

فهم العالم الرقمي لطفلك

AmanTECH – دليل الأهل الرقمي
دليل سهل لحماية طفلك في العالم
الرقمي

المستقبل أحلى.

جاهزين؟



ما الذي يعنيه أن تكون أب أو أم في عالم الإنترنت؟

في عصرنا الذي أصبح يسمى عصر التكنولوجيا أو العصر الرقمي، تساهم التكنولوجيا والإنترنت وكذلك الأجهزة الذكية في تحسين الحياة اليومية للكثير من الأسر. وإذا ما استُخدمت بالشكل السليم، فإن تلك التقنيات ستفيد الأطفال في التعلم والنمو وتحفيز الإبداع والتعبير عن الذات لديهم، كما أنها ستساعدهم في خلق صداقات جديدة وستفتح أمامهم عالماً من الفرص الكبيرة في المستقبل.

إلا أن عالم التكنولوجيا والإنترنت لا يخلو من المخاطر والمشاكل، وهنا يأتي دورنا في فودافون AmanTECH.

نهدف في فودافون لمساعدة الآباء في التعرف على جوانب العالم الرقمي مثل شبكات التواصل الاجتماعي والهواتف الذكية والموسيقى ومقاطع الفيديو ومشاركة الوسائط - بهدف مساعدتهم في تطبيق مبادئ التربية الرقمية (**Digital parenting**). باستدلالك على المواقع والنشاطات التي يقوم بها أطفالك على الإنترنت، ستكون أكثر قدرة على إرشادهم وحمايتهم في ذلك العالم.



لنبدأ: نصائح للوالدين في ١٠ ثانية

تذكر ما تقوم به لإرشاد أفراد عائلتك في الحياة الواقعية وطبق ذلك في عالم الإنترنت - لا تتردد في وضع بعض القيود والقوانين على أطفالك وأبدأ ذلك معهم منذ الصغر.

شارك طفلك أو طفلك نشاطاتهم التي يستمتعون بها عادة - مارس معهم لعبة الـ **Wii** أو أطلب مساعدتهم في إنشاء حسابك الشخصي على Facebook إذا لم يكن لديك حساب بالفعل.

تحدث مع أقارب الأسرة والأصدقاء حول كيفية إدارتهم لأُمُور أطفالهم في عالم الإنترنت - من الممكن أن تجد بعض النصائح مهمة ومفيدة بالنسبة لك.

اعمل مع كل من يربى أو يشرف على شؤون طفلك - أفراد الأسرة، المربية وحتى السائق.

استخدم كل ما أمكن من أدوات الحماية مثل أدوات التحكم الأسري واعدادات الخصوصية وخيارات الأمان.

تجنب استخدام التكنولوجيا كجليس للأطفال بشكل مفرط - كلنا قد نقوم بذلك في بعض الأحيان و لكن من الضروري أن نتعرف على ما يقوم به أطفالنا على الإنترنت.

اجعل الحديث في قضايا التكنولوجيا والإنترنت جزءاً من الحوارات اليومية بين أفراد الأسرة - لا تخل من الحديث عن القضايا الحساسة مثل التصرف غير المسؤول على الإنترنت والتتبع الإلكتروني والمحتوى غير اللائق.

دليل الوالدين حول العالم الرقمي



عالم طفلك الرقمي

هل كنت تعلم أنه في دولة قطر:

- حوالي ٨٥% من الأطفال بسن ما بين ٨-٩ سنة يستخدمون الإنترنت
- أكثر من نصف النسبة المذكورة لديهم هاتف ذكي خاص بهم

وعند أخذ تلك الحقائق بعين الاعتبار، فمن المهم اليوم أن يتعرف الآباء قدر الإمكان على ما يقوم به أطفالهم وإلى أين يتجهون في عالم الإنترنت.



الشبكات الاجتماعية

تشكل الشبكات الاجتماعية مثل **Snapchat** و **Twitter** و **Facebook** و **Instagram** جزءاً من حياة الأطفال اليومية في دولة قطر.



الموسيقى

بعض الخدمات المعروفة مثل **Spotify** و **Apple Music** و **SoundCloud** تقدم لمستخدميها خدمات الوصول لمقاطع الموسيقى من مختلف دول العالم.



