

التقرير السنوي ٢٠١٩



المستقبل أفضل.

Ready?



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني

أمير دولة قطر المفدى



حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني

الأمير الوالد

جدول المحتويات

٥٣	٣. فريق الإدارة التنفيذية	٧	١. الملخص التنفيذي
٥٩	٤. مراجعة شاملة للعام ونبذة عن الأداء المالي والتشغيلي	٨	- بيان مجلس الإدارة
٧١	٥. المسؤولية الاجتماعية للشركات	١١	- كلمة الرئيس التنفيذي
٧٧	٦. البيانات المالية الموحدة	١٥	- من نحن
١٢١	٧. دليل المصطلحات واخلاء المسؤولية	١٧	٢. تقرير الحوكمة

الملخص التنفيذي





بيان مجلس الادارة

السادة المساهمين الكرام،

بالنيابة عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم النتائج المالية وأداء الأعمال الخاصة بفودافون قطر للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

لقد حققنا نمواً قوياً في أدائنا المالي والتشغيلي هذا العام وحافظنا على تحقيق نمو قوي في الأرباح للعام الثاني على التوالي كما أنهينا العام ٢٠١٩ بنمو للربع الثامن على التوالي على أساس سنوي في إجمالي الإيرادات وذلك على الرغم من استمرار الحصار المفروض على دولة قطر للسنة الثانية. وهذا الازدهار يوضح بشكل جلي نجاح الاستراتيجية التي تركز على تعزيز وتنمية أعمالنا الأساسية وتقديم خدمات وحلول رقمية مبتكرة إلى السوق.

إن الاستثمارات الكبيرة التي خصصناها للبنية التحتية الخاصة بالشبكة والتكنولوجيا، والتي تتضمن نشر شبكة الجيل الخامس 5G التي أوشكت على الانتهاء في الحوطة، أسفرت عن نتائج مذهلة، وهي تدعم تحقيق مجتمع رقمي في إطار رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

حققت الشركة أرباحاً صافية بلغت ١٤٤ مليون ريال قطري مسجلة ارتفاعاً بنسبة ٢٢٪ مقارنة بالعام الماضي.

كما ارتفع إجمالي الإيرادات بنسبة ١١٪ على أساس سنوي ليصل إلى ٢,١٢٥ مليون ريال قطري، ويعزى ذلك إلى الطلب المتزايد على خدمتي الاشتراك الشهري والبرودباند. كما ارتفعت إيرادات الخدمات بنسبة ٢.٤٪ لتصل إلى ١,٩٤٩ مليون ريال قطري. تقدم فودافون قطر خدمات الجوال حالياً إلى ١.٧٤ مليون عميل مع نمو قوي بفضل باقات ومنتجات خدمة الاشتراك الشهري وخدمات الهاتف الثابت المميزة.

كلمة الرئيس التنفيذي

السادة المساهمين الكرام،

إلتزمنا في العام الماضي بوضع أساس قوي وثابت لتسريع عجلة نموّنا خلال العام ٢٠١٩. ويسرّنا إبلاغكم أنّ هذا النمو قد استمر خلال هذا العام وينسب مرتفعة. اختتمنا العام ٢٠١٩ بعد أن حققنا نمواً ملحوظاً في إجمالي الإيرادات للربع الثامن على التوالي على أساس سنوي، في حين شهد سوق الاتصالات الوطنية تراجعاً ملحوظاً خلال الفترة نفسها. ووصلت قاعدة عملاء الهاتف المحمول إلى ١.٧٤ مليون مستخدم وبتنا نشكل اليوم ٢٢.٤٪ من إجمالي حصة الإيرادات في السوق (أساس متجدد لمدة ١٢ شهراً كما في الربع الثالث من العام ٢٠١٩) في قطر. ويدل ذلك على أنّ تركيزنا الاستراتيجي يحقق نتائج قوية على الرغم من الاتجاهات السلبية التي تؤثر في القطاع ككل. وقد تمكنا من تحقيق هذا الأداء نتيجة التركيز على أربع ركائز استراتيجية رئيسية.

تعزيز وتنمية أعمالنا الأساسية

نحن نفتخر للغاية بدورنا في قيادة التحول الرقمي في قطر والمنطقة. فعلى مدار السنوات الإحدى عشرة الماضية، استثمرنا أكثر من ١٢ مليار ريال قطري من أجل إنشاء نظام اتصالات عالمي المستوى. ويكمن أساس ذلك في بنيتنا التحتية الحديثة. ولقد جددنا الاستثمار في هذه البنية التحتية خلال الأشهر الـ ٢٤ الماضية – حيث تم تخصيص أكثر من مليار ريال قطري لتوسيع شبكات الهواتف المحمولة والثابتة، وخدمة التلفزيون عبر الإنترنت (IPTV)، وإنترنت الأشياء ضيقة النطاق NB-IoT وشبكة الجيل الخامس 5G. فبعد إطلاقها منذ حوالي سنة فقط، أصبحت شبكة الجيل الخامس 5G من فودافون قطر اليوم تغطي المناطق الرئيسية في جميع أنحاء البلاد بما في ذلك ٧٠٪ من الحوحة. ولا زلنا نعمل على توسيع نطاق التغطية هذه تماشياً مع أهدافنا واستراتيجيتنا.

وارتفعت الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء لهذه الفترة بنسبة ٢١٪ لتصل إلى ٧.٩ مليون ريال قطري مقارنة بالعام الماضي، وذلك نتيجة ارتفاع إيرادات الخدمات وانخفاض التكاليف واعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦. وبالتالي، ارتفع هامش الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء بمعدل ٥.٦ نقطة مئوية ليصل إلى ٣٣.٤٪.

واستناداً إلى الأداء المالي القوي للشركة خلال العام وسعيها إلى تعزيز قيمة المساهمين، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ٥٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي بقيمة ٠.٥ ريال قطري للسهم الواحد مع مراعاة اعتمادها من الجمعية العمومية للشركة.

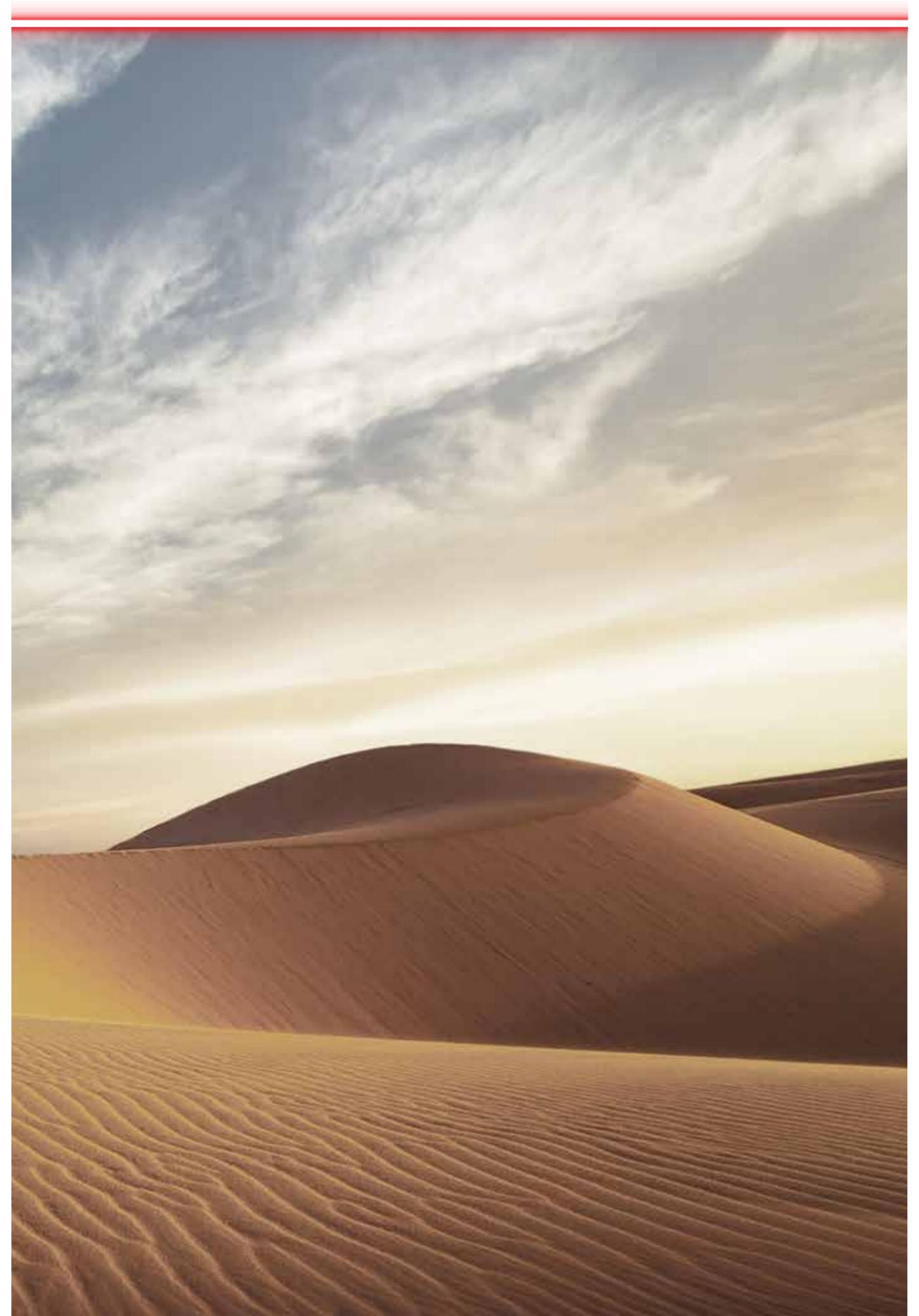
بالنيابة عن مجلس الإدارة، أشكر صاحب السموّ الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير دولة قطر، وصاحب السموّ الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني. كما يعرب المجلس عن امتنانه لجميع الجهات الرقابية على دعمهم المستمر، ولا سيما هيئة تنظيم الاتصالات، ووزارة المواصلات والاتصالات، ووزارة التجارة والصناعة، وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

وأقدم خالص شكرى لفريق الإدارة التنفيذية وموظفينا المتفانين على جهودهم الحثيثة والتزامهم غير المحدود، وكذلك لعملائنا ومساهميننا الكرام الذين يشكلون أساس نجاحنا هذا العام. وأنا على ثقة تامة بأننا سنواصل تحقيق هذه النتائج المالية المميّزة في عام ٢٠٢٠.

عبدالله بن ناصر المسند

رئيس مجلس الإدارة





وتأكيداً على الوعد الذي قطعناه لعملائنا بتقديم تجربة عالمية المستوى، قمنا بإطلاق اسم جديد لشبكتنا والتي أصبحت تعرف بـ GigaNet ثم أطلقنا خدمتي البرودباند الناجحتين GigaHome وGigaBusiness إلى جانب خدمة الترفيه GigaTV. لقد سمحت لنا هذه الاستثمارات في البنية التحتية الأساسية والمنتجات والخدمات الجديدة، بتنويع مزيج الإيرادات لدينا وصولاً إلى مستوى أفضل مما كنا عليه قبل عامين. ولقد أدى هذا المزيج الأكثر تنوعاً في الإيرادات إلى تحقيق توازن فعال في التغيرات السلوكية للعملاء، أضف إلى أنه ساهم في الحد قدر الإمكان من تأثير المنافسة القوية لأسعار الخدمات في السوق على أداء الأعمال ككل.

تبسيط طريقة عملنا

يمكن ان تصل درجة التعقيد في قطاع الاتصالات وخدماته إلى حد عال جداً، بدءاً من نماذج الأعمال والتشغيل إلى التسعير والمنتجات وتوحد (convergence) شبكات توصيل الخدمة ووصولاً إلى عدد كبير من أنظمة تكنولوجيا المعلومات والمنصات والتطبيقات المتقاربة والمتشابهة. وقد أدى هذا التعقيد المتزايد في كثير من الحالات إلى ارتفاع التكاليف، وانخفاض هوامش التشغيل، واستنزاف وقت أطول في تسويق المنتجات الجديدة، بالإضافة إلى تراجع مستوى رضی العملاء إلى ما دون المستوى المطلوب.

من هنا، ولكي نستمر في التفوق في هذا المجال، علينا الاستمرار في تبسيط الطريقة التي نعتمدها في العمل والمنتجات التي نطلقها.

لقد عملنا على تحقيق هذه الغاية من خلال التركيز على ثلاثة مجالات رئيسية، وهي:

- **تجربة فريدة للمستخدم.** نسعى دائماً إلى توجيه العملاء إلى تطبيق My Vodafone واستخدامه كقناة اتصال رئيسية تمكننا من التفاعل معهم من خلال إمكانات الاتصال التنبؤي والتي تعتمد على الذكاء الصناعي وتقدم للعملاء تجارب خاصة بهم قائمة على طريقة بحثهم واهتماماتهم. ويقدم تطبيق My Vodafone تجربة خاصة لكل عميل استناداً إلى سجل المستخدم الفريد وسلوك الاتصال الخاص بكل فرد.
- **ابتكار منتجات تركز على العملاء.** تعكس معظم الخدمات التي أطلقناها خلال الأشهر الـ ١٢ الماضية الجهود التي بذلناها لكي نتعمق في فهم متطلبات وحاجات عملائنا. واتبعنا نهجاً يركز على العملاء من أجل تجديد منتجاتنا وخدماتنا لتوفير تجربة سلسلة وسهلة للمستخدم. ويشمل هذا التطور التحوّل إلى خدمات مبسطة كباقات 5G Unlimited للاشتراك الشهري والتي تتميز بتجربة سهلة وواضحة (من ناحية سرعة الإنترنت والفوائد الإضافية غير المتعلقة بالاتصالات).
- **التحسين المستمر وتجديد أنظمة تكنولوجيا المعلومات.** حرصاً منا على توفير عوامل المساعدة الرئيسية، قمنا بتبديل أو ترقية أكثر من ٥٠٪ من نظم تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا على مدار الأشهر الـ ١٢ الماضية، وترحيل النظام القديم إلى نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) الجديد. وقد ساهمت هذه التغييرات إلى تمكين موظفينا وشركائنا ليصبحوا أكثر فعالية، و كما أصبحت عملياتنا أكثر ديناميكية.

الريادة في مجال الابتكار

من أجل الحفاظ على عملائنا وبناء علاقات أمتن معهم، نعمل على خلق تجارب رقمية جديدة بالشراكة مع علامات تجارية محلية ودولية رائدة في مجالها وبالتعاون الوثيق مع شركات رقمية محلية، من خلال هذه الشراكات، تمكّننا من امتلاك خدمات وحلول رقمية فريدة للتسويق. فضلاً عن ذلك، وقّعنا شراكات هذا العام مع علامات تجارية رائدة بما في ذلك الخطوط الجوية القطرية، وتطبيق طلبات، وتطبيق كريم، والإنترتينر (ENTERTAINER)، ووافو (WAVO)، وإيروس ناو (Eros NOW) ودوكومو (DOCOMO)، سعياً منا إلى تقديم تجارب غنية وفعالة لعملائنا.

كما توسّعنا في تطوير الحلول الذكية لعملائنا من المؤسسات من خلال إطلاق شبكة NB-IoT وشراكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤسسية لدعم مبادرات المدن الذكية. وخلال مؤتمر ومعرض قطر لتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٩ (GITCOM)، وهو مؤتمر ومعرض عالمي حول التقنيات الحديثة والابتكار، عرضنا أفضل حلول المؤسسات الذكية وتميّزنا بالريادة في المعرض وحصلنا على جائزة أفضل جناح تفاعلي في المعرض بأكمله.

تحقيق قيمة طويلة الأمد للمساهمين بطريقة مسؤولة

يعكس أدؤنا المالي بشكل عام إنجازات الشركة المذكورة أعلاه. وفي التفاصيل، ارتفع هامش الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء خلال هذا العام ليصل إلى ٣٣.٤٪ مقابل ٢٧.٨٪ في عام ٢٠١٨، وحقّقنا أرباحاً صافية قدرها ١٤٤ مليون ريال قطري، أي بزيادة تبلغ ٢٢٪ على أساس سنوي.

أخيراً وليس آخراً، إسّمحوا لي أن أقدم جزيل الشكر إلى فريق الإدارة لدينا وأن أثنى على شغف وتفاني فريق العمل في الشركة. ففريقنا ملتزم كل الالتزام بإطلاق المنصات الذكية وحلول الاتصال الجديدة لتوفير الطاقة للمدن الذكية في المستقبل، وبناء شبكات ذات مستوى عالمي، وتطوير الجيل القادم من المنتجات والخدمات الرقمية.

وإننا إذ نتطلع دائماً إلى المستقبل، نطمح إلى أن نحقق أكثر بكثير مما حققناه حتى الآن. إنه في الواقع طموح مترسخ في التزامنا بالريادة المستمرة ومساعيها الرامية إلى ربط أفكار اليوم بتكنولوجيا الغد.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

حمد بن عبدالله آل ثاني

الرئيس التنفيذي

من نحن

توفر فودافون قطر مجموعة شاملة من الخدمات بما فيها الاتصال الصوتي، والرسائل النصية، والإنترنت، وخدمات الهاتف الثابت، وانترنت الأشياء وخدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات للعملاء الأفراد والشركات على حد سواء. بدأت الشركة عملياتها التجارية عام ٢٠٠٩ وباتت تضم أكثر من ١.٧٤ مليون عميل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

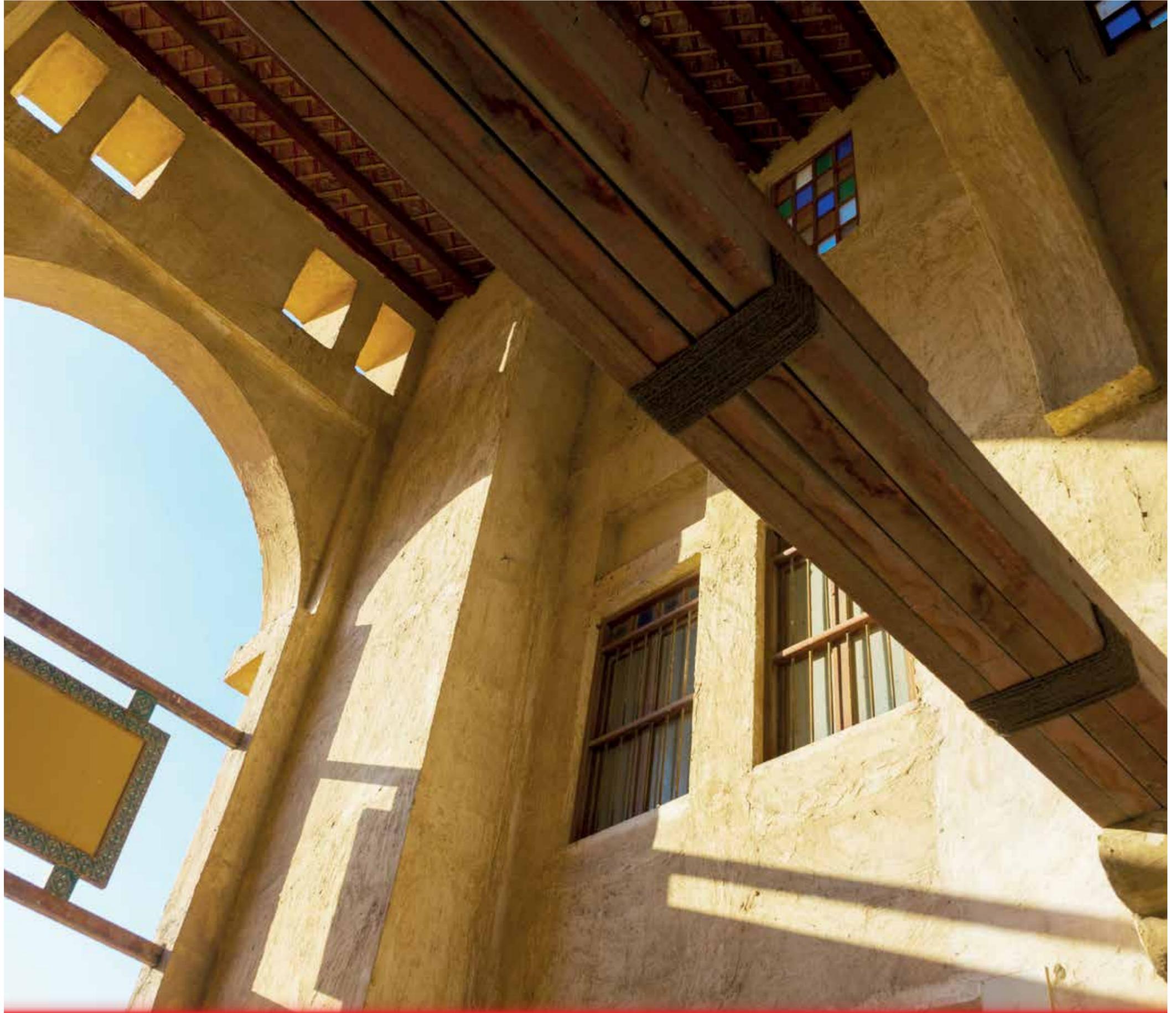
وتعدّ فودافون قطر محفزاً رئيسياً للابتكار، حيث أنّها من أوائل مشغلي خدمات الجيل الخامس 5G على المستوى التجاري في العالم، من دون أن ننسى مجموعة منتجات وخدمات شبكة الجيل الخامس 5G الواسعة التي توفرها للعملاء وتعتبر هذه الإنجازات ثمرة التقدم السريع الذي أحرزته الشركة في نشر شبكة الجيل الخامس 5G في كافة أنحاء قطر منذ تشغيلها للمرة الأولى في أغسطس ٢٠١٨.

وتسعى الشركة إلى تسريع نمو البنية التحتية لخدماتها الثابتة، وهي توفر البنية التحتية الأساسية وأنظمة الاتصالات للعديد من المشاريع المهمة في الدولة.

انطلاقاً من التزامنا بتطوير بنية تحتية رقمية من شأنها المساهمة في نموّ وازدهار قطر على المدى الطويل، وفي الوقت نفسه تحسين جودة الحياة فيها، تتعدى علاقة فودافون قطر مع المجتمع إطار المنتجات والخدمات التي تقدّمها. فالشركة تؤمن بأنّ القيمة الحقيقية لأيّ شركة تكمن في ما تقدّمه للاقتصاد والبيئة والمجتمع. وتتركز استثماراتها الاجتماعية في ثلاثة مجالات أساسية هي: السلامة الرقمية، ودعم المجتمع، وتحقيق المنفعة العامة على المدى الطويل من خلال استخدام وتفعيل التكنولوجيا.

تضم فودافون قطر أكثر من ٣٠ ألف مساهم من المؤسسات والأفراد، وهي مملوكة بنسبة ٩٢.٥% لجهات قطرية، من بينها نسبة ٤٥% من الأسهم المملوكة لشركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. وتملك فودافون قطر، بصفتها عضو في بورصة قطر، رأسمالاً مدفوعاً قدره ٤.٢٢٧ مليار ريال قطري.

وتتبنى فودافون قطر رؤية متجدّرة في صلب رسالتها، وتمثل في ربط أفكار اليوم بتكنولوجيا المستقبل عبر الابتكار الرقمي الرائد، وبأن تكون الخيار الأول للعملاء في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية. أما شعار العلامة التجارية لفودافون – **المستقبل أفضل. Ready؟** – فهو دعوة من فودافون لجميع عملائها والمجتمع القطري عموماً لاحتضان المستقبل الرقمي والاستمتاع به كشركاء حقيقيين.



تقرير الحكومة



تقرير المدقق الخارجي حول الحوكمة

تقرير التأكيد المستقل لمساهمي شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع («الشركة»).
حول تقرير حوكمة الشركات الصادر عن مجلس الامتثال حول الإمتثال لنظام حوكمة الشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية والصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

وفقاً للمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية رقم (٥) لسنة ٢٠١٦، فقد قمنا بتنفيذ:

- تأكيد محدود حول تقرير مجلس إدارة المجموعة حول الامتثال لنظام حوكمة الشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية والصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية («النظام») كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

مسؤوليات مجلس الإدارة والقائمين على الحوكمة

إن مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن إعداد تقرير حوكمة الشركات السنوي المرفق والذي يغطي، على الأقل، متطلبات المادة رقم (٤) من النظام.

في الجزء (ب) من القسم الأول من التقرير السنوي لحوكمة الشركات ، يقدم مجلس الإدارة تقريره حول الامتثال لنظام هيئة قطر للأسواق المالية.

مسؤولياتنا

إن مسؤولياتنا هي إيداء تأكيد محدود فيما إذا أتى إلى حد علمنا أي شيء قد يجعلنا نعتقد أن تقرير حوكمة الشركات السنوي الصادر عن مجلس الإدارة حول الامتثال لنظام هيئة قطر للأسواق المالية ذات الصلة ، المذكور في الجزء (ب) من القسم الأول من التقرير السنوي لحوكمة الشركات، لا يقدم صورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، إمتثال المجموعة لنظام هيئة قطر للأسواق المالية.

لقد قمنا بتنفيذ أعمالنا وفقاً للمعيار الدولي لإرتباطات التأكيد ٣٠٠ (المعدل) «إرتباطات التأكيد الأخرى بخلاف عمليات تحقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية» الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير التدقيق والتأكيد الدولية («IAASB»).

يتطلب هذا المعيار تخطيط وتنفيذ إجراءاتنا من أجل الحصول على تأكيد محدود حول ما إذا كان هناك أي شيء قد لغت إنتباهنا والذي يجعلنا نعتقد أن تقرير حوكمة الشركات السنوي الصادر عن مجلس الإدارة ، لم يتم إعداده من جميع النواحي الجوهرية وفقاً لنظام هيئة قطر للأسواق المالية ذات الصلة. إن نظام هيئة قطر للأسواق المالية يتضمن معايير يتم من خلالها تقييم مدى إمتثال المجموعة بهدف إستنتاج تأكيدنا المحدود.

تختلف الإجراءات التي يتم تنفيذها في مهام التأكيد المحدود من حيث طبيعتها وتوقيتها عن مهام التأكيد المعقول (بحيث تكون أقل منها). وبالتالي، فإن مستوى التأكيد الذي تم الحصول عليه في مهام التأكيد المحدود هو أقل بكثير من التأكيدات التي كان من الممكن الحصول عليها فيما لو تم القيام بمهام التأكيد المعقول. لم نقم بتقييم مدى الإجراءات الإضافية التي كان من الممكن إجراؤها فيما لو كانت هذه مهام تأكيد معقول.

تشتمل إجراءات تأكيدنا المحدود بشكل أساسي على إستفسارات من الإدارة ومراجعة السياسات والإجراءات والوثائق الأخرى لفهم الإجراءات المتبعة لتحديد متطلبات نظام هيئة قطر للأسواق المالية («المتطلبات») والإجراءات التي تعتمدها الإدارة للامتثال لهذه المتطلبات والمنهجية التي إعتمدها الإدارة لتقييم الامتثال لهذه المتطلبات. عند الضرورة، قمنا بمراجعة الأدلة التي جمعتها الإدارة لتقييم الامتثال للمتطلبات.

القيود الكامنة

تخضع معلومات الأداء غير المالية لقيود كامنة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص الموضوع والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات.

بسبب القيود الكامنة في تطبيق نظام هيئة قطر للأسواق المالية، تعتمد العديد من الإجراءات التي تتبعها الشركة في تطبيق الحوكمة والمتطلبات القانونية على الموظفين الذين يقومون بتطبيق تلك الإجراءات وتفسيرهم لأهدافها وتقييمهم لها إذا كان إجراء الامتثال تم تنفيذه بفعالية، وفي بعض الحالات لا يتم الاحتفاظ بأثر التدقيق.

جودة الرقابة وإستقلاليتنا

خلال قيامنا بعملنا، إمتثلنا لمتطلبات الإستقلال عن المجموعة وفقاً لمعايير السلوك الدولية ووفقاً لمتطلبات السلوك الأخرى ذات العلاقة لمجلس المحاسبين «قواعد السلوك المحاسبين المهنيين»، والتي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني وقواعد السلوك المهني ذات العلاقة في دولة قطر. هذا، وقد إلتزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وإلتزامنا بالمسؤوليات الأخلاقية ووفقاً لمعايير السلوك الدولية.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لمراقبة الجودة (١)، وبالتالي تحتفظ بنظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك السياسات والإجراءات الموثقة المتعلقة بالامتثال بالقواعد الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية حسب الإقتضاء.

معلومات أخرى

إن مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير الحوكمة السنوي (ولكن لا يتضمن بيان مجلس الإدارة حول الامتثال لنظام هيئة قطر للأسواق المالية المذكور في الجزء (ب) من القسم الأول من التقرير السنوي لحوكمة الشركات) («بيان أعضاء مجلس الإدارة») والذي حصلنا عليه قبل تاريخ هذا التقرير.

إن إستنتاجنا حول تقرير حوكمة الشركات الصادر عن مجلس الإدارة حول الامتثال لنظام هيئة قطر للأسواق المالية لا يتضمن المعلومات الأخرى، كما أننا لا نقدّم أي تأكيد أو إستنتاج حولها.

في ما يتعلق بمهامنا حول تقرير مجلس الإدارة حول الامتثال لنظام هيئة قطر للأسواق المالية ذات الصلة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وبذلك، نقوم بتحديد فيما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع بيان أعضاء مجلس الإدارة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بهذه المهمة أو غير ذلك، اتضح انها خاطئة بشكل جوهري.

إذا ثبت لنا بناء على الإجراءات التي قمنا بها على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها من الإدارة قبل تاريخ هذا التقرير، بوجود أخطاء جوهرية في المعلومات الاخرى، فإننا مطالبون بالإفصاح عن ذلك. ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

في حال إستنتاجنا أثناء قراءتنا لتقرير الحوكمة السنوي وجود خطأ جوهري، فإننا مطالبون بالإبلاغ عن ذلك إلى الأشخاص القائمين على الحوكمة.

الإستنتاج

بناءً على إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها والأدلة التي تم الحصول عليها، لم يلفت إنتباهنا أي شيء يجعلنا نعتقد أن بيان أعضاء مجلس الإدارة في الجزء (ب) من القسم الأول من تقرير حوكمة الشركات السنوي بشأن الامتثال لنظام هيئة قطر للأسواق المالية، غير مقدم بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

	في الدوحة – قطر	عن ديلويت آند توش	
	٣ فبراير ٢٠٢٠	فرع قطر	
		وليد سليم	
		شريك	
		سجل مراقبي الحسابات رقم (٣١٩)	
		سجل مدققي الحسابات لدى هيئة قطر للأسواق المالية رقم (١٢٠١٦)	

تقرير الحوكمة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

المقدمة

السادة المساهمين الكرام،

يسرني أن أقدم تقرير الحوكمة الخاص بفودافون قطر («فودافون قطر» أو «الشركة») للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. ويهدف هذا التقرير إلى تزويد المساهمين بملخص عن سياسات وممارسات حوكمة الشركة وتقديم لمحة عامة عن الطريقة التي التزمت من خلالها الشركة بالمبادئ والمتطلبات الرئيسية لهيئة قطر للأسواق المالية، وبشكل خاص بنظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية، الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية رقم (٥) لسنة ٢٠١٢ («نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية»).

يلتزم مجلس إدارة الشركة («مجلس الإدارة») بالحفاظ على معايير عالية من حوكمة الشركات تماشياً مع احتياجات الشركة ومصالح جميع أصحاب المصلحة لدينا، وضمان أن تكون القيم والمواقف والسلوكيات متسقة في كافة مجالات العمل. ويرى مجلس الإدارة أن الحوكمة الفعالة والقوية هي ضرورية لحماية قيمة المساهمين، وتحقيق نمو مستدام وضمان أن تعمل الشركة بطريقة مسؤولة وشفافة.

وعلى مدار العام الماضي، واصل مجلس الإدارة تطوير إطار عمل حوكمة الشركة لضمان تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات وأفضل الممارسات في كافة وظائف الأعمال والعمليات، ولا سيما الاستمرار في تنفيذ متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية من أجل ضمان الشفافية والحفاظ على ثقة المستثمرين. كما نتوقع من جميع أعضاء مجلس الإدارة، وجميع أعضاء الإدارة التنفيذية، وأعضاء فريق القيادة، والموظفين والموردين العمل بأمانة ونزاهة وإنصاف في كافة تعاملاتهم وإظهار مبادئ الشفافية والمسؤولية والعدالة والمساواة المنصوص عليها في نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

يقرّ المجلس بمسؤوليته في الإشراف على إدارة الشركة، ونحن على ثقة بأن مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية لشركة فودافون قطر وضعوا سياسات وإجراءات حوكمة مناسبة وقوية بما يكفي لضمان عمل الشركة لمصلحة المساهمين الفضلى.

عبدالله بن ناصر المسند

رئيس مجلس الإدارة

نظام الحوكمة في فودافون قطر والامتثال لنظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية

(أ) التغييرات الكبرى في فودافون قطر

في العام ٢٠١٩، حدثت في الشركة التغييرات الرئيسية التالية:

- تنفيذ تجزئة الأسهم:** في ١٨ نوفمبر ٢٠١٨، قامت فودافون قطر بتخفيض رأسمالها من ٨,٤٥٤,٠٠٠,٠٠٠ ريال قطري إلى ٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠ ريال قطري عن طريق تخفيض القيمة الاسمية لأسهم الشركة من ١٠ ريال قطري للسهم إلى ٥ ريال قطري لكل سهم («تخفيض رأس المال»). وكذلك، وفقاً للتعليمات الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية المتعلقة بالشركات والكيانات المدرجة في بورصة قطر، طلب من فودافون قطر تنفيذ تجزئة لأسهم الشركة لاجراء تخفيض اضافي على القيمة الاسمية لأسهم الشركة من ٥ ريال قطري للسهم إلى ريال قطري واحد لكل سهم («تجزئة الأسهم»). ودخلت عملية تجزئة الأسهم (والتغييرات ذات الصلة بالنظام الأساسي للشركة) حيز التنفيذ في ٤ يوليو ٢٠١٩ وتم تنفيذها من قبل فودافون قطر بعد الحصول على موافقة المساهمين في الجمعية العامة غير العادية للشركة المنعقدة في ٤ مارس ٢٠١٩ وتلبية كافة الموافقات التنظيمية الأخرى المطلوبة. وكان هدف تطبيق تجزئة الأسهم على نطاق السوق جعل الأسهم أيسر تكلفة للمستثمرين الأفراد والمؤسسات وتوفير سيولة أعلى في السوق. ولم تؤثر عملية تجزئة الأسهم هذه على حقوق المساهمين في فودافون قطر، أو على القيمة الاجمالية لأسهم المستثمر أو على رأسمال الشركة أو على القيمة السوقية للشركة. للمزيد من التفاصيل حول عملية تجزئة الأسهم، يرجى مراجعة صفحة علاقات المستثمرين على موقع الشركة الإلكتروني (www.vodafone.qa).

- تشكيل مجلس إدارة جديد للشركة:** انتخبت الجمعية العامة السنوية للمساهمين المنعقدة في ٤ مارس ٢٠١٩ ثلاثة (٣) من أعضاء مجلس إدارة فودافون قطر الحاليين كأعضاء مستقلين في مجلس إدارة الشركة عن طريق الاقتراع السري. وبالتوازي مع ذلك، قامت فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م، المؤسس الخاص (كما هو محدد في النظام الأساسي للشركة) بإعادة تعيين الأعضاء الأربعة (٤) الآخرين الحاليين في مجلس إدارة الشركة وفقاً للمادة ٢٩١ من النظام الأساسي للشركة. ووافق المساهمون في الجمعية العامة العادية على تشكيل مجلس إدارة جديد لمدة أقصاها ثلاث (٣) سنوات تبدأ من تاريخ الجمعية. وتعدّ إعادة انتخاب مجلس إدارة فودافون قطر بالكامل وإعادة تعيينه لمدة ثلاث (٣) سنوات إضافية تأكيداً إيجابياً على استراتيجية الشركة طويلة الأجل وانعكاساً لاستمرار الأداء التشغيلي والمالي الجيد من قبل أعضاء مجلس الإدارة.

(ب) انتهاكات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية والخطوات المتخذة لضمان الامتثال للنظام:

لم تخضع فودافون قطر لأيّ عقوبات أو جزاءات مالية مفروضة من هيئة قطر للأسواق المالية خلال العام ٢٠١٩ لعدم امتثالها لأيّ أحكام من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتسلب فودافون قطر الضوء في هذا التقرير على أيّ مجالات محدّدة لعدم الامتثال لأحكام خاصة من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، بما في ذلك أسباب عدم الامتثال والخطوات المتخذة أو المقترح أن يتم اتخاذها من قبل مجلس إدارة الشركة من أجل ضمان الامتثال في المستقبل. وتؤكد فودافون قطر أنه لا يوجد عدم امتثال جوهري لأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

وقد سعت شركة فودافون قطر وما زالت إلى اتخاذ خطوات لمواءمة سياساتها وممارساتها مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، بالإضافة إلى مبادئ أفضل الممارسات الدولية في الحوكمة. وعلى وجه الخصوص، تم إجراء بعض الخطوات من أجل تحسين أي مجالات من أوجه القصور السابقة في محاولة لتقديم امتثال كامل لمتطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وفي هذا السياق، تم تناول المسائل التالية، من بين أمور أخرى:

- وضع آلية محددة ومعايير لتقييم أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه؛
- زيادة عدد اجتماعات لجنة التدقيق إلى ستة (٦) اجتماعات في السنة؛
- زيادة عدد تقارير التدقيق الداخلي المرفوعة إلى لجنة التدقيق؛
- تعيين متحدّث رسمي باسم الشركة؛
- تحديد سياسة وإجراءات التعامل مع الشائعات؛ و
- وضع سياسة إفصاح جديدة للشركة لضمان الالتزام بتعليمات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

مجلس الإدارة

دور أعضاء مجلس الإدارة

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن الموافقة على استراتيجية العمل الشاملة لشركة فودافون قطر وعن ضمان الالتزام بمعيار حوكمة عالٍ. وهو:

أ) يتمتّع بالمسؤولية القصوى عن الإدارة والأداء في فودافون قطر؛

ب) يُطلب منه أن يمارس حكماً سليماً وموضوعياً حول كافة مسائل الشركة المستقلة عن الإدارة التنفيذية؛

ج) مسؤول أمام المساهمين عن حسن سير الأعمال؛ و

د) مسؤول عن ضمان فعالية نظام الشركة الخاص بالحوكمة والإبلاغ عنه.

يوفّر ميثاق مجلس إدارة فودافون قطر (والذي يتوافق مع المادة (٨) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية) المزيد من التفاصيل حول واجبات المجلس ووظائفه ومسؤولياته بالإضافة إلى التزامات أعضاء المجلس الفرديين وهو متوفر على الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa).

الاسم	المنصب	تاريخ الانتخاب / التعيين الأصلي (إعادة انتخاب المجلس بكامله في ٤ مارس ٢٠١٩)	ممثل عن
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	رئيس مجلس الإدارة غير تنفيذي مستقل	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
سعادة السيد أكبر الباكر	نائب رئيس مجلس الإدارة غير تنفيذي مستقل	٢٠١٦/٠٧/٢٥	جميع المساهمين
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	غير تنفيذي مستقل	٢٠١٨/٠٣/٢٩	جميع المساهمين
السيد راشد فهد النعيمي (المدير العام)	تنفيذي غير مستقل	٢٠٠٨/٠٦/٢٣	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.
السيد ناصر جازالله المري	غير تنفيذي غير مستقل	٢٠١٦/٠٧/٢٥	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.
السيد ناصر حسن النعيمي	غير تنفيذي غير مستقل	٢٠١٦/١١/٠٧	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	غير تنفيذي غير مستقل	٢٠١٨/٠٣/٢٩	فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م.

السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة

سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون
قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

السيد عبدالله المسند هو رئيس مجلس إدارة شركة
المسند التي تعمل في القطاع الخاص منذ خمسينيات
القرن الماضي.

وهو رجل أعمال بارز وفعل في قطر، ومؤسس مجموعة
المستثمرين القطريين ورئيس مجلس إدارتها، وهي شركة
مساهمة عامة مدرجة.

في ما يلي بعض المناصب التي يشغلها السيد المسند
حالياً:

- المسند ذ.م.م – رئيس مجلس الإدارة
- مجموعة المستثمرين القطريين – رئيس مجلس الإدارة
- بنك الخليجي – نائب رئيس مجلس الإدارة

سعادة السيد أكبر الباكر

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون
قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

بصفته الرئيس التنفيذي لشركة الخطوط الجوية القطرية،
يعدّ سعادة السيد أكبر الباكر من أكثر الشخصيات
المعروفة في مجال الطيران العالمي. وقد مكّنت رؤيته
والالتزامه من تطوير الخطوط الجوية القطرية بشكل رائد من
شركة طيران إقليمية صغيرة إلى واحدة من أكبر شركات
الطيران العالمية على مدى ٢٠ عاماً، وهي ترسل اليوم أكثر
من ٢٥٠ طائرة متطورة إلى أكثر من ١٦٠ وجهة حول العالم.

تحت قيادته، أصبحت الخطوط الجوية القطرية واحدة
من أكثر شركات الطيران التي تحظى باحترام في العالم،
وتتنافس على نطاق واسع جداً وهو إنجاز تحققه قلة من
شركات الطيران. ونتيجة لذلك، كرم الركاب التزام شركة
الطيران بقيم السلامة والأمن والابتكار وجودة الخدمة من
خلال منحها الجوائز التالية: "أفضل درجة رجال أعمال في
العالم"، و"أفضل مقعد على درجة رجال الأعمال"، و"أفضل
شركة طيران في الشرق الأوسط" و"أفضل لاونج للدرجة
الأولى في العالم" خلال حفل توزيع جوائز سكاى تراكس
٢٠١٨ لأفضل شركات الطيران في العالم.

