



Vodafone for All

Smartphone Accessibility Guide



Strategic Partner:

mada

qatar
assistive
technology
center

Vodafone for All

Power to people with special needs

Mobile phones and the internet are changing the way we communicate. Having the freedom to communicate through a mobile is an essential part of our daily lives, giving us greater independence, flexibility and security.

At **Vodafone**, we want to make sure that everyone can enjoy this connected world. We understand that for customers with disabilities, finding the right mobile phone or understanding how to use it can be difficult. To give you more information and practical advice on our products and services, we have created this section to make sure that you get the most from your mobile.

We support the **Global Accessibility Reporting Initiative (GARI)** which provides information about the accessibility features available on a wide range of mobile phones. We may not stock all the phones listed on the site, but if you know the features you need, we'll do our best to help you find a similar device.

Visit their website at <http://www.mobileaccessibility.info/>



Visual-impairment

If you're blind or partially sighted, here are some tips for choosing a phone. When choosing a phone, make sure that it has the features you need before you buy - not all features are available on every phone.

You may want to choose from phones that:

- Have a touchscreen - with speech feedback or magnification features
- Come with a physical keypad with large well-spaced buttons

Voice activation

Most smartphones (Apple iOS, Android and Windows phones) either have built-in features which enable voice control, such as Siri for Apple iOS, or you can install an app to do the same job. Voice activation allows you to:

- Call someone in your phonebook just by speaking their name
- Search the internet using voice commands
- Dictate text messages and email messages
- Open applications using your voice
- Use your voice to record notes for reminders or to send as messages



General settings

- Large buttons, raised tactile keys and a raised dot on the number 5 will help you navigate the keypad
- Change your sound settings so you get an alert when the phone is powering up or down, or when the battery is low
- Use a Bluetooth headset so you can answer your phone easily without having to find it
- Set personalized ringtones for each person so you can tell who is calling you
- Choose one touch or speed dialing for the ability to call people easily
- Physical or touchscreen buttons that vibrate or make a sound when pressed let you know when you've pressed something
- Use a camera with zoom settings to magnify text and images - take a picture or video then pinch the screen to magnify it
- Predictive texting or a predictive typing app will limit the amount of typing you have to do



Accessibility settings

Most smartphones have a section in the settings called Accessibility where you can find some helpful features which allow you to:

- Change the font to a larger size or easier-to-read font
- Improve the screen contrast by reversing the contrast or changing the colors
- Increase back lighting or, for those who need limited glare, turn down the screen light
- Turn on magnification gestures if large text or pinch to zoom is not enough enlargement for you
- Find out what is happening on the screen with speech output. Try Voiceover for Apple devices or Talkback for Android

External keyboard

There are lots of Bluetooth keyboards available that connect to your phone without using cables. This may make typing easier.

MADA Accessibility Center can provide more information about mobile phones for people with sight impairments – you can call them on +974 4459 4050 or visit their website <http://mada.org.qa/>

Visit a Vodafone store and speak to us for help with choosing a handset with all the features you need.




Hearing-impairment

If you are deaf or hard of hearing, there are many mobile phone features that could help make communication easier for you. When choosing a phone, make sure that it has the features you need before you buy - not all features are available on every phone. The following types of phone may prove helpful:

- Hearing Aid compatible phones
- Amplified mobile phones

General settings

- Adjust the volume settings, or buy a phone with a particularly loud volume. This makes it easier to hear when it rings as well as easier to hear the person talking on the other end of the phone. Most volume buttons are on the exterior of the phone and can be adjusted easily as required
- Adjust the tone to suit your requirements
- Use vibration and visual notifications, such as a light, in addition to sound notifications. This will assist when a message or call arrives
- Use an in-ear hands-free or Bluetooth headset enables to help block out background noise
- Turn on audio amplification to help you to hear the phone ring. You can purchase amplified mobile phones or change the settings on your phone as very often phones are set to limit the amount of amplification
- Noise-cancelling microphones are a standard feature on many phones, but they improve the transmitted sound quality only
- Choose a phone with good sound quality and volume settings and you can put it onto speakerphone so you don't have to hold the phone to your ear

- 
- Predictive texting can be helpful for long messages. If you spend a lot of time texting, it may be helpful to have a phone with a larger screen or larger controls which make it easier to operate
 - Video calling features like FaceTime (Apple devices) are helpful if you prefer to use sign language