الأفلام

يشكل اليوم عالم الأفلام ومقاطع الفيديو الجزء الأكبر من حياة الطفل في عالم الإنترنت، سواء تلك المدفوعة مثل خدمة بث الأفلام **Netflix** أو المجانية مثل **YouTube**.



الألعاب

هناك من الأطفال من يقضي أكثر من ١٥ ساعة وهم يمارسون لعبة **FIFA 15** على جهاز الألعاب **PlayStation 4** وهناك البعض الآخر من يقضون دقائق فقط في ممارسة لعبة **Candy Crush** على الهاتف المحمول، وفي كل الحالات، فقد أصبحت شبكة الإنترنت تزخر بالملايين من الألعاب المخصصة لجميع الأعمار.



التطبيقات

في عالم تنتشر فيه الأجهزة الذكية بشكل هائل، أصبح هناك تطبيق مخصص لكل غرض أو حاجة قد يحتاجها المستخدم، كتطبيق لقراءة الكتب وآخر لمحررات البحث والشبكات الاجتماعية والخرائط ثلاثية الأبعاد والكثير الكثير (أو أكثر من ذلك بكثير)



التعليم

يحتوي عالم الإنترنت على عدداً كبيراً من المصادر المفيدة من المعلومات والحقائق والرسومات التوضيحية والألعاب التعليمية والكثير مما قد يفيد المجهدين من الأطفال والشباب.



دليل الوالدين حول الشبكات الاجتماعية

لكل رحلة بداية، وليستطيع الآباء التعرف على عالم الانترنت الخاص بأطفالهم، فمن الأفضل البدء بالشبكات الاجتماعية.

يملك موقع التواصل الاجتماعي الأشهر **Facebook** أكثر من مليار مستخدم حالياً، يوفر الموقع عدداً كبيراً من الخيارات والمميزات في العديد من الوظائف التقنية، بينما تركز بعض شبكات التواصل الاجتماعي على جوانب محددة مثل:

Instagram يُستخدم لمشاركة الصور ومقاطع الفيديو.



WhatsApp المتخصص في تراسل المجموعات والمكالمات الصوتية.



Twitter لنشر المنشورات القصيرة لعدد لا محدود من المستخدمين.



SnapChat الذي يزود مستخدميه بميزة ارسال الصور ومقاطع الفيديو، والتي يمكن استعراضها لمرة واحدة فقط حيث تُحذف تلقائياً بعدها.



في كل شبكة من تلك الشبكات الاجتماعية يُسمح للمستخدمين بتحديد الفئة التي يريدون مشاركة معلوماتهم ووسائلهم معها،

مشاركة الوسائط بأمان...

بفضل الهواتف الذكية، يمتلك الملايين من الشباب والأطفال الآن كاميرات تصوير عالية الجودة في جيوبهم، ومع توفر خدمات مشاركة الصور ومقاطع الفيديو عبر الشبكات الاجتماعية، أصبحت تلك الشبكات ذات شعبية واسعة للغاية في دولة قطر وفي مختلف دول العالم.

كأباء ، فإن واجبنا يحتم علينا مساعدة أطفالنا في استخدام تلك الميزة بأمان .

هنا قائمة إرشادات ونصائح من فودافون AmanTECH للآباء:

يجب أن...



- تستفسر عن مواقع التواصل الاجتماعي والتطبيقات المختلفة التي يستخدمها أطفالك عادة، وكذلك الصور ومقاطع الفيديو التي يقومون بمشاركتها مع الآخرين على الإنترنت .
- تشارك خبرتك وحكمتك المكتسبة من الحياة العملية مع أطفالك. رغم كون أطفالنا ذوي خبرة في عالم التقنيات تفوق خبرتنا بمراحل، فإنهم بالتأكيد، يرغبون في التعرف على جوانب الحياة المختلفة وهم بحاجة لآبائهم لإتمام ذلك .
- تتعرّف أنت وأطفالك سوياً على إعدادات الخصوصية وكيفية ضبطها لتحديد الأشخاص أو الفئات المسموح لها برؤية الوسائط التي يشاركونها على الإنترنت .
- تناقش معهم أهمية الاهتمام بسمعتهم في العالم الافتراضي، فما يتم نشره على الإنترنت سيبقى على الإنترنت ولا يمكن التراجع عنه بمجرد أن يتم نشره.
- تنشئ حساب شخصي لك على إحدى مواقع التواصل الاجتماعي المعروفة ليكون بإمكانك التعرف على آليات التعامل معها واستخدامها.

