقية تسهيلات مع بنك محلي بمبلغ ٨٢٠ مليون ريال قطري في ٢٩ أكتوبر ٢٠١٩ ("التسهيلات") بسعر فائدة متفق عليه قدره QMRL مطروكاً منه ٢٥ نقطة أساس. تم الاستفادة من تسهيلات بقيمة ٨٢٠ مليون ريال قطري في ١٢ نوفمبر ٢٠١٩ لمدة خمس سنوات. يتم سداد التسهيل على ١٦ قسط ربع سنوي متساوي بقيمة ٥١,٢٥٥ مليون ريال قطري لكل منها اعتباراً من فبراير ٢٠٢١. التسهيل مضمون بموجب اتفاقية التنازل العامة. تم تكبد فوائد بقيمة ٣٦,١٥٥ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٥,٣ مليون ريال قطري) على التسهيلات خلال العام.

حصلت المجموعة أيضاً على تسهيلات تمويلية بمبلغ ٩١١ مليون ريال قطري في ٢٧ مايو ٢٠١٨ من بنك محلي. تم الاستفادة من ٢٠٠ مليون ريال قطري خلال العام وتم سدادها بالكامل خلال العام الحالي أيضاً. كما في تاريخ التقرير، لم يكن هناك مبلغ مستحق مقابل هذا التسهيل التمويلي. تم تكبد فائدة بمبلغ ٣,٤٦٦ مليون ريال قطري (٢٠١٩: لا شيء) خلال السنة على هذا التمويل.

## ٢٣. مخصصات

٣١ ديسمبر	٢٠٢٠	٣١ ديسمبر
ألف ريال قطري	٢٩,٦٣٩	ألف ريال قطري
٨٥,٨٩٤		٣٦,٢١٧
إلتزامات تفكيك موجودات (إيضاح ٢٣.١)	٤٢,٤٥٣	١٢٢,١١١
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح ٢٣.٢)	٧٢,٠٩٢	

### ٢٣.١ إلتزامات تفكيك أصول

في إطار أنشطة المجموعة، تم استخدام عدد من المواقع والموجودات الأخرى والتي يتوقع أن يكون لها تكلفة مصادبة لتفكيكها. يتوقع أن تنشأ التدفقات النقدية في تواريخ الإستغناء عن الموجودات التي تنتمي إليها، وهي ذات طبيعة طويلة الأجل.

خلال السنة، قامت المجموعة بمراجعة تقديراتها المستخدمة في احتساب مخصص الإلتزامات تفكيك الأصول. نتج عن التغيير في التقدير المحاسبي للإلتزام تفكيك الأصل (أ) عكس مخصص الإلتزام تفكيك الأصل بمبلغ ٥٧,٢٦٦ مليون ريال قطري مع انخفاض مماثل في الأصل ذي الصلة في الممتلكات والمنشآت والمعدات. و (ب) زيادة في صافي ربح السنة بمبلغ ١٠,٢٣٣ مليون ريال قطري (إيضاح ٢٨).

### ٢٣.٢ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	٢٠٢٠	٢٠١٩
ألف ريال قطري	٣٦,٢١٧	٣٣,٢٧٥
الرصيد في بداية السنة	١١,٧٥٩	٩,٤٤٥
مكون خلال السنة	(٥,٥٢٣)	(٦,٥٠٣)
الرصيد في نهاية السنة	٤٢,٤٥٣	٣٦,٢١٧

## ٢٤. ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى

٣١ ديسمبر	٢٠٢٠	٣١ ديسمبر
ألف ريال قطري	٨٤,٥٣٥	ألف ريال قطري
١٠٧,٠٧٤		٧٠٣,٦٩٣
مطلوبات غير متداولة:	٣٩٥,٦٧٠	٣١,١٩٩
ذمم دائنة تجارية	٩٠,٤٠٣	٨٦,٣٢٧
مطلوبات متداولة:	٣٠٦	١٥٦
ذمم دائنة تجارية	٢٨,٣٨٧	٣٤,٨٢٩
مستحقات	٢,٤٧١	--
إيرادات مؤجلة	٢٣,٤٠٨	١٦,٤٩٠
مطلوبات عقود	٤,٦٢٣	٣,٥٩٢
ذمم دائنة أخرى	٩٦٨,٧٩٤	١,١٥٥,٢٨٦
فائدة مستحقة		
توزيعات أرباح مستحقة الدفع (إيضاح رقم ٢٤.١)		
مستحق إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح رقم ٢١.١)		

### ٢٤.١ توزيعات أرباح مستحقة الدفع

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	٢٠٢٠	٢٠١٩
ألف ريال قطري	١٦,٤٩٠	ألف ريال قطري
١٠,٦٧٧		٢١١,٣٥٠
الرصيد في بداية السنة	٢١١,٣٥٠	٢١١,٣٥٠
توزيعات أرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (إيضاح ٣٠)	(٢٠٤,٤٣٢)	(٢٠٥,٥٣٧)
توزيعات أرباح مدفوعة خلال السنة	٢٣,٤٠٨	١٦,٤٩٠
الرصيد في نهاية السنة		

## ٢٥. معاملات الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات الخاضعة لسيطرتهم بالكامل أو السيطرة المشتركة أو التي يملكون فيها تأثيراً جوهرياً.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٤,٦٢٢	٤٥,٩٤٤	مبيعات البضائع والخدمات
٢٨,٠١٤	٢٢,٣٨٨	الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر
		شراء البضائع والخدمات
		الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر

تم شراء البضائع والخدمات من الأطراف ذات العلاقة بالأسعار المعتمدة من قبل الإدارة على أسس تجارية بحتة.

إن الأرصدة الناشئة من التعاملات مع أطراف ذات علاقة تظهر كما يلي:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٦,٤١٦	٦,٧٢٣	ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة:
		الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر
		ذمم دائنة إلى أطراف ذات علاقة:
		الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر

## ٢٥. معاملات الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

تنشأ الذمم المدينة من أطراف ذات علاقة بشكل أساسي من معاملات البيع والتي تعتبر غير مضمونة من حيث طبيعتها ولا تحمل أي فائدة. ولم يتم الاعتراف بأي خسائر لتدني في قيمة المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة خلال الفترة (٢٠١٩: لا شيء). تنشأ الذمم المستحقة إلى الأطراف ذات علاقة من المشتريات ولا تحمل أي فائدة

### مكافآت أفراد الإدارة العليا:

يشتمل أفراد الإدارة العليا على مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي والمدراء التنفيذيين المسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، وفيما يلي مكافآت أفراد الإدارة العليا:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
<b>ألف قطري ريال</b>	ألف ريال قطري	
٣٢,٧٥٨	٢٨,٩٩٣	رواتب ومنافع قصيرة الأجل
٧٠٦	٦٤٩	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
<b>٣٣,٤٦٤</b>	<b>٢٩,٦٤٢</b>	

## ٢٦. الأدوات المالية وإدارة المخاطر

### إدارة رأس المال

يلخص الجدول التالي هيكل رأس المال الخاص بالمجموعة:

٣١ ديسمبر		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
<b>ألف قطري ريال</b>	ألف ريال قطري	
٨٢٠,٠٠٠	٨٢٠,٠٠٠	قروض وتسهيلات
(١٧٤,٨٥٤)	(٣٠٣,١٩٨)	نقد وأرصدة لدى بنوك
<b>٦٤٥,١٤٦</b>	<b>٥١٦,٨٠٢</b>	<b>صافي الدين</b>
<b>٤,٤٨٨,٥٩١</b>	<b>٤,٥١٩,٤٧٣</b>	<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
<b>٪١٤,٣٧</b>	<b>٪١١,٤٤</b>	<b>نسبة المديونية</b>

تدير المجموعة رأسمالها للتأكد من قدرتها على الاستمرار مع زيادة العائد للمساهمين من خلال موازنة رصيد الدين وحقوق المساهمين.