عام ٢٠١٩، حصل سعادة السيد الباكر على جائزة أفضل
شركة طيران في العالم للمرة الخامسة خلال حفل توزيع
جوائز سكاى تراكس ٢٠١٩ – وهو إنجاز يحدث للمرة الأولى في
تاريخ المسابقة.

وفي أغسطس ٢٠١٧، تم إعلان تولّي سعادة السيد الباكر
منصب رئيس مجلس الحكام في اتحاد النقل الجوي
الدولي (IATA)، وهو جهاز مرموق في صناعة الطيران
العالمية، اعتباراً من يونيو ٢٠١٨ ولمدة ١٢ شهراً. أما في نوفمبر
٢٠١٧، فحصل على لقب "أفضل مدير تنفيذي للعام في
شركات الطيران" من قبل مركز كابا للطيران تقديراً لتأثيره
العالمي ونهجه الاستباقي في مجال الطيران.

كما أنّ السيد الباكر هو عضو في اللجنة التنفيذية للإتحاد
العربي للنقل الجوي (AACO) وهو المدير غير التنفيذي
لهيثرو إيربورت هولدينغز (HAH) – الشركة المسؤولة عن
تشغيل وتطوير المطار الأكبر في المملكة المتحدة. وفي
عام ٢٠١٩، تم تعيين سعادة السيد الباكر أميناً عاماً للمجلس
الوطني للسياحة في قطر.

يشار إلى أنّ سعادة السيد الباكر وُلد في الدوحة، وهو خريج
كلية الاقتصاد والتجارة وعمل على مستويات مختلفة في
مديرية الطيران المدني قبل تكليفه بإنشاء أفضل شركة
طيران في العالم في عام ١٩٩٧.

التحصيل العلمي:

- بكالوريوس آداب في العلوم الاقتصادية والتجارية

سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون
قطر اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

يعدّ الشيخ حمد بن فيصل آل ثاني عالماً من الأعلام القطرية
في عالم الأعمال وشخصية بارزة على الصعيد الإقليمي.
بالإضافة إلى منصبه كعضو في مجلس إدارة فودافون
قطر، يتولى الشيخ حمد حالياً المناصب التالية:

- رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب – بنك الخليجي
- نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة المستثمرين القطريين
- عضو مجلس إدارة رابطة رجال الأعمال القطريين
- عضو مجلس إدارة شركة قطر للتأمين

شغل الشيخ حمد سابقاً عدداً من المناصب الهامة في
قطر، من ضمنها منصب وزير الاقتصاد والتجارة ونائب رئيس
مجلس إدارة بنك قطر الوطني. بالإضافة إلى ذلك، شغل
عدداً من المراكز الأخرى أبرزها رئيس مجلس إدارة الهيئة
العامة القطرية للمواصفات والمقاييس وعضو المجلس
الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار ومدير عام إدارة
الجمارك والديوان الملكي في مكتب سمو ولي العهد.

التحصيل العلمي:

- بكالوريوس في العلوم السياسية



السيد راشد فهد النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون
قطر اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

إلى جانب تولّيه منصب عضو مجلس إدارة فودافون قطر، يشغل الشيخ سعود آل ثاني حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة جلف بريدج إنترناشيونال، وهي شركة مسجلة ومدمجة في جزر فيرجن البريطانية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر لتقنيات الطاقة الشمسية والمدير العام، وهي شركة تصنيع بولي سيليكون مقرها الدوحة، قطر.

الشيخ آل ثاني هو مهندس نفط وغاز تمتد مسيرته المهنية في مجال الطاقة لأكثر من ٢٠ عاماً، أمضى أكثر من ١٠ سنوات منها في مناصب قيادية رفيعة المستوى في جميع أنحاء العالم. وشغل قبل ذلك منصب رئيس مجلس إدارة شركة وقود في قطر، والمدير التنفيذي لمجالي الغاز والطاقة في شركة قطر للبترول الدولية. وهو يتمتع بسجل حافل في تعزيز المؤسسات والفرق والاستثمارات لتوفير فرص جديدة تزيد من قيمة المساهمين.

الشيخ آل ثاني هو متحدث رئيسي منتظم في مؤتمرات الطاقة حول العالم، وقد قاد العديد من الوفود القطرية الدولية في مؤتمرات واجتماعات دولية في حكومات مختلفة. وهو يؤمن إيماناً راسخاً في قيمة التعليم والبحوث المستمرة، ويتمتع بشغف كبير تجاه تمكين الأشخاص والمنظمات من تحقيق أقصى إمكاناتهم.

التحصيل العلمي:

- بكالوريوس في هندسة البترول – جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (المملكة العربية السعودية)
- ماجستير في إدارة الأعمال – كلية هينلي لإدارة الأعمال، جامعة ريدينغ (المملكة المتحدة)

السيد ناصر حسن النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون
قطر اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

يشغل السيد ناصر حسن النعيمي حالياً منصب رئيس وعضو المجلس التنفيذي لشركة بيزان القابضة، وهي شركة مؤسسة ومملوكة بالكامل من وزارة الدفاع القطرية من أجل تعزيز سيادة قطر ودعم التنمية طويلة الأجل للبحث والتطوير ونقل المعرفة ورأس المال البشري وتمكين القدرات العسكرية للقوات المسلحة القطرية.

انضم السيد النعيمي في عام ٢٠١٣ إلى وزارة الدفاع بصفته ضابطاً، وسرعان ما ترقى ليتولى منصب رئيس قسم الاستثمار المحلي حتى عام ٢٠١٦، حيث تم تعيينه رئيساً لمكتب الاستثمار لدى القوات المسلحة القطرية، وهو المنصب الذي يشغله حتى الساعة.

التحصيل العلمي:

- ماجستير في الإدارة الاستراتيجية – جامعة بليموث (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال – جامعة بليموث (المملكة المتحدة)

السيد ناصر جلاله المري

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون
قطر اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

بصفته الرئيس التنفيذي لـ QF Endowment – وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، يتولى السيد راشد النعيمي مسؤولية المحافظة الاستثمارية وسياسات الاستثمار الطويلة الأجل. وهو رئيس مجلس الإدارة المقيم لمزايا قطر ومستشفى ماطر أولبيا والمدير العام لشركة فودافون قطر وعضو مجلس إدارة يمثل مؤسسة قطر في العديد من الشركات، بما في ذلك فودافون قطر وسيمنز قطر.

للسيد النعيمي سجل متميز في تحقيق إعادة الهيكلة الناجحة التي تحسّن باستمرار قيمة المساهمين. في عام ٢٠١٥، تم تكريمه بجائزة الإنجاز في القيادة من قبل المنتدى الاقتصادي العربي. وقبل انضمامه إلى مؤسسة قطر، شغل السيد النعيمي منصب مدير الموارد البشرية لشركة راس غاز المحدودة.

التحصيل العلمي:

- ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة أكسفورد (المملكة المتحدة)
- إجازة علوم في الاقتصاد – جامعة ولاية إنديانا (الولايات المتحدة)

السيد ناصر جلاله المري

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون
قطر اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

شغل السيد ناصر المري منصب رئيس هيئة الشؤون المالية في مقر القيادة العامة للقوات المسلحة القطرية / وزارة الدفاع منذ العام ٢٠١٦. وكان في السابق المدير التنفيذي المالي لشركة مرافق قطر / شركة الديار القطرية، ومدير تطوير الأعمال وتعزيز الاستثمار في وزارة الاقتصاد والتجارة ومدير الشؤون الإدارية والمالية في وزارة الاقتصاد والتجارة.

وتشمل الأدوار الأخرى التي شغلها منصب المدير التنفيذي المالي لبرنامج الأمن الغذائي القطري واللجنة الوطنية لحقوق الإنسان. كما شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر ستيل الدولية وعضو مجلس إدارة شركة قطر للتأمين. وهو اليوم عضو في مجلس إدارة مصرف الريان والشركة المتحدة للتنمية.

التحصيل العلمي:

- ماجستير في العلوم المالية والمحاسبة – جامعة ساوث هامبتون (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس محاسبة – جامعة قطر (قطر)



دمج المناصب

قام كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بتقديم اقرار سنوي خطي إلى أمين سر الشركة يؤكد بموجبه أنه لا / ولا يجوز أن يجمع بين مناصب أعضاء مجلس الإدارة المحظور عليه الجمع بينها بطريقة تنتهك شروط نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

اجتماعات مجلس الإدارة

تنص المادة ٣٦ من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر على ضرورة عقد اجتماع مجلس الإدارة ست (٦) مرات على الأقل في السنة، وعلى ألا يمضي أكثر من مدة ثلاثة (٣) أشهر بدون انعقاد اجتماع. ويتماشي ذلك مع المتطلبات المنصوص عليها في المادة (١٤) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وعقد مجلس إدارة فودافون قطر (٦) اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ كما هو مبين في الجدول أدناه.

يتم تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة لتسهيل النقاش المفتوح ومشاركة جميع أعضاء مجلس الإدارة في المسائل المتعلقة بالاستراتيجية والأداء المالي والتشغيلي وإدارة المخاطر. وتترافق جميع بنود جدول الأعمال بتقارير ومستندات إيضاحية داعمة وشاملة يتم تعميمها على جميع الأعضاء قبل كل اجتماع.

يتم تزويد الأعضاء غير القادرين على حضور اجتماع معين لمجلس الإدارة بسبب التزامات أخرى بكافة المعلومات ذات صلة بهذه الاجتماعات، ويمكنهم مناقشة المسائل الناشئة في الاجتماع مع الرئيس وأو الرئيس التنفيذي، ويجوز لهم اختيار تعيين وكيل لأغراض التصويت.

أعضاء مجلس الإدارة	الحضور					
	٢٣ يناير ٢٠١٩ (تحديث عن الأعمال)	١١ فبراير ٢٠١٩ (الموافقة على النتائج المالية للسنة الكاملة)	٣٠ أبريل ٢٠١٩ (الموافقة على النتائج المالية للربع الأول)	٢٩ يوليو ٢٠١٩ (الموافقة على النتائج المالية للربع الثاني)	٢٨ أكتوبر ٢٠١٩ (الموافقة على النتائج المالية للربع الثالث)	١٢ ديسمبر ٢٠١٩ (الموافقة على ميزانية ٢٠٢٠)
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة السيد أكبر الباكر	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد راشد فهد النعيمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد ناصر جارالله سعيد المري	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد ناصر حسن النعيمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	✓	✓	✓	✓	✓	✓

مكافآت مجلس الإدارة

رهنأ بالامتنال لمتطلبات قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ ونظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، بحيث لا تزيد مكافأة مجلس الإدارة عن ٥٪ من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطي القانوني، ودفعت أرباح الأسهم للمساهمين بنسبة لا تقل عن ٥٪ من رأس المال المدفوع، يوصي مجلس الإدارة بتسديد المكافآت إلى مجلس إدارة الشركة تقديراً لإنجازاته خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. ويشار إلى إجمالي المكافآت المقترحة لمجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ في البيانات المالية للشركة في ذلك التاريخ والتي تم تضمينها في التقرير السنوي للشركة. تنتظر البيانات المالية مصادقة الجمعية العامة السنوية للشركة عليها.

تطوير المجلس

تبقى الإدارة التنفيذية لشركة فودافون قطر أعضاء مجلس الإدارة على اطلاع كامل بالمتطلبات والقواعد واللوائح الخاصة بالحوكمة من خلال التحديات المستمرة المقدمة إلى أعضاء مجلس الإدارة خلال اجتماعات كل من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق. وتجدر الإشارة إلى أن غالبية أعضاء مجلس إدارة الشركة هم شخصيات معروفة على نطاق واسع في المنطقة بالإضافة إلى مناصبهم الحالية وخبراتهم السابقة كأعضاء مجلس إدارة في شركات أخرى مدرجة.

في عام ٢٠١٩، اتخذ مجلس الإدارة الخطوات اللازمة لمواءمة سياسة الشركة وممارساتها مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، بالإضافة إلى مبادئ أفضل الممارسات الدولية في الحوكمة.

المشورة المستقلة

يدرك المجلس أنه من الضروري في بعض المناسبات طلب مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة على نفقة الشركة. ويتم طلب المشورة القانونية و / أو المالية المستقلة من قبل مجلس الإدارة عندما يكون ذلك مناسباً. لم يطلب المجلس أي مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

أداء / إنجازات مجلس الإدارة

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة من أجل الحصول على موجز عن الإنجازات الرئيسية التي حققها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

وعلاوة على ذلك، تم إجراء عملية تقييم ذاتي سنوي لعام ٢٠١٩ لأداء المجلس واللجان المنبثقة عنه وفقاً لاستبيان محدد وضعه المجلس. أخذت عملية التقييم في الاعتبار المكونات الرئيسية لتكوين المجلس ومسؤولياته بما في ذلك تركيبة المجلس، وسهولة الوصول إلى المعلومات وجودتها، وديناميات أعضاء المجلس، والمسؤوليات والمهام الرئيسية، والعلاقة مع الإدارة التنفيذية وأداء اللجان المنبثقة عن المجلس.

قامت لجنة الترشيحات بمراجعة نتائج التقييم ورفعت تقريراً بها إلى مجلس الإدارة يقيّم الأداء العام للمجلس ولجانه للسنة المالية الأخيرة وفقاً لمتطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وأظهر التقييم أن الإجراءات والآليات المعمول بها على مستوى مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه تعمل بشكل صحيح ولا وجود لأي مسائل كبرى تثير القلق في هذا الصدد. اعتمد مجلس الإدارة التقرير ووافق عليه مع مراعاة تعزيز جوانب معينة من أداء المجلس وعمله، وذلك من أجل تحسين فعالية المجلس وممارسات الحوكمة.

توزيع المسؤوليات

تفصل فودافون قطر بشكل واضح بين أدوار رئيس مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي مع تقسيم واضح للمسؤوليات على النحو التالي:

(أ) يكون رئيس مجلس الإدارة مسؤولاً عن تشغيل المجلس وقيادته وحوكمته، وضمان فعاليته بشكل عام؛

(ب) يكون المدير العام مسؤولاً عن توفير القيادة والتوجيهات للرئيس التنفيذي وفريق الإدارة التنفيذية في ما يتعلق بالإدارة الاستراتيجية العامة للشركة، والعمل كنقطة اتصال رئيسية بين الرئيس التنفيذي والمجلس في ما يخص المسائل الاستراتيجية والتشغيلية؛ و

(ج) يكون الرئيس التنفيذي مسؤولاً عن إدارة الأعمال وتنفيد الاستراتيجية والسياسة العامة للشركة.

لجان مجلس الإدارة

تضم فودافون قطر حالياً لجنة تدقيق ولجنة مكافآت ولجنة ترشيحات، وتعمل كل منها وفقاً لميثاق محدد وتفصيلي معتمد من مجلس الإدارة. يتوفر ميثاق كل من اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة على الموقع الالكتروني للشركة (www.vodafone.qa). لا يحصل أعضاء لجان المجلس على مكافآت منفصلة مقابل العضوية في كل لجنة.

لجنة التدقيق

أعيد تشكيل عضوية لجنة التدقيق في فودافون قطر بعد انتخاب مجلس إدارة الشركة في الجمعية العامة السنوية للشركة المنعقدة في ٤ مارس ٢٠١٩. وتتكوّن لجنة التدقيق في فودافون قطر حالياً من الأعضاء الأربعة (٤) التاليين الذين يتمتعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	رئيس لجنة التدقيق	مستقل وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	غير مستقل وتنفيذي
السيد ناصر المري	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

(و) مراجعة الأرقام والمعلومات والبيانات المالية المفصّل عنها ومعلومات الشركة ذات الصلة المقدّمة إلى الجمعية العامة لضمان الدقة والاكتمال؛

(ز) تسهيل التنسيق بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا لضمان التوافق الكامل بشأن فعالية القواعد الداخلية للشركة؛

(ح) مراجعة أنظمة الرقابة المالية والداخلية وإدارة المخاطر؛

(ط) إجراء تحقيقات في مسائل الرقابة المالية التي يطلبها المجلس؛

(ي) التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي في الشركة والمدقق الخارجي؛

(ك) مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة وإبداء الرأي والتوصية إلى المجلس في هذا الشأن؛

(ل) مراجعة معاملات الشركة مع الأطراف ذات الصلة (إن وجدت)، والتأكد من خضوع هذه المعاملات للضوابط ذات الصلة والامتثال لها؛

(م) تطوير ومراجعة سياسات الشركة بشأن إدارة المخاطر بشكل منظم، مع الأخذ بعين الاعتبار أعمال الشركة وتغيّرات السوق واتجاهات الاستثمار وخطط التوسّع للشركة؛

(ن) الإشراف على برامج التدريب على إدارة المخاطر التي تعدّها الشركة والجهات المعنية ذات الصلة؛

(س) إعداد وتقديم تقارير دورية حول المخاطر وإدارتها في الشركة إلى مجلس الإدارة – في وقت يحدده مجلس الإدارة – بما في ذلك توصياته، وإعداد تقارير عن بعض المخاطر بناء على طلب مجلس الإدارة و/أو رئيس مجلس الإدارة؛

(ع) تنفيذ مهام المجلس في ما يتعلق بالضوابط الداخلية للشركة؛

(ف) التعامل مع المدقق الخارجي والإدارة التنفيذية العليا في ما يتعلق بالتدقيق في المخاطر مع التركيز على مدى ملاءمة القرارات والتقديرات المحاسبية، وتقديمها إلى مجلس الإدارة لإدراجها في التقرير السنوي؛

(ص) تقييم إجراءات الشركة للامتثال لمتطلبات الحوكمة في ما يتعلق بالقوانين واللوائح وقواعد السلوك المهني والأخلاقيات المعمول بها؛

(ق) مراجعة ومراقبة الإجراءات التي تمثل الشركة من خلالها لمتطلبات الحوكمة في ما يخص: (أ) استلام واحتجاز ومعالجة الشكاوى التي تتلقاها الشركة في ما يتعلق بالمحاسبة أو الضوابط المحاسبية الداخلية أو مسائل التدقيق؛ و(ب) التقديم السري والمجهول من قبل موظفين للمخاوف المتعلقة بمسائل محاسبية أو تدقيق مشكوك فيها؛

(ر) مراجعة التقارير والإفصاحات عن تضارب هائل في المصالح؛ و

(ش) الإشراف على نشاط ووثائق اعتماد المدقق الداخلي للشركة، بما في ذلك مراجعة الاختصاصات، والخطط، ومتطلبات الموارد، والموظفين، والهيكّل التنظيمي الخاصة بالتدقيق الداخلي، وضمان الاتساق والالتزام بمنهجية ونهج فحص التدقيق الداخلي في شركة فودافون.

تتطلب المادة ١٩ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تجتمع لجنة التدقيق التابعة لشركة مدرجة ستة (٦) مرات على الأقل في السنة. وخلال عام ٢٠١٩، اجتمعت لجنة التدقيق في ٦ مناسبات على النحو التالي:

أعضاء اللجنة						الحضور									
تواريخ اجتماعات لجنة التدقيق						٢٩ يوليو ٢٠١٩	٢٧ أكتوبر ٢٠١٩	١١ نوفمبر ٢٠١٩	٢٧ نوفمبر ٢٠١٩	١٢ ديسمبر ٢٠١٩					
						٢٩ يوليو ٢٠١٩	٢٧ أكتوبر ٢٠١٩	١١ نوفمبر ٢٠١٩	٢٧ نوفمبر ٢٠١٩	١٢ ديسمبر ٢٠١٩					
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني						✓	✓	✓	✓	✓					
السيد راشد فهد النعيمي						✓	✓	✓	✓	✓					
السيد ناصر المري						✓	✓	✓	✓	✓					
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني						✓	✓	✓	✓	✓					



اجتمعت لجنة المكافآت مرّة واحدة خلال عام ٢٠١٩ على النحو التالي:

أعضاء اللجنة	الحضور
تاريخ اجتماع لجنة المكافآت	١١ فبراير ٢٠١٩
سعادة السيد أكبر الباكر	✓
السيد راشد فهد النعيمي	✓
السيد ناصر النعيمي	✓

كانت التوصيات الرئيسية التي قدّمتها لجنة المكافآت إلى مجلس الإدارة في عام ٢٠١٩ كما يلي:

- الموافقة على الزيادة المقترحة في رواتب موظفي الشركة للسنة المالية ٢٠١٩؛
- الموافقة على خطة الحوافز قصيرة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠١٨؛
- الموافقة على أهداف خطة الحوافز قصيرة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠١٩؛
- الموافقة على خطة الحوافز طويلة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠١٩؛ و
- الموافقة على مكافأة مجلس الإدارة للسنة المالية ٢٠١٨.

تقدّم لجنة المكافآت تحديثاً وملخصاً لتوصياتها إلى مجلس الإدارة. ويحدث ذلك على أساس سنوي خلال اجتماع المجلس للموافقة على النتائج المالية للشركة للسنة الكاملة، وبشكل أكثر تواتراً في بعض الحالات، بحسب طبيعة المسائل التي تراجعها لجنة المكافآت.

يتوفّر الميثاق الكامل للجنة المكافآت على موقع فودافون قطر الإلكتروني www.vodafone.qa.

كانت أهم توصيات لجنة التدقيق لمجلس إدارة شركة فودافون قطر في عام ٢٠١٩ كما يلي:

- الموافقة على البيانات المالية السنوية الكاملة للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، إثر مراجعة التقرير من المدقق الخارجي؛
- الموافقة على البيانات المالية لنصف السنة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩، إثر مراجعة التقرير من المدقق الخارجي؛
- الموافقة على البيانات المالية لفترة التسعة (٩) أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٩؛
- الموافقة على العديد من البنود المتعلقة بأنشطة الشركة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الموافقة على السياسات الجديدة والمحدّثة وتعزيز ممارسات الحوكمة؛ و
- الموافقة على تعيين المدقق الداخلي للشركة، بالإضافة إلى تحديد مهامه ومكافآته.

يتم تقديم جميع التوصيات والقرارات الصادرة عن لجنة التدقيق إلى مجلس الادارة للمصادقة عليها.

لجنة المكافآت

تتكوّن لجنة المكافآت في فودافون قطر حالياً من الأعضاء التاليين الذين يتمتّعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة السيد أكبر الباكر	رئيس لجنة المكافآت	مستقل وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	غير مستقل وتنفيذي
السيد ناصر النعيمي	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

- تقترح المادة ١٨.٢ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية أن تكون لجنة المكافآت مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل. وتتألف لجنة المكافآت في فودافون قطر من ثلاثة (٣) أعضاء، أحدهم عضو مجلس إدارة مستقل.
- يضمن الغرض من لجنة المكافآت في تحديد والإشراف على سياسة ومبادئ المكافآت الخاصة بالشركة، ولا سيما مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا. تكون لجنة المكافآت مسؤولة عن:

- وضع أسس منح العلاوات والحوافز في الشركة، بما في ذلك إمكانية إصدار أسهم تشجيعية للموظفين.

كما أشير أعلاه، تم إيلاء الاعتبار الواجب لمتطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، ولا سيما الشرط الذي يستوجب أن تكون غالبية أعضاء لجنة التدقيق من المستقلين عند إعادة تشكيلها. وكانت شركة فودافون قطر مقيّدة من حيث أن رئيسها هو عضو مستقل في مجلس الإدارة (كما هو منصوص عليه في المادة ٢٩.٣ من النظام الأساسي للشركة)، ويحظر عليه العمل كعضو في أي من لجان مجلس الإدارة (المادة ٧ من نظام حوكمة الشركات في قطر). وبناءً على ذلك، كان يتوفّر فقط عضوان مستقلان من أعضاء المجلس لعضوية لجنة التدقيق، أحدهما سعادة السيد أكبر الباكر، نائب رئيس مجلس الإدارة الذي تم تعيينه من قبل مجلس الإدارة كرئيس للجنة المكافآت. وبناءً على ذلك، ومن أجل ضمان عمل لجنة التدقيق بفعالية وعدم تأثرها سلباً بمسائل الحضور الناشئة عن التزامات الأعمال الأخرى لأعضائها، اتخذ مجلس الإدارة قراراً بتعيين عضو مستقل واحد فقط في لجنة التدقيق، سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني، والذي تم ترشيحه كرئيس للجنة التدقيق (وفقاً لمتطلبات تعيين عضو مستقل من أعضاء مجلس الإدارة كرئيس بموجب المادة ١٨ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية). ونظراً إلى الخبرة الكبيرة لأعضاء لجنة التدقيق، يرى مجلس الإدارة أن جميع أعضاء لجنة التدقيق سيواصلون ممارسة أدوارهم بطريقة مستقلة ومحيدة لحماية مصالح الشركة الفضلى.

لجنة الترشيحات

أعيد تشكيل عضوية لجنة الترشيحات في فودافون قطر بعد انتخاب مجلس إدارة الشركة في الجمعية العامة السنوية للشركة المنعقدة في ٤ مارس ٢٠١٩، وتتكوّن لجنة الترشيحات في فودافون قطر حالياً من الأعضاء الثلاثة (٣) التاليين الذين يتمتعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو المجلس	المنصب	نوع العضوية
السيد رشيد فهد النعيمي	رئيس لجنة الترشيحات	غير مستقل وتنفيذي
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن آل ثاني	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي
السيد ناصر المري	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

تتولّى لجنة الترشيحات بشكل رئيسي الإشراف على ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وتضمن التطبيق الصحيح للإجراءات الرسمية والصارمة والشفافة في هذا السياق.

تكون لجنة الترشيحات مسؤولة عما يلي:

- تطوير المبادئ العامة والمعايير المعتمدة من قبل أعضاء الجمعية العامة لانتخاب الأنسب بين المرشحين لعضوية المجلس؛
 - تسمية من تراه مناسباً لعضوية مجلس الإدارة عند شغور أي مقعد؛
 - إعداد وصياغة خطة خلافة لإدارة الشركة من أجل ضمان إيجاد خطة واضحة لملء الوظائف الشاغرة في الشركة بأشخاص مؤهلين من أجل تقليل وتجنب أي تعطل محتمل للتشغيل؛
 - ترشيح من تراه مناسباً لشغل أي وظيفة على مستوى الإدارة التنفيذية العليا؛
 - تلقي طلبات الترشح لعضوية المجلس؛
 - تقديم قائمة المرشحين لعضوية المجلس إلى مجلس الإدارة، بما في ذلك توصياتها في هذا الصدد، وإرسال نسخة إلى هيئة قطر للأسواق المالية؛
 - تقديم تقرير سنوي إلى المجلس يتضمن تحليلاً شاملاً لأداء المجلس لتحديد نقاط القوة والضعف والمقترحات في هذا الصدد.
- كانت التوصيات الرئيسية التي قدّمتها لجنة الترشيحات إلى مجلس الإدارة في العام ٢٠١٩ كما يلي:
- الموافقة على قائمة المرشحين المستقلين لعضوية مجلس الإدارة الذين تقدّموا بطلب لانتخاب مجلس إدارة شركة فودافون قطر من قبل الجمعية العامة السنوية؛
 - الموافقة على أعضاء مجلس الإدارة الأربعة (٤) المعيّنين من قبل فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. في مجلس الإدارة عملاً بالمادة ٢٩ من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر؛ و

حفظ إقرارات أعضاء مجلس الإدارة بعدم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقاً لقانون الشركات التجارية وأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

تعود مسألة تعيين أمين سر الشركة أو إقالته إلى مجلس الإدارة ككل. تتولى بولين أبي صعب منصب أمينة سر مجلس إدارة الشركة حالياً بالإضافة إلى منصبها كرئيسة علاقات المستثمرين للشركة. انضمت السيدة أبي صعب إلى شركة فودافون قطر في فبراير ٢٠١٧، وشغلت منصب أمينة سر الشركة منذ أبريل ٢٠١٩، خلفاً للسيد إيان كويجلي، مدير الشؤون القانونية في الشركة. وقد شاركت السيدة أبي صعب عن كثب في تنفيذ وإدارة شؤون أمانة السر والحوكمة في الشركة لعدة سنوات كجزء من منصبها كرئيسة علاقات المستثمرين للشركة. تملك السيدة أبي صعب خبرة تزيد عن ١٢ عاماً في شؤون حوكمة الشركات، وشغلت العديد من المناصب العليا في مجالي شؤون الشركات وعلاقات المستثمرين في بنك وطني قطري قبل الانضمام إلى فودافون قطر.

ج) تقديم تقرير سنوي إلى مجلس الإدارة حول أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه للسنة المالية ٢٠١٩.

يتم تقديم جميع التوصيات والقرارات الصادرة عن لجنة الترشيحات إلى المجلس للمصادقة عليها.

يتوفّر ميثاق لجنة الترشيحات على موقع فودافون قطر الإلكتروني www.vodafone.qa.

أمين سر الشركة

يعمل أمين سر الشركة كأمين سرّ لمجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس ويجوز له، بموافقة المجلس، تفويض مسؤوليه إدارة لجنتي التدقيق والمكافآت إلى موظفين مؤهلين آخرين. ويكون أمين سر الشركة مسؤولاً عن:

- تحرير محاضر اجتماعات المجلس، وتحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتحويل النقاشات الحاصلة في الاجتماعات، كما اعتراضات الأعضاء على أي قرار يصدر عن المجلس؛
- تحويل قرارات المجلس في السجل المعد لهذا الغرض حسب تاريخ إصدارها؛
- قيد الاجتماعات التي يعقدها المجلس في السجل المعد لهذا الغرض مسلسلة ومرتبّة حسب تاريخ انعقادها، مع تحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتحويل النقاشات الحاصلة في الاجتماعات واعتراضات الأعضاء، إن وجدت؛
- حفظ محاضر اجتماعات المجلس وقراراته، وتقاريره وكافة سجلات المجلس ومراسلاته وكتاباته في سجلات ورقية وإلكترونية؛
- إرسال الدعوات لأعضاء المجلس والمشاركين (إن وجدوا) لحضور الاجتماعات مرفقة بجدول الأعمال قبل أسبوع على الأقل من التاريخ المحدد لانعقاد الاجتماع، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة أي بنود إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها؛
- التنسيق بالكامل بين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء، وبين الأعضاء في ما بينهم، كما بين المجلس والأطراف ذات الصلة وأصحاب المصالح في الشركة بما في ذلك المساهمين والإدارة والموظفين؛
- تمكين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء من الوصول السريع إلى كافة المعلومات والمستندات والبيانات المتعلقة بالشركة؛



فريق الإدارة التنفيذية

الشيخ حمد بن عبدالله بن جاسم آل ثاني | الرئيس التنفيذي

عدد الأسهم المملوكة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: ٢٥,٠٠٠ سهم

حمد آل ثاني مسؤول عن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الاستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي الطويل المدى للشركة. كما يشرف على اشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين في التأثير على البيئة التي تعمل فيها الشركة من خلال التنسيق مع الموظفين ومجلس الادارة والهيئات الحكومية الرئيسية. وهو يرأس إطار عمل الحوكمة التشغيلية للشركة الذي يشمل الإشراف على ما يلي: الاستراتيجية، والميزانية، وتخصيص المصاريف الرأسمالية، والموافقة التجارية، ومراجعة سياسة التجارة، ومراجعة العلامة التجارية ولجان الضمان.

خميس محمد النعيمي | الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

عدد الأسهم المملوكة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

يتولى خميس النعيمي تنسيق وتنفيذ استراتيجية الموارد البشرية الشاملة للشركة. ويتحمل ضمن نطاق عمله مسؤولية ضمان نجاح برامج الموارد البشرية، ودمج أفضل الممارسات ضمن مهام الموارد البشرية للشركة.

دييجو كامبيروس | الرئيس التنفيذي للعمليات

عدد الأسهم المملوكة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

يتولى دييجو كامبيروس، الرئيس التنفيذي للعمليات، مسؤولية تنسيق وتنفيذ الاستراتيجية الشاملة للشركة في ما يتعلق بالعمليات التجارية والرقمية وعمليات الشركة والعملاء.

بريت جوشن | الرئيس التنفيذي المالي

عدد الأسهم المملوكة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

يرأس بريت جوشن مهام العمليات المالية، والتخطيط المالي، وإعداد التقارير والتحليل، وإدارة سلسلة التوريد، والشراكة التجارية للشركة، وهو مسؤول عن المحاسبة والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات والمركز المالي وأرباح وخسائر الشركة، كما يضمن امتثال البيانات المالية للشركة للسياسات المحاسبية المحلية والعالمية. ويشرف بريت جوشن أيضاً على مهام الخزينة، وعلاقات المستثمرين، وتقارير ذكاء الأعمال في الشركة.

رامي بقطر | الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

عدد الأسهم المملوكة في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩: لا يملك أسهم

يتولى رامي بقطر تطوير وتنفيذ استراتيجية التكنولوجيا الشاملة للشركة. وهو يشرف على كافة جوانب التصميم والتخطيط والتشغيل للشبكات اللاسلكية والثابتة والعلاقات الاستراتيجية التكنولوجية. كما أنه مسؤول عن أمن التكنولوجيا وتسليم الخدمات وتكنولوجيا المعلومات في الشركة.

أداء ومكافآت الإدارة العليا للعام ٢٠١٩

تقوم فودافون قطر بتقييم أداء الإدارة العليا وجميع الموظفين من خلال نظام تطوير الأداء. وتم تصميم نظام تطوير الأداء لتمكين الموظفين والمديرين من المشاركة في حوار مستمر حول الأداء والنتائج والتقدم والتطور، وذلك من أجل تحديد وتطوير أفراد وفرق ذات أداء عال في الأدوار الحالية والمستقبلية. في عام ٢٠١٩، عملت فودافون قطر على دورة تمتد ١٢ شهراً من وضع أهداف واضحة تتماشى مع الأهداف الوظيفية واستراتيجية الشركة في بداية السنة المالية في يناير / فبراير، وحتى مراجعات نهاية العام في نوفمبر / ديسمبر. وتم إجراء عملية مراجعة وتقييم الأداء على مستوى كل من الوظيفة والشركة.

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة للاطلاع على موجز الإنجازات الرئيسية التي حققتها الإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

للاطلاع على تفاصيل المكافآت المدفوعة لفريق الإدارة التنفيذية العليا في شركة فودافون قطر، يرجى مراجعة البيانات المالية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ المشمولة أيضاً في التقرير السنوي لشركة فودافون قطر. تنتظر البيانات المالية مصادقة الجمعية العامة السنوية عليها.

الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

أ) عمليات الرقابة الداخلية

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً بالكامل عن عمليات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر. واستناداً إلى تقييم الإدارة لفعالية تصميم، وتطبيق وتشغيل الرقابة الداخلية المتعلقة بالتقارير المالية، لم تلاحظ الشركة أي فشل جوهري في الرقابة الداخلية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

بالإضافة إلى ذلك، قام المدقق الخارجي في فودافون قطر بتأكيد معقول حول تقرير مجلس الإدارة عن تصميم وتطبيق وتشغيل أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية (تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على التقارير المالية) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ لضمان الالتزام بالمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. يعبر تقرير المدقق الخارجي عن تأكيد معقول عن عدالة عرض تقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على التقارير المالية الذي يشكل جزءاً من تقرير الحوكمة استناداً إلى المعايير المحددة في إطار عمل COSO، بما في ذلك استنتاجه بشأن فعالية تصميم، وتطبيق وتشغيل الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. يتم تضمين تقرير المدقق الخارجي وتقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على التقارير المالية في نهاية تقرير الحوكمة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

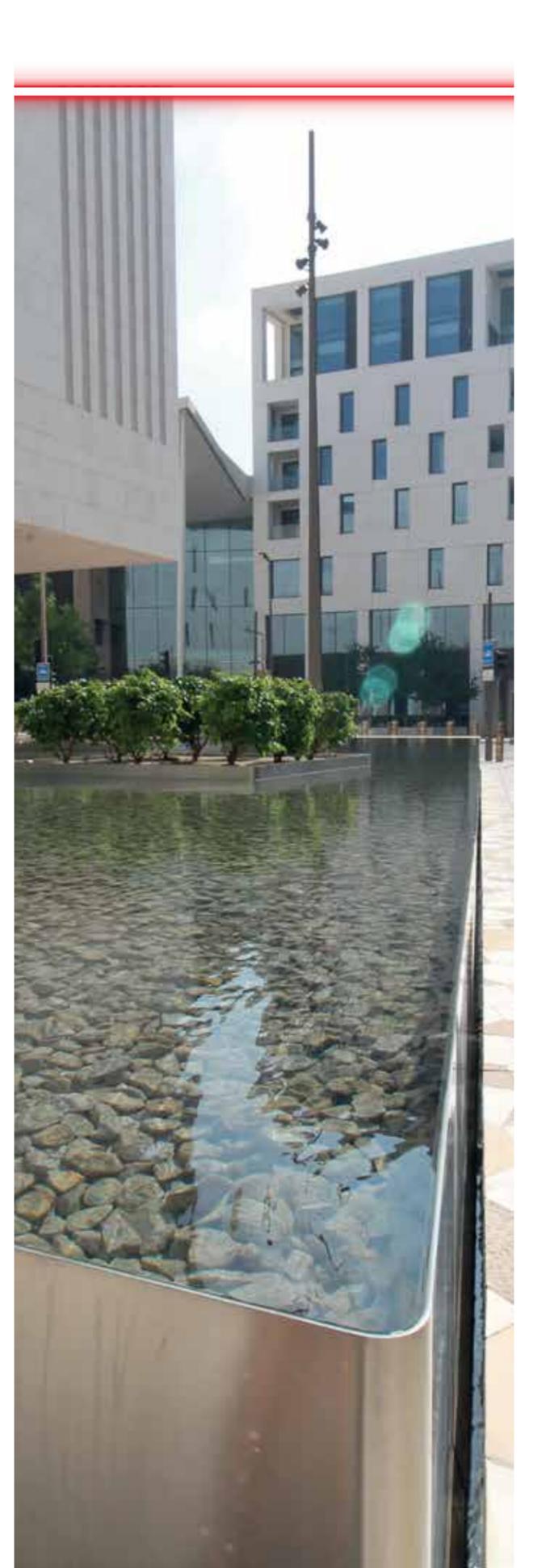
ب) برنامج الامتثال

تعتمد فودافون قطر برنامج امتثال متين فعال وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، وكجزء من برنامج الامتثال، تطبق وتراقب فودافون قطر سياسات امتثال وضوابط محددة في كافة أنشطتها عالية المخاطر، بما في ذلك العقوبات وضوابط التجارة، وأمن الشبكة والمعلومات، والمرونة، ومكافحة الرشوة المصممة بطريقة تضمن تحديد كافة المخاطر المادية ومخاطر الأعمال التي تواجهها الشركة وإدارتها بشكل مناسب.

وتتحمل في المقام الأول إدارة فودافون قطر مسؤولية وجود ضوابط وعمليات داخلية فعالة تضمن تحقيق الامتثال لكافة سياسات الحوكمة والحفاظ على هذا الامتثال الذي يخضع للرقابة من قبل لجنة الامتثال والتدقيق الداخلي. ويوفر التدقيق الداخلي ضماناً مستقلاً لنظام الرقابة الداخلية، حيث يتم التبليغ عن أية قضايا مهمة إلى لجنة التدقيق في ما يتعلق بخطة التدقيق السنوية القائمة على المخاطر.

ج) إدارة استمرارية الأعمال

تعتمد فودافون قطر المرونة في أعمالها ضمن إطار معالجة مخاطر الأعمال والحد منها كونها غير قادرة على استئناف أنشطتها التشغيلية خلال فترة زمنية معقولة بعد وقوع أي حدث يؤدي إلى توقف العمل. وفي هذا الإطار، أنشأت الشركة لجنة إدارة استمرارية الأعمال تتألف من أعضاء اللجنة التنفيذية التي تجتمع على أساس نصف سنوي لمراجعة تنفيذ وصيانة وتحسين برنامج إدارة استمرارية الأعمال. يشمل نطاق عمل لجنة إدارة استمرارية الأعمال ومسؤولياتها الرئيسية ما يلي:



أ) ضمان الامتثال لسياسة إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاتها؛

ب) الموافقة على إجراءات إدارة استمرارية الأعمال وكافة العمليات والقواعد والمستندات ذات الصلة؛

ج) مراقبة التحسين المستمر لبرنامج إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاته؛

د) التأكد من أنّ جميع أعضاء الشركة على بيّنة من مسؤّولياتهم المتعلقة بإدارة استمرارية الأعمال؛

هـ) تحديد استراتيجيّة إدارة استمرارية الأعمال، والدفع بها، ودعم تنفيذها داخل فودافون قطر؛

و) الموافقة على استراتيجيات استمرارية الأعمال الخاصة بالعمليات والنظم الهامة وترتيبها حسب الأولويات قبل تنفيذها؛

ز) مراقبة إعداد خطط إدارة استمرارية الأعمال ومراجعتها وتنفيذها؛

ح) الموافقة على خطة إدارة الأزمات الخاصة بالشركة ومراجعتها؛

ط) وضع التوصيات لتحسين استراتيجيات وعمليات إدارة استمرارية الأعمال داخل الشركة؛

ي) دعم وتعزيز إجراءات النوعية.

وتحدد خطط استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، ومرونة أنظمة التكنولوجيا، والاستجابة لحالات الطوارئ في الموقع، والمتطلبات اللازمة لحماية الشركة من آثار حالات الطوارئ والتعطيلات على أعمال الشركة الهامة من خلال الاستجابة بفعالية وفي الوقت المناسب (ضمن أطر زمنية محددة سلفاً) لحالات الطوارئ والأزمات.