Accessibility settings

Most smartphones have a section in the settings called Accessibility where you can find some helpful features such as:

- Support for Closed Captions when watching TV, films or podcasts
- Mono audio so you can listen to both audio channels in both ears, and adjust the balance for higher volume in either ear as required

Useful accessories

- An inductive neckloop can be attached to devices using Bluetooth which blocks out background noise
- LightOn mobile phone alert is a cradle for your phone which will flash to tell you that you have missed a call or a text



Hearing aids

You can purchase a hearing aid compatible phone which has an induction coupler (telecoil). The induction coupler will work with your hearing aid on the T (Loop) setting which will help to reduce the interference and feedback on the call. If you have sound problems, try moving the phone around until you get the best results. Always hold the earpiece of your mobile phone against the microphone on your behind-the-ear hearing aid- it's located at the front. If your hearing aid is whistling, try moving it closer to the microphone until the noise stops, as the mobile phone may be too far away.

It is possible to purchase a Bluetooth compatible digital in-the-ear hearing aid which can connect directly to your mobile phone.

MADA Accessibility Center can provide more information on mobile phones, compatible hearing aids and accessories for hearing impaired people – you can call them on +974 4459 4050 or visit their website <http://mada.org.qa/>

Visit a Vodafone store and speak to us for help with choosing a handset with all the features you need.



Mobility and Dexterity

Here are some tips for purchasing a phone if you have mobility or dexterity disability. When choosing a phone, make sure that it has the features you need before you buy - not all features are available on every phone.

You may want to look at phones that:

- Are light and easy to grip, or where you can add an easy grip case
- Have a touchscreen - can activate most of these with one finger
- Come with a physical keypad with large well-spaced buttons

Voice activation

Most smartphones (Apple iOS, Android and Windows phones) either have built-in features to enable voice control, such as Siri for Apple iOS, or you can install an app to do the same job. These can help you:

- Call someone in your phonebook just by speaking their name
- Search the internet using voice commands
- Dictate text messages and email messages
- Open applications using your voice
- Use your voice to record notes for reminders or to send as messages





General settings

- Set buttons to make a sound or vibrate when you touch them, so you know what you are pressing
- Personalize your ringtones for each person, so you know who is calling
- Set up your phone for speed or one touch dialing
- Choose a hands-free kit/ Bluetooth headset so you don't need to hold your phone on a call
- Use predictive texting or a predictive typing app to limit the amount of typing you have to do

Accessibility settings

Most smartphones have a section in the settings called Accessibility, where you can find some helpful features like:

- Touch and Hold delay accessibility service for Android allows you to set a pre-determined amount of time for tapping and holding the screen
- Switch Control Accessibility feature for Apple iOS allows you to control the phone using a single switch or multiple switches

- 
- 
- Assistive Touch Accessibility Service for Apple iOS helps you with gestures that you may have difficulty with. It is also possible to add an external device such as a joystick
 - Speech output is available in Apple iOS (Voiceover) and Android (Talkback). This has been designed for the blind but it can also be useful for those with limited dexterity. When switched on, it lets you navigate the phone by swiping across the screen. Each item in turn is announced. Then, a double tap anywhere on the screen will activate the item. This means you don't have to target a small area such as an icon or button in order to select it

External keyboard

There are lots of Bluetooth keyboards available that connect to your phone without using cables.

This may make typing easier. MADA Accessibility Center can provide more information on Bluetooth keyboards – you can call them on +974 4459 4050 or visit their website <http://mada.org.qa/>

Visit a Vodafone store and speak to us for help with choosing a handset with all the features you need.



Learning Difficulties

Here are some tips for choosing a phone if you have learning difficulties. When choosing a phone, make sure that it has the features you need before you buy - not all features are available on every phone.