## الأدوات المالية

### السياسات المحاسبية الهامة

يتم الإفصاح عن تفاصيل السياسات والأساليب الهامة المعتمدة بما في ذلك معايير الاعتراف على أساس القياس فيما يتعلق بكل فئة من فئات الموجودات المالية والمطلوبات المالية في إيضاح رقم (٣) من هذه البيانات المالية الموحدة.

## فئات الأدوات المالية

٣١ ديسمبر		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
<b>ألف قطري ريال</b>	ألف ريال قطري	
		<b>موجودات مالية بالتكلفة المطفأة:</b>
١٧٤,٨٥٤	٣٠٣,١٩٨	نقد وأرصدة لدى البنوك
<b>٢٢,٠٠٣</b>	<b>٣٤,٨٥٩</b>	<b>موجودات عقود ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (عدا المبالغ المدفوعة مقدماً)</b>
	٣١٢,٦٤٥	
		<b>مطلوبات مالية بالتكلفة المطفأة:</b>
		ذمم دائنة تجارية وأخرى (عدا المستحقات والإيرادات المؤجلة)
	٨٦٥,٨٣٤	
	<b>٨٢٠,٠٠٠</b>	<b>قروض وتسهيلات</b>

### القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لنقل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته مباشرة أو تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. عند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار خصائص الموجودات أو المطلوبات إذا أخذ المشاركون في السوق هذه الخصائص في الحسبان عند تسعير الموجودات أو المطلوبات في تاريخ القياس.

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية على النحو التالي:

- المستوى ١ – الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- المستوى ٢– المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات، سواء بشكل مباشر (أي كأسعار) أو غير مباشرة (مشتقة من الأسعار).

### تسوية المطلوبات الناشئة عن أنشطة التمويل

يبين الجدول أدناه تفاصيل التغيرات في مطلوبات المجموعة الناشئة عن أنشطة التمويل، بما في ذلك التغيرات النقدية وغير النقدية:

في ١ يناير ٢٠٢٠	التدفقات المالية من التمويل	التغيرات غير النقدية.	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
<b>ألف ريال قطري</b>	<b>ألف ريال قطري</b>	<b>ألف ريال قطري</b>	<b>ألف ريال قطري</b>
٨٢٠,٠٠٠	(٤٢,٤٤٠)	٤٢,٤٤٠	٨٢٠,٠٠٠
٣٧٤,١٢٥	(١٠٥,٨٩٧)	١٢٧,٢٠٣	٣٩٥,٤٣١
١٦,٤٩٠	(٢٠٤,٤٣٢)	٢١١,٣٥٠	٢٣,٤٠٨

في ١ يناير ٢٠١٩	التدفقات المالية من التمويل	التغيرات غير النقدية.	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
<b>ألف ريال قطري</b>	<b>ألف ريال قطري</b>	<b>ألف ريال قطري</b>	<b>ألف ريال قطري</b>
٨٢٠,٠٠٠	٢٨,٥٢٢	(٢٨,٦٢٧)	٨٢٠,٠٠٠
–	(٧٤,٢١٨)	٤٤٨,٣٤٣	٣٧٤,١٢٥
١٠,٦٧٧	(٢٠٥,٥٣٧)	٢١١,٣٥٠	١٦,٤٩٠

*\*يشمل ذلك تكلفة التمويل، مطلوبات الايجار المعترف بها وتوزيعات الأرباح المعلنة.*

### إدارة المخاطر المالية

#### إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تقوم المجموعة بتنفيذ بعض العمليات بالعملات الأجنبية وبالتالي هي معرضة لمخاطر التقلبات في أسعار الصرف. تستخدم المجموعة العملات الآجلة للتخفيف من مخاطرها المالية لأسعار صرف العملة. ويخضع استخدام المشتقات المالية إلى سياسات المجموعة، والتي توفر مبادئ خطية عن استخدام المشتقات المالية بما يتفق مع إستراتيجية المجموعة لإدارة المخاطر. ولا تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة لأغراض المضاربة.

إن أغلبية العملات الأجنبية للأرصدة المدينة / الدائنة هي بالدولار الأمريكي وهو مربوط بالريال القطري. بالتالي، فإن هذه الذمم المدينة / الدائنة ليست عرضة لمخاطر تغير أسعار الصرف. لدى المجموعة تعرض غير جوهري لذمم مدينة / دائنة مدرجة باليورو وعملات أخرى حيث أن أي تغير بنسبة ١٠٪ بالزيادة / بالنقص في أسعار الصرف متوقع أن يساوي قيمة ٢.٧٥ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٠,٨٠ مليون ريال قطري) على قدم المساواة أو العكس.

- المستوى ٣ – مدخلات لأصل أو التزام لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (أي، المدخلات غير الملحوظة).

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية تقارب قيمتها العادلة بسبب فترة الاستحقاق القصيرة.

### إدارة مخاطر معدل الفائدة

إنّ المجموعة مسؤولة عن دفع فائدة على تسهيلات قرض التمويل لأجل بمعدل إجمالي الهامش المطبق ومعدل QMR-L. إن أي زيادة أو إنخفاض بنسبة ١٪ في معدلات QMR-L يؤدي إلى زيادة أو إنخفاض إجمالي ربح المجموعة للسنة المالية بواقع ٧,٦١ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١٢,١٢ مليون ريال قطري معدل الربح على عقد الوكالة).

### إدارة مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف المتعاقد معه على الوفاء بالمبالغ المستحقة عليه وما يترتب على ذلك من خسارة مالية للمجموعة. وتتم مراقبة تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان والوضع المالي للأطراف الأخرى وكفاية ملاءتهم المالية بشكل مستمر. وتتوزع مبالغ المعاملات الإجمالية على عدد من الأطراف الذين تم اعتماد التعامل معهم. ويتم الحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان عن طريق منح سقوف ائتمانية للطرف المقابل وتتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة.

## ٢٦. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

كما تقوم المجموعة بمراجعة المبلغ القابل للإسترداد لكل الديون تجارية والإستثمار في أدوات الدين على أساس فردي في نهاية فترة التقرير لضمان توفير مخصص خسارة كافي للمبالغ غير القابلة للإسترداد. في هذا الصدد، يعتبر أعضاء مجلس إدارة المجموعة أن مخاطر الائتمان للمجموعة تقل إلى حد كبير. تتكون الذمم المدينة التجارية من عدد كبير من العملاء. يتم إجراء تقييم ائتماني مستمر على الوضع المالي للحسابات المستحقة السداد.

لا تتعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية كبيرة لأي طرف مقابل أو أي مجموعة من الأطراف المقابلة ذات الخصائص الممثلة. تعتبر المجموعة الأطراف المقابلة على أنها ذات خصائص ممثلة إذا كانت كيانات ذات علاقة.

إن مخاطر الإئتمان على الأموال السائلة محدودة نظراً لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيفات إئتمانية مرتفعة، تم تصنيفها من قبل وكالات تصنيف ائتماني دولية.

تم عرض الحركة في مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة في إيضاح رقم (١٤).