لا يجب أن...



- تحكم مسبقاً بطريقة سلبية على تصرفات طفلك في عالم الإنترنت، الكثير من الأطفال لديهم وعي كافٍ بأهمية الحفاظ على أمنهم في عالم الإنترنت.
- تسمح بتحول الحوار إلى جدال عند التحدث عن الوسائط التي يتم نشرها على الإنترنت، من المهم للآباء والأطفال التحدث بصراحة و بطريقة مفتوحة عن هذه القضية، ويفضل أن يبدأ ذلك في سن صغيرة بالنسبة للأطفال .
- تفترض أن أدوات التحكم الأسري وإعدادات الخصوصية مثالية وتفي بالغرض وحدها، من المُحال - كلياً - منع انتشار الصور التي تم نشرها لفئة معينة فقط .

ستجد تفاصيل وإيضاحات أكثر عند إعدادات الخصوصية في الصفحة ٢٠، يمكنك أيضاً زيارة موقع فودافون AmanTECH للتعرف على المزيد.

سلبيات الترفيه عبر الإنترنت

لسوء الحظ، وكجميع المجالات على الإنترنت، لا يختلف مجال الترفيه عن بقية المجالات من حيث المشاكل التي قد تواجه المستخدم.

على سبيل المثال، قد تحتوي مقاطع الفيديو الموجودة على الإنترنت على مشاهد العنف أو السلوك غير القانوني أو الصور الفاضحة. وكذلك في بعض الألعاب قد يُسمح للأطفال بمشاركة معلوماتهم الشخصية مع الآخرين.

خطوات عملية ليقوم بها الوالدين

من المهم أن يدرك الآباء المخاطر التي تلاحق أطفالهم في عالم الإنترنت. ولذلك، من المفيد أن يقوم الآباء ببعض الخطوات الفعالة تجاه تلك المخاطر:

تحدث مع طفلك حول الأشياء التي يشاهدها أو يستمع إليها عبر الإنترنت.

اسمح لطفلك باستخدام مصادر الترفيه على الإنترنت بشرط أن تقوم بتفحص تلك المصادر من حين لآخر للتأكد من كونها مناسبة له.

فكر بالاشتراك بخدمة الموسيقى أو بث الأفلام مدفوعة الأجر بحيث يستطيع أفراد الأسرة مشاهدة الأفلام والاستماع للموسيقى بأمان.

تعرف على أدوات التحكم الأسري وخيارات البحث الآمن في الأجهزة الذكية ومتصفحات الويب.

تفحص التقييم العمري الذي توفره بعض الأفلام والألعاب بهدف التأكد أن تلك المواد مناسبة لأطفالك.

ستجد تفاصيل وإيضاحات أكثر عند إعدادات الخصوصية في الصفحة ٢٠. يمكنك أيضا زيارة موقع فودافون AmanTECH للتعرف على المزيد.

دليل الوالدين حول عالم الترفيه الرقمي

يزخر عالم الإنترنت بالعديد من فرص الترفيه التي توفر للأطفال القدرة على الاستماع للموسيقى ومشاهدة الأفلام وممارسة الألعاب في كل مكان وفي كل وقت

الموسيقى



في عصرنا الحالي، لم يعد لأجهزة الراديو أو حتى الأقراص المدمجة (CDs) الكثير من المستخدمين، حيث يوفر اليوم عالم الإنترنت الوصول لمقاطع الموسيقى باستخدام الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية (Tablets) والحواسيب المحمولة (Laptops).