You may want to look at phones that:

- Are light and easy to grip, or where you can add an easy grip case
- Have a touchscreen - can activate most of these with one finger
- Come with a physical keypad with large well-spaced buttons

Voice activation

Most smartphones (Apple iOS, Android and Windows phones) either have built-in features to enable voice control, such as Siri for Apple iOS, or you can install an app to do the same job. These can help you:

- Call someone in your phonebook just by speaking their name
- Search the internet using voice commands
- Dictate text messages and email messages
- Open applications using your voice
- Use your voice to record notes for reminders or to send as messages

General settings

- Set up your phone for speed or one touch dialing so you only have to press one button to call
- Attach a photo to a number so you can easily see who is calling
- If you use a particular message often, then save it to your phone so you can resend it easily

- Use the camera's pinch to zoom feature to make an area on the screen larger
- Use your phone's alarm or calendar for reminders
- Use your phones calendar or a dedicated app for saving notes

Accessibility settings

Most smartphones have a section in the settings called Accessibility where you can find some helpful features which allow you to:

- Change your phone's default text to larger size
- Improve the screen contrast by changing the colors or fonts – this can be helpful for people with Dyslexia
- Switch on text to speech output Switch on Voiceover in Apple iOS or Talkback in Android to have the phone speak to you. This might be particularly helpful for reading books or large pages of text on the internet

MADA Accessibility Center can provide more information – you can call them on +974 4459 4050 or visit their website <http://mada.org.qa/>

Visit a Vodafone store and speak to us for help with choosing a handset with all the features you need.

إعدادات سهولة الوصول

تتضمّن معظم الهواتف الجوّالة الذكيّة قسمًا يسمّى "سهولة الوصول" في إعداداتها، يمكنك من إيجاد بعض المزايا المفيدة التي تسمح لك:

- بتكبير حجم الأحرف الأساسي في هاتفك
- تحسين تباين الألوان على الشاشة من خلال تغيير الألوان أو الخط – قد يكون ذلك مفيدًا للأشخاص المصابين باضطراب في القراءة
- تفعيل الانتقال من النص المرئي إلى النص المسموع (الاتصال الهاتفي الصوتي) "Voiceover" لنظام iOS من آبل وأداة المحادثة "Talkback" لنظام أندرويد لتجعل الهاتف يتكلّم إليك. قد يكون ذلك مفيدًا بصورة خاصة لقراءة الكتب أو صفحات النصوص الطويلة على الإنترنت

يمكن لمركز مدى لتكنولوجيا المساعدة توفير المزيد من المعلومات حول الهواتف الجوّالة الخاضعة بالأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر. يمكنك الاتصال بالمركز على +974 4459 4050 أو زيارة موقعه الإلكتروني [/http://mada.org.qa](http://mada.org.qa)

ثمّ بزيارة أحد متاجر فودافون للتكلم معنا لنساعدك على اختيار هاتف يتضمّن جميع المزايا التي تحتاج إليها.

الإعدادات العامة

- قُم بضبط هاتفك لتفعيل خدمة الاتصال السريع أو الاتصال بلمسة واحدة لتتمكن من الاتصال بالضغط على زر واحد فقط
- اربط صورة- كصورة صاحب الرقم- برقم معين لرؤية من يتصل بك بسهولة
- إذا كنت تستخدم رسالة معينة بشكل دائم، فاحفظها على هاتفك لتتمكن من إرسالها مجددًا بسهولة
- استخدم ميزة النقر المزدوج للكاميرا من أجل تكبير إحدى المناطق في الشاشة
- استخدم المنبه أو روزنامة هاتفك الجوال من أجل رسائل التذكير
- استخدم روزنامة هاتفك أو تطبيق خاص لحفظ المدونات



الصعوبة في التعلّم

إن كنت تواجه صعوبة في التعلّم، إليك بعض النصائح لشراء الهاتف المناسب لك. عند اختيار هاتفك، تأكّد من أنه يحتوي على المزايا التي تحتاجها قبل شرائه – لا تتوفر المزايا جميعها في كل الهواتف.