د) إدارة مخاطر الأعمال

تدير فودافون قطر برنامجاً شاملاً لإدارة المخاطر وتقييمها داخل الشركة، وتتمثل الأهداف الأساسية في تحقيق التوازن بين المخاطر التي تواجهها الشركة والمكافأة المحتملة، وفي دعم تحقيق استراتيجية الشركة وتوقع أيّ تهديدات مستقبلية. وتؤمن الشركة بأنّ اتباع نهج يقط وقوي لإدارة المخاطر يمكنها من اتخاذ قرارات مستنيرة، ويوفر للإدارة العليا القدرة على تحديد مخاطر الأعمال ذات الصلة بوضوح، كما مستوى المخاطر التي ترغب الشركة في اتخاذ، ويسهّل نشاط الضمان القائم على المخاطر. وتقوم إدارة المخاطر على أساس نصف سنوي بتقديم تقارير إلى لجنة التدقيق حول المخاطر العشرة الأولى التي تعتقد الشركة أنّه سيكون لها الأثر الأكبر على الأهداف الاستراتيجية للشركة، أو نموذج التشغيل فيها، أو بقائها أو سمعتها. ويتم تصنيف هذه المخاطر وإجراءات الحدّ منها، كما يتم تسجيلها في «سجل المخاطر» الخاص بالشركة لإخضاعها بعد ذلك وبشكل مستمر للمزيد من التقارير والإشراف والضمان.

التدقيق الداخلي

يوفر قسم التدقيق الداخلي في فودافون قطر ضماناً موضوعياً ومستقلاً للعمليات والمشاريع المهمة. ويقوم قسم التدقيق الداخلي باستعراض العمليات التجارية والتقنية لتحديد المخاطر، ومراجعة الضوابط، وتقديم التوصيات وتتبع خطط عمل الإدارة حتى إنجازها من أجل ضمان إدارة الأعمال بشكل أفضل من خلال تحديد جوانب الأعمال التي يمكن التحكم فيها بشكل أكثر فاعلية. ويتمتع فريق التدقيق الداخلي بالاستقلالية للإبلاغ بموضوعة عن أيّ وظيفة من دون التقيّد بالسلسل الإداري وذلك عن طريق رفع التقارير إلى لجنة التدقيق (وظيفية) وإلى الرئيس التنفيذي للشركة (إدارياً). ويقوم فريق التدقيق الداخلي برصد ودعم هياكل وأنشطة الحوكمة الرئيسة لضمان فعاليتها المستمرة. كما يحدد الفريق ممارسات الأعمال الجيدة ويروِّج لها ويراجع السياسات والعمليات المالية

شركة لتقييم أيّ مخاطر ذات صلة في هذا السياق.

تومّر إدارة التدقيق الداخلي التقارير للجنة التدقيق في كلّ اجتماع وتتضمّن، على سبيل المثال لا الحصر، الامتثال للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر وحوادث الاحتيال والمخاطر التي تواجه الشركة إلى جانب الإجراءات المتخذة.

بالإضافة إلى ذلك، يتعاون قسم التدقيق الداخلي مع لجنة التدقيق في فودافون قطر. ويقدم قسم التدقيق الداخلي تقريراً تفصيلياً مع مجموعة من التوصيات حول أداء الشركة في مجال الرقابة الداخلية والحدّ من المخاطر والامتثال إلى لجنة التدقيق خلال اجتماعاتها التي تعقد في نصف السنة ونهاية السنة، كما تقارير منفصلة عن قضايا محددة وفق ما هو مطلوب. وتلحظ فودافون قطر أنّ المادة ٢٢ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية تفرض على قسم التدقيق الداخلي تقديم تقرير كل ثلاثة (٣) أشهر إلى لجنة التدقيق.
تمثّل فودافون قطر الآن لهذه المتطلبات حيث تجتمع لجنة التدقيق ٦ مرات في السنة.

وتنص المادة ٢١ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأوراق المالية على أن تكون وظيفة التدقيق الداخلي للشركة مستقلة عن عمل الشركة اليومي. ويعتبر مجلس الإدارة قسم التدقيق الداخلي مستقلاً عن شركة فودافون قطر. ويُعرِّز هذا الاستقلال عن طريق رفع تقارير مهام لجنة الدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق، وتقرير ثانوية إلى الرئيس التنفيذي للشركة.

المدقق الخارجي

يتخذ قرار تعيين المدقق الخارجي بما في ذلك مراجعة أتعابه في الجمعية العامة السنوية من قبل المساهمين. ويحضر المدقق الخارجي الجمعية العامة السنوية لتقديم تقريره وللإجابة على استفسارات المساهمين.

يضمن الغرض من تعيين مدقق خارجي في توفير ضمانات موضوعية إلى مجلس الإدارة والمساهمين تفيّد بأنّ البيانات المالية قد أعدّت وفقاً للقوانين واللوائح والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وأنها تعكس بشكل عادل الوضع المالي والأداء المالي للشركة في كافة الجوانب المادية.

تعمل شركة ديلويت أند توش («ديلويت») حالياً كمدقق خارجي لشركة فودافون قطر، حيث تقوم بدقيق كامل في نهاية السنة المالية للشركة وتكمل ذلك بمراجعة نتائج الشركة النصف سنوية. وتنص المادة ٢٣ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية على قيام الجمعية العامة كل عام بتعيين مدققين خارجيين لمدة سنة قابلة للتجديد لمدة أو مدد أخرى مماثلة شرط ألا يتجاوز ذلك الخمس سنوات، وهو ما يتماشى مع المادة ١٤١ من قانون الشركات التجارية. كما يتوافق النظام الأساسي لشركة فودافون قطر (المادة ٦٦) مع قانون الشركات التجارية حيث ينص على إمكانية تعيين مدقق لمدة لا تتجاوز خمس سنوات متتالية.

حاز قرار تعيين شركة ديلويت كمدقق خارجي لشركة فودافون قطر على موافقة مساهمي الشركة في الجمعية العامة السنوية التي عقدت في ٤ مارس ٢٠١٩.

الإفصاح والشفافية

التزامات الإفصاح

امتثلت فودافون قطر طوال عام ٢٠١٩ بمتطلبات الإفصاح المنصوص عليها في قواعد وأنظمة هيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

وتتقيد فودافون قطر بكافة متطلبات الإفصاح المنصوص عليها في المادة ٢٥ من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وقد قامت الشركة بالإفصاح عن بياناتها المالية الربع سنوية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية إلى بورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية وشركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية ضمن المهل المحددة والقواعد المنصوص عليها. علاوة على ذلك، حرصت شركة فودافون قطر على الكشف عن كافة المعلومات الجوهرية للسوق ومساهميها والمجتمع الاستثماري وعامة الناس في الوقت المناسب وبصورة دقيقة وكاملة وشفافة كما هو مطلوب في القوانين والأنظمة المعمول بها. وتشمل المعلومات الجوهرية، على سبيل المثال لا الحصر، مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة وإعلانات النتائج عن البيانات المالية ودعوة الجمعية العامة السنوية وجدول أعمالها وقراراتها والبيانات الصحفية الدورية وأي مسائل أخرى ذات الصلة التي تؤثر و/أو ترتبط بأداء فودافون قطر أو عملياتها والتي لديها القدرة على التأثير على سعر سهم الشركة.

وتحرص شركة فودافون قطر على عرض كافة النتائج المالية والعروض والإعلانات الرسمية والبيانات الصحفية ذات الأهمية على موقع الشركة الالكتروني يوم نشرها.

بالإضافة إلى ذلك، تفصح الشركة عن كافة المعلومات المتعلقة برئيس مجلس الإدارة والأعضاء والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين الرئيسيين الذين يملكون ٥% وما فوق من رأسمال الشركة على موقعها الإلكتروني وفي تقرير حوكمة الشركات السنوي.

كمبدأ عام، لا تعلّق شركة فودافون قطر، بشكل إيجابي أو سلبي، على الشائعات. وفي حال تم تسريب معلومات غير مكشوف عنها للعلن وقد تؤثر على نشاط التداول في أسهم الشركة، أو بحال طلبت هيئة قطر للأسواق المالية أو بورصة قطر بأن تصدر الشركة بياناً رداً على شائعة السوق التي تسبّب نشاطاً غير عادي في الأسهم، سيقوم المتحدّثون الرسميون المعتمدون بالنظر في المسألة وتحديد ما إذا كان يجب إصدار إشعار /بيان صحفي للكشف عن المعلومات الجوهرية ذات الصلة أو تأكيد عدم وجود معلومات جوهرية غير معلنة. ولم تنتشر اي شائعات مماثلة في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

في عام ٢٠١٩، وافق مجلس الإدارة على سياسة الإفصاح التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المتحدّثين الرسميين المعتمدين لشركة فودافون قطر، وإجراءات التعامل مع شائعات السوق، ومراقبة الإفصاح والتزامات وإجراءات الحفاظ على السريّة.

المستشار الشرعي

خلال الجمعية العامة غير العادية للشركة المنعقدة في ٤ مارس ٢٠١٩، وافق مساهمو الشركة على عدم ضرورة التزام فودافون قطر بتعيين مستشار شرعي أو أن تقوم بتنسيق وإجراء تدقيق داخلي ربع سنوي في ما يتعلق بتوافق أعمال الشركة ونشاطاتها مع مبادئ التشريعة الاسلامية. وعلاوة على ذلك، وافق المساهمون على أن تقوم الشركة بمراجعة الترتيبات التمويلية الحالية للشركة (بما في ذلك تسهيلات التمويل الإسلامي والتقليدي) من أجل استكشاف الخيارات المتاحة للشركة وللاستفادة من ترتيبات التمويل الأكثر مرونة. وبناءً على ذلك، أبرمت الشركة تسهيلات تمويل مضمونة بحيث يقوم بنك الخليج التجاري ش.م.ق.ع بترتيبها («**تسهيلات الخليج**») لأغراض إعادة تمويل التسهيلات الحالية الممنوحة من شركة فودافون فايننس بتاريخ ١٨ نوفمبر ٢٠١٤ («**تسهيلات الوكالة**»). يمكن الاطلاع على التفاصيل حول تسهيلات الوكالة وتسهيلات الخليج في البيانات المالية المدرجة في التقرير السنوي للشركة.

الشركة التابعة

خلال العام، أنشأت فودافون قطر شركة فرعية تابعة مملوكة بالكامل، وهي إنفينيتي سوليوشنز ذ.م.م. («**الشركة التابعة**»). تتولى الشركة التابعة مسؤولية تقديم مختلف الخدمات التشغيلية والإدارية مباشرة إلى الشركة الأم فودافون قطر ش.م.ق.ع. في مجالات أعمال محددة. لم تبدأ الشركة التابعة بعد عملياتها التجارية.

يمكن الاطلاع على التفاصيل المتعلّقة بالشركة التابعة في البيانات المالية المدرجة في التقرير السنوي للشركة.

تضارب المصالح والتداول الداخلي

تضارب المصالح ومعاملات الأطراف ذات الصلة

تتبع فودافون قطر سياسة تضارب مصالح راسخة تشكّل جزءاً من إطار سياسة الحوكمة ومدونة قواعد السلوك. وتهدف هذه السياسة إلى تعزيز والحفاظ على الشفافية والإدارة السليمة لأيّ تضارب محتمل في المصالح في ما يتعلق بالموظفين ومصالحهم الشخصية خارج فودافون قطر. تطبق هذه السياسة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، وهي تعمل على حماية مصالح كل من الشركة وموظفيها من أيّ مخالفات.

ويتوجّب على فريق الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين في مناصب المسؤولية أو النفوذ الرئيسية لدى شركة فودافون الإعلان عن أيّ تضارب مصالح محتمل والحصول على الموافقة الرسمية قبل الحضور في أيّ ترتيبات متعلقة بالأعمال قد تؤدي إلى حدوث تضارب في المصالح. وعند الاقتضاء، يتم اتخاذ تدابير وقائية لضمان عدم حدوث أيّ تضارب مصالح والحدّ من أيّ مخاطر مرتبطة به بشكل صحيح. وتقع على عاتق كل موظف في فودافون قطر مسؤولية إخطار المدير المباشر وفريق المكافآت والخدمات بأيّ تغييرات في الظروف الشخصية قد تؤدي إلى حدوث تضارب في المصالح. ويُعتبر أيّ فشل من قبل الموظف في متابعة العملية المذكورة أعلاه أنه انتهاك للسياسة.

لم تجر فودافون قطر أيّ صفقات مع أطراف ذات صلة (كما هو محدد في نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية) خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

مكافحة الرشوة

كما هو موضح في قسم «برنامج الامتثال» من هذا التقرير، تعمل فودافون قطر وفق إطار راسخ وشامل متوافق مع أفضل الممارسات العالمية، ومصمم خصيصاً لإدارة عدد من مجالات الامتثال ومخاطر الأعمال. ويمتد هذا الإطار ليشمل خصوصية العميل والبيانات وأمن الشبكة والمرونة ومكافحة الرشوة.

وكجزء من برنامج مكافحة الرشوة، تتخذ الشركة إجراءات وتدابير محددة لإدارة مصادر الخطر بفعالية، وتشمل التدابير المتخذة ما يلي:

(أ) إخضاع جميع الموظفين في مناصب المسؤولية أو النفوذ لتدريب إلزامي؛

(ب) الاحتفاظ بسجل رسمي يستخدمه الموظفون من أجل تسجيل كافة أنواع الهدايا والضيافة التي تم تقديمها أو تلقيها؛

يعتبر أيّ خرق لهذه السياسة مخالفة تأديبية خطيرة.

التداول الداخلي

تعتمد فودافون قطر سياسة تلخص المبادئ التوجيهية للتداول بالأسهم وعلى وجه التحديد قواعد وأنظمة التداول الداخلي المطبقة في قطر. وتوزع هذه السياسة، مع تواريخ حظر التداول بالأسهم ذات الصلة، على مجلس إدارة فودافون قطر، وفريق الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين قبل بدء كل فترة حظر (أي قبل خمسة عشر يوماً على الأقل من تاريخ الإفصاح عن أي نتائج مالية لبورصة قطر). وقد زودت شركة فودافون قطر بورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية وشركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية بقائمة بأسماء المطلعين داخل الشركة - حيث تقوم بمراجعة وتحديث قائمة المطلعين بشكل مستمر حسب الضرورة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم شركة فودافون قطر بمراقبة أنشطة التداول بأسهم الشركة التي يقوم بها المدراء وفريق الإدارة التنفيذية.

التقاضي والنزاعات

تشارك شركة فودافون قطر حالياً في نزاع قضائي لدى محكمة الاستئناف مع الهيئة العامة للضرائب في ما يتعلق ببعض المسائل الضريبية الخاصة بالشركة. وهذا هو التقاضي المادي الوحيد للشركة في عام ٢٠١٩.

المساهمون

تمثل شركة فودافون قطر للمادة (٢٩) من نظام حوكمة الشركات التي تنص على أن للمساهمين كافة الحقوق الممنوحة لهم بموجب القوانين والأنظمة ذات الصلة بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والنظام الأساسي للشركة. بالإضافة إلى ذلك، يضمن مجلس الإدارة احترام حقوق المساهمين بطريقة عادلة ومنصفة.

علاقات المستثمرين

خصّصت فودافون قطر ادارة متخصصة لعلاقات المستثمرين وهي ملتزمة باطلاع المساهمين والمستثمرين والمحليين الماليين على استراتيجية الشركة وأنشطتها وأداءها المالي والتجاري وفق ما تسمح به قواعد وأنظمة بورصة قطر المعمول بها. وتتولى وظيفة علاقات المستثمرين، كجزء من غرضها الرئيسي، الحفاظ على حوار نشط وشفاف مع المستثمرين من خلال برنامج مخطط لأنشطة علاقات المستثمرين والإفصاحات على مدار العام بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر):

(أ) نشر البيانات المالية، والبيانات الصحفية للأرباح، وعروض المستثمرين للنتائج الربع سنوية والنصف سنوية والسنوية؛

(ب) نشر تقرير سنوي للشركة يتضمن لمحة شاملة عن أداء الشركة المالي والتشغيلي للسنة؛

(ج) عقد مكالمات للمستثمرين والمحليين بالتزامن مع إصدار النتائج المالية للشركة حيث يقدم كبار المدراء التنفيذيين لمحة عامة عن الأعمال والأداء المالي؛

(د) عقد اجتماع الجمعية العامة السنوية الذي يدعى جميع المساهمين لحضوره والمشاركة الفعالة وممارسة حقهم بالتصويت؛

(هـ) عقد اجتماعات مستمرة مع المستثمرين من الشركات والمحليين، بحضور الرئيس التنفيذي للشركة وأو الرئيس التنفيذي المالي لمناقشة الأعمال والأداء المالي للشركة؛

(و) الإفصاح العادل والكامل عن المعلومات الجوهرية؛

(ز) الإجابة على استفسارات المساهمين والمحليين ومخاوفهم في حينه؛

(ح) حضور المؤتمرات والعروض طوال العام؛

(ط) تحديث صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة المخصصة لمساهمي الشركة والمستثمرين والمحليين.

اجتماع الجمعية العامة

امتثالاً للمادة (٣٢) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، يؤكد النظام الأساسي للشركة على حق المساهمين في طلب دعوة الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية للانعقاد بغرض منح المساهمين الفرصة لمناقشة الأسئلة وطرحها على رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس في ما يتعلق بأية بنود واردة على جدول أعمال الجمعية العامة ذات الصلة.

تسعى الشركة الى عقد اجتماعات الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية في وقت ومكان مناسبين لتمكين غالبية المساهمين من المشاركة في الاجتماع. كما تؤكد الشركة حق المساهمين في تعيين وكيل لحضور الاجتماعات بالنيابة عنهم حيث ترد تفاصيل ذلك في الدعوات للجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية. وتحدد شركة فودافون قطر جدول أعمال الاجتماع في الإعلان للمساهمين. ويتم الإفصاح عن القرارات لبورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية فور انتهاء الاجتماع. كما يتم الافصاح عن محضر الاجتماع فور الموافقة عليه. إن القرارات ومحاضر الاجتماعات متوفرة للاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للشركة.

الوصول إلى المعلومات

خصّصت فودافون قطر على موقعها الإلكتروني صفحة لـ «علاقات المستثمرين»، توفر من خلالها للمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين المعلومات المتعلقة بالشركة. ويتم تحديث المعلومات بانتظام لضمان حصول المساهمين على أحدث المعلومات.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمساهمين الوصول إلى سجل المساهمين في الشركة مجاناً بموجب المادة ١٢ من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر.



المساهمون الرئيسيون

إن المساهمين الرئيسيين في الشركة الذين يملكون ٥٪ وما فوق من رأسمال الشركة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، مبيّنون في الجدول أدناه:

الاسم	الفئة	المقر	الأسهم	النسبة
شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م ^(١)	شركة	قطر	١,٩٠٢,١٥٠,٠٠٠	٤٥,٠٠٪
صندوق المعاشات - الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية	جهة حكومية	قطر	٢٨٥,١٩٩,٣٥٦	٧,٧٥٪
صندوق المعاشات العسكري - الهيئة العامة للتقاعد	جهة حكومية	قطر	٢١٨,٧٧٠,٠٢٠	٥,١٨٪
مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع ^(٢)	شركة	قطر	٢١١,٣٥٠,٠٠٠	٥,٠٠٪
المجموع			٢,٦١٧,٤٦٩,٣٧٦	٧٦,٩٢٪

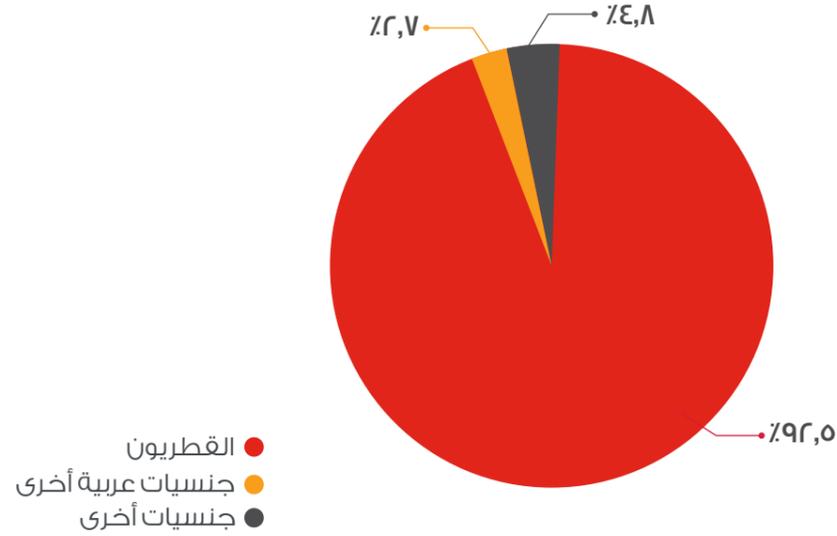
(١) تملك شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م ٤٥٪ من رأسمال الشركة وهي نفسها مملوكة بنسبة ١٠٪ من مؤسسة قطر.

(٢) وبناء عليه يبلغ إجمالي الحصة التي تملكها مؤسسة قطر في الشركة (بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) ٥٠٪ من رأسمال الشركة.

قاعدة المساهمين حسب الجنسية

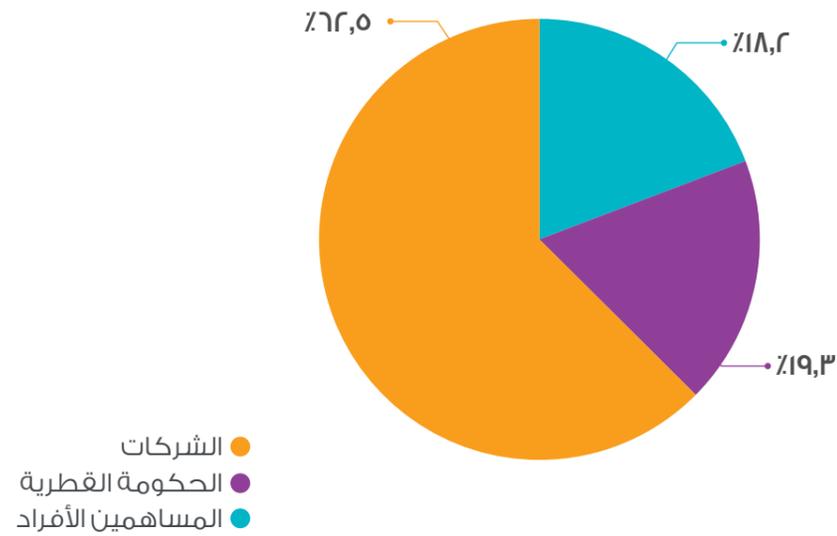
انخفضت نسبة الأسهم التي يمتلكها المساهمون القطريون (سواء كانوا مواطنين أو كيانات تأسست في قطر) لتبلغ ٩٢.٥٪ من رأسمال الشركة (نما في ذلك حصة الـ ٤٥٪ التي تملكها شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) مقارنة بـ ٩٣.٧٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

بلغت نسبة الأسهم التي يمتلكها المساهمون من الجنسيات العربية الأخرى وغيرها من الجنسيات على التوالي ٢.٧٪ (ارتفاع عن نسبة ٢.٤٪ في العام الماضي) و ٤.٨٪ (ارتفاع عن نسبة ٣.٩٪ في العام الماضي) من رأسمال الشركة.



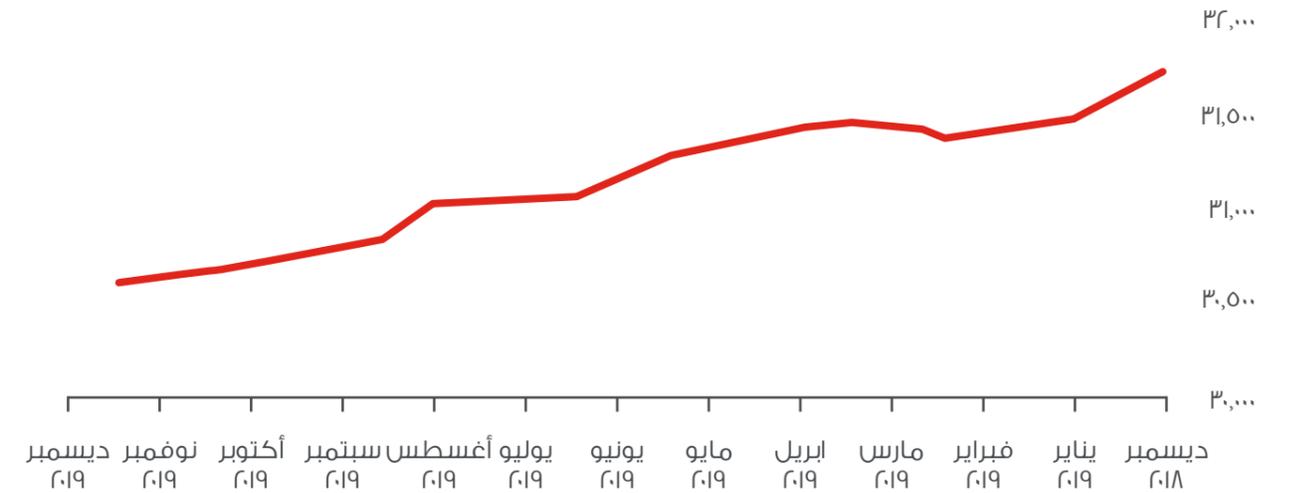
قاعدة المساهمين حسب الفئة

بلغت نسبة رأسمال الشركة المصدر والمدفوع المملوكة من الشركات ٦٢.٥٪ (٦٢.٦٪ العام الماضي) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، في حين بلغت النسبة المملوكة من الحكومة القطرية ١٩.٣٪ (١٩.٦٪ العام الماضي) والمساهمين الأفراد ١٨.٢٪ (١٧.٨٪ العام الماضي).



عدد المساهمين

بلغ إجمالي عدد المساهمين في فودافون قطر ٣,٦٠٧ مساهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، مقارنة بـ ٣١,٧٠١ مساهم في نهاية ديسمبر ٢٠١٨.



حركة سعر السهم

كما هو مذكور أعلاه في قسم "التغييرات الكبرى في فودافون قطر"، تمّ انجاز تجزئة أسهم فودافون قطر لتخفيض القيمة الاسمية من ٥ ريال قطري للسهم إلى ريال قطري واحد لكلّ سهم ويات سارياً اعتباراً من الخميس ٤ يوليو ٢٠١٩. إنّ التفاصيل ذات الصلة هي على النحو التالي:

نتائج تجزئة أسهم فودافون قطر

اجمالي عدد الأسهم الجديد: ٤,٢٢٧,٠٠٠ سهم

سعر الإغلاق المعدّل: ١.٤٢ ر.ق

القيمة الاسمية المخفّصة: ١ ر.ق للسهم الواحد

قبل تجزئة أسهم فودافون قطر

اجمالي عدد الأسهم السابق: ٨٤٥,٤٠٠ سهم

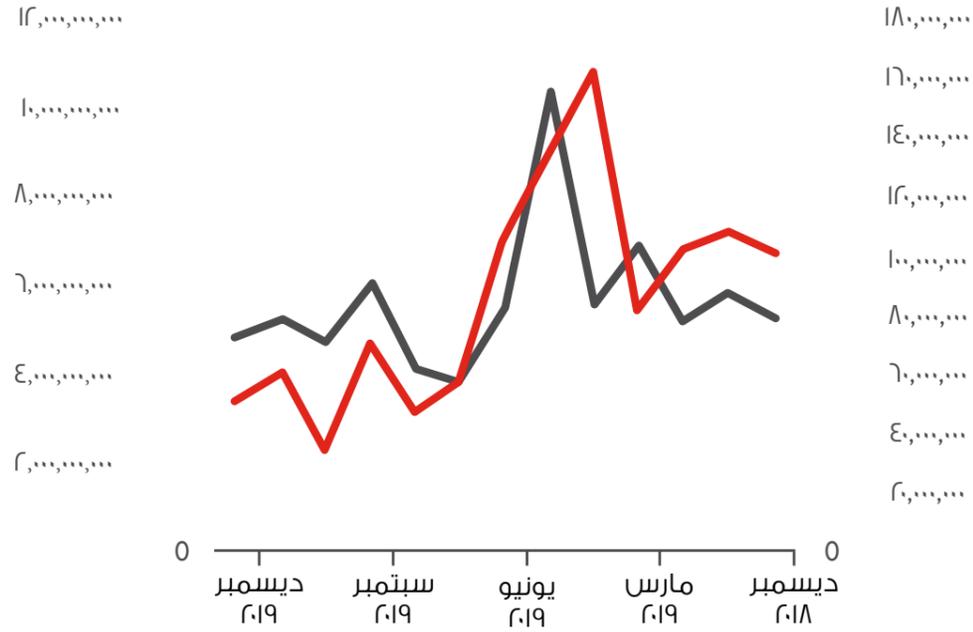
سعر الإغلاق السابق: ٧.٠٨ ر.ق

القيمة الاسمية السابقة: ٥ ر.ق للسهم الواحد

في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، انخفض سعر سهم فودافون قطر بنسبة ٢٥.٧٪ ليصل إلى ١.١٦ ريال قطري مقارنة بـ ١.٥٦ ريال في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (السعر المعدّل).

قيمة التداول

في ديسمبر ٢٠١٩، تراجعت قيمة التداول الشهرية في أسهم فودافون قطر إلى ٥٠.٨ مليون ريال قطري مقارنة بـ ١٠٠.٥ مليون ريال قطري في ديسمبر ٢٠١٨.



— قيمة التداولات بأسهم فودافون قطر (المقياس الأيمن)
— قيمة التداولات في بورصة قطر (المقياس الأيسر)

المسؤولية الاجتماعية للشركة

نؤمن بأنّ القيمة الحقيقية لأيّ عمل تكمن في كيفية خلق قيمة اقتصادية وبيئية واجتماعية. لذلك، نوّحد كفاءاتنا الرئيسية لتتشارك مع المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. ونحن نأمل من خلال هذه المشاركة بأن نوطد الروابط الشخصية، ونحسن نوعية الحياة في محيطنا، ونوفر الفرص لمستقبل أفضل لجميع الناس في قطر.

تركّز استثماراتنا الاجتماعية على ثلاثة مجالات رئيسية:

١. محو الأمية الرقمية
٢. العطاء للمجتمع
٣. حماية البيئة

لمزيد من التفاصيل، يرجى مراجعة قسم المسؤولية الاجتماعية للشركة في التقرير السنوي.

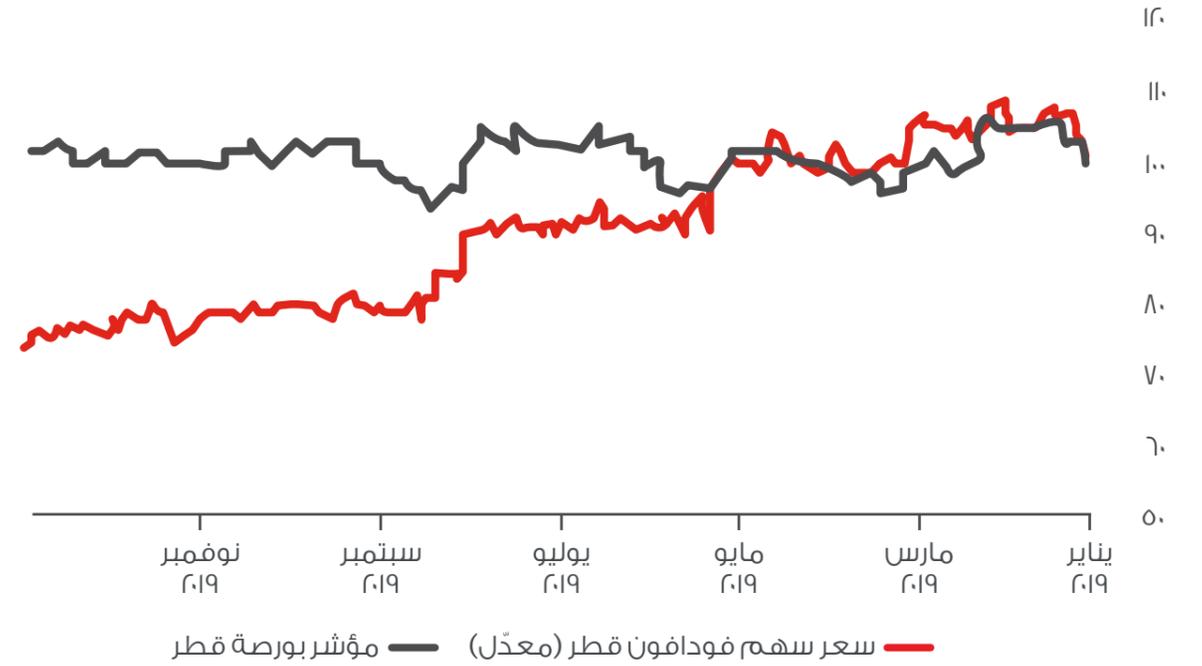
الصفقات الكبرى

لم تنخرط فودافون قطر بأيّ صفقة/صفقات كبرى في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

حقوق الموظف

يضمن مجلس الإدارة معاملة جميع الموظفين على قدم المساواة من دون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين. وقد وضعت الشركة سياسة مكافآت لتحفيز الموظفين على أداء أعمالهم بما يخدم مصالح الشركة الفضلى واستبقاء ومكافأة الموظفين الذين يظهروا أداءً استثنائياً.

كما وضعت الشركة آليات مناسبة لتمكين جميع الموظفين من الإبلاغ عن المخالفات المعروفة أو المشتبه بها في ما يتعلق بسياسات الشركة بسرية تامة ومن دون خطر التعرض لرد فعل سلبي من الموظفين الآخرين أو رؤسائهم.



— سعر سهم فودافون قطر (معدّل) — مؤشر بورصة قطر

تقرير المدقق الخارجي حول الرقابة الداخلية على التقارير المالية

تقرير التأكيد المستقل، لمساهمي فودافون قطر ش.م.ق.ع. حول تقرير مجلس الإدارة عن تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

وفقاً للمادة ٢٤ من قانون الحوكمة للشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية («QFMA») رقم (٥) لسنة ٢٠١٦، قمنا بتنفيذ مهمة تأكيد معقول حول تقرير مجلس الإدارة عن تقييم تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية («تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية») كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩؛

مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والقائمين على الحوكمة

إن مجلس إدارة فودافون قطر ش.م.ق.ع («الشركة») وشركتها التابعة لها («المجموعة») هو المسؤول عن تطبيق والإحتفاظ بأنظمة الرقابة الداخلية الفعالة المتعلقة بإعداد التقارير المالية. تشمل هذه المسؤولية؛ التصميم والتطبيق والإحتفاظ بأنظمة رقابة داخلية متعلقة بإعداد بيانات مالية خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ وكذلك إختيار وتطبيق السياسات المحاسبية المناسبة؛ وإجراء تقديرات وأحكام محاسبية معقولة في مختلف الظروف.

قامت المجموعة بتقييم تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل أنظمة الرقابة الداخلية لديها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بناءً على المعايير المحددة في الرقابة الداخلية – الإطار المتكامل الصادرة سنة ٢٠١٣ عن لجنة رعاية المنظمات («COSO Framework»).

تقوم إدارة المجموعة بعرض تقييمها لنظام الرقابة الداخلية إلى مجلس الإدارة في تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، والذي يتضمن :

- وصف أنظمة الرقابة المعمول بها داخل مكونات الرقابة الداخلية على النحو المحدد في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات («COSO Framework»).

- وصف للنطاق الذي يغطي العمليات الجوهرية لأعمال المجموعة والمنشآت في تقييم أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛

- وصف أهداف أنظمة الرقابة؛

- تحديد المخاطر التي تهدد تحقيق أهداف الرقابة؛
- تقييم لتصميم وتطبيق وفعالية تشغيل أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛ و

تقييم أوجه القصور في تصميم وتطبيق وفعالية التشغيل في أنظمة الرقابة ، إن وجدت ، غير المعالجة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

مسؤولياتنا

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي تأكيد معقول عن عدالة عرض «تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية» الذي يشكل جزءاً من تقرير الحوكمة السنوي بناءً على المعايير الواردة في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات («COSO Framework»)، والتي تشمل الإستنتاج عن فعالية تصميم وتطبيق وفعالية التشغيل لأنظمة الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

لقد قمنا بتنفيذ مهمتنا وفقاً للمعيار الدولي لإرتباطات التأكيد (المعدّل) ٣٠٠٠ «إرتباطات التأكيد بخلاف عمليات تحقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية» الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي («IAASB»). يتطلب هذا المعيار أن نخطط وننفذ إجراءاتنا للحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كان تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية تم عرضه بصورة عادلة. يشتمل الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات («COSO Framework») على المعايير التي يتم بموجبها تقييم الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للمجموعة لغرض إبداء رأي تأكيد معقول.

تتطلب مهمة التأكيد لإصدار رأي تأكيد معقول حول تقرير المديرين حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية، تنفيذ إجراءات للحصول على أدلة حول عدالة عرض التقرير. تضمنت إجراءاتنا المتعلقة بتقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية ما يلي:

- الحصول على فهم لعناصر المجموعة للرقابة الداخلية على النحو المحدد في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات («COSO Framework») ومقارنة ذلك بما ورد في تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية.

- الحصول على فهم لكيفية تحديد نطاق العمليات والشركات الهامة من قبل المجموعة، ومقارنة ذلك بما ورد في تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على البيانات المالية؛

- إجراء تقييم للمخاطر لجميع أرصدة الحسابات الجوهرية، وتصنيفات المعاملات والإفصاحات داخل المجموعة للعمليات والمنشآت الهامة، ومقارنة ذلك بما ورد في تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية؛

- الحصول على إختبارات الإدارة لتصميم وتطبيق وفعالية التشغيل لنظام الرقابة الداخلي على إعداد التقارير المالية، وتقييم مدى كفاية إجراءات الإختبار التي تقوم بها الإدارة ودقة إستنتاجات الإدارة التي تم التوصل إليها حول كل نظام رقابة داخلي تم إختباره؛

- فحص مستقل لتصميم وتطبيق وفعالية التشغيل لأنظمة الرقابة الداخلية التي تعالج المخاطر الهامة للأخطاء المادية والقيام بإعادة تقييم نسبة من إختبارات الإدارة للمخاطر الطبيعية للأخطاء المادية.

- تقييم شدة أوجه القصور في الرقابة الداخلية غير المعالجة كما ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، ومقارنتها بالتقييم الوارد في تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية، حسب الإقتضاء.

تتمثل مكونات الرقابة الداخلية كما عُرفت في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات («COSO Framework») من بيئة الرقابة، تقييم المخاطر، أنشطة الرقابة، المعلومات والإتصال، والمراقبة.

لقد قمنا بإجراءات للإستنتاج حول مخاطر وجود أخطاء جوهرية في العمليات الهامة مع الأخذ في الإعتبار طبيعة وقيمة رصيد الحساب أو تصنيف المعاملة أو الإفصاح ذات الصلة.

تعتبر العملية هامة إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر أي أخطاء ناتجة عن الغش أو الخطأ على سير المعاملات أو مبلغ البيانات المالية، على قرارات مستخدمي البيانات المالية. لغرض هذه المهمة، فإن العمليات التي تم تحديدها على أنها هامة هي: أنظمة الرقابة على الشركة ككل، عمليات الخزينة، ودائع عملاء، قروض وسلف مقدمة لعملاء، إيرادات عمولات، إعداد البيانات المالية، أنظمة الرقابة العامة على تكنولوجيا المعلومات.

تعتمد إجراءات إختبار تصميم وتطبيق وفعالية التشغيل للرقابة الداخلية على حُكمننا بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء المادية التي تم تحديدها والتي تنطوي على مزيج من الإستفسار والتحقق وإعادة التقييم ومراجعة الأدلة.

في إعتقادنا أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية وملاءمة لتوفير أساس لإستنتاجنا بشأن عدالة عرض تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية.

معنى الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

إن الرقابة الداخلية للمنشأة على إعداد التقارير المالية هي عملية مصممة لتوفير ضمان معقول في ما يتعلق بموثوقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية لأغراض خارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. تشمل الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية لأي منشأة السياسات والإجراءات التي:

١. تتعلق بحفظ السجلات التي، وبتفصيل معقول، تعكس دقة وعدالة المعاملات والتصرف في أصول المنشأة؛

٢. توفير تأكيد معقول بأن المعاملات يتم تسجيلها بالشكل المطلوب الذي يسمح بإعداد البيانات المالية وفقاً للمبادئ المحاسبية المقبولة قبولاً عاماً، وأن المبالغ المستلمة ونفقات المنشأة لا تتم إلا وفقاً لصلاحيات إدارة المنشأة، و

٣. توفير ضمان معقول في ما يتعلق بمنع أو الإكتشاف في الوقت الصحيح، للإستحواذ غير المصرح به أو إستخدام أو التصرف بموجودات المنشأة بشكل قد يكون له تأثير جوهري على البيانات المالية، والتي من المتوقع أن تؤثر بشكل معقول على قرارات مستخدمي البيانات المالية.

القيود المتأصلة

نظرًا للقيود المتأصلة في الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك إحتمال التواطؤ أو تجاوز الإدارة بشكل غير صحيح للضوابط الداخلية، قد تحدث أخطاء جوهرية بسبب خطأ أو إحتيال ولا يمكن إكتشافها. لذلك، قد لا تمنع الرقابة الداخلية إعداد التقارير المالية أو تكشف عن جميع الأخطاء أو الإهمال على سير المعاملات أو الإبلاغ عنها، وبالتالي لا يمكن أن توفر تأكيداً مطلقاً بتحقيق أهداف الرقابة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن توقعات أي تقييم للرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للفترات المستقبلية عرضة لخطر أن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية قد تصبح غير كافية بسبب التغييرات في الظروف، أو أن درجة الإمتثال للسياسات أو الإجراءات قد تكون عرضة للتدهور.