الأفلام و المسلسلات ومقاطع الفيديو



بتوفر إنترنت عالي السرعة، أصبح بالإمكان مشاهدة الأفلام والعروض التلفزيونية وحتى تحميل مقاطع الفيديو المنتجة منزلياً على الإنترنت. يمكن القيام بذلك من خلال مواقع مدفوعة مثل Netflix أو مجانية مثل YouTube أو Vimeo.

التأثير الكبير للألعاب...



يوفر عالم الإنترنت اليوم للأطفال فرص الاستمتاع بالألعاب المختلفة، ليس ذلك فقط، بل التواصل والتفاعل مع الآخرين أثناء ممارستها.

- فمثلاً، يستطيع هواة الألعاب:
- التنافس أو تحدي بعضهم البعض
- تبادل الرسائل النصية القصيرة
- التحدث مع اللاعبين الآخرين باستخدام السماعات والميكروفون



كيف تقدم المساعدة لأطفالك...

سواء أعجبنا هذه الحقيقة أم لا، فأطفالنا يعرفون عن عالم الإنترنت أكثر مما يعرف آبائهم.

لكن ذلك لا يعني أن الآباء والبالغين لا يمكنهم تقديم أي شيء لأطفالهم في هذا المجال. من خلال حياتهم العملية والخبرة والحكمة التي حصلوا عليها، يمكن لهم مساعدة أفراد أسرهم في :

... استيعاب أهمية الأمان على الإنترنت

قد يكون أطفالنا في المقدمة في ما يخص مهارات استخدام التكنولوجيا، لكن ما زال الآباء يتمتعون بالخبرة والحكمة الكافية لإرشاد أطفالهم في كيفية الحفاظ على أمنهم في عالم الإنترنت.



... حماية سمعتهم في العالم الافتراضي

عالم الإنترنت مليء بالأشياء الجيدة، رغم ذلك، فقد يحتوي ما يشكل مصدراً للخطر على سمعة أطفالنا وسمعة أسرهم. يتعين على الآباء القيام بدورهم الرئيسي في تعليم أطفالهم وشبابهم أهمية الحفاظ على سمعتهم في العالم الافتراضي كجزء هام للحفاظ على مستقبلهم.



... التعامل مع التنمر الإلكتروني

لسوء الحظ، فتح عالم الإنترنت المجال للمتتمرين لممارسة التنمر على الآخرين هناك. على الآباء الاستعداد لتقديم الدعم لأطفالهم عند تطور الأمور.



... الحفاظ على نظرتهم الإيجابية تجاه أنفسهم

يحيط بأطفالنا وشبابنا كم هائل من الصور والمعلومات التي تحاول تحديد مظهرهم وسلوكهم. لدى الآباء دور يقومون به حيال ذلك لحماية أطفالهم من تلك الضغوط ومساعدتهم في تكوين نظرة إيجابية تجاه أنفسهم، بغض النظر عما يدفعهم إليه عالم الإنترنت.



كيف تساعد أطفالك في...

...استيعاب أهمية الأمان على الإنترنت

في القرن الحالي، لا يفصل الأطفال بين العالم الافتراضي والواقع، فبالنسبة لهم العالمين لا يمكن فصلهم، ينتقلون بين العالمين بسرعة ودون توقف

يتوجب علينا كأباء أن نوضح لهم ضرورة الحفاظ على أمنهم وسلامتهم في كلا العالمين. وقد تكون أدوات التحكم الأسري واعدادات الخصوصية مفيدة في هذا الأمر، لكن مهارات الآباء في تربية أبنائهم تتفوق عليها جميعاً

... حماية سمعتهم في عالم الإنترنت

بمجرد حديثك لبعض الوقت مع أي مرافق ستلاحظ أنه يعطي كثيراً من الاهتمام لنظرة الآخرين إليه. إنهم يعطون الكثير من الاهتمام لسمعتهم وإلى الزاوية التي يراهم الآخرون من خلالها، وينطبق ذلك أيضاً عليهم في عالم الإنترنت تماماً كما في الواقع.

كأباء، فإننا نبحث دائماً عن الأفضل من أجل أسرنا. نحن ندرك ضرورة الحفاظ على السمعة والشرف داخل العائلة، وكثير منا لديه الخبرة الكافية في الحياة الواقعية ليدرك أن سمعة أطفالنا لها الأثر الأكبر على سمعة الأسرة مما يوجب العمل للحفاظ عليها.