يبين الجدول التالي أعمار الذمم المدينة التجارية (إجمالي):

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩
	<b>ألف قطري ريال</b>	ألف ريال قطري
٠ - ٣٠ يوماً	١٧٥,٥٨٢	٢٠٩,٨٢٦
٣١ - ٦٠ يوماً	٢١,٥٨٥	٣٠,٥٥٠
٦١ - ٩٠ يوماً	١٨,٥٢٦	١٦,٤٩٦
٩١ - ١٨٠ يوماً	٢٨,٣٦٣	٤٢,٣٦٠
أكثر من ١٨٠ يوماً	١٥٠,٦٢٣	١١٥,٨٧٨
	<b>٣٩٤,٦٧٩</b>	٤١٥,١١٠

*التعرض لمخاطر الإئتمان*

القيمة الدفترية للموجودات المالية تمثل أقصى تعرض لمخاطر الإئتمان. إن أقصى تعرض لمخاطر الإئتمان في تاريخ التقرير هو:

	القيمة الدفترية	
	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩
	<b>ألف قطري ريال</b>	ألف ريال قطري
نقد وأرصدة لدى البنوك	١٧٤,٨٥٤	٣٠٣,١٩٨
أرصدة مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)	٢٥١,٢٥٩	٣١٢,٦٤٥
	<b>٤٢٦,١١٣</b>	٦١٥,٨٤٣

## إدارة مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم تمكن المجموعة من الوفاء بالتزاماتها المالية عند إستحقاقها. ومنهج المجموعة في إدارة السيولة هو ضمان أن يكون لديها بأقصى قدر ممكن سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند إستحقاقها وفقاً للظروف العادية أو تحت الضغوط دون تكبد خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر الإضرار بسمعة المجموعة.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الإحتفاظ بإحتياطيات كافية وعقود وكالة كافية، وذلك عن طريق المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة جداول الإستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

يوضح الجدول أدناه تحليلاً للمطلوبات المالية لدى المجموعة بالإستناد إلى الفترة المتبقية كما في تاريخ التقرير حتى تاريخ الإستحقاق التعاقدي. تمثل المبالغ الموضحة بالجدول التدفقات النقدية التعاقدية غيرالمخصومة. وتساوي المبالغ التي تُستحق خلال ١٢ شهراً قيمتها الحالية، حيث أن تأثير الخصم غير جوهري.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
	<b>ألف قطري ريال</b>	ألف ريال قطري
	٨٧٨,٣٩١	٨٤,٥٣٥
	<b>٢٠٥,٠٠٠</b>	٦١٥,٠٠٠

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
	<b>ألف قطري ريال</b>	ألف ريال قطري
	١,٠٦٨,٩٥٩	١٠٧,٠٧٤
	<b>-</b>	٨٢٠,٠٠٠

يتوقع أن تُستحق جميع الموجودات المالية غير المشتقة للمجموعة خلال سنة واحدة.

## ٢٧. تعهدات ومطلوبات محتملة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	
<b>ألف قطري ريال</b>	ألف ريال قطري	
٤٢٩,٨٢٤		عقود للنفقات الرأس مالية المستقبلية والتي لم يتم تكوين مخصص لها في البيانات المالية الموحدة

### مطلوبات محتملة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	
<b>ألف قطري ريال</b>	ألف ريال قطري	
٣١,٤٤١		ضمانات حسن الأداء
٤٨,٩٥٦	١,٨٦٠	ضمانات مناقصات
٤٧,٥١٦	٥٣,٦٧٣	ضمانات الائتمان والدفع- مديونية الأطراف الأخرى

*ضمانات حسن الأداء*

تتطلب ضمانات حسن الأداء من المجموعة دفع مبالغ لأطراف أخرى في حال عدم قيام المجموعة بتنفيذ ما هو متوقع منها وفقاً لأحكام أي عقود ذات علاقة.

*ضمانات مناقصات*

تتكون من ضمانات مقدمة عند تقديم المناقصات.

*ضمانات الائتمان – مديونية الأطراف الأخرى*

تشمل ضمانات الائتمان الضمانات والتعويضات البنكية وغيرها من التسهيلات.

*تعهدات الإيجار التشغيلي*

بلغت تعهدات الإيجار التشغيلي قصيرة الأجل ١١٥ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ١٢٨ مليون ريال قطري) والمتوقع تسويتها في غضون ١٢ شهراً.

## ٢٨. التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لتقدير عدم اليقين

تقوم المجموعة بإعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية التي يصدرها المجلس الدولي للمعايير المحاسبية. ويقتضي تطبيقها في الغالب إيداء أحكام من قبل الإدارة عند إعداد المركز المالي للمجموعة ونتائجها المالية. وبحسب المعايير الدولية للتقارير المالية يتوجب على أعضاء مجلس الإدارة تبني تطبيق تلك السياسات المحاسبية الأكثر ملاءمة لظروف المجموعة لأغراض العرض العادل للمركز المالي للمجموعة وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية.

يتطلب تحديد وتطبيق السياسات المحاسبية إيداء أحكام تتعلق بإختيار تطبيق سياسة أو تقديرات أو إفتراضات محاسبية معينة. ويكون لتطبيق هذه السياسات أو التقديرات تأثير جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية وعلى صافي موجودات المجموعة وذلك إذا تقرر لاحقاً أن استخدام خيار آخر قد يكون أكثر ملاءمة للمجموعة.

وتضع الإدارة في الإعتبار أن التقديرات والإفتراضات المحاسبية التي سيتم عرضها أدناه هي تقديراتها المحاسبية الهامة، وبالتالي تقدم شرحاً عن كل منها أدناه. ويجب قراءة هذا الشرح مع إفصاحات المجموعة حول المعايير الدولية للتقارير المالية والسياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح رقم (٣) من البيانات المالية.

تم الإفصاح عن تأثير كوفيد-١٩ على التقديرات في إيضاح رقم (٣١).

### مراجعات التدني في القيمة

يتطلب تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة سنوياً بإختيار التدني في قيمة الموجودات ذات العمر الإنتاجي غير المحدد، وفيما يخص الموجودات ذات العمر المحدد أن تقوم بإختيار تدني القيمة إذا أشارت أحداث أو ظروف معينة إلى عدم إمكانية إسترداد القيمة الدفترية للأصل.

إن إختيار التدني في القيمة يحتاج إلى إفتراضات وتقديرات من قبل إدارة المجموعة، والتي تحتاج إلى تقدير فيما إذا كانت القيمة الدفترية للأصل تتوافق مع صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية والتي يمكن الحصول عليها من خلال تلك الموجودات، والتي يتم خصمها بإستخدام معدّل خصم مناسب. ولإحتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، فإنه يتوجب إستخدام إفتراضات معينة تتعلق بالأمور التي لا يمكن التيقن من دقتها، والتي تتضمن توقعات الإدارة عما يلي:

- النمو في الأرباح قبل إيراد/تكلفة التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الإستهلاك والإطفاء؛
- توقيت ومبالغ النفقات الرأس مالية المستقبلية؛
- معدلات النمو على المدى الطويل؛
- التكاليف المتوقعة لتجديد الترخيص؛ و
- إختيار معدّلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها

## ٢٨. التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لتقدير عدم اليقين (تتمة)

نظرت المجموعة في جميع المؤشرات الداخلية والخارجية لتقييم ما إذا كانت هناك أي مؤشرات على انخفاض القيمة. بناءً على التقييم الذي تم إجراؤه، خلصت المجموعة إلى عدم وجود أي أحداث أو تغيير في الظروف التي تشير إلى أن القيمة الدفترية للموجودات قد لا تكون قابلة للاسترداد. وبالتالي، لا يلزم اختبار انخفاض القيمة.