الضوابط الخاصة بتقليل خطر الأخطاء في التقارير المالية

يتكوّن نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية من عدد كبير من الضوابط والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى تقليص مخاطر الأخطاء في البيانات المالية الموحّدة. يتم دمج هذه الضوابط في عملية التشغيل، وهي تشمل الضوابط:

- المستمرة أو الدائمة بطبيعتها مثل الإشراف ضمن السياسات والإجراءات المكتوبة أو توزيع المهام؛
- التي تعمل على أساس دروس مثل تلك التي لم يتم تنفيذها كجزء من عملية إعداد البيانات المالية السنوية؛
- ذات طبيعة الوقائية أو الكشف؛
- التي يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية الموحّدة نفسها. تشمل الضوابط التي لها تأثير غير مباشر على البيانات المالية الموحّدة على عناصر التحكم بالمنشأة والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات مثل التحكم فيولوج إلى الأنظمة، في حين يمكن أن تكون الرقابة ذات تأثير مباشر، مثل تسوية الأرصدة والتي تؤثر بشكل مباشر على المركز المالي؛
- التي تتضمن مكونات تلقائية وأو يدوية. إنّ الضوابط التي تعمل بشكل تلقائي هي وظائف رقابة ضمن عمليات النظام مثل فرض تطبيق توزيع المهام ومراجعة اكتمال ودقة المدخلات. أما الضوابط الداخلية فهي تلك التي يديرها فرد أو مجموعة من الأفراد مثل الترخيص بالمعاملات.

قياس فاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل الرقابة الداخلية

بالنسبة للسنة المالية ٢٠١٩، أجرت المجموعة تقييماً رسمياً لمدى كفاية فاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية، مع الأخذ في الاعتبار:

- خطر وجود خطأ في بنود البيانات المالية الموحّدة، مع مراعاة عوامل مثل الجوهرية وحساسية بند البيان المالي المحدد إلى الخطأ؛
- قابلية تحديد الضوابط المحددة للفشل، مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل درجة العمل بشكل تلقائي والتعقيد ومخاطر تجاوزات الإدارة، وكفاءة الموظفين ومستوى الحكم المطلوب.

هذه العوامل، في مجملها، تحدد طبيعة وتوقيت ودرجة الأدلة التي تتطلبها الإدارة من أجل تقييم ما إذا كان تصميم وتنفيذ وتشغيل فاعلية نظام الرقابة على التقارير المالية فعلاً أم لا. ينتج الدليل نفسه من الإجراءات المتكاملة ضمن المسؤوليات اليومية للموظفين أو من الإجراءات الموضوعية. خصيصاً لأغراض تقييم نظام الرقابة على التقارير المالية. وتشكل المعلومات الواردة من مصادر أخرى عنصراً هاماً من التقييم نظراً لإمكانية هذه الأدلة إبراز مسائل رقابة إضافية للإدارة أو إثبات النتائج.

تضمّن التقييم تقييماً لفاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل الضوابط في مختلف العمليات بما في ذلك الخزينة، والموارد البشرية والرواتب، والأصول الثابتة، والجرد، والإيرادات والتكلفة، ودفتر الأستاذ العام والتقارير المالية. كما تضمّن تقييماً لفاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل عناصر التحكم بالمنشأة، والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات، وضوابط الإفصاح. ونتيجة لتقييم فاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية، لم تحدد الإدارة أي نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أنّ نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية قد تم تصميمه وتنفيذه وتشغيله بشكل فعّال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

اعتمد مجلس الإدارة التقرير حول الرقابة الداخلية على البيانات المالية في ٣ فبراير ٢٠٢٠، وتم التوقيع عليه بالنيابة عنه من قبل:

راشد فهد النعيمي
المدير العام

عبدالله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

فريق
الإدارة
التنفيذية



٣



الشيخ حمد بن عبدالله بن جاسم آل ثاني

الرئيس التنفيذي

يشغل الشيخ حمد منصب الرئيس التنفيذي في شركة فودافون قطر، حيث يتولى مسؤولية الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الاستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي الطويل المدى للشركة.

وسبق أن شغل الشيخ حمد منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة فودافون قطر، حيث تولى مسؤولية إدارة العمليات، والموارد البشرية وإدارة الشؤون القانونية والتنظيمية بالإضافة إلى الشؤون الخارجية للشركة.

وقد حرص الشيخ حمد أثناء توليه هذا المنصب على أن تقدّم الشركة أفضل الخدمات لعملائها من خلال التنفيذ الناجح لمجموعة من المشاريع والبرامج، منها برنامج التميز في العمليات والتشغيل وخدمة العملاء والبرامج الخاصة بالموظفين، التي حققت أفضل الممارسات. كما ساهم في جعل فودافون قطر تؤدي دوراً رئيسياً في تطوير البنية التنظيمية لقطاع الاتصالات في دولة قطر.

ويذكر أنّ الشيخ حمد قد شغل قبل انضمامه الي شركة فودافون قطر العديد من الوظائف في قطاع النفط والغاز ضمن مجالات عدة كهندسة الشبكات الصناعية وأنظمة التحكم الصناعي.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس في علوم الكمبيوتر – جامعة أوتاوا (كندا)





رامي بقطر

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

منذ انضمامه إلى فودافون قطر في فبراير ٢٠١٤، ترأس رامي بقطر إطلاق شبكات الجيل الرابع والجيل الخامس. وبفضل قيادته، استحدثت شبكتنا لقب "أفضل شبكة في الاختبار" من قبل الشركة الدولية الرائدة في مجال اختبار أداء الجوال، P3 للاتصالات لثلاث سنوات على التوالي (٢٠١٦، و٢٠١٧ و٢٠١٨). وفي يوليو ٢٠١٨ ومايو ٢٠١٩، أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات تقريراً يفيد بأن شركة فودافون قطر احتلت المركز الأول في الإنترنت المحلي إذ سجلت الوقت الأسرع لإجراء المكالمات وأفضل جودة للصوت وحققت نسبة ١٠٠٪ من حيث النجاح في إتمام المكالمات. وشغل السيد رامي في السابق منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في موبيلينك حيث تميّز بتحسين الأداء الفني ضمن الفرق ذات الأداء الضعيف وبإطلاق الحلول المبتكرة المتطورة.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – كلية وارويك للأعمال (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس في هندسة الاتصالات – جامعة القاهرة (مصر)



بريت جوشن

الرئيس التنفيذي المالي

عيّن بريت جوشن رئيساً تنفيذياً مالياً في أغسطس ٢٠١٧، مقدّماً ٣٠ عاماً من الخبرة الإقليمية والعطنة المالية لشركة فودافون قطر كمحاسب قانوني معتمد. سبق لبريت جوشن أن تولّى منصب الرئيس المالي والمدير التنفيذي لمجموعة إم تي إن المحدودة، حيث أشرف على الشؤون المالية في ٢٢ دولة عاملة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

اكتسب بريت جوشن خبرة واسعة وشاملة في مجال الإدارة بفضل المناصب المختلفة التي تولّاها في عدد من المؤسسات ومنها إم تي إن للاتصالات المحدودة في نيجيريا، وإم تي إن غانا، وأوتو بيج سيلوليير وديجيسيل.

التحصيل العلمي

- محاسب قانوني (جنوب إفريقيا)
- شهادة في الإدارة المتقدمة – إنسياد INSEAD (فرنسا)
- بكالوريوس في علوم المحاسبة مع مرتبة الشرف – جامعة جنوب إفريقيا
- بكالوريوس محاسبة – جامعة ناتال (جنوب إفريقيا)



دييجو كامبيروس

الرئيس التنفيذي للعمليات

منذ انضمامه إلى شركة فودافون قطر في مارس ٢٠١٧، يقود ديجو كامبيروس التحول التجاري والتشغيلي والرقمي على مستوى الشركة. بفضل قيادته، حققت فودافون ٨ أرباح متتالية من نمو الإيرادات على أساس سنوي؛ وهو الأداء الأقوى للشركة حتى اليوم. وقد ساعد ذلك على رفع مستوى حقوق العلامة التجارية مع تصنيف فودافون الآن كواحدة من أفضل ٥ علامات تجارية في قطر.

شغل ديجو سابقاً منصب الرئيس التنفيذي في شركة تيجو- ميليكوم في السنغال، ورفع نمو الشركة من ناقص ١٠٪ إلى ٢٠٪ سنوياً في أقل من سنتين. وأثناء عمله في رواندا، ساعد الشركة على الاستحواذ على ٣٥٪ من حصة السوق خلال أول عامين من العمليات. كما شغل عدداً من المناصب الإدارية الأخرى لدى شركات في أمريكا اللاتينية مثل ماكدونالدز، وكومسيل وفيفا.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال – جامعة لوس أنديس (كولومبيا)
- بكالوريوس في الاقتصاد والدراسات الدولية – جامعة كارولينا الجنوبية (الولايات المتحدة)



خميس محمد النعيمي

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

انضم خميس النعيمي إلى شركة فودافون قطر في مايو ٢٠١٨، حاملاً معه سنوات من الخبرة في مجال برامج وخدمات إدارة الموارد البشرية في أهم المؤسسات في دولة قطر. شغل سابقاً منصب مدير إدارة الموارد البشرية في اللجنة العليا للمشاريع والإرث. كما يتمتع بخبرة واسعة في هذا المجال من خلال عمله مع مؤسسة قطر وشركة دولفين للطاقة المحدودة.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال الاستراتيجية – HEC – باريس
- بكالوريوس في إدارة الأعمال – جامعة العلوم التطبيقية

مراجعة
شاملة للعام
ونبذة عن
الأداء المالي
والتشغيلي



٤

العلامة التجارية

لقد عملنا في عام ٢٠١٩ على تعزيز قوة شبكتنا وخدماتنا. وإن استثماراتنا المتواصلة هي خير دليل على التزامنا بإنشاء بنية تحتية ذات مستوى عالمي لكي تبقى قطر في مصاف دول العالم الأكثر اتصالاً.

ومنذ أن قمنا بتشغيل شبكة الجيل الخامس 5G منذ أكثر من عام، ركزنا على الحلول والتقنيات التي تعزز تجربة عملائنا وقدمنا مجموعة من الخدمات والمنتجات الأولى من نوعها في قطر. إلى ذلك، وضعنا معايير جديدة للقطاع ودعونا الجميع للانطلاق بلا حدود والاستمتاع بالقدرات الهائلة لتقنية شبكة الجيل الخامس 5G. كما وفرنا شبكة الجيل الخامس 5G لمزيد من الأشخاص، والمنازل والمكاتب، من خلال خططنا وخدماتنا الرائدة في السوق.

إننا نبذل كل ما في وسعنا لإبقاء عملائنا في جوهر وصلب تركيزنا. وانطلاقاً من هذا الالتزام، قمنا بتطوير مجموعة من المنتجات والحلول لتمكينهم من تحقيق تطلعاتهم الخاصة بأسلوب حياة رقمية مميزة. وحرصاً منا على إثراء تجربة العملاء الرقمية أكثر، شكلنا عدد كبير من الشراكات الناجحة مع تطبيق وافو (WAVO) وأو أس أن (OSN)، وأنغامي، وتطبيق طلبات، والإنترتينر (ENTERTAINER)، وخدمة شوب أند شيب (Shop & Ship) من أرامكس وتطبيق كريم.

وترمي كافة مبادراتنا إلى تبسيط رحلة العملاء وتعزيزها من خلال تقديم أفضل الخدمات الرقمية في السوق. وذلك يشمل تمكين عملاء الإشتراك الشهري من الاستمتاع بالإنترنت من دون أي قلق مع باقات Unlimited 5G. كما اهتمنا بخدمة مسبق الدفع عن طريق خفض العدد الكبير من انواع بطاقات إعادة التعبئة وتبسيطها جداً حيث أصبحت تشمل مختلف انواع خدمات تعبئة الرصيد في بطاقة واحدة. تطلق البطاقة الجديدة المتعددة الوظائف تجربة أكثر ديناميكية للمستخدم يدعمها تطبيق My Vodafone.

تشمل إنجازات العلامة التجارية لعام ٢٠١٩ ما يلي:

شبكة جيجاننت (GigaNet). سعياً منا إلى توطيد ريادتنا وتعزيز استثماراتنا الضخمة في توسيع الشبكة من خلال أحدث تقنيات الجيل الخامس والألياف الضوئية، قمنا بإطلاق اسم جديد لشبكتنا، وهو جيجاننت. نعدكم من خلال شبكة جيجاننت بتجربة رقمية ذات مستوى عالمي في مجال الخدمات الرقمية في المنزل والمكتب وأثناء التنقل.

خدمة الواي فاي المنزلي - جيجاهوم (GigaHome). بالشراكة مع العلامات التجارية العالمية الرائدة، أطلقنا خدمة واي فاي جيجاهوم سمارت. وتتضمن تجربتنا الأولى في سوق الخدمات المنزلية عدداً من الميزات الفريدة التي تضمن تغطية سلسلة وغير متقطعة للواي فاي الذكي في كل غرفة من المنزل أياً كان حجمه.

باقات Unlimited 5G. لكي يتمكن عملاؤنا من اختبار قوة تقنية شبكة الجيل الخامس 5G، أطلقنا للمرة الأولى في قطر باقات "Unlimited 5G" كما كنا السباقين بإطلاق الهواتف الذكية التي تعمل على شبكة الجيل الخامس من مختلف المصنعين، وأجهزة الواي فاي المحمولة والمنزلية والتي تعمل على شبكة الجيل الخامس أيضاً.

فودافون بنزيس (Vodafone Business): بدأنا العام ٢٠١٩ مع إطلاق Vodafone Business بطلتها الجديدة حيث سلطنا الضوء فيها على الفوائد الأهم التي يمكن ان يستفيد منها العملاء عن طريق حلولنا المبتكرة. كما عرضنا مستقبل الاتصالات خلال فعالياتنا السنوية "يوم الابتكار" في نسخته الثالثة، حيث أجرينا أول محادثة ثلاثية الأبعاد حية تستخدم شبكة الجيل الخامس، وتعتبر هذه التجربة الأولى من نوعها في المنطقة وفي مؤتمر ومعرض قطر لتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٩ (QITCOM)، قمنا ببناء مدينة ذكية على مساحة ١٠٠ متر مربع عرضنا خلالها حلولاً ذكية وذات مستوى عالمي لأعمال فودافون بدعم من شبكة الجيل الخامس 5G، تتوجت بحصولنا على جائزة "أفضل جناح تفاعلي" في المعرض بشهادة وزارة المواصلات والاتصالات القطرية.

تجربة خاصة من خلال الفعاليات والرعاية: تكتمل الفعاليات والنشاطات بمنح الجمهور تجربة رقمية مميزة مع فودافون. وخلال هذا العام عقدنا عدة شراكات مع جهات أساسية في الدولة والقطاع الخاص، نذكر منها:

- المجلس الوطني للسياحة من خلال رعاية مهرجان قطر للتسوق، ومهرجان قطر الدولي للأغذية ٢٠١٩، ومهرجان الصيف في قطر.
- اللجنة العليا للمشاريع والإرث وبالتعاون مع الاتحاد القطري لكرة القدم قمنا برعاية كأس الخليج العربي بنسخته الرابعة والعشرين ٢٠١٩.
- اسباير كتارا للضيافة حيث قمنا برعاية مهرجان أسباير للأضواء ٢٠١٩.
- مؤسسة قطر حيث قمنا برعاية نشاطات اليوم الرياضي الوطني.
- مشاركة العلامة التجارية ريد بول بعدة نشاطات منها ريد بول قاهر الطعوس لسباق الصرراء و AAMeghessib's Back-2-Back من ريد بول للالعاب الإلكترونية.

بالإضافة إلى الأحداث المذكورة أعلاه، قمنا برعاية مسابقة ESL Mobile المفتوحة، و Vodafone Padel المفتوحة وسباق إصرار في حديقة اسباير وغيرها من النشاطات والفعاليات التي تتماشى مع استراتيجيتنا ومسؤوليتنا الاجتماعية.

التقرب من عملائنا

متاجر البيع بالتجزئة

تترجم ريادتنا في مجال خدمات التجزئة في توسع انتشارنا بشكل فعال لنكون اقرب الى عملائنا ونثبت وجودنا استراتيجياً في كل أنحاء قطر. ولدينا اليوم ٣٠ متجراً للبيع بالتجزئة في جميع أنحاء البلاد وما زلنا نتوسع. وقد افتتحنا هذا العام متجراً جديداً في مطار حمد الدولي لخدمة السواح ورجال الأعمال. وتوفر متاجرنا الجديدة الراحة والشفافية للعملاء والبساطة وسرعة التعامل مع فودافون.

بالإضافة الى ذلك، قمنا بتحسين الأداء بشكل كبير في



متجرنا لتقديم أفضل استشارات وخدمات ممكنة للعملاء. هذا وقمنا بتزويد وكلاء البيع بالتجزئة بمنصة مركزية توفر رؤية كاملة وشاملة لملف تعريف العميل. ولقد ساهمت المنصة في توصيل الخدمة بسلاسة أكبر مع حماية بيانات العملاء والخصوصية في الوقت عينه. كما حسّنا تجربة العملاء في المتجر و تقليل وقت الانتظار من خلال آلية الانتظار الجديدة والمطورة. وفي العام المقبل، نخطط لتوفير تجربة OmniChannel، الأمر الذي يتيح للعملاء الوصول إلى الخدمات شخصياً أو إلكترونياً عبر مجموعة من المنصات الرقمية الجديدة.

وتركّز العمل من أجل فهم حاجات عملائنا واهتماماتهم بشكل أفضل في عام ٢٠١٩ على مبادرتين أساسيتين، هما:

١. **زيادة متاجر فودافون الصغيرة:** افتتحنا متاجر فودافون الصغيرة في ٤٠ موقعاً في جميع أنحاء قطر، ونخطط لتوسيع نطاق وجودنا ليشمل المزيد من المواقع في المستقبل القريب. متاجر فودافون الصغيرة هي مطابقة تماماً للمحلات الكبرى وتضمّ مستشارين لمساعدة العملاء وتقديم الخدمات التالية: باقات الاشتراك الشهري، ومسبقة الدفع، والبرودياند الجوال، وخدمة تحويل الأرقام، وتبديل الباقة، وتبديل شريحة SIM ودفع الفواتير.

٢. **توسيع نطاق توفّر خدمات فودافون في السوق:** نملك اليوم ٤٠ نقطة بيع في السوق تقدّم خدمات ما بعد البيع للعملاء. ووصلت نقاط إعادة تعبئة الرصيد الإلكترونية إلى ١٥٠٠ نقطة هذا العام، حيث يستطيع عملاء فودافون الآن تسديد فواتير الاشتراك الشهري فيها عبر تطبيق خاص موجود لدى وكلاء بيع منتجات فودافون في كل انحاء قطر.

الابتكار من خلال تحليلات البيانات

تتطوّر البيانات الضخمة والتحليلات المتقدّمة بسرعة هائلة على مستوى العالم، وتأتي فودافون قطر في طليعة هذا التطوّر. ونحن ملتزمون بضرورة تمتّع عملائنا وقطر بشكل عام بالقدرة على الوصول إلى جميع المزايا والفرص التي توفرها هذه التكنولوجيا الجديدة.

لقد استثمرنا في الأنظمة والعمليات والموارد البشرية المطلوبة للتأكّد من أنّنا نقدّم فوائد ثورة البيانات الضخمة لعملائنا من الأفراد والشركات، وتسخير قوة حوسبة جديدة لتحسين تجربتهم في جميع سبل تفاعلاتهم معنا.

في الربع الرابع من عام ٢٠١٩، قمنا بتحديث سياسة الخصوصية لضمان بقائنا في طليعة أمن البيانات واحترام خصوصية وسرية اتصالات المستخدم. وتلتزم فودافون قطر بان تكون عند حسن ظن توقعات عملائها في هذا المجال وتسعى جاهدة للوفاء بالتزاماتها القانونية لحماية وتأمين البيانات والمعلومات الشخصية للعملاء.

نحن ملتزمون بتمكين جميع عملاء القطاع العام والقطاع الخاص بالحصول على المزايا التجارية التي توفرها قاعدة البيانات الضخمة من فهم ورؤية اوضح لمتطلبات المستهلك. ونعلم أنّ هذه الرؤى ستمكن عملاء القطاعين العام والخاص من تحسين ربحية وكفاءة وجودة تقديم الخدمات في قطر وما فيه من مصلحة للجميع.

We CARE

تشكّل خدمة العملاء أحد ابرز عوامل النجاح في قطاع الاتصالات التنافسي. وبالنسبة إلى فودافون، يبقى برنامج CARE محط التركيز الرئيسي لتجربة العملاء المتميّزة خلال عام ٢٠١٩. فمع CARE نحن نضمن الاتصال الأكيد لعملائنا، والحصول دائماً على الخدمة الممتازة، وأن تتم مكافأتهم على ولائهم لنا كما نكفل لهم سهولة الوصول إلى كافة قنوات الإتصال.

تركّز مبادرات التحول على أساس ركائز CARE الأربع على تعميق مشاركة العملاء الرقمية، وتسريع التحوّل الرقمي، وتبسيط عملياتنا التشغيلية بشكل جذري، وتحقيق عائدات فضلى من أصولنا باستخدام التقنيات الرقمية المتقدّمة من أجل زيادة النمو في الإيرادات مع التركيز المستمر على الحد من التكاليف التشغيلية.

كانت فودافون قطر الشركة الأولى في مجموعة فودافون التي تطلق النسخة الجديدة والمطورة من تطبيق My Vodafone، الأمر الذي حظي بترحيب عملائنا. وتم تصميم التطبيق الجديد من أجل دعم العملاء لإدارة منتجات وخدمات فودافون الحالية وامكانية اكتشاف المزيد مما يحتاجونه في نظام بيئي أكثر أماناً واتصالاً للتطبيقات. ونتيجة هذا الإطلاق الناجح، اصبح أكثر من ٣٢٪ من عملائنا يستخدمون قنواتنا الرقمية لخدمات العملاء ودفع الفواتير وإعادة تعبئة رصيد وترقية الباقات الحالية.

في عام ٢٠٢٠، سنواصل تسريع عملية التحوّل الرقمي مع التركيز على تعزيز تجربة عملائنا. وفي العام المقبل، سيستفيد عملاؤنا من استخدام تكنولوجيا أكثر تقدّماً، وعمليات بسيطة لتقديم عروض استباقية ومخصّصة لحاجات كل عميل.

تمكين العملاء لتقديم أداء أفضل

نحن ملتزمون ايضاً بتمكين عملائنا من الشركات من النجاح في عالم رقمي متغير. ففي عام ٢٠١٨، تركّزت استثماراتنا على ترقية شبكاتنا وأنظمة تكنولوجيا المعلومات لدينا، ما جعل العلاقة بيننا وبين عملاء الأعمال علاقة مثيرة للاهتمام. وخلال هذا العام، قمنا بما يلي:

إطلاق شبكة الجيل الخامس 5G لدفع عجلة النمو الاقتصادي في قطر والاتاحة للشركات بالاستفادة من أحدث تقنيات شبكة الجيل الخامس. ونحن فخورون بأننا المشغّل الأول في قطر الذي قام بربط عملاء الأعمال بشبكة الجيل الخامس 5G حيث إن شبكتنا تغطي ٧٠٪ من الدوحة.

توسيع شبكة الألياف الضوئية لبلوغ المزيد من العملاء من رجال الأعمال والإتاحة لهم بربط عملائهم والأماكن والأشياء من خلال شبكتنا المرنة والأمنة.

نشر الشبكة. قمنا في عام ٢٠١٩ بإنشاء ٥٣ موقعاً جديداً للهواتف المحمولة.

تحديث شبكة Voice Core من أجل تحسين جودة المكالمات الصوتية للعملاء من خلال البنية التحتية للسحابة وتعزيز ثقة العملاء بشبكتنا.

أداء الشبكة

تحقيق مستقلّ لأداء الشبكة. لقد حقق استثمارنا في تحديث الشبكة نتائج إيجابية وحصل على تقدير المؤسسات المحلية والدولية. ففي تقرير مراجعة جودة خدمة هيئته تنظيم الاتصالات الذي نُشر في مايو ٢٠١٩، أظهرت شبكة GigaNet من فودافون أداءً مذهلاً وتحسّناً متواصلاً عاماً بعد عام.

الاستثمار في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

نهج مركزّ:

- لقد طرحنا قنوات محدّثة بمساعدة بشرية ومجالات تقارب وتحليلات ثابتة.

- الخدمة الذاتية الرقمية: تم تجديد وتطوير تطبيق My Vodafone بالإضافة الى تحسين الموقع الإلكتروني وإطلاق قدرات Omni Channel DXL.

في عام ٢٠٢٠، سنركّز على تحويل أنظمة الربط إلى بنية خدمات سحابية رقمية صغيرة تدعم خدمة تعبئة الرصيد، والفواتير، وطلبات الاشتراك، وإدارة علاقات العملاء.

الأمن السيبراني

نحن نأخذ مجال الأمن السيبراني على محمل الجد، ونعتمد دفاعاً فعّالاً ضدّ تزايد حجم التهديدات وتنوّعها. وفي هذا السياق، تقوم شركة فودافون بنشر أحدث نظام للأمن الإلكتروني.

التركيز على عملاء المؤسسات

في عام٢٠١٩، واصلنا بناء الثقة مع عملاء الأعمال والمؤسسات لدينا وكثب ولائهم. وشملت أبرز الإنجازات لهذا العام ما يلي:

توسيع شبكة الألياف الضوئية إلى مناطق مختلفة ما يسمح لنا بربط عدد أكبر من الشركات بالشبكة مقارنة بالعام الماضي. فشبكة أليافنا الضوئية الحديثة ذات السرعة العالية اليوم تربط عدداً كبيراً من المؤسسات في جميع أنحاء قطر بحيث أصبحت قادرة على التحسين والمكثنة والابتكار بفضل استخدام الألياف الضوئية للشبكة جيكانت (GigaNet) من فودافون.

إطلاق شبكة الجيل الخامس 5G مع اتصال فائق السرعة يغطّي ٧٠٪ من الدوحة. قدّمنا باقات 5G GigaBusiness الجديدة التي توفرّ إنترنت غير محدود بسرعات تصل إلى ا جيغابت في الثانية، وكنا الشركة الأولى التي تزوّد مطار حمد الدولي بشبكة الجيل الخامس 5G.

تعزيز خدمات إنترنت الأشياء لتشمل أول شبكة ناروباند لإنترنت الأشياء في البلاد. إذ تمكّن هذه الشبكة عملاءنا من تشغيل تطبيقات المدينة الذكية بما في ذلك برامج مرافق الطاقة والمياه وشاشات المباني الذكية وتطبيقات الرعاية الصحية والزراعة.

تعزيز خدمات الجوال بباقات Unlimited 5G الجديدة. تعزّز هذه الباقات قدرة عملائنا خلال إدارة أعمالهم، من خلال إنترنت غير محدود ومكالمات ورسائل نصية قصيرة بما في ذلك مزايا التجوال التنافسية التي تناسب الأعمال.

تزويد عملائنا بخدمة الاتصال عبر الأقمار الصناعية المتقدّمة. في إطار سعينا إلى تأمين الاتصال السلس وطول الأعمال، أصبح بإمكان عملائنا الآن الاتصال عبر الصوت أو الإنترنت من أيّ مكان ناء في العالم.

الإعلان عن شراكتنا مع شركة هوليت-باكارد (HPE)، من أجل ان نقدّم معاً خارطة طريق خاصة بالابتكار للجهات الحكومية والمؤسسات بالإضافة إلى توسيع نطاق اعتماد تقنيات الجيل الجديد القادرة على دعم التطبيقات للمدن الذكية والصناعات المتصلة وغيرها.

موظفونا وثقافتنا

إنّ موظفينا هم السبب الاساسي وراء نجاح استراتيجية شركتنا. وملتزم معاً بتقديم أداء فائق للشبكة وتجربة رائعة للعملاء، كما نساهم في رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

فطريقة فودافون بالتعامل تدعم ثقافتنا وغايتنا. وتركّز هذه الطريقة في جوهرها على مبادئ أساسية ثلاثة، ألا وهي: السرعة والبساطة والثقة. فنحن نريد من موظفينا الاستجابة السريعة والفعلّالة على التحدّيات والفرص، ولا سيّما تلك التي تؤثر على عملائنا. ومن ضمن أولوياتنا أيضاً تجنّب البيروقراطية غير الضرورية والتقليل من العمليات الداخلية الباهظة والمكلفة. فنُقاتنا هذه تضمن أنّ الأنشطة والقرارات التجارية التي نقوم بها هي على قدر ثقة وتطلعات عملائنا وموظفينا وشركاؤنا على حد سواء.

ولا ننسّن أيضاً أن القادة لدينا يؤدّون دوراً اساسياً في تعزيز ثقافة العمل الجماعي والثقة المتبادلة والحث على الإبداع بما يحزّ بنتائج عظيمة على الشركة. ونحن على يقين بأنّ هذه الثقافة ستحفّز الابتكار وتمهّد للحاضر والمستقبل الأفضل اللذين نسعى إليهما من أجل موظفينا وعملائنا.

جذب وتطوير الكفاءات

في العام الماضي، فسحنا مجالات كبرى أمام الشباب للعمل في فودافون تماشياً مع رؤية قطر الوطنية. كما أننا قطعنا أشواطاً كبيرة في مجال "تقطير" المزيد من الأدوار الوظيفية للمواطنين القطريين، ومضينا قدماً في زيادة عدد الموظفين القطريين في الشركة.

من خلال برنامج اكتشاف الخريجين، تحدّد الجيل المقبل من قادة فودافون من خلال توظيف أفضل المواهب من الجامعات. ويُعدّ هذا البرنامج ضرورياً لتنمية مجموعة المواهب لدينا عبر شباب متنوّعين ومستعدّين لدفع فودافون إلى الأمام نحو عصر الاتصالات المقبل. وفي عام ٢٠١٩، عيّن البرنامج الممتد على سنتين سنّة مشاركين للمشاركة في رحلة مهنية في هذا المجال.

^[1]

إنشاء بيئة عمل آمنة

نرغب في أن يعود كل شخص يعمل مع فودافون، بما في ذلك شركاؤنا وموظفونا، إلى منزله بأمان كل يوم. لذا فإن قواعد الصحة والسلامة متكاملة وهي قيمة أساسية في جميع أنحاء فودافون قطر. ويضع فريق الإدارة الصحة والسلامة في صدارة الأولويات، حيث يزور مواقع مختلفة على أساس ربع سنوي ليشكل قدوة والتزام في هذا المجال. وقد ساعد تواجد فريق الإدارة على ترسيخ ثقافة الصحة والسلامة لدينا وشجّع الشركاء على الارتقاء إلى المستوى العالي نفسه.

تدعم ثقافة فودافون رفاهية الموظفين. وقد شملت المبادرات التي تدعم رفاهية الموظفين بطولات كرة القدم، وتحدي الرفاهية وأسبوع الصحة والسلامة. وساهمت كل من هذه المبادرات في زيادة المشاركة والحوافز والإنتاجية في محيط العمل.

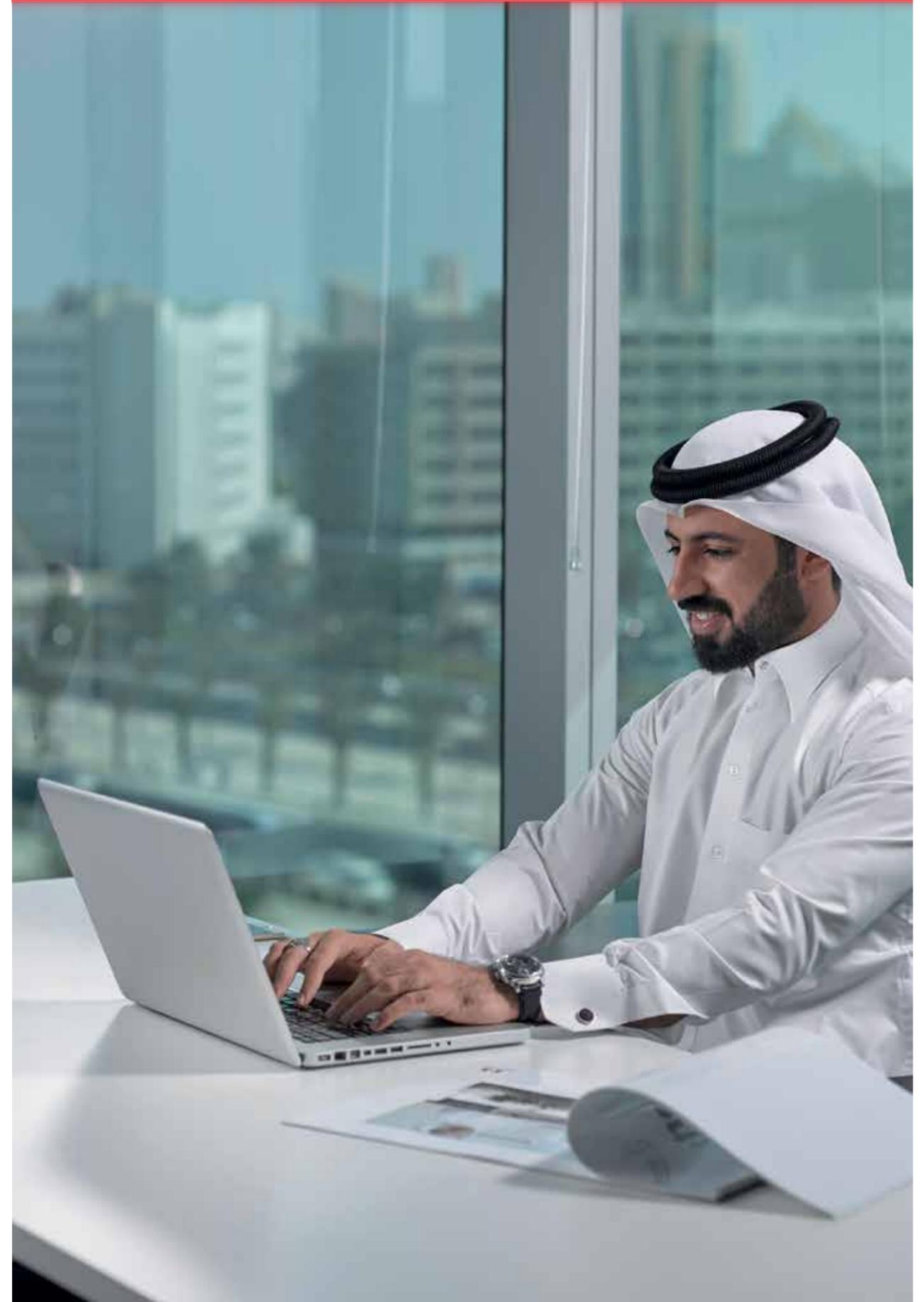
تعرف فودافون باستثماراتها في مجال التعلّم والتطوير على مستوى الشركة، لذا فنحن نريد أن نختار أفضل المواهب في العالم للعمل لدينا. وقمنا هذا العام بالاستثمار بشكل كبير في تدريب الموظفين وتطويرهم. وصحيح أن هذه البرامج تتخذ أشكالاً عديدة، إلا أن تركيزنا الأساسي في عام ٢٠١٨-٢٠١٩ انصبّ على طرح أكاديمية مركز اتصال جديدة وتطوير القيادة الذكية ومهارات الإدارة الرقمية. كما ساهمت المبادرات في تمكين موظفي خطوط الاتصال الأمامية وتزويدهم بالمهارات اللازمة من أجل تحسين تجربة العملاء الرقمية.

تقدير الأداء

نحن نكافئ الموظفين بناء على أدائهم وإمكاناتهم ومساهماتهم في قيمنا ونجاحنا. وحرصاً منا على الامتثال المستمر لمعايير الأجور العادلة التي نقدّمها، نقوم بقياس ومراقبة الممارسات الخاصة بالأجور على مستوى إقليمي وعلى مستوى القطاع بشكل عام. ويضمن ذلك أن تكون ممارساتنا في مجال الأجور، بما في ذلك أحكام التقاعد والمزايا الأخرى، كما يلي:

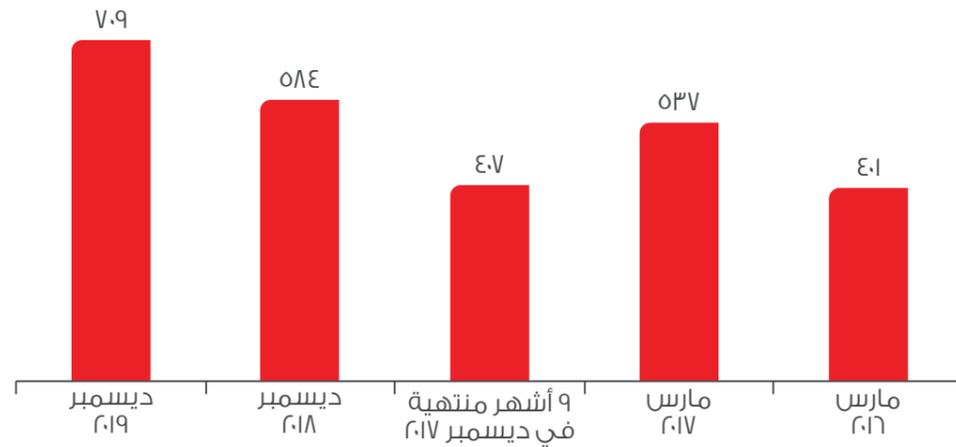
- متوافقة مع جميع التشريعات المحلية
- بعيدة كل البعد عن التمييز
- تنافسية في السوق
- سهلة الفهم

تتاح خطط الحوافز العالمية قصيرة الأمد لنسبة كبيرة من الموظفين. ويؤهل كبار المديرين للحصول على خطط حوافز عالمية طويلة الأمد. وتخضع ترتيباتنا لمعايير الأداء الفردية وتلك الخاصة بالشركة.

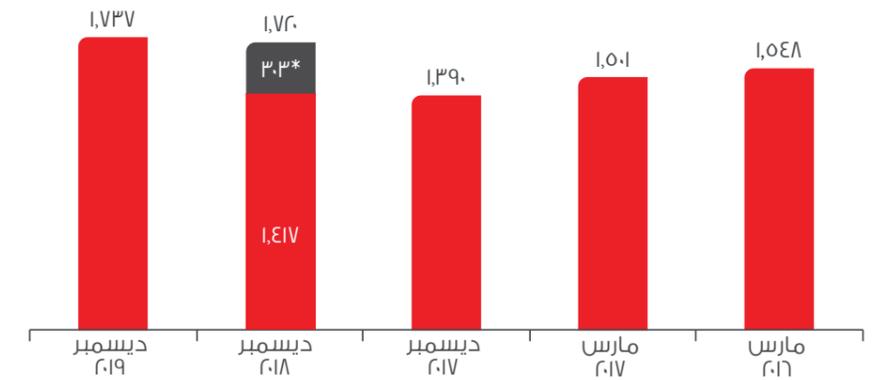


نبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

الأرباح قبل التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء (قبل رسوم الصناعة) (مليون ر.ق.)

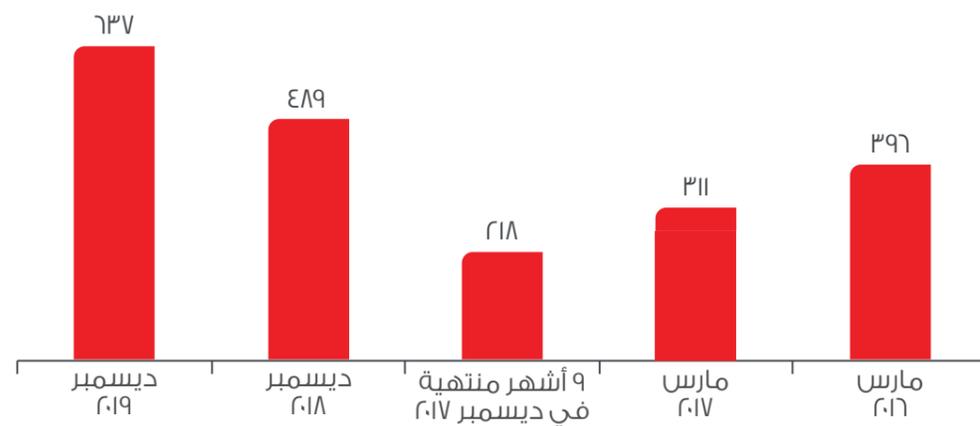


العملاء (آلاف)

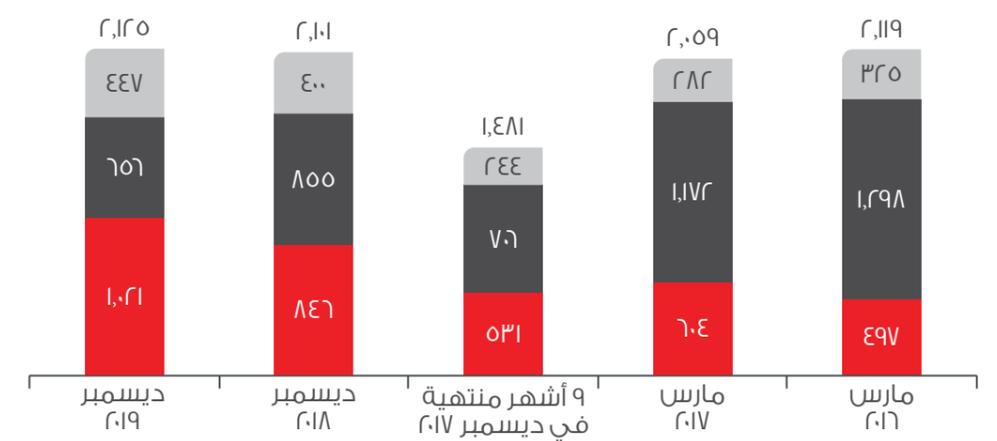


*تأثير تعريف مسبق الدفع

النفقات الرأسمالية (مليون ر.ق.)



الإيرادات (مليون ر.ق.)