هنا أربعة أمثلة لأمر يمكن القيام بها لمساعدة طفلك في حماية سمعته على الإنترنت:

حث طفلك على التفكير بعناية قبل مشاركة أي شيء على الإنترنت. اشرح له حقيقة أن تلك المعلومات أو الوسائط التي قد يقوم بمشاركتها قد تبقى لوقت طويل متاحة للآخرين



استعن بإعدادات الخصوصية للتحكم بالمعلومات التي قد يشاركها طفلك مع الآخرين، واطلب منه التفكير واتخاذ القرار بعناية قبل نشر أو إرسال أية معلومات



نبه طفلك إلى أن ما يقوم به في الواقع وفي العالم الافتراضي (عالم الإنترنت) أيضاً يؤثر بشكل فعلي على سمعتهم في الحاضر والمستقبل، وكثير من الجامعات والشركات تفحص سيرة وسمعة المتقدمين لها عبر البحث عن أسمائهم على الإنترنت لمعرفة سلوكهم وأفكارهم



حفّز طفلك عبر دفعه للتفكير بطرق أخرى لمشاركة معلوماته مع الآخرين. هل سيكون مقبولا بالنسبة له وضع إحدى الصور التي يقوم بنشرها على الإنترنت على حائط المدرسة ليرها الجميع؟ هل سيتقبل فكرة أن يقف على سفرة الغداء ليخبر الجميع بما يدور في رأسه كما يفعل على الإنترنت؟ إذا لم تكن تلك الأفعال مقبولة بالنسبة له، فعليه أيضاً ألا يقبل القيام بها في عالم الإنترنت



الاستماع إليهم



يجب أن يشعر الأطفال بقدرتهم على مناقشة ما يرونه أو يتعاملون معه على الإنترنت مع والديهم، خاصة ما يثير قلقهم أو يشعرهم بالانزعاج .

توضيح أسباب وضع القيود



كما أن القيود والقوانين ضرورية، كذلك من الضروري أن يفهم أطفالك سبب تطبيقها. إن قيامك بتوضيح أسباب وضعك للقيود والقوانين على التكنولوجيا والمواقع التي يستخدمها أطفالك يجعلهم أكثر قدرة على اتخاذ قرارات سليمة بأنفسهم في المستقبل .

كن مثلاً يُحتذى به



في حال كنت تفرض بعض القوانين على أطفالك مثل عدم استخدام الهواتف عند تناول وجبة العشاء، فحاول الالتزام بذلك أنت أيضاً. كوسيلة لتشجيع أطفالك على ترك أجهزتهم الذكية أو أجهزة ألعاب الفيديو، لم لا تنظم لهم رحلة أسرية كبديل لذلك؟

كيف تساعد طفلك في...

...التعامل مع التنمر الإلكتروني

إن وجود الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي وفرت بيئة ممتازة لتفاعل أبنائنا الصغار مع أصدقائهم. وللسوء الحظ، فقد وفرت أيضاً فرصة لأولئك المتنمرين لجعل حياة البعض مزرية

أمثلة على التنمر الإلكتروني:

- إرسال رسائل قصيرة ذات محتوى بذيء أو طابع تهديدي .
- نشر تعليقات مؤذية لطفلك في شبكات اجتماعية مثل Facebook و Instagram
- الاتصال بطفلك عبر الهاتف باستمرار لقول عبارات مؤذية أو تهديدهم بالابتزاز.
- نشر صور ومقاطع فيديو خاصة بطفلك دون إذنتهم .
- التنمر خلال ممارسة الألعاب التفاعلية .

إذا ما لاحظت على طفلك عزوفه عن استخدام هاتفه الذكي أو ميله لعدم استخدام الإنترنت أو الحديث عنه، فقد تكون تلك إشارة إلى تعرضه للتنمر الإلكتروني .