ابحث عن الهواتف الجوّالة التي:

- تكون خفيفة وسهلة الحمل أو يمكنك إضافة إكسسوار يساعد على سهولة الحمل
- هاتف مع شاشة بخاصية اللمس تمكّنك من تفعيل معظم المزايا بإصبع واحد
- تأتي مع لوحة مفاتيح خارجية ذات أزرار كبيرة ومتباعدة

التفعيل الصوتي

تتضمّن معظم الهواتف الجوّالة الذكية (أي هواتف نظام iOS من آبل، ونظام أندرويد، وهواتف ويندوز) مزايا مدمجة تتيح التحكم الصوتي، مثل سيرفي في نظام iOS من آبل، أو يمكنك تحميل تطبيق لتأدية الوظيفة نفسها. تمكّن خدمة التحكم الصوتي من:

- الاتّصال بأحد الأرقام الواردة في دليلك الهاتفي من خلال لفظ إسم الشخص المدوّن
- إجراء عمليات البحث على الإنترنت عن طريق إصدار الأوامر الصوتية
- عن طريق قراءة أو إملاء الرسائل القصيرة والرسائل الإلكترونية يقوم الهاتف بطباعتها تلقائياً
- فتح التطبيقات باستخدام الصوت
- استخدام الصوت لتسجيل المذكرات أو لإرسالها كرسائل صوتية

- خدمة مفتاح المساعدة للوصول "Assistive Touch Accessibility Service" الخاصة بنظام iOS من آبل التي تساعدك بالحركات التي قد تشكل لك صعوبة. من الممكن أيضًا إضافة جهاز خارجي كعصا التحكم
- تتوفّر الخدمة الصوتية في نظام iOS من آبل (الاتصال الهاتفي الصوتي "Voiceover") ونظام أندرويد (أداة المحادثة "Talkback"). تمّ تصميم هذه الخدمة للمكفوفين لكنها أيضًا مفيدة لذوي الإعاقات الحركية/الجسدية. عند تفعيل هذه الخدمة يمكنك التجوّل عبر الهاتف من خلال مسح الشاشة. و يعلن الهاتف صوتيًا عن كل عنصر يتم لمسه. ثم يتمّ تفعيل العنصر عبر النقر المزدوج على أية نقطة من الشاشة. وذلك يعني أنك لست بحاجة إلى النقر في منطقة محدودة كالضغط على الرمز أو الرز من أجل اختياره

لوحة المفاتيح الخارجية

هناك عدد كبير متوفّر من لوحات مفاتيح البلوتوث التي تتصل بالهاتف دون استخدام الكابلات مما قد يجعل الكتابة أسهل.

يمكن لمركز مدى لتكنولوجيا المساعدة توفير المزيد من المعلومات حول الهواتف الجوّالة الخاصة بالأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر. يمكنك الاتصال بالمركز على +974 4459 4050 أو زيارة موقعه الإلكتروني [/http://mada.org.qa](http://mada.org.qa)

قمّ بزيارة أحد متاجر فودافون للتكلم معنا لنساعدك على اختيار هاتف يتضمّن جميع المزايا التي تحتاج إليها.

الإعدادات العامّة

- قُم بضبط الأزرار لتصدر صوت أو تذبذب عندما تقوم بلمسها، حتى تعلم ما تقوم بالضغط عليه
- خصص نغمة مختلفة لكل شخص حتى تتمكن من معرفة من يتصل بك
- قُم بضبط هاتفك لتفعيل خدمة الاتصال السريع أو الاتصال بلمسة واحدة
- استخدم عدّة حرّة اليدين أو سماعة بلوتوث حتى تتمكن من إجراء مكالمة دون ضرورة حمل هاتفك الجوّال
- استعمل خدمة النصوص التنبؤية أو تطبيق الكتابة التنبؤية للحدّ من كمية الكتابة التي عليك القيام بها

إعدادات سهولة الوصول

تتضمّن معظم الهواتف الجوّالة الذكيّة قسمًا يسمّى "سهولة الوصول" في إعداداتها، يمكنك من إيجاد بعض المزايا المفيدة مثل:

- خدمة "Touch and Hold" من نظام أندرويد لسهولة الوصول، التي تسمح لك بضبط وقت محدّد سابقًا لنقر وتثبيت الشاشة
- ميزة مفتاح التحكم "Switch Control Accessibility" الخاصة بنظام iOS من آبل التي تسمح لك بالتحكم بالهاتف الجوّال من خلال زرّ تحكم واحد أو عدّة أزرار



إعاقات التنقل والإعاقات الجسدية

إن كنت مصاباً بإعاقة في التنقل أو بإعاقة جسدية، إليك بعض النصائح لشراء الهاتف المناسب لك. عند اختيار هاتفك، تأكد من أنه يحتوي على المزايا التي تحتاجها قبل شرائه – لا تتوفر المزايا جميعها في كل الهواتف.