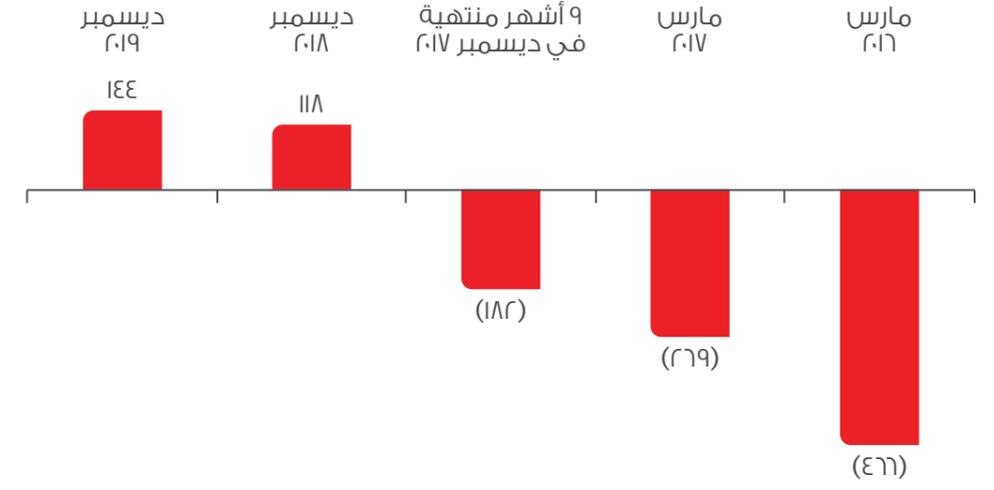


■ الاشتراك الشهري ■ مسبق الدفع ■ إيرادات أخرى

صافي الربح باستثناء إطفاء الرخصة (مليون ر.ق.)



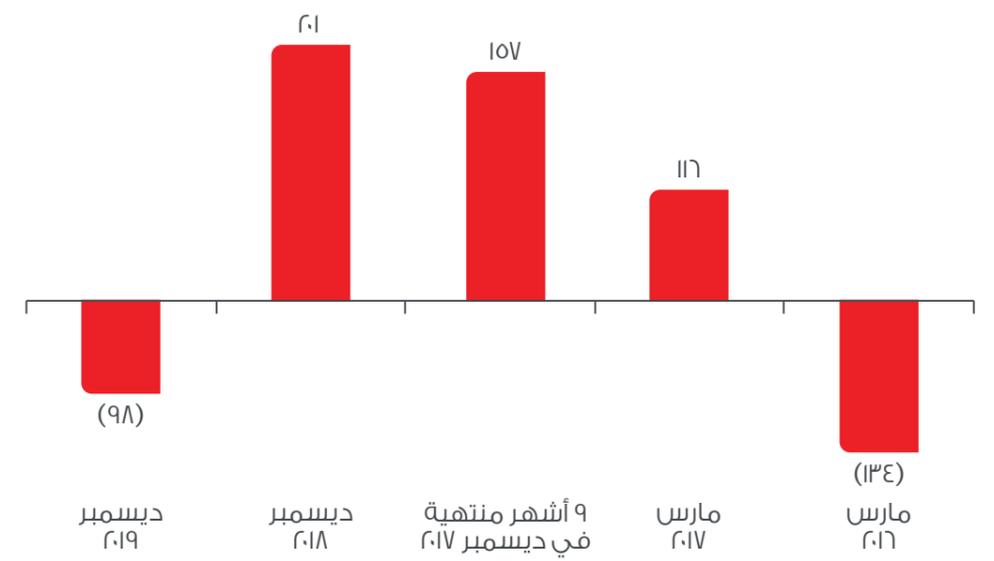
صافي الربح/(الخسارة) (مليون ر.ق.)



صافي التمويل (مليون ر.ق.)



التدفقات النقدية الحرة (مليون ر.ق.)



المسؤولية الاجتماعية للشركات



الاستثمار الاجتماعي

نحن نؤمن بأنّ القيمة الحقيقية للعمل التجاري تكمن في كيفية ابتكار قواسم مشتركة تلبي التطلعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية للشركة. كما ندمج كفاءتنا الأساسية للمشاركة في المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. ونسعى من خلال هذه المشاركة إلى تعميق الروابط الشخصية، وتحسين جودة الحياة وإيجاد فرص لمستقبل أفضل للجميع في قطر.

تركز استثماراتنا الاجتماعية على ثلاثة مجالات رئيسية:

1. المعرفة الرقمية
2. العطاء للمجتمع
3. حماية البيئة

نحن فخورون بالعديد من مبادرات الاستثمار الاجتماعي التي استفادت منها شريحة واسعة من المجتمع منذ أن بدأت فودافون قطر عملياتها في عام ٢٠٠٩. أما أبرز إنجازات العام ٢٠١٩ فتشمل:

المعرفة الرقمية

AmanTECH

يقوم AmanTECH، وهو برنامج السلامة الإلكترونية الحائز على عدة جوائز تقدير، بتزويد الأطفال والآباء والمعلمين بالأدوات المناسبة للتصفح عبر العالم الرقمي بأمان. ومع تحولنا إلى مجتمع متصل بالكامل، فإن الحاجة إلى التدريب على السلامة الإلكترونية باتت أكبر من أي وقت مضى. ونحن ملتزمون بتثقيف الشباب الأهل حول المخاطر الإلكترونية المتعددة لكي يستمر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي في تآدية دور إيجابي في المجتمع.

بالاشتراك مع وزارة المواصلات والاتصالات القطرية ووزارة التعليم والتعليم العالي، قمنا هذا العام بتنظيم ورش عمل خاصة بالسلامة عبر الإنترنت في ١٠ مدارس ابتدائية. وبذلك يرتفع إجمالي عدد المدارس التي أجرت ورش عمل خاصة بالسلامة عبر الإنترنت بالاشتراك مع شركة فودافون منذ عام ٢٠١٧ إلى ٤٠ مدرسة استفاد منها نحو ٥٠ ألف طالب. في نهاية كل ورشة عمل، يكمل التلاميذ مسحا إلكترونيا حول استخدامهم للتكنولوجيا والألعاب، والفيديوهات ووسائل التواصل الاجتماعي. وقد أنتجت هذه الدراسات رؤى قيّمة حول سلوك الأطفال عبر الإنترنت، تساعد على تحديد النقاط التي يجب أن نركز عليها AmanTECH.

أدّى برنامج AmanTECH إلى ربطنا بألاف الأطفال وأولياء الأمور وأعضاء المجتمع التعليمي. ولا يزال هناك الكثير من العمل من أجل زيادة مستوى الوعي حول السلامة عبر الإنترنت مع هذه الفئة. وتُظهر بحوثنا عددا من الثغرات. فغالباً ما يقتصر التواصل بين أولياء الأمور والأطفال على الآباء الذين يحاولون إبعاد الأطفال عن الشاشات بدلاً من الآباء الذين يعملون لفهم أنواع الوسائط التي يستخدمها أطفالهم. ويجب إجراء محادثة أوسع نطاقاً حول استخدام الشاشة والمحتوى الإلكتروني وبعض المخاطر التي يتعرّض لها الأطفال. ذلك أنّ زيادة الوعي حول المخاطر التي تشكّلها البيئات عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي تدفع بالأطفال للتحدّث مع ذويهم عند حصول أيّ مشاكل. وفي الوقت الحالي مثلاً، يقول ٣٩٪ فقط من الأطفال الذين شملهم الاستطلاع إنهم سيخبرون شخصاً بالغاً عند مشاهدة محتوى مزعج على الانترنت. نحن نعتقد أنّ برامجنا التعليمية يمكن أن تحسّن الوعي والعمل على السلامة عبر الانترنت في قطر.

وإننا، إذ أخذنا هذا البحث في الاعتبار، تطلّعنا إلى زيادة إشراك الجمهور والتحدّث إلى شبابنا المتصلّين بالشبكة بطريقة تحاكي هواجسهم وتطلعاتهم. في البداية، قمنا بجعل المنهج المقدم في المدارس منهجاً رقمياً. ثم تم تحويل المناهج الرقمية إلى لعبة الواقع المعزز لإنشاء تحدي AmanTECH للسلامة عبر الانترنت من أجل مساعدة الأطفال على تعلّم كيفية حماية معلوماتهم الشخصية على الانترنت، وتحديد الرسائل المزيفة وإدارة التنمر عبر الانترنت. أخذنا لعبة الواقع المعزز إلى سبع حدائق عامة مختلفة في جميع أنحاء البلاد في فبراير ومارس كجزء من سلسلة "أيام المرخ مع Qatar e-Nature" للأنشطة الترفيهية العائلي، ما زاد من انتشار برنامجنا التعليمي هذا.

بعد ذلك، قمنا خلال العطلة الصيفية عندما يقضي الأطفال وقتاً طويلاً على الانترنت، بدعوة جميع الموظفين في واحة العلوم والتكنولوجيا في قطر للتعرف إلى كيفية ضبط إعدادات السلامة الأبوية وإدارة أنشطة أطفالهم على الانترنت. وشملت الدورات إدارة الضوابط الأبوية على يوتيوب، ويوتيوب كيدز، وخريطة سناب شات وغيرها من المنصات.

في شهري أكتوبر ونوفمبر، أخذنا AmanTECH إلى مهرجان الشباب الرقمي – طموحاتك ، والذي أقيم على هامش مؤتمر ومعرض قطر لتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٩ (GITCOM) ، وهو أكبر معرض للمعلومات والاتصالات في قطر. وشكّل الحدث فرصة رائعة للتفاعل مع المجتمع وآلاف أطفال المدارس الحاضرين.

وأهينا العام بإطلاق تطبيق AmanTECH لحماية السلامة على الانترنت على تطبيق AmanTECH الجديد من فودافون. يوفر التطبيق الرقمي طريقة سهلة لتثقيف الأطفال حول السلامة عبر الانترنت من أي مكان ومن أي جهاز محمول. يمكن تنزيل التطبيق مجاناً على الأجهزة اللوحية أو الهواتف الذكية من متجر آبل وجوجل بلاي. وتم دعم الإطلاق من خلال حملة على الإنترنت تشجع الآباء على معرفة المزيد حول السلامة عبر الإنترنت والموارد التي يوفرها تطبيق AmanTECH لمساعدتهم في تعليم أطفالهم.



التواصل الأفضل

انطلق برنامج التواصل الأفضل عام ٢٠١٧ بالتعاون مع وزارة المواصلات والاتصالات، وبات جزءاً أساسياً من نظام الدعم لنحو مليوني عامل في البلاد. ومن خلال هذا البرنامج، نقدّم خدمات وأجهزة اتصال بالإنترنت في ١٥٠٠ مختبر في كافة أنحاء قطر، دعماً للاحتياجات الرقمية لمجتمع العمال الوافدين والتعليم على أساس يومي.

العطاء للمجتمع

فودافون للجميع

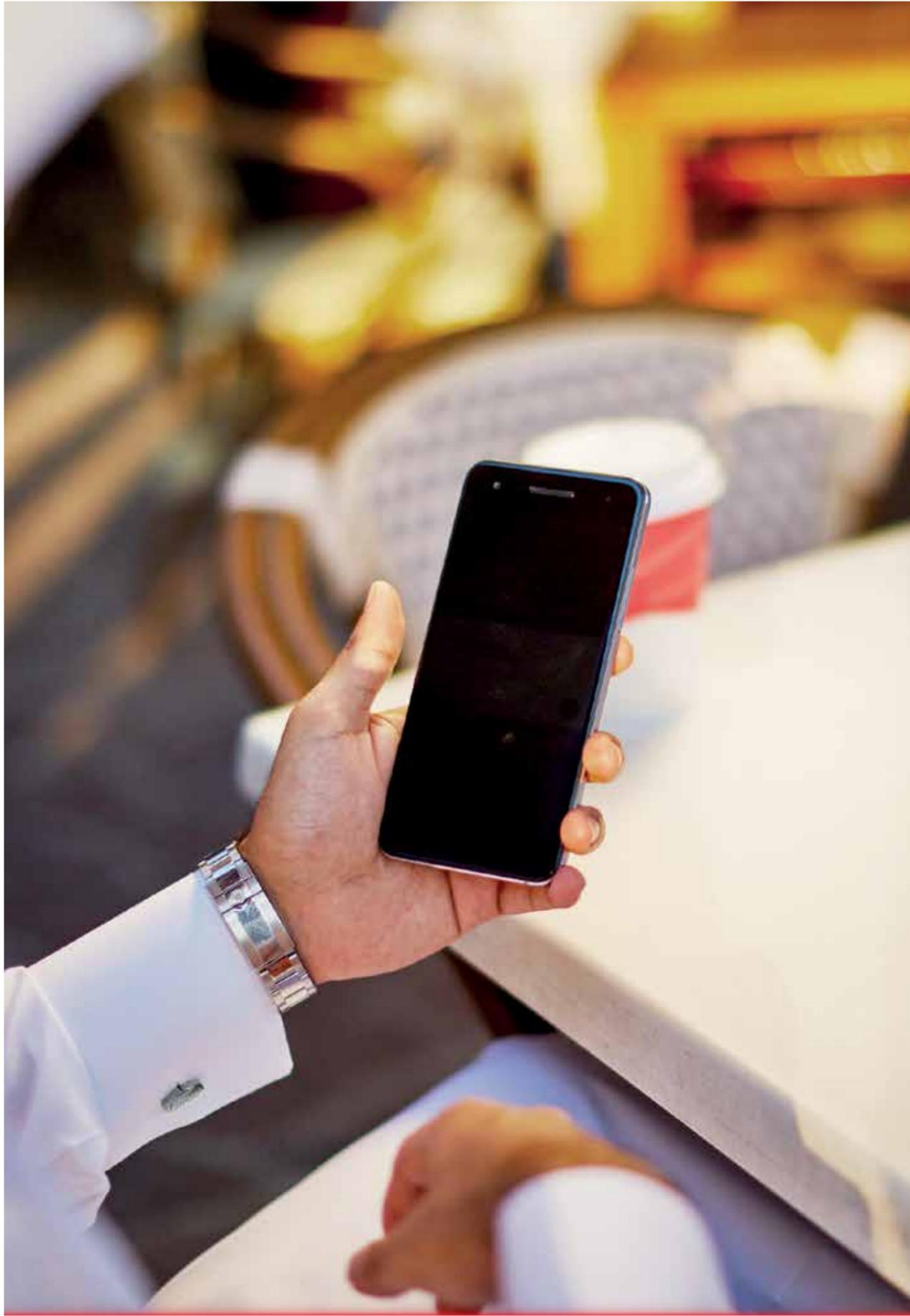
باقة "فودافون للجميع" ناتجة عن إيمان الشركة بمسؤوليتها عن توفير الاتصال لجميع المقيمين والتغلب على تحديات إمكانية الوصول.

توفر "فودافون للجميع" للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والمواطنين المتقاعدين خصم ٥٠٪ على باقات فودافون وخصم ١٠٪ على أجهزة مختارة. وعملنا هذا العام مع مبادرة "قطر متيسرة للجميع" من ساسول لإجراء عمليات تدقيق مفصلة حول إمكانية الوصول إلى جميع نقاط البيع بالتجزئة. وأكد الخبراء على إمكانية وصول ذات مستوى عالٍ إلى متاجرنا وقدموا عدداً من التوصيات حول كيفية تعزيز ذلك بعد أكثر. ونحن بصدد الاستجابة لهذه التوصيات.

نحن فخورون أيضاً بأنّ جميع متاجرنا الرائدة مزودة بمستشاري بيع بالتجزئة قادرين على التواصل باستخدام لغة الإشارة. وقدمت جمعية قطر لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة تدريباً على لغة الإشارة على مدار ١٠ أيام، قامت فيها بتدريس أسس لغة الإشارة بالإضافة إلى مهارات خدمة العملاء والإشارات المتعلقة بالاتصالات لموظفي فودافون.

التبرعات السهلة من خلال باقة Red

"التبرعات السهلة من خلال باقة Red" هي خدمة تبرّع خيرية شهرية لعملاء الاشتراك الشهري. يمكن للعملاء اختيار مبلغ شهري يتراوح بين ١٠٠ ريال قطري و٣٠٠ ريال قطري للتبرّع به إلى إحدى أو كلا المؤسسات الخيريتين المشركتين وهما مؤسسة قطر الخيرية والهلال الأحمر القطري. تتلقى المؤسسة الخيرية المختارة مائة بالمائة من المبلغ المتبرّع به. لا يتم تطبيق أي رسوم إضافية على العميل أو المؤسسة الخيرية. في عام ٢٠١٩ ، ساعد برنامج Red Easy Donation على جمع أكثر من ٣٠٠٠٠٠ ريال قطري.



حملة شكرًا في شهر رمضان

تنشر حملة شكرًا من فودافون الروح الإيجابية طوال شهر رمضان المبارك، وتشجع هذه الحملة أفراد المجتمع على تقدير كل شيء وكل شخص يحيط بنا. وكجزء من هذا المشروع، عقدنا شراكة هذا العام مع تطبيق طلبات للتبرع تلقائياً بوجبة إفطار بالنيابة عن العملاء الذين وضعوا طلبية عبر تطبيق طلبات خلال شهر رمضان. وقد أثمر ذلك عن التبرع بـ ٤٠٠٠ وجبة إفطار لبرنامج "إطعام الصائم" الذي أطلقتته مؤسسة قطر الخيرية، كما تعاوناً للسنة الثانية على التوالي مع مركز حفظ النعمة الاجتماعي لتوزيع سلال الطعام الرمضانية على أكثر من ٢٠٠ أسرة محتاجة.

وبالاشتراك مع مؤسسة قطر الخيرية، قمنا بتجديد منزل لأسرة محتاجة ضمن إطار "مشروع ترميم" لمؤسسة قطر الخيرية. ويعمل المشروع على ترميم المنازل للأسر المحتاجة في جميع أنحاء قطر. استغرق تجديد المنزل ٧ أيام فقط بمساعدة موظفي فودافون قطر وشركة المقاولات. وقمنا أيضاً بتثبيت خدمة واي فاي جيهاوم (GigaHome) في المنزل الذي تقطنه عائلة من ٧ أفراد، وقدمنا لهم اشتراكاً مجانياً.

لغات صغيرة ذات تأثير كبير

كان طلاب من مركز النور، وهو مؤسسة للمكفوفين، يحتاجون إلى أدوات رقمية للمساعدة في إجراء بحوثهم، فرؤدناهم بهواتف ذكية تحتوي على ميزات جديدة تسهل استخدام هذه الهواتف للمكفوفين.

ومن أجل دعم الشباب القطري، قمنا برعاية تقرير ومعرض قطر للمسؤولية الاجتماعية للشركات الذي نظمته جامعة قطر. ويساعد هذا المؤتمر في زيادة الوعي حول أهمية العطاء والمسؤولية التي نتشاركها جميعاً تجاه المجتمع.

كما ساهمت فودافون بشكل خاص في وحدة رعاية الأطفال بمستشفى السدرة - وتبرعت بسيارات كهربائية جديدة من أجل تخفيف وطأة إقامة الأطفال في المستشفى وإعادة تأهيلهم بعد العمليات الجراحية. فأتثناء التواجد في المستشفى، يتم نقل الأطفال المرضى من غرفهم إلى غرفة الجراحة عن طريق هذه السيارة الكهربائية. وقد عززت هذه الهدية بالفعل تجربة العديد من الأطفال في المستشفى.

أنهينا السنة بإظهار دعمنا للسنة الثانية على التوالي لمخيم البواسل الدولي العشرين لمرضى السكري. ويستضيف المخيم سنوياً نحو ١٠٠ طفل مصاب بالسكري من قطر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وزودنا المخيم بجميع متطلبات الاتصالات.

حمية البيئة

لقد التزمنا هذا العام بإطلاق مبادرات حماية البيئة داخل شركتنا. فقد بدأنا من خلال إنشاء مكتب أكثر استدامة، وتقديم صناديق إعادة التدوير في مقرنا الرئيسي ومحلات البيع بالتجزئة إلى جانب حملة اتصالات داخلية لزيادة الوعي بشأن الخطوات التي يمكن للموظفين اتخاذها ليكونوا أكثر مراعاة للبيئة. ومن أجل تشجيع هذه العادات الصحية، قمنا بتوزيع قوارير زجاجية قابلة لإعادة الاستخدام على جميع موظفينا لخفض عدد قوارير المياه البلاستيكية التي يتم استهلاكها.

في جميع وحدات أعمال فودافون، ثمة جهد واع للحد من استخدام البلاستيك. وقد أطلقنا هذا العام بطاقة SIM صديقة للبيئة مصنوعة من مواد قابلة لإعادة التدوير بنسبة ١٠٠٪. كما خفضنا عدد بطاقات إعادة التعبئة الورقية التي كنا نبيعها في السوق من ٣٥ بطاقة مختلفة إلى ٨ بطاقات فقط. وأدى ذلك إلى تبسيط تجربة العملاء إلى حد كبير وتقليل كمية الورق اللازمة لإنتاج هذه البطاقات.

البيانات المالية الموحدة



١

تقرير مدقق الحسابات المستقل

٩٩-٨ .QR
٤٨٧/BH/FY٢٠٢٠ :RN

السادة / المساهمون المحترمون
فودافون قطر ش.م.ق.ع.
الدوحة - قطر

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. («الشركة») وشركتها التابعة (مجتمعة «المجموعة») والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ وكلاً من بيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ وإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، متضمنة ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

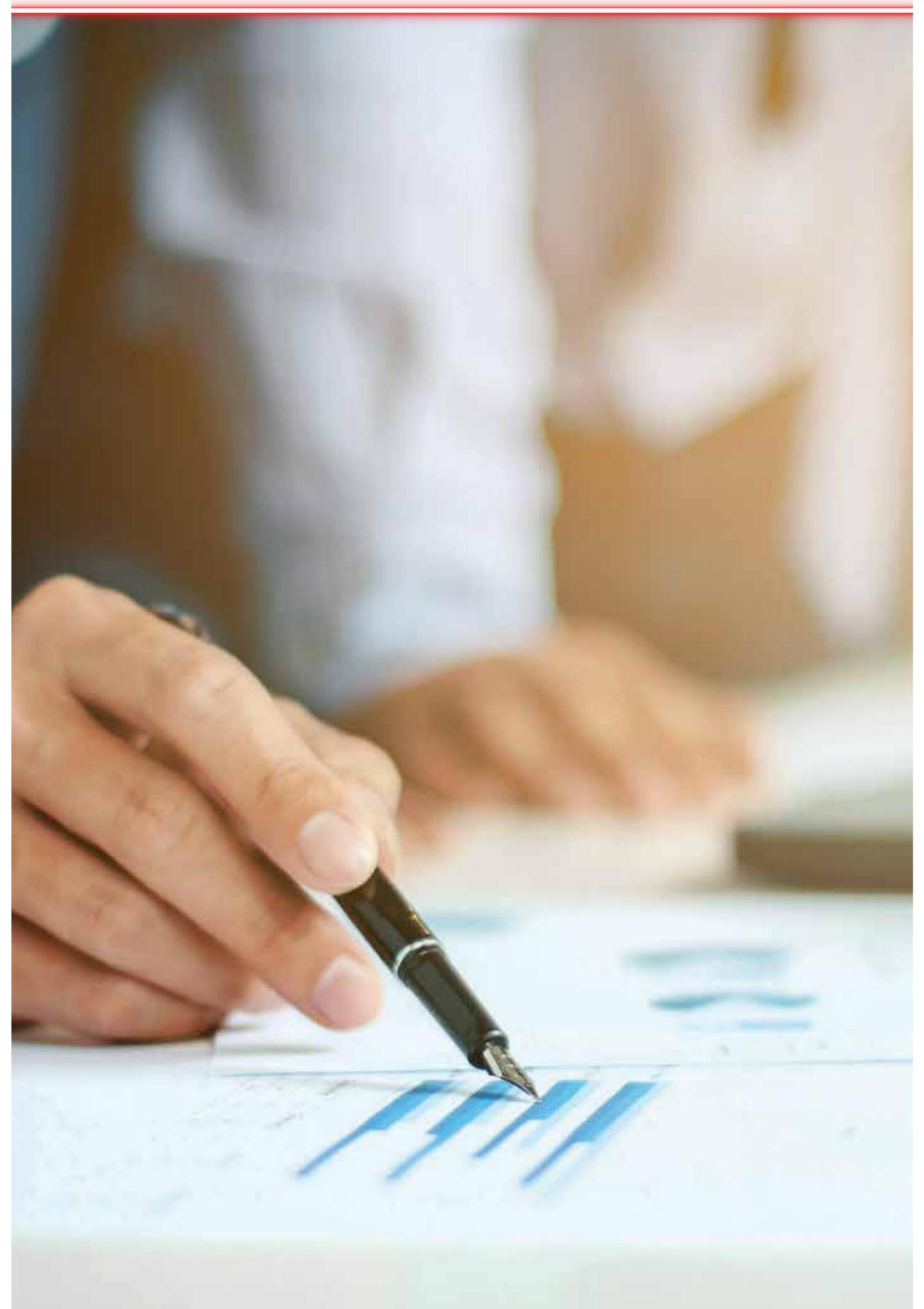
في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ وأدائها المالي الموحد، وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة أكثر في فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا. كما أننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لمعايير السلوك الدولي لمجلس المحاسبين «قواعد السلوك للمحاسبين المهنيين» ووفقاً لمتطلبات قواعد السلوك المهني الأخرى المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة قطر. هذا، وقد إلزمتنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك للمحاسبين المهنيين. ونعتقد أن بيانات التدقيق الإيجابية التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية بموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وتم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً بشأنها.



أمور التدقيق الرئيسية
<p>دقة الإعراف بالإيرادات وضوابط الرقابة حول أنظمة تكنولوجيا المعلومات الفرعية</p> <p>حققت المجموعة إيرادات بمبلغ [٢,١٢٤,٥١٣] ألف ريال قطري من الإتصالات والأنشطة ذات الصلة.</p> <p>هناك مخاطر كامنة حول دقة الإيرادات المعترف بها نظراً لتعقيد الأنظمة والمنتجات والخدمات التجارية. تُستخدم أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعقدّة في معالجة حجم كبير من البيانات من خلال عدد من الأنظمة المختلفة وبالتالي تم تحديد هذه المسألة كأمر تدقيق رئيسي.</p> <p>تتضمن الإيضاحات التالية من البيانات المالية الموحدة المعلومات ذات الصلة المتعلقة بالمسائل التي تمت مناقشتها أعلاه:</p> <p>إيضاح [٣] – السياسات المحاسبية الهامة.</p> <p>إيضاح [٥] – الإيرادات.</p> <p>إيضاح [٢٧] – التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لتقدير حالات عدم اليقين.</p>

كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمور التدقيق الرئيسية

صورة توضح كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمور التدقيق الرئيسية

يتضمن منهجنا في التدقيق مجموعة من إختبارات ضوابط الرقابة والإجراءات الموضوعية، وعلى وجه الخصوص ما يلي:

- فهم العمليات الهامة الخاصة بالإيرادات وتحديد ضوابط الرقابة ذات الصلة وأنظمة تقنية المعلومات وواجهات الربط والتقارير ذات الصلة.

- فهم بيئة الرقابة وإختبار ضوابط الرقابة العامة لتكنولوجيا المعلومات على الأنظمة والتطبيقات الرئيسية المستخدمة في عملية تسجيل الإيرادات. عند القيام بذلك، قمنا بإشراك متخصصينا في تكنولوجيا المعلومات للمساعدة في مراجعة ضوابط نظام تكنولوجيا المعلومات.

- تقييم تصميم وتنفيذ وإختبار الفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الالية في بيئة تكنولوجيا المعلومات التي توجد فيها الشبكة الأساسية والأنظمة ذات الصلة، والتي تغطي مخاطر تكنولوجيا المعلومات الشاملة حول أمن تقنية الوصول، إدارة التغيير، مركز البيانات وعمليات الشبكة.

- تنفيذ إجراءات التدقيق الموضوعية على قطاعات الإيرادات الجوهرية بما في ذلك الإجراءات التحليلية وإجراءات التسوية و / أو الاختبار على دقة فواتير العملاء على أساس العينة ، حسب الاقتضاء.

- تقييم مدى ملاءمة السياسة المحاسبية للمجموعة والإلتزام بالإعراف بالإيرادات وفقاً لتلك السياسة.

- تقييم العرض الإجمالي وهيكل ومحتوى الإفصاحات المتعلقة بالإيرادات في الإيضاحات [٣] و [٥] و [٢٧] على البيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كانت متوافقة مع متطلبات معايير التقارير المالية الدولية.

معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها، والتي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات،و التقرير السنوي الذي نتوقع الحصول عليه بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتناول المعلومات الأخرى، ولا يُعبر بأي شكل عن تأكيد أو إستنتاج بشأنها.

في ما يتعلق بتدقيقنا بالبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا بالإطلاع على المعلومات الأخرى ونقدم من خلال ذلك بتحديد ما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو تلك التي يتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاء جوهرية.

إذا إستنتجنا وجود أية أخطاء جوهرية في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات إستناداً إلى الأعمال التي قمنا بها في ما يتعلق بهذه المعلومات الأخرى، فإننا مطالبون بالإفصاح عن ذلك. ليس لدينا ما نُفصِح عنه في هذا الشأن.

إذا إستنتجنا وجود أخطاء جوهرية في التقرير السنوي من خلال إطلاعنا عليه، فإنه يتعين علينا الإفصاح عن هذا الأمر إلى القائمين على الحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام قانون الشركات التجارية في دولة قطر المعمول بها والنظام الأساسي للشركة، وأنظمة الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة بصورة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الإستمرار وفقاً لمبدأ الإستمرارية والإفصاح، متى كان مناسباً، عن المسائل المتعلقة بالإستمرارية وإعتماد مبدأ الإستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الإدارة تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو لا يوجد لديها بديل واقعي إلا القيام بذلك.

إن القائمين على الحوكمة مسؤولين عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول في ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أخطاء جوهرية في حالة وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء نتيجة للإحتيال أو الخطأ، وتعتبر جوهرية، إذا كان من المتوقع أن تؤثر، بشكل فردي أو مجمّع، على القرارات الإقتصادية التي يتخذها المستخدمون وفقاً لهذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق، كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة ، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر ، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهرية ناتجة عن الإحتيال هي أكبر من تلك المخاطر الناتجة عن الخطأ. كما أن الإحتيال قد ينطوي على التواطؤ والتزوير أو حذف متعمد ومحاولات تشويه أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- بالحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات التدقيق المناسبة للظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية.

- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة المعدّة من قبل الإدارة.

بإستنتاج مدى ملائمة إستخدام الإدارة لمبدأ الإستمرارية المحاسبي، إستناداً إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، سواء ما إذا وجدت شكوك جوهرية تتعلق بأحداث أو ظروف يمكن أن تنشئء شكوكاً جوهرية حول قدرة المجموعة على الإستمرار وفقاً لمبدأ الإستمرارية. إذا ما إستنتجنا وجود شكوك جوهرية ، فإننا مطالبون بلفت الإنتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة ، أو تعديل رأينا إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كاف. تعتمد إستنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك ، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن الإستمرار وفقاً لمبدأ الإستمرارية.



تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية في قطر، فإننا نفتح عما يلي:

- في رأينا أن المجموعة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة، وأنه قد تم إجراء جرد فعلي للمخزون حسب الأصول المرعية وأن محتوى تقرير أعضاء مجلس الإدارة متوافق مع البيانات المالية الموحدة للمجموعة.
- حصلنا على جميع المعلومات والتوضيحات التي تعتبر ضرورية لتدقيقنا.
- حسب معرفتنا وفي حدود المعلومات المقدمة لنا، لم تقع خلال السنة الحالية مخالفات لأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة على وجه قد يؤثر بشكل جوهري على المركز المالي الموحد للمجموعة أو أدائها المالي الموحد.

الدوحة - قطر في
٣ فبراير ٢٠٢٠
عن ديلويت أند توش
فرع قطر

وليد سليم
شريك
سجل مراقبي
الحسابات رقم (٣١٩)
سجل مدققي الحسابات لدى
هيئة قطر للأسواق المالية
رقم (١٢٠١٥٦)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

- بتقييم العرض العام وهيكله ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحد ذات الصلة بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق مناسبة بشأن المعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة للتعبير عن الرأي بشأن البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والأداء لتدقيق حسابات المجموعة. نبقي مسؤولين وحدنا عن رأينا في التدقيق.

نقوم بالتواصل مع القائمين على الحوكمة في ما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق وتوقيت ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيقنا.

كما نقوم بإطلاع القائمين على الحوكمة ببيان يظهر امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يحتمل أنها قد تؤثر تأثيراً معقولاً على إستقلاليتنا وإجراءات الحماية ذات الصلة حيث ينطبق.

من الأمور التي تم التوصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد هذه الأمور التي كان لها الأثر الأكبر في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، أن لا يتم الإفصاح عن امر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١١٧.٧٨٨	١٤٣,٦٧٥	ربح السنة
-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
١١٧.٧٨٨	١٤٣,٦٧٥	إجمالي الدخل الشامل للسنة

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		إيضاحات
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,١٠,٠٦١	٢,١٢٤,٥١٣	٥ إيرادات
(٧٨٤,٨٨٨)	(٧٩٥,٤٤٧)	٦ مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى
(٤٩٥,٨١١)	(٣٩٢,٨٩٩)	٧ الشبكات والإيجارات ومصاريف تشغيلية أخرى
(٢٣٦,١٥٩)	(٢٢٧,١٨٩)	رواتب ومنافع الموظفين
(٢٥٦,٠٤٧)	(٢٢٧,١٩٤)	١١ إستهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات
(١٦٩,٠٦٦)	(١٧٥,٧٦٤)	١٢ إطفاء موجودات غير ملموسة
-	(٨٥,٤٨٧)	١٧ إستهلاك حق استخدام الموجودات
(١)	-	١١ خسارة إستبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات
(١١,٦٨٩)	(١٨,٠٨٦)	٩ رسوم القطاع
١٤٧,٤٠٠	٢٠٢,٤٤٧	الأرباح التشغيلية
(٢٩,٤٠١)	(٣٣,٧١٩)	٢١ تكاليف التمويل
(٥,٦٧٤)	(٢٨,٧٠٨)	٨ تكاليف مالية أخرى
٥,٤٦٣	٣,٦٥٥	أرباح من اتفاقيات المضاربة
١١٧,٧٨٨	١٤٣,٦٧٥	ربح السنة
٠,٠٢٨	٠,٠٣٤	العائد الأساسي والمخفض للسهم الواحد (ريال قطري للسهم الواحد)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

إجمالي حقوق الملكية	أرباح مدورة / (خسائر متراكمة)			إحتياطي قانوني	رأسمال	
	الإجمالي	خسائر متراكمة	أرباح قابلة للتوزيع			
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٤,٤٧١,٦١٤	(٤,٠٢٣,٧٨٦)	(٤,٢٧١,٧٢٩)	٢٤٧,٩٤٣	٤١,٤٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
٢,٨٦٨	٢,٨٦٨	٢,٨٦٨	-	-	-	الأثر المتراكم للتطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩
١,٤١٥	١,٤١٥	١,٤١٥	-	-	-	الأثر المتراكم للتطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥
٤,٤٧٥,٨٩٧	(٤,٠١٩,٥٠٣)	(٤,٢٦٧,٤٤٦)	٢٤٧,٩٤٣	٤١,٤٠٠	٨,٤٥٤,٠٠٠	الرصيد المعدّل كما في ١ يناير ٢٠١٨
-	٤,٢٢٧,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠	-	-	(٤,٢٢٧,٠٠٠)	تأثير تخفيض رأس المال (إيضاح ١)
-	-	٤٠,٤٤٦	(٤٠,٤٤٦)	-	-	تحويل مبلغ بناءً على موافقة المساهمين (إيضاح ١)
٤,٤٧٥,٨٩٧	٢٠٧,٤٩٧	-	٢٠٧,٤٩٧	٤١,٤٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠	الرصيد بعد تخفيض رأس المال
١١٧,٧٨٨	١١٧,٧٨٨	١١٧,٧٨٨	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة (إيضاح ٢٠)
-	-	(٢٠١,٨٥٥)	٢٠١,٨٥٥	-	-	محوّل لأرباح قابلة للتوزيع (إيضاح ٢٠)
-	(١٠,٩٣)	-	(١٠,٩٣)	١٠,٩٣	-	محوّل للاحتياطي القانوني (إيضاح ٢٠)
(٢,٩٤٥)	(٢,٩٤٥)	-	(٢,٩٤٥)	-	-	تحويل للصندوق الاجتماعي والرياضي (إيضاح ٢٠)
٤,٥٩٠,٧٤٠	٣١٢,٢٤٧	(٨٤,٠٦٧)	٣٩٦,٣١٤	٥١,٤٩٣	٤,٢٢٧,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
٤,٥٩٠,٧٤٠	٣١٢,٢٤٧	(٨٤,٠٦٧)	٣٩٦,٣١٤	٥١,٤٩٣	٤,٢٢٧,٠٠٠	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٩
١٤٣,٦٧٥	١٤٣,٦٧٥	١٤٣,٦٧٥	-	-	-	ربح السنة
١٤٣,٦٧٥	١٤٣,٦٧٥	١٤٣,٦٧٥	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة (إيضاح ٢٠)
-	-	(٢٢٧,٧٦٨)	٢٢٧,٧٦٨	-	-	محوّل لأرباح قابلة للتوزيع (إيضاح ٢٠)
-	(١١,٣٨٨)	-	(١١,٣٨٨)	١١,٣٨٨	-	محوّل للاحتياطي القانوني (إيضاح ٢٠)
(٢١١,٣٥٠)	(٢١١,٣٥٠)	-	(٢١١,٣٥٠)	-	-	توزيعات الأرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (إيضاح ٢٩)
(٣,٥٩٢)	(٣,٥٩٢)	-	(٣,٥٩٢)	-	-	تحويل للصندوق الاجتماعي والرياضي (إيضاح ٢٠)
٤,٥١٩,٤٧٣	٢٢٩,٥٩٢	(١٦٨,١٦٠)	٣٩٧,٧٥٢	٦٢,٨٨١	٤,٢٢٧,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٢٠١٨	٢٠١٩	إيضاحات
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١,٢٩٢,٤٦٣	١,٤٨٣,٧٧٤	١١
٤,٤٢٨,٤٩٠	٤,٤٧١,٢٨٨	١٢
-	٣٥٨,٣٣٩	١٧
٢٥,٥٠١	٣٦,٦٤١	١٣
٥.٧٤٦.٤٥٤	٦,٣٥٠,٠٤٢	
٣٥,٢٨٩	٣٨,٠٠١	١٦
٢٦.٦٦٠	٣٤,٨٥٩	١٤
٤.٤٢١	٥,٠١٢	١٥
٢٦٨.٦٠٣	٣٦٦,٩٥٧	١٣
٤٠١.٢٧٨	٣٠٣,١٩٨	١٨
٧٣٦.٢٦١	٧٤٨,٠٢٧	
٦.٤٨٢.٧١٥	٧,٠٩٨,٠٦٩	
٤.٢٢٧.٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠	١٩
٥١.٤٩٣	٦٢,٨٨١	٢٠
٣١٢.٢٤٧	٢٢٩,٥٩٢	
٤.٥٩٠.٧٤٠	٤,٥١٩,٤٧٣	
-	٨٢,٠٠٠	٢١
١٣.٠٤٧	١٢٢,١١١	٢٢
-	٢٥٣,٢٨٨	١٧
٥٣.٢٤٦	١٠٧,٠٧٤	٢٣
١٥٦.٢٩٣	١,٣٠٢,٤٧٣	
٨٢٠.١٠٥	-	٢١
-	١٢٠,٨٣٧	١٧
٩١٥.٥٧٧	١,١٥٥,٢٨٦	٢٣
١.٧٣٥.٦٨٢	١,٢٧٦,١٢٣	
١.٨٩١.٩٧٥	٢,٥٧٨,٥٩٦	
٦.٤٨٢.٧١٥	٧,٠٩٨,٠٦٩	

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٣ فبراير ٢٠٢٠ ووقع عليها نيابة عنه:

راشد فهد النعيمي

رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

عبد الله بن ناصر المسند

رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

إيضاحات	
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	
ربح السنة	
<i>تعديلات على:</i>	
إستهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات	١١
إطفاء موجودات غير ملموسة	١٢
إستهلاك حق إستخدام الموجودات	
أرباح من إتفاقيات المضاربة	
تكاليف تمويل أخرى	
تكلفة تمويل	
خسارة إستبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات	
<i>التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:</i>	
(الزيادة)/ النقص في المخزون	
(الزيادة)/ النقص في ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	
الزيادة في موجودات العقود	
الزيادة في تكاليف العقود	
الزيادة في ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى	
الزيادة/(النقص) في المخصصات	
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية	
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	
شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات	١١
شراء موجودات غير ملموسة	١٢
متحصلات من إستبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات	
الحركة في حسابات بنكية مقيِّدة	١٨.١
أرباح مقبوضة من إتفاقيات المضاربة	
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الإستثمارية	
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية	
سداد مطلوبات الإيجار	١٧
سداد عقد الوكالة	٢١
متحصلات من القروض و التسهيلات	٢١
توزيعات أرباح مدفوعة	٢٣.١
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية	
صافي (النقص) / الزيادة في النقد وشبه النقد	
النقد وشبه النقد في بداية السنة	
النقد وشبه النقد في نهاية السنة	١٨

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

فودافون قطر ش.م.ق.ع

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠١٩	٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٤٣,٦٧٥	١١٧.٧٨٨
٢٢٧,١٩٤	٢٥٦.٠٤٧
١٧٥,٧٦٤	١٦٩.٠٦٦
٨٥,٤٨٧	--
(٣,٦٥٥)	(٥.٤٦٣)
٢٨,٧٠٨	٥.٦٧٤
٣٣,٧١٩	٢٩.٤٠١
--	١
(٢,٧١٢)	٤٣٨
(١١٩,٩٧٨)	٣٧.٠٦٧
(٨,١٩٩)	(٢٦.٦٦٠)
(٥٩١)	(٤.٤٢١)
١٨٥,٤٤٧	١٣٢.٠٣٠
٧,٢٧٣	(٨,٥٠١)
٧٥٢,١٣٢	٧٠٢.٤٦٧
(٤٠٦,٧١٤)	(٣٤٠.٣٤٨)
(١٣٨,٨٧٦)	(١٤٢.٢٨٤)
-	٦.٢٢٨
(٥,٨١٣)	١.٢٧٣
٣,٦٥٥	٥.٤٦٣
(٥٤٧,٧٤٨)	(٤٦٩.٦٦٨)
(٧٤,٢١٨)	--
(٨٤٨,٥٢٢)	(٢٧.٥٣٣)
٨٢٠,٠٠٠	--
(٢٠٥,٥٣٧)	(١.٢٧٣)
(٣٠٨,٢٧٧)	(٢٨٨.٨٠٦)
(١٠٣,٨٩٣)	٢٠٣.٩٩٣
٣٩٠,٦٠١	١٨٦.٦٠٨
٢٨٦,٧٠٨	٣٩٠.٦٠١

١. تأسيس وأنشطة الشركة الرئيسية

فودافون قطر ش.م.ق.ع («الشركة») مسجلة كشركة مساهمة قطرية لمدة خمس وعشرين سنة (وهذه الفترة قابلة للتديد بقرار يوافق عليه من خلال جمعية عمومية) وذلك بموجب المادة رقم ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. وقد سُجِّلت الشركة في سجل الشركات التجارية لدى وزارة الإقتصاد والتجارة بتاريخ ٢٣ يونيو ٢٠٠٨ تحت السجل التجاري رقم: ٣٩٦٥٦. يتم تداول أسهم الشركة في بورصة قطر.