أفضل الخطوات التي يمكن للوالدين القيام بها:

ناقش معهم ماهية التنمر الإلكتروني بمجرد أن يصلوا إلى سن يستخدمون به الإنترنت



شجع طفلك على الإفصاح عن أي محاولة تنمر أو إزعاج قد يتعرض لها على الإنترنت



طمئن طفلك أن إبلاغه لأسرته بالأمر لن يجعل الأمر يزداد سوءا



استخدم الأدوات المدمجة في الهواتف الذكية والشبكات الاجتماعية للحد من تعرض أطفالك للتنمر أو التعليقات السلبية قدر الإمكان



ساعد أطفالك في الحفاظ علي نظرتهم الإيجابية تجاه أنفسهم

بخلاف التنمر الإلكتروني، هناك العديد من الضغوط التي يتعرض لها الأطفال ويجب على الآباء الإحاطة بها. تحيط الإعلانات والأفلام والموسيقى والصور بأطفالنا من كل جانب لتفرض عليهم سلوكاً ومظهراً وحتى تفكيراً معيناً

مثل تلك الضغوط قد تؤثر على جوانب مختلفة من حياة أبنائنا، فهل كنت تعلم بأنه:

- في دراسة أجريت على المراهقين في دولة الإمارات العربية المتحدة، عبّر ٧٨% من الإناث و ٥٨% من الذكور عن استيائهم من التغييرات التي طرأت على أجسادهم .
- حوالي ٢٠% من المراهقين القطريين في دولة قطر من الذكور شعروا بضغط المنافسة مع أقرانهم وشاركوا في أنشطة متهورة مثل قيادة السيارة بسرعة جنونية أمام حشد من الجماهير .
- ارتبط استخدام الانترنت بشكل مفرط بزيادة عدد المراهقين والبالغين الصغار الذين يعانون من مشاكل في الصحة النفسية مثل الاكتئاب .

كيف يمكن للآباء تقديم الدعم لأطفالهم؟

بالإضافة لتقديم التشجيع والحب لهم، هناك وسائل لدعمهم والمساعدة في الحفاظ على نظرتهم الإيجابية نحو أنفسهم :

استمع لرأي طفلك وأعر انتباهك عندما يعبر عن قلقه إزاء مظهره وكيف يراه أصدقائه، وما هي صفات الشخص الذي يؤمن بأنه عليه أن يصبح مثله في المستقبل .



حاول ألا تحكم على كل النشاطات ذات الطابع التنافسي والتي تجري على الإنترنت أنها جميعها مؤذية وسلبية، فشبكات التواصل الاجتماعي ما زالت إحدى الطرق الجيدة للأصدقاء لتشجيع ومساندة بعضهم البعض عند مواجهة أحدهم للمتاعب .



شجع أبنائك على الجلوس معك للتحدث عن أي شيء سبب لهم أي متاعب على الإنترنت .



لمزيد من المعلومات حول التنمر الإلكتروني والنظرة السلبية للذات والعقوبات الأخرى التي قد تواجه الأطفال في عالم الإنترنت، قم بزيارة www.vodafone.qa/AmanTECH

أدوات و نصائح لإستخدام التكنولوجيا بأمان

الخطوات الأولى في الطريق الصحيح

لتبدأ سلك الطريق الآمن لعائلتك في عالم الإنترنت، يتحتم على الأسرة تكوين مؤسسة تشاركية قائمة على الثقة والتواصل فيما بينهم .

خصص وقتاً للجلوس مع طفلك والتعرف على ما يراه ويقوم به على الإنترنت



وضح الأسباب خلف وضعك للقيود والقوانين، خذ بعين الاعتبار إعادة تقييمك لتلك القوانين حيث أن طفلك يكبر ويزداد نضجاً يوماً بعد يوم



وضح مخاطر مشاركة الصور والتفاصيل الشخصية على الإنترنت



تحدث مع طفلك المراهق حول إيجابيات وسلبيات مواقع وتطبيقات التواصل الاجتماعي



اتخاذ الخطوات اللازمة لحماية عائلتك على الإنترنت

كآباء، فإننا نسعى جميعاً للقيام بخطوات عملية لإرشاد أطفالنا في الحفاظ على أمنهم في عالم الإنترنت. توجد مقدمة مخصصة للحديث عن أدوات التحكم الأسري واعدادات الخصوصية في الصفحة التالية، لكن لنبدأ بالحديث عن بعض الإرشادات والاقتراحات العامة.