ابحث عن الهواتف الجوّالة التي:

- تكون خفيفة وسهلة الحمل أو يمكنك إضافة إكسسوار يساعد على سهولة الحمل
- هاتف مع شاشة بخاصية اللمس تمكّنك من تفعيل معظم المزايا بإصبع واحد
- تأتي مع لوحة مفاتيح خارجية ذات أزرار كبيرة ومتباعدة

التفعيل الصوتي

تتضمّن معظم الهواتف الجوّالة الذكية (أي هواتف نظام iOS من آبل، ونظام أندرويد، وهواتف ويندوز) مزايا مدمجة تتيح التحكم الصوتي، مثل سيرفي في نظام iOS من آبل، أو يمكنك تحميل تطبيق لتأدية الوظيفة نفسها. تمكّنك خدمة التحكم الصوتي من:

- الاتصال بأحد الأرقام الواردة في دليلك الهاتفي من خلال لفظ إسم الشخص المدوّن
- إجراء عمليات البحث على الإنترنت عن طريق إصدار الأوامر الصوتية
- عن طريق قراءة أو إملاء الرسائل القصيرة والرسائل الإلكترونية يقوم الهاتف بطباعتها تلقائياً
- فتح التطبيقات باستخدام الصوت
- استخدام الصوت لتسجيل المذكرات أو لإرسالها كرسائل صوتية

سماعات الأذان الخاصة بذوي الإعاقات السمعية

يمكنك شراء أحد الهواتف التي تتناسب مع سماعات الأذان الخاصة بذوي الإعاقات السمعية والتي تملك حلقة السمع (Induction Cooper) التي تعمل مع سماعة أذنك على إعدادات حلقة السمع التكرارية (T Loop) لتقليل تداخل المكالمات والتشويش. إذا كنت تواجه مشكلة في الصوت، حاول تغيير مكان الهاتف حتى تحصل على أفضل نتيجة.

ضع سماعة الجوّال على مستوى الميكروفون الموجود في الجهة الأمامية مقابل سماعة الأذان الموجودة خلف أذنك. إذا قامت سماعة أذنك بالتصغير حاول تحريكها باتجاه الميكروفون حتى توقّف صوت الصغير، فقد يكون الجوّال بعيدًا جدًا.

يمكن شراء سماعة أذان رقمية تحتوي على بلوتوث ويمكن وصلها بالهاتف الجوّال مباشرةً.

يمكن لمركز مدى لتكنولوجيا المساعدة توفير المزيد من المعلومات حول الهواتف الجوّالة الخاصة بالأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر. يمكنك الاتصال بالمركز على +974 4459 4050 أو زيارة موقعه الإلكتروني [/http://mada.org.qa](http://mada.org.qa)

قم بزيارة أحد متاجر فودافون للتكلم معنا لنساعدك على اختيار هاتف يتضمّن جميع المزايا التي تحتاج إليها.

- قد تساعدك الرسائل التنبؤية في حالة الرسائل الطويلة. إذا كنت تمضي وقتًا طويلاً في المراسلة، قد يكون من المفيد أن تمتلك هاتف جوال مع شاشة أكبر وإمكانية تحكم أكبر مما يجعل استعماله أسهل
- أن كنت تفضّل استخدام لغة الإشارة، قد تكون مزايا اتصالات الفيديو مثل Facetime (لأجهزة آبل) مفيدة لك

إعدادات سهولة الوصول

تتضمّن معظم الهواتف الجوّالة الذكيّة قسمًا يسمّى "سهولة الوصول" في إعداداتها، الذي يمكنك من إيجاد بعض المزايا المفيدة مثل:

- إمكانية قراءة الترجمات أو التعليقات عند مشاهدة التلفاز أو الأفلام أو البث الحيّ
- أحادية الصوت لتتمكّن من الاستماع إلى الموجتين الصوتيتين في كلتا الأذنين، وتعديل توازن الصوت لرفعه في إحدى الأذنين بحسب الرغبة

الأكسسوارات المفيدة

- يمكن وصل الهواتف التي تستخدم البلوتوث بجهاز "Neckloop" ممّا يعزل الضجيج الخلفي
- إنذار "LightOn" هو جهاز يتم إيصاله بهاتفك حيث يضيئ لإعلامك بأنك فوتت محادثة أو نصًا



ضعف السمع

إذا كنت مصاباً بالصمم أو صعوبة في السمع، هناك العديد من مزايا الهواتف الجوّالة التي قد تسهّل من عمليّة التواصل بالنسبة لك. عند اختيار هاتفك، تأكد من أنه يحتوي على المزايا التي تحتاجها قبل شرائه – لا تتوفّر المزايا جميعها في كل الهواتف.