كانت مجموعة فودافون بي.ال.سي هي الشركة الأم الأساسية للشركة حتى مارس ٢٠١٨. إلا أنه وبعد تغير ملكية الشركة الأم المباشرة وهي: فودافون ومؤسسة قطر ش.م.ق خلال السنة السابقة ، أصبحت مؤسسة قطر حالياً هي الشركة الأم الأساسية للشركة.

إن الشركة مرخصة من قبل وزارة المواصلات والاتصالات (المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات سابقاً) لتقديم كل من خدمات الاتصالات الثابتة والجوالة في دولة قطر. ويتم تنظيم أعمال وأنشطة الشركة من قبل هيئة تنظيم الإتصالات بموجب القانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠٠٦ (قانون الإتصالات) وشروطه المتعلقة بالتراخيص الثابتة والجوالة واللوائح المعمول بها.

تعمل الشركة في مجال تقديم خدمات الاتصالات الجوالة والثابتة وخدمات البيانات ذات النطاق العريض («برود باند») وبيع المعدات ذات الصلة وملحقاتها. يقع المقر الرئيسي للشركة في الدوحة، دولة قطر وعنوانه المسجل هو ص.ب.٢٧٧٢٧، واحة العلوم والتكنولوجيا، الدوحة، دولة قطر.

في ٢٥ مارس ٢٠١٨ ، تم منح الشركة تمديداً لمدة ٤٠ عاماً لرخصة شبكات وخدمات الإتصالات الجوالة العامة («الرخصة»)، ونتيجة لتمديد الرخصة، فإن صلاحية الرخصة تنتهي في ٢٨ يونيو ٢٠٦٨.

في عام ٢٠١٨ ، من أجل إطفاء الخسائر المتراكمة المصاحبة لتكاليف إطفاء رخصة ترخيص شبكات الإتصالات والخدمات، قررت الشركة تخفيض رأسمالها من ٨,٤٥٤ مليون ريال قطري إلى ٤,٢٢٧ مليون ريال قطري من خلال تخفيض القيمة الإسمية لأسهم الشركة من ١٠ ريال قطري للسهم الواحد إلى ٥ ريال قطري للسهم الواحد وفقاً لبنود أحكام المواد ٢٠١ إلى ٢٠٤ من قانون الشركات التجارية رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ ، والنظام الأساسي للشركة. تم إطفاء الرصيد المتبقي للخسائر المتراكمة من خلال تحويل مبلغ ٤٠,٤٥ مليون ريال قطري من الأرباح القابلة للتوزيع إلى الخسائر المتراكمة. حصلت الشركة على موافقة مساهميها في إجتماع الجمعية العمومية غير العادية الذي عقد بتاريخ ١٩ مارس ٢٠١٨. وافقت هيئة قطر للأسواق المالية على تخفيض رأس المال في ١٩ سبتمبر ٢٠١٨ ، كما وافقت وزارة الإقتصاد والتجارة على ذلك في ١١ أكتوبر ٢٠١٨ ، إلى جانب إعتماد النظام الأساسي المعدّل. تم نشر النظام الأساسي المصادق عليه والمعتمد في الجريدة الرسمية في ١٨ نوفمبر ٢٠١٨. سرى مفعول المعاملة الخاصة بتخفيض رأس المال في ١٥ نوفمبر ٢٠١٨ ، ولم يكن لها تأثير على قيمة وعدد الأسهم التي يحتفظ بها المساهمون أو على إجمالي حقوق

الملكية والمركز النقدي أو السيولة المالية للشركة كما في ذلك التاريخ.

في عام ٢٠١٩ ، بغرض الإلتزام بتعليمات هيئة قطر للأسواق المالية ، طبقت الشركة تجزئة أسهمهم بواقع ٥ إلى ١، أي ٥ أسهم جديدة بقيمة إسمية قدرها اريال قطري لكل سهم مقابل سهم واحد قديم بقيمة إسمية قدرها ٥ ريالات قطرية لكل سهم. حصلت الشركة على موافقة مساهميها في إجتماع الجمعية العامة غير العادية الذي عقد بتاريخ ٤ مارس ٢٠١٩. تمت الموافقة على تجزئة السهم من قبل وزارة التجارة والصناعة إلى جانب الموافقة على عقد التأسيس المعدّل في ٢٢ مايو ٢٠١٩. بدأ سريان إدراج الأسهم الجديدة في سوق قطر للأوراق المالية إعتباراً من ٤ يوليو ٢٠١٩.

خلال العام، قامت الشركة بإنشاء شركة تابعة مملوكة بالكامل ، انفنتي سليوشن (“الشركة التابعة“). ستقدم الشركة التابعة خدمات تشغيلية وإدارية متنوعة مباشرة إلى الشركة الأم فودافون قطر ش.م.ق.ع. في مجالات العمل المحددة. لم تبدأ الشركة التابعة بعد عملياتها التجارية.

٢. أساس الإعداد

بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة.

العرف المحاسبي

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية.

عملة العرض والعملة الوظيفية

تعرض هذه البيانات المالية بالريال القطري وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للمجموعة. تم تقريب كافة المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال قطري إلا إذا تمت الإشارة إلى غير ذلك.

استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة، القيام بتقديرات وإفتراضات تؤثر على المبالغ التي يتم الإفصاح عنها للموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة في تاريخ البيانات المالية، وأيضاً على مبالغ الإيرادات والمصروفات التي يتم الإفصاح عنها خلال سنة التقرير. ويمكن الرجوع إلى الإيضاح رقم (٢٧) “التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية“ للإطلاع على تفاصيل التقديرات المحاسبية الهامة للشركة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المقدرة. وتتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الإعتراف بأي تعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها التعديل إذا كان لهذا التعديل أثر على تلك الفترة فقط أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

٣. أهم السياسات المحاسبية

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بشكل متوافق عند إعداد البيانات المالية الموحدة للفترات المعروضة وتم تطبيقها بشكل متوافق من قبل كيانات المجموعة.

أساس التوحيد

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والشركة التابعة التي تشكل «المجموعة».

الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تسيطر عليها الشركة. تسيطر الشركة على منشأة في حالة تعرضها إلى، أو أن يكون لديها حقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة ولديها المقدره على التأثير على تلك العائدات من خلال سلطتها على الشركة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من التاريخ الذي تبدأ فيه السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه تلك السيطرة.

يتم حذف المعاملات بين الشركات والأرصدة والأرباح غير المحققة من المعاملات بين شركات الشركة عند التوحيد. يتم حذف الخسائر غير المحققة أيضاً ما لم تقدم المعاملة دليلاً على انخفاض قيمة الأصل المنقول. تتوافق السياسات المحاسبية للشركة التابعة مع السياسات المتبعة من قبل الشركة.

إذا كانت الشركة التابعة غير مملوكة بالكامل , يتم إظهار الحصص غير المسيطر عليها في نتائج وحقوق ملكية الشركة التابعة بشكل منفصل في بيان الدخل الموحد و بيان الدخل الشامل و بيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان المركز المالي على التوالي.

التغيرات في حقوق الملكية

عندما تتوقف المجموعة عن التوحيد أو قيد الإستثمار وفق طريقة حقوق الملكية بسبب فقدان السيطرة أو السيطرة المشتركة أو التأثير الكبير ، يتم إعادة قياس أي حصة محتجزة في المنشأة إلى قيمتها العادلة مع قيد التغيير في القيمة الدفترية المعترف بها في بيان الدخل. تصبح هذه القيمة العادلة هي القيمة الدفترية الأولية لأغراض المحاسبة اللاحقة للحصة المحتجزة كشركة زميلة أو مشروع مشترك أو أصل مالي.

الإعتراف بالإيرادات

تعترف المجموعة بالإيرادات من تقديم خدمات الاتصالات التالية:رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم الربط البيني والبيانات ذات النطاق العريض «برود باند» وتقديم خدمات المعلومات ورسوم الربط وبيع المعدات.

يتم قياس الإيرادات بناءً على المقابل الذي تتوقع المجموعة إستحقاقه في العقد المبرم مع العميل وتستبعد المبالغ التي تم تحصيلها نيابة عن أطراف أخرى. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تُحول السيطرة على المنتج أو الخدمة إلى العميل.

تقوم المجموعة ببيع المعدات / الملحقات سواء لعملاء الجملة أو مباشرة للعملاء من خلال منافذ البيع بالجملة الخاصة بها. لا يمكن شراء الضمانات المتعلقة بالمبيعات المرتبطة بالسلع بشكل منفصل وهي بمثابة ضمان بأن المنتجات المباعة تتوافق مع المواصفات المتفق عليها. بناءً على ذلك، تقوم المجموعة بتسجيل الضمانات وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ المخصصات والمطلوبات الطارئة والموجودات المحتملة المتوافقة مع المعاملة المحاسبية السابقة.

عند بيع المعدات إلى عملاء الجملة يتم الاعتراف بالإيرادات عندما تتحول السيطرة على السلع ، ويتم ذلك عندما يتم شحن البضائع إلى موقع البائع المحدد (تسليم). بعد التسليم ، يحصل تاجر الجملة على سلطة تقديرية كاملة بشأن طريقة التوزيع والسعر لبيع البضائع، ويتحمل المسؤولية الرئيسية عند بيع البضائع ويتحمل مخاطر التقادم والخسارة في ما يتعلق بالبضاعة. يتم الاعتراف بالذمم المدينة من قبل المجموعة عندما يتم تسليم البضاعة إلى تاجر الجملة لأن هذا يمثل النقطة الزمنية التي يصبح فيها الحق في الاعتبار غير مشروط ، حيث أن مرور الوقت فقط مطلوب قبل استحقاق السداد.

بالنسبة لمبيعات المعدات لعملاء التجزئة ، يتم إثبات الإيرادات عند نقل ملكية البضاعة ، حيث يتم عندها شراء العميل للبضائع من منفذ البيع بالتجزئة. يتم دفع سعر المعاملة فوراً عند شراء العميل للمعدات.

بموجب شروط العقد الإعتيادية للمجموعة ، يكون للعملاء حق الرجوع خلال ٧ أيام. تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية المترakمة لتقدير عدد العوائد على مستوى المحفظة باستخدام طريقة القيمة المتوقعة. من المرجح بدرجة كبيرة ألا يحدث عكس قيد الإيرادات المترakمة المعترف بها نظراً لثبات مستوى العوائد غير المادية على مدى السنوات السابقة.

يتم الاعتراف بالإيرادات من رسوم النفاذ واستخدام أوقات البث والرسائل من قبل عملاء العقود أثناء أداء الخدمات، مع إيرادات غير مfootرة ناتجة عن الخدمات التي تم تقديمها بالفعل في نهاية كل فترة وإيرادات غير محققة مؤجلة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية. يتم تأجيل إيرادات مبيعات البطاقات مسبقة الدفع لحين استخدام العميل للخدمة، أو انتهاء مدة صلاحية الرصيد. يتم إدراج الإيرادات من خدمات البيانات وتوفير المعلومات عندما تقوم المجموعة بتقديم الخدمة ذات الصلة ، وإعتماداً على طبيعة الخدمة ، يتم الاعتراف بها إما بمبلغ إجمالي فواتير العميل أو المبلغ المستحق من قبل المجموعة كعمولة لتسهيل الخدمات. يتم الاعتراف بإيرادات رسوم الربط البيني عند تقديم الخدمة.

مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى

تشمل مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى رسوم الربط البيني والعمولات والرسوم المدفوعة للوسطاء، والتكاليف التنظيمية وتكلفة الأجهزة المباعة، وتكاليف الديون المعدومة والتكاليف المباشرة الأخرى وتكاليف النفاذ.

تكاليف الربط البيني والتجوال

يتم الاعتراف بتكاليف شبكات الربط البيني والتجوال مع مشغلي الإتصالات المحلية والدولية الأخرى ضمن بيان الدخل الموحد على أساس الاستحقاق بناءً على حركة الاستخدام الفعلية المسجلة.

العمولات وتكاليف الوسطاء

تدفع المجموعة حوافز نقدية للوسطاء مقابل توصيل الخدمة لعملاء جدد وتحديث الخدمة للعملاء الحاليين وتوزيع بطاقات إعادة الشحن. وتسجل هذه الحوافز النقدية في بيان الدخل الموحد على أساس الاستحقاق. تتم رسملة العمولات المتعلقة بالحصول على عملاء جدد، وتطفأً على مدى فترة العقد.

تكاليف تنظيمية

تستحق تكاليف الترخيص ورسوم الطيف ورسوم الترقية السنوية كمصاريف تشغيلية أخرى إستناداً إلى شروط إتفاقية رسوم الترخيص وعلى أساس إطار العمل التنظيمي المطبق والصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات.

عقود الإيجار - [عند اعتماد المعيار الدولي للتقارير

المالية ١٦ - المعمول به من ١ يناير ٢٠١٩]

تستأجر المجموعة مختلف المكاتب والمواقع الخلوية والمستودعات والقنوات ومتاجر التجزئة والمعدات. عادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من ٥ إلى ١٠ سنوات ولكن قد يكون لها خيارات تمديد. يتم التفاوض على شروط التأجير على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الشروط والأحكام المختلفة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي عهود ولا تستخدم الأصول المؤجرة كضمان لأغراض الأقتراض.

تقوم المجموعة بتقييم في ما إذا كان العقد أو يحتوي على عقد إيجار، عند بدء العقد. تعترف المجموعة بحق إستخدام موجودات ومطلوبات الإيجار المقابلة في ما يتعلق بجميع ترتيبات الإيجار التي يكون فيها المستأجر، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المعزّمة على أنها عقود إيجار مدتها ١٢ شهراً أو أقل) وعقود إيجار الموجودات ذات القيمة المنخفضة. بالنسبة لهذه العقود، تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار كمصاريف تشغيل على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ما لم يكن أساس منتظم آخر يعرض بشكل أكبر النمط الزمني الذي يتم فيه إستهلاك الفوائد الاقتصادية من الموجودات المؤجرة.

يتم قياس مطلوبات الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، مخصصة باستخدام السعر الضمني في عقد الإيجار. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، فإن المجموعة تستخدم سعر الفائدة الإضافي.

تتكون مدفوعات الإيجار المتضمنة في قياس إلتزام الإيجار من ما يلي:

- مدفوعات الإيجار الثابت (بما في ذلك المدفوعات المضمنة الثابتة)، مطروحاً منها مكافآت الإيجار المدينة؛

- مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، تقاس في البداية باستخدام المؤشر أو المعدل في تاريخ البدء؛

- المبلغ المتوقع أن يدفعه المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛

- سعر ممارسة خيارات الشراء، إذا كان المستأجر على يقين معقول من ممارسة الخيارات؛ و

- دفع غرامات إنهاء العقد، إذا كان عقد الإيجار يعكس ممارسة خيار إنهاء عقد الإيجار.

يتم عرض مطلوبات الإيجار كعنصر منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

يتم قياس مطلوبات الإيجار لاحقاً عن طريق زيادة القيمة الدفترية لعكس الفائدة على مطلوبات الإيجار (باستخدام طريقة الفائدة الفعلية) وبتخفيض القيمة الدفترية لعكس مدفوعات الإيجار المدفوعة.

تقوم المجموعة بإعادة قياس مطلوبات الإيجار (وإجراء تعديل مماثل لموجودات حق الإستخدام ذي الصلة) كلما:

- تم تغيير مدة الإيجار أو أن هناك حدث أو تغيير هام في الظروف التي تؤدي إلى تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.

- تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغييرات في مؤشر أو معدل أو تغيير في المدفوعات المتوقعة بموجب قيمة متبقية مضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل خصم غير متغير (ما لم تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغيير في سعر الفائدة العائم، وفي هذه الحالة يتم إستخدام معدل الخصم المعدل).

- يتم تعديل عقد الإيجار ولا يتم احتساب تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار بناءً على مدة عقد الإيجار المعدّل عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل في تاريخ التعديل.

لم تقم المجموعة بإجراء أي من هذه التعديلات خلال الفترات المعروضة.

يتم إستهلاك موجودات حق الإستخدام على مدى الفترة الأقصر بين كل من مدة العقد والعمر الإنتاجي للأصل المحدد. إذا كان عقد الإيجار ينقل ملكية الأصل الأساسي أو تكلفة حق الاستخدام تعكس أن المجموعة تتوقع ممارسة خيار الشراء، فإنه يتم إستهلاك قيمة حق الإستخدام ذات الصلة على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي. يبدأ الاستهلاك في تاريخ بدء عقد الإيجار.

تم عرض موجودات حق إستخدام الأصل كعنصر منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

٣. أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

تقوم المجموعة بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٦) لتحديد ما إذا كانت قيمة حق الإستخدام قد تدنت وتحسب أي خسارة تدني في القيمة محددة كما هو موضح في سياسة «الممتلكات والمعدات».

لا يتم ادراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس التزام الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم إدراج المدفوعات ذات الصلة كمصروف في الفترة التي يحدث فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى هذه المدفوعات ويتم إدراجها في بيان الدخل الموحد.

كوسيلة عملية، يسمح المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) للمستأجر بعده فصل المكونات غير المؤجرة، وبدلا من ذلك يتم حساب أي عقد إيجار ومكونات غير إيجار مرتبطة به كترتيب واحد. استخدمت المجموعة هذه الطريقة العملية.

الإيجار التشغيلي - [عقد الإيجار بموجب معيار المحاسبة الدولي ١٧ ، والذي ينطبق قبل ١ يناير ٢٠١٩]

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار التشغيلي كمصروف على أساس القسط الثابت على مدار فترة عقد الإيجار، إلا في حال وجود أساس تنظيمي أكثر تمثيلاً للنمط الزمني الذي يتم فيه إستهلاك المنافع الاقتصادية من الأصل المؤجر. يتم الاعتراف بإيجارات الوحدات الناشئة عن الإيجار التشغيلي، كمصروف في الفترة التي يتم تكيدها فيها. في حالة إستلام حوافز التأجير للدخول في عقود الإيجار التشغيلي، يتم الاعتراف بهذه الحوافز كالتزام. يتم الاعتراف بالمنافع الإجمالية للحوافز كخفيض في مصروفات الإيجار على أساس القسط الثابت، إلا إذا كان أساس منهجي أخر أكثر تمثيلا للنمط الزمني الذي يتم فيه إستهلاك المنافع الاقتصادية من الأصل المستأجر.

العملات الأجنبية

تدرج المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية من قبل المجموعة مبدئياً بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. تدرج فروقات تسوية المعاملات مباشرة في بيان الدخل الموحد. تحول الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية المقيدة بعملات أجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقيدة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير في بيان الدخل الموحد.

تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف الاقتراض المتكبدة لتمويل إنشاء الموجودات المؤهلة كونها جزءاً من تكلفة الإنشاء. وتدرج كافة تكاليف الإقتراض الأخرى على أساس الإستحقاق باستخدام طريقة العائد الفعلي في بيان الدخل الموحد خلال السنة التي تنشأ فيها.

ضريبة الدخل

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم ٢٤ لسنة ٢٠١٨، يتم فرض ضريبة الدخل على الشركات غير المملوكة بالكامل لمواطنين قطريين أو لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي وذلك بناءً على صافي ربح المجموعة. ووفقاً لأحكام القانون، لا تخضع المجموعة لضريبة دخل الشركات بما أنها مجموعة مدرجة في بورصة قطر.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

الاعتراف والقياس

يتم قيد الأثاث والتجهيزات والمنشآت والمعدات والشبكة بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة المتراكمة (إن وجدت). ويتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة مطروحاً منها أي خسائر تدني في القيمة معترف بها.

تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة باقتنائها وتركيبها. وتتضمن تكاليف الموجودات المنتجة داخليا تكاليف المواد والعمالة المباشرة، ما تكاليف أخرى ترتبط مباشرة بوضع الموجودات في حالتها التشغيلية والاستخدام المحدد لها، وتكاليف الاقتراض المرسملة والتكاليف المخصصة التقديرية الخاصة بتفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه الأصلي عندما يكون لدى المجموعة التزام بذلك.

الإستهلاك

يتم إستهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للإستخدام على النحو المقصود من قبل الإدارة. ويحتسب الاستهلاك، لتخفيض تكلفة الموجودات، ما عدا الموجودات قيد الإنشاء، وذلك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره على أساس القسط الثابت على النحو التالي:

تحسينات في أماكن مستأجرة	خلال مدة عقد الإيجار
البنية التحتية للشبكة	٣ - ٢٥ سنة
معدات أخرى	١ – ٥ سنوات
أثاث وتجهيزات	٥ سنوات
أخرى	٣ – ٥ سنوات

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات عند الإستبعاد أو عندما يكون من المتوقع توقف أي منافع اقتصادية مستقبلية من إستخدام أو إستبعاد هذه البنود. ويتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو إستبعاد أي من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات باحتساب الفرق بين القيمة المحصلة عند البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم تسجيلها في بيان الدخل.

موجودات غير ملموسة

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة القابلة للتحديد عندما تسيطر الشركة على الأصل ويكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى الشركة ويكون بالإمكان قياس تكلفة الأصل بشكل موثوق. تضم الموجودات غير الملموسة رسوم الترخيص والبرمجيات وحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء. إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة يتم تسجيلها بالتكلفة مطروحاً منها خسائر التدني في القيمة والإطفاء المتراكم إن وجدت.

الترخيص

يتم تسجيل الترخيص بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. ويتم تحديد فترة الإطفاء بشكل مبدئي بالرجوع إلى الفترة غير المنقضية من مدة الترخيص، وأيضاً بالرجوع إلى شروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص مرتبطاً باستخدام تكنولوجيا محددة. ويتم تحميل تكاليف الإطفاء في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة إعتباراً من تاريخ بدء إستخدام الشبكة. وتبلغ الأعمار الإنتاجية المقدره لتراخيص خطوط الهواتف النقالة والهواتف الأرضية ٦٠ سنة ٢٥ سنة على التوالي.

حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من إمكانيات كابل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. ويتم الاعتراف بهذه الحقوق كأصل غير ملموس بالتكلفة عندما يكون للشركة حق غير قابل للإلغاء في إستخدام أصل محدد عادة ما يكون إما أليافاً بصرية محددة أو أطوال الموجة المخصصة على كابلات محددة. وترتبط فترة هذا الحق بالجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. وتعتبر حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء موجودات غير ملموسة ذات أعمار محددة ووفقاً للفترة التعاقدية.

الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد (بما في ذلك البرمجيات)

يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد بتكلفة الشراء أو التطوير، مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. وتتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء سنوياً على الأقل. وتسجل التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لإطفاء المنافع الإقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغيرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الاعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة القسط الثابت (من ٣ إلى ٥ سنوات).

اعمال تحت التنفيذ

يتم نقل الاعمال تحت التنفيذ إلى الممتلكات والمنشآت والمعدات ذات الصلة أو الأصول غير الملموسة عند اكتمال البناء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الممتلكات والمنشآت والمعدات أو الأصول غير الملموسة للاستخدام المقصود منها، وتكون الأصول ذات الصلة جاهزة للاستخدام التشغيلي.

تدني قيمة الموجودات

الممتلكات والمنشآت والمعدّات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد.

تقوم المجموعة بتقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد للشركة في تاريخ نهاية كل فترة تقرير مالي وذلك بهدف تحديد ما إذا كانت هنالك أي مؤشرات تدل على تدني قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد لتلك الموجودات وذلك لتحديد خسائر التدني في القيمة، إن وجدت. وتعتبر القيمة القابلة للإسترداد هي القيمة قيد الإستخدام أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع أيهما أعلى. وعندما يتعذر الحصول على القيمة القابلة للاسترداد لأحد الموجودات، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل.

إذا تبيّن من خلال التقديرات انخفاض القيمة القابلة للإسترداد لأصل معين أو للوحدة المولدة للنقد عن القيمة الدفترية، يتم خفض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف بخسارة التدني في القيمة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

في حال تم عكس خسارة التدني في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد إلى التقدير المعدل لقيمته الدفترية القابلة للاسترداد، على ألا تتعدى القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر التدني في القيمة لذلك الأصل أو للوحدة المولدة للنقد في فترات سابقة. ويتم تسجيل عكس الخسارة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

مخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. ويتم تحديد التكلفة باستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل التكلفة سعر المواد متى انطبق ذلك، والتكاليف المباشرة للعمالة، وأي تكاليف ثانوية أخرى متكبدة على المخزون بغرض وضعه في موقعه وحالته الحالية.

٣. أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقوم المجموعة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحتسب هذه المكافأة بالإستناد إلى آخر راتب وفترة خدمة الموظف، وذلك بشرط إتمام الحد الأدنى لفترة التوظيف المطلوبة، ويتم احتساب المخصص وفقاً لقانون العمل القطري وتُدفع عند الإستقالة أو إنهاء عقد الموظف. وتستحق التكاليف المتوقعة لهذه المنافع على مدى فترة التوظيف.

يتم الإعتراف بالمخصصات عند وجود إلتزام (قانوني أو إستدلالي) حالي على المجموعة نتيجة لحدث سابق، وأن يكون من المحتمل أن يُطلب من المجموعة تسوية هذا الإلتزام وأن يكون بالإمكان وضع تقدير مبلغ الإلتزام بشكل موثوق. يعتبر المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل النقدي المطلوب لتسوية الإلتزام الحالي في تاريخ التقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالإلتزام. وفي حالة قياس مخصص ما بإستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الإلتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

الأدوات المالية

الأدوات المالية غير المشتقة

يتم الإعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة، وذلك عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة.

الموجودات المالية

يتم الإعتراف وإلغاء الإعتراف بجميع المعاملات العادية لشراء أو بيع الموجودات المالية على أساس تاريخ المتاجرة. إن المشتريات أو المبيعات بالطرق المعتادة هي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد بموجب اللوائح أو الاتفاقية في السوق. يتم قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها بالكامل بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة، وفقاً لتصنيف الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

(١) أدوات الدين المعينة بالتكلفة المطفأة

أداة الدين التي تستوفي الشروط التالية، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

- الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج العمل الذي يهدف إلى تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية؛ و
- الشروط التعاقدية للأصل المالي التي تنشئ تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ القائم.

(٢) أدوات الدين المعينة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر:

- الأصل المالي المحتفظ به ضمن نموذج العمل الذي يهدف لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و

الشروط التعاقدية للأصل المالي التي تنشئ تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تكون بشكل محدد لسداد أصل المبلغ والفوائد على أصل المبلغ القائم.

تقاس جميع الموجودات المالية الأخرى لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

على الرغم مما تقدم، يمكن أن تختار/تصنف المجموعة ما يلي بشكل غير قابل للإلغاء عند الإدراج المبدئي للأصل المالي:

- يمكن أن تختار المجموعة بشكل غير قابل للإلغاء عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للإستثمار في أدوات الملكية ضمن بنود الدخل الشامل الأخر عند إستيفاء معايير معينة؛ و

يمكن أن تصنف المجموعة بشكل غير قابل للإلغاء أداة مالية تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى موجودات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك يستبعد أو يقلل بشكل جوهري من الغروقات المحاسبية.

بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراؤها أو تم تحني قيمتها بصورة أساسية (أي: الموجودات المتدنية القيمة عند الإدراج المبدئي)، فإن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم فعلياً المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملات وأقساط أو خصومات أخرى) بإستثناء الخسائر الإئتمانية المتوقعة، من خلال العمر المتوقع لأداة الدين، أو، عند الضرورة، فترة أقصر، إلى القيمة الدفترية الإجمالية لأداة الدين عند الإدراج المبدئي. بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية ذات القيمة المتدنية بصورة أساسية، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلي المعدّل بخسارة الائتمان عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك الخسائر الإئتمانية المتوقعة، إلى التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الإدراج المبدئي.

بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الناشئة عن ضعف الائتمان، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلي بواسطة الائتمان عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة، على، التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف الأولي.

التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الإعتراف المبدئي، مطروحاً منه سداد أصل القرض، بالإضافة إلى الإطفاء المتراكم بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فِرق بين ذلك المبلغ المبدئي ومبلغ الإستحقاق، معدلة بأي مخصص خسارة. إن إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لأي مخصص خسارة.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة احتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين ولتخصيص إيرادات الفوائد على مدى الفترة المعنية.

يتم إدراج إيرادات الفوائد بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأدوات الدين التي تم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة، يتم احتساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، بإستثناء الموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت، في فترات التقرير اللاحقة، مخاطر الائتمان على الأداة المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية بحيث لم يعد الأصل المالي ذو قيمة إئتمانية متدنية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة بصورة أساسية، تقوم المجموعة بالإعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدّل بخسارة الائتمان على التكلفة المطفأة للأصل المالي عند الإعتراف المبدئي. لا يتم الاحتساب على أساس الإجمالي حتى لو تحسنت مخاطر الائتمان للأصل المالي لاحقاً بحيث لم يعد الأصل المالي ذو قيمة متدنية.

تتضمن الموجودات المالية المعترف بها من قبل المجموعة:

ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود

لا تحمل الذمم المدينة التجارية أي فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير القابلة للإسترداد المقدرة. يتم تقدير المبالغ غير القابلة للإسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة. أو عندما يكون الطرف المقابل تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس. يتم عرض الذمم المدينة التجارية بشكل فردي وفقاً لسياسة الخسائر الائتمانية المتوقعة ويتم شطبها عندما تعتقد الإدارة عدم إمكانية تحصيلها وفقاً للشروط المذكورة أعلاه.

النقد وشبه النقد

يشتمل بند النقد وشبه النقد على النقد في الصندوق والأرصدة البنكية وودائع المضاربة التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية لتغيّر القيمة.

المضاربة هي عبارة عن وديعة بنكية قصيرة الأجل للمجموعة بموجب شروط مبادئ الشريعة الإسلامية. ويستحق الربح من هذه الودائع في بيان الدخل الموحد على أساس دوري.

إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الإعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تتقضي الحقوق التعاقدية لإستلام تدفقات نقدية من الموجودات؛

- تحتفظ المجموعة بحقوقها في إستلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب إتفاقية «مرور»؛ أو

- تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في إستلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقوم بشكل أساسي بتحويل أو الإحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعترف الجموعة بمخصص الخسارة عن الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود وذمم الإيجار. يتم تحديث مبلغ الخسائر الإئتمانية المتوقعة بتاريخ كل تقرير لكي يعكس التغيرات في مخاطر الإئتمان منذ الإعتراف المبدئي للأداة المالية ذات الصلة.

تعترف المجموعة دائماً بالخسائر الإئتمانية المتوقعة على مدى الحياة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود وذمم الإيجار. يتم تقدير الخسائر الإئتمانية المتوقعة لتلك الموجودات المالية بإستخدام مصفوفة المخصص بناءً على الخبرة الإئتمانية التاريخية للمجموعة ، ويتم تعديلها وفقاً لعوامل محددة للمدينين والأوضاع الإقتصادية العامة وتقدير كلاً من توجهات الأوضاع سواء الحالية أو المتوقعة كما في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عندما يكون ذلك ملائماً.

يتم تقييم الموجودات المالية، ما عدا تلك المقيّمة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، من حيث وجود مؤشرات تدني في القيمة في تاريخ التقرير المالي. وتُعد الموجودات المالية متدنية القيمة عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف المبدئي بالأصل المالي، على تأثر التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للإستثمار. بالنسبة للذمم المدينة التجارية، فقد يتضمن الدليل الموضوعي للتدني في القيمة: (١) صعوبات مالية كبيرة قد تواجه المصدر أو الطرف المقابل؛ (٢) تعثر أو صعوبة في سداد الفائدة أو الدفعات الأصلية؛ (٣) احتمال إشهار المقترض إفلاسه أو تعرضه لإعادة هيكلة مالية.

٣. أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

بالنسبة لفئات معينة من الموجودات المالية مثل:
الذمم المدينة التجارية، فإن الموجودات التي لا يتم تقييمها على أنها متدنية في القيمة بشكل فردي، يتم لاحقاً تقييمها بصورة مجمعة للتحقق من أي تدني محتمل في قيمتها. وقد تكون خبرة الشركة السابقة في تحصيل الذمم والزيادة في عدد الدفعات المتأخرة للمحفظة بعد متوسط فترة الائتمان هي من الدلائل الموضوعية على تدني قيمة محفظة الذمم المدينة، علاوة على التغيرات التي من الممكن ملاحظتها في الظروف الإقتصادية أو المحلية والتي ترتبط مباشرة بالتعثر في سداد الذمم المدينة. بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، فإن التدني في القيمة يمثل الفرق بين قيمة الأصل الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بمعدل الفائدة الفعّلي الأصلي للموجودات المالية.

أدوات حقوق الملكية

أدوات حقوق الملكية هي أي عقد يثبت فائدة متبقية في موجودات المجموعة بعد طرح جميع المطلوبات ، ولا يحتوي على أي إلتزام يدفع نقدي أو موجودات مالية أخرى.

المطلوبات المالية

تقاس جميع المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. مع ذلك، فإن المطلوبات المالية التي تنشأ عند تحويل أصل مالي لا يكون مؤهلا لإلغاء الإعتراف أو عندما ينطبق منهج المشاركة المستمر، وعقود الضمان المالي التي تصدرها المجموعة، تقاس وفقاً للسياسات المحاسبية المحددة المبينة أدناه.

مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

يتم تصنيف المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عندما يكون المطلوب المالي (١) مقابل مطلوب محتمل للمشتري عند إندماج الأعمال، (٢) محتفظ به للمتاجرة أو (٣) مصنف بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يتم تصنيف المطلوب المالي كمحتفظ بها للمتاجرة إذا:

- تمت حيازته في الأساس بغرض إعادة شرائه في الأجل القريب.

- عند الإعتراف المبدئي، يعد جزءاً من محفظة أدوات مالية محددة تديرها المجموعة، ولها نمط فعلي حالي لجني أرباح على المدى القصير؛ أو

- كان مشتقاً، بإستثناء المشتقات التي هي عقد ضمان مالي أو أداة تحوط محددة وفعالة.

يمكن تحديد المطلوبات المالية بخلاف المطلوبات المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو المقابل المحتمل لمشتري عند إندماج الأعمال على أنها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الإعتراف المبدئي إذا:

دى هذا التصنيف إلى إلغاء أو تقليل تناقض القياس أو الإعتراف الذي قد ينشأ خلاف ذلك؛ أو

يشكل الإلتزام المالي جزءاً من الموجودات أو المطلوبات المالية للشركة أو كليهما، والتي تدار ويتم تقييم أدائها على أساس القيمة العادلة، وفقاً لإستراتيجية إدارة المخاطر أو الاستثمار الموثقة للشركة، والمعلومات المتعلقة بالمجموعة المقدمة داخلياً على هذا الأساس؛أو

يشكل جزءاً من عقد يحتوي على واحد أو أكثر من المشتقات الضمنية، ويسمح المعيار الدولي التقارير المالية رقم (٩) أن يتم تحديد العقد المجمع بأكمله على أنه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يتم إدراجها بالقيمة العادلة، مع أي أرباح أو خسائر تنشأ من التغيرات في القيمة العادلة المعترف بها في الربح أو الخسارة إلى الحد الذي لا تكون معه جزءاً من علاقة تحوط. يتضمن صافي الربح أو الخسارة المدرجة في الربح أو الخسارة، اي فوائد مدفوعة على المطلوب المالي.

ومع ذلك،بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغير في القيمة العادلة للمطلوبات المالية والذي يعزى إلى التغيرات في المخاطر الائتمانية لتلك الإلتزامات يتم إثباته ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى، ما لم يخلق الإعتراف بتأثيرات التغيرات في مخاطر الإئتمان الناتجة عن الإلتزام ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى فروقات محاسبية في احتساب الربح أو الخسارة. يتم إدراج المبلغ المتبقي من التغيرات في القيمة العادلة للإلتزام في الربح أو الخسارة.

إن التغيرات في القيمة العادلة المنسوبة إلى مخاطر الإئتمان للمطلوبات المالية المعترف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخر لا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً في الربح أو الخسارة. وبدلاً من ذلك، يتم تحويلها إلى بند أرباح مدورة عند إلغاء إدراج المطلوب المالي.

تدرج الأرباح والخسائر في عقود الضمان المالي التي تصدرها المجموعة وتصنفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، ضمن الربح أو الخسارة.

المطلوبات المالية التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة

المطلوبات المالية التي ليست (١) مقابل محتمل للمشتري عند إندماج الأعمال ، (٢) محتفظ بها للمتاجرة أو (٣) مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة احتساب تكلفة المطلوب المالي وتخصيص مصروف الفوائد على مدى الفترة الزمنية ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصص فعلياً مدفوعات التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة من جزء رئيسي لمعدل الفائدة الفعلي، تكاليف المعاملات والأقساط الأخرى والخصومات) على مدى العمر المتوقع للمطلب المالي، أو فترة أقصر، (عندما يكون ذلك ملائماً) إلى التكلفة المطفأة للمطلب المالي.

مطلوبات عقود الضمان المالي

عقد الضمان المالي هو عقد يتطلب من مُصدره دفع مبالغ محددة لتعويض حامله عن الخسارة التي تكبدها نتيجة لتعثر مدين محدد عن السداد وفقاً لأحكام أداة الدين.

يتم مبدئياً قياس مطلوبات عقود الضمان المالي بالقيمة العادلة، إذا لم تكن مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ولم تنشأ من تحويل أصل، وتقاس لاحقاً بالمبلغ الأعلى بين:

- مبلغ مخصص الخسارة المحدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) (أنظر الموجودات المالية أعلاه)؛ و

- المبلغ المدرج مبدئياً مطروحاً منه ، عندما يكون ذلك ملائماً ، الإطفاء المتراكم المعترف به وفقاً لسياسات الإعتراف بالإيرادات المبينة أعلاه.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية والتي تم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير ، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وفقاً للتكلفة المطفأة للأدوات. يتم إدراج أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية للمطلوبات المالية التي لا تكون جزءاً من علاقة تحوط محددة، في بيان الدخل. بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة كأداة تحوط بغرض التحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية، تدرج الأرباح والخسائر ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وتتراكم كجزء منفصل لحقوق الملكية.

القيمة العادلة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية تحدد بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر القائم في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يشكل مكوّن صرف العملات الأجنبية جزءاً من أرباح أو خسائر القيمة العادلة ويعترف به في الربح أو الخسارة للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة.

تتضمن المطلوبات المالية التي تعترف بها المجموعة:

ذمم دائنة تجارية

لا تحمل الذمم الدائنة التجارية أي فائدة ويتم إدراجها بالقيمة الاسمية.

مطلوبات عقد الوكالة

أبرمت الشركة عقد وكالة بصفة وكيل. إن الوكالة هي اتفاق بين طرفين يوفر بموجبه أحد الطرفين («الموكل») الأموال («مبلغ الاستثمار») إلى وكيل («الوكيل»)، للاستثمار نيابة عنه وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية. إن مبلغ الإستثمار متاح للإستخدام غير المقيد للإنفاق الرأسمالي والنفقات التشغيلية وتسوية المطلوبات. في حال تحقيق أرباح، يقوم الوكيل بدفع حصة متفق عليها من الأرباح للموكل. يتم سداد مبلغ الإستثمار في نهاية فترة الإستثمار بالإضافة إلى أي أرباح متراكمة. ولهذا، يتم إدراج عقد الوكالة بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحد. يتم الإعتراف بالأرباح العائدة كتكاليف عقود وكالة في بيان الدخل الموحد على أساس زمني نسبي، مع الأذخعين الاعتبار معدل الربح المتوقع والرصيد القائم.

قرض تمويل لأجل

يتم الاعتراف بقروض التمويل لأجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمقابل المستلم، مطروحًا منها تكاليف المعاملة المباشرة. بعد التحقق المبدئي، يتم قياس قرض التمويل لأجل بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. تظهر الأقساط المستحقة خلال عام واحد بالتكلفة المطفأة كمطلوب متداولة. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر في بيان الدخل الموحد عندما يتم إلغاء الإعتراف بالمطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء. يتم إدراج تكاليف الفوائد كمصروف عند تكبدها باستثناء تلك المؤهلة للرسملة.