### الإعتراف بالإيرادات

يتم إطفاء إيرادات الاستحواذ على أقصى فترة إغلاق للعميل وهي ثلاثة أشهر في دولة قطر.

تمنح المجموعة لعملائها خيار إعادة أجهزة الهواتف خلال فترة ٧ أيام من تاريخ الشراء. وبالنظر إلى الأعداد القليلة لحالات الإعادة في السابق، لم يتم تكوين أية مخصصات بخصوص أجهزة الهواتف المعادة.

### عرض الإيرادات: الإجمالي مقابل الصافي

عند إتخاذ القرار بالأسس الملائمة لعرض الإيرادات وتكاليف الإيرادات تتم مراجعة الشكل القانوني وجوهر الإتفاق بين المجموعة والشركاء التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملات.

يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس القيمة الإجمالية عندما تكون المجموعة تلعب دور رئيسي في المعاملة. وبالتالي، فإن الإيرادات تتضمن القيمة الإجمالية للمعاملات التي يتم إصدار فواتير بها إلى العملاء بعد طرح الخصومات التجارية أخذين بعين الإعتبار المصاريف المتكبدة كتكاليف تشغيلية. عندما يكون دور المجموعة كوكيل، يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس الصافي وهو الذي يمثل هامش الربح المكتسب. يتم الإعتراف بإيرادات الترانزيت على أساس القيمة الإجمالية حيث تفترض المجموعة وجود مخاطر ائتمان وتتعامل كطرف رئيسي في المعاملات.

### تقدير العمر الإنتاجي

يرتبط العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء/إهلاك الموجودات بالأداء المستقبلي لتلك الموجودات التي تم شراؤها ويرتبط أيضاً بقرار الإدارة بشأن الفترة التي سيتم خلالها الحصول على منافع إقتصادية من الأصل. وفيما يلي عرض لأسس تحديد العمر الإنتاجي لمعظم فئات الموجودات الملموسة وغير الملموسة الهامة:

### الموجودات غير الملموسة

بشكل عام، تعتبر فترة منح الترخيص هي نفس فترة العمر الإنتاجي لذلك الترخيص، إلا إذا كان هناك افتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية. ويعكس استخدام فترة منح الترخيص الفترة التي سوف تستفيد المجموعة خلالها من المنافع الإقتصادية لذلك الترخيص. أما بالنسبة للتراخيص الخاصة بالأمر التكنولوجية، مع وجود افتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية فإن العمر الاقتصادي والإنتاجي المقدر يعكس توقعات المجموعة للفترة التي سيستمر فيها تحقيق منافع إقتصادية من تلك التراخيص. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بشكل دوري، أخذين بالاعتبار كل تلك العوامل مثل التغيرات التكنولوجية.

تحدد الإدارة الأعمار الإنتاجية المقدره لموجوداتها غير الملموسة الأخرى لحساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بناءً على النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل.

### ممتلكات ومنشآت ومعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات أحد أهم موجودات المجموعة حيث تشكل ٢٤% (٢٠١٩: ٢١%) من إجمالي موجودات المجموعة. ولذلك فإن التقديرات والافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية والإستهلاك المتعلق بها هو عامل مهم يؤثر في أداء المجموعة وفي مركزها المالي.

يتم حساب التكلفة المتعلقة بالإستهلاك الدوري بعدد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع والقيمة المتبقية للأصل في نهاية عمره الإنتاجي. وقد ينتج عن زيادة تقديرات العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل إنخفاض تكلفة الاستهلاك في بيان الدخل الموحد.

تقوم الإدارة بتقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية لموجودات المجموعة في تاريخ شرائها وتتم مراجعة هذه التقديرات بشكل سنوي للتأكد من مدى ملاءمتها. وتحدد هذه الأعمار إستناداً إلى تجارب سابقة لموجودات مماثلة بالإضافة إلى توقعات لأحداث مستقبلية والتي قد تؤثر على العمر الافتراضي للموجودات، مثل التغيرات التكنولوجية.

### تدني قيمة المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وعندما يصبح المخزون قديماً أو تالفاً، يتم تقدير القيمة القابلة للتحقق. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم تقييمه بشكل مجمع ويتم وضع مخصص وفقاً لنوع المخزون والعمر أو التقادم بناءً على أسعار البيع التاريخية.

### إلتزام تفكيك الموجودات

يوجد مخصص الإلتزام تفكيك موجودات عندما يكون على المجموعة إلتزام قانوني أو إستدلالي بإزالة موجودات البنية التحتية وإعادة الموقع إلى ضعه الأصلي. يتم تسجيل الإلتزام تفكيك الموجودات بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة لتسوية الإلتزام باستخدام التدفقات النقدية المقدره ويتم الاعتراف بالالإلتزام كجزء من الموجودات المعينة. يتم خصم التدفقات النقدية بالمعدل المقدر من الإدارة الذي يعكس المخاطر المحددة لإلتزام تفكيك الأصل، أي ٧,٤٩٪ (٢٠١٩: ٦,٢٢%).

لاحقاً للإعتراف المبدي، يتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء المتعلق بالمخصص بشكل دوري كتكلفة تمويل.

وفي حين أن المخصص يعتمد على أفضل تقدير للتكاليف المستقبلية والأعمار الإنتاجية لموجودات البنية التحتية، فإن هناك شكوكا فيما يتعلق بكمية وتوقيت تكبد هذه التكاليف يتم التعامل مع أي تغيير لاحق في القيمة الحالية للتقديرات نتيجة للتغيرات في تكاليف الإزالة الإجمالية أو معدلات الخصم، بأثر مستقبلي، كتغير في التقديرات المحاسبية ويتم إدراجه كتعديل للمخصص وتعديل مقابل لموجودات البنية التحتية.

### التغيرات في التقديرات المحاسبية للإلتزام تفكيك الموجودات

خلال السنة، قامت المجموعة بمراجعة تقديراتها المستخدمة في احتساب مخصص الإلتزامات تفكيك الأصول، ونتيجة لذلك، سجلت انعكاساً في مخصص الإلتزام تقاعد الأصول بمقدار ٥٧,٢٦ مليون ريال قطري مع انخفاض مقابل في الأصل ذي الصلة في الممتلكات، المنشآت والمعدات

نتج عن التغيير في التقدير المحاسبي في مخصص الإلتزام تفكيك الأصل زيادة في صافي ربح السنة بمقدار ١٠٢٣ مليون ريال قطري. سيؤدي التغيير في التقدير المحاسبي أيضاً إلى انخفاض في إلغاء رسوم الفائدة وكذلك في رسوم الاستهلاك الدوري على الأصول ذات الصلة في الممتلكات والمنشآت والمعدات في الفترات المستقبلية، والتي من غير العملي تقدير التأثير الدقيق لها.

### الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يتم تقدير القيمة القابلة للتحصيل للخمم المدينة التجارية عندما لا يكون تحصيل المبلغ بالكامل محتملاً. بالنسبة للمبالغ الهامة الفردية، يتم إجراء هذا التقدير على أساس فردي. يتم تقييم المبالغ غير الهامة بشكل فردي، والتي فات موعد إستحقاقها، بشكل جماعي ويتم وضع مخصص وفقاً لطول مدة المبلغ المستحق.