اختر صفحة مناسبة لتكون الصفحة الرئيسية في متصفح الإنترنت في حاسوب الأسرة، مثل صفحة موقع تعليمي أو Google أو صفحة 'Safe Search Kids'



ضع القوانين، مثل تحديد أوقات استخدام الإنترنت أو ترك الأجهزة الذكية والحواسيب المحمولة خارج غرف النوم، بتلك الطرق ستمكن من مراقبة ما يبحث عنه أطفالك على الإنترنت



اصنع التوازن بين أنشطة الإنترنت والأنشطة في الحياة العملية، زيارة أقارب الأسرة أو تنظيم رحلات أسرية والقيام بالنشاطات الإبداعية كلها أفكار ملائمة



شارك قوانين الحماية مع أقارب الأسرة وأي شخص بالغ يعتني بأطفالك



أدوات التحكم الأسري واعدادات الخصوصية

تتوفر العديد من الأدوات المخصصة يستطيع الآباء استخدامها لحماية الأطفال على الإنترنت، سواء في الهواتف الذكية أو الشبكات الاجتماعية أو مواقع مشاركة الفيديو أو حتى الألعاب.

تنقسم أدوات التحكم إلى ثلاثة أقسام رئيسية:

أدوات التحكم الأسري

بضبط الاعدادات في الأجهزة الذكية والحواسيب المحمولة الخاصة بالأطفال، يمكن للآباء :

- التحكم بخيارات تحديد "موقع التواجد"، والتي تمكن المستخدمين - عند تفعيلها - من معرفة مكان تواجد الهاتف وحامله وكذلك معرفة أين ومتى تم التقاط صورة ما.
- منع الوصول للبرامج التي تقدم خدمات الاتصال بالفيديو مثل **Facetime** أو **Skype**
- انشاء ملفات شخصية مختلفة لأكثر من مستخدم لتناسب سنهم ودرجة نضجهم .
- عدم السماح للأطفال وصغار السن بإنفاق الأموال على الإنترنت لشراء التطبيقات أو الموسيقى أو الألعاب دون إذن مسبق .
- تحديد الوصول إلى الشبكات الاجتماعية والتحكم بآلية نشر الصور ومقاطع الفيديو .

اعدادات الخصوصية

توفر أهم شبكات التواصل الاجتماعي الكثير من الأدوات لمساعدة صغار السن من المستخدمين في الحفاظ على أمنهم وخصوصيتهم على الإنترنت .

على سبيل المثال :

تمكّن اعدادات الخصوصية على **Facebook** المستخدمين من التحكم بمن يستطيع رؤية منشوراتهم وملفاتهم الشخصية.



يستطيع مستخدمو **Instagram** جعل الصور ومقاطع الفيديو التي ينشرونها خاصة لكي لا يراها الجميع .



يوفر **Snapchat** اعدادات للتحكم بالخصوصية تسمح للأطفال بتحديد من يستطيعون ارسال **Snap** اليه وكذلك من يمكنهم مشاهدة ما ينشرونه هم .



يمكن لمستخدمي **Twitter** حماية تغريداتهم بحيث تكون ظاهرة فقط لمتابعيهم الذين اعتمدوهم بأنفسهم .



خيارات الأمان

توفر متصفحات الويب ومحركات البحث خيارات تسمح للمستخدم بضبط خاصيات الأمان عند استخدام الإنترنت. بواسطة تلك الاعدادات يمكن حجب مواقع معينة أو منع الأطفال من البحث عن المحتوى المؤذي أو غير اللائق .
كما توفر مواقع مشاركة مقاطع الفيديو مثل **YouTube** ومواقع خدمة بث الأفلام مثل **Netflix** خيارات الأمان لتحديد نوعية المحتوى الذي قد يشاهده الأطفال .

كلمة للتنبيه...