الأدوات المالية

أدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية الصادرة من الشركة كحقوق ملكية.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو إنقضاء الإلتزام المدرج بالمطلوبات، وفي حالة إستبدال مطلوب مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للإعتراف بالمطلوب الأصلي والإعتراف بمطلوب جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل الموحد.

الأدوات المالية المشتقة

تستخدم الشركة المشتقات المالية لتقليل المخاطر المالية الناتجة عن التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. وتقاس مشتقات الأدوات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ العقد ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مالي.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح لمساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية في الفترة التي تتم فيها الموافقة على توزيع الأرباح من قبل المساهمين. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح عن السنة التي تتم الموافقة عليها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد كحدث غير معدّل بعد تاريخ الميزانية العمومية.

٤. معلومات عن القطاعات

القطاعات التشغيلية هي المكونات التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات أو تكبد نفقات، وتتم مراجعة نتائج تشغيلها بانتظام من قبل المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية، والذي تتاح له معلومات مالية منفصلة. والمسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية هو الموظف المختص أو مجموعة الموظفين المختصين بتوزيع الموارد وتقييم أداء المكونات. ويتم تنفيذ وظائف المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية من قبل مجلس إدارة المجموعة.

(أ) وصف المنتجات والخدمات والتي يستمد منها كل قطاع واجب التقرير عنه إيراداته والعوامل التي تستخدمها الإدارة لتحديد القطاعات واجب التقرير عنها.

تمارس المجموعة نشاطها في دولة قطر فقط وبالتالي فإن قطر هي منطقة أعمالها الجغرافية الوحيدة. وترى الإدارة أن قطاعها التشغيلي الرئيسي هو قطاع هواتف الإتصالات النقالة. وتعتبر خدمات الهاتف الثابت جزءاً من نفس القطاع التشغيلي لأنها تعتبر حالياً غير جوهرية لقطاع الأعمال بشكل عام. وليس لدى المجموعة عملاء لهم إيرادات تزيد على 10٪ من الإيرادات الإجمالية للمجموعة.

(ب) قياس أرباح أو خسائر وموجودات ومطلوبات قطاع التشغيل

يتولى المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية مراجعة المعلومات المالية المعدّة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتي تم تعديلها لتلبية متطلبات التقارير الداخلية. ولا تختلف هذه المعلومات المالية بشكل كبير عن تلك المعروضة في هذه البيانات المالية الموحدة.

٥. إيرادات

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٨٥٤.٨١١	٦٥٦,١٧١	إيرادات من خدمات الجوال مسبقة الدفع
٨٤٦.٣٢١	١,٠٢١,٠٧٧	إيرادات من خدمات الجوال مؤجلة الدفع
١٩٧.٤٦٥	١٧٥,٦٦١	إيرادات من بيع المعدات (أجهزة الهواتف النقالة / شبكات) وملحقاتها
٢٠٢.٤٦٤	٢٧١,٦٠٤	إيرادات أخرى
٢.١٠.٠٦١	٢,١٢٤,٥١٣	

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لتحويل السلع والخدمات على مدى فترة زمنية أو في وقت محدد من خلال المنتجات الرئيسية التالية:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		تصنيف الإيرادات - على مدى فترة زمنية
١.٧٠١.١٣٢	١,٦٧٧,٢٤٨	الخدمات مسبقة الدفع ومؤجلة الدفع
٢٤,٩١٦	٣٠,٥١٧	بيع معدات (أجهزة الهواتف النقالة / شبكات) وملحقاتها
٢٠٢.٤٦٤	٢٧١,٦٠٤	خدمات أخرى
١.٩٢٨.٥١٢	١,٩٧٩,٣٦٩	
		تصنيف الإيرادات - في وقت محدد
١٧٢.٥٤٩	١٤٥,١٤٤	بيع معدات (أجهزة الهواتف النقالة / شبكات) وملحقاتها
١٧٢.٥٤٩	١٤٥,١٤٤	
٢.١٠.٠٦١	٢,١٢٤,٥١٣	إجمالي الإيرادات

كان سعر المعاملة المخصص (جزئياً) للإلتزامات الأداء غير المتحققة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ بمبلغ ٩١,٦٤ مليون ريال قطري. (٢٠١٨: ١٤٣ مليون ريال قطري)

تتوقع الإدارة أن يتم الإعتراف بنسبة 100٪ من سعر المعاملة المخصص للعقود غير المتحققة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، كإيرادات خلال فترة التقرير المقبلة.

٦. مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٤٢١.٨٧٣	٣٩١,٦٣٨	تكاليف الربط البيني والتجوال
١٩٦.٠٠٩	١٩٦,٨٥٣	المعدات والتكاليف المباشرة الأخرى
١٠١.٨٠٠	١٣١,٣٥٣	العمولات وتكاليف الوسطاء
٣٦.٠٩٠	٣٧,٤٥٢	تكاليف تنظيمية
٢٩.١١٦	٣٨,١٥١	مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة
٧٨٤.٨٨٨	٧٩٥,٤٤٧	

يظهر بند مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة بعد طرح الأرصدة التي تم شطبها سابقاً بقيمة ٤,٤ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٨: ٣,٤ مليون ريال قطري).

٧. الشبكات والإيجارات ومصاريف تشغيلية أخرى

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٥١.٧٩١	٥٣,٥٧٨	إيجارات تأجير تشغيلي
٣٤٤.٠٢٠	٣٣٩,٣٢١	شبكات ومصاريف تشغيلية أخرى
٤٩٥.٨١١	٣٩٢,٨٩٩	

يعزى الانخفاض في إيجارات عقود التأجير التشغيلي إلى التغيير في المحاسبة المتعلقة بترتيبات التأجير عند اعتماد المجموعة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) عقود إيجار ، اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩. يرجى الرجوع للإيضاح رقم (٢٨) للحصول على تفاصيل حول طريقة التعديل بأثر رجعي عند التطبيق.

٨. تكاليف تمويل أخرى

تشتمل تكاليف التمويل الأخرى إطفاء الجزء المخصص الخاص بالتزامات تفكيك الأصل (إيضاح ٢٢،١). ولا يشمل ذلك أي مدفوعات فوائد لأطراف أخرى. ويشمل ذلك أيضاً مصاريف الفوائد على التزامات الإيجار البالغة ١٥ مليون ريال قطري المتعلقة بأصول حق الاستخدام (إيضاح ١٧) وبعض التكاليف الإضافية الأخرى.

٩. رسوم الصناعة

وفقاً لترخيص التشغيل الخاص بشبكات وخدمات الإتصالات العامة الممنوحة في قطر من قبل المجلس الأعلى للإتصالات، والتي تُعرف الآن بإسم هيئة تنظيم الاتصالات، فإن الشركة ملزمة بدفع رسوم قطاع سنوية إلى هيئة تنظيم الإتصالات والتي يتم احتسابها بنسبة 12,٥٪ من صافي الربح المعدّل عن الأنشطة.

١٠. الربح الأساسي والمخفف للسهم الواحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١١٧.٧٨٨	١٤٣,٦٧٥	ربح السنة (ألف ريال قطري)
٤,٢٢٧,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)
٠.٠٢٨	٠.٠٣٤	الربح الأساسي والمخفف للسهم الواحد (ريال قطري)

نتيجة لتجزئة الأسهم تم تعديل المتوسط المرجح لعدد الأسهم والربحية للسهم الواحد بأثر رجعي وتم إعادة عرض أرصدة المقارنة. يرجى الرجوع للإيضاح رقم (١٩،١) لمزيد من المعلومات. ليس هنالك عنصر تخفيف وبالتالي فإن الأسهم الأساسية تساوي الأسهم المخففة.

١١. ممتلكات ومنشآت ومعدات

شبكة ومعدات	أثاث وتجهيزات	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة:		
في ١ يناير ٢٠١٨	٢,٢١٢,٦٥٨	٢,٤٣٥,٥٥٣
إضافات	٣٣٩,٠٠١	٣٤٦,٦٠٦
إستبعادات	(٢٠,٦٦٨)	(٢٢,٨٢٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٢,٥٣٠,٩٩١	٢,٧٥٩,٣٣٥
إضافات	٤١٢,٥٨٤	٤١٨,٥٠٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٢,٩٤٣,٥٧٥	٣,١٧٧,٨٤٠

الاستهلاك المتراكم:		
في ١ يناير ٢٠١٨	١,٦٥,٨١٦	١,٢٣٣,٥٧٥
إستهلاك السنة	٢٣٦,٤٣٢	٢٥٦,٤٧
إستبعادات	(٢٠,٦٣١)	(٢٢,٧٦٣)
إعادة التصنيف	١٣	١٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١,٢٨١,٦٣٠	١,٤٦٦,٨٧٢
إستهلاك السنة	٢١٠,٧٦٨	٢٢٧,١٩٤
إستبعادات	-	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١,٤٩٢,٣٩٨	١,٦٩٤,٠٦٦
صافي القيمة الدفترية:		
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١,٤٥١,١٧٧	١,٤٨٣,٧٧٤
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١,٢٤٩,٣٦١	١,٢٩٢,٤٦٣

تشمل صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات موجودات قيد الإنشاء بلغت قيمتها ١٣٩ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٨: ١٦٤ مليون ريال قطري) والتي لا يتم إستهلاكها.

تتضمن القيمة الدفترية الصافية للممتلكات والمنشآت والمعدات صافي القيمة الدفترية للأصل المتعلقة بالتزامات تقاعد البالغة ٤٩,٨٤ مليون ريال (٢٠١٨: ٤٨,١٣ مليون).

قامت المجموعة خلال السنة بمراجعة الأعمار الإنتاجية المتوقعة لموجوداتها حتى تتوافق التقديرات المحاسبية مع معايير القطاع. أدى التغير في التقدير المحاسبي الي انخفاض استهلاك السنة بمبلغ ٦,٢ مليون ريال قطري (يرجى الرجوع الى الإيضاح رقم ٢٧).

١٢. موجودات غير ملموسة

رسوم ترخيص	برمجيات	حقوق الإستهلاك غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة:			
في ١ يناير ٢٠١٨	٧,٧٢٦,٠٠٠	٩٦٧,١٦٣	٨,٧١٣,٨٧٥
إضافات	-	٩١,١٢٠	١٤٢,٢٨٤
إستبعادات	-	(٩,٣٦٣)	(١٩,٧٠٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٧,٧٢٦,٠٠٠	١,٠٤٨,٩٢٠	٨,٨٣٦,٤٥٣
إضافات	-	٢١٨,٥٦٢	٢١٨,٥٦٢
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٧,٧٢٦,٠٠٠	١,٢٦٧,٤٨٢	٩,٠٥٥,٠١٥
الإطفاء المتراكم:			
في ١ يناير ٢٠١٨	٣,٤٩٢,٥٨٣	٧٥٢,٦٧٧	٤,٢٥٢,٤٤٨
إطفاء السنة - إيضاح ١٢,١	٨٤,٠٦٧	٨٣,٢٣٠	١٦٩,٠٦٦
إستبعادات	-	(٩,٢٩٣)	(١٣,٥٣٨)
إعادة تصنيف	(١٣)	-	(١٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٣,٥٧٦,٦٣٧	٨٢٦,٦١٤	٤,٤٠٧,٩٦٣
إطفاء السنة	٨٤,٠٩٣	٨٥,٧٦٦	١٧٥,٧٦٤
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣,٦٦٠,٧٣٠	٩١٢,٣٨٠	٤,٥٨٣,٧٢٧
صافي القيمة الدفترية:			
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٤,٠٦٥,٢٧٠	٣٥٥,١٠٢	٤,٤٢٠,٣٧٢
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٤,١٤٩,٣٦٣	٢٢٢,٣٠٦	٤,٤٢٨,٤٩٠

١,١٢ خلال عام ٢٠١٨، مُنحت المجموعة تمديداً قدره ٤٠ عاماً لترخيص شبكات وخدمات الإتصالات المتنقلة العامة («الترخيص») من دون تكلفة إضافية. نتيجة لهذا التمديد، سوف ينتهي الترخيص في ٢٨ يونيو ٢٠٦٨ حيث أنه كان قد مُنح سابقاً للشركة في ٢٩ يونيو ٢٠٠٨ لمدة ٢٠ عاماً. نتج عن تمديد الترخيص وعمره الإقتصادي الإنتاجي، انخفاضاً جوهرياً في مصروف الإطفاء السنوي مقارنة بالسنوات السابقة.

٢,١٢ تشمل صافي القيمة الدفترية للبرمجيات على برمجيات قيد التطوير قيمتها ١٢٩,٥ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٣٧,٢ مليون ريال قطري) والتي لا يتم إطفؤها.

١٣. ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات غير متداولة:	
مبالغ مدفوعة مقدماً	٣٦,٦٤١
	٢٥,٥٠١
موجودات متداولة:	
ذمم مدينة تجارية وأخرى – بالصادي	٣٠,٩٢٢
٢٣١,٦٣٤	
مبالغ مدفوعة مقدماً	٥٤,٣١٢
٢٧,٥٣٦	
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)	٦,٧٢٣
٩,٤٤٣	
٢٦٨,٦١٣	٣٦٦,٩٥٧

تظهر الذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى بالصادي من مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة البالغ قيمته ١٠٩,٢ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٦٦,٦ مليون ريال قطري).

لا يتم احتساب فوائد على الذمم المدينة التجارية القائمة. تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة للذمم المدينة التجارية بمبلغ يعادل الخسارة الإئتمانية على مدى الحياة. يتم تقدير الخسارة الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية باستخدام مصفوفة المخصص بالرجوع إلى خبرة التعثر عن السداد التاريخية للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين، معدلة بعوامل محددة للمدين والظروف الاقتصادية العامة للصناعة التي يعمل فيها المدين وتقدر كلاً من التوجهات الحالية والمتوقعة للأوضاع في تاريخ التقرير. إعترفت المجموعة بمخصص خسارة بنسبة ١٠٪ عن جميع المديونيات غير المتعلقة بجهات حكومية التي تزيد فترات استحقاقها عن ١٨٠ يوماً نظراً لكون الخبرة التاريخية تشير إلى أن هذه المديونيات غير قابلة للحصول على وجه العموم.

تقوم المجموعة بشطب الذمم المدينة التجارية عندما تشير المعلومات إلى أن المدين يواجه صعوبات مالية شديدة، وأنه ليس هناك توقع معقول للحصول. أي عندما يتم إدراج المدين تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس، أو عندما تزيد مدة استحقاق الذمم المدينة التجارية عن سنتين، أيهما يحدث أولاً.

قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يعد قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة للموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة مجالاً يتطلب استخدام نماذج معقدة وإفتراسات جوهرية حول الأوضاع الاقتصادية المستقبلية والسلوك الإئتماني (على سبيل المثال: إحتمال تعثر العملاء والخسائر الناتجة).

تتضمن عناصر نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تعتبر أحكاماً وتقديرات محاسبية هامة ما يلي:

- تطوير نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة، بما في ذلك المعادلات المختلفة وإختيار المدخلات.
- تحديد معيار ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الإئتمان ومن ثم ينبغي قياس مخصصات الموجودات المالية على أساس الخسائر الإئتمانية على مدى الحياة والتقييم النوعي.

تجزئة الموجودات المالية عندما يتم تقييم الخسائر الإئتمانية المتوقعة على أساس جماعي.

تحديد الارتباط بين سيناريوهات الاقتصاد الكلي والمدخلات الاقتصادية وتأثيرها على إحتمالية التعثر (PDs) والتعرض الائتماني عند التعثر (EAD) والخسارة الناتجة عن التعثر (LGD).

إختيار سيناريوهات الاقتصاد الكلي المستقبلية والإحتمالات المرجحة، لإشتقاق المدخلات الاقتصادية في نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة. لقد كانت سياسة المجموعة هي المراجعة الدورية لنماذجها في سياق خبرة الخسارة الفعلية وإجراء التعديل عند الضرورة.

يوضح الجدول التالي تفاصيل مخاطر الذمم المدينة التجارية إستناداً إلى مصفوفة مخصص المجموعة.

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	حتى ٣٠ يوماً	٦٠-٣١ يوماً	٩٠-٦١ يوماً	١٨٠-٩١ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري				
معدل الخسارة الإئتمانية المتوقعة	٣-٧٨٪	١٢-٧٤٪	٢٠-٧٦٪	٢٩-٧٨٪	١٠٠٪	
إجمالي القيمة الدفترية	٢٠٩,٨٢٦	٣٠,٥٥٠	١٦,٤٩٦	٤٢,٣٦٠	١١٥,٨٧٨	٤١٥,١١٠
مخصص الخسارة						١٠٩,١٨٨

٣١ ديسمبر ٢٠١٨	حتى ٣٠ يوماً	٦٠-٣١ يوماً	٩٠-٦١ يوماً	١٨٠-٩١ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري				
معدل الخسارة الإئتمانية المتوقعة	٣-٧٦٪	٨-٧٢٪	١٥-٧٤٪	٢٣-٧٧٪	١٠٠٪	
إجمالي القيمة الدفترية	١٣٩,٠٦٩	٣٥,٨٢٧	١٨,٨٢٣	٣١,٥٠١	٧٣,٠٦٠	٢٩٨,٢٨٠
مخصص الخسارة						٦٦,٦٤٦

لا يوجد مخصص خسارة مقابل الأرصدة البنكية وموجودات العقود والأرصدة المطلوبة من أطراف ذات علاقة حيث لا توجد مخاطر خسائر إئتمانية جوهرية متوقعة مرتبطة بهذه الموجودات المالية.

قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يوضح الجدول التالي الحركة في الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تم الاعتراف بها للذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠١٩	٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٨ بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩)
--	٦٠,٨٦٩	التسويات عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)
--	(٢,٨٦٨)	الرصيد في بداية السنة
٤٢,٥٤٢	٦٦,٦٤٦	مخصص الخسارة الإئتمانية المتوقعة المعترف بها خلال السنة
--	(٢٣,٨٤٨)	المبالغ المشطوبة خلال السنة
١٠٩,١٨٨	٦٦,٦٤٦	الرصيد في نهاية السنة

١٤. موجودات العقود

المبالغ المتعلقة بموجودات العقود هي أرصدة مستحقة ولكن لم يتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم إعادة تصنيف أي مبلغ مسجل سابقاً كموجودات عقود إلى الذمم المدينة التجارية في المرحلة التي يتم فيها إصدار فاتورة إلى العميل.

لا يُستحق الدفع مقابل خدمات الإتصالات من العميل حتى اكتمال إصدار الفواتير، وبالتالي يتم إثبات أصل العقد على مدار الفترة التي يتم فيها تقديم خدمات الإتصالات لتمثيل حق المجموعة في المبلغ المقابل للخدمات المقدمة حتى تاريخه.

لم يتم تسجيل خسائر تدني في القيمة لأي أصل عقد في فترة التقرير (٢٠١٨: لا شيء). تقوم إدارة المجموعة دائماً بقياس مخصص الخسارة على المبالغ المستحقة من العملاء بمبلغ يعادل الخسائر الإئتمانية المتوقعة مدى الحياة، مع الأخذ في الاعتبار خبرة التعثر التاريخية والأفاق المستقبلية.

١٥. تكاليف العقود

تمثل تكلفة حيازة العميل التي تكبدتها المجموعة. يتم تصنيف المبلغ كأصل متداول ويطفأ على مدى فترة الإحتفاظ بالعميل.

١٦. المخزون

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣٦,٤٠٥	٣٣,٦٢٨	أجهزة هاتف
١,٥٩٦	١,٦٦١	بطاقات إعادة الشحن وإكسسوارات
٣٨,٠٠١	٣٥,٢٨٩	

تم عرض المخزون بالصافي من مخصص التقادم، وفيما يلي تحليل ذلك المخصص:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,٧٩٤	٣,٤٣٧	الرصيد في بداية السنة
١,٢٨٠	(٦٤٣)	مبالغ تم قيدها / (عكسها) في بيان الدخل الموحد
٤,٠٧٤	٢,٧٩٤	الرصيد في نهاية السنة

١٧. عقود الإيجار وحق استخدام الموجودات

تستأجر المجموعة مكاتب مختلفة ومواقع خلوية ومستودعات وقنوات ومحلات البيع بالتجزئة والمعدات. عادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من ٥ إلى ١٠ سنوات ولكن قد يكون لها خيارات تمديد.

في ما يلي الحركة في حق استخدام الموجودات:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٤١٢,١٤٩	٤١٢,١٤٩	الرصيد في بداية السنة – حسب الاعتماد الأولي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦)
٣١,٦٧٧	٣١,٦٧٧	عقود الإيجار الجديدة المضافة خلال السنة
(٨٥,٤٨٧)	(٨٥,٤٨٧)	مصاريف الاستهلاك على حق استخدام الموجودات
٣٥٨,٣٣٩	٣٥٨,٣٣٩	الرصيد في نهاية السنة

يتعلق حق استخدام الموجودات المعترف بها بأنواع الموجودات التالية:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١ يناير ٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢٩٦,٨٠٠	٣٦١,٣٦٢	موجودات تبادل وشبكة الإتصال
٣٢,٤٣٧	٢٨,٩٠٢	مباني / مكاتب
٢٩,١٠٢	٢١,٨٨٥	وصول القناة
٣٥٨,٣٣٩	٤١٢,١٤٩	إجمالي حق استخدام الموجودات

في ما يلي الحركة في التزامات الإيجار:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٤٠١,٦٥٥	٤٠١,٦٥٥	الرصيد في بداية السنة – حسب الاعتماد الأولي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦)
٣١,٦٧٧	٣١,٦٧٧	عقد إيجار جديد مضاف خلال السنة
١٥,٠١١	١٥,٠١١	مصرفو الفائدة للسنة
(٧٤,٢١٨)	(٧٤,٢١٨)	المدفوعات التي تمت خلال السنة
٣٧٤,١٢٥	٣٧٤,١٢٥	الرصيد في نهاية السنة

تم عرضه في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٢٠,٨٣٧	١٢٠,٨٣٧	التزامات الإيجار المتداولة
٢٥٣,٢٨٨	٢٥٣,٢٨٨	التزامات الإيجار غير المتداولة
٣٧٤,١٢٥	٣٧٤,١٢٥	

١٨. النقد وأرصدة البنوك

النقد وأرصدة البنوك في نهاية الفترة المالية كما هي واردة في بيان التدفقات النقدية، تظهر كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٥٠,٠٠٠	١٨٩,٠٠٠	ودائع مضاربة
٢٥٣,٠٩٨	٢١٢,١٧٨	نقد لدى البنك
١٠٠	١٠٠	نقد في الصندوق
٣٠٣,١٩٨	٤٠١,٢٧٨	إجمالي النقد والأرصدة لدى البنوك
(١٦,٤٩٠)	(١٠,٦٧٧)	يطرح: الرصيد في حسابات بنكية مقيّدة – إيضاح رقم (١٨.١)
٢٨٦,٧٠٨	٣٩٠,٦٠١	النقد وشبه النقد

١٩. رأس المال

٣١ ديسمبر ٢٠١٩		٣١ ديسمبر ٢٠١٨		
العدد	ألف ريال قطري	العدد	ألف ريال قطري	
				أسهم عادية مصزح بها ومخصصة ومصدرة ومدفوعة بالكامل:
٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠	٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠	أسهم عادية بقيمة اريال قطري لكل سهم (٢٠١٨): ٥ ريال قطري لكل سهم (إيضاح رقم ١٩.١)

١,١٩ تماشياً مع تعليمات هيئة قطر للأسواق المالية (QFMA)، وافقت الجمعية العامة غير العادية للمجموعة في ٤ مارس ٢٠١٩ على تجزئة الأسهم بواقع ٥ على ١، أي ٥ أسهم جديدة بقيمة اسمية قدرها اريال قطري لكل سهم تم إصدارها مقابل سهم واحد قديم بقيمة اسمية قدرها ٥ ريال قطري للسهم. وقد أدى ذلك إلى زيادة عدد الأسهم المصزح بها والمخصصة والمصدرة والمدفوعة بالكامل من ٨٤٥,٤٠٠,٠٠٠ إلى ٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠. بدأ إدراج الأسهم الجديدة في بورصة قطر اعتباراً من ٤ يوليو ٢٠١٩. لم يطرأ أي تغيير على رأسمال الشركة نتيجة لتجزئة الأسهم.

٢٠. إحتياطي قانوني وأرباح قابلة للتوزيع

تأسست الشركة بموجب المادة ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. تم إستبدال هذا القانون لاحقاً بقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥.

تم تعديل النظام الأساسي للشركة بعد تطبيق قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وتم اعتماد النظام الأساسي لاحقاً من وزارة الإقتصاد والتجارة.

يحدد الإحتياطي القانوني والأرباح القابلة للتوزيع وفقاً لنظامها الأساسي.

١,١٨ يشمل هذا البند الأموال المحتفظ بها لمدفوعات توزيعات الأرباح غير المحصلة من قبل المساهمين كما في إيضاح رقم (٢٣.١).

٢,١٨ لم تكن هناك خسائر انقراض في القيمة تم الاعتراف بها على النقد والأرصدة لدى البنوك خلال فترة التقرير (٢٠١٨: لا شيء).

إحتياطي قانوني:

تم تحويل الفائض من رسوم الإصدار الذي تم جمعه على تكلفة الإصدار خلال الطرح العام الأول للأسهم العادية إلى الإحتياطي القانوني وفقاً لمتطلبات المادة ١٥٤ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً لمواد النظام الأساسي للشركة، ينبغي تحويل ٥٪ من الأرباح السنوية القابلة للتوزيع إلى الإحتياطي قانوني. ويجوز للجمعية العمومية وقف هذا الإقتطاع إذا بلغ الإحتياطي القانوني ١٠٪ من رأس المال المدفوع.

أرباح قابلة للتوزيع:

وفقاً لمواد النظام الأساسي للشركة، تُعرّف الأرباح القابلة للتوزيع بأنها صافي الربح/الخسارة المقرر عنه للسنة المالية مضافاً إليها إطفاء رسوم الترخيص للسنة. يتم ترحيل الأرباح غير الموزعة وتكون متاحة للتوزيع في فترات مستقبلية.

الحركة في رصيد الأرباح الغالبة للتوزيع هي كما يلي:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة			
المحوّل إلى الخسائر المتراكمة			
صافي الربح	١٤٣,٦٧٥		
إطفاء رسوم الترخيص	٨٤,٠٩٣		
المحوّل إلى أرباح قابلة للتوزيع		٢٢٧,٧٦٨	
المحوّل إلى احتياطي قانوني		(١١,٣٨٨)	
توزيعات الأرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨		(٢١١,٣٥٠)	
المحوّل إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح رقم ١٠)		(٣,٥٩٢)	
الرصيد في نهاية السنة		٣٩٧,٧٥٢	

١,٢٠ الصندوق الإجتماعي والرياضي

وفقاً لأحكام القانون القطري رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ والتوضيحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠، ينبغي على الشركة المساهمة بنسبة ٢,٥% من صافي أرباحها السنوية للصندوق الإجتماعي والرياضي. التوضيح المتعلق بالقانون رقم ١٣ يتطلب أن يتم الاعتراف بالمبالغ المستحقة كتوزيعات أرباح من خلال بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحدة.

١,٢١ قروض وتسهيلات

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
عقد الوكالة – إيضاح رقم (٢١.١)	--	٨٢,١٠٥	
قرض تمويل لأجل – إيضاح رقم (٢١.٢)	٨٢,٠٠٠	--	
المجموع	٨٢,٠٠٠	٨٢,١٠٥	
تم عرضه في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:			
قروض وتسهيلات	٨٢,٠٠٠	٨٢,١٠٥	
مطلوبات غير متداولة	٨٢,٠٠٠	--	
مطلوبات متداولة	--	٨٢,١٠٥	
	٨٢,٠٠٠	٨٢,١٠٥	

١,٢١ عقد الوكالة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة / الفترة	٨٢,١٠٥	٨١٨,٢٣٧	
تراكم أرباح الوكالة للسنة / الفترة	٢٨,٤١٧	٢٩,٤٠١	
المدفوعات خلال السنة / الفترة	(٨٤٨,٥٢٢)	(٢٧,٥٣٣)	
الرصيد في نهاية السنة / الفترة	--	٨٢,١٠٥	

١,٢٢ مخصصات

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إلتزامات تفكيك موجودات (إيضاح ٢٢.١)	٨٥,٨٩٤	٦٩,٧٧٢	
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح ٢٢.٢)	٣٦,٢١٧	٣٣,٢٧٥	
	١٢٢,١١١	١٠٣,٠٤٧	

١,٢٢ إلتزامات إستبعاد موجودات

في إطار أنشطة المجموعة، تم استخدام عدد من المواقع والموجودات الأخرى والتي يتوقع أن يكون لها تكلفة مصاحبة لتفكيكها. يتوقع أن تنشأ التدفقات النقدية المصاحبة في تواريخ الإستغناء عن الموجودات التي تنتمي إليها، وهي ذات طبيعة طويلة الأجل.

خلال السنة، قامت المجموعة بتكوين مخصصات إضافية بقيمة ١٦,١ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٩,٨ مليون ريال قطري) للمواقع الجديدة المضافة مع خصم مبلغ الإلتزام. تم رسملة مبلغ ١١,٨ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٦,٣ مليون ريال قطري) كإضافات على الممتلكات والمنشآت والمعدات تم إستثنائها من شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات في بيان التفقدات النقدية الموحدة.

٢,٢٢ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	٣٣,٢٧٥	٣١,٠٠٩	
مكون خلال السنة	٩,٤٤٥	٩,٥٤٦	
مبالغ مدفوعة خلال السنة	(٦,٥٠٣)	(٧,٢٨٠)	
الرصيد في نهاية السنة	٣٦,٢١٧	٣٣,٢٧٥	

أبرمت المجموعة إتفاقية عقد وكالة متوافقة مع الشريعة الإسلامية مع شركة فودافون للاستثمار المحدودة بمبلغ قدره ٣٣٠ مليون دولار أمريكي بتاريخ ١٨ نوفمبر ٢٠١٤ («عقد الوكالة»). وتمتد فترة التسهيل لمدة خمس سنوات وتنص على حصة ربح متفق عليها تعتمد على معدل لبيور لسنة أشهر علاوة على هامش ربح بنسبة ٧٥٪. تمت الاستفادة من التسهيل في ١٥ ديسمبر ٢٠١٤. هذا التسهيل مضمون بواسطة مؤسسة قطر للتعليم والعلوم لتطوير المجتمع.

يتم تجديد عقد الوكالة في ٣١ مارس و٣٠ سبتمبر من كل سنة لتغيير معدلات الربح بدون تسوية نقدية. بعد ذلك، تتم إعادة استثمار الأرباح المتراكمة من قبل الموكل. ويستحق عقد الوكالة السداد بعد خمس سنوات من تاريخ التسجيل، أي ١٨ نوفمبر ٢٠١٤. وفقاً لذلك، تمت تسوية هذا الإلتزام بالكامل خلال العام.

٢,٢١ قرض تمويل لأجل

أبرمت المجموعة اتفاقية تسهيل مع بنك محلي مقابل ٨٢٠ مليون ريال قطري في ٢٩ أكتوبر ٢٠١٩ («التسهيل») بمعدل فائدة متفق عليه بلغ ٤,٧٥٪ سنوياً (BPs 25 - QMRL)، يتم دفعها كل ربع سنة. تمت الاستفادة من التسهيل بقيمة ٨٢٠ مليون ريال قطري في ١٢ نوفمبر ٢٠١٩ لمدة خمس سنوات. سيتم سداد المبلغ المستحق على ١٦ قسط ربع سنوي متساوي بقيمة ٥١,٢٥ مليون ريال قطري ابتداءً من فبراير ٢٠٢١. التسهيل مؤمن ضد اتفاق الاحالة العامة. تم تكبد فائدة بقيمة ٥,٣ مليون ريال قطري خلال العام على التسهيل.

حصلت المجموعة أيضاً على تسهيل تمويل طويل الأجل بمبلغ ٩١١ مليون ريال قطري في ٢٧ مايو ٢٠١٨ من بنك محلي. كما في تاريخ التقرير، لم تقم المجموعة بسحب أي مبالغ مقابل تسهيل التمويل طويل الأجل.

٢٢. ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى

٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مطلوبات غير متداولة:
٥٣,٢٤٦	١٠٧,٠٧٤	محتجزات من موردين
		مطلوبات متداولة:
٢٦٩,٤٨٩	٧٠٣,٦٩٣	ذمم دائنة تجارية
٥٠,٦٠٢	٣١,١٩٩	مستحقات
١٠٤,١٤٨	٨٦,٣٢٧	إيرادات مؤجلة
٨٠١	١٥٦	مطلوبات عقود
٢١,٩١٥	٣٤,٨٢٩	ذمم دائنة أخرى
١٠,٦٧٧	١٦,٤٩٠	توزيعات أرباح مستحقة الدفع (إيضاح رقم ٢٣.١)
٢,٩٤٥	٣,٥٩٢	مستحق إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح رقم ٢٠.١)
٩١٥,٥٧٧	١,١٥٥,٢٨٦	

١,٢٣ توزيعات أرباح مستحقة الدفع

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١١,٩٥٠	١٠,٦٧٧	الرصيد في بداية السنة
–	٢١١,٣٥٠	توزيعات أرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (إيضاح ٢٩)
(١,٢٧٣)	(٢٠٥,٥٣٧)	توزيعات أرباح مدفوعة نقداً
١٠,٦٧٧	١٦,٤٩٠	الرصيد في نهاية السنة

٢٤. معاملات الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات الخاضعة لسيطرتها بالكامل أو السيطرة المشتركة أو التي يملكون فيها تأثيراً جوهرياً.

خلال سنة ٢٠١٨، كان هناك تغييراً في الملكية المطلقة للمجموعة، ونتيجة لذلك فإن الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي لم تعد أطرافاً ذات علاقة للمجموعة كما في تاريخ التقرير. لهذا السبب، فإن جميع المبالغ المستحقة إلى/المستحقة من الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي، تم إعادة تصنيفها كذمم دائنة تجارية وذمم مدينة تجارية أو مطلوبات أطراف أخرى وفقاً لطبيعتها.

لأغراض العرض المناسب للأحداث والتعاملات خلال السنة، يُعرض أدناه ما يلي:

- التعاملات مع الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي حتى تاريخ التغيير في وضع الأطراف ذات العلاقة.
- التعاملات مع الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر بعد تاريخ التغيير في وضع الأطراف ذات العلاقة والأرصدة كما في تاريخ التقرير.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مبيعات البضائع والخدمات
١٠,٣٥٩	–	الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي
٤٠,٨٧٦	٤٥,٩٤٤	الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر
		شراء البضائع والخدمات
٤٤,٩٠٨	–	الشركات التي تسيطر عليها مجموعة فوادفون بي.ال.سي
٧٢,٩٦٠	٢٢,٣٨٨	الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر
		تكاليف عقد الوكالة
٦,٠٨٩	–	شركة فوادفون للإستثمار المحدودة

تم شراء البضائع والخدمات من الأطراف ذات العلاقة بالأسعار المعتمدة من قبل الإدارة على أسس تجارية بحتة.

إن الأرصدة الناشئة من التعاملات مع أطراف ذات علاقة تظهر كما يلي:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة:
٩,٤٤٣	٦,٧٢٣	الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر
		ذمم دائنة إلى أطراف ذات علاقة:
٢٦٤	٦,٨٧٠	الشركات التي تسيطر عليها مؤسسة قطر

تنشأ الذمم المدينة من أطراف ذات علاقة بشكل أساسي من معاملات البيع والتي تعتبر غير مضمونة من حيث طبيعتها ولا تحمل أي فائدة. ولم يتم الاعتراف بأي خسائر لتدني في قيمة المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة خلال الفترة (٢٠١٨: لا شيء). تنشأ الذمم المبالغ المستحقة إلى الأطراف ذات علاقة بالمشتريات ولا تحمل أي فائدة.

مكافآت أفراد الإدارة العليا:

يشتمل أفراد الإدارة العليا على مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي والمدراء التنفيذيين المسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، وفيما يلي مكافآت أفراد الإدارة العليا:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٤,٥٧٤	٢٨,٩٩٣	رواتب ومنافع قصيرة الأجل
٦١٥	٦٤٩	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢٥,١٨٩	٢٩,٦٤٢	

٢٥. الأدوات المالية وإدارة المخاطر

إدارة رأس المال

يلخص الجدول التالي هيكل رأس المال الخاص بالمجموعة:

٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٨٢٠,١٠٥	٨٢٠,٠٠٠	قروض وتسهيلات
(٤٠١,٨٢٧)	(٣٠٣,١٩٨)	نقد وأرصدة لدى بنوك
٤١٨,٨٢٧	٥١٦,٨٠٢	صافي الدين
٤,٥٩٠,٧٤٠	٤,٥١٩,٤٧٣	إجمالي حقوق الملكية
٪٩,١٢	٪١١,٤٤	نسبة المديونية

تدير المجموعة رأسمالها للتأكد من قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة مع زيادة العائد للمساهمين من خلال موازنة رصيد الدين وحقوق المساهمين.

الأدوات المالية

السياسات المحاسبية الهامة

يتم الإفصاح عن تفاصيل السياسات والأساليب الهامة المعتمدة بما في ذلك معايير الاعتراف على أساس القياس في ما يتعلق بكل فئة من فئات الموجودات المالية والمطلوبات المالية في إيضاح رقم (٣) من هذه البيانات المالية الموحدة.

فئات الأدوات المالية

٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	
٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		موجودات مالية بالتكلفة المطفأة:
٣٩٠,٦٠١	٢٨٦,٧٠٨	النقد وشبه النقد
٢٦,٦٦٠	٣٤,٨٥٩	موجودات عقود
٢٤١,٠٧٧	٣١٢,٦٤٥	ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (عدا المبالغ المدفوعة مقدماً)
		مطلوبات مالية بالتكلفة المطفأة:
٣٥٩,٠٧٣	٨٦٥,٨٣٤	ذمم دائنة تجارية وأخرى (عدا المستحقات والإيرادات المؤجلة)
٨٢٠,١٠٥	٨٢٠,٠٠٠	قروض وتسهيلات

٢٥. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تنمة)

القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو مدفوع لنقل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته مباشرة أو تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. عند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار خصائص الموجودات أو المطلوبات إذا أخذ المشاركون في السوق هذه الخصائص في الحسبان عند تسعير الموجودات أو المطلوبات في تاريخ القياس.

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية على النحو التالي:

• يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية بأحكام وشروط قياسية والمتداولة في أسواق نشطة بالرجوع إلى أسعار شراء السوق المدرجة عند إغلاق النشاط في تاريخ التقرير.

• يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى وفقاً لنماذج التسعير المقبولة بشكل عام استناداً إلى تحليل التدفقات النقدية المخصومة بإستخدام الأسعار من معاملات السوق الحالية التي يمكن ملاحظتها وعروض المتعاملين لأدوات مماثلة.

يتم تحليل قياسات القيمة العادلة حسب مستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما يلي:

• المستوى ١ – الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

• المستوى الثاني – المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات، سواء بشكل مباشر (أي كأسعار) أو غير مباشرة (مشتقة من الأسعار).

• المستوى ٣ – مدخلات لأصل أو التزام لا تستند إلى بيانات السوق الني يمكن ملاحظتها (أي، المدخلات غير الملحوظة)

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية تقارب قيمتها العادلة بسبب فترة الاستحقاق القصيرة.

تسوية المطلوبات الناشئة عن أنشطة التمويل

يبين الجدول أدناه تفاصيل التغييرات في مطلوبات المجموعة الناشئة عن أنشطة التمويل ، بما في ذلك التغييرات النقدية وغير النقدية:

في ١ يناير ٢٠١٩	التدفقات المالية من التمويل	التغييرات غير النقدية*	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
قروض وتسهيلات	٢٨,٥٢٢	(٢٨,٦٢٧)	٨٢٠,٠٠٠
توزيعات مستحقة	(٢٠٥,٥٣٧)	٢١١,٣٥٠	١٦,٤٩٠

في ١ يناير ٢٠١٩	التدفقات المالية من التمويل	التغييرات غير النقدية*	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
قروض وتسهيلات	(٢٧,٥٣٣)	٢٩,٤٠١	٨٢٠,١٠٥
توزيعات مستحقة	(١,٢٧٣)	--	١٠,٦٧٧

**يشمل ذلك تكلفة التمويل وتوزيعات الأرباح المعلنة.*

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تقوم المجموعة بتنفيذ بعض العمليات بالعملات الأجنبية وبالتالي هي معرضة لمخاطر التقلبات في أسعار الصرف. تستخدم المجموعة العملات الآجلة للتخفيف من مخاطرها المالية لأسعار صرف العملة. ويخضع إستخدام

المشتقات المالية إلى سياسات المجموعة، والتي توفر مبادئ خطية عن استخدام المشتقات المالية بما يتفق مع إستراتيجية المجموعة لإدارة المخاطر. ولا تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة لأغراض المضاربة.

إن أغلبية العملات الأجنبية للأرصدة المدينة / الدائنة هي بالدولار الأمريكي وهو مربوط بالريال القطري. بالتالي، فإن هذه الذمم المدينة / الدائنة ليست عرضة لمخاطر تغير أسعار الصرف. لدى المجموعة مبالغ غير جوهريّة لذمم مدينة / دائنة مدرجة باليورو وعملات أخرى حيث أن أي تغير بنسبة ١٠٪ بالزيادة / بالنقص في أسعار الصرف متوقع أن يساوي قيمة ٠,٨ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٠,٨ مليون ريال قطري) على قدم المساواة أو العكس.

إدارة مخاطر معدل الفائدة

إنّ المجموعة مسؤولة عن دفع فائدة على تسهيلات قرض التمويل لأجل بمعدل إجمالي الهامش المطبق ومعدل ليبور. إن أي زيادة أو إنخفاض بنسبة ١٪ في معدلات ليبور يؤدي إلى زيادة أو إنخفاض إجمالي ربح المجموعة للسنة المالية بواقع ١,١٢ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٨,٣ مليون ريال قطري معدل الربح على عقد الوكالة).