### احتساب مخصص الخسارة

عند قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة، فإن المجموعة تستخدم معلومات مستقبلية معقولة وقابلة للدعم، والتي تقوم على افتراضات للحركة المستقبلية لمختلف وجهات الإقتصاد وكيف تؤثر على بعضها البعض.

الخسارة الناتجة عند التعثر هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر في السداد. وتستند إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع المقرض إستلامها، مع الأخذ في الإعتبار التدفقات النقدية من الضمانات الإضافية والتحسينات الائتمانية المتكاملة.

تعد إحتمالية التعثر بمثابة مدخل رئيسي في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة. إحتمالية التعثر هي تقدير لإحتمال التعثر على مدى فترة زمنية محددة، ويتضمن إحتسابها بيانات تاريخية وإفتراضات وتوقعات للظروف المستقبلية.

في حال زيادة (أو نقص) معدلات الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية بين ٦١ و ٩٠ يوماً بنسبة ٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، لكان مخصص الخسارة من الذمم المدينة التجارية قد زاد/(أو قل) بمبلغ ٠,١٩ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٠,٢ مليون ريال قطري).

في حال زيادة (أو نقص) معدلات الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية بين ٣١ و ٦٠ يوماً بنسبة ٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، لكان مخصص الخسارة من الذمم المدينة التجارية قد زاد/(أو يقل) بمبلغ ٠,١٧ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٠,٢ مليون ريال قطري).

### تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الإعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشئء حافزاً إقتصادياً لتطبيق خيار التمديد، أو عدم استخدام خيار الإلغاء. يتم إدراج خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإلغاء) في مدة عقد الإيجار إذا كان يعتقد بشكل معقول بأن عقد الإيجار يمكن تمديده (أو عدم إلغاءه).

### خصم مدفوعات عقد الإيجار

يتم تخفيض مدفوعات عقد الإيجار باستخدام معدل الخصم المتزايد للمجموعة. طبقت الإدارة إجتهادات محاسبية وتقديرات لتحديد معدل الخصم المتزايد عند بدء الإيجار.

## ٢٩. تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة

**المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة** التي تم تطبيقها خلال السنة

*تعديل امتيازات الإيجار المتعلقة بـ كوفيد-١٩ على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦*

طبقت المجموعة خلال السنة للمرة الأولى، المعيار في مايو ٢٠٢٠، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية امتيازات الإيجار المتعلقة بـ كوفيد-١٩ (تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦) التي توفر إعفاءً عمليًا للمستأجرين في محاسبة امتيازات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة لـ كوفيد-١٩، من خلال تقديم وسيلة عملية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦. تسمح الوسيلة العملية للمستأجر باختيار عدم تقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق بـ كوفيد-١٩ يعد تعديلًا لعقد الإيجار. يجب على المستأجر الذي يقوم بهذا الاختيار أن يقوم بمعاملة أي تغيير في مدفوعات الإيجار ناتج عن امتياز الإيجار المتعلق بـ كوفيد-١٩ بنفس الطريقة التي تتم بها المحاسبة من هذا التغيير عند التطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ إذا لم يكن التغيير تعديلًا لعقد الإيجار.

تنطبق الوسيلة العملية فقط على امتيازات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة لكوفيد-١٩ وفقط إذا تم استيفاء جميع الشروط التالية:

أ) ينتج عن التغيير في مدفوعات الإيجار تعديل جوهري لاعتبارات الإيجار يكون إلى حد كبير نفس أو أقل من اعتبارات عقد الإيجار الذي يسبق التغيير مباشرة؛

ب) يؤثر أي تخفيض في مدفوعات الإيجار فقط على المدفوعات المستحقة أصلًا في أو قبل ٣٠ يونيو ٢٠٢١ (امتياز الإيجار يفي بهذا الشرط إذا أدى إلى انخفاض مدفوعات الإيجار في أو قبل ٣٠ يونيو ٢٠٢١ وزيادة مدفوعات الإيجار التي تمتد إلى ما بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١)؛

ج) لا يوجد تغيير جوهري على شروط وأحكام عقد الإيجار الأخرى.

*التأثير على المحاسبة عن التغييرات في مدفوعات الإيجار التي تطبق الإعفاء*

طبقت المجموعة الوسيلة العملية لجميع امتيازات الإيجار التي تفي بالشروط الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦:٤٦ ب، ولم تعدل أرقام الفترة السابقة.

استفادت المجموعة من التنازل عن مدفوعات الإيجار بمبلغ ١١٩ مليون ريال قطري خلال السنة والتي تم احتسابها كجزء من الإيرادات الأخرى في بيان الدخل الموحد للسنة. ألغيت المجموعة الاعتراف بالجزء من التزام الإيجار الذي تم إلغاؤه من خلال الإعفاء من مدفوعات الإيجار.

**المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة و المعدلة مع عدم وجود أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة**

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والتي أصبحت سارية للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٠ في هذه البيانات المالية

تعديلات على مراجع الإطار المفاهيمي في معايير المعايير الدولية للتقارير المالية

قامت المجموعة بتطبيق التعديلات الواردة في التعديلات على مراجع الإطار المفاهيمي للمعايير الدولية للتقارير المالية لأول مرة في السنة الحالية. تتضمن التعديلات تعديلات لاحقة على المعايير المتأثرة بحيث تشير إلى الإطار الجديد. ومع ذلك، لا تقوم جميع التعديلات بتحديث تلك التصريحات فيما يتعلق بالإشارات والاقتياسات من الإطار بحيث تشير إلى الإطار المفاهيمي المنقح. يتم تحديث بعض التصريحات فقط للإشارة إلى إصدار الإطار الذي تشير إليه (إطار اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات الذي اعتمده مجلس معايير المحاسبة الدولية في عام ٢٠٠١، أو إطار المجلس الدولي لمعايير المحاسبة لعام ٢٠١٠، أو إطار العمل الجديد المنقح لعام ٢٠١٨) أو للإشارة إلى أن التعاريف الواردة في المعيار لها بالتعاريف الجديدة التي تم تطويرها في الإطار المفاهيمي المراجع

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٣ – تعريف الأعمال

توضح التعديلات أنه في حين أن الأعمال عادة ما يكون لها مخرجات، فإن المخرجات ليست مطلوبة لمجموعة متكاملة من الأنشطة والأصول ليصنف كعمل. لكي تعتبر كعمل، يجب أن تتضمن مجموعة الأنشطة والأصول المكتسبة، على الأقل، مدخلات وعملية موضوعية تساهم معًا بشكل كبير في القدرة على إنشاء المخرجات.

تلغي التعديلات تقييم ما إذا كان المشاركون في السوق قادرين على استبدال أي مدخلات أو عمليات مفقودة والاستمرار في إنتاج المخرجات. تقدم التعديلات أيضًا إرشادات إضافية تساعد على تحديد ما إذا كان قد تم الحصول على عملية موضوعية.

تقدم التعديلات اختبار تركيز اختياري يسمح بإجراء تقييم مبسط لما إذا كانت مجموعة الأنشطة والأصول المكتسبة ليست عملاً. بموجب اختبار التركيز الاختياري، فإن مجموعة الأنشطة والأصول المقتناة لا تعتبر عملاً إذا كانت جميع القيمة العادلة لإجمالي الأصول المقتناة مركزة في أصل واحد محدد أو مجموعة أصول مماثلة.

