

Date: January 04, 2026
Reference No.: CRA/CA/6551/2026

التاريخ: 04 يناير 2026
رقم المرجع: CRA/CA/6551/2026

Circular

تعميم

Subject: Corporate Mobile-SIM-cards and End-user-information Registration

الموضوع: تسجيل شرائح الهاتف الجوال للشركات ومعلومات المستخدم النهائي

Dear Valued Customer,

عزيري العميل،

The Communications Regulatory Authority ("CRA") needs to inform you about the requirement to update and complete all end-user information of the corporate entities mobile SIM cards, in accordance with the regulatory decision issued by the President of the Communications Regulatory Authority No. (58) of 2025, which mandates Service Providers to begin implementing the registration of corporate end-user details. This requirement is mandatory and must be adhered to by all corporate entities in Qatar, to support the Service Providers' efforts in collecting the necessary information. This process is being carried out through both Service Providers (Vodafone Qatar P.Q.S.C and Ooredoo Qatar Q.P.S.C), in accordance with CRA instructions, to ensure the accuracy and completeness of information and to support regulatory compliance.

تود هيئة تنظيم الاتصالات إبلاغكم بمتطلبات تحديث واستكمال جميع معلومات المستخدم النهائي الخاصة ب شرائح الهاتف الجوال للشركات ، استنادًا إلى القرار التنظيمي الصادر عن رئيس هيئة تنظيم الاتصالات رقم (58) لسنة 2025، والذي يوجب على مقدمي الخدمة البدء في تنفيذ عملية تسجيل بيانات المستخدم النهائي للشركات ويعد هذا الالتزام إلزاميًا ويتعين على جميع الشركات في دولة قطر الامتثال له دعمًا لجهود مقدمي الخدمة في جمع البيانات اللازمة. ويتم تنفيذ هذه العملية من خلال مقدمي الخدمة (فودافون قطر ش.م.ع.ق وأوريدو قطر ش.م.ع.ق)، وذلك وفقًا لتعليمات الهيئة لضمان دقة واكتمال البيانات ودعم الامتثال للمتطلبات التنظيمية.

This is a collaborative effort involving the CRA, Service Providers, and all corporate entities in Qatar. Your timely support and cooperation with the service providers are essential to ensure the update of the end-user information of the corporate mobile SIM cards. The Service Providers are working diligently to add these updates into their systems, and your support during this process is crucial.

تعتبر هذه الجهود تعاون بين هيئة تنظيم الاتصالات، ومقدمي الخدمة وجميع الشركات في دولة قطر. دعمكم وتعاونكم في الوقت المناسب مع مقدمي الخدمة ضروري لضمان تحديث بيانات ومعلومات المستخدم النهائي لشرائح الهاتف الجوال. يعمل مقدمو الخدمة على إضافة هذه التحديثات في أنظمتهم، ودعمكم خلال هذه العملية أمر بالغ الأهمية.

Please ensure that your Service Provider receives complete end-user information and data for all your corporate mobile SIM cards, along with any future updates or changes to this information. This is to ensure that all data is accurate, complete, and kept up to date at all times with your Service Provider.

Please provide necessary assistance to your Service Provider when they reach out to you in this respect. Together, we can create a safer and more reliable communication environment for everyone in the State of Qatar. Should you have any questions or require further assistance, please do not hesitate to contact your Service Provider.

Regards,

Amel Al-Hanawi
Director of Consumer Affairs Department
Communications Regulatory Authority

يرجى تزويد مقدم الخدمة الخاص بكم بمعلومات وبيانات المستخدم النهائي لجميع شرائح الهاتف الجوال الخاصة بجهتكم، بالإضافة إلى أي تحديثات أو تغييرات مستقبلية على هذه المعلومات. هذا لضمان أن تكون جميع البيانات دقيقة وكاملة ومحدثة باستمرار لدى مقدم الخدمة الخاص بكم.

يرجى تقديم المساعدة اللازمة لمقدم الخدمة الخاص بكم عندما يتواصل معكم في هذا الصدد. معاً، يمكننا إنشاء بيئة اتصالات أكثر أماناً وموثوقية للجميع في دولة قطر. إذا كان لديك أي أسئلة أو تحتاج إلى مزيد من المساعدة، فلا تتردد في الاتصال بمقدم الخدمة الخاص بكم.

مع تحياتي،

عن / أمل الهناوي
مدير إدارة شؤون المستهلكين
هيئة تنظيم الاتصالات