إدارة مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف المتعاقد معه على الوفاء بالمبالغ المستحقة عليه وما يترتب على ذلك من خسارة مالية للمجموعة. وتتم مراقبة تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان والوضع المالي للأطراف الأخرى وكفاية ملاءتهم المالية بشكل مستمر. وتوزع مبالغ المعاملات الإجمالية على عدد من الأطراف الذين تم اعتماد التعامل معهم. ويتم الحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان عن طريق منح سقوف ائتمانية للطرف المقابل وتتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة.

كما تقوم المجموعة بمراجعة المبلغ القابل للإسترداد لكل الديون التجارية والإستثمار في أدوات الدين على أساس فردي في نهاية فترة التقرير لضمان توفير مخصص خسارة كافي للمبالغ غير القابلة للإسترداد. في هذا الصدد ، يعتبر أعضاء مجلس إدارة المجموعة أن مخاطر الائتمان للمجموعة نقل إلى حد كبير. تتكون الذمم المدينة التجارية من عدد كبير من العملاء. يتم إجراء تقييم إئتماني مستمر على الوضع المالي للحسابات المستحقة السداد.

لا تتعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية كبيرة لأي طرف مقابل أو أي مجموعة من الأطراف المقابلة ذات الخصائص المماثلة. تعتبر المجموعة الأطراف المقابلة على أنها ذات خصائص مماثلة إذا كانت كيانات ذات علاقة.

إن مخاطر الإئتمان على الأموال السائلة محدودة نظراً لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيفات إئتمانية

مرتفعة، تم تصنيفها من قبل وكالات تصنيف ائتماني دولية.

تم عرض الحركة في مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة في إيضاح رقم (١٣).

يبين الجدول التالي أعمار الذمم المدينة التجارية (إجمالي):

٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٣٩.٠٦٩	٢٠٩,٨٢٦	٠ - ٣٠ يوماً
٣٥.٨٢٧	٣٠,٥٥٠	٣١ - ٦٠ يوماً
١٨.٨٢٣	١٦,٤٩٦	٦١ - ٩٠ يوماً
٣١.٥٠١	٤٢,٣٦٠	٩١ - ١٨٠ يوماً
٧٣.٠٦٠	١١٥,٨٧٨	أكثر من ١٨٠ يوماً
٢٩٨.٢٨٠	٤١٥,١١٠	

التعرض لمخاطر الإئتمان

القيمة الدفترية للموجودات المالية تمثل أقصى تعرض لمخاطر الإئتمان. إن أقصى تعرض لمخاطر الإئتمان في تاريخ التقرير هو:

القيمة الدفترية		
٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
النقد وشبه النقد	٢٨٦,٧٠٨	٣٩٠.٦٠١
أرصدة مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات مقدماً)	٣١٢,٦٤٥	٢٤١.٠٧٧
	٥٩٩,٣٥٣	٦٣١.٦٧٨

إدارة مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم تمكن المجموعة من الوفاء بالتزاماتها المالية عند إستحقاقها. ومنهج المجموعة في إدارة السيولة هو ضمان أن يكون لديها بأقصى قدر ممكن سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند إستحقاقها وفقاً للظروف العادية أو تحت الضغوط دون تكبد خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر الإضرار بسمعة المجموعة.

٢٥. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

إدارة مخاطر السيولة (تتمة)

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الإحتفاظ بإحتياطيات كافية وعقود وكالة كافية، وذلك عن طريق المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة جداول الإستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

يوضح الجدول أدناه تحليلاً للمطلوبات المالية لدى المجموعة بالإستناد إلى الفترة المتبقية كما في تاريخ التقرير حتى تاريخ الإستحقاق التعاقدي. تمثل المبالغ الموضحة بالجدول التدفقات النقدية التعاقدية غيرالمخصوصة. وتساوي المبالغ التي تُستحق خلال ١٢ شهراً قيمتها الحالية، حيث أن تأثير الخصم غير جوهري.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
	ألف قطري	ألف ريال قطري
	١,٠٦٨,٨٠١	خمم داتئة تجارية وأرصدة دائنة أخرى بإستبعاد الإيرادات المؤجلة
	–	قروض وتسهيلات
		٥٤,٣٠٣
		٨٢٠,٠٠٠

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
	ألف قطري	ألف ريال قطري
	٨١٠,٦٢٩	خمم داتئة تجارية وأرصدة دائنة أخرى بإستبعاد الإيرادات المؤجلة
	٨٢٠,١٠٥	قروض وتسهيلات
		٥٣,٢٤٦
		–

يتوقع أن تُستحق جميع الموجودات المالية غير المشتقة للمجموعة خلال سنة واحدة.

٢٦. تعهدات ومطلوبات محتملة

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٧٤٩,٣٨٤	عقود للنفقات الرأسمالية المستقبلية والتي لم يتم تكوين مخصص لها في البيانات المالية الموحدة
	٣٩.٧٩٤

مطلوبات محتملة

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣٤,٨١٥	ضمانات حسن الأداء
١,٨٦٠	ضمانات مناقصات
٥٣,٦٧٣	ضمانات الائتمان والدفـع – مديونية الأطراف الأخرى

ضمانات حسن الأداء

تتطلب ضمانات حسن الأداء من المجموعة دفع مبالغ لأطراف أخرى في حال عدم قيام المجموعة بتنفيذ ما هو متوقع منها وفقاً لأحكام أية عقود ذات علاقة.

ضمانات مناقصات

تتكون من ضمانات مقدمة عند تقديم المناقصات.

ضمانات الائتمان – مديونية الأطراف الأخرى

تشمل ضمانات الائتمان الضمانات والتعويضات البنكية وغيرها من التسهيلات.

تعهدات الإيجار التشغيلي

بلغت التعهدات التشغيلية قصيرة الأجل ١,٢٨ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ والمتوقع تسويتها في غضون ١٢ شهراً.

٢٧. التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لتقدير عدم اليقين

تقوم المجموعة بإعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية التي يصدرها المجلس الدولي للمعايير المحاسبية. ويقتضي تطبيقها في الغالب إبداء أحكام من قبل الإدارة عند إعداد المركز المالي للمجموعة ونتائجها المالية. وبحسب المعايير الدولية للتقارير المالية، يتوجب على أعضاء مجلس الإدارة تبني تطبيق تلك السياسات المحاسبية الأكثر ملاءمة لظروف المجموعة لأغراض العرض العادل للمركز المالي للمجموعة وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية.

يتطلب تحديد وتطبيق السياسات المحاسبية إبداء أحكام تتعلق باختيار تطبيق سياسة أو تقديرات أو إفتراضات محاسبية معينة. ويكون لتطبيق هذه السياسات أو التقديرات تأثير جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية وعلى صافي موجودات المجموعة وذلك إذا تقرر لاحقاً أن استخدام خيار آخر قد يكون أكثر ملاءمة للمجموعة.

وتضع الإدارة في الإعتبار أن التقديرات والإفتراضات المحاسبية التي سيتم عرضها أدناه هي تقديراتها المحاسبية الهامة، وبالتالي تقدم شرحاً عن كل منها أدناه. ويجب قراءة هذا الشرح مع إفصاحات المجموعة حول المعايير الدولية للتقارير المالية والسياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح رقم (٣) من البيانات المالية.

مراجعات التدني في القيمة

يتطلب تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة سنوياً بإختبار التدني في قيمة الموجودات ذات العمر الإنتاجي غير المحدد، وفي ما يخص الموجودات ذات العمر المحدد أن تقوم بإختبار تدني القيمة إذا أشارت أحداث أو ظروف معينة إلى عدم إمكانية إسترداد القيمة الدفترية للأصل.

إن إختبار التدني في القيمة يحتاج إلى إفتراضات وتقديرات من قبل إدارة المجموعة، والتي تحتاج إلى تقدير فيما إذا كانت القيمة الدفترية للأصل تتوافق مع صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية والتي يمكن الحصول عليها من خلال تلك الموجودات، والتي يتم خصمها بإستخدام معدّل خصم مناسب. ولاحتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، فإنه يتوجب إستخدام إفتراضات معينة تتعلق بالأمور التي لا يمكن التيقن من دقتها، والتي تتضمن توقعات الإدارة عما يلي:

- النمو في الأرباح قبل إيراد/تكلفة التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الإستهلاك والإطفاء؛
- توقيت ومبالغ النفقات الرأسمالية المستقبلية؛
- معدلات النمو على المدى الطويل؛
- التكاليف المتوقعة لتجديد الترخيص؛ و
- إختيار معدّلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

نظرت المجموعة في جميع المؤشرات الداخلية والخارجية لتقييم ما إذا كانت هناك أي مؤشرات على انخفاض القيمة. بناءً على التقييم الذي تم إجراؤه، خلصت المجموعة إلى عدم وجود أي أحداث أو تغيير في الظروف التي تشير إلى أن القيمة الدفترية للموجودات قد لا تكون قابلة للاسترداد. وبالتالي، لا يلزم اختبار انخفاض القيمة.

الإعتراف بالإيرادات

يتم إطفاء إيرادات الاستحواذ على أقصى فترة إغلاق للعميل وهي ثلاثة أشهر في دولة قطر.

تمنح المجموعة لعملائها خيار إعادة أجهزة الهواتف خلال فترة ٧ أيام من تاريخ الشراء. وبالنظر إلى الأعداد القليلة لحالات الإعادة في السابق، لم يتم تكوين أية مخصصات بخصوص أجهزة الهواتف المعادة.

تدير المجموعة برنامج ولاء يجمع من خلاله عملاء التجزئة نقاطاً على مشتريات السلع والخدمات التي تؤهلهم للحصول على تخفيضات على المشتريات المستقبلية. وفقاً لبرنامج ولاء العملاء ، يتم تقديم نقاط المكافأة لسقف ٢٪ من الإيرادات للعملاء. بناءً على الخبرة السابقة، تقدر الإدارة أن ٢٥٪ فقط من العملاء يختارون إسترداد هذه النقاط.

عرض الإيرادات: الإجمالي مقابل الصافي

عند إتخاذ القرار بالأسس الملائمة لعرض الإيرادات وتكاليف الإيرادات تتم مراجعة الشكل القانوني وجوهر الإتفاق بين المجموعة والشركاء التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملات.

يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس القيمة الإجمالية عندماتلعب المجموعة دوراً اساسياً في المعاملة. وبالتالي، فإن الإيرادات تتضمن القيمة الإجمالية للمعا ملات التي يتم إصدار فواتير بها إلى العملاء بعد طرح الخصومات التجارية أخذين بعين الإعتبار المصاريف المتكبدة كتكاليف تشغيلية. عندما يكون دور المجموعة كوكيل، يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس الصافي وهو الذي يمثل هامش الربح المكتسب. يتم الإعتراف بإيرادات الترانزيت على أساس القيمة الإجمالية حيث تفترض المجموعة وجود مخاطر ائتمان وتتعامل كطرف رئيسي في المعاملات.

تقدير العمر الإنتاجي

يرتبط العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء/إهلاك الموجودات بالأداء المستقبلي لتلك الموجودات التي تم شراؤها ويرتبط أيضاً بقرار الإدارة بشأن الفترة التي سيتم خلالها الحصول على منافع إقتصادية من الأصل. وفيما يلي عرض لأسس تحديد العمر الإنتاجي لمعظم فئات الموجودات الملموسة وغير الملموسة الهامة:

الموجودات غير الملموسة

بشكل عام، تعتبر فترة منح الترخيص هي نفس فترة العمر الإنتاجي لذلك الترخيص، إلا إذا كان هناك إفتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية، ويعكس استخدام فترة منح الترخيص الفترة التي سوف تستفيد المجموعة خلالها من المنافع الإقتصادية لذلك الترخيص. أما بالنسبة للتراخيص الخاصة بالأمور التكنولوجية، مع وجود إفتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية فإن العمر الاقتصادي والإنتاجي المقدر يعكس توقعات المجموعة للفترة التي سيستمر فيها تحقيق منافع إقتصادية من تلك التراخيص. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بشكل دوري، آخذين بالاعتبار كل تلك العوامل مثل التغيرات التكنولوجية.

تحدد الإدارة الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجوداتها غير الملموسة الأخرى لحساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بناء على النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات أحد أهم موجودات المجموعة حيث تشكل ٢١٪ (٢٠١٨: ٢٠) من إجمالي موجودات المجموعة، ولذلك فإن التقديرات والإفتراضات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية والإستهلاك المتعلق بها هو عامل مهم يؤثر في أداء المجموعة وفي مركزها المالي.

يتم حساب التكلفة المتعلقة بالإستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع والقيمة المتبقية للأصل في نهاية عمره الإنتاجي. وقد ينتج عن زيادة تقديرات العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل إنخفاض تكلفة الاستهلاك في بيان الدخل الموحد.

تقوم الإدارة بتقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية لموجودات المجموعة في تاريخ شرائها وتتم مراجعة هذه التقديرات بشكل سنوي للتأكد من مدى ملاءمتها. وتحدد هذه الأعمار إستناداً إلى تجارب سابقة لموجودات مماثلة بالإضافة إلى توقعات لأحداث مستقبلية والتي قد تؤثر على العمر الافتراضي للموجودات، مثل التغيرات التكنولوجية.

التغير في التقدير المحاسبي للأعمار الإنتاجية الاقتصادية للممتلكات والمنشآت والمعدات

أجرت المجموعة خلال السنة مراجعة للأعمار الاقتصادية المتوقعة لموجوداتها لتتوافق تقديرات المحاسبة مع الإستعمالات المستقبلية المتوقعة المعدّلة للمجموعة، نتيجة لذلك، تم تغيير الأعمار الانتاجية الاقتصادية للموجودات على النحو التالي:

الأعمار الإنتاجية الاقتصادية المعدّلة	الأعمار الإنتاجية الاقتصادية السابقة	تحسينات على ممتلكات مستأجرة
على مدى فترة الإيجار	على مدى فترة الإيجار	ممتلكات
٣ – ٢٥ عاما	٤ – ٢٥ عاما	البنية التحتية للشبكة
١ – ٥ أعوام	١ – ٥ أعوام	معدات أخرى
٥ أعوام	٤ – ٨ أعوام	أثاث وتركيبات
٣ – ٥ أعوام	٣ – ٥ أعوام	أخرى

أدى التغير في التقدير المحاسبي للأعمار الانتاجية الاقتصادية للموجودات إلى انخفاض في تكلفة الاستهلاك للسنة بمبلغ ٦٠,٢ مليون ريال قطري.

تدني قيمة المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وعندما يصبح المخزون قديماً أو تالفاً، يتم تقدير القيمة القابلة للتحقق. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم تقييمه بشكل مجمع ويتم وضع مخصص وفقاً لنوع المخزون والعمر أو التقادم بناءً على أسعار البيع التاريخية.

إلتزام تفكيك الموجودات

يوجد مخصص التزام تفكيك موجودات عندما يكون على المجموعة إلتزام قانوني أو إستدلالي بإزالة موجودات البنية التحتية وإعادة الموقع إلى ضعه الأصلي. يتم تسجيل التزام تفكيك الموجودات بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة لتسوية الإلتزام باستخدام التدفقات النقدية المقدرة ويتم الاعتراف بالالتزام كجزء من الموجودات المعينة. يتم خصم التدفقات النقدية بالمعدل الذي يعكس المخاطر المحددة لإلتزام تفكيك الأصل ، أي ٦,٢٢٪ (٢٠١٨: ٦,٢٢٪).

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء المتعلق بالمخصص بشكل دوري كتكلفة تمويل.

وفي حين أن المخصص يعتمد على أفضل تقدير للتكاليف المستقبلية والأعمار الإنتاجية لموجودات البنية التحتية، فإن هناك شكوكا في ما يتعلق بكمية وتوقيت تكبد هذه التكاليف يتم التعامل مع أي تغيير لاحق في القيمة الحالية للتقديرات نتيجة للتغيرات في تكاليف الإزالة الإجمالية أو معدلات الخصم، بأثر مستقبلي، كتغير في التقديرات المحاسبية ويتم إدراجه كتعديل للمخصص وتعديل مقابل لموجودات البنية التحتية.

الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يتم تقدير القيمة القابلة للتحصيل للذمم المدينة التجارية عندما لا يكون تحصيل المبلغ بالكامل محتملاً بالنسبة للمبالغ الهامة الفردية، يتم إجراء هذا التقدير على أساس فردي. يتم تقييم المبالغ غير الهامة بشكل فردي، والتي فات موعد إستحقاقها، بشكل جماعي ويتم وضع مخصص وفقاً لطول مدة المبلغ المستحق.

احتساب مخصص الخسارة

عند قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة، فإن المجموعة تستخدم معلومات مستقبلية معقولة وقابلة للدعم، والتي تقوم على افتراضات للحركة المستقبلية لمختلف وجهات الإقتصاد وكيف تؤثر على بعضها البعض.

الخسارة الناتجة عند التعثر هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر في السداد. وتستند إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع المقرض إستلامها، مع الأخذ في الإعتبار التدفقات النقدية من الضمانات الإضافية والتحسينات الائتمانية المتكاملة.

تعد احتمالية التعثر بمثابة مدخل رئيسي في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة. إحتمالية التعثر هي تقدير لإحتمال التعثر على مدى فترة زمنية محددة، ويتضمن احتسابها بيانات تاريخية وإفتراضات وتوقعات للظروف المستقبلية.

إذا كانت معدلات الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية بين ٦١ و ٩٠ يوماً زاد/(أو قل) بنسبة ٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، لكان مخصص الخسارة من الذمم المدينة التجارية زاد/(أو قل) بمبلغ ٠,٢ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٠,٥ مليون ريال قطري).

إن كانت معدلات الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية بين ٣١ و ٦٠ يوماً يزيد/(أو يقل) بنسبة ٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ، لكان مخصص الخسارة من الذمم المدينة التجارية يزيد/(أو يقل) بمبلغ ٠,٢ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٠,٨ مليون ريال قطري).

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الإعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشئء حافزاً إقتصادياً لتطبيق خيار التمديد، أو عدم استخدام خيار الإلغاء. يتم إدراج خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإلغاء) في مدة عقد الإيجار إذا كان يعتقد بشكل معقول بأن عقد الإيجار يمكن تمديده (أو عدم إلغائه). لم يتم إدراج تدفقات نقدية مستقبلية محتملة بمبلغ ١٤٣,٩١ مليون ريال قطري في مطلوبات الإيجار بسبب التعديل نتيجة لإختلاف مدة الإيجار.

خصم مدفوعات عقد الإيجار

يتم تخفيض مدفوعات عقد الإيجار بإستخدام معدل الخصم المتزايد للمجموعة. طبقت الإدارة إجتهاادات محاسبية وتقديرات لتحديد معدل الخصم المتزايد عند بدء الإيجار.

تقارير القطاعات

ترى الإدارة أن نشاط الهاتف المحمول هو قطاع التشغيل الرئيسي للمجموعة. يتم الإبلاغ عن خدمات الخطوط الثابتة في نفس قطاع التشغيل لأنه غير مادي حالياً بالنسبة إلى النشاط الإجمالي. ليس لدى المجموعة أي شريحة عملاء تتجاوز إيراداتها ١٠% من إجمالي إيرادات المجموعة.

٢٨. تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التي تم تطبيقها خلال السنة

طبقت المجموعة خلال السنة للمرة الأولى، المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) عقود الإيجار (كما صدر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية في يناير ٢٠١٦). المعيار إستبدل التوجيهات الحالية حول عقود الإيجار، بما في ذلك المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٧) عقود الإيجار، معيار لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (٤)، وتفسير لجنة التفسيرات الدولية السابقة رقم (١٥) عقود الإيجار التشغيلي – الحوافز و تفسير لجنة التفسيرات الدولية السابقة رقم ٢٧ تقييم موضوع التعاملات في الشكل القانوني لعقد الإيجار.

يقدم معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) متطلبات جديدة أو معدلة في ما يتعلق بمحاسبة الإيجار. يقدم تغييرات مهمة في محاسبة المستأجر عن طريق إزالة التمييز بين عقود التأجير التشغيلي والتمويلي، ويتطلب الاعتراف بأصل حق الاستخدام والتزامات الإيجار عند بدء عقد الإيجار لجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار على المدى القصير وعقود الإيجار الأصول ذات القيمة المنخفضة. على عكس محاسبة المستأجر، ظلت متطلبات محاسبة المؤجر دون تغيير إلى حد كبير. لذلك، ليس للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) أي تأثير على عقود الإيجار عندما تكون المجموعة هي المؤجر. ويرد وصف تفاصيل هذه المتطلبات الجديدة في إيضاح رقم (٣). ويرد أدناه وصف تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

تاريخ التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) للمجموعة هو ١ يناير ٢٠١٩.

اختارت المجموعة تطبيق التعديل بأثر رجعي المسموح به بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) عند اعتماد المعيار الجديد. لا تكرر المجموعة أي معلومات مقارنة. كان التعديل التراكمي بالرصيد الافتتاحي للأرباح المدورة لتطبيق المعيار الجديد في تاريخ التطبيق الأولي يبلغ صفر ريال قطري.

٢٨. تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة (تتمة)

الوسائل العملية

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) لأول مرة، استخدمت المجموعة الوسائل العملية التالية المسموح بها بموجب المعيار:

- استخدام معدل خصم واحد لمحفظة عقود الإيجار ذات الخصائص المتشابهة إلى حد معقول.

- الاعتماد على التقييمات السابقة بشأن ما إذا كانت عقود الإيجار شاقة.

- احتساب عقود الإيجار التشغيلي مع مدة إيجار متبقية تقل عن ١٢ شهراً في ١ يناير ٢٠١٩ كعقود إيجار قصيرة الأجل.

- استبعاد التكاليف المباشرة الأولية لقياس حق استخدام الموجودات في تاريخ التطبيق المبدئي؛

- استخدام وقت متأخر في تحديد مدة عقد الإيجار حيث يحتوي العقد على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

اختارت المجموعة أيضاً عدم إعادة تقييم ما إذا كان العقد ، أو يحتوي على عقد إيجار في تاريخ التطبيق المبدئي. بدلاً من ذلك، بالنسبة للعقود التي تم إبرامها قبل تاريخ الانتقال إلى تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)، اعتمدت الشركة على تقييمها الذي طبق المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٧) ومعيار لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (٤) لتحديد ما إذا كان هناك ترتيب يحتوي على عقد إيجار أم لا. يرتبط التغيير في تعريف عقد الإيجار بشكل رئيسي بمفهوم السيطرة. يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ما إذا كان العقد يحتوي على عقد إيجار على أساس ما إذا كان للعميل الحق في التحكم في استخدام أصل محدد لفترة زمنية مقابل تبادل. تطبق المجموعة تعريف عقد الإيجار والتوجيهات ذات الصلة المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) على جميع عقود الإيجار المبرمة أو المعدلة في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩ (سواء كان مؤجراً أو مستأجراً في عقد الإيجار). استعداداً لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) للمرة الأولى ، قامت المجموعة بمشروع تنفيذ. أظهر المشروع أن التعريف الجديد الوارد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) لن يغير بشكل كبير نطاق العقود التي تلمي تعريف عقد إيجار للمجموعة.

التأثير على محاسبة المستأجر

عقود التشغيل السابقة

يغير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦) كيفية قيام المجموعة بحساب عقود الإيجار المصنفة سابقاً على أنها عقود إيجار تشغيلية بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧)، والتي كانت خارج الميزانية.

بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ، لجميع عقود الإيجار (باستثناء ما هو مذكور أدناه)، فإن المجموعة:

أ) تقوم بالإعتراف بحق استخدام موجودات ومطلوبات الإيجار في بيان المركز المالي الموحد، والتي تقاس مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار المستقبلية؛

ب) تقوم بالإعتراف باستهلاك حق استخدام موجودات والفائدة على مطلوبات الإيجار في بيان الدخل الموحد؛

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)، يتم اختبار حق استخدام الموجودات للتحقق من تدني القيمة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٦) تدني قيمة الموجودات. هذا يحل محل الشرط السابق للاعتراف بمخصص لعقود الإيجار الشاقة. بالنسبة للإيجارات قصيرة الأجل (مدة التأجير ١٢ شهراً أو أقل) وعقود تأجير الموجودات متدنية القيمة (مثل أجهزة الكمبيوتر الشخصية والأثاث المكتبي)، اختارت المجموعة الاعتراف بمصروف التأجير على أساس القسط الثابت على النحو المسموح به في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦). يتم عرض هذه المصاريف ضمن المصاريف الأخرى في بيان الدخل الموحد.

عقود الإيجار المالية السابقة

يتمثل الفرق الرئيسي بين المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) في ما يتعلق بالموجودات المحتفظ بها سابقاً بموجب عقد إيجار تمويلي في قياس ضمانات القيمة المتبقية التي يقدمها المستأجر إلى المؤجر. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) أن تدرك المجموعة كجزء من التزامها بالإيجار فقط المبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، بدلاً من الحد الأقصى للمبلغ المضمون على النحو المطلوب في المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٧). لم يكن لهذا التغيير تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

الأثر المالي للتطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)

خلال تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦ لأول مرة على عقود الإيجار التشغيلي، يتم قياس حق استخدام الموجودات المؤجرة بشكل عام بمبلغ إلتزام الإيجار، باستخدام سعر الفائدة عند التطبيق لأول مرة. تطلب إفصاحات معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦ من الشركة تقديم تسوية من مطلوبات الإيجار خارج الميزانية العمومية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ إلى مطلوبات الإيجار المدرجة في ١ يناير ٢٠١٩، على النحو التالي:

ألف ريال قطري	
إلتزامات الإيجار التشغيلي التي تم الإفصاح عنها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٦٢٧.٥٥٦
مخفضة باستخدام معدل الإقتراض المتزايد للمجموعة	(٤٥.٣١٦)
ناقصاً: عقود إيجار قصيرة الأجل مدرجة بطريقة القسط الثابت كمصروف	(١٧.٤٥٤)
ناقصاً: إعادة تقييم عقود كإتفاقيات خدمة	(١٩.٢٢٣)
ناقصاً: تعديلات نتيجة اختلاف مدة الإيجار	(١٤٣,٩٠٨)
مطلوبات عقود الإيجار المدرجة كما في ١ يناير ٢٠١٩	٤٠١,٦٥٥
مطلوبات الإيجار المتداولة	٨٢,٥٤٦
مطلوبات الإيجار غير المتداولة	٣١٩,١٠٩
	٤٠١,٦٥٥

تم قياس حق استخدام الموجودات بمبلغ يعادل مطلوبات الإيجار، معدل بقيمة أي مبالغ مدفوعة مقدماً أو مطلوبات الإيجار المستحقة المتعلقة بذلك الإيجار المدرج في بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. لم تكن هناك عقود إيجار شاقة كانت ستطلب إجراء تعديل على حق استخدام الموجودات في تاريخ التطبيق الأولي.

يؤثر التغير في السياسات المحاسبية على البنود التالية في بيان المركز المالي الموحد في ١ يناير ٢٠١٩:

- حق استخدام الموجودات – زيادة بمبلغ ٤١٢,١٥ مليون ريال قطري.

- مطلوبات الإيجار – زيادة بمبلغ ٤٠١,٦٦ مليون ريال قطري.

نشأ الفرق بمبلغ ١٠,٥ مليون ريال قطري بسبب المبالغ المدفوعة مقدماً المتعلقة بالإيجار. نتيجة لذلك، لم يكن هناك تأثير على الأرباح المدورة كما في ١ يناير ٢٠١٩.

يؤثر التغير في السياسات المحاسبية على البنود التالية في بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

- الشبكات والإيجارات ومصاريف التشغيل الأخرى إنخفاض بمبلغ ٨٨,٨١ مليون ريال قطري.

- الإستهلاك – زيادة بمبلغ ٨٥,٤٩ مليون ريال قطري.

- تكلفة التمويل – زيادة بمبلغ ١٥ مليون ريال قطري.

إنخفاض الربح للسهم الواحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ بمبلغ ٠,٠٢٨ ريال قطري نتيجة للتغير في السياسات المحاسبية.

قامت المجموعة بتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية المعدّلة التالية في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة والتي أصبحت سارية المفعول من ١ يناير ٢٠١٩:

التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية المتعلقة بمميزات الدفع المسبقة مع التعويضات السلبية.

توضح تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) أنه لغرض تقييم ما إذا كانت ميزة الدفع المسبق تفي بالدفعة الوحيدة لمخصصات ومطلوبات الأصل، يجوز للطرف الذي يمارس هذا الخيار دفع أو الحصول على تعويضات معقولة للدفع المسبق بغض النظر عن سبب الدفع المسبق. بعبارة أخرى، لا تحقق ميزات الدفع المسبق مع التعويض السلبي تلقائياً الدفعات الوحيدة للمبلغ والفائدة.

يسري التعديل على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر. توجد أحكام إنتقالية محددة بناء على وقت تطبيق التعديلات لأول مرة، بالنسبة للتطبيق الأولي للمعايير الدولية للتقارير المالية رقم (٩).

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٨) الإستثمارات في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك المتعلقة بالفوائد طويلة الأجل في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك.

٢٨. تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة (تتمة)

توضح هذه التعديلات أن أية شركة تطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية على المعاملات طويلة الأجل في شركة زميلة أو شركة مشتركة تشكل جزءاً من صافي الإستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك، ولكن لم يتم تطبيق طريقة حقوق الملكية.

دورة التحسينات السنوية ٢٠١٥–٢٠١٧ على المعايير الدولية للتقارير المالية التي تتضمن التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣) إندماج الأعمال والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١١) الترتيبات المشتركة والمعيار المحاسبي الدولي رقم (١٢) ضرائب الدخل والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٣) تكاليف الإقتراض.

تتضمن التحسينات السنوية تعديلات على أربعة معايير:

المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٢) ضرائب الدخل

توضح التعديلات أن على المنشأة أن تدرك عواقب ضريبة الدخل الخاصة بتوزيعات الأرباح على الربح أو الخسارة ، الدخل الشامل الأخر أو حقوق الملكية وفقاً للمكان الذي اعترفت فيه المنشأة في الأصل بالمعاملات التي أدت إلى الأرباح القابلة للتوزيع. هذا هو الحال بغض النظر عما إذا كانت معدلات الضرائب المختلفة تنطبق على الأرباح الموزعة وغير الموزعة.

المعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٣) تكاليف الاقتراض

توضح التعديلات أنه إذا كان هناك أي اقتراض محدد لا يزال قائماً بعد أن تكون الموجودات ذات الصلة جاهزة للاستخدام أو البيع المقصود، فإن هذا الاقتراض يصبح جزءاً من الأموال التي تقترضها المنشأة بشكل عام عند احتساب معدل الرسملة على الإقتراضات العامة.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣) إندماج الأعمال

توضح التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ أنه عندما تحصل منشأة ما على سيطرة على نشاط تجاري يدار بشكل مشترك، تقوم المنشأة بتطبيق متطلبات إندماج الأعمال على مراحل ، بما في ذلك إعادة قياس الفائدة المحتفظ بها سابقاً (PHI) في العملية المشتركة بالقيمة العادلة. تتضمن عملية إعادة قياس الفائدة المحتفظ بها سابقاً (PHI) أي موجودات أو مطلوبات أو شهرة غير مدرجة تتعلق بالعملية المشتركة.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١١) الترتيبات المشتركة

توضح التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١١) أنه عندما يقوم طرف مشارك، ولكن ليس له سيطرة مشتركة ، في عملية مشتركة هي عبارة عن عمل يحصل على سيطرة مشتركة على هذه العملية المشتركة، لا يقوم الكيان بإعادة قياس الفائدة المحتفظ بها سابقاً في العملية المشتركة.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٩) تعديل أو تقليص أو تسوية خطة منافع الموظفين.

توضح التعديلات التي تم إدخالها على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٩) منافع الموظفين المحاسبة الخاصة بتعديلات خطة المنافع المحددة، وتقليصها، والتسويات.

تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (٢٣) عدم اليقين في معالجة ضريبة الدخل:

يتناول التفسير تحديد الربح الخاضع للضريبة (الخسائر الضريبية) والأسس الضريبية والخسائر الضريبية غير المستخدمة والإئتمانات الضريبية غير المستخدمة والمعدلات الضريبية عندما يكون هناك عدم يقين بشأن معالجة ضريبة الدخل بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢). وهي تتناول على وجه التحديد ما يلي:

- ما إذا كان ينبغي النظر في المعالجات الضريبية بشكل جماعي.

- إفتراضات مستخدمة في فحص السلطات الضريبية.

- تحديد الربح الخاضع للضريبة (الخسارة الضريبية) والقواعد الضريبية والخسائر الضريبية غير المستخدمة والإئتمانات الضريبية غير المستخدمة والمعدلات الضريبية.

- أثر التغيير في الحقائق والظروف.

لم يكن لتطبيق هذه المعايير الدولية للتقارير المالية المعدلة أي أثر جوهري على الأرصدة المسجلة في السنوات الحالية والسابقة ولكن قد تؤثر على بعض المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المصدرة والتي لم يحن موعد تطبيقها

يتم إصدار عدد من المعايير والتعديلات على المعايير ولكن لم يحن موعد تطبيقها ولم تقم المجموعة بتبنيها في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

تعريف جوهري– التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (١) «عرض البيانات المالية» ورقم (٨) السياسات المحاسبية، التغيير في التقديرات الأخطاء المحاسبية.

ينص التعريف الجديد على أن «تكون المعلومات جوهرية إذا كان من المتوقع أن يؤثر حذفها أو إغفالها أو إخفاءها، معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للبيانات المالية للأغراض العامة بناءً على تلك البيانات المالية، والتي توفر معلومات مالية حول إعداد تقارير كيان معين»!

تعريف الأعمال– تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣) إندماج الأعمال،

توضح التعديلات أنه لكي يتم اعتبار الأعمال، يجب أن تتضمن مجموعة متكاملة من الأنشطة والموجودات، كحد أدنى، مدخلات وعملية موضوعية تساهم معاً بشكل كبير في القدرة على إنشاء مخرجات. يوضح مجلس معايير المحاسبة الدولية أيضاً أن الأعمال يمكن أن توجد بدون تضمين جميع المدخلات والعمليات اللازمة لإنشاء المخرجات. أي أن المدخلات والعمليات المطبقة على هذه المدخلات يجب أن يكون لها «القدرة على المساهمة في إنشاء مخرجات» بدلاً من «القدرة على إنشاء مخرجات».

التعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (٢) و(٣) و(٦) و(١٤)، ومعايير المحاسبة الدولية رقم (١) و(٨) و(٣٤) و(٣٧) و(٣٨) وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (١٢) و(١٩) و(٢٠) و(٢٢) وتفسير لجنة التفسيرات الدولية السابقة رقم (٣٢) لتحديث هذه التصريحات في ما يتعلق بالمشار إليه والإقتباس من الإطار أولتحديد المكان الذي يشيرون فيه إلى إصدار مختلف من الإطار المفاهيمي.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧) الأدوات المالية: الإفصاحات و المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).

التعديلات المتعلقة بقضايا ما قبل الإستبدال في سياق إصلاح IBOR.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) عقود التأمين يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) قياس مطلوبات التأمين عند القيمة الحالية للوفاء بها ويوفر نهجاً أكثر اتساقاً للقياس والعرض لجميع عقود التأمين. تم تصميم هذه المتطلبات لتحقيق هدف المحاسبة المتسقة والمبنية على مبدأ عقود التأمين. يلغي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٤) عقود التأمين حتى ١ يناير ٢٠٢٢.

التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠) البيانات المالية الموحدة والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٨) الإستثمارات في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك (٢٠١١) المتعلقة ببيع أو مساهمة المستثمر للموجودات في الشركة الزميلة وشركات المشروع المشترك. (تاريخ سريان التطبيق إلى أجل غير مسمى. التطبيق ما زال مسموح).

تتوقع الإدارة أن يتم تبني هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة متى كانت قابلة للتطبيق، وإعتماد هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة. كما تتوقع الإدارة عدم وجود أي أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة عند التطبيق الأولي.

٢٩. توزيعات الأرباح

توزيعات الأرباح لسنة ٢٠١٨

في ١١ فبراير ٢٠١٩، إقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٥% من القيمة الاسمية للسهم بمبلغ ٢١١,٤ مليون ريال قطري (٢٥٠,٧ ريال قطري للسهم الواحد بقيمة إسمية تبلغ ٥ ريال قطري للسهم الواحد). وافق المساهمون لاحقاً على هذا المقترح خلال إجتماع الجمعية العامة العادية الذي عقد في ٤ مارس ٢٠١٩.

الأرباح المقترحة لسنة ٢٠١٩

اقترح مجلس الإدارة توزيعات نقدية بنسبة ٥% من القيمة الاسمية للسهم بقيمة ٢١١,٤ مليون ريال قطري (٠,٥٠ ريال قطري للسهم بقيمة اسمية تبلغ ١ ريال قطري لكل سهم). يخضع توزيع الأرباح المقترح لموافقة المساهمين خلال الجمعية العامة السنوية في ٢٤ فبراير ٢٠٢٠.

٣٠. إعادة التصنيف

تم إعادة تصنيف مبالغ المقارنة، عند الضرورة، لتتوافق مع عرض السنة الحالية. إن إعادة التصنيف هذه لا تؤثر على صافي الأرباح أو صافي الموجودات أو حقوق الملكية المبلغ عنها سابقا.

في ما يلي إعادة التصنيف:

البيانات المالية المدققة ٢٠١٨	التعديل	الرصيد المعدل
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مستحقات	١٥,٥٣٨	٥٠٥,٦٠٢
إيرادات مؤجلة	(١٥,٥٣٨)	١٠٤,١٤٨

يتعلق ذلك بإعادة تصنيف الذمم الدائنة المتعلقة بالتجوال من الإيرادات المؤجلة إلى المستحقات للمبالغ الواردة في الإيضاح رقم (٢٣).

دليل

المصطلحات

واخلاء

المسؤولية



V

دليل المصطلحات

الأرباح القابلة للتوزيع

الأرباح التي يتم احتسابها كأرباح صافية مضافاً إليها قيمة استهلاك رخصة الجوال للسنة المالية.

متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)

إيراد الخدمة مقسماً على متوسط عدد العملاء.

EBITDA

الأرباح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء

EBITDA Margin

هامش الربح قبل احتساب التمويل والضرائب والاستهلاك والاطفاء (%).

الامتثال للشريعة

الامتثال لجميع متطلبات الشريعة الإسلامية والمبادئ المنصوص عليها في مجال التمويل الإسلامي

إخلاء المسؤولية

يشكل هذا المحتوى التقرير السنوي لشركة فودافون قطر ("فودافون قطر") للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. ولا يُعتبر محتوى الموقع الإلكتروني للشركة مناقشة المكانة المالية والنتائج التشغيلية والتدفقات النقدية لشركة فودافون قطر عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، يتم تقديم هذه المواد لإطلاع القراء على معلومات مالية إضافية تتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة. ومع ذلك، فإن هذه المعلومات غير محدّدة بشكل موحد من قبل جميع الشركات، بما فيها تلك العاملة في قطاع فودافون قطر. وبناءً على ذلك، قد لا تكون هذه المعلومات قابلة للمقارنة وفقاً لمعايير وتصريحات مشابهة من جانب الشركات الأخرى.

إن مصطلحات "فودافون قطر"، و"نحن"، و"لنا" تشير إلى شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع.

يحتوي هذا التقرير السنوي على بيانات مستقبلية تحتمل التعرض للمخاطر والمعلومات غير المؤكدة، بما في ذلك البيانات المرتبطة بمعتقدات وتوقعات فودافون قطر. إن جميع البيانات الواردة في الوثيقة، باستثناء تلك الحالية منها أو القائمة على حقائق تاريخية، تعدّ بيانات مستقبلية تعبر عن التوقعات والتكهنات الحالية لفودافون قطر والمتعلقة بخطط وأهداف وأعمال فودافون قطر وأدائها المستقبلي، بالإضافة إلى التوقعات ذات الصلة بالظروف والعوامل الخارجية المتعلقة بفودافون قطر والقطاع وعملياتها وأدائها المستقبلي. ويمكن تحديد البيانات المستقبلية على أنها لا تتعلق بشكل قاطع بوفائع تاريخية أو حالية. ومن الممكن أن تتضمن المصطلحات المستقبلية كلمات مثل "تنبأ"، و"توقع"، و"نقدّر"، و"نعتقد"، و"نعزّزهم"، و"نخطط"، و"ننوي"، و"محمّل" وغيرها من الكلمات والمصطلحات المشابهة بالمعنى والمتعلقة بأي من النقاشات حول التوقيت أو طبيعة العمليات المستقبلية أو الأداء المالي أو أحداث أخرى. وفقاً لتلك العوامل، تحرك فودافون قطر عدم الاعتماد بشكل كلي على أي مصطلحات مستقبلية، حيث تعبر هذه المصطلحات فقط عن التاريخ الذي نشأت فيه. وقد تنشأ من وقت لآخر مخاطر واحتمالات جديدة يصعب تحديد مدى تأثيرها على فودافون قطر. وباستثناء ما هو منصوص عليه في القانون القطري أو قوانين هيئة قطر للأسواق المالية أو قوانين بورصة قطر، لا تلتزم فودافون قطر بأي قوانين أخرى وهي لا تعزّزهم تحديث أو مراجعة المصطلحات المستقبلية المذكورة هنا بعد تاريخ إصدار التقرير السنوي. وتعدّ فودافون وشعار فودافون وشبكة النطاق العريض النقالة من فودافون علامات تجارية مسجلة باسم مجموعة فودافون. كما أنّ أي منتجات أو أسماء شركات أخرى تم ذكرها في التقرير هي علامات تجارية تعود ملكيتها لأصحابها المعنيين.