قد تفيدك أنواع الهواتف التالية:

- الهواتف التي تتناسب مع سماعات الأذن الخاصة بذوي الإعاقات السمعيّة
- الهواتف الجوّالة المضخّمة للصوت

الإعدادات العامّة

- اضبط إعدادات الصوت، أو قُم بشراء هاتف ذات صوت عالٍ. سيساهم ذلك في تسهيل سماع الهاتف عندما يرن، وتسهيل الاستماع إلى الشخص الذي يتكلّم عبر الهاتف. توجد معظم الأزرار الخاصة بالصوت على الجزء الخارجي للهاتف ويمكن تعديلها بسهولة عند الحاجة
- اختر مستوى صوت النغمة التي تتناسب مع احتياجاتك
- استخدم إشعارات التذبذب والإشعارات البصرية، مثل الضوء، بالإضافة إلى الإشعارات الصوتية. سيساعدك ذلك عند تلقي رسالة أو مكالمة
- استخدم سماعات الأذن حرّة اليدين أو سماعات بلوتوث لعزل الضجيج الخلفي
- قُم بتشغيل التضخيم الصوتي للمساعدة على سماع الهاتف عندما يرنّ
- يمكنك شراء أحد الهواتف الجوّالة المضخّمة للصوت أو تغيير إعدادات هاتفك بما أن الهواتف مصمّمة للحد من مدى تضخيم الصوت
- الميكروفونات العازلة للضجيج هي إحدى المزايا العادية في أي هاتف جوّال، لكنها تحسّن فقط من نوعيّة الصوت المنقول
- اختر جوّال ذات نوعيّة صوت جيّدة وإعدادات جيدة لمستوى صوت، فستمكن من وصله على مكبّر الصوت كي لا تضطرّ إلى حمل الهاتف الجوّال ملصقاً إلى أذنك

إعدادات سهولة الوصول

تتضمّن معظم الهواتف الجوّالة الذكيّة قسمًا يسمّى "سهولة الوصول" في إعداداتها، الذي يمكنك من إيجاد بعض المزايا المفيدة التي تسمح لك:

- باختيار خطّ أوضح للأحرف أو أسهل للقراءة
- بتحسين تباين ألوان الشاشة عن طريق عكس التباين أو تغيير الألوان
- بزيادة الإضاءة الخلفية، أو تخفيض إضاءة الشاشة للذين يحتاجون إلى الحدّ من الوهج
- بتفعيل حركات التضخيم إذا كانت النصوص الكبيرة أو حركة النقر المزدوج لتكبير الشاشة غير كافية بالنسبة لك
- بمعرفة ما يحدث على الشاشة من خلال الصوت. جرّب خدمة الاتصال الهاتفي الصوتي "Voiceover" لأجهزة آبل أو أداة المحادثة "Talkback" لأجهزة أندرويد

لوحة المفاتيح الخارجية

هناك عدد كبير متوفّر من لوحات مفاتيح البلوتوث التي تتّصل بالهاتف دون استخدام الكابلات، مما قد يجعل الكتابة أسهل.

يمكن لمركز مدى للتكنولوجيا المساعدة توفير المزيد من المعلومات حول الهواتف الجوّالة الخاصة بالأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر. يمكنك الاتصال بالمركز على +974 4459 4050 أو زيارة موقعه الإلكتروني [/http://mada.org.qa](http://mada.org.qa)

قمّ بزيارة أحد متاجر فودافون للتكلم معنا لنساعدك على اختيار هاتف يتضمّن جميع المزايا التي تحتاج إليها.