من المهم أن يتذكر الآباء أن أدوات التحكم الأسري واعدادات الخصوصية ليست مثالية ولا تكفي بحد ذاتها، فمن المهم دعم تلك الوسائل بالإشراف المباشر ووضع القيود المعقولة والعمل مع الأطفال ليكون بإمكانهم إرشادهم إلى كيفية الحفاظ على أمنهم في عالم الإنترنت.

دليل الآباء لمصطلحات العالم الرقمي

التطبيق (App)

برنامج تم تصميمه وتطويره برمجياً ليناسب الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية (Tablets) ومختلف الأجهزة المتنقلة، تعطي تلك التطبيقات الفرصة للمستخدمين بالتمتع بالألعاب وقراءة النصوص واستخدام شبكات التواصل الاجتماعي ومشاهدة مقاطع الفيديو وغير ذلك الكثير



متصفح الإنترنت (Browser)

برنامج أو تطبيق يستخدم للوصول إلى الإنترنت مثل (Chrome و Firefox و Safari)



التنمر الإلكتروني (Cyberbullying)

استخدام الشبكات الاجتماعية أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية لإهانة أو إيذاء أحدهم بشكل متعمد



تحديد الموقع الجغرافي (Geo-tagging)

خاصية يمكن من خلاله يستطيع المستخدمون إضافة معلومات مثل التوقيت والمكان للصور أو الرسائل التي تم مشاركتها على الإنترنت من خلال استخدام الخاصية لتقنية GPS الموجودة في العديد من الأجهزة التي تدعم هذه الخاصية مثل الهواتف الذكية



استمالة الأطفال (Grooming)

محاولة شخص بالغ التعرف على طفل على الإنترنت بهدف ابتزازه أو إيذائه



التطبيق ذو الميزات مدفوعة الأجر (In-app purchase)

المحتوى والميزات الإضافية التي يوفرها التطبيق للمستخدم مقابل شرائها بمبلغ محدد



الرسائل النصية الفورية (Instant Messaging)

إرسال رسائل قصيرة مباشرة عبر الإنترنت



أدوات التحكم الأسري (Parental controls)

أدوات تساعد الآباء في حماية أطفالهم عند استخدامهم للإنترنت أو الأجهزة الأخرى (مثل: التحكم بالمواقع التي يُسمح للأطفال بزيارتها أو الأشخاص الذين يمكنهم تلقي رسائل البريد الإلكتروني منهم)



إعدادات الخصوصية / التحكم (Privacy settings/controls)

أدوات يوفرها مزودو خدمة الإنترنت أو مواقع التواصل الاجتماعي بهدف مساعدتك في حماية خصوصيتك في عالم الإنترنت



محرك البحث (Search Engine)

أداة تسمح للمستخدمين بالبحث عبرها عن المعلومات في ملايين المواقع الإلكترونية



شبكات التواصل الاجتماعي

تمكن المستخدمين من التواصل مع بعضهم البعض عبر الإنترنت وتبادل الرسائل والصور ومقاطع الفيديو وغيرها



البث المباشر (Streaming)

آلية لإرسال البيانات مثل الموسيقى والفيديو عبر الإنترنت إلى الحواسيب أو الأجهزة الذكية بشكل عام



الموقع الإلكتروني (Website)

صفحة أو مجموعة من الصفحات على الإنترنت يمكن الوصول إليها من خلال الحاسوب والأجهزة الذكية عبر متصفح الويب



الإنترنت اللاسلكي (WiFi)

اتصال لاسلكي يستخدم موجات الراديو لربط الأجهزة الذكية بالإنترنت



للمزيد من المعلومات حول هذا الدليل، قم بزيارة موقع فودافون

www.vodafone.qa/AmanTECH

يمكنك أيضاً من خلال الموقع :

• قراءة مقالات مفصلة في مجلة فودافون للتربية الرقمية تتحدث حول مختلف المواضيع، ابتداءً بالفصول المدرسية إلى استخدام الجدين للإنترنت .

• إيجاد مصادر لمحتوى آمن وكذلك روابط لمواقع إلكترونية مفيدة .

• الحصول على آخر الأخبار والمستجدات حول فودافون AmanTECH ، بما في ذلك الفعاليات والنشاطات المثيرة المخطط لها في دولة قطر . www.vodafone.qa/AmanTECH