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية ٩ – تأثير التطبيق الأولي لإصلاحات معايير أسعار الفائدة تعدل هذه التعديلات متطلبات محاسبة التحوط المحددة للسماح بمواصلة محاسبة التحوط للتحوط المتأثر خلال فترة عدم التأكد قبل تعديل بنود التحوط أو أدوات التحوط المتأثرة بمعايير أسعار الفائدة الحالية نتيجة للإصلاحات القياسية لأسعار الفائدة الجارية.

• تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٨ – التعديلات المتعلقة بتعريف "الجوهري"

توضح التعديلات أنه في حين أن الأعمال عادة ما يكون لها مخرجات، فإن المخرجات ليست مطلوبة لمجموعة متكاملة من الأنشطة والأصول ليصنف كعمل. لكي تعتبر كعمل، يجب أن تتضمن مجموعة الأنشطة والأصول المكتسبة، على الأقل، مدخلات وعملية موضوعية تساهم معًا بشكل كبير في القدرة على إنشاء المخرجات.

تلغي التعديلات تقييم ما إذا كان المشاركون في السوق قادرين على استبدال أي مدخلات أو عمليات مفقودة والاستمرار في إنتاج المخرجات. تقدم التعديلات أيضًا إرشادات إضافية تساعد على تحديد ما إذا كان قد تم الحصول على عملية موضوعية.

تقدم التعديلات اختبار تركيز اختياري يسمح بإجراء تقييم مبسط لما إذا كانت مجموعة الأنشطة والأصول المكتسبة ليست عملاً. بموجب اختبار التركيز الاختياري، فإن مجموعة الأنشطة والأصول المقتناة لا تعتبر عملاً إذا كانت جميع القيمة العادلة لإجمالي الأصول المقتناة مركزة في أصل واحد محدد أو مجموعة أصول مماثلة.

لم يكن لتطبيق هذه المعايير الدولية للتقارير المالية المعدلة أي تأثير جوهري على المبالغ المبلغ عنها للسنوات الحالية والسابقة ولكن قد يؤثر على محاسبة المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

**المعاير الدولية للتقارير المالية الجديدة و المعدلة الصادرة لكنها غير سارية بعد**

لم تطبق المجموعة المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي تم إصدارها ولم تصبح سارية المفعول بعد:

سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ الممتلكات والآلات والمعدات – المتحصلات قبل الاستخدام المقصود

تحظر التعديلات الخصم من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات والآلات والمعدات أي عائدات من بيع البنود التي تم إنتاجها قبل أن يصبح هذا الأصل متاحًا للاستخدام، أي المتحصلات أثناء إحضار الأصل إلى الموقع والحالة اللازمة له ليكون قادرًا على العمل فيه. بالطريقة التي قصدتها الإدارة. وبالتالي، تعترف المنشأة بعائدات المبيعات هذه والتكاليف ذات الصلة في الربح أو الخسارة. تقيس المنشأة تكلفة هذه البنود وفقا للمخزون من معيار المحاسبة الدولي ٢.

توضح التعديلات أيضًا معنى "اختبار ما إذا كان الأصل يعمل بشكل صحيح". يحدد معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ هذا الآن على أنه تقييم ما إذا كان الأداء الفني والمادي للأصل بحيث يمكن استخدامه في إنتاج أو توريد السلع أو الخدمات، أو تأجيرها للأخرين، أو لأغراض إدارية.

إذا لم يتم عرضها بشكل منفصل في بيان الدخل الشامل، يجب أن تفصح البيانات المالية عن مبالغ العائدات والتكلفة المدرجة في الربح أو الخسارة والتي تتعلق بالبنود المنتجة التي لا تمثل ناتجًا عن الأنشطة العادية للمنشأة، وأي بند (بنود) متسلسلة يتضمن بيان الدخل الشامل (ق) هذه المتحصلات والتكلفة. يتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي، ولكن فقط على بنود الممتلكات والآلات والمعدات التي تم إحضارها إلى الموقع والحالة اللازمة لها لتكون قادرة على العمل بالطريقة التي تقصدها الإدارة في أو بعد بداية الفترة الأولى المعروضة في البيانات المالية التي تطبق فيها المنشأة التعديلات أولاً.

يجب على المنشأة الاعتراف بالأثر التراكمي لتطبيق التعديلات مبدئيًا كتعديل للربيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة في بداية تلك الفترة الأولى المعروضة.

دورة التحسين السنوية ٢٠١٨–٢٠٢٠

تتضمن التحسينات السنوية تعديلات على المعايير الأربعة التالية:

- المعيار الدولي للتقارير المالية ا: تبني المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للمرة الأولى
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ – الأدوات المالية
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ عقود الإيجار
- معيار المحاسبة الدولي ٤١ الزراعة
- الاشارة إلى الإطار المفاهيمي (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ٣)

تعمل التعديلات على تحديث المعيار الدولي للتقارير المالية ٣ بحيث يشير إلى الإطار المفاهيمي لعام ٢٠١٨ بدلًا من إطار عام ١٩٨٩. كما أنها تضيف إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ مطلبًا، بالنسبة للالتزامات التي تقع ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي ٣٧، أن يطبق المشتري معيار المحاسبة الدولي ٣٧ لتحديد ما إذا كان الالتزام الحالي موجودًا في تاريخ الاستحواذ نتيجة لأحداث سابقة. بالنسبة للرسوم التي ستكون ضمن نطاق تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١ "الرسوم"، يطبق المشتري تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١ لتحديد ما إذا كان الحدث الملزم الذي أدى إلى التزام بدفع الرسوم قد حدث بحلول تاريخ الاستحواذ.

• أخيرًا، تضيف التعديلات بيانًا صريحًا يفيد بأن المشتري لا يعترف بالموجودات المحتملة التي تم الحصول عليها من خلال اندماج الأعمال.

## ٢٩. تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة (تتمة)

سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ا يناير ٢٠٢٣

- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٣٧ – العقود المرهقة – تكلفة تنفيذ العقد

تحدد التعديلات أن "تكلفة تنفيذ" العقد تشمل "التكاليف التي تتعلق مباشرة بالعقد". تتكون التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد من التكاليف الإضافية للوفاء بهذا العقد وتخصيص التكاليف الأخرى التي تتعلق مباشرة بتنفيذ العقود.

تنطبق التعديلات على العقود التي لم تف الكيان بها بعد بجميع التزاماتها في بداية فترة التقرير السنوي التي تطبق فيها المنشأة التعديلات أولاً. لا يتم إعادة صياغة المقارنات. بدلاً من ذلك، يجب على المنشأة الاعتراف بالأثر التراكمي لتطبيق التعديلات مبدئيًا كتعديل للرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة أو عنصر آخر من حقوق الملكية، حسب الاقتضاء، في تاريخ التطبيق الأولي.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ – تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة

توضح التعديلات أن تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة يعتمد على الحقوق الموجودة في نهاية فترة التقرير، وتحدد أن التصنيف لا يتأثر بالتوقعات حول ما إذا كانت المنشأة ستمارس حقها في تأجيل تسوية الالتزام، يشرح أن الحقوق موجودة إذا تم الامتثال للعهود في نهاية فترة التقرير، ويقدم تعريفًا لـ "التسوية" لتوضيح أن التسوية تشير إلى تحويل النقد أو أدوات حقوق الملكية أو الأصول الأخرى أو خدمات إلى طرف مقابل.

- المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عقود التأمين

يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ مبادئ الاعتراف بعقود التأمين وقياسها وعرضها والإفصاح عنها ويحل محل المعيار الدولي للتقارير المالية ٤ عقود التأمين.

يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ نموذجًا عامًا، يتم تعديله لعقود التأمين مع ميزات المشاركة المباشرة، الموصوف على أنه نهج الرسوم المتغيرة. يتم تبسيط النموذج العام إذا تم استيفاء معايير معينة عن طريق قياس الالتزام بالتغطية المتبقية باستخدام نهج تخصيص الأقساط.

يستخدم النموذج العام الافتراضات الحالية لتقدير المبلغ والتوقيت وعدم التأكد من التدفقات النقدية المستقبلية ويقيس بشكل صريح تكلفة عدم التأكد. يأخذ في الاعتبار أسعار الفائدة في السوق وتأثيرخيارات و ضمانات حاملي الوثائق.

في يونيو ٢٠٢٠، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ لمعالجة المخاوف وتحديات التنفيذ التي تم تحديدها بعد نشر المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. تؤجل التعديلات تاريخ التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ (متضمنًا التعديلات) إلى فترات إعداد التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد ا يناير ٢٠٢٣. وفي الوقت نفسه، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تمديدًا للإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤) التي تمد تاريخ انتهاء الصلاحية الثابت للإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في المعيار الدولي للتقارير المالية ٤ إلى فترات التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد ا يناير ٢٠٢٣.

تعديلات بتاريخ نفاذ لم يحددها مجلس معايير المحاسبة الدولية بعد

تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ١٠ ومعيار المحاسبة الدولي ٢٨ – بيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك

تتعامل التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ١٠ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ مع المواقف التي يكون فيها بيع أو مساهمة في الأصول بين المستثمر والشركة الزميلة أو المشروع المشترك، على وجه التحديد، تنص التعديلات على أن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن فقدان السيطرة على الشركة التابعة التي لا تحتوي على نشاط تجاري في معاملة مع شركة زميلة أو مشروع مشترك يتم المحاسبة عنه باستخدام طريقة حقوق الملكية، يتم الاعتراف بها في بيان الشركة الأم الدخل فقط في حدود مصالح المستثمرين غير ذات الصلة في تلك الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. وبالمثل، فإن الأرباح والخسائر الناتجة عن إعادة قياس الاستثمارات المحتفظ بها في أي شركة تابعة سابقة (التي أصبحت شركة زميلة أو مشروع مشترك يتم المحاسبة عنه باستخدام طريقة حقوق الملكية) يتم الاعتراف بها في بيان الدخل للشركة الأم السابقة فقط إلى مدى صالح المستثمرين غير ذات الصلة في الشركة الزميلة الجديدة أو المشروع المشترك.

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة عندما تكون قابلة للتطبيق، وقد لا يكون لتطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة أي تأثير مادي على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في فترة التطبيق الأولي.

### ٣. توزيعات الأرباح

**توزيعات الأرباح لسنة ٢٠١٩**

في ٣ فبراير ٢٠٢٠، إقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٥% من القيمة الإسمية للسهم بمبلغ ٢١١,٤ مليون ريال قطري (٠,٠٥ ريال قطري للسهم الواحد بقيمة إسمية تبلغ اريال قطري للسهم الواحد). وافق المساهمون لاحقاً على هذا المقترح خلال إجتماع الجمعية العامة العادية الذي عقد في ٢٤ فبراير ٢٠٢٠.

**الأرباح المقترحة لسنة ٢٠٢٠**

اقترح مجلس الإدارة توزيعات نقدية بنسبة ٥% من القيمة الاسمية للسهم بقيمة ٢١١,٤ مليون ريال قطري (٠,٠٥ ريال قطري للسهم بقيمة اسمية تبلغ اريال قطري لكل سهم). يخضع توزيع الأرباح المقترح لموافقة المساهمين خلال الجمعية العامة السنوية في ٢٤ فبراير ٢٠٢١.

### ٣١. تأثير كوفيد-١٩

لا تزال توقعات الأعمال متأثرة بالمخاطر والشكوك الناتجة عن العديد من العوامل، بعضها خارج عن سيطرة المجموعة. وفي هذا السياق، تسلط المجموعة الضوء على حالة الطوارئ الصحية بسبب الانتشار الأخير لفيروس كوفيد-١٩، الذي أعلنت منظمة الصحة العالمية أنه جائحة خلال مارس ٢٠٢٠.

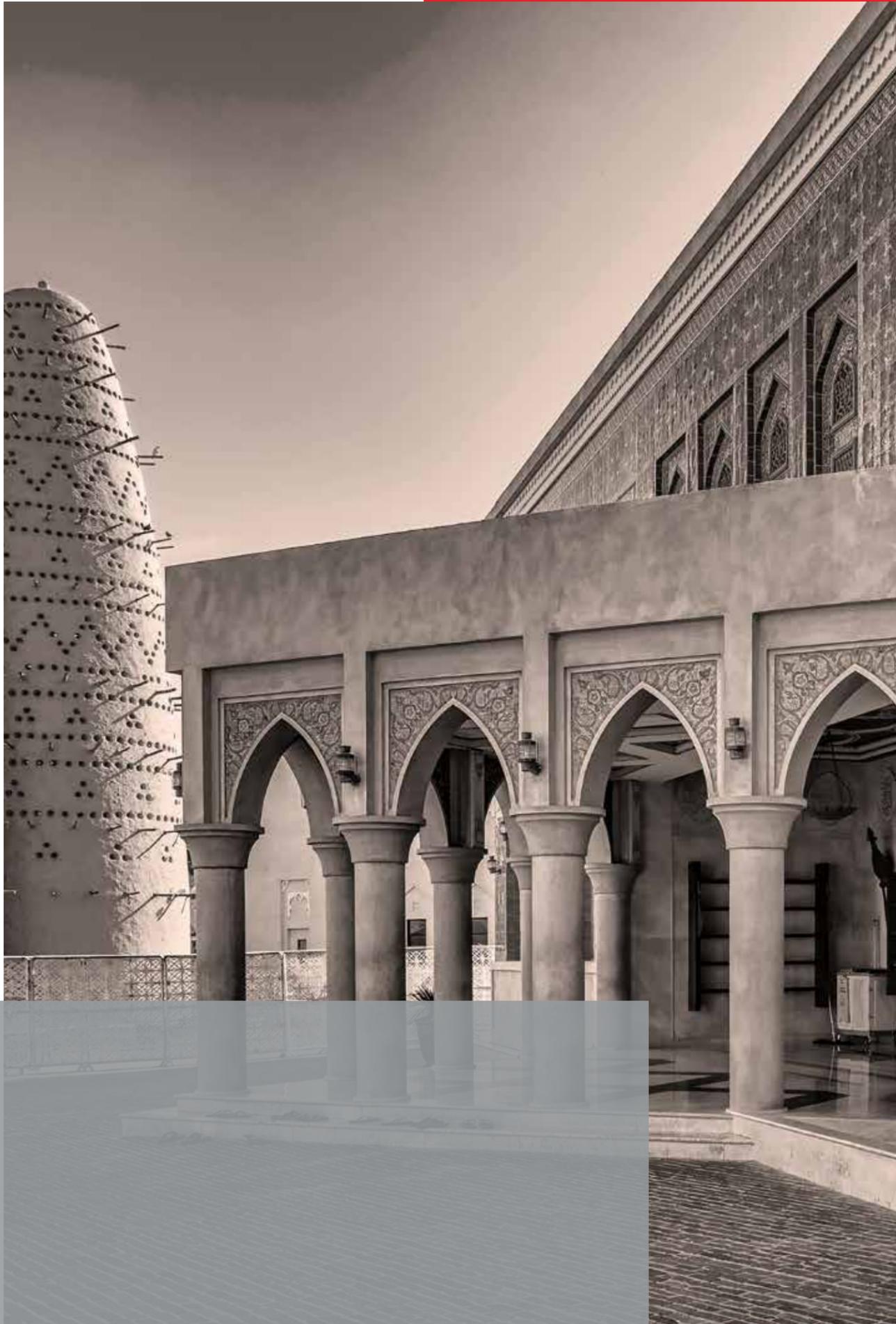
لاحتواء الآثار السلبية على البشرية والشركات، أعلنت الحكومات في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك دولة قطر، استجابة لهذا التفشي، عن تدابير دعم مختلفة بالإضافة إلى فرض قيود بدرجات متفاوتة على حركة الأشخاص والبضائع. في حين أن القيود المفروضة على الأفراد والبضائع أثرت سلبًا على بعض الأعمال، تمكنت حكومة دولة قطر (الحكومة) من السيطرة بنجاح على تفشي المرض حتى الآن، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى التدابير غير المسبوقة والفعالة التي اتخذتها الحكومة، والتي أنهت الحكومة على إثرها عمليات الإغلاق في دولة قطر واعتمدت نهجًا مرحليًا نحو العودة بشكل طبيعي.