الإعدادات العامّة

- تساعدك الأزرار الكبيرة، والمفاتيح اللمسيّة النافرة، والنقطة البارزة على الرقم 5 على التنقل ضمن لوحة المفاتيح
- غيّر إعداداتك الصوتيّة كي تحصل على تنبيهٍ عندما ترتفع أو تنخفض نسبة البطارية أو عندما تكون البطارية منخفضة
- خصّص نغمة مختلفة لكل شخص حتى تتمكن من معرفة من يتصل بك
- اختر خدمة الاتصال بلمسة واحدة أو الاتصال السريع لتتمكن من إجراء الاتصالات بطريقة أسهل
- استخدم سماعات بلوتوث حتى تتمكن من الرد على هاتفك بسهولة دون أن تحتاج للبحث عنه
- إن الأزرار الماديّة أو أزرار الشاشات بخاصيّة اللمس التي تتجذب أو تصدر صوتاً عند الضغط عليها تعلمك أنك قمت بضغط زرّ ما
- استخدام الكاميرا مع إعدادات تضخيم النصوص والصور – النقط صورة أو فيديو ثم قم بالنقر المزدوج على الشاشة لتكبيرها
- تساعد خدمة النصوص التنبؤية أو تطبيق الكتابة التنبؤية على الحدّ من كمية الكتابة التي عليك القيام بها



ضعف البصر

إذا كنت مكفوفًا أو فاقدًا للبصر جزئيًا، إليك بعض النصائح لاختيار الهاتف المناسب لك. عند اختيار هاتفك، تأكد من أنه يحتوي على المزايا التي تحتاجها قبل شرائه – لا تتوفر المزايا جميعها في كل الهواتف.

ابحث عن الهواتف الجوّالة ذات:

- الشاشات بخاصية اللمس – مع الردود الصوتية أو مزايا تضخيم الشاشة (speech feedback)
- لوحات المفاتيح المادية التي تتضمن أزرار كبيرة متباعدة

التحكّم الصوتي

تتضمّن معظم الهواتف الجوّالة الذكيّة (أي هواتف نظام iOS من آبل، ونظام أندرويد، وهواتف ويندوز) مزايا مدمجة تتيح التحكّم الصوتي، مثل سيرري في نظام iOS من آبل، أو يمكنك تحميل تطبيق لتأدية الوظيفة نفسها. تمكّنك خدمة التحكّم الصوتي من:

- الاتّصال بأحد الأرقام الواردة في دليلك الهاتففي من خلال لفظ إسم الشخص المدوّن
- إجراء عمليات البحث على الإنترنت عن طريق إصدار الأوامر الصوتية
- عن طريق قراءة أو إملاء الرسائل القصيرة والرسائل الإلكترونية يقوم الهاتف بطباعتها تلقائياً
- فتح التطبيقات باستخدام صوتك
- استخدام الصوت لتسجيل المذكرات أو لإرسالها كرسائل صوتية

فودافون للجميع القوة لذوي الإعاقة

تقوم الهواتف الجوّالة والإنترنت بتغيير طريقة التواصل فيما بيننا. فأصبحت حرية التواصل عبر الجوّال جزءاً أساسياً من حياتنا اليومية، إذ نؤمن لنا مزيداً من الاستقلالية والمرونة والأمان.

فودافون ترغب في ضمان فرصة الاستمتاع بهذا العالم من الاتّصالات للجميع. إننا ندرك صعوبة إيجاد الجوّال المناسب أو فهم كيفة استخدامه بالنسبة للعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة. ومن أجل توفير معلومات ونصائح إضافية حول منتجاتنا وخدماتنا، قمنا بإعداد هذا القسم لنضمن استخدامك للجوّال بأعلى درجة من الفعالية. إننا ندعم المبادرة العالمية لإعداد تقارير سهولة الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة التي توفر معلومات حول الميزات التي تؤمن سهولة الوصول ضمن دائرة واسعة من الهواتف الجوّالة. قد لا تتوفر جميع الهواتف الواردة على الموقع الإلكتروني لدى أفرعنا، لكن إن كنت تعلم ما هي المزايا التي تحتاجها، فنحن نقوم بأفضل ما في وسعنا لنساعدك على إيجاد هاتف مطابق. فمُ زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بالمبادرة العالمية على الموقع التالي: www.gari.info.

فودافون
القوة بين يديك



فودافون للجميع

دليل سهولة استخدام الهواتف الذكية



الشريك الاستراتيجي:

مديا

مركز
التكنولوجيا
المساعدة
قطر