لدى المجموعة خطة موثقة لاستمرارية الأعمال تم تفعيلها لضمان استمرار أمن ومستقر لعملياتها التجارية. تم تشكيل لجان تخطيط استمرارية الأعمال لتحديد ومراقبة تنفيذ جميع خطط استمرارية الأعمال المرتبطة بأثار كوفيد-١٩، والتي تشمل تدابير لمعالجة وتخفيف أي قضايا تشغيلية ومالية رئيسية محددة. تستمر أثار كوفيد-١٩ على البشرية والشركات في التطور، وبالتالي هناك مخاطر كبيرة وشكوك مرتبطة بتأثيره المستقبلي على الأعمال، على الرغم من أن المجموعة تواصل تحديث خططها للسعي إلى الاستجابة لها.

أجرت المجموعة تقييمها لتأثير كوفيد-١٩ ولخصت إلى أنه لا يتوجب إجراء تغييرات كبيرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ في أحكامها وتقديراتها المحاسبية الرئيسية، باستثناء تحديث الافتراضات التطلعية المتعلقة ببيئة الاقتصاد الكلي المستخدمة لتحديد الاحتمالية من خسائر الائتمان. بناء على هذا التقييم، خلصت المجموعة إلى أنه لا يوجد تأثير جوهري على مركزها المالي وأدائها كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

قامت المجموعة أيضًا بإجراء تقييم حول قدرتها على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية. تظهر توقعات المجموعة أن المجموعة لديها موارد كافية للاستمرار في الوجود التشغيلي وأن موقفها المستمر لا يتأثر بكوفيد-١٩. لذلك، تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية.

خلال العام، قدمت المجموعة مساهمة اجتماعية قدرها ١٠ ملايين ريال قطري للجنة العليا لإدارة الأزمات المخصصة لإدارة جائحة فيروس كورونا.



07.

دليل  
المصطلحات  
واخلاء  
المسؤولية

## دليل المصطلحات

### الأرباح القابلة للتوزيع

الأرباح التي يتم احتسابها كأرباح صافية مضافاً إليها قيمة استهلاك رخصة الجوال للسنة المالية.

### متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)

إيراد الخدمة مقسماً على متوسط عدد العملاء.

### EBITDA

الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء

### EBITDA Margin

هامش الربح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء (%)

### الامتثال للشريعة

الامتثال لجميع متطلبات الشريعة الإسلامية والمبادئ المنصوص عليها في مجال التمويل الإسلامي

## إخلاء المسؤولية

إن هذا المنشور هو التقرير السنوي لشركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. ("فودافون قطر") والشركات التابعة لها (ويشار إليها معاً بعبارة "المجموعة") للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. إن محتوى موقع الشركة (www.vodafone.qa) لا يعتبر جزءاً من هذا التقرير السنوي. وفي مناقشة المركز المالي الموحد للمجموعة والنتائج التشغيلية الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، يتم تقديم المواد لتزويد القراء بمعلومات مالية إضافية تتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة. ومع ذلك، لم يتم تحديد هذه المعلومات الإضافية بشكل موحد من قبل جميع الشركات، بما في ذلك تلك العاملة في قطاع فودافون قطر. وبالتالي، قد لا تكون قابلة للمقارنة مع التدابير والإفصاحات ذات الأسماء المماثلة كما يتم استخدامها من قبل الشركات الأخرى. تشير مصطلحات "فودافون قطر"، "نحن"، وغيرها من ضمائر المتكلم بالجمع إلى شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. والشركات التابعة لها (حسب الاقتضاء). يحتوي هذا التقرير السنوي على بيانات استشارافية تخضع للمخاطر والشكوك، بما في ذلك بيانات حول معتقدات المجموعة وتوقعاتها. إن جميع البيانات بخلاف بيانات الحقائق التاريخية أو الحالية الواردة في هذا المستند هي بيانات استشارافية. وتعتبر البيانات الاستشارافية عن التوقعات الحالية للمجموعة فيما يتعلق بحالة المجموعة وخطتها وأهدافها وأدائها المستقبلي وأعمالها، بالإضافة إلى توقعاتها فيما يتعلق بالظروف والأحداث الخارجية المتعلقة بالمجموعة والقطاع الخاص بها، والعمليات والأداء المستقبلي. يمكنكم تحديد البيانات الاستشارافية من واقع أنها لا تتعلق بشكل صارم بالحقائق التاريخية أو الحالية. قد تشمل البيانات الاستشارافية (على سبيل المثال لا الحصر) كلمات مثل "توقعات" و "توقع" و "تقدير" و "اعتقد" و "مشروع" و "خطة" و "اعتزم" و "متوقع" وغيرها من الكلمات والمصطلحات ذات معنى مماثل فيما يتعلق بأي مناقشة بشأن توقيت أو طبيعة التشغيل المستقبلي أو الأداء المالي الموحد أو الأحداث الأخرى. نظراً لهذه العوامل، تحذر المجموعة من أنه لا ينبغي عليكم الاعتماد بشكل غير مبرر على أي بيانات استشارافية. بالإضافة إلى ذلك، فإن أي بيان استشارافي يعكس البيانات اعتباراً من تاريخ إصداره فقط. كما أن المخاطر وحالات عدم اليقين الجديدة تنشأ من وقت لآخر، ومن المستحيل التنبؤ بهذه الأحداث أو كيف يمكن أن تؤثر على المجموعة. فباستثناء ما يقتضيه القانون القطري، أو قواعد هيئة قطر للأسواق المالية، أو قواعد بورصة قطر، إن المجموعة ليست ملزمة ولا تنوي تحديث أو مراجعة البيانات الاستشارافية الواردة في هذا المستند بعد تاريخ التقرير السنوي. تعد فودافون وشعار فودافون وأي وجميع أسماء منتجات وخدمات فودافون بمثابة علامات تجارية لمجموعة فودافون جروب بي.ال.سي. والكيانات المرتبطة بها. قد تكون أسماء المنتجات والشركات الأخرى المذكورة هنا علامات تجارية لمالكها المعنيين.



